



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

# ENCUESTA NACIONAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ENAID 2019

## CUESTIONARIO GENERAL

### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD \_\_\_\_\_

MUNICIPIO \_\_\_\_\_

LOCALIDAD \_\_\_\_\_

AGEB ..... \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM..... \_\_\_\_\_

VIVIENDA SELECCIONADA..... \_\_\_\_\_

### III. CONTROL DE CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO  DE  DEL HOGAR

### IV. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

\_\_\_\_\_

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

\_\_\_\_\_

NÚMERO EXTERIOR      NÚMERO INTERIOR      COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

### V. RESULTADO DEL HOGAR

NÚMERO DE VISITA ¿Entrevista observada? Sí ..... 1    No ..... 2	RESULTADO	SITUACIÓN SELECCIONADO (A)	FECHA		TIEMPO DE ENTREVISTA		Con información 01 Entrevista completa 02 Entrevista pendiente del seleccionado(a) 2.1 Cita Concertada 2.2 Ausencia 2.3 Negativa 2.4 Discapacidad 2.5 No habla español 2.6 Alguna otra, especifique: 03 Entrevista incompleta
			DÍA	MES	INICIO	TÉRMINO	
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) \_\_\_\_\_ ANALISTA DE INFORMACIÓN \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

### Introducción:

**El INEGI está levantando una encuesta acerca de la percepción, conocimiento y hábitos de acceso a la información de las personas mediante sus experiencias al realizar consultas y solicitudes de la información que genera el gobierno, además de la protección de sus datos personales.**

### CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

### OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

## SECCIÓN I. EQUIPAMIENTO, RESIDENTES EN LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

<p><b>EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA</b></p> <p><b>1.1 ¿En esta vivienda tienen...</b></p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde.....9</p> <p>01 radio?.....<input type="checkbox"/></p> <p>02 televisor?.....<input type="checkbox"/></p> <p>03 línea telefónica fija?.....<input type="checkbox"/></p> <p>04 teléfono celular?.....<input type="checkbox"/></p> <p>05 computadora?.....<input type="checkbox"/></p> <p>06 Internet?.....<input type="checkbox"/></p>	<p><b>PERSONAS EN LA VIVIENDA</b></p> <p><b>1.2 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</b></p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p style="text-align: center;">□ □</p> <p>SI LA RESPUESTA ES UNA PERSONA, PASA A LA SECCIÓN II</p>	<p><b>GASTO COMÚN</b></p> <p><b>1.3 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</b></p> <p>CIRCULA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí ..... 1 → PASA A LA SECCIÓN II No ..... 2</p>	<p><b>NÚMERO DE HOGARES</b></p> <p><b>1.4 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</b></p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p style="text-align: center;">□ □</p>	<p><b>PERSONAS DEL HOGAR PRINCIPAL</b></p> <p><b>1.5 ¿Cuántas personas forman parte del hogar principal, contando a los niños pequeños y a los ancianos?</b></p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p style="text-align: center;">□ □</p>
--	---	---	---	--

## SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Número de renglón del (la) informante  REGISTRE EL NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1

PARA TODAS LAS PERSONAS					PARA PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS		
Número de renglón	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD		
2.1	<p><b>2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa (incluya a los niños pequeños y ancianos.)</b></p> <p>REGISTRA LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR</p> <p>CIRCULA EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>Nombre</b></p>	<p><b>2.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?</b></p> <p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Jefe(a) ..... 1 Esposo(a) ..... 2 Hijo(a) ..... 3 Padre o madre ..... 4 Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a) ..... 5 Sin parentesco..... 6</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p><b>2.4 (NOMBRE) es hombre</b></p> <p>(NOMBRE) es mujer</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Hombre .... 1 Mujer ..... 2</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p><b>2.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?</b></p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p>Menor de un año ..... 00 97 o más años ..... 97 Edad no especificada en personas de 18 años y más ..... 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos ..... 99</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p><b>2.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?</b></p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p>IDENTIFICA A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRA "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD</p> <p style="text-align: center;">→</p>		
		A PARTIR DE ESTA PREGUNTA Y HASTA LA 2.10, EL REGISTRO LO HARÁS POR PERSONA HASTA TERMINAR LA LISTA			Día	Mes	Código
1		<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>
2		<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>
3		<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>
4		<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>
5		<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>
6		<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>
7		<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>
8		<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>

**SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS**

PARA PERSONAS DE 3 AÑOS Y MÁS		PARA PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS			
ESCOLARIDAD		CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN	
<b>2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?</b>  REGISTRA NIVEL Y GRADO  Nivel Ninguno .....0 Preescolar .....1 Primaria .....2 Secundaria .....3 Carrera técnica con secundaria terminada .....4 Normal básica (con antecedente en secundaria) .....5 Preparatoria o bachillerato .....6 Carrera técnica con preparatoria terminada .....7 Licenciatura o profesional .....8 Maestría o doctorado .....9		<b>2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ...</b>  REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE  trabajó? .....1 tenía trabajo, pero no trabajó? .....2 buscó trabajo? .....3 ¿Es estudiante? .....4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? .....5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? .....6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? .....7 ¿No trabajó? .....8	<b>2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ...</b>  REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE  vendió o hizo algún producto para su venta? .....1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? .....2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? .....3 Entonces, ¿no trabajó? .....4	<b>2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ...</b>  REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE  jornalero(a) o peón? .....1 empleado(a) u obrero(a)? .....2 trabajador(a) por su cuenta?(no contrata trabajadores) .....3 patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores) .....4 trabajador(a) sin pago? .....5	
Número de renglón	→	→	→		
	Nivel      Grado				
	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

NO OLVIDES REGRESAR A LA SECCIÓN II Y TRANSCRIBIR EL NOMBRE Y NÚMERO DE RENGLÓN DE LA PERSONA SELECCIONADA. PIDE HABLAR CON ELLA E INICIA LA SECCIÓN III.

Nombre y número de renglón del informante seleccionado \_\_\_\_\_

**SECCIÓN III. PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO SOBRE EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**

**C1: Es muy importante que usted nos responda con toda confianza, ya que sus respuestas sumadas a las de todos los entrevistados, permitirán generar información estadística relevante para mejorar la calidad con la que se difunde la información de gobierno.**

**3.1 En general, en su vida diaria, ya sea entre semana o fines de semana, ¿qué tipo de información consulta de acuerdo con sus intereses y actividades?**

MUESTRA LA TARJETA "1" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí ..... **1**  
 No ..... **2**  
 No sabe / no responde ..... **9**

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2 O 9, PASA A C2

**3.2 ¿Cómo o dónde se entera de la información sobre (RESPUESTA EN 3.1)?**

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Televisión..... **1**  
 Radio..... **2**  
 Teléfono..... **3**  
 Periódicos..... **4**  
 Internet ..... **5**  
 Redes sociales..... **6**  
 Correo electrónico..... **7**  
 Libro / revista..... **8**  
 Aplicaciones electrónicas..... **9**  
 Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... **10**  
 Institución/oficinas de gobierno (centros de salud, educación y bibliotecas)..... **11**  
 Espectaculares y anuncios..... **12**  
 Volantes..... **13**  
 Propaganda en vía pública..... **14**  
 Mensajes SMS..... **15**  
 Directamente con el proveedor / prestador..... **16**  
 Con un especialista..... **17**  
 Otro \_\_\_\_\_ **18**  
 No sabe / no responde..... *ESPECIFIQUE* **99**

<b>01</b> Noticias	<input type="text"/>	<b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b>
<b>02</b> Entretenimiento (cartelera de cine, conciertos, obras de teatro, fechas, cartelera, etcétera)	<input type="text"/>	<b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b>
<b>03</b> Actividades recreativas (música, videojuegos, cocina, etcétera)	<input type="text"/>	<b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b>
<b>04</b> Información sobre cultura general (eventos históricos, definiciones, traducciones, fechas, etcétera)	<input type="text"/>	<b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b>
<b>05</b> Información de trámites, pagos y servicios privados (teléfono, Internet, gas, etcétera)	<input type="text"/>	<b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b>
<b>06</b> Información sobre amigos, familiares (ubicación, estado de salud, etcétera)	<input type="text"/>	<b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b>
<b>07</b> Ubicación de lugares o direcciones ( <i>Google Maps</i> , etcétera)	<input type="text"/>	<b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b>
<b>08</b> Información sobre su cuenta bancaria	<input type="text"/>	<b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b>
<b>09</b> Clima	<input type="text"/>	<b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b>
<b>10</b> Deportes (fechas, resultados, partidos, etcétera)	<input type="text"/>	<b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b>
<b>11</b> Información sobre viajes (rutas, precios, corridas, horarios, etcétera)	<input type="text"/>	<b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b>

(Continúa)

INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2019. ENAID. Cuestionario general. 2020.

<p><b>3.1 En general, en su vida diaria, ya sea entre semana o fines de semana, ¿qué tipo de información consulta de acuerdo con sus intereses y actividades?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>MUESTRA LA TARJETA "1" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i></p> <p style="text-align: center;">                 Sí ..... <b>1</b>                  No ..... <b>2</b>                  No sabe / no responde ..... <b>9</b> </p> <p style="text-align: center;"><i>EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2 O 9, PASA A C2</i></p>	<p><b>3.2 ¿Cómo o dónde se entera de la información sobre (RESPUESTA EN 3.1)?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i></p> <p>                 Televisión..... <b>1</b>                  Radio..... <b>2</b>                  Teléfono..... <b>3</b>                  Periódicos..... <b>4</b>                  Internet ..... <b>5</b>                  Redes sociales..... <b>6</b>                  Correo electrónico..... <b>7</b>                  Libro / revista..... <b>8</b>                  Aplicaciones electrónicas..... <b>9</b>                  Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... <b>10</b>                  Institución/oficinas de gobierno (centros de salud, educación y bibliotecas)..... <b>11</b>                  Espectaculares y anuncios..... <b>12</b>                  Volantes..... <b>13</b>                  Propaganda en vía pública..... <b>14</b>                  Mensajes SMS..... <b>15</b>                  Directamente con el proveedor / prestador..... <b>16</b>                  Con un especialista..... <b>17</b>                  Otro _____ <b>18</b>                  No sabe / no responde..... <i>ESPECIFIQUE</i> <b>99</b> </p>	
<p><b>12</b> Información sobre trámites y pagos de servicios públicos (requisitos, horarios de atención, costos, formas de pago, etcétera)</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>13</b> Tutoriales o cursos</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>14</b> Restaurantes y tipos de comida</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>15</b> Transporte público (horarios, rutas, tarifas, etcétera)</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>16</b> Salud (requisitos para ser atendido, horarios de atención, disposición de medicamentos, etcétera)</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>17</b> Situación económica del país (crecimiento, PIB, deuda pública, etcétera)</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>18</b> Cuidado e higiene personal (cortarse el cabello, arreglarse la barba, uñas, etcétera)</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>19</b> Educación pública (calendarios, temarios, cuotas, becas, etcétera)</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>20</b> Precios de alimentos</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>21</b> Desastres naturales</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>22</b> Tráfico (saturación de avenidas, embotellamientos, rutas alternas, accidentes, bloqueos por manifestación, etcétera)</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>23</b> Tipo de cambio (dólar - euro - peso - etcétera)</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>24</b> Ofertas y bolsas de trabajo</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>25</b> Comunicados de gobierno</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>
<p><b>26</b> Programas sociales</p>	<input type="checkbox"/>	<p><b>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99</b></p>

**3.1 En general, en su vida diaria, ya sea entre semana o fines de semana, ¿qué tipo de información consulta de acuerdo con sus intereses y actividades?**

MUESTRA LA TARJETA "1" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe / no responde ..... 9

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2 O 9, PASA A C2



**3.2 ¿Cómo o dónde se entera de la información sobre (RESPUESTA EN 3.1)?**

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Televisión..... 1  
 Radio..... 2  
 Teléfono..... 3  
 Periódicos..... 4  
 Internet ..... 5  
 Redes sociales..... 6  
 Correo electrónico..... 7  
 Libro / revista..... 8  
 Aplicaciones electrónicas..... 9  
 Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... 10  
 Institución/oficinas de gobierno (centros de salud, educación y bibliotecas)..... 11  
 Espectaculares y anuncios..... 12  
 Volantes..... 13  
 Propaganda en vía pública..... 14  
 Mensajes SMS..... 15  
 Directamente con el proveedor / prestador..... 16  
 Con un especialista..... 17  
 Otro \_\_\_\_\_ 18  
 No sabe / no responde..... *ESPECIFIQUE* 99

27 Religión (horario de culto, costos, días de culto, calendario de festividades de la religión, prohibiciones, etcétera)	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
28 Fechas de festividades	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
29 Partidos políticos (candidaturas, propuestas, actividades, etcétera)	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
30 Otro _____ <i>ESPECIFIQUE</i>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99

**C2: Tome en cuenta que la información pública es toda aquella que genera, adquiere, resguarda, transforma, posee o difunde el gobierno. Ahora le preguntaré sobre diversos temas que las instituciones públicas dan a conocer.**

<p><b>3.3 En 2019, es decir, de enero a la fecha. ¿usted escuchó o leyó información sobre...</b></p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí .....1 No .....2 No sabe / no responde .....9</p> <p>CON CÓDIGOS 2 O 9 EN TODAS LAS OPCIONES, PASA A 3.7</p>	<p><b>3.4 ¿Cuánta confianza tiene en la información que llega a ofrecer el gobierno en temas de (RESPUESTA EN 3.3)...</b></p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Mucha confianza.....1 Algo de confianza.....2 Algo de desconfianza..3 Mucha desconfianza...4 No sabe / no responde..9</p> <p>PARA CÓDIGO 1, APLICA 3.5; PARA CÓDIGO 2, 3 O 4, APLICA 3.6; CON CÓDIGO 9, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO, PASA A 3.7.</p>	<p><b>3.5 ¿Por qué tiene mucha confianza en la información que llega a ofrecer el gobierno sobre (RESPUESTA EN 3.3)?</b></p> <p>CIRCULA LOS CÓDIGOS CORESPONDIENTES</p> <p>La información se difunde.....1 La información es confiable.....2 Porque es imparcial.....3 La información está completa.....4 La información es verificable.....5 Otro .....6 ESPECIFIQUE No sabe / no responde.....9</p>	<p><b>3.6 ¿Por qué no tiene mucha confianza en la información que llega a ofrecer el gobierno sobre (RESPUESTA EN 3.3)?</b></p> <p>CIRCULA LOS CÓDIGOS CORESPONDIENTES</p> <p>La información se oculta...1 La información es falsa.....2 La información se manipula..3 La información está incompleta.....4 La información no coincide con la realidad.....5 Otro .....6 ESPECIFIQUE No sabe / no responde.....9</p>	
01 seguridad pública, narcotráfico y/o delincuencia en (ESTADO)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
02 desastres naturales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
03 el servicio de educación pública?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
04 el servicio público de salud?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
05 el estado de la economía (crecimiento, PIB, deuda, etcétera)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
06 elecciones (presupuesto, campaña, resultados, etcétera)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
07 apoyo a través de programas sociales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
08 niveles de empleo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
09 salarios y sueldos de los funcionarios públicos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
10 el desempeño de los gobiernos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
11 cómo el gobierno utiliza los recursos públicos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
12 disminución de la pobreza?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
13 contratos de obras públicas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
14 otro _____? ESPECIFIQUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9

**3.7 Si usted quisiera conocer información de gobierno, ¿qué medios identifica para obtenerla?**

*CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

Oficinas de transparencia.....	<b>01</b>
Portales de transparencia en Internet.....	<b>02</b>
Buscar la información en las páginas de Internet de los gobiernos.....	<b>03</b>
Acudir directamente a una Institución/oficina de gobierno (centros de salud, educación y bibliotecas).....	<b>04</b>
Hablar por teléfono para solicitar la información.....	<b>05</b>
Periódicos o publicaciones oficiales de los gobiernos (diarios oficiales, gacetas, etcétera).....	<b>06</b>
Estrados o murales en las oficinas de gobierno.....	<b>07</b>
Solicitudes de información.....	<b>08</b>
Plataforma Nacional de Transparencia.....	<b>09</b>
Otro _____	<b>10</b>
Ninguno..... <i>ESPECIFIQUE</i>	<b>11</b>
No sabe / no responde.....	<b>99</b>

**3.8 En general, ¿usted cree que obtener información que genera el gobierno es...**

*CIRCULA UN SOLO CÓDIGO*

<b>muy fácil?</b> .....	<b>1</b>
<b>fácil?</b> .....	<b>2</b>
<b>difícil?</b> .....	<b>3</b>
<b>muy difícil?</b> .....	<b>4</b>
No sabe / no responde.....	<b>9</b>

**3.9 En 2019, es decir, de enero a la fecha, para su vida cotidiana, por cuestiones de trabajo o para estar informado, ¿qué tipo de información que genera el gobierno consultó?**

*MUESTRA LA TARJETA "2"  
CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

Servicio de seguridad pública (policías, llamadas de emergencia, reporte de delitos, etc.).....	<b>01</b>
Áreas inseguras a causa de la delincuencia.....	<b>02</b>
Medios o formas para denunciar un delito o reportar otra urgencia.....	<b>03</b>
Hospitales públicos (servicios, horarios, disponibilidad de medicamentos, etc.).....	<b>04</b>
Campañas de salud (obesidad, cáncer de mama, etc.).....	<b>05</b>
Servicios de emergencia (bomberos, ambulancias, etc.).....	<b>06</b>
Escuelas públicas (nivel educativo, calendario escolar, profesores, etc.).....	<b>07</b>
Cómo obtener apoyo a través de programas sociales.....	<b>08</b>
Oportunidades y ofertas de empleo en el gobierno.....	<b>09</b>
Combate a la pobreza.....	<b>10</b>
Transporte público (horarios, rutas, costos, etc.).....	<b>11</b>
Servicio de agua potable (costos, días de suspensión, reducción, etc.).....	<b>12</b>
Conservación del medio ambiente y recursos naturales.....	<b>13</b>
Uso de los recursos públicos.....	<b>14</b>
Directorio de servidores públicos.....	<b>15</b>
Sueldo de servidores públicos.....	<b>16</b>
Contrataciones, concesiones, compras y servicios de obra pública.....	<b>17</b>
Leyes, reformas y reglamentos.....	<b>18</b>
Organización interna del gobierno.....	<b>19</b>
Partidos políticos y elecciones (presupuesto, gastos de campaña, resultados, etc.).....	<b>20</b>
Requisitos para trámites, servicios y formatos (solicitar actas de nacimiento, credencial de elector, etc.).....	<b>21</b>
Otro _____	<b>22</b>
Ninguna..... <i>ESPECIFIQUE</i>	<b>23</b>
No sabe / no responde.....	<b>99</b>



**3.10 ¿Cómo o dónde le gustaría enterarse de la información que genera el gobierno?**

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Televisión.....	01
Radio.....	02
Teléfono.....	03
Periódicos.....	04
Internet.....	05
Redes sociales.....	06
Correo electrónico.....	07
Libro / revista.....	08
Aplicaciones electrónicas.....	09
Directamente en una oficina / institución de gobierno.....	10
Espectaculares y anuncios.....	11
Volantes.....	12
Propaganda en vía pública.....	13
Mensajes SMS.....	14
Transporte público.....	15
Plataforma Nacional de Transparencia.....	16
Otro _____	17
<i>ESPECIFIQUE</i>	
No sabe / no responde.....	99

**C3: Ahora le haré algunas preguntas sobre la posibilidad de solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir la información en posesión del gobierno.**

**3.11 En su opinión, ¿quién puede tener acceso y conocer la información en posesión del gobierno?**

CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Únicamente el gobierno.....	1
Todos.....	2
Nadie.....	3
Otro _____	4
<i>ESPECIFIQUE</i>	
No sabe / no responde.....	9

**3.12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Información?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí .....	1
No .....	2
No sabe / no responde .....	9

} PASA A 3.14

**3.13 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia?**

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Televisión.....	01		
Radio.....	02	En una oficina / institución.....	11
Teléfono.....	03	Espectaculares y anuncios.....	12
Periódico.....	04	Volantes.....	13
Internet.....	05	Propaganda en vía pública.....	14
Redes sociales.....	06	Mensajes SMS.....	15
Correo electrónico.....	07	Transporte público.....	16
Libro / revista.....	08	Otro _____	17
Aplicaciones electrónicas.....	09	<i>ESPECIFIQUE</i>	
Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo.....	10	No sabe / no responde.....	99

**3.14 ¿Conoce o ha escuchado sobre la existencia de una institución de gobierno que garantice el Derecho de Acceso a la Información y la Protección de Datos Personales?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí .....	1
No .....	2
No sabe / no responde .....	9

} PASA A C4

**3.14a ¿Cuál es?**

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, antes IFAI)
- 2 Instituto/Comisión Estatal de Transparencia y Protección de Datos Personales
- 3 Otro \_\_\_\_\_
| *ESPECIFIQUE* | |
- 4 No recuerda el nombre } PASA A C4
- 9 No sabe / no responde }



<p><b>4.5 ¿Recibió respuesta de su consulta de información?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí ..... <b>1</b>                  No ..... <b>2</b>                  No sabe / no responde ..... <b>9</b></p> <p style="text-align: center;"><i>CON CÓDIGO 2 O 9, PASA AL SIGUIENTE TRÁMITE O SERVICIO. SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE O SERVICIO, PASA A 4.9.</i></p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p><b>4.6 ¿Considera que la información que recibió con respecto a su consulta del (TRÁMITE O SERVICIO) era...</b></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí ..... <b>1</b>                  No ..... <b>2</b>                  No sabe / no responde ..... <b>9</b></p> <p><b>confiable?</b>..... <b>1</b>  <b>útil?</b>..... <b>2</b>  <b>entregada a tiempo?</b>..... <b>3</b>  <b>completa?</b>..... <b>4</b>  <b>vigente o actual?</b>..... <b>5</b>  <b>de fácil acceso?</b>..... <b>6</b>  <b>clara y entendible?</b>..... <b>7</b>  <b>contradictoria con otra información?</b>..... <b>8</b></p> <p style="text-align: center;">→</p> <p style="text-align: center;"><b>1 2 3 4 5 6 7 8</b></p>	<p><b>4.7 Considerando las características anteriores, ¿qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió de (TRÁMITE O SERVICIO)?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>MUESTRA TARJETA "3" REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Muy satisfecho(a)..... <b>1</b>                  Algo satisfecho(a)..... <b>2</b>                  Algo insatisfecho(a)..... <b>3</b>                  Muy insatisfecho(a)..... <b>4</b>                  No sabe / no responde..... <b>9</b></p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p><b>4.8 En promedio, ¿cuánto tiempo se tardaron en darle respuesta a la(s) consulta(s) de información del(los) trámite(s) o servicio(s) que realizó?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i></p> <p style="text-align: center;">MESES      DÍAS                  [ ] [ ]      [ ] [ ]</p>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

**4.9 Dígame si en 2019, es decir, de enero a la fecha, en (ESTADO), ¿usted...**

*REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

- Sí ..... **1**  
 No ..... **2**  
 No sabe / no responde ..... **9**

- 04** o alguno de sus hijos fue usuario(a) de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato?.....[ ]
- 05** fue usuario(a) de educación pública en universidades o universidades tecnológicas?.....[ ]
- 06** fue usuario(a) de atención médica en hospitales del IMSS?.....[ ]
- 07** fue usuario(a) de atención médica en hospitales del ISSSTE?.....[ ]
- 08** fue usuario(a) de atención médica en centros de salud y hospitales del gobierno de su estado o Seguro Popular?.....[ ]

*EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTREN CÓDIGOS 2 O 9, PASA A C5*

<p>REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.9</p> <p>CÓDIGO DEL SERVICIO</p> <p>↓</p>	<p><b>4.10 Si necesitara información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja sobre el (SERVICIO), ¿sabría cómo obtenerla?</b></p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde .....9</p> <p>↓</p>	<p><b>4.11 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿consultó o preguntó a una institución o a un conocido sobre cómo obtener información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja en el (SERVICIO)?</b></p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde .....9</p> <p>↓</p> <p>SI REGISTRA CÓDIGO 2 O 9 EN TODOS LOS SERVICIOS, PASA A C5.</p>	<p><b>4.12 ¿A quién consultó o le preguntó sobre el (SERVICIO)?</b></p> <p>CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p> <p>Vecino(a) o amigo(a).....1 Familiar.....2 Representante vecinal.....3 Gestor / especialista.....4 Compañero(a) de trabajo....5 Institución de gobierno.....6 Otro _____ 7 ESPECIFIQUE No sabe / no responde.....9</p> <p>→</p> <p>SI LA RESPUESTA INCLUYE CÓDIGO 6, CONTINÚA CON 4.13; EN CASO CONTRARIO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO SERVICIO, PASA A C5</p>	<p><b>4.13 ¿A través de qué medio consultó o le preguntó a la institución de gobierno?</b></p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Acudí personalmente.....1 Vía telefónica.....2 Vía Internet.....3 Correo electrónico.....4 Plataforma Nacional de Transparencia.....5 Otro _____ 6 ESPECIFIQUE No sabe / no responde.....9</p> <p>→</p>
<p>□ □ □</p>	<p>□</p>	<p>□</p>	<p>1 2 3 4 5 6 7 9</p>	<p>□</p>
<p>□ □ □</p>	<p>□</p>	<p>□</p>	<p>1 2 3 4 5 6 7 9</p>	<p>□</p>
<p>□ □ □</p>	<p>□</p>	<p>□</p>	<p>1 2 3 4 5 6 7 9</p>	<p>□</p>
<p>□ □ □</p>	<p>□</p>	<p>□</p>	<p>1 2 3 4 5 6 7 9</p>	<p>□</p>
<p>□ □ □</p>	<p>□</p>	<p>□</p>	<p>1 2 3 4 5 6 7 9</p>	<p>□</p>

(Continúa)

<p>REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.9</p> <p>CÓDIGO DEL SERVICIO</p> <p>↓</p>	<p><b>4.14 ¿Recibió respuesta de su consulta de información?</b></p> <p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde..9</p> <p>CON CÓDIGO 2 O 9, PASA AL SIGUIENTE SERVICIO. SI ES EL ÚLTIMO SERVICIO, PASA A C5</p> <p>→</p>	<p><b>4.15 ¿Considera que la información que recibió respecto a su consulta del (SERVICIO) era...</b></p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde .....9</p> <p>confiable?..... 1 útil?..... 2 entregada a tiempo?... 3 completa?..... 4 vigente o actual?..... 5 de fácil acceso?..... 6 clara y entendible?..... 7 contradictoria con otra información?..... 8</p> <p>→</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8</p>	<p><b>4.16 Considerando las características anteriores, ¿qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió de (SERVICIO)?</b></p> <p>MUESTRA TARJETA "3" REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Muy satisfecho(a)..... 1 Algo satisfecho(a)..... 2 Algo insatisfecho(a)..... 3 Muy insatisfecho(a)..... 4 No sabe / no responde..... 9</p>	<p><b>4.17 En promedio, ¿cuánto tiempo se tardaron en darle respuesta a la(s) consulta(s) de información del(los) trámite(s) o servicio(s) que realizó?</b></p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p>MESES      DÍAS</p> <p>□□      □□</p>
□□□	□	□□□□□□□□	□	
□□□	□	□□□□□□□□	□	
□□□	□	□□□□□□□□	□	
□□□	□	□□□□□□□□	□	
□□□	□	□□□□□□□□	□	





**5.3 Respecto a su última consulta en una página de Internet de gobierno, ¿encontró la información que buscaba?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - No sabe / no responde ..... 9
- } PASA A 5.6

**5.4 ¿Qué uso le dio a la información que encontró?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Para uso personal.....1
- Para compartirla o difundirla.....2
- Para realizar un trámite o una gestión.....3
- Otro ..... 4

ESPECIFIQUE

**5.5 Respecto a su última consulta, ¿la información que usted encontró...**

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- No sabe / no responde ..... 9

- 01 fue de utilidad?.....
- 02 fue de fácil acceso?.....
- 03 estaba completa y resolvió su duda?.....
- 04 era gratuita?.....
- 05 estaba disponible en línea?.....
- 06 se podía descargar sin requerir de programas especializados?.....
- 07 se podía utilizar o editar según sus necesidades?.....
- 08 se podía consultar en cualquier dispositivo electrónico (computadoras, tablets, etcétera)?.....
- 09 fue confiable?.....
- 10 estaba actualizada?.....

SI REGISTRA AL MENOS UN CÓDIGO 2, CONTINÚA CON 5.6; DE LO CONTRARIO, PASA A 5.7

**5.6 ¿Qué hizo al respecto?**

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Buscó nuevamente..... 1
- Hizo una solicitud formal de información..... 2
- Se quejó ante la instancia de gobierno correspondiente..... 3
- Otro ..... 4
- Nada..... 5
- No sabe / no responde..... 9

ESPECIFIQUE

**5.7 ¿Considera que las páginas de Internet del gobierno son de fácil acceso y manejo por parte de los usuarios?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- No sabe / no responde ..... 9

**5.8 ¿Cómo se siente respecto a la información que está disponible en las páginas o sitios de Internet del gobierno?**

MUESTRA LA TARJETA "3"  
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a)..... 1
- Algo satisfecho(a)..... 2
- Algo insatisfecho(a)..... 3
- Muy insatisfecho(a)..... 4
- No sabe / no responde..... 9



## SECCIÓN VI. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

**C7: Todas las personas pueden preguntar y pedir información al gobierno, el cual está obligado a responder. Ahora le preguntaré sobre esta experiencia.**

### 6.1 ¿Conoce o ha escuchado de las solicitudes de acceso a la información?

*CIRCULA UN SOLO CÓDIGO*

- Sí ..... **1**  
 No ..... **2**  
 No sabe / no responde ..... **9**

### 6.2 Alguna vez, ¿usted ha realizado una solicitud formal de información a una institución de gobierno?

*CIRCULA UN SOLO CÓDIGO*

- Sí ..... **1**  
 No ..... **2** } PASA A 6.15  
 No sabe / no responde ..... **9**

### 6.3 ¿Qué información pidió en su última solicitud?

*REGISTRA TAL COMO LO DECLARE EL INFORMANTE*

---



---



---

### 6.4 ¿Ante qué institución de gobierno realizó su última solicitud?

*CIRCULA UN SOLO CÓDIGO*

- Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, antes IFAI)..... **1**  
 Instituto/Comisión Estatal de Transparencia y Protección de Datos Personales..... **2**  
 Poder Ejecutivo..... **3**  
 Poder Legislativo..... **4**  
 Poder Judicial..... **5**  
 Otra institución..... **6**  
 No sabe / no responde..... *ESPECIFIQUE*..... **9**

### 6.5 ¿A través de qué medio la realizó?

*CIRCULA UN SOLO CÓDIGO*

- Personalmente (oficinas de transparencia)..... **1**  
 Por Internet (plataforma de transparencia nacional o estatal)..... **2**  
 Por correo electrónico..... **3**  
 Correo postal, telégrafo o mensajería..... **4**  
 Por teléfono..... **5**  
 Por escrito libre..... **6**  
 Otro..... **7**  
 No sabe / no responde..... *ESPECIFIQUE*..... **9**

### 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud?

*CIRCULA UN SOLO CÓDIGO*

- Personal (estar informado)..... **1**  
 Escolar (tareas o trabajos)..... **2**  
 Motivos de trabajo..... **3**  
 Negocio..... **4**  
 Investigación (académica, científica, etcétera)..... **5**  
 Otro..... **6**  
 No sabe / no responde..... *ESPECIFIQUE*..... **9**

### 6.7 ¿Obtuvo la información que requería?

*CIRCULA UN SOLO CÓDIGO*

- Sí ..... **1**  
 No ..... **2** → PASA A 6.11  
 No sabe / no responde ..... **9** → PASA A 6.14

### 6.8 Por recibir la información, ¿tuvo un gasto adicional al costo de reproducción y/o envío?

*CIRCULA UN SOLO CÓDIGO*

- Sí ..... **1**  
 No ..... **2**  
 No sabe / no responde ..... **9**

### 6.9 ¿Considera que la información que recibió fue...

*REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

- Sí ..... **1**  
 No ..... **2**  
 No sabe / no responde ..... **9**

- 1 confiable?**.....   
**2 útil?**.....   
**3 entregada a tiempo?**.....   
**4 completa?**.....   
**5 vigente o actual?**.....   
**6 de fácil acceso?**.....   
**7 clara y entendible?**.....   
**8 contradictoria con otra información?**.....

*SI REGISTRA AL MENOS UN CÓDIGO 2 EN LAS OPCIONES DE 1 A 7, O CÓDIGO 1 EN LA OPCIÓN 8, PASA A 6.12*

**6.10 ¿Qué uso le dio a la información que recibió?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Para uso personal..... 1
  - Para compartirla o difundirla..... 2
  - Para realizar un trámite o una gestión..... 3
  - Otro..... 4
- } PASA A 6.13

ESPECIFIQUE

**6.11 ¿Cuál fue la razón por la que no obtuvo la información?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Le dijeron que la información no existía..... 1
- La información entregada estaba incompleta..... 2
- La información entregada no se relacionaba con la solicitud..... 3
- Le dijeron que la información la tenía otra institución..... 4
- Otro..... 5
- No tuvo ningún tipo de respuesta..... 6
- No sabe / no responde..... 9

ESPECIFIQUE

**6.12 ¿Qué hizo al respecto?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- La volvió a solicitar..... 1
- Interpuso un recurso de revisión..... 2
- Se quejó ante la instancia de gobierno correspondiente..... 3
- Otro..... 4
- Nada..... 5
- No sabe / no responde..... 9

ESPECIFIQUE

**APLICA SÓLO CON CÓDIGO 1 (SÍ) EN 6.7**

**6.13 ¿Qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió?**

MUESTRA LA TARJETA "3"  
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a)..... 1
- Algo satisfecho(a)..... 2
- Algo insatisfecho(a)..... 3
- Muy insatisfecho(a)..... 4
- No sabe / no responde..... 9

**6.14 ¿Qué tan satisfecho(a) está con el procedimiento para realizar una solicitud de información?**

MUESTRA LA TARJETA "3"  
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a)..... 1
- Algo satisfecho(a)..... 2
- Algo insatisfecho(a)..... 3
- Muy insatisfecho(a)..... 4
- No sabe / no responde..... 9

CUALQUIERA QUE SEA LA RESPUESTA, PASA A C8

**6.15 ¿Estaría interesado(a) en realizar una solicitud formal de información a las instituciones de gobierno?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - No sabe / no responde ..... 9
- } PASA A C8

**6.16 ¿Por qué no la ha hecho hasta ahora?**

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No ha tenido interés..... 01
- No ha tenido necesidad..... 02
- No sabe a quién preguntarle..... 03
- No sabe cómo hacerlo..... 04
- No confía en la información que proporciona el gobierno..... 05
- No sabía que existía..... 06
- No tiene acceso a Internet..... 07
- No ha tenido tiempo..... 08
- Cree que es una pérdida de tiempo..... 09
- Cree que es difícil..... 10
- Se tardan mucho en responder..... 11
- Otro..... 12
- No sabe / no responde..... 99

ESPECIFIQUE

**6.17 Si realizara una solicitud formal de información a las instituciones de gobierno, ¿sobre qué temas le gustaría pedir la información?**

MUESTRA LA TARJETA "4"  
CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Directorio de servidores públicos..... 01
- Presupuesto y uso de los recursos públicos..... 02
- Informes de actividades..... 03
- Leyes, reglamentos y estatutos..... 04
- Remuneraciones y sueldos de los trabajadores del gobierno..... 05
- Contrataciones, concesiones, compras y servicios de obras públicas.... 06
- Trámites, requisitos y formatos..... 07
- Organización interna..... 08
- Seguridad pública y delincuencia en el país..... 09
- Niveles de pobreza..... 10
- Niveles de empleo..... 11
- Situación económica del país..... 12
- Elecciones y partidos políticos (presupuesto, gastos de campaña, resultados)..... 13
- Inversión de capitales, nacional y extranjera..... 14
- Apoyos a través de programas sociales..... 15
- Programas de participación ciudadana..... 16
- No le interesa..... 17
- Otro..... 18
- No sabe / no responde..... 99

ESPECIFIQUE

## SECCIÓN VII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**C8: Recuerde que un dato personal es cualquier información concerniente a una persona, que la identifica o la hace identificable. Ahora le preguntaré sobre la difusión que usted le da a sus datos personales y la información que le han solicitado las instituciones públicas, empresas y otras personas.**

**7.1 ¿Usted tiene cuenta en alguna red...**

*REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

Sí ..... **1**  
 No ..... **2**  
 No sabe / no responde ..... **9**

**1 social como Facebook, Twitter, etc.?** .....   
**2 profesional (LinkedIn) o portal de empleo?** .....

*SI REGISTRA AL MENOS UN CÓDIGO 1, PASA A 7.2; SI EN AMBAS OPCIONES DE RESPUESTA SE REGISTRA CÓDIGO 2 O 9, PASA A 7.4*

	7.2 De los datos personales que le voy a mostrar, por favor dígame, ¿cuáles ha dado a conocer a través de...		7.3 ¿Le preocupa que en alguna red social, profesional o portal de empleo se pueda hacer mal uso de su (CÓDIGO DE DATO PERSONAL)?	7.4 De los datos personales que le voy a mostrar, por favor dígame, ¿cuáles ha proporcionado a...		7.5 ¿Le preocupa que alguna institución pública o empresa pueda hacer mal uso de su (CÓDIGO DE DATO PERSONAL)?
<i>ENTREVISTADOR(A): MUESTRA LA TARJETA "5" Y RETÍRALA DESPUÉS DE APLICAR LA PREGUNTA 7.5</i>	<i>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO APLICA 7.2a Y/O 7.2b SÓLO SI REGISTRASTE CÓDIGO 1 (SÍ) EN LA OPCIÓN CORRESPONDIENTE DE 7.1 Sí .....1 No .....2 No sabe / no responde...9 APLICA 7.3 PARA CADA RENGLÓN CON CÓDIGO 1 EN 7.2a Y/O 7.2b</i>		<i>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí .....1 No .....2 No sabe / no responde.....9</i>	<i>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO Sí .....1 No .....2 No sabe / no responde...9 APLICA 7.5 PARA CADA RENGLÓN CON CÓDIGO 1 EN 7.4a Y/O 7.4b</i>		<i>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí .....1 No .....2 No sabe / no responde.....9</i>
<i>DATOS PERSONALES</i>	<b>7.2a ...redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)?</b>	<b>7.2b ...redes profesionales o portales de empleo?</b>	Sí .....1 No .....2 No sabe / no responde.....9	<b>7.4a ...instituciones públicas (IMSS, ISSSTE, escuelas públicas, SAT, Registro Civil, etc.)?</b>	<b>7.4b ...empresas (bancos, seguros, compañías telefónicas, etc.)?</b>	Sí .....1 No .....2 No sabe / no responde.....9
01 Nombre y algún apellido	↓ <input type="checkbox"/>	↓ <input type="checkbox"/>	↓ <input type="checkbox"/>	↓ <input type="checkbox"/>	↓ <input type="checkbox"/>	↓ <input type="checkbox"/>
02 Dirección o domicilio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03 Teléfono personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04 Correo electrónico personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05 Sueldo, ¿cuánto gana?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06 Estado civil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07 Estado de salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08 Creencias religiosas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09 Opinión política	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Número de cuenta o tarjeta del banco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Preferencia sexual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Origen étnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7.6 ¿Conoce o ha escuchado sobre la existencia de una Ley encargada de garantizar la protección de datos personales?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1  
 No ..... 2 } PASA A C9  
 No sabe / no responde ..... 9 }

**7.6a ¿Cuál es?**

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares  
 2 Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados  
 3 Ley Estatal de Protección de Datos Personales  
 4 Otro \_\_\_\_\_  
 5 No recuerda el nombre }  
 9 No sabe / no responde } PASA A C9
- ESPECIFIQUE

**7.7 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia?**

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- |  |    |   |    |
|--|----|---|----|
| Televisión.....                                    | 01 | En una oficina / institución de gobierno..... | 11 |
| Radio.....   | 02 | Espectaculares y anuncios.....                | 12 |
| Teléfono.....                                      | 03 | Volantes.....                                 | 13 |
| Periódico.....                                     | 04 | Propaganda en vía pública.....                | 14 |
| Internet.....                                      | 05 | Mensajes SMS.....                             | 15 |
| Redes sociales.....                                | 06 | Transporte público.....                       | 16 |
| Correo electrónico.....                            | 07 | Otro _____                                    | 17 |
| Libro / revista.....                               | 08 | No sabe / no responde.....                    | 99 |
| Aplicaciones electrónicas.....                     | 09 |   |    |
| Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... | 10 |   |    |
- ESPECIFIQUE

**C9: Considere que un Aviso de Privacidad es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que le permite saber la información personal que será recabada y utilizada para ciertos fines, así como las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.**

**7.8 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿le dieron a conocer un aviso de privacidad?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1  
 No ..... 2 } PASA A 7.10  
 No sabe / no responde ..... 9 }

**7.9 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿usted leyó algún aviso de privacidad?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1  
 No ..... 2 } PASA A 7.11  
 No sabe / no responde ..... 9 }

**7.10 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿le condicionaron la prestación de un servicio a cambio de que firmara o aceptara algún aviso de privacidad?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe / no responde ..... 9

**7.11 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿alguien se puso en contacto con usted para ofrecerle un servicio o producto, sin que usted le haya proporcionado sus datos personales?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1  
 No ..... 2 } PASA A 7.13  
 No sabe / no responde ..... 9 }

**7.12 ¿Por qué medio se pusieron en contacto con usted?**

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Teléfono de domicilio..... 1  
 Teléfono celular..... 2  
 Mensaje de texto..... 3  
 Correo electrónico..... 4  
 Directamente en su domicilio o trabajo..... 5  
 Otro \_\_\_\_\_ 6  
 No sabe / no responde..... 9
- ESPECIFIQUE

**7.13 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿alguien se puso en contacto con usted para exigirle u hostigarle por un pago o cobro, sin que usted le haya proporcionado sus datos personales?**

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe / no responde ..... 9

<p><b>APLICA SI REGISTRASTE UN CÓDIGO 1 (SÍ) EN LAS PREGUNTAS 7.11 o 7.13; DE LO CONTRARIO PASE A 7.15</b></p> <p><b>7.14 Ha resentido algún mal uso de sus datos personales, ¿usted se quejó ante alguna institución del gobierno?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULA UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí ..... <b>1</b>          No ..... <b>2</b>          No sabe / no responde ..... <b>9</b> } <i>PASA A 7.15</i></p>	<p><b>7.14a ¿Ante cuál institución se quejó?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i></p> <p><b>1</b> Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)  <b>2</b> Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)  <b>3</b> Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, antes IFAI)  <b>4</b> Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales (FEPADE)  <b>5</b> Instituto/Comisión Estatal de Transparencia y Protección de Datos Personales  <b>6</b> Otra _____ <i>ESPECIFIQUE</i>  <b>9</b> No sabe / no responde</p>
---	--

<p><b>7.15 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿usted solicitó a una institución de gobierno, empresa o persona que...</b></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí..... <b>1</b>          No..... <b>2</b>          No sabe / no responde ..... <b>9</b></p> <p style="text-align: center;"><i>EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTREN CÓDIGOS 2 O 9, PASA A C10</i></p>	<p><b>7.16 ¿A quién le solicitó que (RESPUESTA EN 7.15)?</b></p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i></p> <p>Institución de gobierno..... <b>1</b>          Empresa..... <b>2</b>          Persona..... <b>3</b>          No sabe / no responde ..... <b>9</b></p>
---	--

<b>01 le dijera qué datos suyos tiene?</b>	<input type="checkbox"/>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
<b>02 le dijera de dónde o cómo obtuvo sus datos personales?</b>	<input type="checkbox"/>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
<b>03 corrigiera algún dato personal que estaba equivocado o desactualizado?</b>	<input type="checkbox"/>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
<b>04 eliminara sus datos personales de las bases de datos o archivos que administra?</b>	<input type="checkbox"/>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
<b>05 no usara sus datos personales para fines diferentes a los que autorizó?</b>	<input type="checkbox"/>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

**C10: Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2019. En nombre del INEGI, agradezco su participación.**

