



**CENSO NACIONAL DE GOBIERNO
FEDERAL
2018**



**Módulo 3: Administración Pública Federal
Trámites y Servicios**

Índice

[Presentación](#)

[Informantes](#)

[Sección I. Trámites y Servicios](#)

[Participantes y comentarios](#)

[Glosario](#)

[pregunta 1 a 5](#)

MUESTRA



CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2018



Módulo 3: Administración Pública Federal Trámites y Servicios

[Índice](#)

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a lo dispuesto por el **Artículo 37**, párrafo primero de la **Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica**: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

Conforme a lo dispuesto por el **Artículo 45**, párrafo primero de la **Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica**: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas.", así como lo señalado por el **Artículo 46** de la misma: "Los servidores públicos de la Federación, de las entidades federativas y de los municipios, tendrán la obligación de proporcionar la información básica que hubieren obtenido en el ejercicio de sus funciones y sirva para generar Información de Interés Nacional, que les solicite el Instituto..."

DERECHOS DE LAS UNIDADES DEL ESTADO

De conformidad con lo previsto por la **Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica**, las Unidades del Estado tendrán el derecho de solicitar al Instituto Nacional de Estadística y Geografía, que sean rectificadas los datos que les conciernan, para lo cual deberán demostrar que son inexactos, incompletos o equívocos.

PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) presenta el Censo Nacional de Gobierno Federal (CNGF 2018), como respuesta a su responsabilidad de suministrar a la sociedad y al Estado, información de calidad, pertinente, veraz y oportuna, atendiendo al mandato constitucional de normar y coordinar el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG).

Dicho Sistema se integra por cuatro subsistemas, que permiten agrupar los diversos campos de información de interés nacional de manera temática, lo que permite lograr que la generación, suministro y difusión de información se realice de manera ordenada y bajo esquemas integrales y homogéneos que promuevan el cumplimiento de los objetivos del SNIEG.

Los subsistemas son los siguientes:

- Subsistema Nacional de Información Demográfica y Social.
- Subsistema Nacional de Información Económica.
- Subsistema Nacional de Información Geográfica, Medio Ambiente, Ordenamiento Territorial y Urbano.
- Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia.

El **Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia (SNIGSPIJ)**, fue creado mediante acuerdo de la Junta de Gobierno del INEGI el 8 de diciembre de 2008, y como propuesta del Consejo Consultivo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 fracción III de la Ley del SNIEG.

El **SNIGSPIJ** tiene como objetivo estratégico "Institucionalizar y operar un esquema coordinado para la producción, integración, conservación y difusión de información estadística y geográfica de interés nacional, de calidad, pertinente, veraz y oportuna que permita conocer la situación que guardan la gestión y el desempeño de las instituciones públicas que conforman al Estado Mexicano, y a sus respectivos poderes, en las funciones de gobierno, seguridad pública e impartición de justicia, para apoyar los procesos de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas en estas materias".

Derivado del proceso de implementación de los censos nacionales de gobierno y como parte de los proyectos estratégicos elaborados por el **SNIGSPIJ**, en 2010 se llevó a cabo el primer ejercicio para la generación de información estadística y geográfica de la gestión y desempeño de las instituciones que integran a la administración pública de cada Entidad Federativa, específicamente en las funciones de gobierno, seguridad pública, sistema penitenciario y medio ambiente del país, así como justicia cívica únicamente para el caso de la Ciudad de México, con la finalidad de que ésta se vincule con el quehacer gubernamental en el proceso de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas de alcance nacional en las materias de gobierno, seguridad pública y sistema penitenciario.

A ocho años de distancia de la aplicación del primer Censo realizado en esta materia, y para complementar los trabajos que en el ámbito estatal se llevaron a cabo, se presenta el segundo cuestionario denominado "Censo Nacional de Gobierno Federal 2018", el cual tiene por objeto generar información sobre la gestión pública de la Administración Pública Federal, en la materia de gobierno, a efecto de apoyar con información especializada, de calidad, oportuna y homogénea, el diseño de políticas públicas de alcance nacional en el tema de gobierno, mismo que se conforma por los siguientes módulos.

Módulo 1: Administración Pública Federal. Estructura organizacional, recursos humanos y materiales y ejercicio de funciones específicas

Módulo 2: Administración Pública Federal. Recursos materiales, planeación y evaluación

Módulo 3: Administración Pública Federal. Trámites y servicios

Cada módulo está conformado por los siguientes apartados:

Apartado 1. Contiene la presentación, descripción del objetivo y estructura del censo, así como las instrucciones generales para la entrega formal del cuestionario.

Apartado 2. En él se recaba información sobre los servidores públicos responsables de entregar la información requerida en el cuestionario.

Apartado 3. Lo conforma el cuestionario del módulo. Con el fin de facilitar la ubicación de los temas que lo conforman, la versión electrónica del mismo, se ha dividido en tantas pestañas como secciones de información son requeridas. En la primera hoja se presenta un índice con el contenido de cada módulo.

Apartado 4. Presenta un espacio destinado al registro de los servidores públicos que participaron en el llenado de cada módulo; de igual manera contiene una hoja para que los informantes puedan anotar comentarios generales que consideren convenientes respecto a la información que están proporcionando en el censo.

Apartado 5. Contiene un glosario de términos específicos que son considerados relevantes para el módulo.

De manera particular, en el Módulo 3 se se solicita información sobre la cantidad, tipos y características de acceso a los trámites y servicios con los que cuentan las instituciones de la Administración Pública Federal, a fin de ofrecer datos básicos a los usuarios sobre los servicios que éstas proporcionan.

Para ello, este módulo contiene 5 preguntas agrupadas en la siguiente sección:

Sección I. Trámites y Servicios

Considerando la relevancia y diversidad de la información solicitada mediante el censo, es necesario que los informantes (responsables de su llenado) sean funcionarios específicos que, por sus atribuciones, cuenten con la información adecuada y necesaria. A efecto de facilitar la recolección de la información solicitada, los responsables del llenado del cuestionario pueden auxiliarse de los servidores públicos que integran sus equipos de trabajo. Cuando esto suceda, se solicita que registren sus datos en el apartado 4, referido líneas arriba denominado Servidores públicos que participaron en el llenado del módulo.

Los servidores públicos que se establecen como informantes, deberán validar y formalizar la información proporcionada mediante el estampado de su firma en la portada de cada módulo o sección, así como del sello de la institución que representan. Cabe destacar que la información recabada mediante el censo, una vez recibida con la firma del o los servidores públicos responsables y sello de la institución, será considerada como información oficial, en términos de lo establecido en la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.

El INEGI pondrá a disposición de la sociedad la información de este proyecto, en forma gratuita a través del Servicio Público de Información y se podrá consultar y descargar de forma electrónica en el portal del Instituto.

ENTREGA DEL CUESTIONARIO

A efecto de llevar a cabo la revisión y validación del presente cuestionario, una vez que se haya completado, debe ser enviado en versión preliminar, a más tardar el **20 de julio de 2018**, a las siguientes direcciones electrónicas: **oscar.jaimes@inegi.org.mx** y **alberto.andrade@inegi.org.mx**

Una vez completada la revisión y validación del cuestionario, este será devuelto al servidor público adscrito a la Institución de la Administración Pública Federal que lo haya entregado, a efecto de notificarle las modificaciones que deberán realizarse al mismo, antes de imprimir la versión definitiva para firma, o bien, darle el Vo.Bo. para que se proceda a imprimir y firmar el archivo electrónico enviado, el cual será considerado como versión definitiva.

De igual forma, una vez que el archivo electrónico esté impreso y firmado, se llevará a cabo la entrega del cuestionario vía electrónica y de manera física, para lo cual, se debe tomar en cuenta lo siguiente:

1) Entrega electrónica:

La versión definitiva del cuestionario en su versión electrónica, debe ser la misma que se entrega en versión física, de conformidad con las instrucciones correspondientes, y se enviará a más tardar el **03 de agosto de 2018** a las siguientes direcciones electrónicas: oscar.jaimes@inegi.org.mx y alberto.andrade@inegi.org.mx

2) Entrega física:

La versión definitiva del cuestionario en su versión electrónica, debe imprimirse para recabar firmas y sellos de los servidores públicos que se registraron en la portada y, una vez realizado lo anterior, deberá entregarse en original a más tardar el **10 de agosto de 2018**, de acuerdo con los siguientes datos:

Adrián Franco Barrios

Director General de Estadísticas de Gobierno, Seguridad Pública y Justicia

Av. Patriotismo #711, Torre A, octavo piso, Col. San Juan Mixcoac, Del. Benito Juárez, C.P. 03730, Ciudad de México, México.

DUDAS O COMENTARIOS

En caso de dudas o comentarios, hacerlas llegar a:

Dr. Óscar Jaimes Bello, Tel.: (0155) 5278-1000, ext. 1592, oscar.jaimes@inegi.org.mx

Lic. Luis Alberto Martínez Andrade, Tel.: (0155) 5278-1000, ext. 1835, alberto.andrade@inegi.org.mx

El horario de atención del INEGI es de Lunes a Viernes de 8:30 hrs. a 16:30 hrs.; y la recepción de documentos de 9:00 hrs. a 16:00 hrs.



CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2018



Módulo 3: Administración Pública Federal Trámites y Servicios

Informantes:

(Responde: Secretario de la Función Pública y/o titular de la Unidad de Gobierno Digital)

[Índice](#)

INFORMANTE BÁSICO (Secretario de la Función Pública)

Nombre completo: _____

Teléfono: _____ Fax: _____
Lada Número Lada Número

Correo electrónico: _____

FIRMA

INFORMANTE COMPLEMENTARIO 1 (Titular de la Unidad de Gobierno Digital o servidor público que representa a la unidad administrativa, que por las funciones que tiene asignadas dentro de la Secretaría de la Función Pública, es la segunda principal productora y/o integradora de la información correspondiente al presente Módulo, y cuando menos tiene nivel jerárquico de Director General u homólogo; mismo que complementará en lo que corresponda la información proporcionada por el "Informante Básico".
NOTA: En caso de no requerir al "Informante Complementario 1" deberá dejar las siguientes celdas en blanco.

Nombre completo: _____

Área o Unidad orgánica de adscripción: _____

Cargo: _____

Teléfono: _____ Fax: _____
Lada Número Lada Número

Correo electrónico: _____

FIRMA

INFORMANTE COMPLEMENTARIO 2 (Servidor público que representa a la unidad administrativa, que por las funciones que tiene asignadas dentro de la Secretaría de la Función Pública, es la tercera principal productora y/o integradora de la información correspondiente al presente Módulo, y cuando menos tiene nivel jerárquico de Director General u homólogo; mismo que complementará en lo que corresponda la información proporcionada por el "Informante Básico" y el "Informante Complementario 1".
NOTA: En caso de no requerir al "Informante Complementario 2" deberá dejar las siguientes celdas en blanco.

Nombre completo: _____

Área o Unidad orgánica de adscripción: _____

Cargo: _____

Teléfono: _____ Fax: _____
Lada Número Lada Número

Correo electrónico: _____

FIRMA

OBSERVACIONES:

MUESTRA



CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2018



Módulo 3: Administración Pública Federal Trámites y Servicios

[Índice](#)

III. Trámites y servicios
Instrucciones generales de la sección: 1.- <i>Periodo de referencia de los datos:</i> Al cierre del año: La información se refiere a lo existente al 31 de diciembre de 2017. Durante el año: la información se refiere a lo existente del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017. 2.- <i>En caso de que los registros con los que cuenta no le permitan desglosar la totalidad de las cifras, por no contar con información para responder en más de un dato de los que se solicitan, anotar "NS" (no se sabe) en las celdas donde no disponga de información. En el apartado de "Comentarios Generales" deberá proporcionar una justificación respecto al uso de la opción NS para esta sección.</i> 3.- <i>No dejar celdas en blanco, salvo en los casos en que la instrucción así lo solicite.</i>
Glosario básico de la sección: 1.- Trámite y/o servicio: Cualquier solicitud o entrega de información que las personas físicas o morales del sector privado hagan ante una institución de la Administración Pública Federal, ya sea para cumplir una obligación, obtener un beneficio o servicio en general, a fin de que se emita una resolución, así como cualquier documento que dichas personas estén obligadas a conservar.
III. 1 Estructura de la Ventanilla Única Nacional

1.- Del siguiente listado seleccione con una "X", las características del contenido y estructura de la Ventanilla Única Nacional, con las que contaba al cierre del año 2017.

En caso de seleccionar el código "99. (No se sabe)", no podrá seleccionar ningún otro código.

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 1. Los trámites se encuentran agrupados por temas |
| <input type="checkbox"/> | 2. Los trámites se encuentran agrupados por frecuencia de uso |
| <input type="checkbox"/> | 3. Los trámites se encuentran agrupados por institución que los ofrece |
| <input type="checkbox"/> | 4. Se encuentran explícitos los lugares para la realización de los trámites |
| <input type="checkbox"/> | 5. Se encuentran explícitos los horarios de atención para la realización de los trámites |
| <input type="checkbox"/> | 6. Se encuentran explícitos los requisitos para la realización de los trámites |
| <input type="checkbox"/> | 7. Se encuentran explícitos los estándares de tiempo para la realización de los trámites |
| <input type="checkbox"/> | 8. Se encuentran explícitos los costos o gratuidad de la realización de los trámites |
| <input type="checkbox"/> | 9. Se encuentran explícitos los teléfonos o correos electrónicos para las dudas sobre la realización de los trámites |
| <input type="checkbox"/> | 10. Otras características |
| <input type="checkbox"/> | 99. No se sabe |

III. 2 Trámites y/o servicios existentes

2.- De acuerdo con las instituciones de la Administración Pública Federal, enlistadas en la siguiente tabla, anote por cada una de ellas la cantidad de trámites y/o servicios que ofrecieron al cierre del año 2017, señalando cuántos de éstos se encontraban incluidos en la Ventanilla Única Nacional (VUN) y los que estaban en proceso de ser incluidos en la misma.

Para las cantidades que registre deberá considerar sólo el tipo de trámite o servicio, independientemente de las modalidades en las que se pudiese presentar.

En caso de que alguna de las instituciones de la Administración Pública Federal no este obligada a reportar la cantidad de trámites y/o servicios conforme a la normatividad aplicable, deberá anotar una "X" en la columna "No aplica" de la celda de la fila correspondiente al tipo de institución y dejar el resto de las filas en blanco.

	Nombre de la institución	Cantidad de trámites y/o servicios ofrecidos al cierre del año 2017	Cantidad de trámites y/o servicios incluidos en la Ventanilla Única Nacional	Cantidad de trámites y/o servicios en proceso de ser incluidos en la Ventanilla Única Nacional	No aplica
1.	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública				
2.	Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México				
3.	Administración Portuaria Integral de Altamira, S.A. de C.V.				
4.	Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.				
5.	Administración Portuaria Integral de Dos Bocas, S.A. de C.V.				
6.	Administración Portuaria Integral de Ensenada, S.A. de C.V.				
7.	Administración Portuaria Integral de Guaymas, S.A. de C.V.				
8.	Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas, S.A. de C.V.				
9.	Administración Portuaria Integral de Manzanillo, S.A. de C.V.				
10.	Administración Portuaria Integral de Mazatlán, S.A. de C.V.				
11.	Administración Portuaria Integral de Progreso, S.A. de C.V.				
12.	Administración Portuaria Integral de Puerto Madero, S.A. de C.V.				
13.	Administración Portuaria Integral de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.				
14.	Administración Portuaria Integral de Salina Cruz, S.A. de C.V.				
15.	Administración Portuaria Integral de Tampico, S.A. de C.V.				
16.	Administración Portuaria Integral de Topolobampo, S.A. de C.V.				

Módulo 3
Cuestionario

17.	Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.				
18.	Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C.V.				
19.	Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, S.A. de C.V.				
20.	Aeropuertos y Servicios Auxiliares				
21.	Agencia de Investigación Criminal				
22.	Agencia de Servicios a la Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios				
23.	Agencia Espacial Mexicana				
24.	Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo				
25.	Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos				
26.	Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario				
27.	Agroasemex, S.A.				
28.	Archivo General de la Nación				
29.	Autoridad Federal para el Desarrollo de las Zonas Económicas Especiales				
30.	Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C.				
31.	Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.				
32.	Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.				
33.	Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.				
34.	Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos				
35.	Casa de Moneda de México				
36.	Centro de Capacitación Cinematográfica, A.C.				
37.	Centro de Enseñanza Técnica Industrial				
38.	Centro de Evaluación y Control de Confianza				
39.	Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial				
40.	Centro de Investigación Científica de Yucatán, A.C.				

Módulo 3
Cuestionario

41.	Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada, Baja California				
42.	Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C.				
43.	Centro de Investigación en Geografía y Geomática "Ing. Jorge L. Tamayo" A.C.				
44.	Centro de Investigación en Matemáticas, A.C.				
45.	Centro de Investigación en Materiales Avanzados, S.C.				
46.	Centro de Investigación en Química Aplicada				
47.	Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco, A.C.				
48.	Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional				
49.	Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C.				
50.	Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.				
51.	Centro de Investigación y Seguridad Nacional				
52.	Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C.				
53.	Centro de Investigaciones en Óptica, A.C.				
54.	Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social				
55.	Centro de Producción de Programas Informativos y Especiales				
56.	Centro Federal de Protección a Personas				
57.	Centro Nacional de Control de Energía				
58.	Centro Nacional de Control del Gas Natural				
59.	Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva				
60.	Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud				
61.	Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea				
62.	Centro Nacional de Metrología				
63.	Centro Nacional de Planeación, Análisis e Información para el Combate a la Delincuencia				
64.	Centro Nacional de Prevención de Desastres				

Módulo 3
Cuestionario

65.	Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades				
66.	Centro Nacional de Trasplantes				
67.	Centro Nacional para la Prevención y el Control del VIH/SIDA				
68.	Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia				
69.	Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas				
70.	Centros de Integración Juvenil, A.C.				
71.	Comisión Federal de Electricidad (CFE Consolidado)				
71.1.	Comisión Federal de Electricidad				
71.2.	CFE Distribución				
71.3.	CFE Generación I				
71.4.	CFE Generación II				
71.5.	CFE Generación III				
71.6.	CFE Generación IV				
71.7.	CFE Generación V				
71.8.	CFE Generación VI				
71.9.	CFE Suministrador de Servicios Básicos				
71.10.	CFE Transmisión				
72.	CIATEC, A.C., Centro de Innovación Aplicada en Tecnologías Competitivas				
73.	CIATEQ, A.C. Centro de Tecnología Avanzada				
74.	Colegio de Bachilleres				
75.	Colegio de Postgraduados				
76.	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica				
77.	Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero				
78.	Comisión de Apelación y Arbitraje del Deporte				

Módulo 3
Cuestionario

79.	Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional				
80.	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas				
81.	Comisión Federal de Mejora Regulatoria				
82.	Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios				
83.	Comisión Nacional Bancaria y de Valores				
84.	Comisión Nacional contra las Adicciones				
85.	Comisión Nacional de Acuacultura y Pesca				
86.	Comisión Nacional de Arbitraje Médico				
87.	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas				
88.	Comisión Nacional de Bioética				
89.	Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte				
90.	Comisión Nacional de Hidrocarburos				
91.	Comisión Nacional de las Zonas Áridas				
92.	Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos				
93.	Comisión Nacional de los Salarios Mínimos				
94.	Comisión Nacional de Protección Social en Salud				
95.	Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias				
96.	Comisión Nacional de Seguros y Fianzas				
97.	Comisión Nacional de Vivienda				
98.	Comisión Nacional del Agua				
99.	Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro				
100.	Comisión Nacional Forestal				
101.	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas				
102.	Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía				

Módulo 3
Cuestionario

103.	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros				
104.	Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres				
105.	Instituto Nacional del Suelo Sustentable				
106.	Comisión Reguladora de Energía				
107.	Comité Nacional Mixto de Protección al Salario				
108.	Comité Nacional para el Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar				
109.	Compañía Mexicana de Exploraciones, S.A. de C.V.				
110.	Compañía Operadora del Centro Cultural y Turístico de Tijuana, S.A. de C.V.				
111.	Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal				
112.	Consejo de Promoción Turística de México, S.A. de C.V.				
113.	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología				
114.	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social				
115.	Consejo Nacional de Fomento Educativo				
116.	Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad				
117.	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación				
118.	Coordinación General @prende.mx				
119.	Coordinación General de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados				
120.	Coordinación Nacional Antisecuestro				
121.	Coordinación Nacional de Prospera Programa de Inclusión Social				
122.	Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente				
123.	Coordinación para la Atención Integral de la Migración en la Frontera Sur				
124.	Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes				
125.	Corporación Mexicana de Investigación en Materiales, S.A. de C.V.				
126.	Dicons, S.A. de C.V.				

Módulo 3
Cuestionario

127.	Educal, S.A. de C.V.				
128.	El Colegio de la Frontera Norte, A.C.				
129.	El Colegio de la Frontera Sur				
130.	El Colegio de México, A.C.				
131.	El Colegio de Michoacán, A.C.				
132.	El Colegio de San Luis, A.C.				
133.	Estudios Churubusco Azteca, S.A.				
134.	Exportadora de Sal, S.A. de C.V.				
135.	Ferrocarril del Istmo de Tehuantepec, S.A. de C.V.				
136.	Ferrocarriles Nacionales de México				
137.	Fideicomiso de Fomento Minero				
138.	Fideicomiso de Formación y Capacitación para el Personal de la Marina Mercante Nacional				
139.	Fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral				
140.	Fideicomiso de Riesgo Compartido				
141.	Fideicomiso Fondo Nacional de Fomento Ejidal				
142.	Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares				
143.	Fideicomiso para la Cineteca Nacional				
144.	Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero				
145.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR)				
146.	FONATUR Constructora, S.A. de C.V.				
147.	FONATUR Mantenimiento Turístico, S.A. de C.V.				
148.	FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.				
149.	FONATUR Prestadora de Servicios, S.A. de C.V.				
150.	Fondo de Capitalización e Inversión del Sector Rural				

Módulo 3
Cuestionario

151.	Fondo de Cultura Económica				
152.	Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero				
153.	Fondo de Garantía y Fomento para la Agricultura, Ganadería y Avicultura				
154.	Fondo de Garantía y Fomento para las Actividades Pesqueras				
155.	Fondo de Operación y Financiamiento Bancario a la Vivienda				
156.	Fondo Especial de Asistencia Técnica y Garantía para Créditos Agropecuarios				
157.	Fondo Especial para Financiamientos Agropecuarios				
158.	Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías				
159.	Fondo para el Desarrollo de Recursos Humanos				
160.	Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México, S.A. de C.V.				
161.	Hospital General "Dr. Manuel Gea González"				
162.	Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga"				
163.	Hospital Infantil de México "Federico Gómez"				
164.	Hospital Juárez de México				
165.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"				
166.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca				
167.	Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán				
168.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca				
169.	Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío				
170.	Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de C.V.				
171.	INFOTEC Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación				
172.	Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales				
173.	Instituto de Competitividad Turística				
174.	Instituto de Ecología, A.C.				

Módulo 3
Cuestionario

175.	Instituto de Formación Ministerial, Policial y Pericial				
176.	Instituto de Investigaciones "Dr. José María Luis Mora"				
177.	Instituto de los Mexicanos en el Exterior				
178.	Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas				
179.	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado				
180.	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores				
181.	Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores				
182.	Instituto "Matías Romero"				
183.	Instituto Mexicano de Cinematografía				
184.	Instituto Mexicano de la Juventud				
185.	Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial				
186.	Instituto Mexicano de la Radio				
187.	Instituto Mexicano de Tecnología del Agua				
188.	Instituto Mexicano del Petróleo				
189.	Instituto Mexicano del Seguro Social				
190.	Instituto Mexicano del Transporte				
191.	Instituto Nacional de Antropología e Historia				
192.	Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica				
193.	Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura				
194.	Instituto Nacional de Cancerología				
195.	Instituto Nacional de Cardiología "Ignacio Chávez"				
196.	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"				
197.	Instituto Nacional de Ciencias Penales				
198.	Instituto Nacional de Desarrollo Social				

Módulo 3
Cuestionario

199.	Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático				
200.	Instituto Nacional de Electricidad y Energías Limpias				
201.	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias "Ismael Cosío Villegas"				
202.	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México				
203.	Instituto Nacional de Geriátrica				
204.	Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias				
205.	Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares				
206.	Instituto Nacional de la Economía Social				
207.	Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa				
208.	Instituto Nacional de las Mujeres				
209.	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores				
210.	Instituto Nacional de Lenguas Indígenas				
211.	Instituto Nacional de Medicina Genómica				
212.	Instituto Nacional de Migración				
213.	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez"				
214.	Instituto Nacional de Pediatría				
215.	Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes"				
216.	Instituto Nacional de Pesca y Acuicultura				
217.	Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz"				
218.	Instituto Nacional de Rehabilitación "Luis Guillermo Ibarra Ibarra"				
219.	Instituto Nacional de Salud Pública				
220.	Instituto Nacional del Derecho de Autor				
221.	Instituto Nacional del Emprendedor				
222.	Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A.C.				

Módulo 3
Cuestionario

223.	Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal				
224.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos				
225.	Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas				
226.	Instituto para la Protección al Ahorro Bancario				
227.	Instituto Politécnico Nacional				
228.	Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica, A.C.				
229.	Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V.				
230.	Liconsá, S.A. de C.V.				
231.	Lotería Nacional para la Asistencia Pública				
232.	Nacional Financiera, S.N.C.				
233.	Notimex, Agencia de Noticias del Estado Mexicano				
234.	Oficina de la Presidencia de la República				
235.	Órgano Administrativo Desconcentrado Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal de la Procuraduría General de la República				
236.	Organismo Promotor de Inversiones en Telecomunicaciones				
237.	Patronato de Obras e Instalaciones del Instituto Politécnico Nacional				
238.	Petróleos Mexicanos (Pemex Consolidado)				
238.1	Pemex Cogeneración y Servicios				
238.2	Pemex Corporativo				
238.3	Pemex Etileno				
238.4	Pemex Exploración y Producción				
238.5	Pemex Fertilizantes				
238.6	Pemex Logística				
238.7	Pemex Perforación y Servicios				
238.8	Pemex Transformación Industrial				

Módulo 3
Cuestionario

239.	Policía Federal				
240.	Prevención y Readaptación Social				
241.	Procuraduría Agraria				
242.	Procuraduría de la Defensa del Contribuyente				
243.	Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo				
244.	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente				
245.	Procuraduría Federal del Consumidor				
246.	Procuraduría General de la República				
247.	Productora Nacional de Biológicos Veterinarios				
248.	ProMéxico				
249.	Pronósticos para la Asistencia Pública				
250.	Radio Educación				
251.	Registro Agrario Nacional				
252.	Sección Mexicana de la Comisión Internacional de Límites y Aguas entre México y Estados Unidos				
253.	Sección Mexicana de las Comisiones Internacionales de Límites y Aguas entre México y Guatemala, y entre México y Belize				
254.	Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación				
255.	Secretaría de Comunicaciones y Transportes				
256.	Secretaría de Cultura				
257.	Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano				
258.	Secretaría de Desarrollo Social				
259.	Secretaría de Economía				
260.	Secretaría de Educación Pública				
261.	Secretaría de Energía				
262.	Secretaría de Gobernación				

Módulo 3
Cuestionario

263.	Secretaría de Hacienda y Crédito Público				
264.	Secretaría de la Defensa Nacional				
265.	Secretaría de la Función Pública				
266.	Secretaría de Marina				
267.	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales				
268.	Secretaría de Relaciones Exteriores				
269.	Secretaría de Salud				
270.	Secretaría de Turismo				
271.	Secretaría del Trabajo y Previsión Social				
272.	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción				
273.	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes				
274.	Secretaría General del Consejo Nacional de Población				
275.	Secretaría Técnica de la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas				
276.	Secretaría Técnica del Consejo de Coordinación para la Implementación del Sistema de Justicia Penal				
277.	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública				
278.	Seguros de Crédito a la Vivienda SHF, S.A. de C.V.				
279.	Servicio de Administración Tributaria				
280.	Servicio de Administración y Enajenación de Bienes				
281.	Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera				
282.	Servicio de Protección Federal				
283.	Servicio Geológico Mexicano				
284.	Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas				
285.	Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria				
286.	Servicio Postal Mexicano				

Módulo 3
Cuestionario

287.	Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano				
288.	Servicios Aeroportuarios de la Ciudad de México, S.A. de C.V.				
289.	Servicios de Atención Psiquiátrica				
290.	Servicios de Almacenamiento del Norte, S.A.				
291.	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia				
292.	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano				
293.	Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C.				
294.	Talleres Gráficos de México				
295.	Tecnológico Nacional de México				
296.	Telecomunicaciones de México				
297.	Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.				
298.	Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje				
299.	Tribunal Federal de Justicia Administrativa				
300.	Tribunales Agrarios				
301.	Universidad Abierta y a Distancia de México				
302.	Universidad Autónoma Agraria "Antonio Narro"				
303.	Universidad Autónoma Chapingo				
304.	Universidad Autónoma Metropolitana				
305.	Universidad Nacional Autónoma de México				
306.	Universidad Pedagógica Nacional				
307.	XE-IPN Canal 11				
Σ					

Módulo 3
Cuestionario

3.- De acuerdo con las instituciones de la Administración Pública Federal, enlistadas en la siguiente tabla, anote por cada una de ellas la cantidad de trámites y/o servicios digitalizados que ofrecieron al cierre del año 2017, según su nivel de digitalización.

Para las cantidades deberá considerar sólo el tipo de trámite o servicio, independientemente de las modalidades en las que se pudiese presentar.

En caso de que alguna de las instituciones de la Administración Pública Federal no este obligada a reportar la cantidad de trámites y/o servicios conforme a la normatividad aplicable, deberá anotar una "X" en la columna "No aplica" de la celda de la fila correspondiente al tipo de institución y dejar el resto de las filas en blanco.

	Nombre de la institución	Cantidad de trámites y/o servicios digitalizados ofrecidos al cierre del año 2017	Nivel de digitalización (Ver catálogo)				No aplica
			1	2	3	4	
1.	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública						
2.	Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México						
3.	Administración Portuaria Integral de Altamira, S.A. de C.V.						
4.	Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.						
5.	Administración Portuaria Integral de Dos Bocas, S.A. de C.V.						
6.	Administración Portuaria Integral de Ensenada, S.A. de C.V.						
7.	Administración Portuaria Integral de Guaymas, S.A. de C.V.						
8.	Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas, S.A. de C.V.						
9.	Administración Portuaria Integral de Manzanillo, S.A. de C.V.						
10.	Administración Portuaria Integral de Mazatlán, S.A. de C.V.						
11.	Administración Portuaria Integral de Progreso, S.A. de C.V.						
12.	Administración Portuaria Integral de Puerto Madero, S.A. de C.V.						
13.	Administración Portuaria Integral de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.						
14.	Administración Portuaria Integral de Salina Cruz, S.A. de C.V.						
15.	Administración Portuaria Integral de Tampico, S.A. de C.V.						
16.	Administración Portuaria Integral de Topolobampo, S.A. de C.V.						
17.	Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.						
18.	Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C.V.						
19.	Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, S.A. de C.V.						

Módulo 3
Cuestionario

20.	Aeropuertos y Servicios Auxiliares								
21.	Agencia de Investigación Criminal								
22.	Agencia de Servicios a la Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios								
23.	Agencia Espacial Mexicana								
24.	Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo								
25.	Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos								
26.	Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario								
27.	Agroasemex, S.A.								
28.	Archivo General de la Nación								
29.	Autoridad Federal para el Desarrollo de las Zonas Económicas Especiales								
30.	Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C.								
31.	Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.								
32.	Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.								
33.	Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.								
34.	Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos								
35.	Casa de Moneda de México								
36.	Centro de Capacitación Cinematográfica, A.C.								
37.	Centro de Enseñanza Técnica Industrial								
38.	Centro de Evaluación y Control de Confianza								
39.	Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial								
40.	Centro de Investigación Científica de Yucatán, A.C.								
41.	Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada, Baja California								
42.	Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C.								
43.	Centro de Investigación en Geografía y Geomática "Ing. Jorge L. Tamayo" A.C.								

Módulo 3
Cuestionario

44.	Centro de Investigación en Matemáticas, A.C.								
45.	Centro de Investigación en Materiales Avanzados, S.C.								
46.	Centro de Investigación en Química Aplicada								
47.	Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco, A.C.								
48.	Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional								
49.	Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C.								
50.	Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.								
51.	Centro de Investigación y Seguridad Nacional								
52.	Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C.								
53.	Centro de Investigaciones en Óptica, A.C.								
54.	Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social								
55.	Centro de Producción de Programas Informativos y Especiales								
56.	Centro Federal de Protección a Personas								
57.	Centro Nacional de Control de Energía								
58.	Centro Nacional de Control del Gas Natural								
59.	Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva								
60.	Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud								
61.	Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea								
62.	Centro Nacional de Metrología								
63.	Centro Nacional de Planeación, Análisis e Información para el Combate a la Delincuencia								
64.	Centro Nacional de Prevención de Desastres								
65.	Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades								
66.	Centro Nacional de Trasplantes								
67.	Centro Nacional para la Prevención y el Control del VIH/SIDA								

Módulo 3
Cuestionario

68.	Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia								
69.	Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas								
70.	Centros de Integración Juvenil, A.C.								
71.	Comisión Federal de Electricidad (CFE Consolidado)								
71.1.	Comisión Federal de Electricidad								
71.2.	CFE Distribución								
71.3.	CFE Generación I								
71.4.	CFE Generación II								
71.5.	CFE Generación III								
71.6.	CFE Generación IV								
71.7.	CFE Generación V								
71.8.	CFE Generación VI								
71.9.	CFE Suministrador de Servicios Básicos								
71.10.	CFE Transmisión								
72.	CIATEC, A.C., Centro de Innovación Aplicada en Tecnologías Competitivas								
73.	CIATEQ, A.C. Centro de Tecnología Avanzada								
74.	Colegio de Bachilleres								
75.	Colegio de Postgraduados								
76.	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica								
77.	Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero								
78.	Comisión de Apelación y Arbitraje del Deporte								
79.	Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional								
80.	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas								
81.	Comisión Federal de Mejora Regulatoria								

Módulo 3
Cuestionario

82.	Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios								
83.	Comisión Nacional Bancaria y de Valores								
84.	Comisión Nacional contra las Adicciones								
85.	Comisión Nacional de Acuicultura y Pesca								
86.	Comisión Nacional de Arbitraje Médico								
87.	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas								
88.	Comisión Nacional de Bioética								
89.	Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte								
90.	Comisión Nacional de Hidrocarburos								
91.	Comisión Nacional de las Zonas Áridas								
92.	Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos								
93.	Comisión Nacional de los Salarios Mínimos								
94.	Comisión Nacional de Protección Social en Salud								
95.	Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias								
96.	Comisión Nacional de Seguros y Fianzas								
97.	Comisión Nacional de Vivienda								
98.	Comisión Nacional del Agua								
99.	Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro								
100.	Comisión Nacional Forestal								
101.	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas								
102.	Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía								
103.	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros								
104.	Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres								
105.	Instituto Nacional del Suelo Sustentable								

Módulo 3
Cuestionario

106.	Comisión Reguladora de Energía								
107.	Comité Nacional Mixto de Protección al Salario								
108.	Comité Nacional para el Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar								
109.	Compañía Mexicana de Exploraciones, S.A. de C.V.								
110.	Compañía Operadora del Centro Cultural y Turístico de Tijuana, S.A. de C.V.								
111.	Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal								
112.	Consejo de Promoción Turística de México, S.A. de C.V.								
113.	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología								
114.	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social								
115.	Consejo Nacional de Fomento Educativo								
116.	Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad								
117.	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación								
118.	Coordinación General @prende.mx								
119.	Coordinación General de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados								
120.	Coordinación Nacional Antisecuestro								
121.	Coordinación Nacional de Prospera Programa de Inclusión Social								
122.	Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente								
123.	Coordinación para la Atención Integral de la Migración en la Frontera Sur								
124.	Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes								
125.	Corporación Mexicana de Investigación en Materiales, S.A. de C.V.								
126.	Diconsá, S.A. de C.V.								
127.	Educal, S.A. de C.V.								
128.	El Colegio de la Frontera Norte, A.C.								
129.	El Colegio de la Frontera Sur								

Módulo 3
Cuestionario

130.	El Colegio de México, A.C.								
131.	El Colegio de Michoacán, A.C.								
132.	El Colegio de San Luis, A.C.								
133.	Estudios Churubusco Azteca, S.A.								
134.	Exportadora de Sal, S.A. de C.V.								
135.	Ferrocarril del Istmo de Tehuantepec, S.A. de C.V.								
136.	Ferrocarriles Nacionales de México								
137.	Fideicomiso de Fomento Minero								
138.	Fideicomiso de Formación y Capacitación para el Personal de la Marina Mercante Nacional								
139.	Fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral								
140.	Fideicomiso de Riesgo Compartido								
141.	Fideicomiso Fondo Nacional de Fomento Ejidal								
142.	Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares								
143.	Fideicomiso para la Cineteca Nacional								
144.	Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero								
145.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR)								
146.	FONATUR Constructora, S.A. de C.V.								
147.	FONATUR Mantenimiento Turístico, S.A. de C.V.								
148.	FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.								
149.	FONATUR Prestadora de Servicios, S.A. de C.V.								
150.	Fondo de Capitalización e Inversión del Sector Rural								
151.	Fondo de Cultura Económica								
152.	Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero								
153.	Fondo de Garantía y Fomento para la Agricultura, Ganadería y Avicultura								

Módulo 3
Cuestionario

154.	Fondo de Garantía y Fomento para las Actividades Pesqueras								
155.	Fondo de Operación y Financiamiento Bancario a la Vivienda								
156.	Fondo Especial de Asistencia Técnica y Garantía para Créditos Agropecuarios								
157.	Fondo Especial para Financiamientos Agropecuarios								
158.	Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías								
159.	Fondo para el Desarrollo de Recursos Humanos								
160.	Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México, S.A. de C.V.								
161.	Hospital General "Dr. Manuel Gea González"								
162.	Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga"								
163.	Hospital Infantil de México "Federico Gómez"								
164.	Hospital Juárez de México								
165.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"								
166.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca								
167.	Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán								
168.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca								
169.	Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío								
170.	Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de C.V.								
171.	INFOTEC Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación								
172.	Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales								
173.	Instituto de Competitividad Turística								
174.	Instituto de Ecología, A.C.								
175.	Instituto de Formación Ministerial, Policial y Pericial								
176.	Instituto de Investigaciones "Dr. José María Luis Mora"								
177.	Instituto de los Mexicanos en el Exterior								

Módulo 3
Cuestionario

178.	Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas								
179.	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado								
180.	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores								
181.	Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores								
182.	Instituto "Matías Romero"								
183.	Instituto Mexicano de Cinematografía								
184.	Instituto Mexicano de la Juventud								
185.	Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial								
186.	Instituto Mexicano de la Radio								
187.	Instituto Mexicano de Tecnología del Agua								
188.	Instituto Mexicano del Petróleo								
189.	Instituto Mexicano del Seguro Social								
190.	Instituto Mexicano del Transporte								
191.	Instituto Nacional de Antropología e Historia								
192.	Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica								
193.	Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura								
194.	Instituto Nacional de Cancerología								
195.	Instituto Nacional de Cardiología "Ignacio Chávez"								
196.	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"								
197.	Instituto Nacional de Ciencias Penales								
198.	Instituto Nacional de Desarrollo Social								
199.	Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático								
200.	Instituto Nacional de Electricidad y Energías Limpias								
201.	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias "Ismael Cosío Villegas"								

Módulo 3
Cuestionario

202.	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México								
203.	Instituto Nacional de Geriatria								
204.	Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias								
205.	Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares								
206.	Instituto Nacional de la Economía Social								
207.	Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa								
208.	Instituto Nacional de las Mujeres								
209.	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores								
210.	Instituto Nacional de Lenguas Indígenas								
211.	Instituto Nacional de Medicina Genómica								
212.	Instituto Nacional de Migración								
213.	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez"								
214.	Instituto Nacional de Pediatría								
215.	Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes"								
216.	Instituto Nacional de Pesca y Acuicultura								
217.	Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz"								
218.	Instituto Nacional de Rehabilitación "Luis Guillermo Ibarra Ibarra"								
219.	Instituto Nacional de Salud Pública								
220.	Instituto Nacional del Derecho de Autor								
221.	Instituto Nacional del Emprendedor								
222.	Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A.C.								
223.	Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal								
224.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos								
225.	Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas								

Módulo 3
Cuestionario

226.	Instituto para la Protección al Ahorro Bancario								
227.	Instituto Politécnico Nacional								
228.	Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica, A.C.								
229.	Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V.								
230.	Liconsá, S.A. de C.V.								
231.	Lotería Nacional para la Asistencia Pública								
232.	Nacional Financiera, S.N.C.								
233.	Notimex, Agencia de Noticias del Estado Mexicano								
234.	Oficina de la Presidencia de la República								
235.	Órgano Administrativo Desconcentrado Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal de la Procuraduría General de la República								
236.	Organismo Promotor de Inversiones en Telecomunicaciones								
237.	Patronato de Obras e Instalaciones del Instituto Politécnico Nacional								
238.	Petróleos Mexicanos (Pemex Consolidado)								
238.1	Pemex Cogeneración y Servicios								
238.2	Pemex Corporativo								
238.3	Pemex Etileno								
238.4	Pemex Exploración y Producción								
238.5	Pemex Fertilizantes								
238.6	Pemex Logística								
238.7	Pemex Perforación y Servicios								
238.8	Pemex Transformación Industrial								
239.	Policía Federal								
240.	Prevención y Readaptación Social								
241.	Procuraduría Agraria								

Módulo 3
Cuestionario

242.	Procuraduría de la Defensa del Contribuyente								
243.	Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo								
244.	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente								
245.	Procuraduría Federal del Consumidor								
246.	Procuraduría General de la República								
247.	Productora Nacional de Biológicos Veterinarios								
248.	ProMéxico								
249.	Pronósticos para la Asistencia Pública								
250.	Radio Educación								
251.	Registro Agrario Nacional								
252.	Sección Mexicana de la Comisión Internacional de Límites y Aguas entre México y Estados Unidos								
253.	Sección Mexicana de las Comisiones Internacionales de Límites y Aguas entre México y Guatemala, y entre México y Belize								
254.	Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación								
255.	Secretaría de Comunicaciones y Transportes								
256.	Secretaría de Cultura								
257.	Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano								
258.	Secretaría de Desarrollo Social								
259.	Secretaría de Economía								
260.	Secretaría de Educación Pública								
261.	Secretaría de Energía								
262.	Secretaría de Gobernación								
263.	Secretaría de Hacienda y Crédito Público								
264.	Secretaría de la Defensa Nacional								
265.	Secretaría de la Función Pública								

Módulo 3
Cuestionario

266.	Secretaría de Marina								
267.	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales								
268.	Secretaría de Relaciones Exteriores								
269.	Secretaría de Salud								
270.	Secretaría de Turismo								
271.	Secretaría del Trabajo y Previsión Social								
272.	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción								
273.	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes								
274.	Secretaría General del Consejo Nacional de Población								
275.	Secretaría Técnica de la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas								
276.	Secretaría Técnica del Consejo de Coordinación para la Implementación del Sistema de Justicia Penal								
277.	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública								
278.	Seguros de Crédito a la Vivienda SHF, S.A. de C.V.								
279.	Servicio de Administración Tributaria								
280.	Servicio de Administración y Enajenación de Bienes								
281.	Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera								
282.	Servicio de Protección Federal								
283.	Servicio Geológico Mexicano								
284.	Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas								
285.	Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria								
286.	Servicio Postal Mexicano								
287.	Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano								
288.	Servicios Aeroportuarios de la Ciudad de México, S.A. de C.V.								
289.	Servicios de Atención Psiquiátrica								

Módulo 3
Cuestionario

290.	Servicios de Almacenamiento del Norte, S.A.								
291.	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia								
292.	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano								
293.	Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C.								
294.	Talleres Gráficos de México								
295.	Tecnológico Nacional de México								
296.	Telecomunicaciones de México								
297.	Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.								
298.	Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje								
299.	Tribunal Federal de Justicia Administrativa								
300.	Tribunales Agrarios								
301.	Universidad Abierta y a Distancia de México								
302.	Universidad Autónoma Agraria "Antonio Narro"								
303.	Universidad Autónoma Chapingo								
304.	Universidad Autónoma Metropolitana								
305.	Universidad Nacional Autónoma de México								
306.	Universidad Pedagógica Nacional								
307.	XE-IPN Canal 11								
		Σ							

Catálogo de nivel de digitalización			
1.	Informativo	3.	Transaccional
2.	Descarga de formatos	4.	En línea

III. 3 Características de los trámites y/o servicios existentes

4.- De acuerdo con los trámites y/o servicios digitalizados que se enlistan, señale por cada uno de ellos, el tema al que pertenecen, su nivel de digitalización, costo y nivel de satisfacción. Así como la cantidad total de transacciones (solicitudes) realizadas durante el año 2017, según el canal empleado (en línea, presencial, telefónica) conforme a la siguiente tabla:

Para las cantidades deberá considerar sólo el tipo de trámite o servicio, independientemente de las modalidades en las que se pudiese presentar.

Para contabilizar las transacciones en línea deberá asegurarse que sólo se cuenten con usuarios reales, por lo que deben ser excluidos los usuarios internos, usuarios de prueba y los robots web.

Trámites y/o Servicios	Características del trámite						Transacciones (Solicitudes) realizadas				
	Tema	Nivel de digitalización (Ver catálogo)				Costo (Ver catálogo)	Nivel de satisfacción (%)	Cantidad total de transacciones (solicitudes) realizadas durante el año 2017	Canal		
		1	2	3	4				En línea	Presencial	Telefónica
1. Acreditación de educación básica para adultos, por medio de examen en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)											
2. Acreditación y certificación de Educación Secundaria, Educación Media Superior, Técnico Profesional, Técnico Superior Universitario y Licenciatura ante la Secretaría de Educación Pública (SEP)											
3. Actualización de avisos al Registro Público Vehicular											
4. Actualización de registro de nombre, denominación o razón social											
5. Actualización de registro de parque vehicular											
6. Actualización del estado de cuenta del crédito hipotecario Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE)											
7. Acuerdo de asamblea de reconocimiento de avecindados en el ejido o comunidad											
8. Acuerdo de asamblea general de terminación de régimen ejidal											

Módulo 3
Cuestionario

61.	Cita médica en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)																			
62.	Componente Proyectos Productivos FAPPA (antes Fondo para el Apoyo a Proyectos Productivos en Núcleos Agrarios)																			
63.	Compra Venta de Monedas en Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada (BANJERCITO)																			
64.	Compra-venta de títulos de deuda en moneda nacional																			
65.	Concesión o asignación minera																			
66.	Constancia de inhabilitación, de no inhabilitación, de sanción o de no existencia de sanción																			
67.	Constancia de registro de título o grado académico y no sanción																			
68.	Constancia de registro de título o grado académico y no sanción mediante instituciones educativas y gobiernos de los estados																			
69.	Constancias de inscripción al Registro Público Vehicular																			
70.	Consulta de antecedentes policiales del personal operativo de las empresas de seguridad privada en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública																			
71.	Consulta e impresión de la Clave Única de Registro de Población (CURP)																			
72.	Consulta de saldo de tu préstamo del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)																			
73.	Consulta médica en Hospitales																			

Módulo 3
Cuestionario

74.	Consulta médica Instituto Nacional del Seguro Social-PROSPERA (IMSS-PROSPERA)																			
75.	Consulta sobre regularización de vehículos, Decretos 91 y 92																			
76.	Consulta y asesoría jurídica en Derecho de Autor																			
77.	Copia certificada del acta de nacimiento autorizada en una Oficina Consular de México en el exterior																			
78.	Copias certificadas del acta de defunción autorizada en una Oficina Consular de México en el exterior																			
79.	Copias certificadas del acta de matrimonio autorizada en una Oficina Consular de México en el exterior																			
80.	Crédito hipotecario Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM) para construcción, ampliación o reparación de casa																			
81.	Dar de baja al usuario del Registro Público Vehicular																			
82.	Designación de sucesores (depósito de lista) ante el Registro Agrario Nacional (RAN)																			
83.	Determinación de la prima en el seguro de riesgos de trabajo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)																			
84.	Devolución de constancias de inscripción del Registro Público Vehicular																			
85.	Devolución de impuestos a los exportadores (Drawback)																			
86.	Devolución de tus documentos originales en la Dirección General de Profesiones (DGP) mediante instituciones educativas y gobiernos de los estados																			

Módulo 3
Cuestionario

87.	Dictamen técnico de estudios del tipo superior con excepción de educación normal ante la Secretaría de Educación Pública (SEP)																			
88.	Duplicado de diploma o constancia de capacitación para el trabajo industrial en Dirección de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT)																			
89.	Duplicado de licencia federal de conductor																			
90.	Duplicado del certificado de estudios del nivel medio superior																			
91.	Educación ambiental en Áreas Naturales Protegidas de México (ANP)																			
92.	Educación continua de cursos en temas de psiquiatría y salud mental en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz (INPRFM)																			
93.	Educación continua de diplomados																			
94.	Especificación del Número de Identificación Vehicular (NIV) por fabricantes, armadoras e importadoras																			
95.	Estudio justificativo de características especiales para ductos y chimeneas																			
96.	Exención de la presentación de la Manifestación de Impacto Ambiental																			
97.	Expedición de certificado de defunción																			
98.	Expedición de constancia de estudios de bachillerato tecnológico de la Dirección General de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar (DGECYTM)																			
99.	Expedición de constancias registrales de documentos que obran en custodia del Registro Nacional Agropecuario																			

Módulo 3
Cuestionario

100.	Expedición de documento migratorio																		
101.	Expedición de la copia certificada del acta de nacimiento																		
102.	Expedición de licencia federal de conductor																		
103.	Expedición de permiso para el transporte privado de carga para personas físicas																		
104.	Expedición de permiso para prestar el servicio de autotransporte federal de carga																		
105.	Expedición de placas de traslado																		
106.	Expedición del permiso para prestar el servicio auxiliar de depósito de vehículos																		
107.	Expropiación de bienes ejidales y comunales ante la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU)																		
108.	Generación de credenciales en el Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM) a los promotores acreditados para realizar alguna función inherente a su operación y promoción																		
109.	Impresión de tu recibo de luz																		
110.	Incentivo agroclúster como parte del componente de estrategias integrales de política pública agrícola del Programa de Fomento a la Agricultura																		
111.	Inconformidad por el cobro excesivo por la prestación del servicio auxiliar de arrastre, arrastre y salvamento, y/o depósito de vehículos																		
112.	Informe estadístico sobre la producción, beneficio y destino de minerales o sustancias concesibles																		

Módulo 3
Cuestionario

113.	Informe mensual de la disposición de sangre y componentes sanguíneos que realizan los bancos de sangre																			
114.	Informe técnico de reciclaje de residuos peligrosos dentro del mismo predio de generación																			
115.	Inscripción a guardería del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)																			
116.	Inscripción al Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras y/o Padres Solos																			
117.	Inscripción al Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT)																			
118.	Inscripción ante la Secretaría de Educación Pública (SEP), mediante gestor, de títulos para extranjeros con estudios en México																			
119.	Inscripción de Acta Constitutiva de la Unión de Ejidotes o Comunidades ante el Registro Agrario Nacional (RAN)																			
120.	Inscripción de armamento, vehículos y equipo, incluyendo los cambios en los inventarios correspondientes y demás medios relacionados con los servicios de seguridad privada																			
121.	Inscripción de diversos contratos de asociación o aprovechamiento celebrados por ejidatarios o comuneros respecto de sus parcelas ante el Registro Agrario Nacional (RAN)																			
122.	Inscripción de la aprobación o modificación del reglamento interno del ejido o estatuto de la comunidad ante el Registro Agrario Nacional (RAN)																			
123.	Inscripción de monumentos arqueológicos muebles bajo custodia de particulares ante el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH)																			
124.	Inscripción de título para extranjeros con estudios en México																			
125.	Inscripción de trabajadores al Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (INFONACOT)																			

Módulo 3
Cuestionario

126.	Inscripción de tu licencia de explotación de patente o registro de modelo de utilidad o diseño industrial o esquema de trazado de circuitos integrados, o de una solicitud en trámite																		
127.	Inscripción del acta de la liquidación de las sociedades civiles o mercantiles propietarias de tierras agrícolas, ganaderas o forestales ante el Registro Agrario Nacional (RAN)																		
128.	Inscripción del acuerdo de asamblea de elección o remoción de los órganos de representación del ejido o comunidad ante el Registro Agrario Nacional (RAN)																		
129.	Inscripción del acuerdo de asamblea de la delimitación de la reserva de crecimiento en el Registro Agrario Nacional (RAN)																		
130.	Inscripción del acuerdo de asamblea para la conversión de régimen ejidal a comunal o viceversa ante el Registro Agrario Nacional (RAN)																		
131.	Inscripción para estudiar educación media superior																		
132.	Instalación de líneas de transmisión eléctrica, fibra óptica, postes, cercas, ductos de petróleo o sus derivados, o cualquier otra obra subterránea, superficial o aérea en las vías generales de comunicación ferroviarias																		
133.	Matrícula consular de alta seguridad para menores de edad y discapacitados ante la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)																		
134.	Modificación a registros y autorizaciones en materia de residuos peligrosos del Sector Hidrocarburos																		
135.	Modificación de la información de la inscripción de vehículos en el Registro Público Vehicular cuando el sistema ya no te lo permite																		
136.	Modificación o corrección de la Clave Única de Registro de Población (CURP)																		
137.	Modificaciones de la obra, actividad o plazos y términos establecidos a proyectos autorizados en materia de impacto ambiental																		
138.	Modificaciones técnicas de títulos de concesión y/o permisos de descarga de aguas residuales																		

Módulo 3
Cuestionario

139.	Obtención de la Clave Única de Registro de Población (CURP)																			
140.	Oficio de liberación de vehículo en depósito																			
141.	Orientación legal y social, y apoyo psicológico																			
142.	Orientación y asesoría especializada para presentar una queja por la atención médica																			
143.	Pago de impuestos federales ante Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada (BANJERCITO)																			
144.	Pasaporte ordinario para menores de edad																			
145.	Pasaporte ordinario para personas mayores de edad																			
146.	Pasaporte para mexicanos menores de edad, con vigencia de seis, tres o un año expedido en las Oficinas Consulares de México en el exterior																			
147.	Pase de acceso vehicular en Administración Portuaria Integral de Dos Bocas, S.A de C.V (APIDBO)																			
148.	Permiso de acceso vehicular para prestadores de servicios en Administración Portuaria Integral de Progreso, S.A de C.V (APIPRO)																			
149.	Permiso de exportación de hidrocarburos y petrolíferos																			
150.	Permiso de importación de ambulancia para la reconstrucción y reacondicionamiento de este tipo de vehículos.																			
151.	Permiso de importación de vehículos automotores que al momento de su ingreso a depósito fiscal eran considerados nuevos																			

Módulo 3
Cuestionario

166.	Prórroga del Registro Sanitario de dispositivos médicos																			
167.	Prórroga del registro sanitario de medicamentos alopáticos, vacunas, hemoderivados y biomedicamentos de fabricación																			
168.	Prórrogas a las autorizaciones y almacenamiento de residuos peligrosos, importación y exportación																			
169.	Realización de obra mayor en inmuebles que no son Monumentos Históricos, ni colindantes a éstos, pero que se ubican en zona de Monumentos Históricos																			
170.	Realización de obra menor en inmuebles colindantes a monumentos históricos y en inmuebles no monumentos históricos ni colindantes a éstos que se localizan en zona de monumentos históricos																			
171.	Registro de comerciantes en monumentos históricos muebles, a petición de parte ante el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH)																			
172.	Registro de concubina (rio) como derechohabiente en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)																			
173.	Registro de contratos celebrados por los ejidos y comunidades sobre tierras de uso común ante el Registro Agrario Nacional (RAN)																			
174.	Registro de defunción de mexicanos en el extranjero																			
175.	Registro de formatos de certificación escolar expedidos por instituciones particulares de educación superior ante la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR)																			
176.	Registro de generadores de residuos peligrosos del Sector Hidrocarburos																			
177.	Registro de hijo (a) como derechohabiente en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)																			
178.	Registro de matrimonio entre mexicanos en el extranjero																			

Módulo 3
Cuestionario

179.	Registro de monumentos históricos muebles ante el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH)																			
180.	Registro de nacimiento en el extranjero																			
181.	Registro de un monumento histórico inmueble, a petición de parte ante el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH)																			
182.	Registro para efectuar la transmisión electrónica de información de vehículos usados																			
183.	Registro Sanitario de dispositivos médicos																			
184.	Reinscripción para estudiar educación media superior																			
185.	Renovación de documento de identidad y viaje para mayores de edad apátridas																			
186.	Renovación de licencia federal de conductor																			
187.	Renovación de pasaporte																			
188.	Renuncia a una beca del Programa de Becas de Educación Media Superior (PROBEMS)																			
189.	Reporte de uso de las autorizaciones de importación y exportación y retorno de residuos peligrosos																			
190.	Reposición de la cartilla de identidad del Servicio Militar Nacional																			
191.	Revisión, evaluación y, en su caso, certificación de vehículos nuevos en planta																			

Módulo 3
Cuestionario

192.	Solicitud de Admisión para cursos de educación médica continua																		
193.	Solicitud de aprobación para conformarte como unidad de verificación de instalaciones eléctricas																		
194.	Solicitud de autorización para enajenación de vehículos importados en franquicia por personal de Servicio Exterior Mexicano																		
195.	Solicitud de Autorización para la Importación definitiva sin el pago de impuestos al comercio exterior de vehículos especiales o adaptados de manera permanente para personas con discapacidad																		
196.	Solicitud de beca de Educación Superior																		
197.	Solicitud de carta de naturalización																		
198.	Solicitud de copias certificadas de documentos de nacionalidad mexicana por nacimiento o por naturalización																		
199.	Solicitud de corrección en base de datos de la Dirección General de Profesiones (DGP) mediante instituciones educativas y gobiernos de los estados																		
200.	Solicitud de energía eléctrica para bombeo de riego agrícola																		
201.	Solicitud de incorporación y reinscripción a la beca de Apoyo a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas																		
202.	Solicitud de número de Número Internacional Normalizado del Libro (ISBN por sus siglas en inglés International Standard Book Number) y dígito identificador ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR)																		
203.	Solicitud de patente de invención sin reclamar reconocimiento de prioridad																		
204.	Solicitud de permiso provisional vehicular y/o personal en Administración Portuaria Integral Lázaro Cárdenas S.A de C.V (APILAC)																		

Módulo 3
Cuestionario

Catálogo de nivel de digitalización			
1.	Informativo	3.	Transaccional
2.	Descarga de formatos	4.	En línea

Catálogo costos			
1.	Con costo	3.	Mixto
2.	Sin costo		

Catálogo de temas					
1.	Sismo y/o situación de emergencia	8.	Migración, visa y pasaporte	15.	Comunicaciones y transportes
2.	Educación	9.	Economía	16.	Energía
3.	Identidad	10.	Territorio y vivienda	17.	Asociaciones y organizaciones
4.	Salud	11.	Turismo	18.	Denuncias, quejas e inconformidades
5.	Programas sociales	12.	Medio ambiente	19.	Otro
6.	Trabajo	13.	Seguridad, legalidad y justicia		
7.	Impuestos y contribuciones	14.	Servicios financieros		

5.- De manera adicional a los trámites y/o servicios registrados en la respuesta de la pregunta anterior, anote la cantidad del resto de trámites y/o servicios digitalizados ofrecidos por las instituciones de la Administración Pública Federal durante el año 2017, según su tema, nivel de digitalización y costo. Así como la cantidad total de transacciones realizadas según el canal empleado (en línea, presencial, telefónica), conforme a las siguientes tablas:

Para contabilizar las transacciones en línea deberá asegurarse que sólo se cuenten con usuarios reales, por lo que deben ser excluidos los usuarios internos, usuarios de prueba y los robots web.

No deberá contabilizar los trámites y/o servicios registrados en la pregunta anterior.

i)	Temas	Características del trámite								
		Cantidad de resto de trámites	Nivel de digitalización (Ver catálogo)				Costo (Ver catálogo)			
			1	2	3	4	1	2	3	
1.	Sismo y/o situación de emergencia									
2.	Educación									
3.	Identidad									
4.	Salud									
5.	Programas sociales									
6.	Trabajo									
7.	Impuestos y contribuciones									
8.	Migración, visa y pasaporte									
9.	Economía									
10.	Territorio y vivienda									
11.	Turismo									
12.	Medio ambiente									
13.	Seguridad, legalidad y justicia									
14.	Servicios financieros									
15.	Comunicaciones y transportes									
16.	Energía									
17.	Asociaciones y organizaciones									
18.	Denuncias, quejas e inconformidades									
19.	Otro									
	Σ									

Módulo 3
Cuestionario

Catálogo de nivel de digitalización			
1.	Informativo	3.	Transaccional
2.	Descarga de formatos	4.	En línea

Catálogo costos			
1.	Con costo	3.	Mixto
2.	Sin costo		

ii)

Temas	Transacciones (Solicitudes) realizadas			
	Cantidad total de transacciones (solicitudes) realizadas durante el año 2017	Canal		
		En línea	Presencial	Telefónica
1.	Sismo y/o situación de emergencia			
2.	Educación			
3.	Identidad			
4.	Salud			
5.	Programas sociales			
6.	Trabajo			
7.	Impuestos y contribuciones			
8.	Migración, visa y pasaporte			
9.	Economía			
10.	Territorio y vivienda			
11.	Turismo			
12.	Medio ambiente			
13.	Seguridad, legalidad y justicia			
14.	Servicios financieros			
15.	Comunicaciones y transportes			
16.	Energía			
17.	Asociaciones y organizaciones			
18.	Denuncias, quejas e inconformidades			
19.	Otro			
	Σ			



**CENSO NACIONAL DE GOBIERNO
FEDERAL
2018**



**Módulo 3: Administración Pública Federal
Trámites y Servicios**

[Índice](#)

Servidores Públicos que participaron en el llenado del módulo

1	Nombre completo: _____ Área o Unidad orgánica de adscripción: _____ Cargo: _____ Correo electrónico: _____ <i>Preguntas y/o Secciones Integradas</i> _____
2	Nombre completo: _____ Área o Unidad orgánica de adscripción: _____ Cargo: _____ Correo electrónico: _____ <i>Preguntas y/o Secciones Integradas</i> _____
3	Nombre completo: _____ Área o Unidad orgánica de adscripción: _____ Cargo: _____ Correo electrónico: _____ <i>Preguntas y/o Secciones Integradas</i> _____
4	Nombre completo: _____ Área o Unidad orgánica de adscripción: _____ Cargo: _____ Correo electrónico: _____ <i>Preguntas y/o Secciones Integradas</i> _____

COMENTARIOS GENERALES:

1)

2)

3)

4)

5)

6)



CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2018



Módulo 3: Administración Pública Federal Trámites y Servicios

[Índice](#)

GLOSARIO ESPECÍFICO

Administración Pública Federal

Base de organización de las instituciones públicas que forman parte del Poder Ejecutivo Federal, para el ejercicio de sus atribuciones y para el despacho de los negocios del orden administrativo encomendados a éste.

CNGF 2018

Siglas con las que se identifica al Censo Nacional de Gobierno Federal 2018.

Costo de transacción por canal (presencial, telefónico, en línea)

Es el medio por el cual se identifica el beneficio de presentar un trámite a través de un canal en términos monetarios/económicos.

Por lo que el método de cálculo del costo total de la prestación del servicio por canal es el siguiente:

Se multiplica la erogación que se realiza en los sueldos de los servidores públicos involucrados en el trámite por el porcentaje de tiempo que asigna el servidor público o la persona contratada para atender el trámite o servicio en cada canal.

Se miden los recursos generales (agua, luz, entre otros) y recursos específicos (hospedaje en la nube, computadoras entre otros), sumar los costos en cada canal y dividirlos entre el número de transacciones realizadas para sacar el costo promedio por ejecución en cada canal.

Se divide entre el número total de transacciones realizadas de cada canal.

Digitalización

La digitalización es un proceso que se construye a través de los productos generados en fases anteriores, la misma se concibe tomando en cuenta dos variables:

La digitalización de trámites que implica la incorporación de componentes de gobierno electrónico al proceso de tramitación; y

La interoperabilidad entre trámites.

Gobierno Electrónico

Conjunto de insumos, suministros, servicios y demás elementos asociados a las Tecnologías de la Información y Comunicaciones que permiten la mejora de la gestión interna de la institución o instituciones de la Administración Pública Federal, para otorgar mejores servicios, facilitar el acceso a la información, la rendición de cuentas, la transparencia y fortalecer la participación ciudadana.

Gobierno Federal

Conjunto de servidores públicos cuya misión es dirigir y conducir las actividades propias de las instituciones que conforman la Administración Pública Federal, tendientes a que dichas instituciones cumplan con las atribuciones que tienen conferidas en su Ley Orgánica.

Informante Básico

Servidor público que representa a la institución que, por las funciones que tiene asignadas dentro de la Administración Pública Federal, es el segundo principal productor y/o integrador de la información correspondiente al tema del cuestionario.

Informante Complementario 1

Servidor público que representa a la institución que, por las funciones que tiene asignadas dentro de la Administración Pública Federal, es el segundo principal productor y/o integrador de la información correspondiente al tema del cuestionario.

Informante Complementario 2

Servidor público que representa a la institución que, por las funciones que tiene asignadas dentro de la Administración Pública Federal, es el tercer principal productor y/o integrador de la información correspondiente al tema del cuestionario.

Instituciones

Son aquellas organizaciones públicas que forman parte de la Administración Pública Federal y que se encuentran previstas en su Ley Orgánica, las cuales fueron creadas para el ejercicio de las atribuciones y despacho de los asuntos que corresponden al Titular del Poder Ejecutivo Federal (ejm. Secretarías de Estado, Entidades Paraestatales, Organismos Descentralizados, Fideicomisos, Consejería Jurídica, y cualquier otro tipo de institución, organización o unidad administrativa de características similares).

Nivel de digitalización

Corresponde al nivel de "madurez de un trámite" en cuanto a la digitalización que permite identificar el avance del trámite en los diferentes ámbitos y comparar de forma concreta un trámite con otro de acuerdo a su desarrollo.

En esta línea, al incrementar los niveles de madurez es posible implementar diferentes funcionalidades del trámite en la Ventanilla Única, desde la publicación de la información en el Portal, hasta la operación completa en línea.

La clasificación de los trámites de acuerdo a los diferentes niveles permite incorporar parcialmente los trámites en GOB.MX, de la siguiente manera:

Informativo

La información del trámite se encuentra publicada en el Portal

Descarga de formatos

Se integra la descarga de formatos en línea, entre otras funcionalidades.

Transaccional

Se integra únicamente una parte del trámite en línea como la captura de información, citas electrónicas, etc.

En línea

Se integra la operación completa del trámite a GOB.MX (trámites interoperables)

Nivel de satisfacción

Se deduce del resultados de encuestas de satisfacción que la institución deberá integrar como mecanismo de retroalimentación ciudadana de su trámite o servicio. Asimismo, la institución proporciona mecanismos de participación digital ciudadana para los trámites o servicios postulados al sello de excelencia, con la finalidad de que los ciudadanos puedan opinar sobre temas particulares relacionados a los trámites y servicios, además de generar propuestas sobre los mismos.

Total de transacciones realizadas por canal (presencial, telefónico, en línea)

Potencia la transaccionalidad del canal en línea sobre otros canales, incentivando y motivando a la ciudadanía a utilizar este canal para realizar sus trámites o servicios.

Y su método de cálculo es el siguiente:

Se encuentra el total de transacciones realizadas de todos los canales durante un periodo.

Se divide el total de transacciones de cada canal del periodo entre el total de transacciones realizadas de todos los canales durante el mismo periodo.

Y se expresa el resultado como porcentaje del total.

Ventanilla Única Nacional (VUN)

La Ventanilla Única Nacional para los Trámites e Información del Gobierno, es el punto de contacto digital a través del portal de internet www.gob.mx, el cual propiciará la interoperabilidad con los sistemas electrónicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal y de las empresas productivas del Estado, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables a éstas y en el ámbito de sus respectivas atribuciones.