

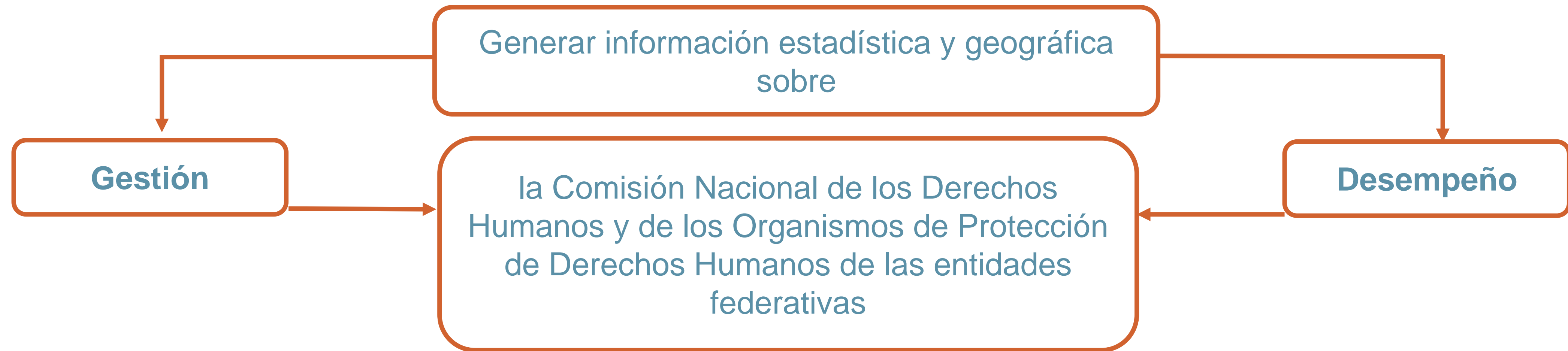
# **Censo Nacional de Derechos Humanos Federal y Estatal 2020**

## ***Presentación de resultados generales***

10 de diciembre de 2020  
Actualización: 31 de marzo de 2021

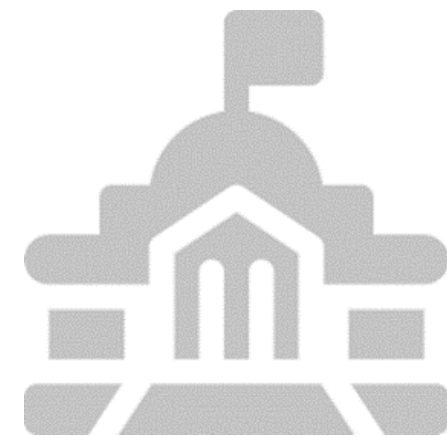
# **Aspectos metodológicos y conceptuales**

El objetivo general del Censo Nacional de Derechos Humanos Federal y Estatal 2020 es:



específicamente en las funciones de

**Gobierno**



**Protección de los derechos humanos**



Con la finalidad de que esta se vincule con el quehacer gubernamental dentro del proceso de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas de alcance nacional en los referidos temas.

El Censo Nacional de Derechos Humanos Federal y Estatal 2020 presenta los siguientes aspectos metodológicos:

**Cobertura geográfica:**

Federal / Nacional (desglose por entidad federativa\*)

**Cobertura temporal:**

2019 y 2020, este último solo para las preguntas que solicitan datos al momento de la aplicación del cuestionario.

**Periodicidad:**

Anual

**Población objetivo:**

Gobierno (ámbito federal y estatal)

**Periodo de levantamiento:**

- CNDHF: del 25 de mayo al 05 de noviembre
- CNDHE: del 22 de junio al 16 de octubre de 2020

**Unidad de análisis:**

- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH).
- Organismos de Protección de Derechos Humanos de las entidades federativas (OPDH).

\*Aplica solo para el ámbito estatal

Nota: con fecha 31 de marzo de 2021 se actualizó la presentación de resultados con las cifras definitivas y con los datos de las entidades de las que no se disponía de información.

El instrumento de captación del Censo Nacional de Derechos Humanos Federal y Estatal 2020\* se compone de los siguientes temas:

### Estructura organizacional y recursos

- Sección I. Consejo Consultivo u homólogo.
- Sección II. Estructura organizacional y recursos.
- Sección III. Visitadurías.
- Sección IV. Ejercicio de funciones específicas.
- Sección V. Transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.
- Sección VI. Control interno y anticorrupción.
- Sección VII. Marco regulatorio.
- Sección VIII. Asociación interinstitucional.
- Sección IX. Administración de archivos y gestión documental.

### Protección de Derechos Humanos

- Sección I. Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura sobre derechos humanos.
- Sección II. Atención inmediata.
- Sección III. Solicitudes de queja.
- Sección IV. Expedientes atendidos.
- Sección V. Expedientes calificados.
- Sección VI. Expedientes concluidos.
- Sección VII. Expedientes pendientes de concluir.
- Sección VIII. Seguimiento.
- Sección IX. Exploración específica de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos.

\*Se integra por un instrumento de captación en el ámbito federal y uno en el ámbito estatal.



# Resultados generales



# **Estructura organizacional y recursos**

Al cierre de **2019**, se encontraron constituidos **30 Consejos Consultivos** en los organismos de protección de derechos humanos (**OPDH**) y **uno** más en la **CNDH**. En dichos Consejos Consultivos, se reportaron **200** consejeros\*, de los cuales, **54.5%** fueron hombres y **45.5%** fueron mujeres.

*Existencia de Consejo Consultivo constituido, según entidad federativa, 2019*



**CNDH**



**1**  
Consejo Consultivo



**2**  
consejeras



**3**  
consejeros

**6**  
Vacantes

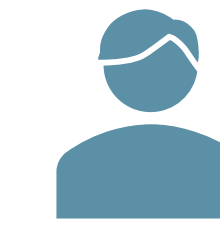
**OPDH**



**30**  
Consejos Consultivos



**89**  
consejeras



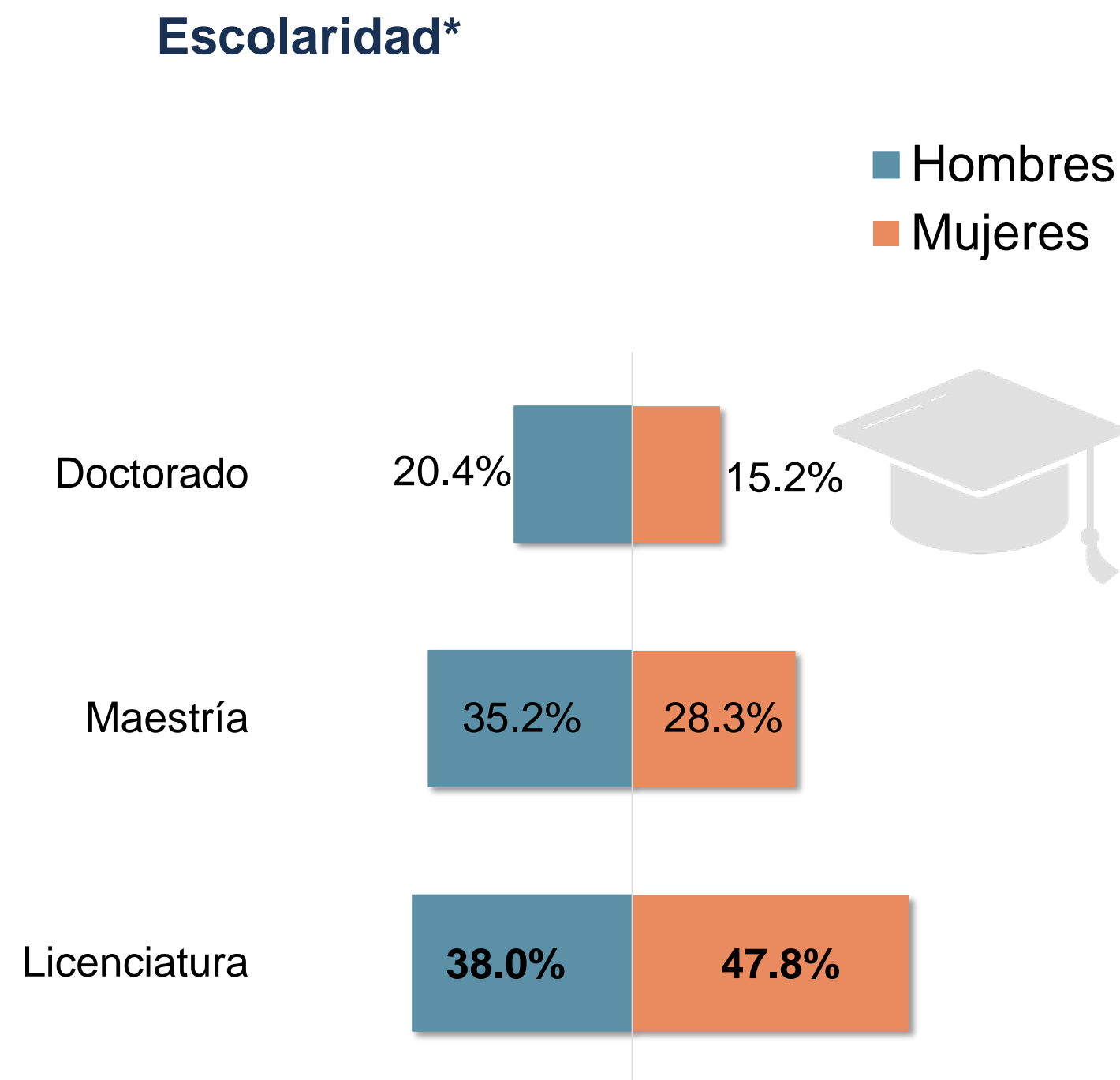
**106**  
consejeros

**38**  
Vacantes

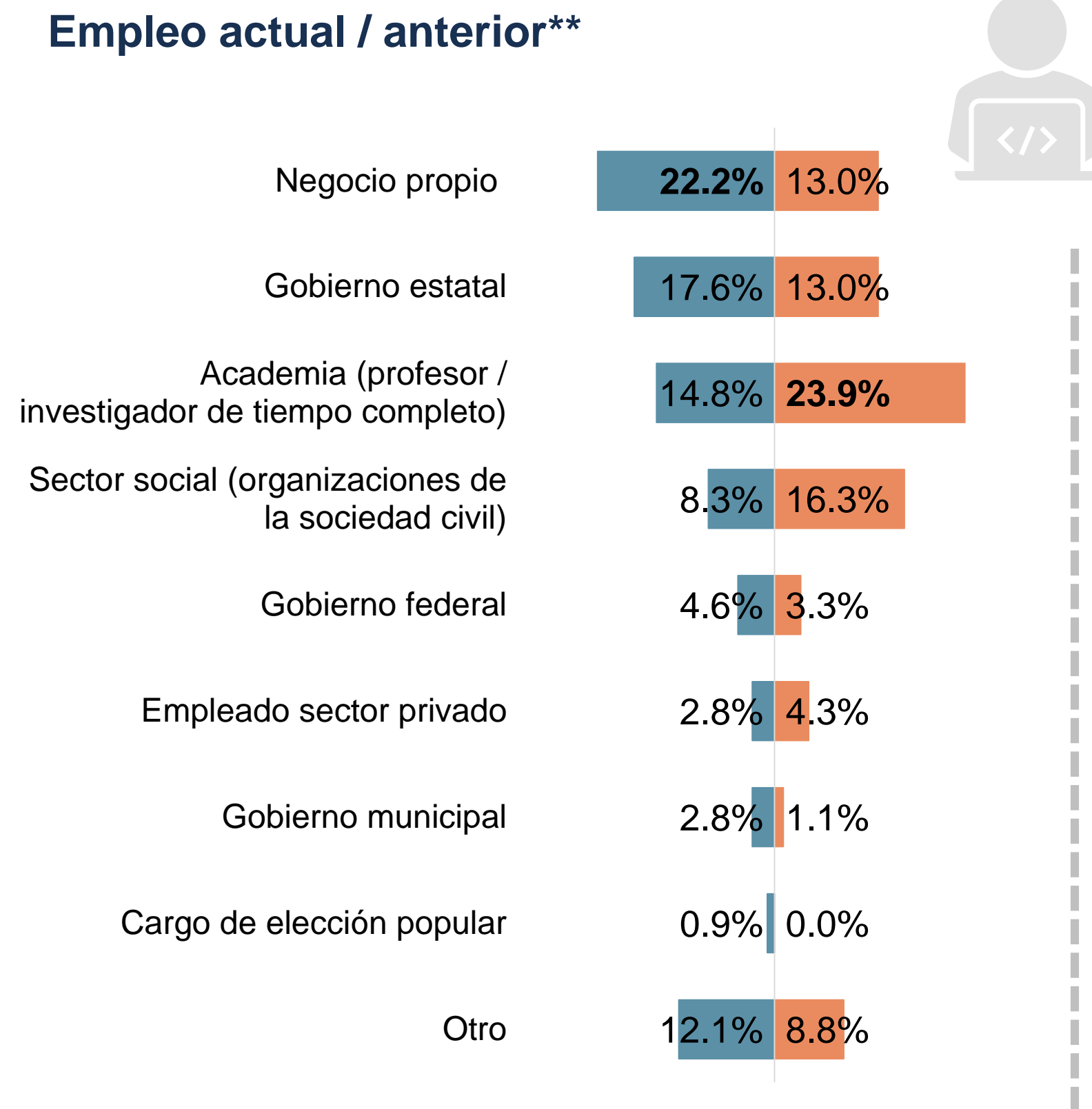
\*No incluye la opción "Vacante" con 44 registros.



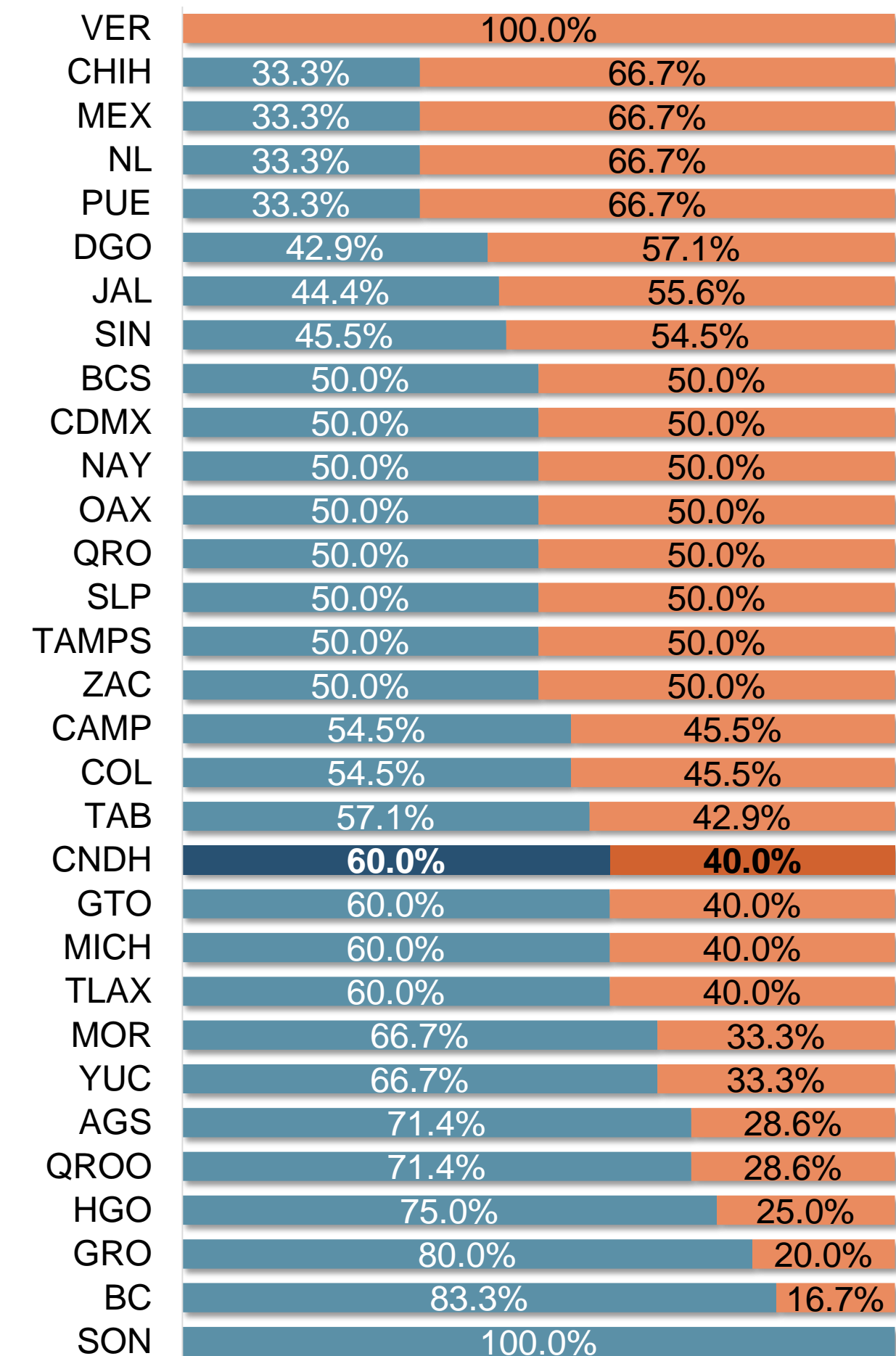
Con relación al perfil de las **200** personas integrantes de los **Consejos Consultivos** se tiene que **38.0%** del personal **masculino** y **47.8%** del personal **femenino** contó con estudios a nivel de **licenciatura**. Por su parte, **22.2%** de los **hombres** indicó tener un **Negocio propio** como empleo actual/anterior, mientras que **23.9%** de las **mujeres** reportó como empleo actual/anterior la **Academia**.



\*No se grafica la opción "No se sabe" correspondiente al 8.7% en mujeres y al 6.4% en hombres.



\*\*No se grafica la opción "No se sabe" correspondiente al 16.3% en mujeres y al 13.9% en hombres.

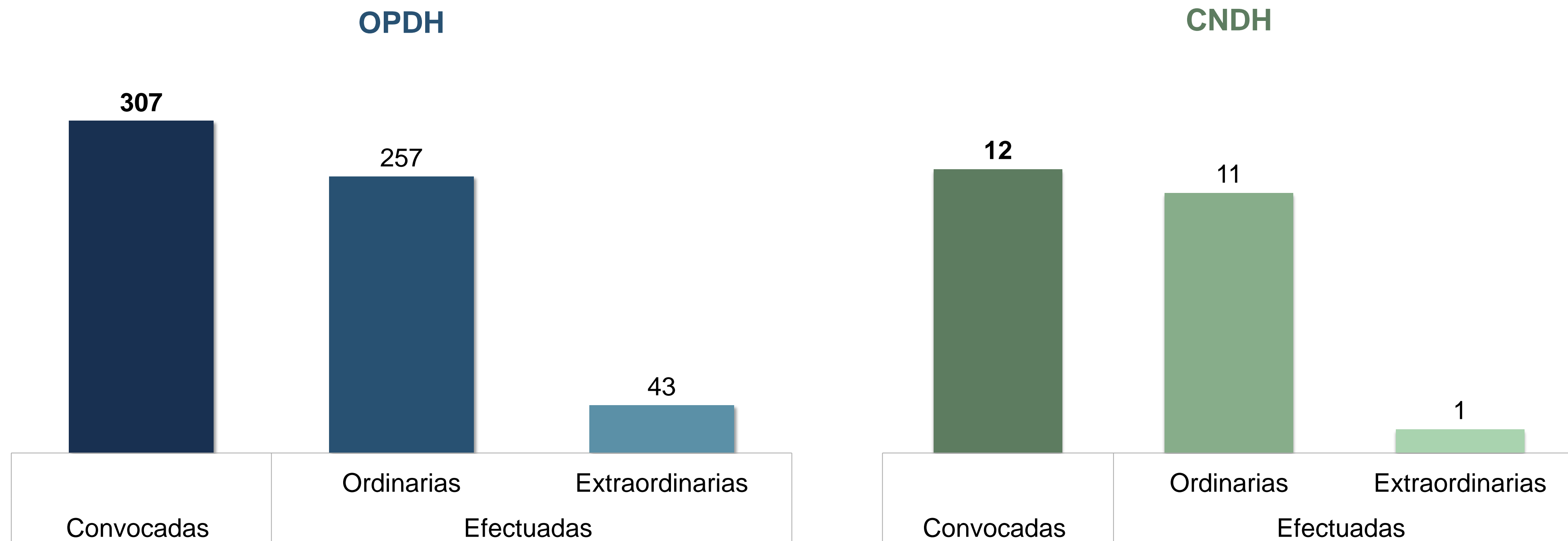


\*\*\*No se incluye información de Coahuila y Chiapas debido a que reportaron que el Consejo Consultivo no se encontraba constituido.

Integrantes de los Consejos Consultivos en los OPDH y en la CNDH, según sexo y entidad federativa, 2019\*\*\*

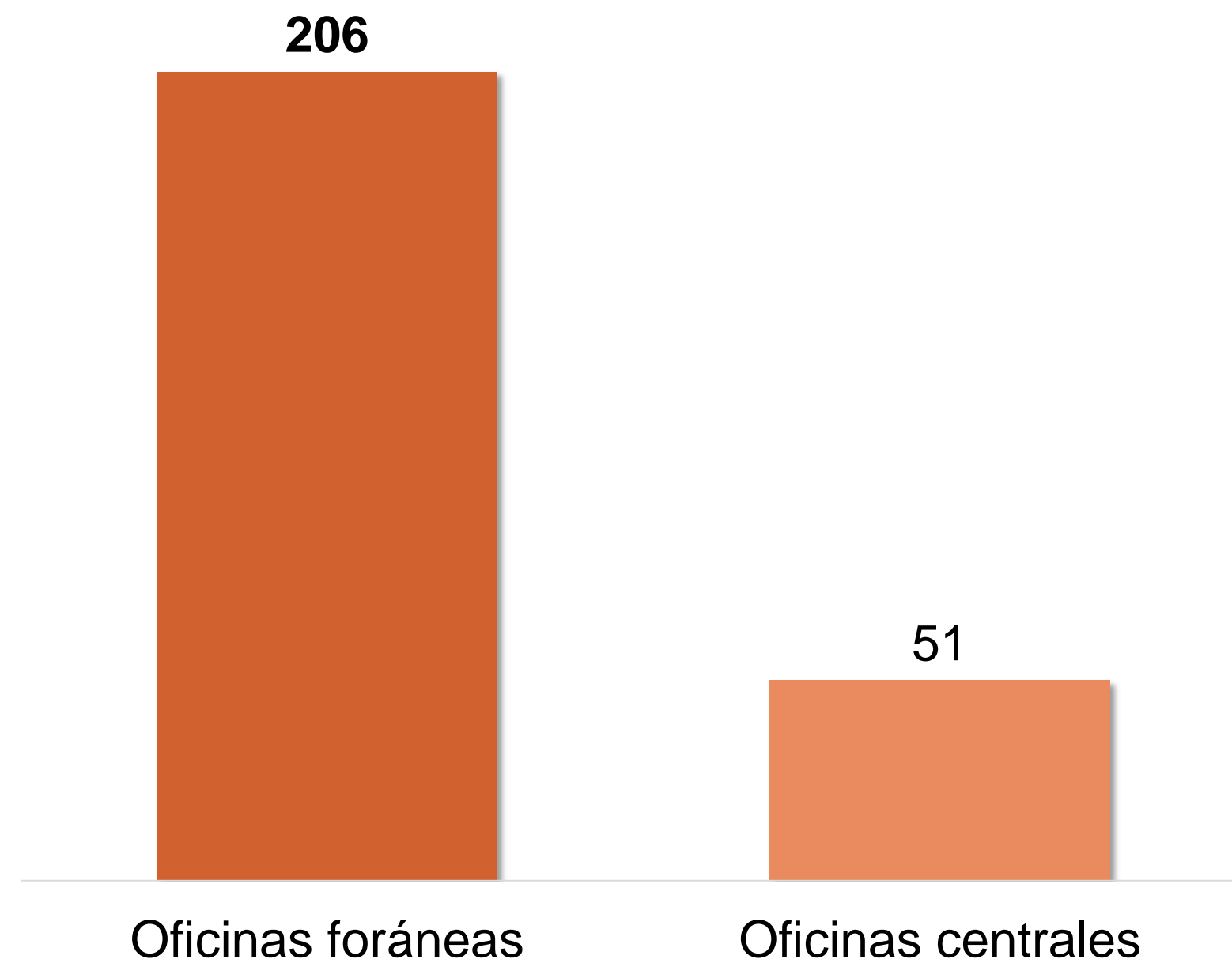
Durante **2019**, el total de **sesiones convocadas** por los Consejos Consultivos de los **OPDH** y de la **CNDH** fue de **319**. En tanto, la cantidad de **sesiones efectuadas** en el mismo periodo fue de **312**, de ellas, **85.9%** fueron **ordinarias** y **14.1%** fueron **extraordinarias**.

*Sesiones convocadas y efectuadas por los por los Consejos Consultivos de la CNDH y OPDH, 2019*



Al cierre de **2019**, la cantidad de **oficinas centrales** y **foráneas** con las que contaba la **CNDH** fue de **25** (9 centrales y 16 foráneas), en tanto los **OPDH** reportaron un total de **232** (42 centrales y 190 foráneas). La entidad federativa que concentró el mayor número de oficinas fue **Jalisco** al registrar **18**.

*Oficinas centrales y foráneas con las que contaba la CNDH y los OPDH, 2019*

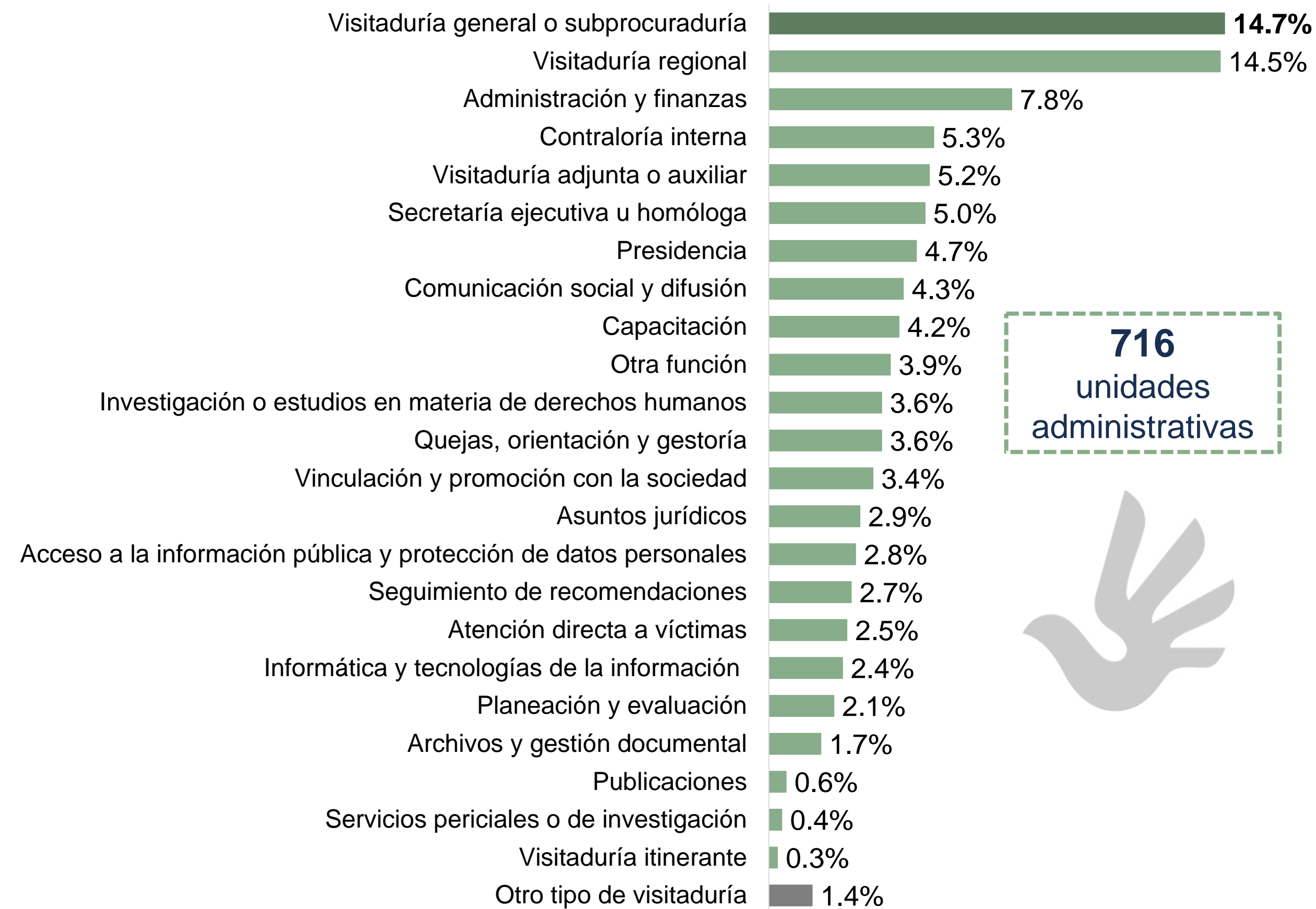


*Oficinas centrales y foráneas con las que contaba la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2019*

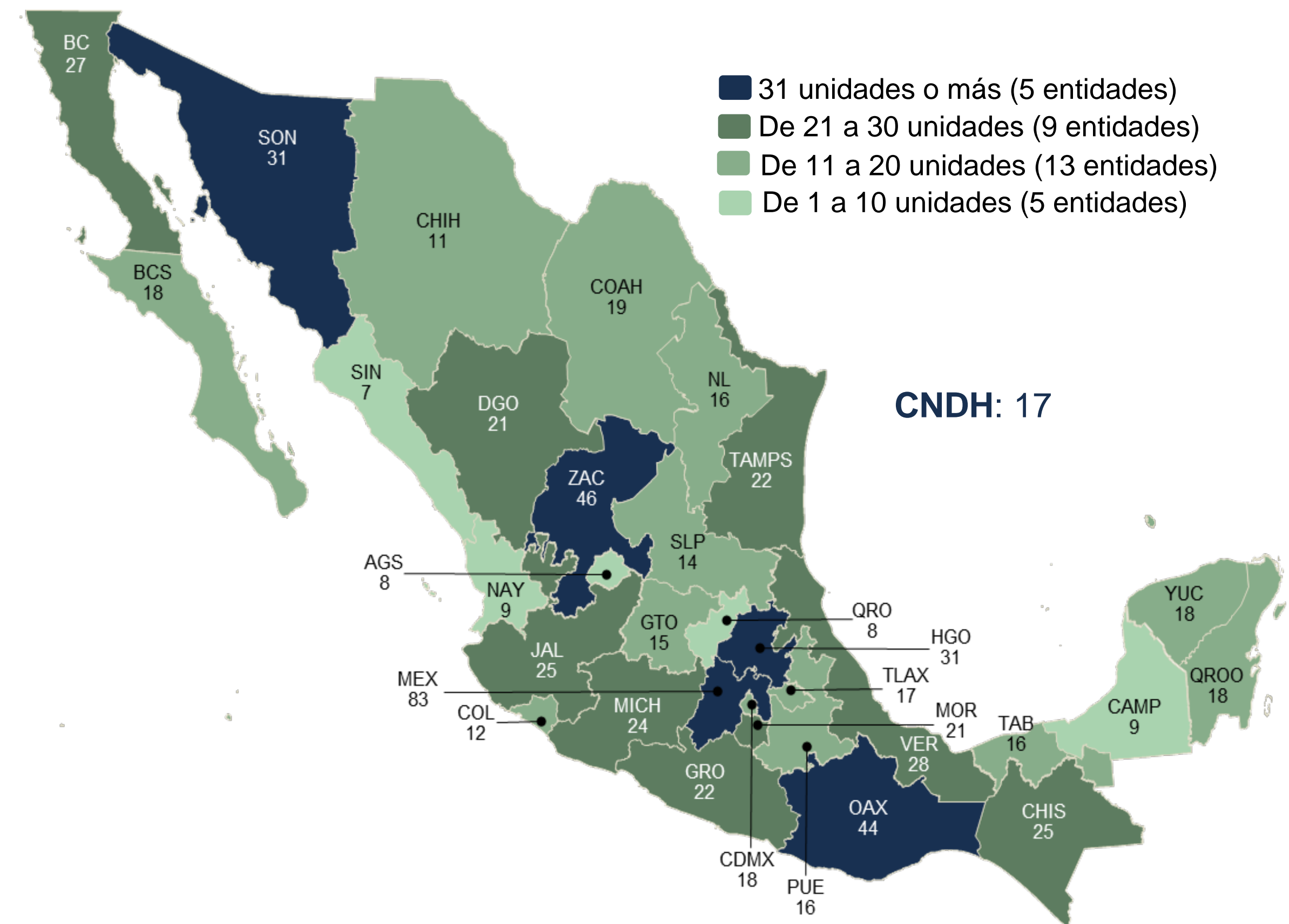


En el mismo periodo, la **CNDH** reportó **17 unidades administrativas** que conformaron su estructura orgánica. Por su parte los **OPDH** registraron un total de **699**. Respecto a la **función principal** que desarrollaron estas unidades, la mayoría se trató de **Visitadurías generales o subprocuraduría**, las cuales concentraron **14.7%** del total.

**Unidades administrativas de la CNDH y OPDH, según función principal desarrollada, 2019**

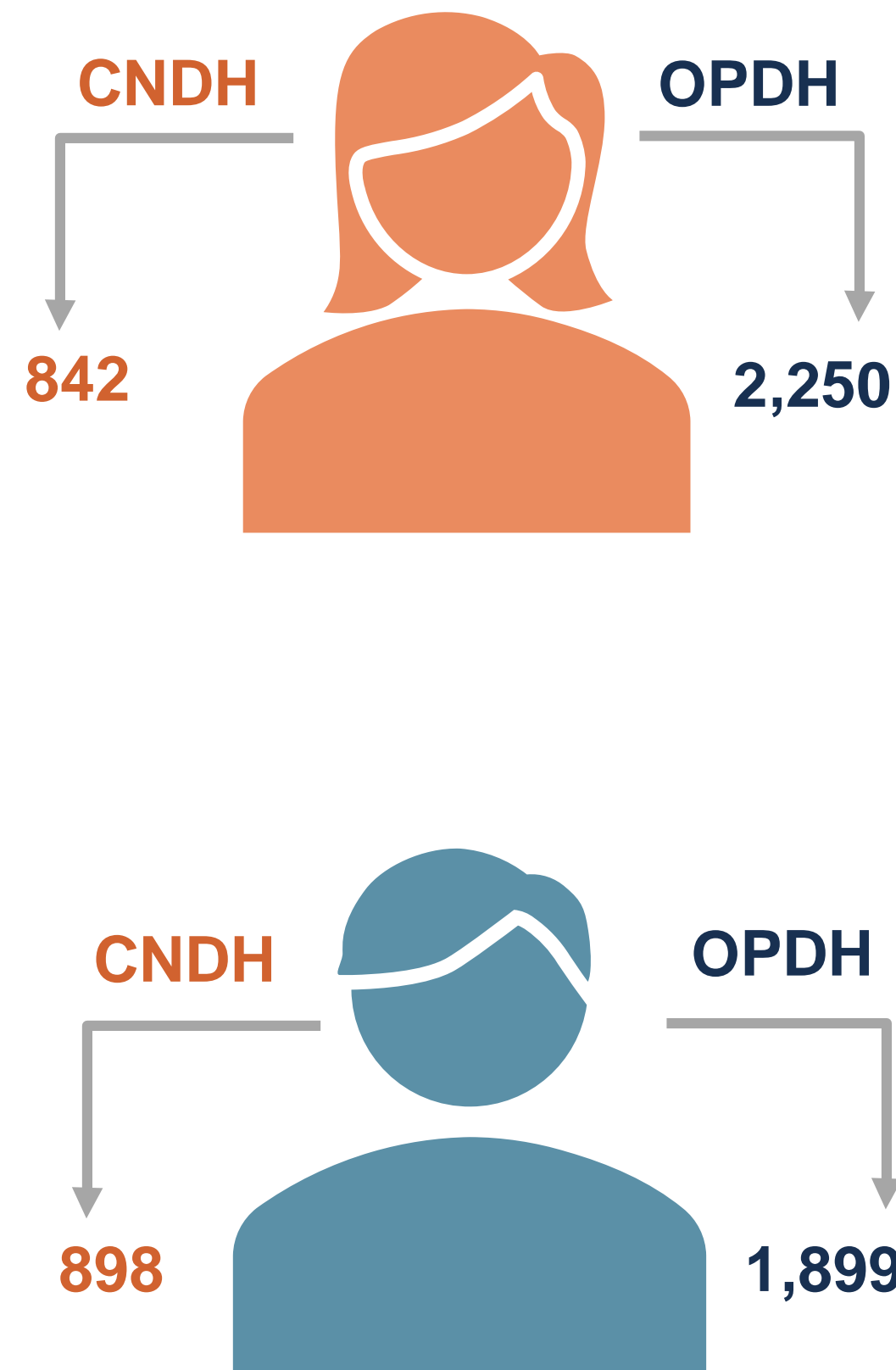


**Unidades administrativas de la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019**

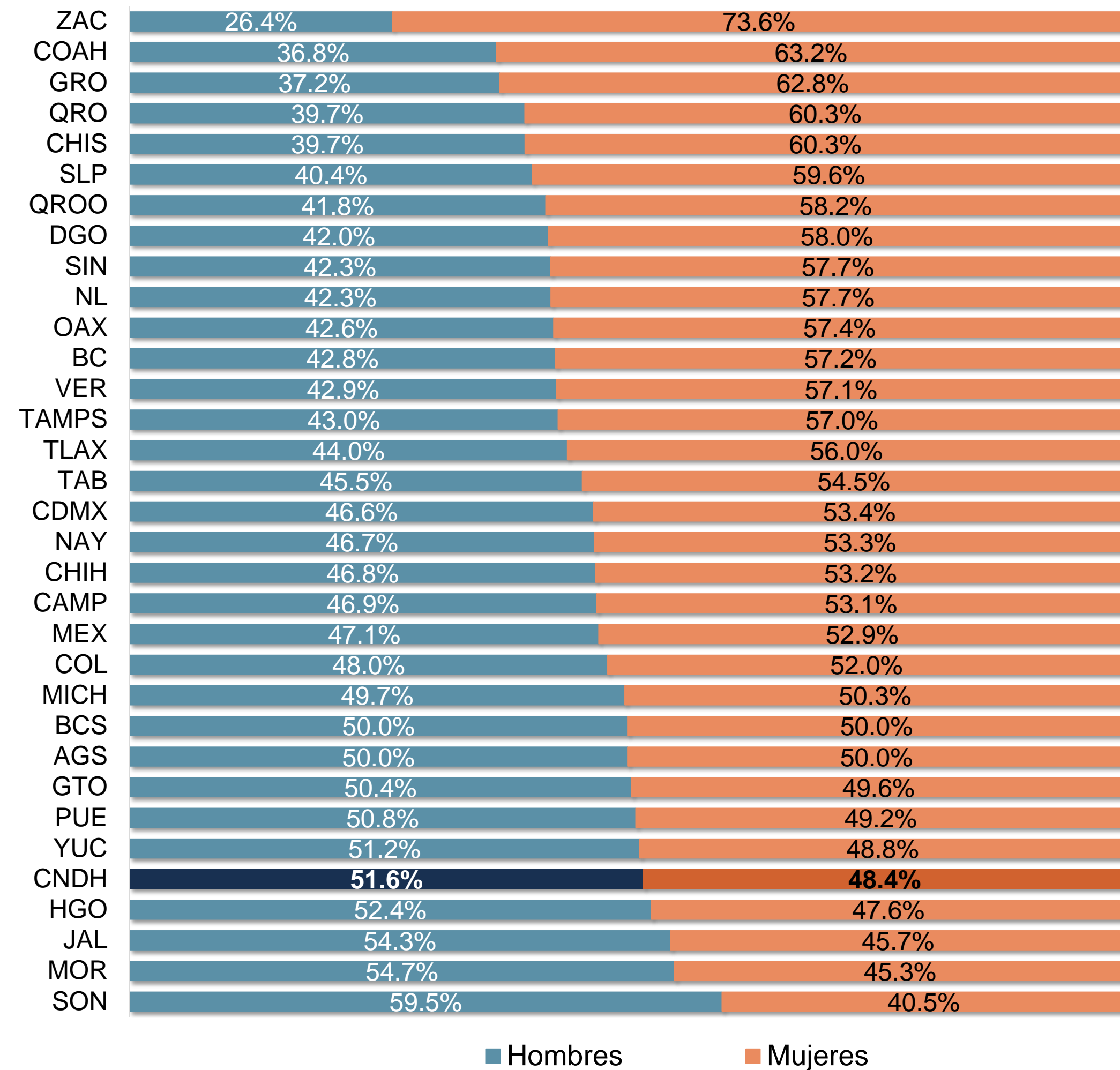


Respecto del **personal** adscrito a la **CNDH** al cierre de **2019**, se reportaron **1 740 personas**, en tanto, la cifra reportada por los **OPDH** fue de **4 149 personas**. Del total nacional (5 889), **52.5%** fueron **mujeres** y **47.5%** fueron **hombres**. Su distribución por sexo y entidad federativa, se presenta a continuación:

Personal adscrito a la **CNDH** y **OPDH**, según sexo, 2019

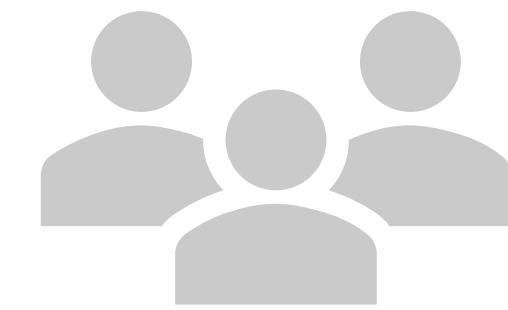
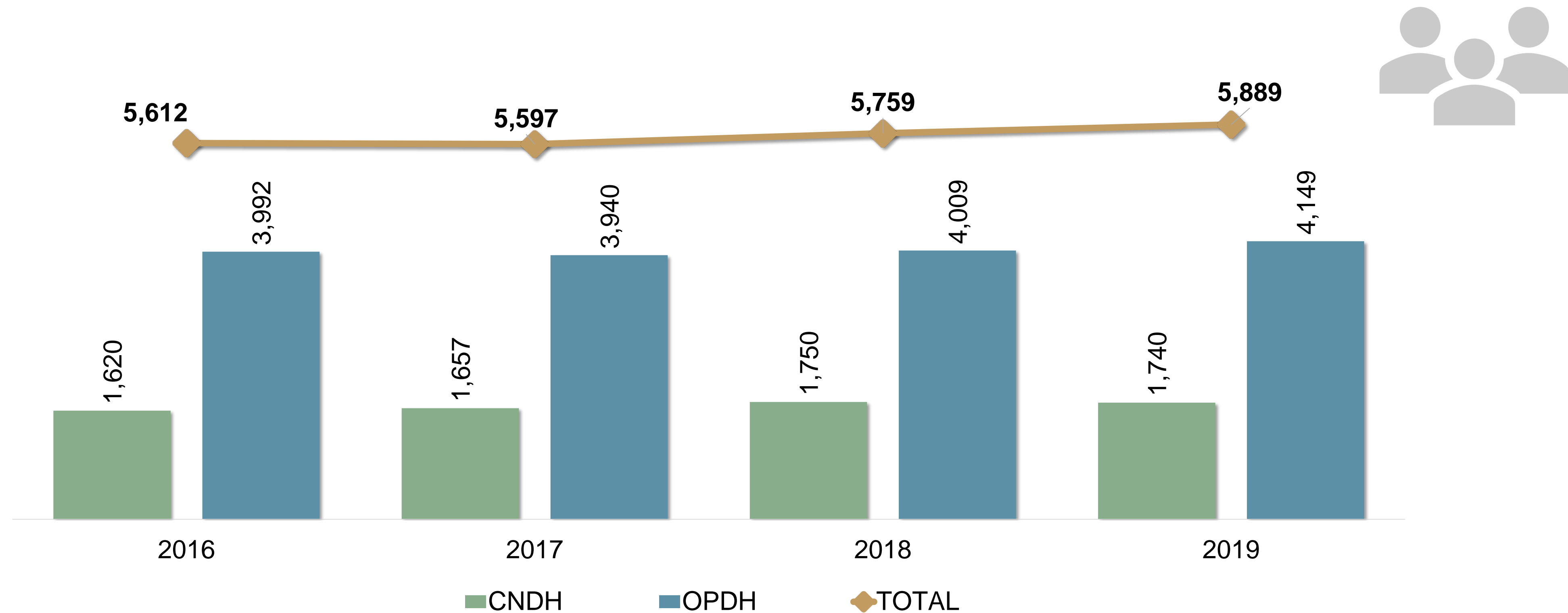


Personal adscrito a la **CNDH** y **OPDH**, según sexo y entidad federativa, 2019



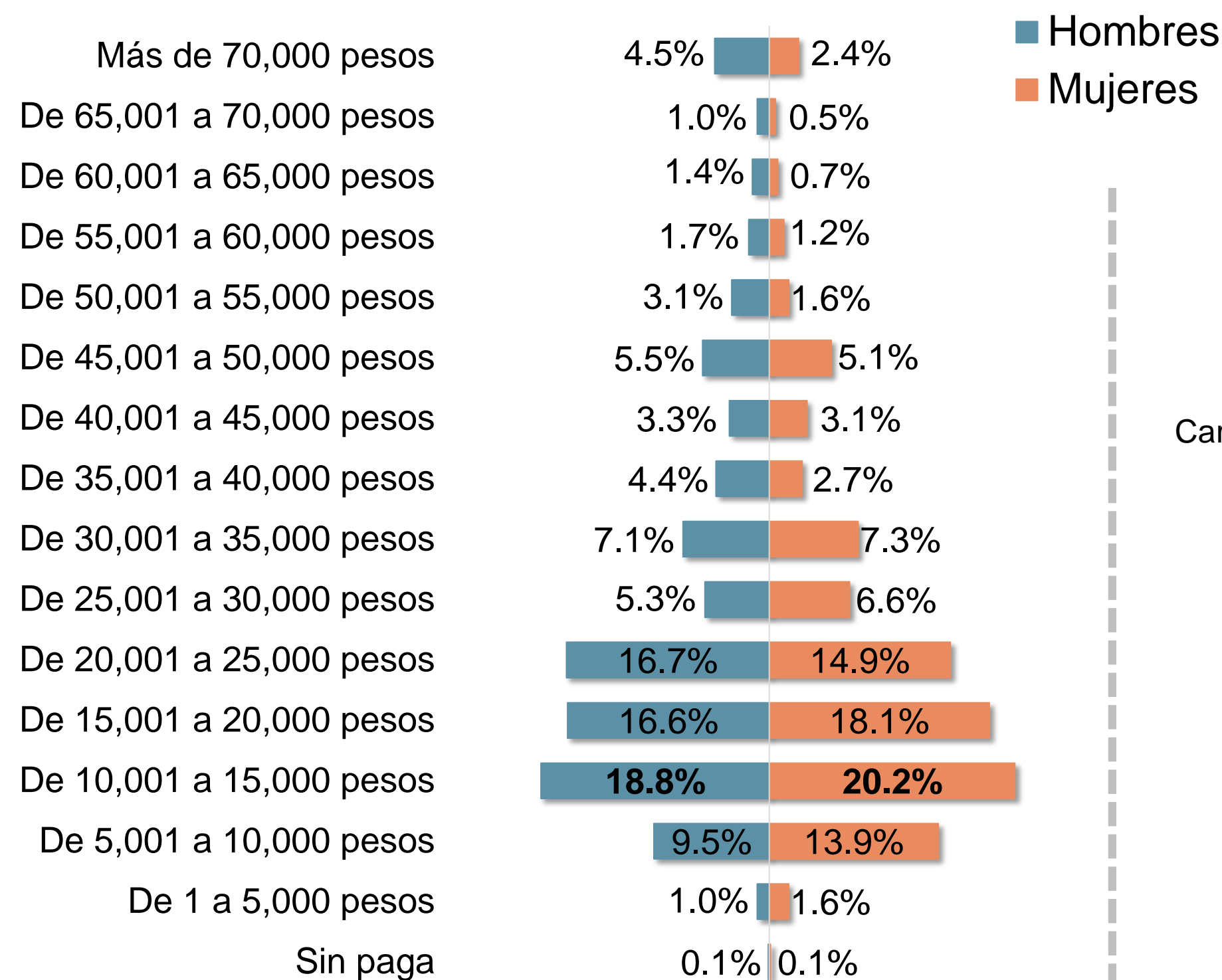
En comparación con **2018**, en **2019** se reportó un aumento de **2.3%** en la cantidad de personal adscrito a la CNDH y OPDH.

*Personal adscrito a la CNDH y OPDH, 2016 a 2019*

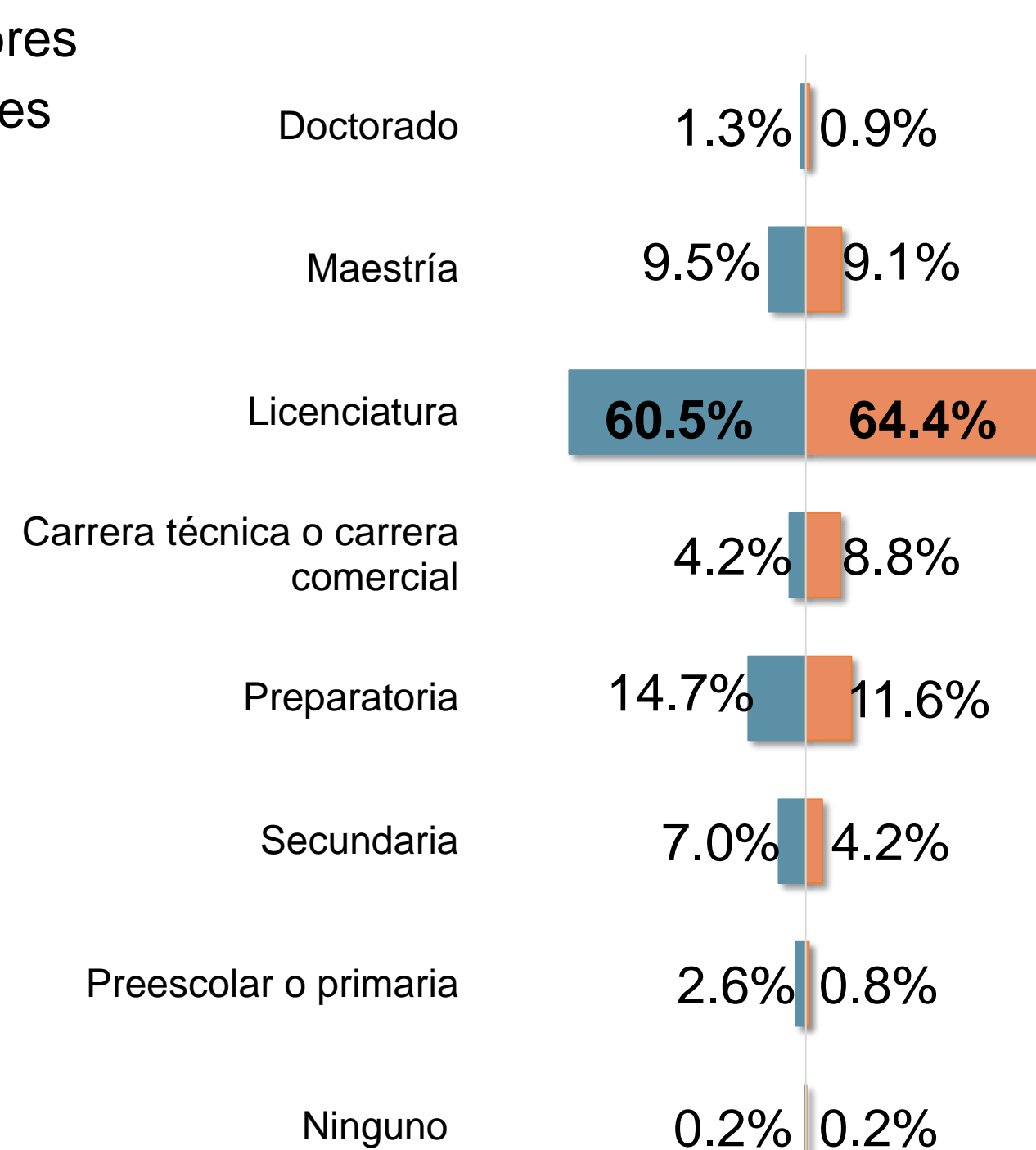


En cuanto a las características que presentó dicho personal, **18.8%** del personal masculino y **20.2%** del personal femenino percibieron **ingresos** entre **más de 10 mil pesos hasta 15 mil pesos**. Por su parte, **60.5%** de los hombres y **64.4%** de las mujeres contaron con estudios de **licenciatura**. De acuerdo con la **función principal ejercida**, **30.6%** del personal masculino y **32.1%** del personal femenino se encontraron adscritos a las **Visitadurías generales o subprocuradurías**.

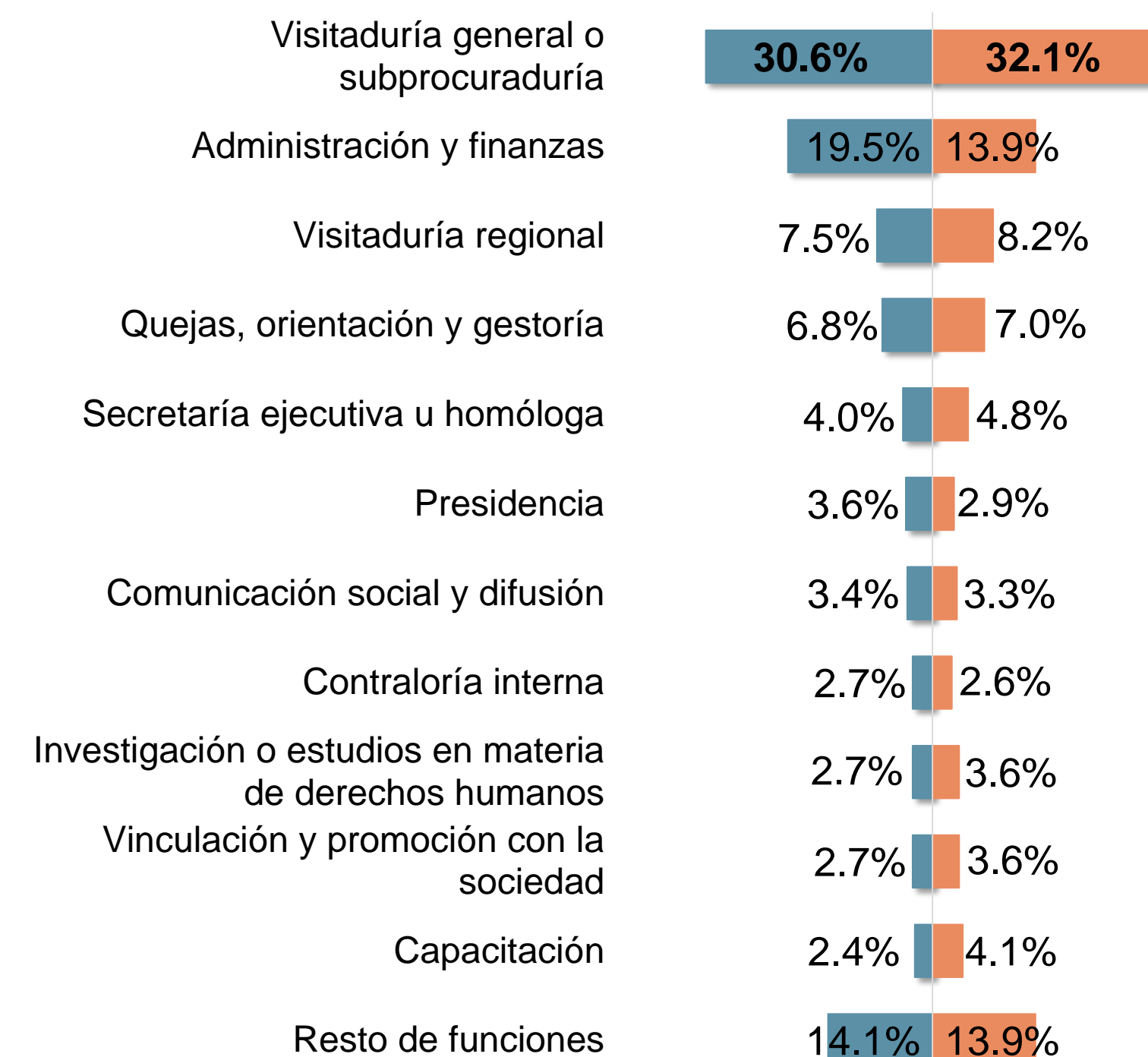
### Ingresos



### Escolaridad

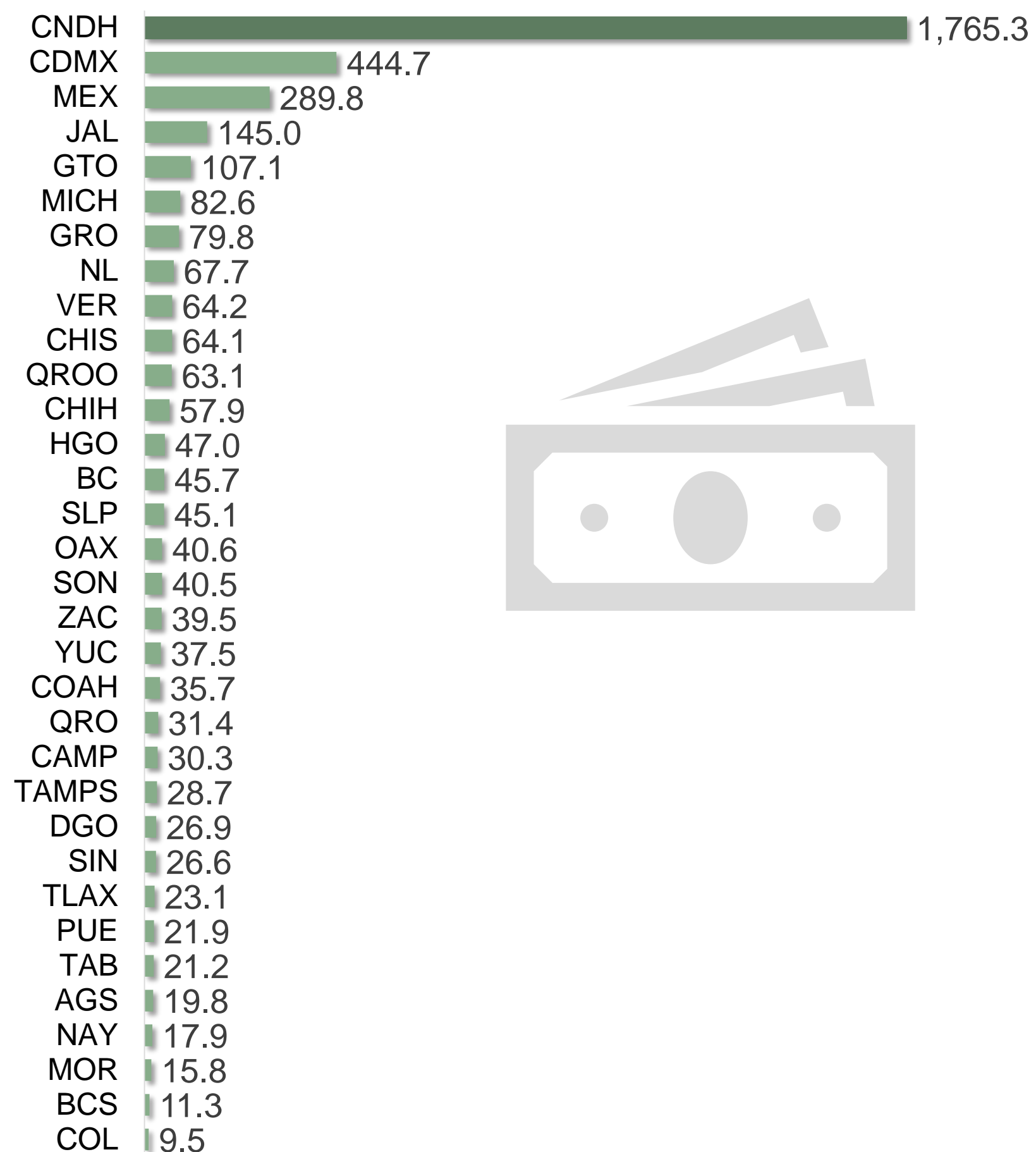


### Función



Con relación al **presupuesto ejercido** durante 2019, la cifra nacional fue de **3 847 525 844 pesos**. Del total del presupuesto ejercido, **45.9%** correspondió a la **CNDH** y **54.1%** a los **OPDH**. Por su parte, **14.2%** del total del presupuesto se destinó a la realización de **eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos**.

Presupuesto ejercido por la **CNDH** y **OPDH**, por entidad federativa, 2019.  
Millones de pesos

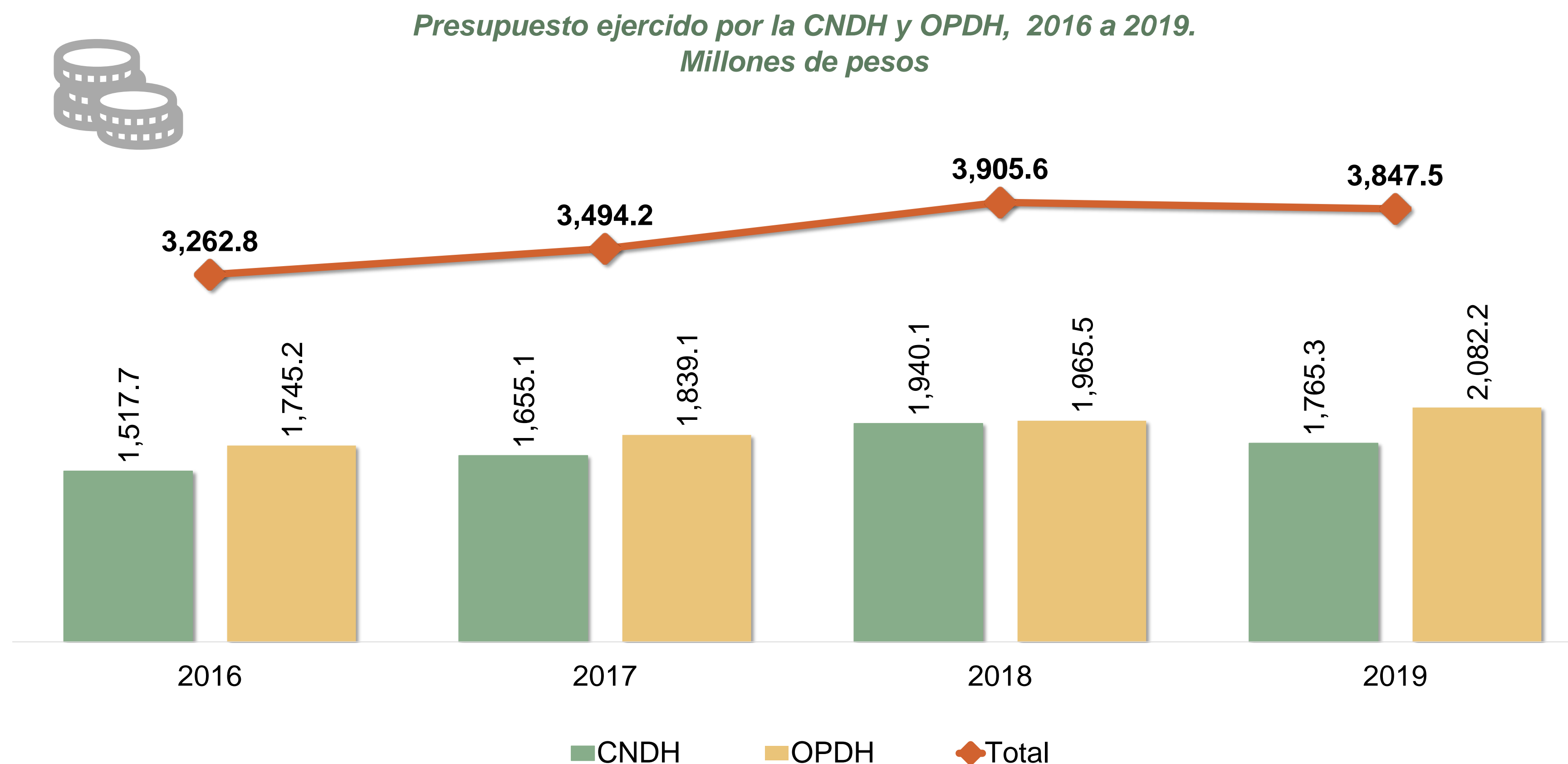


**546,859,126 pesos**

destinado a la realización de eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos

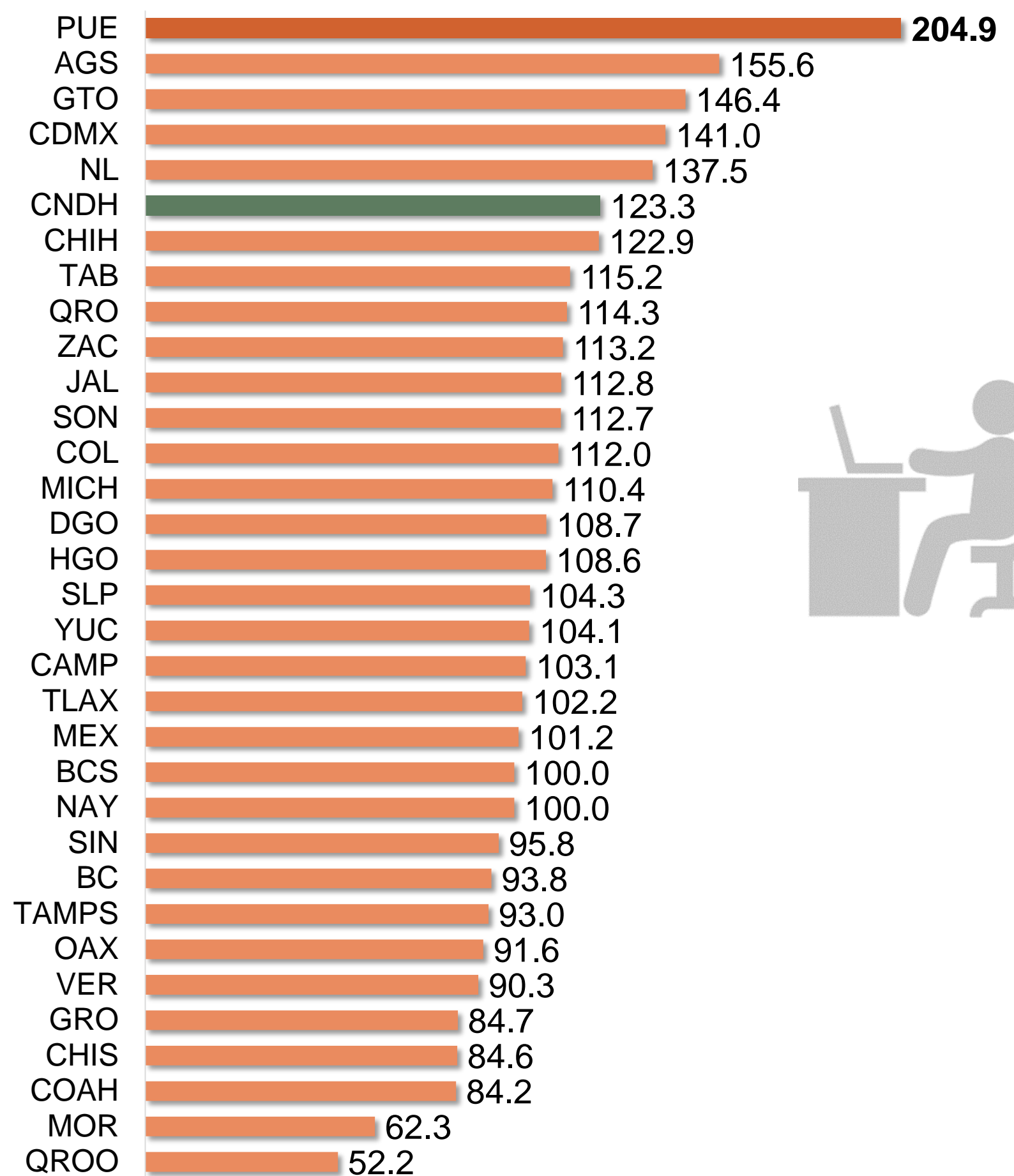


En comparación con **2018**, en **2019** se reportó una disminución de **1.5%** en el presupuesto ejercido por la CNDH y los OPDH.



Para el desempeño de sus actividades, al cierre de **2019**, la **CNDH** y los **OPDH** contaron con **6 726 computadoras** en funcionamiento, **2 145** y **4 581**, respectivamente. Por tipo, **5 726** (85.1%) fueron de **escritorio** y **1 000** (14.9%), **portátiles**. **Puebla** fue la entidad que registró la tasa más alta de computadoras por cada 100 servidores públicos con 204.9.

Tasa de computadoras en funcionamiento por cada 100 servidores públicos en la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019



**5,726**  
Personales  
(de escritorio)  
**85.1%**

**1,000**  
Portátiles  
**14.9%**

**1,746**  
CNDH

**3,980**  
OPDH

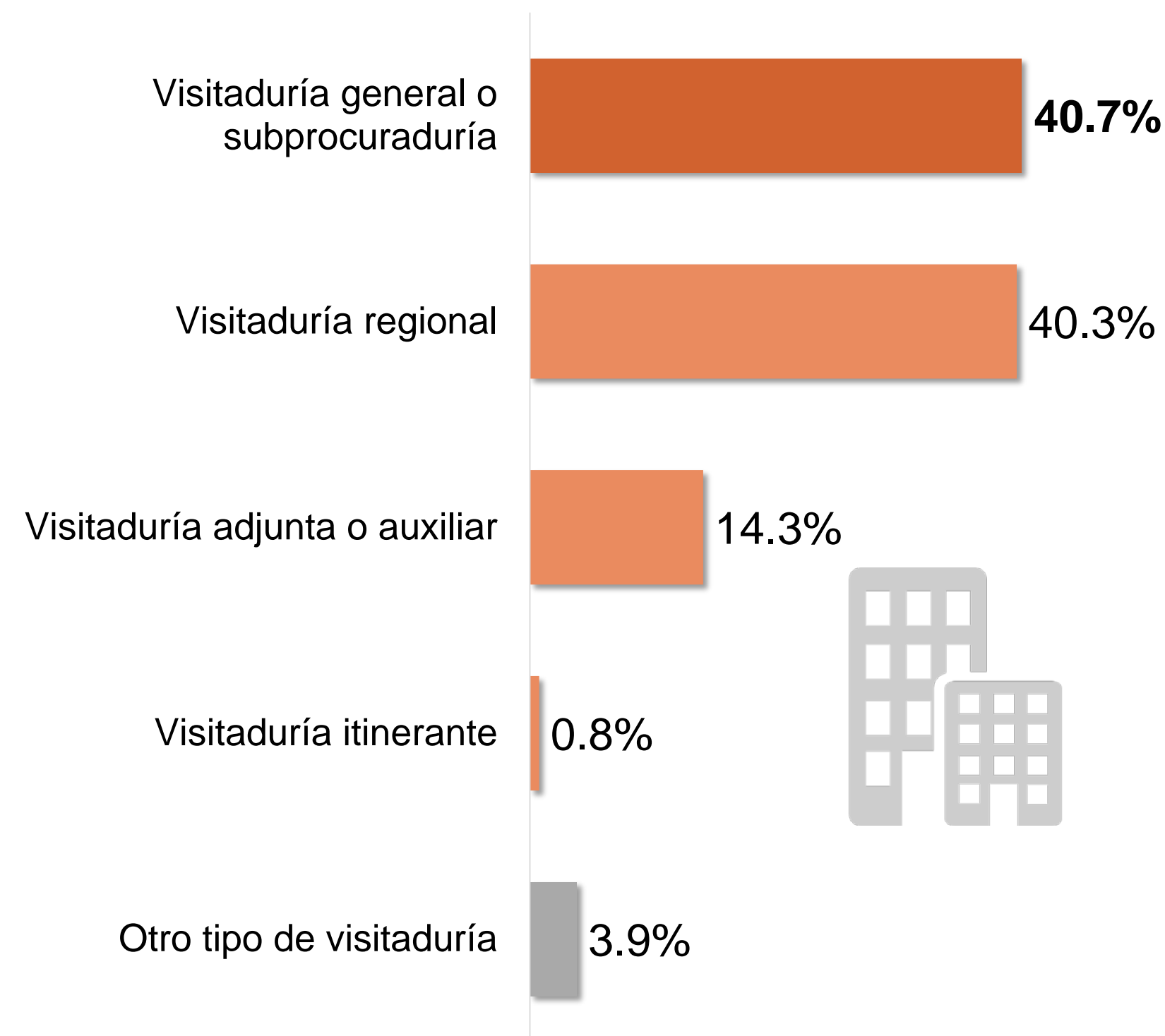
**399**  
CNDH

**601**  
OPDH

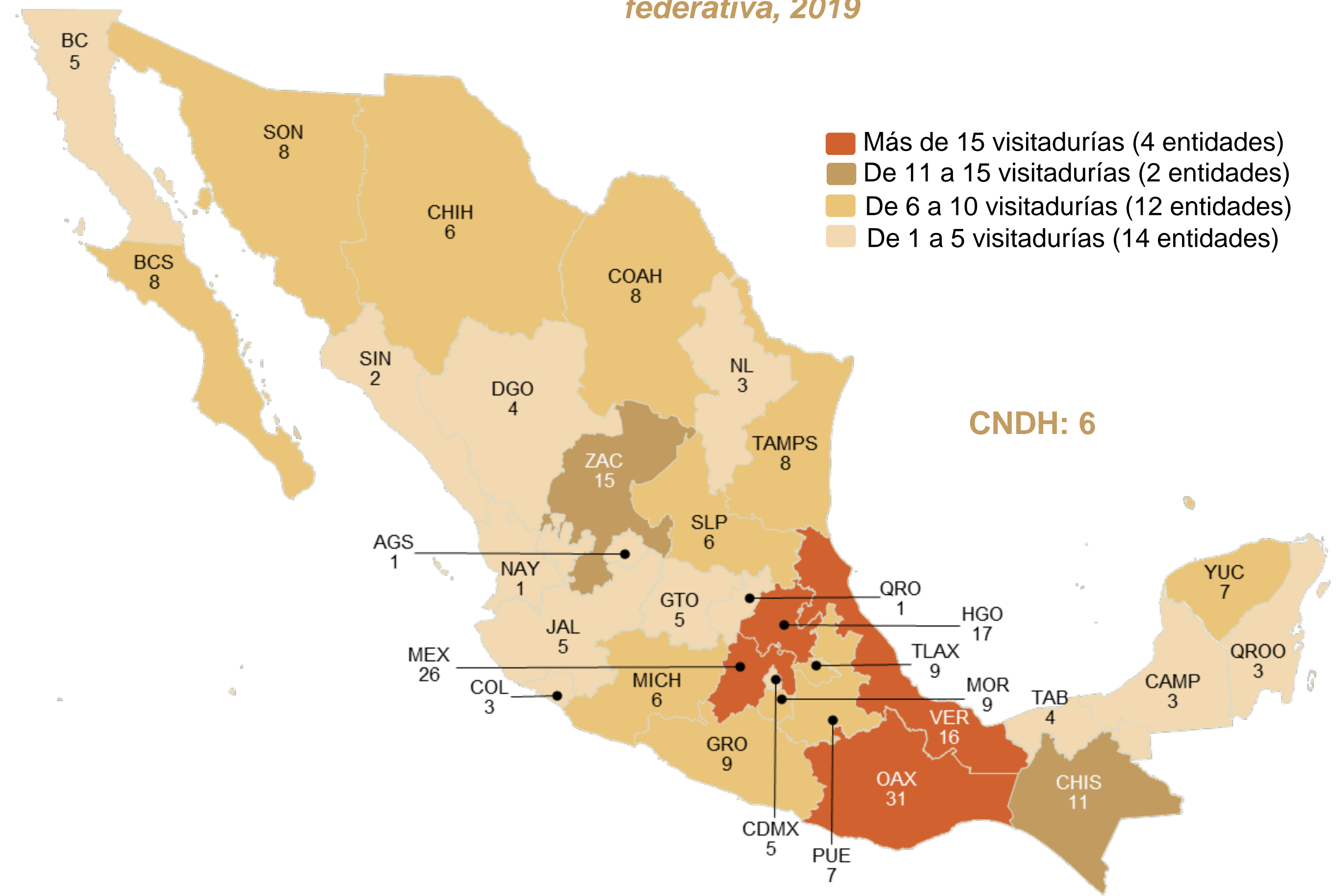


Con relación a las visitaduras con las que contaban la **CNDH** al cierre de **2019**, se reportaron **6**. En tanto, la cifra reportada por los **OPDH** fue de **252**. Del total nacional (258), **40.7%** se trató de **Visitaduras generales o subprocuradurías**. Por su parte, la entidad federativa que concentró la mayor cantidad de visitaduras fue **Oaxaca** con **31**.

**Distribución porcentual de visitaduras de la CNDH y OPDH, por tipo, 2019**

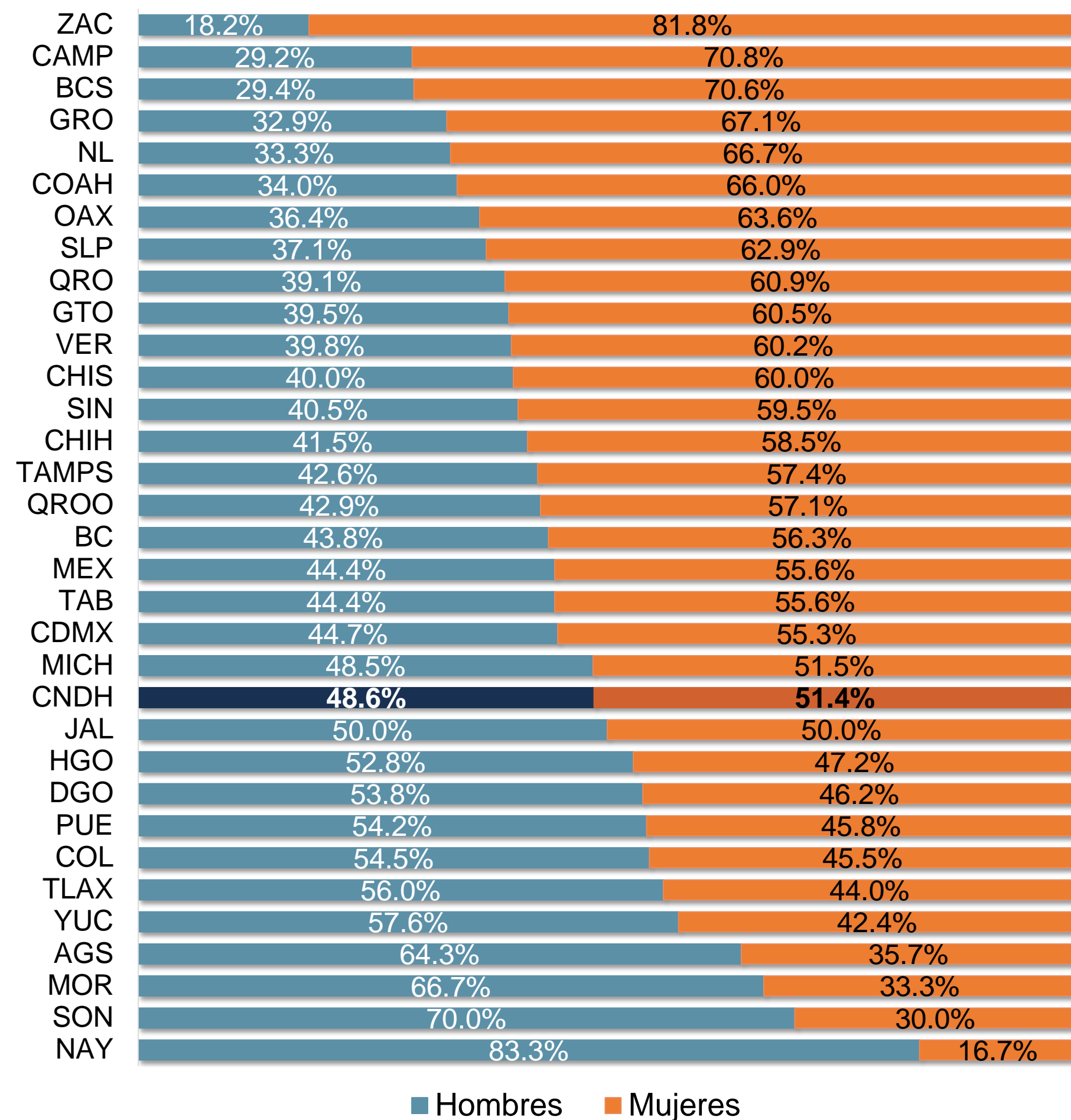


**Distribución de visitaduras de la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019**

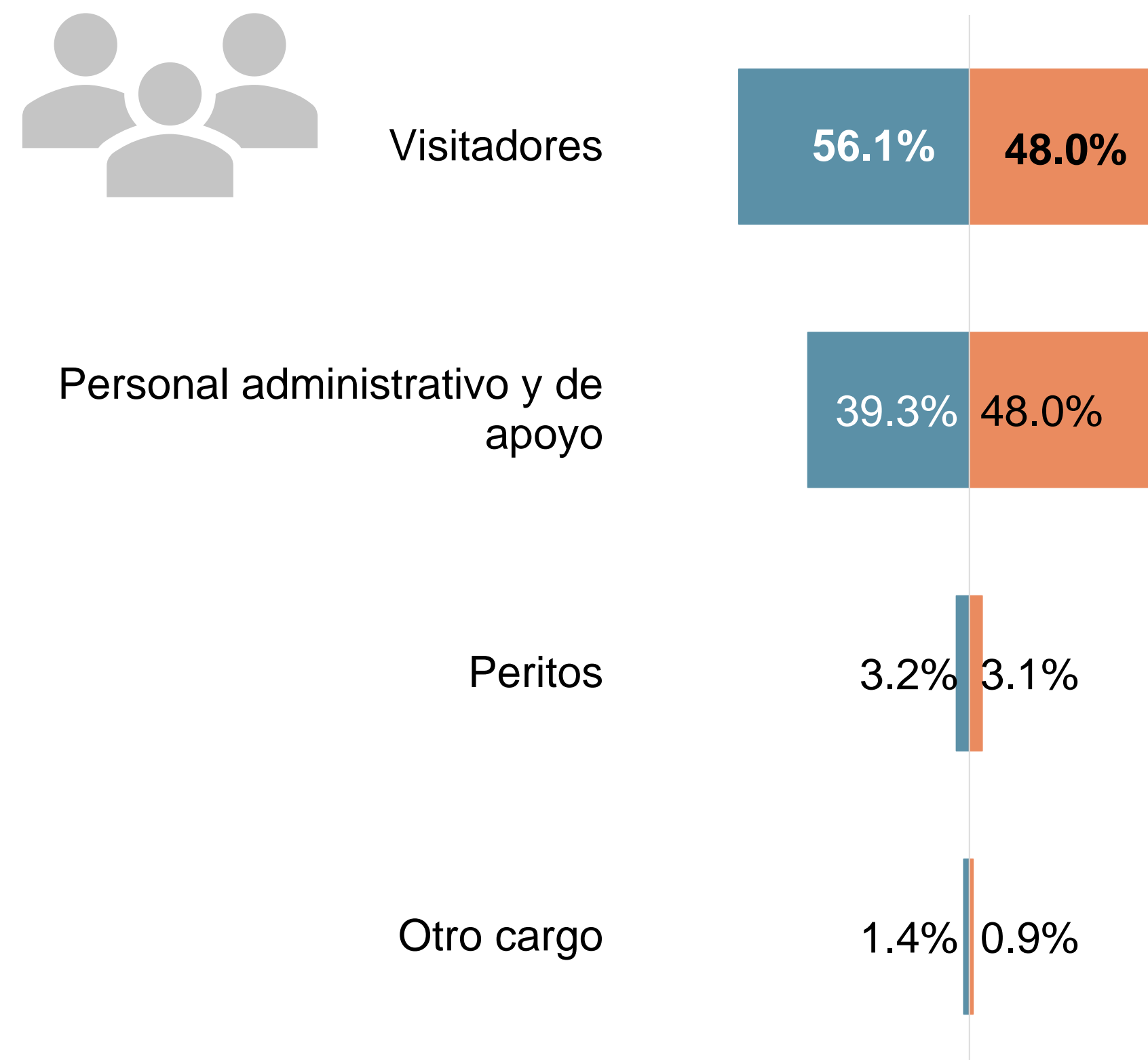


Respecto al **personal** con el que contaron dichas visitadurías, a nivel nacional se reportaron **2 490** personas, **905** correspondieron a la **CNDH** y **1 585** a los **OPDH**. Del total nacional, **45.7%** fueron hombres y **54.3%** fueron mujeres. De acuerdo con la función desempeñada, **48.0%** del personal femenino se encontró en áreas **administrativas y de apoyo**, además de **visitadores**, en tanto, **56.1%** del personal masculino se desempeñó como **visitadores**.

*Distribución porcentual de personal adscrito a las visitadurías de la CNDH y OPDH, por entidad federativa y sexo, 2019*

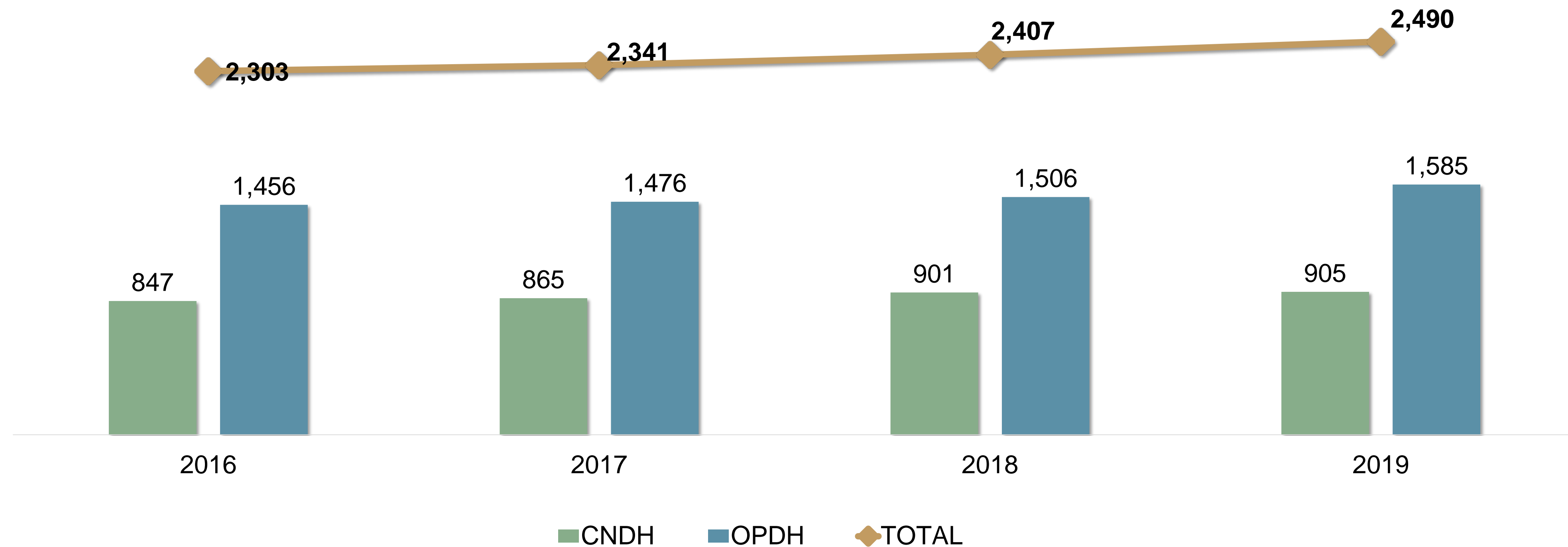
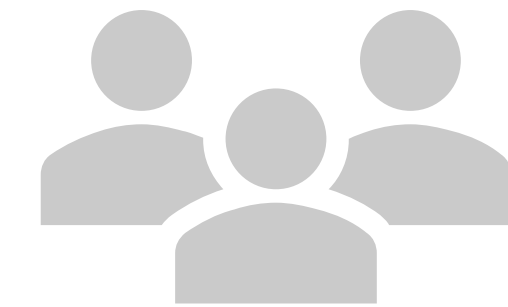


*Distribución porcentual de personal adscrito a las visitadurías de la CNDH y OPDH, según función desempeñada y sexo, 2019*



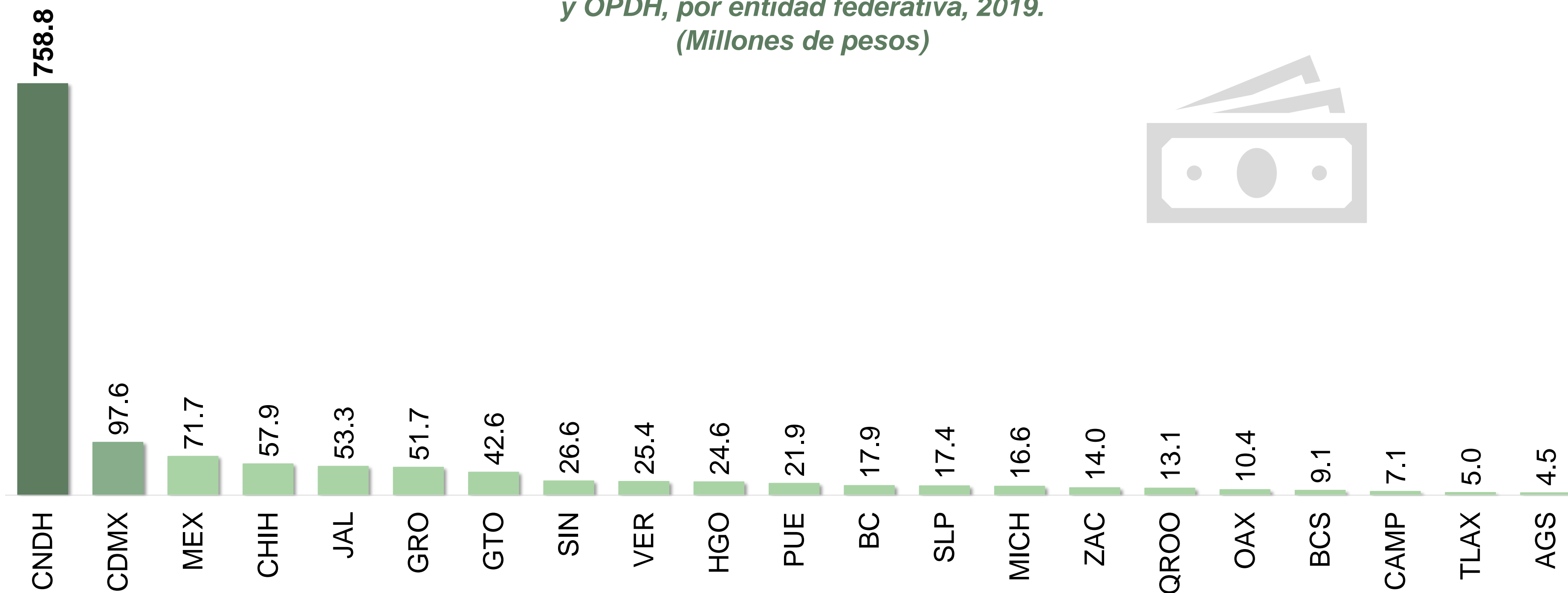
Respecto a la cantidad de personal adscrito a las visitadurías reportado en **2018**, en **2019** se reportó un aumento de **3.4 por ciento**.

Personal adscrito a las visitadurías de la CNDH y OPDH, 2016 a 2019



Al cierre de **2019**, a nivel nacional, la cantidad de **presupuesto ejercido** por las **visitadurías** de la **CNDH** y **OPDH** fue de **1 347 285 446 pesos**, de ellos, **56.3%** (758 847 533) correspondió a la **CNDH** y **43.7%** (588 437 913) a los **OPDH**. Por su parte, la **Ciudad de México** concentró la mayor cantidad de dicho presupuesto al reportar **97 595 612 pesos**.

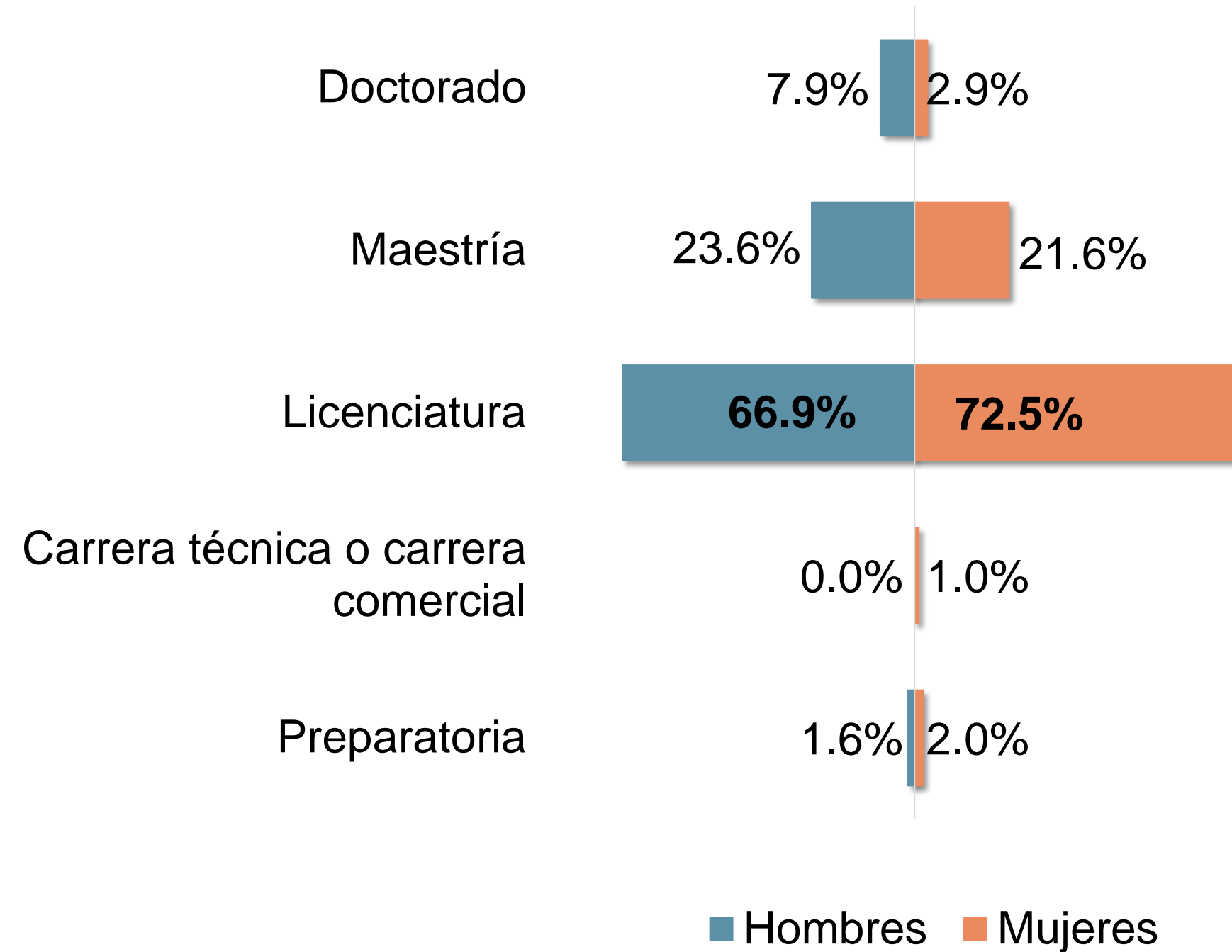
*Presupuesto ejercido por las visitadurías de la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019.  
(Millones de pesos)*



Nota: el resto de las entidades no contó con datos o elementos para responder sobre el tema.

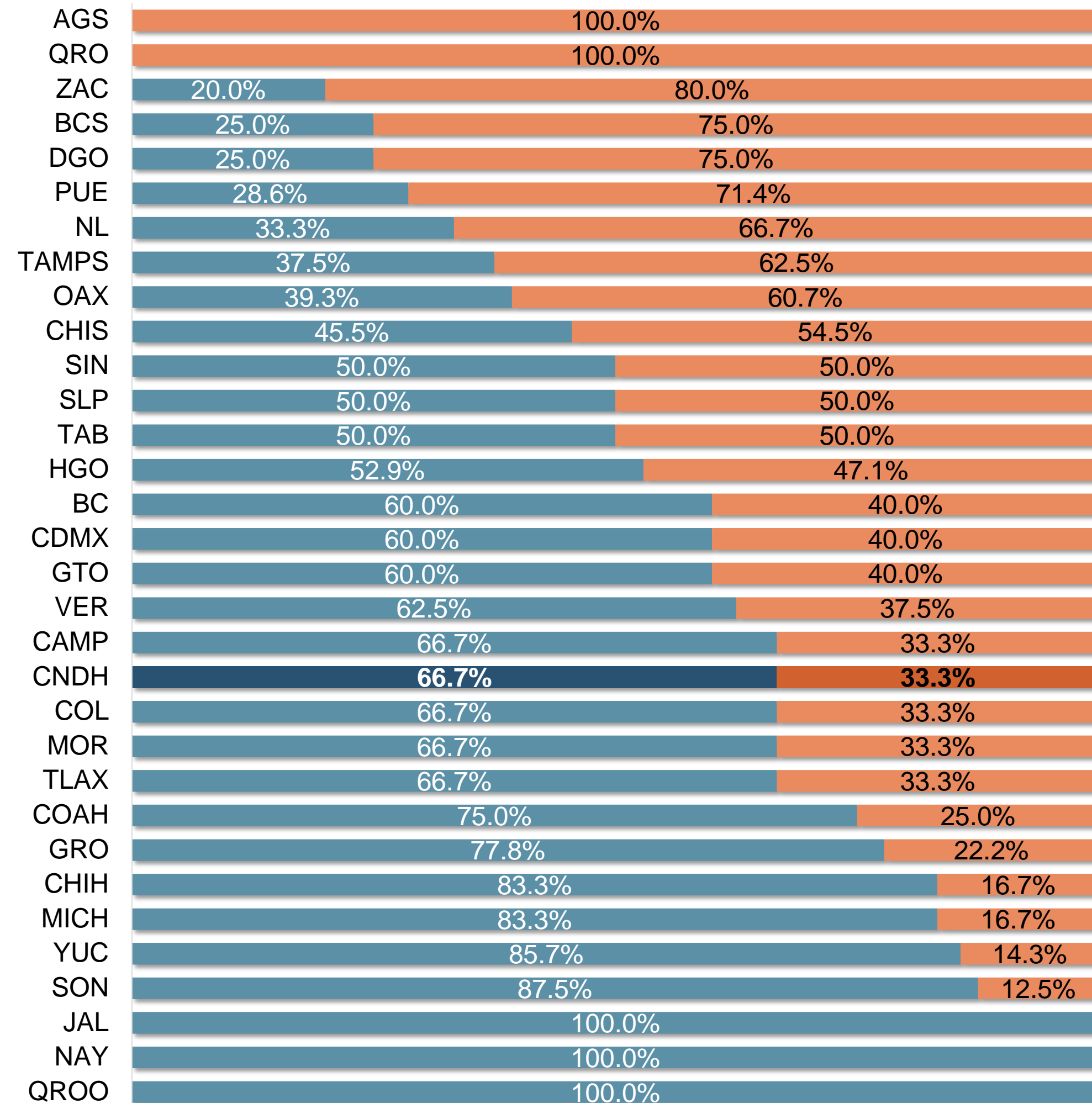
En el mismo periodo, se reportó un total de **229 titulares** en las visitadurías de la **CNDH** y **OPDH**, de ellos, **55.5%** fueron hombres y **44.5%** fueron mujeres\*. Respecto a la **escolaridad** que presentaron dichos titulares, **66.9%** del personal masculino y **72.5%** del personal femenino contaron con estudios de **licenciatura**.

*Distribución porcentual de titulares de las visitadurías de la CNDH y OPDH, según escolaridad y sexo, 2019*



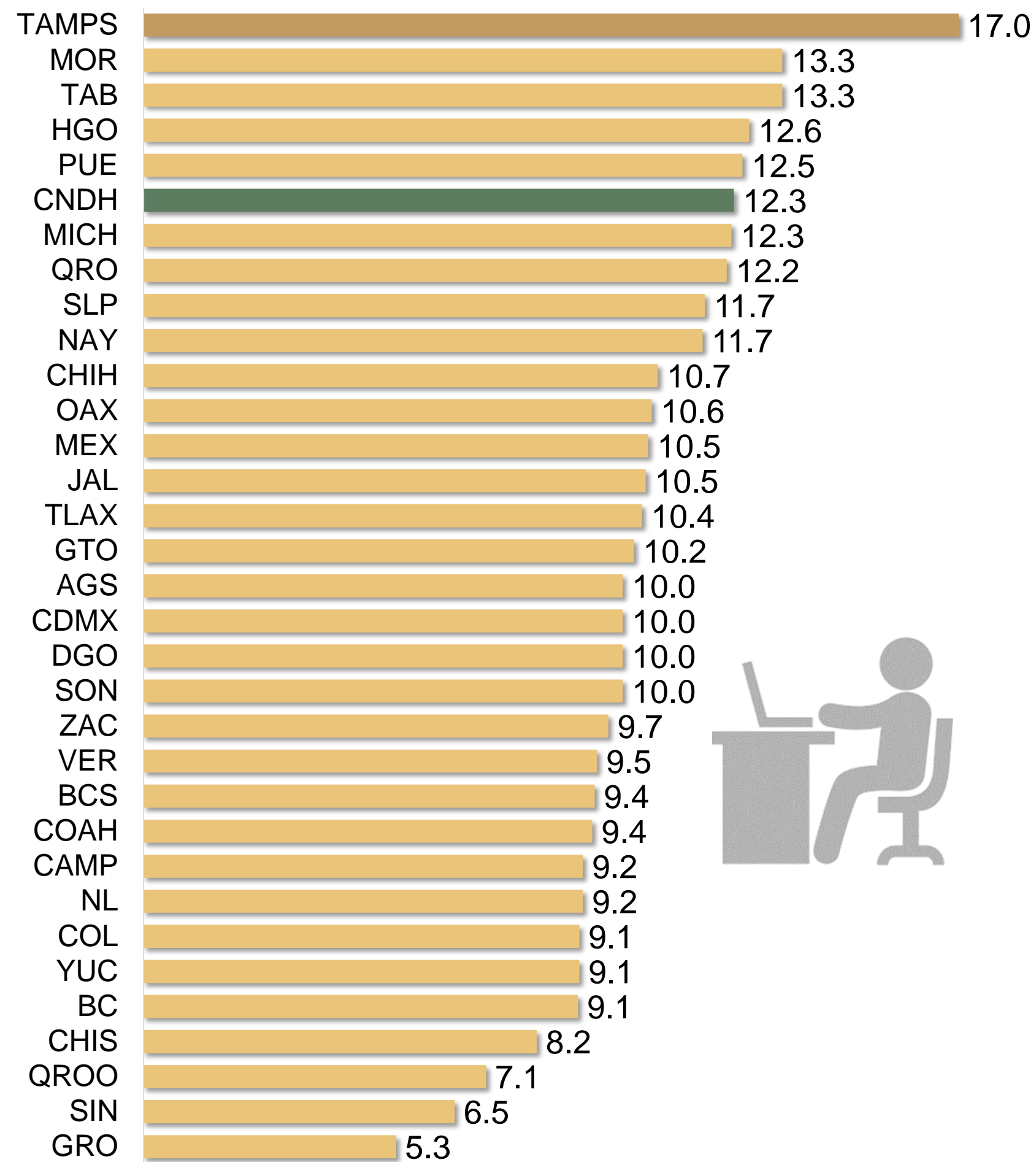
\*No se incluyen 26 titulares en el estado de México para los que no se sabe el sexo, así como 3 vacantes para las visitadurías del estado de Oaxaca. En algunos casos los titulares pudieron estar a cargo de más de una visitaduría.

*Distribución porcentual de titulares de las visitadurías de la CNDH y OPDH, según sexo y entidad federativa, 2019*



En cuanto al equipo de **cómputo** con el que contaron las **visitadurías** de la **CNDH** y **OPDH**, a nivel nacional se reportaron **2 722**, de las cuales, **99.1%** contó con **conexión a internet**. En tanto, **Tamaulipas** fue la entidad que registró la **tasa** más alta de computadoras por cada 10 servidores públicos con **17.0**.

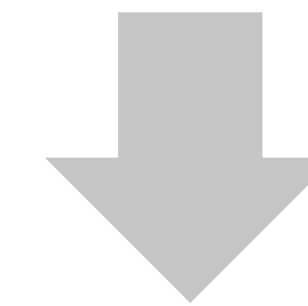
Tasa de computadoras por cada 10 servidores públicos en las visitadurías de la **CNDH** y **OPDH**, por entidad federativa, 2019



**2,722**  
Computadoras  
en las  
visitadurías

**1,115**  
CNDH

**1,607**  
OPDH



**2,698**  
Computadoras con  
conexión a internet



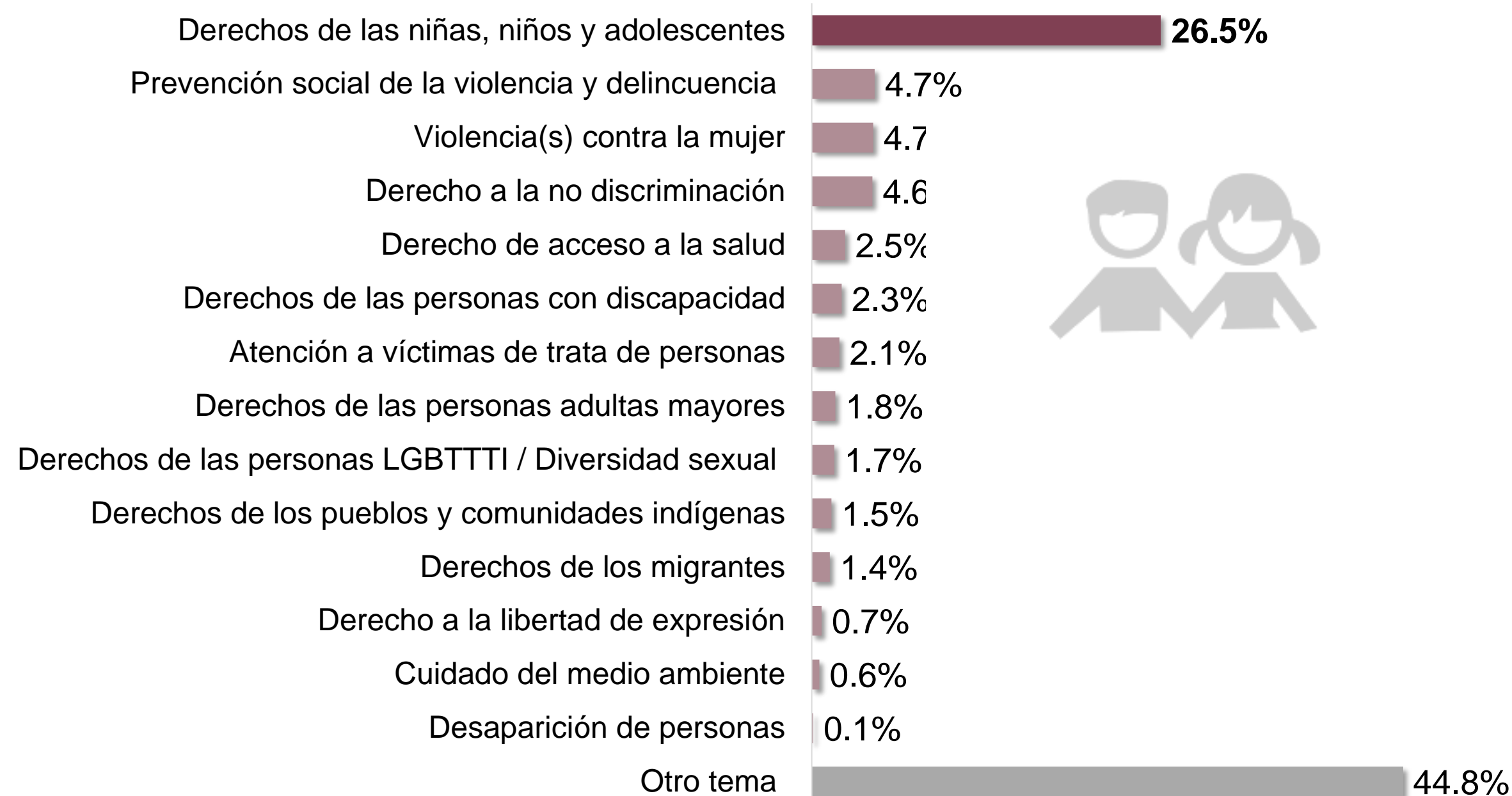




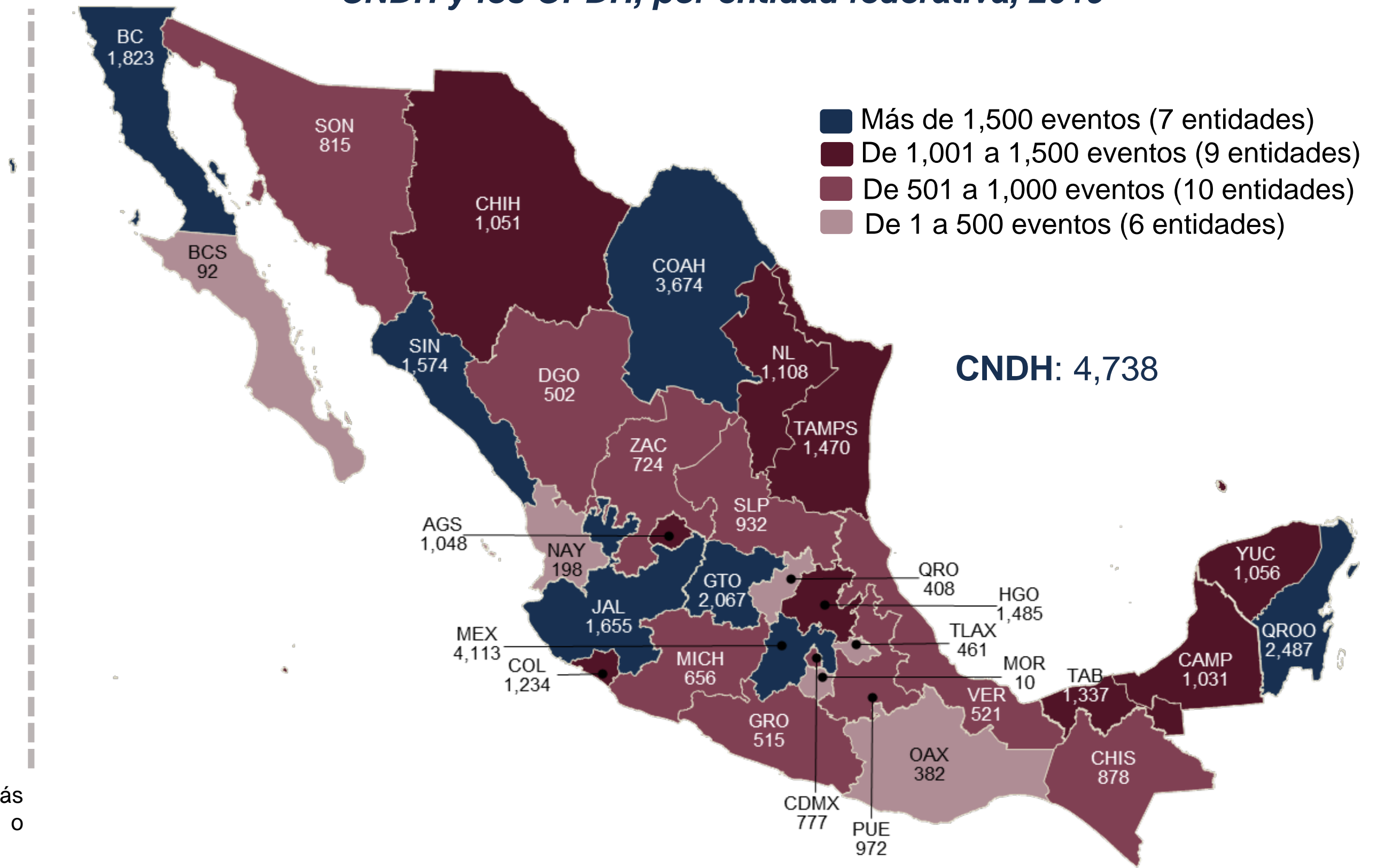
# Protección de Derechos Humanos

Durante **2019**, a nivel nacional se realizaron **41 794 eventos de capacitación y difusión** para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos, de los cuales, **4 738** correspondieron a la **CNDH** y **37 056** a los **OPDH**. **Derechos de las niñas, niños y adolescentes** fue el tema que concentró el mayor porcentaje de eventos realizados (**26.5%**). Destaca estado de **México**, al ser la entidad que reportó la mayor cantidad de eventos realizados (**4 113**).

**Eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos realizados por la CNDH y los OPDH, según tema, 2019\***



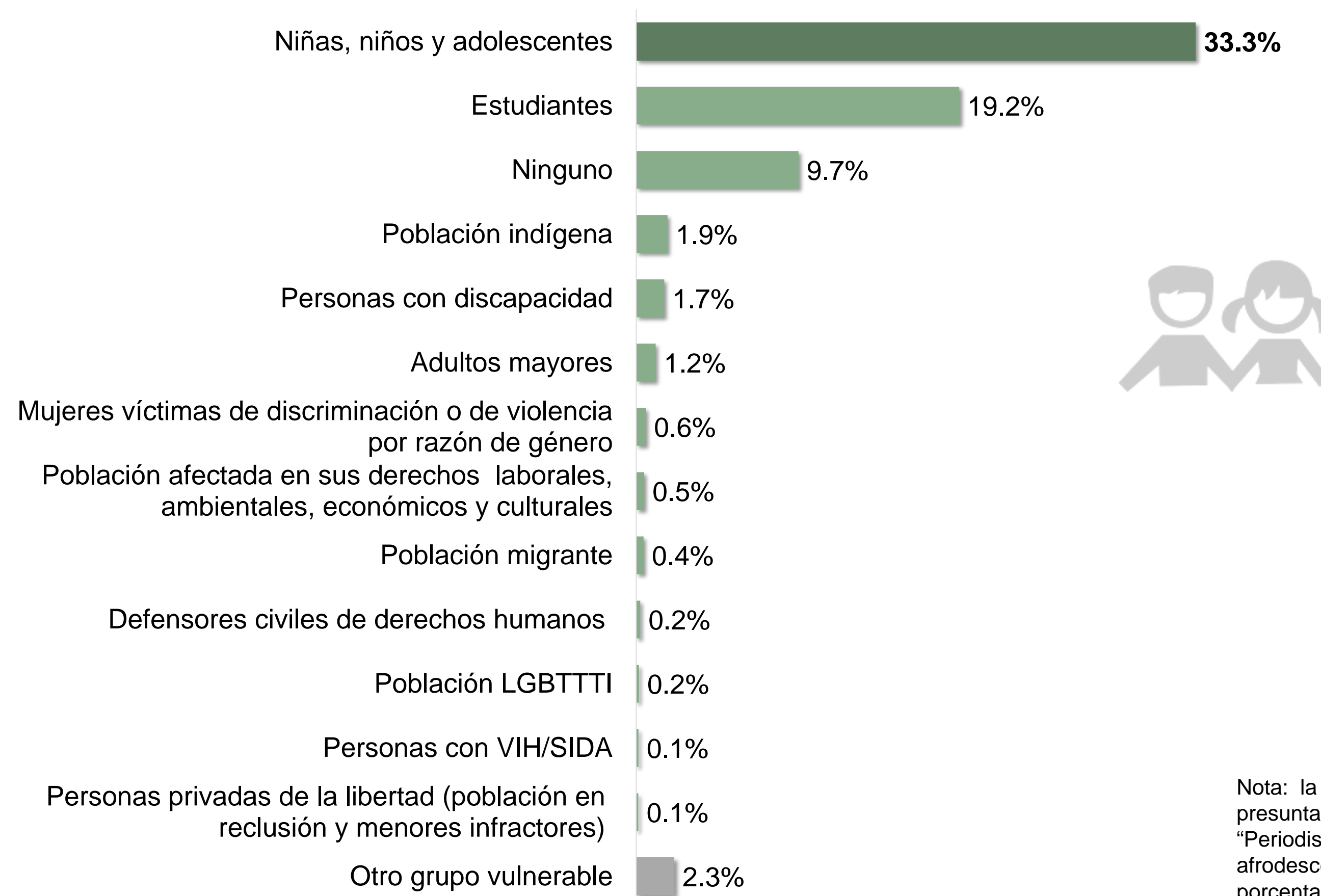
**Eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos realizados por la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2019**



La categoría "Derechos de las personas afromexicanas y afrodescendientes" registró 0.05%.  
 La suma de los porcentajes puede ser distinta al 100% debido al redondeo de los decimales.  
 \*La distribución porcentual se realizó sobre 40 594 eventos, toda vez que un evento pudo abarcar uno o más temas enlistados. No se incluye información del estado de Tabasco, toda vez que no contó con datos o elementos para responder sobre los eventos realizados por tema.

Respecto de la **población en general** que asistió a los eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos, la **CNDH** registró **376 497 asistentes**, mientras que la cifra reportada por los **OPDH** fue de **1 731 824**.

*Distribución porcentual de población en general que asistió a los eventos de capacitación y difusión realizados por la CNDH y OPDH, según grupo vulnerable, 2019\**

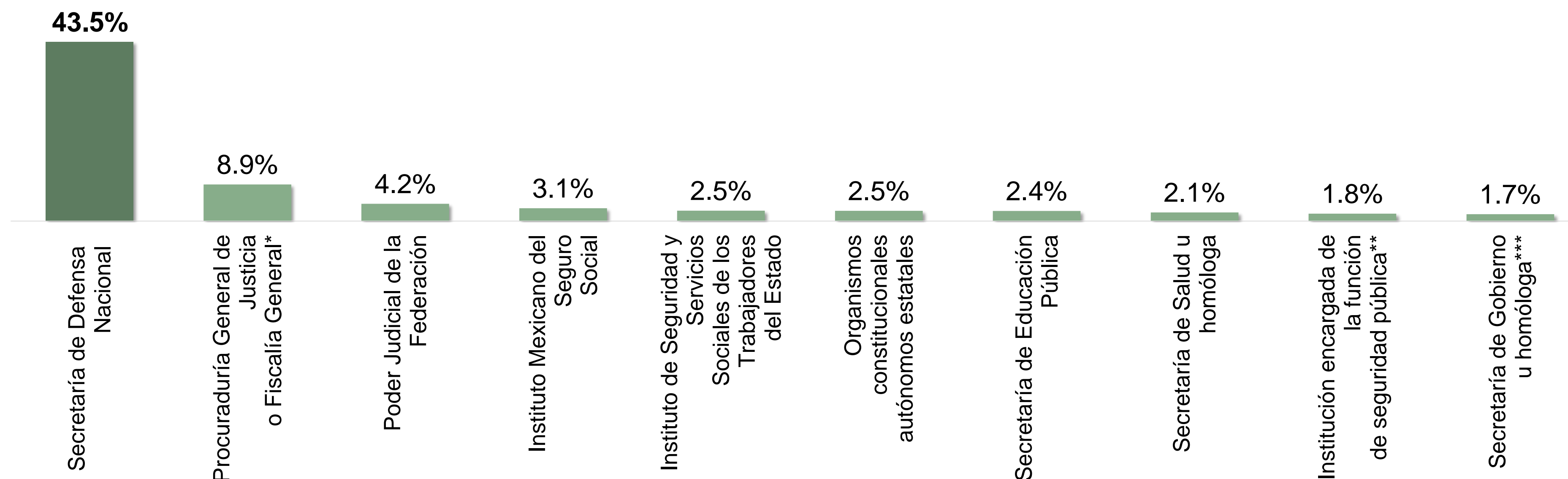


Nota: la categoría "Población relacionada con personas presuntamente desaparecidas" registró 0.05%; "Periodistas" registró 0.03% y "Población afrodescendiente" registró 0.01%. La suma de los porcentajes puede ser distinta al 100% debido al redondeo de los decimales.

\*El 28.6% restante corresponde a la categoría "No identificado".

En cuanto a las y los **servidores públicos** que asistieron a dichos eventos, en la **CNDH** se reportaron **450 054**, de ellos, **340 790** provenían de instituciones del ámbito federal, **102 875** del estatal y **6 389**, del municipal. De acuerdo con la institución de procedencia, las y los servidores públicos adscritos a la **Secretaría de la Defensa Nacional** fue la institución que presentó la mayor proporción de asistencia a estos eventos con **43.5%** del total.

*Distribución porcentual de servidores públicos que asistieron a los eventos de capacitación y difusión realizados por la CNDH, según institución de procedencia, 2019*



Nota: el resto de las y los servidores públicos representaron 27.3%.

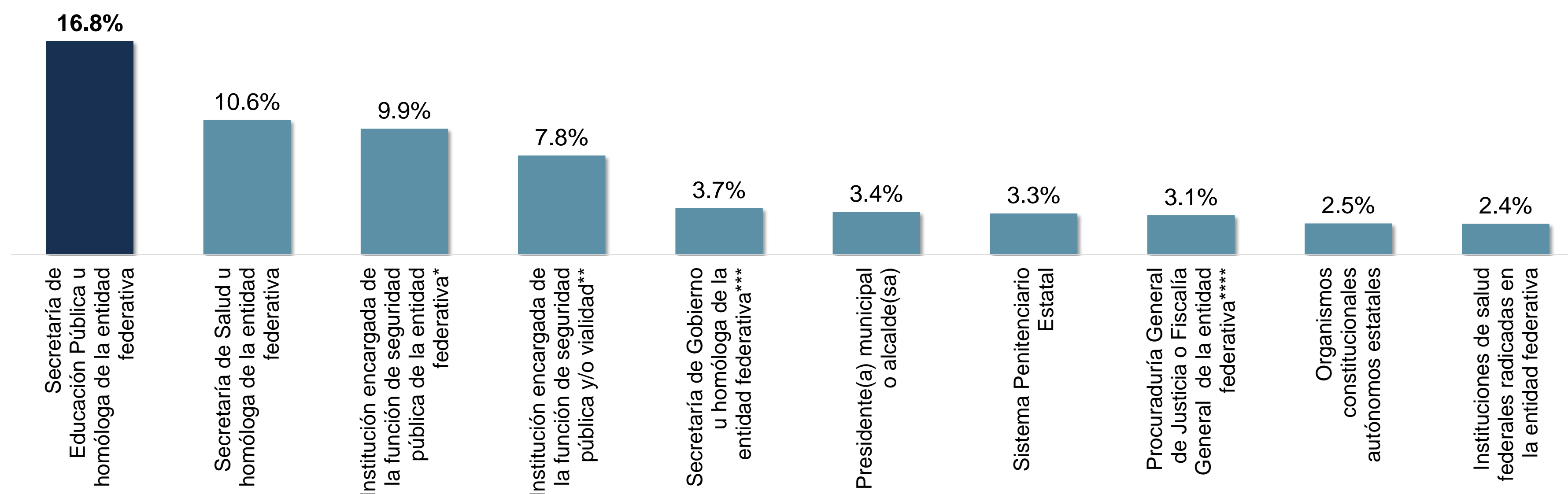
\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

\*\*Institución encargada de la función de seguridad pública (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

\*\*\*Secretaría de Gobierno u homóloga (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la función de seguridad pública y/o de las funciones penitenciarias y/o al Centro de Justicia para las Mujeres y/o al organismo público encargado del sistema de agua).

Por su parte, en los **OPDH** la cifra de **servidores públicos** que asistieron a dichos eventos fue de **423 626**, de los cuales, **332 102** provenían de instituciones del ámbito estatal y **91 524**, del ámbito municipal. En tanto, la mayor proporción (16.8%) de asistencia por parte de los servidores públicos a estos eventos, ocurrió en la **Secretaría de Educación Pública** de la entidad federativa.

*Distribución porcentual de servidores públicos que asistieron a los eventos de capacitación y difusión realizados por los OPDH, según institución de procedencia, 2019*



Nota: el resto de las y los servidores públicos representaron 36.5 por ciento.

\*Institución encargada de la función de seguridad pública de la entidad federativa (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

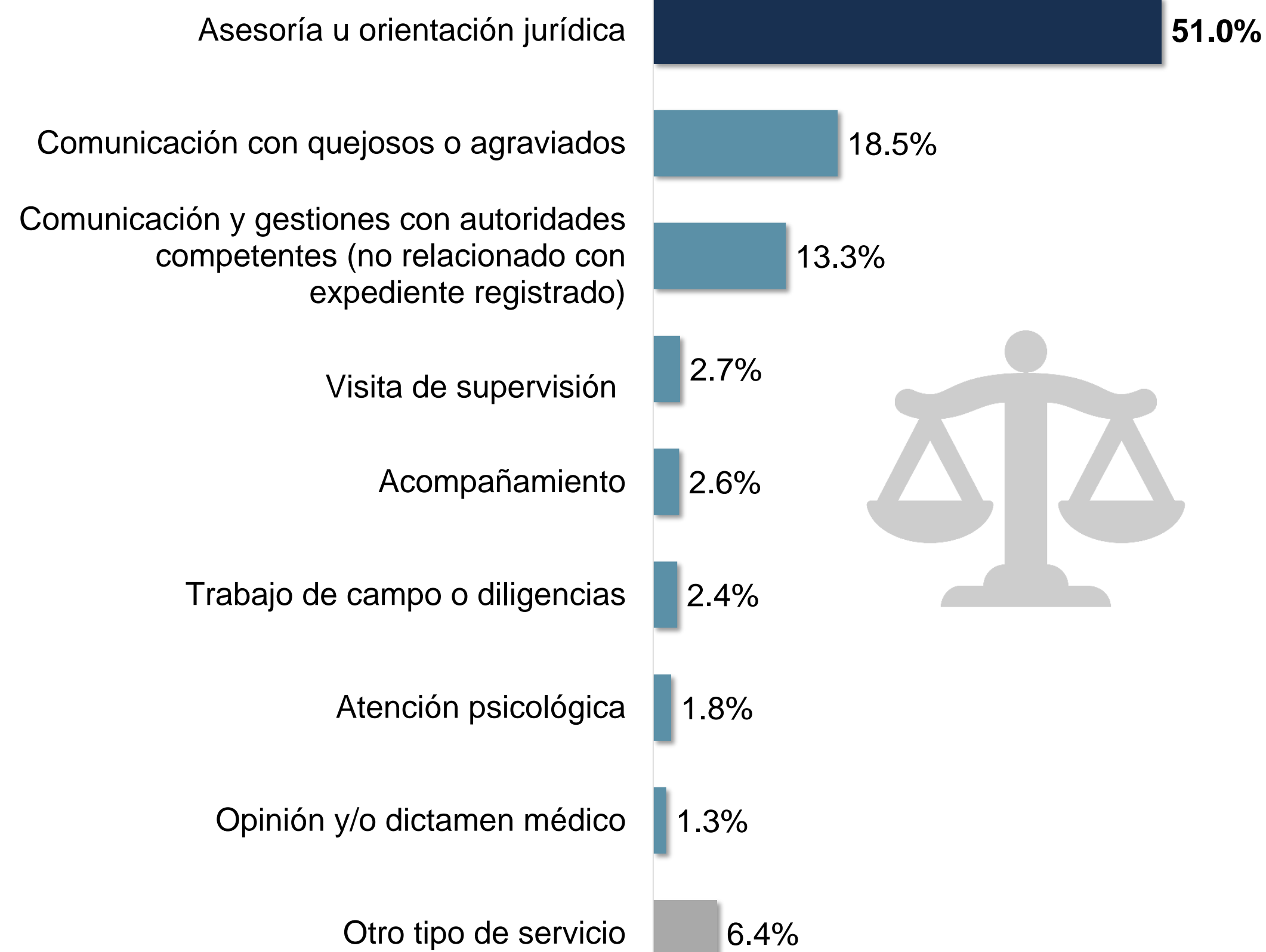
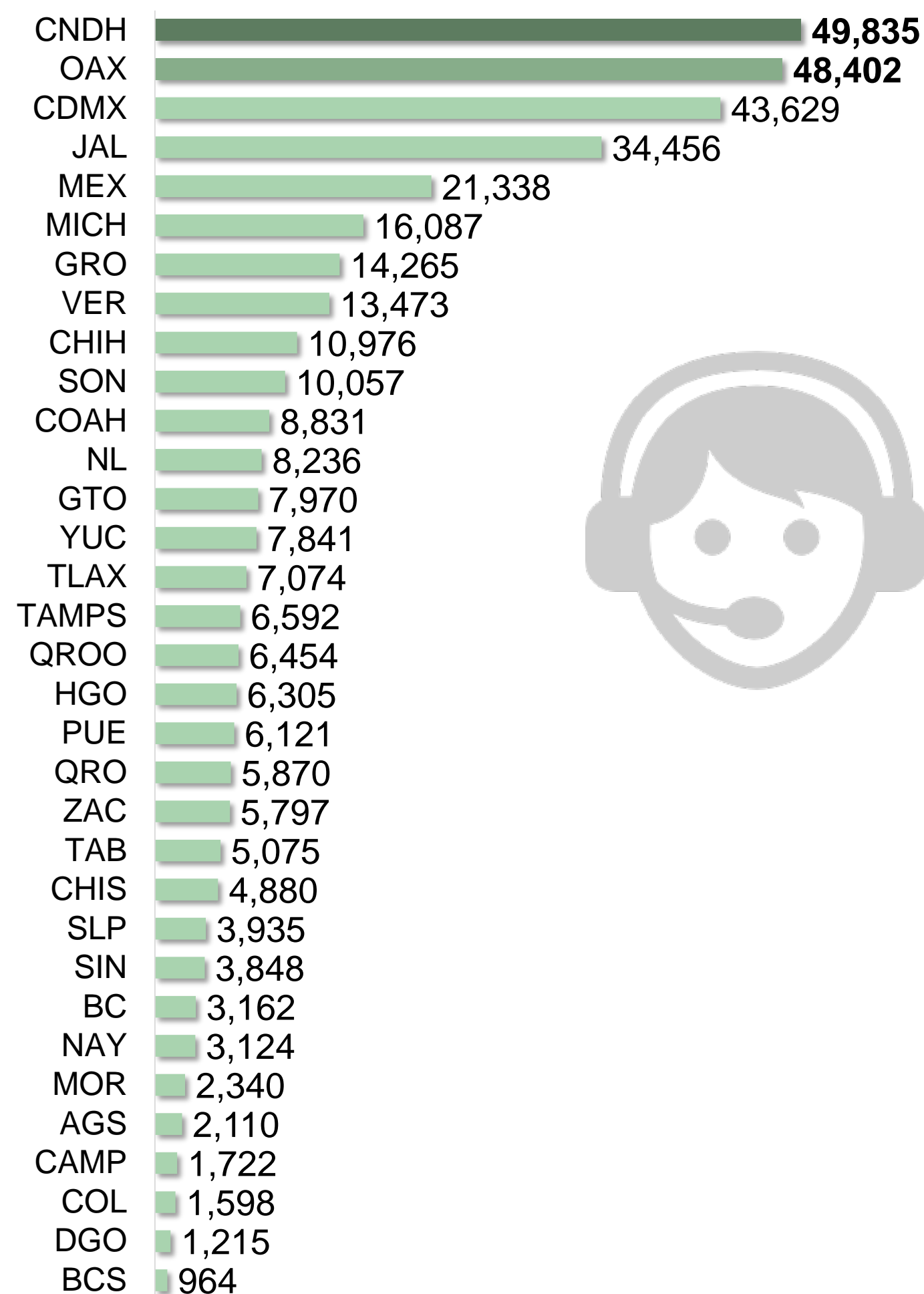
\*\*Institución encargada de la función de seguridad pública y/o vialidad de los municipios o demarcaciones territoriales.

\*\*\*Secretaría de Gobierno u homóloga de la entidad federativa (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la función de seguridad pública y/o de las funciones penitenciarias y/o al Centro de Justicia para las Mujeres y/o al organismo público encargado del sistema de agua).

\*\*\*\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General de la entidad federativa (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

Durante **2019**, la cantidad de **servicios de atención inmediata** realizados por la **CNDH** fue de **49 835**. Por su parte los **OPDH** registraron un total de **323 747** servicios. Del total de servicios realizados, **51.0%** se trató de **Asesoría u orientación jurídica**. **Oaxaca** destaca como la entidad que registró la cifra más alta de servicios de atención (**48 402**).

Servicios de atención inmediata realizados por la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019

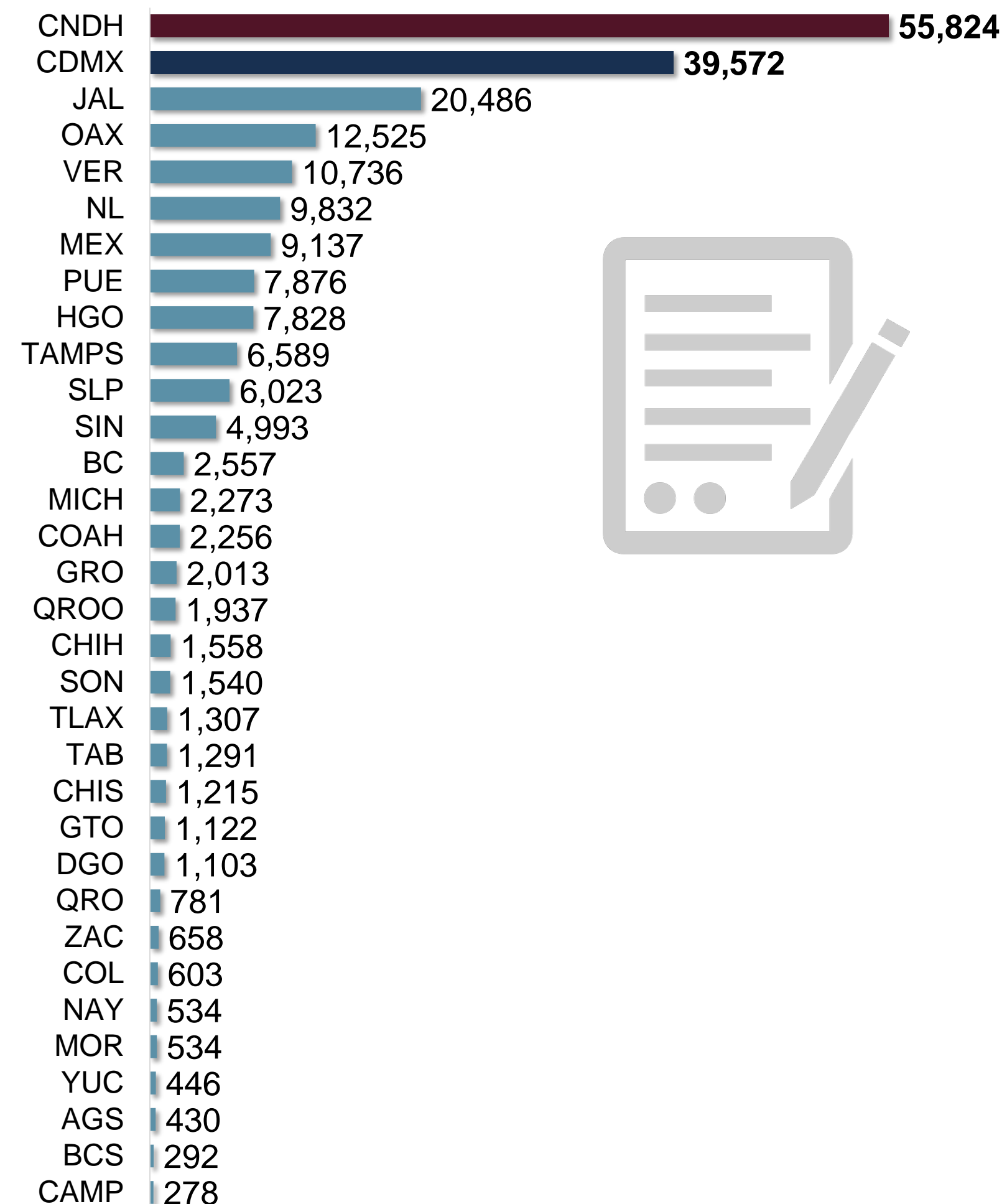
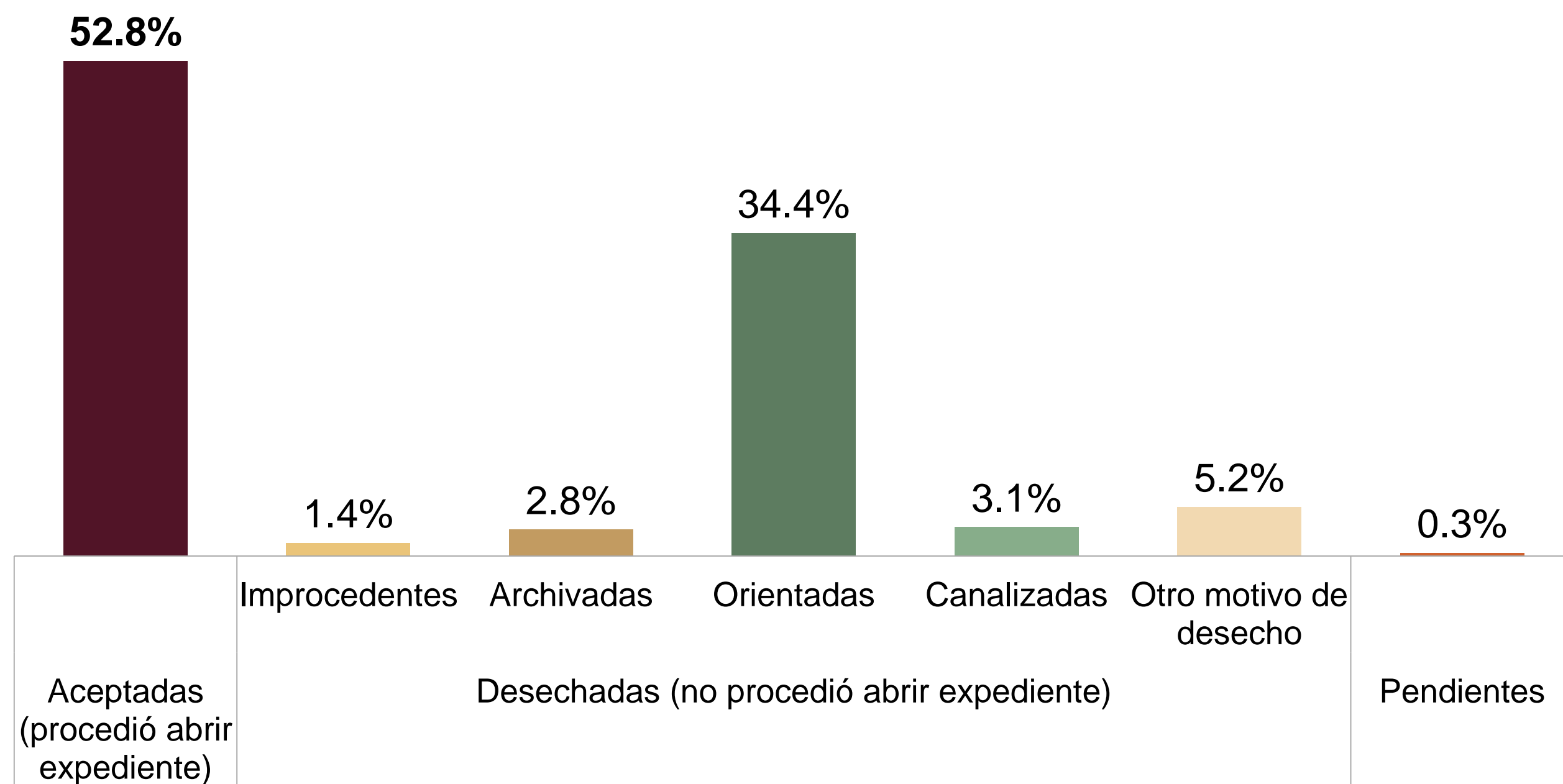


Distribución porcentual de servicios de atención inmediata realizados por la CNDH y OPDH, según tipo, 2019



En el mismo periodo, la cantidad de solicitudes de queja recibidas por la **CNDH** fue de **55 824**, en tanto, los **OPDH** recibieron **160 325**. Del total, **52.8%** fueron **aceptadas**, **46.9%** fueron **desechadas** y el resto (**0.3%**) quedaron **pendientes**. Por su parte, **Ciudad de México** fue la entidad que recibió la mayor cantidad de solicitudes de queja con **39 572**.

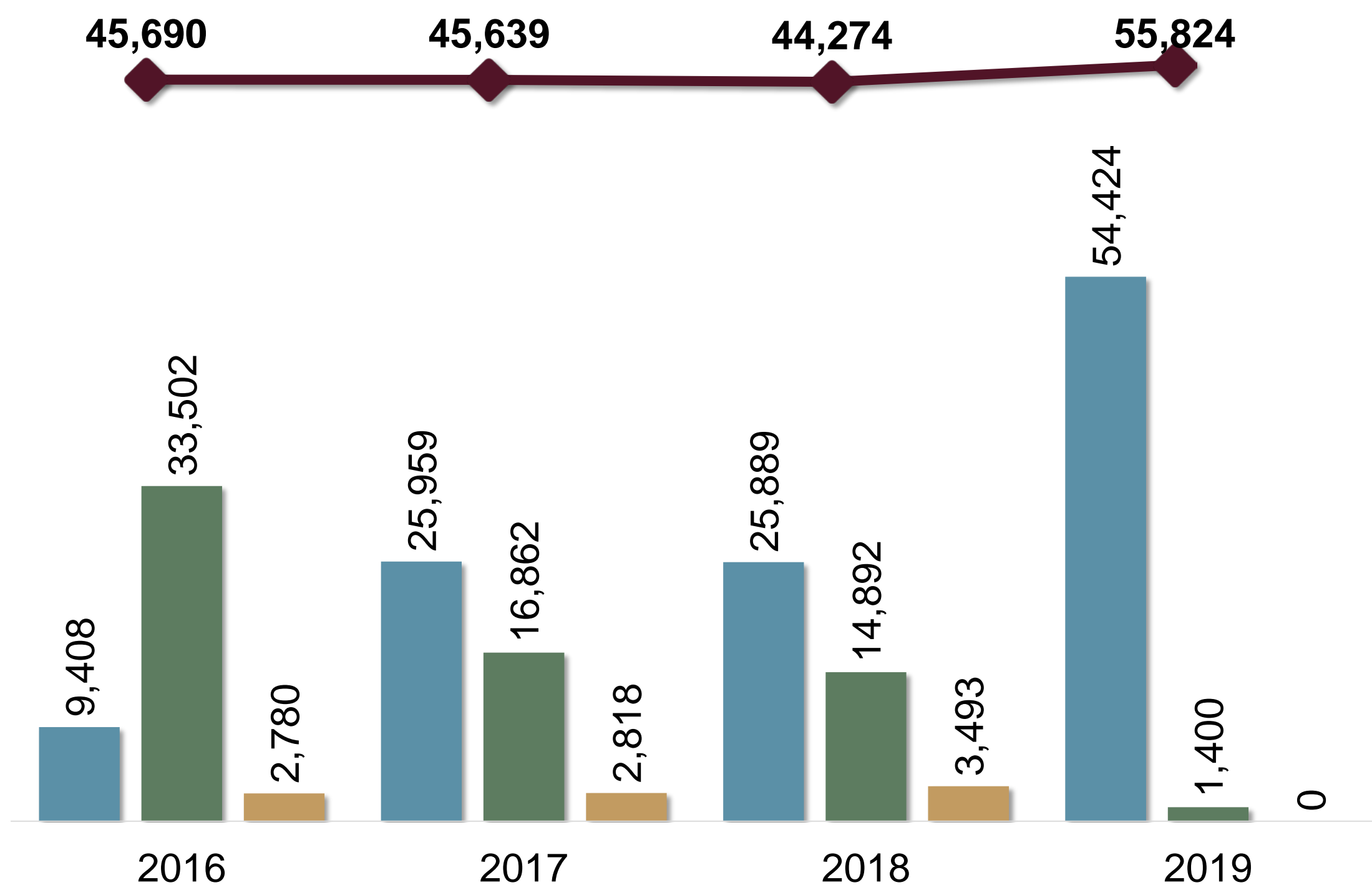
*Distribución porcentual de solicitudes de queja recibidas por la CNDH y OPDH, según estatus, 2019*



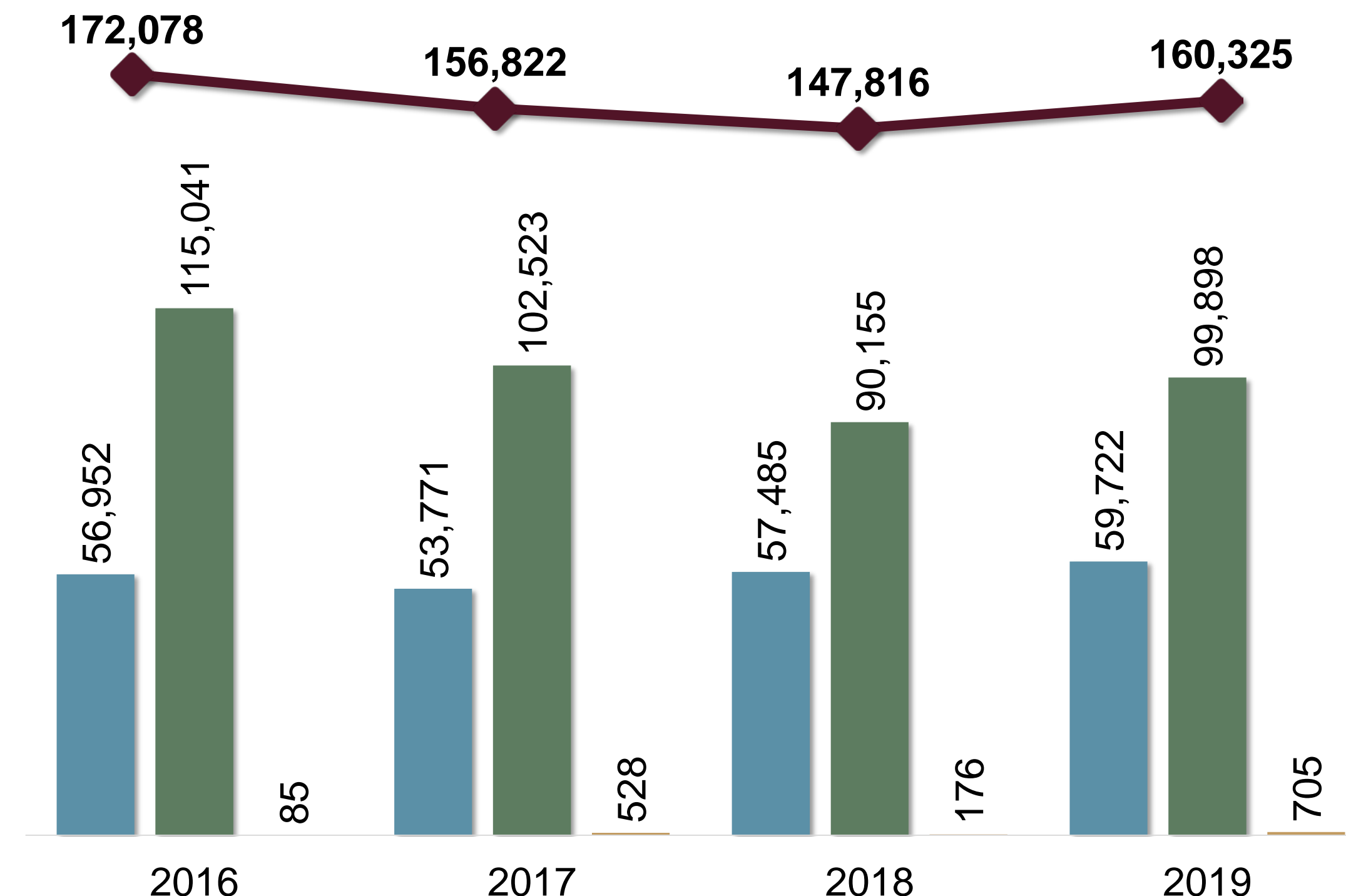
Solicitudes de queja recibidas por la CNDH y OPDH, según entidad federativa, 2019

En comparación con lo reportado en **2018**, la cantidad de solicitudes de queja recibidas por la CNDH en **2019**, aumentó **26.1%**, mientras que en los OPDH se registró un aumento de **8.5** por ciento.

*Solicitudes de queja recibidas por la CNDH, según estatus, 2016 a 2019*



*Solicitudes de queja recibidas por los OPDH, según estatus, 2016 a 2019*



■ Aceptadas (procedió abrir expediente) 
 ■ Desechadas (no procedió abrir expediente) 
 ■ Pendientes 
 ◆ Total



**Solicitudes de queja recibidas por los OPDH, según estatus y grupo vulnerable de pertenencia de la persona o personas que originaron la solicitud, 2019**

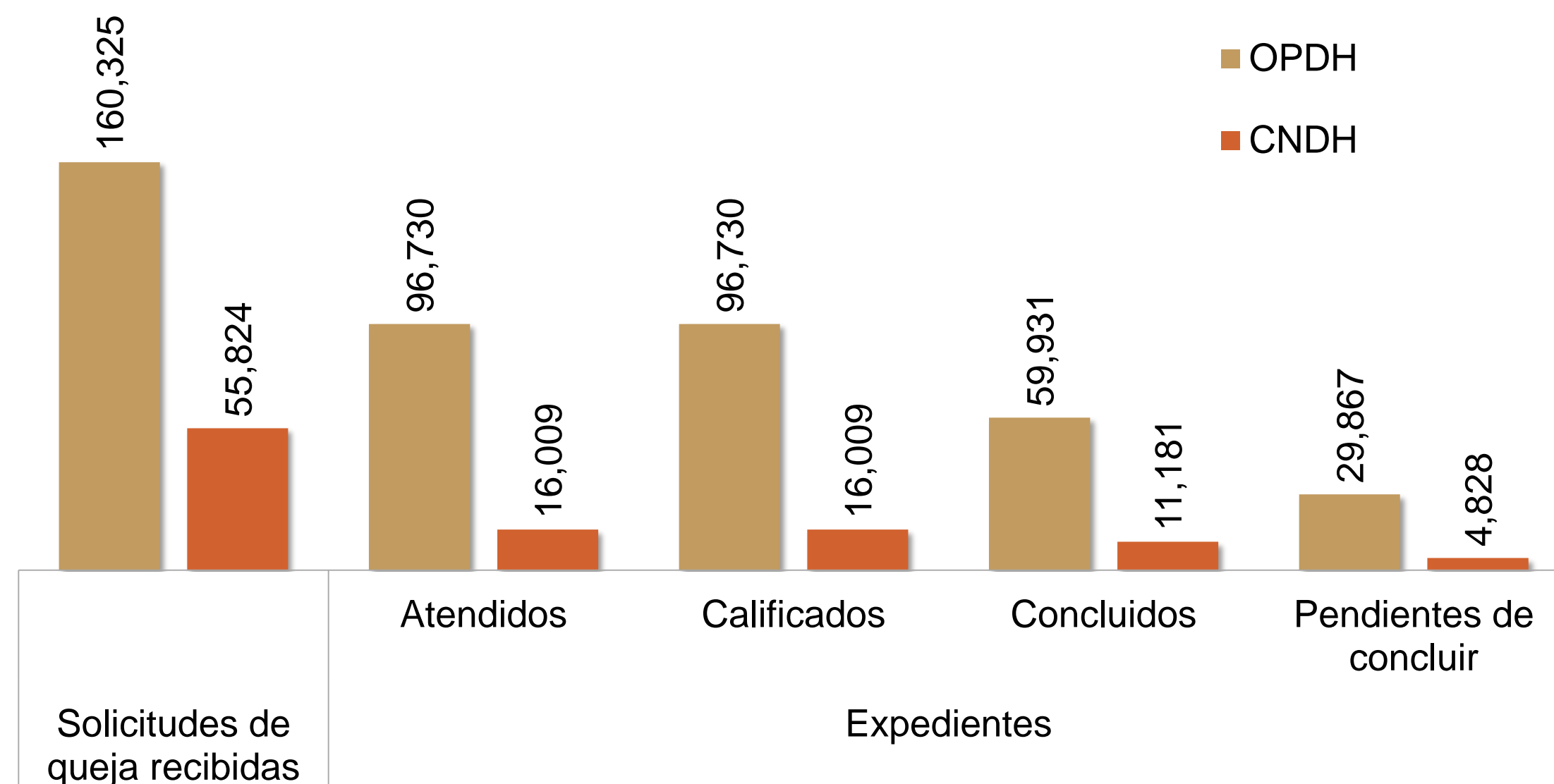
Grupo vulnerable	Aceptadas (procedió abrir expediente)	Desechadas (no procedió abrir expediente)	Pendientes
Personas privadas de la libertad (población en reclusión y menores infractores)	4,769	3,896	96
Niñas, niños y adolescentes	3,751	1,473	40
Población afectada en sus derechos laborales, ambientales, económicos y culturales	3,412	8,695	50
Mujeres víctimas de discriminación o de violencia por razón de género	2,264	5,812	39
Adultos mayores	2,017	4,910	34
Víctimas de delitos (sin incluir trata de personas, tortura, desaparición forzada)	1,853	3,093	66
Población indígena	1,043	971	2
Estudiantes	823	536	9
Personas presuntamente víctimas de tratos crueles, inhumanos o degradantes	810	10	0
Personas con discapacidad	740	657	18
Personas presuntamente víctimas de tortura	584	6	0
Población migrante	492	1,471	6
Población LGBTTTI	416	276	3
Población relacionada con personas presuntamente desaparecidas	236	286	13
Personas con VIH/SIDA	150	92	0
Periodistas	149	31	7
Defensores civiles de derechos humanos	115	350	4
Minorías nacionales o religiosas	59	78	0
Personas presuntamente víctimas de desplazamiento forzado interno	31	6	0
Población afromexicana y afrodescendiente	6	30	0
Personas presuntamente víctimas de trata de personas	6	2	0
Otro grupo vulnerable	3,216	5,557	80
Ninguno	18,070	12,910	92
No identificado	17,657	50,860	183

Nota: la CNDH no contó con datos o elementos para responder sobre el grupo vulnerable de las personas que originaron la solicitud.

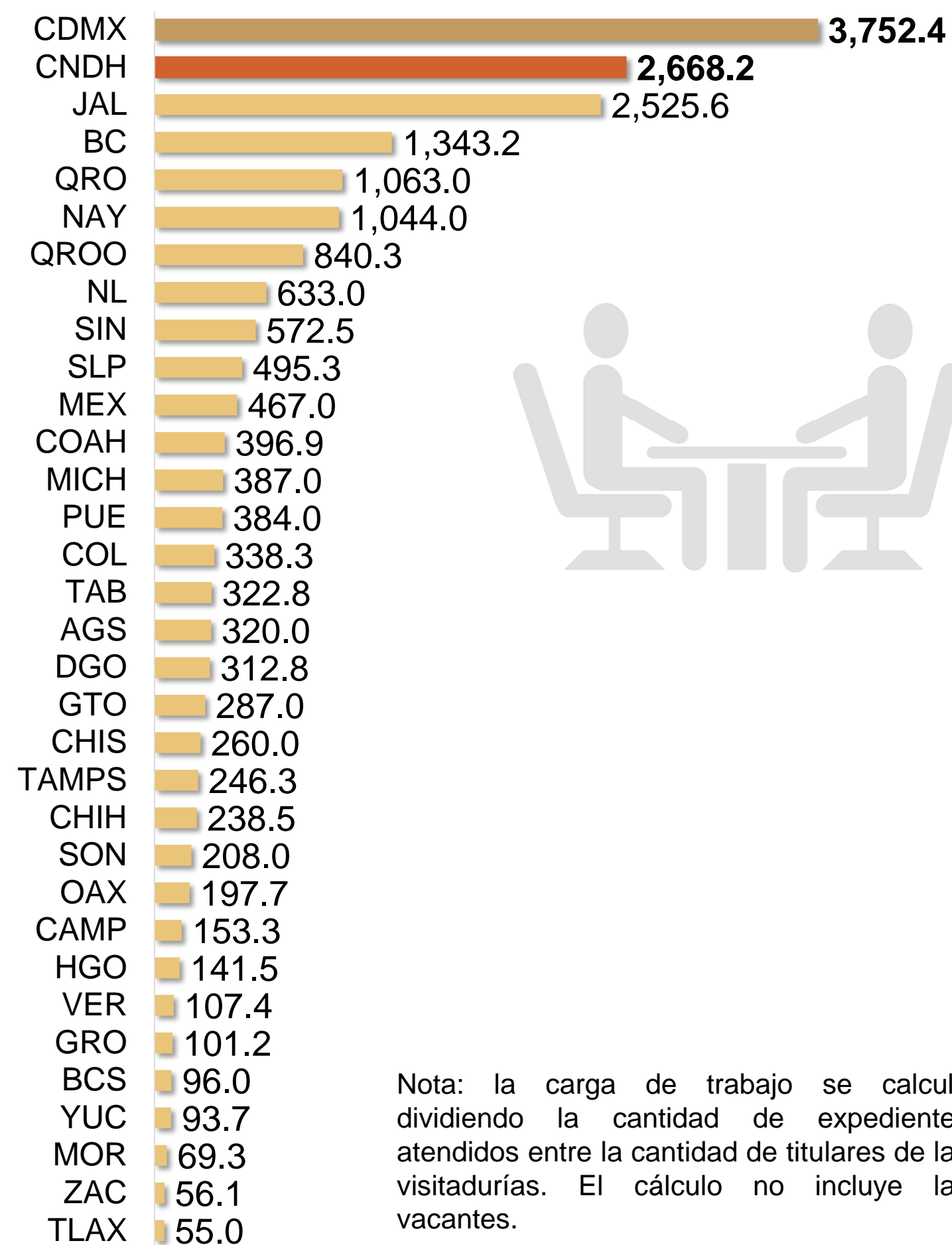
La cantidad de solicitudes de queja por población vulnerable puede ser mayor a las solicitudes totales, toda vez que una solicitud de queja pudo ser originada por uno o más grupos vulnerables.

Durante **2019**, a nivel nacional\* se **recibieron 216 149 solicitudes de queja**, en tanto, se **atendieron 112 739 expedientes**, de ellos, el **100%** fue **calificado**. Por su parte, la cantidad de expedientes **concluidos** fue de **71 112** y **34 695** más quedaron **pendientes de concluir**. Por lo que respecta a la **carga de trabajo** de las y los titulares de las visitadurías en 2019, **Ciudad de México** fue la entidad que registró la mayor carga con **3 752.4** expedientes atendidos por titular.

*Flujo de expedientes (solicitudes recibidas, expedientes atendidos, calificados, concluidos y pendientes) de la CNDH y OPDH, 2019*



\*La cifras integran la información de la CNDH y OPDH.



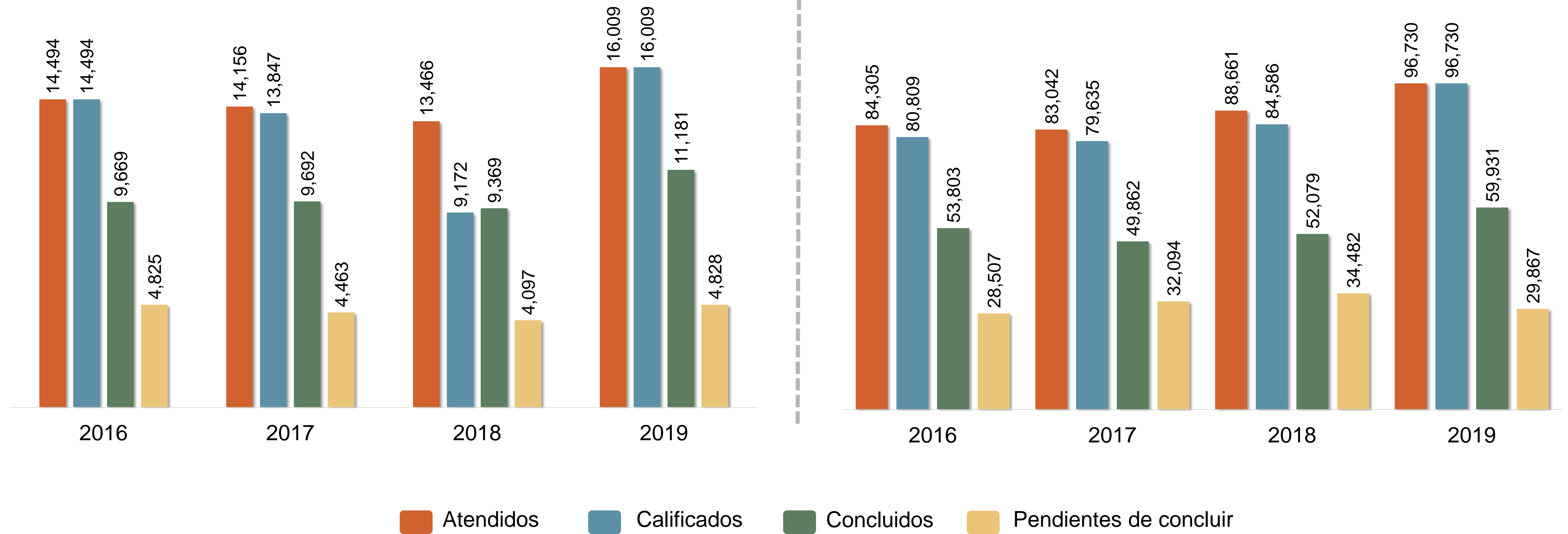
Nota: la carga de trabajo se calculó dividiendo la cantidad de expedientes atendidos entre la cantidad de titulares de las visitadurías. El cálculo no incluye las vacantes.

*Carga de trabajo de las y los titulares de las visitadurías de la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019*

A continuación se presenta el flujo de expedientes de queja conocidos por la CNDH y los OPDH, de 2016 a 2019.

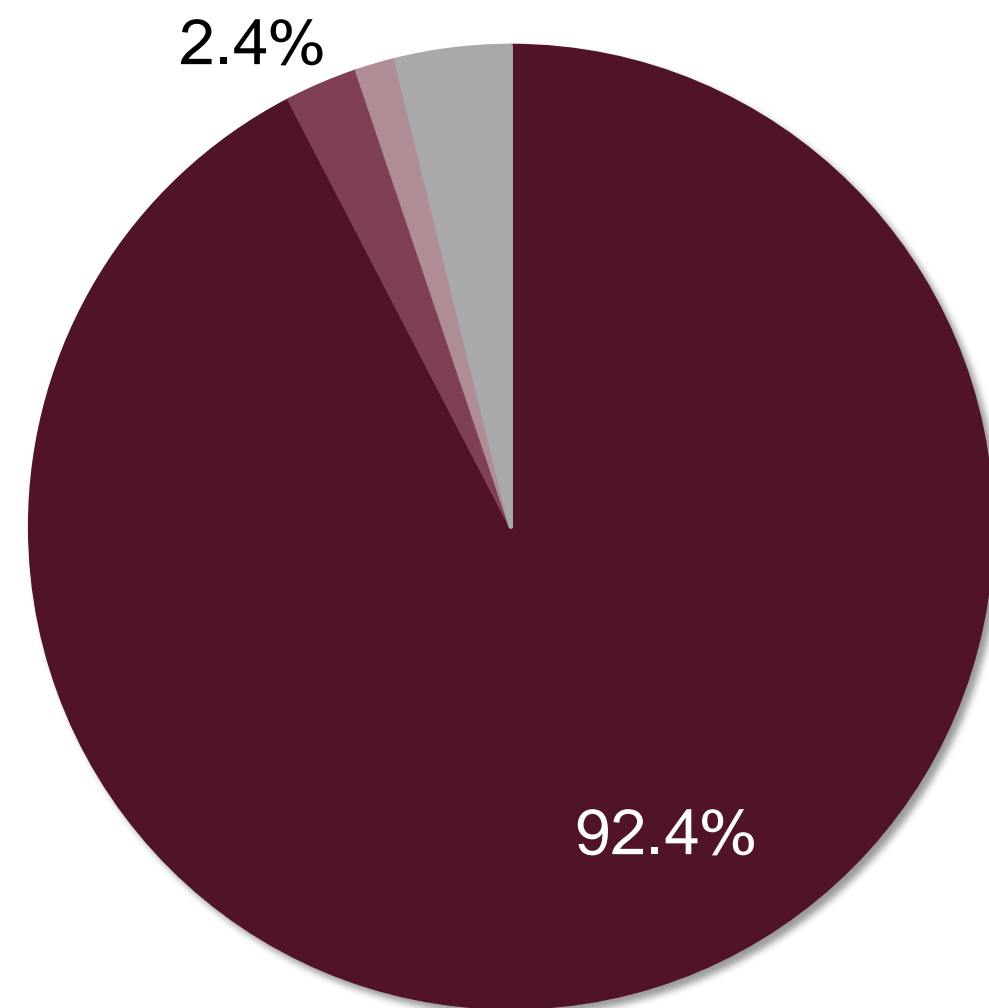
*Flujo de expedientes de queja conocidos por la CNDH, según estatus, 2016 a 2019*

*Flujo de expedientes de queja conocidos por los OPDH, según estatus, 2016 a 2019*

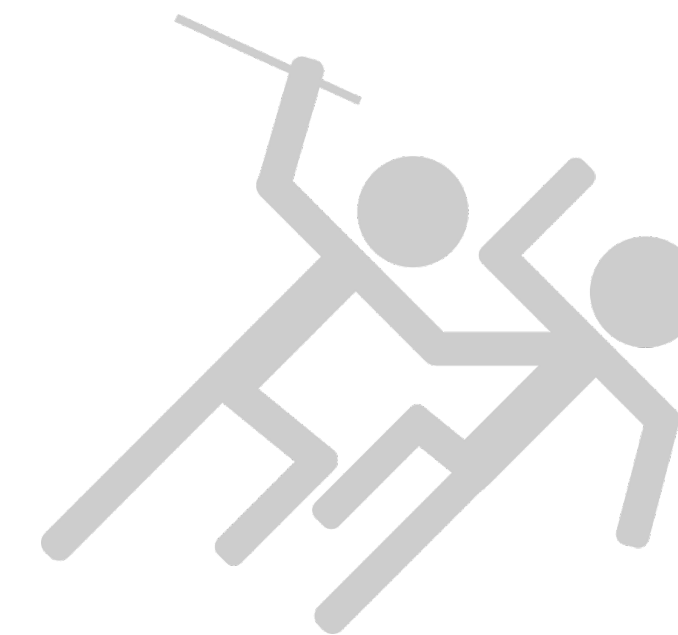
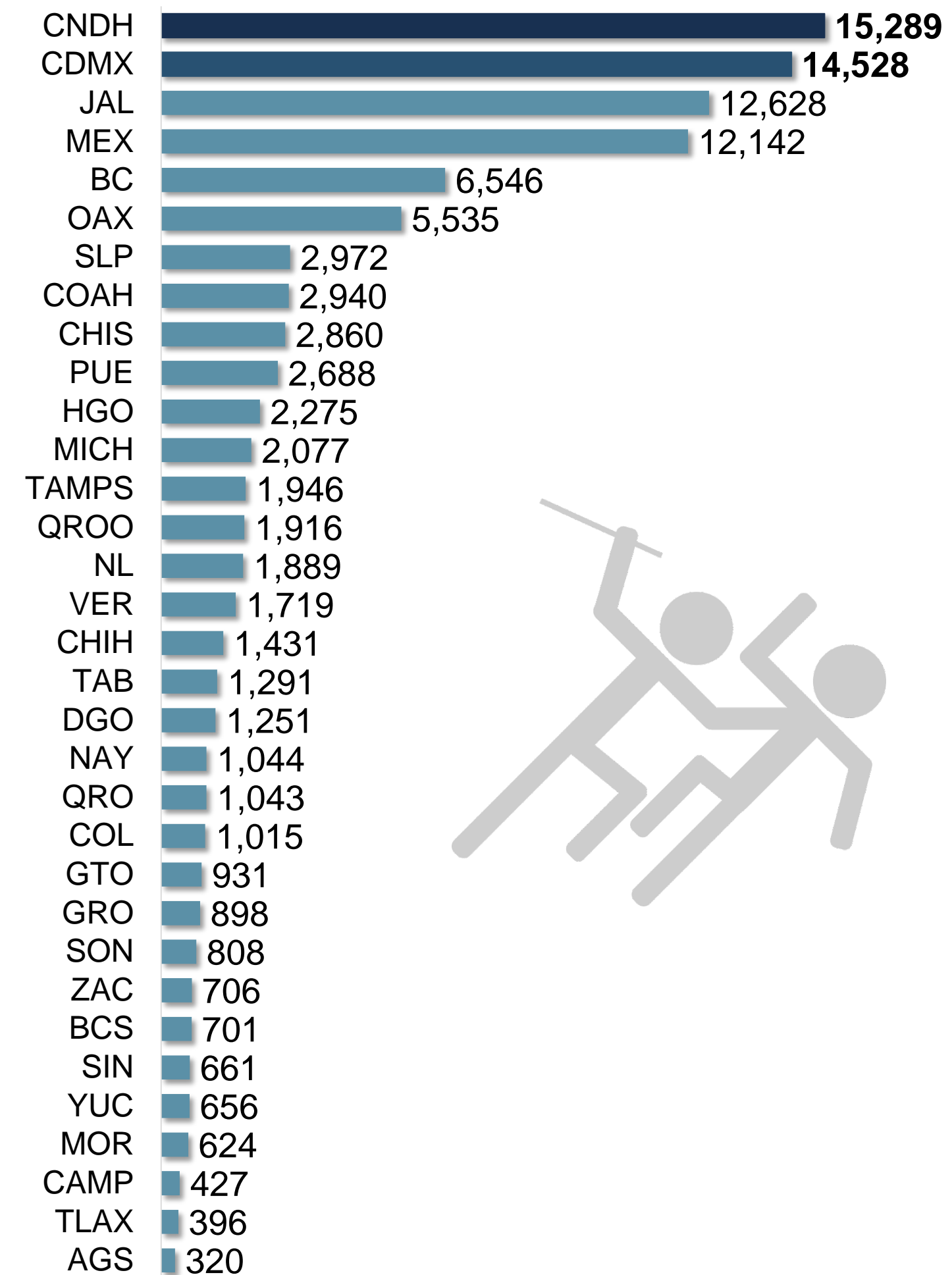


Del total de **expedientes calificados** (112 739) en la **CNDH** y en los **OPDH**, **104 153** (92.4%) se calificaron como **presuntamente violatorios de derechos humanos**. Destaca **Ciudad de México**, al ser la entidad que concentró la **mayor cantidad** de expedientes calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos con **14 528**.

*Expedientes de queja calificados en la CN DH y OPDH, según tipo de calificación, 2019*



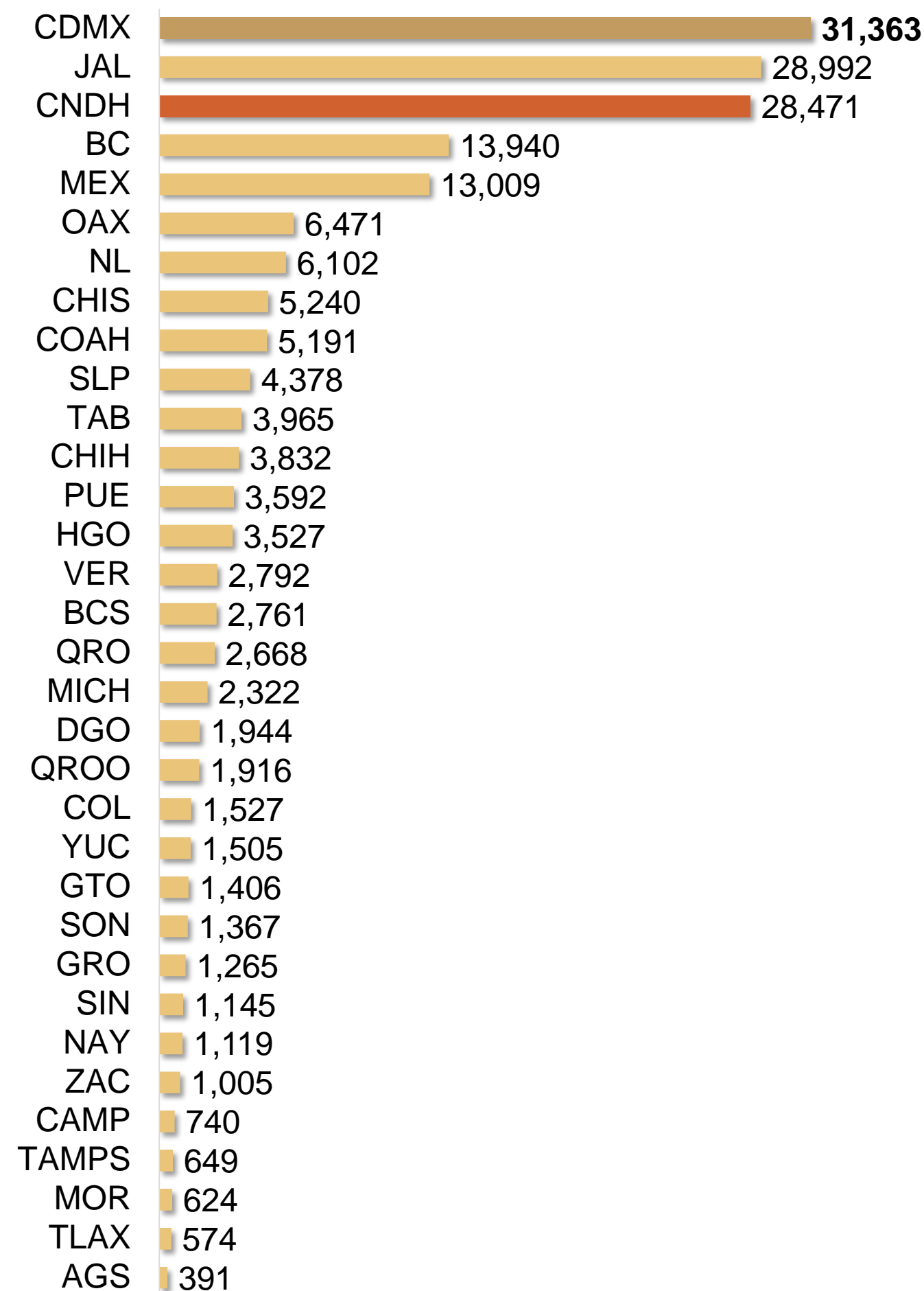
- Calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos
- Incompetencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos
- Pendientes de calificar por falta de información (1.3%)
- Otra calificación (3.9%)



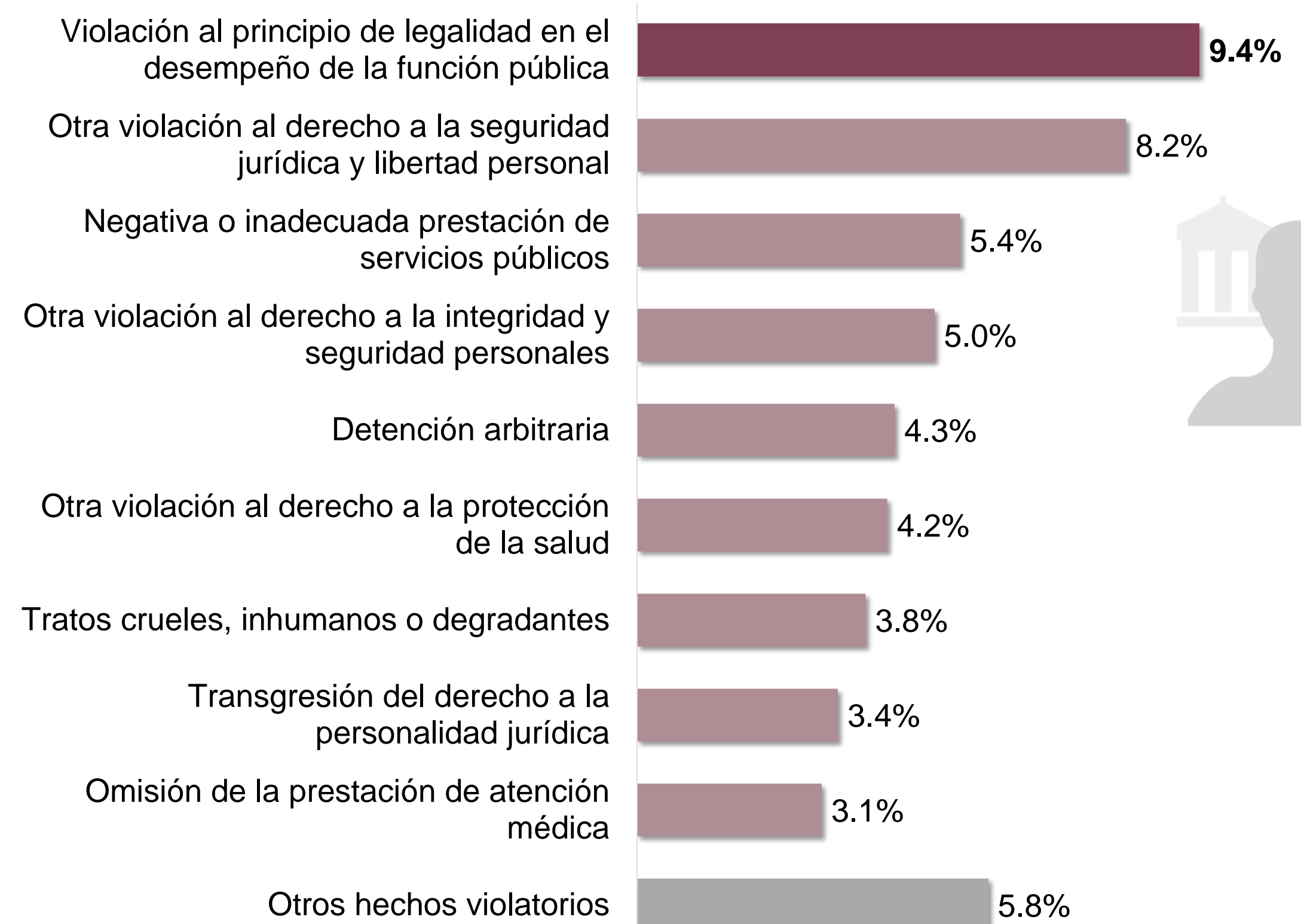
Expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos en la CN DH y OPDH, por entidad federativa, 2019

Durante **2019**, se registraron **185 793** hechos presuntamente violatorios registrados en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos; en la **CNDH** la cifra reportada fue de **28 471**, mientras que en los **OPDH** fue de **157 322**. **Violación al principio de legalidad en el desempeño de la función pública** fue el tipo de hecho de mayor frecuencia con **9.4%** del total.

Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados por la CNDH y los OPDH, 2019



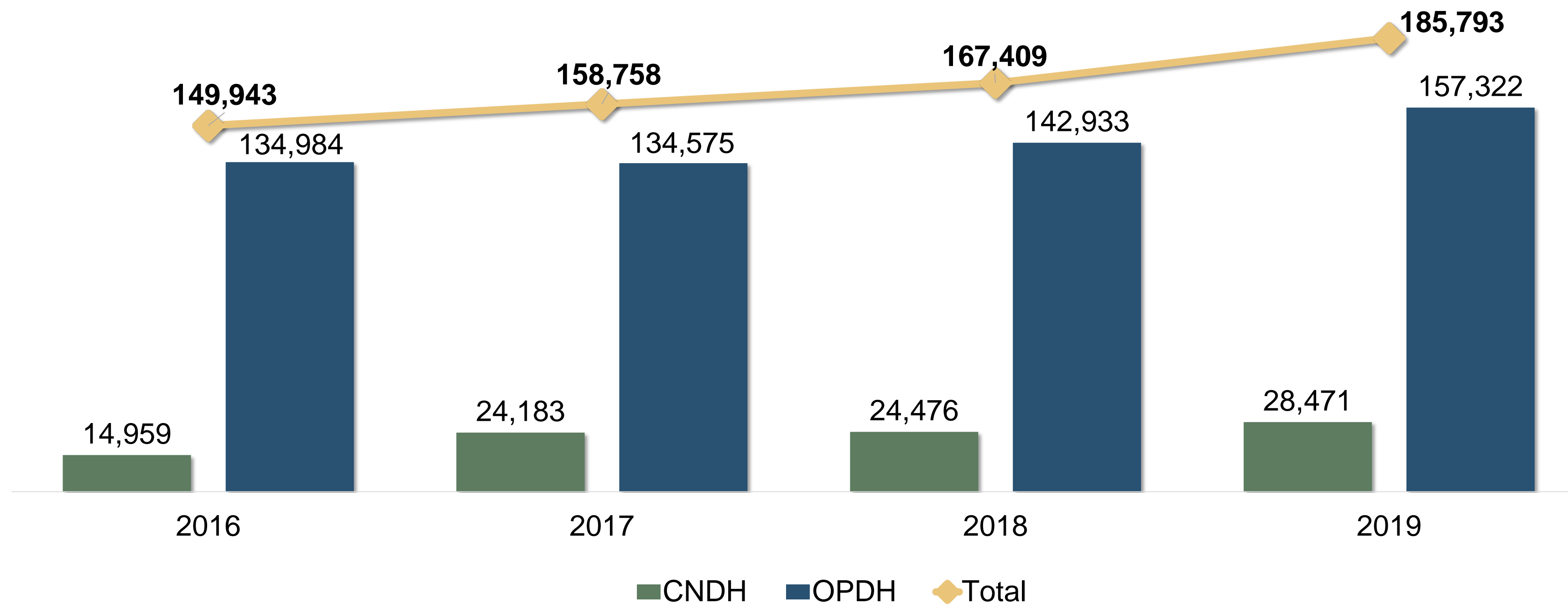
Distribución porcentual de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados por la CNDH y los OPDH, 2019\*



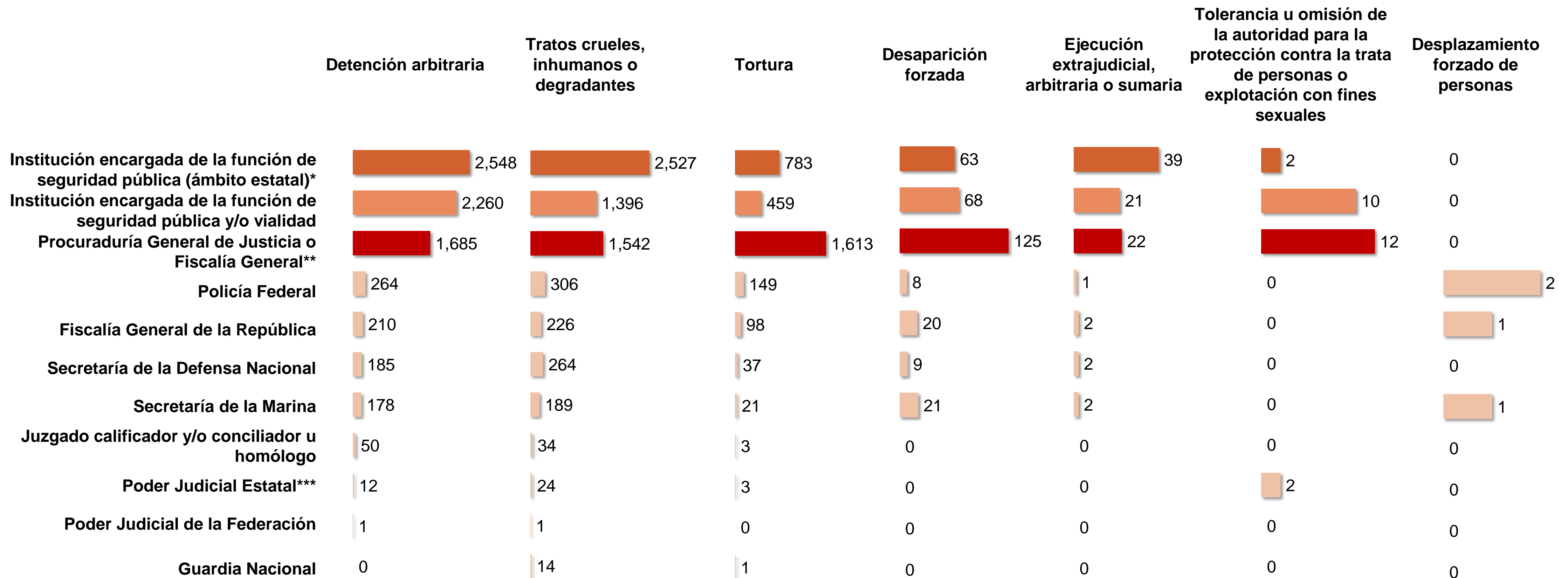
\*El 47.4% restante corresponde al resto de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados.

En comparación con lo reportado en **2018**, la cantidad de hechos presuntamente violatorios registrados en la CNDH y los OPDH, aumentó **11.0%** en **2019**.

*Hechos presuntamente violatorios registrados en la CNDH y los OPDH, 2016 a 2019*



Durante **2019**, la CNDH y los OPDH registraron en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos los siguientes hechos en las instancias de seguridad y justicia: **7 393** detenciones arbitrarias, **6 523** tratos crueles inhumanos o degradantes, **3 167** hechos de tortura, **314** hechos por desaparición forzada, **89** ejecuciones extrajudiciales, arbitrarias o sumarias, **26** hechos por tolerancia u omisión de la autoridad para la protección contra la trata de personas o explotación con fines sexuales y **4** desplazamientos forzados.



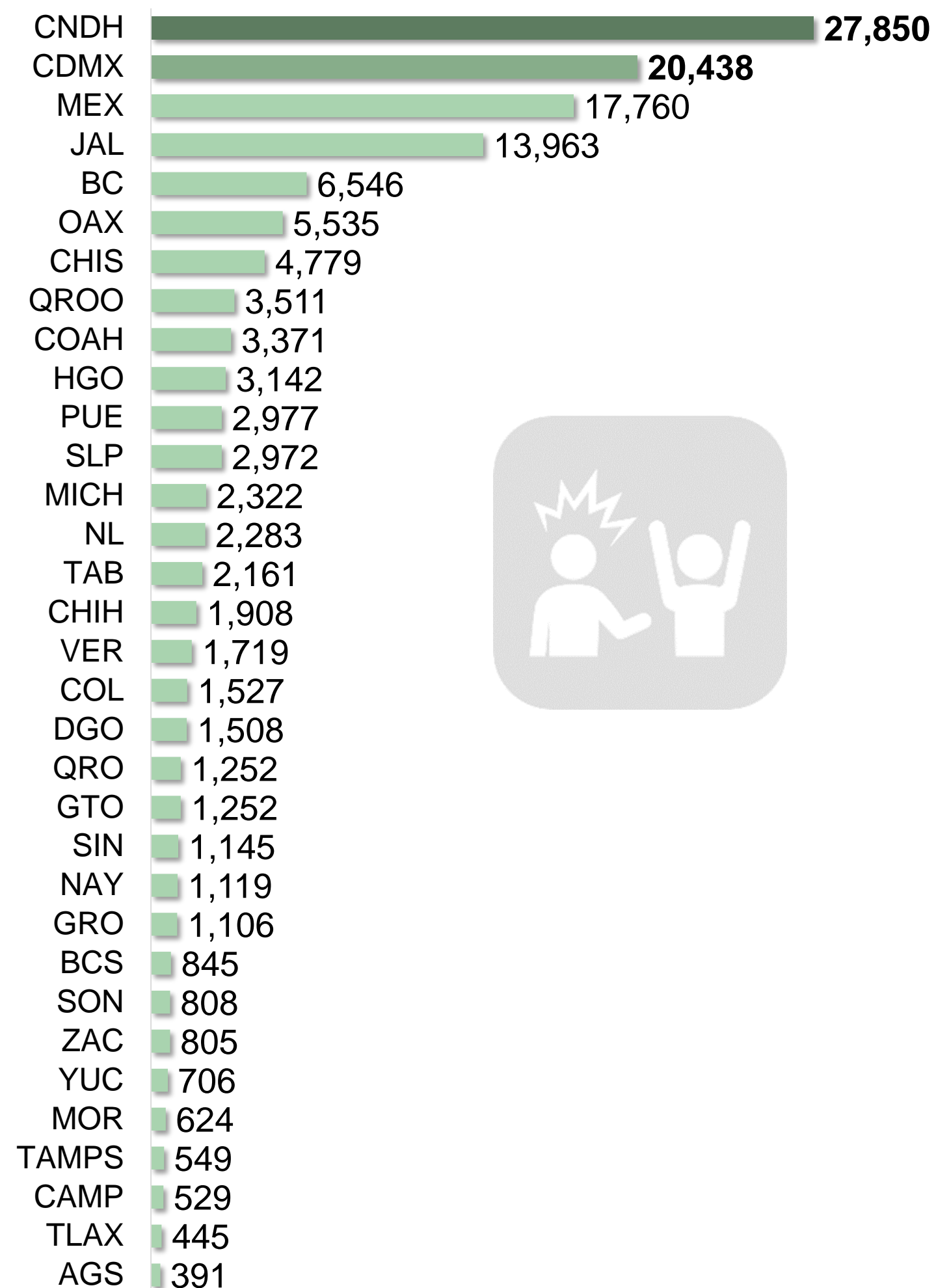
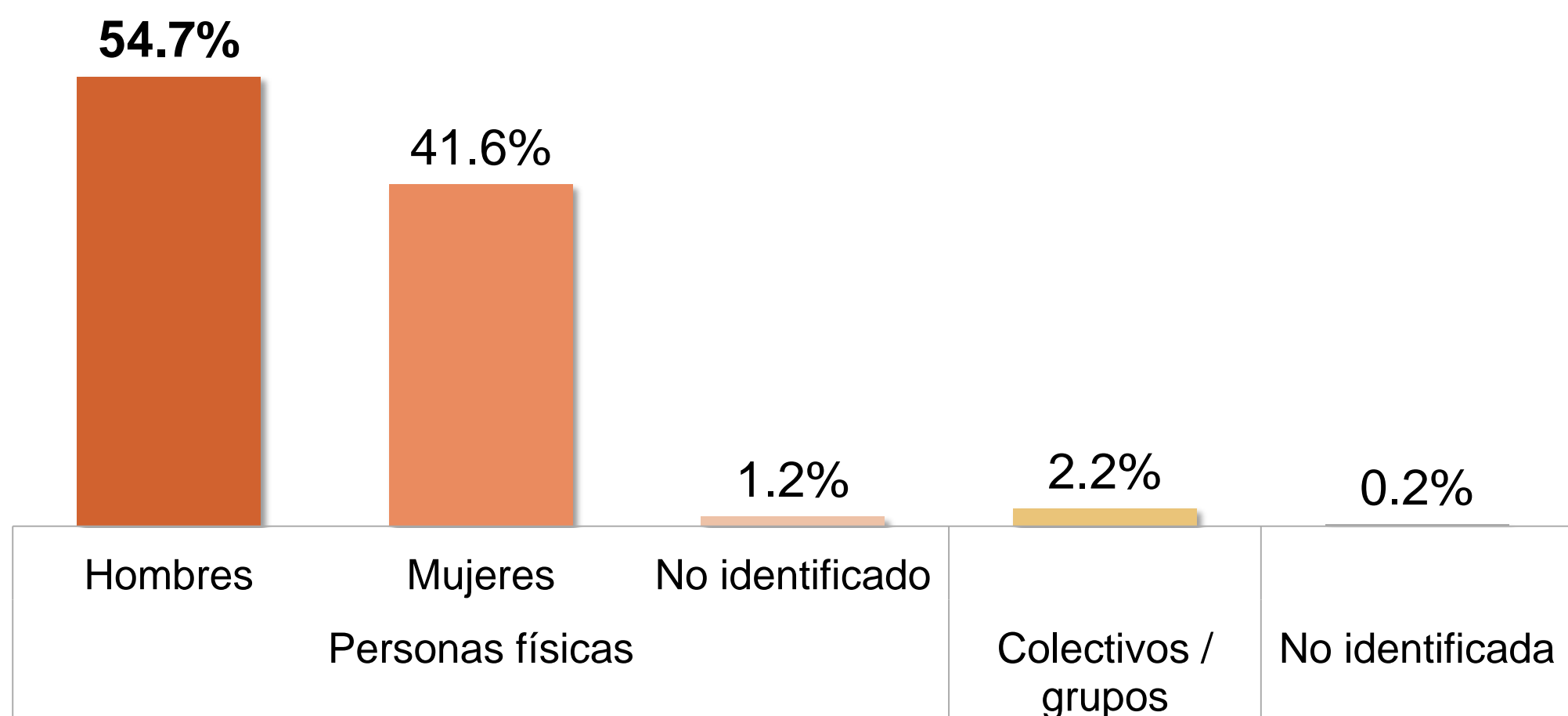
\*Sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias.

\*\*Sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública;

\*\*\*Sin incluir en su caso, al Centro de Justicia para las Mujeres

En relación con las **víctimas registradas** en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos durante **2019**, en la **CNDH** se reportó un total de **27 850**, mientras que en los **OPDH** se reportaron **109 998**. De acuerdo con el tipo de víctima, **54.7%** se trató de hombres. Por su parte, la **Ciudad de México** concentró la mayor cantidad víctimas al reportar **20 438**.

**Distribución porcentual de víctimas registradas en los expedientes de queja en la CNDH y los OPDH, según tipo, 2019**

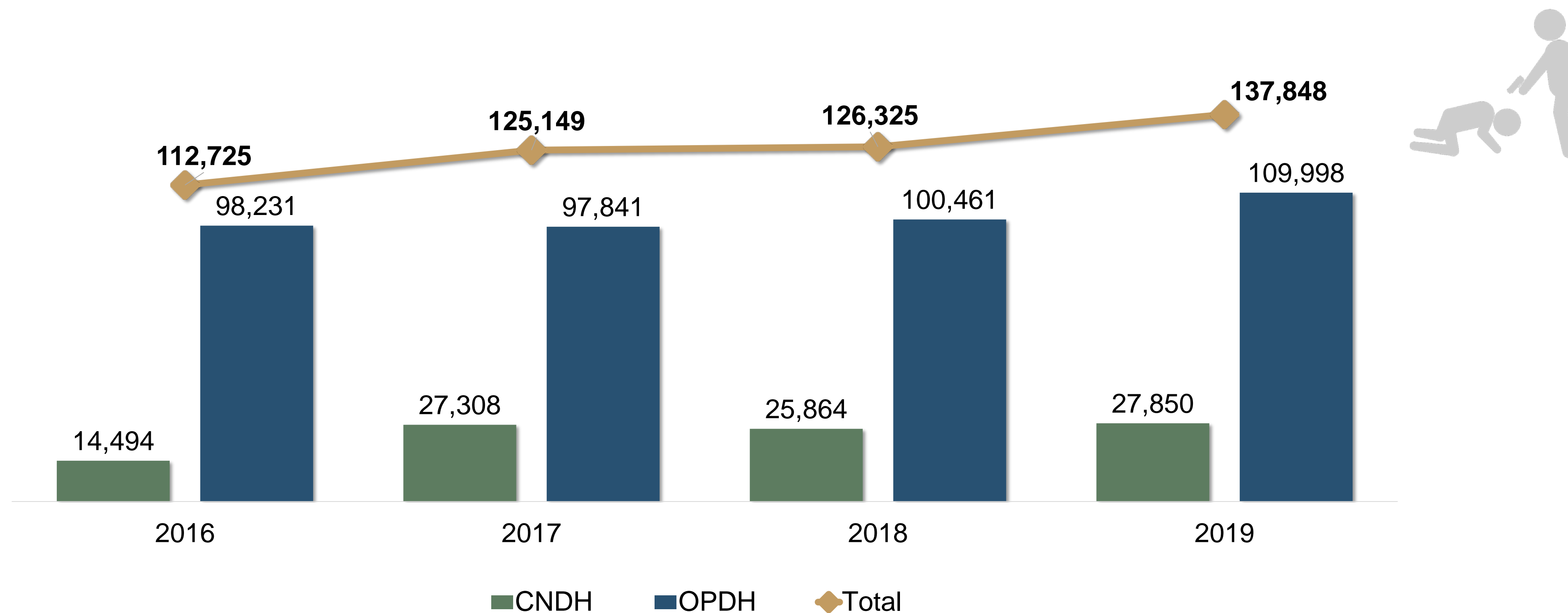


**Víctimas registradas en los expedientes de queja calificados en la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2019**



Con relación a las **víctimas registradas** en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos en la CNDH y los OPDH, la cifra aumentó **9.1%** en **2019**, respecto de lo reportado en 2018.

*Víctimas registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos en la CNDH y los OPDH, 2016 a 2019*



Respecto de los **hechos** presuntamente violatorios de derechos humanos **cometidos a las víctimas registradas** en los expedientes de queja calificados, **Violación al principio de legalidad en el desempeño de la función pública** fue el tipo de hecho más frecuente al representar **8.4%** del total. Para este tipo de hecho, **21.4%** fue cometido en **hombres**.

Distribución porcentual de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos cometidos a las víctimas registradas en la CNDH y los OPDH, según tipo, 2019\*



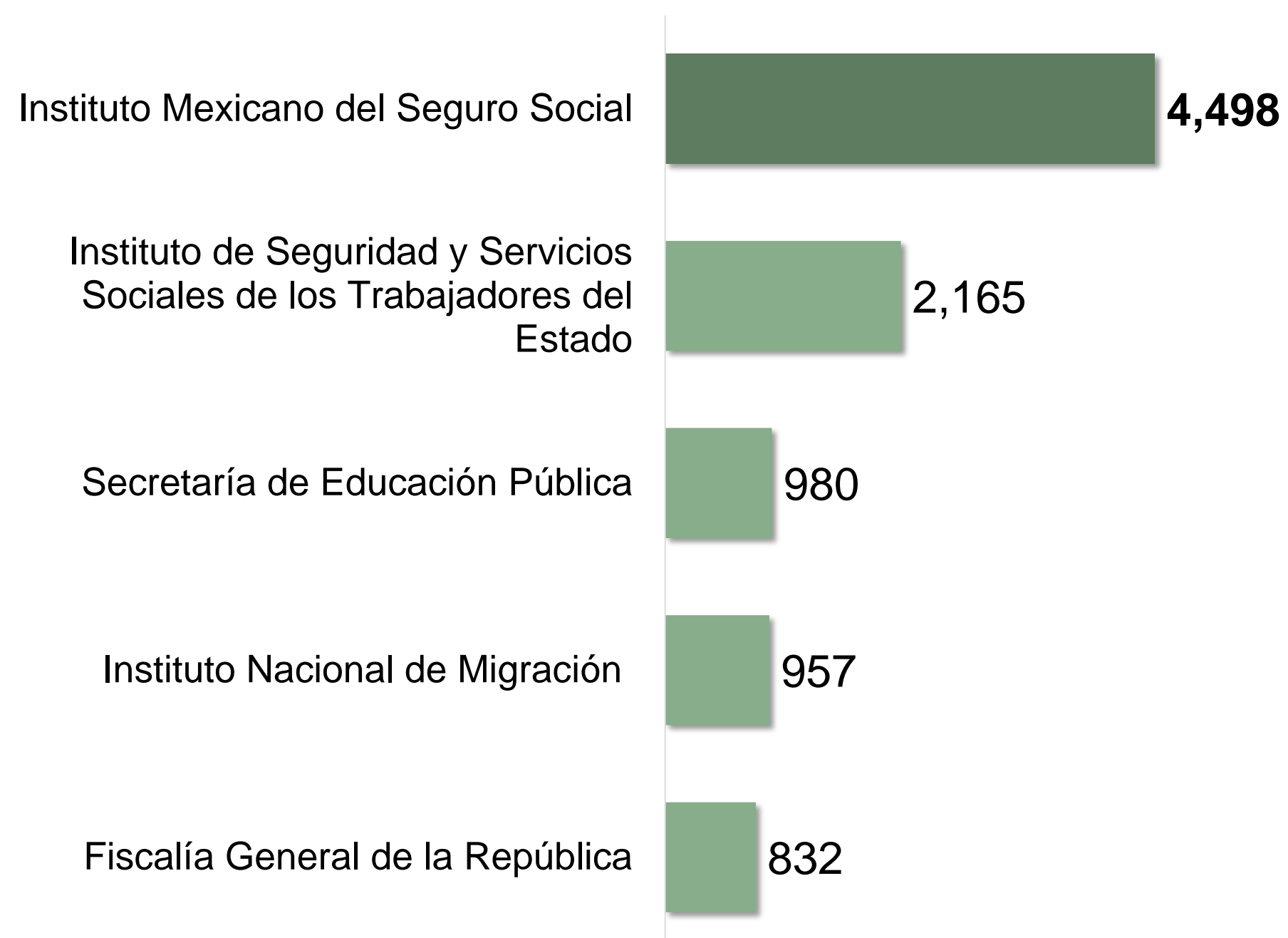
\*El 51.6% restante, corresponde al resto de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados.

**Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos cometidos a las víctimas registradas en la CNDH y los OPDH, según tipo de víctima, 2019**

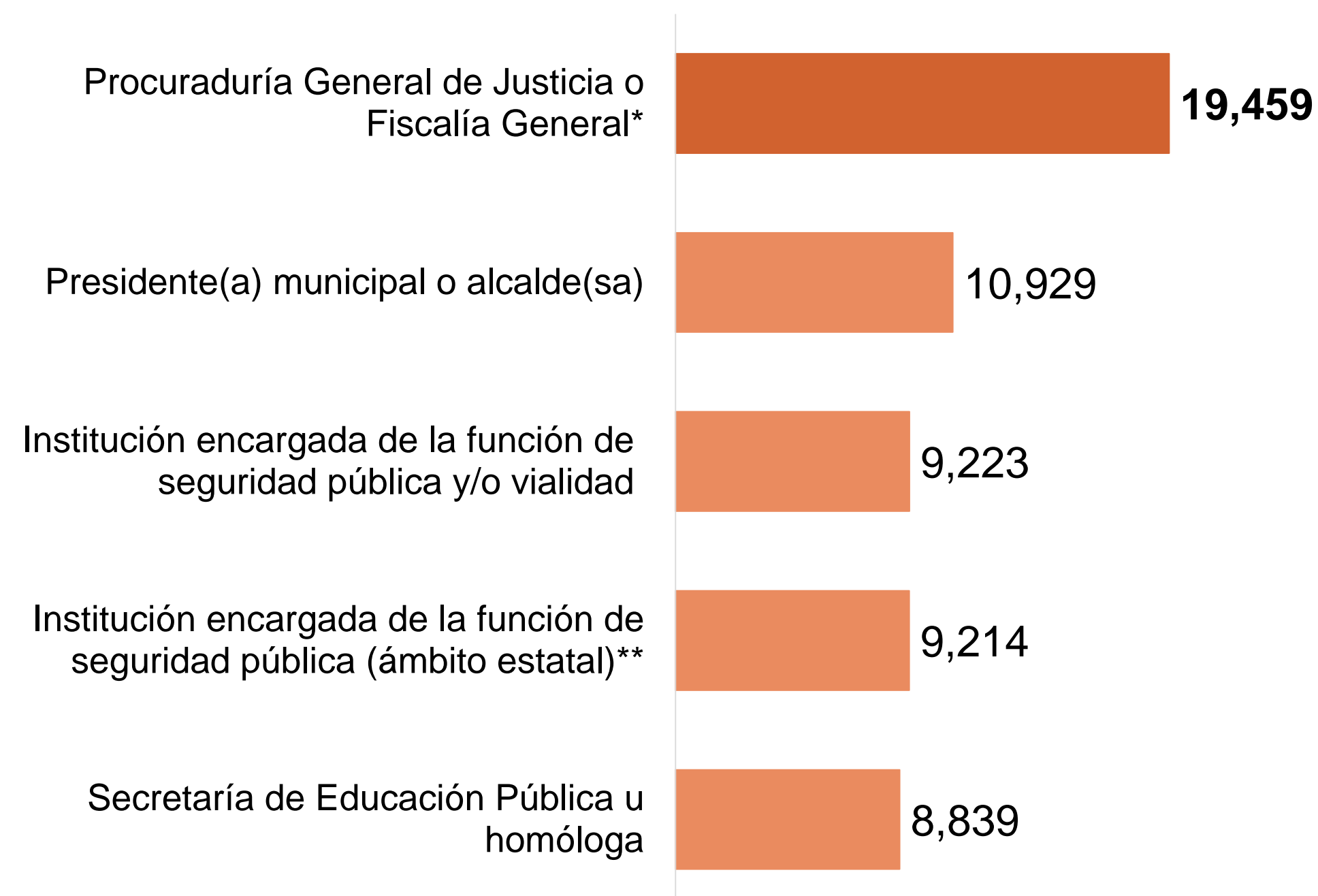
Tipos de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos	Personas físicas			Colectivos / grupos	No identificada	No Especificado
	Hombres	Mujeres	No Identificado			
Violación al principio de legalidad en el desempeño de la función pública	21.4%	15.1%	0.1%	1.2%	0.1%	62.1%
Otra violación al derecho a la seguridad jurídica y libertad personal	44.6%	26.5%	2.8%	1.5%	0.1%	24.5%
Otra violación al derecho a la integridad y seguridad personales	52.8%	31.3%	1.1%	2.4%	0.3%	12.1%
Negativa o inadecuada prestación de servicios públicos	30.4%	20.1%	0.8%	1.3%	0.0%	47.4%
Transgresión del derecho a la personalidad jurídica	55.2%	41.8%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%
Tratos crueles, inhumanos o degradantes	65.0%	25.4%	1.0%	0.9%	0.0%	7.7%
Detención arbitraria	62.5%	24.6%	0.3%	1.3%	0.2%	11.1%
Otros actos y omisiones que transgreden los derechos de las víctimas y/o personas ofendidas	41.4%	55.4%	0.0%	0.6%	0.2%	2.4%
Otra violación al derecho a la protección de la salud	10.9%	7.6%	0.0%	0.4%	0.1%	81.0%
Omisión de la prestación de atención médica	33.5%	13.4%	0.5%	0.3%	0.2%	52.1%

En **2019**, se reportaron **17 990** expedientes de queja calificados por la **CNDH** en los que se señala a la institución como probable responsable de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos; en cambio, el total reportado por los **OPDH** fue de **100 493**.

*Principales instituciones señaladas como probables responsables registradas en expedientes de queja calificados en la CNDH, según cantidad de expedientes, 2019*



*Principales instituciones señaladas como probables responsables registradas en expedientes de queja calificados por los OPDH, según cantidad de expedientes, 2019*

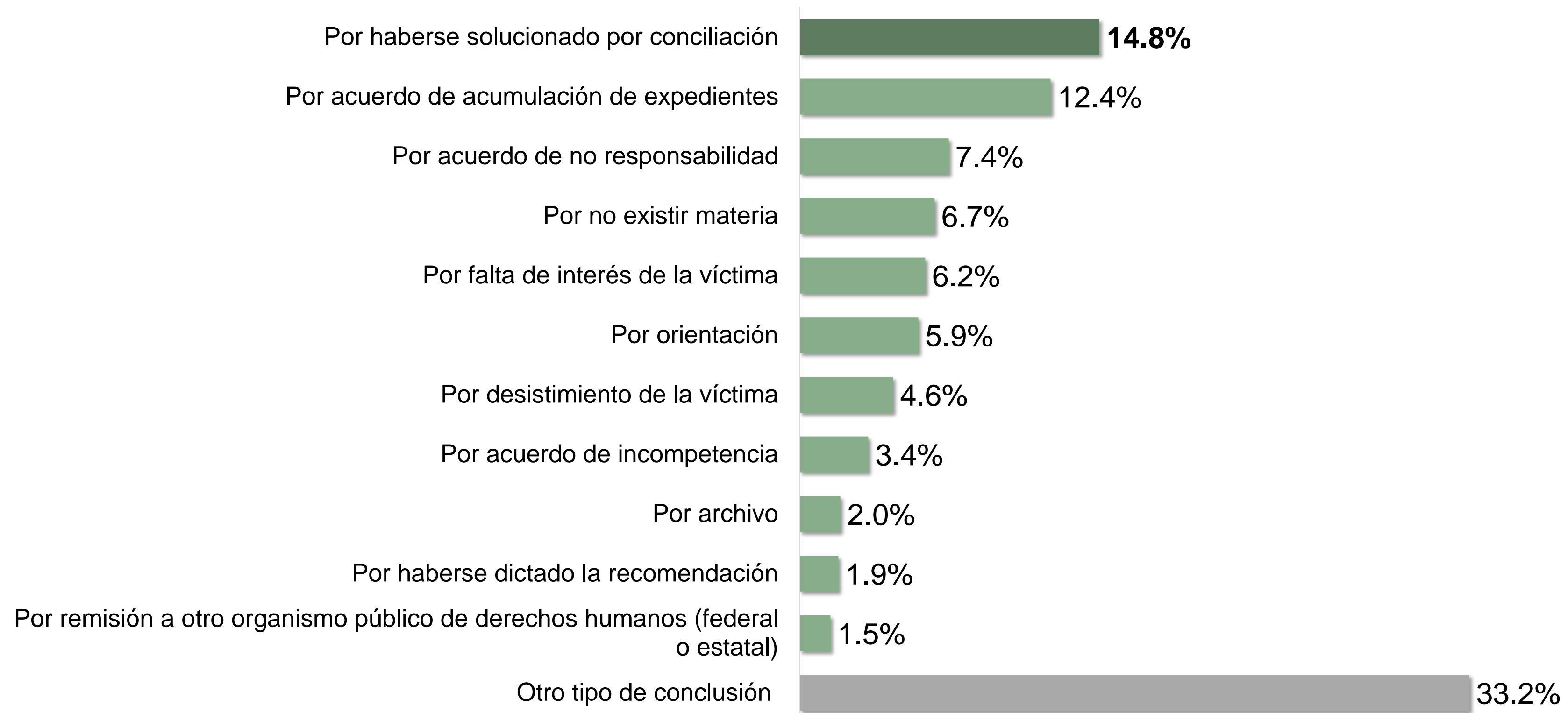


\*No incluye a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres.

\*\*No incluye a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias.

Con respecto a los **expedientes concluidos** durante **2019**, la **CNDH** reportó **11 181**, mismos que se concluyeron totalmente; los **OPDH**, por su parte, reportaron **59 931**, de los cuales **99.9%** fueron concluidos totalmente y el restante **0.1%**, parcialmente. A nivel nacional, **14.8%** de los expedientes se concluyeron por **haberse solucionado por conciliación**.

*Distribución porcentual de expedientes concluidos por la CNDH y OPDH, por tipo de conclusión, 2019*



Nota: se incluyen los expedientes concluidos totalmente y parcialmente. La distribución porcentual se realizó sobre 71 976 expedientes, toda vez que en un expediente de queja concluido se pudo haber registrado una o más conclusiones.

Durante **2019** a nivel nacional se promovieron **26 276 medidas y acciones** para la protección y defensa de los derechos humanos, de las cuales **1 055** se reportaron por parte de la **CNDH** y **25 221** correspondió a los **OPDH**. **Medidas precautorias o cautelares** fueron las de mayor frecuencia tanto en la CNDH como en los OPDH.

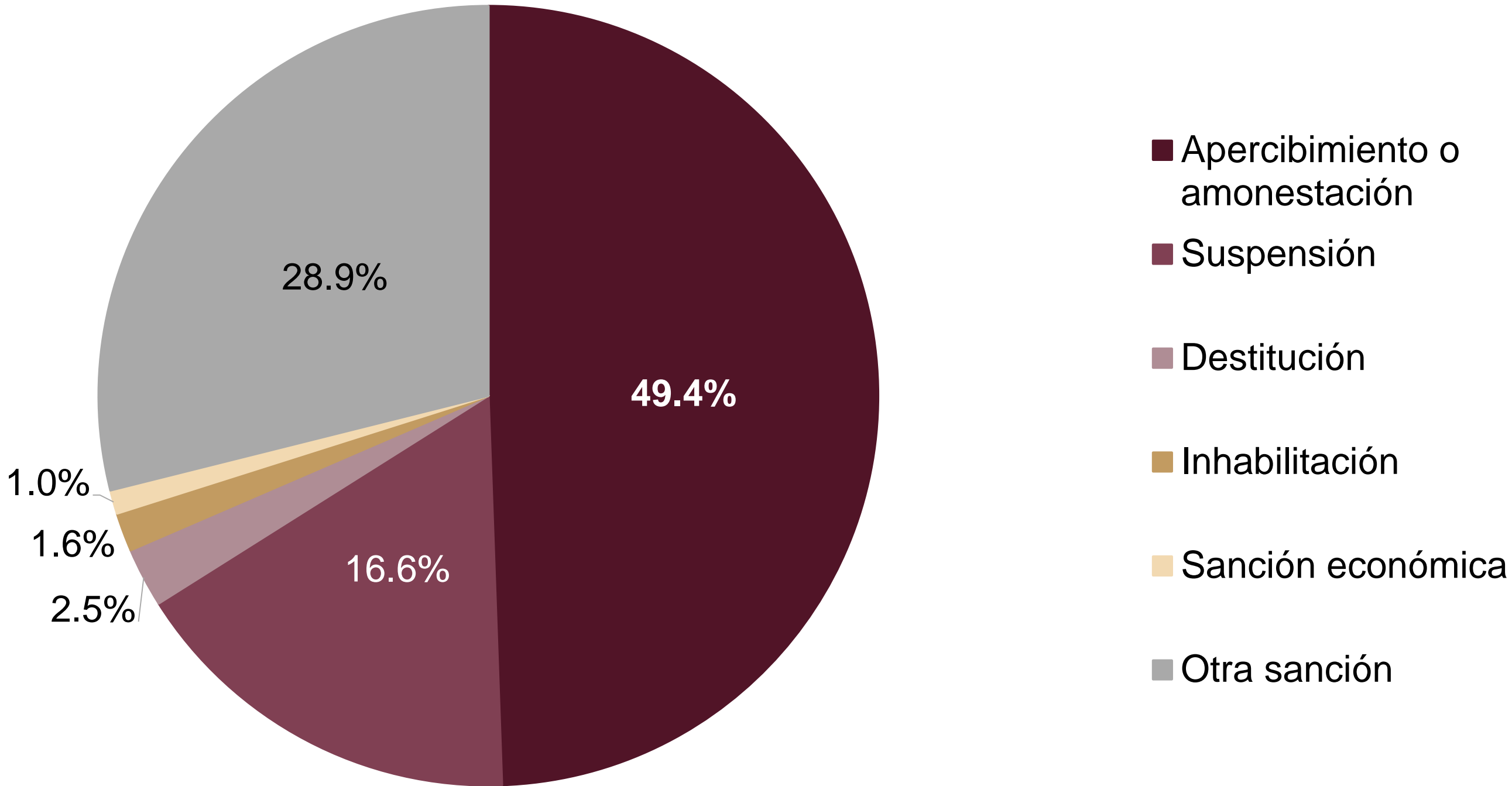
*Medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas y/o emitidas por la CNDH y OPDH, 2019*

Medidas y acciones	CNDH	OPDH
Medidas precautorias o cautelares	581	12,748
Acciones de inconstitucionalidad	87	22
Conciliaciones	224	9,569
Recomendaciones	163	1,553
Otra medida o acción	NA	1,329

NA: no le aplica.

Derivado de las recomendaciones emitidas por la **CNDH** y los **OPDH**, durante **2019** se sancionó a **792** servidoras y servidores públicos. De acuerdo con el tipo de sanción emitida, destaca que a **49.4%** se le sancionó con **Apercibimiento o amonestación**.

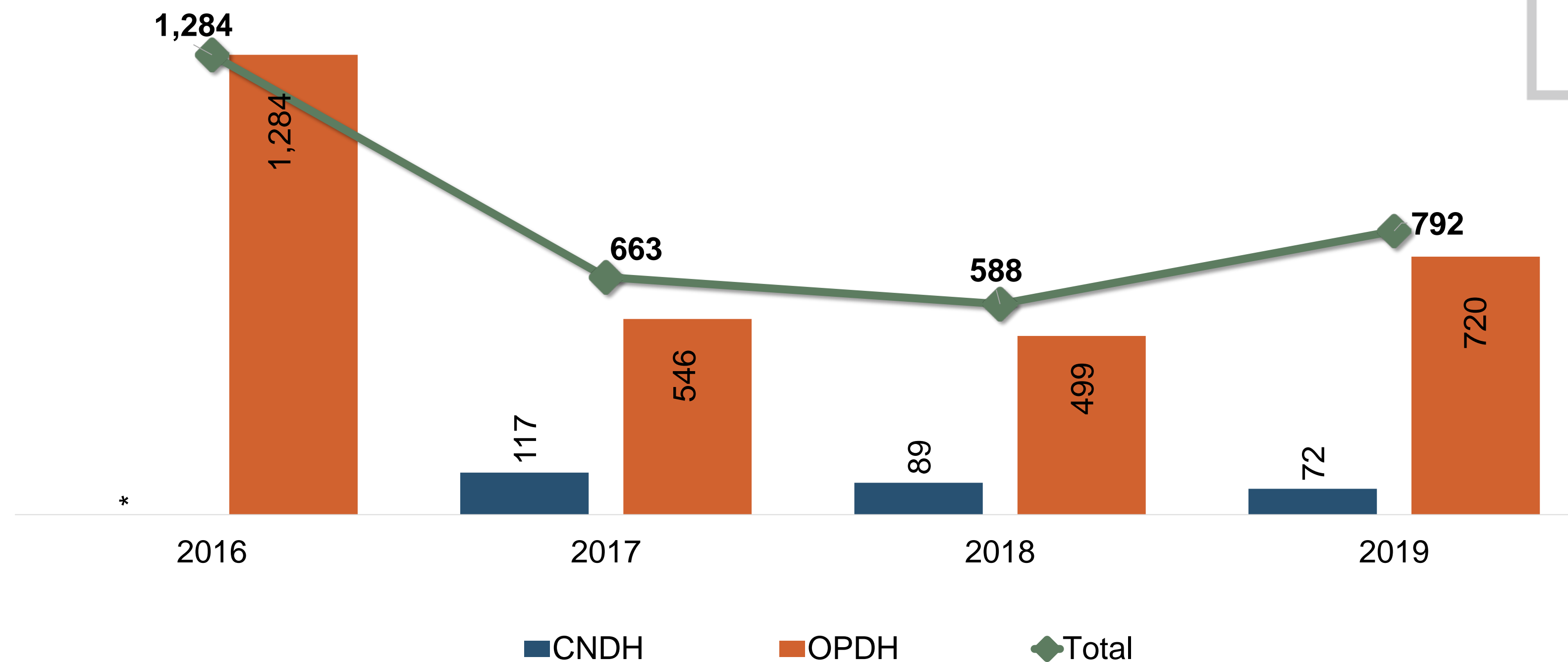
*Distribución porcentual de servidores públicos sancionados por recomendaciones emitidas por la CNDH y OPDH, por tipo de sanción, 2019*



Nota: la distribución porcentual se calculó con base en 813 servidores públicos sancionados. La cantidad de servidores públicos sancionados por tipo de sanción puede ser mayor al total de servidores públicos sancionados, toda vez que a un servidor público se le pudo haber impuesto una o más sanciones.

Respecto de lo reportado en **2018**, la cantidad de servidores públicos sancionados por recomendaciones emitidas por la CNDH y OPDH, aumentó **34.7%** en **2019**.

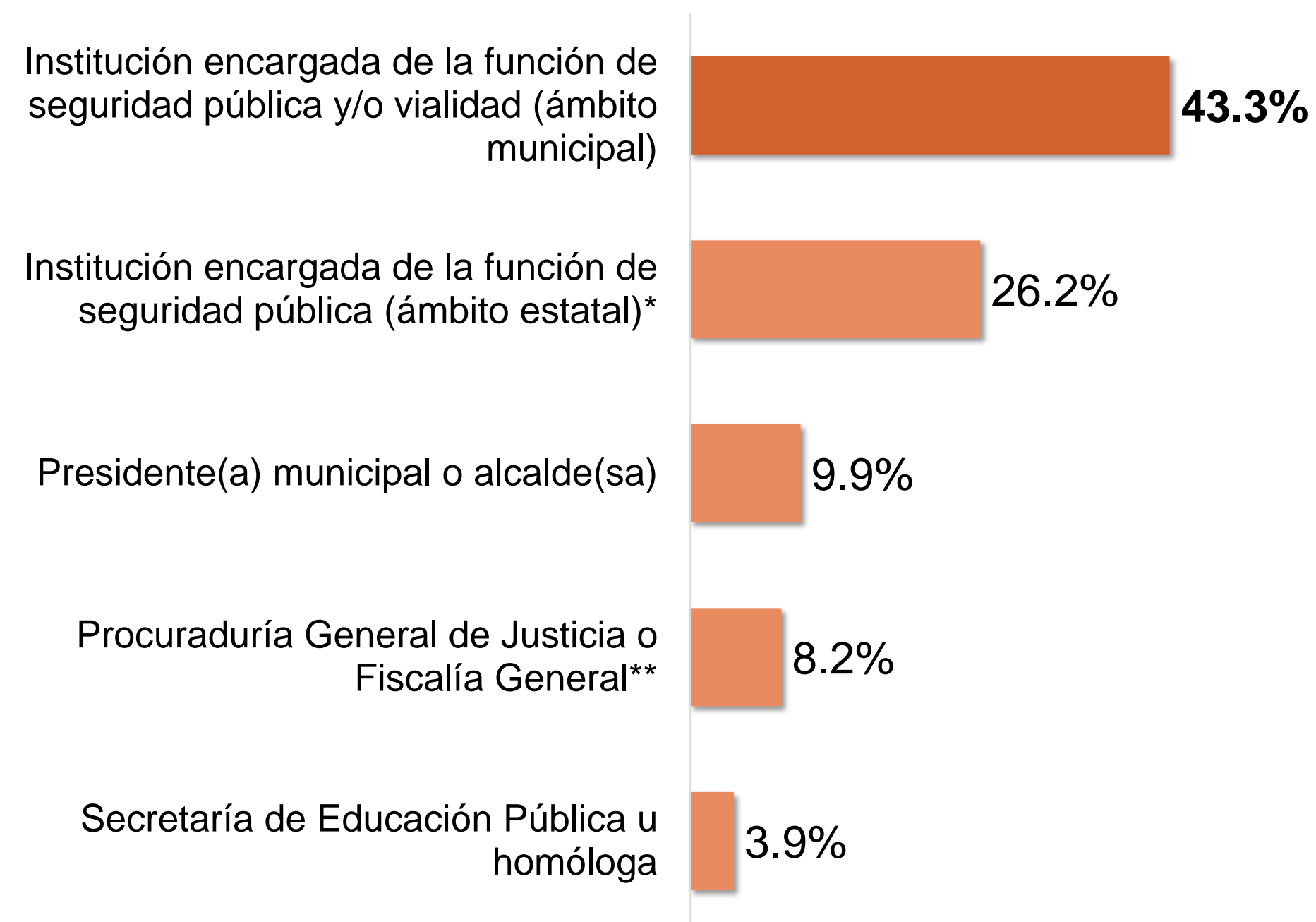
*Servidores públicos sancionados por recomendaciones emitidas por la CNDH y OPDH, 2016 a 2019*



\*No contó con datos o elementos para responder sobre este tema.

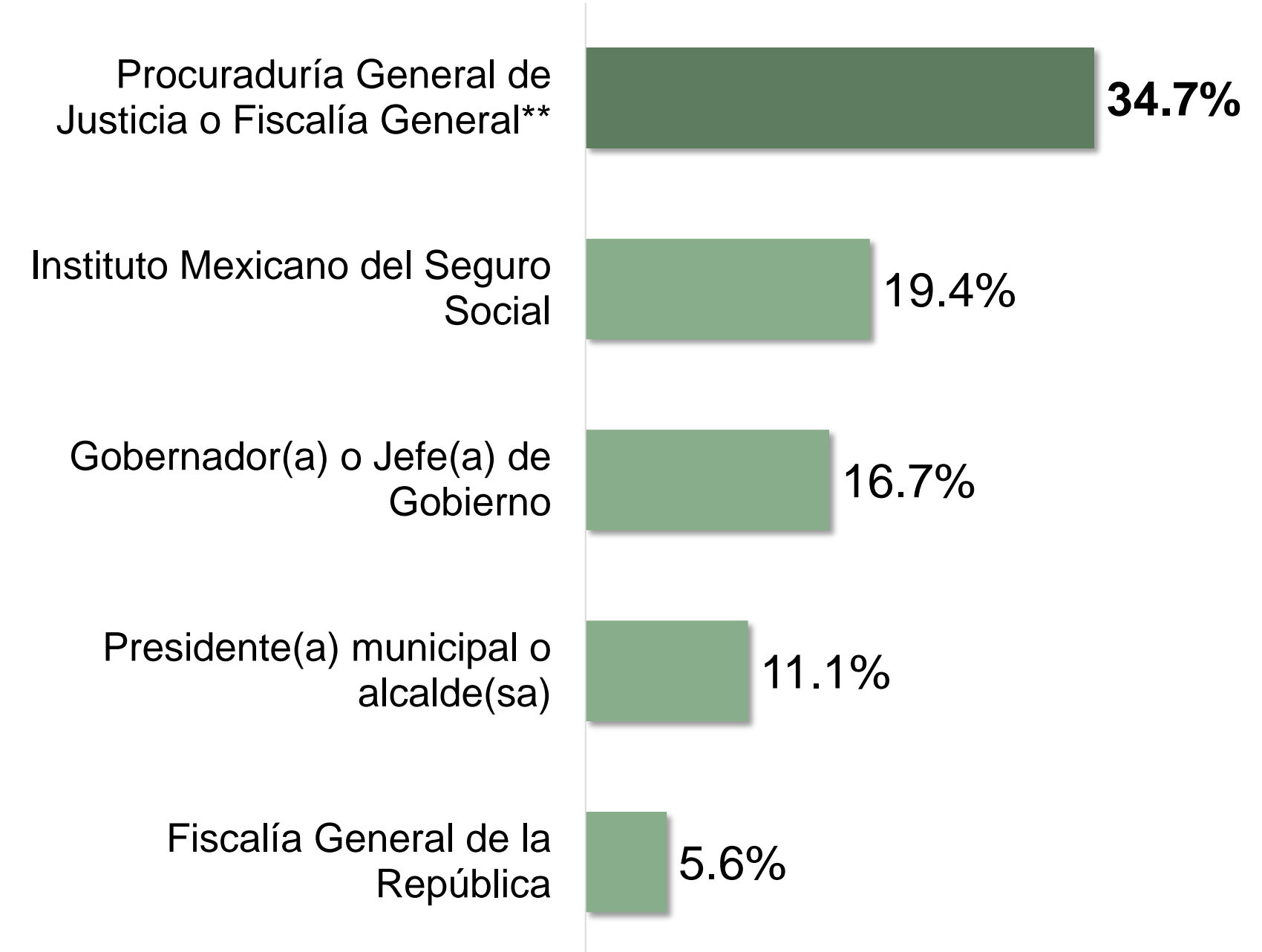
Finalmente, de acuerdo con la institución de adscripción de los servidores públicos sancionados por los **OPDH**, **43.3%** provenía de una **Institución encargada de la función de seguridad pública y/o vialidad**. En lo que respecta a los servidores públicos sancionados por la **CNDH**, **34.7%** estaba adscrito a la **Procuraduría o Fiscalía General de Justicia**.

**Distribución porcentual de servidores públicos sancionados por recomendaciones emitidas por los OPDH, según institución de adscripción, 2019**



Nota: el resto de las y los servidores públicos representaron 8.5%.

**Distribución porcentual de servidores públicos sancionados por recomendaciones emitidas por la CNDH, según institución de adscripción, 2019**



Nota: el resto de las y los servidores públicos representaron 12.5%.

\*No incluye a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias)

\*\*No incluye a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres)



# Conociendo México

01 800 111 46 34

[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)

[atencion.usuarios@inegi.org.mx](mailto:atencion.usuarios@inegi.org.mx)



**INEGI** Informa