



**CENSO NACIONAL DE GOBIERNO  
FEDERAL  
2019**

**Módulo 3.  
Trámites y servicios**

**Índice**

[Presentación](#)

[Informantes](#)

[Sección I. Trámites y servicios](#)

[Pregunta 1 a 5](#)

[Participantes y comentarios](#)

[Glosario](#)

MUESTRA



## CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2019

### Módulo 3. Trámites y servicios

[Índice](#)

#### CONFIDENCIALIDAD

Conforme a lo dispuesto por el **Artículo 37**, párrafo primero de la **Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica**: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

#### OBLIGATORIEDAD

Conforme a lo dispuesto por el **Artículo 45**, párrafo primero de la **Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica**: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas", así como lo señalado por el **Artículo 46** de la misma: "[...] Los servidores públicos de la Federación, de las entidades federativas, de los municipios y de las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, tendrán la obligación de proporcionar la información básica que hubieren obtenido en el ejercicio de sus funciones y sirva para generar Información de Interés Nacional, que les solicite el Instituto [...]"

#### DERECHOS DE LOS INFORMANTES DEL SISTEMA

De conformidad con lo previsto por la **Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica**, los informantes del Sistema tendrán el derecho de solicitar al Instituto Nacional de Estadística y Geografía que sean rectificadas los datos que les conciernan, para lo cual deberán demostrar que son inexactos, incompletos o equívocos.

#### PRESENTACIÓN

El **Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)** presenta el **Censo Nacional de Gobierno Federal (CNGF) 2019** como respuesta a su responsabilidad de suministrar a la sociedad y al Estado información de calidad, pertinente, veraz y oportuna, atendiendo el mandato constitucional de normar y coordinar el **Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG)**.

Dicho Sistema se integra por cuatro subsistemas que permiten agrupar los diversos campos de información de interés nacional de manera temática, lo que permite lograr que la generación, suministro y difusión de información se realice de manera ordenada y bajo esquemas integrales y homogéneos que conlleven al cumplimiento de los objetivos del SNIEG.

Los subsistemas son los siguientes:

- Subsistema Nacional de Información Demográfica y Social.
- Subsistema Nacional de Información Económica.
- Subsistema Nacional de Información Geográfica, Medio Ambiente, Ordenamiento Territorial y Urbano.
- Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia.

El **Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia (SNIGSPIJ)** fue creado mediante acuerdo de la Junta de Gobierno, y como propuesta del Consejo Consultivo del **INEGI**, el 8 de diciembre de 2008, constituyéndose así como el cuarto Subsistema Nacional de Información, de acuerdo con lo establecido en los artículos 17 y 28 bis de la Ley del SNIEG.

El **SNIGSPIJ** tiene como objetivo estratégico "[...] institucionalizar y operar un esquema coordinado para la producción, integración, conservación y difusión de información estadística y geográfica de interés nacional, de calidad, pertinente, veraz y oportuna que permita conocer la situación que guardan la gestión y el desempeño de las instituciones públicas que conforman el Estado y sus respectivos poderes en las funciones de gobierno, seguridad pública e impartición de justicia, para apoyar los procesos de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas en estas materias."

A efecto de contar con referentes de información estadística en materia de gobierno que cubriera el ámbito de actuación federal con información de la Administración Pública Federal, y homologarlo con la información que se tiene de las administraciones públicas estatales y de las administraciones públicas municipales, en 2017 se implementó el instrumento de captación correspondiente al ejercicio 2016 del “*Censo Nacional de Gobierno Federal (CNGF) 2017*”. Al año siguiente, se presentó el “*Censo Nacional de Gobierno Federal (CNGF) 2018*”, cuyos resultados pueden ser igualmente consultados en la página de internet del Instituto.

A dos años de distancia de la aplicación del primer levantamiento, se presenta ahora el “**Censo Nacional de Gobierno Federal (CNGF) 2019**”, como el tercer programa estadístico desarrollado por el INEGI en dicha materia. Si bien el proceso de maduración de este ha obligado a realizar ajustes en algunas variables, se ha preservado en todo momento la consistencia temática y conceptual respecto de sus ediciones anteriores, continuando con la serie estadística y enriqueciendo sus contenidos por los temas que actualmente desarrolla; mismos que se agrupan en tres módulos:

Módulo 1. Estructura organizacional, recursos humanos y materiales y ejercicio de funciones específicas

Módulo 2. Recursos presupuestales, planeación y evaluación

Módulo 3. Trámites y servicios

Cada módulo está conformado por los siguientes apartados:

Apartado 1. Contiene la presentación, descripción del objetivo y estructura del censo, así como las instrucciones generales para la entrega formal del cuestionario.

Apartado 2. En él se recaba información sobre los servidores públicos responsables de entregar la información requerida en el cuestionario.

Apartado 3. Lo conforma el cuestionario del módulo. Con el fin de facilitar la ubicación de los temas que lo integran, la versión electrónica del mismo se ha dividido en tantas pestañas como secciones de información son requeridas. En la primera hoja se presenta un índice con el contenido de cada módulo.

Apartado 4. Presenta un espacio destinado al registro de los servidores públicos que participaron en el llenado de cada módulo. De igual manera, contiene una hoja para que los Informantes puedan anotar comentarios generales que consideren convenientes respecto a la información que están proporcionando en el censo.

Apartado 5. Contiene un glosario de términos específicos que son considerados relevantes para el módulo.

Asimismo, tomando en consideración la naturaleza de la información solicitada en el Módulo 1, se presenta un Anexo en el cual se solicita la cantidad de plazas que conformaban la estructura ocupacional de las instituciones públicas que integraban a la Administración Pública Federal al cierre del año.

De manera particular, en el Módulo 3 se solicita información sobre la cantidad, tipos y características de acceso a los trámites y servicios con los que cuentan las instituciones de la Administración Pública Federal, con la finalidad de ofrecer datos básicos a los usuarios sobre los servicios que estas proporcionan.

Para ello, este módulo contiene **5** preguntas agrupadas en la siguiente sección:

Sección I. Trámites y Servicios

Considerando la relevancia y diversidad de la información solicitada mediante el censo, es necesario que los informantes (responsables de su llenado) sean funcionarios específicos que, por sus atribuciones, cuenten con la información adecuada y necesaria. A efecto de facilitar la recolección de la información solicitada, los responsables del llenado del cuestionario pueden auxiliarse de los servidores públicos que integran sus equipos de trabajo. Cuando esto suceda, se solicita que registren sus datos en el referido apartado 4, denominado servidores públicos que participaron en el llenado del módulo.

Los servidores públicos que se establecen como informantes deberán validar y formalizar la información proporcionada, ello mediante el estampado de su firma en la portada de cada módulo o sección, así como del sello de la institución que representan. Cabe destacar que la información recabada mediante el censo, una vez recibida con la firma del o los servidores públicos responsables y sello de la institución, será considerada como información oficial en términos de lo establecido en la Ley del SNIEG.

El INEGI pondrá a disposición de la sociedad la información de este proyecto de forma gratuita a través del Servicio Público de Información, además de poder consultarse y descargarse de forma electrónica en el portal del Instituto.

## ENTREGA DEL CUESTIONARIO

A efecto de llevar a cabo la revisión y validación del presente cuestionario, una vez completado deberá enviarse en versión preliminar, a más tardar el **09 de agosto de 2019**, a la siguiente dirección electrónica:

Concluida la revisión y validación del cuestionario, será devuelto al servidor público adscrito a la institución de la Administración Pública Federal que lo haya entregado, a efecto de notificarle las modificaciones que deberán realizarse al mismo, antes de imprimir la versión definitiva para firma, o bien, darle el VoBo. para que se proceda a imprimir y firmar el archivo electrónico enviado, el cual será considerado como versión definitiva.

De igual forma, una vez que el archivo electrónico esté impreso y firmado, se llevará a cabo la entrega del cuestionario vía electrónica y de manera física, para lo cual se debe tomar en cuenta lo siguiente:

**1) Entrega electrónica:**

La versión definitiva del cuestionario en su versión electrónica debe ser la misma que se entrega en versión física, de conformidad con las instrucciones correspondientes, debiéndose enviar a más tardar el **21 de agosto de 2019** a la dirección electrónica:

---

**2) Entrega física:**

La versión definitiva del cuestionario en su versión electrónica debe imprimirse para recabar firmas y sellos de los servidores públicos que se registraron en la portada. Una vez realizado lo anterior, deberá entregarse en original a más tardar el **30 de agosto de 2019**, de acuerdo con los siguientes datos:

Dr. Armando Islas Delgadillo

Director de Censos Nacionales de Gobierno

Av. Patriotismo No. 711, Torre A, octavo piso, col. San Juan Mixcoac, Benito Juárez, C.P. 03730, Ciudad de México.

**DUDAS O COMENTARIOS**

En caso de dudas o comentarios hacerlos llegar al JDEGSPJ en la Coordinación Estatal del INEGI, quien tiene los siguientes datos:

Nombre: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_



## CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2019

### Módulo 3. Trámites y servicios

#### Informantes

(Responde: Secretario(a) de la Función Pública y/o titular de la Unidad de Gobierno Digital)

[Índice](#)

##### INFORMANTE BÁSICO (Secretario (a) de la Función Pública y/o titular de la Unidad de Gobierno Digital)

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Lada Número Lada Número

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA

**INFORMANTE COMPLEMENTARIO 1** (Se refiere al servidor público que, por las funciones que tiene asignadas dentro de la institución, es el segundo principal productor y/o integrador de la información correspondiente al presente módulo, y cuando menos se encuentra en el segundo nivel jerárquico de la institución; mismo que complementará en lo que corresponda la información proporcionada por el "Informante Básico". NOTA: en caso de no requerir al "Informante complementario 1" deje las siguientes celdas en blanco).

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Área o unidad orgánica de adscripción: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Lada Número Lada Número

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA

**INFORMANTE COMPLEMENTARIO 2** (Se refiere al servidor público que, por las funciones que tiene asignadas dentro de la institución, es el tercer principal productor y/o integrador de la información correspondiente al presente módulo, y cuando menos tiene nivel jerárquico de Coordinador, Director General u homólogo en la institución; mismo que complementará en lo que corresponda la información proporcionada por el "Informante Básico" y el "Informante Complementario 1". NOTA: en caso de no requerir al "Informante complementario 2" deje las siguientes celdas en blanco).

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Área o unidad orgánica de adscripción: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Lada Número Lada Número

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA

**OBSERVACIONES:**



## CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2019

### Módulo 3. Trámites y servicios

#### Sección I. Trámites y servicios

[Índice](#)

##### I.1 Estructura de la Ventanilla Única Nacional

###### Instrucciones generales de la sección:

1.- Período de referencia de los datos:

**Al cierre del año:** la información se refiere a lo existente al 31 de diciembre de 2018.

**Durante el año:** la información se refiere a lo existente del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.

2.- En caso de que los registros con los que cuente no le permitan desglosar la información de acuerdo con los requerimientos solicitados, anote "NS" (no se sabe) en las celdas donde no disponga de información. En el apartado de "Comentarios Generales" debe proporcionar una justificación respecto al uso de la opción "NS" para esta sección.

3.- No deje celdas en blanco, salvo en los casos en que la instrucción así lo solicite.

###### Glosario básico de la sección:

1.- **Nivel de digitalización:** se refiere al nivel de "madurez de un trámite" en cuanto a su digitalización, misma que permite identificar el avance del mismo en los diferentes ámbitos y comparar de forma concreta un trámite con otro de acuerdo a su desarrollo. En esta línea, al incrementar los niveles de madurez es posible implementar diferentes funcionalidades del trámite en la Ventanilla Única, desde la publicación de la información en el portal, hasta la operación completa en línea. La clasificación de los trámites de acuerdo a los diferentes niveles permite incorporar parcialmente los trámites en GOB.MX, de la siguiente manera:

**Informativo:** se refiere a la información del trámite se encuentra publicada en el Portal.

**Descarga de formatos:** se refiere a la descarga de formatos en línea, entre otras funcionalidades.

**Transaccional:** se refiere a la integración de únicamente una parte del trámite en línea como la captura de información, citas electrónicas, etcétera.

**En línea:** se refiere a la operación completa del trámite a GOB.MX (trámites interoperables).

2.- **Nivel de satisfacción:** se refiere a la deducción del resultados de encuestas de satisfacción que la institución debe integrar como mecanismo de retroalimentación ciudadana de su trámite o servicio. Asimismo, la institución proporciona mecanismos de participación digital ciudadana para los trámites o servicios postulados al sello de excelencia con la finalidad de que los ciudadanos puedan opinar sobre temas particulares relacionados a los trámites y servicios, además de generar propuestas sobre los mismos.

3.- **Trámite y/o servicio:** se refiere a cualquier solicitud o entrega de información que las personas físicas o morales del sector privado hagan ante una institución de la Administración Pública Federal, ya sea para cumplir una obligación u obtener un beneficio o servicio en general, a fin de que se emita una resolución, así como cualquier documento que dichas personas estén obligadas a conservar.

#### 1.- Señale las características del contenido y estructura de la Ventanilla Única Nacional al cierre del año 2018.

Seleccione con una "X" el o los códigos que correspondan.

En caso de seleccionar el código "99", no puede seleccionar otro código.

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 1. Los trámites se encuentran agrupados por temas  |
| <input type="checkbox"/> | 2. Los trámites se encuentran agrupados por frecuencia de uso  |
| <input type="checkbox"/> | 3. Los trámites se encuentran agrupados por institución que los ofrece   |
| <input type="checkbox"/> | 4. Se encuentran explícitos los lugares para la realización de los trámites  |
| <input type="checkbox"/> | 5. Se encuentran explícitos los horarios de atención para la realización de los trámites                             |
| <input type="checkbox"/> | 6. Se encuentran explícitos los requisitos para la realización de los trámites                                       |
| <input type="checkbox"/> | 7. Se encuentran explícitos los estándares de tiempo para la realización de los trámites                             |
| <input type="checkbox"/> | 8. Se encuentran explícitos los costos o gratuidad de la realización de los trámites                                 |
| <input type="checkbox"/> | 9. Se encuentran explícitos los teléfonos o correos electrónicos para las dudas sobre la realización de los trámites |
| <input type="checkbox"/> | 10. Otras características  |
| <input type="checkbox"/> | 99. No se sabe   |

I.2 Trámites y/o servicios existentes

2.- Anote, por cada una de las instituciones de la Administración Pública Federal, la cantidad de trámites y/o servicios ofrecidos al cierre del año 2018, señalando cuántos de estos se encontraban incluidos en la Ventanilla Única Nacional (VUN) y cuántos estaban en proceso de ser incluidos en la misma.

Para las cantidades que registre debe considerar solo el tipo de trámite o servicio, independientemente de las modalidades en las que se pudiese presentar.

En caso de que alguna de las instituciones de la Administración Pública Federal no esté obligada a reportar la cantidad de trámites y/o servicios conforme a la normatividad aplicable, debe anotar una "X" en la columna "No aplica" para la institución correspondiente, y dejar el resto de la fila en blanco.

En caso de que alguna de las instituciones de la Administración Pública Federal no haya ofrecido trámites y/o servicios, debe registrar 0 en la columna "Cantidad de trámites y/o servicios ofrecidos al cierre del año 2018" y dejar el resto de la fila en blanco.

La suma de las cantidades que registre en los numerales del 57.1 al 57.10 debe ser igual a la que reporte en el numeral 57.

La suma de las cantidades que registre en los numerales del 174.1 al 174.7 debe ser igual a la que reporte en el numeral 174.

Clave	Nombre de la institución	Cantidad de trámites y/o servicios ofrecidos al cierre del año 2018	Cantidad de trámites y/o servicios incluidos en la Ventanilla Única Nacional al cierre del año 2018	Cantidad de trámites y/o servicios en proceso de ser incluidos en la Ventanilla Única Nacional al cierre del año 2018	No aplica
1.	Administración Portuaria Integral de Altamira, S.A. de C.V.				
2.	Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.				
3.	Administración Portuaria Integral de Dos Bocas, S.A. de C.V.				
4.	Administración Portuaria Integral de Ensenada, S.A. de C.V.				
5.	Administración Portuaria Integral de Guaymas, S.A. de C.V.				
6.	Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas, S.A. de C.V.				
7.	Administración Portuaria Integral de Manzanillo, S.A. de C.V.				
8.	Administración Portuaria Integral de Mazatlán, S.A. de C.V.				
9.	Administración Portuaria Integral de Progreso, S.A. de C.V.				
10.	Administración Portuaria Integral de Puerto Madero, S.A. de C.V.				
11.	Administración Portuaria Integral de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.				
12.	Administración Portuaria Integral de Salina Cruz, S.A. de C.V.				
13.	Administración Portuaria Integral de Tampico, S.A. de C.V.				
14.	Administración Portuaria Integral de Topolobampo, S.A. de C.V.				
15.	Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.				
16.	Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C.V.				
17.	Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, S.A. de C.V.				
18.	Aeropuertos y Servicios Auxiliares				
19.	Agencia Espacial Mexicana				
20.	Agroasemex, S.A.				
21.	Archivo General de la Nación				
22.	Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C.				
23.	Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.				
24.	Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.				
25.	Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.				
26.	Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos				
27.	Casa de Moneda de México				
28.	Centro de Capacitación Cinematográfica, A.C.				
29.	Centro de Enseñanza Técnica Industrial				
30.	Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial				
31.	Centro de Investigación Científica de Yucatán, A.C.				
32.	Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada, Baja California				
33.	Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C.				
34.	Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C.				
35.	Centro de Investigación en Matemáticas, A.C.				
36.	Centro de Investigación en Materiales Avanzados, S.C.				
37.	Centro de Investigación en Química Aplicada				

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

38.	Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco, A.C.				
39.	Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional				
40.	Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C.				
41.	Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.				
42.	Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C.				
43.	Centro de Investigaciones en Óptica, A.C.				
44.	Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social				
45.	Centro Nacional de Control de Energía				
46.	Centro Nacional de Control del Gas Natural				
47.	Centro Nacional de Metrología				
48.	Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas				
49.	Centros de Integración Juvenil, A.C.				
50.	CIATEC, A.C. "Centro de Innovación Aplicada en Tecnologías Competitivas"				
51.	CIATEQ, A.C. Centro de Tecnología Avanzada				
52.	Colegio de Bachilleres				
53.	Colegio de Postgraduados				
54.	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica				
55.	Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional				
56.	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas				
57.	Comisión Federal de Electricidad (consolidado)				
57.1	Comisión Federal de Electricidad				
57.2	CFE Distribución				
57.3	CFE Generación I				
57.4	CFE Generación II				
57.5	CFE Generación III				
57.6	CFE Generación IV				
57.7	CFE Generación V				
57.8	CFE Generación VI				
57.9	CFE Suministrador de Servicios Básicos				
57.10	CFE Transmisión				
58.	Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte				
59.	Comisión Nacional de Hidrocarburos				
60.	Comisión Nacional de las Zonas Áridas				
61.	Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos				
62.	Comisión Nacional de los Salarios Mínimos				
63.	Comisión Nacional de Vivienda				
64.	Comisión Nacional Forestal				
65.	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas				
66.	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros				
67.	Comisión Reguladora de Energía				
68.	Comité Nacional para el Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar				
69.	Compañía Mexicana de Exploraciones, S.A. de C.V.				
70.	Compañía Operadora del Centro Cultural y Turístico de Tijuana, S.A. de C.V.				
71.	Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal				
72.	Consejo de Promoción Turística de México, S.A. de C.V.				
73.	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología				
74.	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social				
75.	Consejo Nacional de Fomento Educativo				
76.	Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad				
77.	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación				
78.	Corporación Mexicana de Investigación en Materiales, S.A. de C.V.				
79.	Diconsa, S.A. de C.V.				
80.	Educal, S.A. de C.V.				



Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

81.	El Colegio de la Frontera Norte, A.C.				
82.	El Colegio de la Frontera Sur				
83.	El Colegio de México, A.C.				
84.	El Colegio de Michoacán, A.C.				
85.	El Colegio de San Luis, A.C.				
86.	Estudios Churubusco Azteca, S.A.				
87.	Exportadora de Sal, S.A. de C.V.				
88.	Ferrocarril del Istmo de Tehuantepec, S.A. de C.V.				
89.	Fideicomiso de Fomento Minero				
90.	Fideicomiso de Formación y Capacitación para el Personal de la Marina Mercante Nacional				
91.	Fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral				
92.	Fideicomiso de Riesgo Compartido				
93.	Fideicomiso Fondo Nacional de Fomento Ejidal				
94.	Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares				
95.	Fideicomiso para la Cineteca Nacional				
96.	Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero				
97.	Fondo de Capitalización e Inversión del Sector Rural				
98.	Fondo de Cultura Económica				
99.	Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero				
100.	Fondo de Garantía y Fomento para la Agricultura, Ganadería y Avicultura				
101.	Fondo de Garantía y Fomento para las Actividades Pesqueras				
102.	Fondo de Operación y Financiamiento Bancario a la Vivienda				
103.	Fondo Especial de Asistencia Técnica y Garantía para Créditos Agropecuarios				
104.	Fondo Especial para Financiamientos Agropecuarios				
105.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo				
106.	FONATUR Constructora, S.A. de C.V.				
107.	FONATUR Mantenimiento Turístico, S.A. de C.V.				
108.	FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.				
109.	FONATUR Prestadora de Servicios, S.A. de C.V.				
110.	Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías				
111.	Fondo para el Desarrollo de Recursos Humanos				
112.	Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México, S.A. de C.V.				
113.	Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga"				
114.	Hospital General "Dr. Manuel Gea González"				
115.	Hospital Infantil de México Federico Gómez				
116.	Hospital Juárez de México				
117.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"				
118.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca				
119.	Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán				
120.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca				
121.	Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío				
122.	Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de C.V.				
123.	INFOTEC Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación				
124.	Instituto de Ecología, A.C.				
125.	Instituto de Investigaciones "Dr. José María Luis Mora"				
126.	Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas				
127.	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado				
128.	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores				
129.	Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores				
130.	Instituto Mexicano de Cinematografía				
131.	Instituto Mexicano de la Juventud				
132.	Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial				
133.	Instituto Mexicano de la Radio				
134.	Instituto Mexicano de Tecnología del Agua				

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

135.	Instituto Mexicano del Petróleo				
136.	Instituto Mexicano del Seguro Social				
137.	Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica				
138.	Instituto Nacional de Cancerología				
139.	Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez				
140.	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán				
141.	Instituto Nacional de Ciencias Penales				
142.	Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático				
143.	Instituto Nacional de Electricidad y Energías Limpias				
144.	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Ismael Cosío Villegas				
145.	Instituto Nacional de Geriátrica				
146.	Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias				
147.	Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares				
148.	Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa				
149.	Instituto Nacional de las Mujeres				
150.	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores				
151.	Instituto Nacional de Lenguas Indígenas				
152.	Instituto Nacional de Medicina Genómica				
153.	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía Manuel Velasco Suárez				
154.	Instituto Nacional de Pediatría				
155.	Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes				
156.	Instituto Nacional de Pesca y Acuicultura				
157.	Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz				
158.	Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra				
159.	Instituto Nacional de Salud Pública				
160.	Instituto Nacional del Suelo Sustentable				
161.	Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A.C.				
162.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos				
163.	Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas				
164.	Instituto para la Protección al Ahorro Bancario				
165.	Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica, A.C.				
166.	Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V.				
167.	Liconsa, S.A. de C.V.				
168.	Lotería Nacional para la Asistencia Pública				
169.	Nacional Financiera, S.N.C.				
170.	Notimex, Agencia de Noticias del Estado Mexicano				
171.	Oficina de la Presidencia de la República				
172.	Organismo Promotor de Inversiones en Telecomunicaciones				
173.	Patronato de Obras e Instalaciones del Instituto Politécnico Nacional				
174.	Petróleos Mexicanos (consolidado)				
174.1	Petróleos Mexicanos				
174.2	Pemex Etileno				
174.3	Pemex Exploración y Producción				
174.4	Pemex Fertilizantes				
174.5	Pemex Logística				
174.6	Pemex Perforación y Servicios				
174.7	Pemex Transformación Industrial				
175.	Procuraduría Agraria				
176.	Procuraduría de la Defensa del Contribuyente				
177.	Procuraduría Federal del Consumidor				
178.	Procuraduría General de la República				
178.1	Agencia de Investigación Criminal				
178.2	Centro de Evaluación y Control de Confianza				
178.3	Centro Federal de Protección a Personas				
178.4	Centro Nacional de Planeación, Análisis e Información para el Combate a la Delincuencia				
178.5	Instituto de Formación Ministerial, Policial y Pericial				

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

178.6	Órgano Administrativo Desconcentrado Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal de la Procuraduría General de la República				
179.	Productora Nacional de Biológicos Veterinarios				
180.	ProMéxico				
181.	Pronósticos para la Asistencia Pública				
182.	Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación				
182.1	Agencia de Servicios a la Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios				
182.2	Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero				
182.3	Comisión Nacional de Acuacultura y Pesca				
182.4	Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera				
182.5	Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas				
182.6	Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria				
183.	Secretaría de Comunicaciones y Transportes				
183.1	Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario				
183.2	Instituto Mexicano del Transporte				
183.3	Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano				
184.	Secretaría de Cultura				
184.1	Instituto Nacional de Antropología e Historia				
184.2	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México				
184.3	Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura				
184.4	Instituto Nacional del Derecho de Autor				
184.5	Radio Educación				
185.	Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano				
185.1	Registro Agrario Nacional				
186.	Secretaría de Desarrollo Social				
186.1	Coordinación Nacional de PROSPERA Programa de Inclusión Social				
186.2	Instituto Nacional de Desarrollo Social				
186.3	Instituto Nacional de la Economía Social				
187.	Secretaría de Economía				
187.1	Comisión Nacional de Mejora Regulatoria				
187.2	Instituto Nacional del Emprendedor				
188.	Secretaría de Educación Pública				
188.1	Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México				
188.2	Comisión de Apelación y Arbitraje del Deporte				
188.3	Coordinación General @prende.mx				
188.4	Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente				
188.5	Instituto Politécnico Nacional				
188.6	Tecnológico Nacional de México				
188.7	Universidad Abierta y a Distancia de México				
188.8	Universidad Pedagógica Nacional				
189.	Secretaría de Energía				
189.1	Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias				
189.2	Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía				
190.	Secretaría de Gobernación				
190.1	Centro de Investigación y Seguridad Nacional				
190.2	Centro de Producción de Programas Informativos y Especiales				
190.3	Centro Nacional de Prevención de Desastres				
190.4	Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres				
190.5	Coordinación General de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados				
190.6	Coordinación Nacional Antisecuestro				
190.7	Coordinación para la Atención Integral de la Migración en la Frontera Sur				
190.8	Instituto Nacional de Migración				
190.9	Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal				
190.10	Política Federal				
190.11	Prevención y Readaptación Social				

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

190.12	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes				
190.13	Secretaría General del Consejo Nacional de Población				
190.14	Secretaría Técnica de la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas				
190.15	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública				
190.16	Servicio de Protección Federal				
190.17	Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje				
191.	Secretaría de Hacienda y Crédito Público				
191.1	Autoridad Federal para el Desarrollo de las Zonas Económicas Especiales				
191.2	Comisión Nacional Bancaria y de Valores				
191.3	Comisión Nacional de Seguros y Fianzas				
191.4	Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro				
191.5	Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales				
191.6	Servicio de Administración Tributaria				
192.	Secretaría de la Defensa Nacional				
193.	Secretaría de la Función Pública				
194.	Secretaría de Marina				
195.	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales				
195.1	Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos				
195.2	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas				
195.3	Comisión Nacional del Agua				
195.4	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente				
196.	Secretaría de Relaciones Exteriores				
196.1	Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo				
196.2	Instituto de los Mexicanos en el Exterior				
196.3	Instituto Matías Romero				
196.4	Sección Mexicana de la Comisión Internacional de Límites y Aguas entre México y Estados Unidos				
196.5	Secciones Mexicanas de las Comisiones Internacionales de Límites y Aguas entre México y Guatemala, y entre México y Belize				
197.	Secretaría de Salud				
197.1	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública				
197.2	Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva				
197.3	Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud				
197.4	Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea				
197.5	Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades				
197.6	Centro Nacional de Trasplantes				
197.7	Centro Nacional para la Prevención y el Control del VIH/SIDA				
197.8	Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia				
197.9	Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios				
197.10	Comisión Nacional contra las Adicciones				
197.11	Comisión Nacional de Arbitraje Médico				
197.12	Comisión Nacional de Bioética				
197.13	Comisión Nacional de Protección Social en Salud				
197.14	Servicios de Atención Psiquiátrica				
198.	Secretaría de Turismo				
198.1	Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes				
198.2	Instituto de Competitividad Turística				
199.	Secretaría del Trabajo y Previsión Social				
199.1	Comité Nacional Mixto de Protección al Salario				
199.2	Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo				
200.	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción				
201.	Seguros de Crédito a la Vivienda SHF, S.A. de C.V.				
202.	Servicio de Administración y Enajenación de Bienes				
203.	Servicio Geológico Mexicano				
204.	Servicio Postal Mexicano				
205.	Servicios Aeroportuarios de la Ciudad de México, S.A. de C.V.				
206.	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia				

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

207.	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano				
208.	Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C.				
209.	Talleres Gráficos de México				
210.	Telecomunicaciones de México				
211.	Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.				
212.	Universidad Autónoma Agraria "Antonio Narro"				
213.	Universidad Autónoma Chapingo				
214.	Universidad Autónoma Metropolitana				
215.	Universidad Nacional Autónoma de México				
		Σ			

3.- Anote, por cada una de las instituciones de la Administración Pública Federal, la cantidad de trámites y/o servicios digitalizados que ofrecían al cierre del año 2018, según su nivel de digitalización.

Para las cantidades que registre debe considerar solo el tipo de trámite o servicio, independientemente de las modalidades en las que se pudiese presentar.

En caso de que alguna de las instituciones de la Administración Pública Federal no esté obligada a reportar la cantidad de trámites y/o servicios conforme a la normatividad aplicable, debe anotar una "X" en la columna "No aplica" para la institución correspondiente, y dejar el resto de la fila en blanco.

En caso de que alguna de las instituciones de la Administración Pública Federal no haya ofrecido trámites y/o servicios digitalizados, debe registrar 0 en la columna "Cantidad de trámites y/o servicios digitalizados ofrecidos al cierre del año 2018" y dejar el resto de la fila en blanco.

La suma de las cantidades que registre en los numerales del 57.1 al 57.10 debe ser igual a la que reporte en el numeral 57.

La suma de las cantidades que registre en los numerales del 174.1 al 174.7 debe ser igual a la que reporte en el numeral 174.

Clave	Nombre de la institución	Cantidad de trámites y/o servicios digitalizados ofrecidos al cierre del año 2018				No aplica	
		Total	Nivel de digitalización (ver catálogo)				
			1.	2.	3.		4.
1.	Administración Portuaria Integral de Altamira, S.A. de C.V.						
2.	Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.						
3.	Administración Portuaria Integral de Dos Bocas, S.A. de C.V.						
4.	Administración Portuaria Integral de Ensenada, S.A. de C.V.						
5.	Administración Portuaria Integral de Guaymas, S.A. de C.V.						
6.	Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas, S.A. de C.V.						
7.	Administración Portuaria Integral de Manzanillo, S.A. de C.V.						
8.	Administración Portuaria Integral de Mazatlán, S.A. de C.V.						
9.	Administración Portuaria Integral de Progreso, S.A. de C.V.						
10.	Administración Portuaria Integral de Puerto Madero, S.A. de C.V.						
11.	Administración Portuaria Integral de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.						
12.	Administración Portuaria Integral de Salina Cruz, S.A. de C.V.						
13.	Administración Portuaria Integral de Tampico, S.A. de C.V.						
14.	Administración Portuaria Integral de Topolobampo, S.A. de C.V.						
15.	Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.						
16.	Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C.V.						
17.	Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, S.A. de C.V.						
18.	Aeropuertos y Servicios Auxiliares						
19.	Agencia Espacial Mexicana						
20.	Agroasemex, S.A.						
21.	Archivo General de la Nación						
22.	Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C.						
23.	Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.						
24.	Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.						
25.	Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.						
26.	Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos						
27.	Casa de Moneda de México						
28.	Centro de Capacitación Cinematográfica, A.C.						
29.	Centro de Enseñanza Técnica Industrial						
30.	Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial						
31.	Centro de Investigación Científica de Yucatán, A.C.						

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

32.	Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada, Baja California								
33.	Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C.								
34.	Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C.								
35.	Centro de Investigación en Matemáticas, A.C.								
36.	Centro de Investigación en Materiales Avanzados, S.C.								
37.	Centro de Investigación en Química Aplicada								
38.	Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco, A.C.								
39.	Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional								
40.	Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C.								
41.	Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.								
42.	Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C.								
43.	Centro de Investigaciones en Óptica, A.C.								
44.	Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social								
45.	Centro Nacional de Control de Energía								
46.	Centro Nacional de Control del Gas Natural								
47.	Centro Nacional de Metrología								
48.	Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas								
49.	Centros de Integración Juvenil, A.C.								
50.	CIATEC, A.C. "Centro de Innovación Aplicada en Tecnologías Competitivas"								
51.	CIATEQ, A.C. Centro de Tecnología Avanzada								
52.	Colegio de Bachilleres								
53.	Colegio de Postgraduados								
54.	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica								
55.	Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional								
56.	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas								
57.	Comisión Federal de Electricidad (consolidado)								
57.1	Comisión Federal de Electricidad								
57.2	CFE Distribución								
57.3	CFE Generación I								
57.4	CFE Generación II								
57.5	CFE Generación III								
57.6	CFE Generación IV								
57.7	CFE Generación V								
57.8	CFE Generación VI								
57.9	CFE Suministrador de Servicios Básicos								
57.10	CFE Transmisión								
58.	Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte								
59.	Comisión Nacional de Hidrocarburos								
60.	Comisión Nacional de las Zonas Áridas								
61.	Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos								
62.	Comisión Nacional de los Salarios Mínimos								
63.	Comisión Nacional de Vivienda								
64.	Comisión Nacional Forestal								
65.	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas								
66.	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros								
67.	Comisión Reguladora de Energía								
68.	Comité Nacional para el Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar								
69.	Compañía Mexicana de Exploraciones, S.A. de C.V.								
70.	Compañía Operadora del Centro Cultural y Turístico de Tijuana, S.A. de C.V.								
71.	Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal								
72.	Consejo de Promoción Turística de México, S.A. de C.V.								
73.	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología								
74.	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social								

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

75.	Consejo Nacional de Fomento Educativo						
76.	Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad						
77.	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación						
78.	Corporación Mexicana de Investigación en Materiales, S.A. de C.V.						
79.	Diconsa, S.A. de C.V.						
80.	Educal, S.A. de C.V.						
81.	El Colegio de la Frontera Norte, A.C.						
82.	El Colegio de la Frontera Sur						
83.	El Colegio de México, A.C.						
84.	El Colegio de Michoacán, A.C.						
85.	El Colegio de San Luis, A.C.						
86.	Estudios Churubusco Azteca, S.A.						
87.	Exportadora de Sal, S.A. de C.V.						
88.	Ferrocarril del Istmo de Tehuantepec, S.A. de C.V.						
89.	Fideicomiso de Fomento Minero						
90.	Fideicomiso de Formación y Capacitación para el Personal de la Marina Mercante Nacional						
91.	Fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral						
92.	Fideicomiso de Riesgo Compartido						
93.	Fideicomiso Fondo Nacional de Fomento Ejidal						
94.	Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares						
95.	Fideicomiso para la Cineteca Nacional						
96.	Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero						
97.	Fondo de Capitalización e Inversión del Sector Rural						
98.	Fondo de Cultura Económica						
99.	Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero						
100.	Fondo de Garantía y Fomento para la Agricultura, Ganadería y Avicultura						
101.	Fondo de Garantía y Fomento para las Actividades Pesqueras						
102.	Fondo de Operación y Financiamiento Bancario a la Vivienda						
103.	Fondo Especial de Asistencia Técnica y Garantía para Créditos Agropecuarios						
104.	Fondo Especial para Financiamientos Agropecuarios						
105.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo						
106.	FONATUR Constructora, S.A. de C.V.						
107.	FONATUR Mantenimiento Turístico, S.A. de C.V.						
108.	FONATUR Operadora Portuaria, S.A. de C.V.						
109.	FONATUR Prestadora de Servicios, S.A. de C.V.						
110.	Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías						
111.	Fondo para el Desarrollo de Recursos Humanos						
112.	Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México, S.A. de C.V.						
113.	Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga"						
114.	Hospital General "Dr. Manuel Gea González"						
115.	Hospital Infantil de México Federico Gómez						
116.	Hospital Juárez de México						
117.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"						
118.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca						
119.	Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán						
120.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca						
121.	Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío						
122.	Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de C.V.						
123.	INFOTEC Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación						
124.	Instituto de Ecología, A.C.						
125.	Instituto de Investigaciones "Dr. José María Luis Mora"						
126.	Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas						
127.	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado						

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

128.	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores						
129.	Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores						
130.	Instituto Mexicano de Cinematografía						
131.	Instituto Mexicano de la Juventud						
132.	Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial						
133.	Instituto Mexicano de la Radio						
134.	Instituto Mexicano de Tecnología del Agua						
135.	Instituto Mexicano del Petróleo						
136.	Instituto Mexicano del Seguro Social						
137.	Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica						
138.	Instituto Nacional de Cancerología						
139.	Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez						
140.	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán						
141.	Instituto Nacional de Ciencias Penales						
142.	Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático						
143.	Instituto Nacional de Electricidad y Energías Limpias						
144.	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Ismael Cosío Villegas						
145.	Instituto Nacional de Geriátrica						
146.	Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias						
147.	Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares						
148.	Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa						
149.	Instituto Nacional de las Mujeres						
150.	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores						
151.	Instituto Nacional de Lenguas Indígenas						
152.	Instituto Nacional de Medicina Genómica						
153.	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía Manuel Velasco Suárez						
154.	Instituto Nacional de Pediatría						
155.	Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes						
156.	Instituto Nacional de Pesca y Acuicultura						
157.	Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz						
158.	Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra						
159.	Instituto Nacional de Salud Pública						
160.	Instituto Nacional del Suelo Sustentable						
161.	Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A.C.						
162.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos						
163.	Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas						
164.	Instituto para la Protección al Ahorro Bancario						
165.	Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica, A.C.						
166.	Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V.						
167.	Liconsa, S.A. de C.V.						
168.	Lotería Nacional para la Asistencia Pública						
169.	Nacional Financiera, S.N.C.						
170.	Notimex, Agencia de Noticias del Estado Mexicano						
171.	Oficina de la Presidencia de la República						
172.	Organismo Promotor de Inversiones en Telecomunicaciones						
173.	Patronato de Obras e Instalaciones del Instituto Politécnico Nacional						
174.	Petróleos Mexicanos (consolidado)						
174.1	Petróleos Mexicanos						
174.2	Pemex Etileno						
174.3	Pemex Exploración y Producción						
174.4	Pemex Fertilizantes						
174.5	Pemex Logística						
174.6	Pemex Perforación y Servicios						
174.7	Pemex Transformación Industrial						
175.	Procuraduría Agraria						
176.	Procuraduría de la Defensa del Contribuyente						
177.	Procuraduría Federal del Consumidor						



Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

178.	Procuraduría General de la República							
178.1	Agencia de Investigación Criminal							
178.2	Centro de Evaluación y Control de Confianza							
178.3	Centro Federal de Protección a Personas							
178.4	Centro Nacional de Planeación, Análisis e Información para el Combate a la Delincuencia							
178.5	Instituto de Formación Ministerial, Policial y Pericial							
178.6	Órgano Administrativo Desconcentrado Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal de la Procuraduría General de la República							
179.	Productora Nacional de Biológicos Veterinarios							
180.	ProMéxico							
181.	Pronósticos para la Asistencia Pública							
182.	Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación							
182.1	Agencia de Servicios a la Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios							
182.2	Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero							
182.3	Comisión Nacional de Acuicultura y Pesca							
182.4	Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera							
182.5	Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas							
182.6	Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria							
183.	Secretaría de Comunicaciones y Transportes							
183.1	Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario							
183.2	Instituto Mexicano del Transporte							
183.3	Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano							
184.	Secretaría de Cultura							
184.1	Instituto Nacional de Antropología e Historia							
184.2	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México							
184.3	Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura							
184.4	Instituto Nacional del Derecho de Autor							
184.5	Radio Educación							
185.	Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano							
185.1	Registro Agrario Nacional							
186.	Secretaría de Desarrollo Social							
186.1	Coordinación Nacional de PROSPERA Programa de Inclusión Social							
186.2	Instituto Nacional de Desarrollo Social							
186.3	Instituto Nacional de la Economía Social							
187.	Secretaría de Economía							
187.1	Comisión Nacional de Mejora Regulatoria							
187.2	Instituto Nacional del Emprendedor							
188.	Secretaría de Educación Pública							
188.1	Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México							
188.2	Comisión de Apelación y Arbitraje del Deporte							
188.3	Coordinación General @prende.mx							
188.4	Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente							
188.5	Instituto Politécnico Nacional							
188.6	Tecnológico Nacional de México							
188.7	Universidad Abierta y a Distancia de México							
188.8	Universidad Pedagógica Nacional							
189.	Secretaría de Energía							
189.1	Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias							
189.2	Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía							
190.	Secretaría de Gobernación							
190.1	Centro de Investigación y Seguridad Nacional							
190.2	Centro de Producción de Programas Informativos y Especiales							
190.3	Centro Nacional de Prevención de Desastres							
190.4	Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres							
190.5	Coordinación General de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados							

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

190.6	Coordinación Nacional Antisecuestro						
190.7	Coordinación para la Atención Integral de la Migración en la Frontera Sur						
190.8	Instituto Nacional de Migración						
190.9	Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal						
190.10	Policía Federal						
190.11	Prevención y Readaptación Social						
190.12	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes						
190.13	Secretaría General del Consejo Nacional de Población						
190.14	Secretaría Técnica de la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas						
190.15	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública						
190.16	Servicio de Protección Federal						
190.17	Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje						
191.	Secretaría de Hacienda y Crédito Público						
191.1	Autoridad Federal para el Desarrollo de las Zonas Económicas Especiales						
191.2	Comisión Nacional Bancaria y de Valores						
191.3	Comisión Nacional de Seguros y Fianzas						
191.4	Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro						
191.5	Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales						
191.6	Servicio de Administración Tributaria						
192.	Secretaría de la Defensa Nacional						
193.	Secretaría de la Función Pública						
194.	Secretaría de Marina						
195.	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales						
195.1	Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos						
195.2	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas						
195.3	Comisión Nacional del Agua						
195.4	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente						
196.	Secretaría de Relaciones Exteriores						
196.1	Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo						
196.2	Instituto de los Mexicanos en el Exterior						
196.3	Instituto Matías Romero						
196.4	Sección Mexicana de la Comisión Internacional de Límites y Aguas entre México y Estados Unidos						
196.5	Secciones Mexicanas de las Comisiones Internacionales de Límites y Aguas entre México y Guatemala, y entre México y Belize						
197.	Secretaría de Salud						
197.1	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública						
197.2	Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva						
197.3	Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud						
197.4	Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea						
197.5	Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades						
197.6	Centro Nacional de Trasplantes						
197.7	Centro Nacional para la Prevención y el Control del VIH/SIDA						
197.8	Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia						
197.9	Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios						
197.10	Comisión Nacional contra las Adicciones						
197.11	Comisión Nacional de Arbitraje Médico						
197.12	Comisión Nacional de Bioética						
197.13	Comisión Nacional de Protección Social en Salud						
197.14	Servicios de Atención Psiquiátrica						
198.	Secretaría de Turismo						
198.1	Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes						
198.2	Instituto de Competitividad Turística						
199.	Secretaría del Trabajo y Previsión Social						
199.1	Comité Nacional Mixto de Protección al Salario						
199.2	Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo						
200.	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción						

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

201.	Seguros de Crédito a la Vivienda SHF, S.A. de C.V.						
202.	Servicio de Administración y Enajenación de Bienes						
203.	Servicio Geológico Mexicano						
204.	Servicio Postal Mexicano						
205.	Servicios Aeroportuarios de la Ciudad de México, S.A. de C.V.						
206.	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia						
207.	Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano						
208.	Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C.						
209.	Talleres Gráficos de México						
210.	Telecomunicaciones de México						
211.	Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.						
212.	Universidad Autónoma Agraria "Antonio Narro"						
213.	Universidad Autónoma Chapingo						
214.	Universidad Autónoma Metropolitana						
215.	Universidad Nacional Autónoma de México						
		Σ					

Catálogo de nivel de digitalización			
1.	Informativo	3.	Transaccional
2.	Descarga de formatos	4.	En línea

I. 3 Características de los trámites y/o servicios existentes

4.- Indique, por cada uno de los trámites y/o servicios enlistados, el tema al que pertenecen, su nivel de digitalización, costo y nivel de satisfacción. Asimismo, anote el total de transacciones (solicitudes) realizadas durante el año 2018, según el canal empleado.

*El catálogo de temas corresponde a denominaciones estándar, de tal manera que si la clasificación por tema utilizada en la institución no coincide exactamente con la del catálogo, debe señalar aquella que sea homóloga.*

*En caso de que determinado trámite y/o servicio se relacione con más de un tema de los enlistados, debe registrar aquel tema que considere principal y el resto ponerlo en comentarios generales.*

*Para las cantidades que registre debe considerar solo el tipo de trámite o servicio, independientemente de las modalidades en las que se pudiese presentar.*

*Para contabilizar las transacciones en línea debe asegurarse que solo se cuenten con usuarios reales, por lo que deben ser excluidos los usuarios internos, usuarios de prueba y los robots web.*

Trámites y/o servicios	Características del trámite				Transacciones (solicitudes) realizadas durante el año 2018			
	Tema (Ver catálogo)	Nivel de digitalización (ver catálogo)	Costo (ver catálogo)	Nivel de satisfacción (%)	Total	Canal		
						En línea	Presencial	Telefónica
1.	Acreditación de educación básica para adultos, por medio de examen en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)							
2.	Acreditación y certificación de Educación Secundaria, Educación Media Superior, Técnico Profesional, Técnico Superior Universitario y Licenciatura ante la Secretaría de Educación Pública (SEP)							
3.	Actualización de avisos al Registro Público Vehicular							
4.	Actualización de registro de nombre, denominación o razón social							
5.	Actualización de registro de parque vehicular							
6.	Actualización del estado de cuenta del crédito hipotecario Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE)							



Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

34.	Autorización provisional para ejercer como pasante								
35.	Autorización provisional para ejercer por título en trámite								
36.	Avisa a PROSPERA mediante una constancia de inscripción o un aviso de asistencia que tus hijas (os) están inscritos en primaria, secundaria o educación media superior								
37.	Aviso de baja por destrucción de vehículos								
38.	Aviso de blindaje de vehículos								
39.	Aviso de cambio de titularidad de la autorización de impacto ambiental								
40.	Aviso de cancelación de compra-venta de vehículos								
41.	Aviso de Desistimiento de la Autorización en Materia de Impacto Ambiental para actividades del Sector Hidrocarburos.								
42.	Aviso de importación de insumos para la salud								
43.	Aviso de los datos de inscripción en el Registro Público de Comercio de la escritura constitutiva y de sus modificaciones, relativas a organizaciones auxiliares del crédito o casas de cambio								
44.	Aviso de materiales importados de régimen temporal, retorno de sus residuos peligrosos y reciclaje de residuos peligrosos no retornados								
45.	Aviso de no requerimiento de autorización en materia de impacto ambiental								
46.	Aviso de previsiones de compra-venta de medicamentos que contengan estupefacientes (solo farmacias, droguerías y boticas)								
47.	Aviso de retorno seguro de vehículos extranjeros								
48.	Aviso de suspensión de generación de residuos peligrosos								
49.	Aviso por parte de la titular beneficiaria de la baja de su familia en PROSPERA								
50.	Baja de los vehículos autorizados en los permisos generales para el transporte especializado de material explosivo, sustancias químicas y residuos peligrosos								
51.	Baja del vehículo, dado de alta en un permiso para prestar el servicio de autotransporte federal, servicio auxiliar o transporte privado								
52.	Cambio de domicilio de la estancia infantil afiliada al Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras								
53.	Cambio de placas de los vehículos autorizados ante la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA)								
54.	Cambio de uso de suelo en terrenos forestales								
55.	Cambio o categoría adicional de la licencia federal de conductor								

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

56.	Canje de placas metálicas de identificación vehicular asignadas a las unidades que operan en los servicios de autotransporte federal								
57.	Certificación de estudios de educación primaria y secundaria en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)								
58.	Certificado de matrícula consular para mayores de edad ante la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)								
59.	Certificado para exportación libre venta (de alimentos, bebidas alcohólicas, no alcohólicas, etc.)								
60.	Cita médica en Hospitales								
61.	Cita médica en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)								
62.	Componente Proyectos Productivos FAPPA (antes Fondo para el Apoyo a Proyectos Productivos en Núcleos Agrarios)								
63.	Compra Venta de Monedas en Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada (BANJERCITO)								
64.	Compra-venta de títulos de deuda en moneda nacional								
65.	Concesión o asignación minera								
66.	Constancia de inhabilitación, de no inhabilitación, de sanción o de no existencia de sanción								
67.	Constancia de registro de título o grado académico y no sanción								
68.	Constancia de registro de título o grado académico y no sanción mediante instituciones educativas y gobiernos de los estados								
69.	Constancias de inscripción al Registro Público Vehicular								
70.	Consulta de antecedentes policiales del personal operativo de las empresas de seguridad privada en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública								
71.	Consulta e impresión de la Clave Única de Registro de Población (CURP)								
72.	Consulta de saldo de tu préstamo del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)								
73.	Consulta médica en Hospitales								
74.	Consulta médica Instituto Nacional del Seguro Social-PROSPERA (IMSS-PROSPERA)								
75.	Consulta sobre regularización de vehículos, Decretos 91 y 92								
76.	Consulta y asesoría jurídica en Derecho de Autor								
77.	Copia certificada del acta de nacimiento autorizada en una Oficina Consular de México en el exterior								
78.	Copias certificadas del acta de defunción autorizada en una Oficina Consular de México en el exterior								

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

79.	Copias certificadas del acta de matrimonio autorizada en una Oficina Consular de México en el exterior								
80.	Crédito hipotecario Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas ( <i>ISSFAM</i> ) para construcción, ampliación o reparación de casa								
81.	Dar de baja al usuario del Registro Público Vehicular								
82.	Designación de sucesores ( <i>depósito de lista</i> ) ante el Registro Agrario Nacional ( <i>RAN</i> )								
83.	Determinación de la prima en el seguro de riesgos de trabajo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social ( <i>IMSS</i> )								
84.	Devolución de constancias de inscripción del Registro Público Vehicular								
85.	Devolución de impuestos a los exportadores ( <i>Drawback</i> )								
86.	Devolución de tus documentos originales en la Dirección General de Profesiones ( <i>DGP</i> ) mediante instituciones educativas y gobiernos de los estados								
87.	Dictamen técnico de estudios del tipo superior con excepción de educación normal ante la Secretaría de Educación Pública ( <i>SEP</i> )								
88.	Duplicado de diploma o constancia de capacitación para el trabajo industrial en Dirección de Centros de Formación para el Trabajo ( <i>DGCFT</i> )								
89.	Duplicado de licencia federal de conductor								
90.	Duplicado del certificado de estudios del nivel medio superior								
91.	Educación ambiental en Áreas Naturales Protegidas de México ( <i>ANP</i> )								
92.	Educación continua de cursos en temas de psiquiatría y salud mental en el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz ( <i>INPRFM</i> )								
93.	Educación continua de diplomados								
94.	Especificación del Número de Identificación Vehicular ( <i>NIV</i> ) por fabricantes, armadoras e importadoras								
95.	Estudio justificativo de características especiales para ductos y chimeneas								
96.	Exención de la presentación de la Manifestación de Impacto Ambiental								
97.	Expedición de certificado de defunción								
98.	Expedición de constancia de estudios de bachillerato tecnológico de la Dirección General de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar ( <i>DGECYTM</i> )								
99.	Expedición de constancias registrales de documentos que obran en custodia del Registro Nacional Agropecuario								
100.	Expedición de documento migratorio								
101.	Expedición de la copia certificada del acta de nacimiento								
102.	Expedición de licencia federal de conductor								

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

103.	Expedición de permiso para el transporte privado de carga para personas físicas								
104.	Expedición de permiso para prestar el servicio de autotransporte federal de carga								
105.	Expedición de placas de traslado								
106.	Expedición del permiso para prestar el servicio auxiliar de depósito de vehículos								
107.	Expropiación de bienes ejidales y comunales ante la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU)								
108.	Generación de credenciales en el Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM) a los promotores acreditados para realizar alguna función inherente a su operación y promoción								
109.	Impresión de tu recibo de luz								
110.	Incentivo agroclúster como parte del componente de estrategias integrales de política pública agrícola del Programa de Fomento a la Agricultura								
111.	Inconformidad por el cobro excesivo por la prestación del servicio auxiliar de arrastre, arrastre y salvamento, y/o depósito de vehículos								
112.	Informe estadístico sobre la producción, beneficio y destino de minerales o sustancias concesibles								
113.	Informe mensual de la disposición de sangre y componentes sanguíneos que realizan los bancos de sangre								
114.	Informe técnico de reciclaje de residuos peligrosos dentro del mismo predio de generación								
115.	Inscripción a guardería del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)								
116.	Inscripción al Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras y/o Padres Solos								
117.	Inscripción al Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT)								
118.	Inscripción ante la Secretaría de Educación Pública (SEP), mediante gestor, de títulos para extranjeros con estudios en México								
119.	Inscripción de Acta Constitutiva de la Unión de Ejidos o Comunidades ante el Registro Agrario Nacional (RAN)								
120.	Inscripción de armamento, vehículos y equipo, incluyendo los cambios en los inventarios correspondientes y demás medios relacionados con los servicios de seguridad privada								
121.	Inscripción de diversos contratos de asociación o aprovechamiento celebrados por ejidatarios o comuneros respecto de sus parcelas ante el Registro Agrario Nacional (RAN)								
122.	Inscripción de la aprobación o modificación del reglamento interno del ejido o estatuto de la comunidad ante el Registro Agrario Nacional (RAN)								



Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

123.	Inscripción de monumentos arqueológicos muebles bajo custodia de particulares ante el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH)								
124.	Inscripción de título para extranjeros con estudios en México								
125.	Inscripción de trabajadores al Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (INFONACOT)								
126.	Inscripción de tu licencia de explotación de patente o registro de modelo de utilidad o diseño industrial o esquema de trazado de circuitos integrados, o de una solicitud en trámite								
127.	Inscripción del acta de la liquidación de las sociedades civiles o mercantiles propietarias de tierras agrícolas, ganaderas o forestales ante el Registro Agrario Nacional (RAN)								
128.	Inscripción del acuerdo de asamblea de elección o remoción de los órganos de representación del ejido o comunidad ante el Registro Agrario Nacional (RAN)								
129.	Inscripción del acuerdo de asamblea de la delimitación de la reserva de crecimiento en el Registro Agrario Nacional (RAN)								
130.	Inscripción del acuerdo de asamblea para la conversión de régimen ejidal a comunal o viceversa ante el Registro Agrario Nacional (RAN)								
131.	Inscripción para estudiar educación media superior								
132.	Instalación de líneas de transmisión eléctrica, fibra óptica, postes, cercas, ductos de petróleo o sus derivados, o cualquier otra obra subterránea, superficial o aérea en las vías generales de comunicación ferroviarias								
133.	Matrícula consular de alta seguridad para menores de edad y discapacitados ante la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)								
134.	Modificación a registros y autorizaciones en materia de residuos peligrosos del Sector Hidrocarburos								
135.	Modificación de la información de la inscripción de vehículos en el Registro Público Vehicular cuando el sistema ya no te lo permite								
136.	Modificación o corrección de la Clave Única de Registro de Población (CURP)								
137.	Modificaciones de la obra, actividad o plazos y términos establecidos a proyectos autorizados en materia de impacto ambiental								
138.	Modificaciones técnicas de títulos de concesión y/o permisos de descarga de aguas residuales								
139.	Obtención de la Clave Única de Registro de Población (CURP)								
140.	Oficio de liberación de vehículo en depósito								
141.	Orientación legal y social, y apoyo psicológico								

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

142.	Orientación y asesoría especializada para presentar una queja por la atención médica								
143.	Pago de impuestos federales ante Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada (BANJERCITO)								
144.	Pasaporte ordinario para menores de edad								
145.	Pasaporte ordinario para personas mayores de edad								
146.	Pasaporte para mexicanos menores de edad, con vigencia de seis, tres o un año expedido en las Oficinas Consulares de México en el exterior								
147.	Pase de acceso vehicular en Administración Portuaria Integral de Dos Bocas, S.A de C.V (APIDBO)								
148.	Permiso de acceso vehicular para prestadores de servicios en Administración Portuaria Integral de Progreso, S.A de C.V (APIPRO)								
149.	Permiso de exportación de hidrocarburos y petrolíferos								
150.	Permiso de importación de ambulancia para la reconstrucción y reacondicionamiento de este tipo de vehículos								
151.	Permiso de importación de vehículos automotores que al momento de su ingreso a depósito fiscal eran considerados nuevos								
152.	Permiso de importación de vehículos usados								
153.	Permiso especial para transitar con vehículos que transportan pasajeros o cargas de hasta 4.50 metros de altura								
154.	Permiso extraordinario para compra y venta de artificios pirotécnicos								
155.	Permiso para descargar aguas residuales								
156.	Permiso para el transporte de materiales y residuos peligrosos								
157.	Permiso para importación temporal de vehículo extranjero								
158.	Permiso para importar vehículos usados para donación								
159.	Permiso para la combustión a cielo abierto								
160.	Permiso para la transportación, cambio de domicilio y/o exhibición de Monumentos Arqueológicos muebles dentro del territorio nacional en custodia de particulares ante el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH)								
161.	Permiso para venta o distribución de productos biológicos y hemoderivados (Antibióticos)								
162.	Permiso sanitario de importación de dispositivos médicos que cuenten con registro sanitario								
163.	Presentación de listas de constancias de competencias o de habilidades laborales ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)								

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

164.	Préstamo personal ordinario en el instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado ( <i>ISSSTE</i> )								
165.	Programa de Apoyos a Pequeños Productores, Componente PROCAFE e Impulso Productivo al Café								
166.	Prórroga del Registro Sanitario de dispositivos médicos								
167.	Prórroga del registro sanitario de medicamentos alopáticos, vacunas, hemoderivados y biomedicamentos de fabricación								
168.	Prórrogas a las autorizaciones y almacenamiento de residuos peligrosos, importación y exportación								
169.	Realización de obra mayor en inmuebles que no son Monumentos Históricos, ni colindantes a estos, pero que se ubican en zona de Monumentos Históricos								
170.	Realización de obra menor en inmuebles colindantes a monumentos históricos y en inmuebles no monumentos históricos ni colindantes a estos que se localizan en zona de monumentos históricos								
171.	Registro de comerciantes en monumentos históricos muebles, a petición de parte ante el Instituto Nacional de Antropología e Historia ( <i>INAH</i> )								
172.	Registro de concubina(rio) como derechohabiente en el Instituto Mexicano del Seguro Social ( <i>IMSS</i> )								
173.	Registro de contratos celebrados por los ejidos y comunidades sobre tierras de uso común ante el Registro Agrario Nacional ( <i>RAN</i> )								
174.	Registro de defunción de mexicanos en el extranjero								
175.	Registro de formatos de certificación escolar expedidos por instituciones particulares de educación superior ante la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación ( <i>DGAIR</i> )								
176.	Registro de generadores de residuos peligrosos del Sector Hidrocarburos								
177.	Registro de hijo(a) como derechohabiente en el Instituto Mexicano del Seguro Social ( <i>IMSS</i> )								
178.	Registro de matrimonio entre mexicanos en el extranjero								
179.	Registro de monumentos históricos muebles ante el Instituto Nacional de Antropología e Historia ( <i>INAH</i> )								
180.	Registro de nacimiento en el extranjero								
181.	Registro de un monumento histórico inmueble, a petición de parte ante el Instituto Nacional de Antropología e Historia ( <i>INAH</i> )								
182.	Registro para efectuar la transmisión electrónica de información de vehículos usados								
183.	Registro Sanitario de dispositivos médicos								

Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

184.	Reinscripción para estudiar educación media superior									
185.	Renovación de documento de identidad y viaje para mayores de edad apátridas									
186.	Renovación de licencia federal de conductor									
187.	Renovación de pasaporte									
188.	Renuncia a una beca del Programa de Becas de Educación Media Superior ( <i>PROBEMS</i> )									
189.	Reporte de uso de las autorizaciones de importación y exportación y retorno de residuos peligrosos									
190.	Reposición de la cartilla de identidad del Servicio Militar Nacional									
191.	Revisión, evaluación y, en su caso, certificación de vehículos nuevos en planta									
192.	Solicitud de Admisión para cursos de educación médica continua									
193.	Solicitud de aprobación para conformarte como unidad de verificación de instalaciones eléctricas									
194.	Solicitud de autorización para enajenación de vehículos importados en franquicia por personal de Servicio Exterior Mexicano									
195.	Solicitud de Autorización para la Importación definitiva sin el pago de impuestos al comercio exterior de vehículos especiales o adaptados de manera permanente para personas con discapacidad									
196.	Solicitud de beca de Educación Superior									
197.	Solicitud de carta de naturalización									
198.	Solicitud de copias certificadas de documentos de nacionalidad mexicana por nacimiento o por naturalización									
199.	Solicitud de corrección en base de datos de la Dirección General de Profesiones ( <i>DGP</i> ) mediante instituciones educativas y gobiernos de los estados									
200.	Solicitud de energía eléctrica para bombeo de riego agrícola									
201.	Solicitud de incorporación y reinscripción a la beca de Apoyo a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas									
202.	Solicitud de número de Número Internacional Normalizado del Libro ( <i>ISBN por sus siglas en inglés International Standard Book Number</i> ) y dígito identificador ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor ( <i>INDAUTOR</i> )									
203.	Solicitud de patente de invención sin reclamar reconocimiento de prioridad									
204.	Solicitud de permiso provisional vehicular y/o personal en Administración Portuaria Integral Lázaro Cárdenas S.A de C.V ( <i>APILAC</i> )									



Módulo 3 Sección I  
Cuestionario

3.	Identidad									
4.	Salud									
5.	Programas sociales									
6.	Trabajo									
7.	Impuestos y contribuciones									
8.	Migración, visa y pasaporte									
9.	Economía									
10.	Territorio y vivienda									
11.	Turismo									
12.	Medio ambiente									
13.	Seguridad, legalidad y justicia									
14.	Servicios financieros									
15.	Comunicaciones y transportes									
16.	Energía									
17.	Asociaciones y organizaciones									
18.	Denuncias, quejas e inconformidades									
19.	Otro									
	$\Sigma$									

(2/2)

Temas	Transacciones (solicitudes) realizadas			
	Total de transacciones (solicitudes) realizadas durante el año 2018	Canal		
		En línea	Presencial	Telefónica
1.	Sismo y/o situación de emergencia			
2.	Educación			
3.	Identidad			
4.	Salud			
5.	Programas sociales			
6.	Trabajo			
7.	Impuestos y contribuciones			
8.	Migración, visa y pasaporte			
9.	Economía			
10.	Territorio y vivienda			
11.	Turismo			
12.	Medio ambiente			
13.	Seguridad, legalidad y justicia			
14.	Servicios financieros			
15.	Comunicaciones y transportes			
16.	Energía			
17.	Asociaciones y organizaciones			
18.	Denuncias, quejas e inconformidades			
19.	Otro			
	$\Sigma$			

Catálogo de nivel de digitalización	
1.	Informativo
2.	Descarga de formatos
3.	Transaccional
4.	En línea

Catálogo de costo	
1.	Con costo
2.	Sin costo
3.	Mixto

Catálogo de temas			
1.	Sismo y/o situación de emergencia	11.	Turismo
2.	Educación	12.	Medio ambiente
3.	Identidad	13.	Seguridad, legalidad y justicia
4.	Salud	14.	Servicios financieros
5.	Programas sociales	15.	Comunicaciones y transportes
6.	Trabajo	16.	Energía
7.	Impuestos y contribuciones	17.	Asociaciones y organizaciones
8.	Migración, visa y pasaporte	18.	Denuncias, quejas e inconformidades
9.	Economía	19.	Otro
10.	Territorio y vivienda		



**CENSO NACIONAL DE GOBIERNO  
FEDERAL  
2019**

**Módulo 3.  
Trámites y servicios**

[Índice](#)

Servidores públicos que participaron en el llenado del módulo

1

Nombre completo: \_\_\_\_\_  
Área o unidad orgánica de adscripción: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Preguntas y/o secciones integradas

2

Nombre completo: \_\_\_\_\_  
Área o unidad orgánica de adscripción: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Preguntas y/o secciones integradas

3

Nombre completo: \_\_\_\_\_  
Área o unidad orgánica de adscripción: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Preguntas y/o secciones integradas

4

Nombre completo: \_\_\_\_\_  
Área o unidad orgánica de adscripción: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**Preguntas y/o secciones integradas**

**COMENTARIOS GENERALES:**

1)

2)

3)

4)

5)

6)





## CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2019

### Módulo 3. Trámites y servicios

[Índice](#)

#### Glosario específico

#### **Administración Pública Federal**

Se refiere a la base de organización de las instituciones públicas que forman parte del Poder Ejecutivo federal para el ejercicio de sus atribuciones y para el despacho de los negocios del orden administrativo encomendados a este.

#### **CNGF 2019**

Se refiere a las siglas con las que se identifica al Censo Nacional de Gobierno Federal 2019.

#### **Costo de transacción por canal (presencial, telefónico, en línea)**

Se refiere al medio por el cual se identifica el beneficio de presentar un trámite a través de un canal en términos monetarios/económicos. El método de cálculo del costo total de la prestación del servicio por canal es el siguiente: se multiplica la erogación que se realiza en los sueldos de los servidores públicos involucrados en el trámite por el porcentaje de tiempo que asigna el servidor público o la persona contratada para atender el trámite o servicio en cada canal. Se miden los recursos generales (agua, luz, entre otros) y recursos específicos (hospedaje en la nube, computadoras entre otros), se suman los costos en cada canal y se dividen entre el número de transacciones realizadas para sacar el costo promedio por ejecución en cada canal.

#### **Instituciones**

Se refiere a aquellas organizaciones públicas que forman parte de la Administración Pública Federal y que se encuentran previstas en su Ley Orgánica, las cuales fueron creadas para el ejercicio de las atribuciones y despacho de los asuntos que corresponden al titular del Poder Ejecutivo federal (ejemplos: secretarías de estado, entidades paraestatales, organismos descentralizados, fideicomisos, Consejería Jurídica, y cualquier otro tipo de institución, organización o unidad administrativa de características similares).

#### **Nivel de digitalización**

Se refiere al nivel de "madurez de un trámite" en cuanto a su digitalización, misma que permite identificar el avance del mismo en los diferentes ámbitos y comparar de forma concreta un trámite con otro de acuerdo a su desarrollo. En esta línea, al incrementar los niveles de madurez es posible implementar diferentes funcionalidades del trámite en la Ventanilla Única, desde la publicación de la información en el portal, hasta la operación completa en línea. La clasificación de los trámites de acuerdo a los diferentes niveles permite incorporar parcialmente los trámites en GOB.MX, de la siguiente manera:

#### **Informativo**

Se refiere a la información del trámite se encuentra publicada en el Portal.

#### **Descarga de formatos**

Se refiere a la descarga de formatos en línea, entre otras funcionalidades.

#### **Transaccional**

Se refiere a la integración de únicamente una parte del trámite en línea como la captura de información, citas electrónicas, etcétera.

#### **En línea**

Se refiere a la operación completa del trámite a GOB.MX (trámites interoperables).

**Nivel de satisfacción**

Se refiere a la deducción del resultados de encuestas de satisfacción que la institución debe integrar como mecanismo de retroalimentación ciudadana de su trámite o servicio. Asimismo, la institución proporciona mecanismos de participación digital ciudadana para los trámites o servicios postulados al sello de excelencia con la finalidad de que los ciudadanos puedan opinar sobre temas particulares relacionados a los trámites y servicios, además de generar propuestas sobre las mismos.

**NS**

Se refiere a los caracteres con los que se identifica el código “no se sabe” en los instrumentos de captación. Se asigna cuando alguno de los temas, categorías, variables y clasificaciones contenidos en dichos instrumentos no fuere respondido por los informantes derivado de la falta de información o desconocimiento de las mismas.

**Trámite y/o servicio**

Se refiere a cualquier solicitud o entrega de información que las personas físicas o morales del sector privado hagan ante una institución de la Administración Pública Federal, ya sea para cumplir una obligación u obtener un beneficio o servicio en general, a fin de que se emita una resolución, así como cualquier documento que dichas personas estén obligadas a conservar.

**Ventanilla Única Nacional (VUN)**

Se refiere al punto de contacto digital a través del portal de internet [www.gob.mx](http://www.gob.mx), el cual propiciará la interoperabilidad con los sistemas electrónicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal y de las empresas productivas del Estado en términos de las disposiciones jurídicas aplicables a estas y en el ámbito de sus respectivas atribuciones.