



# Censo Nacional de Derechos Humanos Federal y Estatal 2021

Presentación de resultados generales



---

10 de diciembre de 2021

Actualización: 31 de agosto de 2022

Actualización: 03 de marzo de 2023

---

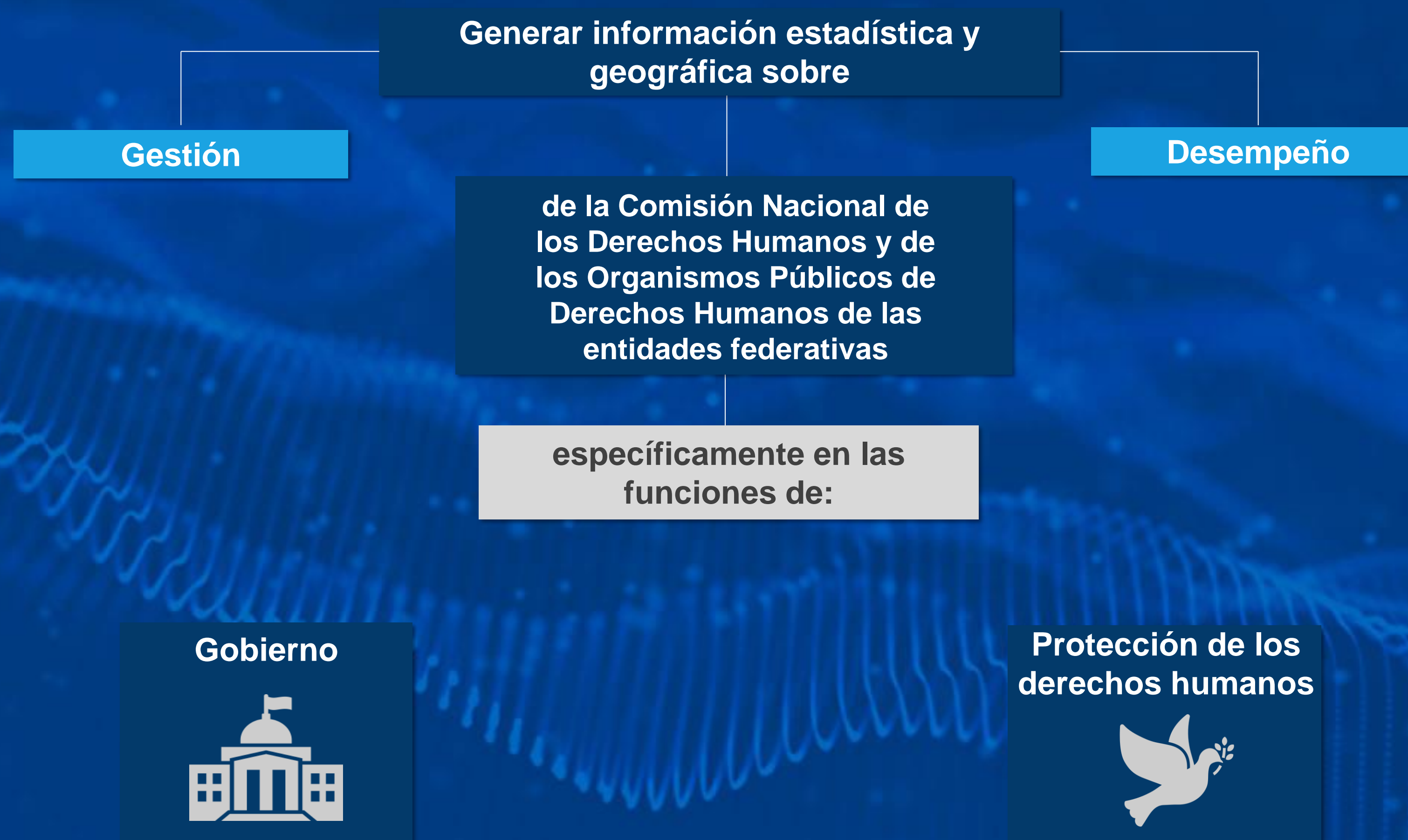


# Aspectos metodológicos y conceptuales





# Objetivo general



Con la finalidad de que ésta se vincule con el quehacer gubernamental dentro del proceso de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas de alcance nacional en los referidos temas.

# Aspectos metodológicos



## Población objetivo:

Gobierno (ámbito federal y estatal).

## Cobertura geográfica:

Federal / Nacional (desglose por entidad federativa).

## Periodicidad:

Anual

## Cobertura temporal:

2020 y 2021, éste último solo para las preguntas que solicitan datos al momento de la aplicación del cuestionario.

## Unidad de análisis:

- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH).
- Organismo público de derechos humanos de cada entidad federativa.



## Periodo de levantamiento:

- CNDHF: del 04 de junio al 05 de octubre de 2021.
- CNDHE: del 14 de junio al 10 de noviembre de 2021.

Es preciso advertir que el levantamiento de los Censos Nacionales de Derechos Humanos 2021 ocurrió durante la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV 2 (COVID-19), así como durante la implementación de medidas sanitarias para evitar su propagación.

Nota: con fecha 31 de agosto de 2022 se actualizó esta presentación de resultados con las cifras definitivas.



# Temática censal



## Módulo 1. Estructura organizacional y recursos

- Sección I. Consejo Consultivo
- Sección II. Estructura organizacional y recursos
- Sección III. Visitadurías
- Sección IV. Ejercicio de funciones específicas
- Sección V. Transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales
- Sección VI. Control interno y anticorrupción
- Sección VII. Asociación interinstitucional
- Sección VIII. Administración de archivos y gestión documental

## Módulo 2. Capacitación, difusión, defensa y protección de los derechos humanos

- Sección I. Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos
- Sección II. Servicios de atención inmediata
- Sección III. Solicitudes de queja
- Sección IV. Expedientes atendidos
- Sección V. Expedientes calificados
- Sección VI. Expedientes concluidos
- Sección VII. Expedientes pendientes de concluir
- Sección VIII. Seguimiento
- Sección IX. Exploración específica de hechos violatorios de derechos humanos seleccionados



# Resultados generales



# Estructura organizacional y recursos





# Consejos consultivos



Durante **2020**, se encontraron constituidos **29** Consejos Consultivos en los organismos públicos de derechos humanos (**OPDH**) y **uno** más en la **CNDH**. En dichos Consejos Consultivos, se reportaron **190** consejeras y consejeros\*, de los cuales, **53.7%** fueron hombres y **46.3%** mujeres. Comparado con la cifra reportada en **2019\*\***, la disminución de las y los consejeros fue de **5.0%** en 2020.

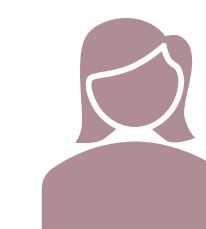
Condición de existencia de Consejo Consultivo constituido, según entidad federativa, 2020



## CNDH



**1**  
Consejo Consultivo



**2**  
consejeras



**0**  
consejeros

**9**  
Vacantes

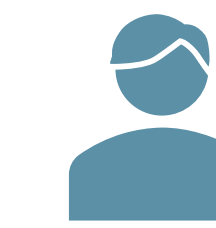
## OPDH



**29**  
Consejos Consultivos



**86**  
consejeras



**102**  
consejeros

**40**  
Vacantes

\*La cifra no considera las vacantes, nueve en la CNDH y 40 en los OPDH.

\*\*En 2019, se reportaron 200 consejeras y consejeros.

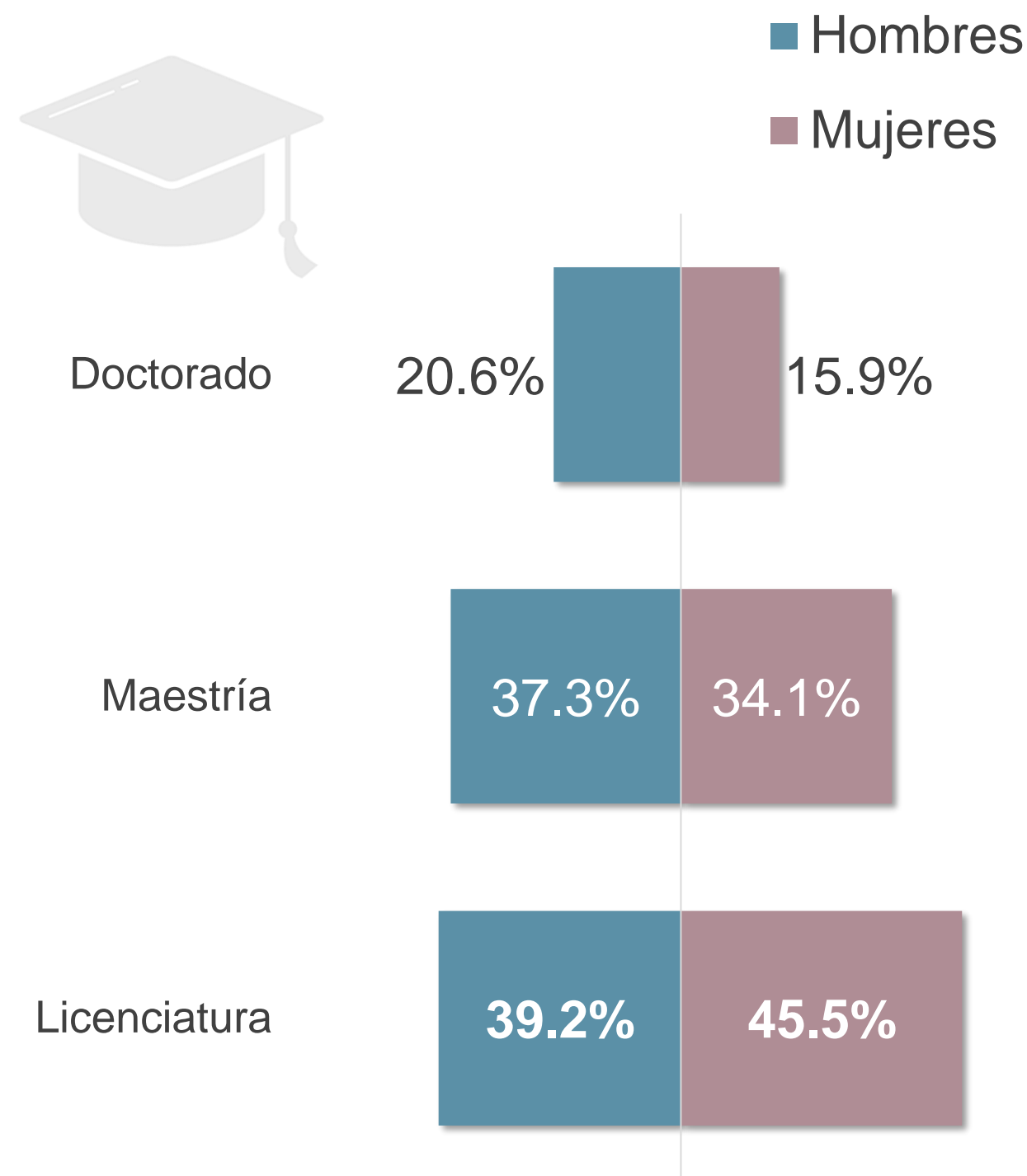


# Integrantes de los Consejos Consultivos



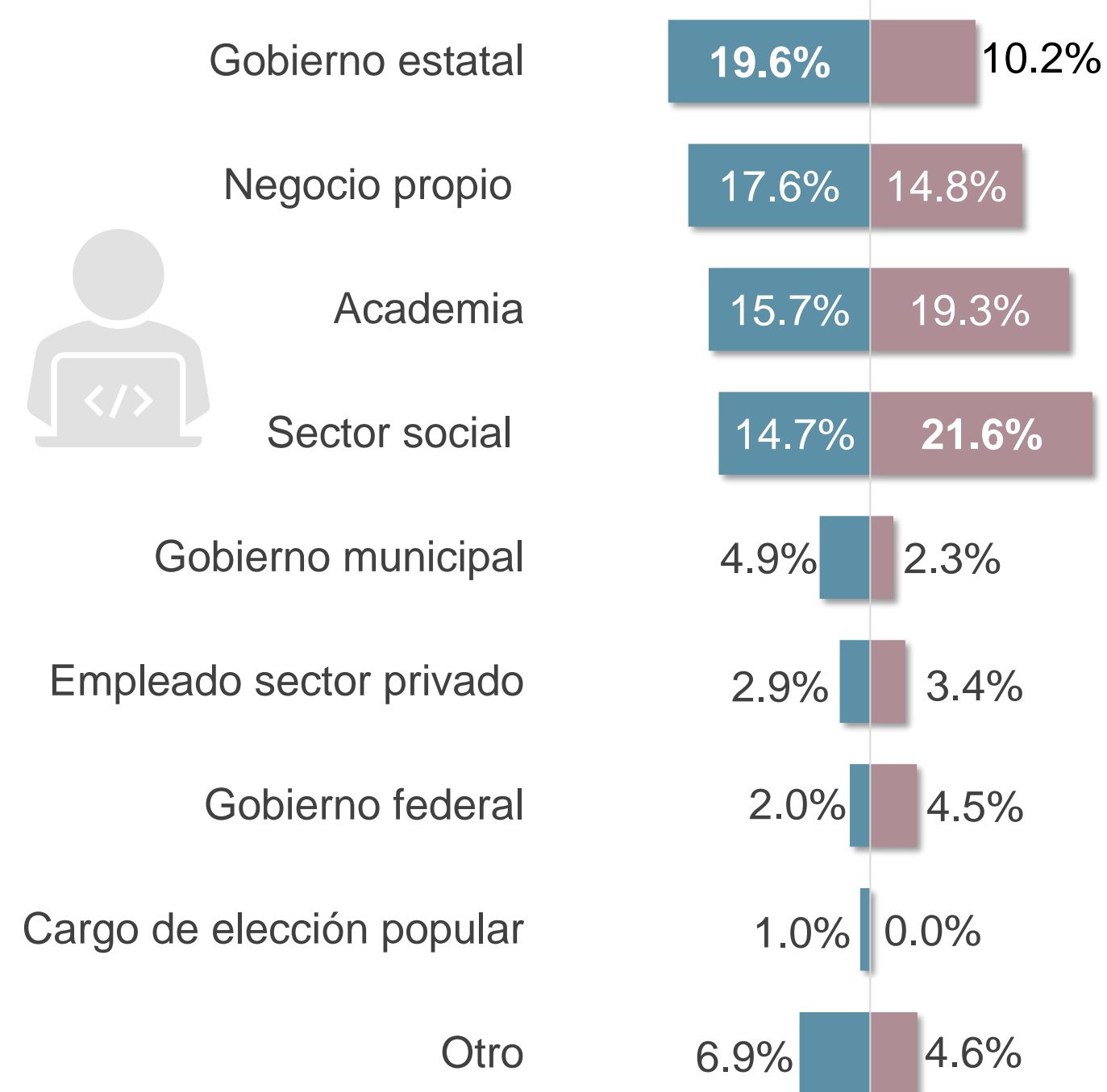
Con relación al perfil de las **190** personas integrantes de los **Consejos Consultivos**, se tiene que **39.2%** del personal **masculino** y **45.5%** del personal **femenino** contó con estudios a nivel de **licenciatura**. Por su parte, **26.5%** de los hombres y **17.0%** de las mujeres indicaron trabajar en los tres ámbitos de **Gobierno** (federal, estatal y municipal) como empleo actual/anterior. Respecto a las entidades federativas que reportaron Consejos Consultivos con **paridad de género** fueron Baja California Sur, Morelos, Oaxaca, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí y Tamaulipas.

Escolaridad\*

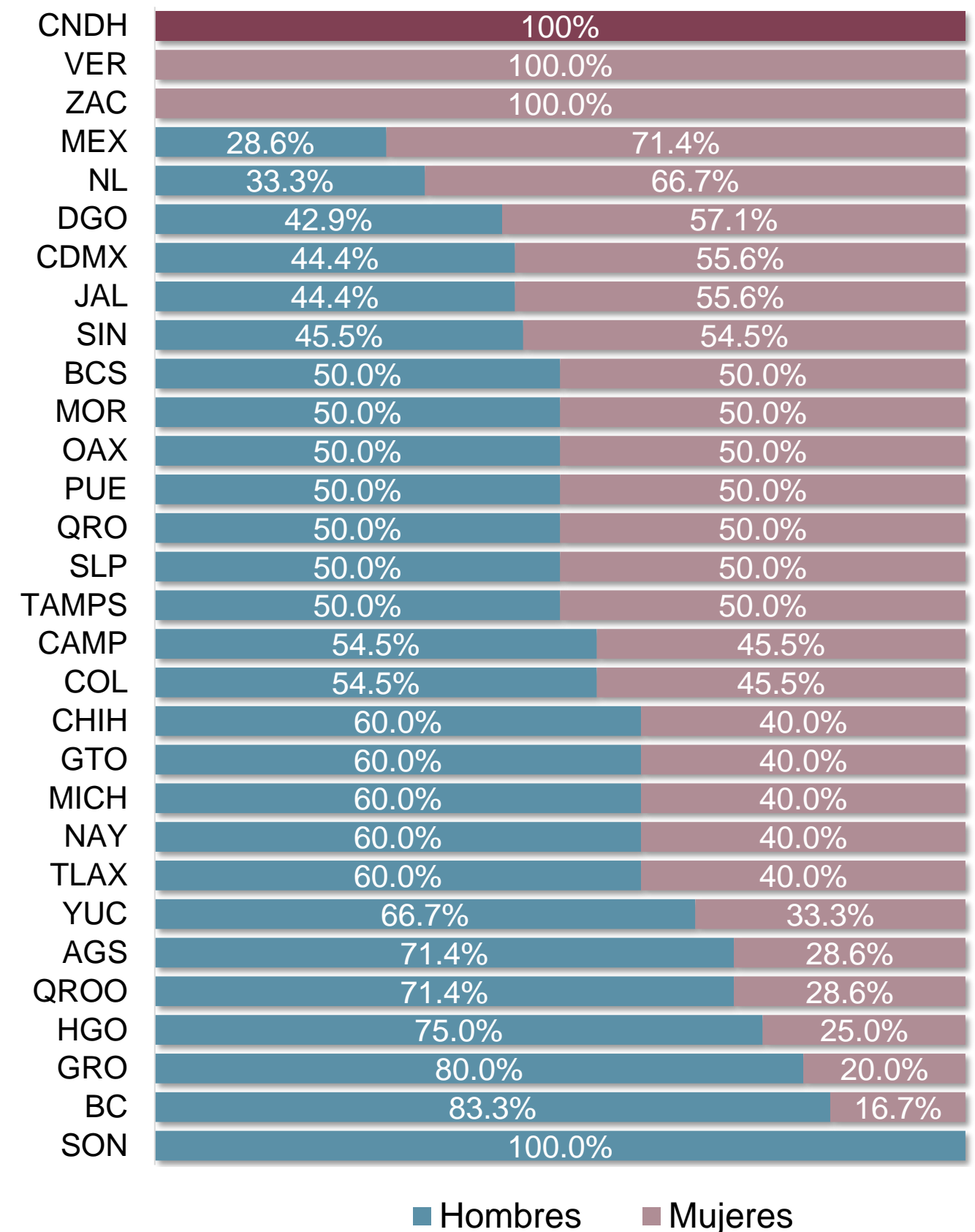


\*No se grafica la opción "No se sabe" correspondiente al 4.5% en mujeres y al 2.9% en hombres.

Empleo actual / anterior\*\*



\*\*No se grafica la opción "No se sabe" correspondiente al 19.3% en mujeres y al 14.7% en hombres.



\*\*\*No se incluye información de Coahuila, Chiapas y Tabasco debido a que reportaron que el Consejo Consultivo no se encontraba constituido.

Integrantes de los Consejos Consultivos en los OPDH y en la CNDH, según sexo y entidad federativa, 2020\*\*\*

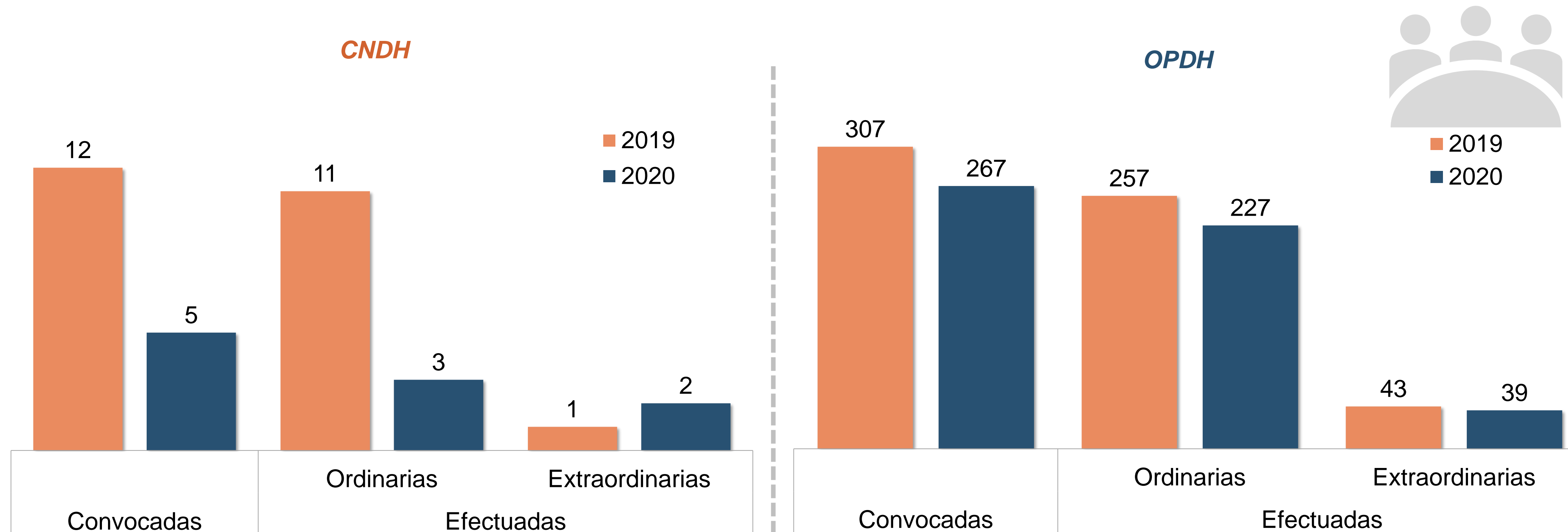


# Sesiones



Durante **2020**, el total de **sesiones convocadas** por los Consejos Consultivos de los OPDH y de la CNDH fue de **272**, cifra que representó una disminución de **14.7%** en comparación con lo reportado en **2019\***. Por su parte, la cantidad de sesiones efectuadas en el mismo periodo fue de **271**, de ellas, **84.9%** fueron **ordinarias** y **15.1%** fueron **extraordinarias**.

*Sesiones convocadas y efectuadas por los Consejos Consultivos de la CNDH y los OPDH, según tipo, 2019 a 2020*



\*En 2019, se reportaron 319 sesiones convocadas.

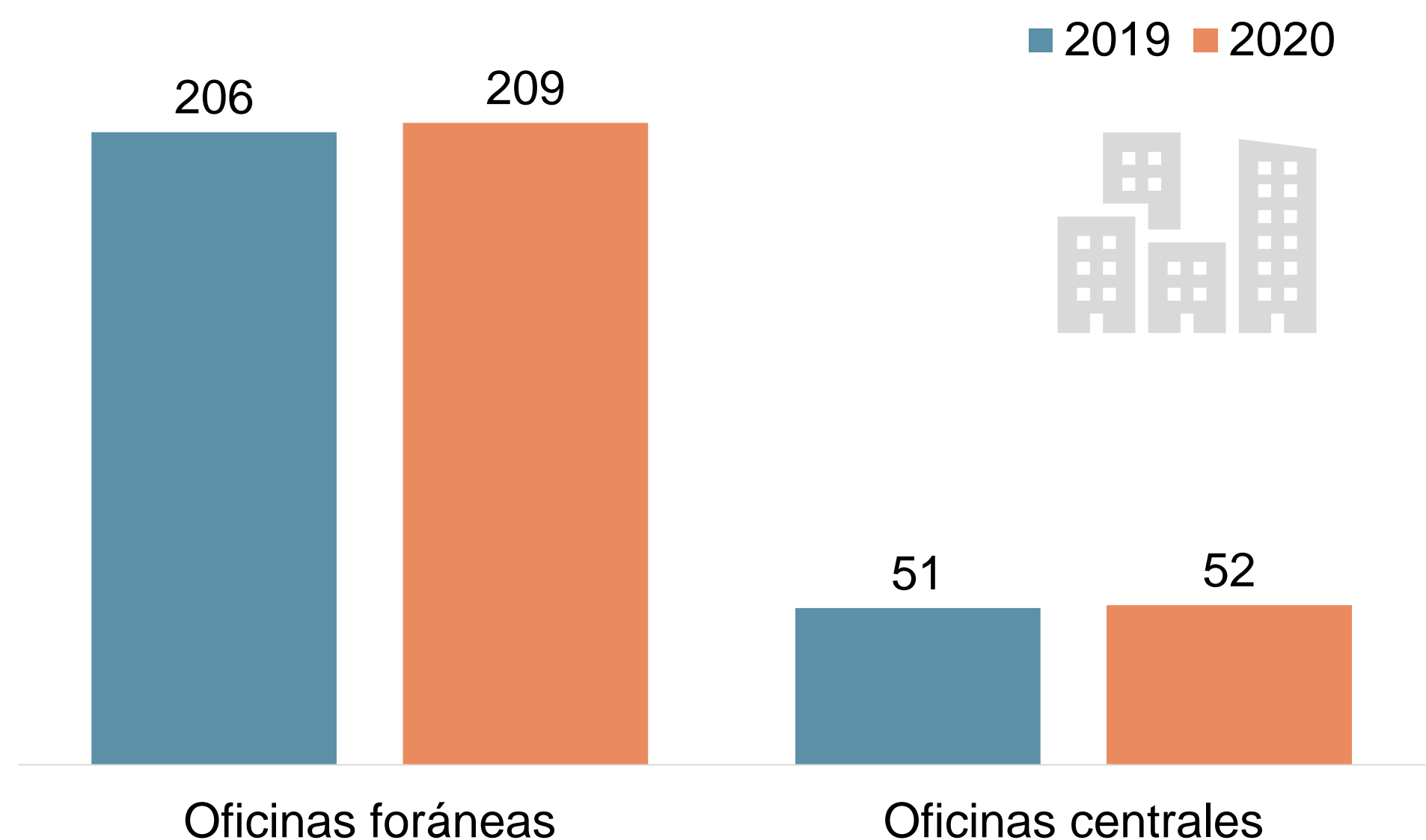


# Oficinas



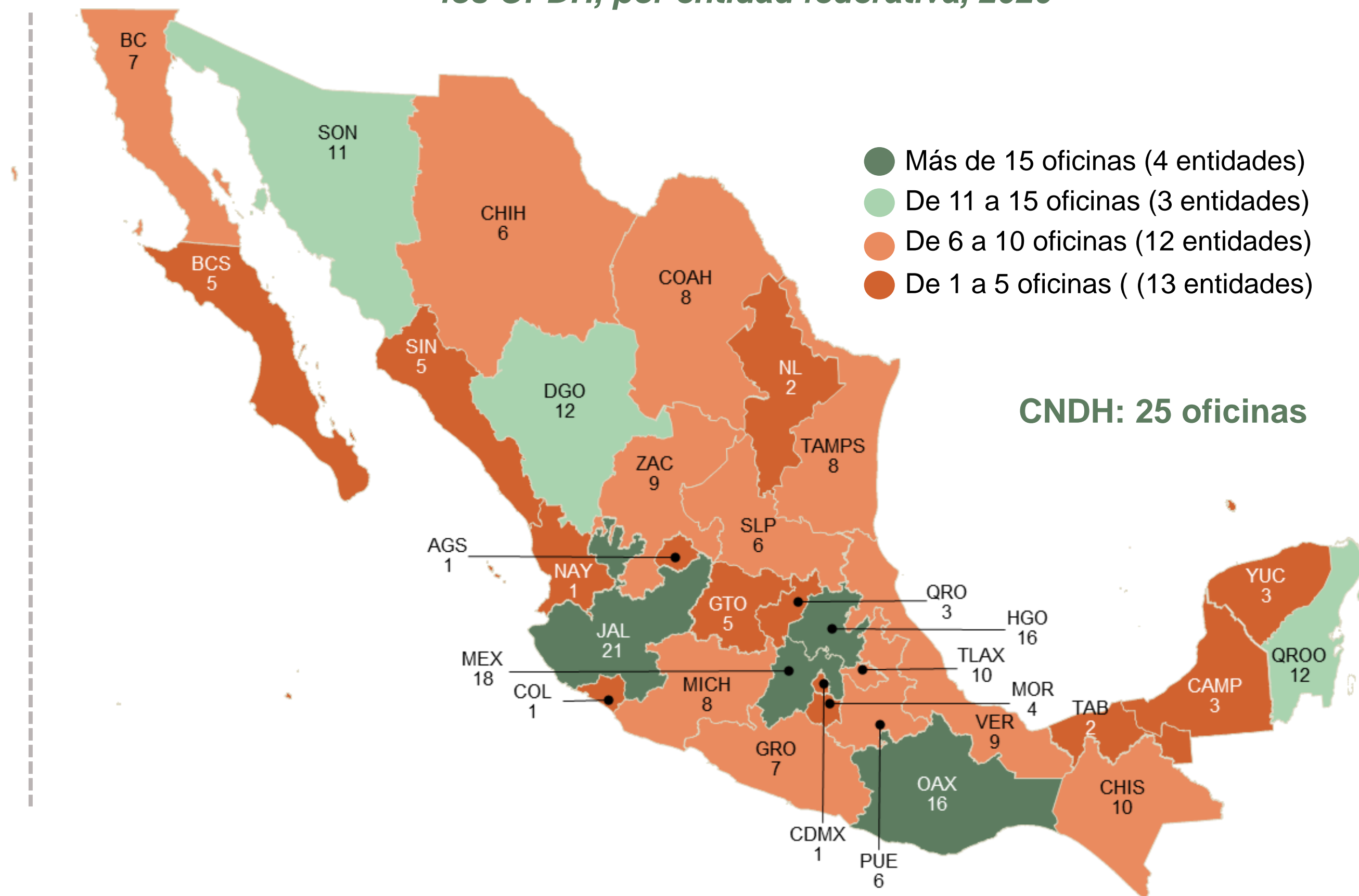
Al cierre de **2020** se reportaron **261** oficinas, **25** de ellas en la CNDH y **236** en los OPDH. Del total, **80.1%** eran foráneas y **19.9%**, centrales. Respecto a la cifra reportada en **2019\***, las oficinas adscritas a los OPDH aumentaron **1.7** por ciento en **2020**, mientras que las oficinas de la CNDH mantuvieron la misma cantidad. Por su parte, **Jalisco** y **estado de México** fueron las entidades federativas que registraron la mayor cantidad de oficinas con **21** y **18**, respectivamente.

*Oficinas centrales y foráneas con las que contaba la CNDH y los OPDH, 2019 a 2020*



\*En 2019, los OPDH contaron con 232 oficinas centrales y foráneas.

*Oficinas centrales y foráneas con las que contaba la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2020*



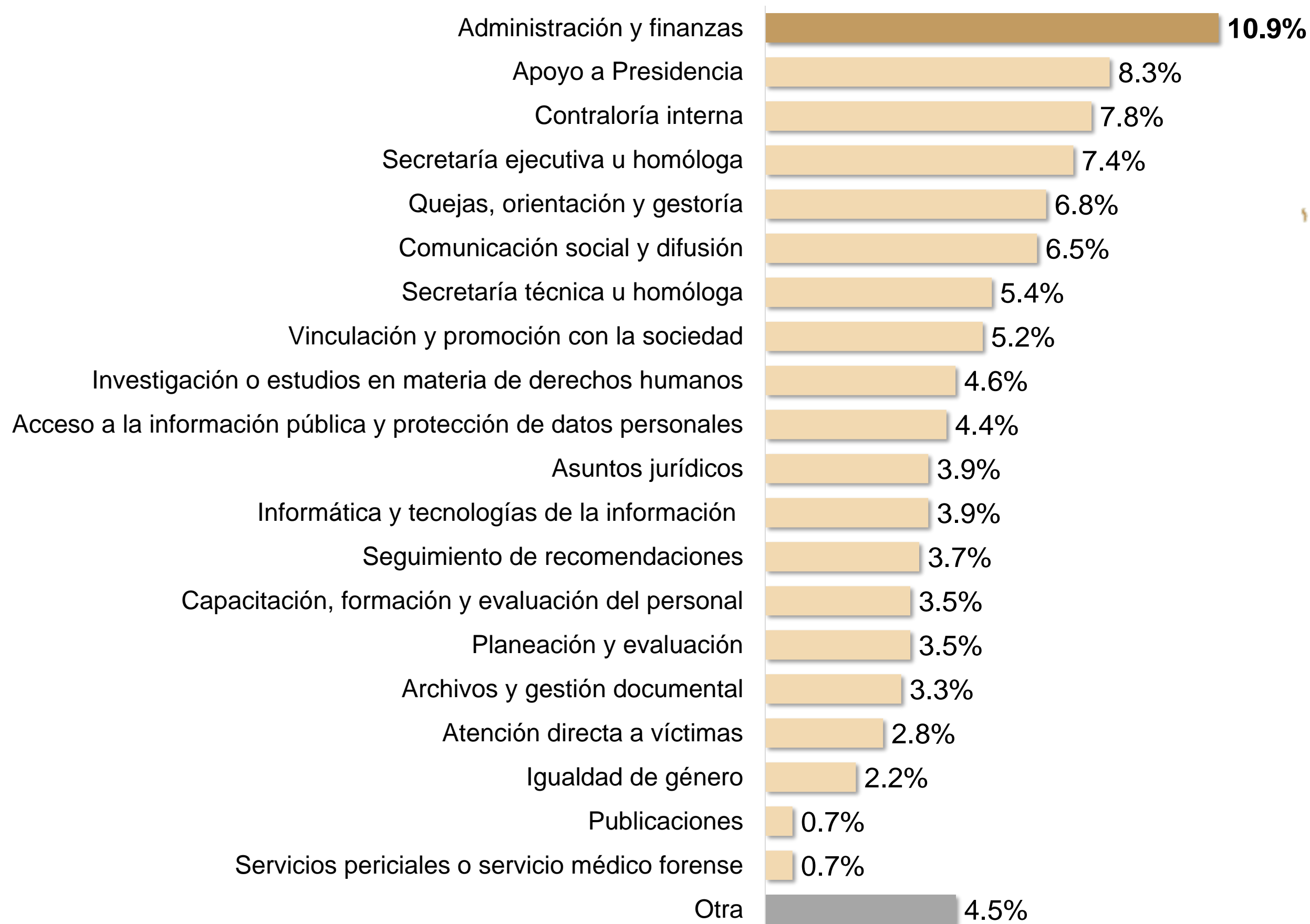


# Unidades administrativas



En el mismo periodo, la CNDH contó con **11 unidades administrativas** y los OPDH con **448**. Comparado con lo reportado en **2019\***, en ambos casos se presentó una disminución de unidades administrativas de **35.3%** y **35.9%**, respectivamente. De acuerdo con la función que desarrollaron dichas unidades, **10.9%** correspondió a **Administración y finanzas**. Destacan **estado de México, Zacatecas, Baja California** y **Sonora**, al ser las entidades que concentraron el mayor número de unidades administrativas.

*Distribución porcentual de unidades administrativas de la CNDH y los OPDH, por función, 2020*



*Unidades administrativas de la CNDH y los OPDH, según entidad federativa, 2020*



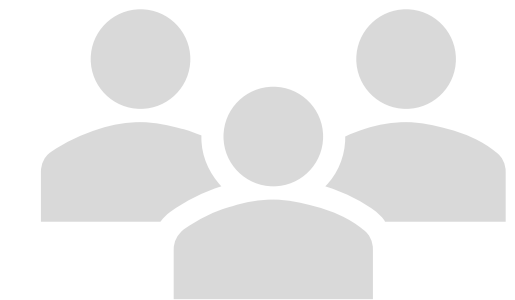
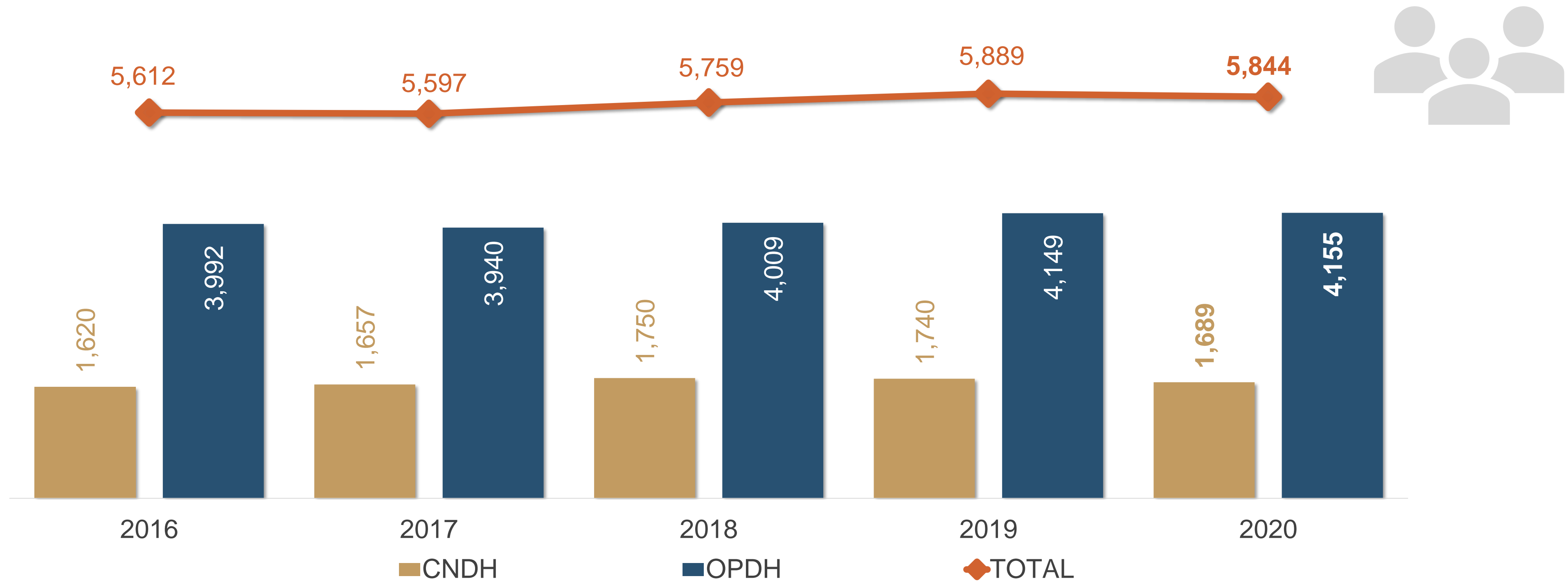
\*En 2019, la CNDH reportó 17 unidades administrativas, mientras que la cifra en los OPDH fue de 699.

# Personal



Respecto del **personal** adscrito a la **CNDH** al cierre de **2020**, se reportaron **1 689** personas, esta cifra representó una disminución de **2.9%** respecto a la cifra reportada en **2019**. En tanto, la cifra reportada por los **OPDH** fue de **4 155** personas, esto representó un aumento de **0.1%** en comparación a **2019**.

Personal adscrito a la CNDH y los OPDH, 2016 a 2020



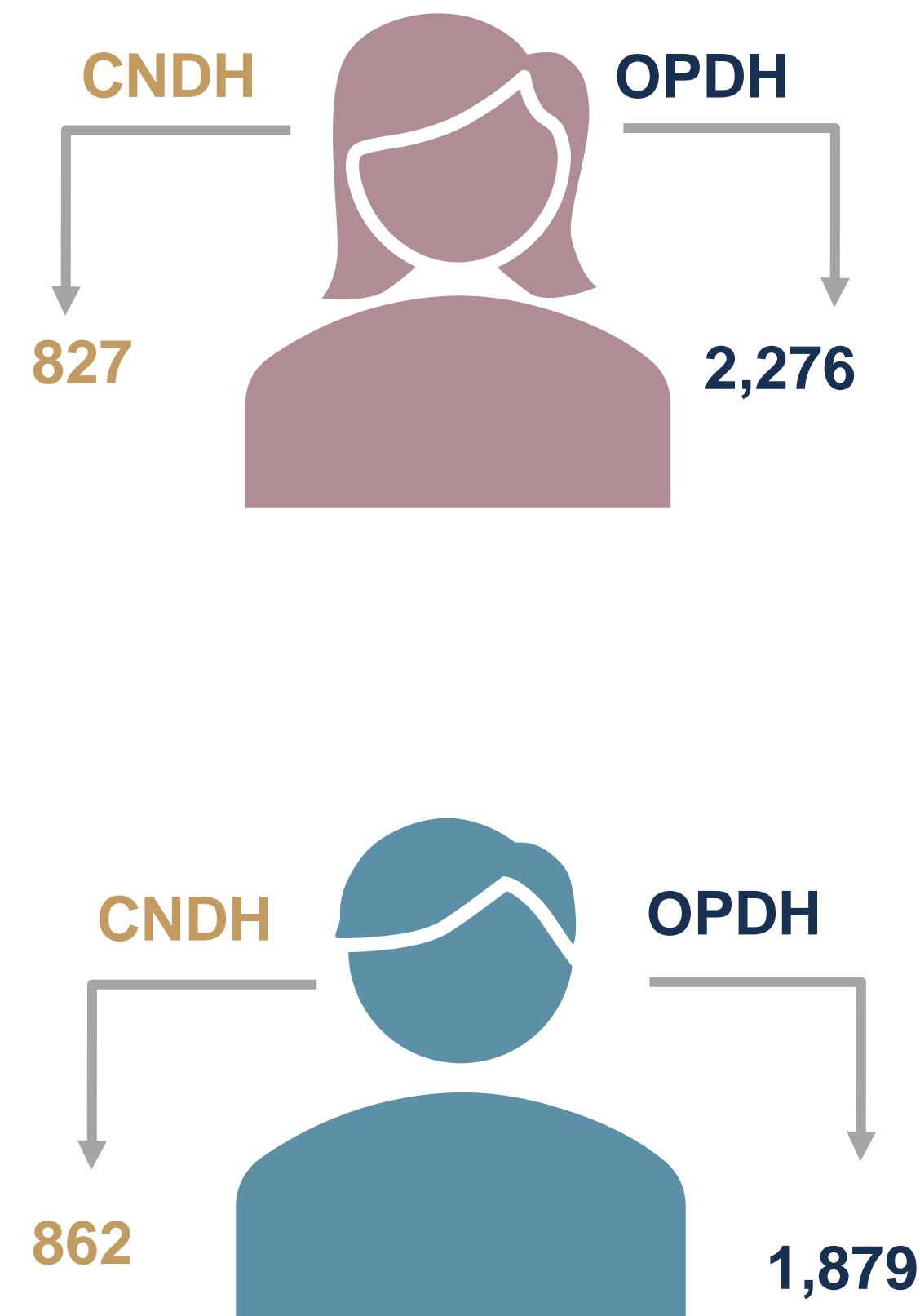


# Personal

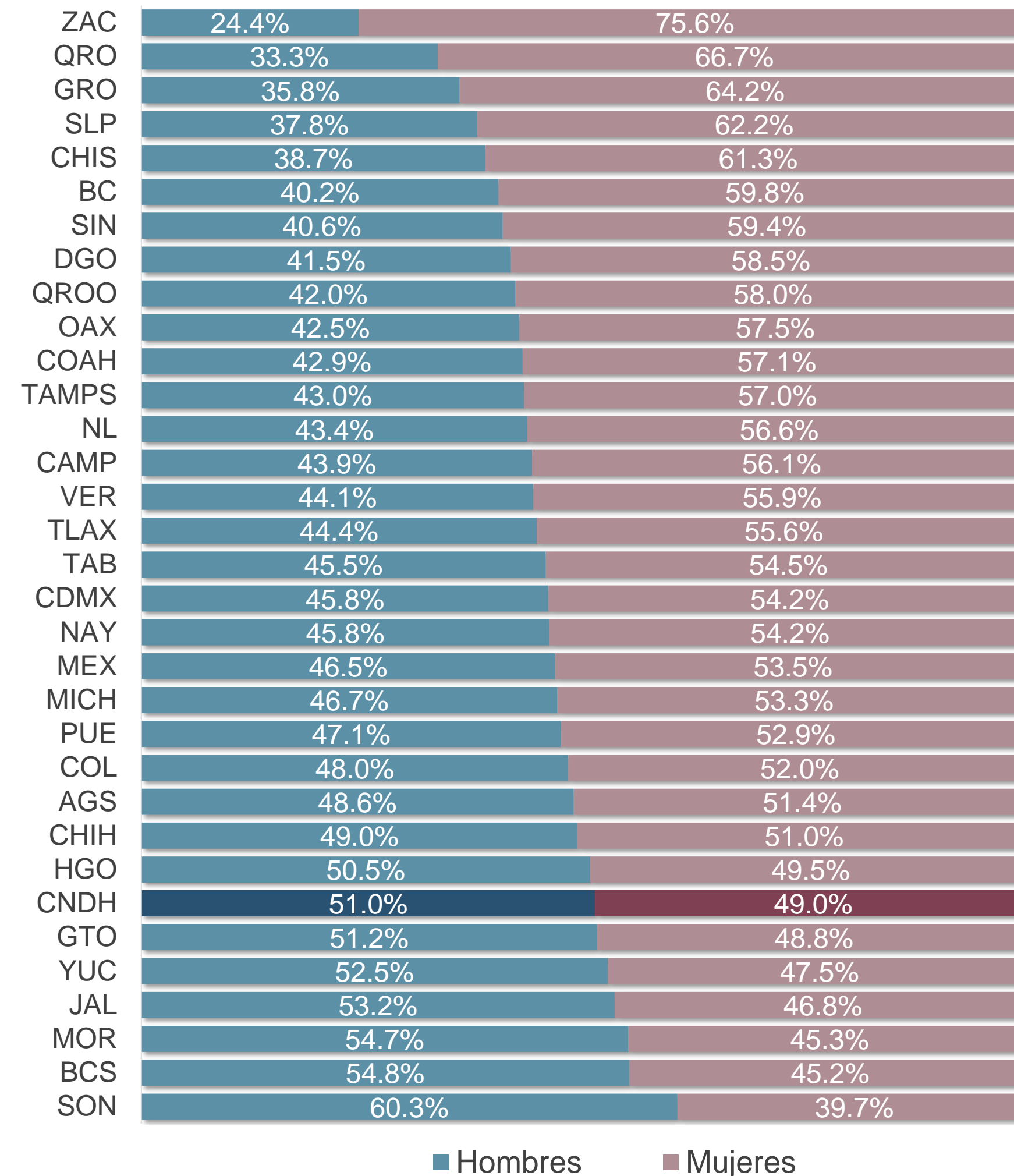


Del total del personal adscrito a la CNDH y a los OPDH (5 844), **53.1%** fueron mujeres y **46.9%** fueron hombres. Su distribución por sexo y entidad federativa, se presenta a continuación:

Personal adscrito a la CNDH y los OPDH, según sexo, 2020



Personal adscrito a la CNDH y los OPDH, según sexo y entidad federativa, 2020

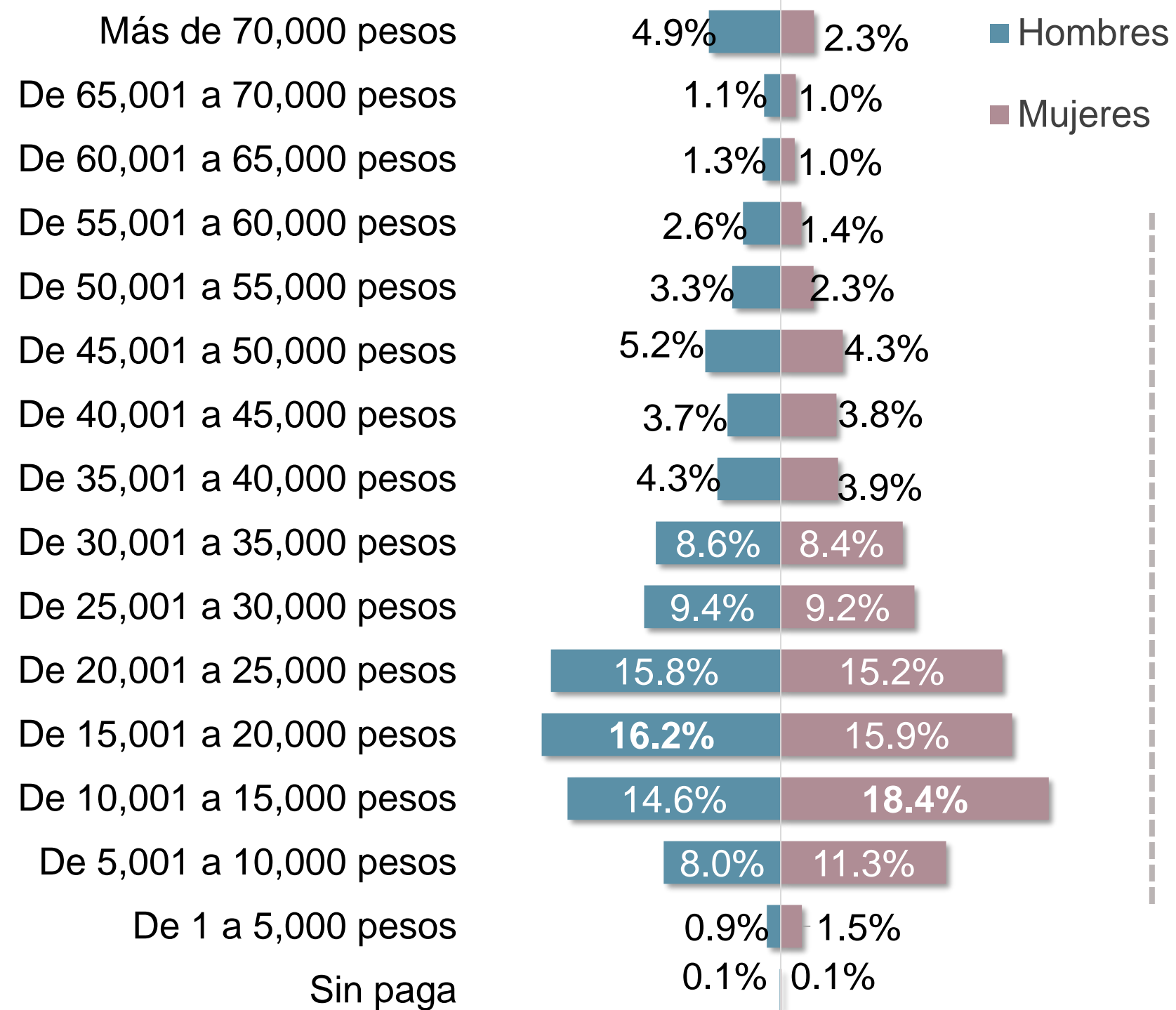
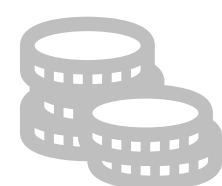


# Personal

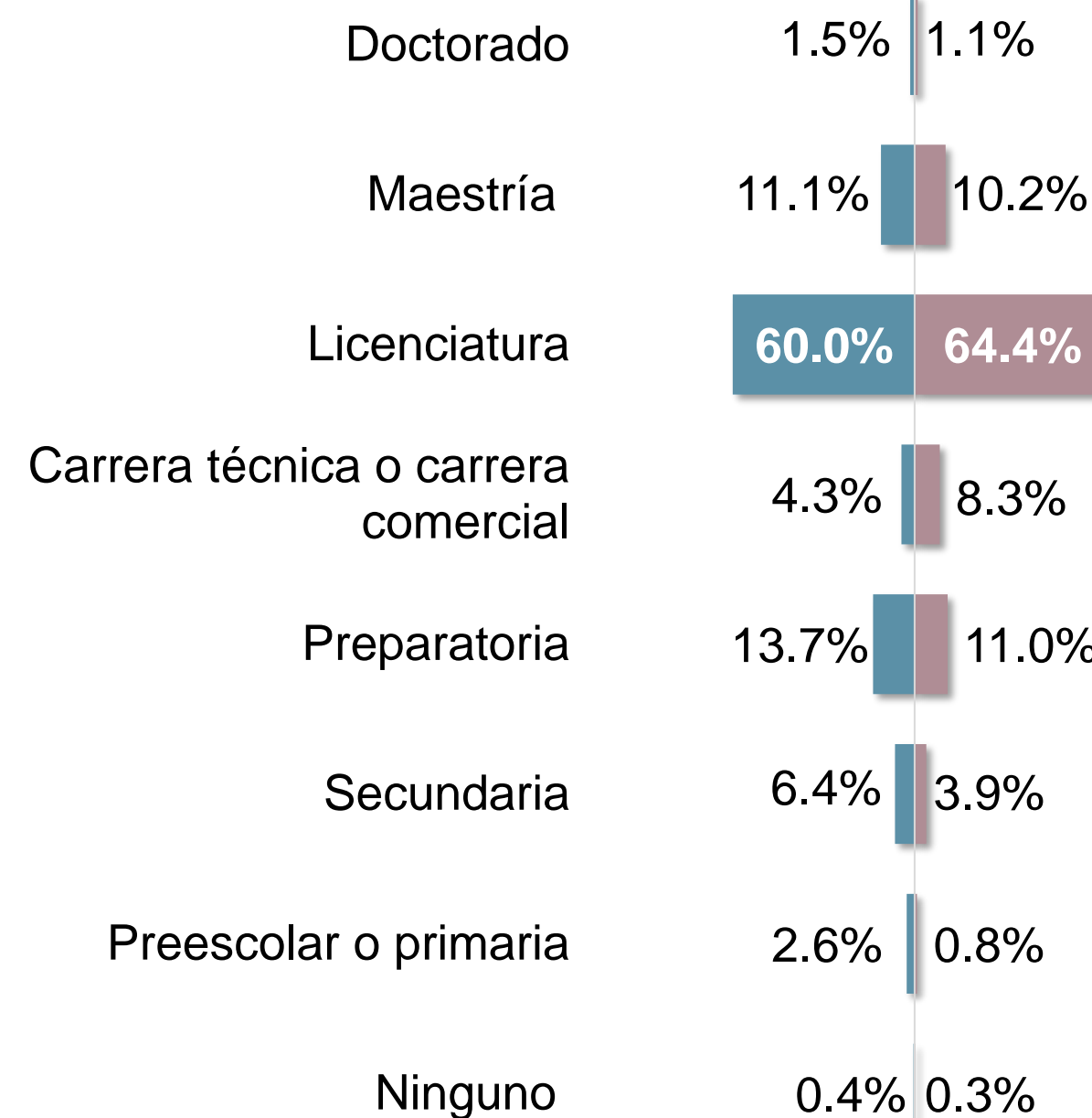


En cuanto a las características que presentó dicho personal, **16.2%** del personal masculino recibió un **ingreso** entre **15 001 pesos hasta 20 000 pesos**; mientras que **18.4%** del personal femenino percibió un **ingreso** entre **10 001 pesos hasta 15 000 pesos**. Por su parte, **60.0%** de los hombres y **64.4%** de las mujeres contaron con estudios de **licenciatura**. De acuerdo con la **función principal** ejercida, **33.3%** del personal masculino y **24.2%** del personal femenino se encontraron adscritos en áreas de **Administración y finanzas**.

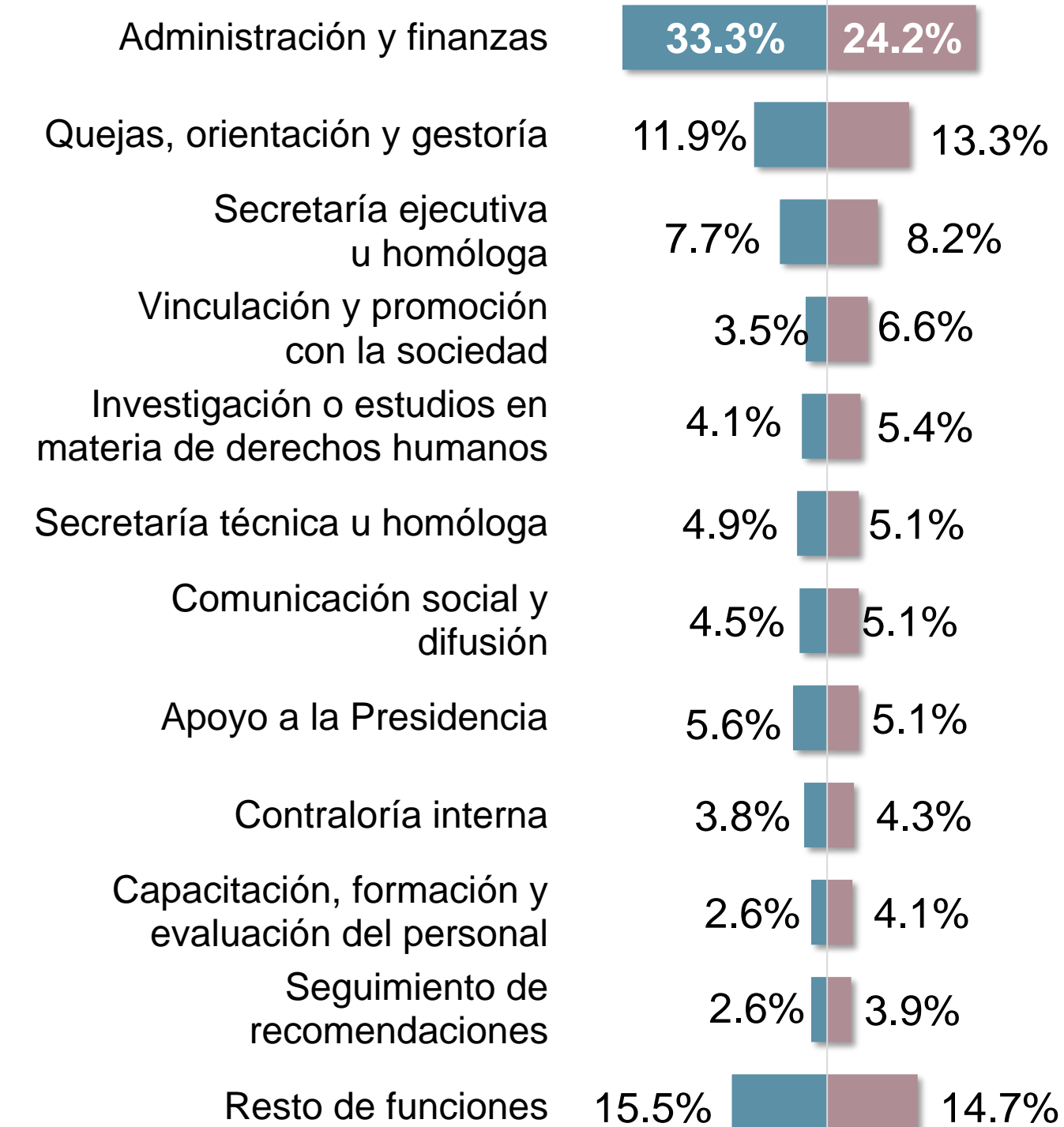
## Ingresos



## Escolaridad



## Función\*



\*No se incluye al personal de las visitadurías.

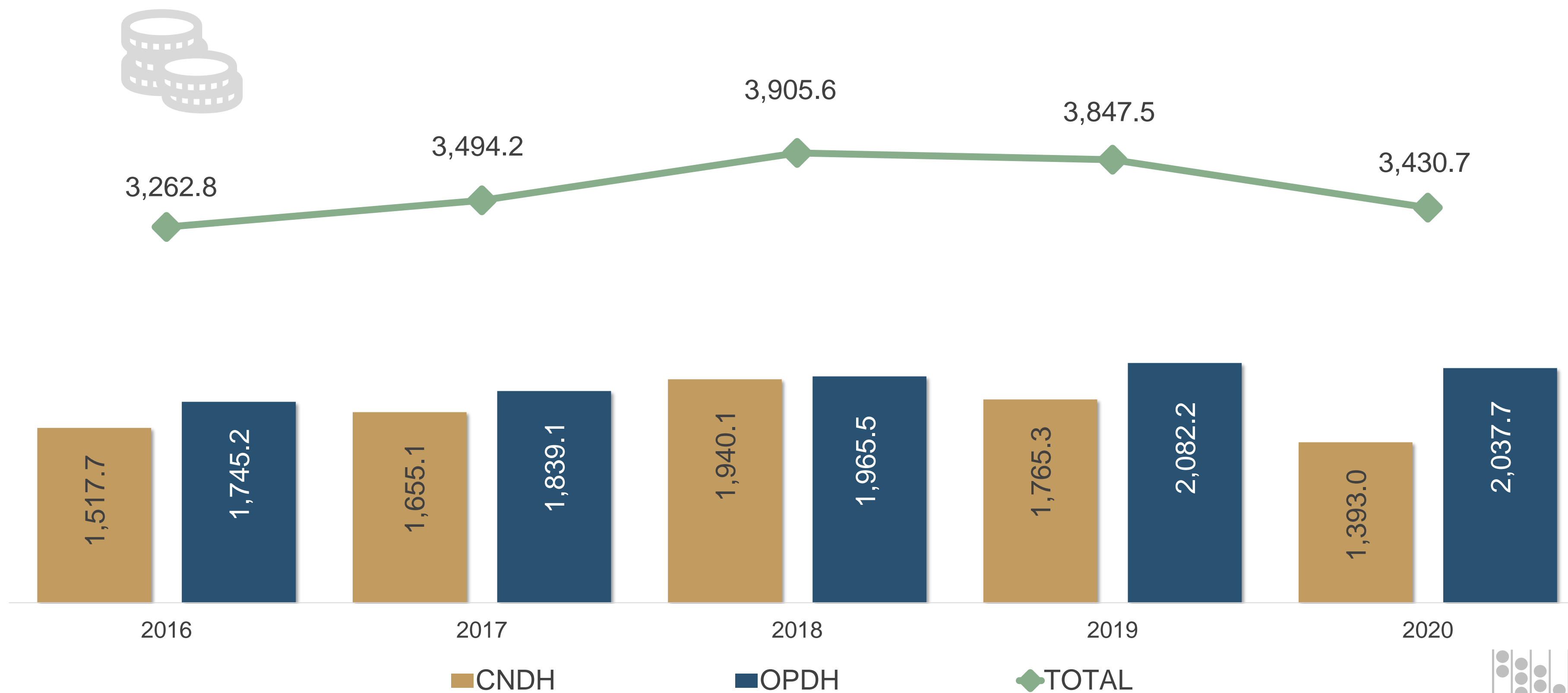


# Presupuesto ejercido



Con relación al **presupuesto ejercido** durante **2020**, la cifra nacional fue de **3 430 709 738 pesos**. Dicho presupuesto representó una disminución de **10.8%** en comparación con lo ejercido en **2019**.

*Presupuesto ejercido por la CNDH y los OPDH, 2016 a 2020  
Millones de pesos*

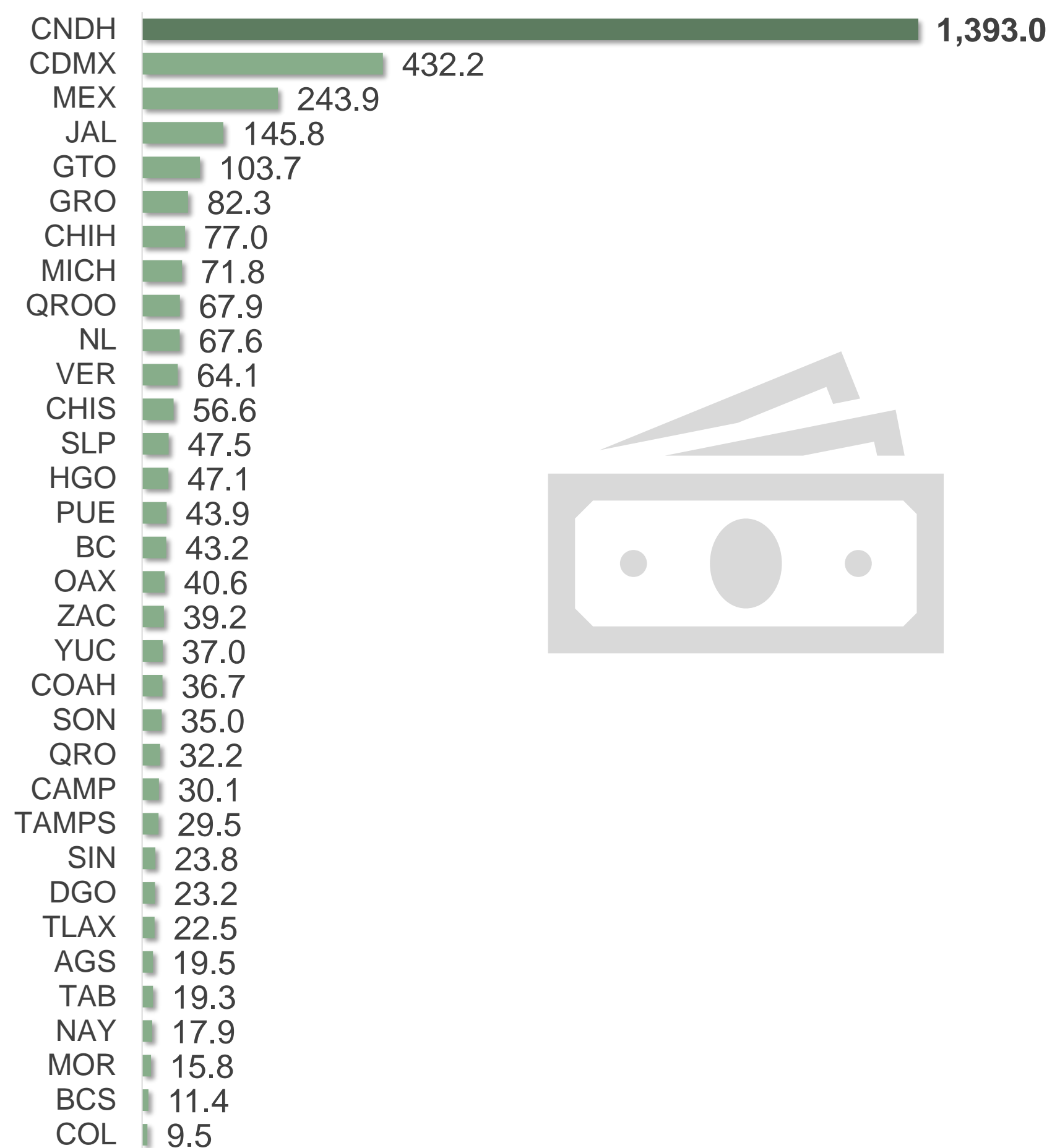


# Presupuesto ejercido

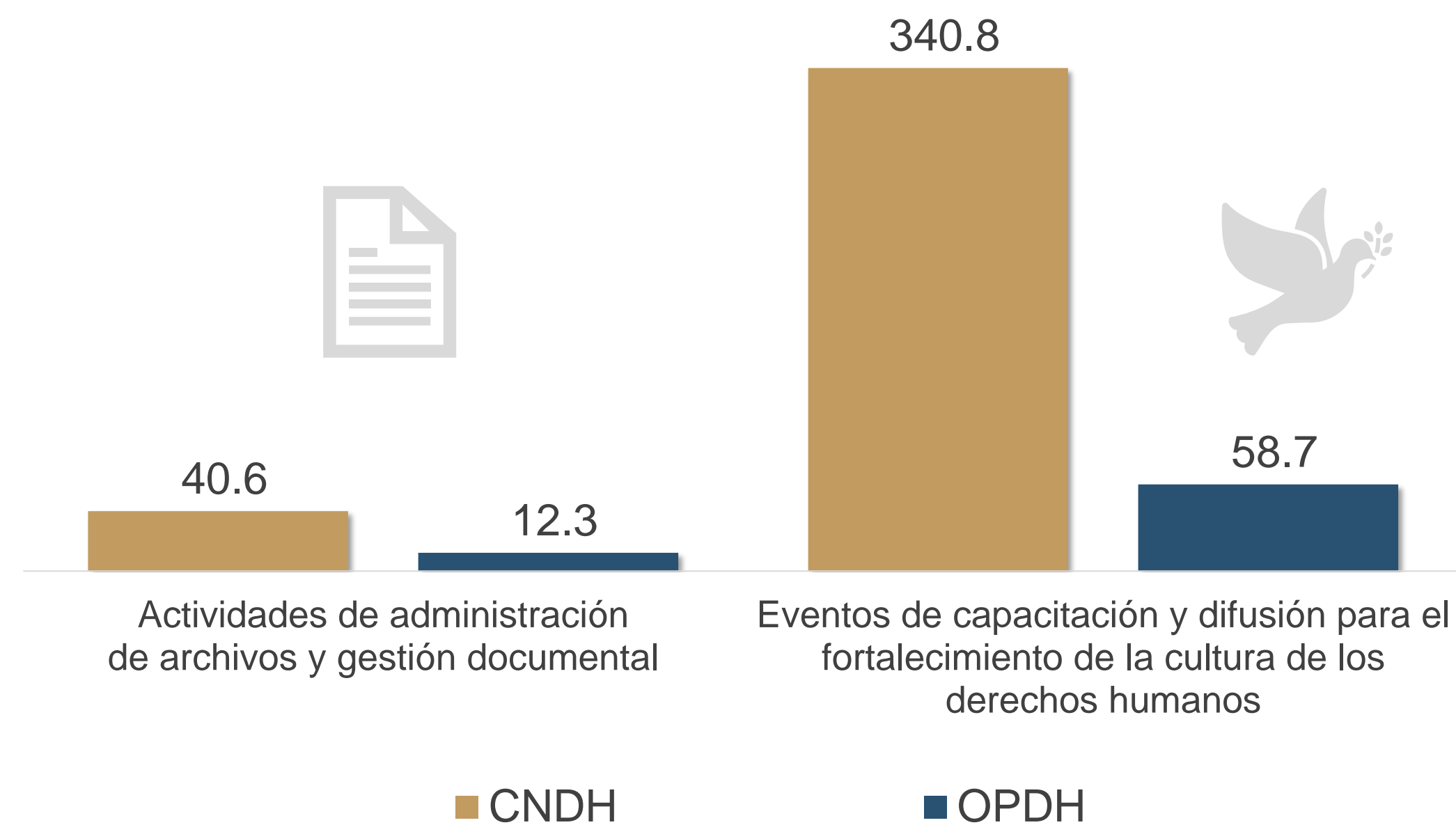


Del total del presupuesto ejercido, **40.6%** correspondió a la **CNDH** y **59.4%** a los **OPDH**. Por su parte, **1.5%** del total del presupuesto se destinó a **actividades de administración de archivos y gestión documental**; mientras que **11.6%** para la realización de **eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos**.

Presupuesto ejercido por la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2020 (Millones de pesos)



Presupuesto ejercido por la CNDH y los OPDH, según actividad y evento, 2020 (Millones de pesos)



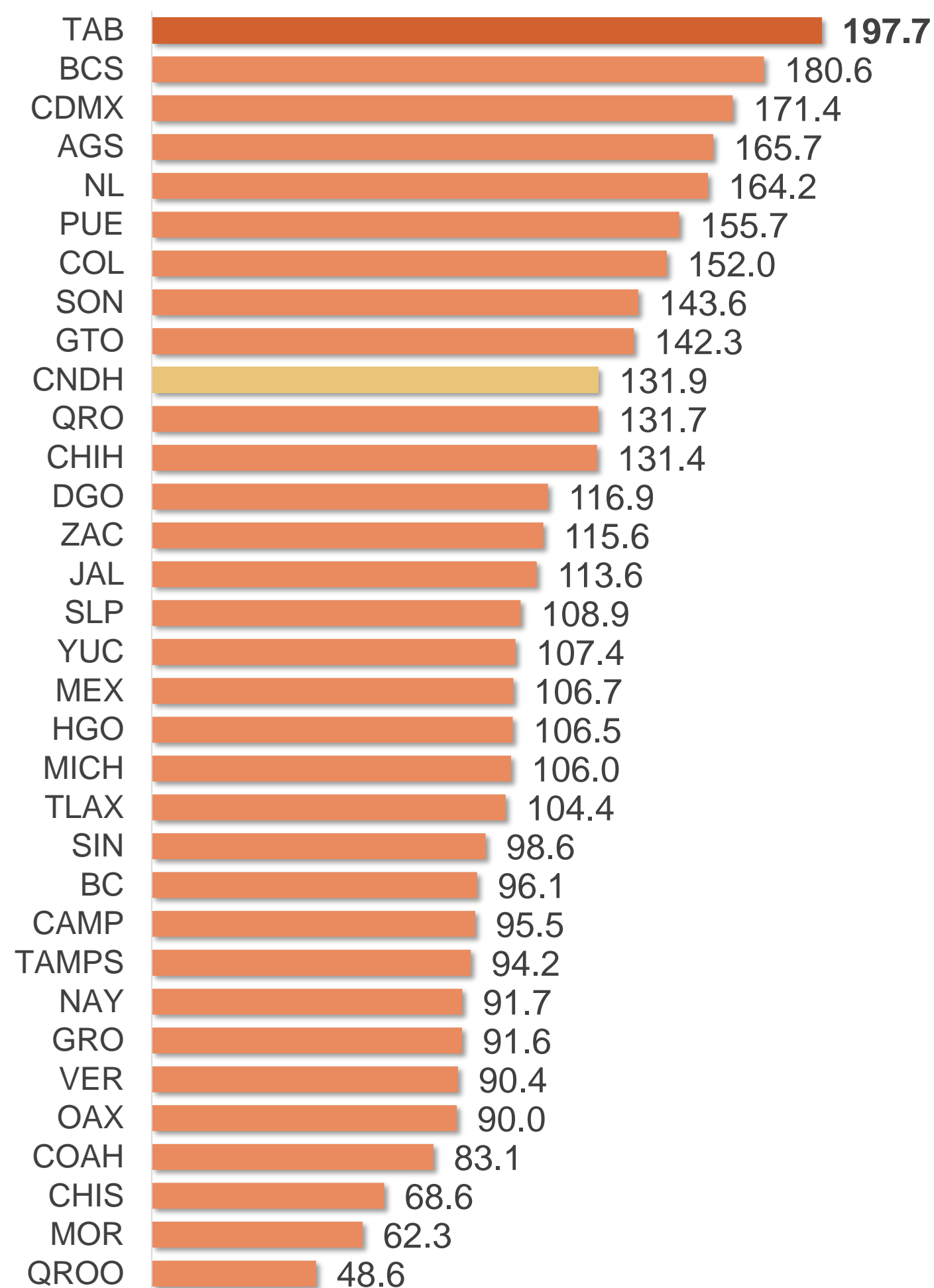


# Computadoras



Al cierre de **2020**, la **CNDH** y los **OPDH** contaron con **7 153 computadoras** en funcionamiento, **2 227** y **4 926**, respectivamente. Por tipo, **5 974** (83.5%) fueron de **escritorio** y **1 179** (16.5%), **portátiles**. **Tabasco** fue la entidad que registró la tasa más alta de computadoras por cada 100 servidores públicos con **197.7**.

*Tasa de computadoras en funcionamiento por cada 100 servidores públicos en la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2020*



**5,974**  
Personales  
(de escritorio)

**1,782**  
CNDH

**4,192**  
OPDH



**1,179**  
Portátiles

**445**  
CNDH

**734**  
OPDH

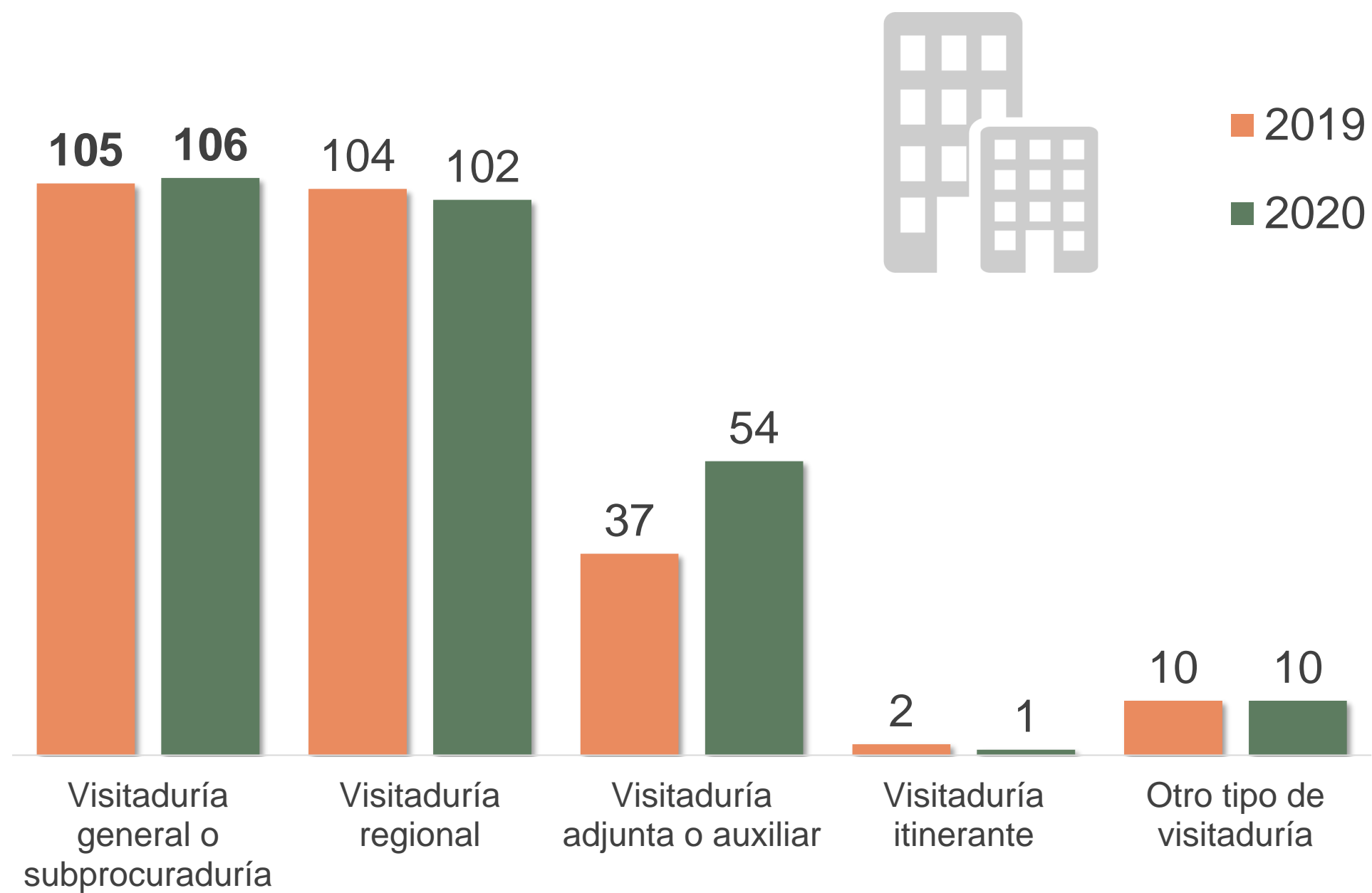


# Visitadurías

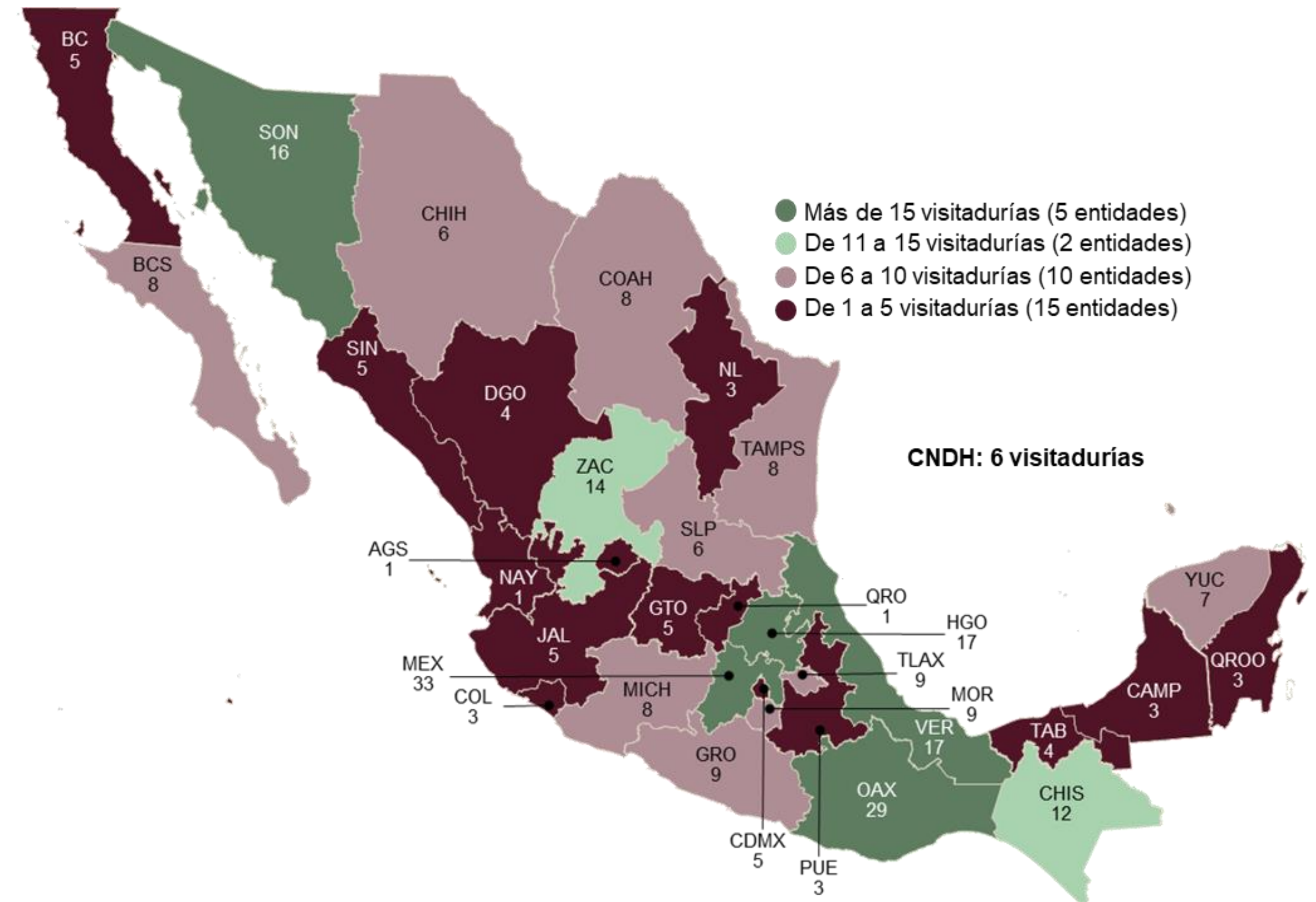


Por lo que respecta a las **visitadurías** con las que contaban la CNDH y los OPDH, al cierre de **2020** se registraron en total **273**, **seis** y **267**, respectivamente. Del total nacional, la mayoría (**38.8%**) fueron **visitadurías generales o subprocuradurías**. Por su parte, la entidad federativa con mayor cantidad de visitadurías fue **estado de México** con **33**.

*Visitadurías de la CNDH y los OPDH, por tipo, 2019 a 2020*



*Distribución de visitadurías de la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2020*



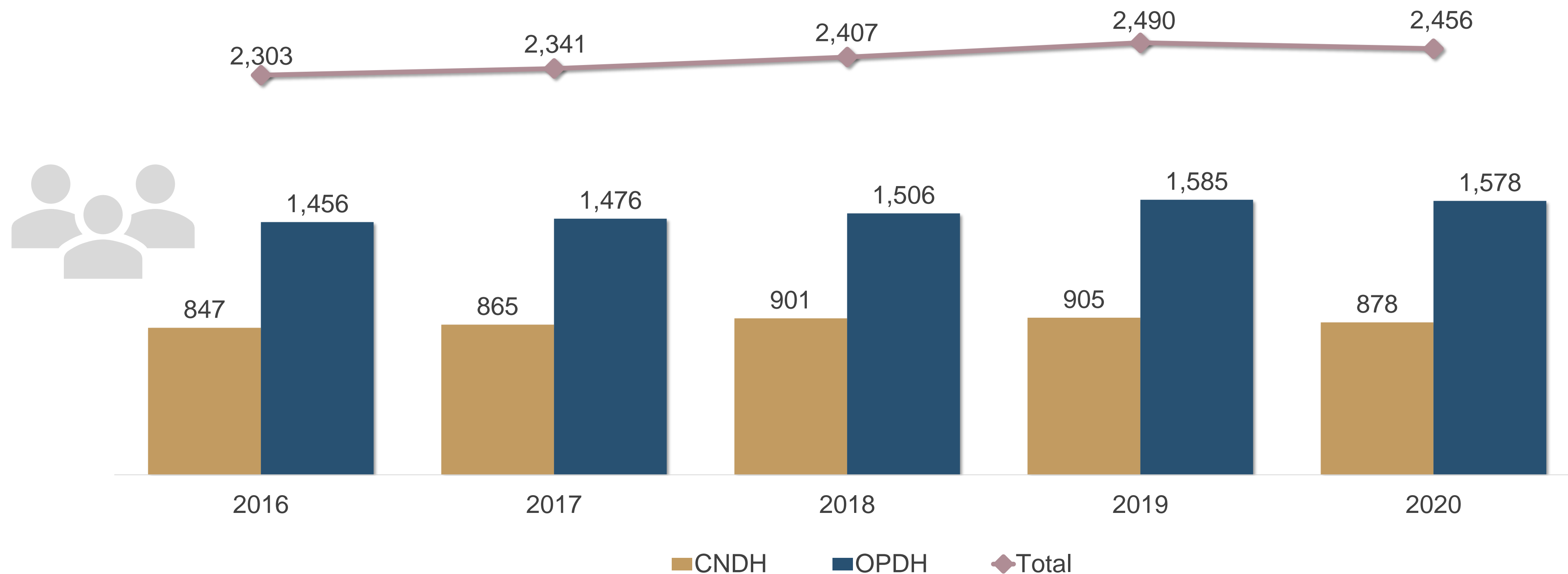


# Personal de las visitaduras



Con relación al personal con el que contaron dichas visitaduras, a nivel nacional se reportaron **2 456** personas, **878** correspondieron a la **CNDH** y **1 578** a los **OPDH**. En comparación con lo reportado en **2019**, la cantidad de personal disminuyó **1.4%** en **2020**.

*Personal adscrito a las visitaduras de la CNHDH y los OPDH, 2016 a 2020*

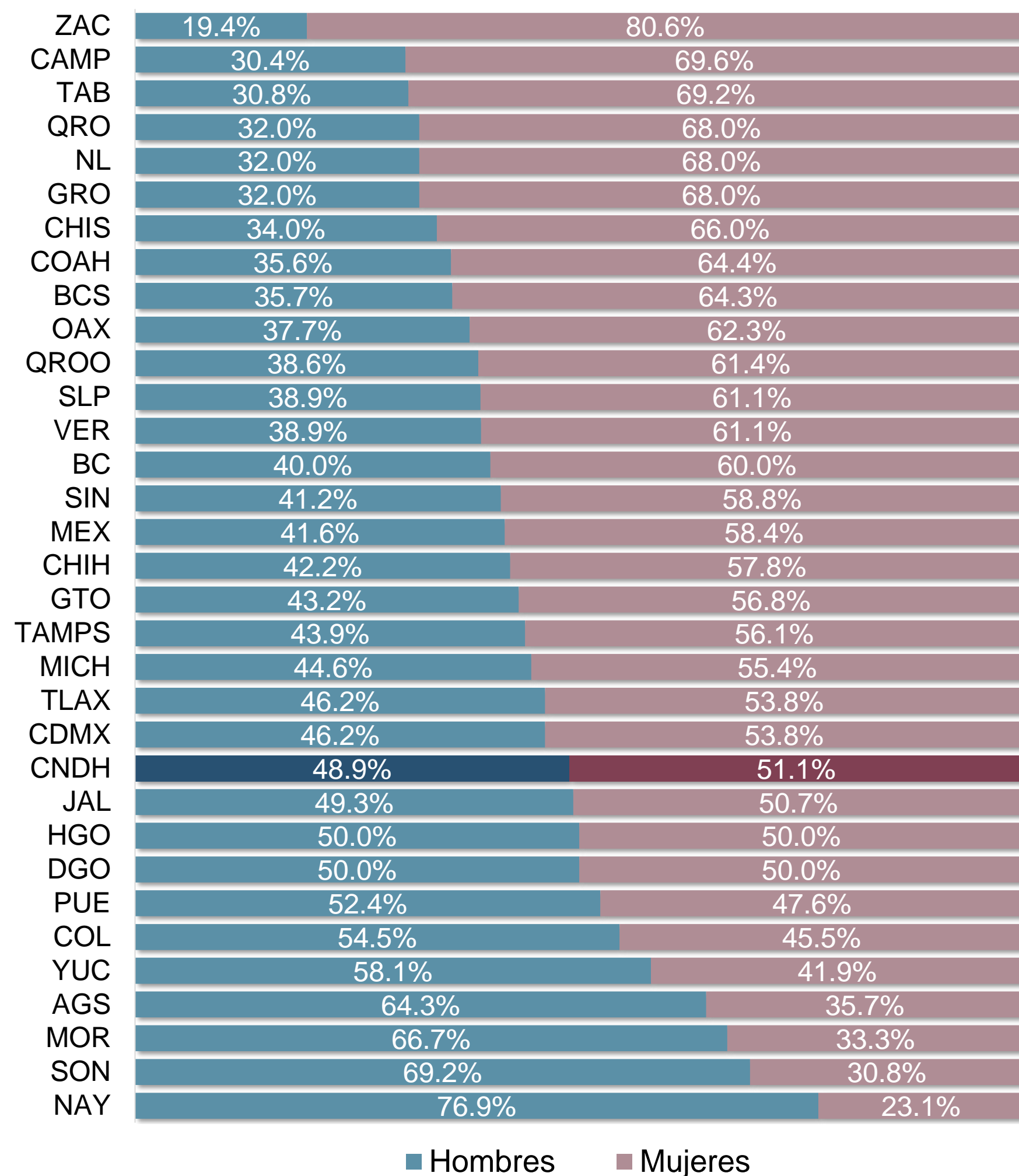


# Personal de las visitadurías



Del total nacional, **45.0%** fueron hombres y **55.0%** mujeres. De acuerdo con la función desempeñada, **48.7%** del personal femenino se encontró en áreas **administrativas y de apoyo**, en tanto, **55.7%** del personal masculino se desempeñó como **visitadores**.

*Distribución porcentual de personal adscrito a las visitadurías de la CNDH y los OPDH, por entidad federativa y sexo, 2020*

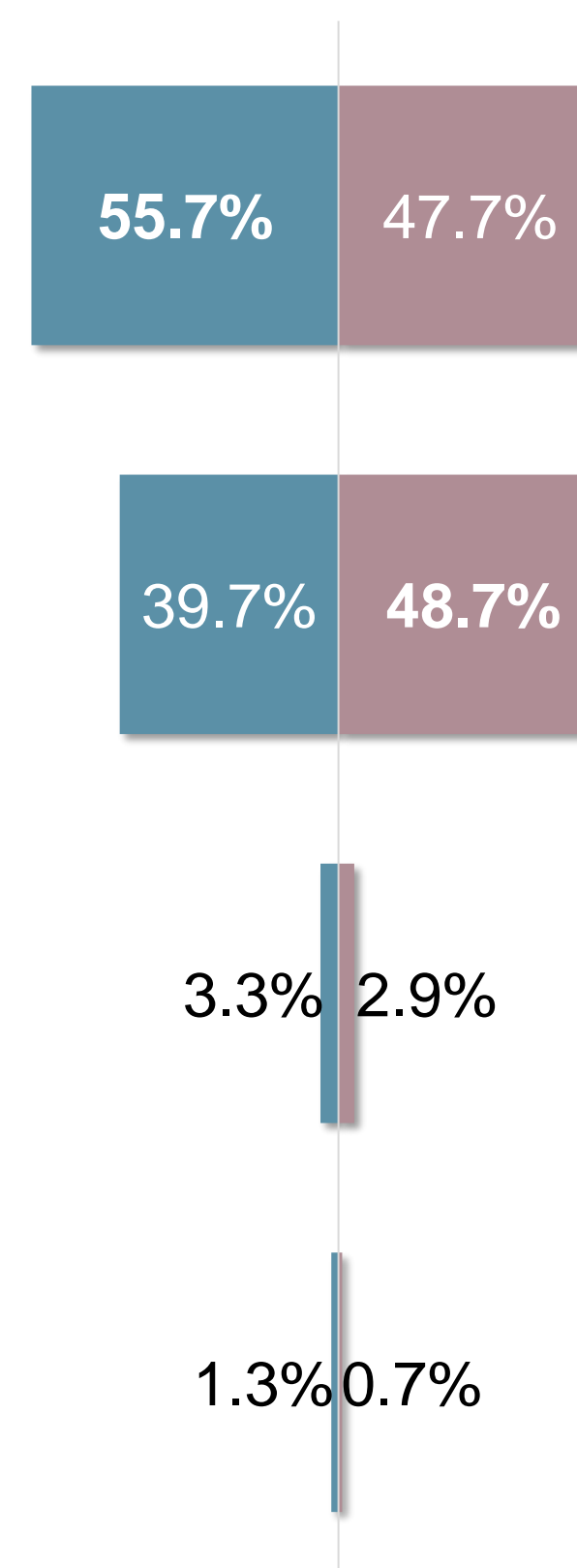


Visitadores

Personal administrativo y de apoyo

Peritos

Otro cargo



*Distribución porcentual de personal adscrito a las visitadurías de la CNDH y los OPDH, según función desempeñada y sexo, 2020*

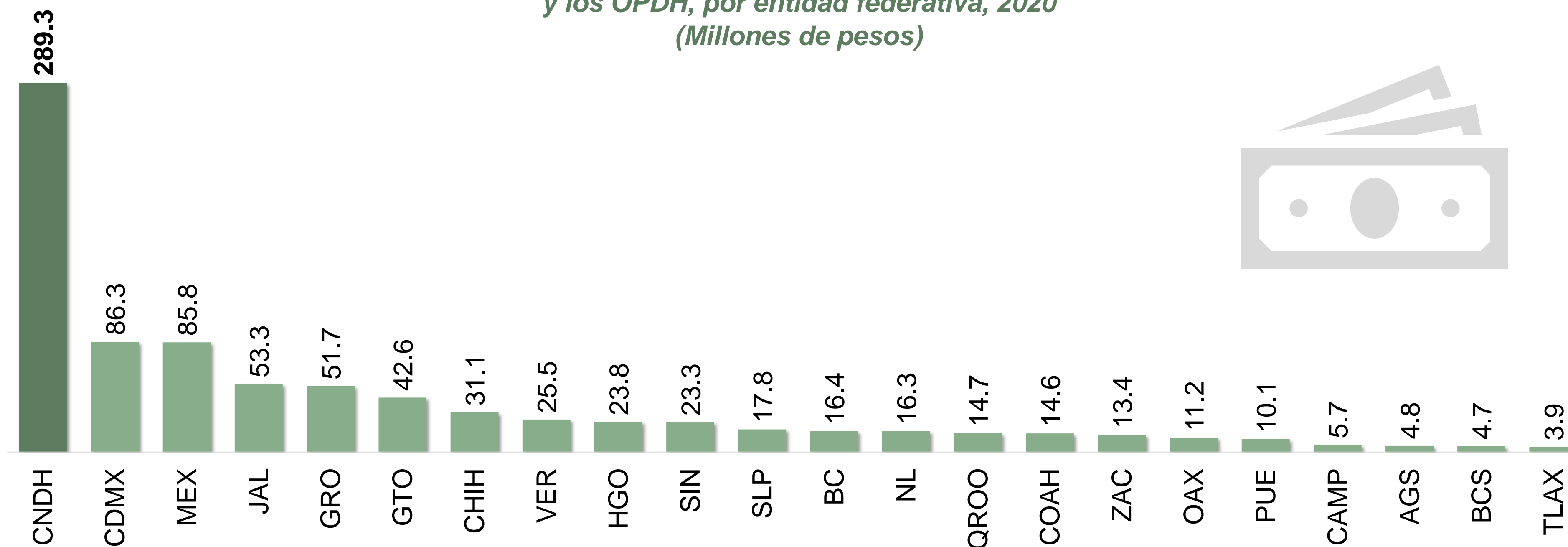


# Presupuesto de las visitaduras



Durante **2020**, a nivel nacional, la cantidad de **presupuesto ejercido** por las **visitaduras** de la **CNDH** y **OPDH** fue de **846 215 106 pesos**, de ellos, **34.2%** (289 278 166) correspondió a la **CNDH** y **65.8%** (556 936 940) a los **OPDH**. En cuanto a las entidades federativas, la **Ciudad de México** concentró la mayor cantidad de dicho presupuesto al reportar **86 316 574 pesos**.

*Presupuesto ejercido por las visitaduras de la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2020 (Millones de pesos)*



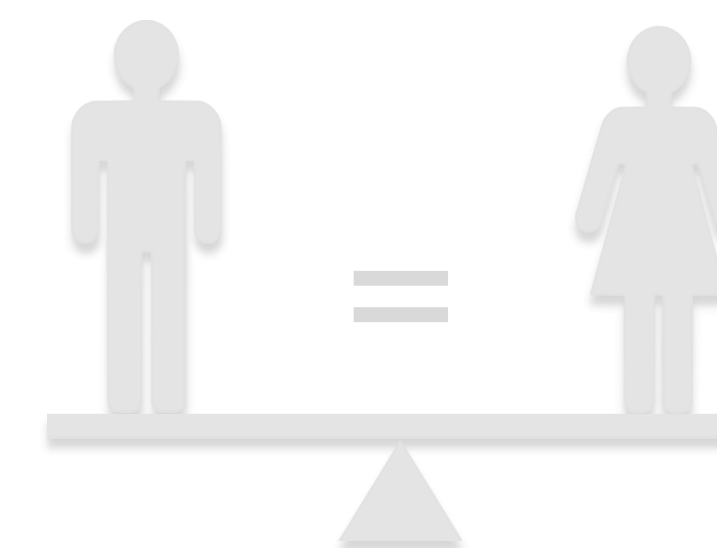
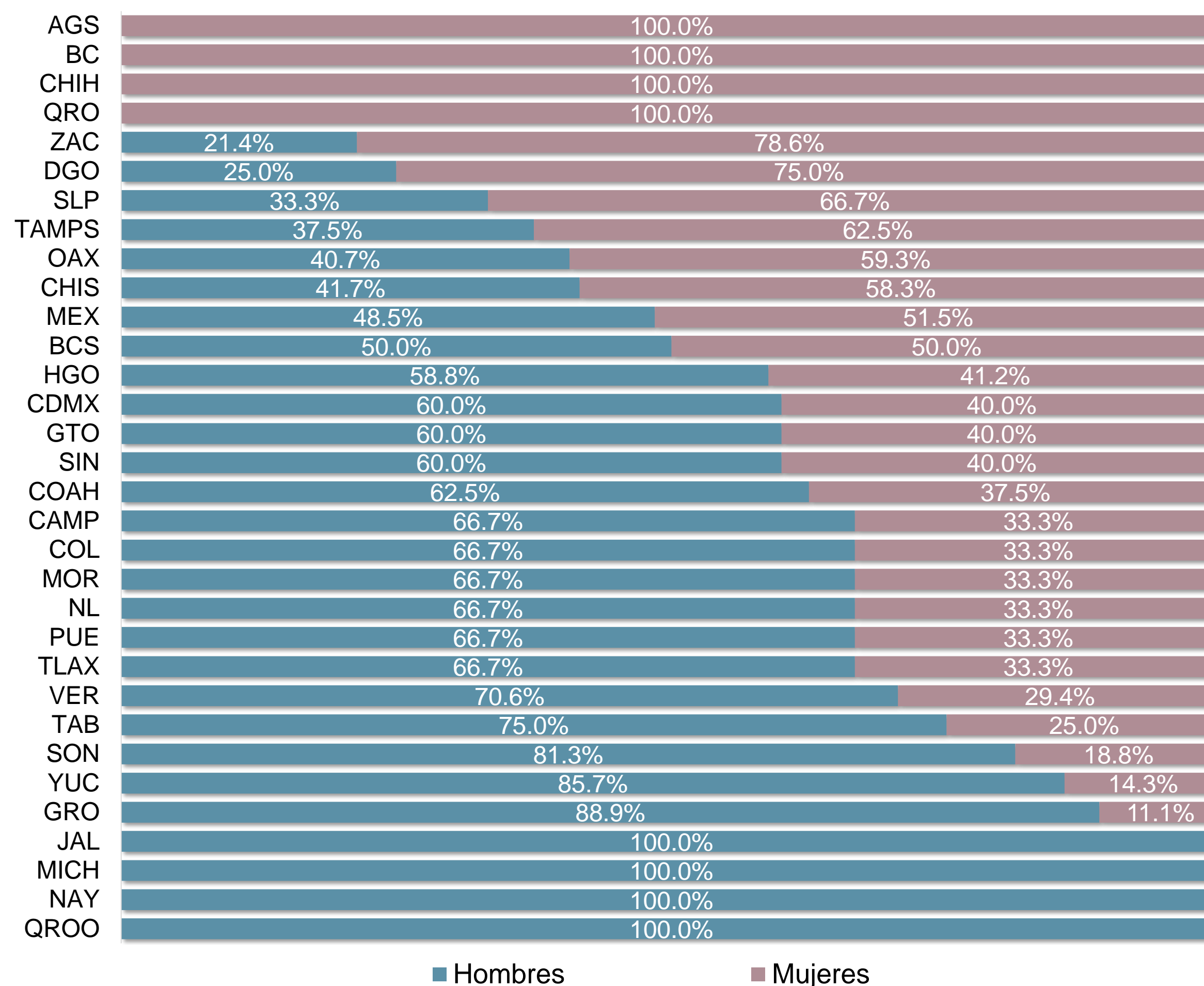
Nota: Colima, Chiapas, Durango, Michoacán, Morelos, Nayarit, Querétaro, Sonora, Tabasco, Tamaulipas y Yucatán no contaron con datos o elementos para responder sobre el tema.

# Titulares de las visitaduras



Respecto a las personas **titulares** de las visitaduras, se reportaron **264** en los **OPDH\***, del total, **56.1%** fueron hombres y **43.9%** mujeres\*\*. En los **OPDH**, los titulares de las visitaduras de Jalisco, Michoacán, Nayarit y Quintana Roo se integraron totalmente por **hombres**; mientras que, en Aguascalientes, Baja California, Chihuahua y Querétaro, la ocupación en estos cargos fue únicamente por **mujeres**.

*Distribución porcentual de las y los titulares de las visitaduras de los OPDH, por entidad federativa y sexo, 2020*



\*Respecto a los titulares de las visitaduras de la CNDH, se reportaron 6 en la categoría "Vacante".

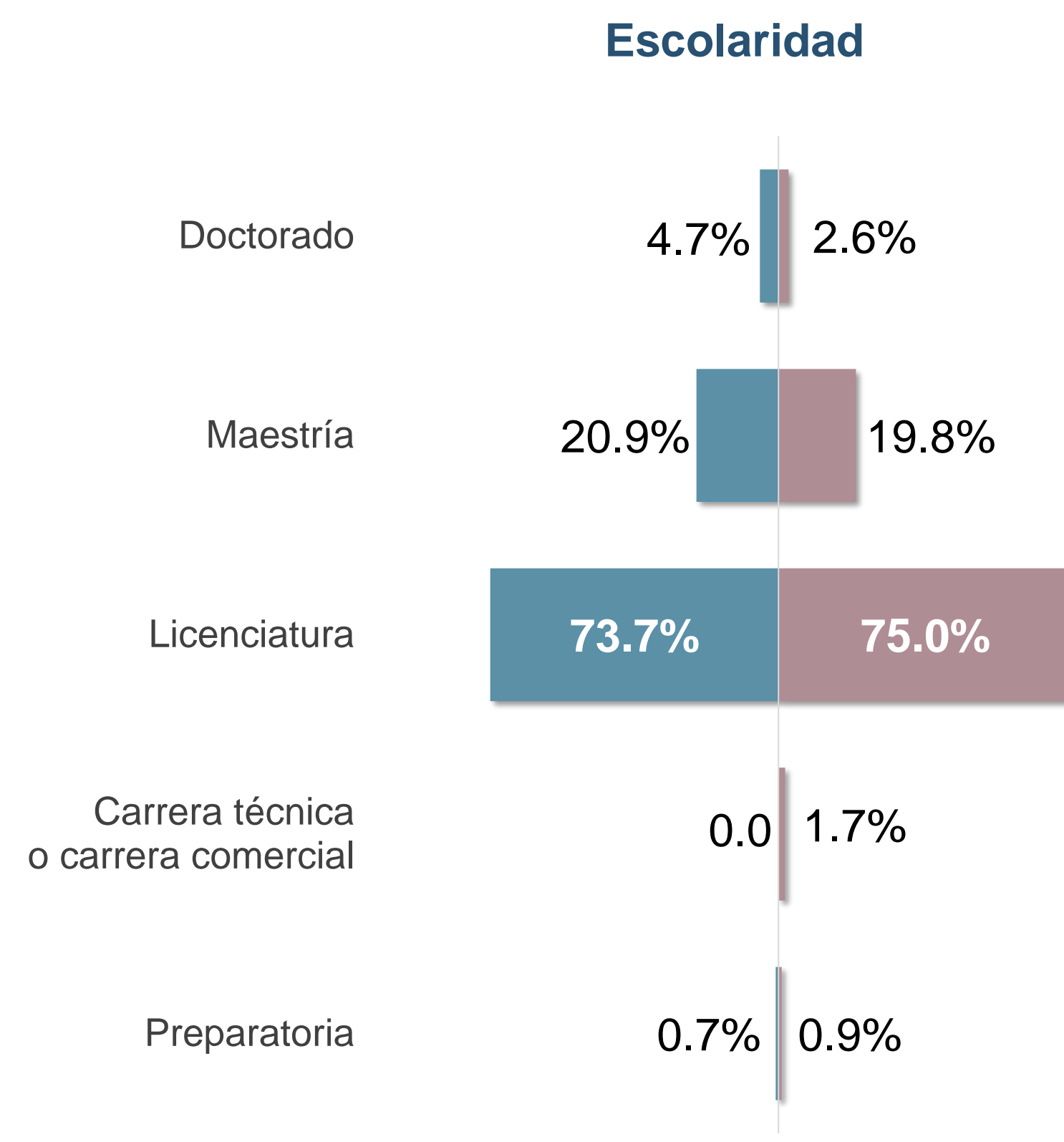
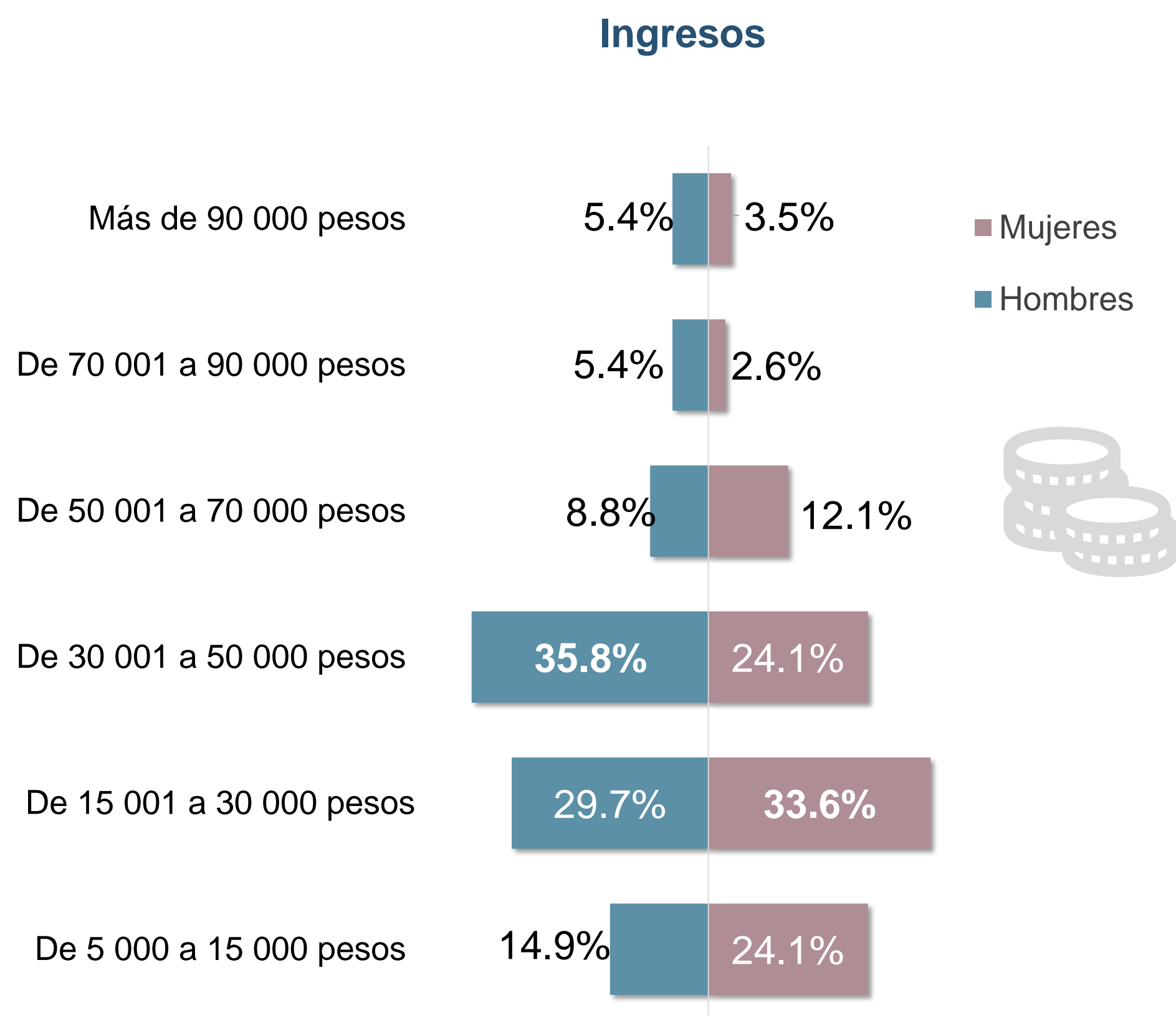
\*\*En la categoría "Vacante" los OPDH reportaron 3 registros.



# Titulares de las visitaduras



Con relación a las características que presentaron las y los titulares de los OPDH, se registró que **35.8%** de los hombres percibió ingresos de **30 001 hasta 50 000 pesos**, mientras que **33.6%** de las mujeres percibió ingresos de **15 001 hasta 30 000 pesos**. Por su parte, **73.7%** de los hombres y **75.0%** de las mujeres contaron con estudios de nivel **licenciatura**.



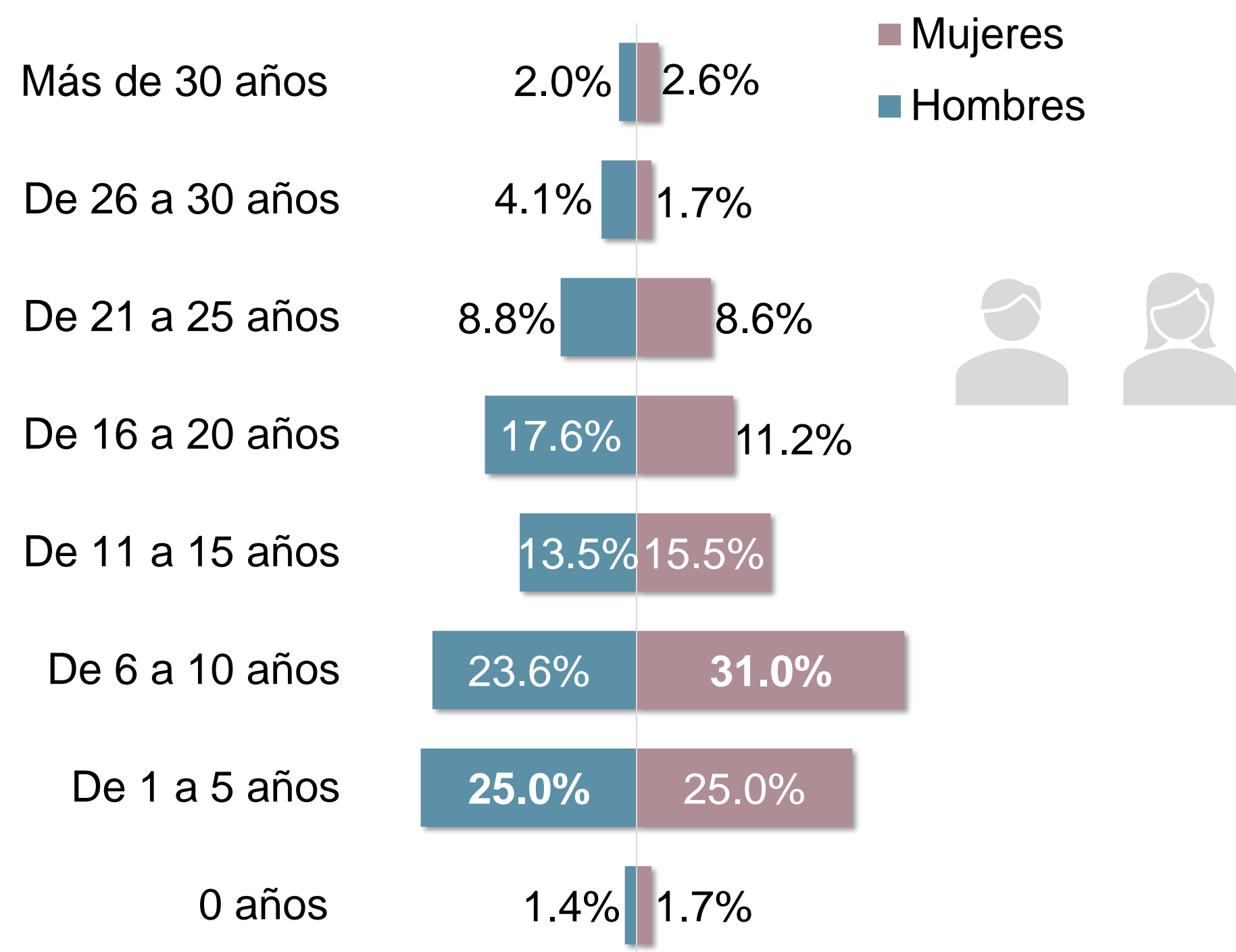
Nota: la CNDH reportó que la totalidad de sus titulares (6) se tratan de vacantes.

# Titulares de las visitadurías

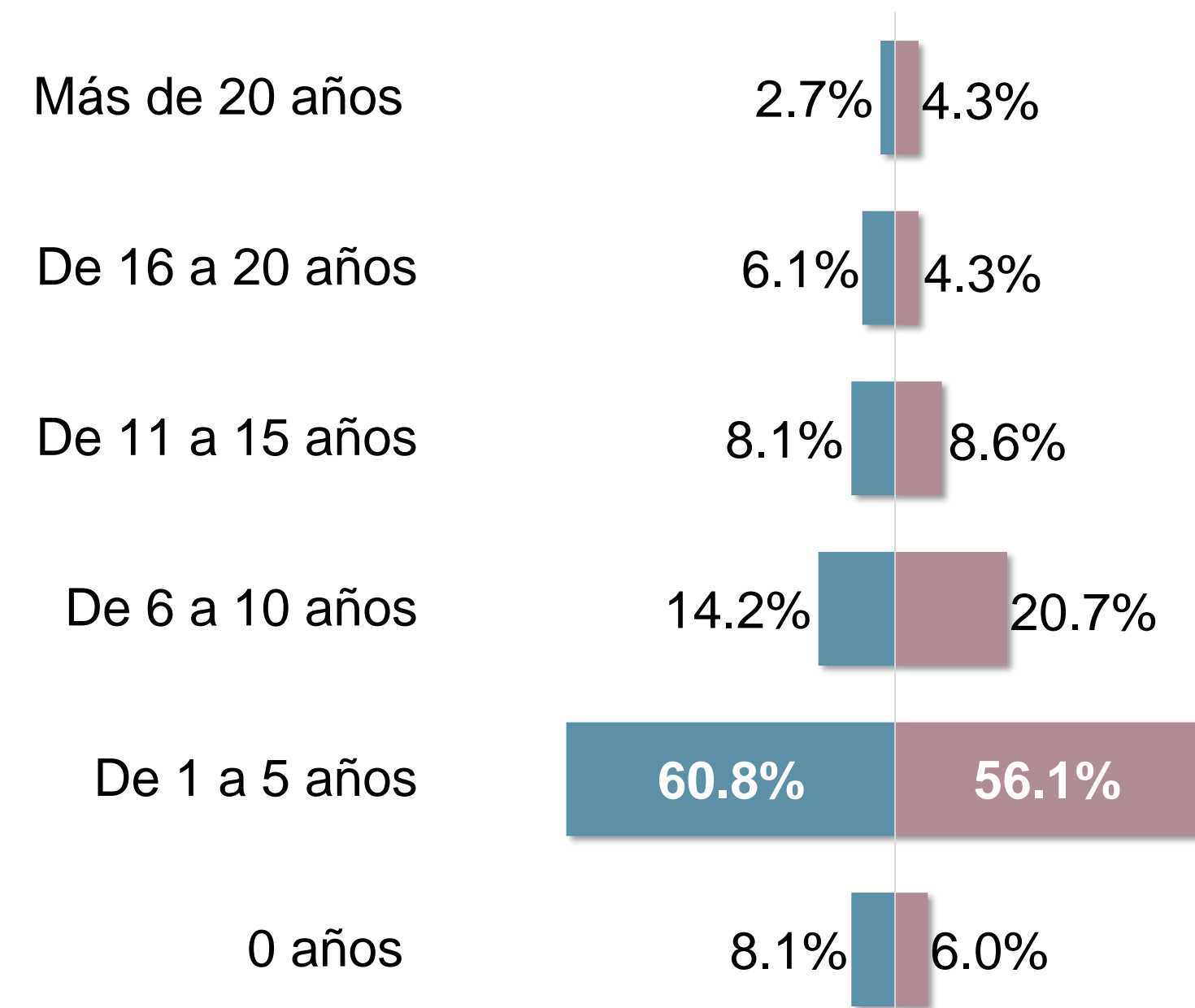


En cuanto a la **antigüedad en el servicio público** de las personas **titulares de las visitadurías** de los OPDH, se registró que **25.0%** de los hombres presentó de **1 a 5 años** en el servicio público, mientras que **31.0%** de las mujeres contó con **6 hasta 10 años** de antigüedad en el mismo. Referente a la **antigüedad en el cargo**, **60.8%** de los hombres y **56.1%** de las mujeres contaron con **1 a 5 años**.

*Antigüedad en el servicio público (años), 2020\**



*Antigüedad en el cargo (años), 2020*



Nota: la CNDH reportó que la totalidad de sus titulares (6) se tratan de vacantes.  
\*En la categoría "No especificado" se reportó 2.7% en mujeres y 4.0% en hombres.



# Protección de los Derechos Humanos

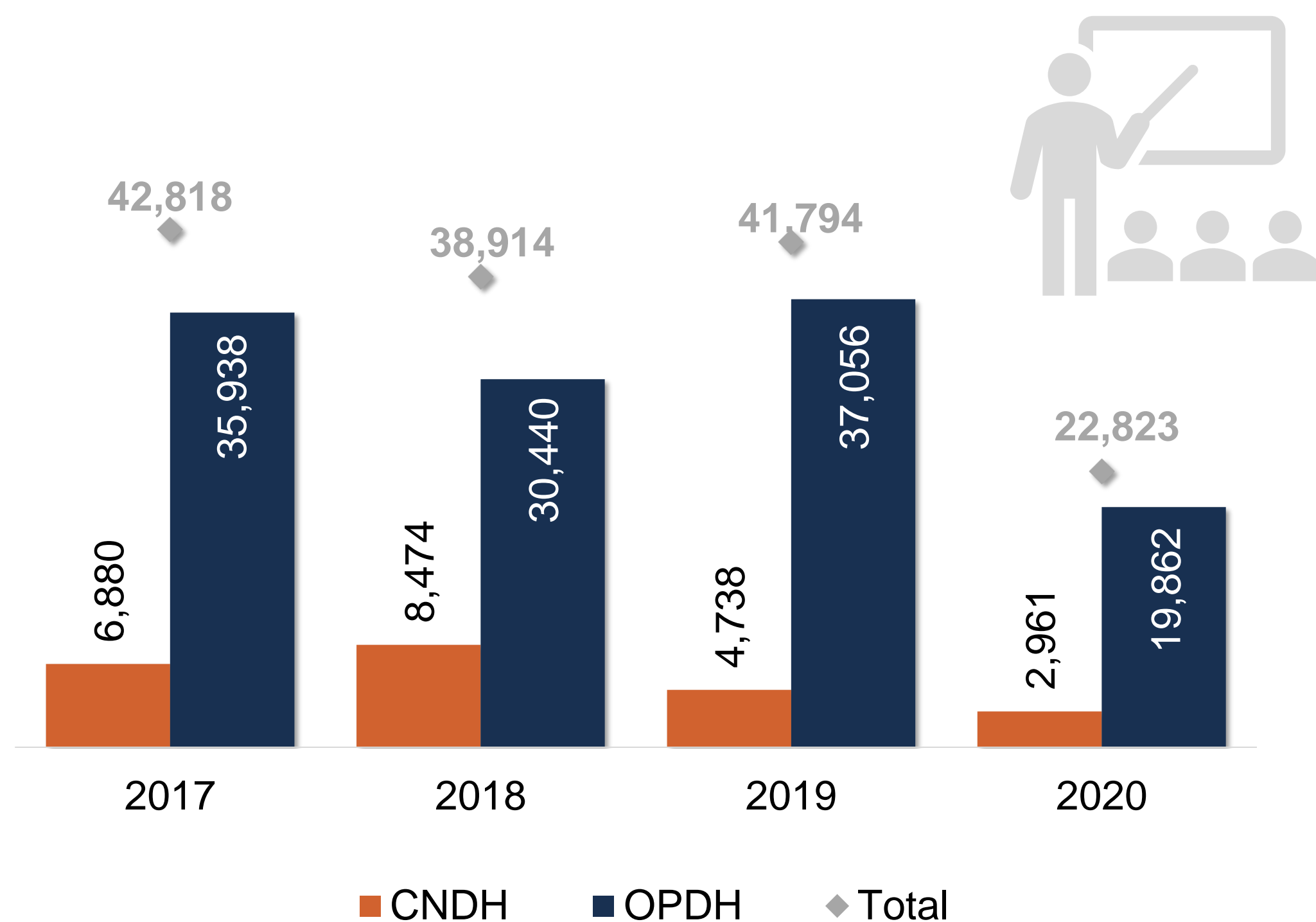


# Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos

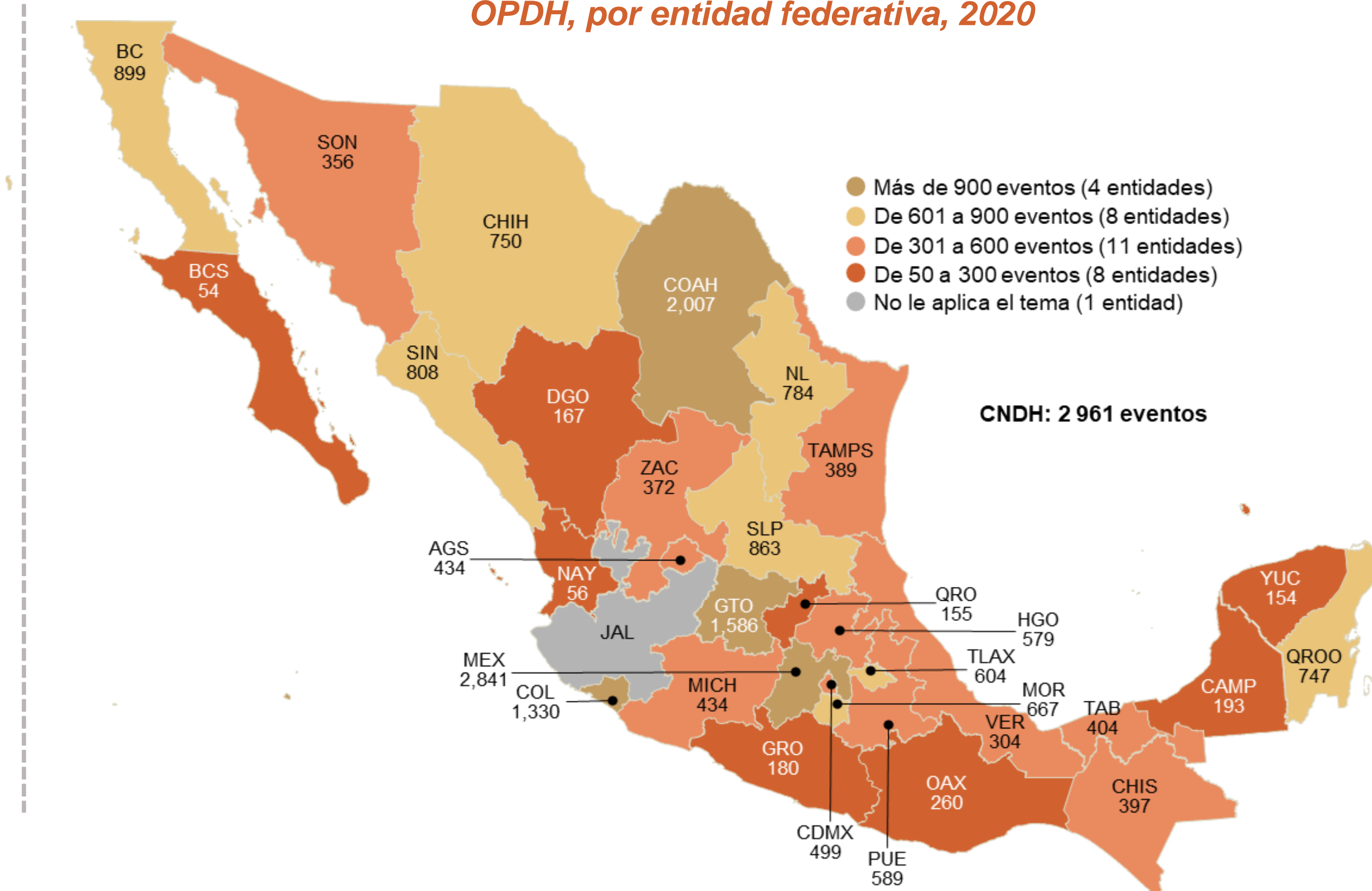


Durante **2020**, a nivel nacional se realizaron **22 823 eventos de capacitación y difusión** para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos, **2 961** en la CNDH y **19 862** en los OPDH. Comparado con **2019**, la cantidad de eventos realizados disminuyó **45.4%** en **2020**. Las entidades donde se realizaron la mayor cantidad de eventos fueron **estado de México** (2 841) y **Coahuila de Zaragoza** (2 007).

*Eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos realizados por la CNDH y los OPDH, 2017 a 2020*



*Eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos realizados por la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2020*





# Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos



De acuerdo con los temas impartidos en los eventos realizados por la CNDH y los OPDH, se registró que la mayor parte de éstos (**3 233**) abordó el tema de los *Derechos de las niñas, niños y adolescentes*. Debido a la actual contingencia sanitaria, se incluyó el tema *Derechos de las personas con COVID-19*, el cual contó con **373** eventos.



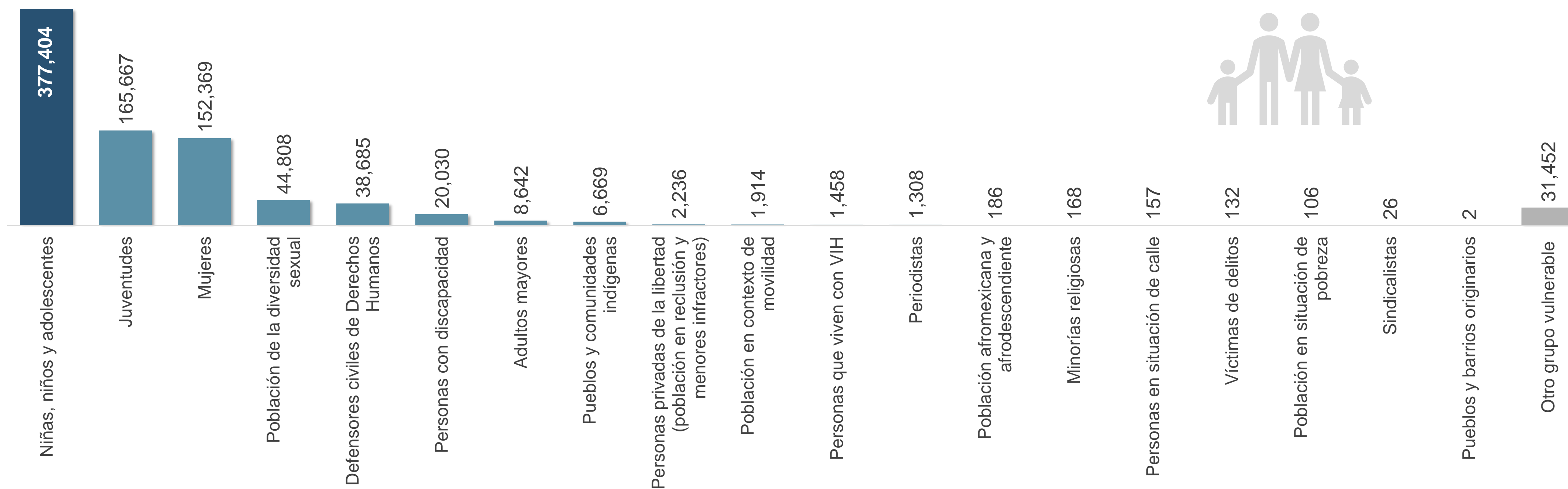
Nota: el estado de Durango no contó con datos o elementos para responder sobre el tipo de tema de sus eventos. Un mismo evento pudo abarcar más de un tema.  
 \*Introducción a la operación y funcionamiento de los organismos públicos de derechos humanos.

# Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos



Respecto de la **población en general** que participó en los eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos, a nivel nacional se tiene registro de **2 222 676 asistentes**, de los cuales, **989 361** se reportaron en la **CNDH** y **1 233 315** en los **OPDH**.

*Población en general que asistió a los eventos de capacitación y difusión realizados por la CNDH y los OPDH, según grupo vulnerable, 2020\**



\*En la categoría "Ninguno" se reportaron 355 291 registros, mientras que en la categoría "No identificado" se reportaron 1 013 966 registros.

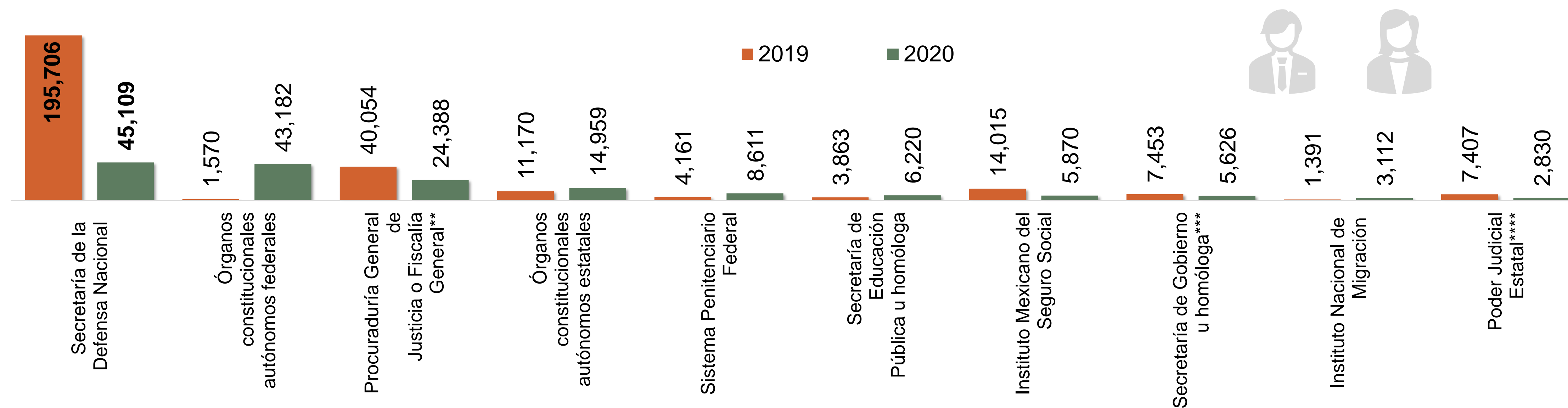


# Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos



En cuanto a las y los **servidores públicos** que asistieron a dichos eventos, en la **CNDH** se reportaron **280 954**, cifra que representó una disminución de **37.6%** en comparación con la cantidad reportada en **2019\***. Del total de servidoras y servidores públicos que asistieron a dichos eventos, **55.8%** provenía de instituciones del ámbito federal, **24.6%** del estatal, **2.2%** del municipal y **17.4%** de otras instituciones. De acuerdo con la institución de procedencia, la **Secretaría de la Defensa Nacional** fue la institución que presentó la mayor proporción de asistencia a estos eventos con **16.1%** del total.

*Servidores públicos que asistieron a los eventos de capacitación y difusión realizados por la CNDH, según institución de procedencia, 2019 a 2020*



Nota: se muestran las diez principales instituciones de procedencia, de acuerdo con la mayor frecuencia de registros.

\*En 2019, la CNDH reportó un total de 450 054 servidoras y servidores que asistieron a dichos eventos.

\*\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

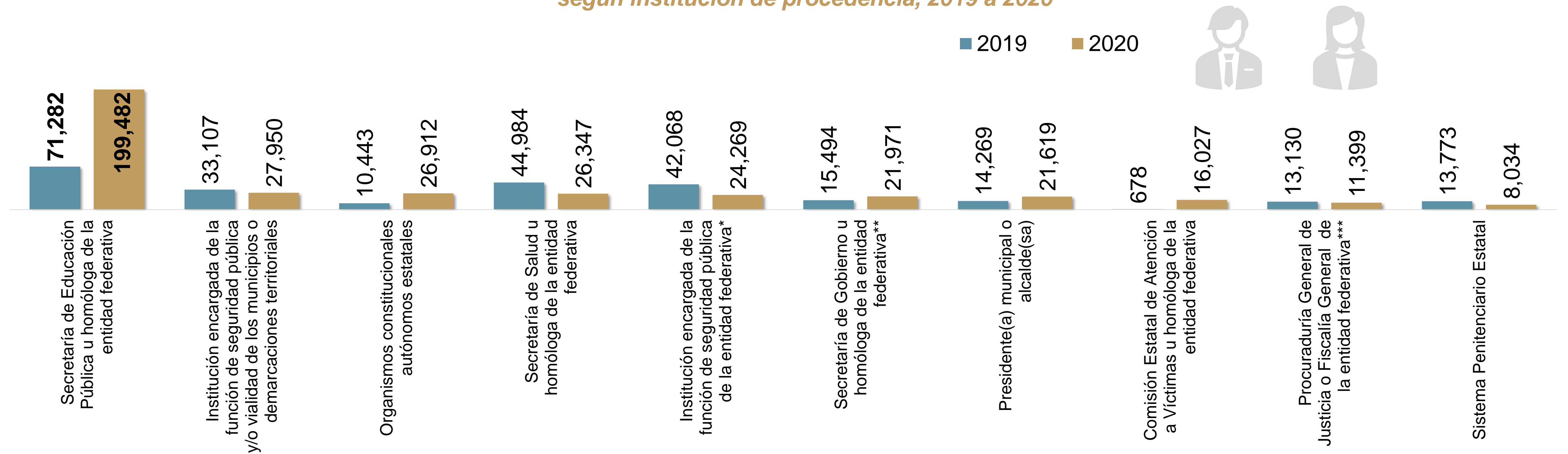
\*\*\*Secretaría de Gobierno u homóloga (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la función de seguridad pública y/o de las funciones penitenciarias y/o al Centro de Justicia para las Mujeres y/o al organismo público encargado del sistema de agua).

\*\*\*\*Poder Judicial Estatal (sin incluir, en su caso, al Centro de Justicia para las Mujeres).

# Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos

Por su parte, en los **OPDH** la cifra de **servidores públicos** que asistieron a dichos eventos fue de **514 880**, comparado con la cifra reportada en **2019\***, la asistencia de servidores públicos a dichos eventos incrementó **21.5%** en **2020**. Del total de asistentes, **75.9%** provenían de instituciones del ámbito estatal, **13.6%** del ámbito municipal y **7.5%** de otras instituciones\*\*. La mayor proporción (**38.7%**) de asistencia por parte de los servidores públicos a estos eventos fue por parte de la **Secretaría de Educación Pública** de la entidad federativa.

*Servidores públicos que asistieron a los eventos de capacitación y difusión realizados por los OPDH, según institución de procedencia, 2019 a 2020*



\*En 2019, los OPDH reportaron 423 626 servidores públicos que asistieron a dichos eventos.

\*\*El 3.0% restante corresponde a la categoría "No especificado".

\*\*\*Institución encargada de la función de seguridad pública (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

\*\*\*\*Secretaría de Gobierno u homóloga (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la función de seguridad pública y/o de las funciones penitenciarias y/o al Centro de Justicia para las Mujeres y/o al organismo público encargado del sistema de agua).

\*\*\*\*\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

Nota: se muestran las diez principales instituciones de procedencia, de acuerdo con la mayor frecuencia de registros.

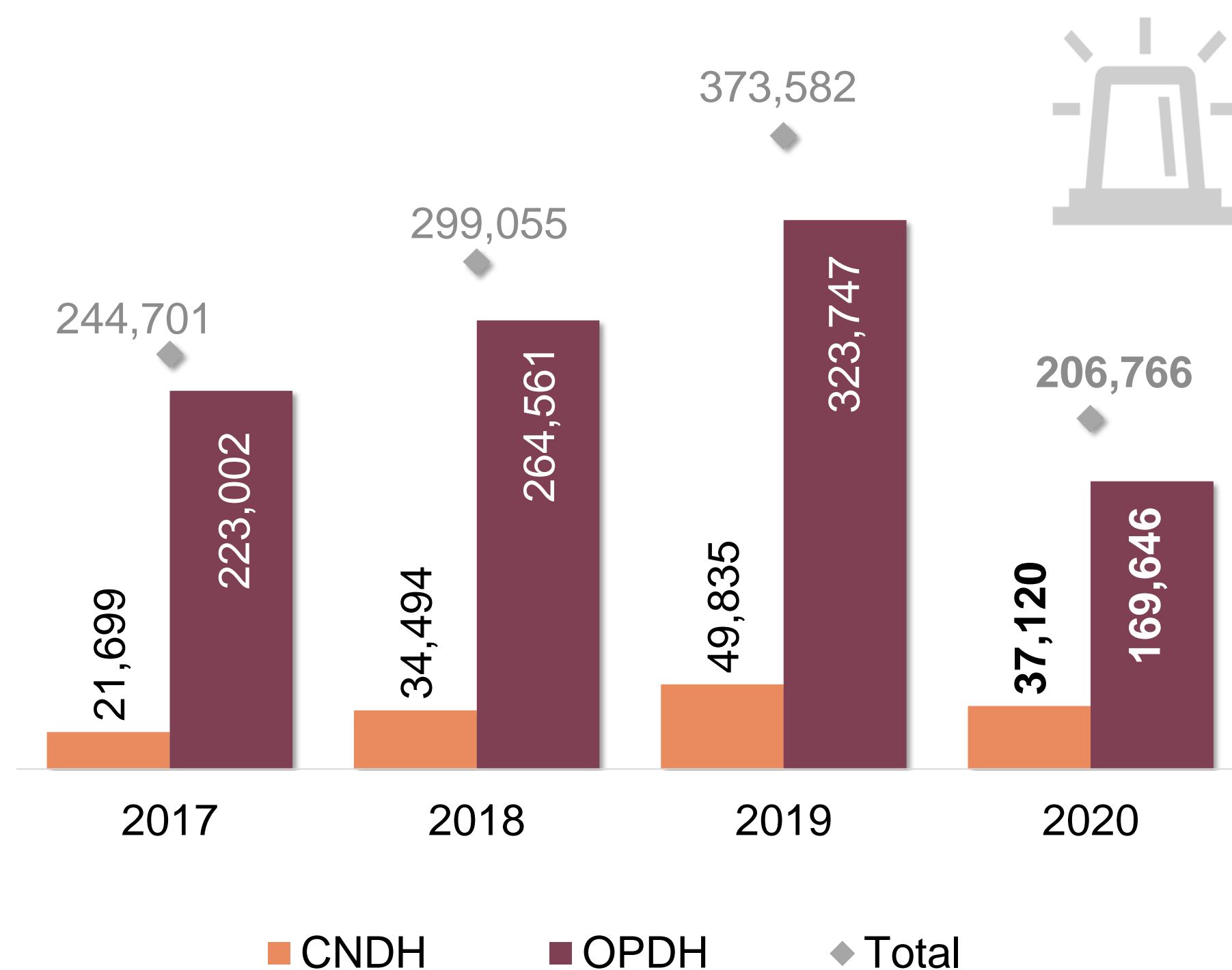


# Servicios de atención inmediata

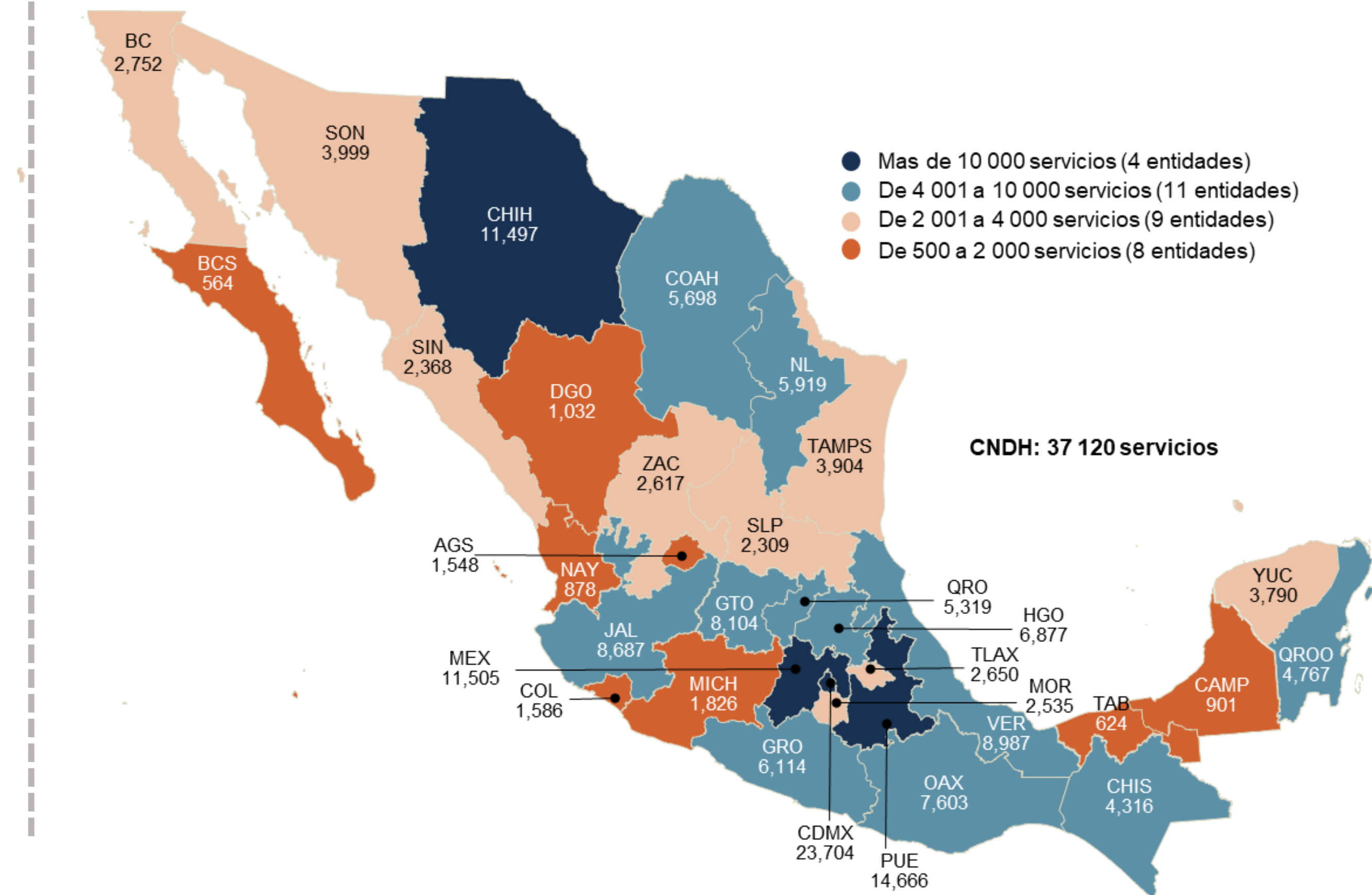


Durante **2020**, la cantidad de **servicios de atención inmediata** realizados por la CNDH y los OPDH fue de **206 766** (37 120 y 169 646, respectivamente), cifra que representó una disminución de **44.7%** respecto a lo reportado en **2019**. En tanto, la **CNDH**, así como los OPDH de la **Ciudad de México**, **Puebla**, **estado de México** y **Chihuahua** registraron las cifras más altas de servicios de atención.

Servicios de atención inmediata realizados por la CNDH y los OPDH, 2017 a 2020



Servicios de atención inmediata realizados por la CNDH y los OPDH, según entidad federativa, 2020

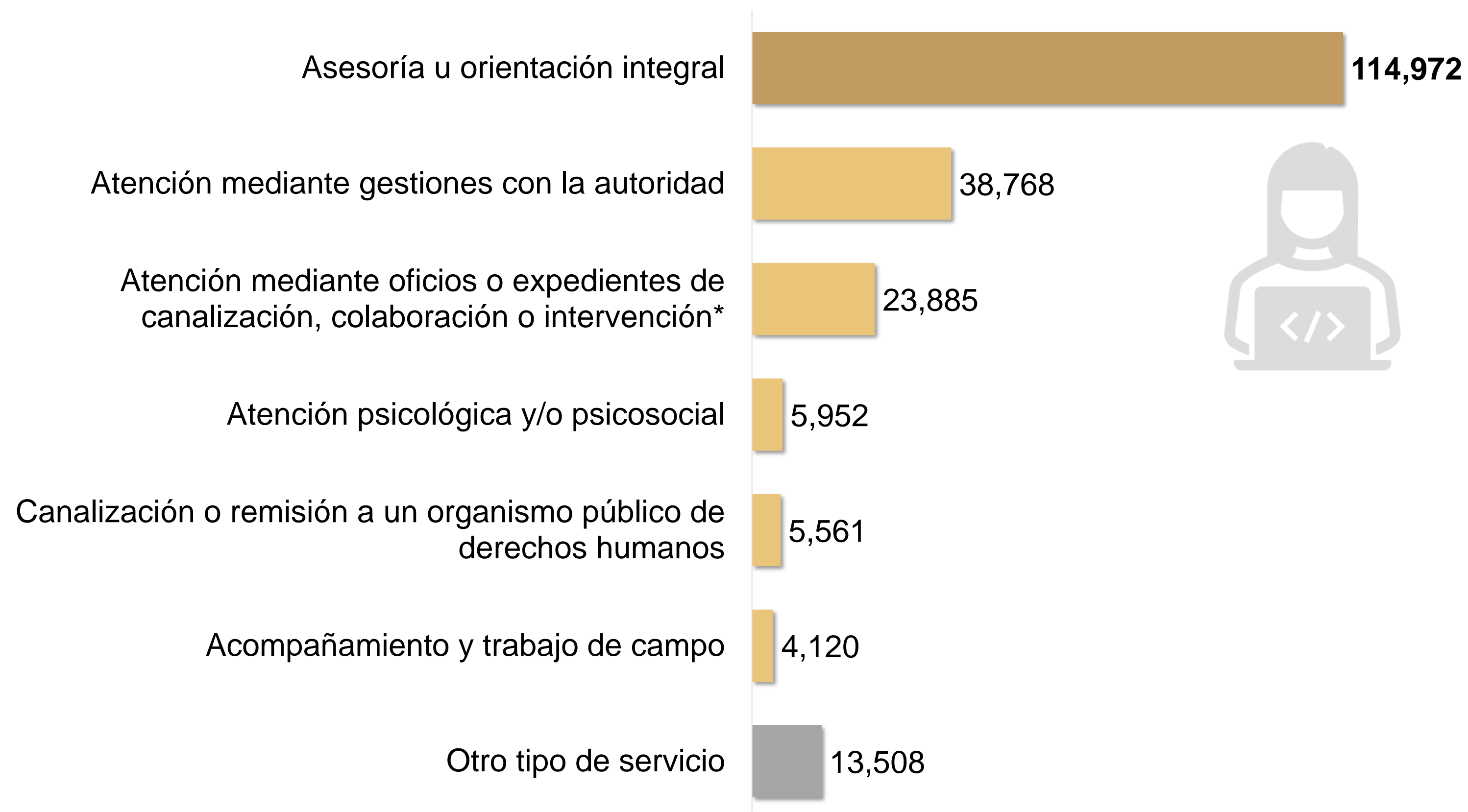


# Servicios de atención inmediata



Del total de servicios realizados, **Asesoría u orientación integral** y **Atención mediante gestiones con la autoridad** fueron las de mayor frecuencia.

*Servicios de atención inmediata realizados por la CNDH y los OPDH, según tipo, 2020*



\*Atención mediante oficios o expedientes de canalización, colaboración o intervención (con autoridades o instancias diferentes a algún OPDH)

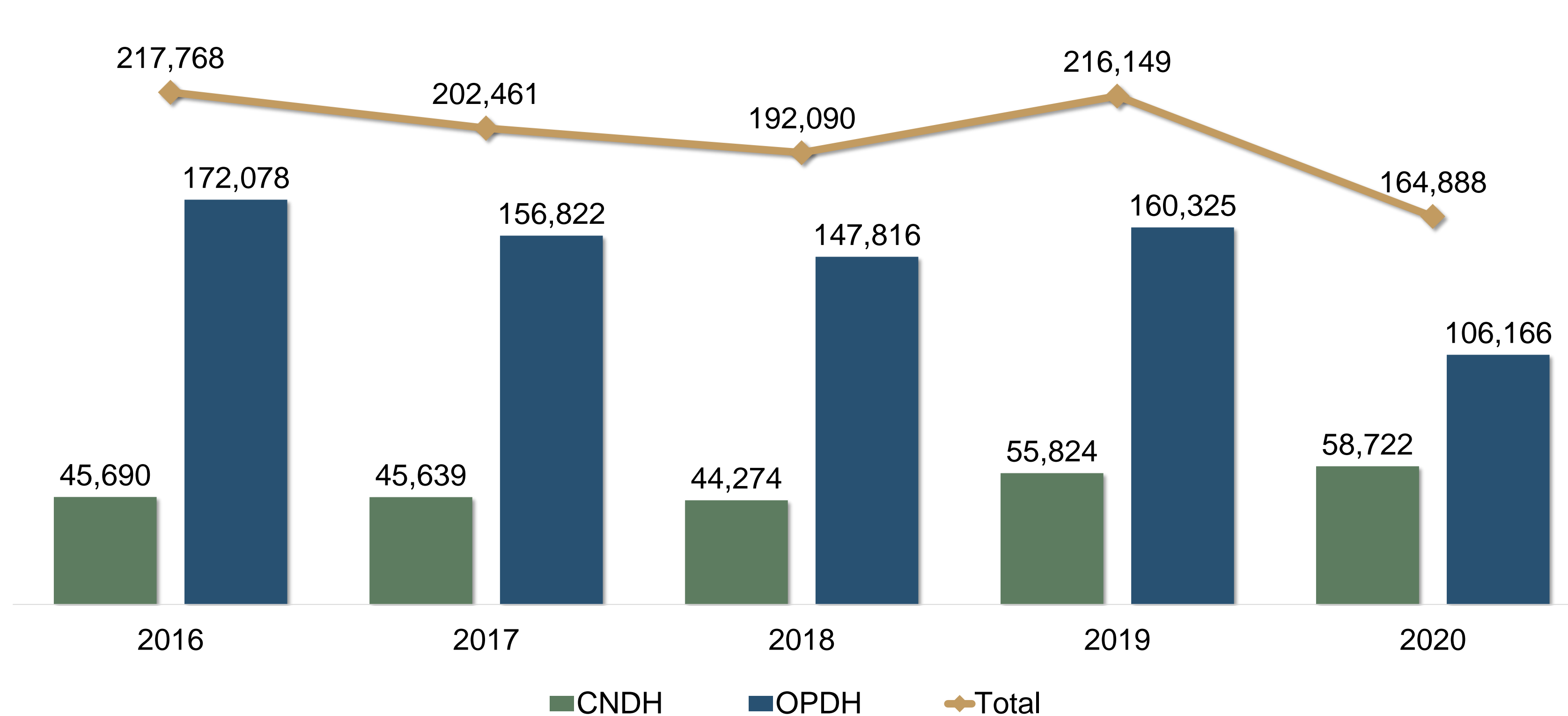


# Solicitudes de queja



Durante **2020**, se reportaron en total **164 888 solicitudes de queja**, **35.6%** (58 722) en la **CNDH** y **64.4%** (106 166) en los **OPDH**. En comparación con lo reportado en **2019**, la cantidad de solicitudes de queja recibidas por la **CNDH** en **2020** aumentó **5.2%**, mientras que en los **OPDH** se registró un decremento de **33.8** por ciento.

*Solicitudes de queja recibidas por la CNDH y los OPDH, 2016 a 2020*

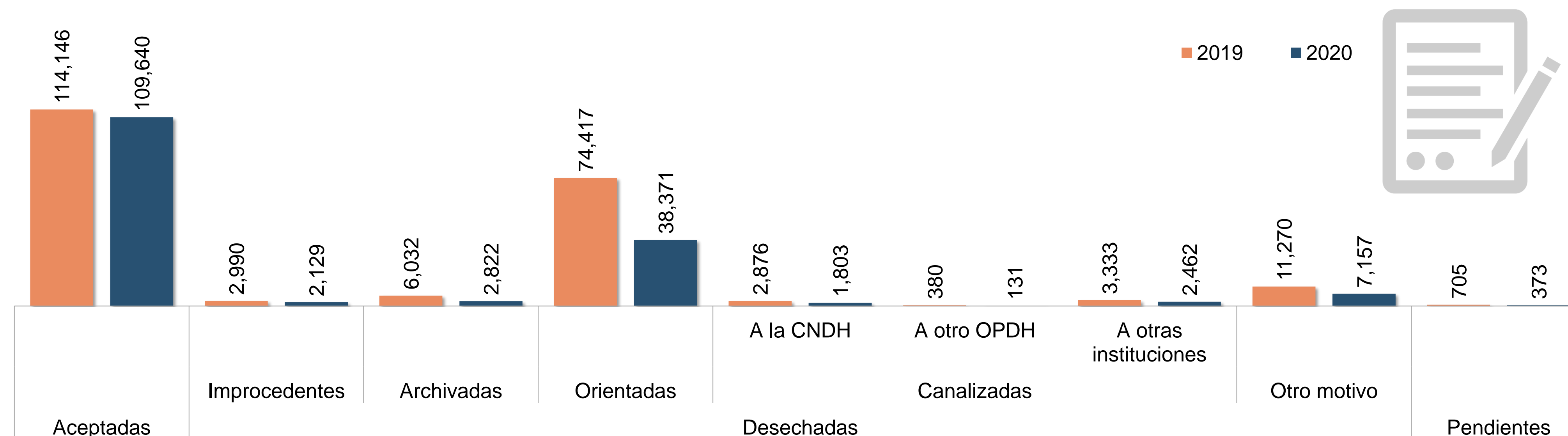


# Solicitudes de queja



Del total de solicitudes de queja, **66.5%** (109 640) fueron **aceptadas**, **33.3%** (54 875) se **desecharon\*** y **0.2%** (373) permanecieron **pendientes\*\***. Respecto a las solicitudes de queja recibidas en **2019\*\*\***, se presentó una disminución de **23.7%** en **2020**.

*Solicitudes de queja recibidas por la CNDH y los OPDH, según estatus, 2019 a 2020*



\*Incluye las solicitudes improcedentes, archivadas, orientadas, canalizadas y de otro motivo.

\*\*La cifra de solicitudes de queja pendientes correspondió a los OPDH.

\*\*\*En 2019 la cantidad de solicitudes de queja recibidas por la CNDH y los OPDH fue de 216 149.

Aceptadas: procedió abrir expediente.

Desechadas: no procedió abrir expediente.

Improcedentes: son aquellas que no fueron admitidas por el organismo público de derechos humanos por considerarlas notoriamente infundadas.

Archivadas: son aquellas que no fueron admitidas por el organismo público de derechos humanos porque fueron enviadas al archivo por no ser necesario continuar con el procedimiento.

Orientadas: son aquellas que no fueron admitidas por el organismo público de derechos humanos, debido a que existió la posibilidad de asesorar a quien interpuso la solicitud.

Canalizadas: son aquellas que no fueron admitidas por el organismo público de derechos humanos para su seguimiento en el mismo y que, por motivos de competencia, se remitieron a la CNDH, a otro OPDH o a otras instituciones.

Pendientes: son aquellas que, si bien no fueron desecharas, presentaron imprecisiones o no reunieron los elementos para permitir la intervención del organismo público de derechos humanos, estando en proceso de atención.

# Solicitudes de queja



La **CNDH**, **Ciudad de México**, **Oaxaca** y **Jalisco** fueron los organismos que recibieron la mayor cantidad de solicitudes de queja.

*Solicitudes de queja recibidas por la CNDH y los OPDH, según entidad federativa, 2020*





# Solicitudes de queja



*Solicitudes de queja recibidas por los OPDH, según estatus y grupo vulnerable de pertenencia de la persona o personas que originaron la solicitud, 2020*

Grupo vulnerable	Aceptadas (procedió abrir expediente)	Desechadas (no procedió abrir expediente)	Pendientes
Personas privada de la libertad (población en reclusión y menores infractores)	6,440	5,332	18
Mujeres	4,891	8,961	38
Niñas, niños y adolescentes	1,935	1,026	10
Adultos mayores	1,394	4,490	7
Víctimas de delitos	796	1,344	3
Pueblos y comunidades indígenas	751	692	0
Personas con discapacidad	528	1,176	2
Juventudes	450	454	1
Población en contexto de movilidad	200	530	1
Población de la diversidad sexual	174	143	2
Defensores civiles de Derechos Humanos	132	134	0
Periodistas	111	31	1
Personas en situación de calle	94	209	0
Personas que viven con VIH	81	115	0
Pueblos y barrios originarios	69	262	0
Población en situación de pobreza	36	79	0
Minorías religiosas	10	2	0
Población afroamericana y afrodescendiente	4	10	0
Sindicalistas	2	1	0
Otro grupo vulnerable	4,398	2,746	3
Ninguno	19,981	24,216	97
No identificado	14,415	12,270	70

Nota: la CNDH no contó con datos o elementos para responder sobre el tipo de población vulnerable de las personas que originaron las solicitudes.

La cantidad de solicitudes de queja por población vulnerable puede ser mayor a las solicitudes totales, toda vez que una solicitud de queja pudo ser originada por personas de uno o más grupos vulnerables.

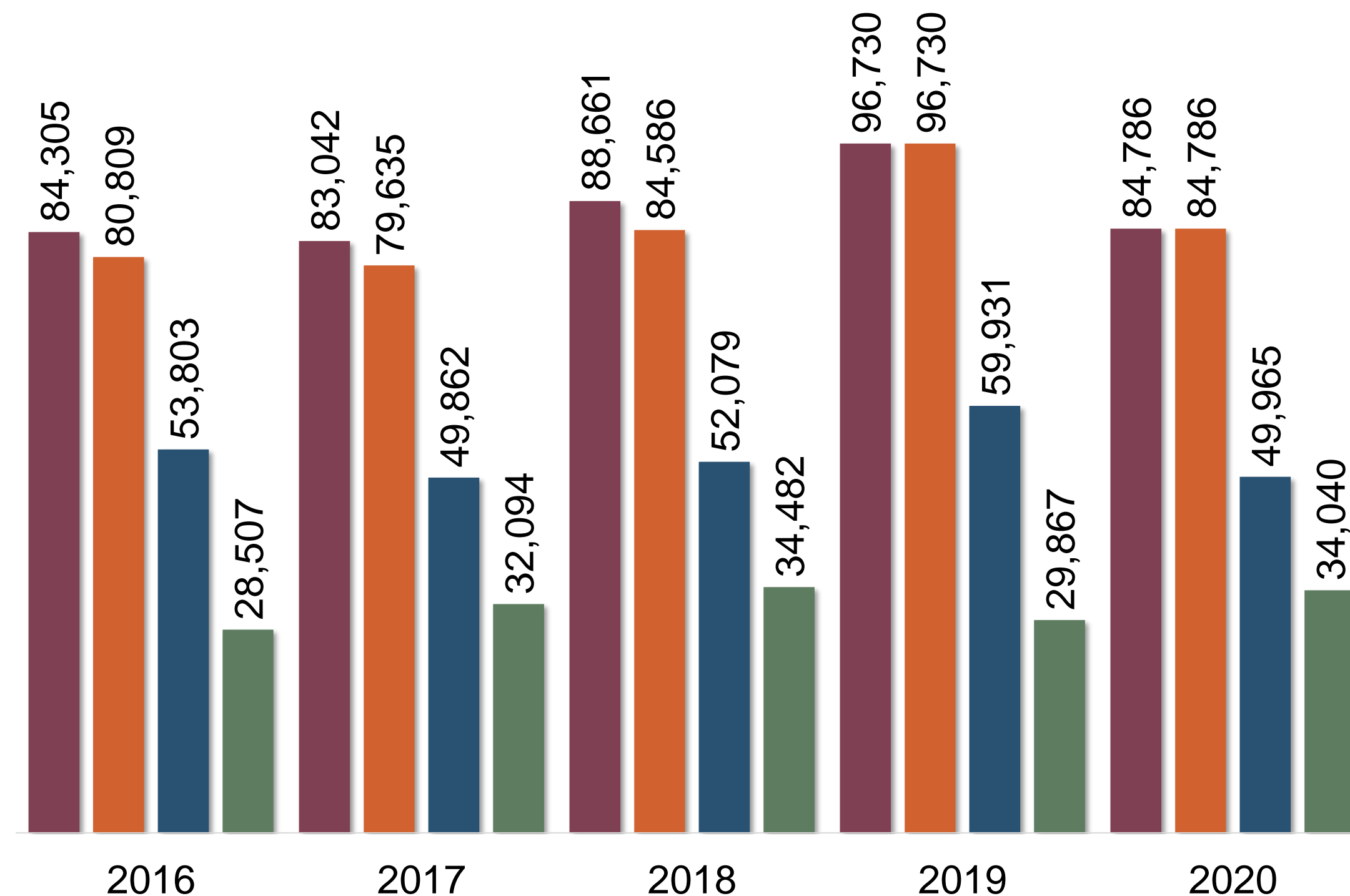
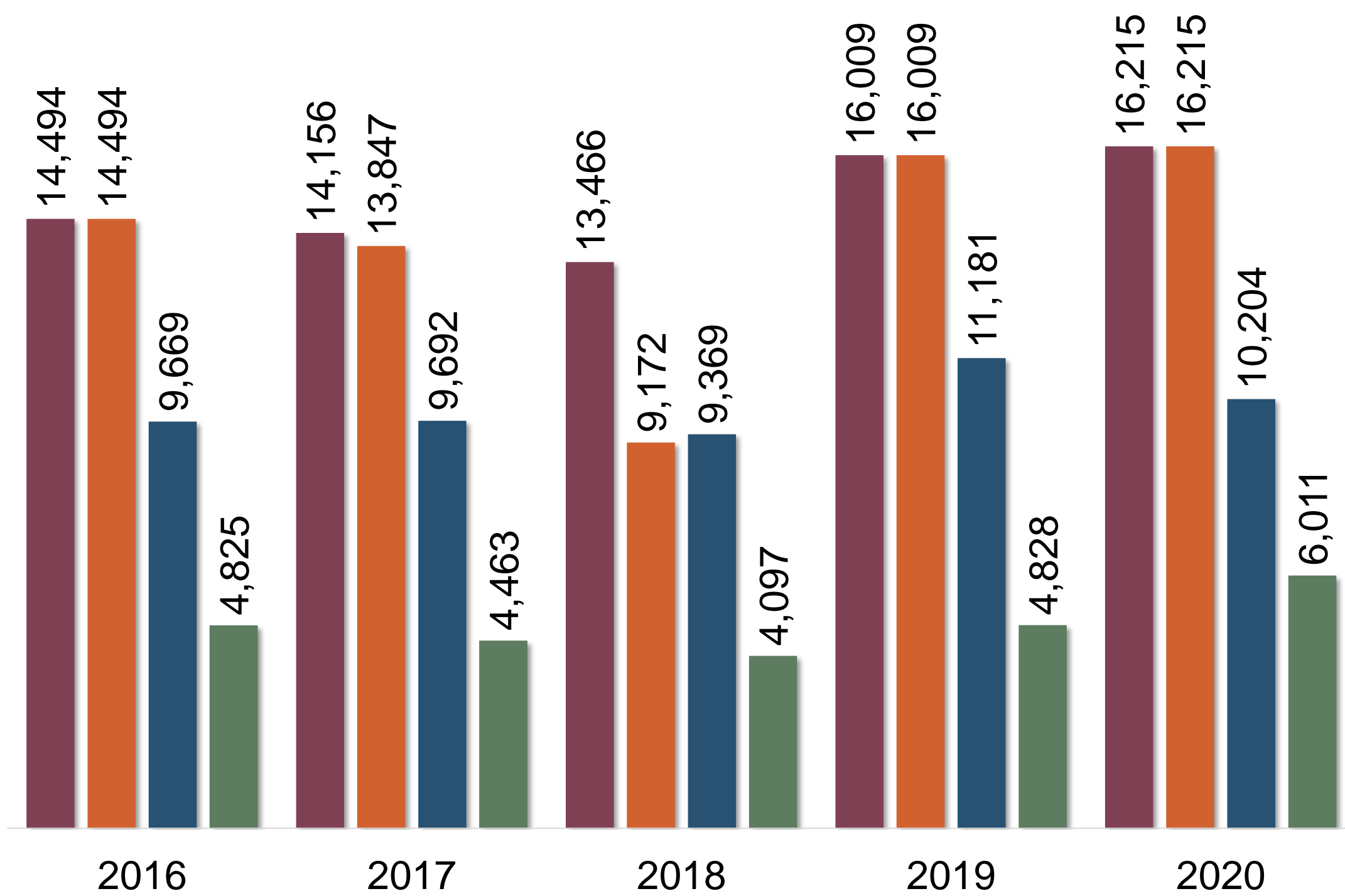
# Expedientes de queja



En **2020**, a nivel nacional se reportaron **101 001 expedientes de queja atendidos y calificados**, cifra que representó una disminución de **10.4%** respecto de lo reportado en **2019**. Por su parte se reportaron **60 169 expedientes concluidos**, cifra que disminuyó **15.4%** en comparación con lo reportado en **2019**. En tanto, la cantidad de expedientes que **quedaron pendientes de concluir** al cierre del año fue de **40 051**, cifra que aumentó **15.4%** respecto a **2019**.

*Flujo de expedientes de queja conocidos por la CNDH, según estatus, 2016 a 2020*

*Flujo de expedientes de queja conocidos por los OPDH, según estatus, 2016 a 2020*



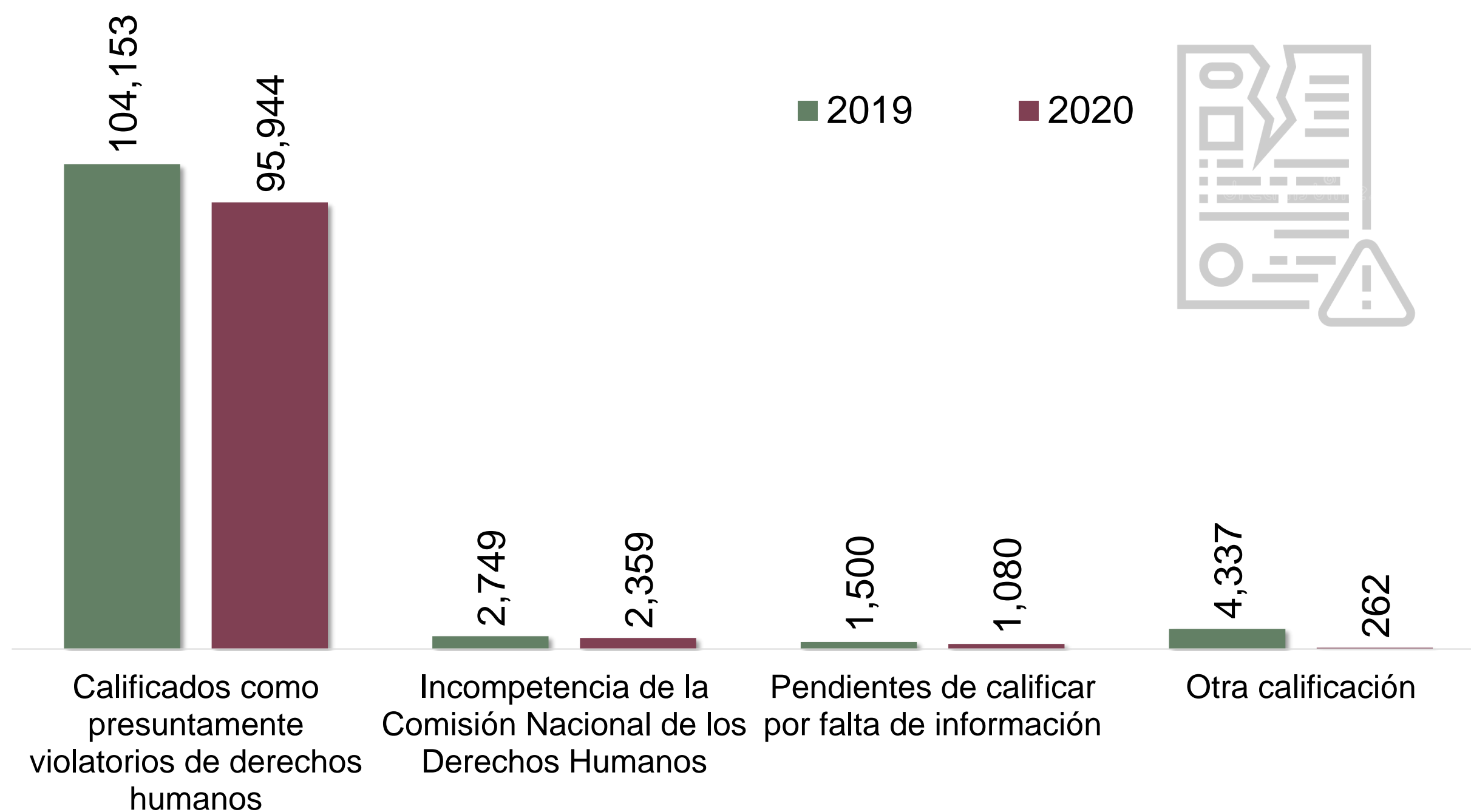
■ Atendidos    ■ Calificados    ■ Concluidos    ■ Pendientes de concluir

# Expedientes de queja

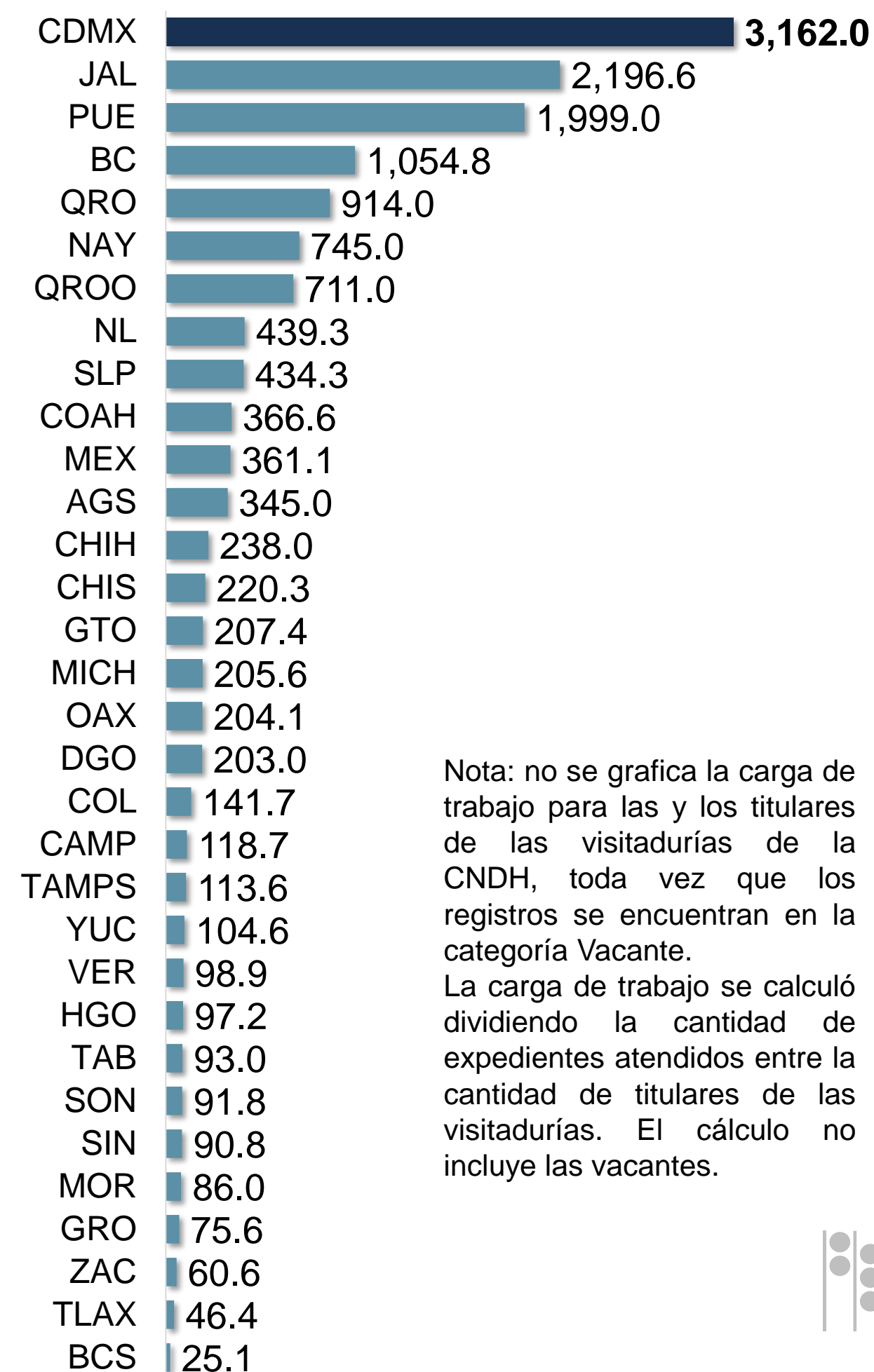


Con relación a los expedientes calificados en la CNDH y en los OPDH, **95 944** se calificaron como **presuntamente violatorios de derechos humanos**, en comparación con lo reportado en **2019**, esta cifra representó una disminución de **7.9%** en **2020**. Por lo que respecta a la **carga de trabajo** de las y los titulares de las visitadurías en **2020**, **Ciudad de México** fue la entidad que registró la mayor carga con **3 162.0** expedientes atendidos por titular.

Expedientes de queja calificados en la CNDH y los OPDH, según tipo de calificación, 2019 a 2020\*



\*En 2020, se reportaron 1 356 expedientes en la categoría "No especificado".



Nota: no se grafica la carga de trabajo para las y los titulares de las visitadurías de la CNDH, toda vez que los registros se encuentran en la categoría Vacante. La carga de trabajo se calculó dividiendo la cantidad de expedientes atendidos entre la cantidad de titulares de las visitadurías. El cálculo no incluye las vacantes.

Carga de trabajo de las y los titulares de las visitadurías de la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2020

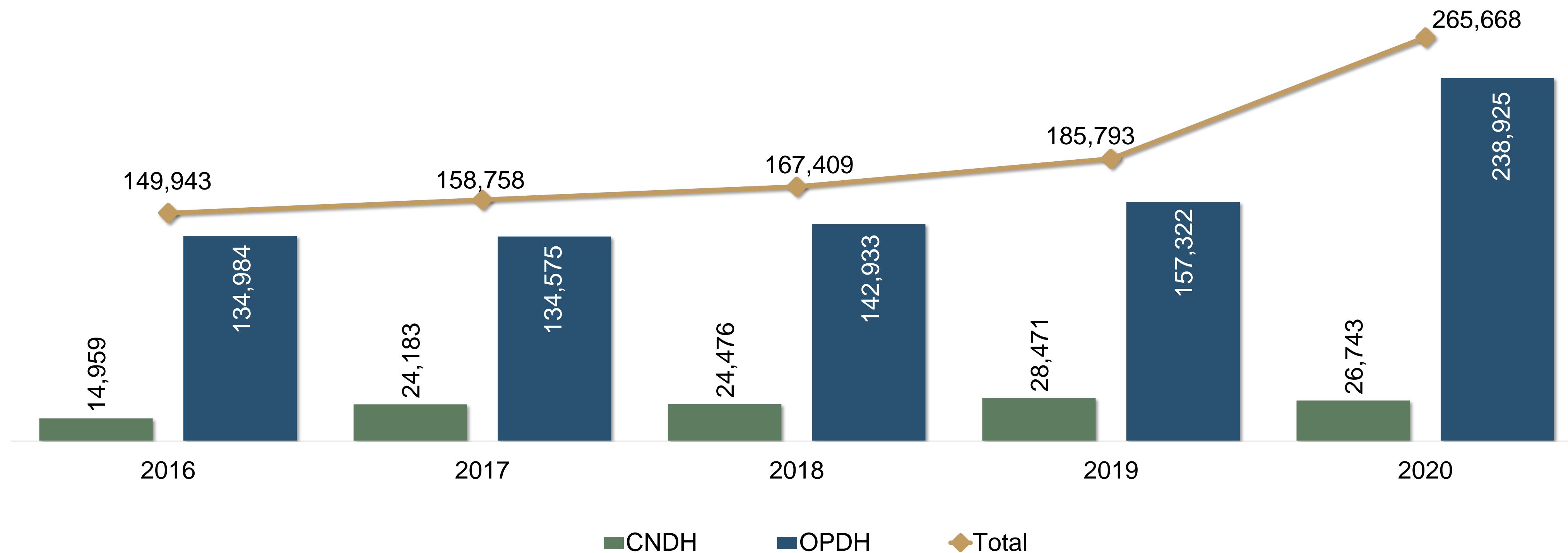


# Hechos presuntamente violatorios registrados



Durante **2020**, se registraron **265 668 hechos presuntamente violatorios** registrados en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos; en la **CNDH**, la cifra reportada fue de **26 743**, mientras que en los **OPDH** fue de **238 925**. En comparación con lo reportado en **2019**, la cantidad de hechos presuntamente violatorios aumentó **43.0%** en **2020**.

*Hechos presuntamente violatorios registrados en la CNDH y los OPDH, 2016 a 2020*

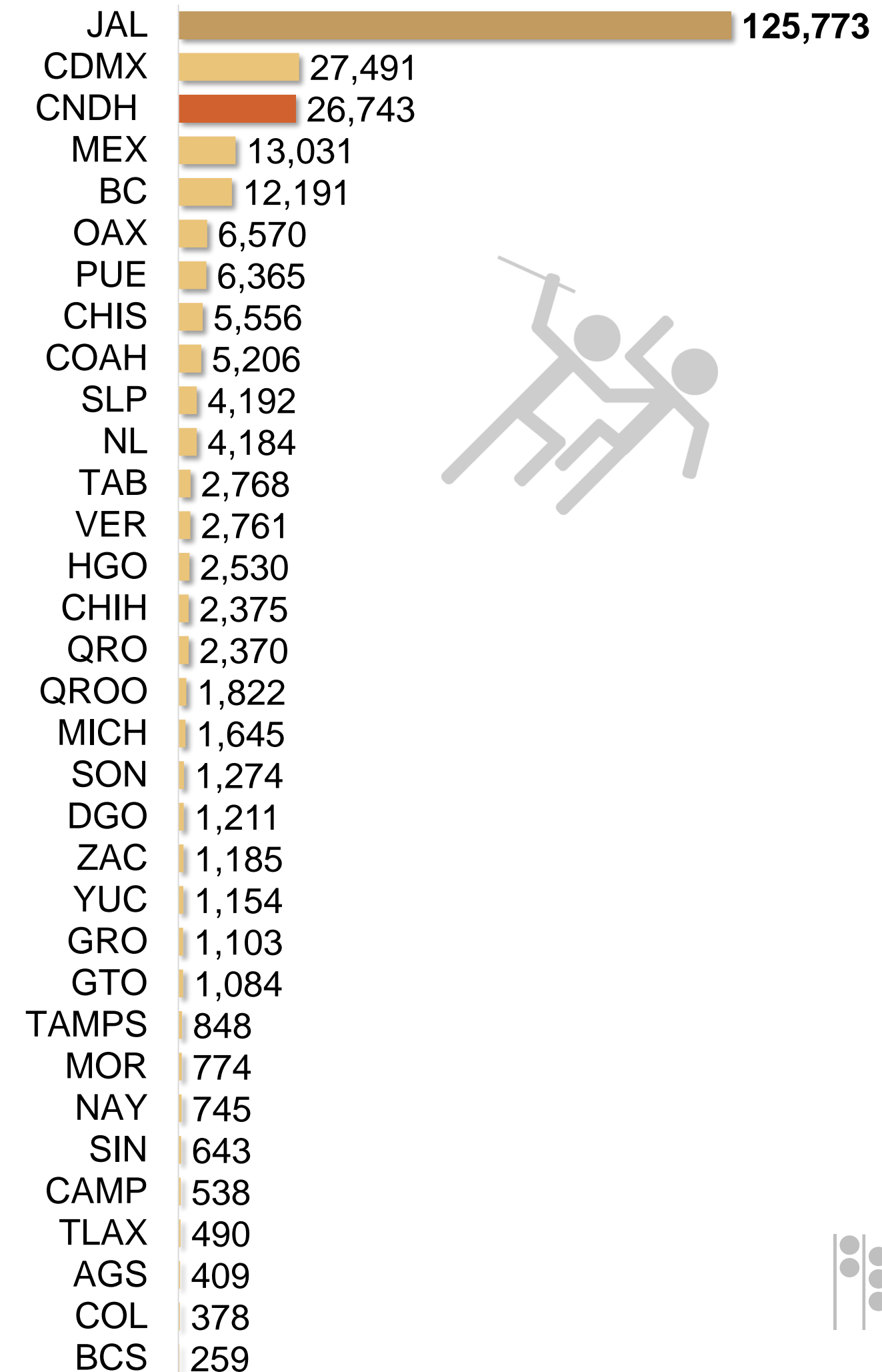
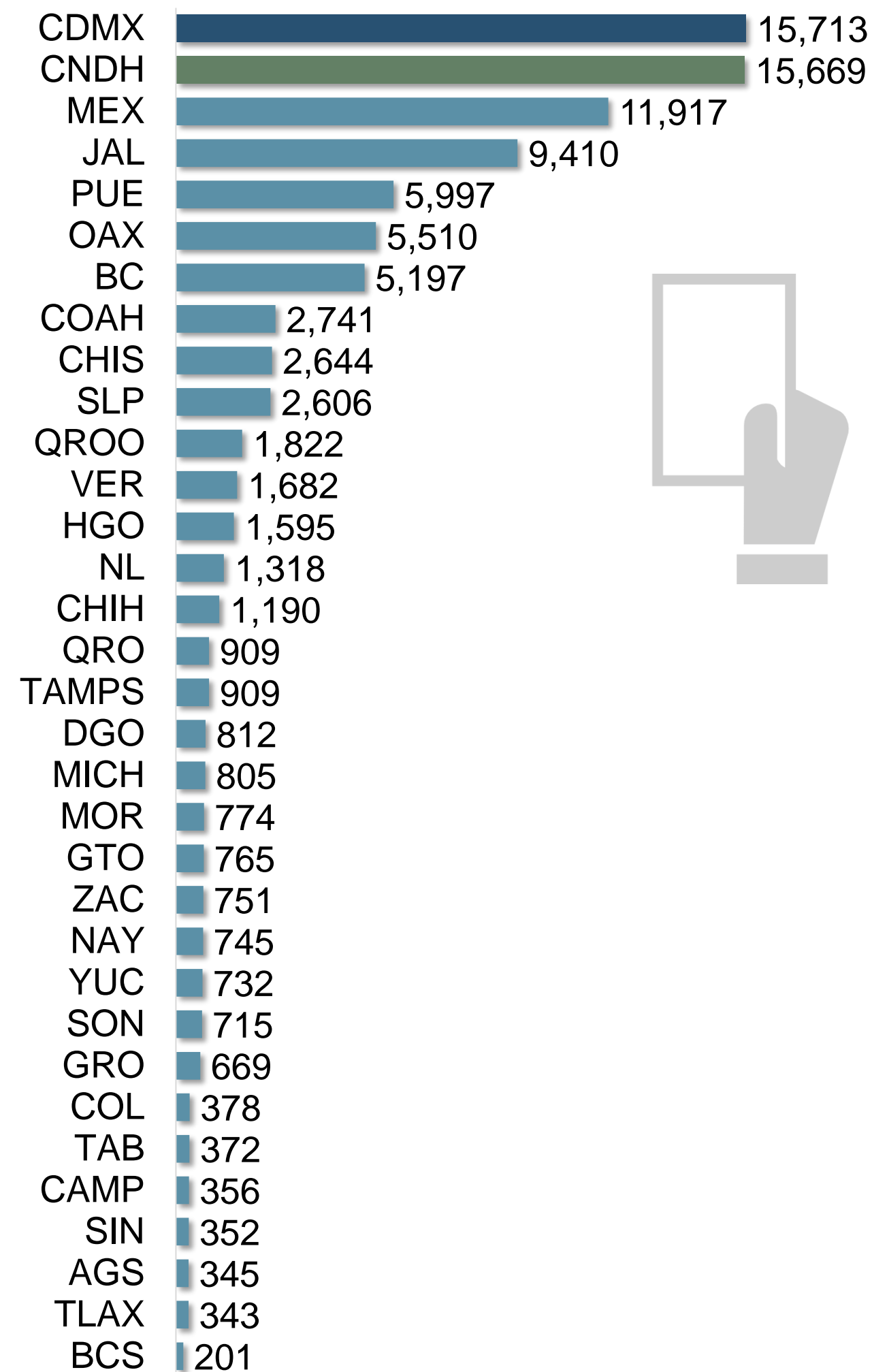


# Hechos presuntamente violatorios registrados



La entidad que concentró la **mayor cantidad** de expedientes calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos fue **Ciudad de México** con **15 713**. En tanto, la entidad con mayor cantidad de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos fue **Jalisco** con **125 773**.

Expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos en la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2020



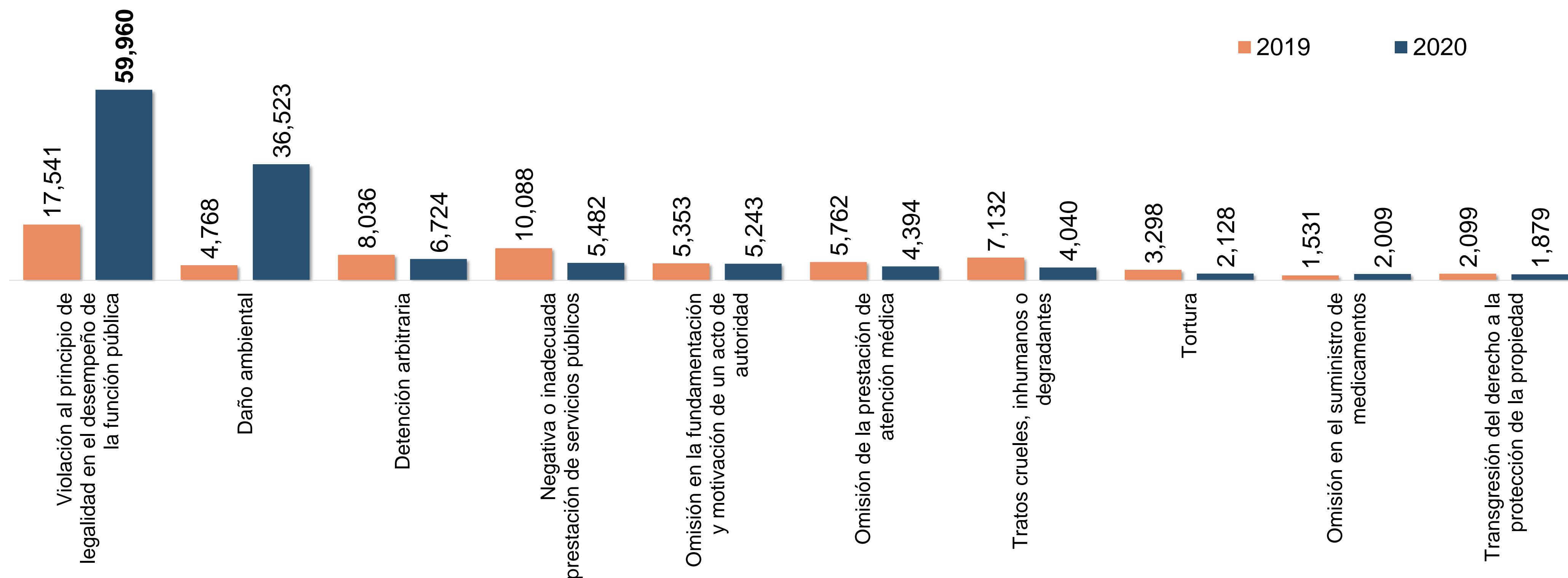
Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados por la CNDH y los OPDH, 2020

# Hechos presuntamente violatorios registrados



Por tipo, **Violación al principio de legalidad en el desempeño de la función pública** fue el tipo de hecho con mayor frecuencia con **22.6%** del total.

*Principales hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados por la CNDH y los OPDH, 2019 a 2020*



Nota: se presentan únicamente los diez principales hechos.

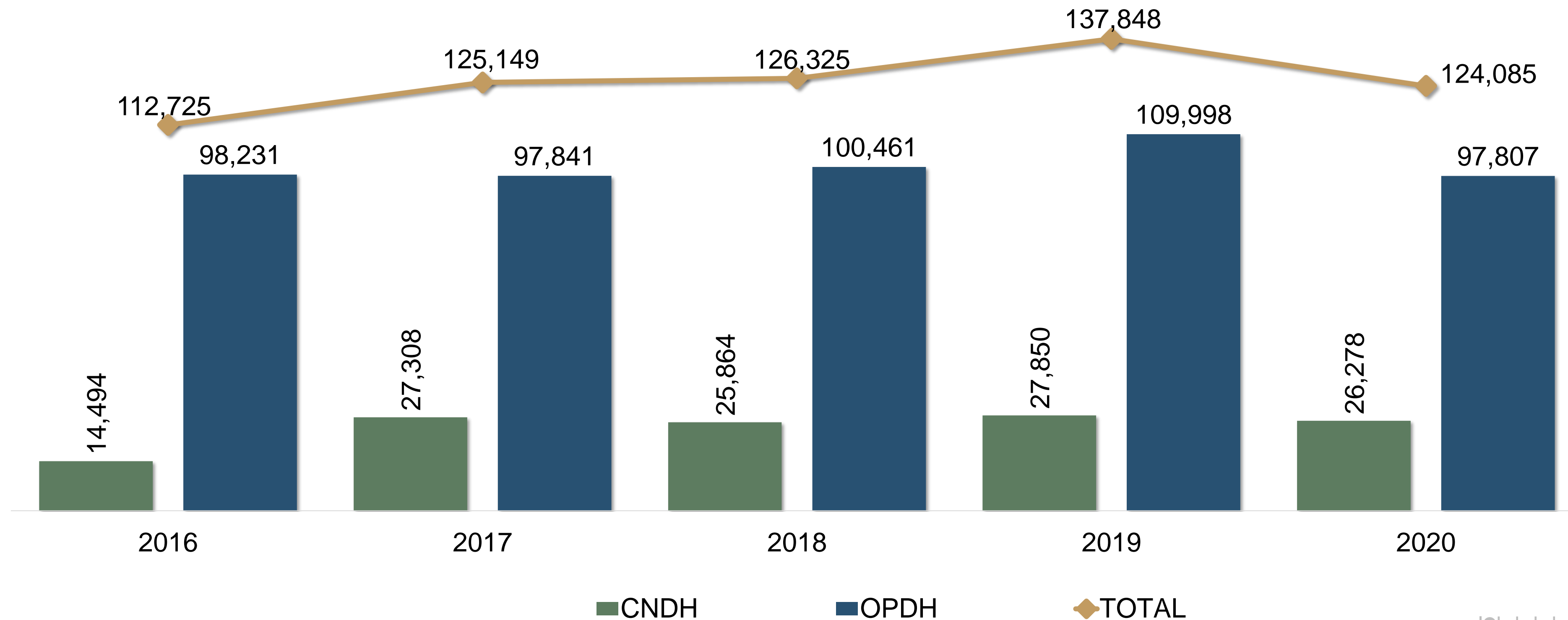


# Personas quejas y/o agraviadas



En relación con las **personas quejas y/o agraviadas** registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos, durante **2020** se reportaron **124 085** (**26 278** en la CNDH y **97 807** en los OPDH), esta cifra representó una disminución de **10.0%** respecto a lo reportado en **2019**.

*Personas quejas y/o agraviadas registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos en la CNDH y los OPDH, 2016 a 2020*

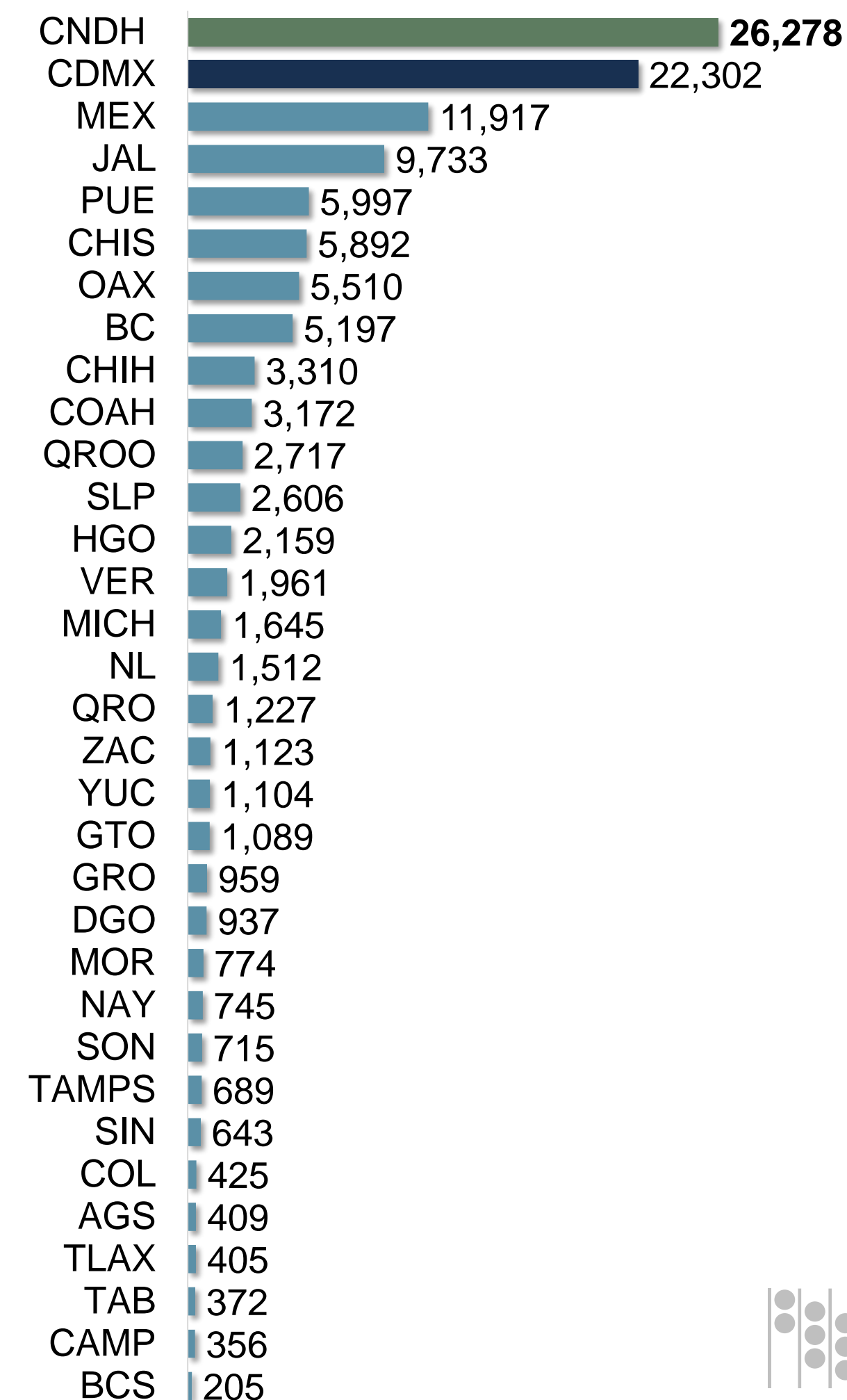
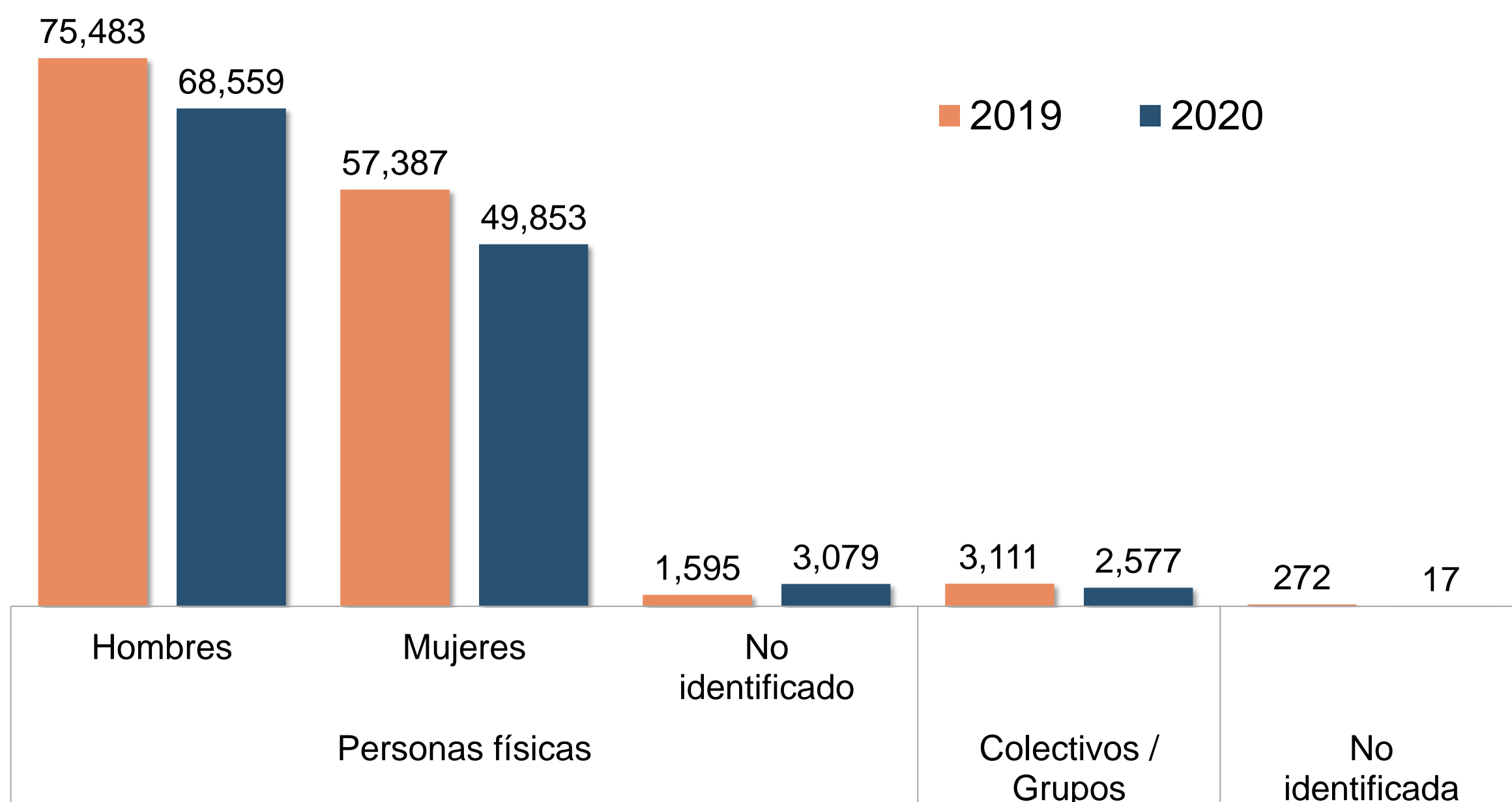


# Personas quejasas y/o agraviadas



De acuerdo con el tipo de persona quejosa y/o agraviada, en su mayoría fueron hombres (68 559), quienes reportaron una disminución de 9.2% respecto a la cifra reportada en 2019. Por su parte, Ciudad de México concentró la mayor cantidad personas agraviadas al reportar 22 302.

Personas quejasas y/o agraviadas registradas en los expedientes de queja en la CNDH y los OPDH, según tipo, 2019 a 2020

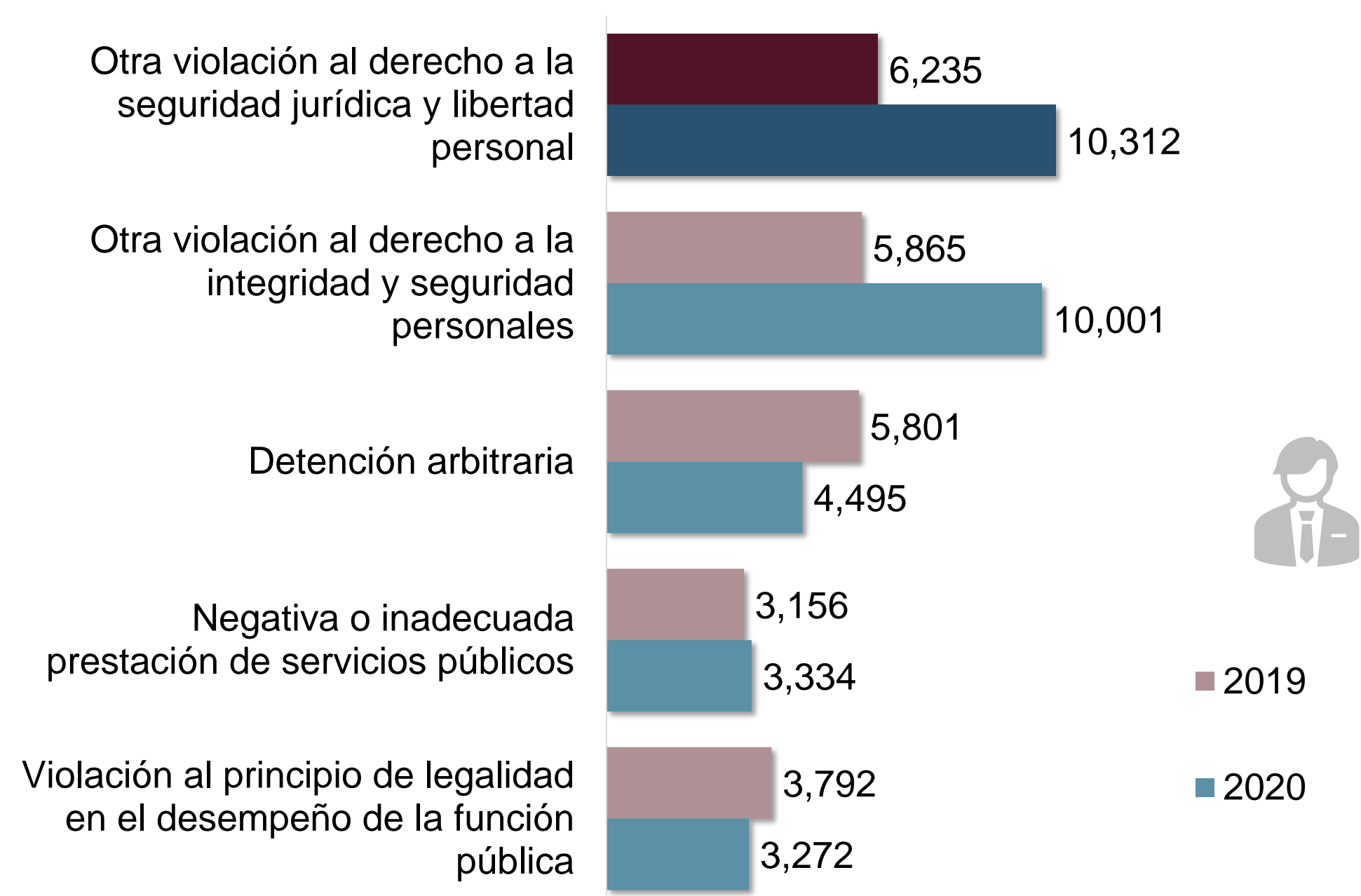


Personas quejasas y/o agraviadas registradas en los expedientes de queja calificados en la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2020

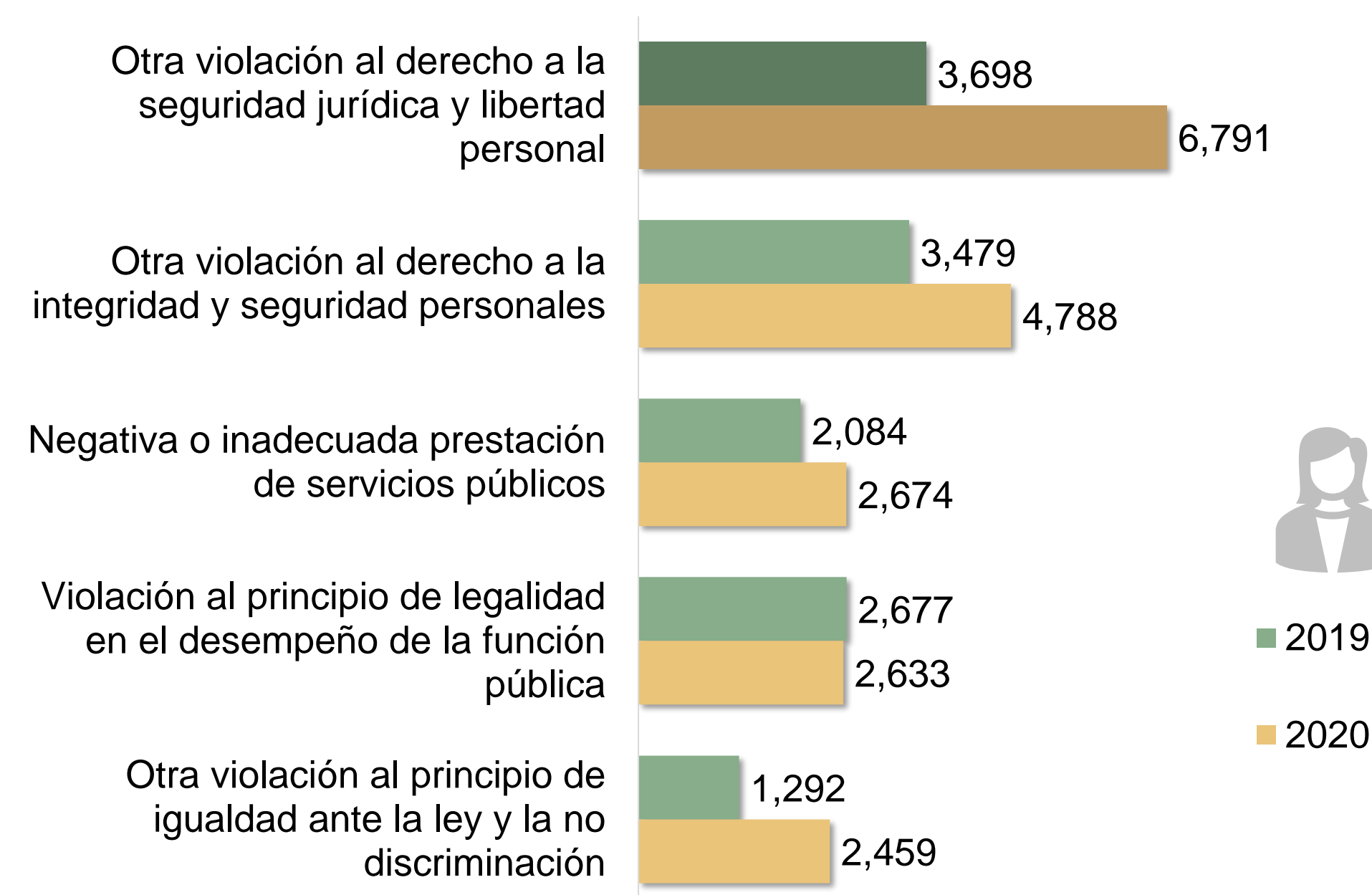
# Hechos presuntamente violatorios cometidos a las personas quejas y/o agraviadas

El total de **hechos** presuntamente violatorios de derechos humanos **cometidos a las personas quejas y/o agraviadas** en los expedientes de queja calificados fue de **26 743** para la **CNDH** y **137 344** para los **OPDH**. Del total de hechos\*, **77 006** fueron cometidos a **hombres**, **50 689** a **mujeres** y **3 626** a **colectivos/grupos**; en comparación con **2019** hubo una disminución de **16.6%**, **23.3%** y **16.6%**, respectivamente.

*Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos cometidos a los quejosos y/o agraviados hombres, según tipo, 2019 a 2020*



*Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos cometidos a las quejas y/o agraviadas mujeres, según tipo, 2019 a 2020*



Nota: se presentan únicamente las cinco principales categorías.

\*Del total de hechos cometidos a las personas quejas y/o agraviadas 3 255 pertenecen a la categoría "No identificado" y 29 511 a "No especificado".

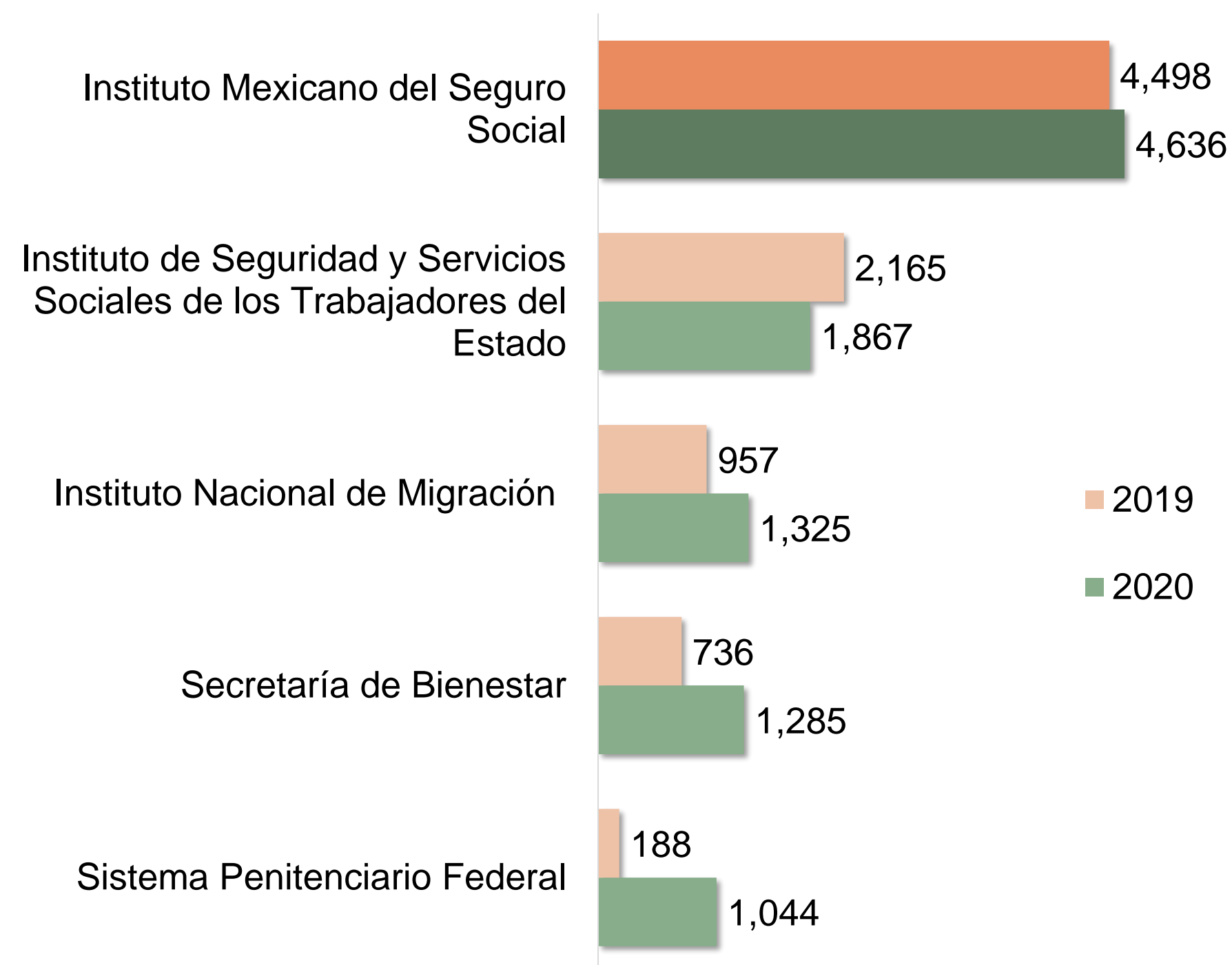


# Instituciones señaladas como probables responsables

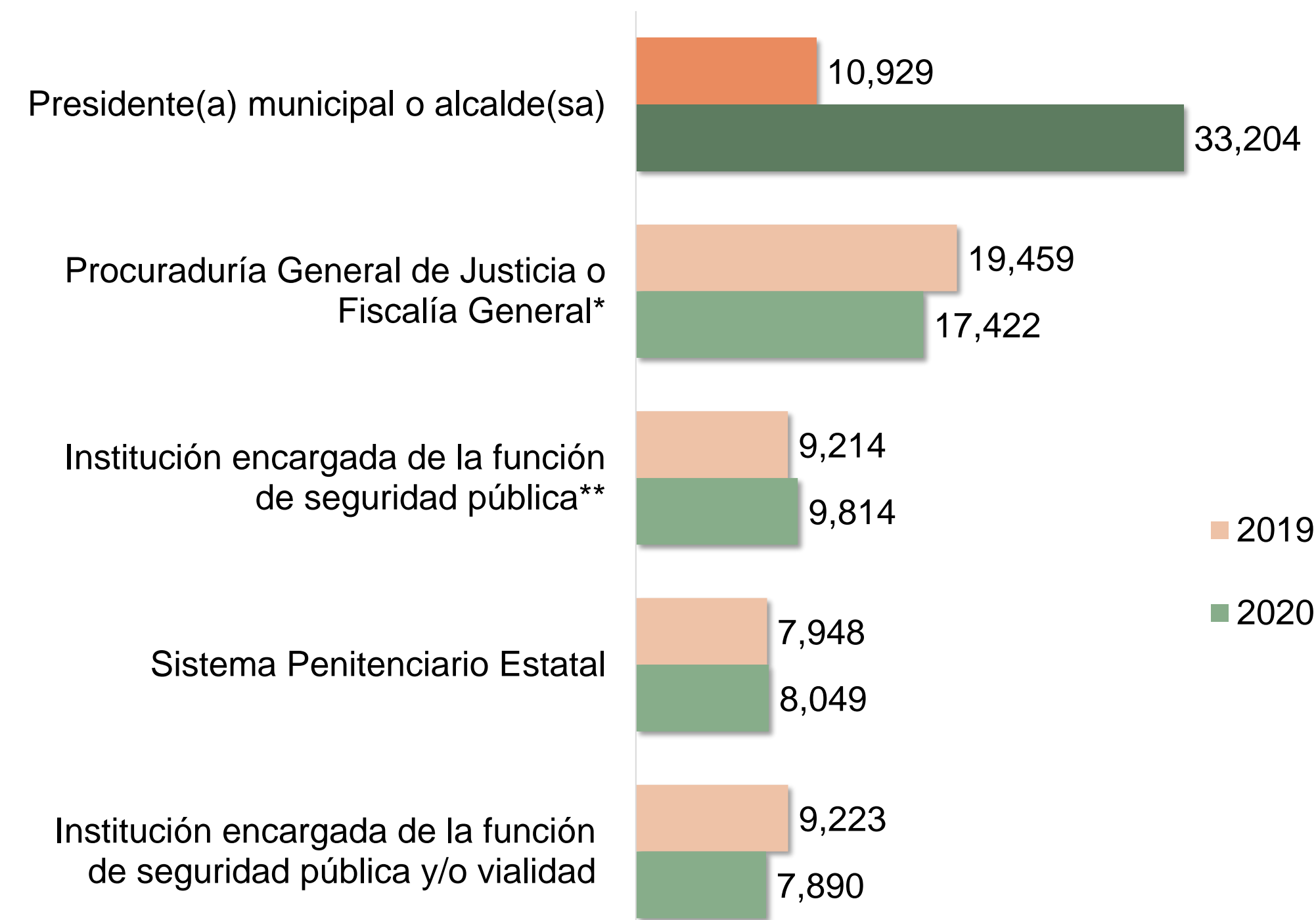


En cuanto a las **instituciones señaladas como probables responsables** registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos por la **CNDH**, en **25.8%** de los expedientes se señaló al **Instituto Mexicano del Seguro Social**; por lo que respecta a los **OPDH**, en **27.3%** de los expedientes, la institución señalada fue **Presidente(a) municipal o alcalde(sa)**.

*Principales instituciones señaladas como probables responsables registradas en expedientes de queja calificados en la CNDH, según cantidad de expedientes, 2019 a 2020*



*Principales instituciones señaladas como probables responsables registradas en expedientes de queja calificados por los OPDH, según cantidad de expedientes, 2019 a 2020*



Nota: se presentan únicamente las cinco principales categorías

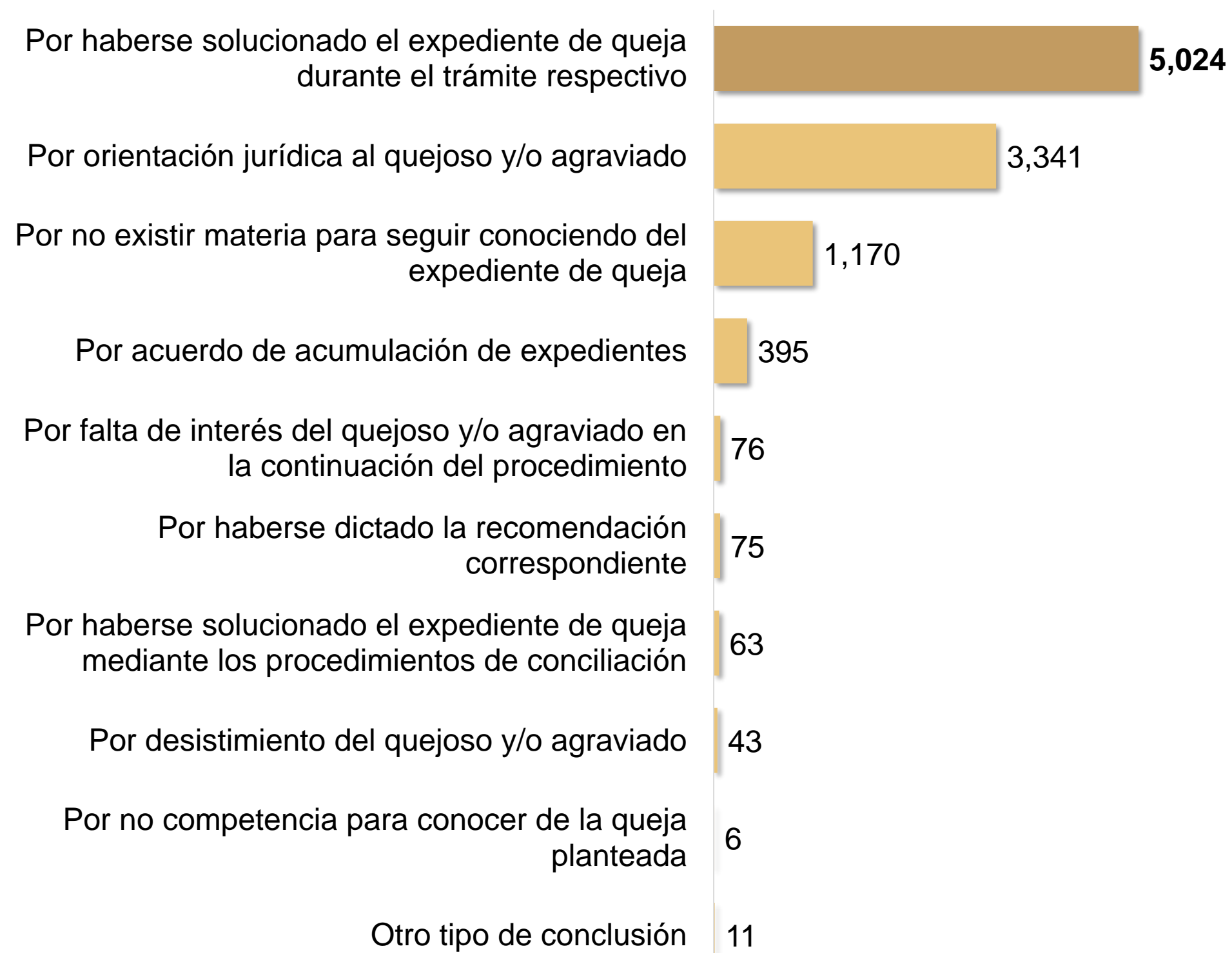
\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

\*\*Institución encargada de la función de seguridad pública (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

# Expedientes concluidos

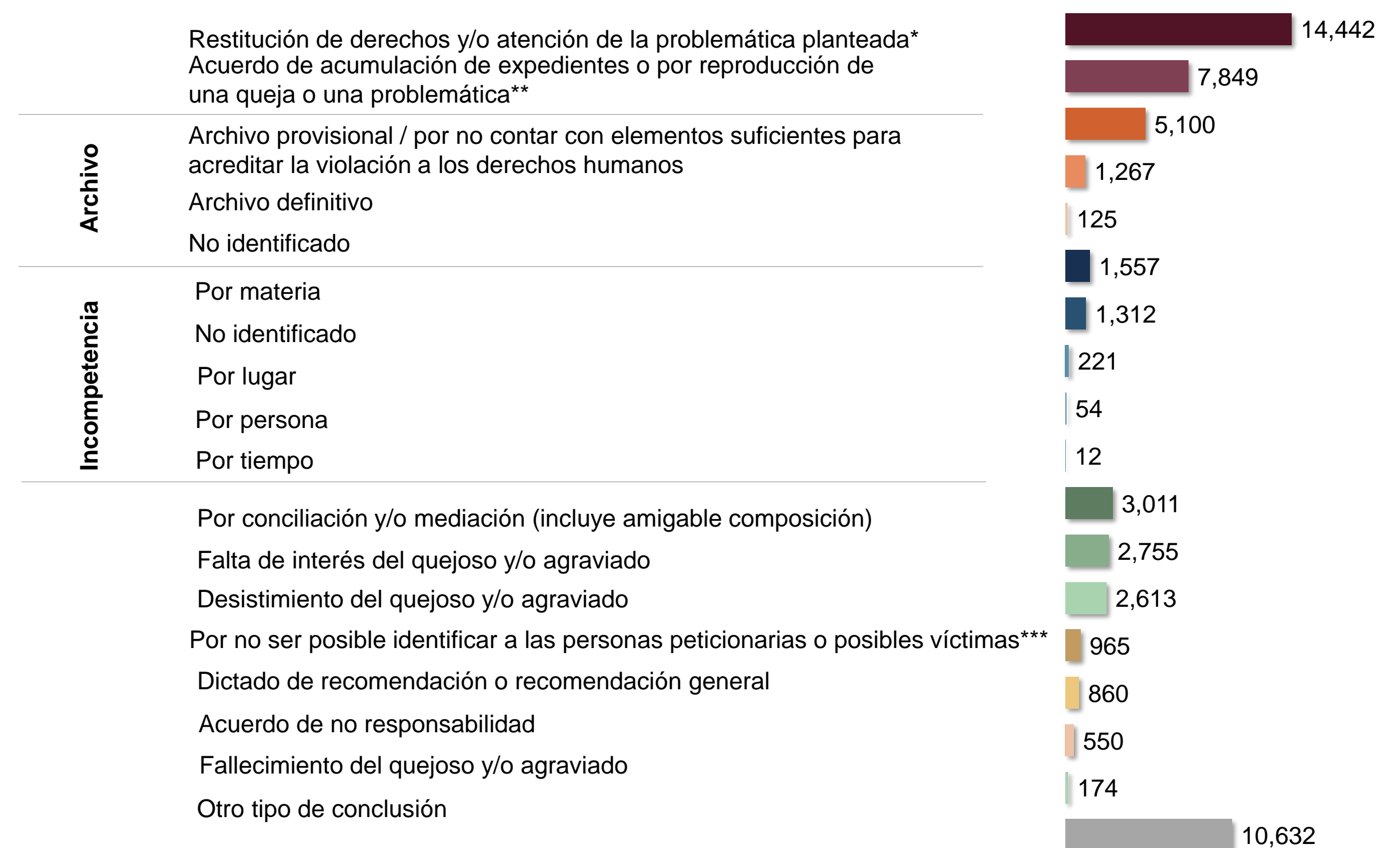
Con respecto a los **expedientes concluidos** durante **2020**, la **CNDH** reportó **10 204**, mismos que se concluyeron totalmente; en comparación con lo reportado en **2019\***, los expedientes concluidos disminuyeron **8.7%** en **2020**. Por su parte, los **OPDH** reportaron **49 965**, de los cuales, **99.8%** fueron concluidos totalmente y **0.2%** parcialmente; respecto a la cifra registrada en **2019\*\***, los expedientes concluidos disminuyeron **16.6%** en **2020**.

*Expedientes concluidos por la CNDH, por tipo de conclusión, 2020*



\*En 2019 la CNDH reportó 11 181 expedientes concluidos.  
 \*\*En 2019 los OPDH reportaron 59 931 expedientes concluidos.

*Expedientes concluidos por los OPDH, por tipo de conclusión, 2020*



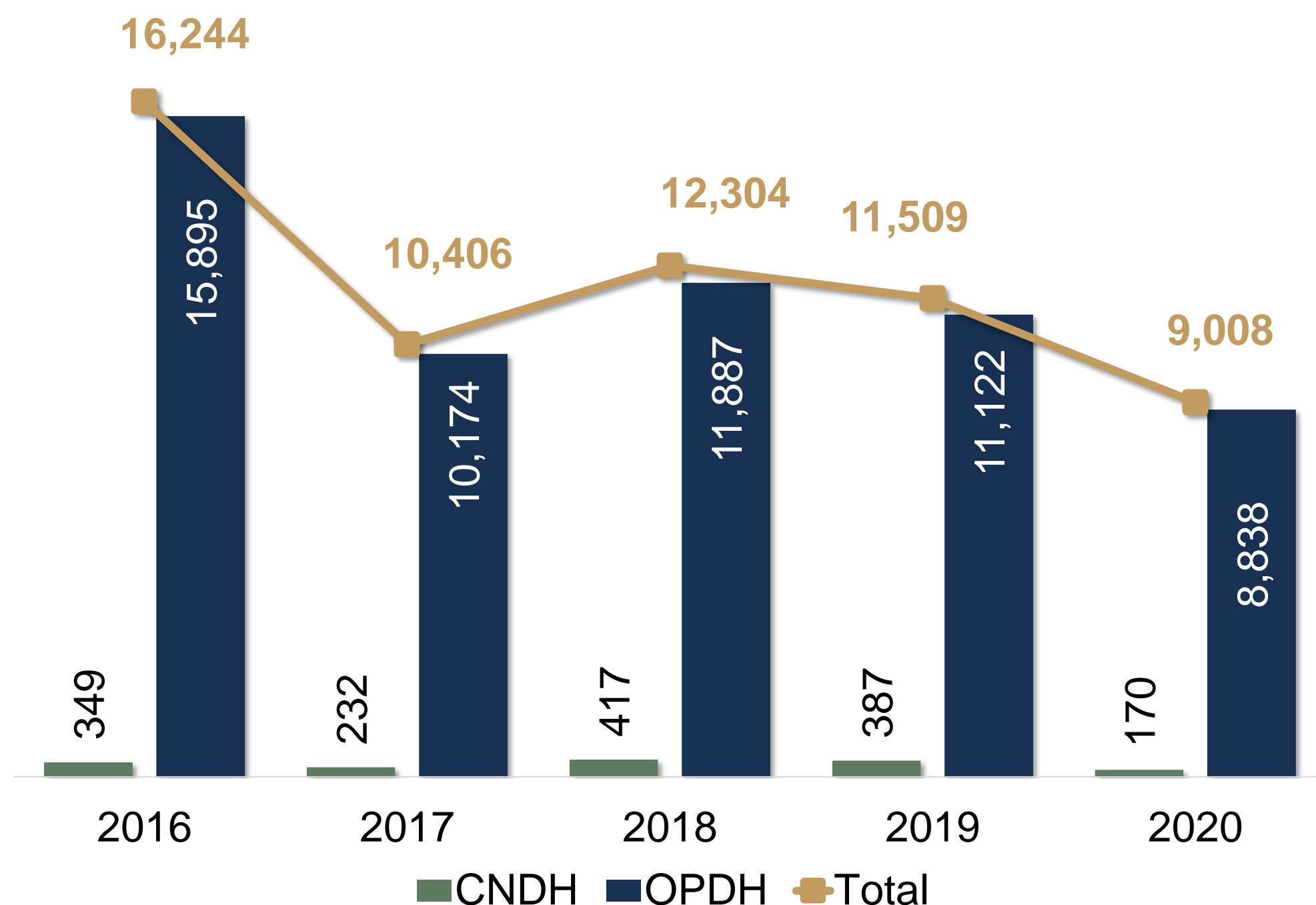
\*Restitución de derechos y/o atención de la problemática planteada (resueltos durante el procedimiento).  
 \*\*Acuerdo de acumulación de expedientes o por reproducción de una queja o una problemática anteriormente resuelta o pendiente de resolver por el organismo público de derechos humanos.  
 \*\*\*Por no ser posible identificar a las personas peticionarias o posibles víctimas y contactarse con las mismas.  
 Nota: la distribución porcentual se realizó sobre 53 499 expedientes, toda vez que en un expediente concluido se pudo haber registrado una o más conclusiones.

# Medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos



Durante **2020**, a nivel nacional se promovieron **19 427** medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos, de las cuales, **502** se reportaron por parte de la **CNDH** y **18 925** correspondió a los **OPDH**. Comparado con **2019\***, la cantidad de medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos disminuyó **26.1%** en **2020**.

*Conciliaciones y recomendaciones para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas y/o emitidas por la CNDH y OPDH, 2016 a 2020\*\**



*Medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas y/o emitidas por la CNDH y OPDH, 2020*

Medidas y Acciones	CNDH	OPDH
Medidas precautorias o cautelares	219	9,904
Acciones de inconstitucionalidad	113	35
Conciliaciones	69	7,658
Recomendaciones	101	1,180
Otra medida o acción	NA	148

\*En 2019, el total de medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos fue de 26 276.  
 \*\*La cifra de Recomendaciones emitidas por la CNDH se refiere al número de recomendaciones según la cantidad de autoridades a las que fueron dirigidas.

\*Nota: Con fecha 03 de marzo de 2023 se actualizó la presente diapositiva, debido a una precisión de datos realizada por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

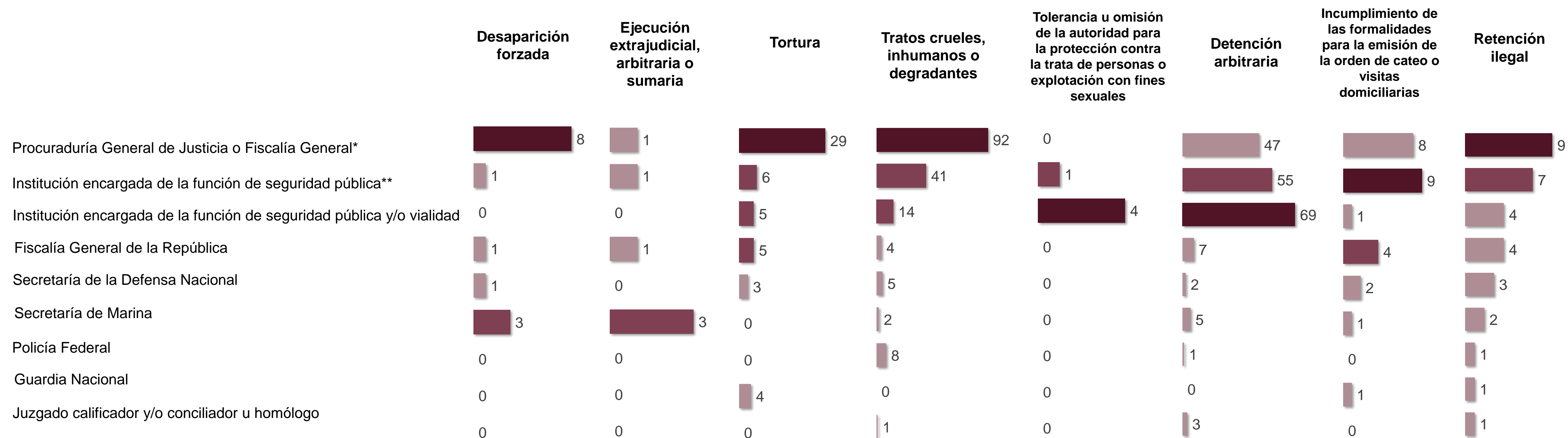


# Hechos violatorios registrados



Durante **2020**, la **CNDH** y los **OPDH** registraron, en las conciliaciones promovidas y recomendaciones emitidas, los siguientes **hechos violatorios de derechos humanos atribuibles a las instancias de seguridad pública y justicia**: **189** detenciones arbitrarias, **167** tratos crueles, inhumanos o degradantes, **52** torturas, **32** retenciones ilegales, **26** incumplimientos de las formalidades para la emisión de la orden de cateo o visitas domiciliarias, **14** desapariciones forzadas, **6** ejecuciones extrajudiciales, arbitrarias o sumarias y **5** hechos por tolerancia u omisión de la autoridad para la protección contra la trata de personas o explotación con fines sexuales.

*Hechos violatorios de derechos humanos seleccionados atribuibles a las instituciones de seguridad pública y justicia, registrados en las conciliaciones promovidas y recomendaciones emitidas por la CNDH y los OPDH, 2020*



\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública).

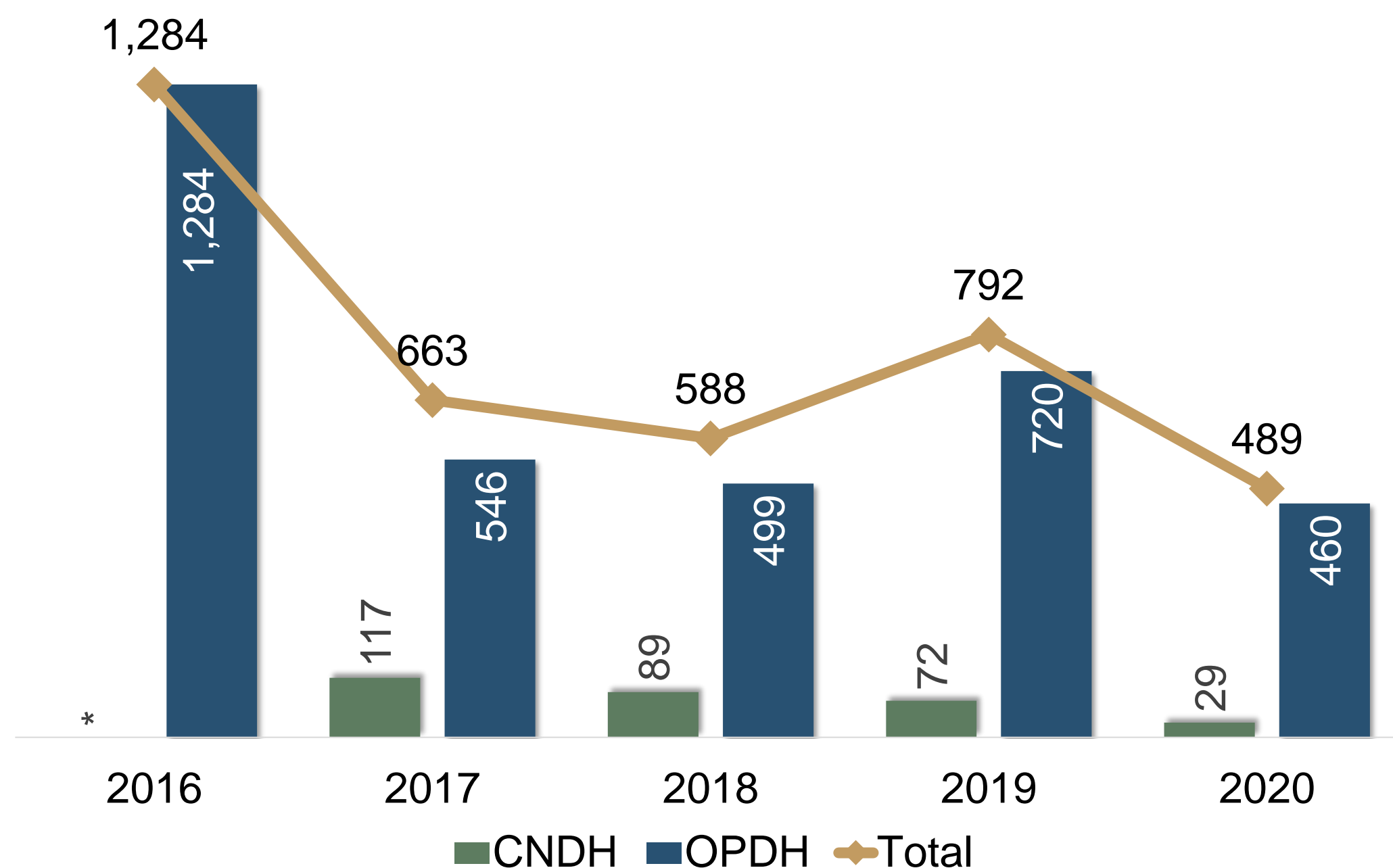
\*\*Institución encargada de la función de seguridad pública (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

# Servidores públicos sancionados



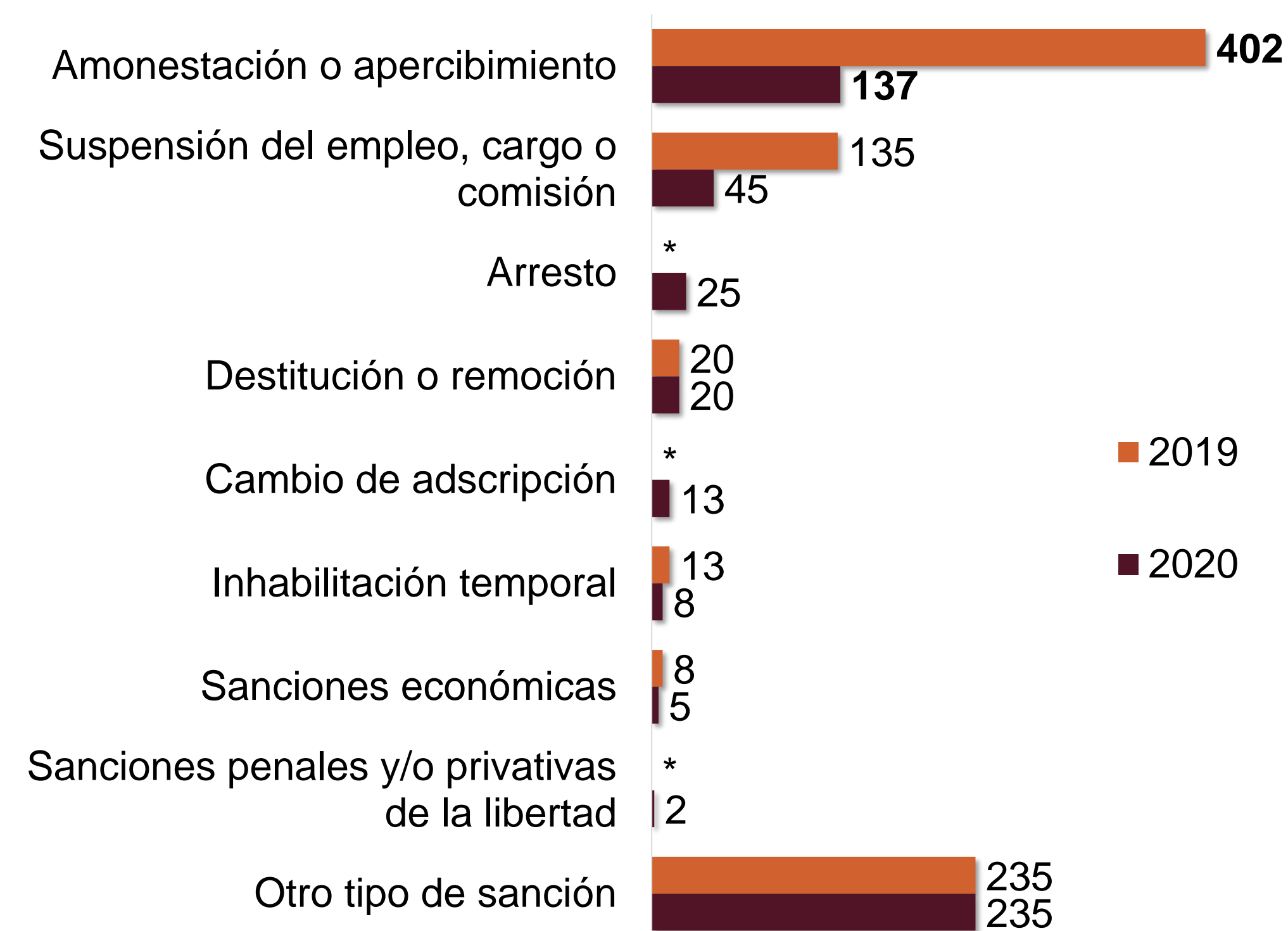
Derivado de las recomendaciones emitidas por la **CNDH** y los **OPDH**, durante **2020** se sancionó a **489** servidoras y servidores públicos, cifra que representó una disminución de **38.3%**, respecto de lo reportado en **2019**. De acuerdo con el tipo de sanción emitida, **Amonestación o apercibimiento** fue la de mayor frecuencia tanto en **2019** como **2020**.

*Servidores públicos sancionados por recomendaciones emitidas por la CNDH y OPDH, 2016 a 2020*



\*No contó con datos o elementos para responder sobre este tema.

*Servidores públicos sancionados por recomendaciones emitidas por la CNDH y OPDH, por tipo de sanción, 2019 a 2020*

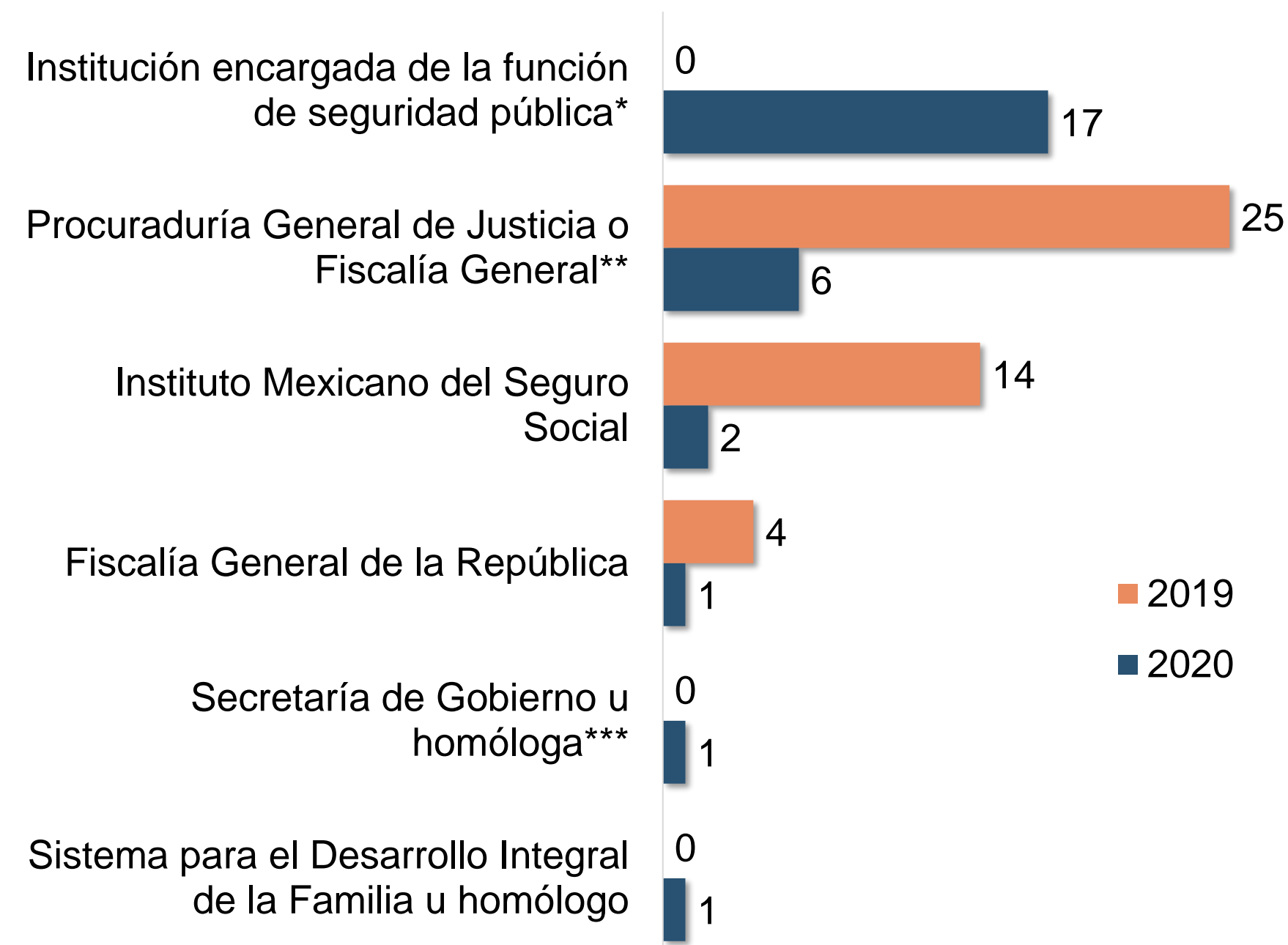


\*En 2019 el instrumento de captación no contaba con las categorías de "Arresto", "Cambio de adscripción" y "Sanciones penales y/o privativas de la libertad".

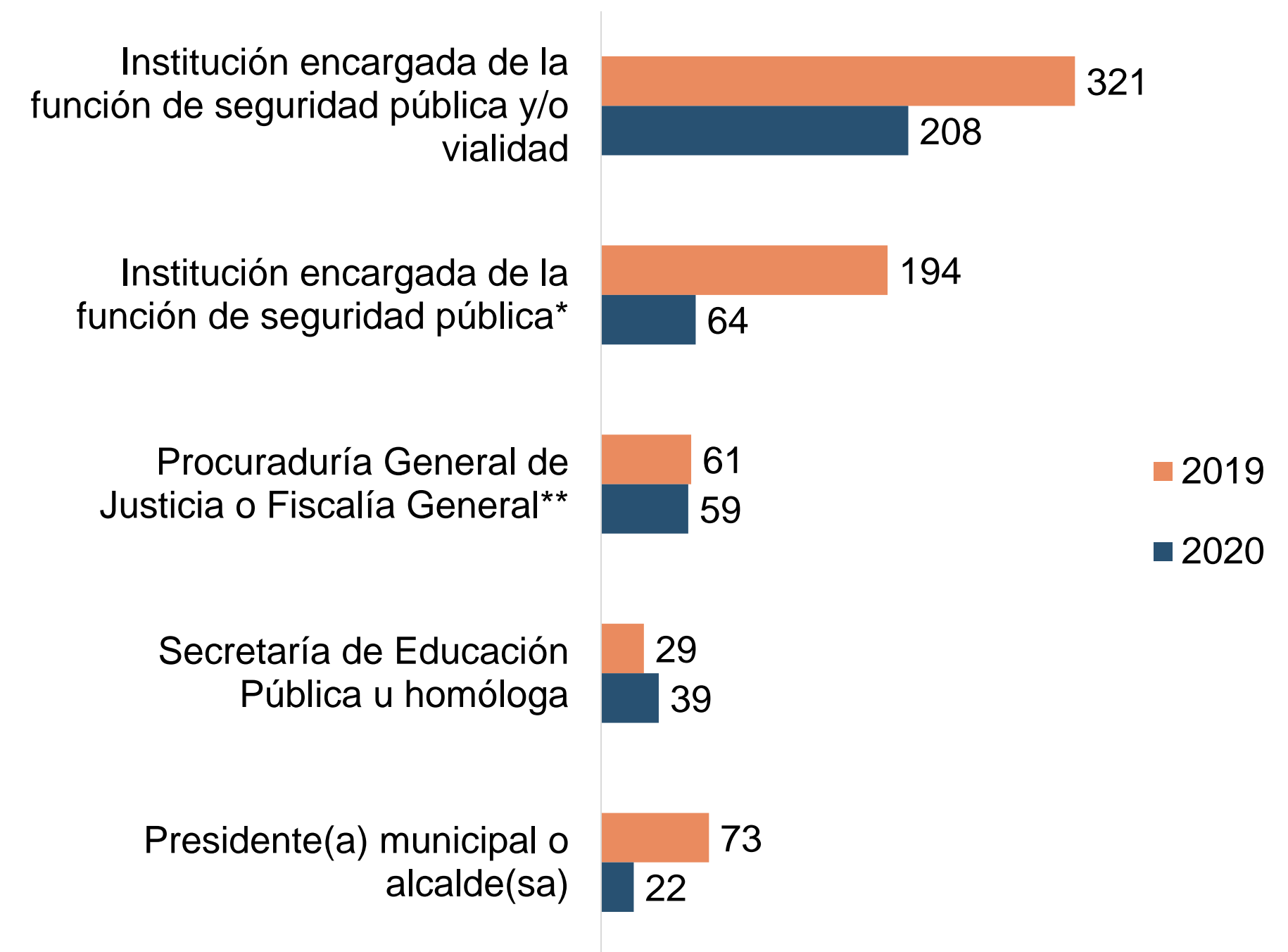
# Servidores públicos sancionados

En cuanto a la institución de procedencia de los servidores públicos sancionados en la CNDH y los OPDH, se muestra la siguiente información:

**Servidores públicos de la CNDH sancionados, según institución de adscripción, 2019 a 2020**



**Servidores públicos de los OPDH sancionados, según institución de adscripción, 2019 a 2020**



\*Institución encargada de la función de seguridad pública (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

\*\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

\*\*\*Secretaría de Gobierno u homóloga (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la función de seguridad pública y/o de las funciones penitenciarias y/o al Centro de Justicia para las Mujeres y/o al organismo público encargado del sistema de agua).

Nota: se presentan únicamente las cinco principales instituciones.

\*Institución encargada de la función de seguridad pública (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

\*\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

Nota: se presentan únicamente las cinco principales instituciones.

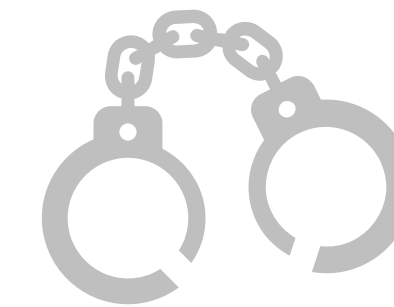
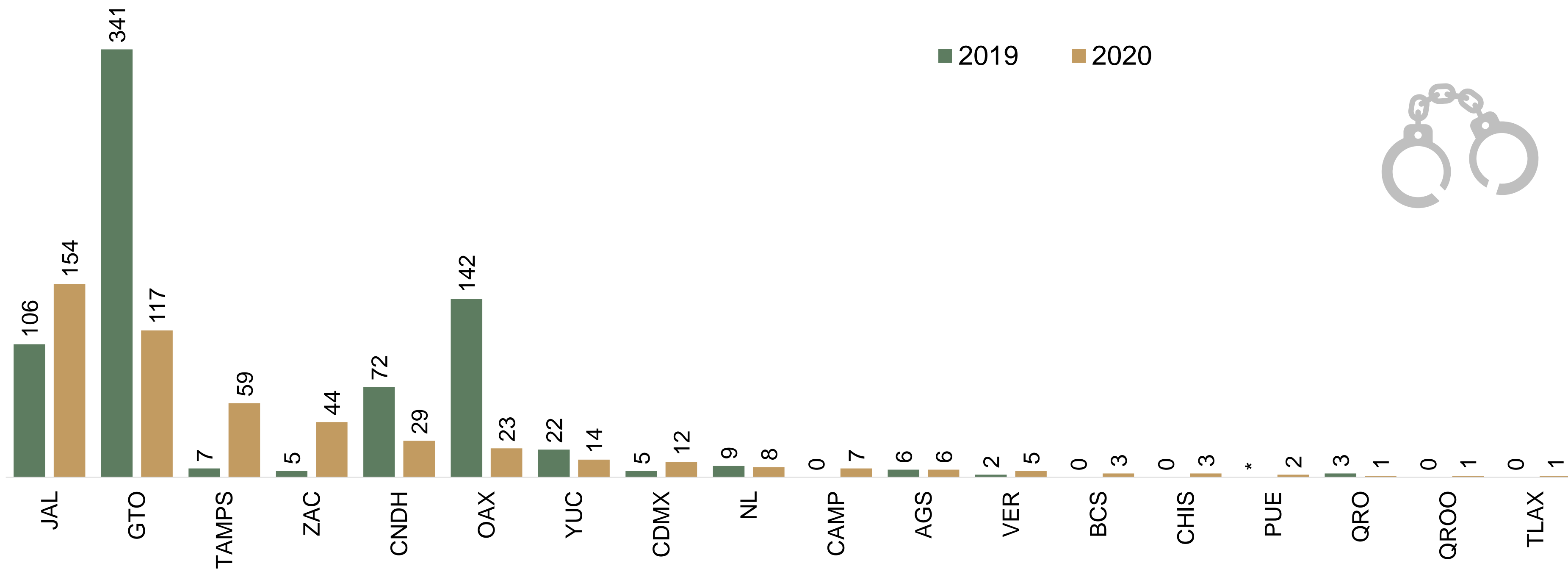


# Servidores públicos sancionados



Finalmente la entidad con mayor número de **servidoras y servidores públicos sancionados** fue **Jalisco** con **154**, un aumento de **45.3%** respecto al **2019**, seguido de **Guanajuato** que tuvo una disminución de **65.7%** respecto a **2019**. Para la **CNDH** los servidoras y servidores públicos sancionados fueron **29**, comparado con **2019** disminuyó **59.7%**.

*Servidores públicos de la CNDH y los OPDH sancionados, por entidad federativa, 2019 a 2020*



Nota: para los estados de Baja California, Coahuila, Colima, Durango, México, Michoacán, Morelos, Sinaloa, Sonora y Tabasco no aplica la información, debido a que reportaron no haber tenido conocimiento de servidores públicos sancionados. Los estados de Chihuahua, Guerrero, Hidalgo, Nayarit y San Luis Potosí no contaron con datos o elementos para responder.

\*No contó con datos o elementos para responder sobre el tema.



## Conociendo México

800 111 46 34  
www.inegi.org.mx  
atencion.usuarios@inegi.org.mx

    **INEGI** Informa

### Productos y documentos del CNDHF-E 2021



Los productos y documentos derivados del CNDHF-E 2021 que el INEGI pone a disposición de los usuarios son los siguientes:

- Presentación de resultados
- Cuestionarios
- Glosario
- Documento de diseño
- Tabulados predefinidos

Estos productos pueden ser consultados en el sitio de Internet del Instituto.

<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhf/2021/>

<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhe/2021/>