

Resultados del Sondeo al Consejo Consultivo de Usuarios

Julio A. Santaella
Presidente del INEGI
10 de diciembre de 2019

Sondeo

Se envió un cuestionario a los 19 miembros del CCU a ser respondido por uno o varios miembros de su organización.

Periodo de respuesta: del 25 de Noviembre de 2019 al 6 de diciembre de 2019

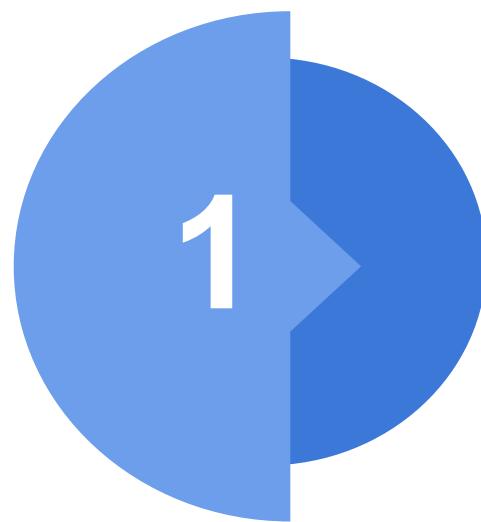
Respondentes: 8 miembros respondieron



*Se obtuvieron 2 respuestas de la Asociación de internet MX

Cuestionario

21 preguntas en torno a 5 temas específicos



Perfil



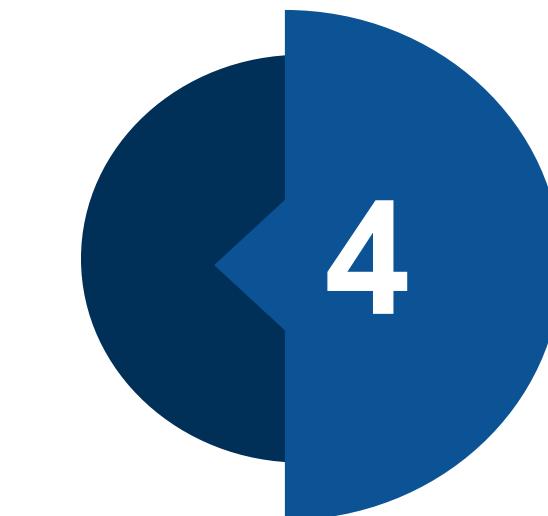
Sitio INEGI



Sugerencias



Información Estadística y Geográfica



Servicios de atención a usuarios

Perfil del Respondente

- 78% de los respondentes usan la información al menos una vez a la semana.
- Todos los respondentes declaran ser analistas de datos,
- Además, 89% busca, integra y toma decisiones basado en datos;
- 78% descarga los datos
- La herramienta más usada para realizar análisis de datos es Excel, aunque se utilizan herramientas como Stata, QGIS, R, SPSS y Tableau.

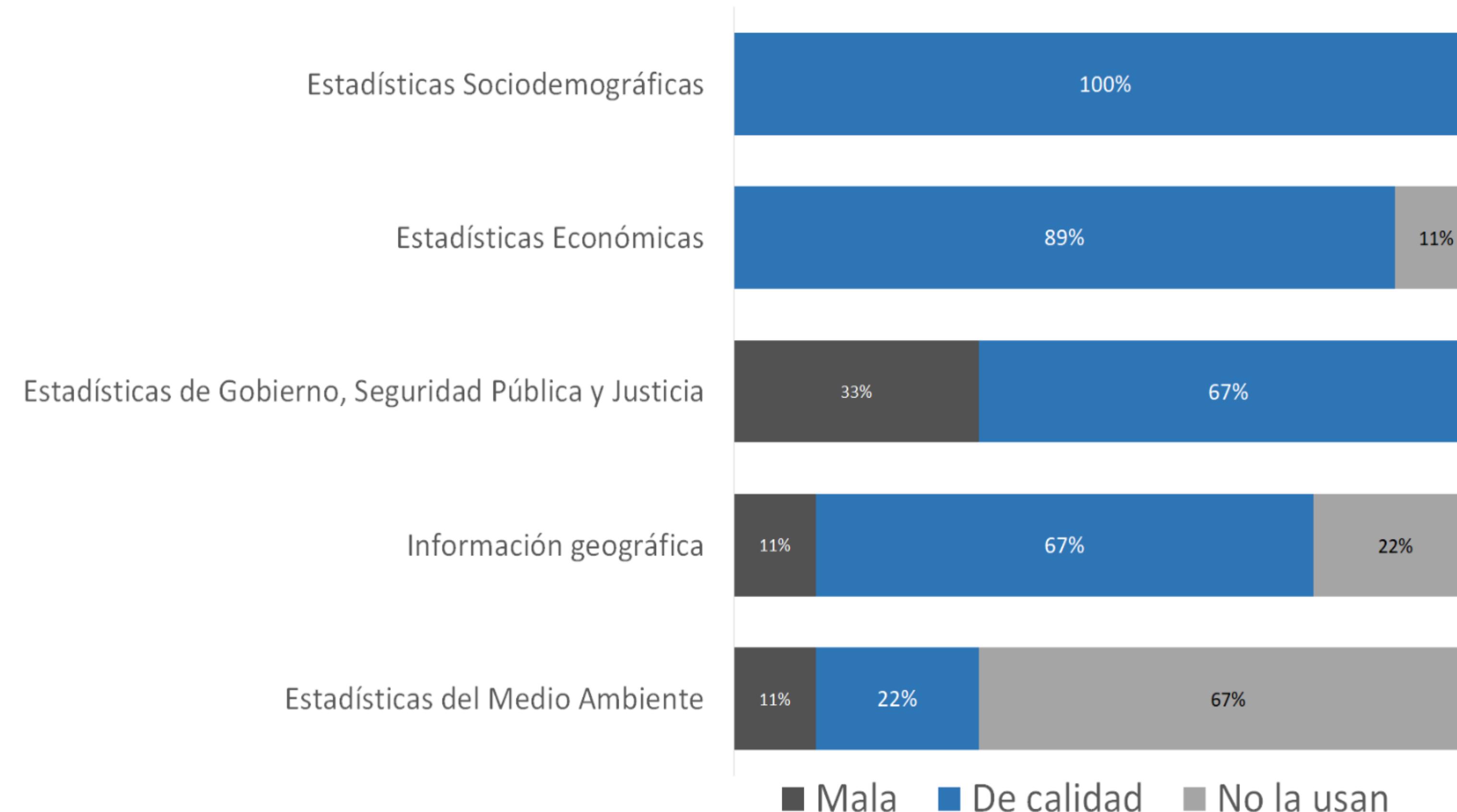
Organización de la Presentación

6 bloques de sugerencias:

1. Calidad de la información
2. Integración de la información
3. Navegabilidad del Sitio
4. Banco de Información económica (BIE)
5. Atención a usuarios del INEGI
6. Capacitación a usuarios del INEGI

Se discutirá cada bloque comentando los resultados del sondeo y los proyectos del INEGI que buscarán atenderlos para sus comentarios.

Debemos explorar la calidad de la información...



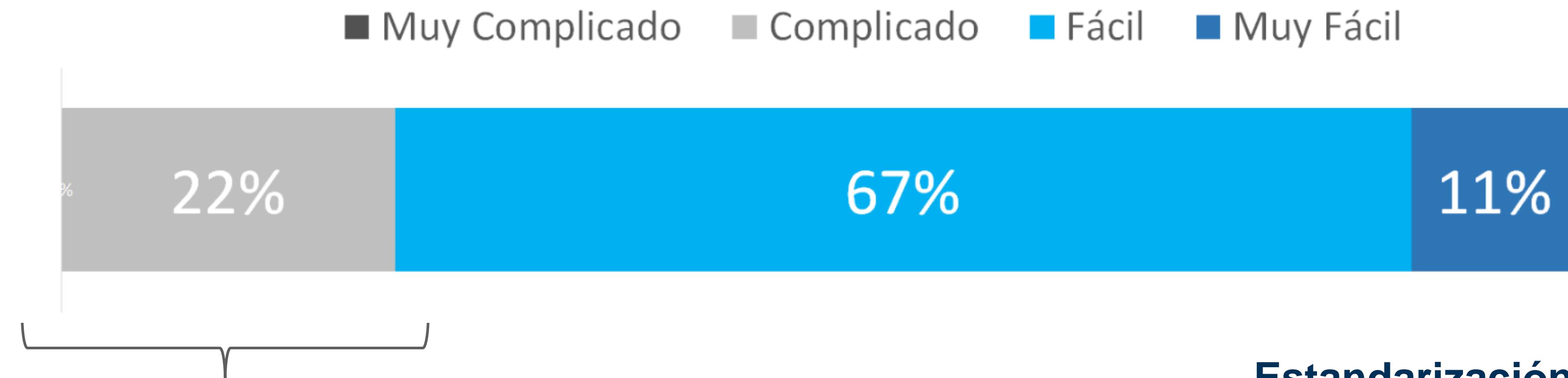
Nuestros usuarios:

- ¿Conocen la información?
- ¿Les es útil?
- ¿La consideran de calidad?
- ¿Qué entienden por calidad?

Rumbo a la calidad



Problemas en la integración de la información



Es complicado porque:

Información dispersa en muchas páginas.

Difusión basada en interoperabilidad

Difícil identificar objetos geográficos a falta de estándar y catálogo.

Falta construir una infraestructura de datos Espaciales (IDE)

Estandarización de metadatos

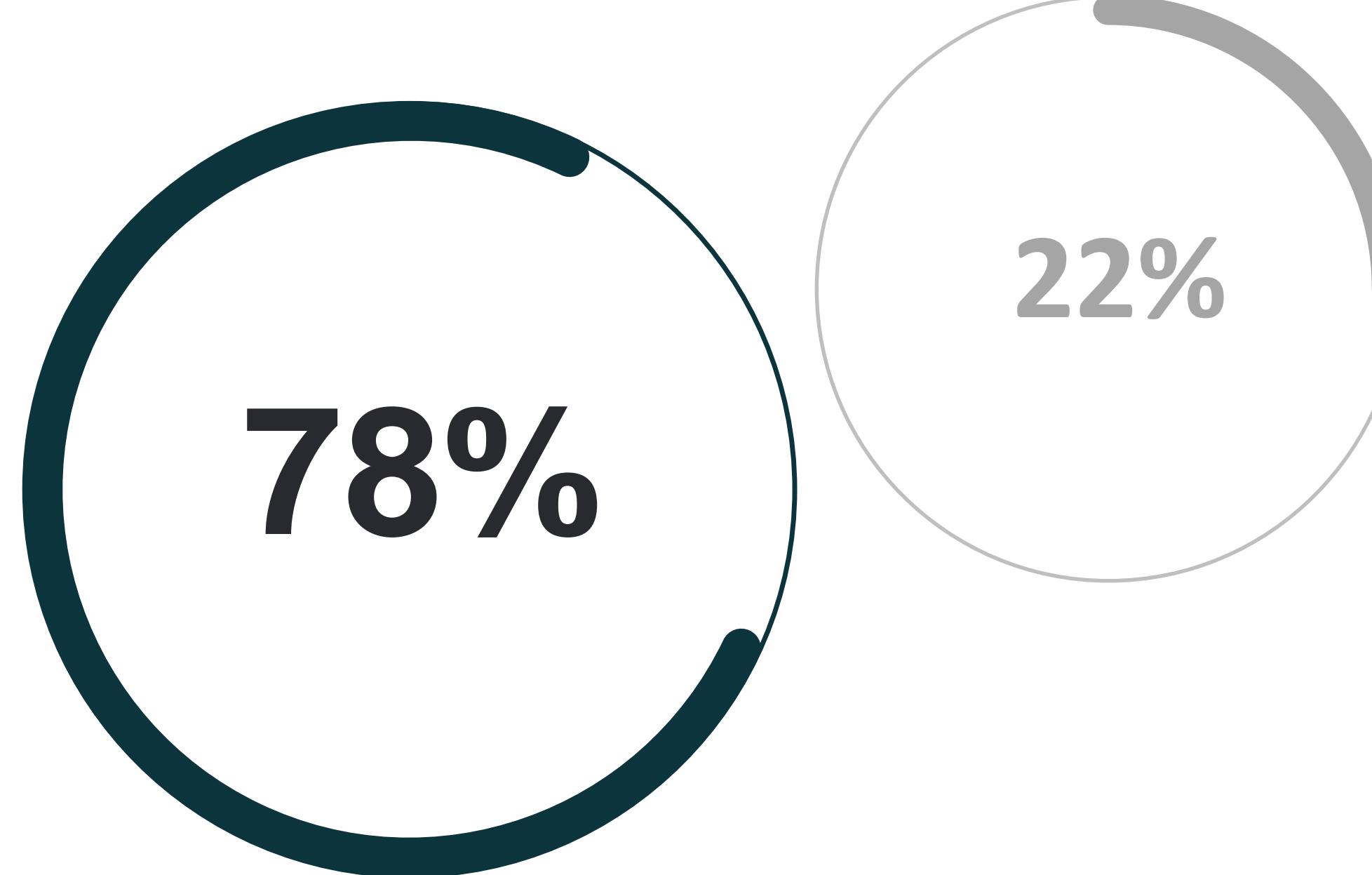
Coordinación de productores de información para asignar códigos y claves geográficas de forma homogénea

Estandarizar la información que se tiene

Integración de la información



El sitio INEGI aún puede mejorar...



Tienen una opinión positiva del sitio

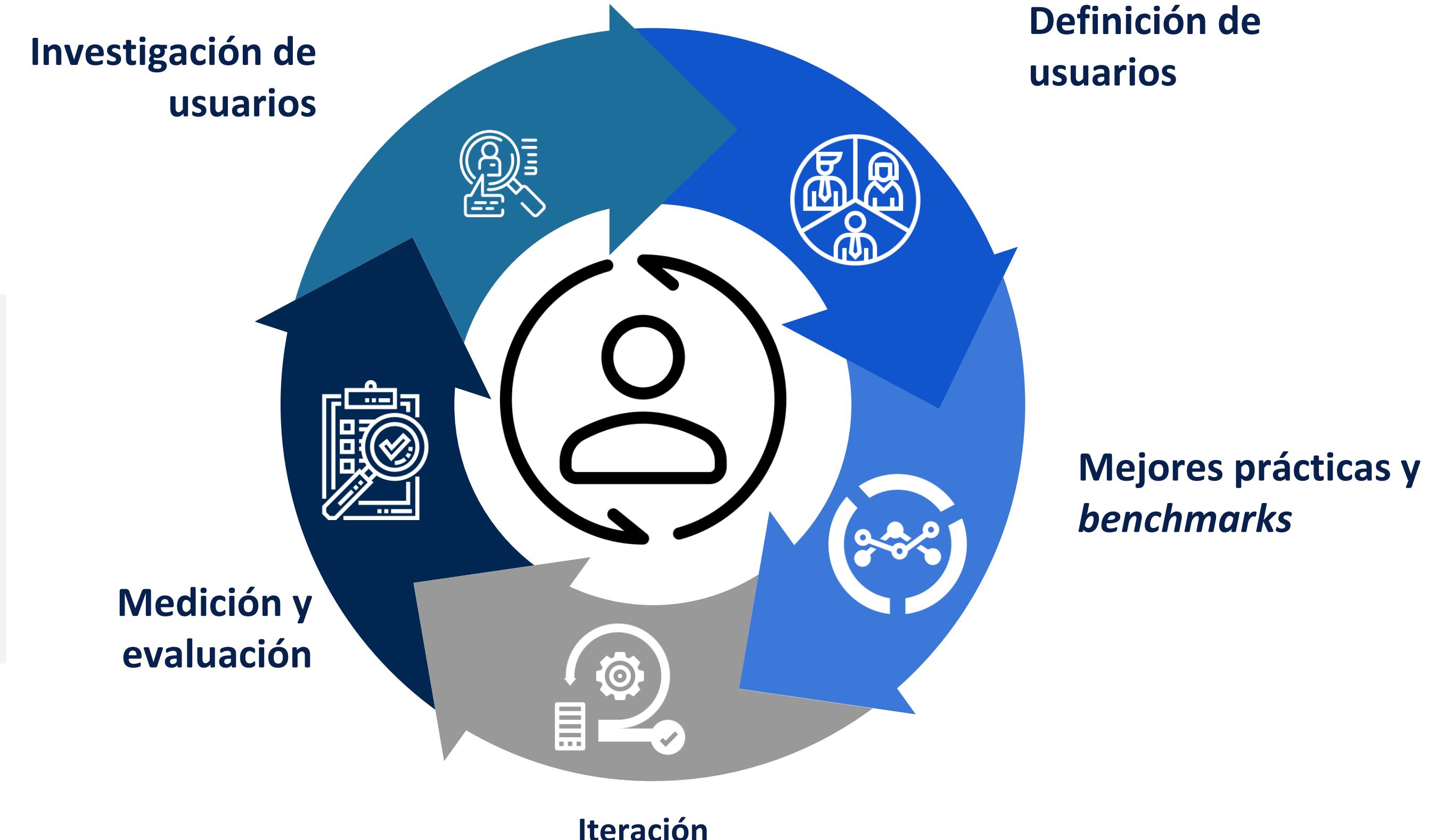
Consideran que se podría mejorar en términos de:

- Experiencia de usuario.
- Mejor resultado en el filtrado de datos.
- Encontrar datos de un programa en específico (ENOE, ENIGH, CNGF, ENVIPE...).

Mejora en la navegabilidad por medio de la experiencia de usuario (UX)

A través del **diseño** de la experiencia de usuario (**UX**)

El acto de **planear** y **evaluar** los sistemas para maximizar las interacciones humanas satisfactorias.



Banco de Información Económica (BIE)

33%

- Usabilidad
- Mejorar el buscador
- Mejor demostración de datos (data visualization)

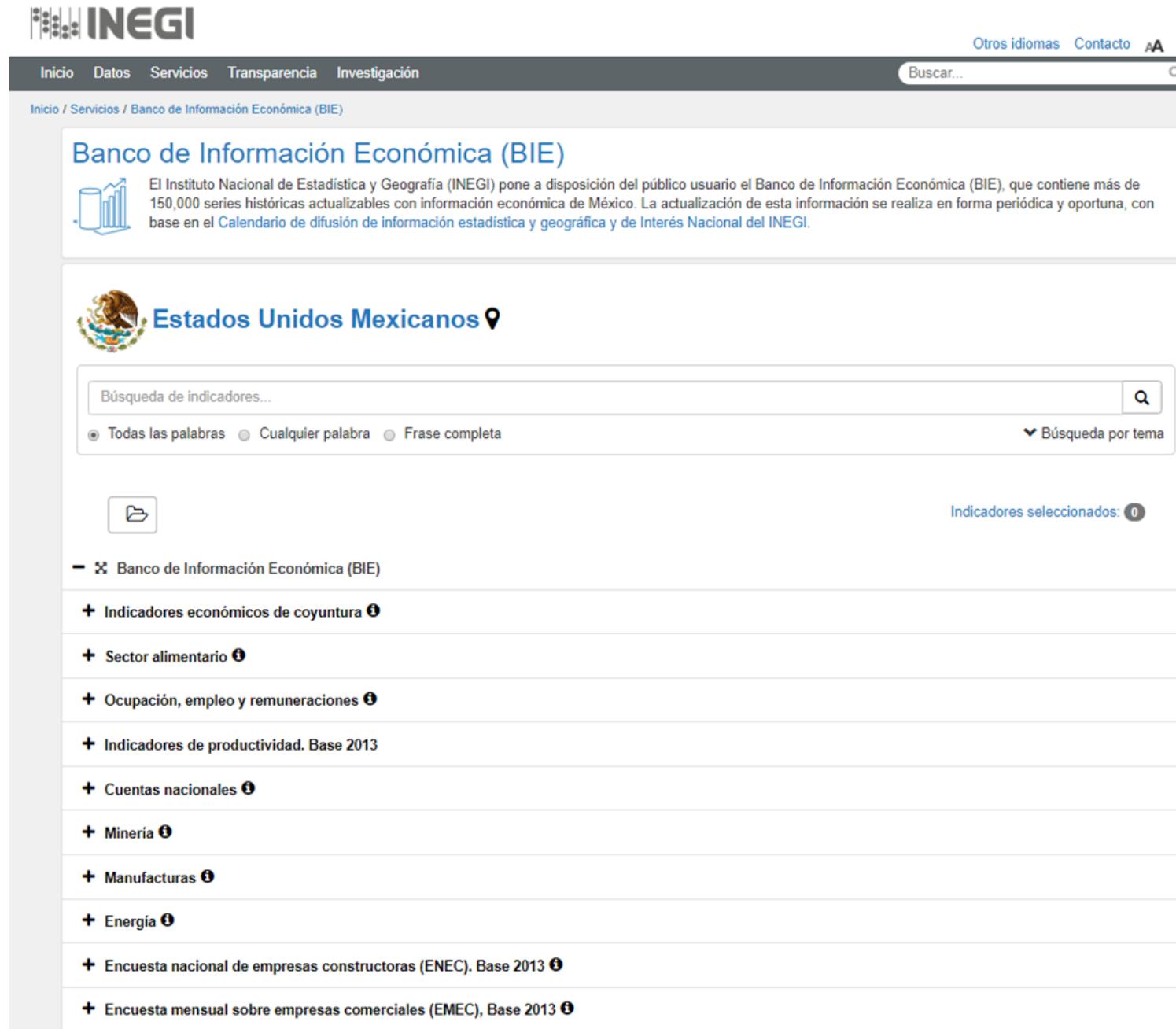


44%

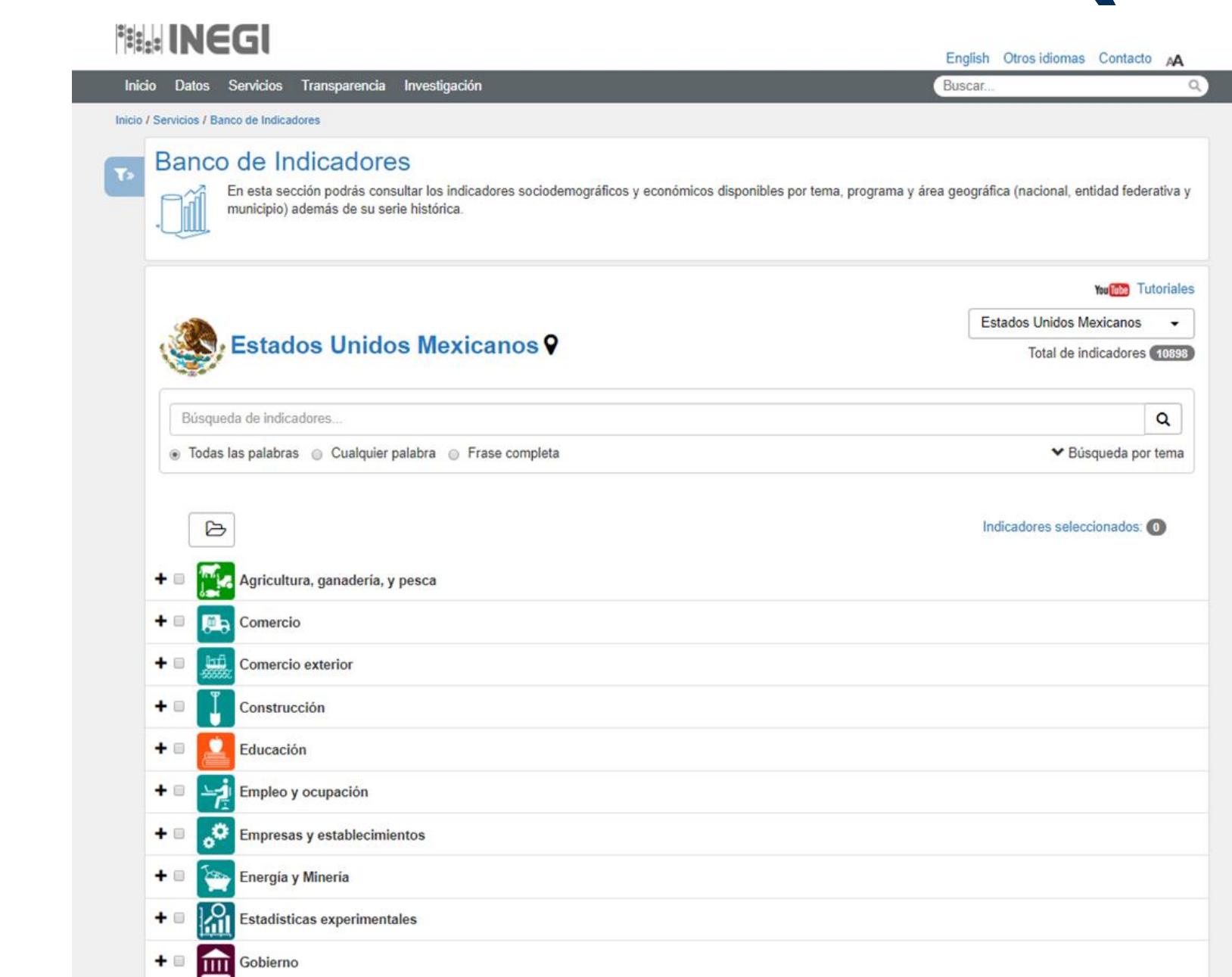
- Más fácil de usar
- Más fácil encontrar lo que busco
- Costumbre
- Intuitiva
- Facilidad para elegir datos de diversos temas

Banco de Información Económica (BIE)

BIE



The screenshot shows the INEGI BIE website. At the top, there is a navigation bar with links to 'Inicio', 'Datos', 'Servicios', 'Transparencia', 'Investigación', 'Otros idiomas', 'Contacto', and a search bar. Below the navigation, a main content area is titled 'Banco de Información Económica (BIE)'. It contains a brief description of the BIE and a search bar. The main feature is a tree-based navigation for 'Indicadores económicos de coyuntura' under 'Estados Unidos Mexicanos'. The tree includes categories like 'Agricultura, ganadería, y pesca', 'Comercio', 'Comercio exterior', 'Construcción', 'Educación', 'Empleo y ocupación', 'Empresas y establecimientos', 'Energía y Minería', 'Estadísticas experimentales', and 'Gobierno'. A sidebar on the right shows a search bar and a dropdown menu for 'Estados Unidos Mexicanos' with a total indicator count of 10898.



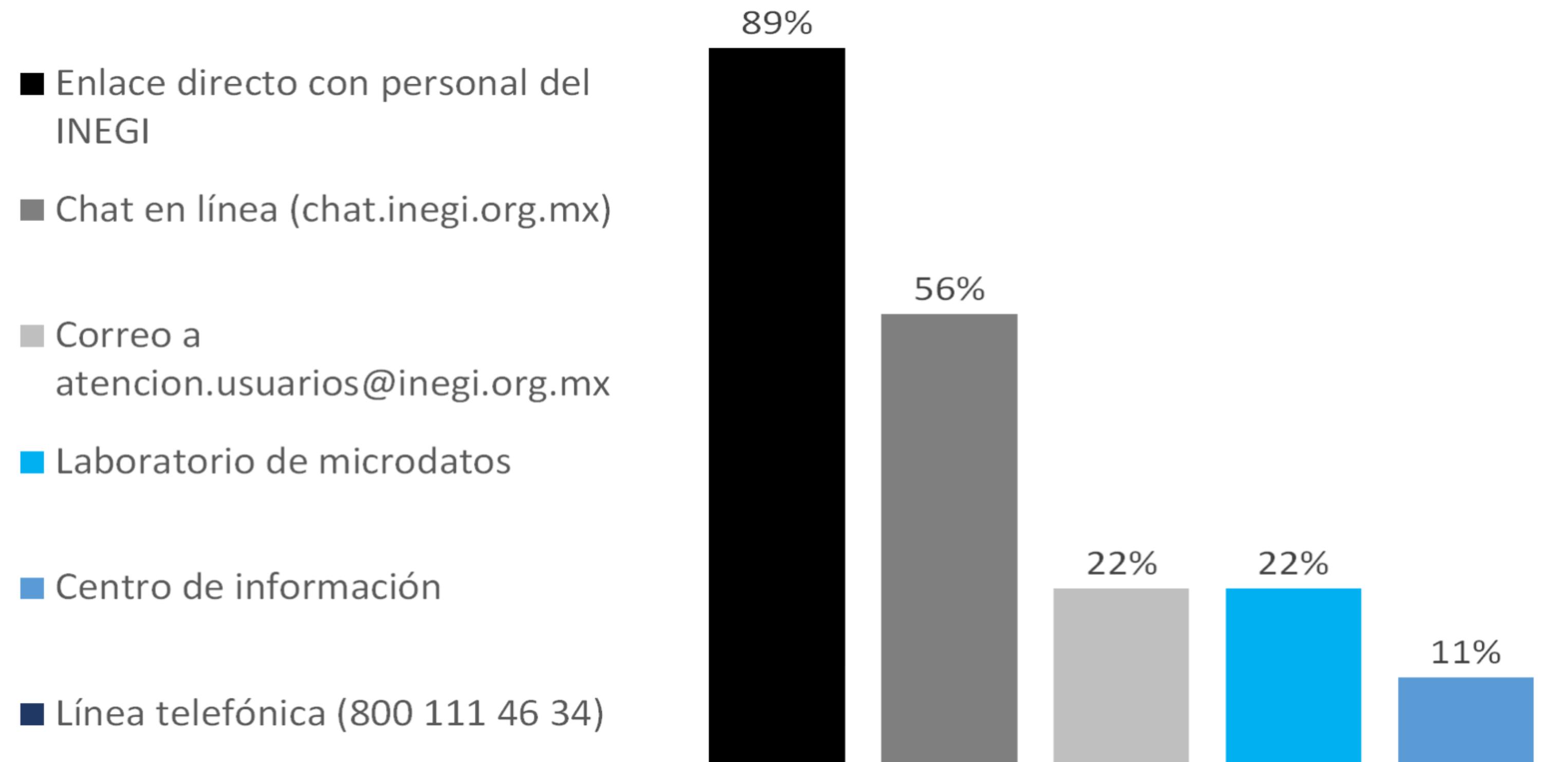
The screenshot shows the INEGI BIE website. At the top, there is a navigation bar with links to 'Inicio', 'Datos', 'Servicios', 'Transparencia', 'Investigación', 'English', 'Otros idiomas', 'Contacto', and a search bar. Below the navigation, a main content area is titled 'Banco de Indicadores'. It contains a brief description of the section and a search bar. The main feature is a tree-based navigation for 'Indicadores económicos de coyuntura' under 'Estados Unidos Mexicanos'. The tree includes categories like 'Agricultura, ganadería, y pesca', 'Comercio', 'Comercio exterior', 'Construcción', 'Educación', 'Empleo y ocupación', 'Empresas y establecimientos', 'Energía y Minería', 'Estadísticas experimentales', and 'Gobierno'. A sidebar on the right shows a search bar and a dropdown menu for 'Estados Unidos Mexicanos' with a total indicator count of 10898.

BIE

Integración de las Bases de datos de Indicadores del INEGI y transversalización de su difusión con una única forma de consulta.

Grupos de enfoque con usuarios en 2020 para determinar mejoras de interfaz para el acceso a series de datos.

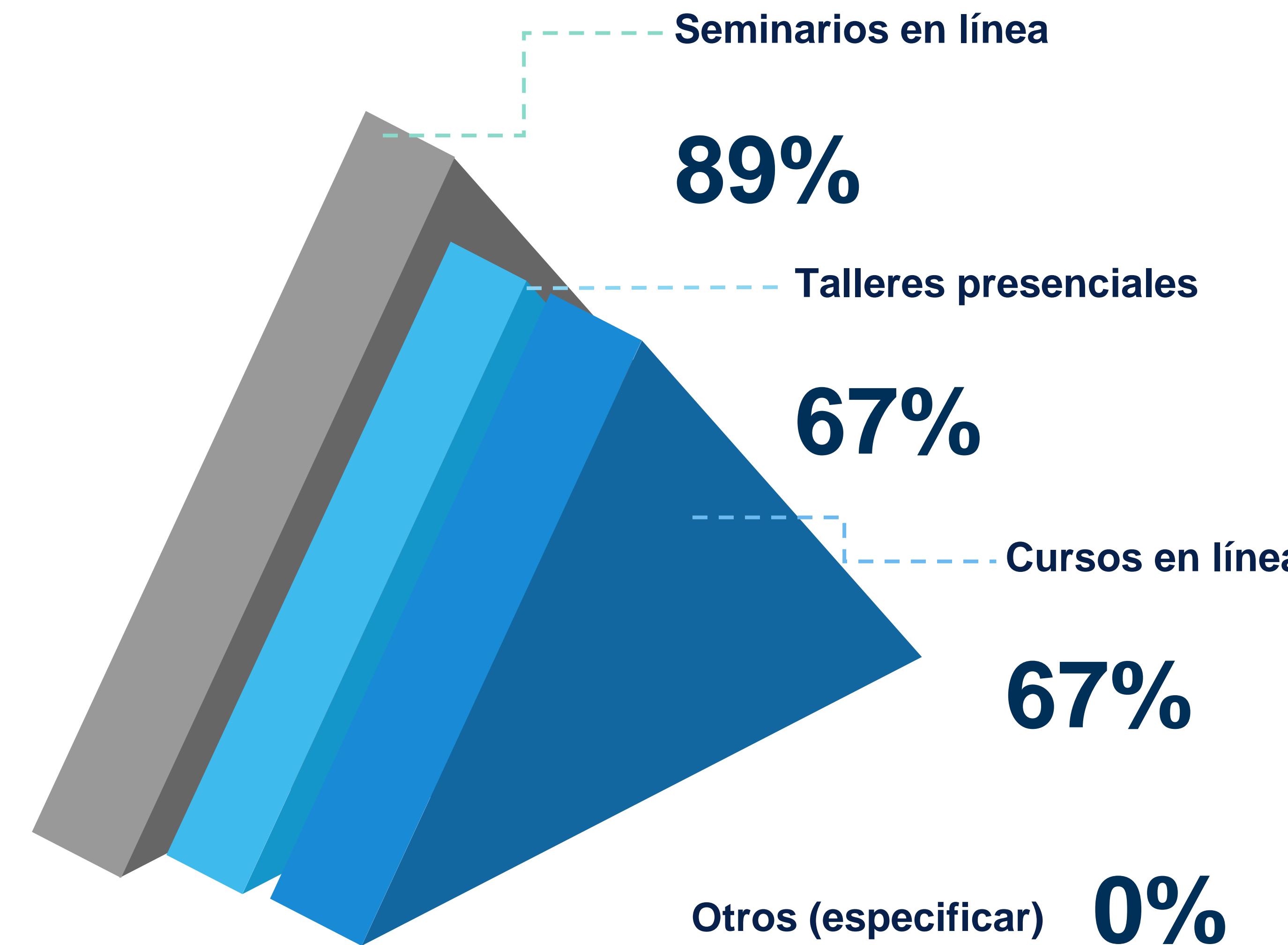
Atención a usuarios del INEGI



Además al 78% se le ha brindado, atención personalizada y se tiene una

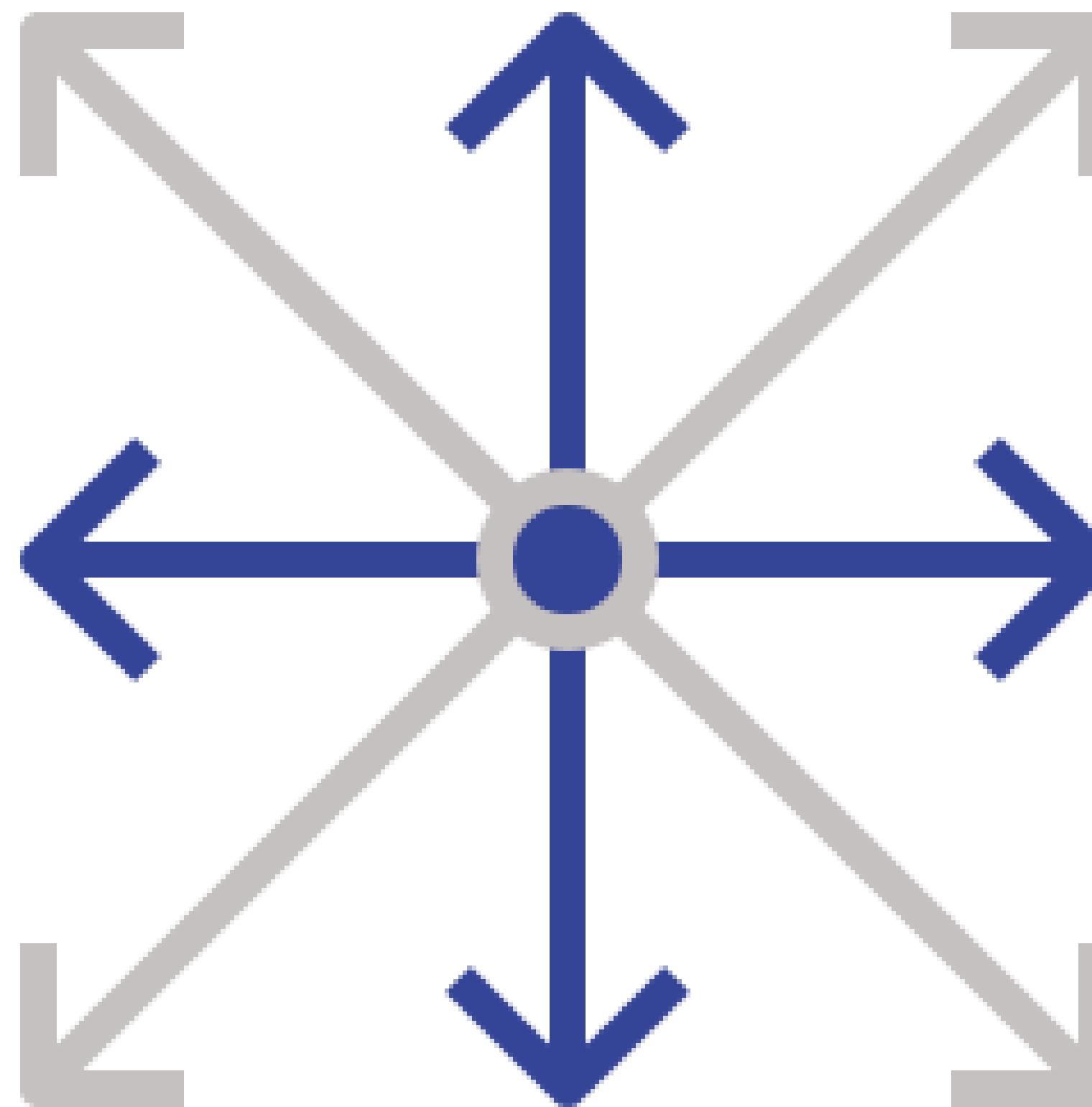
Percepción positiva

Capacitación a usuarios del INEGI



Los usuarios
consideran que
serían útiles

Atención y capacitación a usuarios del INEGI



- Promocionar:
 - Los servicios de atención
 - Los eventos de capacitación
- Aumentar la oferta de servicios

Tenemos la convicción de acercarnos a nuestros usuarios para mejorar la oferta de información, su estandarización, integración y difusión.

Gracias por su participación,
¡seguimos escuchando!

Conociendo México

01 800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGI Informa