



CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2020

Módulo 3. Trámites y servicios

Índice

[Presentación](#)

[Informantes](#)

[Sección I. Trámites y servicios](#)

[Participantes y comentarios](#)

[Glosario](#)

[Preguntas 1 a 5](#)

MUESTRA



CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2020

Módulo 3. Trámites y servicios

Presentación

[Índice](#)

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a lo dispuesto por el **Artículo 37**, párrafo primero de la **Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica**: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

Conforme a lo dispuesto por el **Artículo 45**, párrafo primero de la **Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica**: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas", así como lo señalado por el **Artículo 46** de la misma: "[...] Los servidores públicos de la Federación, de las entidades federativas, de los municipios y de las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, tendrán la obligación de proporcionar la información básica que hubieren obtenido en el ejercicio de sus funciones y sirva para generar Información de Interés Nacional, que les solicite el Instituto [...]"

DERECHOS DE LOS INFORMANTES DEL SISTEMA

De conformidad con lo previsto en el **Artículo 41** de la **Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica**, los informantes del Sistema tendrán el derecho de solicitar al Instituto Nacional de Estadística y Geografía que sean rectificadas los datos que les conciernan, para lo cual deberán demostrar que son inexactos, incompletos o equivocados.

El **Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)** presenta el instrumento de captación del **Censo Nacional de Gobierno Federal (CNGF) 2020** como respuesta a su responsabilidad de suministrar a la sociedad y al Estado información de calidad, pertinente, veraz y oportuna, atendiendo el mandato constitucional de normar y coordinar el **Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG)**.

Dicho Sistema se integra por cuatro subsistemas, mismos que permiten agrupar de manera temática los diversos campos de Información de Interés Nacional, lo que se traduce en la generación, suministro y difusión de información de manera ordenada y bajo esquemas integrales y homogéneos que promuevan el cumplimiento de los objetivos del SNIEG.

Los subsistemas son los siguientes:

- Subsistema Nacional de Información Demográfica y Social.
- Subsistema Nacional de Información Económica.
- Subsistema Nacional de Información Geográfica, Medio Ambiente, Ordenamiento Territorial y Urbano.
- Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia.

El **Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia (SNIGSPIJ)** fue creado mediante acuerdo de la Junta de Gobierno del INEGI el 8 de diciembre de 2008, y establecido como el cuarto Subsistema Nacional de Información según los artículos 17 y 28 bis de la ley del SNIEG.

El SNIGSPIJ tiene como objetivo estratégico: "institucionalizar y operar un esquema coordinado para la producción, integración, conservación y difusión de información estadística y geográfica de interés nacional, de calidad, pertinente, veraz y oportuna que permita conocer la situación que guardan la gestión y el desempeño de las instituciones públicas que conforman el Estado y sus respectivos poderes en las funciones de gobierno, seguridad pública e impartición de justicia, para apoyar los procesos de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas en estas materias".

En el marco de dicho Subsistema, específicamente de los trabajos del Comité Técnico Especializado de Información de Gobierno, desde el año 2009 se iniciaron las actividades de revisión y generación de lo que serían los primeros instrumentos de captación en materia de gobierno, en donde participaron los representantes de las principales instituciones y organizaciones que convergen en esta materia.

Derivado de estas actividades, se logró el acuerdo para iniciar la generación de información estadística en materia de gobierno con una visión integral, implementando en el año 2009 el primer instrumento de captación en el ámbito municipal y delegacional (ahora de las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México), denominado *Encuesta Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Justicia Municipal (ENGSPJM) 2009*. Por su parte, en el año 2010 se instauró el primer instrumento de captación en el ámbito estatal, denominado *Encuesta Nacional de Gobierno 2010 – Poder Ejecutivo Estatal (ENGPEE 10)*. Desde entonces, se continuó desarrollando bienalmente las labores de levantamiento del primero, y anualmente las correspondientes al segundo, teniendo a la fecha publicado el *Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México (CNGMD) 2019* y el *Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales (CNGSPSE) 2019*, respectivamente.

A efecto de contar con referentes de información estadística en materia de gobierno que cubriera el ámbito de actuación federal con información de la Administración Pública Federal, y homologarlo con la información que se tiene de las administraciones públicas estatales y de las administraciones públicas municipales o de las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, se logró el acuerdo para implementar en el año 2017 el primer instrumento de captación correspondiente al ejercicio 2016 del *Censo Nacional de Gobierno Federal (CNGF) 2017*.

De esta forma, a tres años de distancia de la aplicación del primer levantamiento, se presenta ahora el *Censo Nacional de Gobierno Federal (CNGF) 2020*, como el cuarto programa estadístico desarrollado por el INEGI en dicha materia. Si bien el proceso de maduración de este ha obligado a realizar ajustes en algunas variables, se ha preservado en todo momento la consistencia temática y conceptual respecto de sus ediciones anteriores, continuando con la serie estadística y enriqueciendo sus contenidos por los temas que actualmente desarrolla.

El CNGF 2020 se conforma por los siguientes módulos:

- Módulo 1.** Estructura organizacional, recursos humanos, control interno y anticorrupción
- Módulo 2.** Recursos presupuestales, recursos materiales, planeación y evaluación
- Módulo 3.** Trámites y servicios
- Módulo 4.** Empresas productivas del Estado y sus subsidiarias

Cada uno de estos módulos está conformado, cuando menos, por los siguientes apartados:

Presentación. Contiene la introducción general del censo, así como las instrucciones generales para la entrega formal del presente instrumento de captación.

Informantes. En este apartado se recaba información sobre los servidores públicos responsables de entregar la información requerida por el cuestionario.

Cuestionario. Se integra por cada una de las preguntas destinadas a generar información estadística sobre los aspectos que conforman la estructura temática del presente programa. Con el fin de facilitar la ubicación de los temas contenidos, la versión electrónica del mismo se ha dividido en tantas pestañas como secciones son requeridas.

Participantes y comentarios. Presenta un espacio destinado al registro de los servidores públicos que participaron en el llenado de cada módulo y/o sección, según corresponda. De igual forma, contiene un espacio para que los informantes puedan anotar los comentarios generales que consideren pertinentes respecto de la información que están proporcionando en el cuestionario.

Glosario. Contiene un listado de conceptos y definiciones que se consideran relevantes para el llenado del cuestionario.

Asimismo, tomando en consideración la naturaleza de la información solicitada en cada módulo, alguno de estos puede presentar apartados adicionales a los anteriores, mismos que obedecen a características específicas del programa estadístico relacionado. Dichos apartados pueden ser: complementos y/o anexos.

Particularmente, en el **módulo 3** se solicita información, entre otra, sobre la cantidad, tipo y características de los trámites y servicios ofrecidos por las instituciones de la Administración Pública Federal.

Para ello, este módulo contiene **5 preguntas** agrupadas en la siguiente sección:

Sección I. Trámites y servicios

Considerando la relevancia y diversidad de la información solicitada a través del cuestionario, es necesario que los informantes responsables de su llenado sean funcionarios específicos que, por sus atribuciones, cuenten con la información adecuada y necesaria. A efecto de facilitar la recolección de la información solicitada, los responsables del llenado del cuestionario pueden auxiliarse de los servidores públicos que integran sus equipos de trabajo. Cuando esto suceda, se solicita que registren sus datos en el apartado *Participantes y comentarios*.

Los servidores públicos que se establecen como informantes deberán validar y formalizar la información proporcionada, ello mediante el estampado de su firma en la portada de cada módulo o sección, así como del sello de la institución que representan. Cabe destacar que la información recabada mediante el censo, una vez recibida con la firma del o los servidores públicos responsables y sello de la institución, será considerada como información oficial en términos de lo establecido en la Ley del SNIEG.

El INEGI pondrá a disposición de la sociedad la información de este proyecto de forma gratuita a través del Servicio Público de Información, además de poder consultarse y descargarse de forma electrónica en el portal del Instituto.

Finalmente, resulta pertinente advertir que, en conjunto con el Documento de Detección de Necesidades de Información, el Documento de Planeación, la Ficha Metodológica, el Marco Conceptual y la Memoria de Actividades, el presente instrumento se desarrolla dentro de la serie documental del CNGF 2020, ello como parte de los programas estratégicos elaborados en el marco del SNIGSPIJ.

Módulo 3
Índice

A efecto de llevar a cabo la revisión y validación del cuestionario, una vez completado deberá enviarse en versión preliminar, a más tardar el **XX de XXXX de 2020**, a la siguiente dirección electrónica: **xxxxxxxx@inegi.org.mx**

Concluida la revisión y validación del cuestionario, será devuelto al servidor público adscrito a la institución de la Administración Pública Federal que lo haya entregado, a efecto de notificarle los resultados de la revisión y los ajustes o aclaraciones de información que, en su caso, deberán atenderse, o bien darle el VoBo. como versión definitiva, para que se proceda a imprimir el archivo liberado y gestionar la formalización de la información mediante la firma del instrumento físico por el informante básico y/o complementarios.

Una vez que el archivo electrónico esté impreso y firmado, se llevará a cabo la entrega del cuestionario vía electrónica y de manera física, para lo cual se tomará en cuenta lo siguiente:

1) Entrega electrónica:

La versión definitiva del cuestionario en su versión electrónica deberá ser la misma que se entregue en versión física, de conformidad con las instrucciones correspondientes, debiéndose enviar, a más tardar el **XX de XXXX de 2020**, a la dirección electrónica siguiente: **xxxxxxxx@inegi.org.mx**

2) Entrega física:

La versión impresa, con las firmas correspondientes, deberá enviarse en original a las oficinas del INEGI en la Ciudad de México, a más tardar el **XX de XXXX de 2020**, de acuerdo con los siguientes datos:

Dr. Armando Islas Delgadillo

Director de Censos Nacionales de Gobierno

Av. Patriotismo No. 711, Torre A, octavo piso, col. San Juan Mixcoac, Benito Juárez, C.P. 03730, Ciudad de México.

En caso de dudas o comentarios, deberá hacerlos llegar a:

XXXXXXXX. Tel: (0155) 5278-1000, ext. XXXX, xxxx@inegi.org.mx

El horario de atención del INEGI es de lunes a viernes de 8:30 hrs. a 16:30 hrs. La recepción de documentos de 9:00 hrs. a 16:00 hrs.



CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2020

Módulo 3. Trámites y servicios

Informantes

(Responde: Comisión Nacional de Mejora Regulatoria)

[Índice](#)

INFORMANTE BÁSICO (Titular o servidor público de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria designado para proveer la información del presente módulo y que tiene el carácter de figura responsable de validar y oficializar la información y, cuando menos, se encuentra en el segundo o tercer nivel jerárquico de la institución)

Nombre completo: _____

Área o unidad de adscripción: _____

Cargo: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

FIRMA

INFORMANTE COMPLEMENTARIO 1 (Servidor público que, por las funciones que tiene asignadas dentro de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, es el principal productor y/o integrador de la información correspondiente al presente módulo y, cuando menos, se encuentra en el segundo o tercer nivel jerárquico de la institución. Nota: en caso de no requerir al "Informante Complementario 1" deje las siguientes celdas en blanco)

Nombre completo: _____

Área o unidad de adscripción: _____

Cargo: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

FIRMA

INFORMANTE COMPLEMENTARIO 2 (Servidor público que, por las funciones que tiene asignadas dentro de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, es el segundo principal productor y/o integrador de la información correspondiente al presente módulo y, cuando menos, se encuentra en el segundo o tercer nivel jerárquico de la institución. Nota: en caso de no requerir al "Informante Complementario 2" deje las siguientes celdas en blanco)

Nombre completo: _____

Área o unidad de adscripción: _____

Cargo: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

FIRMA

OBSERVACIONES:



CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2020

Módulo 3. Trámites y servicios

Sección I. Trámites y servicios

[Índice](#)

I. Trámites y servicios

Instrucciones generales para las preguntas de la sección:

1.- Período de referencia de los datos:

Durante el año: la información se refiere a lo existente del 1 de enero de 2019 al 31 de enero de 2020.

Al cierre del año: la información se refiere a lo existente al 31 de enero de 2020.

2.- Los catálogos utilizados en el presente cuestionario corresponden a denominaciones estándar, de tal forma que si el nombre de alguna clasificación no coincide exactamente con la utilizada en su institución, debe registrar los datos en aquella que sea homóloga.

3.- Únicamente debe considerar la información sobre trámites y/o servicios ofrecidos y/o realizados ante las instituciones de la Administración Pública Federal listadas.

4.- De acuerdo con lo establecido en el artículo 1 de la Ley Nacional de Mejora Regulatoria, no debe considerar la información sobre: la materia fiscal, tratándose de las contribuciones y los accesorios que deriven directamente de esta; las responsabilidades de los servidores públicos; el Ministerio Público en ejercicio de sus funciones constitucionales; y los actos, procedimientos o resoluciones de la Secretarías de la Defensa Nacional y de la Secretaría de Marina.

5.- En caso de que los registros con los que cuente no le permitan desglosar la información de acuerdo con los requerimientos solicitados, anote "NS" (no se sabe) en las celdas donde no disponga de información. En el apartado de "Participantes y comentarios" debe proporcionar una justificación respecto al uso de la opción "NS" para esta sección.

6.- No deje celdas en blanco, salvo en los casos en que la instrucción así lo solicite.

Glosario básico de la sección:

1.- **Acciones de simplificación:** se refiere a aquellas recomendaciones y acciones de mejora regulatoria, las cuales tienen como objetivo hacer más fáciles y ágiles los procedimientos administrativos para la realización de trámites y servicios al interior de las instituciones, de tal manera que se pueda dar cumplimiento a las obligaciones que los ciudadanos y empresarios. Para efectos de este censo se consideran 12 acciones, mismas que se detallan en el glosario del presente cuestionario.

2.- **Medios alternativos:** se refiere a los medios distintos a la vía presencial y a los medios electrónicos, a través de los cuales se puede realizar algún trámite o servicio. Dentro de estos medios alternativos se encuentran: vía telefónica, mensajes de texto, quioscos u otras sedes alternativas.

3.- **Servicio informativo (web):** se refiere al tipo de servicio web ofrecido por las instituciones públicas en la prestación de trámites y/o servicios, el cual consiste en que la información relacionada con estos se encuentre disponible en el sitio web correspondiente, misma que puede ser buscada, consultada o descargada a través del mismo.

4.- **Servicio interactivo (web):** se refiere al tipo de servicio web ofrecido por las instituciones públicas en la prestación de trámites y/o servicios, en el cual existe la posibilidad de intercambiar información sobre los mismos entre el personal de las instituciones públicas y los ciudadanos, ya sea a través del mismo sitio, correo electrónico o número telefónico.

5.- **Servicio transaccional (web):** se refiere al tipo de servicio web ofrecido por las instituciones públicas en la prestación de trámites y/o servicios, en el cual existe la posibilidad de realizar y/o dar seguimiento "en línea" a los mismos, incluidos, cuando aplique, los pagos asociados a estos, sin la necesidad de acudir a alguna oficina gubernamental.

6.- **Trámite y/o servicio:** se refiere a cualquier solicitud o entrega de información que las personas físicas o morales del sector privado realicen ante la autoridad competente, en este caso, en el ámbito federal; ya sea para cumplir una obligación o, en general, con la finalidad de que se emita una resolución.

Módulo 3
Índice

1.- Indique, por cada una de las instituciones de la Administración Pública Federal, si se encontraba facultada al cierre de 2019 para ofrecer y/o realizar trámites y/o servicios. En caso afirmativo, anote la cantidad de trámites y/o servicios ofrecidos al cierre del referido año, según el tipo de servicio web ofrecido.

Para cada institución, en caso de que no haya estado facultada para ofrecer trámites y/o servicios, o no cuente con información para determinarlo, indíquelo en la columna correspondiente conforme al catálogo respectivo y deje el resto de la fila en blanco.

Para cada institución, en caso de que derivado de la Ley General de Mejora Regulatoria no le apliquen los contenidos de este cuestionario, anote el código "8" (No aplica) en la columna correspondiente y deje el resto de la fila en blanco.

Para cada institución, en las columnas correspondientes al apartado "Trámites y servicios ofrecidos, según tipo de servicio web" debe considerar la cantidad de tipos trámites y/o servicios ofrecidos al público al cierre del año, según el tipo de servicio web ofrecido para estos; independientemente del número de solicitudes recibidas para cada uno de ellos.

Para cada institución, en caso de que aún habiendo estado facultada para ofrecer trámites y/o servicios, no haya ofrecido algún tipo de trámite y/o servicio, debe anotar "0" en las columnas correspondientes al apartado "Trámites y servicios ofrecidos, según tipo de servicio web".

La suma de las cantidades registradas en los numerales del "298" al "302" debe ser igual a la cantidad reportada en el numeral "297".

La suma de las cantidades registradas en los numerales del "304" al "314" debe ser igual a la cantidad reportada en el numeral "303".

Nombre de la institución	¿Estaba facultada para ofrecer al público trámites y/o servicios? (1. Sí / 2. No / 8. No aplica / 9. No se sabe)	Cantidad de trámites y servicios ofrecidos, según tipo de servicio web					
		Total	Informativo	Interactivo	Transaccional	No se ofrece en web	No identificado
1. Oficina de la Presidencia de la República							
2. Secretaría de Gobernación							
3. Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal							
4. Talleres Gráficos de México							
5. Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación							
6. Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje							
7. Secretaría General del Consejo Nacional de Población							
8. Instituto Nacional de Migración							
9. Coordinación General de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados							
10. Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes							
11. Centro de Producción de Programas Informativos y Especiales							
12. Coordinación para la Atención Integral de la Migración en la Frontera Sur							
13. Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres							
14. Comisión Nacional de Búsqueda de Personas							
15. Secretaría de Relaciones Exteriores							
16. Sección Mexicana de la Comisión Internacional de Límites y Aguas entre México y Estados Unidos							
17. Sección Mexicana de las Comisiones Internacionales de Límites y Aguas entre México y Guatemala, y entre México y Belize							
18. Instituto Matías Romero							
19. Instituto de los Mexicanos en el Exterior							
20. Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo							
21. Secretaría de Hacienda y Crédito Público							
22. Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales							
23. Comisión Nacional Bancaria y de Valores							
24. Comisión Nacional de Seguros y Fianzas							
25. Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro							
26. Servicio de Administración Tributaria							
27. Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.							
28. Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.							
29. Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.							
30. Casa de Moneda de México							

Módulo 3
Índice

31.	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros								
32.	Agroasemex, S.A.								
33.	Seguros de Crédito a la Vivienda SHF, S.A. de C.V.								
34.	Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero								
35.	Fondo Especial de Asistencia Técnica y Garantía para Créditos Agropecuarios								
36.	Fondo de Capitalización e Inversión del Sector Rural								
37.	Fondo de Garantía y Fomento para la Agricultura, Ganadería y Avicultura								
38.	Fondo de Garantía y Fomento para las Actividades Pesqueras								
39.	Fondo de Operación y Financiamiento Bancario a la Vivienda								
40.	Fondo Especial para Financiamientos Agropecuarios								
41.	Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas								
42.	Instituto para la Protección al Ahorro Bancario								
43.	Lotería Nacional para la Asistencia Pública								
44.	Nacional Financiera, S.N.C.								
45.	Banco del Bienestar, S.N.C., I.B.D.								
46.	Pronósticos para la Asistencia Pública								
47.	Instituto de Administración de Bienes y Activos								
48.	Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C.								
49.	Secretaría de la Defensa Nacional								
50.	Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas								
51.	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural								
52.	Universidad Autónoma Chapingo								
53.	Comité Nacional para el Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar								
54.	Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria								
55.	Servicio Nacional de Inspección y Certificación de Semillas								
56.	Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero								
57.	Agencia de Servicios a la Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios								
58.	Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera								
59.	Comisión Nacional de Acuicultura y Pesca								
60.	Fideicomiso de Riesgo Compartido								
61.	Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero								
62.	Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A.C.								
63.	Colegio de Postgraduados								
64.	Comisión Nacional de las Zonas Áridas								
65.	Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias								
66.	Productora Nacional de Biológicos Veterinarios								
67.	Seguridad Alimentaria Mexicana								
68.	Instituto Nacional de Pesca y Acuicultura								
69.	Diconsa, S.A. de C.V.								
70.	Liconsa, S.A. de C.V.								
71.	Secretaría de Comunicaciones y Transportes								
72.	Instituto Mexicano del Transporte								
73.	Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano								
74.	Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario								
75.	Agencia Federal de Aviación Civil								
76.	Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos								
77.	Administración Portuaria Integral de Dos Bocas, S.A. de C.V.								

Módulo 3
Índice

78.	Administración Portuaria Integral de Ensenada, S.A. de C.V.								
79.	Administración Portuaria Integral de Mazatlán, S.A. de C.V.								
80.	Administración Portuaria Integral de Progreso, S.A. de C.V.								
81.	Administración Portuaria Integral de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.								
82.	Administración Portuaria Integral de Topolobampo, S.A. de C.V.								
83.	Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.								
84.	Administración Portuaria Integral de Altamira, S.A. de C.V.								
85.	Administración Portuaria Integral de Guaymas, S.A. de C.V.								
86.	Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas, S.A. de C.V.								
87.	Administración Portuaria Integral de Manzanillo, S.A. de C.V.								
88.	Administración Portuaria Integral de Puerto Madero, S.A. de C.V.								
89.	Administración Portuaria Integral de Tampico, S.A. de C.V.								
90.	Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C.V.								
91.	Organismo Promotor de Inversiones en Telecomunicaciones								
92.	Fideicomiso de Formación y Capacitación para el Personal de la Marina Mercante Nacional								
93.	Servicio Postal Mexicano								
94.	Aeropuertos y Servicios Auxiliares								
95.	Agencia Espacial Mexicana								
96.	Telecomunicaciones de México								
97.	Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México, S.A. de C.V.								
98.	Servicios Aeroportuarios de la Ciudad de México, S.A. de C.V.								
99.	Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, S.A. de C.V.								
100.	Secretaría de Economía								
101.	Comisión Nacional de Mejora Regulatoria								
102.	Centro Nacional de Metrología								
103.	Exportadora de Sal, S.A. de C.V.								
104.	Fideicomiso de Fomento Minero								
105.	ProMéxico								
106.	Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial								
107.	Procuraduría Federal del Consumidor								
108.	Servicio Geológico Mexicano								
109.	Secretaría de Educación Pública								
110.	Universidad Pedagógica Nacional								
111.	Universidad Autónoma Metropolitana								
112.	Universidad Nacional Autónoma de México								
113.	Instituto Politécnico Nacional								
114.	Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México								
115.	Comisión de Apelación y Arbitraje del Deporte								
116.	Universidad Abierta y a Distancia de México								
117.	Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente								
118.	Centro de Enseñanza Técnica Industrial								
119.	Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional								
120.	Colegio de Bachilleres								
121.	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica								
122.	Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional								
123.	Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte								

Módulo 3
Índice

124.	Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos								
125.	Consejo Nacional de Fomento Educativo								
126.	El Colegio de México, A.C.								
127.	Fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral								
128.	Tecnológico Nacional de México								
129.	Fondo de Cultura Económica								
130.	Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de C.V.								
131.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos								
132.	Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa								
133.	Instituto Mexicano de la Radio								
134.	Organismo Coordinador de las Universidades para el Bienestar Benito Juárez García								
135.	Patronato de Obras e Instalaciones del Instituto Politécnico Nacional								
136.	Universidad Autónoma Agraria "Antonio Narro"								
137.	Coordinación General @prende.mx								
138.	Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez								
139.	Secretaría de Salud								
140.	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública								
141.	Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea								
142.	Centro Nacional para la Prevención y el Control del VIH/SIDA								
143.	Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva								
144.	Comisión Nacional de Arbitraje Médico								
145.	Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas								
146.	Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz"								
147.	Centros de Integración Juvenil, A.C.								
148.	Servicios de Atención Psiquiátrica								
149.	Hospital Juárez de México								
150.	Hospital General "Dr. Manuel Gea González"								
151.	Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga"								
152.	Hospital Infantil de México "Federico Gómez"								
153.	Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío								
154.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca								
155.	Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán								
156.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"								
157.	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca								
158.	Instituto Nacional de Cancerología								
159.	Instituto Nacional de Cardiología "Ignacio Chávez"								
160.	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias "Ismael Cosío Villegas"								
161.	Instituto Nacional de Geriátrica								
162.	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"								
163.	Instituto Nacional de Medicina Genómica								
164.	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez"								
165.	Instituto Nacional de Pediatría								
166.	Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes"								
167.	Instituto Nacional de Rehabilitación "Luis Guillermo Ibarra Ibarra"								
168.	Instituto Nacional de Salud Pública								
169.	Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V.								

Módulo 3
Índice

170.	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia								
171.	Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades								
172.	Centro Nacional de Trasplantes								
173.	Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia								
174.	Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios								
175.	Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud								
176.	Comisión Nacional de Protección Social en Salud								
177.	Comisión Nacional de Bioética								
178.	Comisión Nacional contra las Adicciones								
179.	Secretaría de Marina								
180.	Secretaría del Trabajo y Previsión Social								
181.	Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo								
182.	Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores								
183.	Comisión Nacional de los Salarios Mínimos								
184.	Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano								
185.	Registro Agrario Nacional								
186.	Comisión Nacional de Vivienda								
187.	Instituto Nacional del Suelo Sustentable								
188.	Fideicomiso Fondo Nacional de Fomento Ejidal								
189.	Procuraduría Agraria								
190.	Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares								
191.	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales								
192.	Comisión Nacional del Agua								
193.	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente								
194.	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas								
195.	Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos								
196.	Comisión Nacional Forestal								
197.	Instituto Mexicano de Tecnología del Agua								
198.	Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático								
199.	Instituto Nacional de Ciencias Penales								
200.	Secretaría de Energía								
201.	Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias								
202.	Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía								
203.	Instituto Nacional de Electricidad y Energías Limpias								
204.	Instituto Mexicano del Petróleo								
205.	Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares								
206.	Centro Nacional de Control de Energía								
207.	Centro Nacional de Control del Gas Natural								
208.	Compañía Mexicana de Exploraciones, S.A. de C.V.								
209.	Secretaría de Bienestar								
210.	Instituto Nacional de Desarrollo Social								
211.	Instituto Nacional de la Economía Social								
212.	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores								
213.	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social								
214.	Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad								
215.	Instituto Mexicano de la Juventud								

Módulo 3
Índice

216.	Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías								
217.	Secretaría de Turismo								
218.	Instituto de Competitividad Turística								
219.	Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes								
220.	FONATUR Constructora, S.A. de C.V.								
221.	Consejo de Promoción Turística de México, S.A. de C.V.								
222.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo								
223.	FONATUR Infraestructura, S.A. de C.V.								
224.	Espacios Públicos y Equipamiento Urbano, S.A. de C.V.								
225.	FONATUR Tren Maya, S.A. de C.V.								
226.	Secretaría de la Función Pública								
227.	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana								
228.	Policía Federal								
229.	Servicio de Protección Federal								
230.	Coordinación Nacional Antisecuestro								
231.	Prevención y Readaptación Social								
232.	Centro Nacional de Prevención de Desastres								
233.	Centro Nacional de Inteligencia								
234.	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública								
235.	Guardia Nacional								
236.	Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal								
237.	Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C.								
238.	Centro de Investigación en Matemáticas, A.C.								
239.	Centro de Investigación en Materiales Avanzados, S.C.								
240.	CIATEC, A.C., "Centro de Innovación Aplicada en Tecnologías Competitivas"								
241.	Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco, A.C.								
242.	Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C.								
243.	Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.								
244.	Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C.								
245.	Centro de Investigación Científica de Yucatán, A.C.								
246.	Centro de Investigaciones en Óptica, A.C.								
247.	Centro de Investigación en Química Aplicada								
248.	Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social								
249.	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología								
250.	CIATEQ, A.C. Centro de Tecnología Avanzada								
251.	Corporación Mexicana de Investigación en Materiales, S.A. de C.V.								
252.	El Colegio de la Frontera Norte, A.C.								
253.	El Colegio de la Frontera Sur								
254.	El Colegio de Michoacán, A.C.								
255.	El Colegio de San Luis, A.C.								
256.	INFOTEC Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación								
257.	Fondo para el Desarrollo de Recursos Humanos								
258.	Instituto de Ecología, A.C.								
259.	Instituto de Investigaciones "Dr. José María Luis Mora"								
260.	Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica								
261.	Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica, A.C.								
262.	Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial								

Módulo 3
Índice

En caso de tener algún comentario u observación al dato registrado en la respuesta de la presente pregunta, o los datos que derivan de la misma, favor de anotarlos en el siguiente espacio. De lo contrario, déjelo en blanco.

2.- Señale, por cada uno de los trámites y servicios listados, las características con las que contaba al cierre del año 2019, utilizando para tal efecto los catálogos que se encuentran al final de la siguiente tabla.

Para cada trámite o servicio, en la columna "ID Institución" debe anotar el código de la institución de la Administración Pública Federal encargada de prestarlo. Por ejemplo, si dicha institución es el Servicio de Administración Tributaria, debe anotar el código 26.

Para cada trámite o servicio, en caso de que el solicitante no deba llenar un formato emitido por la institución encargada de su prestación, o no cuente con información para determinarlo, indíquelo en la columna correspondiente conforme al catálogo respectivo.

Para cada trámite o servicio, en caso de que en la columna "Medio de presentación" señale el código 1, debe registrar el código 4 en la columna "Tipo de servicio web".

Para cada trámite o servicio, en la columna "Plazo de resolución" anote el tiempo establecido legalmente con el que cuenta la institución responsable para su resolución. El plazo debe registrarse en días naturales.

Para cada trámite o servicio, en la columna "Costo" anote el costo que tiene su resolución. Las cifras deben anotarse en pesos mexicanos (no debe agregar la frase "miles o millones de pesos"). Únicamente desagregue dos decimales. Cuando la resolución de un trámite o servicio no tenga costo alguno, anote "SC" (Sin costo) en la columna correspondiente.

Para cada trámite o servicio, en caso de que no se requiera alguna visita al domicilio del solicitante para poder emitir una resolución sobre el mismo, o no cuente con información para determinarlo, indíquelo en la columna correspondiente conforme al catálogo respectivo.

(1 de 2)

Nombre del trámite o servicio	Homoclave	ID Institución	Trámite o servicio (1. Trámite / 2. Servicio / 9. No identificado)	Tipo de solicitante (1. Ciudadano / 2. Empresarial / 9. No identificado)	Tipo de trámite o servicio (ver catálogo)	¿Puede o debe presentarse mediante formato? (1. SI / 2. No / 9. No identificado)
1. Acreditación de educación básica para adultos	INEA-01-001-B					
2. Actualización de constancia de inscripción de empleador	INM-03-005-B					
3. Actualización o integración de los datos en el expediente del predio	SAGARPA-19-003-A					
4. Alta de vehículos adicionales al permiso para prestar el servicio de autotransporte federal de carga	SCT-03-045-A					
5. Apertura de expediente clínico	HJM-2019-202-010-A					
6. Apostilla de documentos	SGOB-01-007					
7. Apoyos para la búsqueda de empleo	STPS-03-024					
8. Asesoría jurídica	PA-2019-260-010-A					
9. Asesoría y participación en asambleas simples en la PA	PA-2019-260-043-A					
10. Asignación de dígito identificador ISBN	INDAUTOR-02-006					
11. Asignación directa de cupo de importación y exportación (personas físicas)	SE-03-033-A					
12. Atención a derechohabientes sobre trámites y servicios del ISSSTE	ISSSTE-05-001					
13. Atención médica de urgencias pediátricas	HJM-2019-202-014-A					
14. Atención médica en consulta externa	SSA-2019-085-006-A					
15. Audiencia campesina	PA-2019-260-030-A					
16. Autenticación de documentos académicos (autenticación de títulos, diplomas y grados)	SEP-09-023-A					
17. Autenticación de documentos académicos (autenticación de certificados totales y/o parciales)	SEP-09-023-B					
18. Autorización de uso de denominación o razón social	SE-09-041					

Módulo 3
Índice

19.	Aviso de arribo (de embarcaciones menores de 10 toneladas de registro bruto)	CONAPESCA-01-023-B				
20.	Aviso de arribo (de embarcaciones mayores de 10 toneladas de registro bruto)	CONAPESCA-01-023-A				
21.	Aviso de cosecha	CONAPESCA-01-025				
22.	Aviso de fedatarios públicos en términos del artículo 34 de la Ley de Inversión Extranjera	SE-02-012				
23.	Aviso de inicio de cursos de los centros de formación, capacitación y adiestramiento para el personal técnico aeronáutico	SCT-02-022				
24.	Aviso de los accidentes de trabajo y de las defunciones por riesgos de trabajo	STPS-09-001-A				
25.	Aviso de los beneficiarios del cumplimiento de las corresponsabilidades del Programa	BIENESTAR-06-003-A				
26.	Aviso de materiales importados de régimen temporal y retorno de sus residuos peligrosos	SEMARNAT-07-021				
27.	Aviso de movilización avícola	SENASICA-01-060-B				
28.	Aviso de uso de denominación o razón social	SE-09-039				
29.	Baja del vehículo dado de alta al amparo de un permiso para prestar el servicio de autotransporte federal, servicio auxiliar, transporte privado o empresa arrendadora	SCT-03-010				
30.	Búsqueda en base de datos	INNSZ-2019-223-008-A				
31.	Cambio o categoría adicional de la licencia federal de conductor (categorías)	SCT-03-037-A				
32.	Cambio o categoría adicional de la licencia federal de conductor (categoría)	SCT-03-037-C				
33.	Captura de información recopilada y validada por los operadores en el Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM)	SE-09-045				
34.	Centro de Atención Ciudadana, la Línea de la Vida	SSA-2019-085-017-A				
35.	Certificación de estudios de educación primaria y secundaria en el INEA	INEA-01-001-C				
36.	Cita médica telefónica e internet en el ISSSTE	ISSSTE-07-001				
37.	Clasificación socioeconómica	HGM-2019-199-018-A				
38.	Conservación de boletos cancelados	PAP-00-015				
39.	Constancia de vigencia de derechos (acreditar la vigencia de derechos para el acceso a los seguros, prestaciones y servicios)	ISSSTE-05-007-E				
40.	Constancia de vigencia de derechos (acreditación de no afiliación)	ISSSTE-05-007-H				
41.	Constancia de vigencia de derechos (prórroga de servicios médicos por estudios o por incapacidad física o psíquica)	ISSSTE-05-007-F				
42.	Constancia de vigencia de derechos (ingreso a estancias de bienestar y desarrollo infantil)	ISSSTE-05-007-D				
43.	Consulta de especialidad quirúrgica	HJM-2019-202-015-A				
44.	Consulta de antecedentes policiales del personal operativo de las empresas de seguridad privada	SSPC-2019-268-003-A				
45.	Consulta de especialidad	HJM-2019-202-013-A				
46.	Consulta de información geológica	SGM-00-005				
47.	Consulta del servicio de urgencias	INNSZ-2019-223-012-A				

Módulo 3
Índice

48.	Consulta e impresión de la constancia de la Clave Única de Registro de Población	SGOB-05-002					
49.	Consulta externa	SSA-2019-085-005-A					
50.	Consulta subsecuente general	INPRF-2019-241-006-A					
51.	Consulta subsecuente subespecialidades	INPRF-2019-241-022-A					
52.	Continuación voluntaria (seguro de salud)	ISSSTE-05-008-E					
53.	Devolución de descuentos improcedentes, por concepto de préstamos personales	ISSSTE-06-012-A					
54.	Duplicado de licencia federal de conductor	SCT-03-033					
55.	Entrega de información de control escolar de instituciones particulares de tipo superior con reconocimiento de validez oficial	SEP-18-004-F					
56.	Envío de informes, solicitudes, comunicados y avisos por parte de las emisoras a la CNBV por evento	CNBV-14-037					
57.	Estudios de laboratorio	INNSZ-2019-223-001-A					
58.	Examen psicofísico integral para el personal del transporte público federal	SCT-05-007					
59.	Expedición de billetes de depósito (BIDES), para persona física	BANSEFI-2019-284-001-					
60.	Expedición de documento migratorio (por autorización de condición de estancia)	INM-03-009-E					
61.	Expedición de documento migratorio (por canje)	INM-03-009-A					
62.	Expedición de documento migratorio (por renovación)	INM-03-009-D					
63.	Expedición de documento migratorio (por reposición)	INM-03-009-C					
64.	Expedición de documento migratorio (permiso de salida y regreso)	INM-03-009-B					
65.	Expedición de la licencia federal de conductor (nacional)	SCT-03-028-A					
66.	Expedición de la licencia federal de conductor (internacional)	SCT-03-028-B					
67.	Expedición del certificado fitosanitario de movilización nacional	SENASICA-02-003					
68.	Expedición del permiso especial por un solo viaje para el traslado de objetos	SCT-03-018-A					
69.	Facturación de comprobantes por pago de peaje en plaza de cobro	CAPUFE-01-001					
70.	Formato de solicitud de verificación para ajuste por calibración de instrumentos de medición	PROFECO-00-003					
71.	Gestión administrativa	PA-2019-260-031-A					
72.	Guía de pesca	CONAPESCA-01-070					
73.	Importación temporal de vehículos, casas rodantes y embarcaciones de procedencia extranjera e internación temporal de autos fronterizos (importación temporal de vehículo)	BANJERCITO-2019-115-001-A					
74.	Importación temporal de vehículos, casas rodantes y embarcaciones de procedencia extranjera e internación temporal de autos fronterizos (internación temporal de autos fronterizos)	BANJERCITO-2019-115-001-E					
75.	Incorporación al Seguro de Salud para la Familia	IMSS-02-014					
76.	Incorporación voluntaria al régimen obligatorio del seguro social (trabajadores no asalariados del ámbito urbano)	IMSS-02-030-C					

Módulo 3
Índice

77.	Incorporación voluntaria al régimen obligatorio del seguro social (trabajadores no asalariados del campo)	IMSS-02-030-D					
78.	Informe anual de actividades realizadas por las organizaciones de la sociedad civil. Reglamento de la Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil	SEDESOL-19-003					
79.	Inscripción a la educación básica para adultos	INEA-01-001-A					
80.	Inscripción de consumidores al Registro Público de Consumidores	PROFECO-00-017					
81.	Inscripción de licencia de uso o franquicia de registro de marca o aviso comercial o solicitud en trámite	IMPI-01-010					
82.	Inscripción en el Registro Único de Garantías Mobiliarias (RUG)	SE-09-033					
83.	Inscripción para estudiar media superior	SEP-25-001-A					
84.	Inscripciones en el Registro Único de Certificados, Almacenes y Mercancías (RUCAM)	SE-09-056					
85.	Legalización de firmas y/o sellos en documentos públicos extranjeros	SRE-01-003-A					
86.	Modificación de la tarjeta de circulación	SCT-03-001					
87.	Modificación en el Registro Único de Garantías Mobiliarias (RUG)	SE-09-034					
88.	Modificaciones en el seguro de riesgos de trabajo (por reanudación de actividades)	IMSS-02-028-F					
89.	Notificación de cambio de estado civil, nombre, nacionalidad, domicilio o lugar de trabajo	INM-03-014					
90.	Obtención de la tarjeta de visitante regional	INM-03-008					
91.	Orientación y asesoría especializada	CONAMED-00-004					
92.	Pago de premios a concursantes (premios de hasta \$9,999.99 brutos)	PAP-00-002-A					
93.	Pago de premios a concursantes ganadores (premios de \$10,000.00 brutos en adelante)	PAP-00-002-B					
94.	Pago de premios y reintegros en las instalaciones de la Lotería Nacional para la Asistencia Pública	LOTENAL-2019-251-001-A					
95.	Pasaporte ordinario expedido en el exterior (a mayores de edad con vigencia de diez años)	SRE-01-020-J					
96.	Pasaporte ordinario expedido en el exterior (a mayores de sesenta años de edad y a personas con discapacidad comprobada con vigencia de diez años (aplica descuento del 50%))	SRE-01-020-K					
97.	Pasaporte ordinario expedido en el exterior (a mayores de sesenta años de edad y a personas con discapacidad comprobada con vigencia de seis años (aplica descuento del 50%))	SRE-01-020-D					
98.	Pasaporte ordinario expedido en el exterior (a mayores de sesenta años de edad y a personas con discapacidad comprobada con vigencia de tres años (aplica descuento del 50%))	SRE-01-020-E					
99.	Poder especial o general otorgado a personas físicas	SRE-01-004-A					
100.	Presentación ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público de avisos por la realización de actividades vulnerables	SHCP-05-004-A					
101.	Presentación de informe sin operaciones por parte de quienes realizan actividades vulnerables	SHCP-05-002					

Módulo 3
Índice

102.	Presentación de la determinación anual de la prima en el seguro de riesgos de trabajo	IMSS-02-029					
103.	Prestación de servicio de consulta externa	HGM-2019-199-011-A					
104.	Préstamo de material bibliohemerográfico en sala	INNSZ-2019-223-005-A					
105.	Préstamo Quirografario (especial a dos años para personal militar activo)	BANJERCITO-2019-115-003-F					
106.	Préstamo Quirografario (especial para personal militar retirado)	BANJERCITO-2019-115-003-					
107.	Préstamo Quirografario (especial para personal militar activo)	BANJERCITO-2019-115-003-					
108.	Préstamo Quirografario (normal a dos años para personal militar activo)	BANJERCITO-2019-115-003-C					
109.	Préstamo Quirografario (normal para personal militar retirado)	BANJERCITO-2019-115-003-					
110.	Préstamo Quirografario (normal para personal militar activo)	BANJERCITO-2019-115-003-					
111.	Procedimiento conciliatorio	CONDUSEF-00-002					
112.	Publicación de documentos en el Diario Oficial de la Federación	SGOB-01-001					
113.	Publicaciones de sociedades mercantiles	SE-09-065-A					
114.	Rectificación por error en el Registro Único de Garantías Mobiliarias (RUG)	SE-09-036					
115.	Registro de obra literaria o artística	INDAUTOR-01-001					
116.	Registro de verificación (modalidad A-SII-1/flora y fauna silvestre, recursos marinos, productos y subproductos forestales cuya finalidad sea el comercio o la industrialización)	PROFEPA-03-004-D					
117.	Registro de verificación (formato RV-RMP-1 materiales y residuos peligrosos cuya finalidad sea el comercio, la industrialización, la reutilización, el reciclaje, el co-procesamiento o el tratamiento de los mismos)	PROFEPA-03-004-A					
118.	Registro para la cancelación de información en el Registro Único de Certificados, Almacenes y Mercancías (RUCAM)	SE-09-061					
119.	Registro Público de Usuarios (baja del Registro Público de Usuarios (REUS))	CONDUSEF-00-014-E					
120.	Registro Público de Usuarios (inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS))	CONDUSEF-00-014-A					
121.	Registro y modificación del precio único de venta al público de los libros	CULTURA-05-001-A					
122.	Regularización por razones humanitarias	INM-03-002-A					
123.	Renovación de licencia federal de conductor	SCT-03-032					
124.	Reporte de fallas de la terminal	PAP-00-010					
125.	Reposición del certificado de terminación de estudios de educación primaria y/o secundaria en escuelas de la Ciudad de México	AEFCM-04-002					
126.	Representación legal	PA-2019-260-016-A					
127.	Servicio de evaluación de las y los pobladores rurales, prestadores de servicios profesionales, e instituciones	INCA Rural-2019-245-002-A					
128.	Servicio de velación	ISSSTE-06-013-A					
129.	Servicios de extensión de horario	SENEAM-03-002					

Módulo 3
Índice

130.	Servicios integrales de turismo en TURISSSTE	ISSSTE-04-001-A					
131.	Solicitud de aclaración de estado de cuenta (actualización del estado de cuenta del crédito hipotecario FOVISSSTE)	FOVISSSTE-00-010-C					
132.	Solicitud de afiliación de jefas de familia al Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia	BIENESTAR-06-001-A					
133.	Solicitud de apoyo del Programa de Fomento a la Productividad Pesquera y Acuícola. Subcomponente de BIENPESCA	CONAPESCA-06-001-A					
134.	Solicitud de apoyo del Seguro de Vida para Jefas de Familia	BIENESTAR-06-002-A					
135.	Solicitud de apoyo para la capitalización productiva pecuaria	SAGARPA-04-043-A					
136.	Solicitud de arrendamiento de cajas de apartado (persona física)	SEPOMEX-00-004-A					
137.	Solicitud de arrendamiento de cajas de apartado (persona moral)	SEPOMEX-00-004-B					
138.	Solicitud de autorización de visita a personas privadas de la libertad en los centros penitenciarios federales (solicitud de autorización de visita de familiares y/o amistades)	OADPRS-2019-255-001-A					
139.	Solicitud de aviso de adopción de modelos de contratos de adhesión publicados por PROFECO (personas morales)	PROFECO-00-014-B					
140.	Solicitud de aviso de adopción de modelos de contratos de adhesión publicados por PROFECO (personas físicas)	PROFECO-00-014-A					
141.	Solicitud de ayuda para gastos de funeral	IMSS-01-010					
142.	Solicitud de ayuda para gastos de matrimonio	IMSS-01-009					
143.	Solicitud de beca del Programa Nacional de Becas de Educación Superior	SEP-23-001					
144.	Solicitud de cartas de naturalización (copia certificada de documentos de nacionalidad mexicana por nacimiento o por naturalización)	SRE-02-011-I					
145.	Solicitud de cartilla de identidad postal (ciudadanos mexicanos)	SEPOMEX-00-005-A					
146.	Solicitud de cartilla de identidad postal (extranjeros)	SEPOMEX-00-005-B					
147.	Solicitud de cirugía o procedimiento no quirúrgico en las diferentes especialidades médicas	HGM-2019-199-016-A					
148.	Solicitud de constancia de intereses reales pagados de crédito hipotecario FOVISSSTE	FOVISSSTE-00-004					
149.	Solicitud de constancia de semanas cotizadas en el IMSS (constancia de semanas cotizadas)	IMSS-02-025-A					
150.	Solicitud de constancia de semanas cotizadas en el IMSS (constancia de aclaración de semanas cotizadas)	IMSS-02-025-C					
151.	Solicitud de constancia de vigencia de derechos para recibir servicios médicos	IMSS-02-020-B					
152.	Solicitud de crédito hipotecario FOVISSSTE (solicitud de inscripción para el otorgamiento de créditos tradicionales mediante el sistema de puntaje)	FOVISSSTE-00-009-A					
153.	Solicitud de devolución de depósitos del 5% realizados durante el periodo de 1972 a 1992 (jubilación, sin crédito hipotecario FOVISSSTE o con crédito liquidado)	FOVISSSTE-00-005-A					
154.	Solicitud de dictamen técnico	CONDUSEF-00-019					

Módulo 3
Índice

155.	Solicitud de duplicado de cédula profesional para niveles de técnico, técnico superior universitario, licenciatura, maestría, doctorado y especialidad para mexicanos y extranjeros	SEP-01-027-A					
156.	Solicitud de examen de preparatoria abierta	SEP-08-041					
157.	Solicitud de ingreso a estancias para el bienestar y desarrollo infantil del ISSSTE	ISSSTE-06-004					
158.	Solicitud de inscripción al programa de jornadas de recreación, cultura y deporte (talleres de terapia ocupacional para pensionados y jubilados)	ISSSTE-06-007-C					
159.	Solicitud de inscripción de transmisión de derechos de registro de marca o aviso comercial o nombre comercial publicado o solicitud en trámite	IMPI-01-009					
160.	Solicitud de inscripción y reinscripción	SEP-25-001-B					
161.	Solicitud de licencia	CENACE-06-001					
162.	Solicitud de modificación de pensión por hechos que inciden en el cálculo o en el monto del pago de la misma y por cambio de cuenta bancaria	IMSS-01-031					
163.	Solicitud de pago de gastos de funeral a pensionados y jubilados	ISSSTE-06-008					
164.	Solicitud de patente nacional (sin prioridad)	IMPI-03-001-A					
165.	Solicitud de patente nacional (con prioridad en el extranjero)	IMPI-03-001-B					
166.	Solicitud de pensión de cesantía en edad avanzada o vejez	IMSS-01-002					
167.	Solicitud de pensión de incapacidad permanente	IMSS-01-016					
168.	Solicitud de pensión de invalidez	IMSS-01-001					
169.	Solicitud de pensión de orfandad (hijo menor y hasta 16 años)	IMSS-01-004-A					
170.	Solicitud de pensión de orfandad (hijo mayor de 16 años y hasta 25 años estudiante)	IMSS-01-004-B					
171.	Solicitud de pensión de orfandad (hijo mayor de 16 años incapacitado)	IMSS-01-004-C					
172.	Solicitud de pensión de viudez	IMSS-01-003-A					
173.	Solicitud de pensión décimo transitorio (pensión por jubilación)	ISSSTE-06-001-A					
174.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por cesantía en edad avanzada)	ISSSTE-06-001-C					
175.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por causa de muerte del trabajador)	ISSSTE-06-001-D					
176.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por causa de muerte del pensionado)	ISSSTE-06-001-E					
177.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por invalidez)	ISSSTE-06-001-F					
178.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por muerte del trabajador por riesgos de trabajo)	ISSSTE-06-001-H					
179.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por riesgos de trabajo por incapacidad parcial o total)	ISSSTE-06-001-I					
180.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión de retiro por edad y tiempo de servicios)	ISSSTE-06-001-B					
181.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión del ISSSTE por muerte del pensionado por riesgos de trabajo)	ISSSTE-06-001-G					

Módulo 3
Índice

182.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por muerte del trabajador por riesgos de trabajo)	ISSSTE-06-011-B					
183.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por vejez)	ISSSTE-06-011-F					
184.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión garantizada)	ISSSTE-06-011-G					
185.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por causa de muerte del pensionado)	ISSSTE-06-011-J					
186.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por muerte del pensionado por riesgos de trabajo)	ISSSTE-06-011-A					
187.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por riesgos de trabajo por incapacidad parcial o total)	ISSSTE-06-011-C					
188.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por cesantía en edad avanzada)	ISSSTE-06-011-E					
189.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por invalidez temporal o permanente)	ISSSTE-06-011-H					
190.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por causa de muerte del trabajador)	ISSSTE-06-011-I					
191.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por retiro)	ISSSTE-06-011-D					
192.	Solicitud de préstamos personales (préstamos ordinarios)	ISSSTE-06-005-A					
193.	Solicitud de préstamos personales (préstamos especiales)	ISSSTE-06-005-B					
194.	Solicitud de préstamos personales (préstamos para la adquisición de bienes)	ISSSTE-06-005-C					
195.	Solicitud de préstamos personales (préstamo extraordinario para damnificados por desastres naturales)	ISSSTE-06-005-D					
196.	Solicitud de registro de diploma de especialidad y expedición de cédula electrónica para mexicanos y extranjeros con estudios en el extranjero	SEP-01-034-A					
197.	Solicitud de registro de marca (marcas tradicionales: denominaciones, letras, números, elementos figurativos; combinaciones de colores, formas tridimensionales; denominaciones o razones sociales, nombre propio de una persona física, y la combinación de todos estos)	IMPI-01-001-A					
198.	Solicitud de registro de título profesional y expedición de cédula electrónica para mexicanos con estudios en el extranjero, para nivel, técnico, técnico profesional universitario y licenciatura	SEP-01-017-A					
199.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de esposa(o))	IMSS-02-066-B					
200.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de concubina(rio))	IMSS-02-066-E					
201.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de padre o madre)	IMSS-02-066-H					
202.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de hijo (a))	IMSS-02-066-K					
203.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de asegurado (a) o pensionado (a))	IMSS-02-066-N					

Módulo 3
Índice

204.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de asegurado(a) o pensionado(a))	IMSS-02-066-M					
205.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de hijo (a))	IMSS-02-066-J					
206.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de padre o madre)	IMSS-02-066-G					
207.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de esposa(o))	IMSS-02-066-A					
208.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de concubina(rio))	IMSS-02-066-D					
209.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de esposa(o))	IMSS-02-066-C					
210.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de concubina(rio))	IMSS-02-066-F					
211.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de padre o madre)	IMSS-02-066-I					
212.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de hijo (a))	IMSS-02-066-L					
213.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de asegurado (a) o pensionado (a))	IMSS-02-066-O					
214.	Solicitud de renovación de signos distintivos	IMPI-01-005					
215.	Solicitud de revisión, modificación y/o registro obligatorio de contratos de adhesión (personas morales)	PROFECO-00-001-B					
216.	Solicitud de revisión, modificación y/o registro obligatorio de contratos de adhesión (personas físicas)	PROFECO-00-001-A					
217.	solicitud de revisión, modificación y/o registro voluntario de contratos de adhesión (personas físicas)	PROFECO-00-015-A					
218.	solicitud de revisión, modificación y/o registro voluntario de contratos de adhesión (personas morales)	PROFECO-00-015-B					
219.	Solicitud de salida (solicitud de salida de elementos y equipos asociados)	CENACE-05-001-A					
220.	Solicitud de servicio	PRODECON-00-004					
221.	Solicitud de servicios de capacitación a distancia para trabajadores a través del Programa de Capacitación a Distancia PROCADIST	STPS-04-016					
222.	Solicitud del servicio acelerado de correspondencia y envíos (Mexpost) (servicio individual con cobertura nacional)	SEPOMEX-00-003-B					
223.	Solicitud del servicio acelerado de correspondencia y envíos (Mexpost) (servicio Individual con cobertura internacional)	SEPOMEX-00-003-A					
224.	Solicitud para el pago de mensualidades no cobradas o reclamo de diferencias relativas a la pensión (por el pensionado)	IMSS-01-029-A					
225.	Solicitud para la expedición del certificado para importación (certificado fitosanitario para importación)	SENASICA-03-012-A					
226.	Solicitud para la expedición del certificado para importación (certificado zoosanitario para importación)	SENASICA-03-012-B					
227.	Solicitud para la expedición del certificado zoosanitario de movilización	SENASICA-03-016					
228.	Solicitud para la obtención del certificado para exportación (certificado fitosanitario)	SENASICA-05-001-A					

Módulo 3
Índice

229.	Solicitud para préstamo a cuenta de pensión del régimen de la Ley del Seguro Social 1973	IMSS-01-015					
230.	Solicitudes de toma de nota de cambio de domicilio del solicitante o titular de un derecho de propiedad industrial; de cambio de ubicación del establecimiento industrial, comercial o de servicios; de acreditamiento de nuevo apoderado o mandatario; de limitación de productos o servicios o de cancelación voluntaria en los asuntos relacionados con propiedad industrial	IMPI-01-012					
231.	Suscripción de convenios y contratos de aprovechamiento en tierras de uso común o parceladas de manera asociada ante la PA	PA-2019-260-014-A					
232.	Suscripción del convenio específico de adhesión y su anexo para 2019	SAGARPA-16-015					
233.	Unidad de vacunación para adultos	INNSZ-2019-223-010-A					
234.	Visa de residencia temporal o de visitante con permiso para realizar actividades remuneradas, solicitada al Instituto por oferta de empleo	INM-03-011					

(2 de 2)

	Nombre del trámite o servicio	Homoclave	Medio de presentación (ver catálogo)	Tipo de servicio web (ver catálogo)	Plazo de resolución	Costo	¿Requiere inspección o verificación? (1. Sí / 2. No / 9. No identificado)
1.	Acreditación de educación básica para adultos	INEA-01-001-B					
2.	Actualización de constancia de inscripción de empleador	INM-03-005-B					
3.	Actualización o integración de los datos en el expediente del predio	SAGARPA-19-003-A					
4.	Alta de vehículos adicionales al permiso para prestar el servicio de autotransporte federal de carga	SCT-03-045-A					
5.	Apertura de expediente clínico	HJM-2019-202-010-A					
6.	Apostilla de documentos	SGOB-01-007					
7.	Apoyos para la búsqueda de empleo	STPS-03-024					
8.	Asesoría jurídica	PA-2019-260-010-A					
9.	Asesoría y participación en asambleas simples en la PA	PA-2019-260-043-A					
10.	Asignación de dígito identificador ISBN	INDAUTOR-02-006					
11.	Asignación directa de cupo de importación y exportación (personas físicas)	SE-03-033-A					
12.	Atención a derechohabientes sobre trámites y servicios del ISSSTE	ISSSTE-05-001					
13.	Atención médica de urgencias pediátricas	HJM-2019-202-014-A					
14.	Atención médica en consulta externa	SSA-2019-085-006-A					
15.	Audiencia campesina	PA-2019-260-030-A					
16.	Autenticación de documentos académicos (autenticación de títulos, diplomas y grados)	SEP-09-023-A					

Módulo 3
Índice

17.	Autenticación de documentos académicos (autenticación de certificados totales y/o parciales)	SEP-09-023-B					
18.	Autorización de uso de denominación o razón social	SE-09-041					
19.	Aviso de arribo (de embarcaciones menores de 10 toneladas de registro bruto)	CONAPESCA-01-023-B					
20.	Aviso de arribo (de embarcaciones mayores de 10 toneladas de registro bruto)	CONAPESCA-01-023-A					
21.	Aviso de cosecha	CONAPESCA-01-025					
22.	Aviso de fedatarios públicos en términos del artículo 34 de la Ley de Inversión Extranjera	SE-02-012					
23.	Aviso de inicio de cursos de los centros de formación, capacitación y adiestramiento para el personal técnico aeronáutico	SCT-02-022					
24.	Aviso de los accidentes de trabajo y de las defunciones por riesgos de trabajo	STPS-09-001-A					
25.	Aviso de los beneficiarios del cumplimiento de las corresponsabilidades del Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia	BIENESTAR-06-003-A					
26.	Aviso de materiales importados de régimen temporal y retorno de sus residuos peligrosos	SEMARNAT-07-021					
27.	Aviso de movilización avícola	SENASICA-01-060-B					
28.	Aviso de uso de denominación o razón social	SE-09-039					
29.	Baja del vehículo dado de alta al amparo de un permiso para prestar el servicio de autotransporte federal, servicio auxiliar, transporte privado o empresa arrendadora	SCT-03-010					
30.	Búsqueda en base de datos	INNSZ-2019-223-008-A					
31.	Cambio o categoría adicional de la licencia federal de conductor (categorías)	SCT-03-037-A					
32.	Cambio o categoría adicional de la licencia federal de conductor (categoría)	SCT-03-037-C					
33.	Captura de información recopilada y validada por los operadores en el Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM)	SE-09-045					
34.	Centro de Atención Ciudadana, la Línea de la Vida	SSA-2019-085-017-A					
35.	Certificación de estudios de educación primaria y secundaria en el INEA	INEA-01-001-C					
36.	Cita médica telefónica e internet en el ISSSTE	ISSSTE-07-001					
37.	Clasificación socioeconómica	HGM-2019-199-018-A					
38.	Conservación de boletos cancelados	PAP-00-015					
39.	Constancia de vigencia de derechos (acreditar la vigencia de derechos para el acceso a los seguros, prestaciones y servicios)	ISSSTE-05-007-E					
40.	Constancia de vigencia de derechos (acreditación de no afiliación)	ISSSTE-05-007-H					
41.	Constancia de vigencia de derechos (prórroga de servicios médicos por estudios o por incapacidad física o psíquica)	ISSSTE-05-007-F					
42.	Constancia de vigencia de derechos (ingreso a estancias de bienestar y desarrollo infantil)	ISSSTE-05-007-D					
43.	Consulta de especialidad quirúrgica	HJM-2019-202-015-A					

Módulo 3
Índice

44.	Consulta de antecedentes policiales del personal operativo de las empresas de seguridad privada	SSPC-2019-268-003-A					
45.	Consulta de especialidad	HJM-2019-202-013-A					
46.	Consulta de información geológica	SGM-00-005					
47.	Consulta del servicio de urgencias	INNSZ-2019-223-012-A					
48.	Consulta e impresión de la constancia de la Clave Única de Registro de Población	SGOB-05-002					
49.	Consulta externa	SSA-2019-085-005-A					
50.	Consulta subsecuente general	INPRF-2019-241-006-A					
51.	Consulta subsecuente subespecialidades	INPRF-2019-241-022-A					
52.	Continuación voluntaria (seguro de salud)	ISSSTE-05-008-E					
53.	Devolución de descuentos improcedentes, por concepto de préstamos personales	ISSSTE-06-012-A					
54.	Duplicado de licencia federal de conductor	SCT-03-033					
55.	Entrega de información de control escolar de instituciones particulares de tipo superior con reconocimiento de validez oficial	SEP-18-004-F					
56.	Envío de informes, solicitudes, comunicados y avisos por parte de las emisoras a la CNBV por evento	CNBV-14-037					
57.	Estudios de laboratorio	INNSZ-2019-223-001-A					
58.	Examen psicofísico integral para el personal del transporte público federal	SCT-05-007					
59.	Expedición de billetes de depósito (BIDES), para persona física	BANSEFI-2019-284-001-					
60.	Expedición de documento migratorio (por autorización de condición de estancia)	INM-03-009-E					
61.	Expedición de documento migratorio (por canje)	INM-03-009-A					
62.	Expedición de documento migratorio (por renovación)	INM-03-009-D					
63.	Expedición de documento migratorio (por reposición)	INM-03-009-C					
64.	Expedición de documento migratorio (permiso de salida y regreso)	INM-03-009-B					
65.	Expedición de la licencia federal de conductor (nacional)	SCT-03-028-A					
66.	Expedición de la licencia federal de conductor (internacional)	SCT-03-028-B					
67.	Expedición del certificado fitosanitario de movilización nacional	SENASICA-02-003					
68.	Expedición del permiso especial por un solo viaje para el traslado de objetos indivisibles de gran peso y/o volumen de hasta 90 toneladas de carga útil	SCT-03-018-A					
69.	Facturación de comprobantes por pago de peaje en plaza de cobro	CAPUFE-01-001					
70.	Formato de solicitud de verificación para ajuste por calibración de instrumentos de medición	PROFECO-00-003					
71.	Gestión administrativa	PA-2019-260-031-A					
72.	Guía de pesca	CONAPESCA-01-070					
73.	Importación temporal de vehículos, casas rodantes y embarcaciones de procedencia extranjera e internación temporal de autos fronterizos (importación temporal de vehículo)	BANJERCITO-2019-115-001-A					

Módulo 3
Índice

74.	Importación temporal de vehículos, casas rodantes y embarcaciones de procedencia extranjera e internación temporal de autos fronterizos (internación temporal de autos fronterizos)	BANJERCITO-2019-115-001-E					
75.	Incorporación al Seguro de Salud para la Familia	IMSS-02-014					
76.	Incorporación voluntaria al régimen obligatorio del seguro social (trabajadores no asalariados del ámbito urbano)	IMSS-02-030-C					
77.	Incorporación voluntaria al régimen obligatorio del seguro social (trabajadores no asalariados del campo)	IMSS-02-030-D					
78.	Informe anual de actividades realizadas por las organizaciones de la sociedad civil. Reglamento de la Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil	SEDESOL-19-003					
79.	Inscripción a la educación básica para adultos	INEA-01-001-A					
80.	Inscripción de consumidores al Registro Público de Consumidores	PROFECO-00-017					
81.	Inscripción de licencia de uso o franquicia de registro de marca o aviso comercial o solicitud en trámite	IMPI-01-010					
82.	Inscripción en el Registro Único de Garantías Mobiliarias (RUG)	SE-09-033					
83.	Inscripción para estudiar media superior	SEP-25-001-A					
84.	Inscripciones en el Registro Único de Certificados, Almacenes y Mercancías (RUCAM)	SE-09-056					
85.	Legalización de firmas y/o sellos en documentos públicos extranjeros	SRE-01-003-A					
86.	Modificación de la tarjeta de circulación	SCT-03-001					
87.	Modificación en el Registro Único de Garantías Mobiliarias (RUG)	SE-09-034					
88.	Modificaciones en el seguro de riesgos de trabajo (por reanudación de actividades)	IMSS-02-028-F					
89.	Notificación de cambio de estado civil, nombre, nacionalidad, domicilio o lugar de trabajo	INM-03-014					
90.	Obtención de la tarjeta de visitante regional	INM-03-008					
91.	Orientación y asesoría especializada	CONAMED-00-004					
92.	Pago de premios a concursantes (premios de hasta \$9,999.99 brutos)	PAP-00-002-A					
93.	Pago de premios a concursantes ganadores (premios de \$10,000.00 brutos en adelante)	PAP-00-002-B					
94.	Pago de premios y reintegros en las instalaciones de la Lotería Nacional para la Asistencia Pública	LOTENAL-2019-251-001-A					
95.	Pasaporte ordinario expedido en el exterior (a mayores de edad con vigencia de diez años)	SRE-01-020-J					
96.	Pasaporte ordinario expedido en el exterior (a mayores de sesenta años de edad y a personas con discapacidad comprobada con vigencia de diez años (aplica descuento del 50%))	SRE-01-020-K					
97.	Pasaporte ordinario expedido en el exterior (a mayores de sesenta años de edad y a personas con discapacidad comprobada con vigencia de seis años (aplica descuento del 50%))	SRE-01-020-D					

Módulo 3
Índice

98.	Pasaporte ordinario expedido en el exterior (a mayores de sesenta años de edad y a personas con discapacidad comprobada con vigencia de tres años (aplica descuento del 50%))	SRE-01-020-E					
99.	Poder especial o general otorgado a personas físicas	SRE-01-004-A					
100.	Presentación ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público de avisos por la realización de actividades vulnerables	SHCP-05-004-A					
101.	Presentación de informe sin operaciones por parte de quienes realizan actividades vulnerables	SHCP-05-002					
102.	Presentación de la determinación anual de la prima en el seguro de riesgos de trabajo	IMSS-02-029					
103.	Prestación de servicio de consulta externa	HGM-2019-199-011-A					
104.	Préstamo de material bibliohemerográfico en sala	INNSZ-2019-223-005-A					
105.	Préstamo Quirografario (especial a dos años para personal militar activo)	BANJERCITO-2019-115-003-F					
106.	Préstamo Quirografario (especial para personal militar retirado)	BANJERCITO-2019-115-003-					
107.	Préstamo Quirografario (especial para personal militar activo)	BANJERCITO-2019-115-003-					
108.	Préstamo Quirografario (normal a dos años para personal militar activo)	BANJERCITO-2019-115-003-C					
109.	Préstamo Quirografario (normal para personal militar retirado)	BANJERCITO-2019-115-003-					
110.	Préstamo Quirografario (normal para personal militar activo)	BANJERCITO-2019-115-003-					
111.	Procedimiento conciliatorio	CONDUSEF-00-002					
112.	Publicación de documentos en el Diario Oficial de la Federación	SGOB-01-001					
113.	Publicaciones de sociedades mercantiles	SE-09-065-A					
114.	Rectificación por error en el Registro Único de Garantías Mobiliarias (RUG)	SE-09-036					
115.	Registro de obra literaria o artística	INDAUTOR-01-001					
116.	Registro de verificación (modalidad A-SII-1/flora y fauna silvestre, recursos marinos, productos y subproductos forestales cuya finalidad sea el comercio o la industrialización)	PROFEPA-03-004-D					
117.	Registro de verificación (formato RV-RMP-1 materiales y residuos peligrosos cuya finalidad sea el comercio, la industrialización, la reutilización, el reciclaje, el co-procesamiento o el tratamiento de los mismos)	PROFEPA-03-004-A					
118.	Registro para la cancelación de información en el Registro Único de Certificados, Almacenes y Mercancías (RUCAM)	SE-09-061					
119.	Registro Público de Usuarios (baja del Registro Público de Usuarios (REUS) para personas físicas)	CONDUSEF-00-014-E					
120.	Registro Público de Usuarios (inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS))	CONDUSEF-00-014-A					
121.	Registro y modificación del precio único de venta al público de los libros	CULTURA-05-001-A					
122.	Regularización por razones humanitarias	INM-03-002-A					
123.	Renovación de licencia federal de conductor	SCT-03-032					

Módulo 3
Índice

124.	Reporte de fallas de la terminal	PAP-00-010					
125.	Reposición del certificado de terminación de estudios de educación primaria y/o secundaria en escuelas de la Ciudad de México	AEFCM-04-002					
126.	Representación legal	PA-2019-260-016-A					
127.	Servicio de evaluación de las y los pobladores rurales, prestadores de servicios profesionales, e instituciones	INCA Rural-2019-245-002-A					
128.	Servicio de velación	ISSSTE-06-013-A					
129.	Servicios de extensión de horario	SENEAM-03-002					
130.	Servicios integrales de turismo en TURISSSTE	ISSSTE-04-001-A					
131.	Solicitud de aclaración de estado de cuenta (actualización del estado de cuenta del crédito hipotecario FOVISSSTE)	FOVISSSTE-00-010-C					
132.	Solicitud de afiliación de jefas de familia al Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia	BIENESTAR-06-001-A					
133.	Solicitud de apoyo del Programa de Fomento a la Productividad Pesquera y Acuícola. Subcomponente de BIENPESCA	CONAPESCA-06-001-A					
134.	Solicitud de apoyo del Seguro de Vida para Jefas de Familia	BIENESTAR-06-002-A					
135.	Solicitud de apoyo para la capitalización productiva pecuaria	SAGARPA-04-043-A					
136.	Solicitud de arrendamiento de cajas de apartado (persona física)	SEPOMEX-00-004-A					
137.	Solicitud de arrendamiento de cajas de apartado (persona moral)	SEPOMEX-00-004-B					
138.	Solicitud de autorización de visita a personas privadas de la libertad en los centros penitenciarios federales (solicitud de autorización de visita de familiares y/o amistades)	OADPRS-2019-255-001-A					
139.	Solicitud de aviso de adopción de modelos de contratos de adhesión publicados por PROFECO (personas morales)	PROFECO-00-014-B					
140.	Solicitud de aviso de adopción de modelos de contratos de adhesión publicados por PROFECO (personas físicas)	PROFECO-00-014-A					
141.	Solicitud de ayuda para gastos de funeral	IMSS-01-010					
142.	Solicitud de ayuda para gastos de matrimonio	IMSS-01-009					
143.	Solicitud de beca del Programa Nacional de Becas de Educación Superior	SEP-23-001					
144.	Solicitud de cartas de naturalización (copia certificada de documentos de nacionalidad mexicana por nacimiento o por naturalización)	SRE-02-011-I					
145.	Solicitud de cartilla de identidad postal (ciudadanos mexicanos)	SEPOMEX-00-005-A					
146.	Solicitud de cartilla de identidad postal (extranjeros)	SEPOMEX-00-005-B					
147.	Solicitud de cirugía o procedimiento no quirúrgico en las diferentes especialidades médicas	HGM-2019-199-016-A					
148.	Solicitud de constancia de intereses reales pagados de crédito hipotecario FOVISSSTE	FOVISSSTE-00-004					
149.	Solicitud de constancia de semanas cotizadas en el IMSS (constancia de semanas cotizadas)	IMSS-02-025-A					
150.	Solicitud de constancia de semanas cotizadas en el IMSS (constancia de aclaración de semanas cotizadas)	IMSS-02-025-C					

Módulo 3
Índice

151.	Solicitud de constancia de vigencia de derechos para recibir servicios médicos	IMSS-02-020-B					
152.	Solicitud de crédito hipotecario FOVISSSTE (solicitud de inscripción para el otorgamiento de créditos tradicionales mediante el sistema de puntaje)	FOVISSSTE-00-009-A					
153.	Solicitud de devolución de depósitos del 5% realizados durante el periodo de 1972 a 1992 (jubilación, sin crédito hipotecario FOVISSSTE o con crédito liquidado)	FOVISSSTE-00-005-A					
154.	Solicitud de dictamen técnico	CONDUSEF-00-019					
155.	Solicitud de duplicado de cédula profesional para niveles de técnico, técnico superior universitario, licenciatura, maestría, doctorado y especialidad para mexicanos y extranjeros	SEP-01-027-A					
156.	Solicitud de examen de preparatoria abierta	SEP-08-041					
157.	Solicitud de ingreso a estancias para el bienestar y desarrollo infantil del ISSSTE	ISSSTE-06-004					
158.	Solicitud de inscripción al programa de jornadas de recreación, cultura y deporte (talleres de terapia ocupacional para pensionados y jubilados)	ISSSTE-06-007-C					
159.	Solicitud de inscripción de transmisión de derechos de registro de marca o aviso comercial o nombre comercial publicado o solicitud en trámite	IMPI-01-009					
160.	Solicitud de inscripción y reinscripción	SEP-25-001-B					
161.	Solicitud de licencia	CENACE-06-001					
162.	Solicitud de modificación de pensión por hechos que inciden en el cálculo o en el monto del pago de la misma y por cambio de cuenta bancaria	IMSS-01-031					
163.	Solicitud de pago de gastos de funeral a pensionados y jubilados	ISSSTE-06-008					
164.	Solicitud de patente nacional (sin prioridad)	IMPI-03-001-A					
165.	Solicitud de patente nacional (con prioridad en el extranjero)	IMPI-03-001-B					
166.	Solicitud de pensión de cesantía en edad avanzada o vejez	IMSS-01-002					
167.	Solicitud de pensión de incapacidad permanente	IMSS-01-016					
168.	Solicitud de pensión de invalidez	IMSS-01-001					
169.	Solicitud de pensión de orfandad (hijo menor y hasta 16 años)	IMSS-01-004-A					
170.	Solicitud de pensión de orfandad (hijo mayor de 16 años y hasta 25 años estudiante)	IMSS-01-004-B					
171.	Solicitud de pensión de orfandad (hijo mayor de 16 años incapacitado)	IMSS-01-004-C					
172.	Solicitud de pensión de viudez	IMSS-01-003-A					
173.	Solicitud de pensión décimo transitorio (pensión por jubilación)	ISSSTE-06-001-A					
174.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por cesantía en edad avanzada)	ISSSTE-06-001-C					
175.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por causa de muerte del trabajador)	ISSSTE-06-001-D					
176.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por causa de muerte del pensionado)	ISSSTE-06-001-E					
177.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por invalidez)	ISSSTE-06-001-F					

Módulo 3
Índice

178.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por muerte del trabajador por riesgos de trabajo)	ISSSTE-06-001-H					
179.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por riesgos de trabajo por incapacidad parcial o total)	ISSSTE-06-001-I					
180.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión de retiro por edad y tiempo de servicios)	ISSSTE-06-001-B					
181.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión del ISSSTE por muerte del pensionado por riesgos de trabajo)	ISSSTE-06-001-G					
182.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por muerte del trabajador por riesgos de trabajo)	ISSSTE-06-011-B					
183.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por vejez)	ISSSTE-06-011-F					
184.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión garantizada)	ISSSTE-06-011-G					
185.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por causa de muerte del pensionado)	ISSSTE-06-011-J					
186.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por muerte del pensionado por riesgos de trabajo)	ISSSTE-06-011-A					
187.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por riesgos de trabajo por incapacidad parcial o total)	ISSSTE-06-011-C					
188.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por cesantía en edad avanzada)	ISSSTE-06-011-E					
189.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por invalidez temporal o permanente)	ISSSTE-06-011-H					
190.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por causa de muerte del trabajador)	ISSSTE-06-011-I					
191.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por retiro)	ISSSTE-06-011-D					
192.	Solicitud de préstamos personales (préstamos ordinarios)	ISSSTE-06-005-A					
193.	Solicitud de préstamos personales (préstamos especiales)	ISSSTE-06-005-B					
194.	Solicitud de préstamos personales (préstamos para la adquisición de bienes de uso duradero)	ISSSTE-06-005-C					
195.	Solicitud de préstamos personales (préstamo extraordinario para damnificados por desastres naturales)	ISSSTE-06-005-D					
196.	Solicitud de registro de diploma de especialidad y expedición de cédula electrónica para mexicanos y extranjeros con estudios en el extranjero	SEP-01-034-A					
197.	Solicitud de registro de marca (marcas tradicionales: denominaciones, letras, números, elementos figurativos, combinaciones de colores, formas tridimensionales; denominaciones o razones sociales, nombre propio de una persona física, y la combinación de todos estos)	IMPI-01-001-A					
198.	Solicitud de registro de título profesional y expedición de cédula electrónica para mexicanos con estudios en el extranjero, para nivel, técnico, técnico profesional universitario y licenciatura	SEP-01-017-A					
199.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de esposa(o))	IMSS-02-066-B					

Módulo 3
Índice

200.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de concubina(rio))	IMSS-02-066-E					
201.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de padre o madre)	IMSS-02-066-H					
202.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de hijo (a))	IMSS-02-066-K					
203.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de asegurado (a) o pensionado (a))	IMSS-02-066-N					
204.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de asegurado(a) o pensionado(a))	IMSS-02-066-M					
205.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de hijo (a))	IMSS-02-066-J					
206.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de padre o madre)	IMSS-02-066-G					
207.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de esposa(o))	IMSS-02-066-A					
208.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de concubina(rio))	IMSS-02-066-D					
209.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de esposa(o))	IMSS-02-066-C					
210.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de concubina(rio))	IMSS-02-066-F					
211.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de padre o madre)	IMSS-02-066-I					
212.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de hijo (a))	IMSS-02-066-L					
213.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de asegurado (a) o pensionado (a))	IMSS-02-066-O					
214.	Solicitud de renovación de signos distintivos	IMPI-01-005					
215.	Solicitud de revisión, modificación y/o registro obligatorio de contratos de adhesión (personas morales)	PROFECO-00-001-B					
216.	Solicitud de revisión, modificación y/o registro obligatorio de contratos de adhesión (personas físicas)	PROFECO-00-001-A					
217.	solicitud de revisión, modificación y/o registro voluntario de contratos de adhesión (personas físicas)	PROFECO-00-015-A					
218.	solicitud de revisión, modificación y/o registro voluntario de contratos de adhesión (personas morales)	PROFECO-00-015-B					
219.	Solicitud de salida (solicitud de salida de elementos y equipos asociados)	CENACE-05-001-A					
220.	Solicitud de servicio	PRODECON-00-004					
221.	Solicitud de servicios de capacitación a distancia para trabajadores a través del Programa de Capacitación a Distancia PROCADIST	STPS-04-016					
222.	Solicitud del servicio acelerado de correspondencia y envíos (Mexpost) (servicio individual con cobertura nacional)	SEPOMEX-00-003-B					
223.	Solicitud del servicio acelerado de correspondencia y envíos (Mexpost) (servicio Individual con cobertura internacional)	SEPOMEX-00-003-A					

Módulo 3
Índice

224.	Solicitud para el pago de mensualidades no cobradas o reclamo de diferencias relativas a la pensión (por el pensionado)	IMSS-01-029-A					
225.	Solicitud para la expedición del certificado para importación (certificado fitosanitario para importación)	SENASICA-03-012-A					
226.	Solicitud para la expedición del certificado para importación (certificado zoosanitario para importación)	SENASICA-03-012-B					
227.	Solicitud para la expedición del certificado zoosanitario de movilización	SENASICA-03-016					
228.	Solicitud para la obtención del certificado para exportación (certificado fitosanitario internacional para la exportación de vegetales, sus productos y subproductos)	SENASICA-05-001-A					
229.	Solicitud para préstamo a cuenta de pensión del régimen de la Ley del Seguro Social 1973	IMSS-01-015					
230.	Solicitudes de toma de nota de cambio de domicilio del solicitante o titular de un derecho de propiedad industrial; de cambio de ubicación del establecimiento industrial, comercial o de servicios; de acreditamiento de nuevo apoderado o mandatario; de limitación de productos o servicios o de cancelación voluntaria en los asuntos relacionados con propiedad industrial	IMPI-01-012					
231.	Suscripción de convenios y contratos de aprovechamiento en tierras de uso común o parceladas de manera asociada ante la PA	PA-2019-260-014-A					
232.	Suscripción del convenio específico de adhesión y su anexo para 2019	SAGARPA-16-015					
233.	Unidad de vacunación para adultos	INNSZ-2019-223-010-A					
234.	Visa de residencia temporal o de visitante con permiso para realizar actividades remuneradas, solicitada al Instituto por oferta de empleo	INM-03-011					

Catálogo de tipo de trámite o servicio

1. Acreditación	28. Medio de impugnación
2. Actualización de datos	29. Modificación
3. Aprobación	30. Notificación
4. Asesoría	31. Opinión
5. Autorización	32. Pago
6. Aviso	33. Permiso
7. Beca	34. Préstamo
8. Cancelación	35. Propiedad industrial
9. Certificación	36. Propiedad intelectual
10. Cese	37. Prórroga
11. Concesión	38. Refrendo
12. Conservación	39. Registro
13. Constancia	40. Reinscripción
14. Consulta	41. Renovación
15. Convenio	42. Reposición
16. Corrección de datos	43. Revalidación
17. Credencial	44. Revocación
18. Entrega de apoyo	45. Solicitud
19. Entrega de información	46. Título
20. Entrega de producto	47. Toma de nota
21. Evaluación	48. Transmisión
22. Examen	49. Validación

Módulo 3
Índice

23. Expedición	50. Verificación
24. Financiamiento	51. Visa
25. Incorporación	52. Otro tipo
26. Inscripción	53. No identificado
27. Licencia	

Catálogo de medio de presentación	
1.	Presencial
2.	Medios electrónicos
3.	Medios alternativos
4.	Mixto
9.	No identificado

Catálogo de tipo de servicio web	
1.	Informativo
2.	Interactivo
3.	Transaccional
4.	No se ofrece en web
9.	No identificado

En caso de tener algún comentario u observación al dato registrado en la respuesta de la presente pregunta, o los datos que derivan de la misma, favor de anotarlo en el siguiente espacio. De lo contrario, déjelo en blanco.

3.- Anote, por cada uno de los trámites y servicios listados, la cantidad de solicitudes recibidas durante el año 2019 por las instituciones de la Administración Pública Federal, según el tipo de resolución otorgada.

Nombre del trámite o servicio	Homoclave	Solicitudes recibidas, según estatus		
		Total	Resoluciones favorables	Resoluciones de rechazo
1. Acreditación de educación básica para adultos	INEA-01-001-B			
2. Actualización de constancia de inscripción de empleador	INM-03-005-B			
3. Actualización o integración de los datos en el expediente del predio	SAGARPA-19-003-A			
4. Alta de vehículos adicionales al permiso para prestar el servicio de autotransporte federal de carga	SCT-03-045-A			
5. Apertura de expediente clínico	HJM-2019-202-010-A			
6. Apostilla de documentos	SGOB-01-007			
7. Apoyos para la búsqueda de empleo	STPS-03-024			
8. Asesoría jurídica	PA-2019-260-010-A			
9. Asesoría y participación en asambleas simples en la PA	PA-2019-260-043-A			
10. Asignación de dígito identificador ISBN	INDAUTOR-02-006			
11. Asignación directa de cupo de importación y exportación (personas físicas)	SE-03-033-A			
12. Atención a derechohabientes sobre trámites y servicios del ISSSTE	ISSSTE-05-001			
13. Atención médica de urgencias pediátricas	HJM-2019-202-014-A			
14. Atención médica en consulta externa	SSA-2019-085-006-A			
15. Audiencia campesina	PA-2019-260-030-A			
16. Autenticación de documentos académicos (autenticación de títulos, diplomas y grados)	SEP-09-023-A			
17. Autenticación de documentos académicos (autenticación de certificados totales y/o parciales)	SEP-09-023-B			
18. Autorización de uso de denominación o razón social	SE-09-041			
19. Aviso de arribo (de embarcaciones menores de 10 toneladas de registro bruto)	CONAPESCA-01-023-B			
20. Aviso de arribo (de embarcaciones mayores de 10 toneladas de registro bruto)	CONAPESCA-01-023-A			

Módulo 3
Índice

21.	Aviso de cosecha	CONAPESCA-01-025			
22.	Aviso de fedatarios públicos en términos del artículo 34 de la Ley de Inversión Extranjera	SE-02-012			
23.	Aviso de inicio de cursos de los centros de formación, capacitación y adiestramiento para el personal técnico aeronáutico	SCT-02-022			
24.	Aviso de los accidentes de trabajo y de las defunciones por riesgos de trabajo	STPS-09-001-A			
25.	Aviso de los beneficiarios del cumplimiento de las corresponsabilidades del Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia	BIENESTAR-06-003-A			
26.	Aviso de materiales importados de régimen temporal y retorno de sus residuos peligrosos	SEMARNAT-07-021			
27.	Aviso de movilización avícola	SENASICA-01-060-B			
28.	Aviso de uso de denominación o razón social	SE-09-039			
29.	Baja del vehículo dado de alta al amparo de un permiso para prestar el servicio de autotransporte federal, servicio auxiliar, transporte privado o empresa arrendadora	SCT-03-010			
30.	Búsqueda en base de datos	INNSZ-2019-223-008-A			
31.	Cambio o categoría adicional de la licencia federal de conductor (categorías A, B, C y F)	SCT-03-037-A			
32.	Cambio o categoría adicional de la licencia federal de conductor (categoría E)	SCT-03-037-C			
33.	Captura de información recopilada y validada por los operadores en el Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM)	SE-09-045			
34.	Centro de Atención Ciudadana, la Línea de la Vida	SSA-2019-085-017-A			
35.	Certificación de estudios de educación primaria y secundaria en el INEA	INEA-01-001-C			
36.	Cita médica telefónica e internet en el ISSSTE	ISSSTE-07-001			
37.	Clasificación socioeconómica	HGM-2019-199-018-A			
38.	Conservación de boletos cancelados	PAP-00-015			
39.	Constancia de vigencia de derechos (acreditar la vigencia de derechos para el acceso a los seguros, prestaciones y servicios)	ISSSTE-05-007-E			
40.	Constancia de vigencia de derechos (acreditación de no afiliación)	ISSSTE-05-007-H			
41.	Constancia de vigencia de derechos (prórroga de servicios médicos por estudios o por incapacidad física o psíquica)	ISSSTE-05-007-F			
42.	Constancia de vigencia de derechos (ingreso a estancias de bienestar y desarrollo infantil)	ISSSTE-05-007-D			
43.	Consulta de especialidad quirúrgica	HJM-2019-202-015-A			
44.	Consulta de antecedentes policiales del personal operativo de las empresas de seguridad privada	SSPC-2019-268-003-A			
45.	Consulta de especialidad	HJM-2019-202-013-A			
46.	Consulta de información geológica	SGM-00-005			
47.	Consulta del servicio de urgencias	INNSZ-2019-223-012-A			
48.	Consulta e impresión de la constancia de la Clave Única de Registro de Población	SGOB-05-002			

Módulo 3
Índice

49.	Consulta externa	SSA-2019-085-005-A			
50.	Consulta subsecuente general	INPRF-2019-241-006-A			
51.	Consulta subsecuente subespecialidades	INPRF-2019-241-022-A			
52.	Continuación voluntaria (seguro de salud)	ISSSTE-05-008-E			
53.	Devolución de descuentos improcedentes, por concepto de préstamos personales	ISSSTE-06-012-A			
54.	Duplicado de licencia federal de conductor	SCT-03-033			
55.	Entrega de información de control escolar de instituciones particulares de tipo superior con reconocimiento de validez oficial	SEP-18-004-F			
56.	Envío de informes, solicitudes, comunicados y avisos por parte de las emisoras a la CNBV por evento	CNBV-14-037			
57.	Estudios de laboratorio	INNSZ-2019-223-001-A			
58.	Examen psicofísico integral para el personal del transporte público federal	SCT-05-007			
59.	Expedición de billetes de depósito (BIDES), para persona física	BANSEFI-2019-284-001-			
60.	Expedición de documento migratorio (por autorización de condición de estancia)	INM-03-009-E			
61.	Expedición de documento migratorio (por canje)	INM-03-009-A			
62.	Expedición de documento migratorio (por renovación)	INM-03-009-D			
63.	Expedición de documento migratorio (por reposición)	INM-03-009-C			
64.	Expedición de documento migratorio (permiso de salida y regreso)	INM-03-009-B			
65.	Expedición de la licencia federal de conductor (nacional)	SCT-03-028-A			
66.	Expedición de la licencia federal de conductor (internacional)	SCT-03-028-B			
67.	Expedición del certificado fitosanitario de movilización nacional	SENASICA-02-003			
68.	Expedición del permiso especial por un solo viaje para el traslado de objetos indivisibles de gran peso y/o volumen de hasta 90 toneladas de carga útil	SCT-03-018-A			
69.	Facturación de comprobantes por pago de peaje en plaza de cobro	CAPUFE-01-001			
70.	Formato de solicitud de verificación para ajuste por calibración de instrumentos de medición	PROFECO-00-003			
71.	Gestión administrativa	PA-2019-260-031-A			
72.	Guía de pesca	CONAPESCA-01-070			
73.	Importación temporal de vehículos, casas rodantes y embarcaciones de procedencia extranjera e internación temporal de autos fronterizos (importación temporal de vehículo)	BANJERCITO-2019-115-001-A			
74.	Importación temporal de vehículos, casas rodantes y embarcaciones de procedencia extranjera e internación temporal de autos fronterizos (internación temporal de autos fronterizos)	BANJERCITO-2019-115-001-E			
75.	Incorporación al Seguro de Salud para la Familia	IMSS-02-014			
76.	Incorporación voluntaria al régimen obligatorio del seguro social (trabajadores no asalariados del ámbito urbano)	IMSS-02-030-C			

Módulo 3
Índice

77.	Incorporación voluntaria al régimen obligatorio del seguro social (trabajadores no asalariados del campo)	IMSS-02-030-D			
78.	Informe anual de actividades realizadas por las organizaciones de la sociedad civil. Reglamento de la Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil	SEDESOL-19-003			
79.	Inscripción a la educación básica para adultos	INEA-01-001-A			
80.	Inscripción de consumidores al Registro Público de Consumidores	PROFECO-00-017			
81.	Inscripción de licencia de uso o franquicia de registro de marca o aviso comercial o solicitud en trámite	IMPI-01-010			
82.	Inscripción en el Registro Único de Garantías Mobiliarias (RUG)	SE-09-033			
83.	Inscripción para estudiar media superior	SEP-25-001-A			
84.	Inscripciones en el Registro Único de Certificados, Almacenes y Mercancías (RUCAM)	SE-09-056			
85.	Legalización de firmas y/o sellos en documentos públicos extranjeros	SRE-01-003-A			
86.	Modificación de la tarjeta de circulación	SCT-03-001			
87.	Modificación en el Registro Único de Garantías Mobiliarias (RUG)	SE-09-034			
88.	Modificaciones en el seguro de riesgos de trabajo (por reanudación de actividades)	IMSS-02-028-F			
89.	Notificación de cambio de estado civil, nombre, nacionalidad, domicilio o lugar de trabajo	INM-03-014			
90.	Obtención de la tarjeta de visitante regional	INM-03-008			
91.	Orientación y asesoría especializada	CONAMED-00-004			
92.	Pago de premios a concursantes (premios de hasta \$9,999.99 brutos)	PAP-00-002-A			
93.	Pago de premios a concursantes ganadores (premios de \$10,000.00 brutos en adelante)	PAP-00-002-B			
94.	Pago de premios y reintegros en las instalaciones de la Lotería Nacional para la Asistencia Pública	LOTENAL-2019-251-001-A			
95.	Pasaporte ordinario expedido en el exterior (a mayores de edad con vigencia de diez años)	SRE-01-020-J			
96.	Pasaporte ordinario expedido en el exterior (a mayores de sesenta años de edad y a personas con discapacidad comprobada con vigencia de diez años (aplica descuento del 50%))	SRE-01-020-K			
97.	Pasaporte ordinario expedido en el exterior (a mayores de sesenta años de edad y a personas con discapacidad comprobada con vigencia de seis años (aplica descuento del 50%))	SRE-01-020-D			
98.	Pasaporte ordinario expedido en el exterior (a mayores de sesenta años de edad y a personas con discapacidad comprobada con vigencia de tres años (aplica descuento del 50%))	SRE-01-020-E			
99.	Poder especial o general otorgado a personas físicas	SRE-01-004-A			
100.	Presentación ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público de avisos por la realización de actividades vulnerables	SHCP-05-004-A			
101.	Presentación de informe sin operaciones por parte de quienes realizan actividades vulnerables	SHCP-05-002			

Módulo 3
Índice

102.	Presentación de la determinación anual de la prima en el seguro de riesgos de trabajo	IMSS-02-029			
103.	Prestación de servicio de consulta externa	HGM-2019-199-011-A			
104.	Préstamo de material bibliohemerográfico en sala	INNSZ-2019-223-005-A			
105.	Préstamo Quirografario (especial a dos años para personal militar activo)	BANJERCITO-2019-115-003-F			
106.	Préstamo Quirografario (especial para personal militar retirado)	BANJERCITO-2019-115-003-			
107.	Préstamo Quirografario (especial para personal militar activo)	BANJERCITO-2019-115-003-			
108.	Préstamo Quirografario (normal a dos años para personal militar activo)	BANJERCITO-2019-115-003-C			
109.	Préstamo Quirografario (normal para personal militar retirado)	BANJERCITO-2019-115-003-			
110.	Préstamo Quirografario (normal para personal militar activo)	BANJERCITO-2019-115-003-			
111.	Procedimiento conciliatorio	CONDUSEF-00-002			
112.	Publicación de documentos en el Diario Oficial de la Federación	SGOB-01-001			
113.	Publicaciones de sociedades mercantiles	SE-09-065-A			
114.	Rectificación por error en el Registro Único de Garantías Mobiliarias (RUG)	SE-09-036			
115.	Registro de obra literaria o artística	INDAUTOR-01-001			
116.	Registro de verificación (modalidad A-SII-1/flora y fauna silvestre, recursos marinos, productos y subproductos forestales cuya finalidad sea el comercio o la industrialización)	PROFEPA-03-004-D			
117.	Registro de verificación (formato RV-RMP-1 materiales y residuos peligrosos cuya finalidad sea el comercio, la industrialización, la reutilización, el reciclaje, el co-procesamiento o el tratamiento de los mismos)	PROFEPA-03-004-A			
118.	Registro para la cancelación de información en el Registro Único de Certificados, Almacenes y Mercancías (RUCAM)	SE-09-061			
119.	Registro Público de Usuarios (baja del Registro Público de Usuarios (REUS) para personas físicas)	CONDUSEF-00-014-E			
120.	Registro Público de Usuarios (inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS))	CONDUSEF-00-014-A			
121.	Registro y modificación del precio único de venta al público de los libros	CULTURA-05-001-A			
122.	Regularización por razones humanitarias	INM-03-002-A			
123.	Renovación de licencia federal de conductor	SCT-03-032			
124.	Reporte de fallas de la terminal	PAP-00-010			
125.	Reposición del certificado de terminación de estudios de educación primaria y/o secundaria en escuelas de la Ciudad de México	AEFCM-04-002			
126.	Representación legal	PA-2019-260-016-A			
127.	Servicio de evaluación de las y los pobladores rurales, prestadores de servicios profesionales, e instituciones	INCA Rural-2019-245-002-A			
128.	Servicio de velación	ISSSTE-06-013-A			
129.	Servicios de extensión de horario	SENEAM-03-002			

Módulo 3
Índice

130.	Servicios integrales de turismo en TURISSSTE	ISSSTE-04-001-A			
131.	Solicitud de aclaración de estado de cuenta (actualización del estado de cuenta del crédito hipotecario FOVISSSTE)	FOVISSSTE-00-010-C			
132.	Solicitud de afiliación de jefas de familia al Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia	BIENESTAR-06-001-A			
133.	Solicitud de apoyo del Programa de Fomento a la Productividad Pesquera y Acuícola. Subcomponente de BIENPESCA	CONAPESCA-06-001-A			
134.	Solicitud de apoyo del Seguro de Vida para Jefas de Familia	BIENESTAR-06-002-A			
135.	Solicitud de apoyo para la capitalización productiva pecuaria	SAGARPA-04-043-A			
136.	Solicitud de arrendamiento de cajas de apartado (persona física)	SEPOMEX-00-004-A			
137.	Solicitud de arrendamiento de cajas de apartado (persona moral)	SEPOMEX-00-004-B			
138.	Solicitud de autorización de visita a personas privadas de la libertad en los centros penitenciarios federales (solicitud de autorización de visita de familiares y/o amistades)	OADPRS-2019-255-001-A			
139.	Solicitud de aviso de adopción de modelos de contratos de adhesión publicados por PROFECO (personas morales)	PROFECO-00-014-B			
140.	Solicitud de aviso de adopción de modelos de contratos de adhesión publicados por PROFECO (personas físicas)	PROFECO-00-014-A			
141.	Solicitud de ayuda para gastos de funeral	IMSS-01-010			
142.	Solicitud de ayuda para gastos de matrimonio	IMSS-01-009			
143.	Solicitud de beca del Programa Nacional de Becas de Educación Superior	SEP-23-001			
144.	Solicitud de cartas de naturalización (copia certificada de documentos de nacionalidad mexicana por nacimiento o por naturalización)	SRE-02-011-I			
145.	Solicitud de cartilla de identidad postal (ciudadanos mexicanos)	SEPOMEX-00-005-A			
146.	Solicitud de cartilla de identidad postal (extranjeros)	SEPOMEX-00-005-B			
147.	Solicitud de cirugía o procedimiento no quirúrgico en las diferentes especialidades médicas	HGM-2019-199-016-A			
148.	Solicitud de constancia de intereses reales pagados de crédito hipotecario	FOVISSSTE-00-004			
149.	Solicitud de constancia de semanas cotizadas en el IMSS (constancia de semanas cotizadas)	IMSS-02-025-A			
150.	Solicitud de constancia de semanas cotizadas en el IMSS (constancia de aclaración de semanas cotizadas)	IMSS-02-025-C			
151.	Solicitud de constancia de vigencia de derechos para recibir servicios médicos	IMSS-02-020-B			
152.	Solicitud de crédito hipotecario FOVISSSTE (solicitud de inscripción para el otorgamiento de créditos tradicionales mediante el sistema de puntaje)	FOVISSSTE-00-009-A			
153.	Solicitud de devolución de depósitos del 5% realizados durante el periodo de 1972 a 1992 (jubilación, sin crédito hipotecario FOVISSSTE o con crédito liquidado)	FOVISSSTE-00-005-A			
154.	Solicitud de dictamen técnico	CONDUSEF-00-019			

Módulo 3
Índice

155.	Solicitud de duplicado de cédula profesional para niveles de técnico, técnico superior universitario, licenciatura, maestría, doctorado y especialidad para mexicanos y extranjeros	SEP-01-027-A			
156.	Solicitud de examen de preparatoria abierta	SEP-08-041			
157.	Solicitud de ingreso a estancias para el bienestar y desarrollo infantil del ISSSTE	ISSSTE-06-004			
158.	Solicitud de inscripción al programa de jornadas de recreación, cultura y deporte	ISSSTE-06-007-C			
159.	Solicitud de inscripción de transmisión de derechos de registro de marca o	IMPI-01-009			
160.	Solicitud de inscripción y reinscripción	SEP-25-001-B			
161.	Solicitud de licencia	CENACE-06-001			
162.	Solicitud de modificación de pensión por hechos que inciden en el cálculo o en el monto del pago de la misma y por cambio de cuenta bancaria	IMSS-01-031			
163.	Solicitud de pago de gastos de funeral a pensionados y jubilados	ISSSTE-06-008			
164.	Solicitud de patente nacional (sin prioridad)	IMPI-03-001-A			
165.	Solicitud de patente nacional (con prioridad en el extranjero)	IMPI-03-001-B			
166.	Solicitud de pensión de cesantía en edad avanzada o vejez	IMSS-01-002			
167.	Solicitud de pensión de incapacidad permanente	IMSS-01-016			
168.	Solicitud de pensión de invalidez	IMSS-01-001			
169.	Solicitud de pensión de orfandad (hijo menor y hasta 16 años)	IMSS-01-004-A			
170.	Solicitud de pensión de orfandad (hijo mayor de 16 años y hasta 25 años estudiante)	IMSS-01-004-B			
171.	Solicitud de pensión de orfandad (hijo mayor de 16 años incapacitado)	IMSS-01-004-C			
172.	Solicitud de pensión de viudez	IMSS-01-003-A			
173.	Solicitud de pensión décimo transitorio (pensión por jubilación)	ISSSTE-06-001-A			
174.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por cesantía en edad avanzada)	ISSSTE-06-001-C			
175.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por causa de muerte del trabajador)	ISSSTE-06-001-D			
176.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por causa de muerte del pensionado)	ISSSTE-06-001-E			
177.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por invalidez)	ISSSTE-06-001-F			
178.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por muerte del trabajador por riesgos de trabajo)	ISSSTE-06-001-H			
179.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión por riesgos de trabajo por incapacidad parcial o total)	ISSSTE-06-001-I			
180.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión de retiro por edad y tiempo de servicios)	ISSSTE-06-001-B			
181.	Solicitud de pensión por décimo transitorio (pensión del ISSSTE por muerte del pensionado por riesgos de trabajo)	ISSSTE-06-001-G			
182.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por muerte del trabajador por riesgos de trabajo)	ISSSTE-06-011-B			
183.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por vejez)	ISSSTE-06-011-F			
184.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión garantizada)	ISSSTE-06-011-G			
185.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por causa de muerte del pensionado)	ISSSTE-06-011-J			

Módulo 3
Índice

186.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por muerte del pensionado por riesgos de trabajo)	ISSSTE-06-011-A			
187.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por riesgos de trabajo por incapacidad parcial o total)	ISSSTE-06-011-C			
188.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por cesantía en edad avanzada)	ISSSTE-06-011-E			
189.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por invalidez temporal o permanente)	ISSSTE-06-011-H			
190.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por causa de muerte del trabajador)	ISSSTE-06-011-I			
191.	Solicitud de pensión por régimen ordinario (pensión por retiro)	ISSSTE-06-011-D			
192.	Solicitud de préstamos personales (préstamos ordinarios)	ISSSTE-06-005-A			
193.	Solicitud de préstamos personales (préstamos especiales)	ISSSTE-06-005-B			
194.	Solicitud de préstamos personales (préstamos para la adquisición de bienes de uso duradero)	ISSSTE-06-005-C			
195.	Solicitud de préstamos personales (préstamo extraordinario para damnificados por desastres naturales)	ISSSTE-06-005-D			
196.	Solicitud de registro de diploma de especialidad y expedición de cédula electrónica para mexicanos y extranjeros con estudios en el extranjero	SEP-01-034-A			
197.	Solicitud de registro de marca (marcas tradicionales: denominaciones, letras, números, elementos figurativos, combinaciones de colores, formas tridimensionales; denominaciones o razones sociales, nombre propio de una persona física, y la combinación de todos estos)	IMPI-01-001-A			
198.	Solicitud de registro de título profesional y expedición de cédula electrónica para mexicanos con estudios en el extranjero, para nivel, técnico, técnico profesional universitario y licenciatura	SEP-01-017-A			
199.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de esposa(o))	IMSS-02-066-B			
200.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de concubina(rio))	IMSS-02-066-E			
201.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de padre o madre)	IMSS-02-066-H			
202.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de hijo (a))	IMSS-02-066-K			
203.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para actualización de datos de asegurado (a) o pensionado (a))	IMSS-02-066-N			
204.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de asegurado(a) o pensionado(a))	IMSS-02-066-M			
205.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de hijo (a))	IMSS-02-066-J			
206.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de padre o madre)	IMSS-02-066-G			

Módulo 3
Índice

207.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de esposa(o))	IMSS-02-066-A			
208.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para registro de concubina(rio))	IMSS-02-066-D			
209.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de esposa(o))	IMSS-02-066-C			
210.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de concubina(rio))	IMSS-02-066-F			
211.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de padre o madre)	IMSS-02-066-I			
212.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de hijo (a))	IMSS-02-066-L			
213.	Solicitud de registro y actualización de derechohabientes (para baja de asegurado (a) o pensionado (a))	IMSS-02-066-O			
214.	Solicitud de renovación de signos distintivos	IMPI-01-005			
215.	Solicitud de revisión, modificación y/o registro obligatorio de contratos de adhesión (personas morales)	PROFECO-00-001-B			
216.	Solicitud de revisión, modificación y/o registro obligatorio de contratos de adhesión (personas físicas)	PROFECO-00-001-A			
217.	solicitud de revisión, modificación y/o registro voluntario de contratos de adhesión (personas físicas)	PROFECO-00-015-A			
218.	solicitud de revisión, modificación y/o registro voluntario de contratos de adhesión (personas morales)	PROFECO-00-015-B			
219.	Solicitud de salida (solicitud de salida de elementos y equipos asociados)	CENACE-05-001-A			
220.	Solicitud de servicio	PRODECON-00-004			
221.	Solicitud de servicios de capacitación a distancia para trabajadores a través del Programa de Capacitación a Distancia PROCADIST	STPS-04-016			
222.	Solicitud del servicio acelerado de correspondencia y envíos (Mexpost) (servicio individual con cobertura nacional)	SEPOMEX-00-003-B			
223.	Solicitud del servicio acelerado de correspondencia y envíos (Mexpost) (servicio Individual con cobertura internacional)	SEPOMEX-00-003-A			
224.	Solicitud para el pago de mensualidades no cobradas o reclamo de diferencias relativas a la pensión (por el pensionado)	IMSS-01-029-A			
225.	Solicitud para la expedición del certificado para importación (certificado fitosanitario para importación)	SENASICA-03-012-A			
226.	Solicitud para la expedición del certificado para importación (certificado zoonosanitario para importación)	SENASICA-03-012-B			
227.	Solicitud para la expedición del certificado zoonosanitario de movilización	SENASICA-03-016			
228.	Solicitud para la obtención del certificado para exportación (certificado fitosanitario internacional para la exportación de vegetales, sus productos y subproductos)	SENASICA-05-001-A			
229.	Solicitud para préstamo a cuenta de pensión del régimen de la Ley del Seguro Social 1973	IMSS-01-015			

Módulo 3
Índice

230.	Solicitudes de toma de nota de cambio de domicilio del solicitante o titular de un derecho de propiedad industrial; de cambio de ubicación del establecimiento industrial, comercial o de servicios; de acreditamiento de nuevo apoderado o mandatario; de limitación de productos o servicios o de cancelación voluntaria en los asuntos relacionados con propiedad industrial	IMPI-01-012			
231.	Suscripción de convenios y contratos de aprovechamiento en tierras de uso común o parceladas de manera asociada ante la PA	PA-2019-260-014-A			
232.	Suscripción del convenio específico de adhesión y su anexo para 2019	SAGARPA-16-015			
233.	Unidad de vacunación para adultos	INNSZ-2019-223-010-A			
234.	Visa de residencia temporal o de visitante con permiso para realizar actividades remuneradas, solicitada al Instituto por oferta de empleo	INM-03-011			
235.	Otros tipos de trámites y servicios	-			
Σ					

En caso de tener algún comentario u observación al dato registrado en la respuesta de la presente pregunta, o los datos que derivan de la misma, favor de anotarlo en el siguiente espacio. De lo contrario, déjelo en blanco.

4.- Indique, por cada una de las instituciones de la Administración Pública Federal, si recibió durante el año 2019 recomendaciones por parte de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria para la simplificación de sus trámite y servicios. En caso afirmativo, anote la cantidad de recomendaciones recibidas, según tipo de acción y estatus de atención.

Para cada institución, en caso de que no haya recibido recomendaciones para la simplificación de sus tramites y servicios, o no cuente con información para determinarlo, indíquelo en la columna correspondiente conforme al catálogo respectivo y deje el resto de la fila en blanco.

Para cada institución, en caso de que derivado de la Ley General de Mejora Regulatoria no le apliquen los contenidos de este cuestionario, anote el código "8" (No aplica) en la columna correspondiente y deje el resto de la fila en blanco.

(1 de 3)

Nombre de la institución	¿Se recibieron recomendaciones para la simplificación de sus trámites y servicios? (1. Si / 2. No / 8. No aplica / 9.No se sabe)	Recomendaciones recibidas para la simplificación de trámites y servicios, según tipo de acción y estatus																
		Total	Aceptadas	Rechazadas	Pendientes de responder	1.				2.								
						Subtotal	Aceptadas	Rechazadas	Pendientes de responder	Subtotal	Aceptadas	Rechazadas	Pendientes de responder					
1. Oficina de la Presidencia de la República																		
2. Secretaría de Gobernación																		
3. Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal																		
4. Talleres Gráficos de México																		
5. Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación																		
6. Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje																		
7. Secretaría General del Consejo Nacional de Población																		
8. Instituto Nacional de Migración																		
9. Coordinación General de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados																		

Nombre de la institución		Recomendaciones recibidas para la simplificación de trámites y servicios, según tipo de acción y estatus																			
		8.				9.				10.				11.				12.			
		Subtotal	Aceptadas	Rechazadas	Pendientes de responder	Subtotal	Aceptadas	Rechazadas	Pendientes de responder	Subtotal	Aceptadas	Rechazadas	Pendientes de responder	Subtotal	Aceptadas	Rechazadas	Pendientes de responder				
1.	Oficina de la Presidencia de la República																				
2.	Secretaría de Gobernación																				
3.	Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal																				
4.	Talleres Gráficos de México																				
5.	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación																				
6.	Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje																				
7.	Secretaría General del Consejo Nacional de Población																				
8.	Instituto Nacional de Migración																				
9.	Coordinación General de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados																				
10.	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes																				
11.	Centro de Producción de Programas Informativos y Especiales																				
12.	Coordinación para la Atención Integral de la Migración en la Frontera Sur																				
13.	Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres																				
14.	Comisión Nacional de Búsqueda de Personas																				
15.	Secretaría de Relaciones Exteriores																				
16.	Sección Mexicana de la Comisión Internacional de Límites y Aguas entre México y Estados Unidos																				
17.	Sección Mexicana de las Comisiones Internacionales de Límites y Aguas entre México y Guatemala, y entre México y Belize																				
18.	Instituto Matías Romero																				
19.	Instituto de los Mexicanos en el Exterior																				
20.	Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo																				
21.	Secretaría de Hacienda y Crédito Público																				
22.	Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales																				
23.	Comisión Nacional Bancaria y de Valores																				

5.- Indique, por cada uno de los trámites y servicios listados, si recibió durante el año 2019 recomendaciones por parte de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria para su simplificación. En caso afirmativo, anote la cantidad de recomendaciones recibidas, según tipo de acción y estatus de atención.

Para cada trámite o servicio, en caso de que no haya recibido recomendaciones para su simplificación, o no cuente con información para determinarlo, indíquelo en la columna correspondiente conforme al catálogo respectivo y deje el resto de la fila en blanco.

	Nombre del trámite o servicio	Homoclave	¿Recibió recomendaciones para su simplificación? (1. Sí / 2. No / 9. No se sabe)	Acciones de simplificación																
				1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.					
1.	Acreditación de educación básica para adultos	INEA-01-001-B																		
2.	Actualización de constancia de inscripción de empleador	INM-03-005-B																		
3.	Actualización o integración de los datos en el expediente del predio	SAGARPA-19-003-A																		
4.	Alta de vehículos adicionales al permiso para prestar el servicio de autotransporte federal de carga	SCT-03-045-A																		
5.	Apertura de expediente clínico	HJM-2019-202-010-A																		
6.	Apostilla de documentos	SGOB-01-007																		
7.	Apoyos para la búsqueda de empleo	STPS-03-024																		
8.	Asesoría jurídica	PA-2019-260-010-A																		
9.	Asesoría y participación en asambleas simples en la PA	PA-2019-260-043-A																		
10.	Asignación de dígito identificador ISBN	INDAUTOR-02-006																		
11.	Asignación directa de cupo de importación y exportación (personas físicas)	SE-03-033-A																		
12.	Atención a derechohabientes sobre trámites y servicios del ISSSTE	ISSSTE-05-001																		
13.	Atención médica de urgencias pediátricas	HJM-2019-202-014-A																		
14.	Atención médica en consulta externa	SSA-2019-085-006-A																		
15.	Audiencia campesina	PA-2019-260-030-A																		
16.	Autenticación de documentos académicos (autenticación de títulos, diplomas y grados)	SEP-09-023-A																		
17.	Autenticación de documentos académicos (autenticación de certificados totales y/o parciales)	SEP-09-023-B																		
18.	Autorización de uso de denominación o razón social	SE-09-041																		
19.	Aviso de arribo (de embarcaciones menores de 10 toneladas de registro bruto)	CONAPESCA-01-023-B																		
20.	Aviso de arribo (de embarcaciones mayores de 10 toneladas de registro bruto)	CONAPESCA-01-023-A																		
21.	Aviso de cosecha	CONAPESCA-01-025																		
22.	Aviso de fedatarios públicos en términos del artículo 34 de la Ley de Inversión Extranjera	SE-02-012																		
23.	Aviso de inicio de cursos de los centros de formación, capacitación y adiestramiento para el personal técnico aeronáutico	SCT-02-022																		
24.	Aviso de los accidentes de trabajo y de las defunciones por riesgos de trabajo	STPS-09-001-A																		
25.	Aviso de los beneficiarios del cumplimiento de las	BIENESTAR-06-003-A																		



CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2020

Módulo 3. Trámites y servicios

Participantes y comentarios

[Índice](#)

Servidores públicos que participaron en el llenado del módulo

1

Nombre completo: _____
Área o unidad orgánica de adscripción: _____
Cargo: _____
Correo electrónico: _____

Preguntas y/o secciones integradas

2

Nombre completo: _____
Área o unidad orgánica de adscripción: _____
Cargo: _____
Correo electrónico: _____

Preguntas y/o secciones integradas

3

Nombre completo: _____
Área o unidad orgánica de adscripción: _____
Cargo: _____
Correo electrónico: _____

Preguntas y/o secciones integradas

4

Nombre completo: _____
Área o unidad orgánica de adscripción: _____
Cargo: _____
Correo electrónico: _____

Preguntas y/o secciones integradas

Comentarios generales sobre las preguntas del módulo

1)

2)

3)

4)

5)

6)



CENSO NACIONAL DE GOBIERNO FEDERAL 2020

Módulo 3. Trámites y servicios

Glosario

[Índice](#)

Acciones de simplificación

Se refiere a aquellas recomendaciones y acciones de mejora regulatoria, las cuales tienen como objetivo hacer más fáciles y ágiles los procedimientos administrativos para la realización de trámites y servicios al interior de las instituciones, de tal manera que se pueda dar cumplimiento a las obligaciones que los ciudadanos y empresarios. Para efectos de este censo, se consideran las siguientes:

Ampliación de vigencia: se refiere a la reducción de la carga regulatoria, es decir, de disminuir la periodicidad con la que se presenta el trámite o servicio, tomando en cuenta el costo que pueda generar a las empresas y ciudadanía, comparada con el beneficio de mitigar el riesgo o los motivos que dicho trámite o servicio persiga al imponer dicha vigencia.

Digitalización de punta a punta: se refiere a aquellos trámites o servicios que se pueden realizar completamente a través de Internet, teléfono o cualquier otro medio electrónico, sin la necesidad de salir de casa u oficina.

Eliminación de requisitos, datos o documentos: se refiere a aquellos requisitos que podrían ser prescindibles para la resolución o beneficio que se otorga. Si eso sucede, representan una carga a los ciudadanos y empresarios y su eliminación no afectaría la resolución o beneficio que otorga el gobierno. Por ende, puede ser eliminado cuando este pueda representar una barrera de entrada a un mercado determinado, particularmente cuando un requisito pueda resultar tan oneroso que afecte el proceso de libre competencia y competencia.

Establecimiento de afirmativa ficta: se refiere a aquellos casos donde el gobierno no responde o emite una resolución en un plazo estipulado en alguna norma y se sobreentiende que el trámite tuvo una resolución positiva.

Fusión: se refiere a la unificación de al menos dos trámites o servicios, lo cual implicaría la eliminación de al menos uno de estos; por ende, reduce y facilita a los ciudadanos o empresarios la realización y entendimiento de las obligaciones regulatorias que tiene que cumplir.

Mejora de medios digitales del trámite o servicio: se refiere a aquellas acciones que tienen como fin hacer más sencilla y ágil la interacción entre la institución, la ciudadanía y los empresarios, tales como: el rediseño de los portales o sistemas y/o una escalada progresiva de los niveles de digitalización de los sistemas de interoperabilidad utilizados para la realización del trámite o servicio.

Procedimiento de resolución inmediato: se refiere a aquellos trámites o servicios que pueden ser resueltos sin ningún tiempo de espera previsto, ya que por su naturaleza administrativa se pueden automatizar y no requieren de un criterio específico para su dictaminación. Para ello, sería necesario contar con un sistema de gestión electrónico, es decir, un portal de Internet o una aplicación móvil en donde los interesados puedan realizarlo de forma inmediata o automática.

Reducción de plazo máximo de resolución: se refiere a aquella situación donde se disminuye el plazo máximo de respuesta, derivado de la información brindada por los ciudadanos y empresarios cuando se presentan quejas recurrentes de parte de estos, dado que el plazo resulta demasiado amplio.

Simplificación de formato: se refiere a las siguientes acciones: a) la eliminación de la información requerida en el formato de solicitud, y b) la mejora o rediseño en la presentación del formato o en cómo se solicita la información, haciéndolo más sencillo de entender para los interesados. Dichas acciones permiten agilizar el llenado del formato de solicitud y disminuir la carga regulatoria.

Suprimir obligaciones o condicionantes para la resolución del trámite o servicio: se refiere a aquellas restricciones que la institución impone a los interesados, derivadas de regulaciones con un objetivo específico.

Transformación de un trámite en un aviso: se refiere a los siguientes supuestos: a) donde el ciudadano o empresario interesado no requiere de una resolución o dictaminación de la institución para solventar la solicitud del trámite; b) cuando es necesario acreditar ciertas condiciones antes de permitir que se desarrolle una actividad determinada en una situación de riesgo; c) cuando no se aprecia una situación de riesgo o, que el riesgo que originalmente dio origen al trámite ya no se encuentra vigente o se ha reducido, y de ser el caso, debe incluir alguna recomendación para efectuar una modificación complementaria al marco regulatorio, y; d) si se detecta que un trámite solo tiene plazo de prevención para requerir información faltante, es probable que deba corresponder a la naturaleza de un aviso.

Otra acción de simplificación: se refiere a aquellas otras acciones que podrían realizarse a los trámites y servicios para facilitar a la ciudadanía su acceso, mejora en la especificación de los requisitos y en su visualización, así como otras que faciliten el entendimiento y comprensión de estos.

CNGF 2020

Se refiere a las siglas con las que se identifica al Censo Nacional de Gobierno Federal 2020.

Informante básico

Se refiere al titular o servidor público de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria designado para proveer la información del presente modulo y que tiene el carácter de figura responsable de validar y oficializar la información y, cuando menos, se encuentra en el segundo o tercer nivel jerárquico de la misma.

Informante complementario 1

Se refiere al servidor público que, por las funciones que tiene asignadas dentro de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, es el principal productor y/o integrador de la información correspondiente al presente módulo y, cuando menos, se encuentra en el segundo o tercer nivel jerárquico de la misma.

Informante complementario 2

Se refiere al servidor público que, por las funciones que tiene asignadas dentro de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, es el segundo principal productor y/o integrador de la información correspondiente al presente módulo y, cuando menos, se encuentra en el segundo o tercer nivel jerárquico de la misma.

Instituciones

Se refiere a aquellas organizaciones públicas que forman parte de la Administración Pública Federal y, en consecuencia, se encuentran previstas en la respectiva ley orgánica; mismas que fueron creadas para el ejercicio de las atribuciones y despacho de los asuntos que corresponden al titular del Poder Ejecutivo Federal.

Medios alternativos

Se refiere a los medios distintos a la vía presencial y a los medios electrónicos, a través de los cuales se puede realizar algún trámite o servicio. Dentro de estos medios alternativos se encuentran: vía telefónica, mensajes de texto, quioscos u otras sedes alternativas.

Servicio informativo (web)

Se refiere al tipo de servicio web ofrecido por las instituciones públicas en la prestación de trámites y/o servicios, el cual consiste en que la información relacionada con estos se encuentre disponible en el sitio web correspondiente, misma que puede ser buscada, consultada o descargada a través del mismo.

Servicio interactivo (web)

Se refiere al tipo de servicio web ofrecido por las instituciones públicas en la prestación de trámites y/o servicios, en el cual existe la posibilidad de intercambiar información sobre los mismos entre el personal de las instituciones públicas y los ciudadanos, ya sea a través del mismo sitio, correo electrónico o número telefónico.

Servicio transaccional (web)

Se refiere al tipo de servicio web ofrecido por las instituciones públicas en la prestación de trámites y/o servicios, en el cual existe la posibilidad de realizar y/o dar seguimiento "en línea" a los mismos, incluidos, cuando aplique, los pagos asociados a estos, sin la necesidad de acudir a alguna oficina gubernamental.

Trámite y/o servicio

Se refiere a cualquier solicitud o entrega de información que las personas físicas o morales del sector privado realicen ante la autoridad competente, en este caso, en el ámbito federal; ya sea para cumplir una obligación o, en general, con la finalidad de que se emita una resolución.