



Resultados del Sondeo al Consejo Consultivo de Usuarios

Julio A. Santaella
Presidente del INEGI
10 de diciembre de 2019

Sondeo

Se envió un cuestionario a los 19 miembros del CCU a ser respondido por uno o varios miembros de su organización.

Periodo de respuesta: del 25 de Noviembre de 2019 al 6 de diciembre de 2019

Respondentes: 8 miembros respondieron



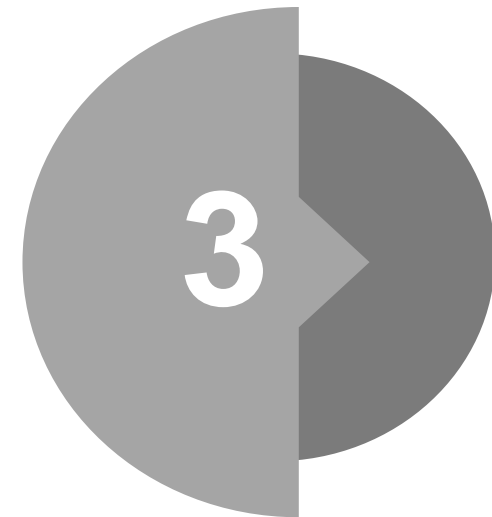
**Se obtuvieron 2 respuestas de la Asociación de internet MX*

Cuestionario

21 preguntas en torno a 5 temas específicos



Perfil



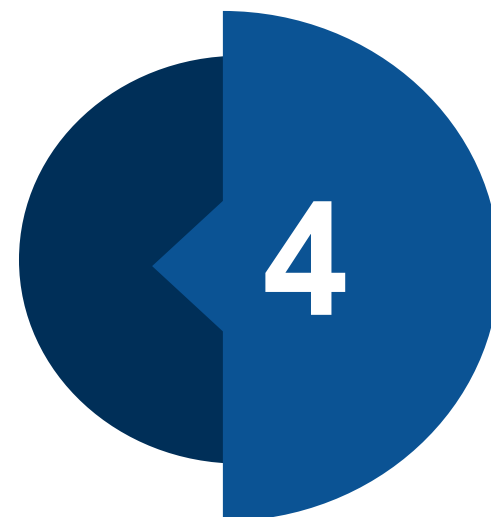
Sitio INEGI



Sugerencias



Información Estadística y Geográfica



Servicios de atención a usuarios

Perfil del Respondente

- 78% de los respondientes usan la información al menos una vez a la semana.
- Todos los respondientes declaran ser analistas de datos,
- Además, 89% busca, integra y toma decisiones basado en datos;
- 78% descarga los datos
- La herramienta más usada para realizar análisis de datos es Excel, aunque se utilizan herramientas como Stata, QGIS, R, SPSS y Tableau.

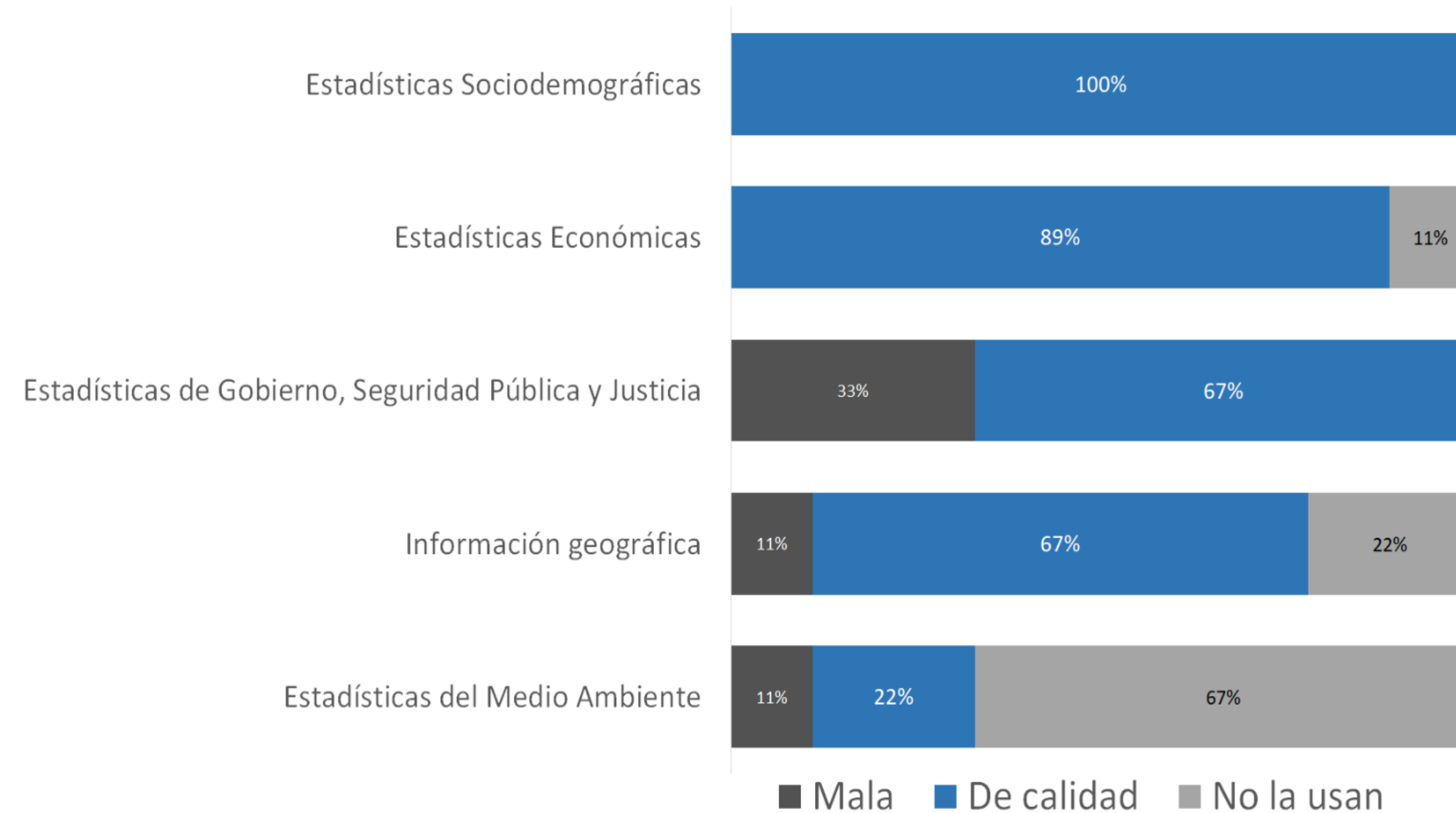
Organización de la Presentación

6 bloques de sugerencias:

1. Calidad de la información
2. Integración de la información
3. Navegabilidad del Sitio
4. Banco de Información económica (BIE)
5. Atención a usuarios del INEGI
6. Capacitación a usuarios del INEGI

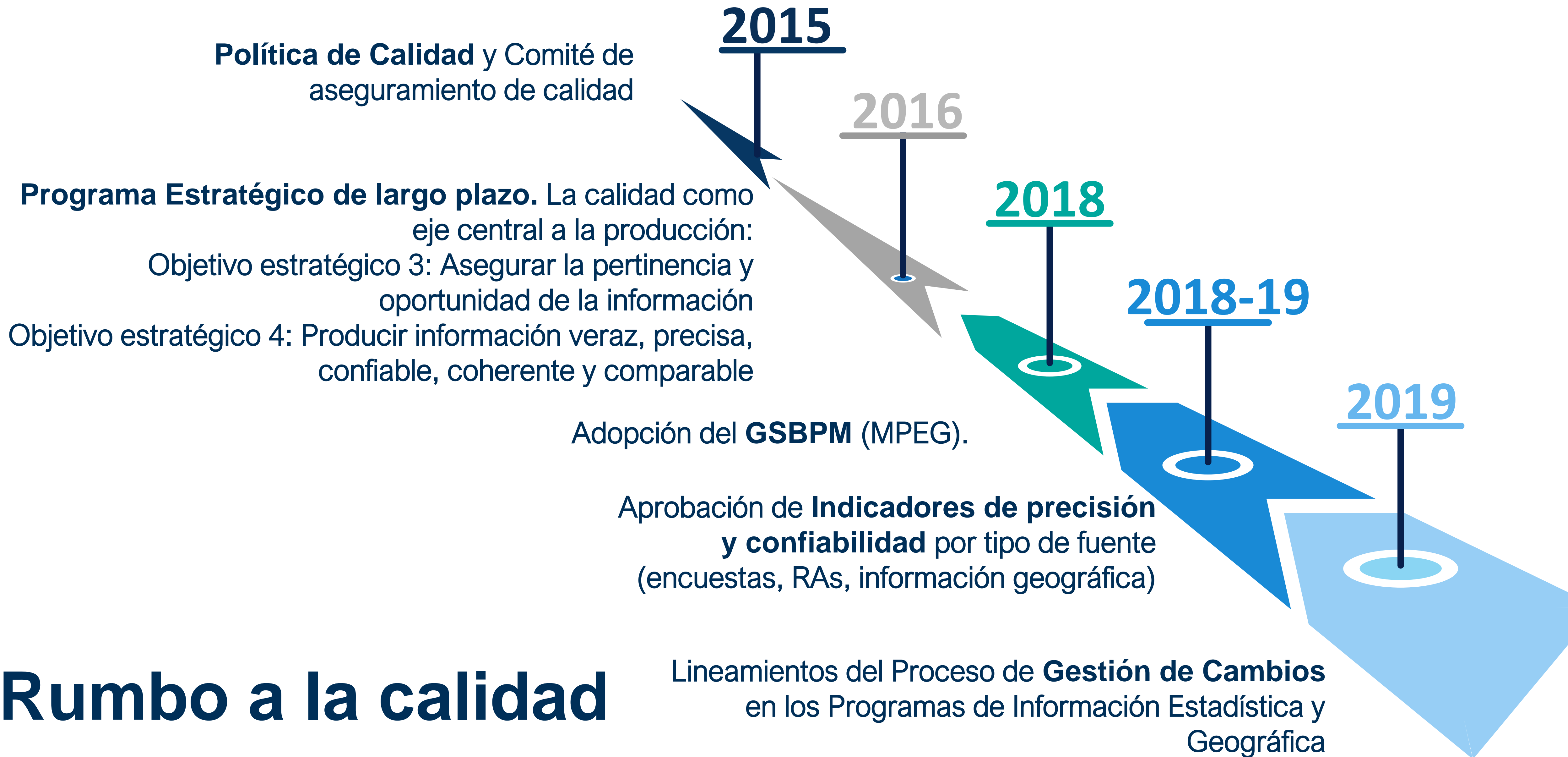
Se discutirá cada bloque comentando los resultados del sondeo y los proyectos del INEGI que buscarán atenderlos para sus comentarios.

Debemos explorar la calidad de la información...



Nuestros usuarios:

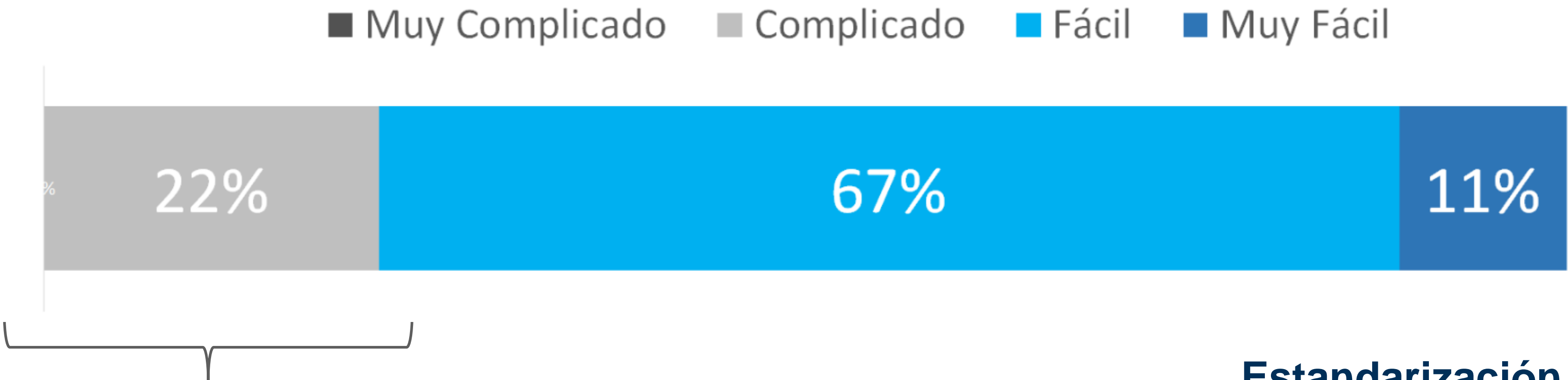
- ¿Conocen la información?
- ¿Les es útil?
- ¿La consideran de calidad?
- ¿Qué entienden por calidad?



Rumbo a la calidad

Lineamientos del Proceso de **Gestión de Cambios** en los Programas de Información Estadística y Geográfica

Problemas en la integración de la información



Es complicado porque:

Información dispersa en muchas páginas.

Difusión basada en interoperabilidad

Difícil identificar objetos geográficos a falta de estándar y catálogo.

Falta construir una infraestructura de datos Espaciales (IDE)

Estandarización de metadatos

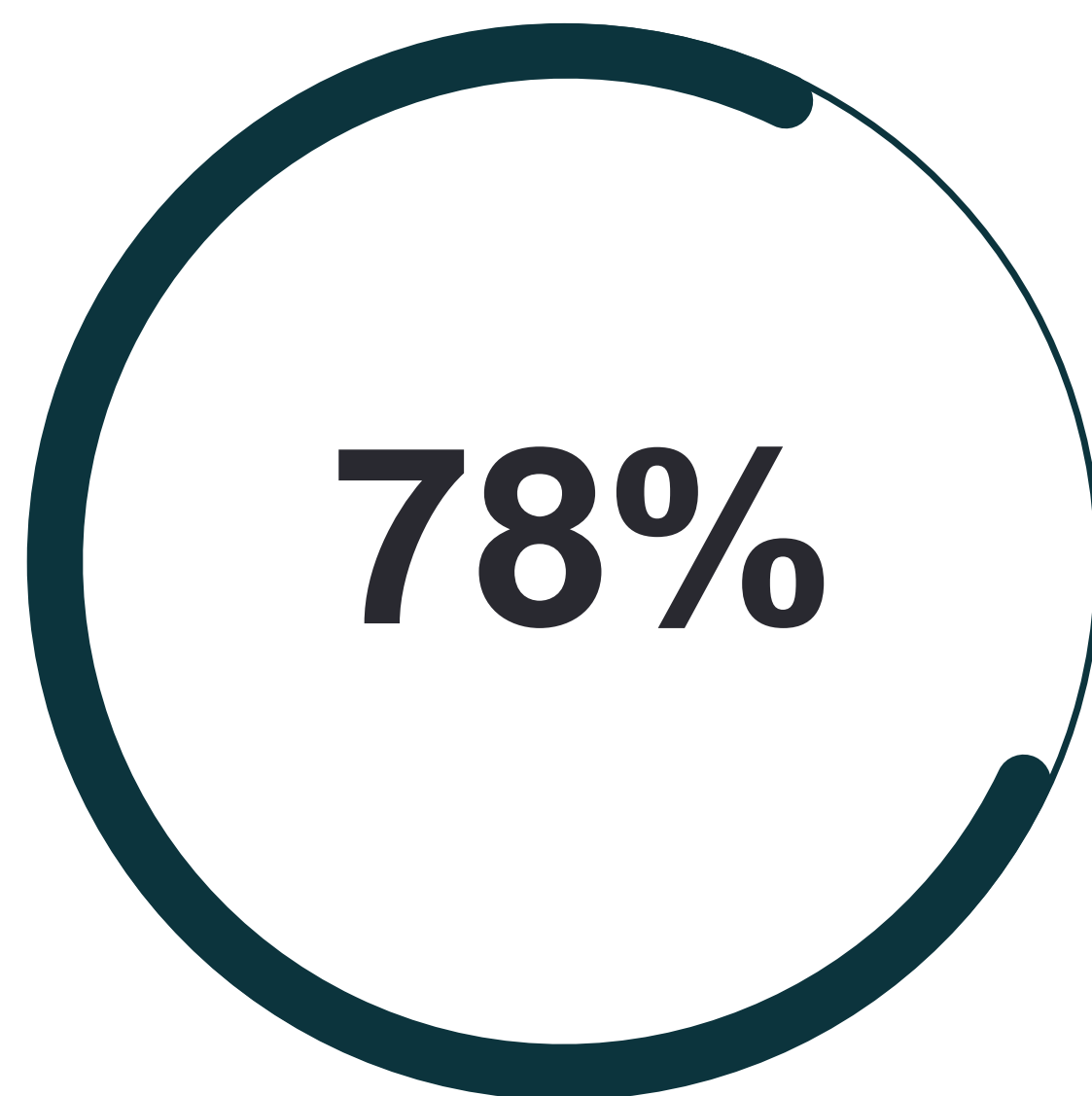
Coordinación de productores de información para asignar códigos y claves geográficas de forma homogénea

Estandarizar la información que se tiene

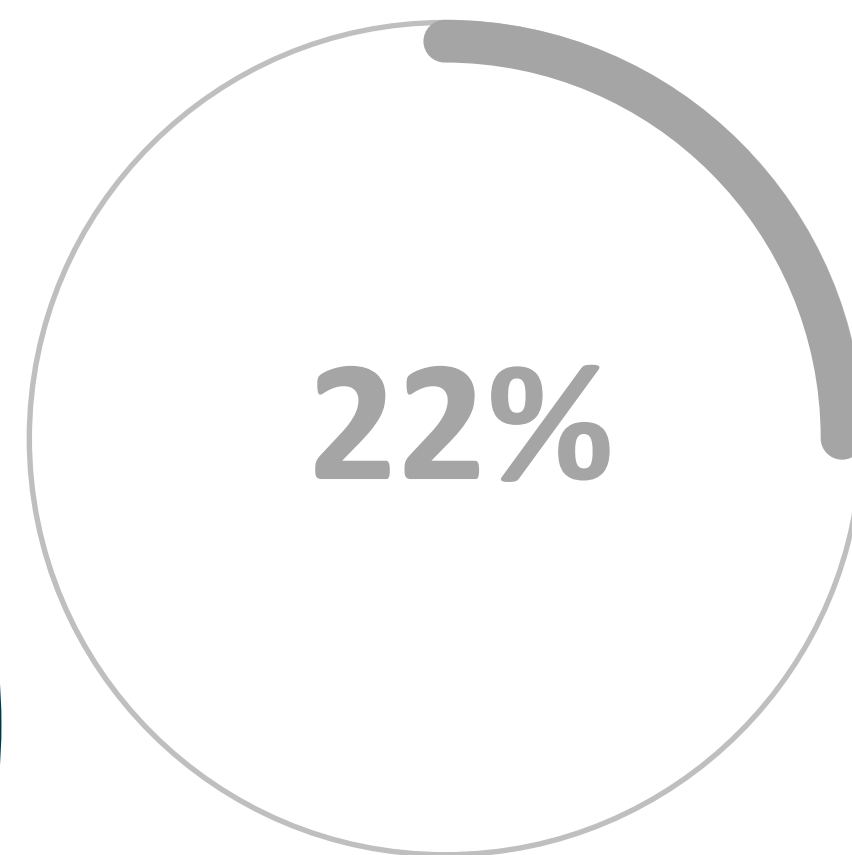
Integración de la información



El sitio INEGI aún puede mejorar...



**Tienen una opinión
positiva del sitio**



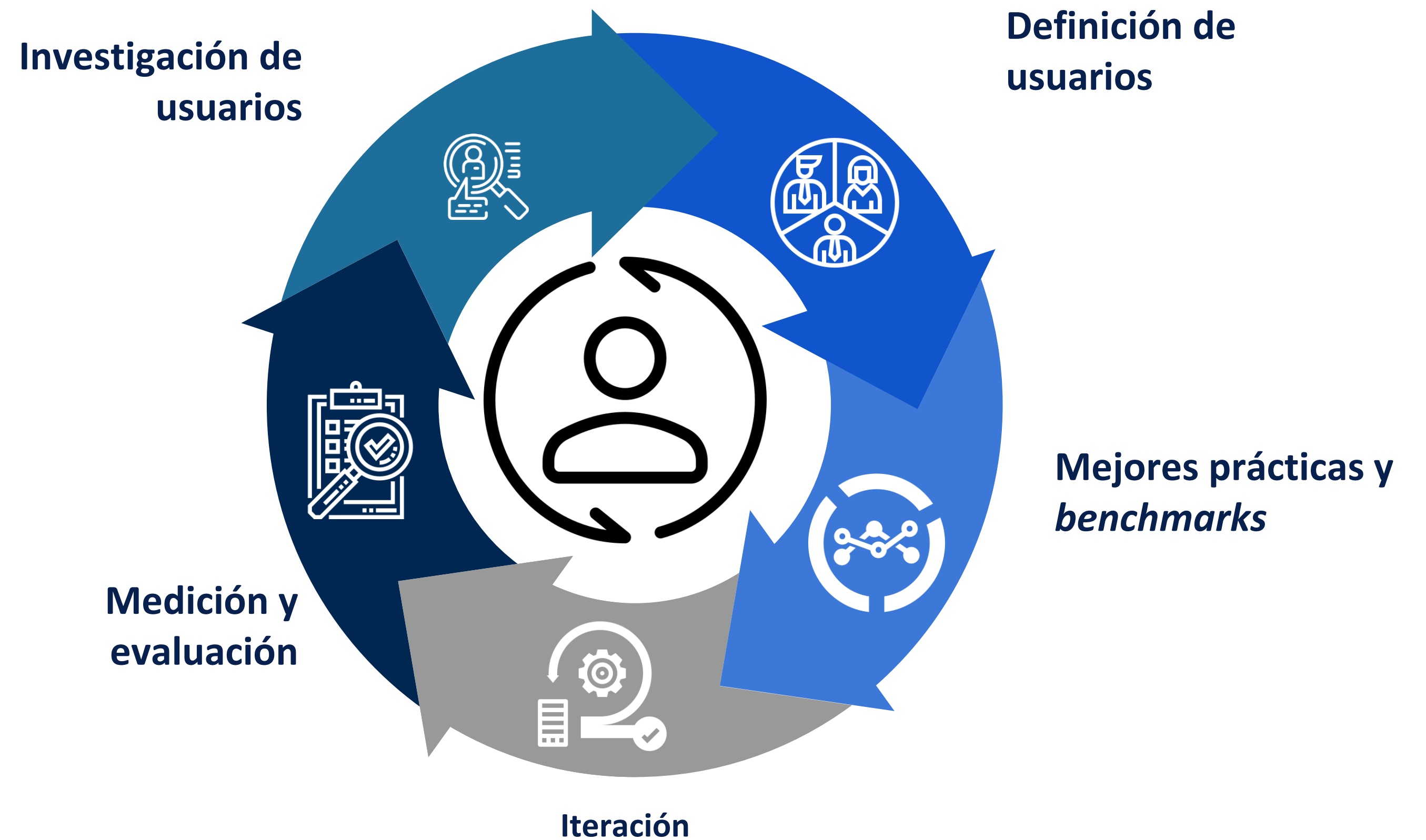
**Consideran que se podría
mejorar en términos de:**

- Experiencia de usuario.
- Mejor resultado en el filtrado de datos.
- Encontrar datos de un programa en específico (ENOE, ENIGH, CNGF, ENVIPE...).

Mejora en la navegabilidad por medio de la experiencia de usuario (UX)

A través del **diseño** de la experiencia de usuario (**UX**)

El acto de **planear** y **evaluar** los sistemas para maximizar las interacciones humanas satisfactorias.



Banco de Información Económica (BIE)

33%

- Usabilidad
- Mejorar el buscador
- Mejor demostración de datos (data visualization)

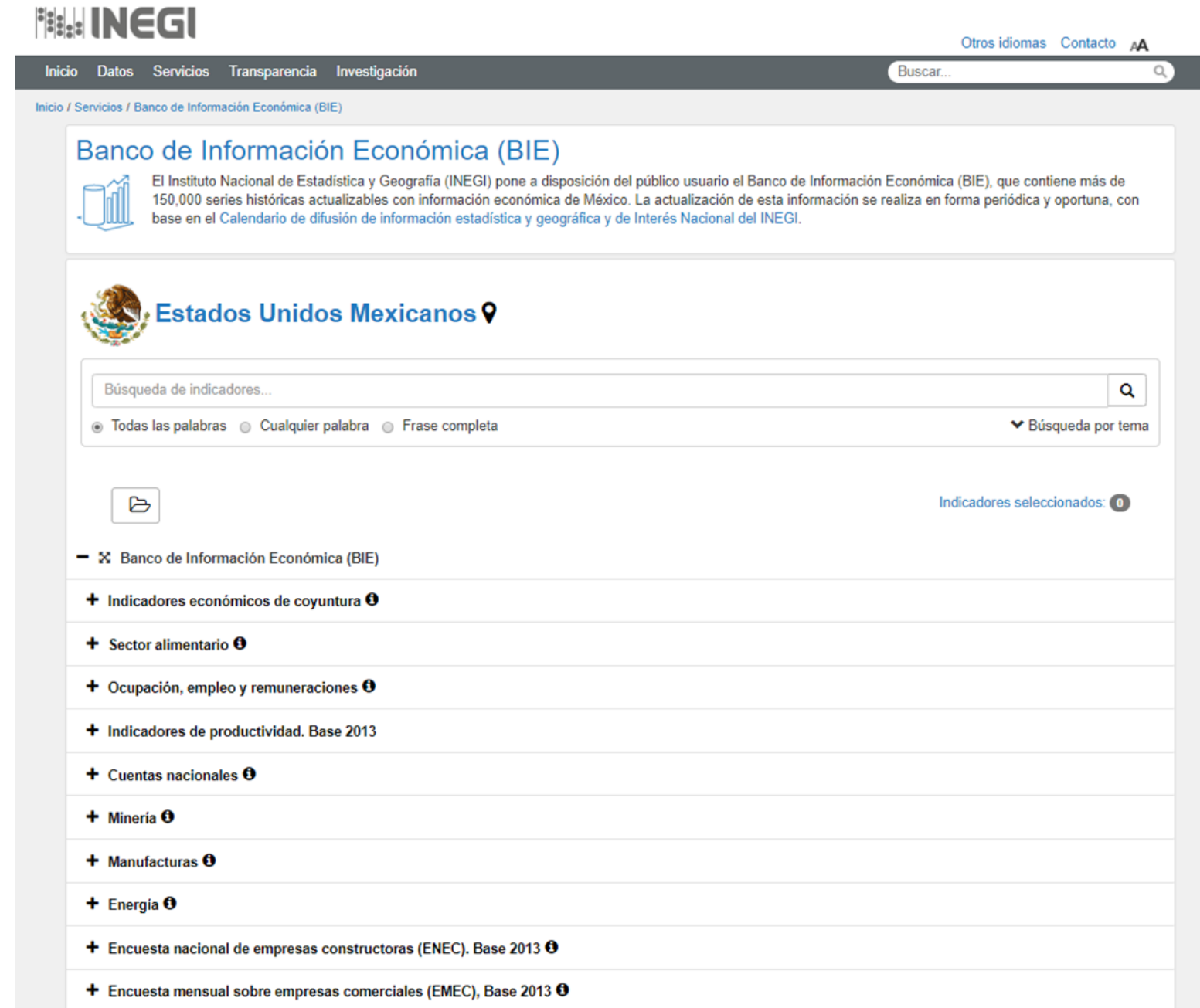


44%

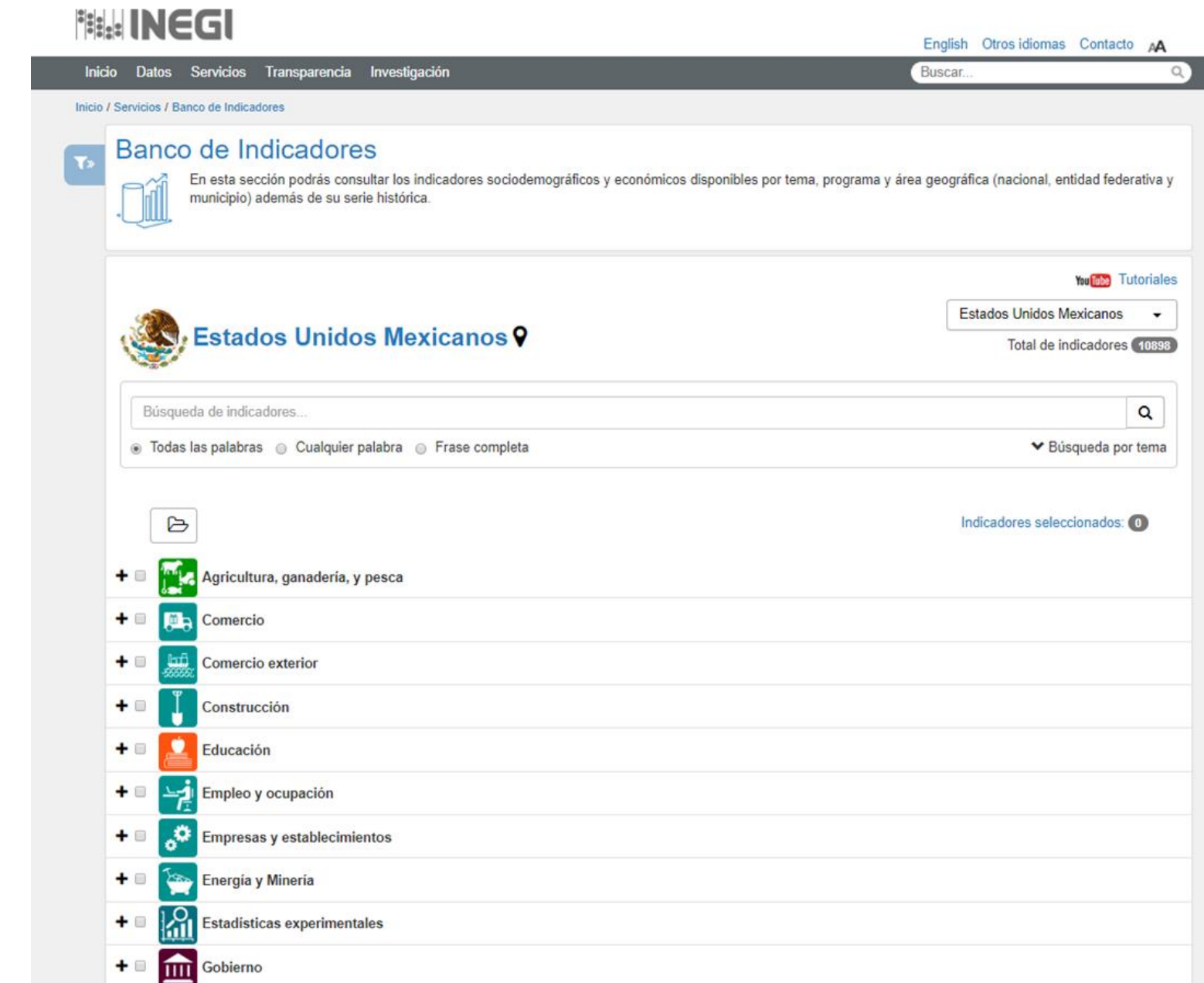
- Más fácil de usar
- Más fácil encontrar lo que busco
- Costumbre
- Intuitiva
- Facilidad para elegir datos de diversos temas

Banco de Información Económica (BIE)

BIE



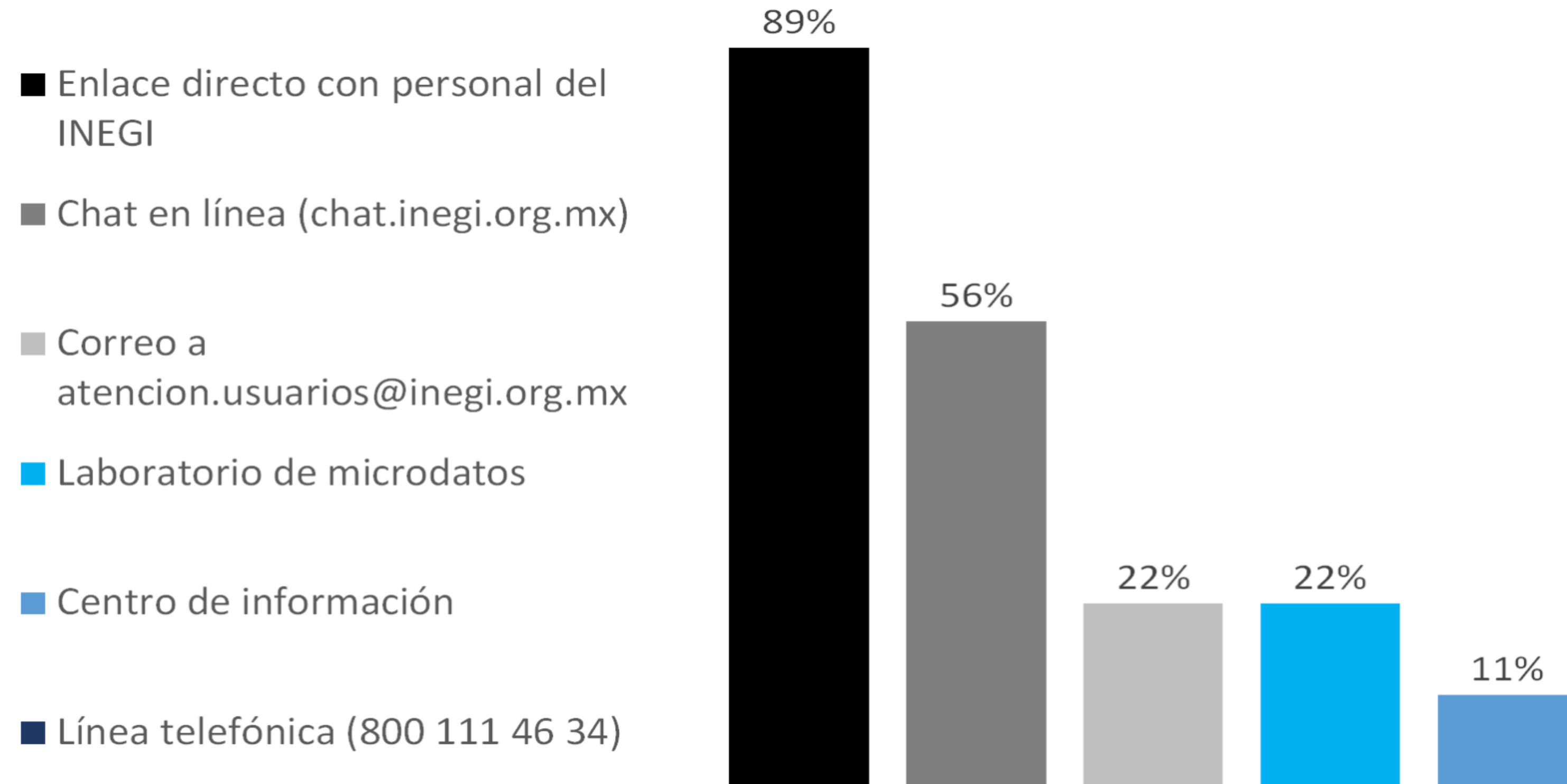
BIE



Integración de las Bases de datos de Indicadores del INEGI y transversalización de su difusión con una única forma de consulta.

Grupos de enfoque con usuarios en 2020 para determinar mejoras de interfaz para el acceso a series de datos.

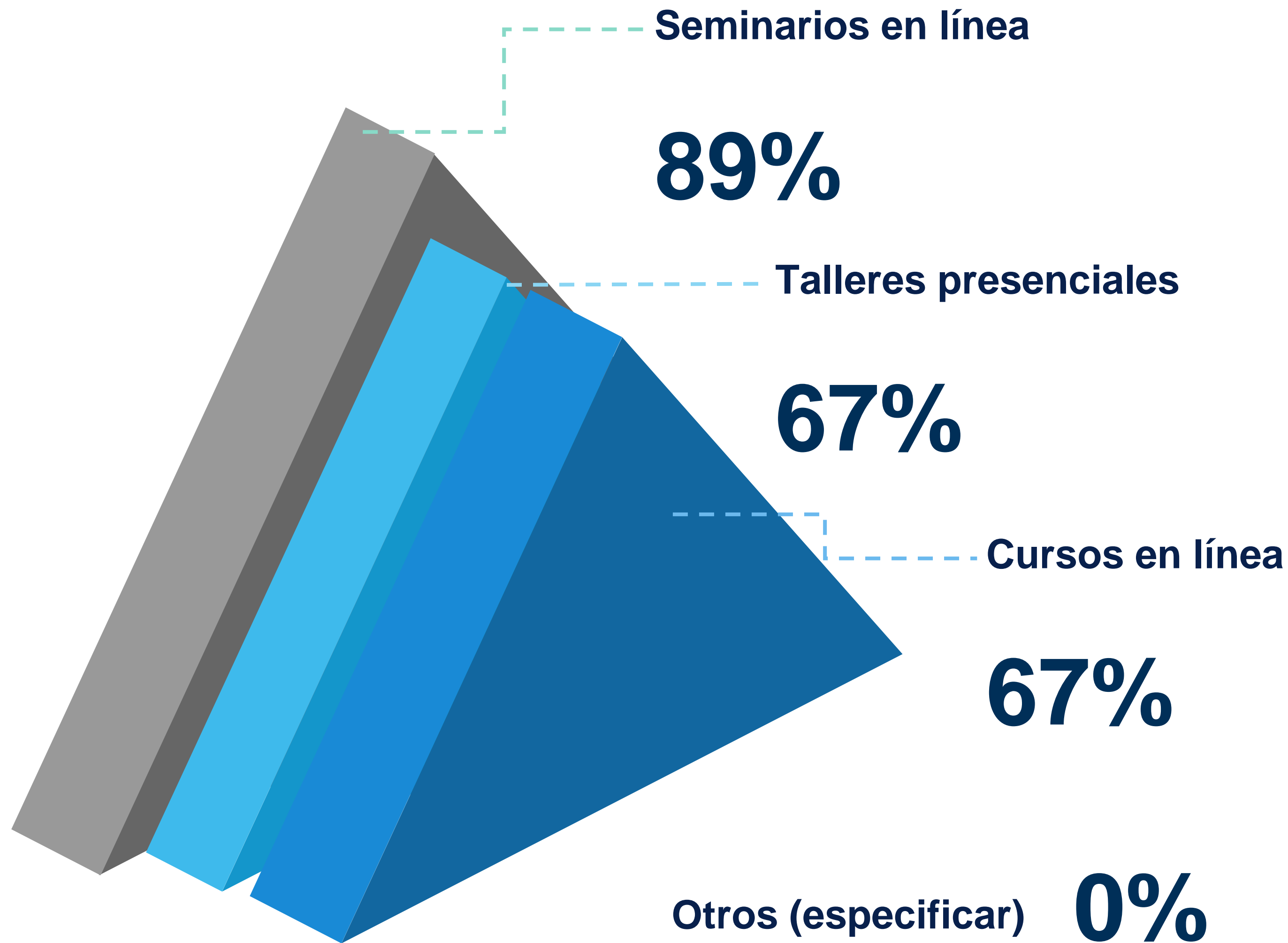
Atención a usuarios del INEGI



Además al 78% se le ha brindado, atención personalizada y se tiene una

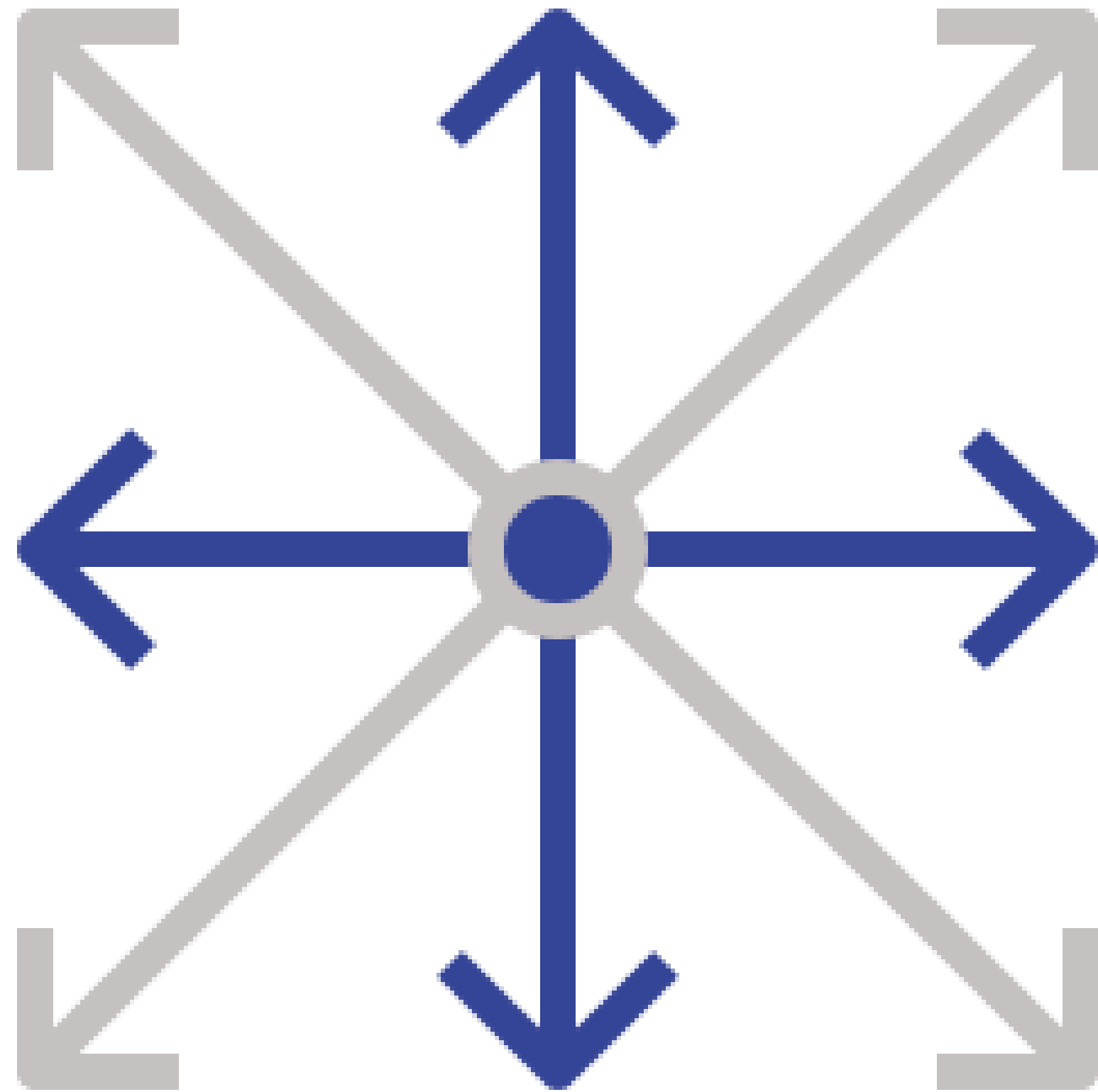
Percepción positiva

Capacitación a usuarios del INEGI



Los usuarios consideran que serían útiles

Atención y capacitación a usuarios del INEGI



- Promocionar:
 - Los servicios de atención
 - Los eventos de capacitación
- Aumentar la oferta de servicios

Tenemos la convicción de acercarnos a nuestros usuarios para mejorar la oferta de información, su estandarización, integración y difusión.

**Gracias por su participación,
¡seguimos escuchando!**

Conociendo México

01 800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGI Informa