

Acciones realizadas para el aseguramiento de la calidad



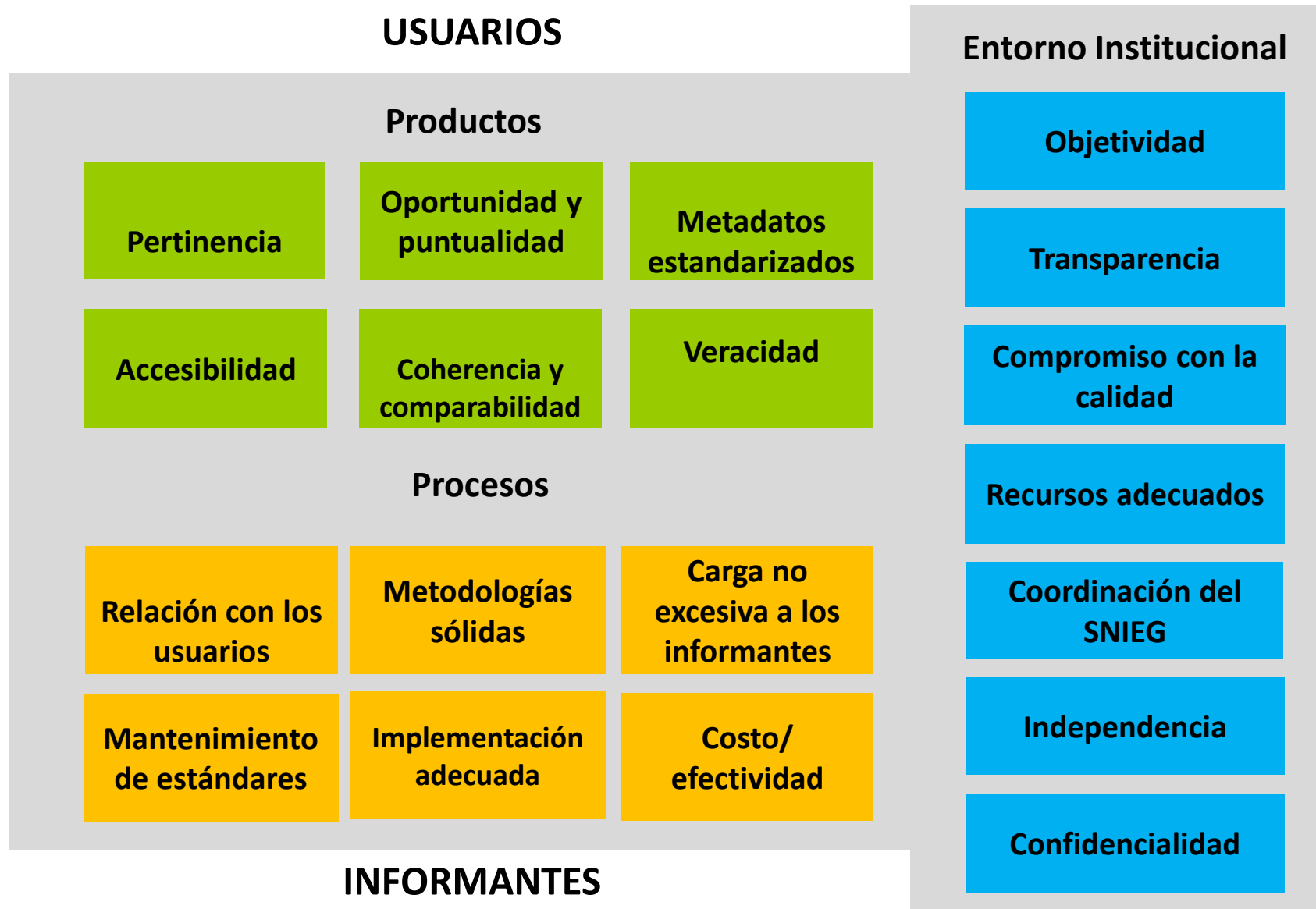
Consejo Consultivo de Usuarios de la Información

Diciembre 11, 2018

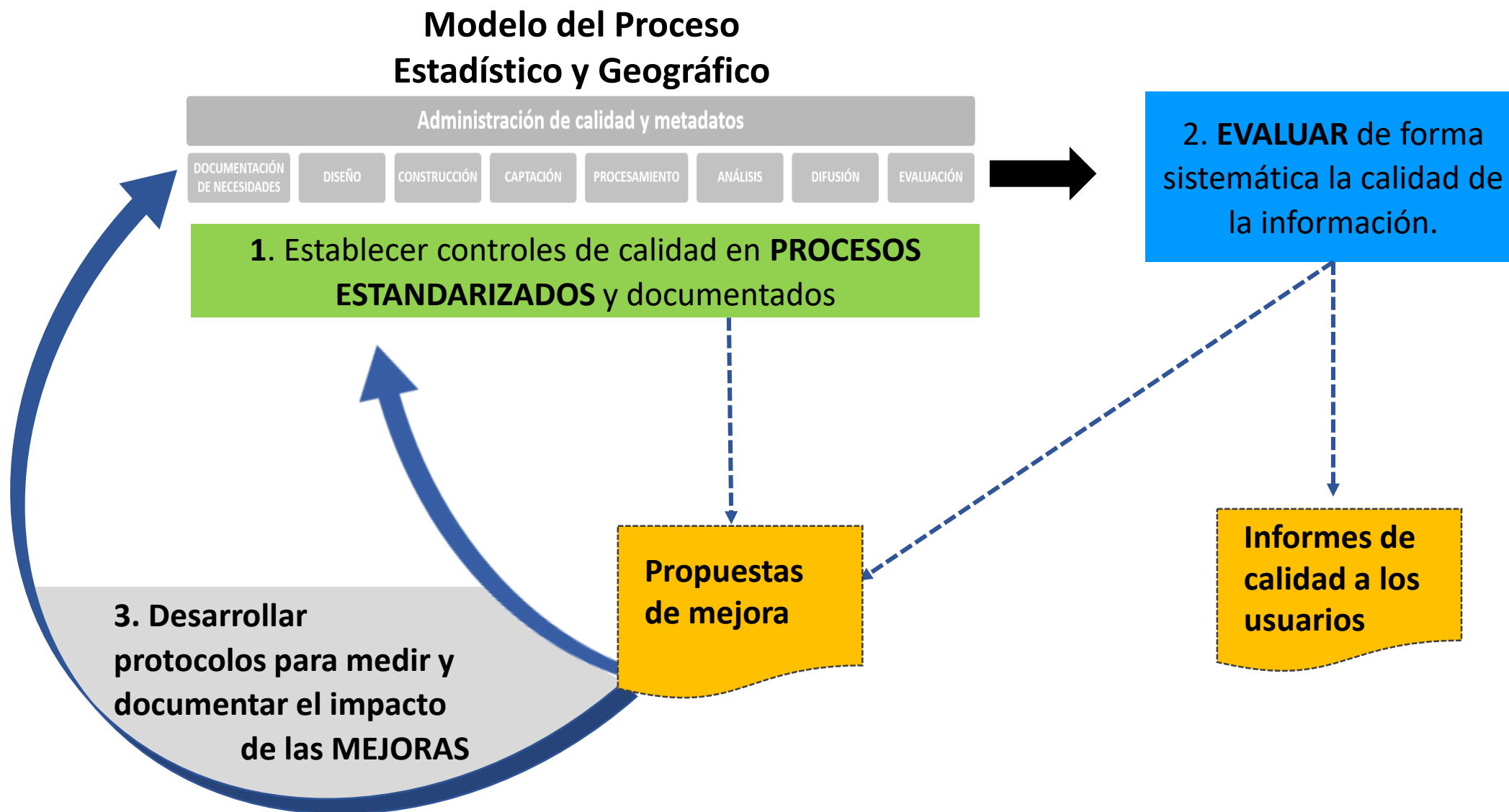
Ruta de implementación



Política de Calidad Institucional



Actividades estratégicas 2017-2019



Líneas de acción 2017-2019

Actividades estratégicas	Líneas de acción
1: Establecer controles de calidad en procesos estandarizados y documentados.	1.1 Estandarización y documentación de procesos 1.2 Establecimiento de controles de calidad y monitoreo de costos
2: Evaluar de forma sistemática la calidad de la información.	2.1 Elaboración de indicadores e informes de calidad 2.2 Diseño de herramientas de evaluación 2.3 Aplicación de técnicas y herramientas de evaluación
3: Desarrollar protocolos para medir y documentar el impacto de las mejoras.	3.1 Definición y aplicación de protocolos para mejoras 3.2 Implementación de mejoras 3.3 Capacitación y difusión del aseguramiento de la calidad

Avances y retos



Procesos estandarizados

Avances

- Norma del Modelo del Proceso Estadístico y Geográfico
- 70% de los 96 programas de información registrados en el PAEG 2019 tiene entregables conforme al MPEG
- Este porcentaje se incrementa a 76% cuando se toma la IIN

Retos 2019

1. Sistematización del reporte de evidencias
2. Adecuación de la normatividad vigente conforme a la Norma MPEG
3. Capacitación



80% de los programas de IIN siguen procesos documentados, estandarizados y con controles de calidad



Indicadores e informes de calidad

Avances

- Se han aprobado 12 indicadores por programa que se están empezando a reportar:
 - 9 para encuestas por muestreo
 - 3 para información geográfica
- Adicionalmente, se han aprobado 5 indicadores institucionales sobre accesibilidad, puntualidad y oportunidad.
- Se han presentado propuestas para medir la pertinencia.

Retos 2019

1. Consolidar la medición y reporte sistemático
2. Adopción de indicadores de precisión y confiabilidad para registros administrativos, censos y estadística derivada
3. Indicadores complementarios de accesibilidad



85% de los programas de IIN incluye en sus metadatos indicadores de calidad



Aplicación de Herramientas de evaluación



85% de los proyectos de IIN cuentan con una herramienta de evaluación aprobada



Avances

- Desarrollo, aprobación y aplicación de la Herramienta para la Evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos (HECRA).
- Adaptación y piloteo del Instrumento de Evaluación de Capacidades Estadísticas (TASC) desarrollada por el BID.
- Adaptación y piloteo del Cuestionario de Autoevaluación para la Gestión de Encuestas, desarrollado por Eurostat-DESAP.

Retos 2019

1. Adopción de otras herramientas de evaluación.
2. Aplicación periódica de las herramientas de evaluación.

Evaluación de la calidad de la información

- Revisiones periódicas del **Fondo Monetario Internacional**
- México cumple con la **Recomendación del Consejo de la OCDE sobre Buenas Prácticas Estadísticas**
- ✓ México, primer país de la OCDE que solicita una revisión externa por pares, cuyos resultados permitirán identificar áreas de oportunidad para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.
- ✓ El reporte señala que México cuenta con un marco jurídico e institucional altamente desarrollado para la generación y difusión de estadísticas oficiales.
- ✓ Destaca la independencia profesional del INEGI y su personal, así como la integridad de sus resultados estadísticos.

El Informe final, los compromisos de mejora y el cuestionario de autoevaluación están disponibles en el *Portal de Transparencia el sitio del INEGI en Internet* en la siguiente ruta:

[Inicio > Transparencia > Revisión por parte de organizaciones internacionales](#)

Retos 2019

- Atender los hallazgos de la revisión y los compromisos de mejora mediante las actividades específicas registradas en el Programa Anual de Estadística y Geografía 2019



Sistema de gestión de la calidad



La norma de calidad establece que debemos tener un Sistema de Gestión de la Calidad Institucional

Retos 2019

- Integrar el sistema de gestión de la calidad del INEGI.

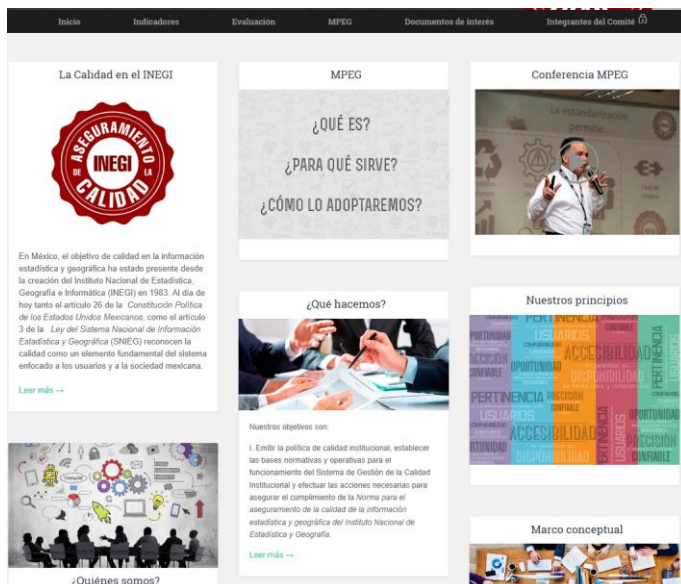


Cultura para el aseguramiento de la calidad

Avances

- Campañas de difusión interna
- Cursos de capacitación
- Sitio de Intranet
- Comunidad digital

Nuestra información
Nuestra calidad



Gracias

