

# Competencia en atención médica y cuidados paliativos LGBT: Análisis de las habilidades clínicas de los profesionales de la salud mexicanos

Centli Guillén-Díaz-Barriga, Facultad de Psicología, UNAM

E. Hamid Vega-Ramírez, Instituto Nacional de Psiquiatría, INPRFM

Dulce María Díaz-Sosa, UAM-Lerma

# Cuidados Paliativos

Son los cuidados que mejoran la calidad de vida de los pacientes y sus familias ante **enfermedades y condiciones que no se pueden curar**, esto incluye a pacientes al final de la vida o personas con padecimientos crónicos

Prevención y el alivio del **sufrimiento, el dolor** y el trabajo **espiritual** con los **pacientes y familiares**

Se dan a través de un equipo integrado por **varias personas especialistas** en temas de salud y en los tres niveles de atención a la salud

Brechas de Acceso  
y Atención para la  
Salud en la  
población LGBT\*



## Comentarios frecuentes:

- ¿Es realmente un problema importante?
- ¿Qué es “diferente” en la atención a población de las diversidades sexogenéricas?
- ¿Por qué habría que ponerle atención a estas brechas?

\*En esta presentación se emplea el acrónimo **LGBT** porque corresponde a la población contemplada en los instrumentos utilizados para la recolección de datos. Esto no implica desconocer ni invisibilizar a otras personas de las diversidades sexogenéricas, cuyas experiencias también requieren reconocimiento, atención y espacios propios.

# ¿Por qué es importante?



Encuesta  
Nacional sobre  
Diversidad Sexual  
y de Género  
([ENDISEG](#)) 2021

- 5 millones de personas mayores de 15 años se identifican como LGBTI+
- **45.4%** Usuarios de servicios de salud pública y seguridad social
- **5.9%** reportó negación de la atención médica o medicamentos



Encuesta  
Nacional sobre  
Discriminación  
([ENADIS](#)) 2022

- **37.3%** declaró alguna experiencia de discriminación en los últimos 12 meses
- **41.8%** forma de vestir o arreglo personal



Encuesta sobre  
Discriminación por  
motivos de  
Orientación Sexual  
e Identidad de  
Género ([ENDOSIG](#))  
2018

- **76.7%** lo hicieron sentir incómodo(a, e) en la atención médica
- **49.4%** tuvo que ocultar su orientación o identidad de género durante la atención médica
- Ocurre el población trans con mayor proporción

# ¿Qué brechas existen en la atención a personas LGBT?

- Trato hacia la familia elegida o cuidadores
- Socialización: nombre social vs. el legal
- Lenguaje inclusivo
- Exploraciones físicas
- Asesoría legal
- Salud mental

Falta de capacitación  
culturalmente  
competente a  
profesionales de la salud

# Objetivo

- Identificar factores asociados a ***las habilidades en cuidados paliativos para la atención de población LGBT*** en profesionales de la salud en México

# Participantes

Proveedores de Salud

Mayores de 18 años

Mínimo 6 meses de experiencia profesional

Muestreo no probabilístico por conveniencia + bola de nieve (170 a 255 participantes para análisis estadísticos)

# Procedimiento

## Encuesta

- Alojada la web de Septiembre a Noviembre 2024

## Distribución por correo electrónico

- Directorios oficiales de **CENSIDA** y **Clínicas amigables para adolescentes**
- Se contactó a los representantes y solicitó distribuir la encuesta
- Redes sociales y contactos personales

## Les invitamos a participar en la **PROFESIONALES DE LA SALUD** **ENCUESTA** *sobre* **Competencias del Personal de la Salud para la Atención de Personas de la Diversidad Sexogénera**

Enfermería, Fisioterapia, Medicina, Nutrición, Odontología, Personal Administrativo, Psicología, Química, Trabajo Social y carreras a fines.



**Adscritos  
Residentes  
Practicantes  
Servicio Social**



**[bit.ly/Salud\\_Diversidad](https://bit.ly/Salud_Diversidad)**

  
Facultad de Psicología  
AVAL: FPSI/4222/GEI/341/2024

Participación Voluntaria, Anónima y Confidencial  
**Tiempo aproximado para contestar: 15 min.**

# Instrumentos

## Cédula de datos sociodemográficos

Edad, sexo, género, orientación sexual, residencia, nivel educativo, profesión, años de experiencia, religión, capacitación, pertenencia a minorías sexogenéricas

## Escala de desarrollo de habilidades clínicas para atender a personas lesbianas, gays, bisexuales y transgénero (**LGBT-DOCSS-MX**; Bidell, 2017)

18 ítems, escala tipo Likert de 1 a 7, donde a mayor puntaje mejores actitudes.

- **Conocimiento básico**
- **Conciencia actitudinal**
- **Preparación clínica**

## Habilidades en cuidados paliativos y atención al final de la vida para atender personas LGBT (**LGBT-PAL** care scale)

8 ítems, escala tipo Likert de 1 a 7, a mayor puntaje mayores competencias en cuidados paliativos.

*Ejemplo:* Las personas LGBT tiene derecho a que los cuide su familia elegida

# Resultados

72% mujeres

10% orientación  
sexual no  
heteronormativa

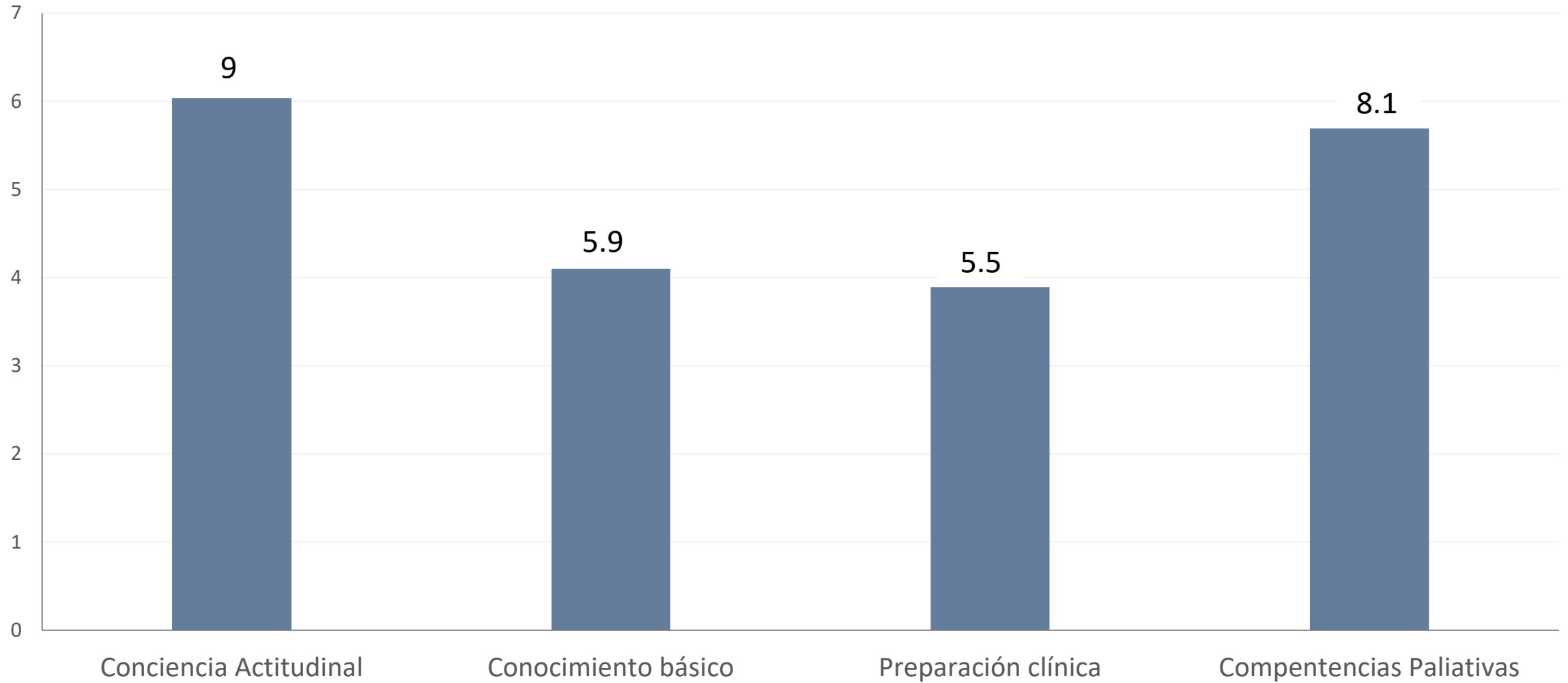
65% fuera de  
CDMX o área  
metropolitana

70% estudios de  
licenciatura

85% en áreas  
clínicas

16.5% se identificó  
como parte de la  
diversidad

Promedios obtenidos en cada una de las subescalas (puntaje máximo 10)



| Características                            | Conocimiento |       | Conciencia Actitudinal |       | Preparación Clínica |       | Competencia en CP |       |
|--------------------------------------------|--------------|-------|------------------------|-------|---------------------|-------|-------------------|-------|
|                                            | M (DS)       | p     | M (DS)                 | p     | M (DS)              | p     | M (DS)            | p     |
| <b>Localización Geográfica</b>             |              | .001* |                        | .000* |                     | .133  |                   | .001* |
| CDMX y área metropolitana (n=169, 34.56%)  | 4.41 (1.53)  |       | 6.38 (0.91)            |       | 4.02 (1.52)         |       | 5.91 (0.99)       |       |
| Otros estados (n=320, 65.44%)              | 3.93 (1.51)  |       | 5.81 (1.31)            |       | 3.80 (1.52)         |       | 5.56 (1.12)       |       |
| <b>Compromiso con la religión</b>          |              | .234  |                        | .001* |                     | .065  |                   | .312  |
| Ninguno o poco (n=243, 48.21%)             | 4.19 (1.55)  |       | 6.22 (1.11)            |       | 4.02 (1.60)         |       | 5.75 (1.20)       |       |
| Comprometido (n=261, 51.79%)               | 4.03 (1.51)  |       | 5.85 (1.27)            |       | 3.77 (1.46)         |       | 5.64 (1.15)       |       |
| <b>Atención a personas LGBT</b>            |              | .043* |                        | .000* |                     | .000* |                   | .000* |
| Frecuente u ocasionalmente (n=347, 69.54%) | 4.19 (1.54)  |       | 6.20 (1.09)            |       | 4.17 (1.54)         |       | 5.85 (1.12)       |       |
| Rara vez o nunca (n=152, 30.46%)           | 3.89 (1.49)  |       | 5.64 (1.39)            |       | 3.30 (1.34)         |       | 5.35 (1.23)       |       |
| <b>Entrenamiento en lenguaje inclusivo</b> |              | .013* |                        | .008* |                     | .000* |                   | .001* |
| Sí (n=163, 32.93%)                         | 4.36 (1.65)  |       | 6.25 (1.10)            |       | 4.76 (1.59)         |       | 5.96 (1.13)       |       |
| No (n=332, 67.07%)                         | 3.99 (1.46)  |       | 5.95 (1.23)            |       | 3.46 (1.32)         |       | 5.60 (1.14)       |       |

**Tabla 2.** Efectos de los predictores sobre la escala de cuidados LGBT-PAL en profesionales de la salud mexicanos: resultados del Modelo Lineal General univariado

| Predictor              | F     | <i>p</i> | $\eta^2p$ | Lectura general                  |
|------------------------|-------|----------|-----------|----------------------------------|
| Preparación clínica    | 26.52 | < .001   | .148      | Mayor efecto                     |
| Conocimientos básicos  | 33.52 | < .001   | .087      | Efecto relevante                 |
| Conciencia actitudinal | 47.25 | < .001   | .050      | Efecto menor, pero significativo |
| Edad                   | 86.68 | < .001   | .043      | Efecto menor, pero significativo |

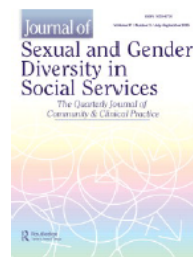
**Modelo total:  $R^2$  ajustada = .271**

# Conclusiones

- Educación, residencia en CDMX y entrenamiento inclusivo = claves
- Religión y contextos conservadores = barreras
- Coincidencia con estudios en España y Polonia: actitudes altas pero preparación clínica baja
- Proveedores de salud pueden tener buenas actitudes hacia las diversidades, pero, al mismo tiempo, pueden no tener preparación clínica adecuada:
  - Cómo incorporar a la familia elegida en la toma de decisiones
  - Qué protocolos legales aplicar
  - Cómo ajustar la comunicación clínica en un contexto de final de vida.



centli@unam.mx



## Sexual and Gender Diversity in Social Services



ISSN: 2993-3021 (Print) 2993-303X (Online) Journal homepage: [www.tandfonline.com/journals/wgls21](http://www.tandfonline.com/journals/wgls21)

### LGBT healthcare and palliative care competence: Analysis of clinical skills in Mexican healthcare providers

Centli Guillén-Díaz-Barriga, E. Hamid Vega-Ramírez & Dulce María Díaz-Sosa

To cite this article: Centli Guillén-Díaz-Barriga, E. Hamid Vega-Ramírez & Dulce María Díaz-Sosa (19 Aug 2025): LGBT healthcare and palliative care competence: Analysis of clinical skills in Mexican healthcare providers, Sexual and Gender Diversity in Social Services, DOI: [10.1080/29933021.2025.2547168](https://doi.org/10.1080/29933021.2025.2547168)

To link to this article: <https://doi.org/10.1080/29933021.2025.2547168>

<https://doi.org/10.1080/29933021.2025.2547168>