

## Guía de Estudio del Examen de Conocimientos

### 1. Introducción

La presente Guía de Estudio es una herramienta de consulta que le ofrece información y orientación pertinente que le ayudará a prepararse para presentar el examen de conocimientos.

En este sentido, en esta Guía encontrará los Temas y Subtemas que integran el examen de conocimientos que presentará de acuerdo a los criterios establecidos; así como la bibliografía que deberá consultar para prepararse adecuadamente. Para aquellos documentos que se encuentren disponibles en internet, encontrará también la dirección que le permitirá acceder a ellos.

### 2. Temario y bibliografía

| TEMA                             | SUBTEMAS                                                                                                                                        | BIBLIOGRAFÍA                                                                                                                                |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROCESO ADMINISTRATIVO           | Administración: Ciencia, teoría y práctica.                                                                                                     | Harold Koontz, Administración. Una perspectiva global y empresarial, McGraw-Hill, decimotercera edición, 2008<br>Páginas 3-14.              |
| PROCESO ADMINISTRATIVO           | Guías del análisis administrativo: Enfoque de roles gerenciales y enfoque del proceso de administración y operacional.                          | Harold Koontz, Administración. Una perspectiva global y empresarial, McGraw-Hill, decimotercera edición, 2008<br>Página 20 y páginas 24-31. |
| PROCESO ADMINISTRATIVO           | Estrategias, políticas y premisas de planeación: La naturaleza y el propósito de estrategias y políticas. El proceso de planeación estratégica. | Harold Koontz, Administración. Una perspectiva global y empresarial, McGraw-Hill, decimotercera edición, 2008<br>Páginas 130-140.           |
| ELEMENTOS CONCEPTUALES DEL SNIEG | Misión y Visión del SNIEG                                                                                                                       | * Portal del SNIEG<br><a href="http://www.snieg.mx/default.aspx#top">http://www.snieg.mx/default.aspx#top</a>                               |
| ELEMENTOS CONCEPTUALES DEL SNIEG | Código de Ética.                                                                                                                                | * INEGI, Código de Ética para las personas servidores públicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía.                           |

SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
GUÍA DE ESTUDIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS



|                                                                          |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INEGI COMO UNIDAD CENTRAL COORDINADORA DEL SNIEG Y COMO UNIDAD DE ESTADO | Naturaleza, atribuciones y funciones del INEGI. | <p>INEGI PÁGINA web Sección "Acerca del INEGI" "Quienes somos" .</p> <p>*Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica. Vigente. Título Tercero, Capítulo I, Sección I.</p> <p>INEGI PÁGINA web Sección "Acerca del INEGI" "Quienes somos"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CONCEPTOS BÁSICOS DE SUPERVISIÓN                                         | Definiciones                                    | <p>Crespi Joan, Supervisión, objetivo de la supervisión, pag. 1</p> <p><a href="http://www.monografias.com/trabajos39/la-supervision/la-supervision.shtml">http://www.monografias.com/trabajos39/la-supervision/la-supervision.shtml</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| CONCEPTOS BÁSICOS DE SUPERVISIÓN                                         | Métodos y Técnicas de Supervisión               | <p>Parera Pascual Cristina, Técnicas para una supervisión eficaz para mandos intermedios. De la supervisión al éxito, Edita Fundación Confemetal, Capítulo 3, Pags. 71 a 108.</p> <p><a href="http://books.google.com.mx/books?id=ONaLztyf4rQC&amp;pg=PA95&amp;lpg=PA95&amp;dq=M%C3%A9todos+y+T%C3%A9nicas+de+Supervisi%C3%B3n&amp;source=bl&amp;ots=gu7yeEweUm&amp;sig=oo206qH4WhGBThXgAlmw9Am7CUU&amp;hl=es&amp;sa=X&amp;ei=TFw2UJzoFMS22gWktoGYCA&amp;ved=0CEkQ6AEwBg#v=onepage&amp;q=M%C3%A9todos%20y%20T%C3%A9nicas%20de%20Supervisi%C3%B3n&amp;f=false">http://books.google.com.mx/books?id=ONaLztyf4rQC&amp;pg=PA95&amp;lpg=PA95&amp;dq=M%C3%A9todos+y+T%C3%A9nicas+de+Supervisi%C3%B3n&amp;source=bl&amp;ots=gu7yeEweUm&amp;sig=oo206qH4WhGBThXgAlmw9Am7CUU&amp;hl=es&amp;sa=X&amp;ei=TFw2UJzoFMS22gWktoGYCA&amp;ved=0CEkQ6AEwBg#v=onepage&amp;q=M%C3%A9todos%20y%20T%C3%A9nicas%20de%20Supervisi%C3%B3n&amp;f=false</a></p> |
| ESTRATEGIAS DE SUPERVISIÓN                                               | Nivel de proceso                                | <p>Jefatura de Gabinete de Ministros, Manual para el análisis, evaluación y reingeniería de procesos en la administración pública. Argentina 2006. Pág. 49-59.</p> <p><a href="https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/4%20Manual%20para%20Reingenieri%CC%81a%20de%20Procesos.pdf">https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/4%20Manual%20para%20Reingenieri%CC%81a%20de%20Procesos.pdf</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
GUÍA DE ESTUDIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS**



|                                                                         |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESTRATEGIAS DE SUPERVISIÓN                                              | Planeación operativa                                     | Ramírez, José, Supervisión y Planeación en el Proceso Administrativo Instituto universitario de tecnología "readic", Maracaibo, estado Zulia, Maracaibo, enero de 2007.<br><br><a href="https://es.scribd.com/document/160274207/Supervision-y-Planeacion">https://es.scribd.com/document/160274207/Supervision-y-Planeacion</a> |
| ESTRATEGIAS DE SUPERVISIÓN                                              | Métodos de evaluación                                    | Phil Bartle, Consejero Técnico Jefe<br><br>Laban Mbulamuko, Coordinador Nacional<br><br>Programa de Gestión Comunitaria de Uganda 1992-1998, Supervisión y evaluación.<br><br><a href="http://cec.vcn.bc.ca/mpfc/hemons.htm">http://cec.vcn.bc.ca/mpfc/hemons.htm</a>                                                            |
| FUENTES DE INFORMACIÓN PARA LA GENERACIÓN E INTEGRACIÓN DE ESTADÍSTICAS | Conceptos y tipos de fuentes de información              | INEGI, Funciones de un Servicio Estadístico, INEGI, México. (material para el curso de Generación de Información Estadística, Manual 2)<br><br>(pag. 11 a 15)                                                                                                                                                                    |
| TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN PARA LA GENERACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN  | La investigación y sus conceptos básicos                 | INEGI, Metodología de la investigación, INEGI, México, 2005.<br><br>(material para el curso Metodología de la Investigación)<br><br>Págs., 12-19, 30-35, 44-68                                                                                                                                                                   |
| TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN PARA LA GENERACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN  | Métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación | INEGI, Metodología de la investigación, INEGI, México, 2005.<br><br>(material para el curso Metodología de la Investigación)<br><br>Págs., 12-19, 30-35, 44-68                                                                                                                                                                   |
| TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN PARA LA GENERACIÓN Y                          | Procesos de la investigación                             | INEGI, Metodología de la investigación, INEGI, México, 2005.                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
GUÍA DE ESTUDIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS**



|                                                          |                                                                                |                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN                               |                                                                                | (material para el curso Metodología de la Investigación)<br>Págs., 12-19, 30-35, 44-68                                                                             |
| CONCEPTOS BÁSICOS DE ADMINISTRACIÓN                      | Definición de administración y su aplicación en las organizaciones             | James A. F. Stoner, Administración, 6a. Edición, Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, México, 1996. (capítulo 1, páginas 6 a 17)                              |
| CONCEPTOS BÁSICOS DE ADMINISTRACIÓN                      | El proceso de la administración                                                | James A. F. Stoner, Administración, 6a. Edición, Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, México, 1996. (capítulo 1, páginas 6 a 17)                              |
| FUNDAMENTOS DE ESTADÍSTICA                               | Conceptos, tipos y cálculo de números índice                                   | Ya-Lun Chou, Análisis Estadístico, Mc Graw Hill, México, 1990. Cap. 19,<br>Págs. 584 - 597<br>Cap. 19,<br>Págs. 584 - 597                                          |
| FUNDAMENTOS DE ESTADÍSTICA                               | La importancia del muestreo en la elaboración de encuestas y tipos de unidades | Willam G. Cochran, Técnicas de muestreo, Compañía Editorial Continental, S.A., México, 2000, pag. 28 y 29                                                          |
| ETAPAS DEL PROCESO DE GENERACIÓN DE ESTADÍSTICAS BÁSICAS | Planeación                                                                     | INEGI, El proceso de generación de estadísticas básicas, INEGI, México. (material para el curso de Generación de Información Estadística, Manual 3)<br>Págs. 13-35 |
| ETAPAS DEL PROCESO DE GENERACIÓN DE                      | Diseño conceptual y diseño operativo                                           | INEGI, El proceso de generación de estadísticas básicas, INEGI, México. (material para el curso de Generación de Información Estadística, Manual 3)                |

SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
GUÍA DE ESTUDIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS



|                                                                                        |                                                                   |                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESTADÍSTICAS BÁSICAS                                                                   |                                                                   | Págs. 13-35                                                                                                                                                        |
| ETAPAS DEL PROCESO DE GENERACIÓN DE ESTADÍSTICAS BÁSICAS                               | Captación                                                         | INEGI, El proceso de generación de estadísticas básicas, INEGI, México. (material para el curso de Generación de Información Estadística, Manual 3)<br>Págs. 13-35 |
| ETAPAS DEL PROCESO DE GENERACIÓN DE ESTADÍSTICAS BÁSICAS                               | Procesamiento y presentación de resultados                        | INEGI, El proceso de generación de estadísticas básicas, INEGI, México. (material para el curso de Generación de Información Estadística, Manual 3)<br>Págs. 13-35 |
| ETAPAS DEL PROCESO DE GENERACIÓN DE ESTADÍSTICAS BÁSICAS                               | Evaluación                                                        | INEGI, El proceso de generación de estadísticas básicas, INEGI, México. (material para el curso de Generación de Información Estadística, Manual 3)<br>Págs. 13-35 |
| CONCEPTOS BÁSICOS DEL SISTEMA DE CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL DE AMÉRICA DEL NORTE (SCIAN) | Actividades y unidades económicas                                 | INEGI, Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte, SCIAN 2007, INEGI, México, 2008 Páginas de la 3 a la 15                                           |
| CONCEPTOS BÁSICOS DEL SISTEMA DE CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL DE AMÉRICA DEL NORTE (SCIAN) | Estructura del clasificador                                       | INEGI, Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte, SCIAN 2007, INEGI, México, 2008 Páginas de la 3 a la 15                                           |
| MATEMÁTICAS                                                                            | Concepto, construcción e interpretación de razones y proporciones | Aurelio Baldor, Aritmética, Cultural Centro Americana, S.A., España, 1974. (Capítulo II)                                                                           |

SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
GUÍA DE ESTUDIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS



|                                     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MATEMÁTICAS                         | Concepto, construcción e interpretación de tanto por ciento                  | Aurelio Baldor, Aritmética, Cultural Centro Americana, S.A., España, 1974. (Capítulos VI al XIII)                                                                                               |
| NOCIONES ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE | Histogramas de frecuencia y de frecuencia acumulada.                         | David R. Anderson, Dennis J. Sweeney, Thomas A. Williams, Estadística para Administración y Economía, séptima edición, Editorial Internacional Thomson, México, 2001. (capítulo 2, subtema 2.2) |
| NOCIONES ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE | Cálculo e interpretación de las medidas de variabilidad                      | David R. Anderson, Dennis J. Sweeney, Thomas A. Williams, Estadística para Administración y Economía, séptima edición, Editorial Internacional Thomson, México, 2001. (capítulo 3, subtema 3.2) |
| NOCIONES ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE | Conceptos y características de las medidas de asociación entre dos variables | David R. Anderson, Dennis J. Sweeney, Thomas A. Williams, Estadística para Administración y Economía, séptima edición, Editorial Internacional Thomson, México, 2001. (capítulo 3, subtema 3.5) |
| NOCIONES ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE | Conceptos de media ponderada y de manejo de datos agrupados                  | David R. Anderson, Dennis J. Sweeney, Thomas A. Williams, Estadística para Administración y Economía, séptima edición, Editorial Internacional Thomson, México, 2001. (capítulo 3, subtema 3.6) |
| CARTOGRAFÍA                         | Definición y estructura del Marco Geoestadístico Nacional                    | INEGI, Manual de Cartografía, Censos Económicos 2009, INEGI, México, 2008. (Capítulo 1)                                                                                                         |

**SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
GUÍA DE ESTUDIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS**



|                         |                                                           |                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTOGRAFÍA             | Definición de AGEE, AGEM, AGEB, localidad y manzana       | INEGI, Manual de Cartografía, Censos Económicos 2009, INEGI, México, 2008. (Capítulo 1)                                                                              |
| CENSOS ECONÓMICOS       | Definición, objetivos y utilidad de los censos económicos | INEGI. Metodología de los Censos Económicos, México, 2004. p. 1-3.                                                                                                   |
| CENSOS ECONÓMICOS       | Unidades de observación y temática censal general         | INEGI. Metodología de los Censos Económicos, México, 2004. p. 5, 6, 7 y 15.                                                                                          |
| CENSOS AGROPECUARIOS    | Definición, objetivos y utilidad del censo agropecuario   | INEGI. Síntesis metodológica del VIII Censo Agrícola Ganadero y Forestal, 2007. pp. 1 y 2.                                                                           |
| ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA | Papel de la Estadística                                   | Jorge Domínguez Domínguez y Jorge Axel Domínguez López, Estadística y Probabilidad, el mundo de los datos y el azar, edición 2006, Oxford University Press. Unidad 1 |
| ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA | Estadística Descriptiva                                   | Jorge Domínguez Domínguez y Jorge Axel Domínguez López, Estadística y Probabilidad, el mundo de los datos y el azar, edición 2006, Oxford University Press. Unidad 2 |
| ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA | Medidas de Tendencia Central                              | Jorge Domínguez Domínguez y Jorge Axel Domínguez López, Estadística y Probabilidad, el mundo de los datos y el azar, edición 2006, Oxford University Press. Unidad 3 |

### 3. Tipos de examen y reactivos

Los temas y subtemas a los que se refiere esta Guía serán evaluados por medio de un examen compuesto por reactivos de opción múltiple.

A manera de recordatorio, es importante señalar que los reactivos de opción múltiple son aquellos que poseen una pregunta o aseveración y, a partir de ella, el examinado debe identificar cuál opción considera que representa la respuesta correcta.

Las partes que componen un reactivo de opción múltiple son dos:

- Cuestionamiento directo.- Se integra con enunciados o preguntas previamente estructurados sobre una temática específica que se desee explorar.
- Resolución de problemas.- Se presenta una situación problemática en un determinado contexto con información suficiente, que debe ser seleccionada y organizada, para realizar la aplicación de procedimientos adecuados para su resolución.
- Jerarquización u ordenamiento.- Se presenta un listado de elementos que el examinado deberá ubicar de acuerdo con un criterio determinado o se solicitan elementos a enunciarse de acuerdo con una fase o procedimiento específico.
- Completamiento de oraciones.- Se presenta en forma de enunciados en los que se omite una o varias palabras clave, en medio o al final de la oración, presentando en las opciones las palabras a ubicar en la base del reactivo.
- Relación de columnas o correspondencia.- La estructura de estos reactivos son dos listados de elementos que pueden ser palabras, símbolos, números, frases u oraciones.
- Identificación de gráficas o diagramas.- En la base del reactivo se presenta un problema o situación concreta, a partir de la cual el sustentante tiene que dar respuesta para poder ubicar el gráfico o diagrama acorde con el planteamiento inicial.
- Comprensión de lectura.- Se presenta en la base del reactivo un texto o párrafo del cual se desprenden una o varias preguntas basadas exclusivamente en su contenido, que deben estar asociadas a la comprensión e identificación de aspectos inherentes al mismo.
- Series o patrones numéricos.- Se presenta una sucesión de números, ya sea bajo un mismo o distinto formato ( $\frac{1}{4}$ , 12, 2.5, etc.) mismos que mantienen una pauta o relación entre sí de manera constante.
- Sinónimos y antónimos.- Se requiere seleccionar la opción que identifica la palabra o palabras con contenido similar u opuesto, dependiendo de lo indicado en la base.

### Ejemplos de Reactivos:

Ejemplo 1.

De acuerdo al artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los Estados adoptarán para su régimen interior una forma de gobierno que integre los conceptos de:

Opciones

1.

Democrático, libre y soberano

2.

Consultivo, reglamentario y concejal

3.

Popular, republicano y representativo

4.

Nacionalista, municipal y jurisdiccional

Ejemplo 2.

Nuestra Carta Magna en su Artículo 16 señala que nadie puede ser molestado en su persona, familia, domicilio, papeles o posesiones, sino en virtud de \_\_\_\_\_ de la autoridad competente, que \_\_\_\_\_ la causa legal del procedimiento.

Opciones

1.

Demanda judicial; señale y justifique

2.

Solicitud específica; contenga y desglose

3.

Mandamiento escrito; funde y motive

4.

Querrela formal; explique y detalle