Cuestionario de Evaluación de la Satisfacción del Usuario Final del Producto Estadístico basado en Registros Administrativos

Se entiende por usuario final del Producto Estadístico basado en Registros Administrativos aquel que consume la información estadística elaborada por el usuario primario, para la toma de decisiones o análisis de la información histórica.

Datos personales del usuario final

Nombres y Apellidos del usuario:

Nombre de la organización a la cual pertenece:

Cargo:

e-mail:

Teléfono de contacto:

Tipo de organización a la cual pertenece el usuario final

misma Unidad a la que pertenece el productor de estadísticas	misma Institución a la que pertenece el productor de estadísticas	Gobierno Municipal	Gobierno del Estado	Gobierno Federal	Medio de comunica-ción	Entidad Académica	Organismo Internacional	Analista Económico Público	Analista Económico Privado
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

1- ¿Cómo utiliza la información sobre el Indicador __(nombre del indicador)__ que publica el __(usuario primario)__?

Toma de decisiones basada en esta información	☐
Análisis de la evolución de esta información	☐

Especifique:

2- Acerca de la información/datos del Indicador__(nombre del indicador)__, por favor, indique el grado de conformidad con las siguientes aseveraciones:

	1-Totalmente en desacuerdo	2-En desacuerdo	3-Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4-De acuerdo	5-Totalmente de acuerdo
La información/datos son precisos	○	○	○	○	○
La información/datos son objetivos e imparciales	○	○	○	○	○
La información/datos son publicados puntualmente	○	○	○	○	○
La información/datos son oportunos (el tiempo transcurrido entre el período de referencia de la información/datos y la fecha de publicación es adecuado)	○	○	○	○	○
La información/datos son comparables a lo largo del tiempo	○	○	○	○	○

	1-Mala	2-Regular	3-Buena	4-Muy buena	5-Excelente
Considerando todos los aspectos anteriores, ¿cómo calificaría la información/datos del Indicador proporcionados por el _(usuario primario)_?	○	○	○	○	○

3- ¿Cómo piensa Ud. que la información sobre el Indicador ___(nombre del indicador)___ que publica el __(usuario primario)__ refleja la realidad del país/estado/municipio sobre el ____(tema del indicador)__?

Siempre correctamente	○	
A veces correctamente y a veces no	○	Por favor, especifique:
Siempre incorrectamente	○	Por favor, especifique:
No sabe	○	

4- ¿Qué tanto dependen los cálculos, estimaciones o publicaciones de su organización, de la información/datos del Indicador_____ divulgados por el ___(usuario primario)__?

Exclusivamente basadas en la información/datos del (usuario primario)	○	
Parcialmente basadas en la información/datos del (usuario primario) / se utilizan otras fuentes de información, además	○	Por favor, especifique:
Nunca basadas en la información/datos del (usuario primario) / siempre se utilizan otras fuentes de información	○	Por favor, especifique:
No sabe	○	

5- ¿Qué tan importante considera la información/datos que brinda el Indicador _____ para su organización?

1-Nada importante	2-Poco importante	3-Más o menos importante	4-Importante	5-Muy importante
○	○	○	○	○

6- ¿Conoce la metodología utilizada para el cálculo del Indicador____?

Si, completamente	○ →	¿Cómo la calificaría?	1-Mala	2-Regular	3-Buena	4-Muy buena	5-Excelente
			○	○	○	○	○
Si, parcialmente	○	¿Por qué razones no la conoce o la conoce parcialmente?	No le interesa	No la encontró en la página web	La información en la página web es escasa		
No	○		○	○	○		

7- Califique cada uno de los siguientes aspectos del servicio de información del __(usuario primario)__ sobre el Indicador____

	1-Mala	2-Regular	3-Buena	4-Muy buena	5-Excelente
Velocidad para obtener la información/datos	○	○	○	○	○
Simplicidad para obtener la información/datos	○	○	○	○	○
Claridad de la información / fácil de entender	○	○	○	○	○

	1-Malo	2-Regular	3-Bueno	4-Muy bueno	5-Excelente
Considerando todos los aspectos anteriores, ¿cómo calificaría el servicio de información brindado por el (usuario primario) sobre el Indicador__?	○	○	○	○	○

8- ¿Cómo calificaría el <u>contenido de información</u> de la publicación Web del Indicador____?

1-Malo	2-Regular	3-Bueno	4-Muy bueno	5-Excelente
○	○	○	○	○

9- ¿Cómo calificaría, en general, la <u>calidad de la publicación</u> Web del Indicador _____?

1-Mala	2-Regular	3-Buena	4-Muy buena	5-Excelente
○	○	○	○	○

10- Acerca del ___(usuario primario)__ en general, por favor, indique el grado de conformidad con las siguientes aseveraciones:

	1-Totalmente en desacuerdo	2-En desacuerdo	3-Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4-De acuerdo	5-Totalmente de acuerdo
El __(usuario primario)__ es una Institución coordinada	○	○	○	○	○
El __(usuario primario)__ es una Institución abierta y accesible	○	○	○	○	○
El __(usuario primario)__ es una Institución flexible y sensible a sus usuarios	○	○	○	○	○
El __(usuario primario)__ entiende las necesidades de los usuarios	○	○	○	○	○
El __(usuario primario)__ se esfuerza continuamente por mejorar los servicios que ofrece	○	○	○	○	○

11- ¿Nos puede sugerir alguna acción de cómo podríamos mejorar?