

Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2019 (ENAIID)

Principales resultados

Junio, 2020



Convenio de colaboración
22 de febrero de 2012



EDAI 2013
Encuesta Nacional sobre el Derecho
de Acceso a la Información
Pública Gubernamental

Recabó información sobre los conocimientos, actitudes y prácticas de la población con respecto al Derecho de Acceso a la Información.



Convenio de colaboración
7 de enero de 2016



ENAI D 2016
Encuesta Nacional de Acceso a la
Información Pública y Protección
de Datos Personales

Recabó información relevante sobre el grado de conocimiento de los derechos de acceso a la información y de protección de datos personales, así como los mecanismos para ejercerlos y garantizarlos.



Convenio de colaboración
11 de septiembre de 2019



ENAI D 2019
Encuesta Nacional de Acceso a la
Información Pública y Protección
de Datos Personales

Se da seguimiento a la primera edición de la encuesta y se fortalece la exploración sobre los derechos de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.

General

Conocer las experiencias, actitudes y percepciones que influyen en el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales, así como el grado de conocimiento sobre la legislación y las instituciones encargadas de garantizarlo.

Específicos

- Estimar el grado de **conocimiento** de la población sobre la existencia de los **derechos de acceso a la información y de protección de datos personales**, así como de los mecanismos para ejercerlos y garantizarlos.
- Estimar el grado de **conocimiento** sobre el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales** (INAI).
- Indagar sobre la **confianza** que tiene la población en la **información que genera el gobierno**.

Específicos

- Conocer la **satisfacción** de la población con la **consulta de información** sobre servicios públicos.
- Conocer las **experiencias** de la población al ejercer el **derecho de acceso a la información**.
- Conocer las **expectativas** sobre la **facilidad** y la **efectividad** del ejercicio del **derecho de acceso a la información**.
- Conocer las **expectativas** sobre el **derecho de protección de datos personales**.
- Identificar las **actitudes** generales ante distintos escenarios relacionados con los derechos de acceso a la información y de protección de datos personales.
- Identificar **temas de interés** y **principales mecanismos** utilizados para **conocer** y **acceder a la información pública**.
- Identificar las **actitudes** generales y la **experiencias** ante **el uso indebido** de datos personales.
- Identificar el grado de **conocimiento** y **experiencias** relacionadas con el ejercicio de los **derechos ARCO**.

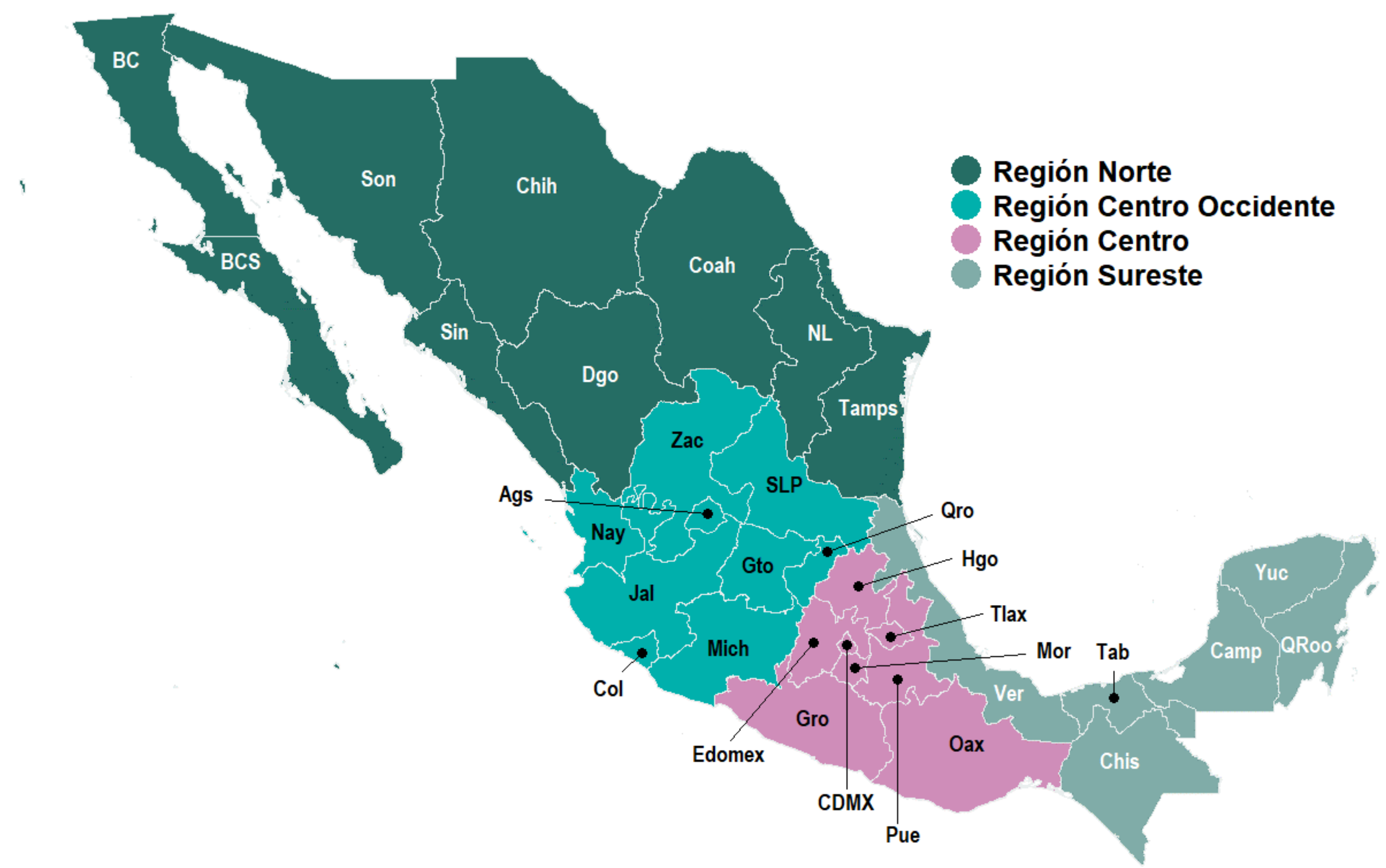
Cobertura Conceptual

Perfil sociodemográfico	Derecho de acceso a la información	Consultas sobre trámites y servicios	Obligaciones de transparencia	Solicitudes de información	Derecho a la Protección de datos personales
- Integrantes del hogar y características sociodemográficas. - Equipamiento del hogar. - Equipos de comunicación para el acceso a la información.	- Tipo de información que consulta la población cotidianamente y medios a través de los cuales se realiza. - Interés de la población en la información que genera el gobierno. - Grado de conocimiento sobre la legislación y la institución encargada de garantizar el Derecho de acceso a la información.	- Experiencias de la población al consultar información para resolver dudas, problemas o realizar quejas sobre servicios públicos, trámites o pagos más utilizados. - Grado de satisfacción con la información obtenida a través de consultas.	- Experiencias de la población al interactuar con los sitios de Internet de instituciones gubernamentales. - Facilidad o dificultad para acceder y navegar en sitios de internet de instituciones gubernamentales. - Satisfacción con la información obtenida.	- Interés de la población en realizar solicitudes de información. - Temas de interés sobre los cuales se solicitaría información. - Experiencias de la población al realizar solicitudes de información: - Procedimientos realizados, - Calidad y satisfacción con la información obtenida, - Medios a través de los cuales se solicitó la información.	- Conocimiento de la población sobre el Derecho de Protección de Datos Personales. - Actitudes sobre la difusión de datos personales y experiencias con el mal uso de los mismos. - Percepción y experiencias en relación con los avisos de privacidad aceptados y/o rechazados por la población al hacer entrega de sus datos personales.

Periodo de referencia de la información	Enero a diciembre de 2019
Selección de la muestra	Probabilístico: polietápico, estratificado y por conglomerados
Unidades de observación	Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar
Población objeto de estudio	Población de 18 años y más que reside en viviendas particulares en áreas urbanas de 100,000 y más habitantes
Tamaño de muestra nacional	17,600 viviendas
Periodo de levantamiento	11 de noviembre al 06 de diciembre de 2019
Cobertura geográfica	A nivel nacional en cuatro regiones de dominio urbano alto, definidas a partir del Sistema Nacional de Transparencia

Distribución geográfica de las regiones y su correspondencia con las entidades federativas

La **ENAI** fue aplicada en **17,600 viviendas**, de las cuales **15,026 entrevistas fueron completadas** exitosamente. Es decir, del total de la muestra programada, se alcanzó un **85.4%** de respuesta.



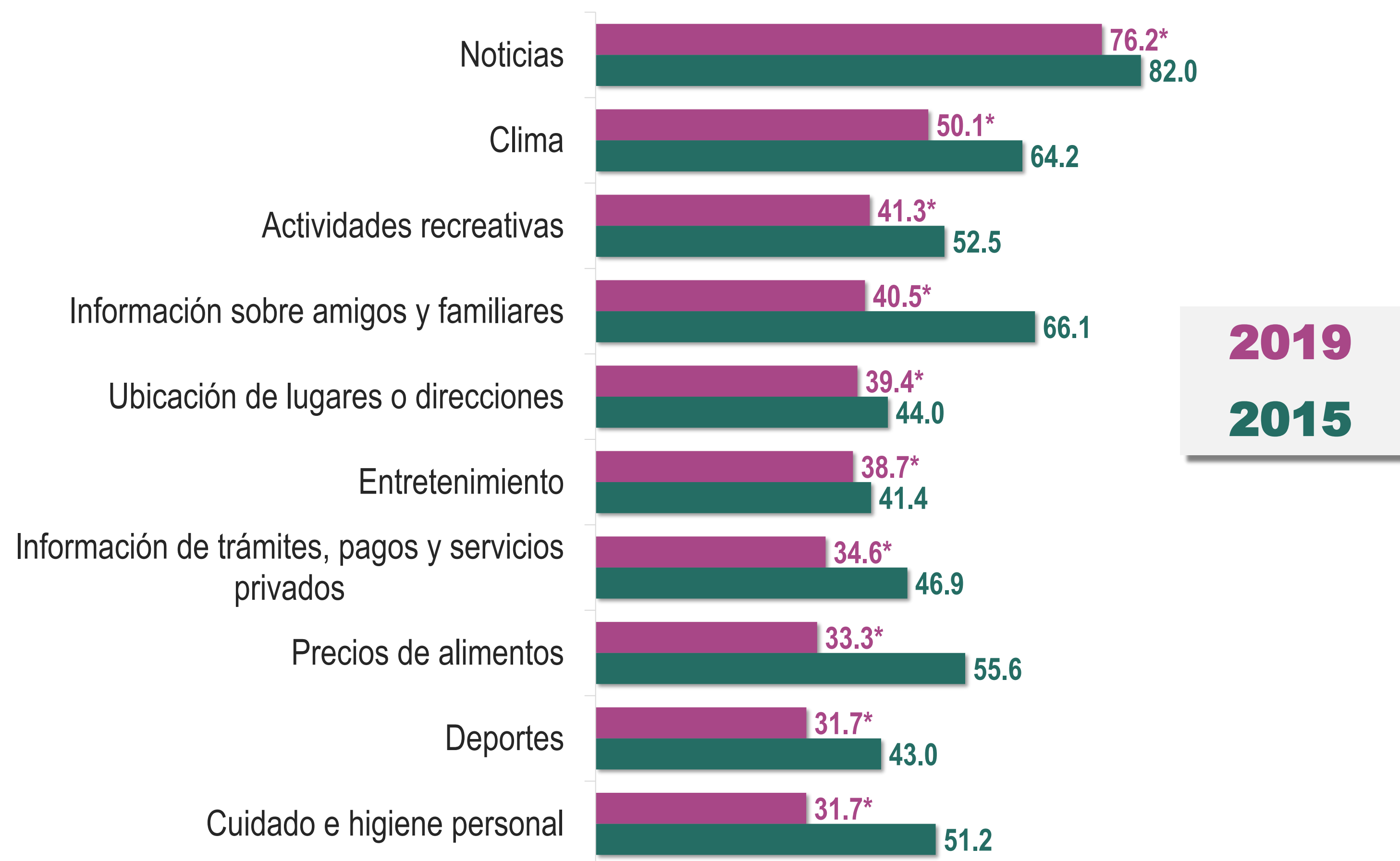
NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

Percepción y conocimiento sobre el derecho de acceso a la información

Tipo de información consultada de acuerdo con intereses y actividades

A nivel nacional, en **2019**, **76.2%** de la población consultó *noticias*.

Información consultada con mayor frecuencia de acuerdo con intereses y actividades



* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Tipo de información consultada de acuerdo con intereses y actividades

En **2019**, **13.6%** de la población buscó información sobre *religión*, y **13.7%** realizó consultas sobre *partidos políticos*.

Información consultada con menor frecuencia de acuerdo con intereses y actividades

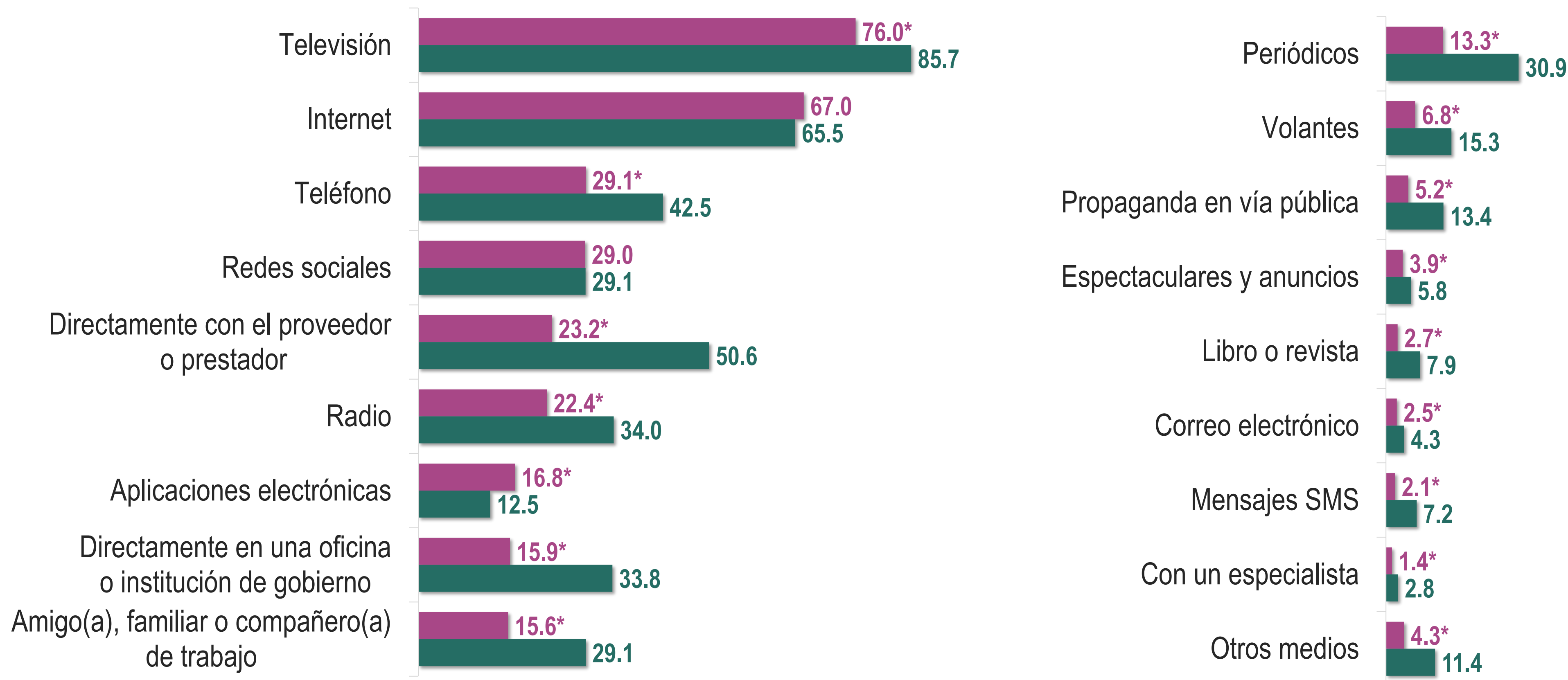


* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente de donde se obtiene información sobre diversos temas

En **2019**, **76%** de la población se informó a través de la *televisión*, seguido de *Internet* con **67 por ciento**.

Medios de consulta de acuerdo con intereses y actividades



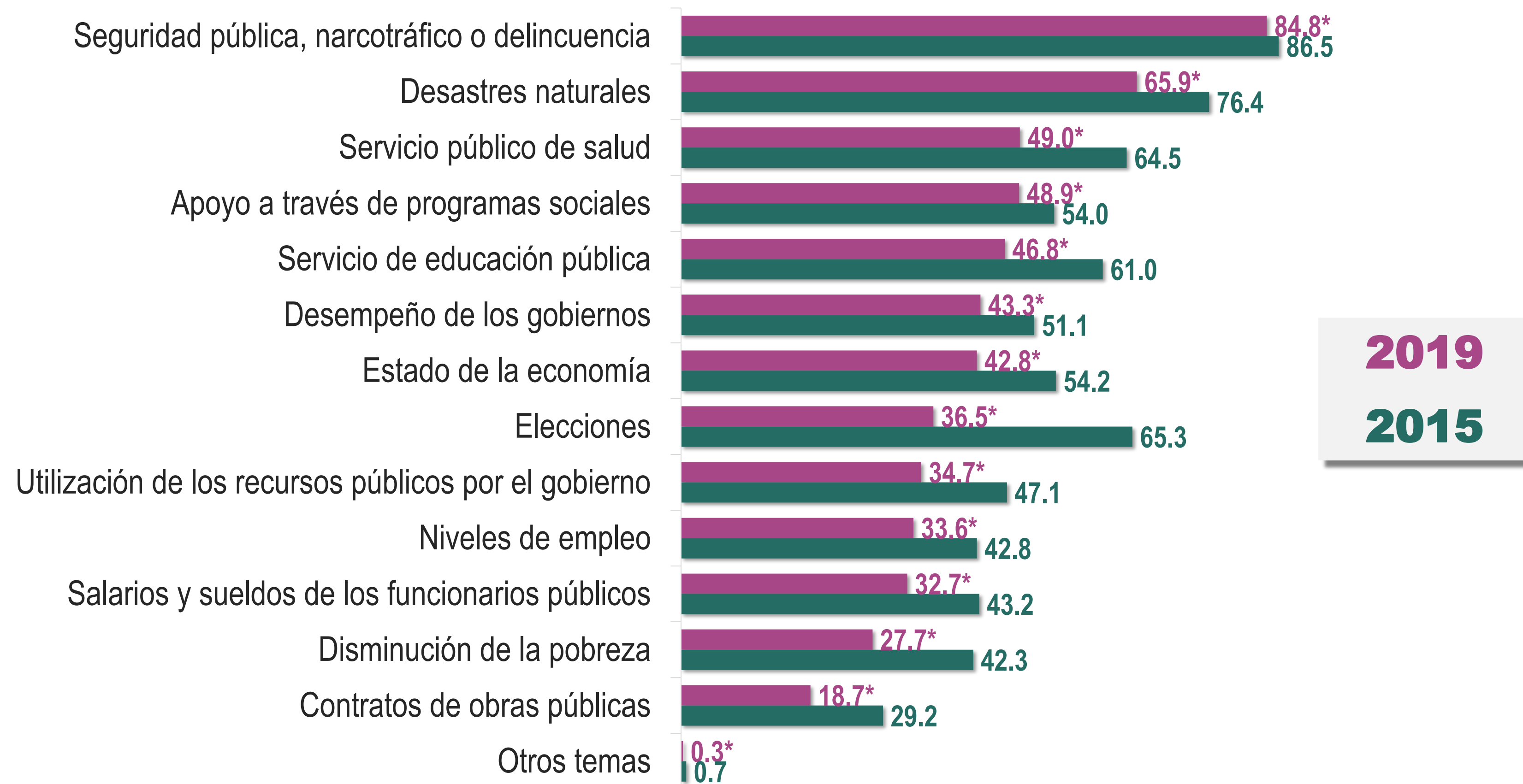
2019
2015

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Identificación de temas de información gubernamental

84.8% de la población vio, escuchó o leyó información gubernamental sobre *seguridad pública, narcotráfico o delincuencia* durante **2019**.

Temas que genera el gobierno identificados por la población

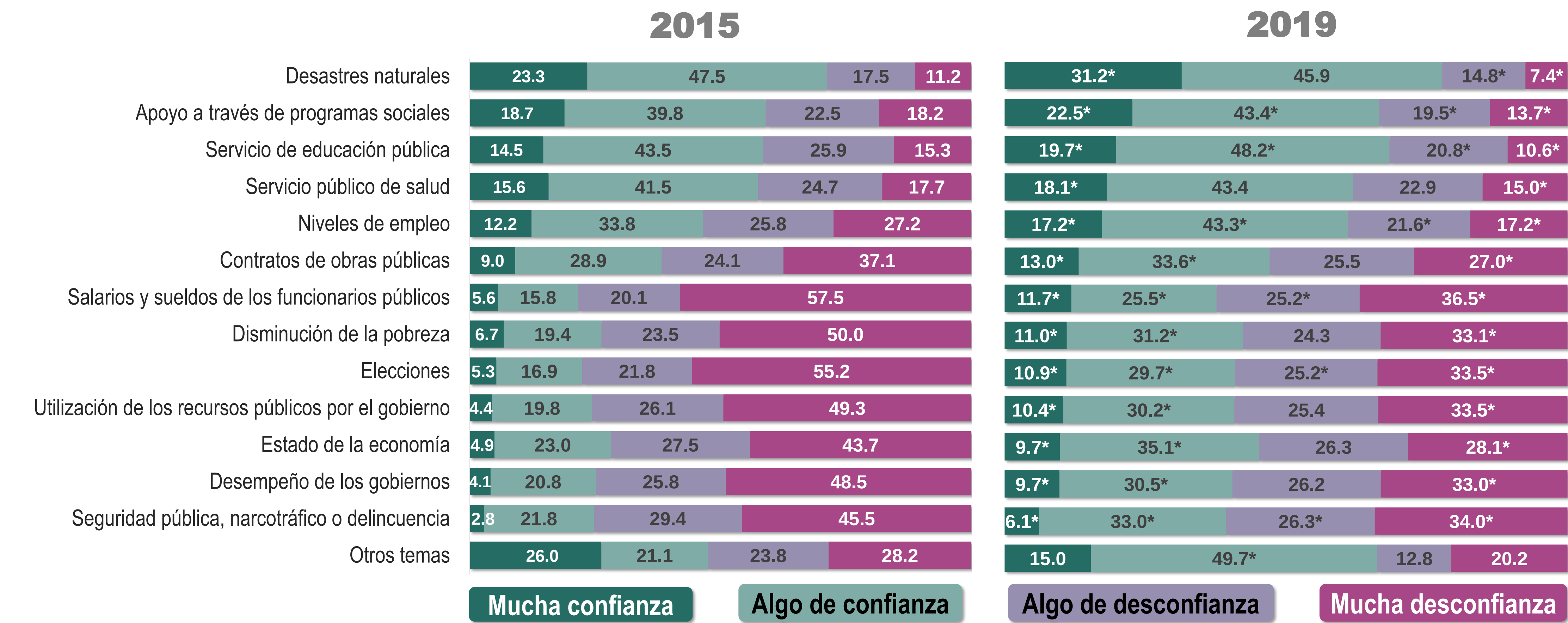


* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Nivel de confianza en la información que ofrece el gobierno

31.2% de la población tiene *mucha confianza* en la información gubernamental sobre el tema de *desastres naturales*, durante 2019.

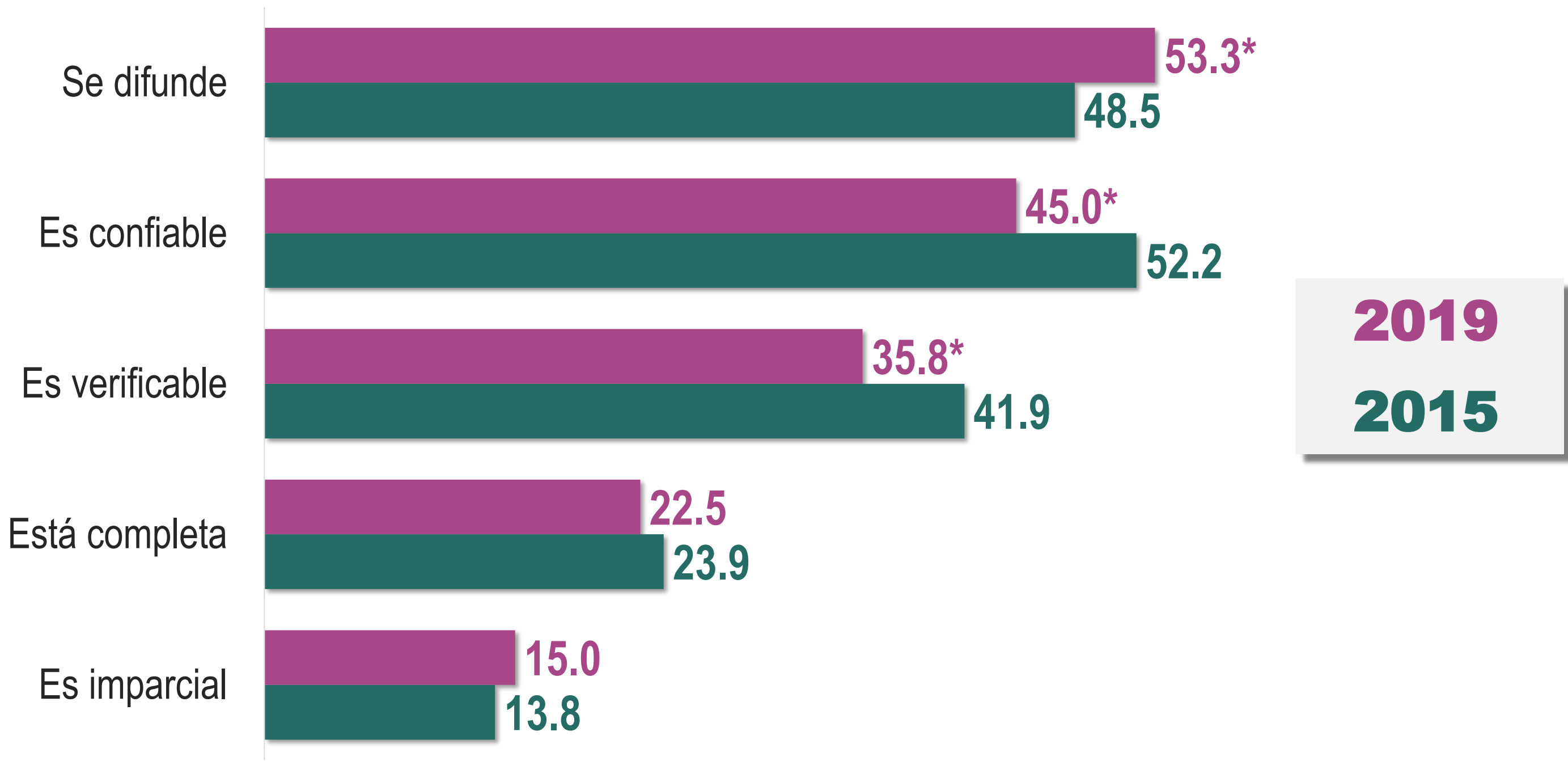
Confianza en la información que ofrece el gobierno



* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

De la población que en **2019** manifestó tener *mucha confianza* en la información que ofrece el gobierno consultada sobre diversos temas, **53.3%** lo atribuye a que la información *se difunde*.

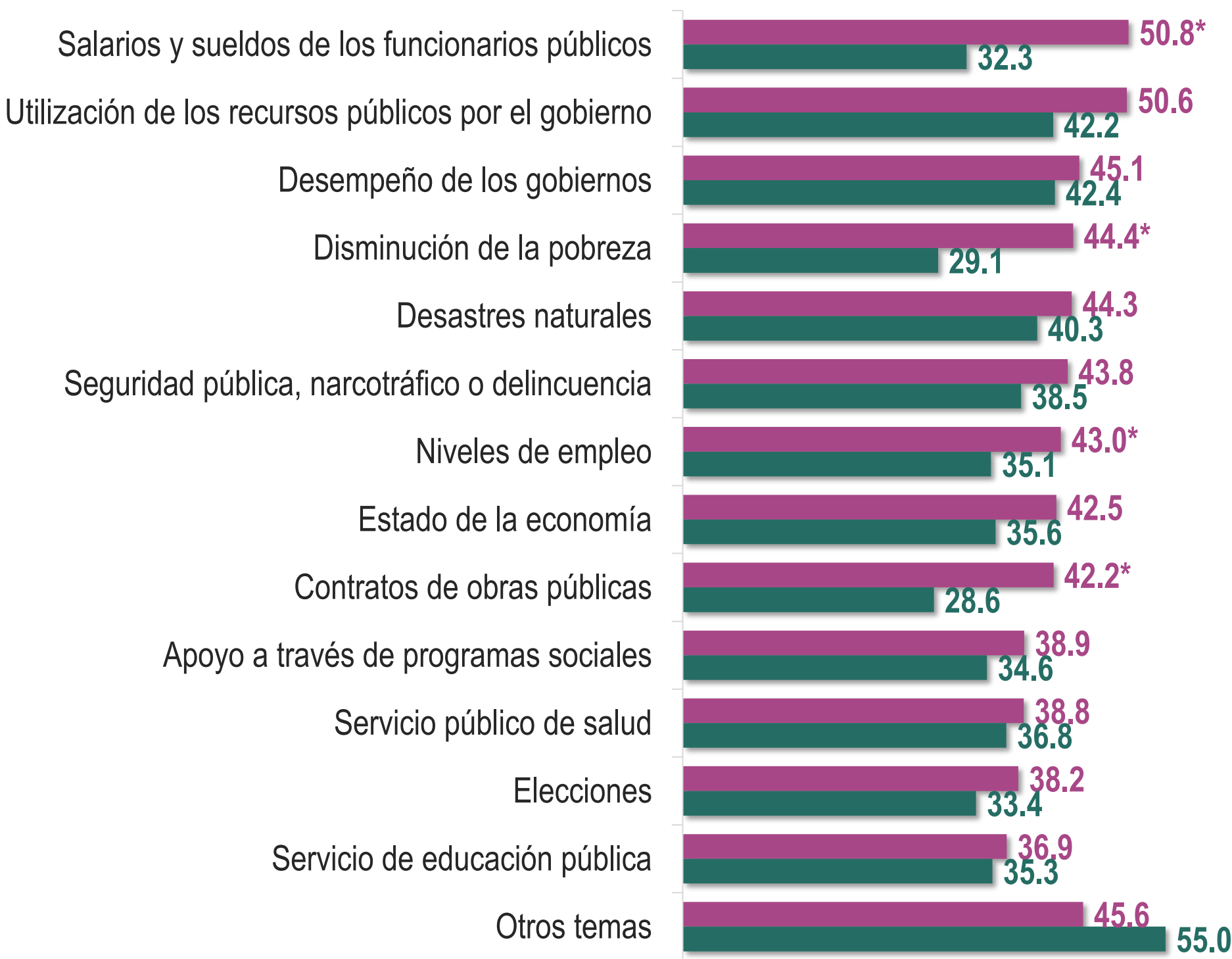
Atributos por los cuales la población tiene mucha confianza en la información gubernamental



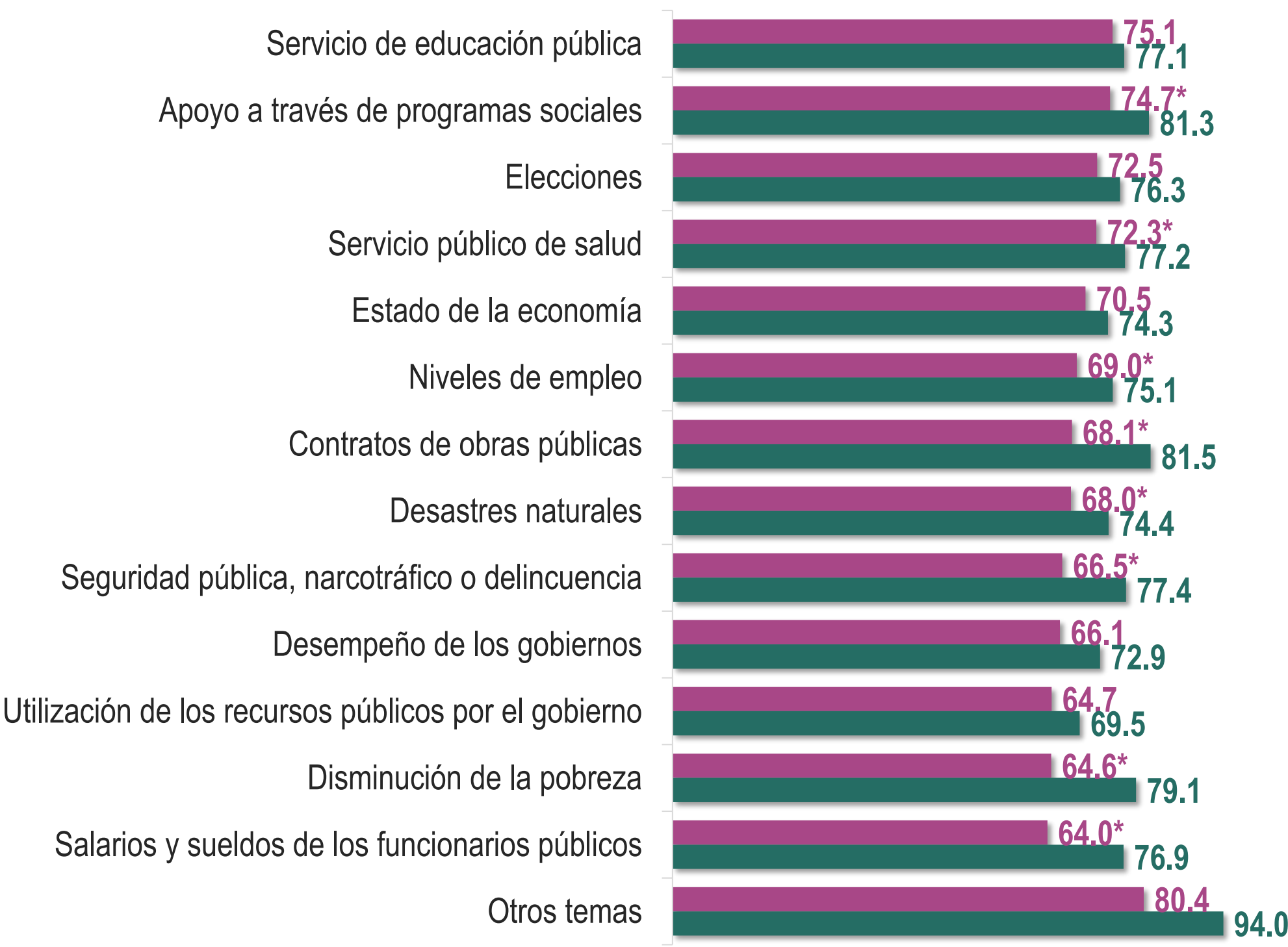
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.
NOTA. En la ENAID 2019, se indaga sobre “información confiable”, y en la ENAID 2016 se hace referencia a la “información verdadera”.

De la población que manifestó tener *mucha confianza* en la información gubernamental consultada sobre *salarios y sueldos de los funcionarios públicos*, **50.8%** consideró que esto se debió a que *la información se difunde*; mientras que, con respecto del *servicio de educación pública*, **75.1%** expresó que *la información es confiable*¹ durante **2019**.

La información se difunde



La información es confiable¹



2019

2015

¹ Incluye: la información es confiable, la información es imparcial, la información está completa, la información es verificable.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

De la población que manifestó *no tener confianza* en la información gubernamental consultada durante **2019** sobre *desastres naturales*, **39.3%** señaló como razón principal que *la información estaba incompleta*; mientras que, con respecto de los *salarios y sueldos de los funcionarios públicos*, **27.4%** expresó que *la información se oculta*.

La información está incompleta

La información se oculta

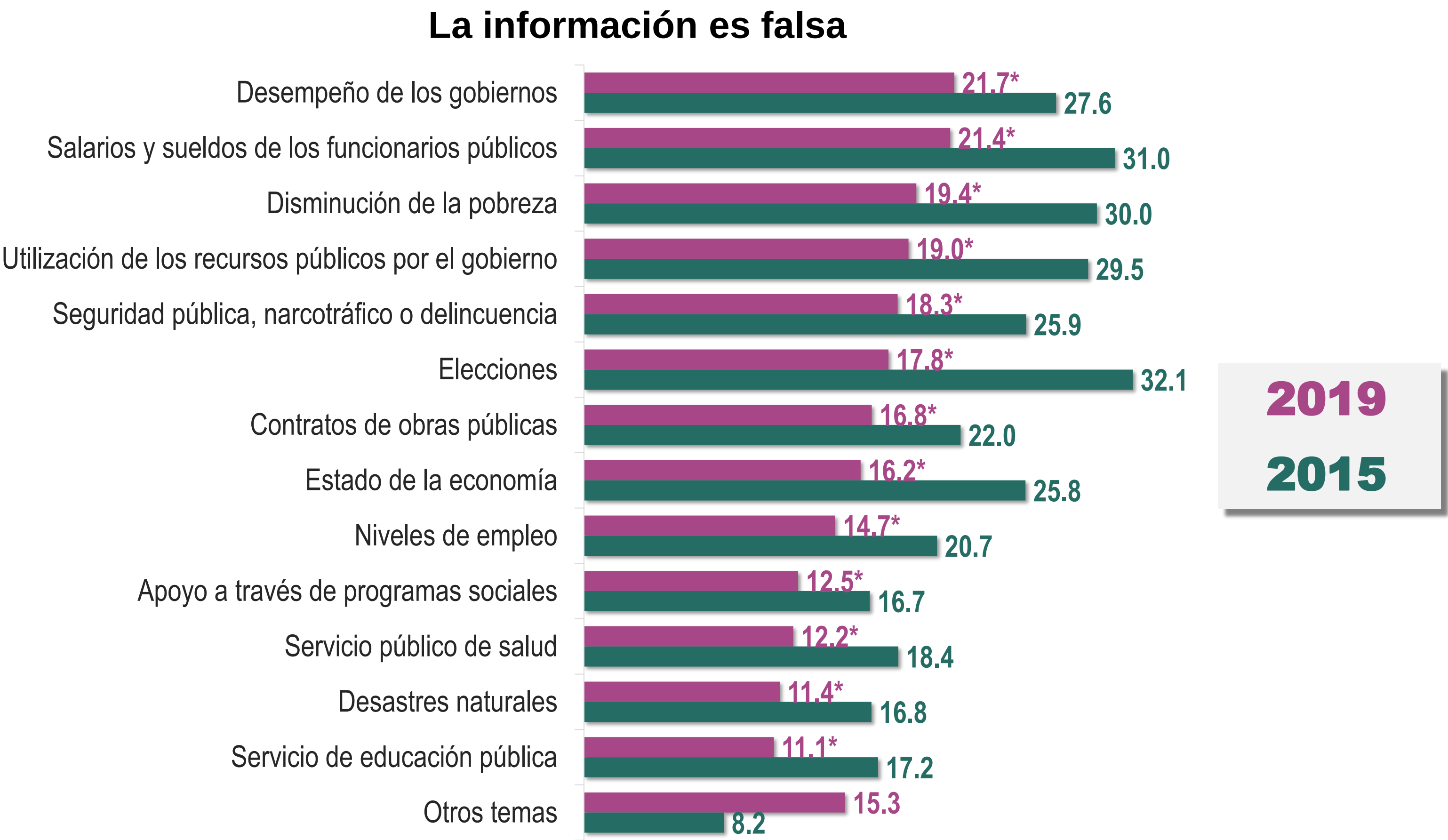


2019

2015

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

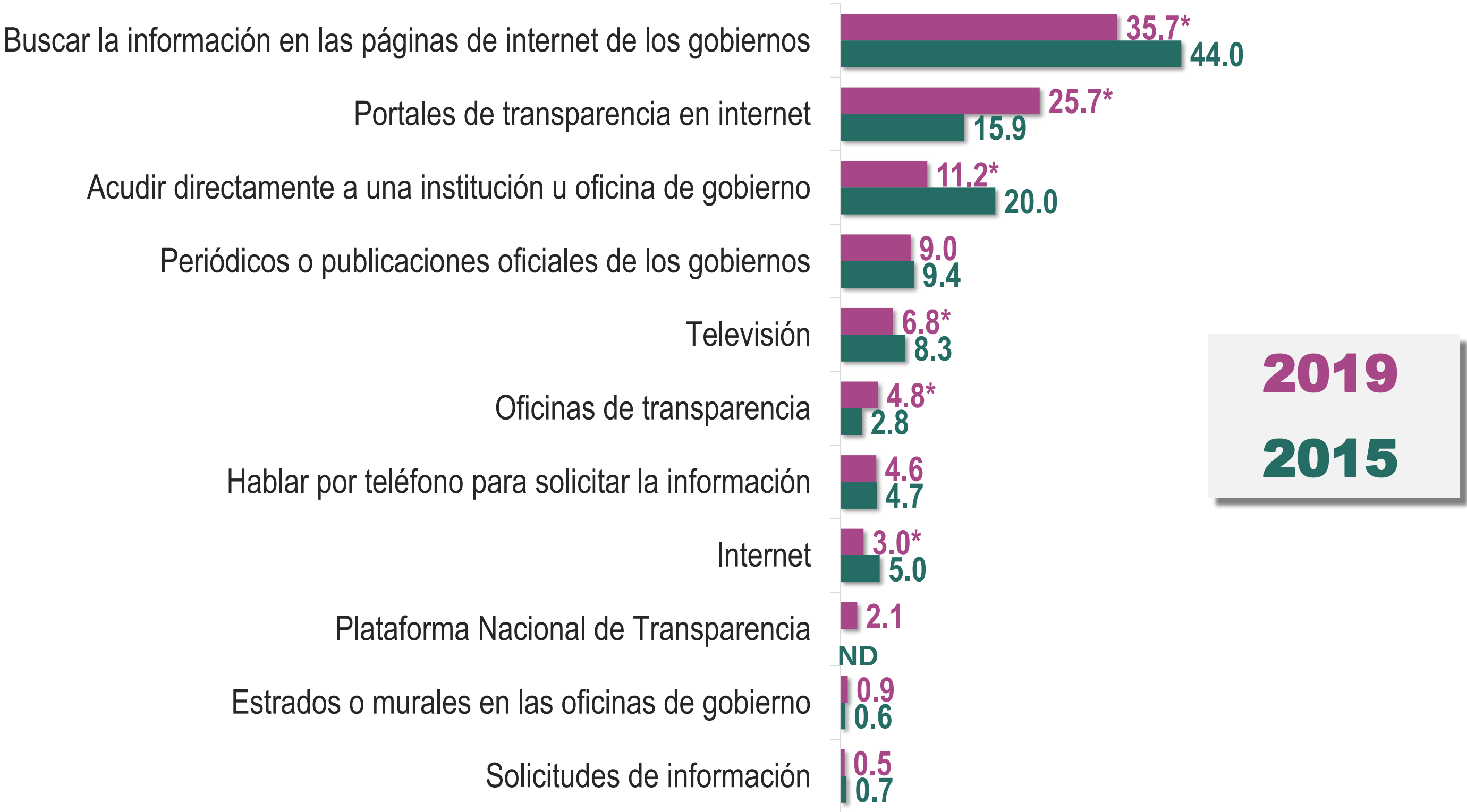
De la población que en **2019** manifestó *no tener confianza* en la información gubernamental consultada sobre el *desempeño del gobierno*, **21.7%** señaló que *la información es falsa*.



* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

35.7% de la población identifica como medio o mecanismo para obtener información del gobierno la *búsqueda de información en las páginas de internet de los gobiernos*.

Medios que la población identifica para obtener información del gobierno¹

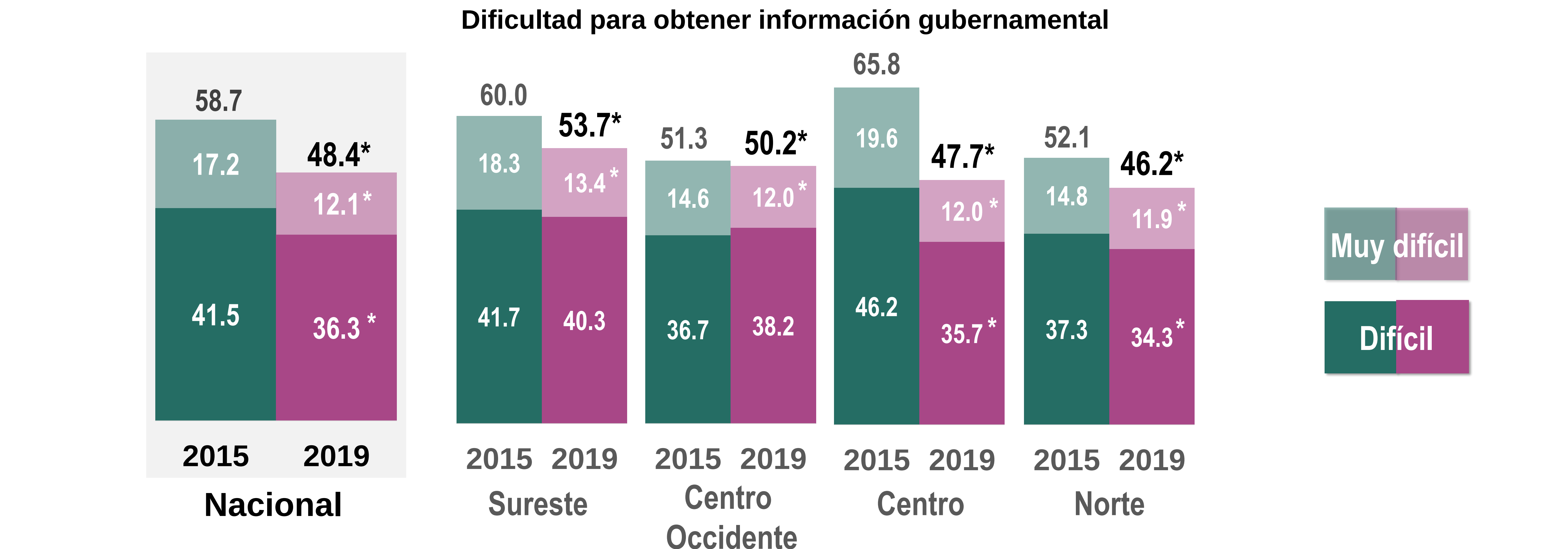


9.1%
de la población **NO**
identifica un medio o
mecanismo para
obtener información
del gobierno.²

¹ Excluye la respuesta de "Ninguno", el cual equivale a 9.1 por ciento.
² En 2015, esta cifra fue de 9.4 por ciento.
ND: No Disponible
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Facilidad para obtener información gubernamental

48.4% de la población considera que obtener la información gubernamental es *difícil* o *muy difícil*.

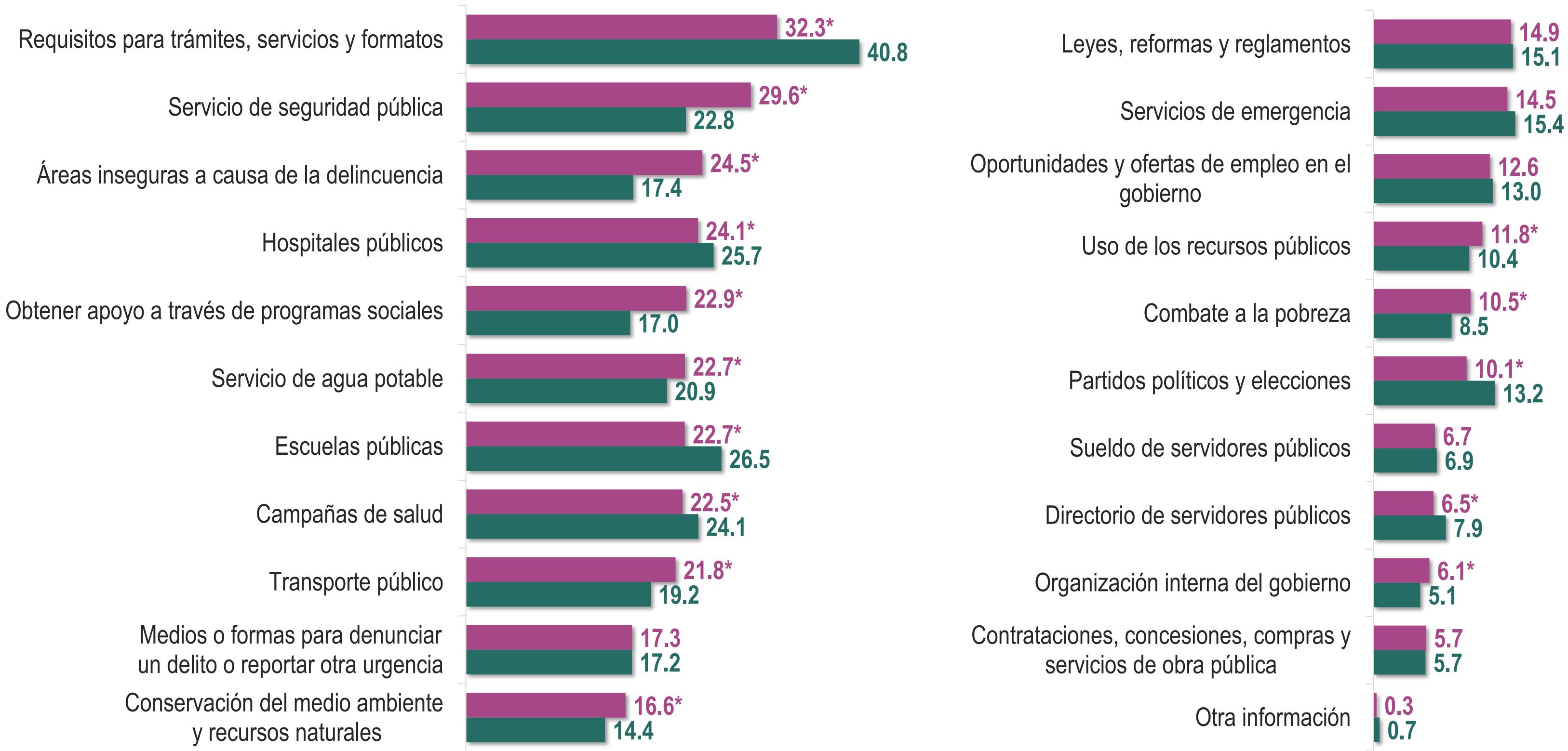


NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

*En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

32.3% de la población consultó información que genera el gobierno sobre *requisitos para trámites, servicios y formatos* durante 2019.

Consulta de información que genera el gobierno



2019

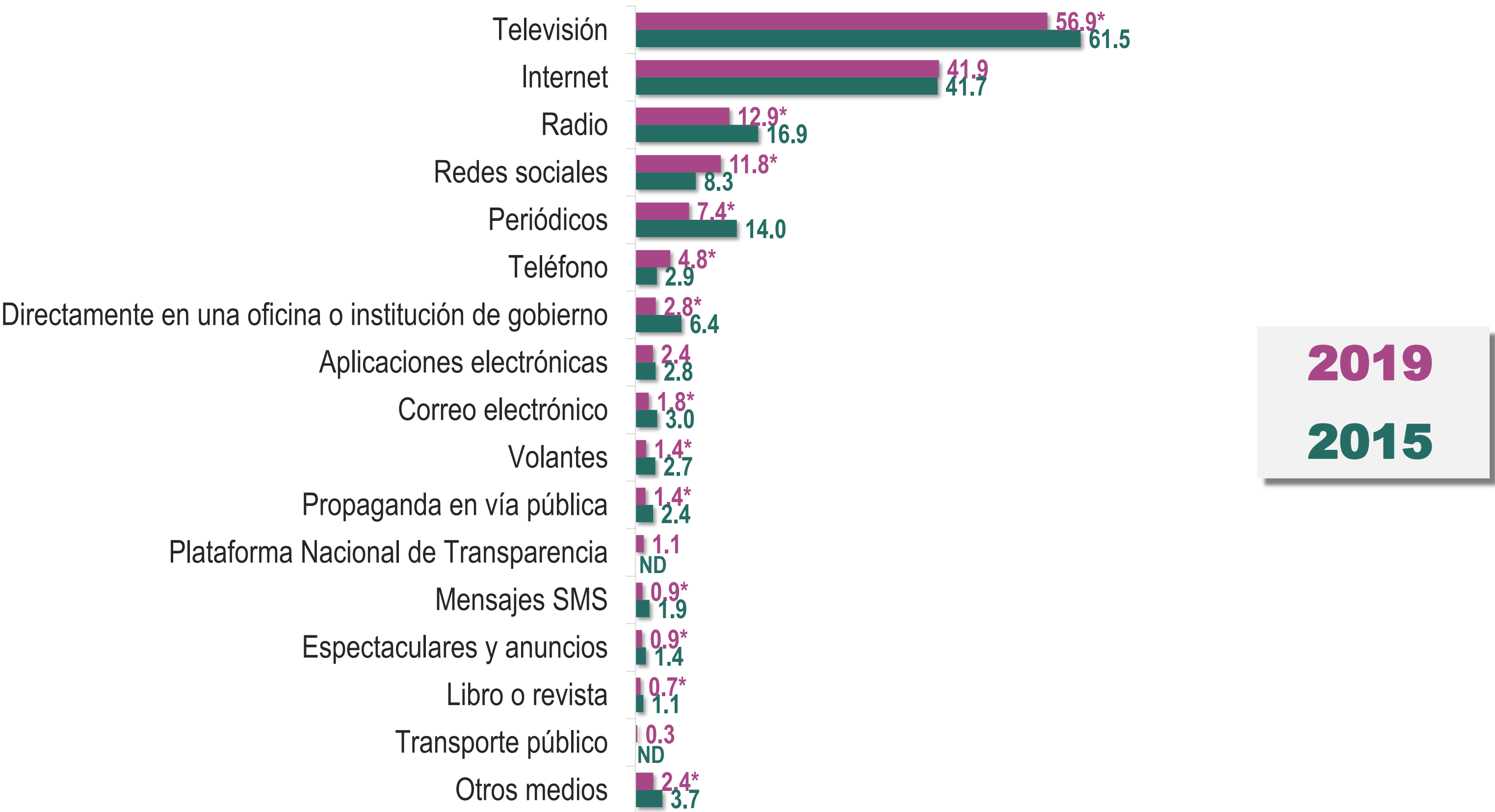
2015

27.1% de la población NO consulta información que genera el gobierno¹

¹ En 2015, esta cifra fue de 33.6 por ciento.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

56.9% de la población prefiere que la información gubernamental se difunda a través de la *televisión*, seguida de *internet* con **41.9 por ciento**.

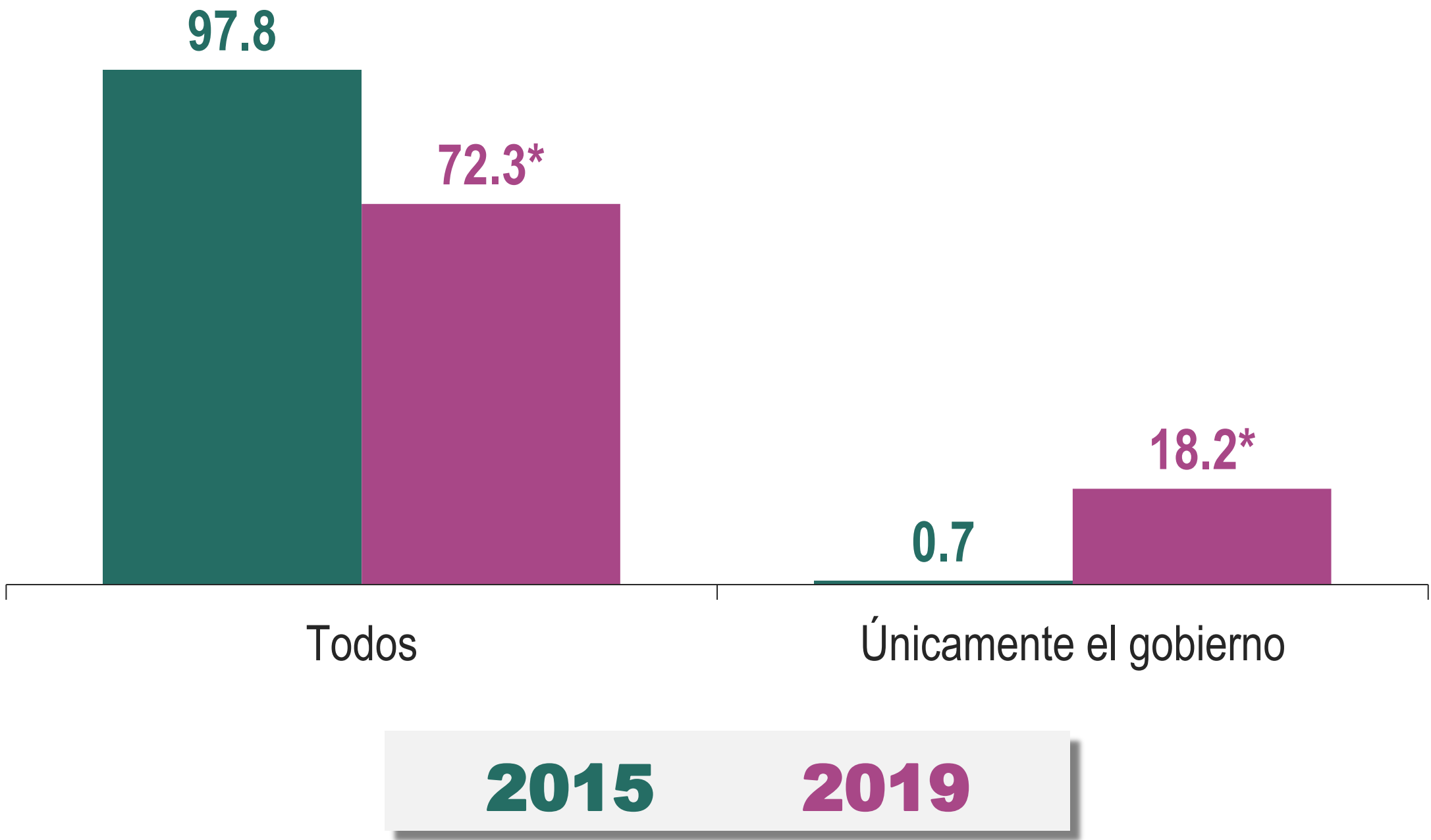
Medios en los que puede difundirse la información que genera el gobierno



ND: No Disponible.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

72.3% de la población considera que *todos* tienen derecho a conocer la información que genera el gobierno.

Población que considera quién puede tener acceso y conocer la información en posesión del gobierno



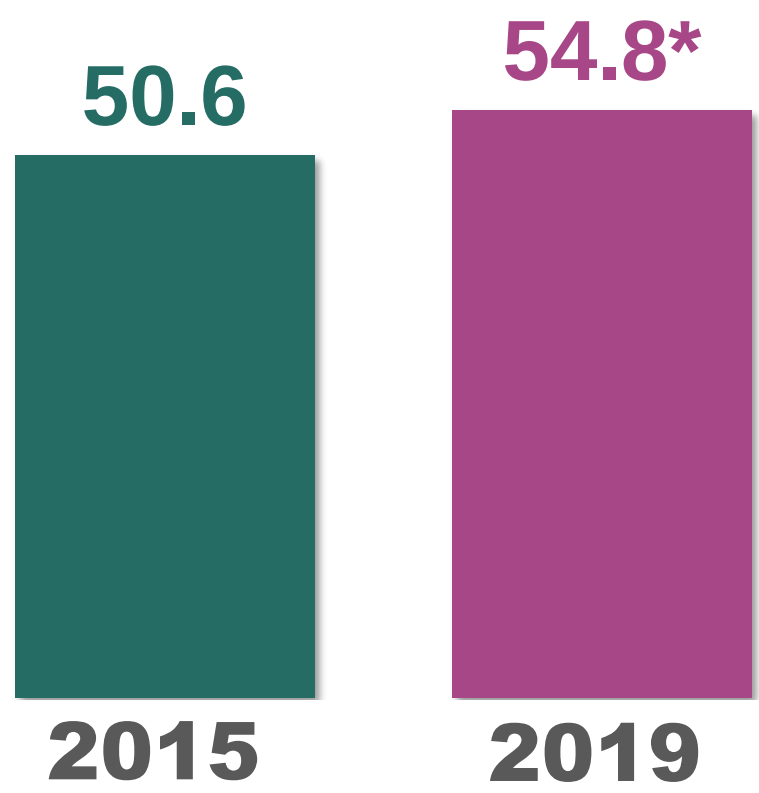
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.
Nota. En la ENAID 2019, se modificó la redacción de la pregunta para pasar de: *En su opinión, ¿quién tiene derecho a conocer la información que genera el gobierno?* a *En su opinión, ¿quién puede tener acceso y conocer la información en posesión del gobierno?*

Conocimiento de una institución que garantice el Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

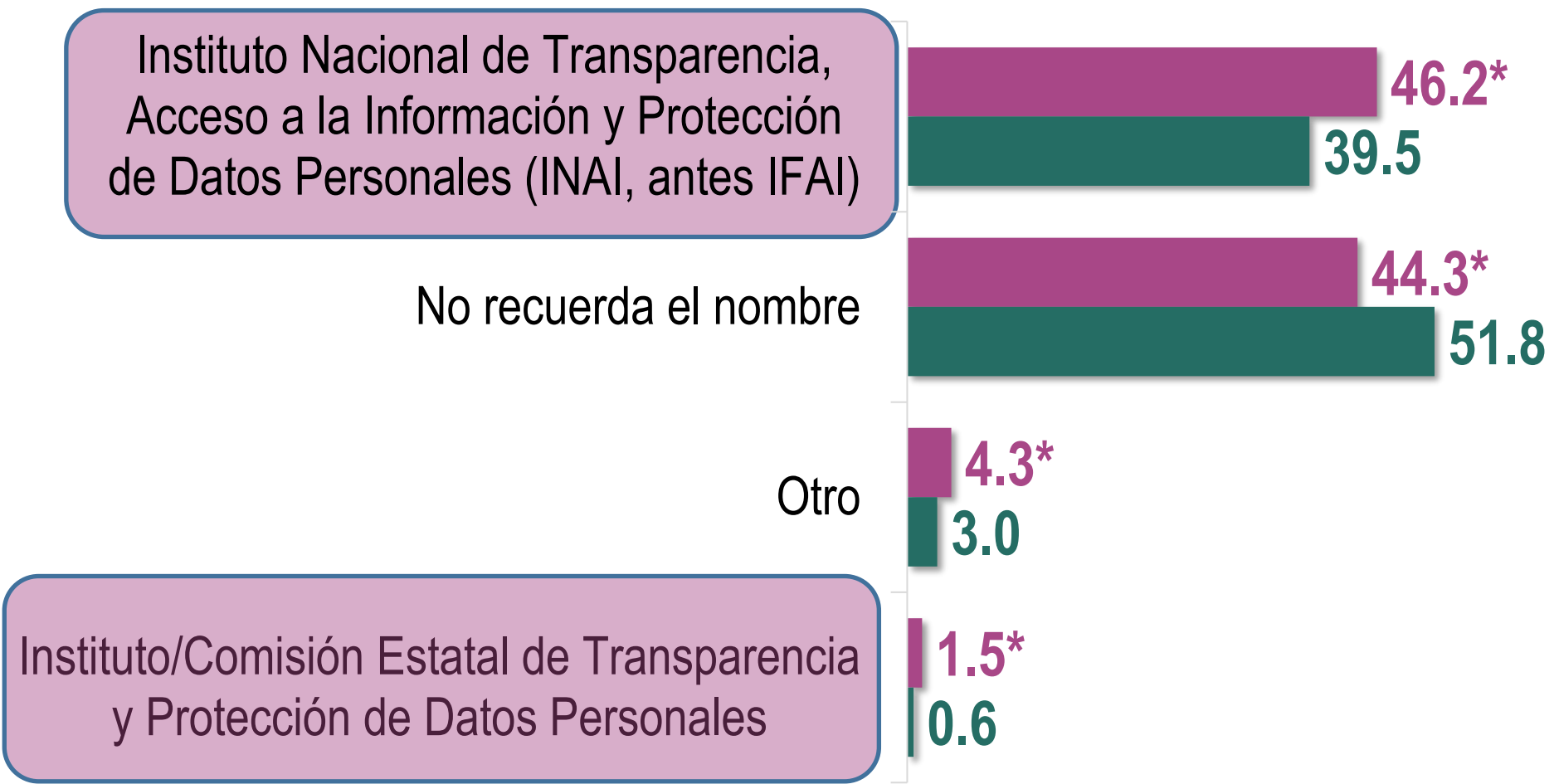
En **2019**, **54.8%** de la población manifestó que *conocía o había escuchado sobre la existencia de una institución de gobierno que garantiza el Derecho de Acceso a la Información Pública*.

De ellos, **46.2%** mencionó al *Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, antes IFAI)*.

Conocimiento de la existencia de una institución de gobierno



Institución de gobierno que garantiza el Derecho de Acceso a la Información y la Protección de Datos Personales



2019
2015

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

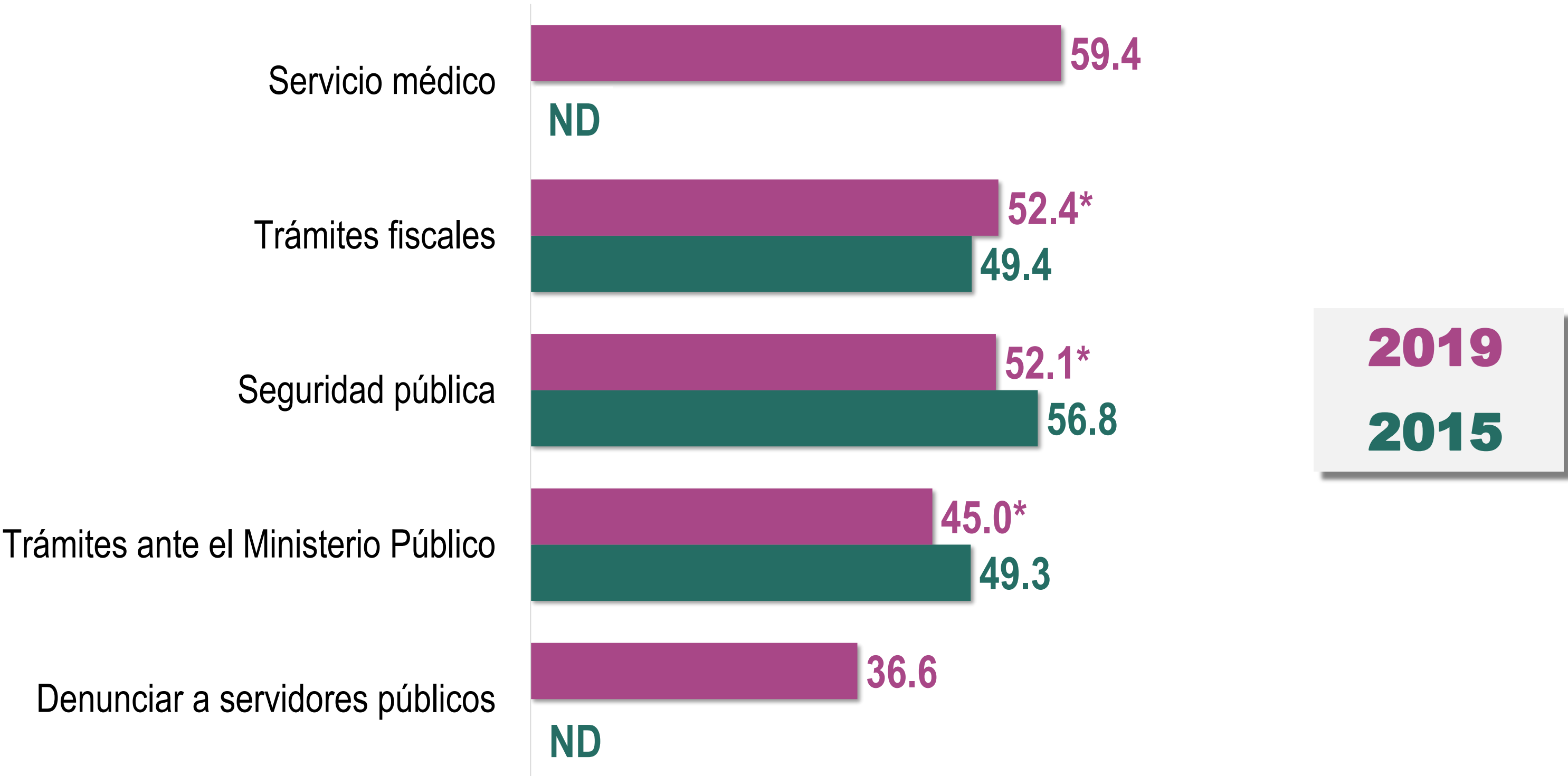


**Experiencia en consulta
sobre trámites y servicios**

Conocimiento del procedimiento para resolver una duda o realizar una queja

59.4% de la población tiene conocimiento sobre dónde obtener información para resolver dudas o interponer una queja sobre el *servicio médico*.

Conocimiento sobre cómo informarse para resolver dudas o interponer quejas

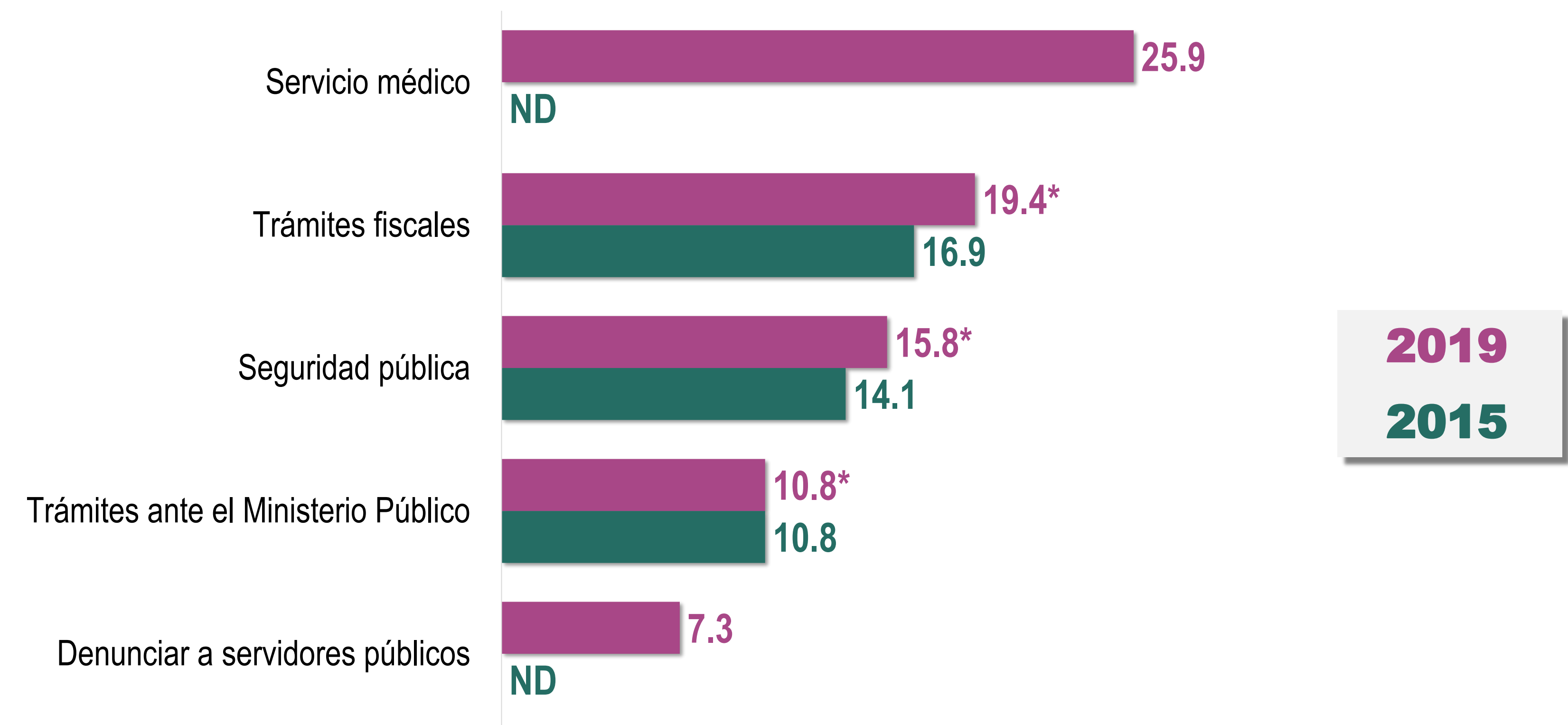


ND. No disponible, ya que la variable no se midió en 2015.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Consulta para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja

25.9% de la población consultó o preguntó información para interponer una queja sobre *servicio médico*, durante 2019.

Realización de consultas para interponer quejas

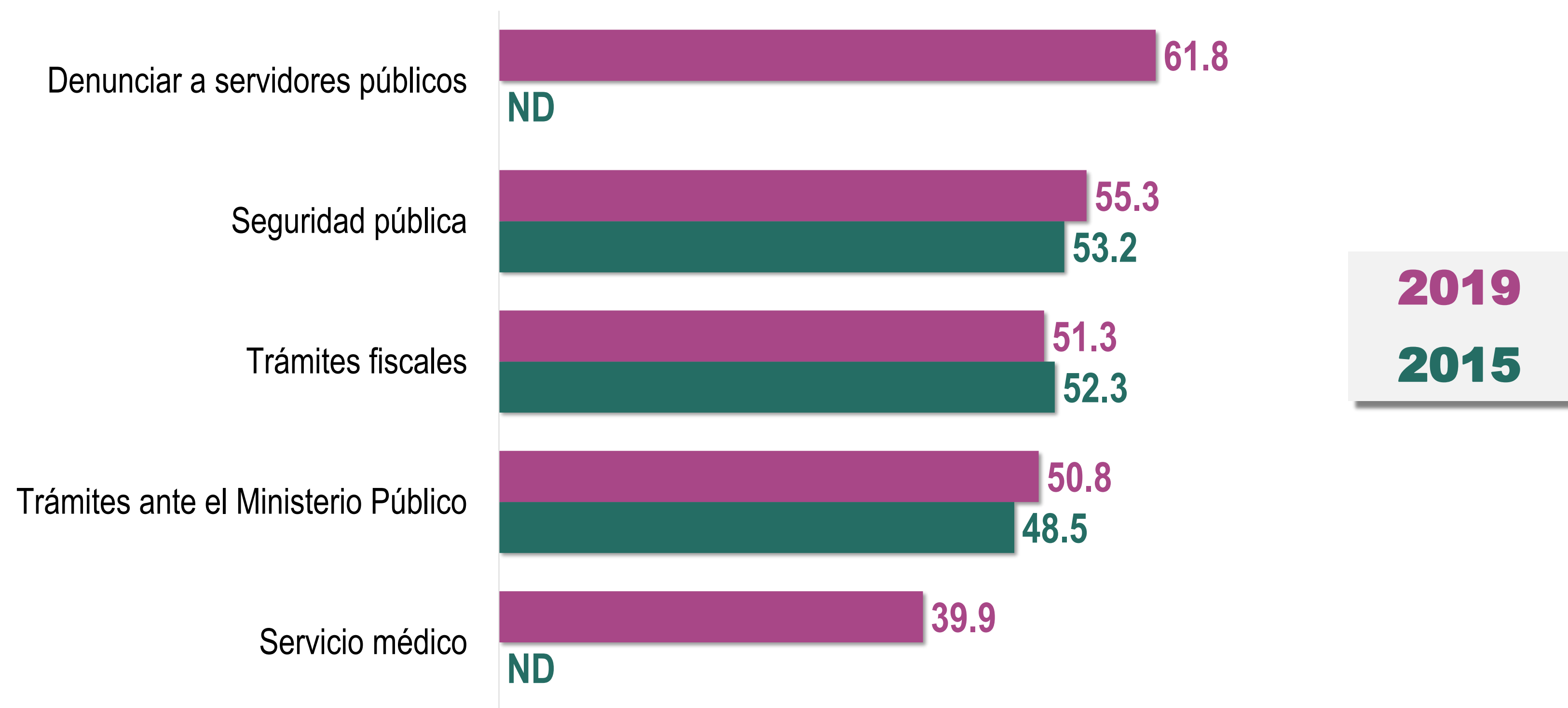


ND. No disponible, ya que la variable no se midió en 2015.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Consultas indirectas de información gubernamental

61.8% de la población realizó alguna *consulta indirecta* (a través de un vecino(a) o amigo(a), familiar, representante vecinal, gestor o especialista, compañero(a) de trabajo u otro) para realizar una *denuncia a servidores públicos* durante **2019**.

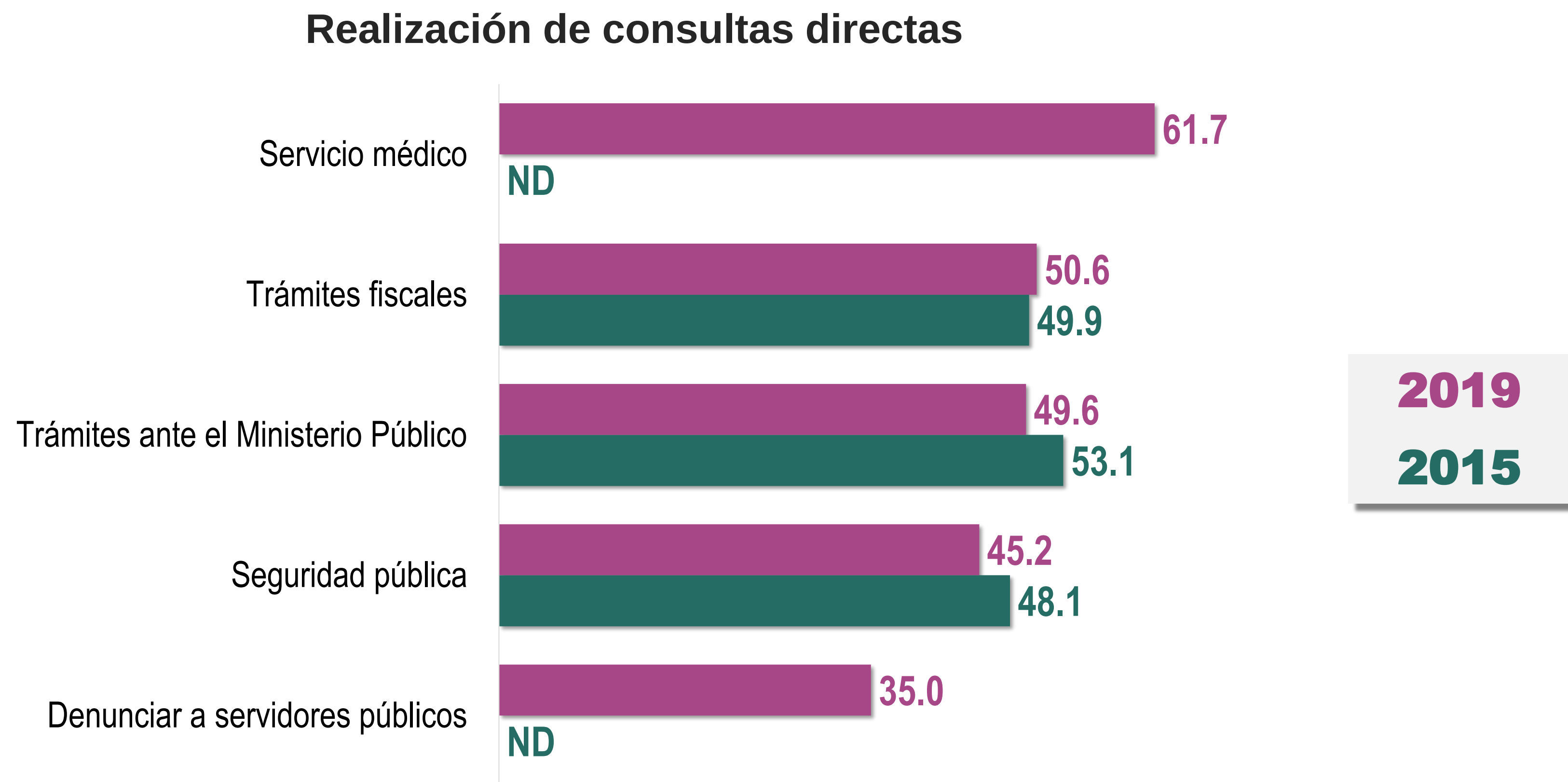
Realización de consultas indirectas



ND. No disponible, ya que la variable no se midió en 2015.

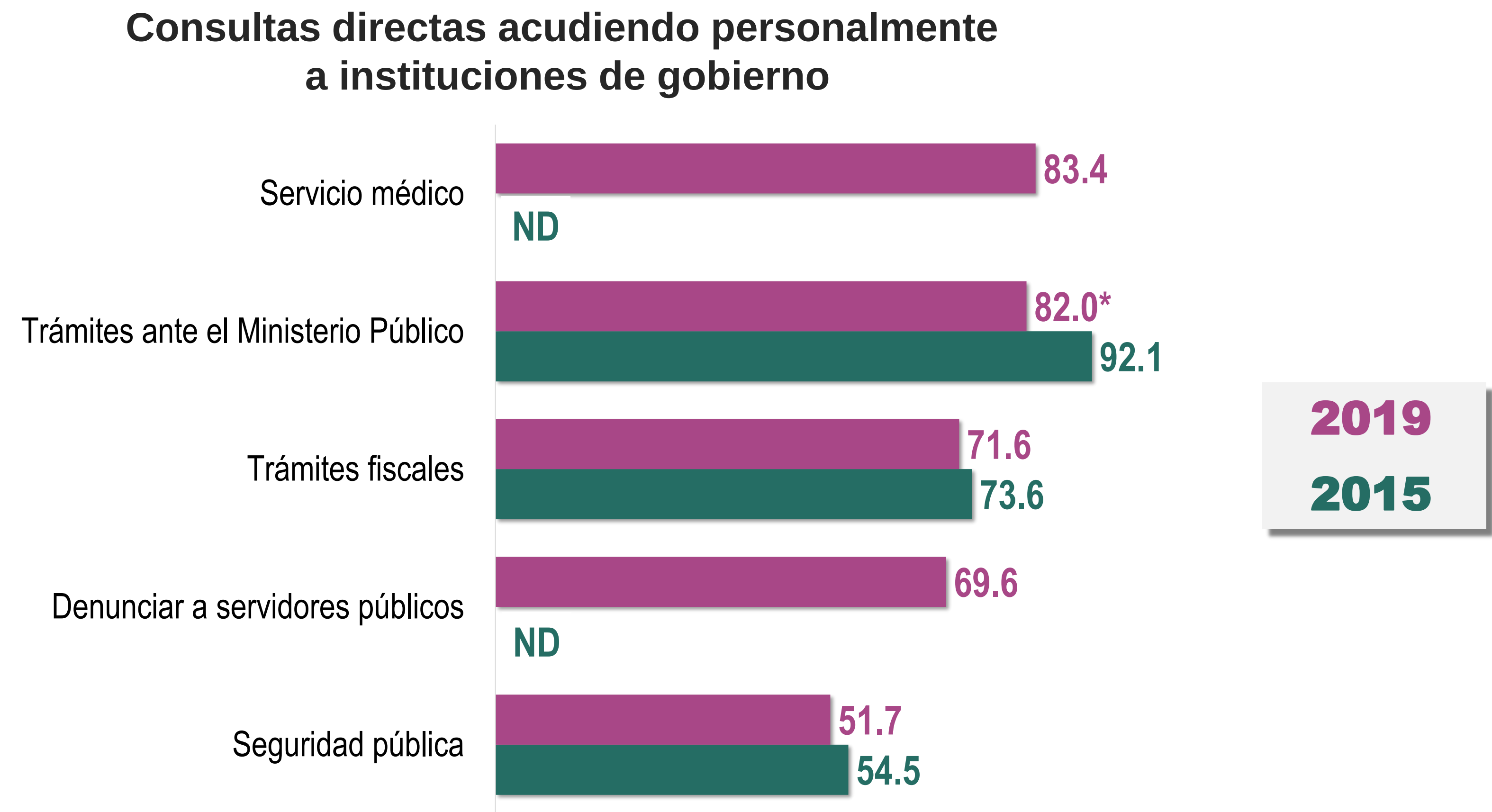
Consultas de información a instituciones de gobierno

61.7% de la población realizó alguna *consulta directa a una institución de gobierno* relacionada con el *servicio médico*, durante **2019**.



ND. No disponible, ya que la variable no se midió en 2015.

83.4% de la población *acudió personalmente* para obtener información sobre *servicio médico* durante 2019.

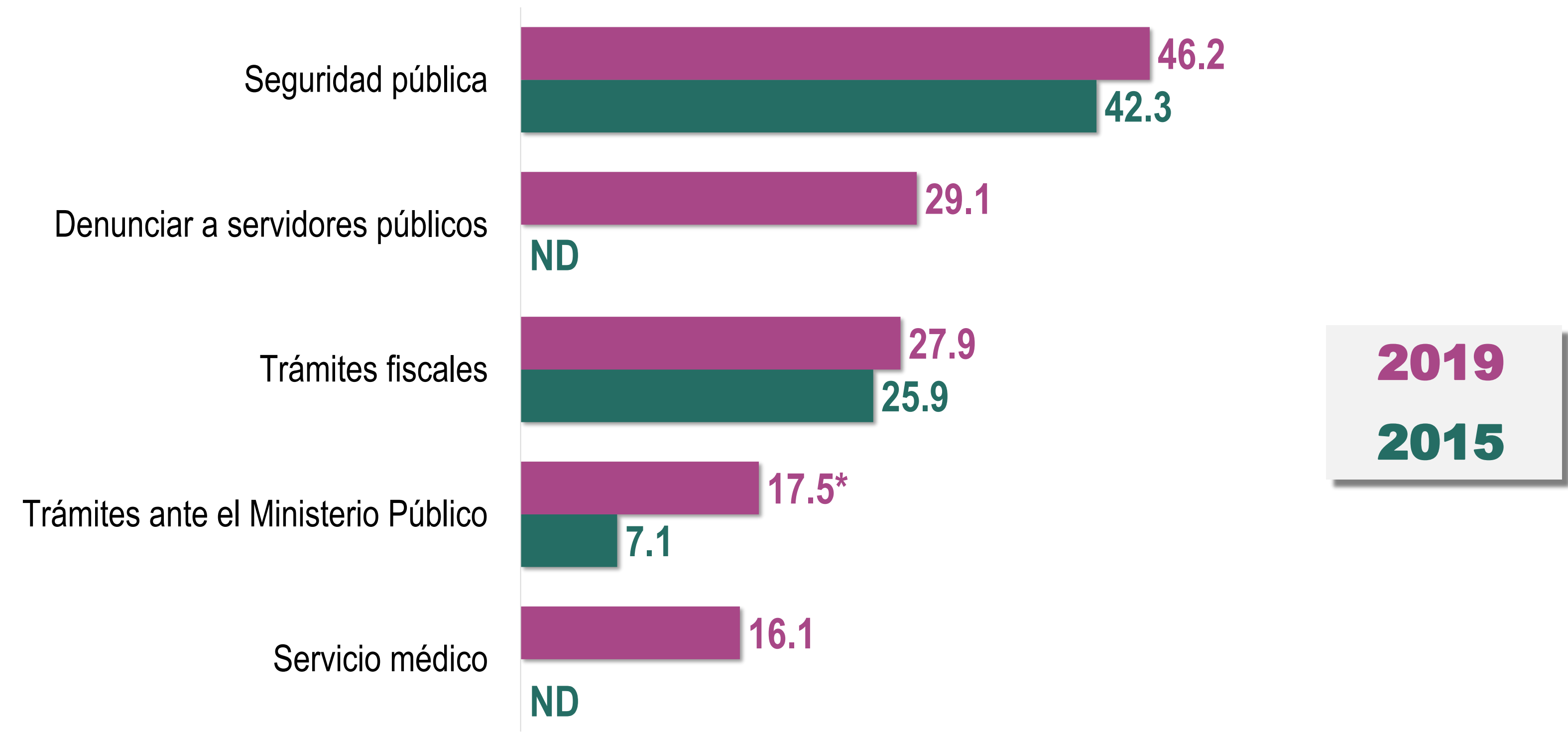


ND. No disponible, ya que la variable no se midió en 2015.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Medio utilizado para obtener información

46.2% de la población recurrió a *medios alternativos* (teléfono, Internet , correo electrónico, entre otros) para obtener información sobre *seguridad pública*, durante **2019**.

Consultas directas a través de medios alternativos¹

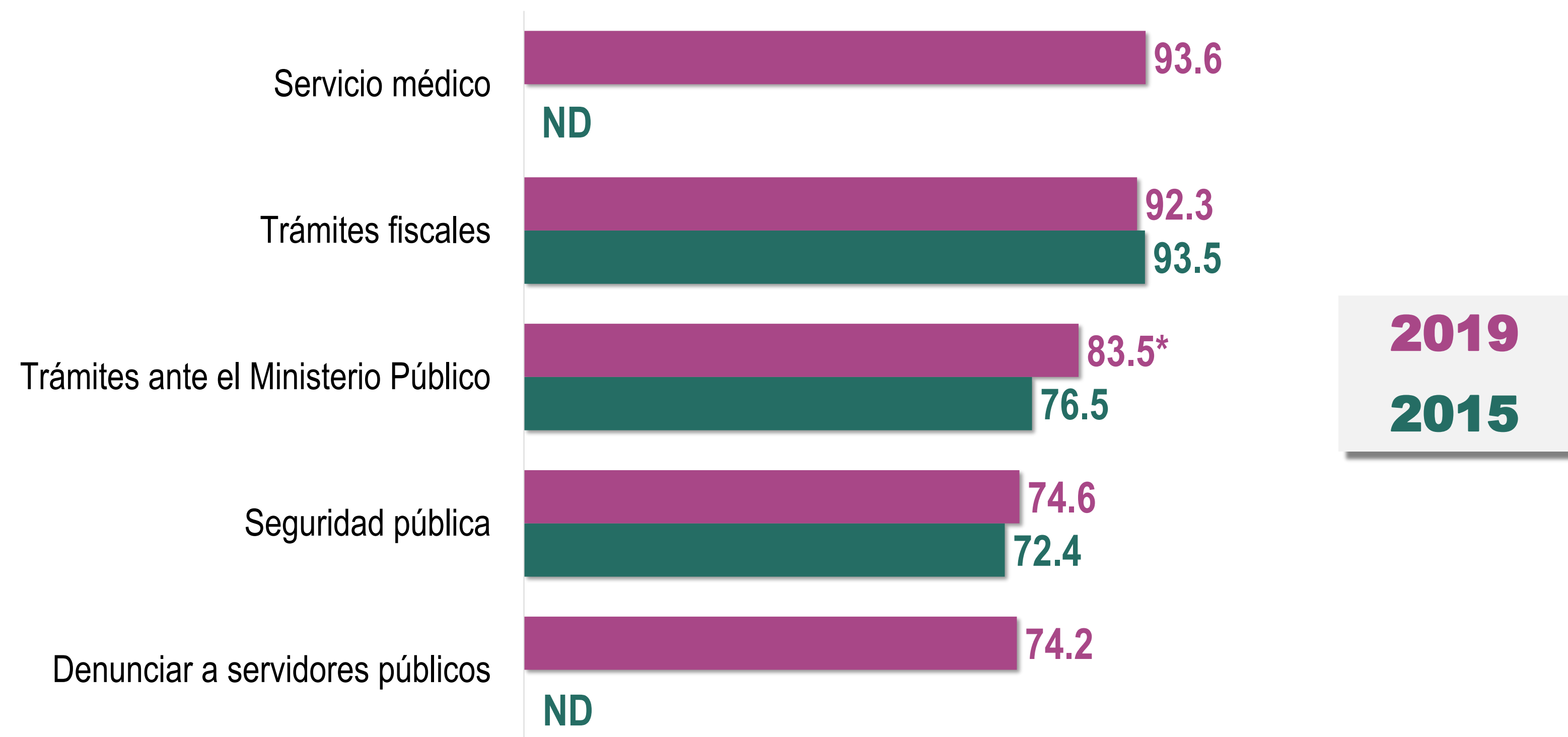


ND. No disponible, ya que la variable no se midió en 2015.
¹ Incluye: vía telefónica, vía Internet , correo electrónico y otros.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Recepción de respuesta a consulta de información

93.6% de la población que realizó consultas de información sobre el *servicio médico*, *recibió una respuesta* durante **2019**.

Consultas de información en las cuales se recibió una respuesta



2019
2015

ND. No disponible, ya que la variable no se midió en 2015.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Atributos de la información recibida y nivel de satisfacción con la información

96.6% de la población que recibió respuesta a su consulta de información sobre *trámites fiscales*, la considera *confiable* y le resultó *útil*.

Tomando en cuenta todos los atributos, **93.4%** manifestó estar *satisfecha*¹ con la información recibida sobre *trámites fiscales* durante **2019**.

Atributos de la información recibida al consultar a una institución de gobierno

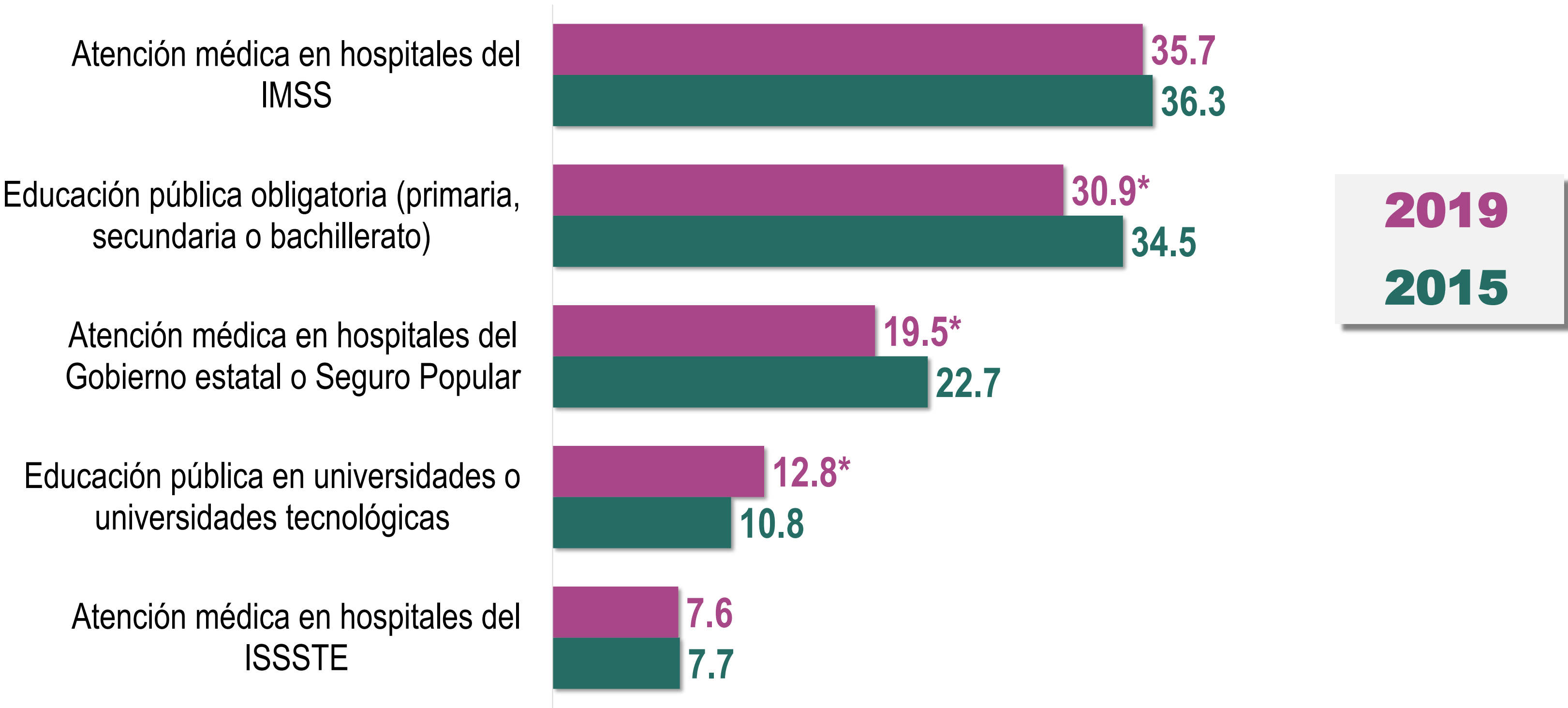
	Útil	Confiable	Vigente o actual	Completa	Entregada a tiempo	Clara y entendible	No contradictoria con otra información	De fácil acceso	Satisfacción con la información recibida
Trámites fiscales	96.6	96.6	95.6	93.5	92.9	92.0	90.4	89.4	93.4
Servicio médico	92.3	90.7	89.1	83.1	80.3	85.5	86.7	81.1	86.3
Denunciar a servidores públicos	85.3	86.4	79.2	75.9	77.3	81.2	76.2	79.8	77.2
Trámites ante el Ministerio Público	84.2	79.7	85.1	78.2	76.1	79.5	82.5	78.7	75.7
Seguridad pública	84.7	83.4	82.0	74.1	74.2	77.5	77.0	77.9	75.2

¹ Incluye las opciones Muy satisfecho y Algo satisfecho

Usuario de servicios públicos bajo demanda

35.7% de la población fue usuario del servicio de *atención médica en hospitales del IMSS*, durante **2019**.

Población usuaria de servicios públicos bajo demanda

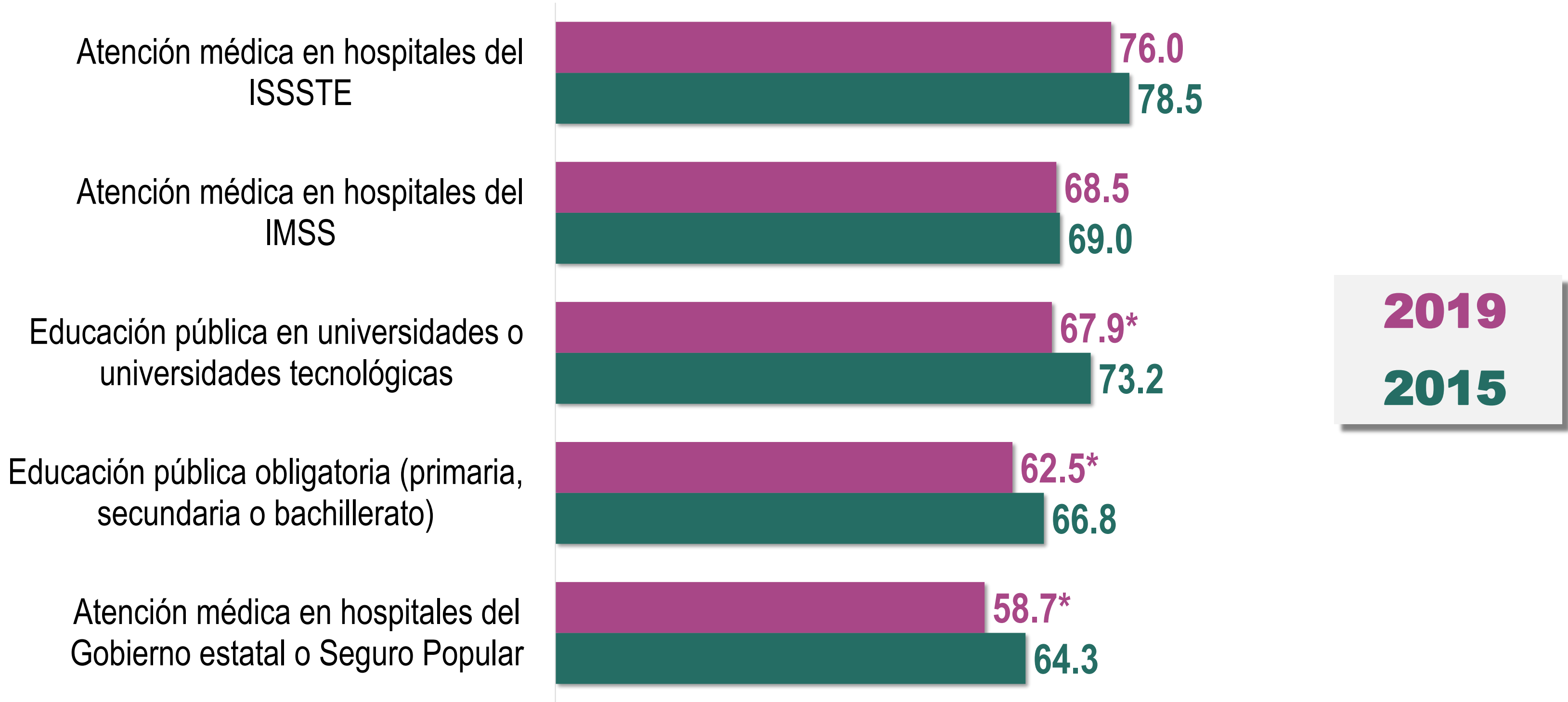


* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conocimiento de cómo obtener información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja

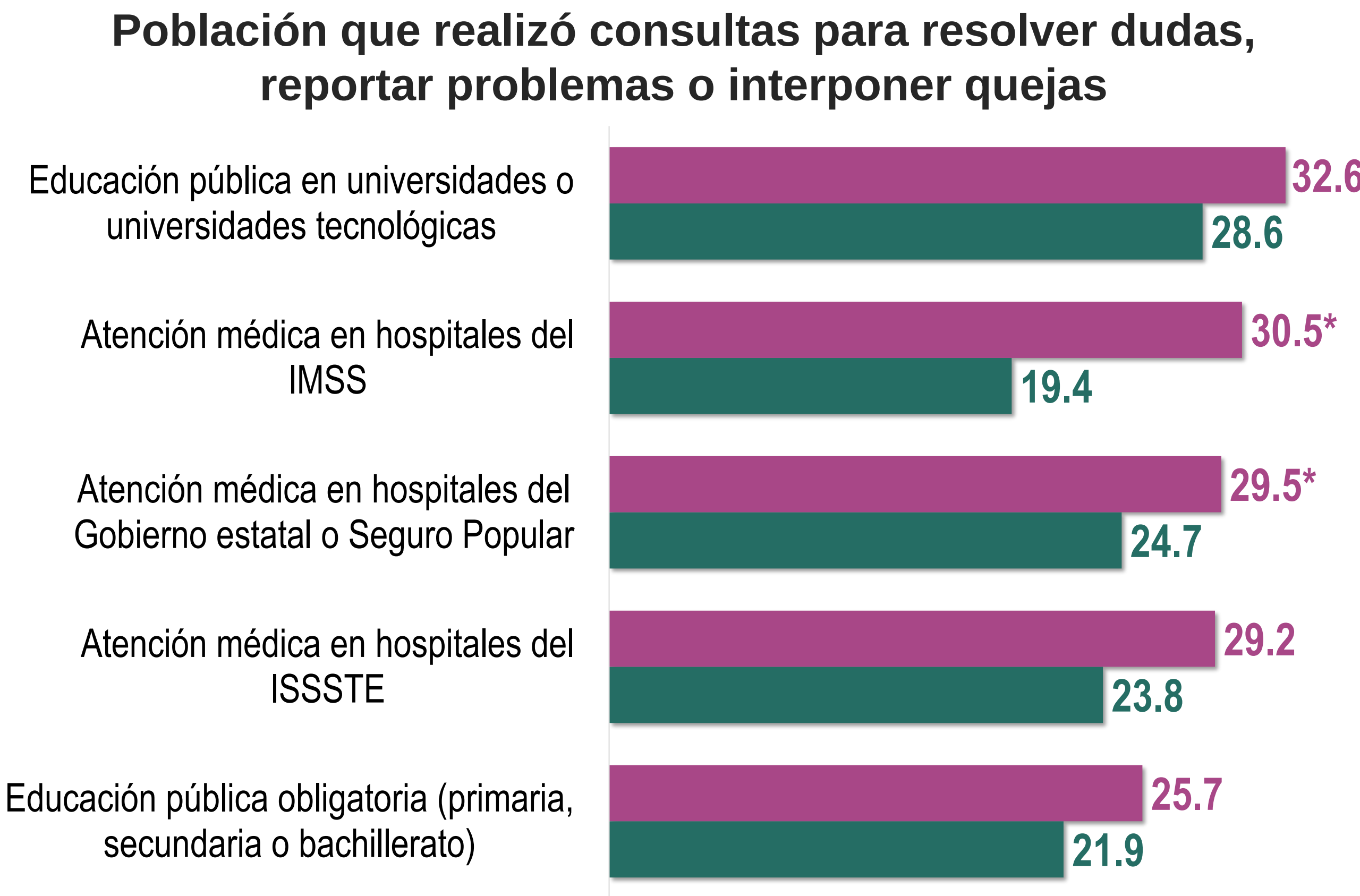
76% de la población sabía cómo obtener información sobre *atención médica en hospitales del ISSSTE*, durante 2019.

Conocimiento de la población sobre cómo obtener información para resolver dudas, reportar problemas o realizar quejas



* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

32.6% de la población consultó información o preguntó para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja sobre *educación pública en universidades o universidades tecnológicas*, durante **2019**.



2019

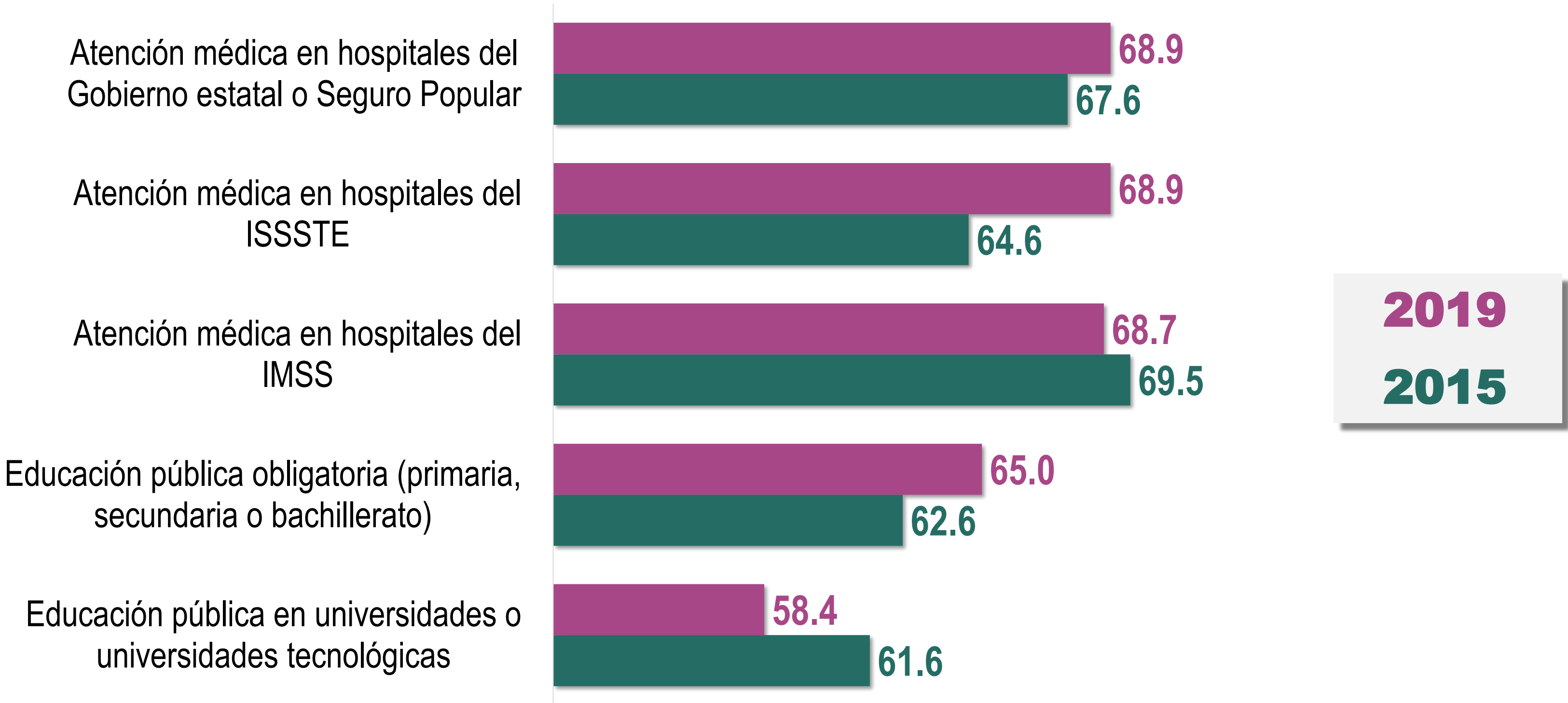
2015

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Consulta directa de información a instituciones de gobierno

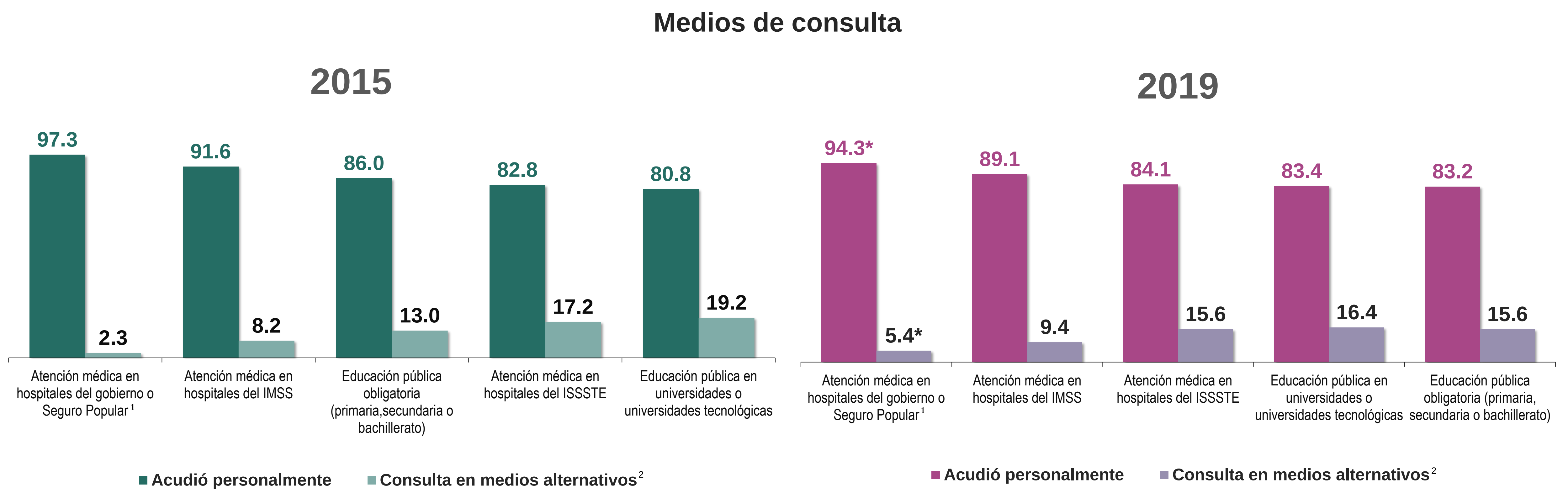
68.9% de la población realizó *consultas directas* a instituciones de gobierno para obtener información sobre *atención médica en hospitales del ISSSTE*, durante **2019**.

Población que realizó consultas directas para resolver dudas, reportar problemas o interponer quejas



Medios de consulta en las instituciones de gobierno

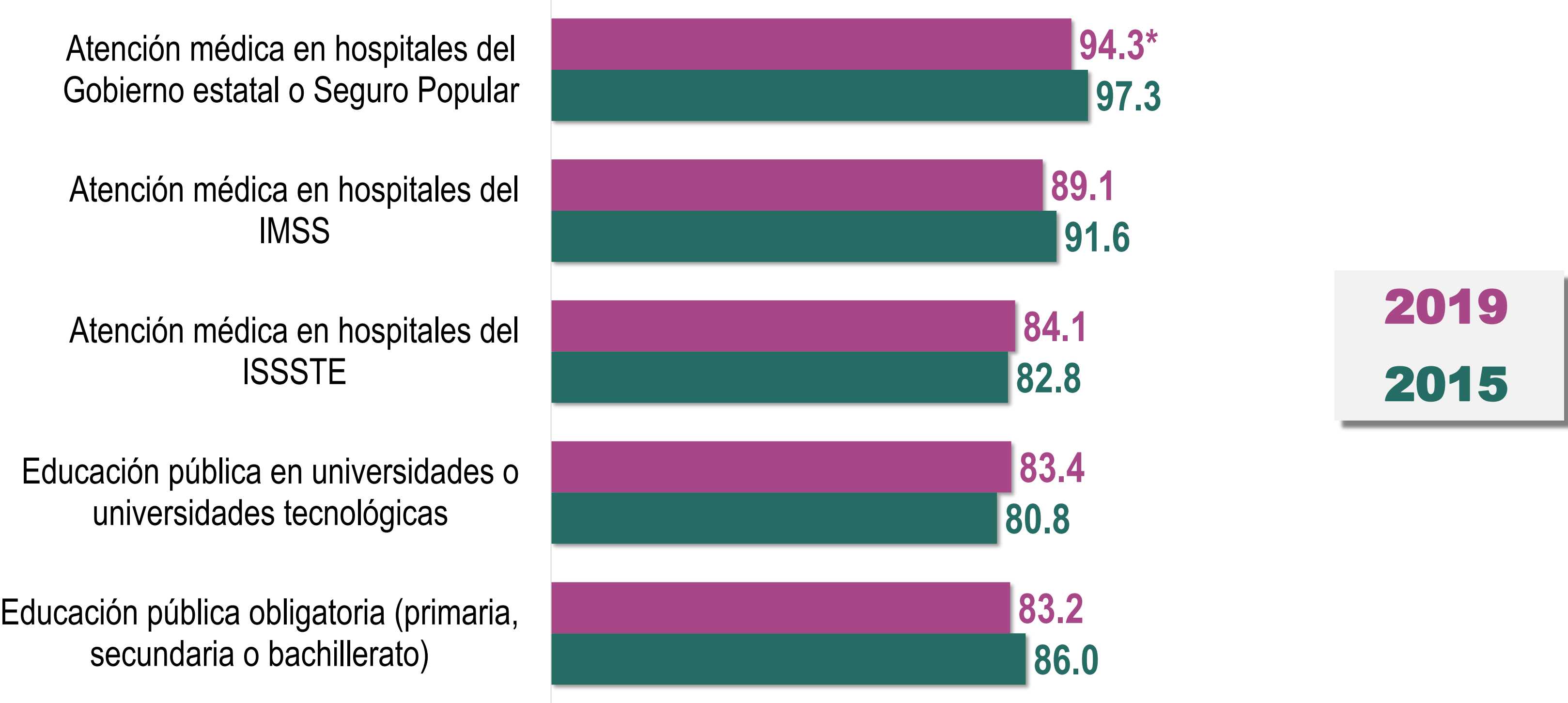
94.3% de la población que realizó consultas a instituciones de gobierno *acudió personalmente* para obtener información sobre *atención médica en hospitales del gobierno o Seguro Popular*¹ durante **2019**.



¹ Incluye centros de salud y hospitales del gobierno del estado.
² Incluye vía telefónica, vía internet, correo electrónico, Plataforma Nacional de Transparencia y otro.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

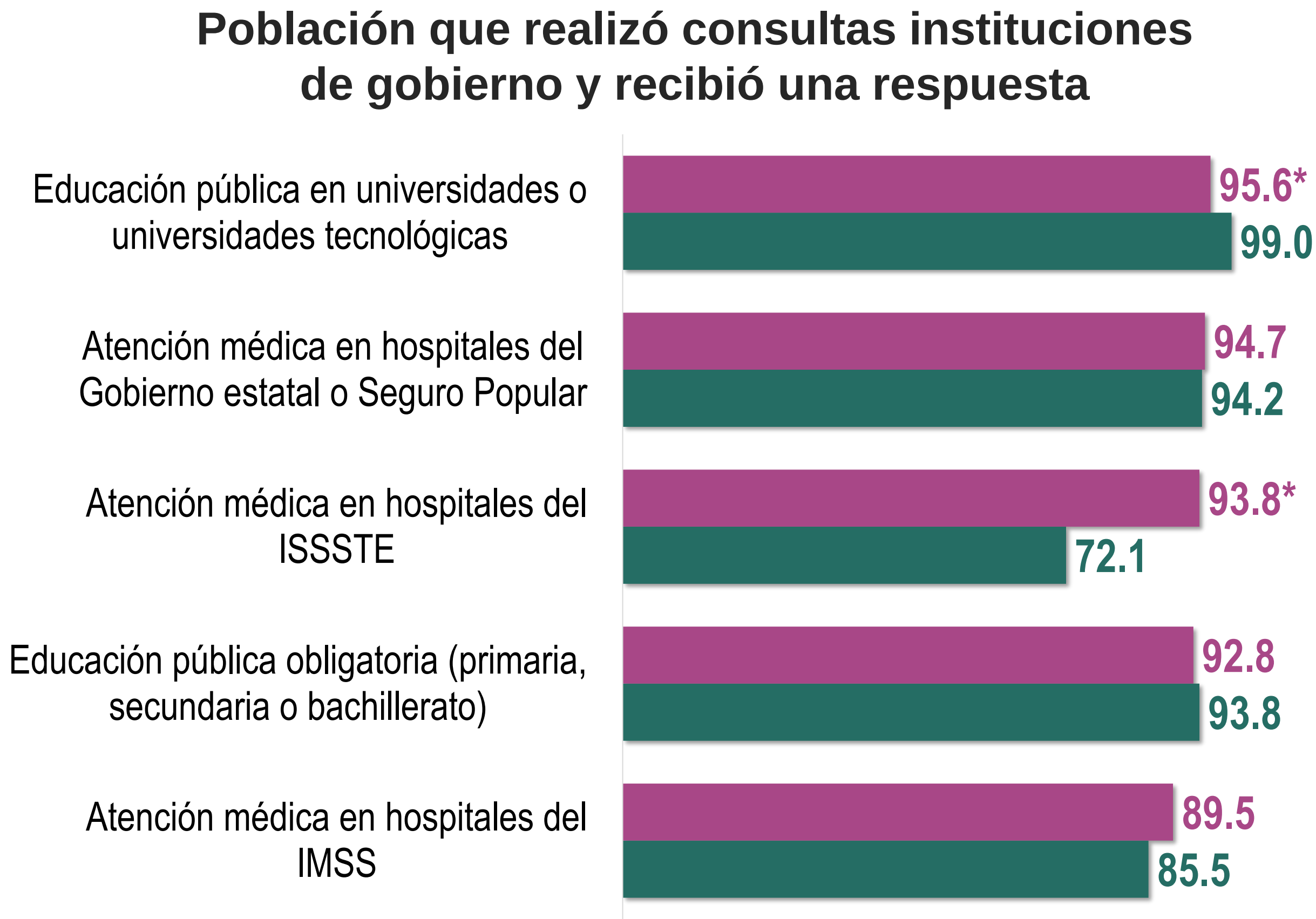
94.3% de la población, que consultó a una institución de gobierno, *acudió personalmente* para obtener información sobre *atención médica en hospitales del gobierno o Seguro Popular*¹, durante **2019**.

Población que realizó consultas directas acudiendo personalmente a instituciones de gobierno



¹ Incluye centros de salud y hospitales del gobierno del estado.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

95.6% de la población recibió una respuesta a su consulta de información sobre *educación pública en universidades o universidades tecnológicas*, durante **2019**.



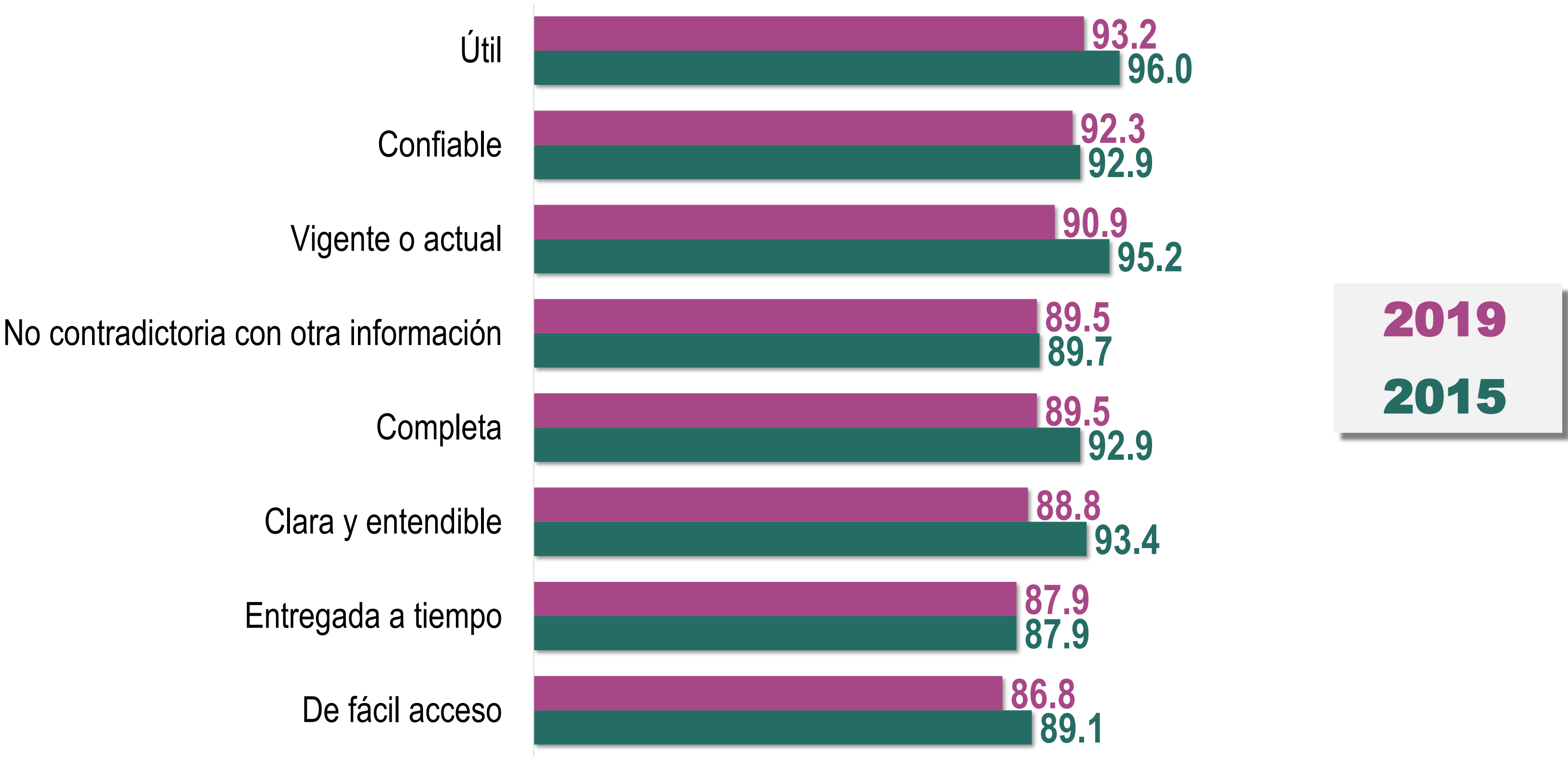
2019

2015

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Durante 2019, 93.2% de la población que recibió una respuesta a su consulta de información a una institución de gobierno, la consideró *útil*.

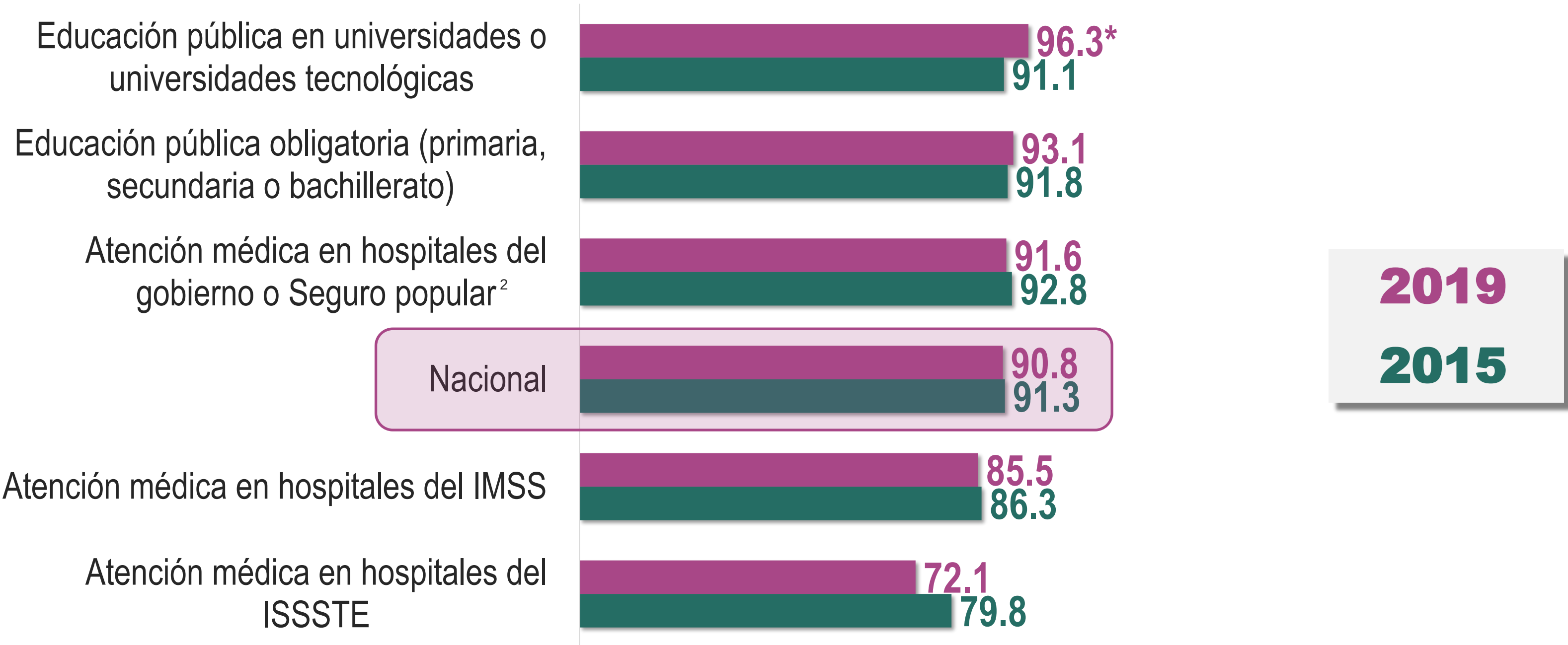
Características de la información recibida a partir de consultas a instituciones de gobierno



NOTA. En la ENAID 2019, se indaga sobre “información confiable”, y en la ENAID 2016 se hace referencia a la “información verdadera”.

96.3% de la población que recibió una respuesta a su consulta de información sobre *educación pública en universidades o universidades tecnológicas* está *satisfecho*¹ con esta, durante **2019**.

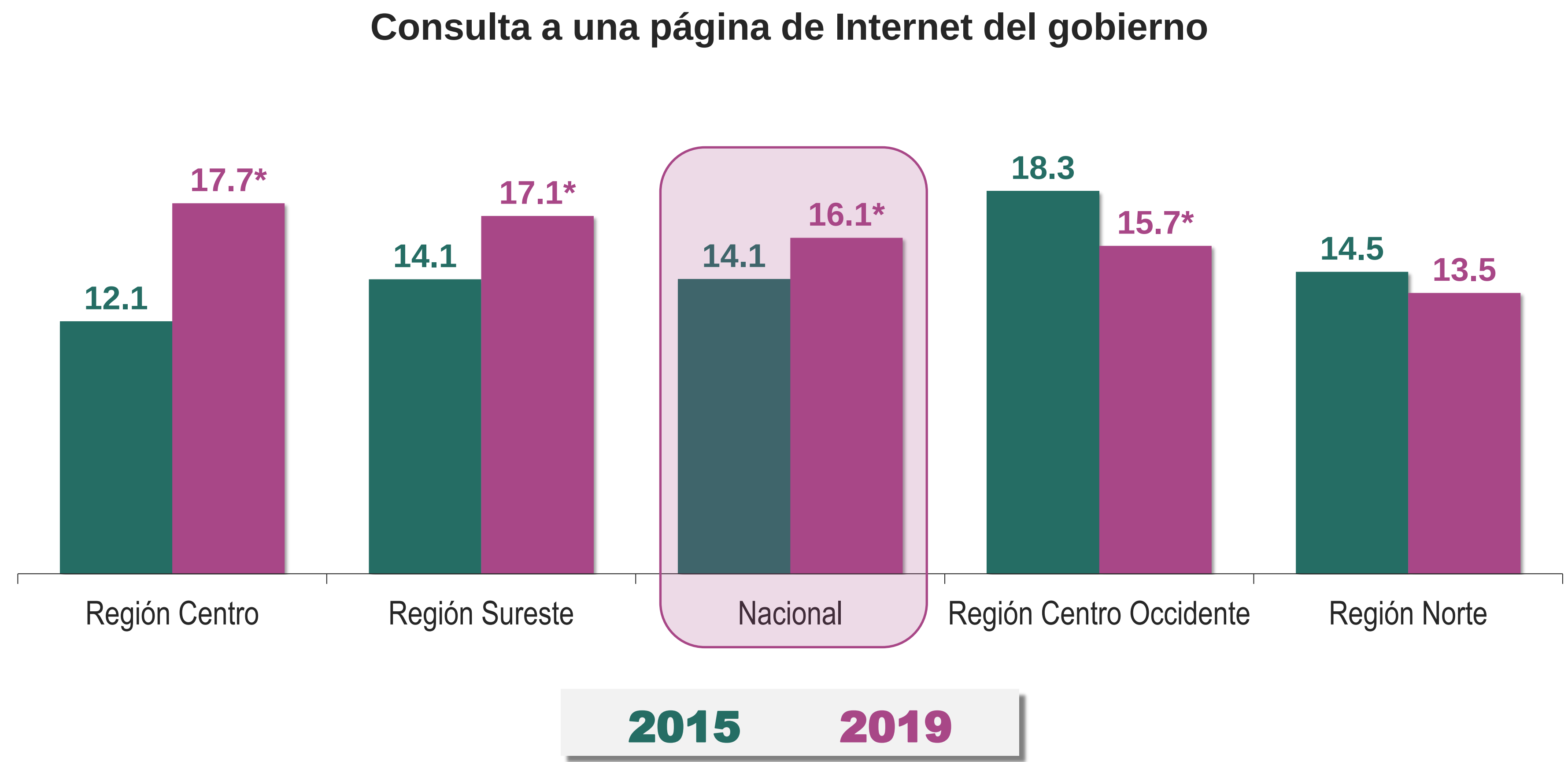
Satisfacción con la información recibida¹



¹ Incluye las opciones de respuesta Muy satisfecho y Algo satisfecho.
² Incluye centros de salud y hospitales del gobierno del estado.
* En estos casos **si** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Experiencia sobre obligaciones de transparencia

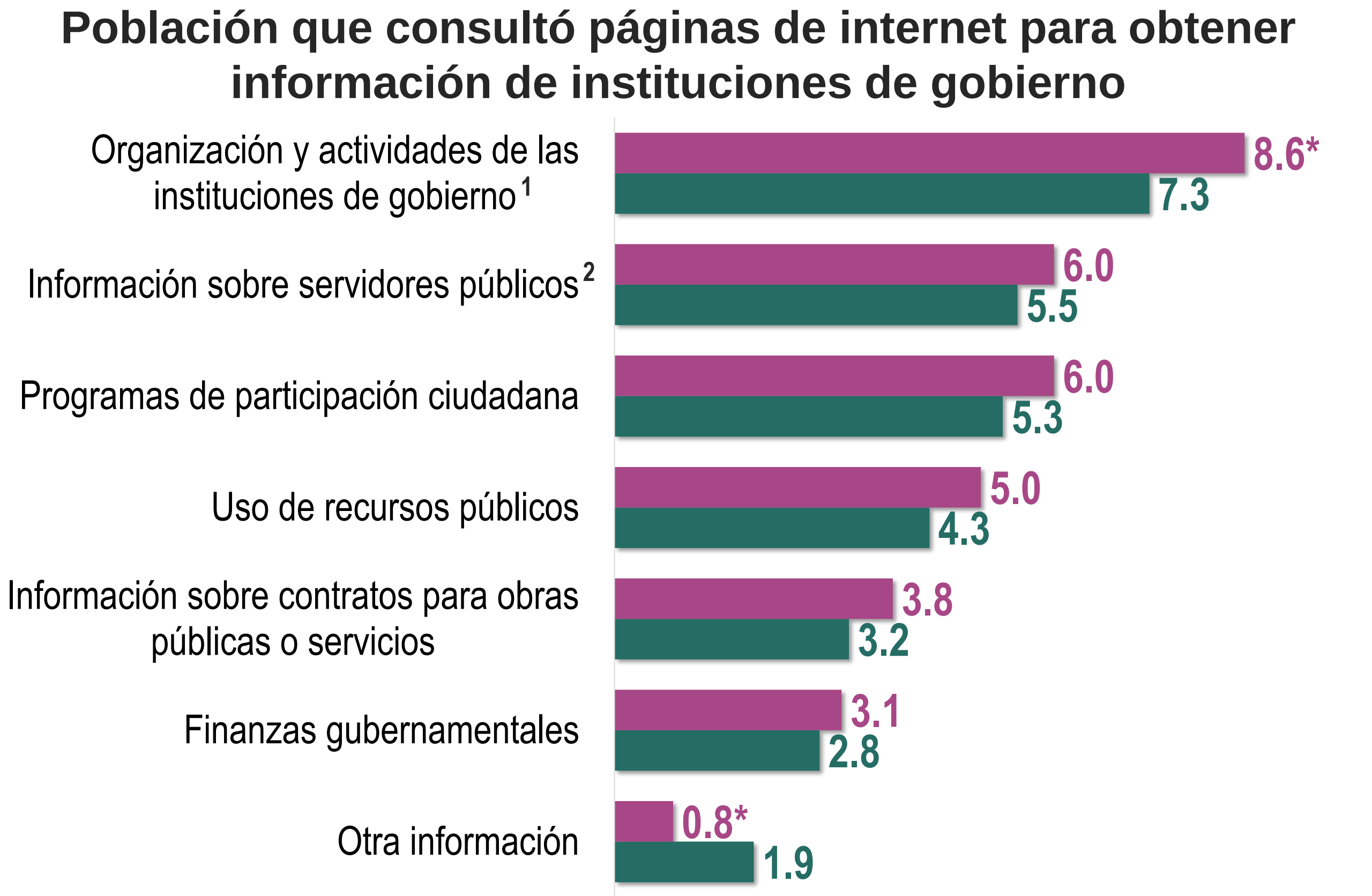
16.1% de la población *consultó una página de Internet del gobierno* durante 2019.



NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

8.6% de la población consultó una página de internet gubernamental sobre *organización y actividades de las instituciones de gobierno*¹, durante 2019.



2019

2015

NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

¹ Incluye: estructura, objetivos, programas de las instituciones de gobierno.

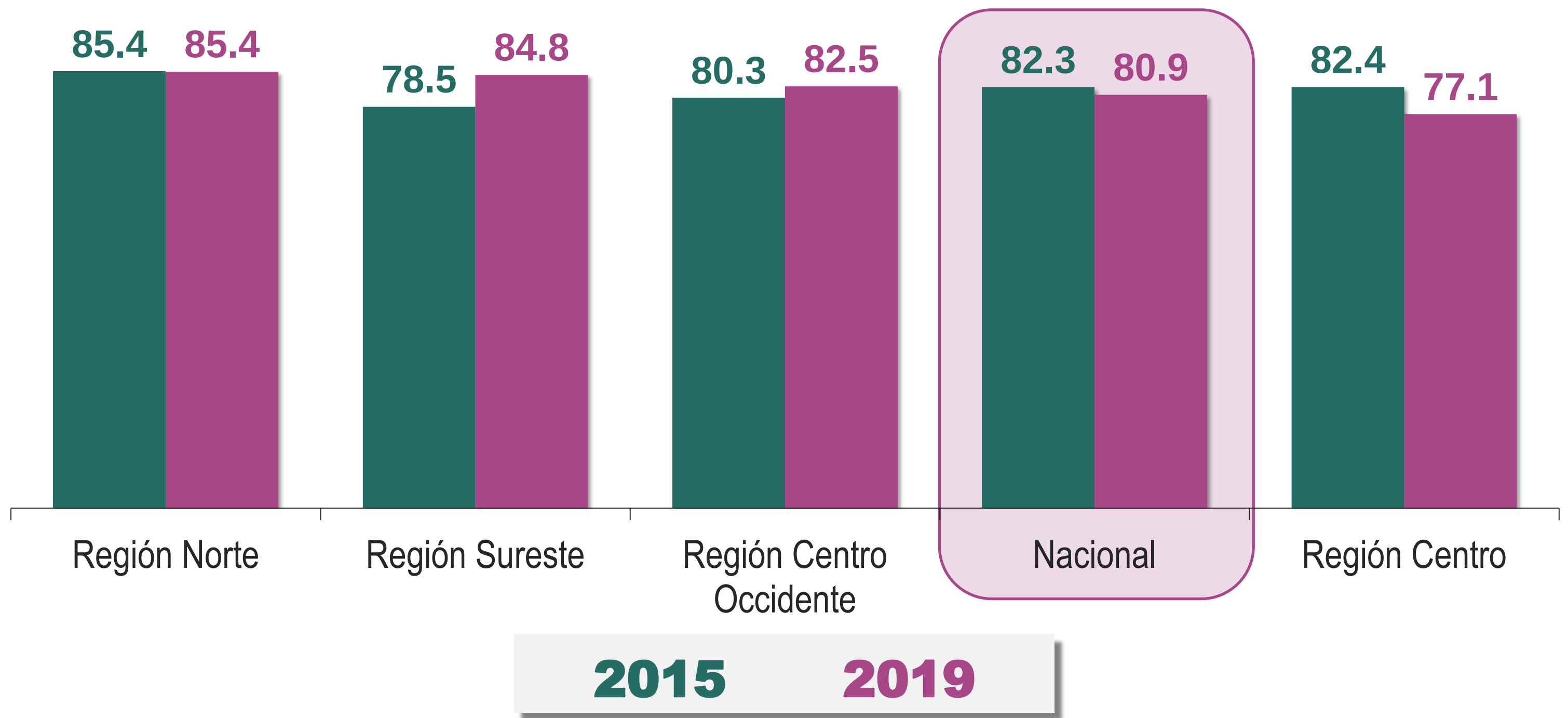
² Incluye: directorio, remuneraciones, información curricular, sanciones y declaraciones patrimoniales de servidores públicos.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Recepción de respuesta a consulta de información

Durante **2019**, **80.9%** de la población que realizó una *consulta en una página de Internet del gobierno* encontró la información que buscaba.

Ubicación de información en páginas de Internet del gobierno

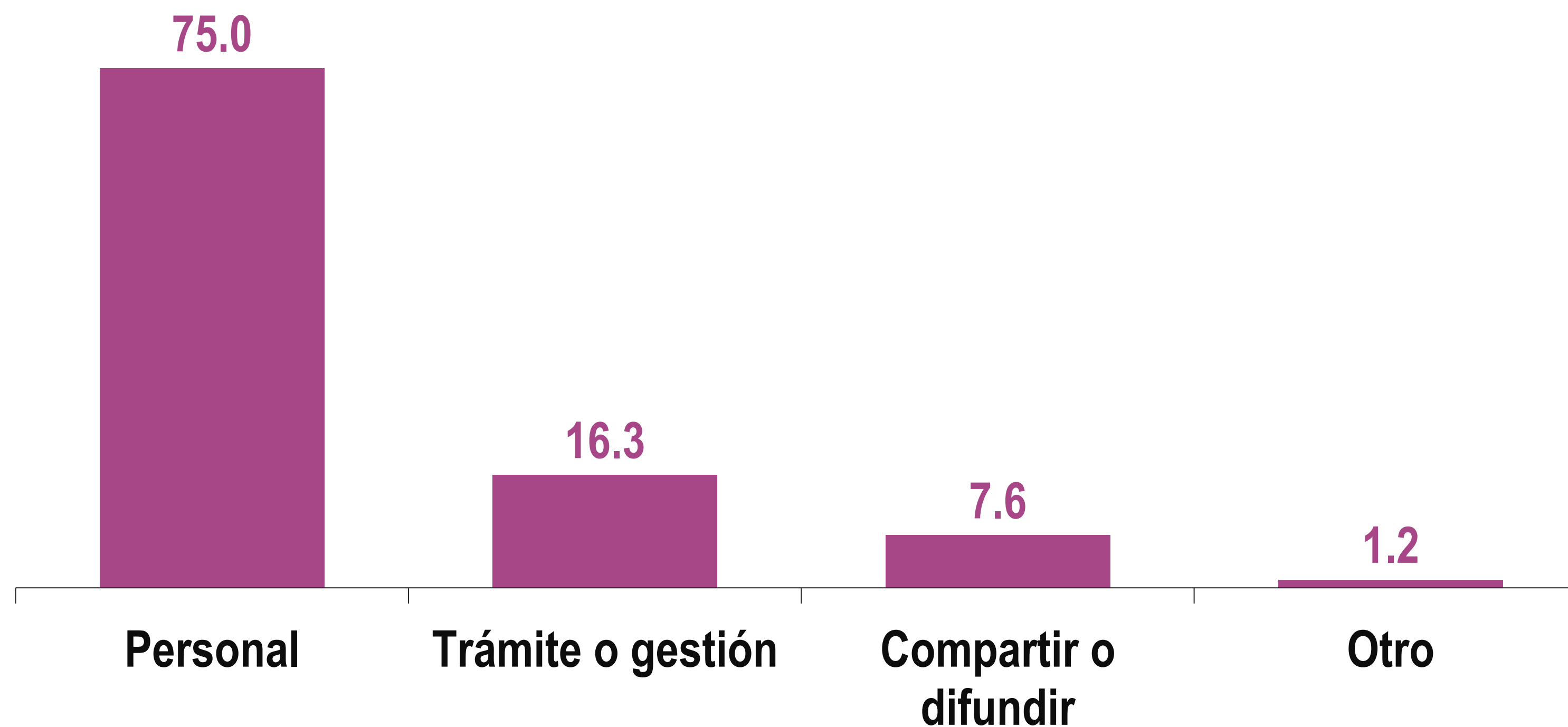


NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

Uso que se le dio a la información encontrada

80.9% de la población de 18 años y más **consultó** una página de Internet de gobierno y **encontró** la información que **buscaba** durante **2019**. De ellos, el **75%** le dio un *uso personal*.

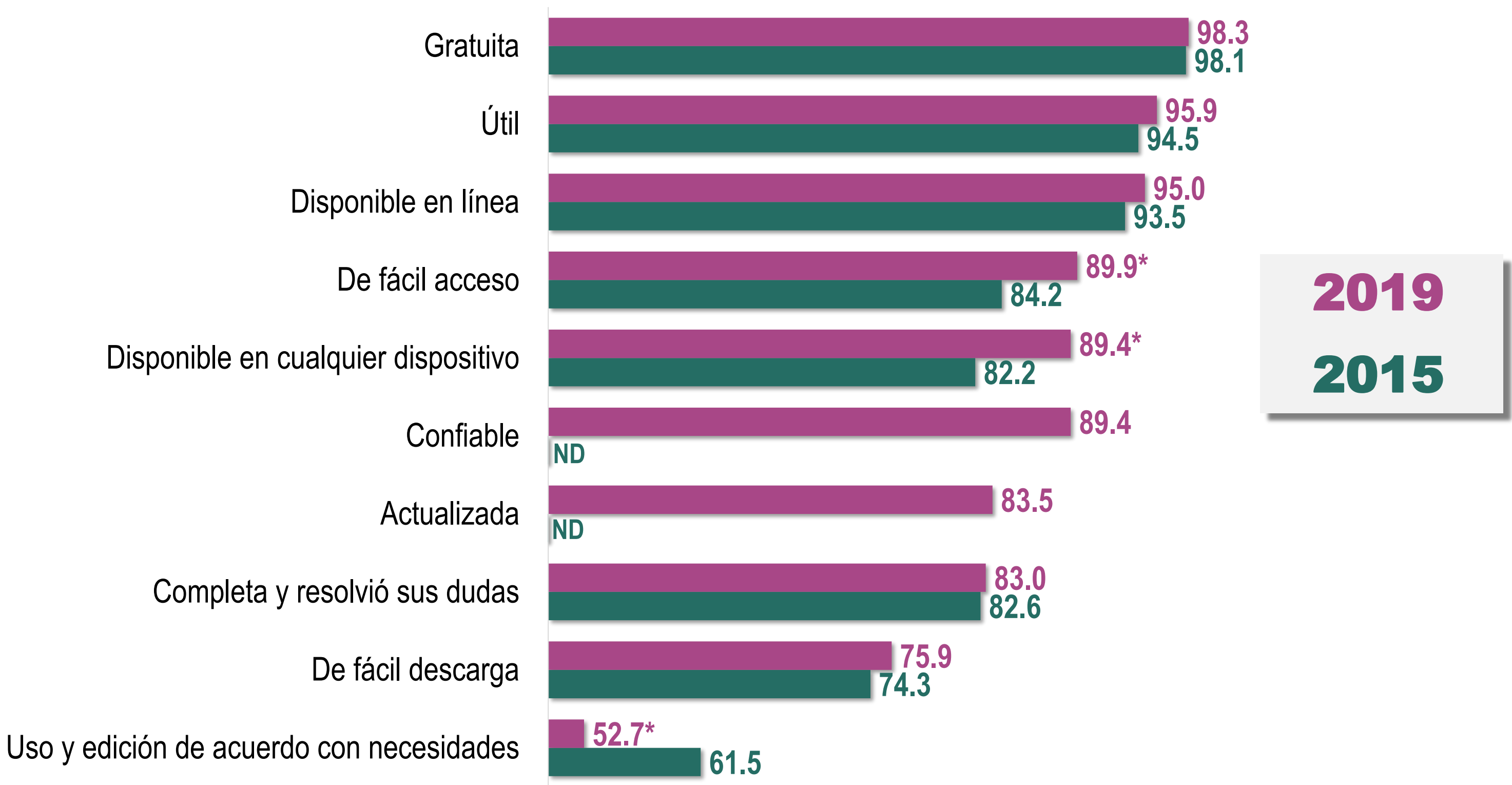
Uso que se le dio a la información encontrada



Atributos de la información obtenida

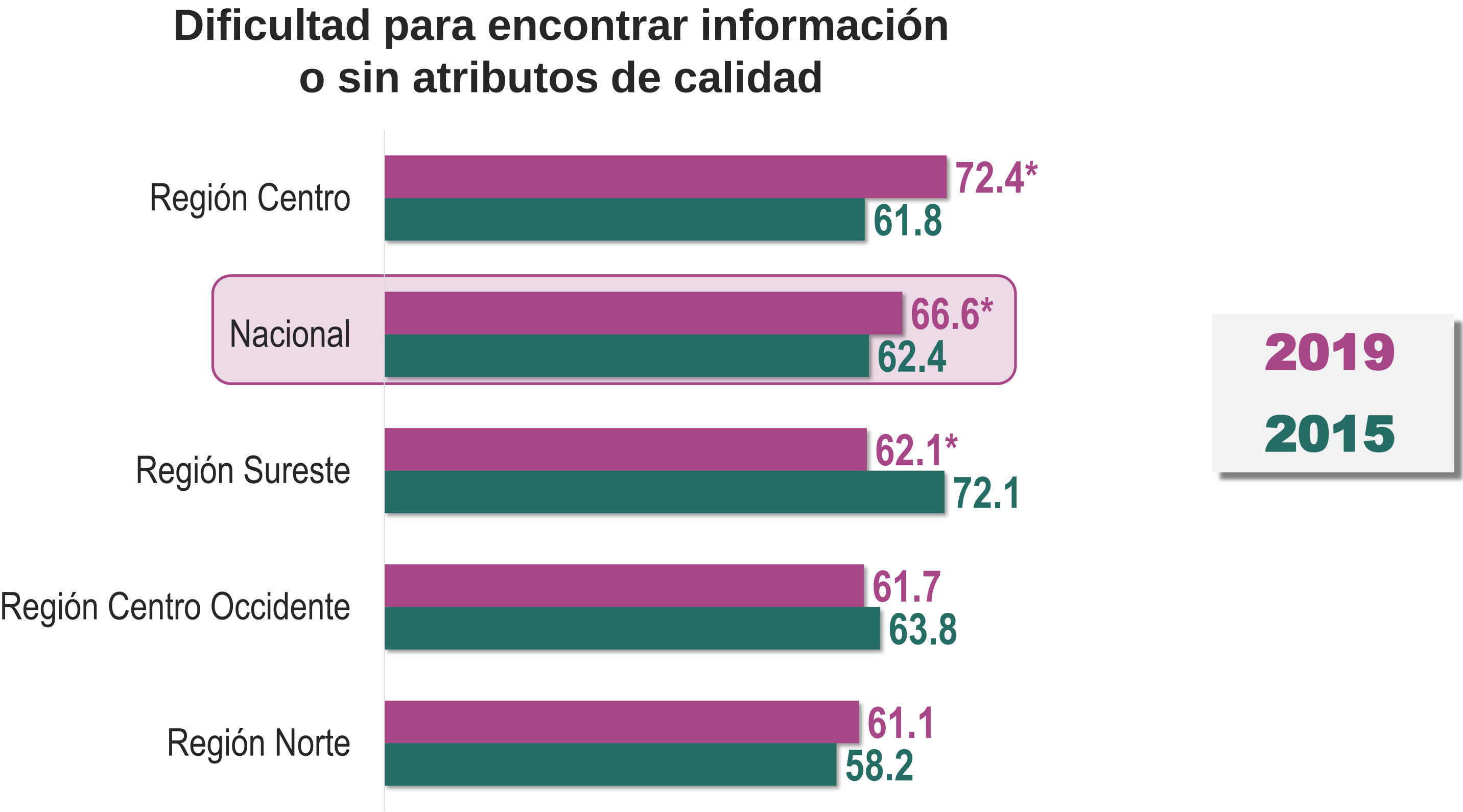
98.3% de la población que encontró la información que buscaba, la obtuvo de manera *gratuita*, mientras que al 95.9% le resultó *útil*, durante 2019.

Atributos de la información obtenida en páginas de internet de instituciones de gobierno



ND. No disponible, ya que la variable no se midió en 2015.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

66.6% de la población que consultó una página de Internet del gobierno *no encontró la información deseada* o *no tenía todas las características deseables*¹ de esta durante **2019**.



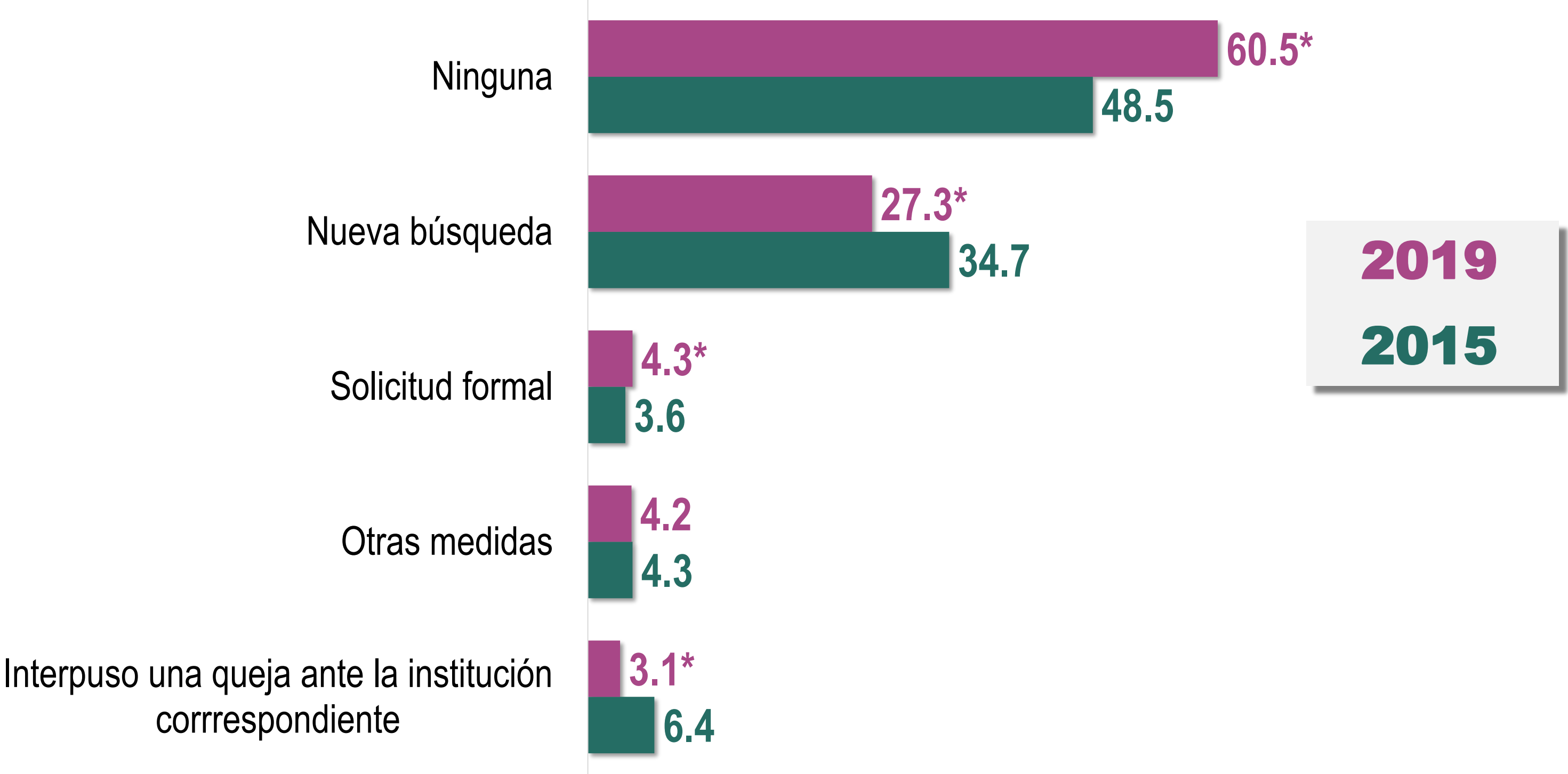
NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

¹ La LGTAIP en su artículo 31, fracción IV, contempla como atributos de calidad la utilidad, fácil acceso, completa, gratuita, disponible en línea, entre otros.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

60.5% de la población que buscó información generada por el gobierno no hizo *nada* después de *no encontrar* la información que buscaba, mientras que, 27.3% realizó una *nueva búsqueda* durante 2019.

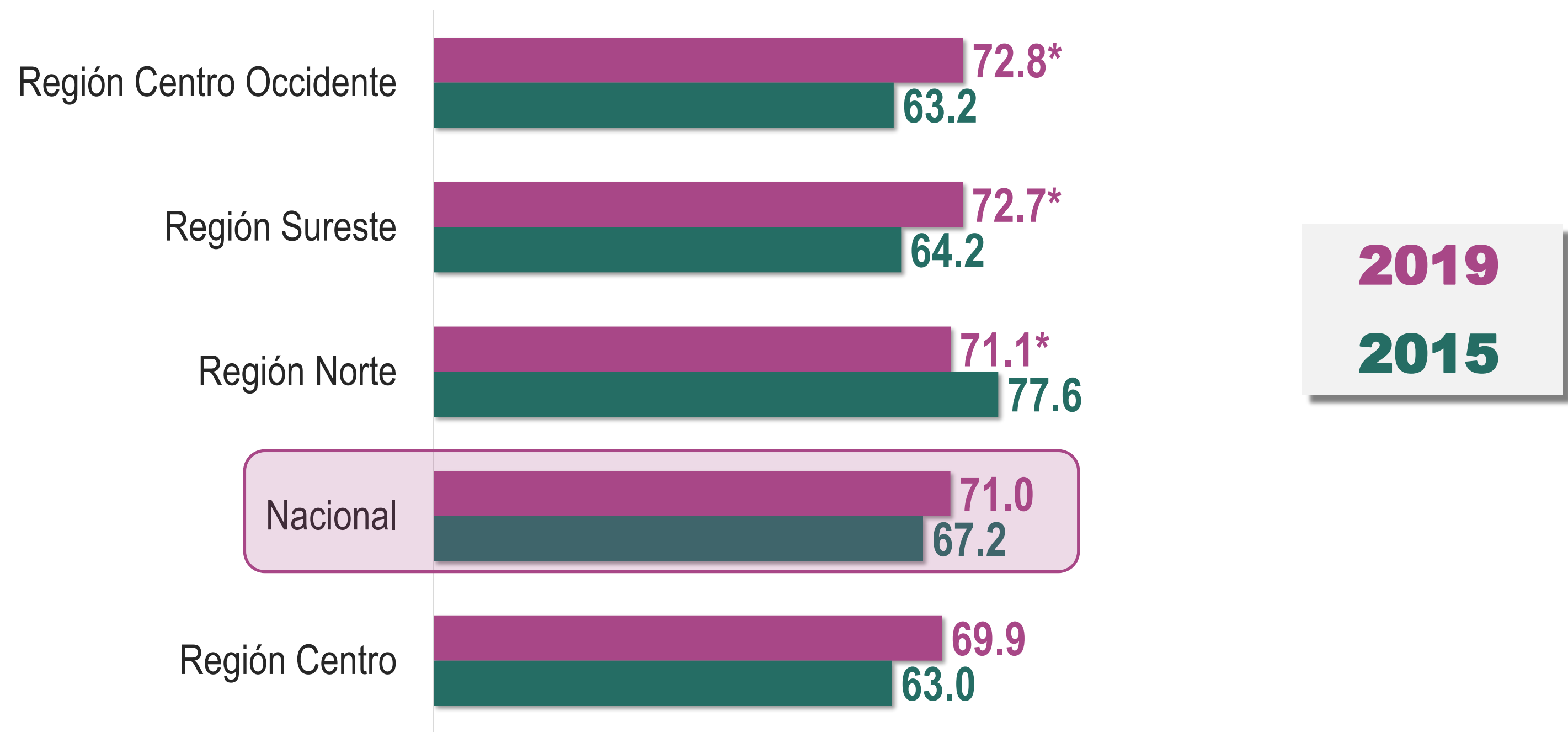
Población que no encontró la información que buscaba, según medidas tomadas



* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

71% de la población que realizó una consulta en una página de Internet del gobierno manifestó que esta era *accesible y de fácil manejo* durante **2019**.

Consultó una página de Internet del gobierno según accesibilidad y manejo



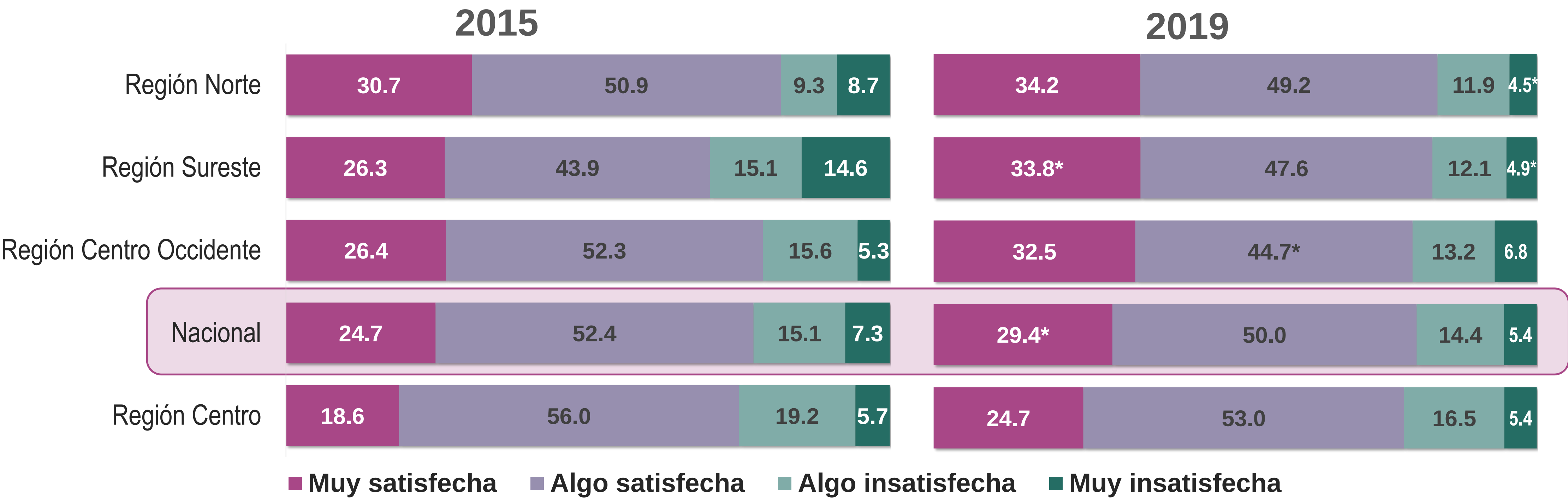
NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Nivel de satisfacción con la información

50% de la población que realizó una consulta en una página de Internet del gobierno estuvo *algo satisfecha* con la información disponible, durante 2019.

Satisfacción con la información que ofrece el gobierno

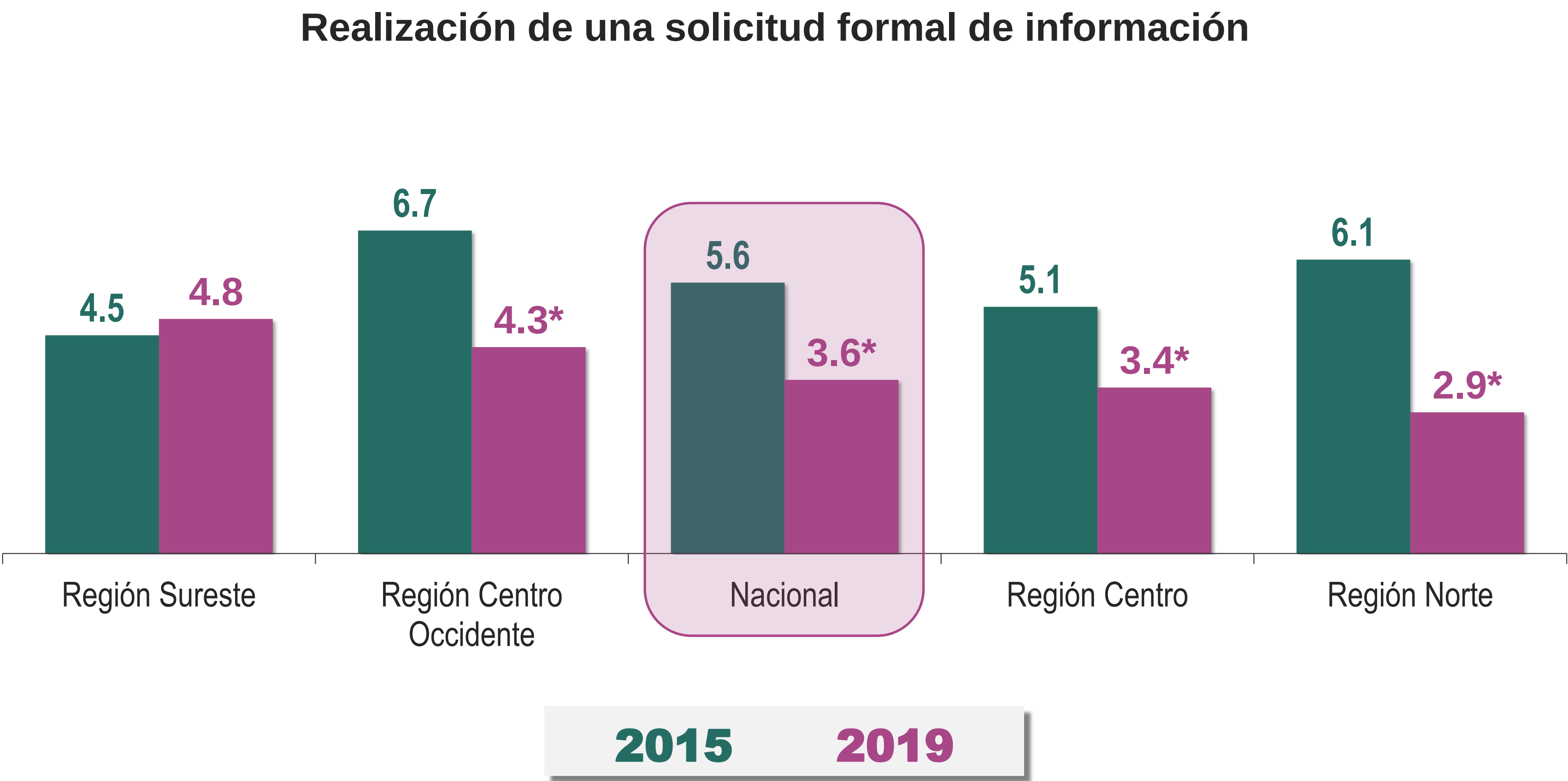


NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Experiencias sobre solicitudes de información

Realización de una solicitud formal de información

3.6% de la población ha realizado alguna vez una *solicitud formal de información*.

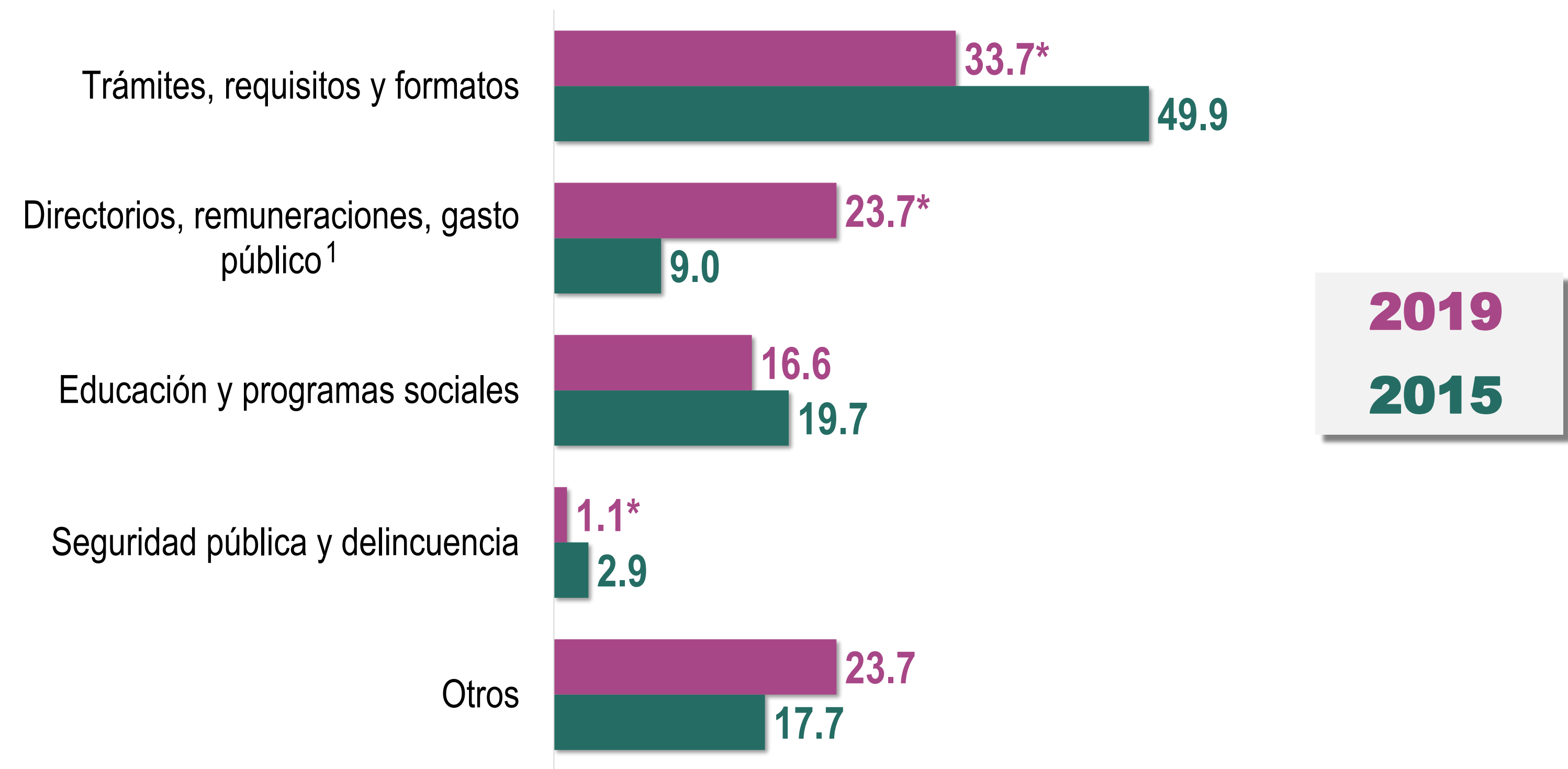


NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

33.7% de la población realizó una solicitud de información sobre *trámites, requisitos y formatos*.

Población que realizó una solicitud formal de información, según tipo de información solicitada

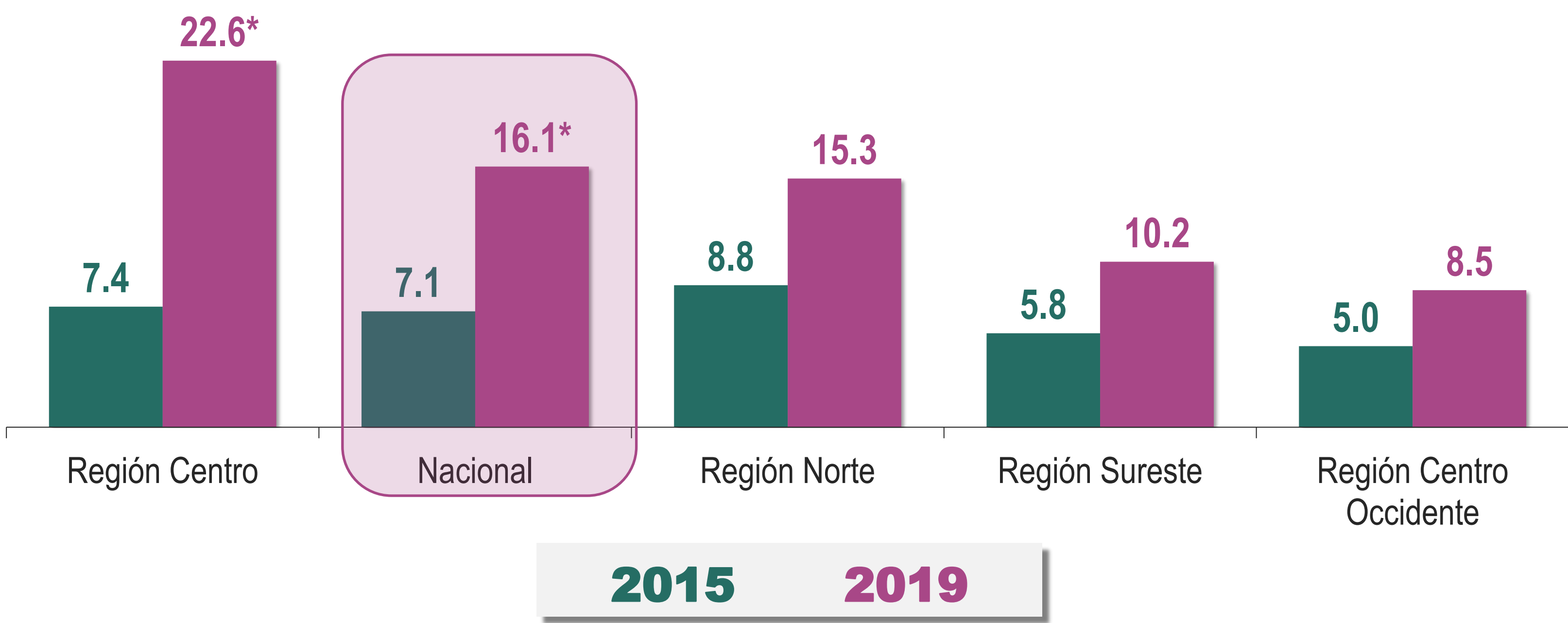


¹ Incluye: Funciones de servidores públicos
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Institución gubernamental consultada

16.1% de la población que alguna vez solicitó información formalmente a una institución de gobierno, realizó su última solicitud ante la *Institución nacional y/o estatal de transparencia*¹.

Solicitud formal de información a una institución nacional y/o estatal de transparencia



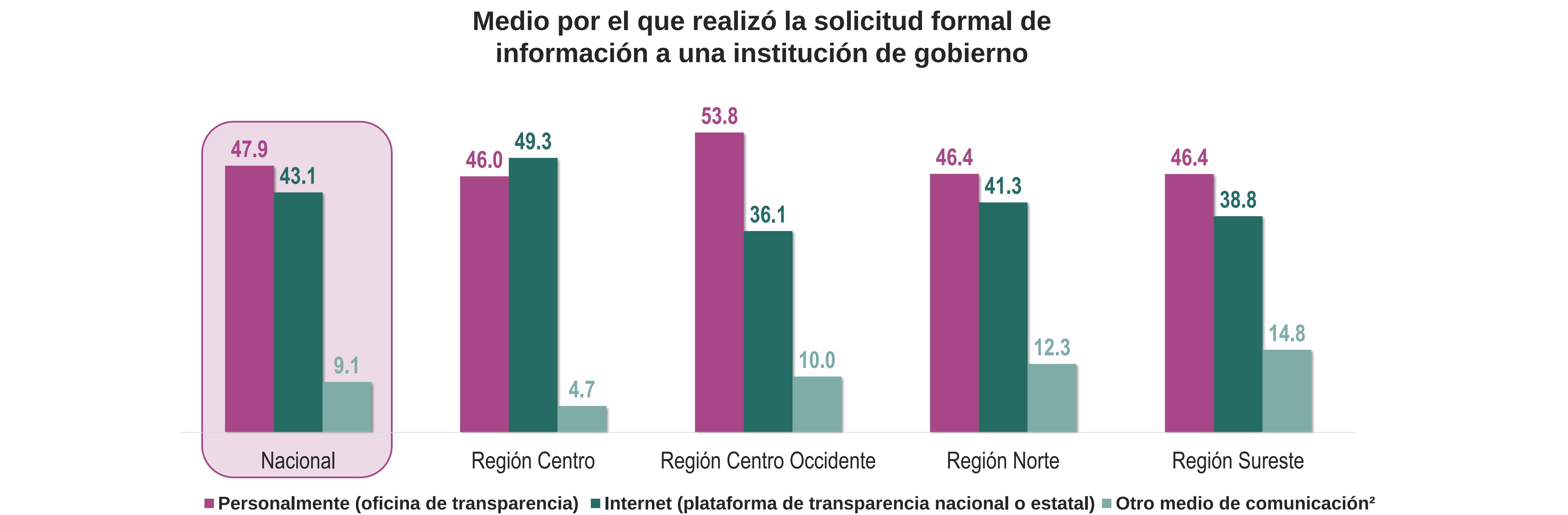
NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

¹ Incluye: Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI), Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) e Instituto Estatal de Transparencia.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Medio por el que realizó la solicitud formal de información

47.9% de la población, que alguna vez solicitó formalmente información lo hizo *personalmente (oficina de transparencia)*, mientras que, 43.1% lo hizo a través de *Internet*¹.



NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

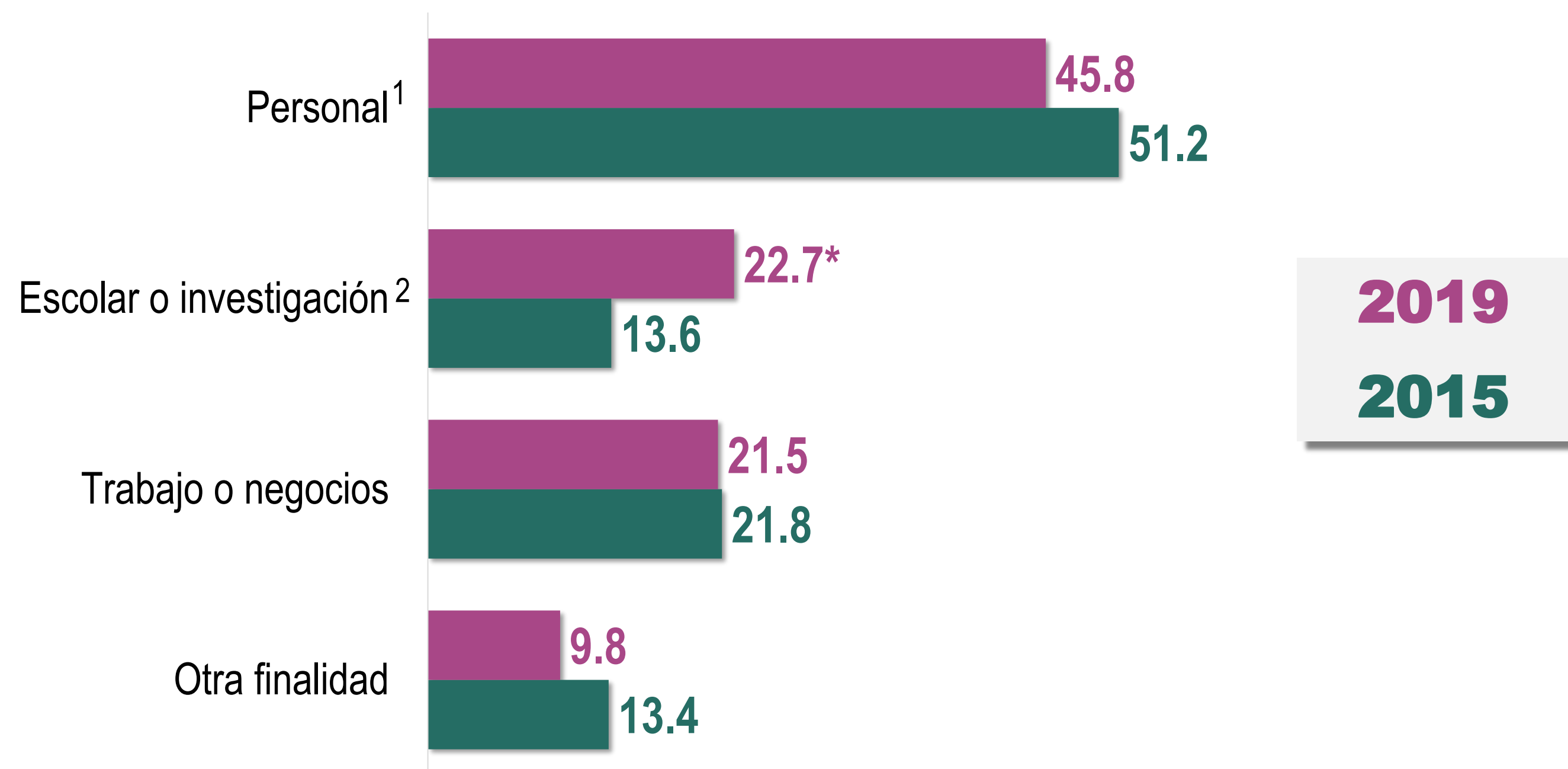
¹ Incluye: Por Internet (plataforma de transparencia nacional o estatal).

² Incluye: Correo electrónico, correo postal, telégrafo o mensajería, por teléfono, por escrito libre y otro.

Finalidad de la solicitud formal de información

45.8% de la población que *solicitó información formalmente* a una institución de gobierno tuvo una finalidad *personal*¹.

Población que realizó una solicitud formal de información, según su finalidad

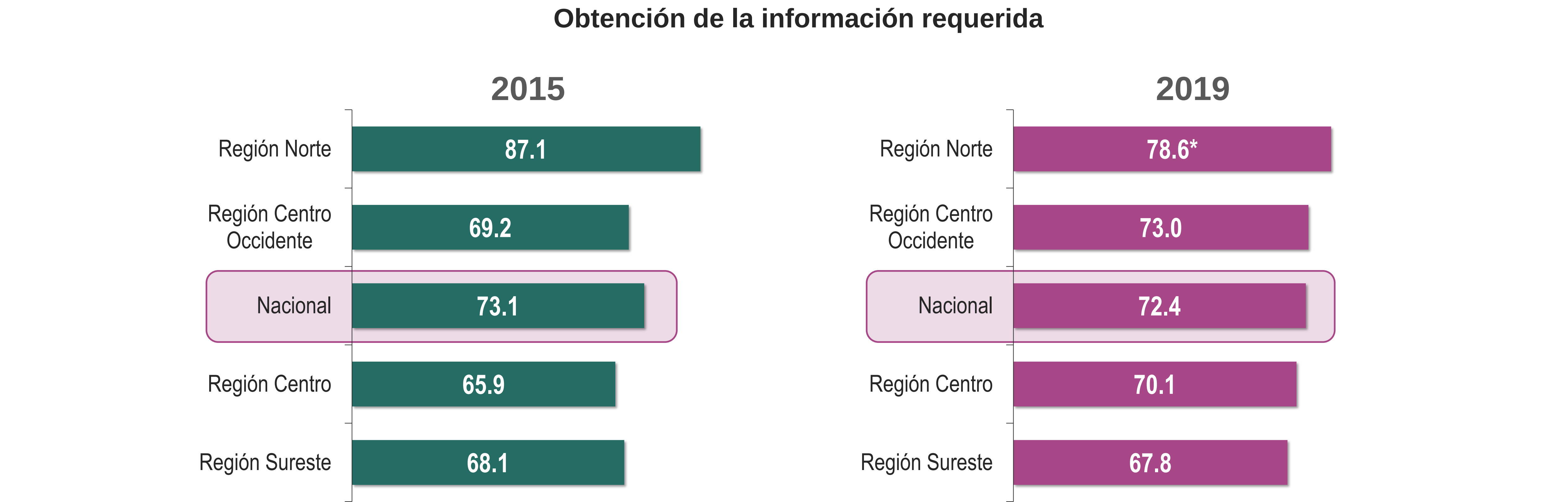


¹ Incluye: Estar informado.

² Incluye: Escolar (tareas o trabajos) e Investigación (académica, científica, etcétera).

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

72.4% de la población que solicitó información formalmente a una institución de gobierno *obtuvo la información requerida*.



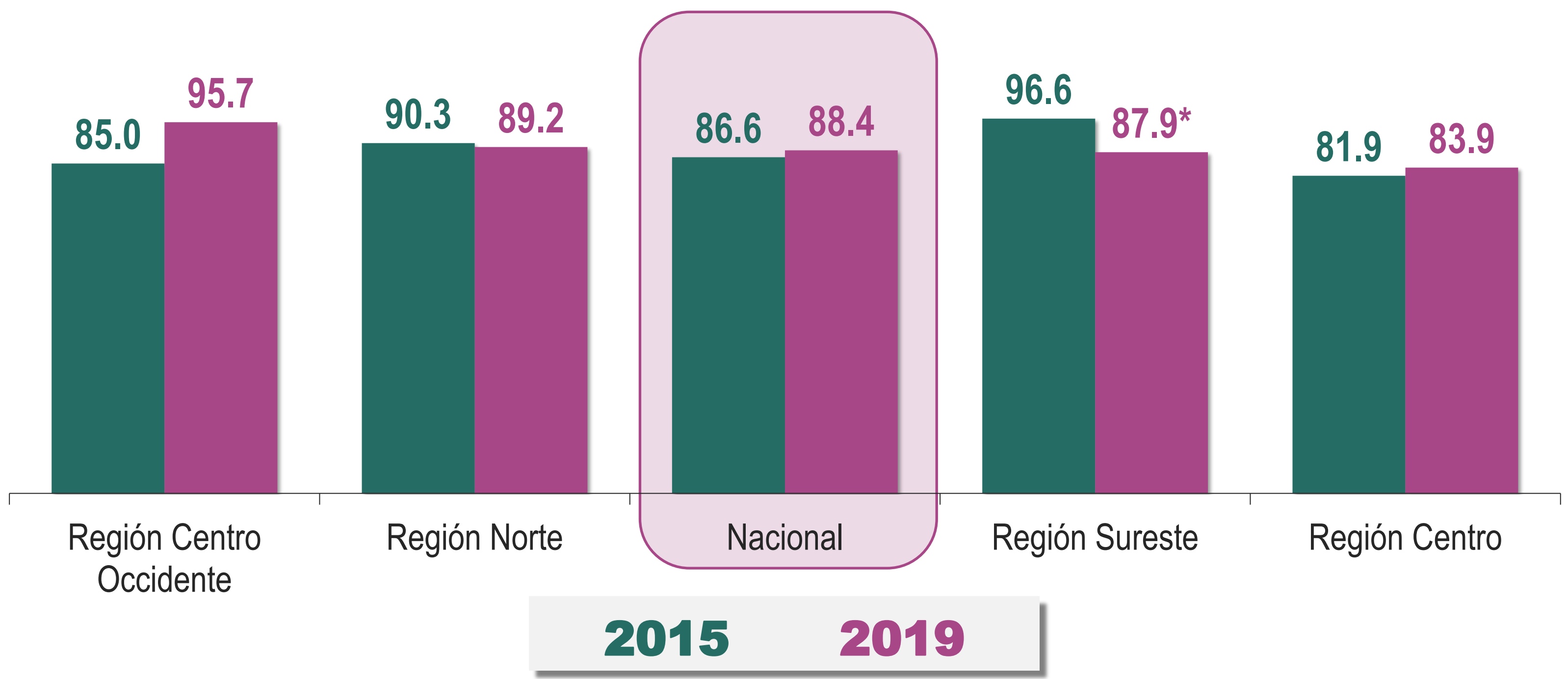
NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Recepción de respuesta favorable a solicitud formal a institución de gobierno libre de costos adicionales

88.4% de la población que obtuvo información de una institución de gobierno *no tuvo un gasto adicional*¹.

Solicitud formal de información libre de costos adicionales



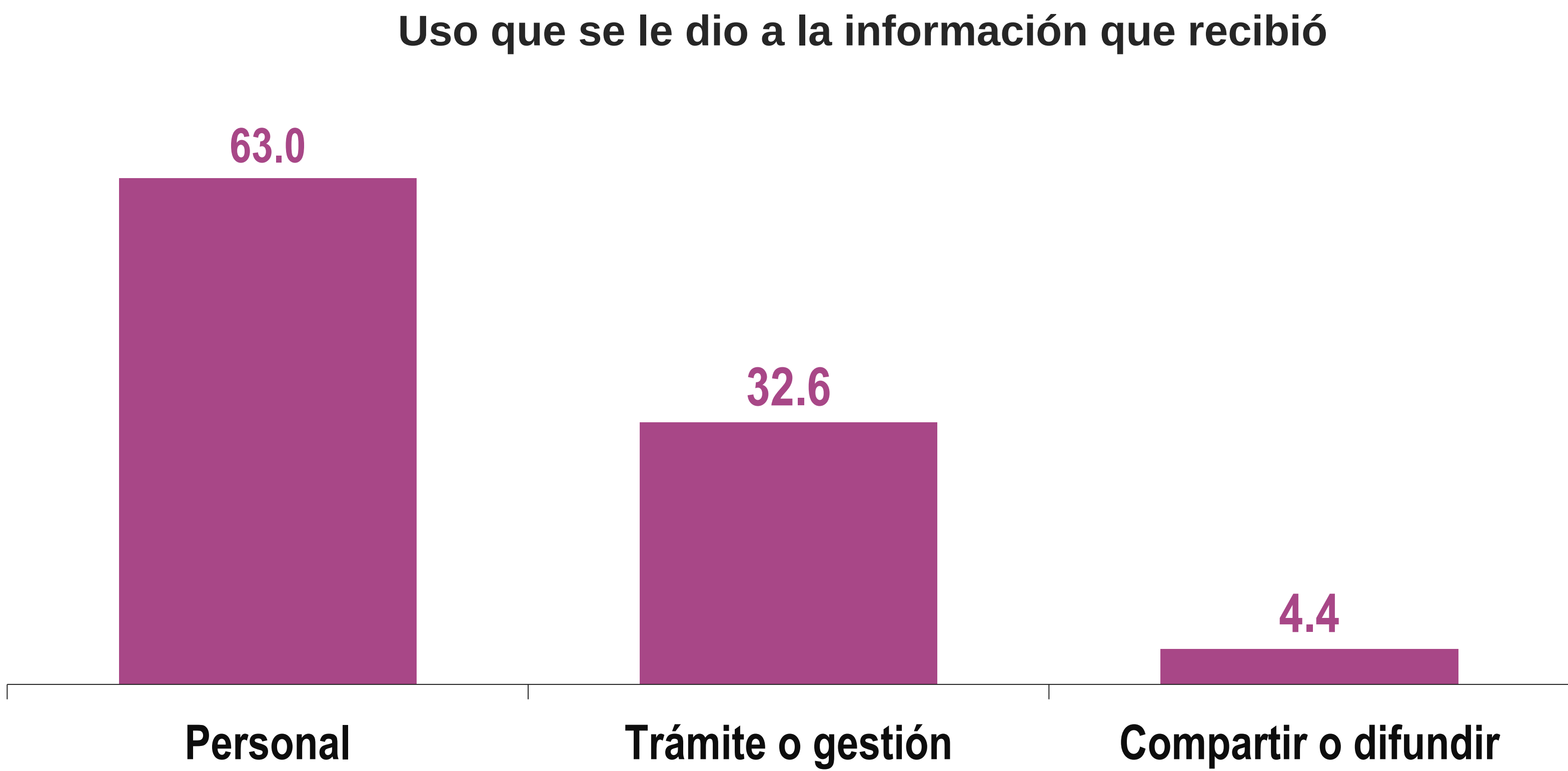
NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

¹ Se refiere a que No tuvo un gasto adicional al costo de reproducción y/o envío.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Uso que se le dio a la información que recibió

En 2019, 63% de la población de 18 años y más usó para fines personales la información recibida de una solicitud realizada a una institución de gobierno¹.

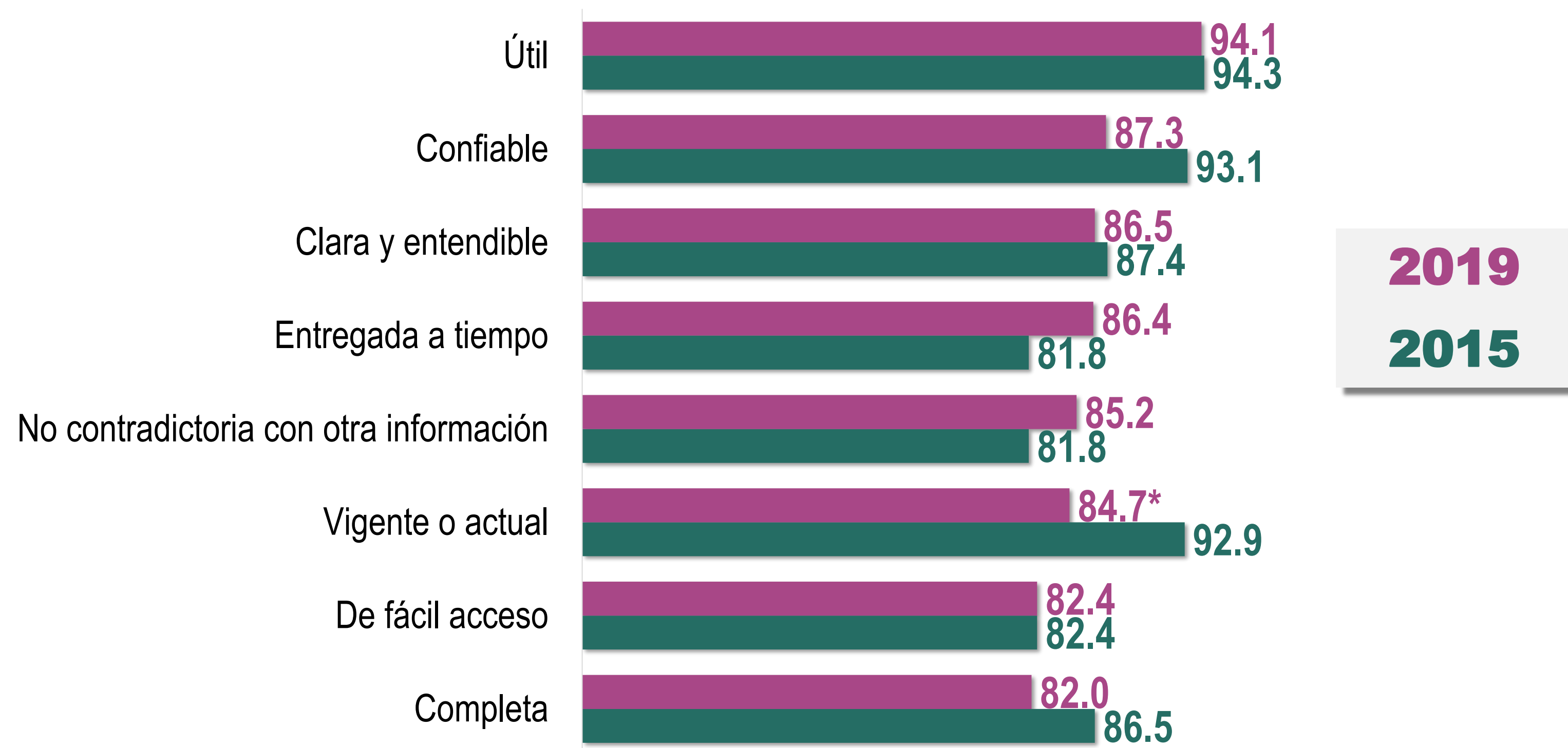


¹ Incluye aquellos casos en que se consideró que la información recibida cumplió con los atributos deseados: entregada a tiempo, confiable, útil, completa, de fácil acceso, vigente o actual, no contradictoria, clara y entendible.

Atributos de calidad de la información recibida

94.1% de la población que alguna vez obtuvo información de una institución de gobierno considera que esta era *útil*.

Atributos de la información recibida por la población a partir de las solicitudes de información

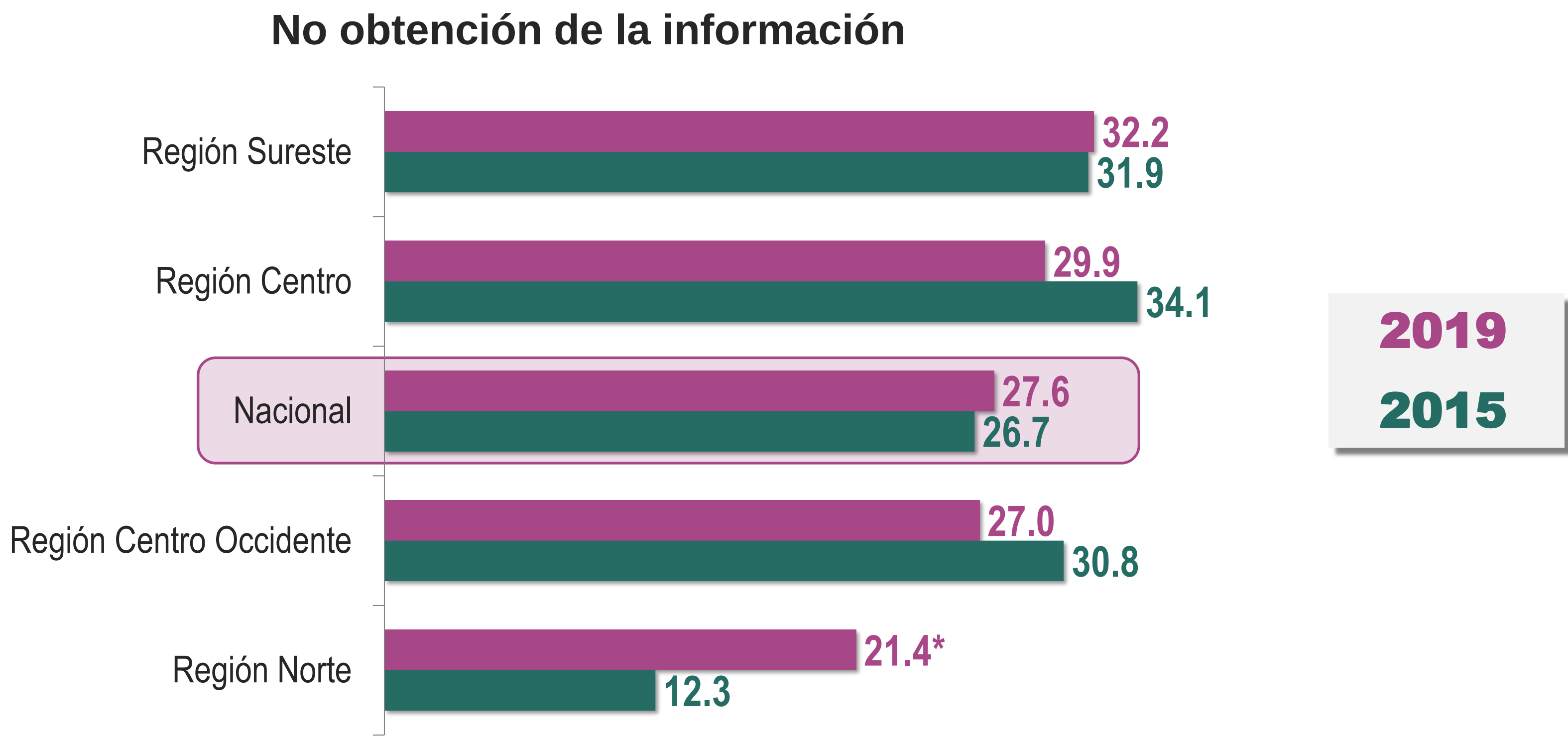


* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

NOTA. En la ENAID 2019, se indaga sobre "información confiable", y en la ENAID 2016 se hace referencia a la "información verdadera".

No obtención de la información solicitada formalmente

27.6% de la población que alguna vez solicitó información formalmente a una institución de gobierno *no obtuvo la información*.

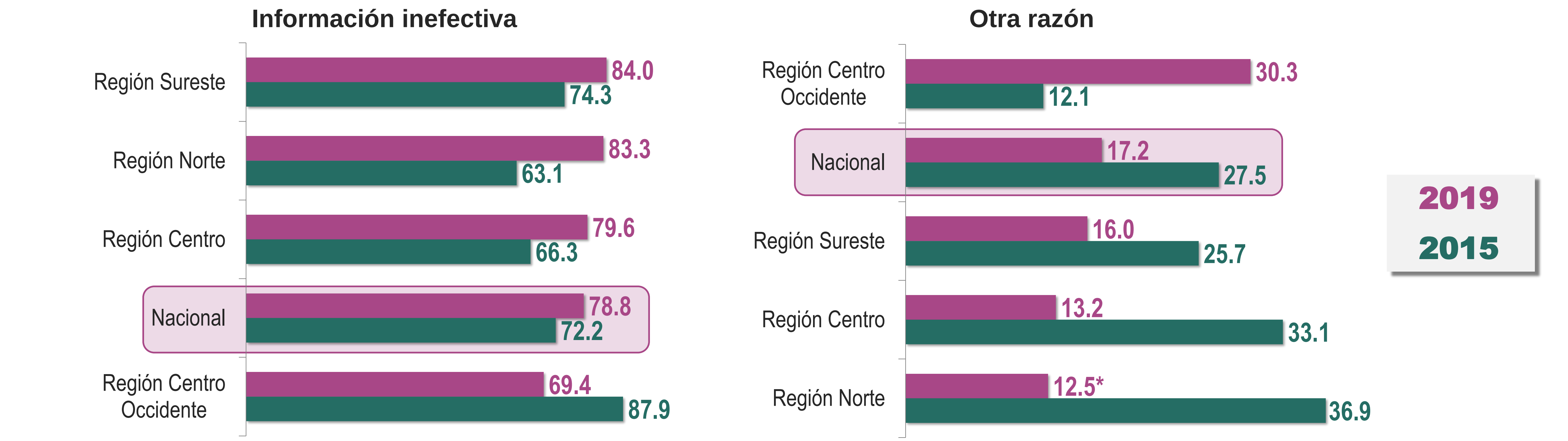


NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Razones para la no obtención de la información solicitada

78.8% de la población que no obtuvo la información solicitada manifestó que la *información era inefectiva*¹.



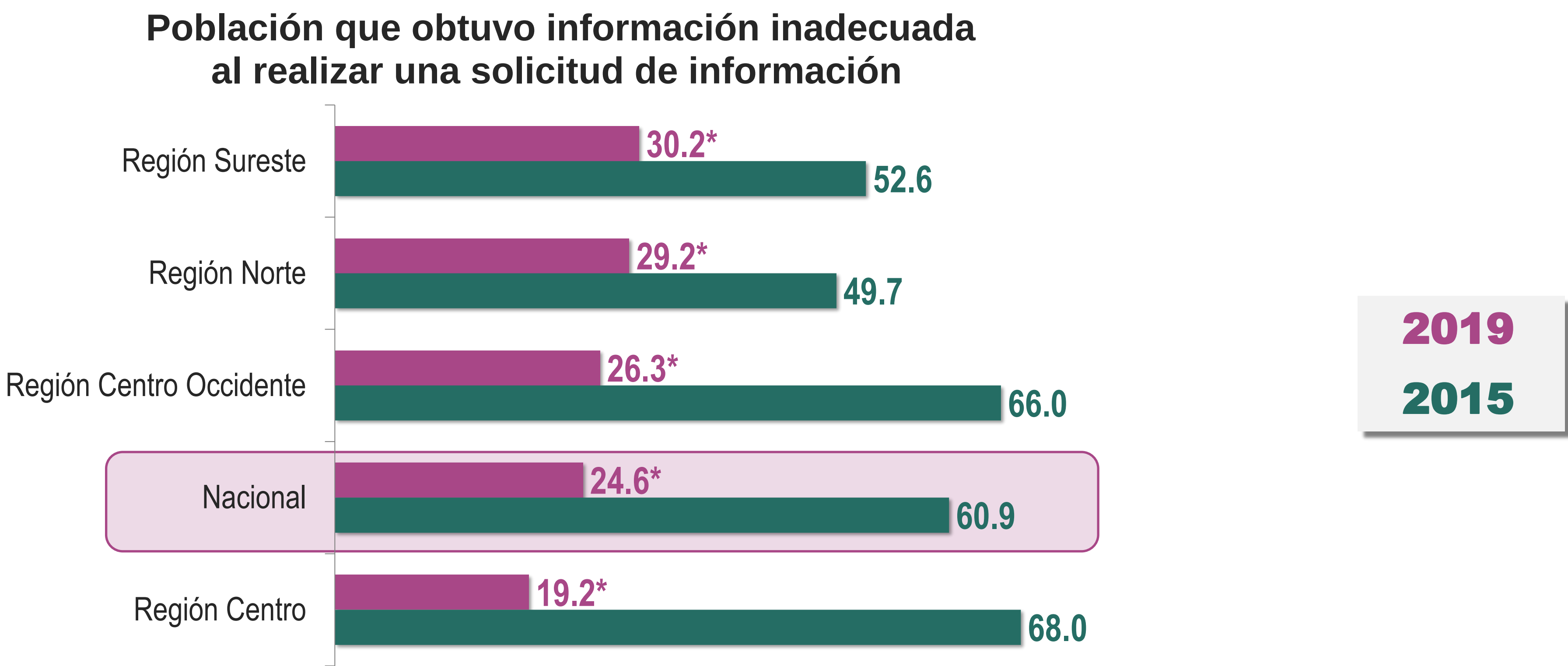
NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

¹ Incluye: Le dijeron que la información no existía, La información era incompleta, La información entregada no se relacionaba con la solicitud, Le dijeron que la información la tenía otra institución y No tuvo ningún tipo de respuestas.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Obtención de información inadecuada

24.6% de la población que realizó una solicitud formal de información manifestó *haber obtenido información inadecuada*¹.



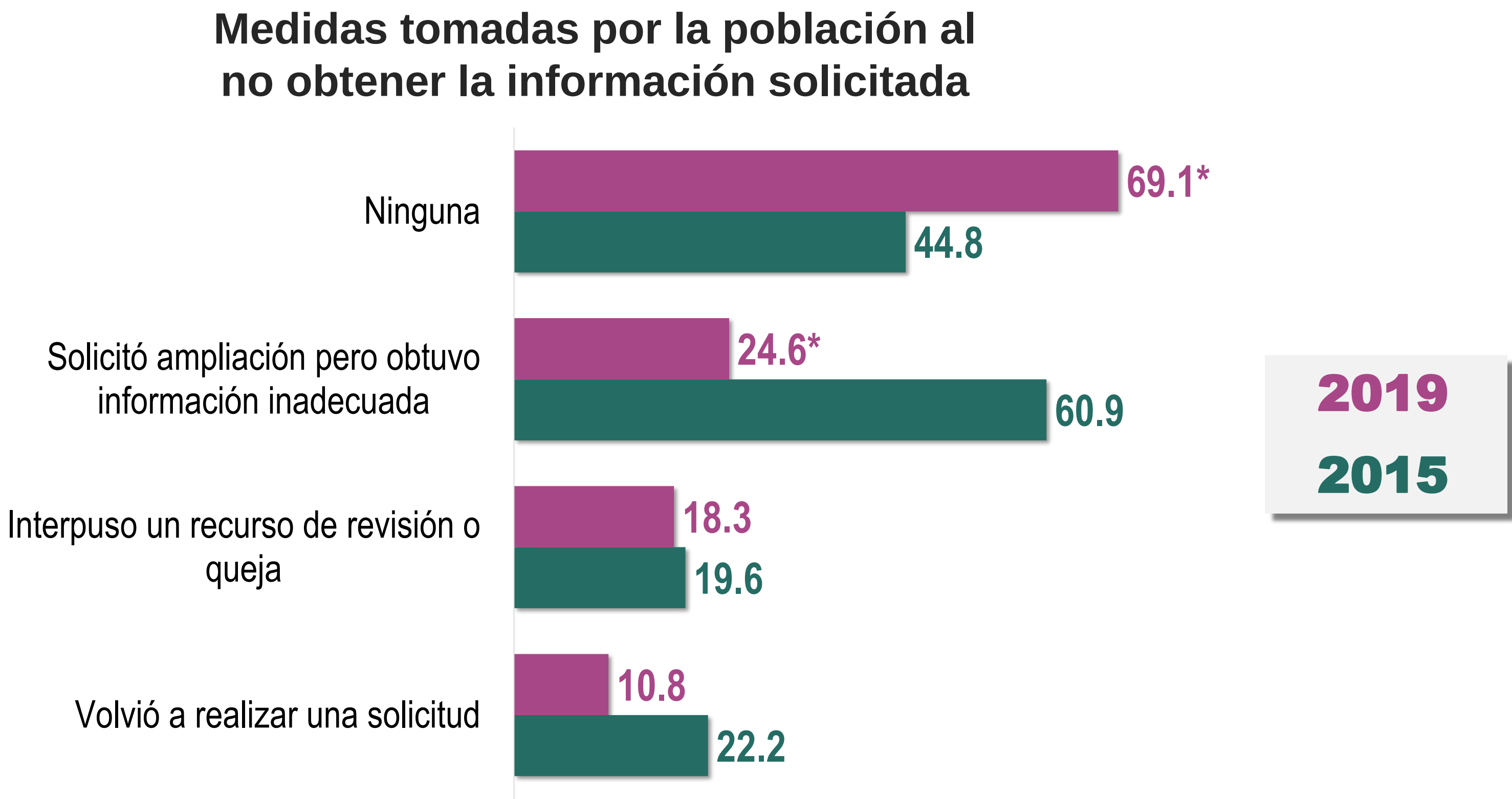
NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

¹ Se refiere a las características: No verdadera, No útil, No entregada a tiempo, No completa, No vigente ni actual, No de fácil acceso, No clara ni entendible y Contradictoria con otra información.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Medidas ante la no obtención de la información deseada

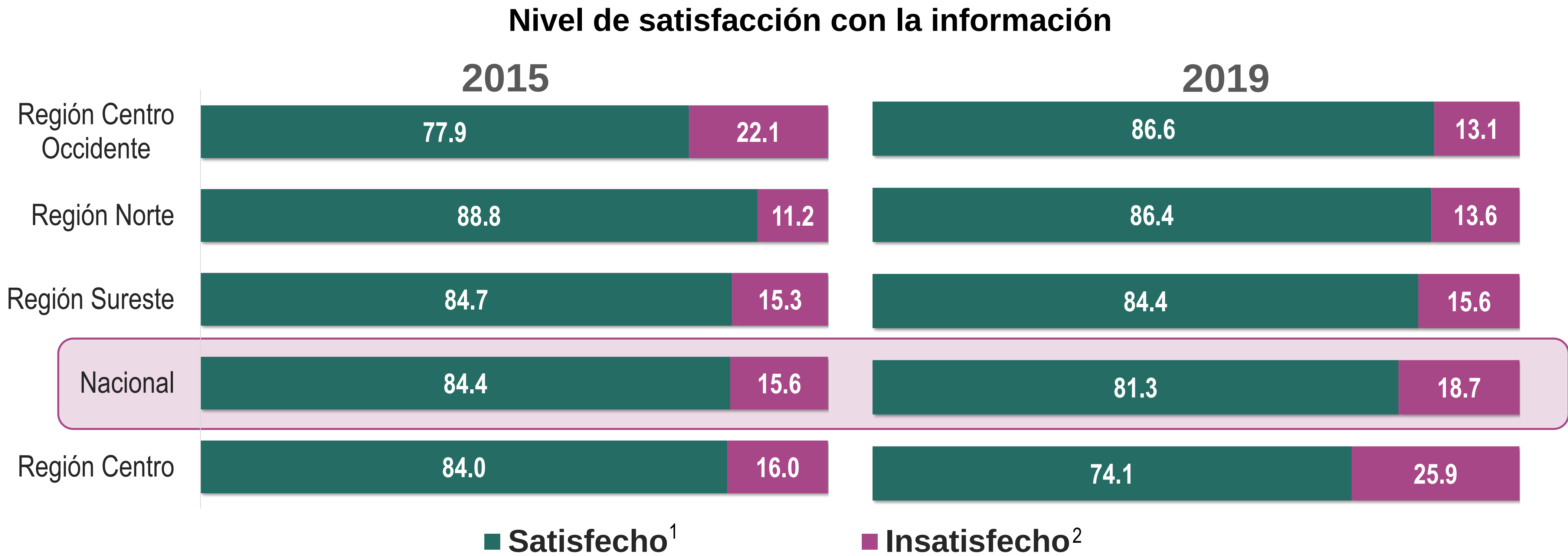
69.1% de la población que no obtuvo *la información deseada*¹ manifestó que no tomó *ninguna medida al respecto*, mientras que, 18.3% dijo que *interpuso un recurso de revisión o queja*².



¹ Incluye: Le dijeron que la información no existía, La información era incompleta, La información entregada no se relacionaba con la solicitud, Le dijeron que la información la tenía otra institución y No tuvo ningún tipo de respuestas.
² Incluye: se quejó ante la instancia de gobierno y Otra.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Nivel de satisfacción con la información obtenida

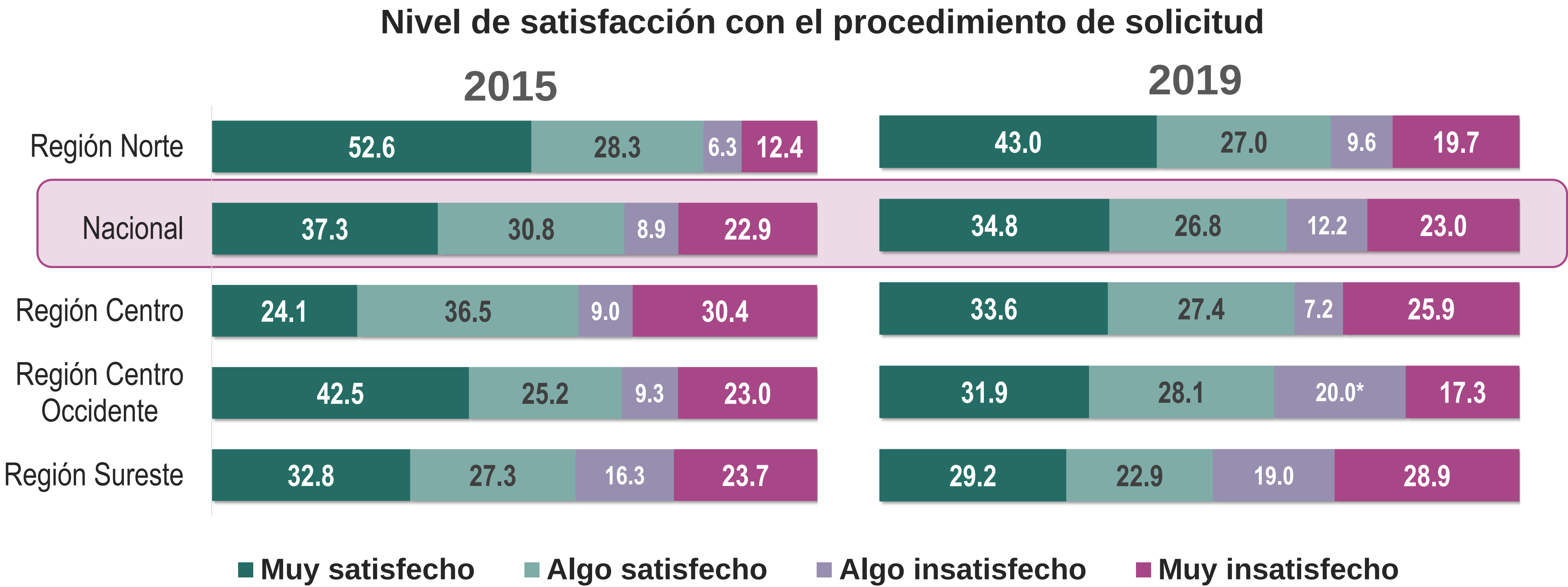
81.3% de la población que *obtuvo la información solicitada* manifestó sentirse *satisfecho*¹.



NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

¹ Incluye las opciones "Muy satisfecho" y "Algo satisfecho".
² Incluye las opciones "Muy insatisfecho" y "Algo insatisfecho".

34.8% de la población que solicitó formalmente información a una institución de gobierno manifestó sentirse *muy satisfecho*.

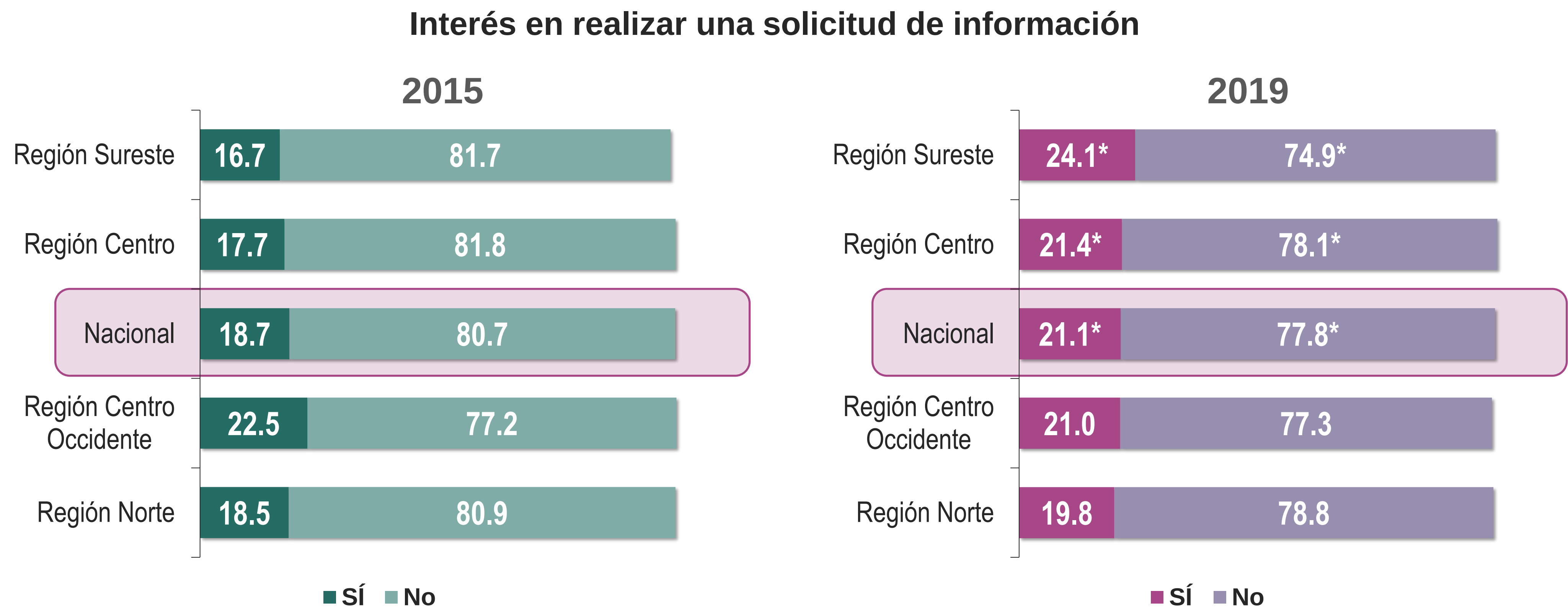


NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

* En estos casos **sí** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Interés en realizar una solicitud de información

21.1% de la población que no realizó una solicitud de información manifestó *interés en realizar una solicitud de este tipo*.



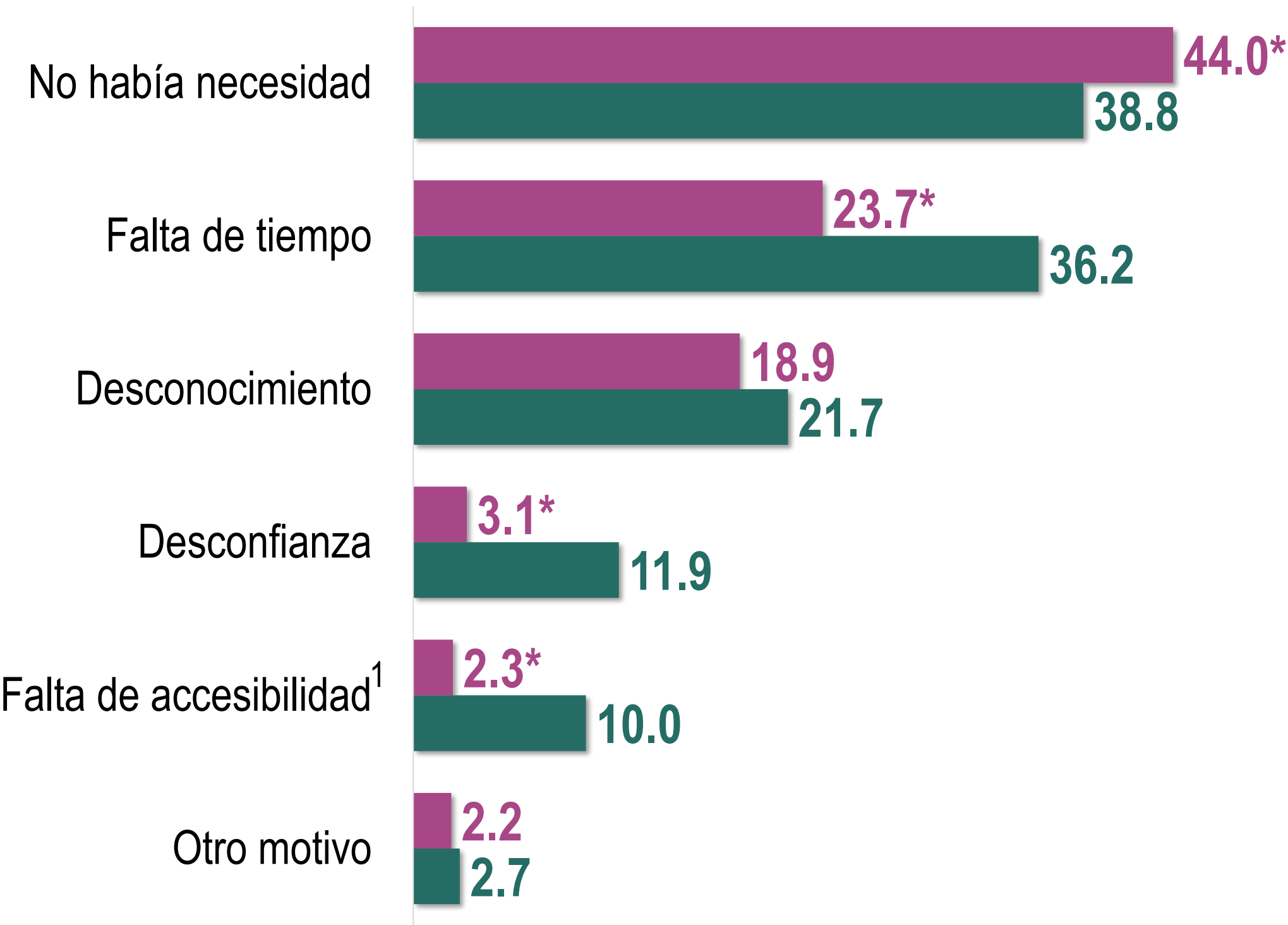
NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Motivos para no solicitar formalmente información

44% de la población que **no** realizó una solicitud de información, pero que estaría interesada en realizarla, manifestó que no había hecho la solicitud porque *no había necesidad*.

Motivos por los cuales la población interesada en realizar solicitudes de información, no las ha realizado



¹ Incluye: No tiene acceso a Internet y Cree que es difícil.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



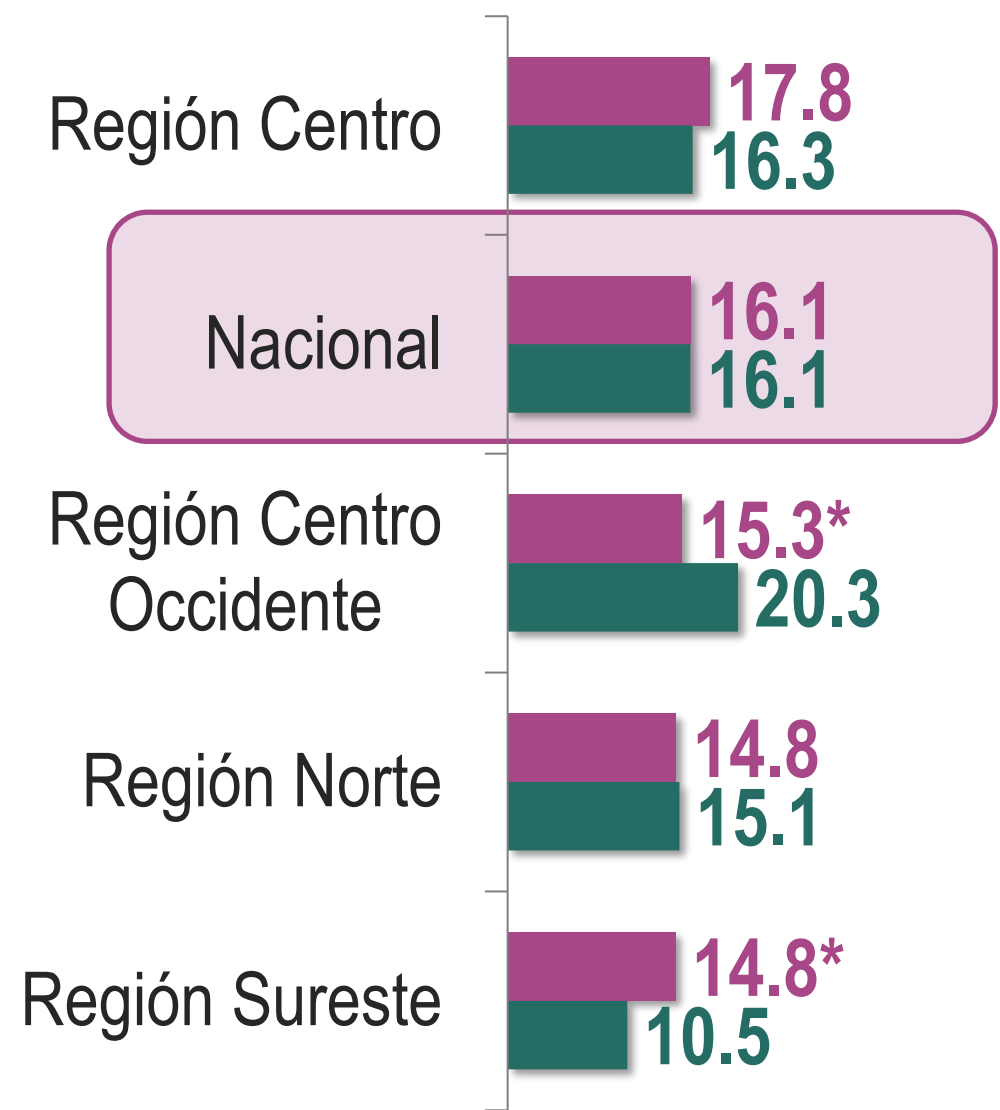
**Conocimiento y experiencia
en protección de datos
personales**

A partir de la ENAID, se estima que a nivel nacional **99.5%** de la población que tiene cuenta en alguna red social, reportó tener una cuenta en alguna *Red social (Facebook, Twitter, etc.)*, mientras que **16.1%** de la población reportó tener una cuenta en alguna *Red profesional (LinkedIn) o portal del empleo*.

Red social
(Facebook, twitter, etc.)



Profesional (Linkedin) o
portal del empleo



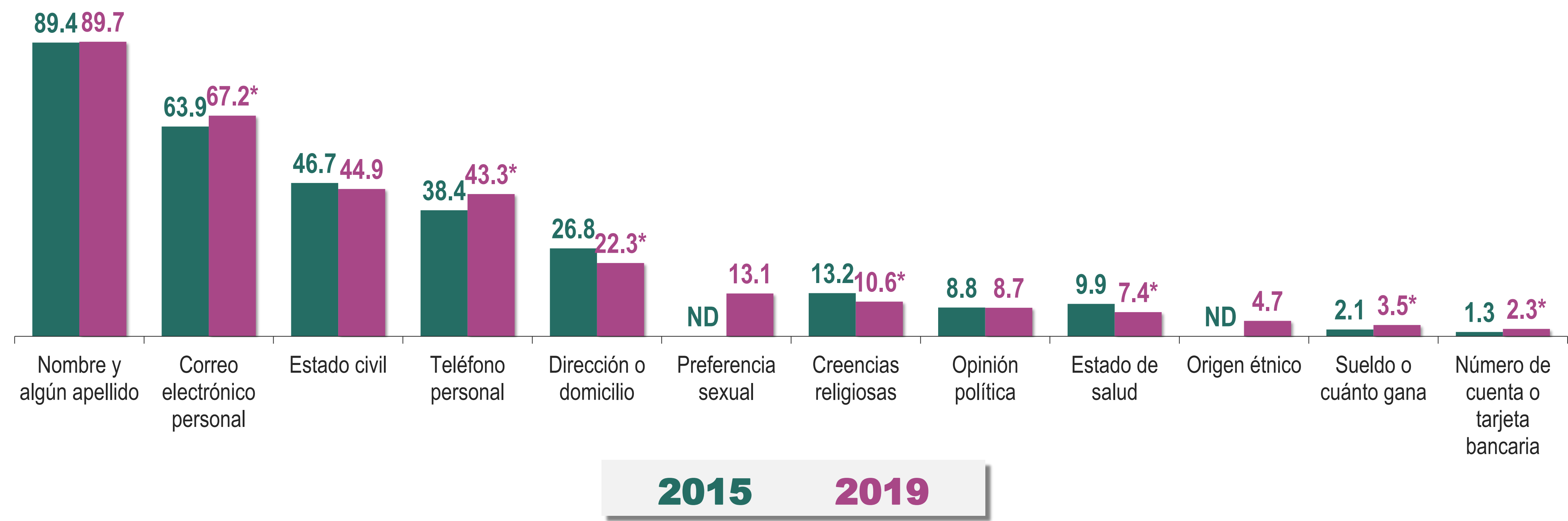
2019
2015

NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Datos proporcionados en redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)

89.7% de la población que tiene cuenta en alguna *red social (Facebook, Twitter, etc.)* dio a conocer su *nombre y algún apellido*.

Porcentaje de la población que dio a conocer sus datos en una red social

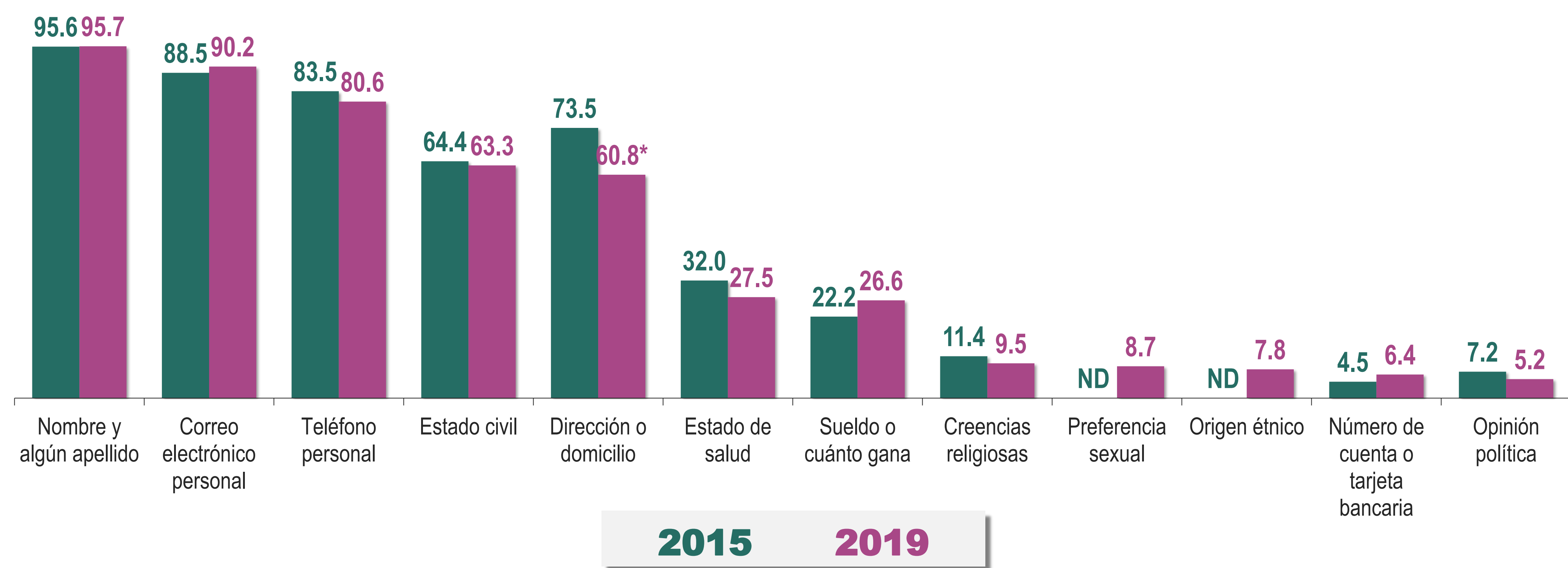


* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.
ND: No Disponible.

Datos proporcionados en alguna red profesional (LinkedIn) o portal del empleo

95.7% de la población que tiene cuenta en alguna *red profesional (LinkedIn) o portal del empleo* dio a conocer su *nombre y algún apellido*.

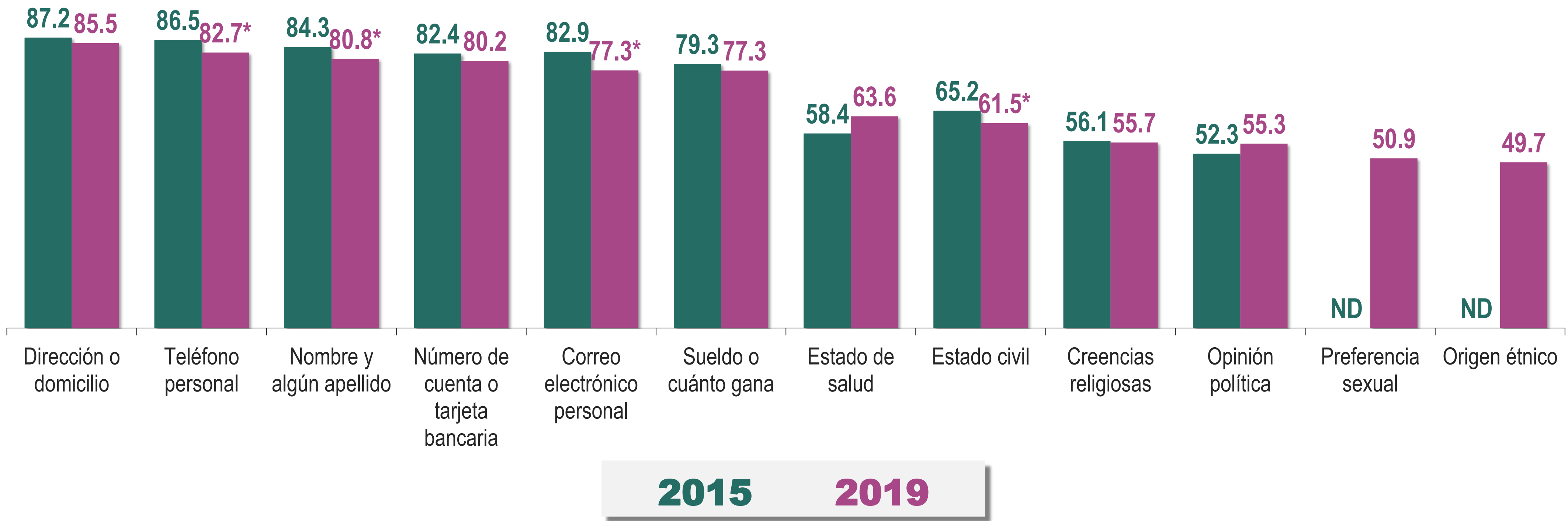
Porcentaje de la población que dio a conocer sus datos en una red profesional



* En estos casos **sí** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.
ND: No Disponible.

85.5% de la población que ha dado ha conocer algún dato personal a través de una red social o profesional, manifestó preocupación por el uso indebido de su *dirección o domicilio*.

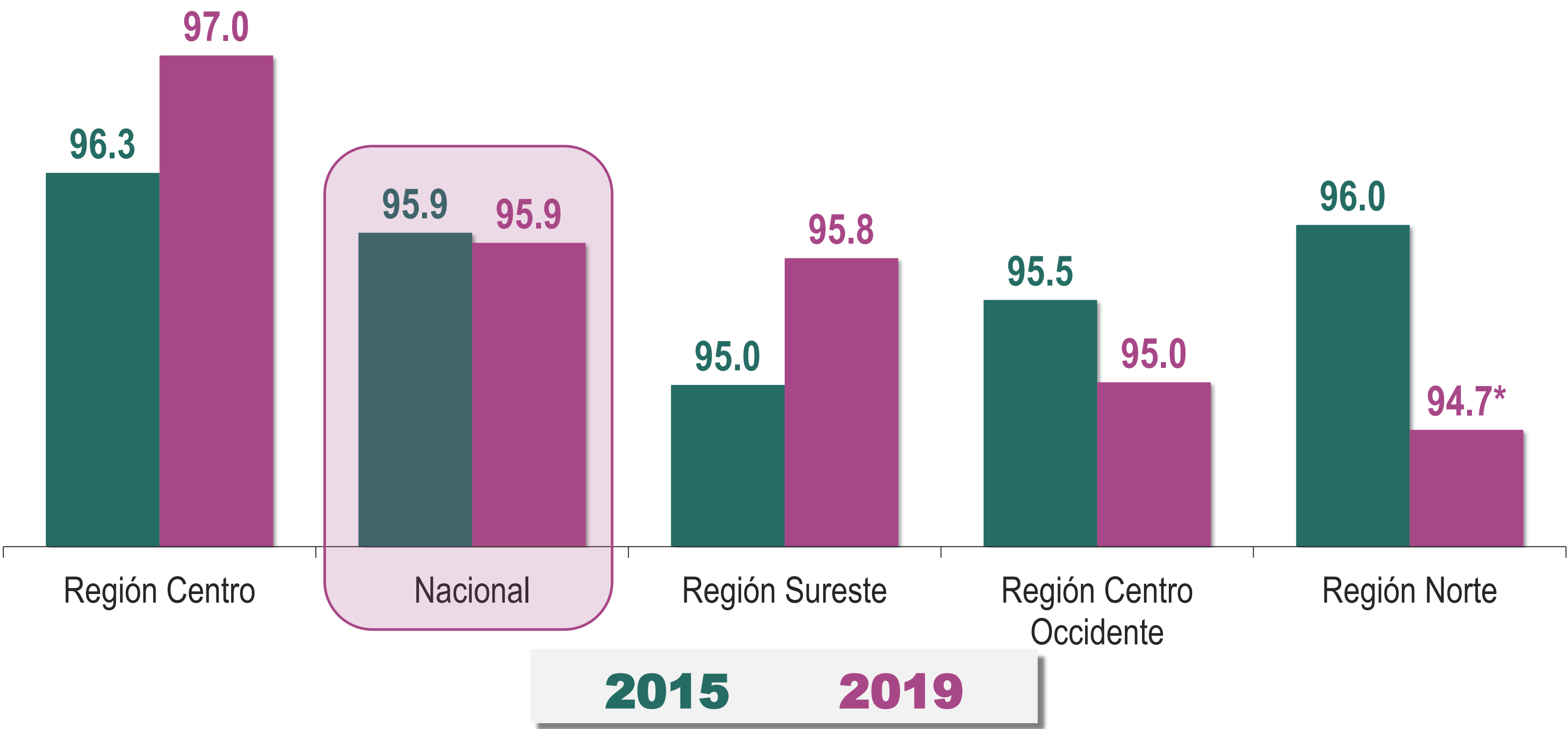
Porcentaje de la población que se preocupa por el mal uso de sus datos personales en las redes sociales y profesionales



* En estos casos **sí** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.
ND: No Disponible.

95.9% de la población *otorgó sus datos personales* a alguna organización¹.

Población que proporcionó datos personales a alguna organización



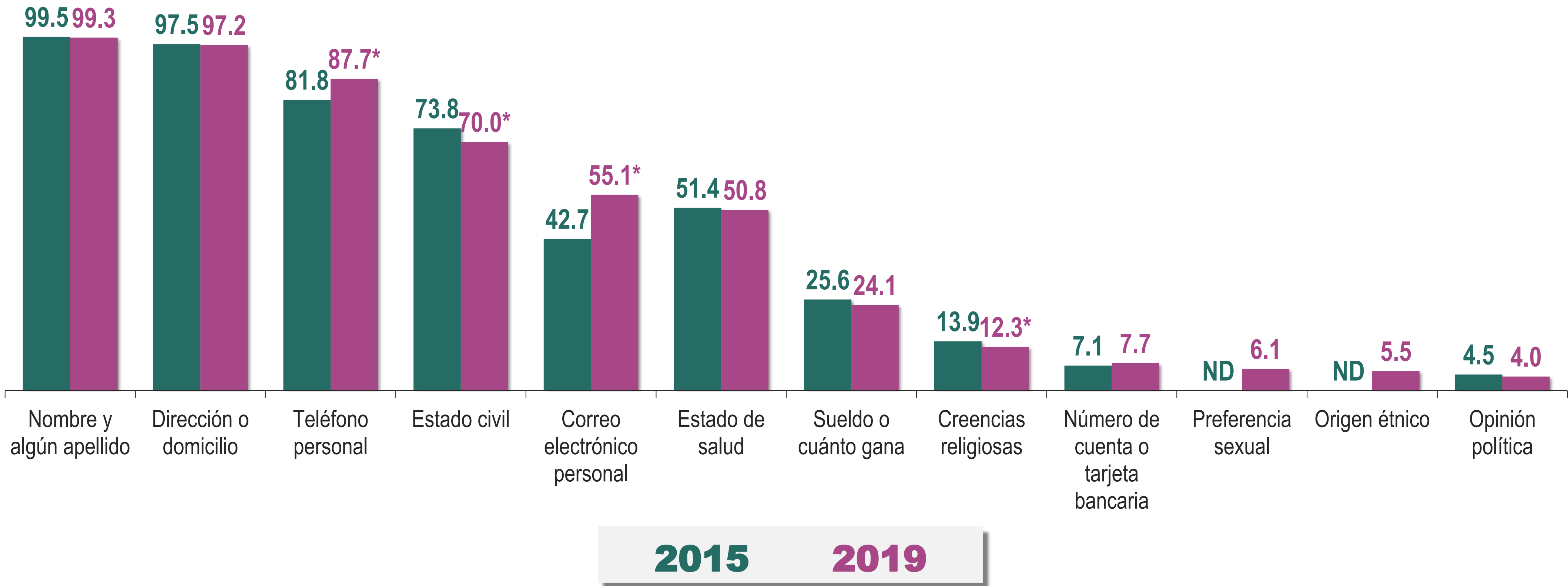
NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

¹ Incluye: Instituciones públicas o empresas.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

99.3% de la población que ha proporcionado datos personales a Instituciones Públicas¹ facilitó su *nombre y algún apellido*.

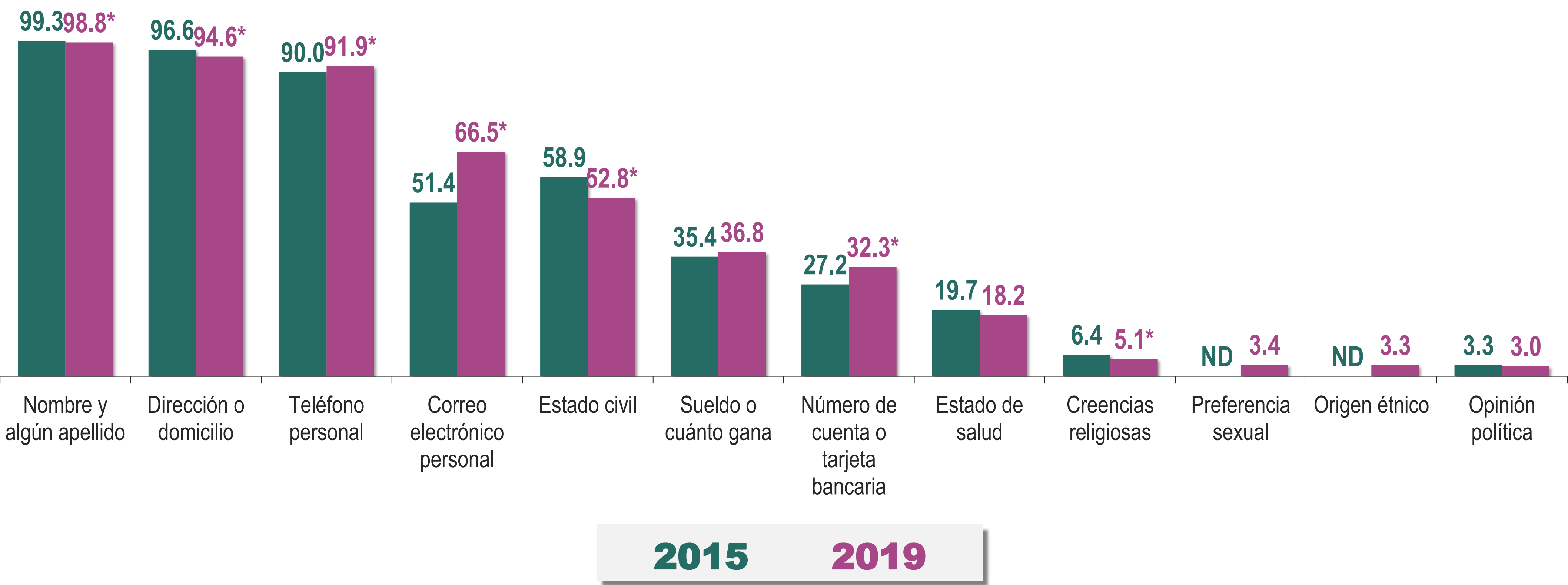
Porcentaje de la población que ha proporcionado información a las Instituciones Públicas¹



¹ Incluye: IMSS, ISSSTE, escuelas públicas, SAT, Registro Civil, etcétera.
* En estos casos **si** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.
ND: No Disponible.

98.8% de la población que ha proporcionado datos personales a una empresa¹ facilitó su *nombre y algún apellido*.

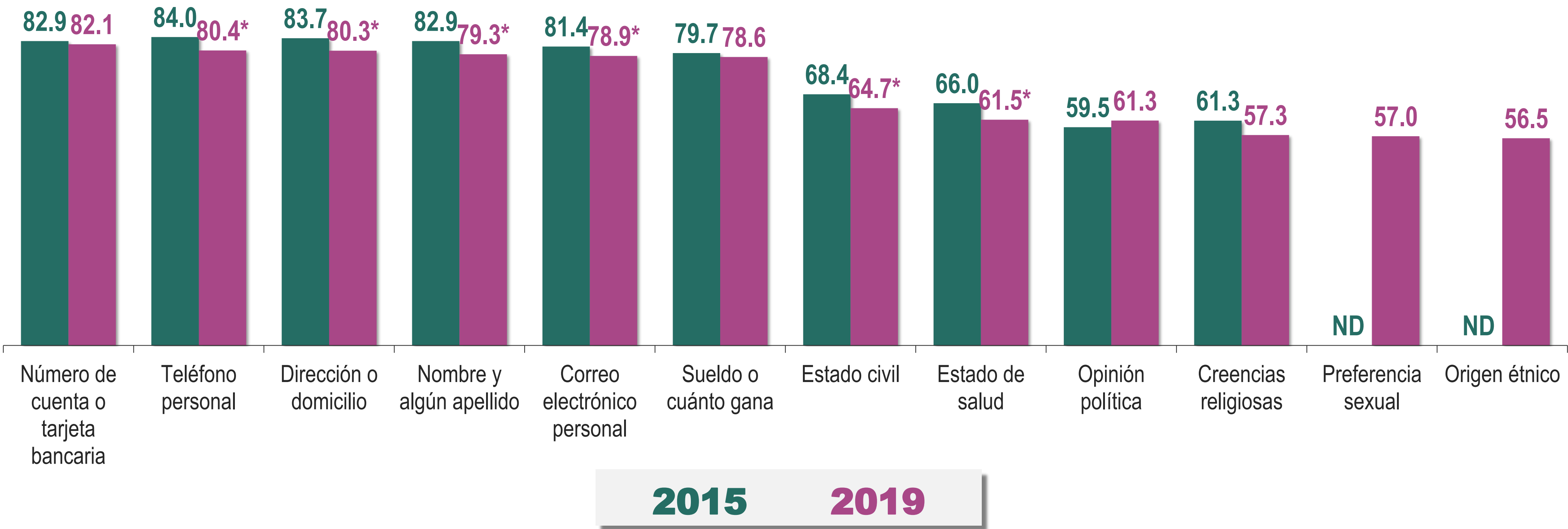
Porcentaje de la población que ha proporcionado información a las Empresas¹



¹ Incluye: bancos, seguros, compañías telefónicas, etcétera.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.
ND: No Disponible.

82.1% de la población que ha dado ha conocer algún dato personal a alguna institución pública o empresa manifestó preocupación por el uso indebido de su *número de cuenta o tarjeta del banco*.

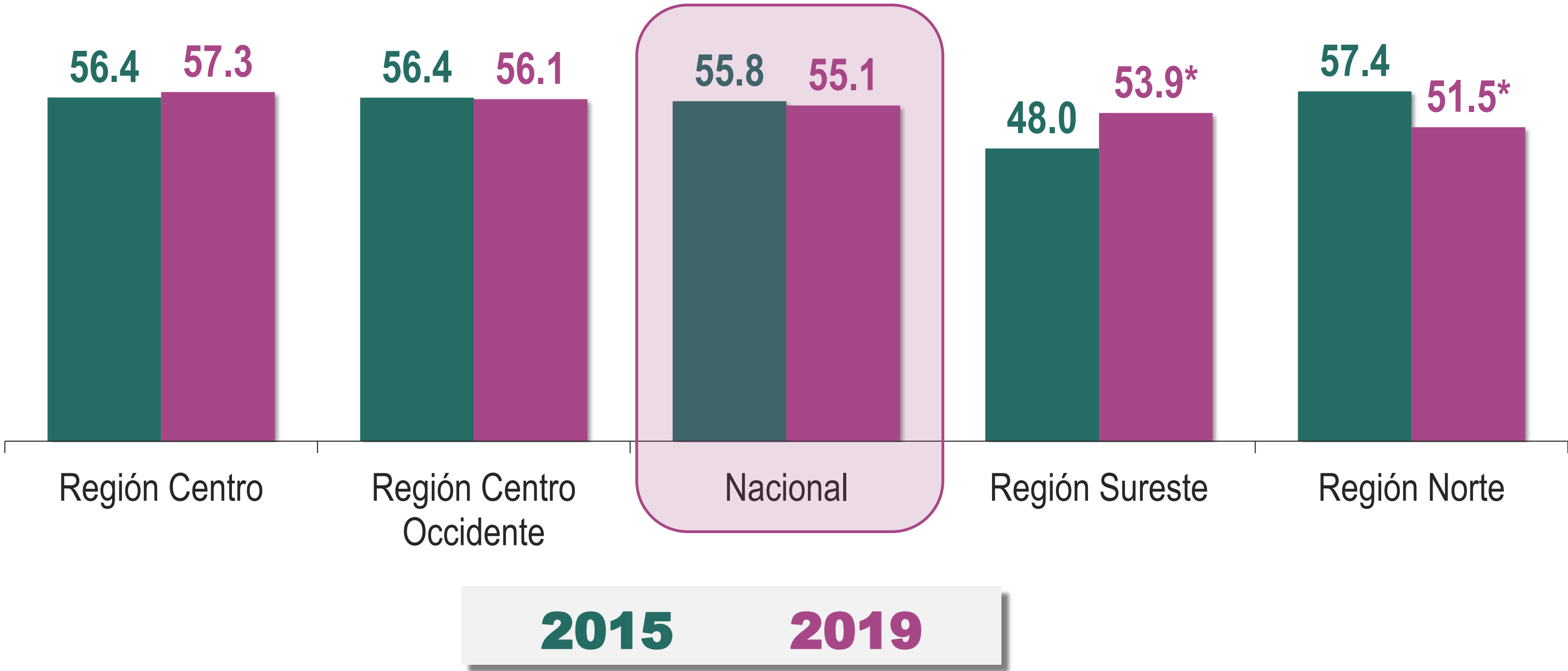
Porcentaje de la población que le preocupa el mal uso de sus datos personales proporcionados a Instituciones Públicas o Empresas



* En estos casos **si** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.
ND: No Disponible.

55.1% de la población *conoce o ha escuchado* de la existencia de una *Ley encargada de garantizar la protección de datos personales*.

Población que conoce o ha escuchado sobre la existencia de una ley para proteger datos personales



NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

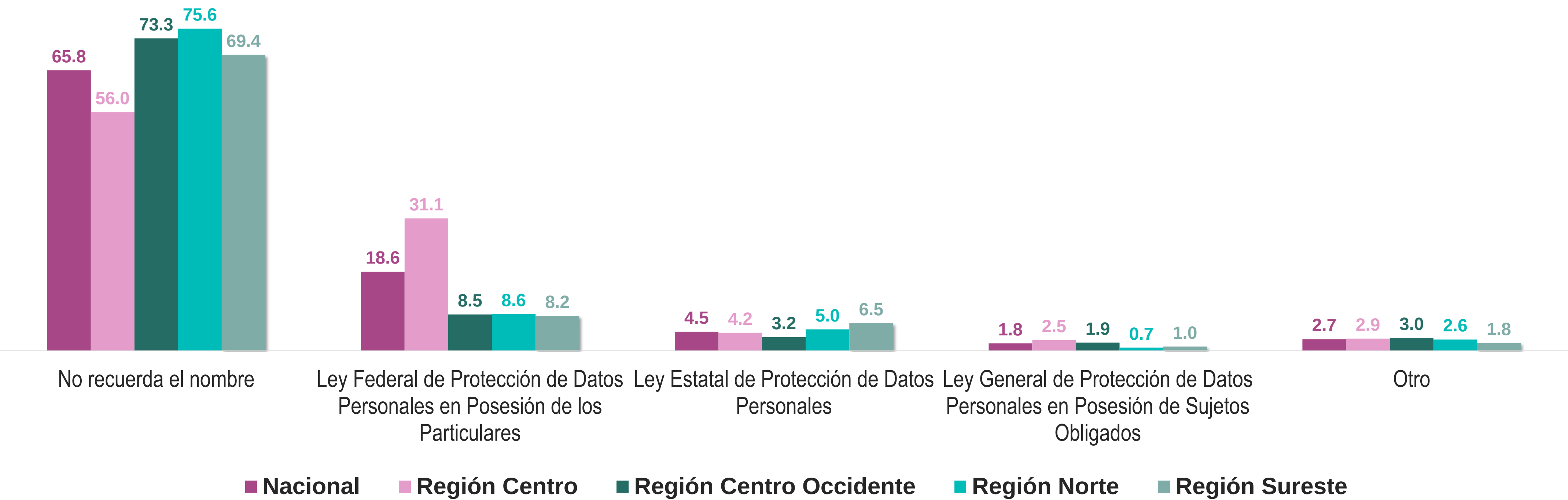
* En estos casos **sí** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Identificación de la Ley encargada de garantizar la protección de datos personales

De la población que conoce o ha escuchado una Ley encargada de garantizar la protección de datos personales, **65.8%** *no recordó el nombre* de esta, mientras que, **18.6%** mencionó la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*.

Esto representa un **10.2%** de la población total que conoce la **LFPDPPP**.

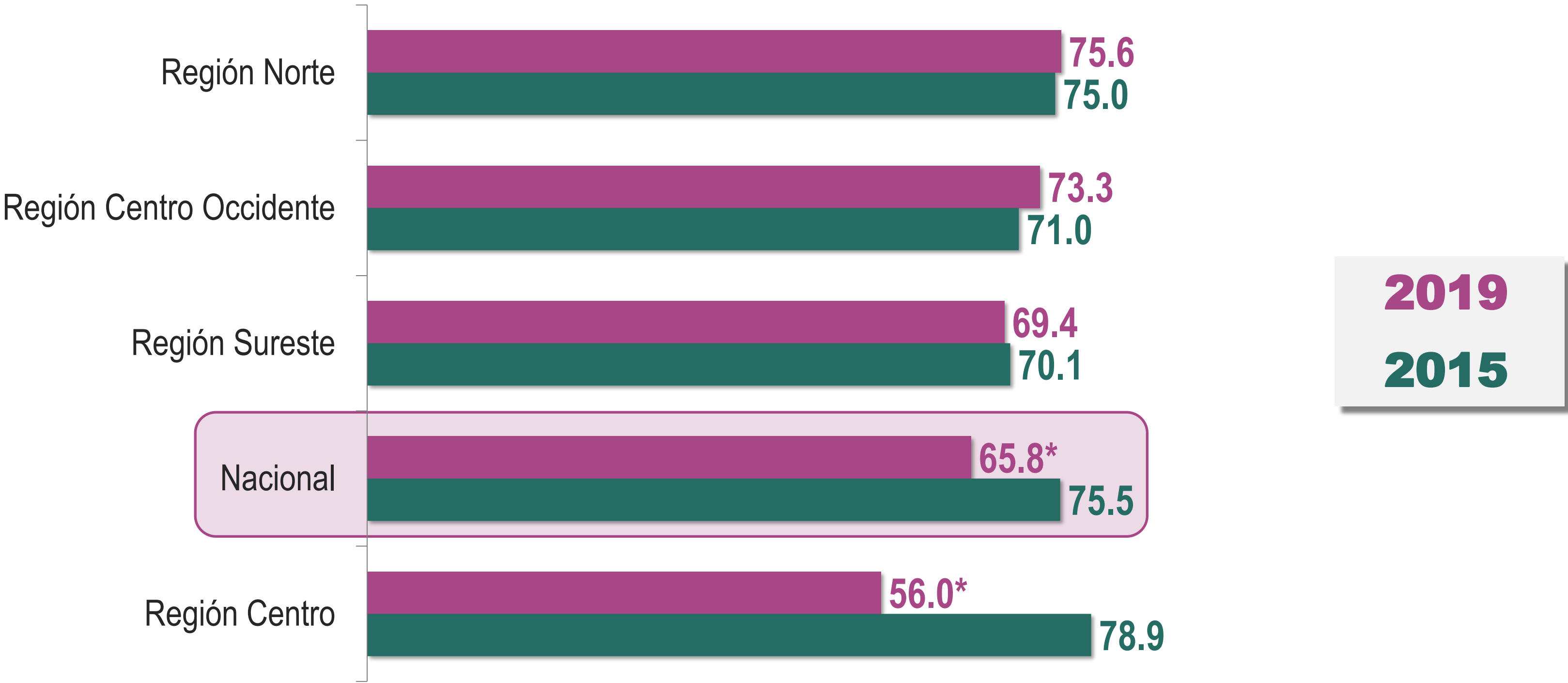
Identificación de la Ley encargada de garantizar la protección de datos personales



NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

65.8% de la población, que conoce o ha escuchado una Ley, declaró *no recordar el nombre* de esta.

Población que conoce o ha escuchado de una Ley para proteger datos personales pero no recuerda el nombre



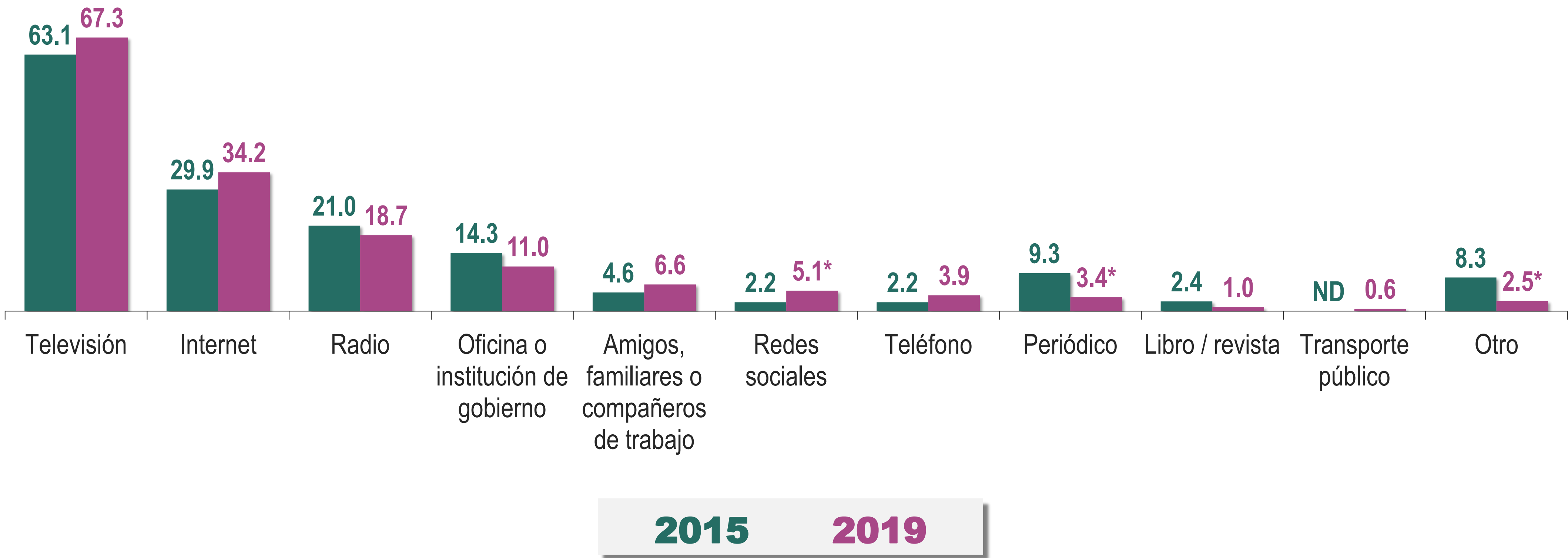
NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

*En estos casos **sí** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Medio para conocer la LFPDPPP

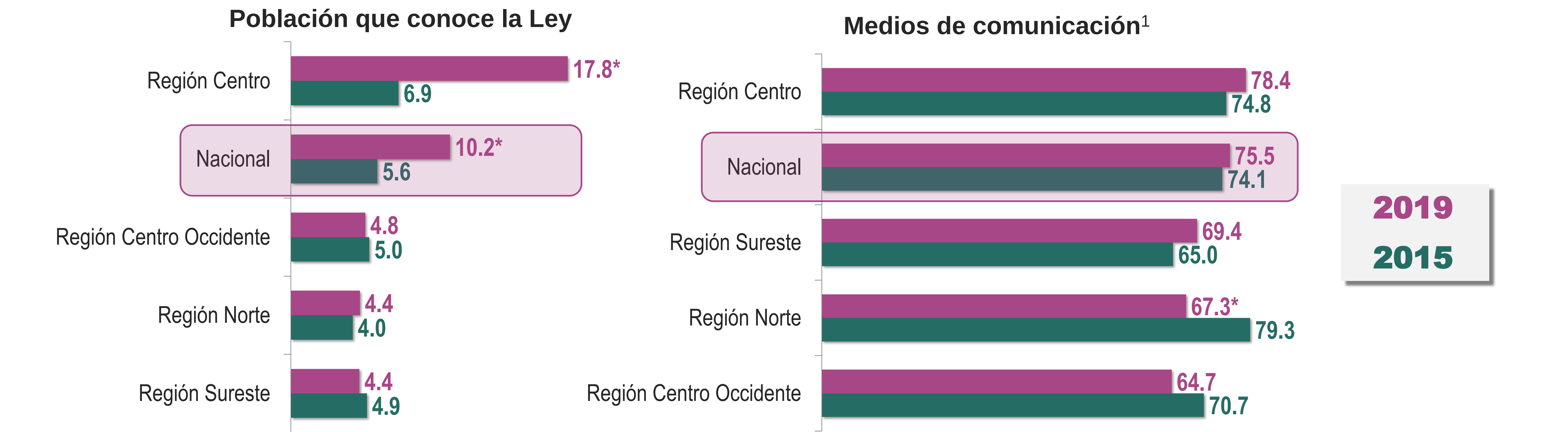
67.3% de la población que conoce la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*, afirmó que se enteró de su existencia a través de la *televisión*.

Medio por el cual se enteró de la existencia de la LFPDPPP



* En estos casos **sí** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.
ND: No Disponible.

10.2% de la población identifica la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*, de esta, el 75.5% se enteró de la *Ley* a través de *medios de comunicación*¹.

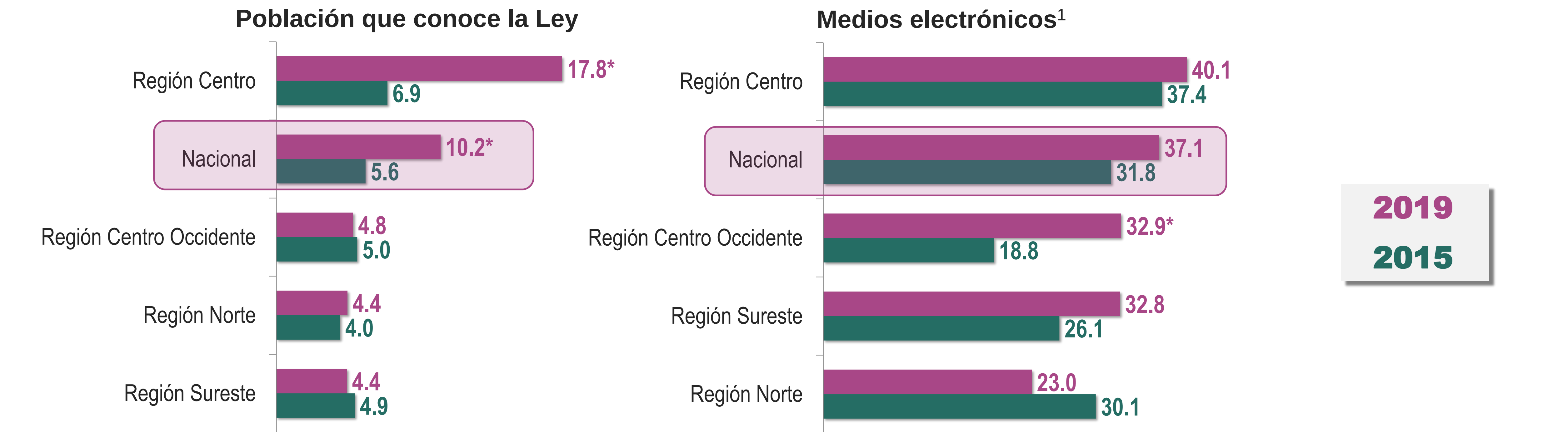


NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

¹ Incluye: Televisión, Radio, Teléfono, Periódico, Libros o Revistas.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

10.2% de la población identifica la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*, de esta, el 37.1% se enteró de la *Ley* a través de *medios electrónicos*¹.

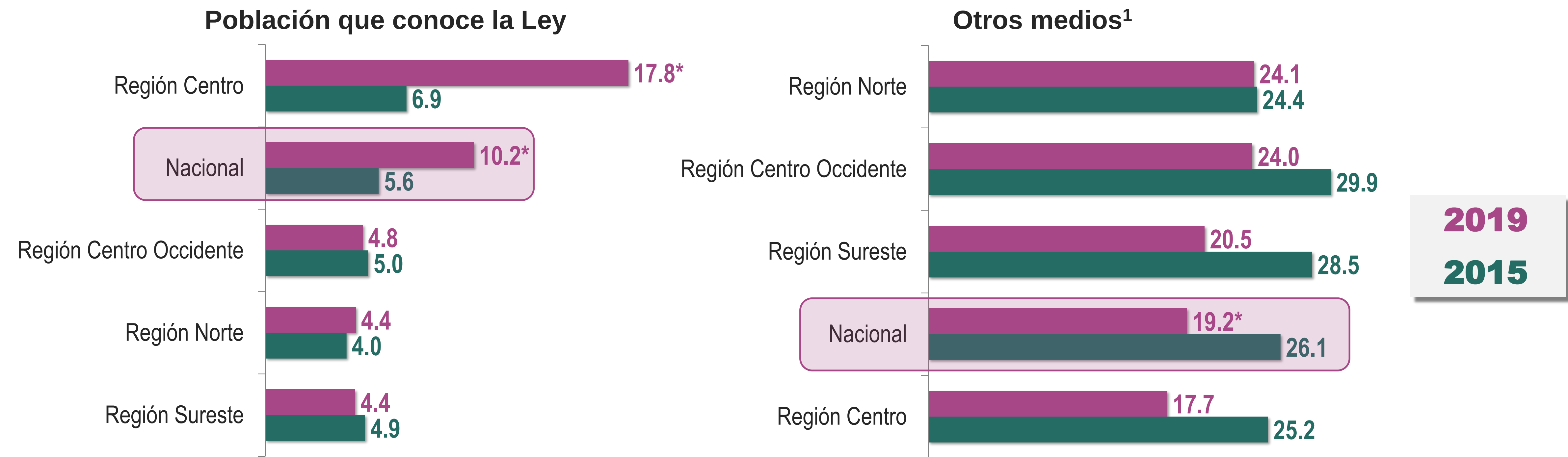


NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

¹ Incluye: Internet, Redes sociales, Correo electrónico, Aplicaciones electrónicas y Mensaje SMS.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

10.2% de la población identifica la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*, de esta, el 19.2% se enteró de la *Ley* por *otros medios*¹.

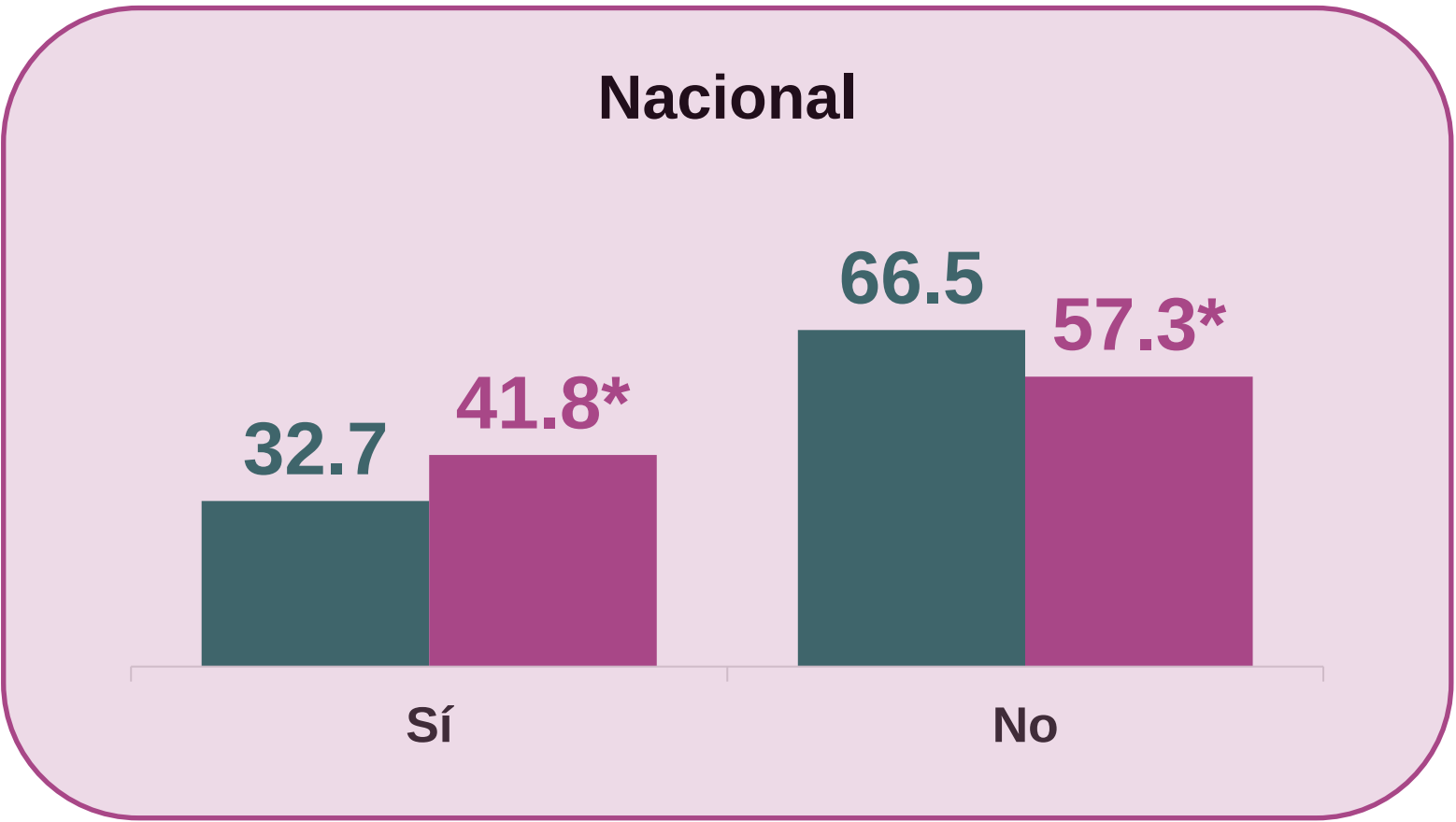


NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

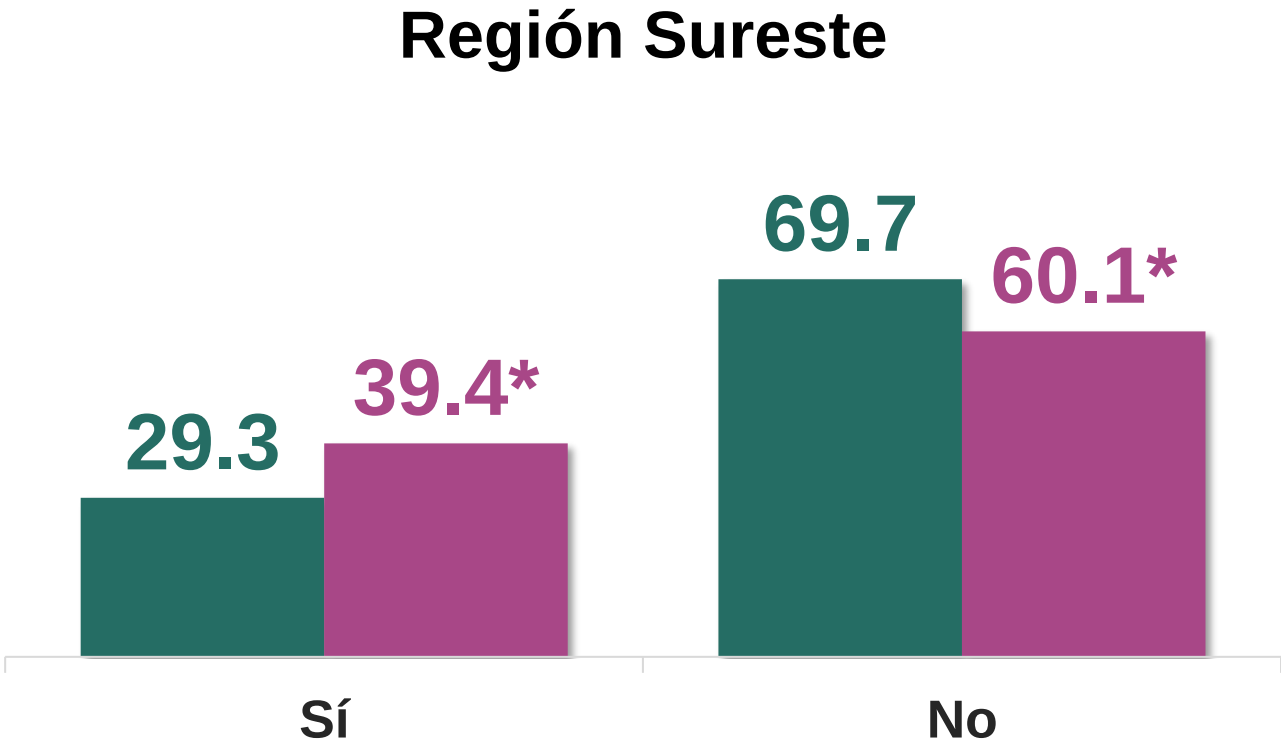
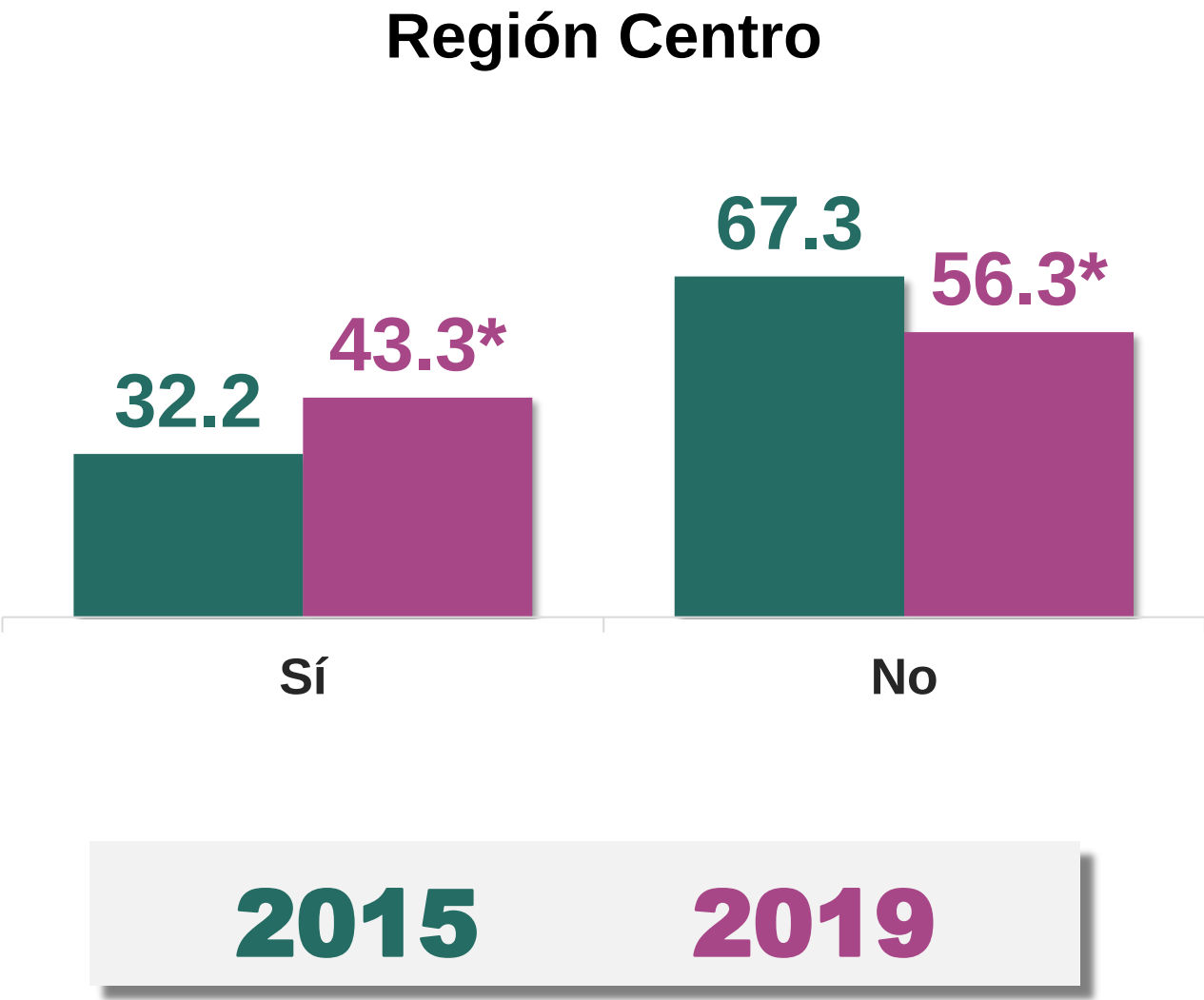
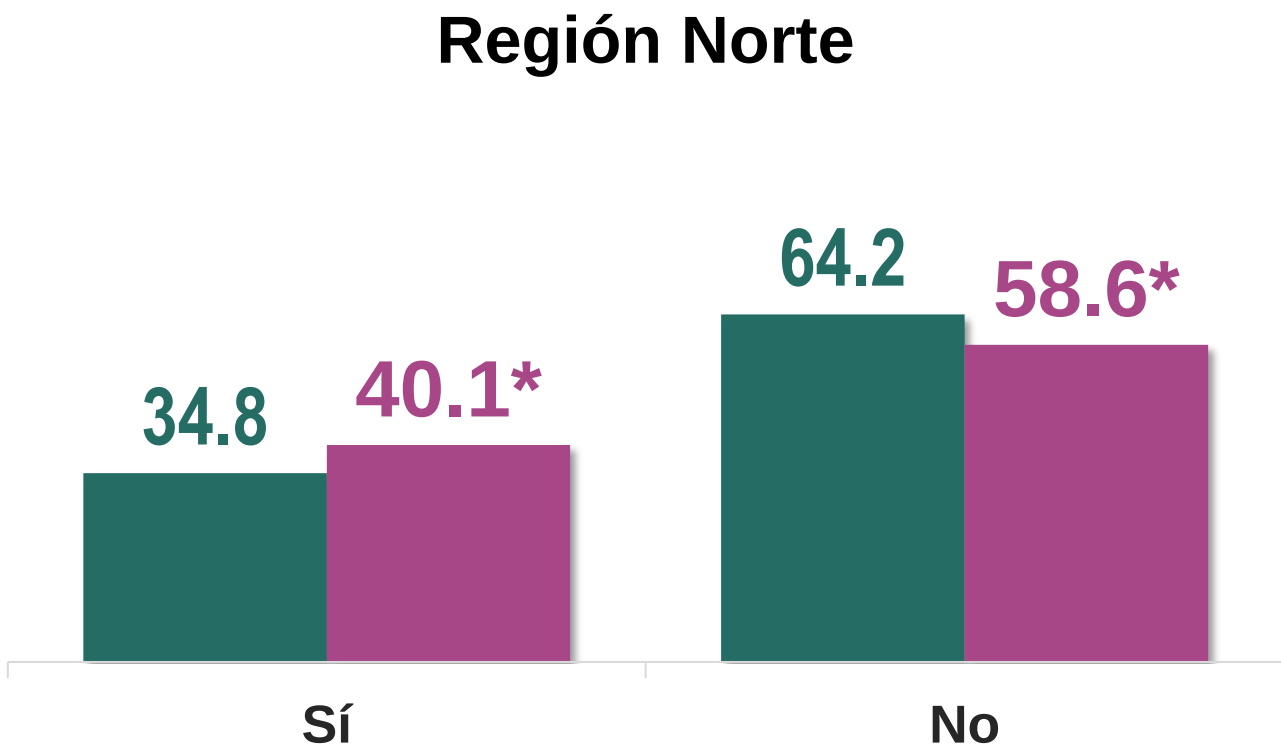
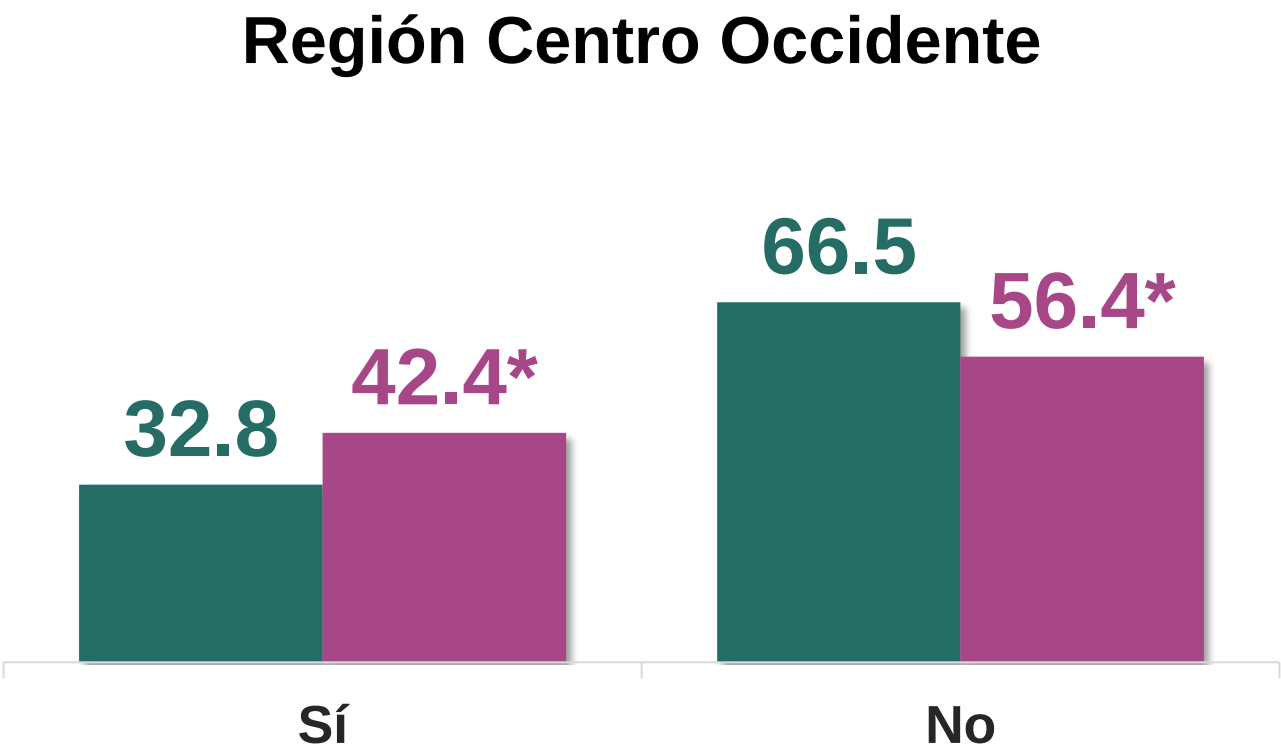
¹ Incluye: Amigo, familiar o compañero de trabajo, En una oficina o institución de gobierno, Espectaculares y anuncios, Volantes y Propaganda en vía pública.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

A **41.8%** de la población *le dieron a conocer un aviso de privacidad* durante **2019**.



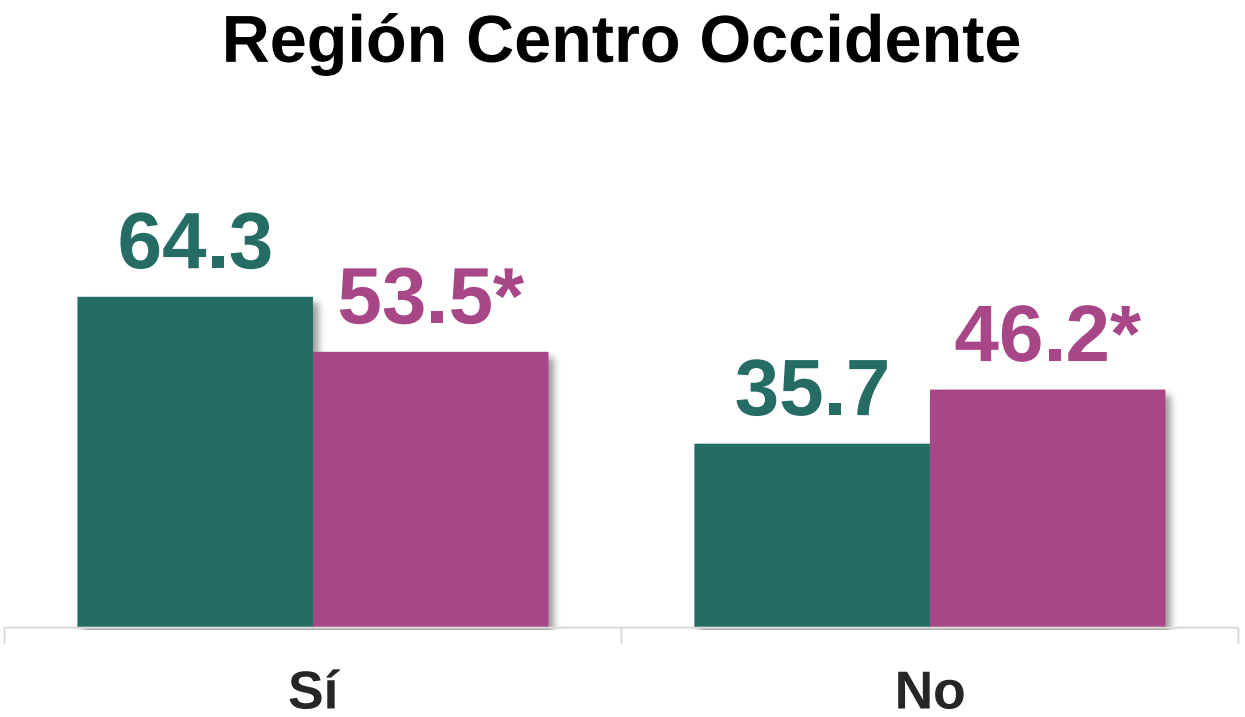
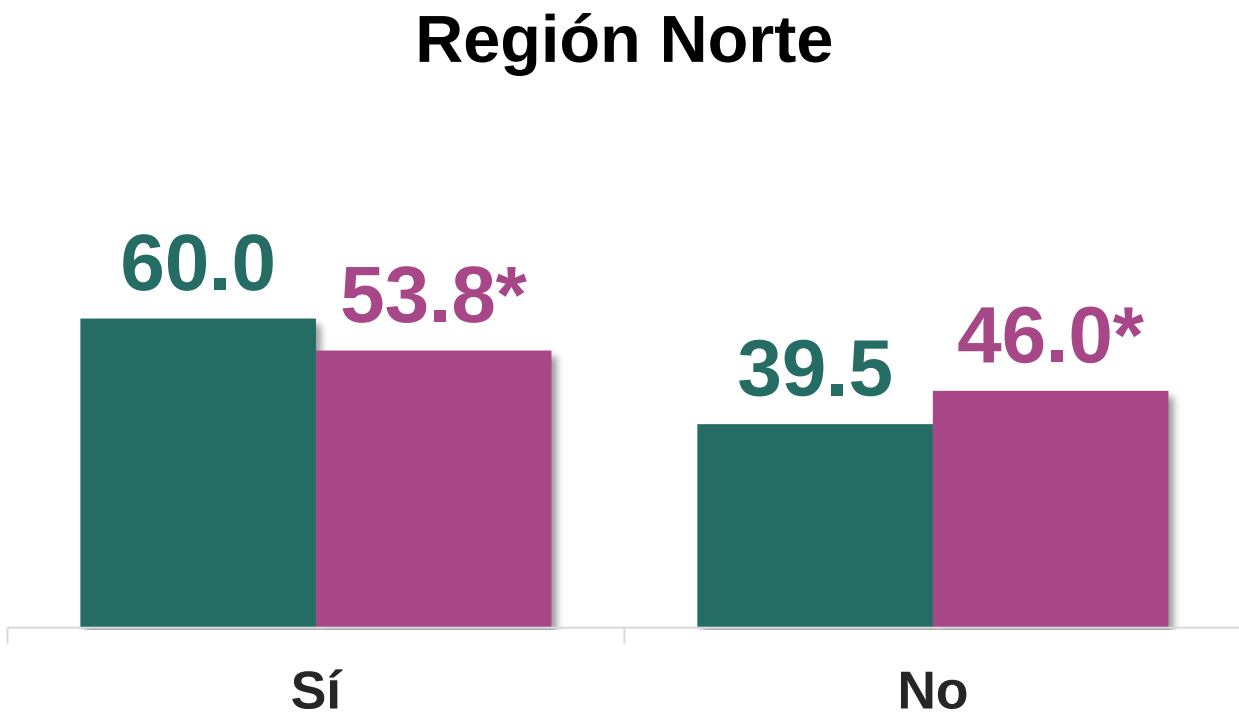
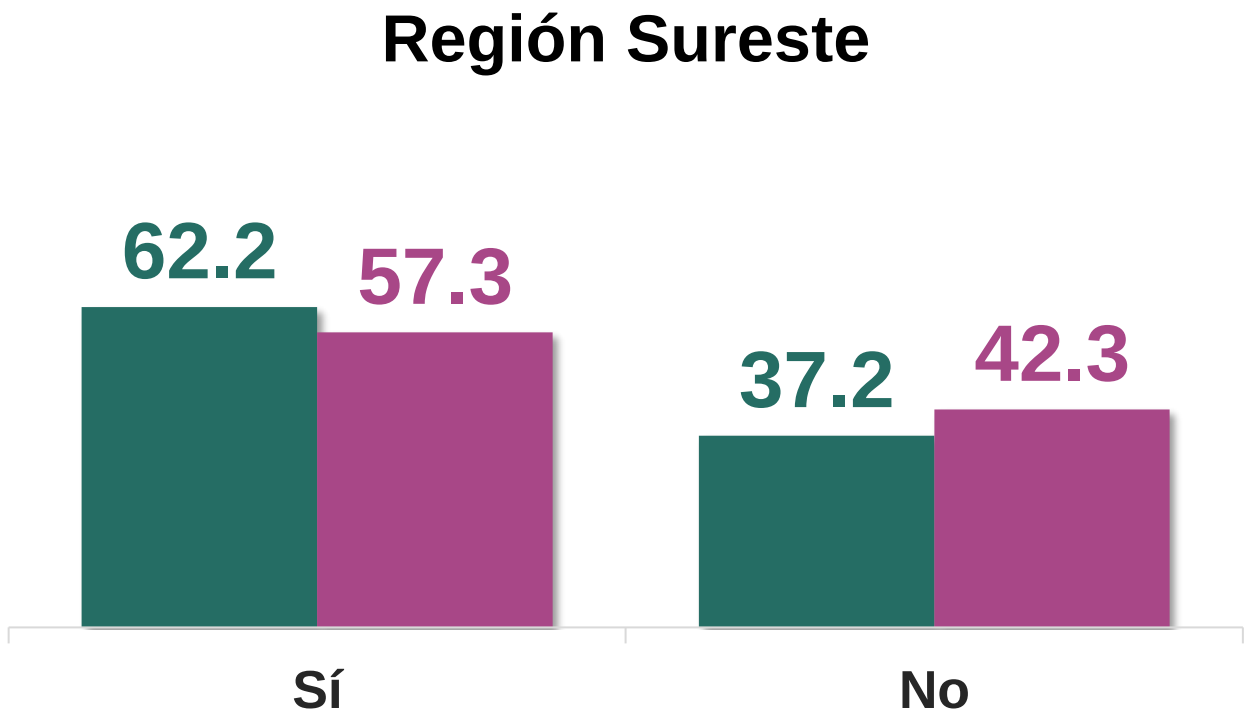
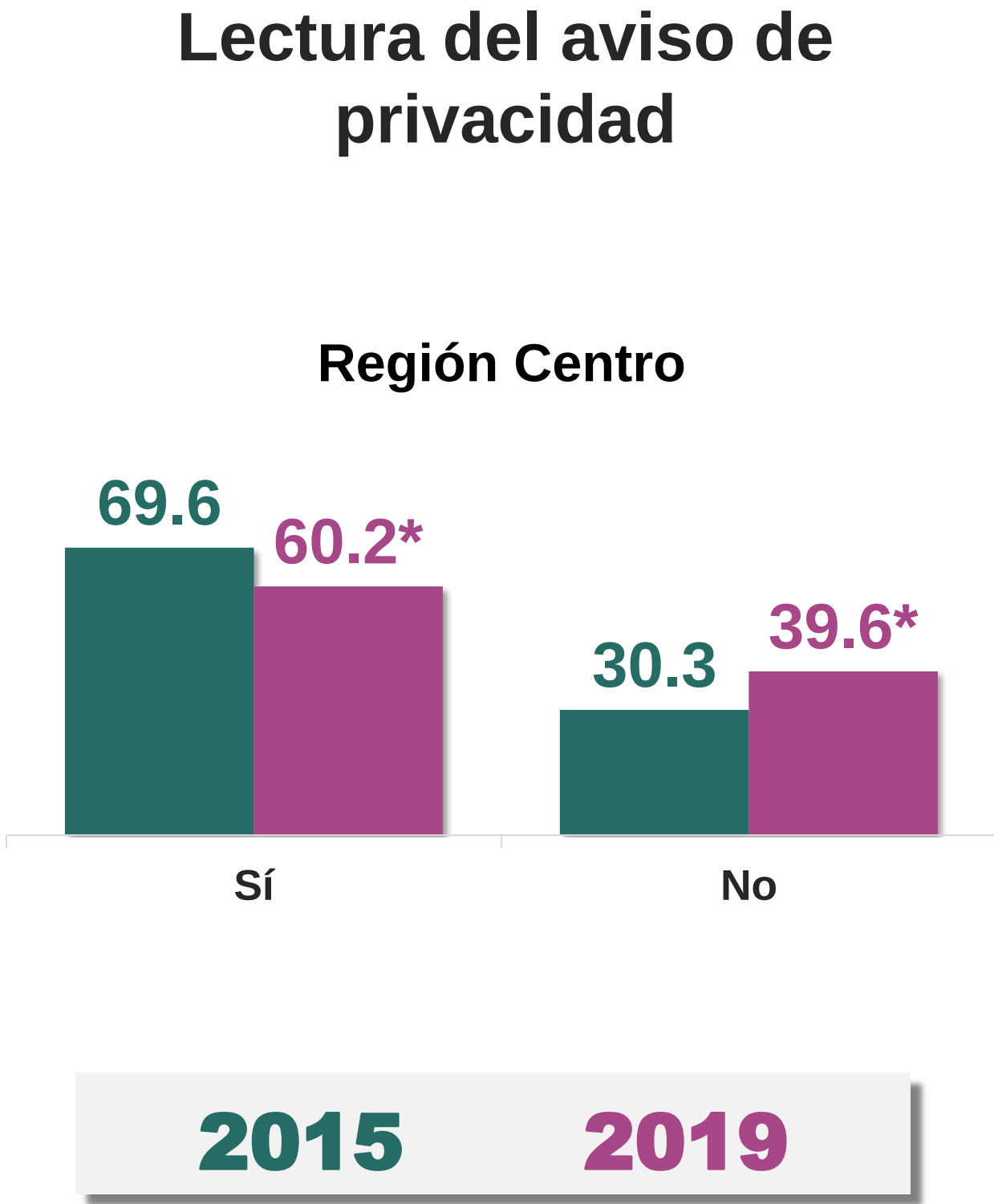
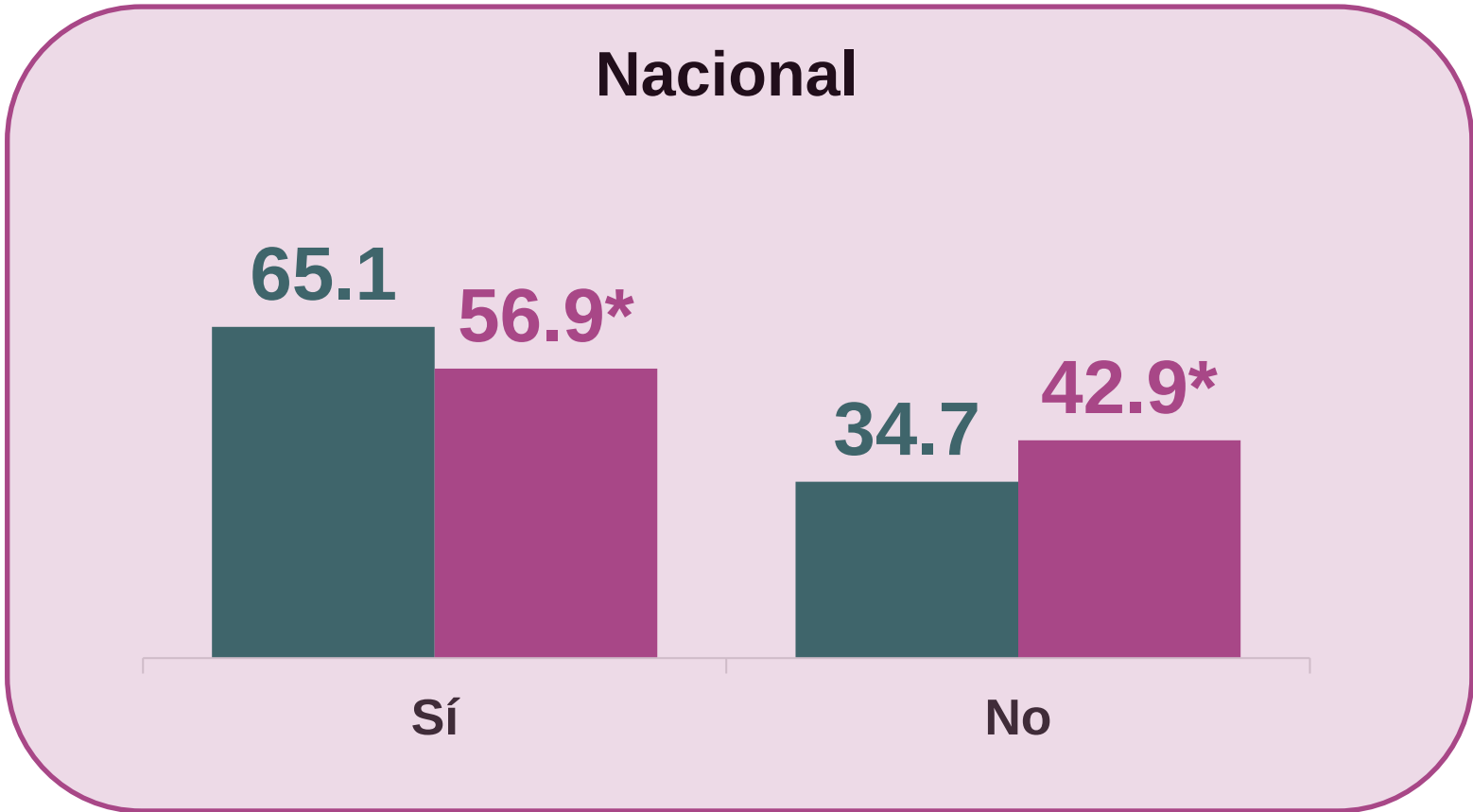
Le dieron a conocer un
aviso de privacidad



NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

*En estos casos **sí** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

A **56.9%** de la población le *dieron a conocer y leyó un aviso de privacidad* durante **2019**.



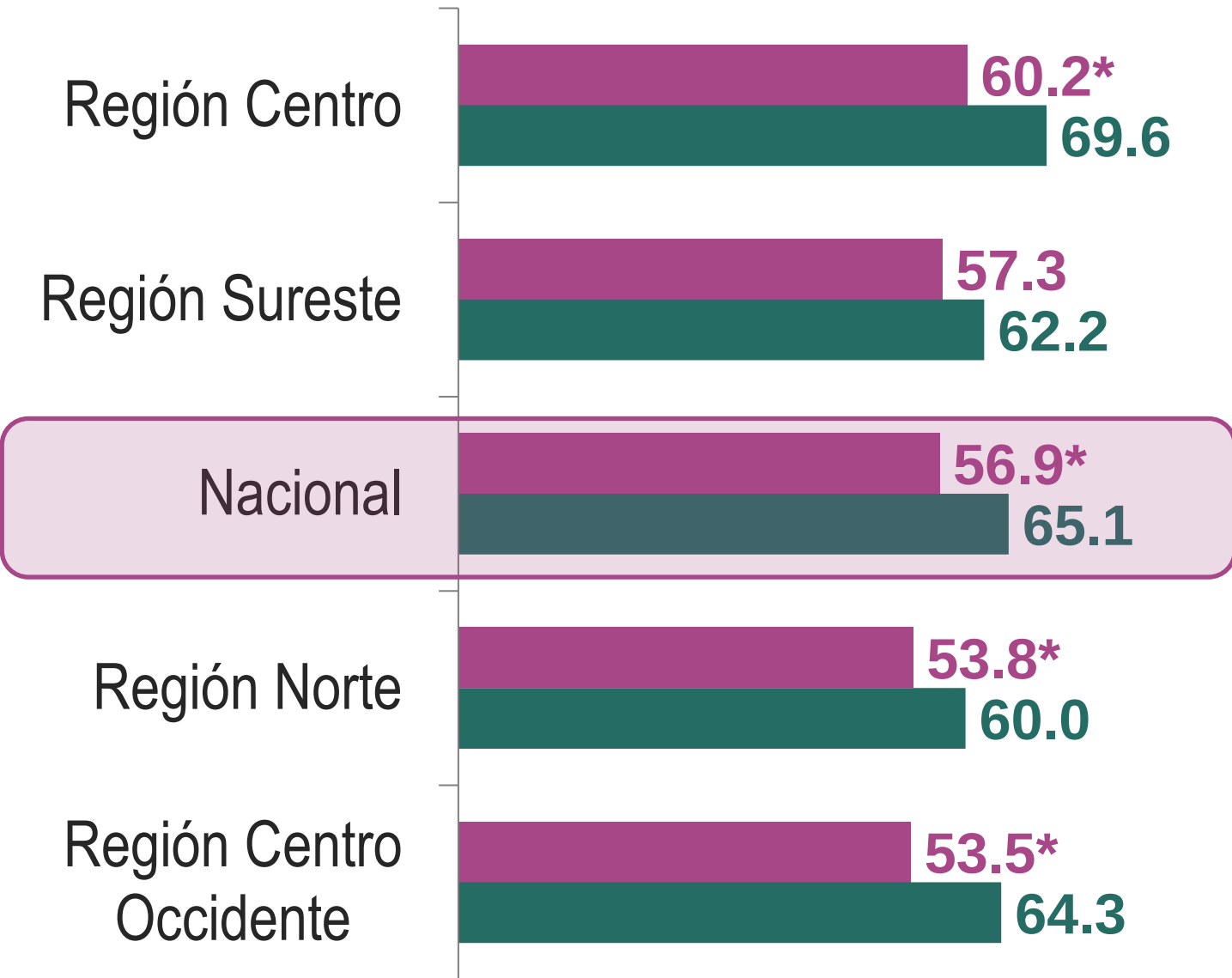
NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

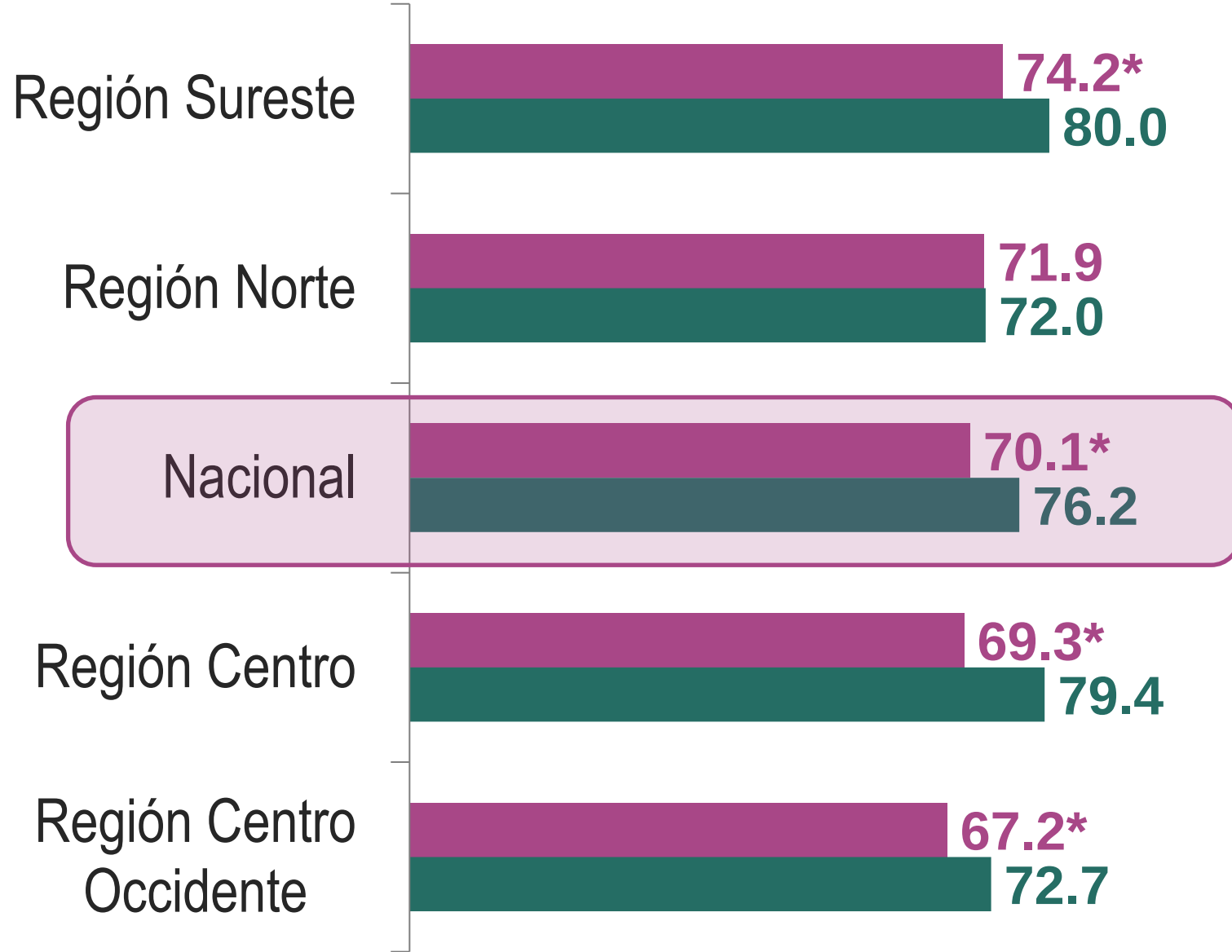
Condicionamiento de servicios a receptores y lectores de un aviso de privacidad

Con la ENAID se estima que a nivel nacional **56.9%** de la población de 18 años y más, que le dieron a conocer un aviso de privacidad y lo leyó, *no le condicionaron la prestación de un servicio* en **70.1%** de los casos durante **2019**.

Conocimiento sobre un aviso de privacidad y lectura del mismo



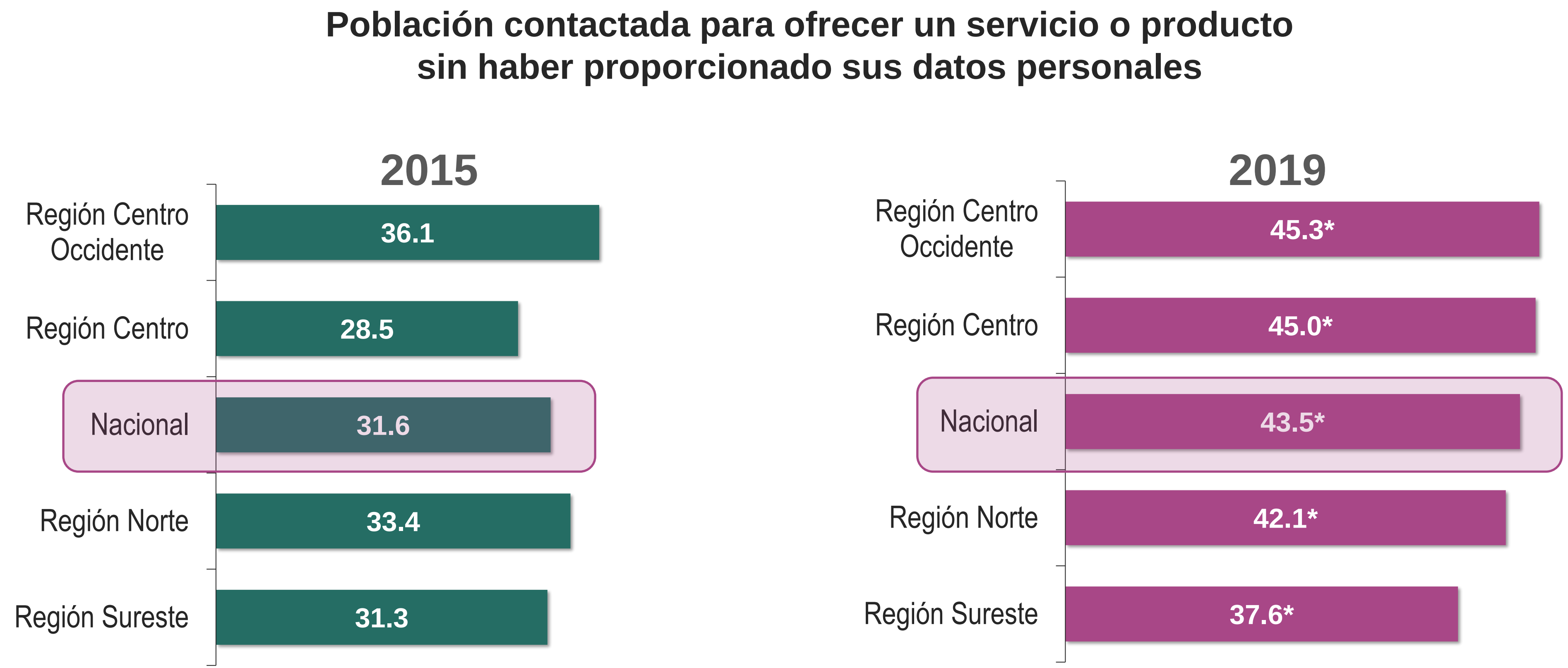
No le condicionaron la prestación de un servicio



NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

* En estos casos **sí** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

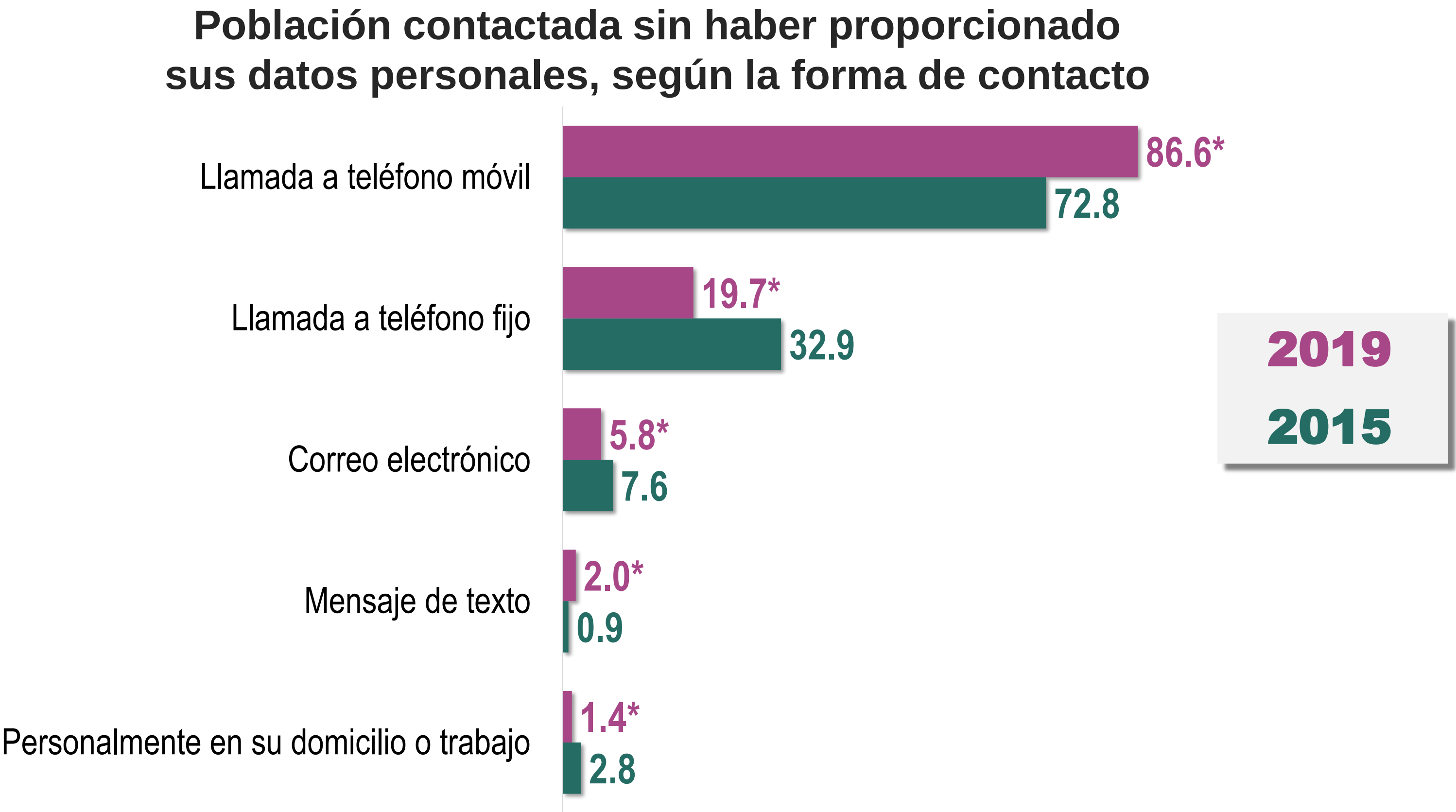
43.5% de la población manifestó que *alguien se puso en contacto para ofrecer un servicio sin haber proporcionado sus datos personales* durante **2019**.



NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

* En estos casos **sí** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

86.6% de la población a la cual contactaron durante **2019** para ofrecerle un servicio o producto, fue a través de una llamada a su *teléfono celular*.

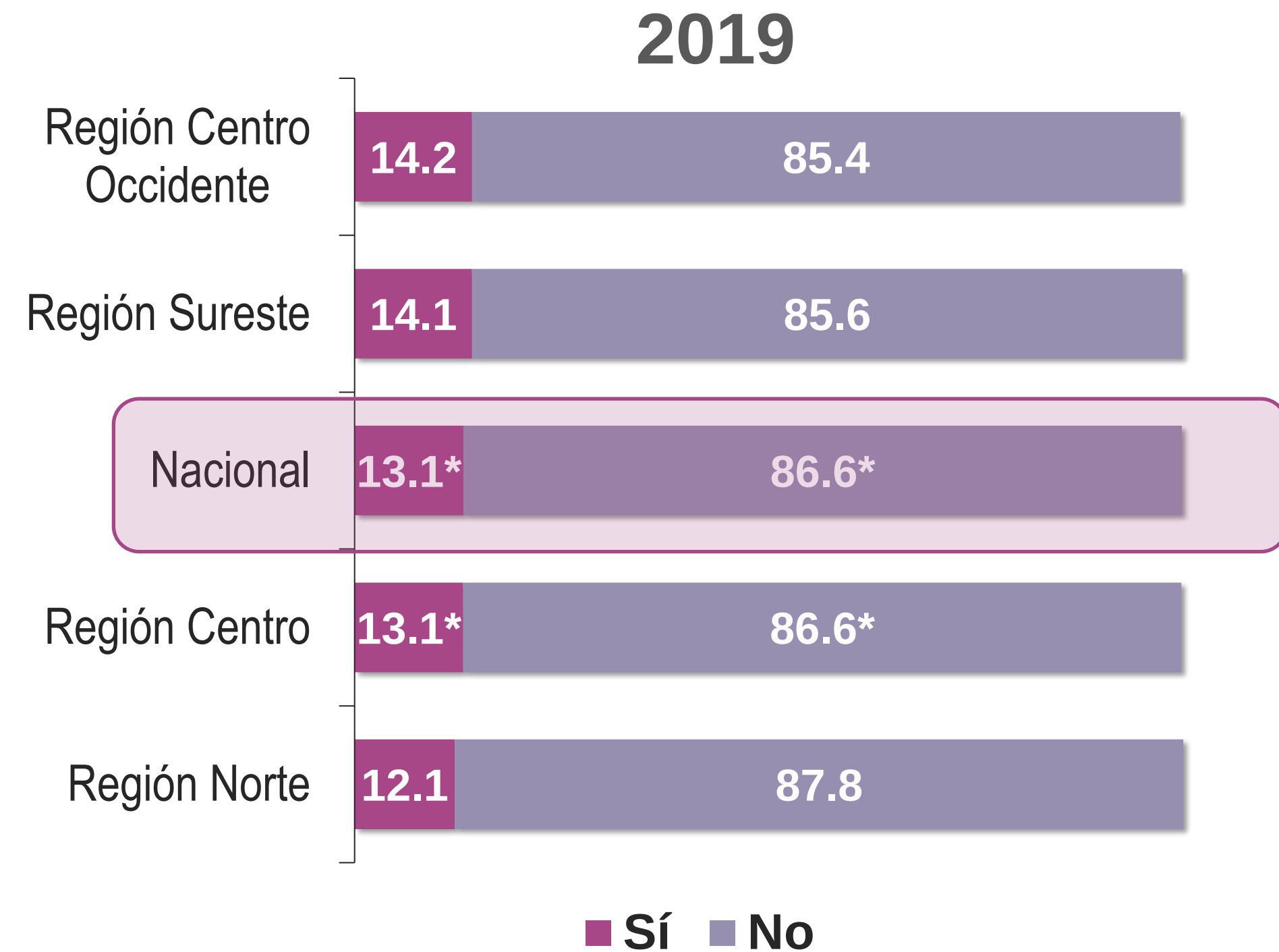
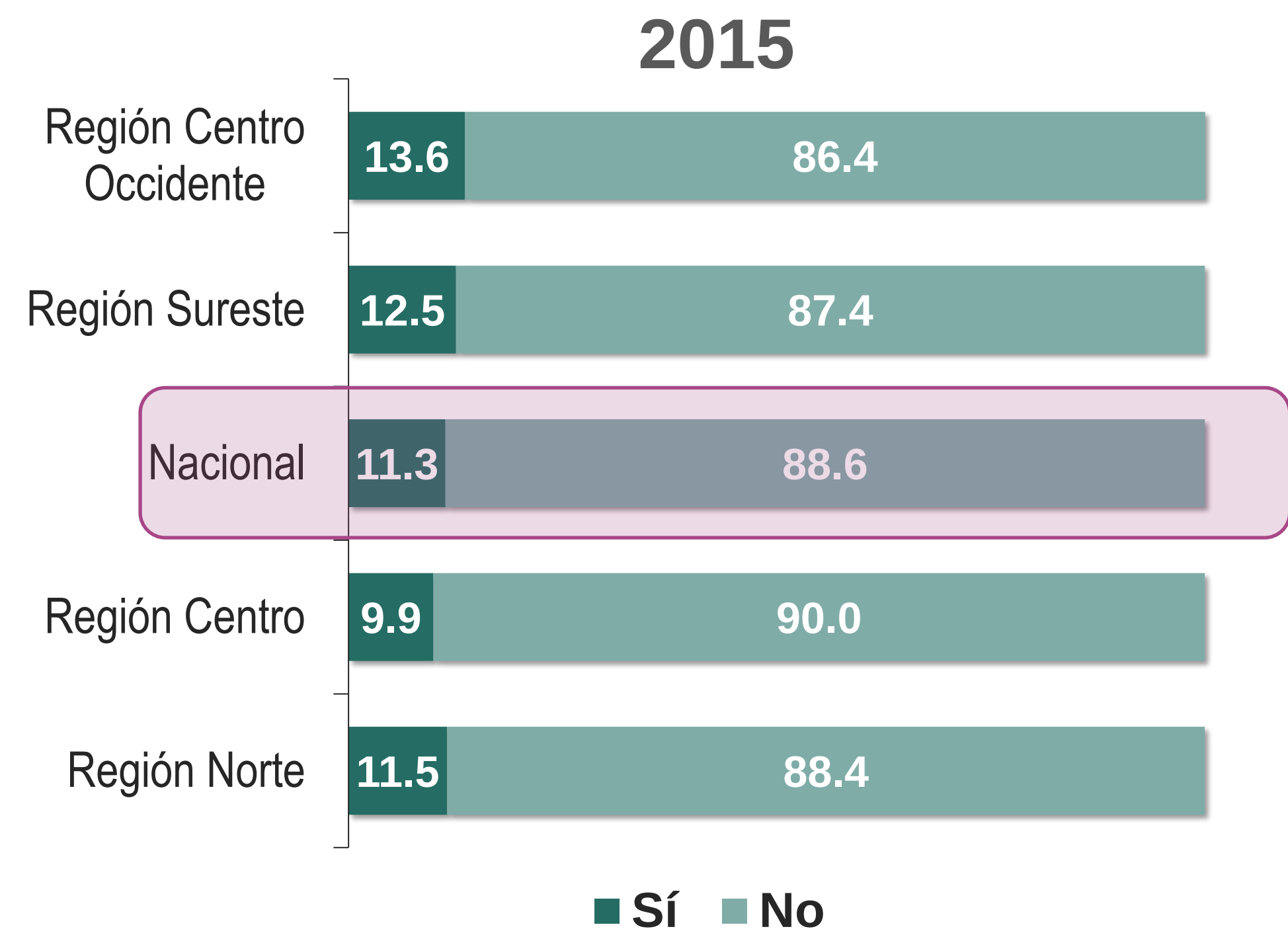


* En estos casos **sí** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Contacto para exigirle u hostigarle por un pago o cobro sin haber proporcionado sus datos personales

13.1% de la población fue contactada para *exigirle u hostigarle por un pago o cobro sin haber proporcionado sus datos personales* durante 2019.

Población a la cual se contactó para exigirle u hostigarle por un pago o cobro sin haber proporcionado sus datos personales

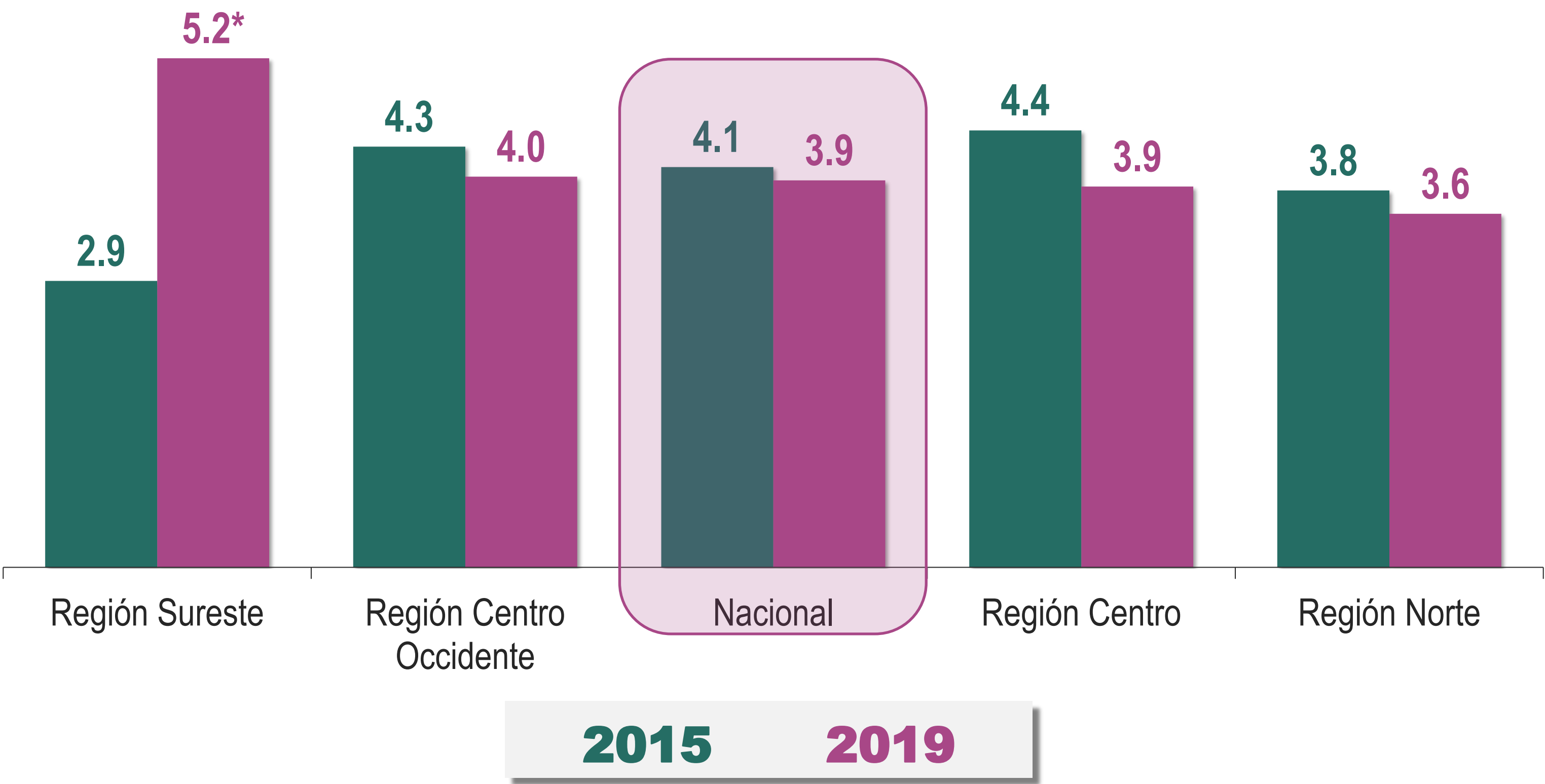


NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

*En estos casos **sí** existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

3.9% de la población *presentó una queja por uso indebido de datos personales* durante 2019.

Población que presentó una queja por uso indebido de datos personales

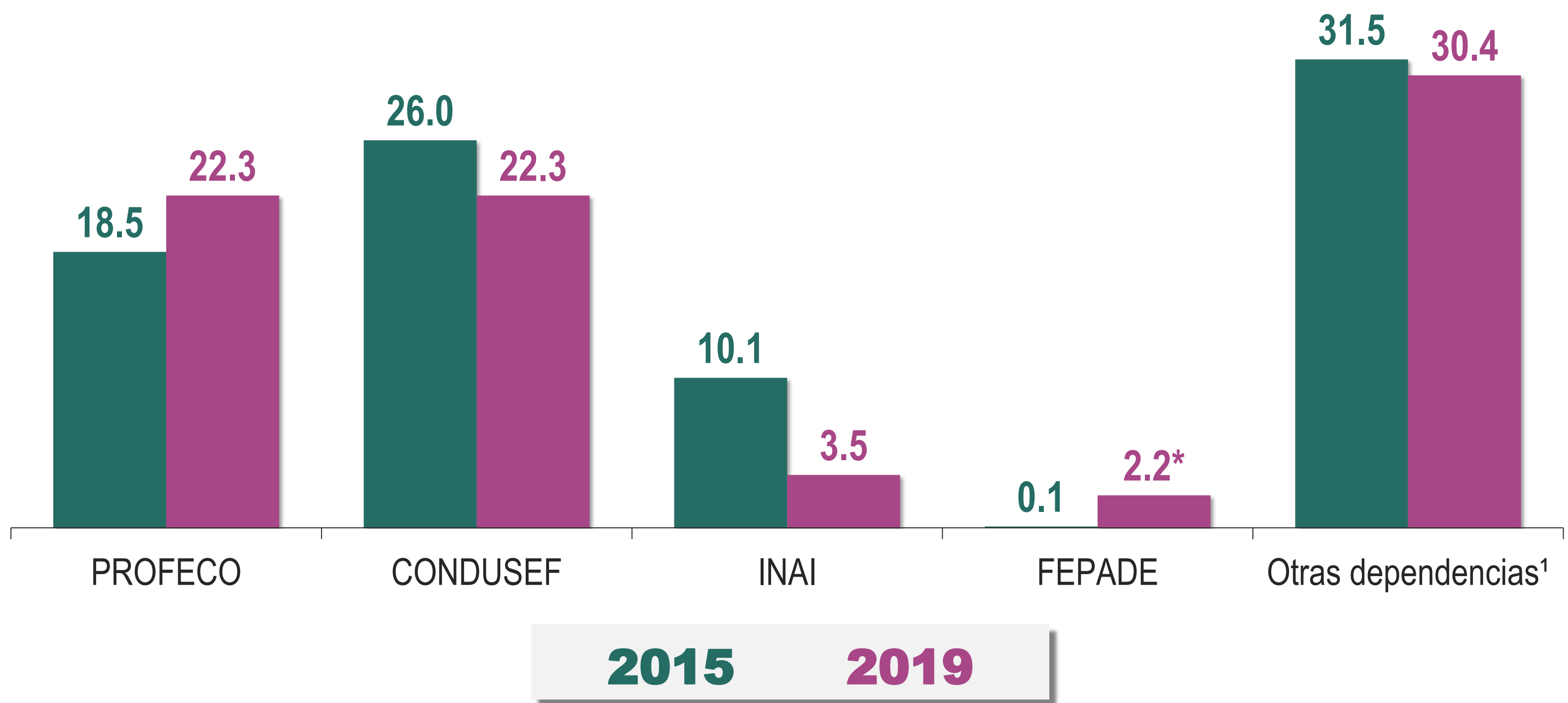


NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

22.3% de la población que presentó una queja por uso indebido de datos personales, recurrió a *PROFECO* o *CONDUSEF* durante **2019**.

Población que presentó una queja por uso indebido de datos personales, según institución a la cual acudió



NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

¹ Incluye: Institutos o Comisiones Estatales de Transparencia y Protección de Datos Personales y Otra.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

18.6% de la población *ejerció algún derecho ARCO¹* durante 2019.



NOTA: **Región Centro** del país está comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca. **Región Centro Occidente** del país está comprendida por los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas. **Región Norte** del país está comprendida por los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora y Tamaulipas. **Región Sureste** del país está comprendida por los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

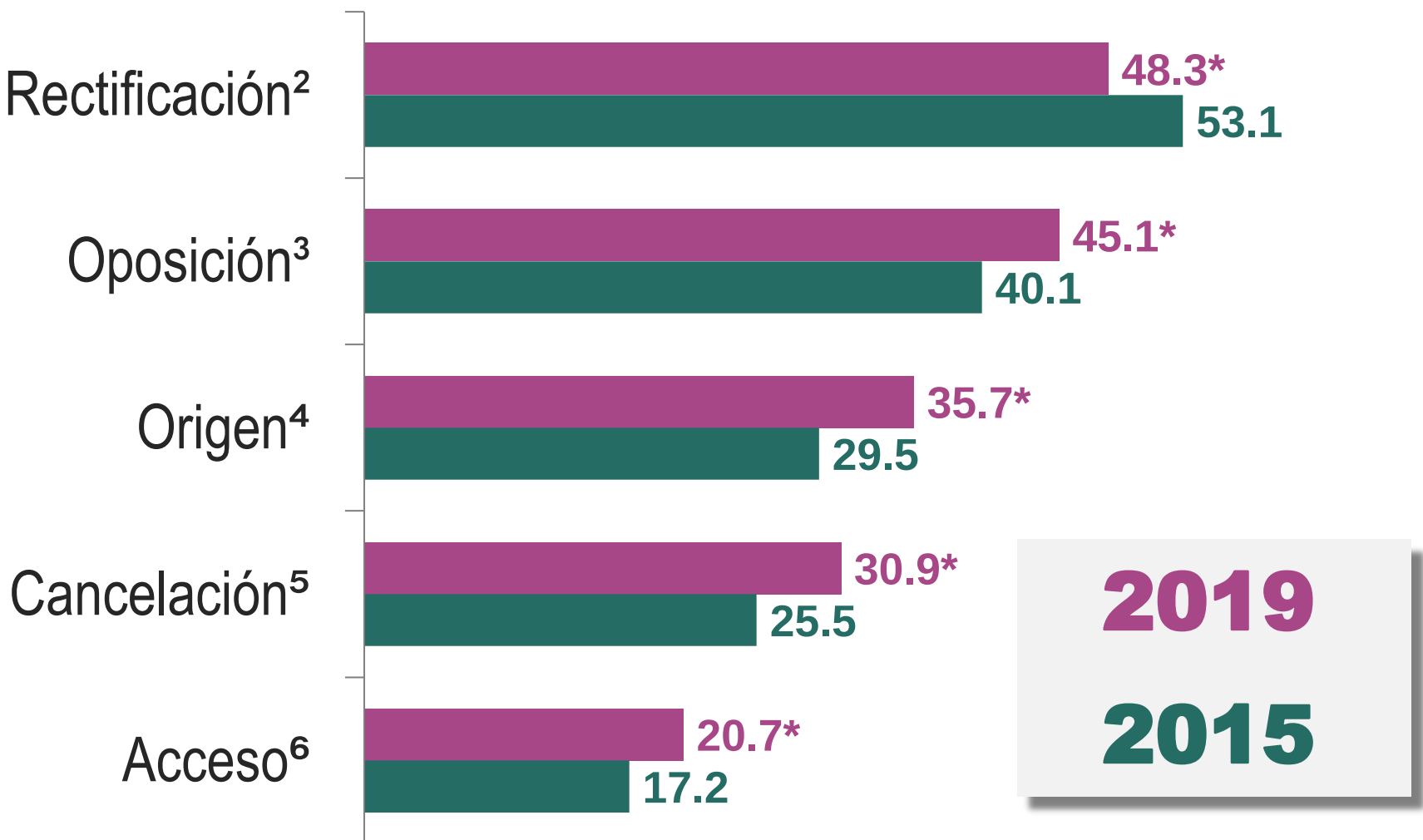
¹ Se refiere al Derecho de Acceso, Derecho de Rectificación, Derecho de Cancelación y Derecho de Oposición a la información personal en posesión de terceros.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

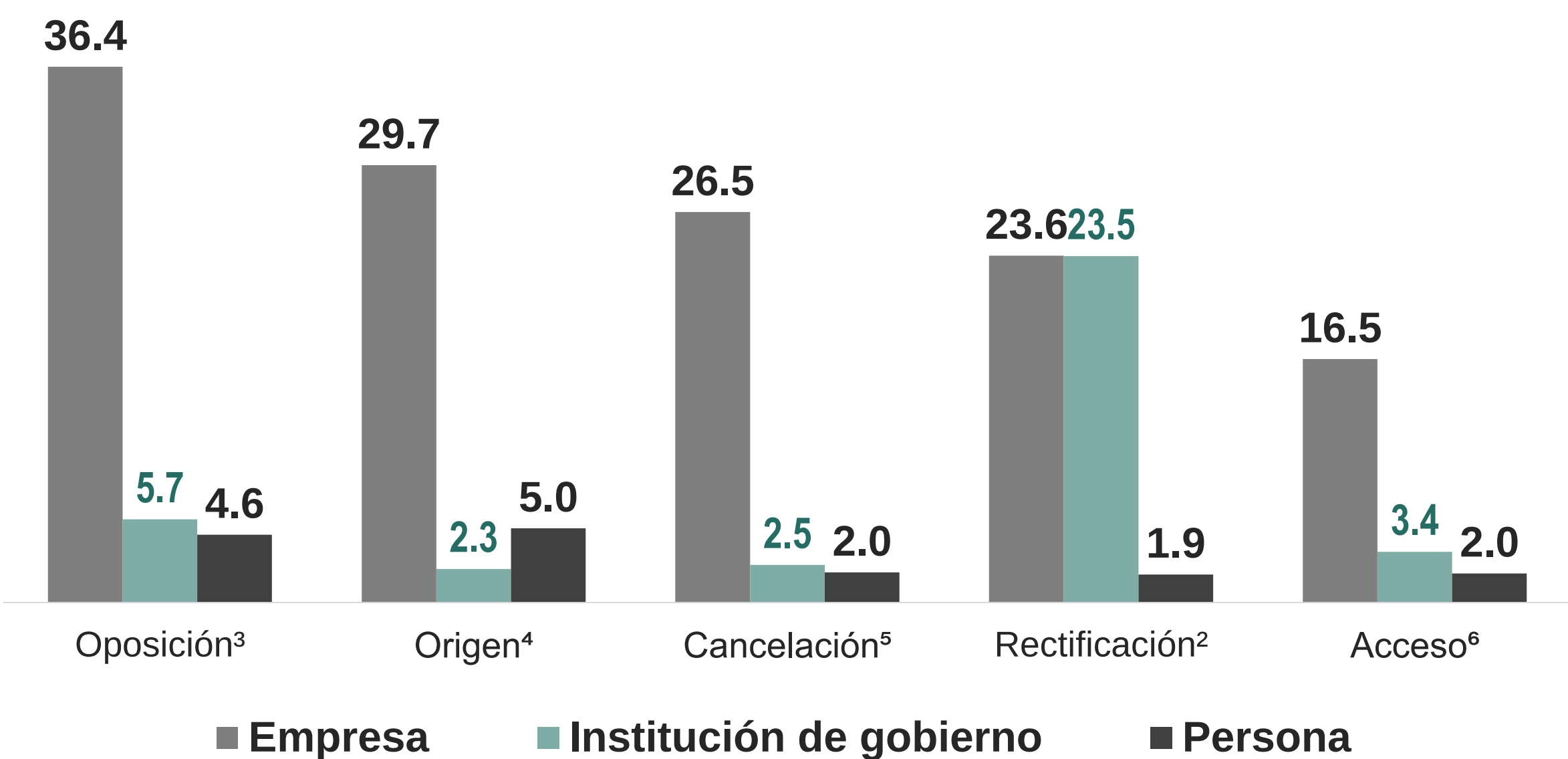
48.3% de la población ejerció el derecho de *rectificación*², seguido de *oposición*³ con **45.1%**.

El tipo de organización que registró un número mayor de disposiciones fue la *empresa* con **36.4%** en *oposición*³.

Población que solicitó alguna disposición



Tipo de organización o actor



¹ Se refiere al Derecho de Acceso, Derecho de Rectificación, Derecho de Cancelación y Derecho de Oposición a la información personal en posesión de terceros.
² Se refiere al derecho de corregir la información personal, cuando esta resulta ser incompleta o inexacta.
³ Se refiere a que el titular de los datos personales tiene el derecho de oponerse al uso de los mismos cuando estos sean utilizados indebidamente.
⁴ Se refiere a que el titular de los datos personales tiene el derecho a preguntar dónde o cómo obtuvieron su información personal.
⁵ Se refiere al derecho de solicitar que se cancelen los datos personales que no están siendo utilizados conforme a las obligaciones del responsable.
⁶ Se refiere al derecho de acceder a su información personal en posesión de terceros, para saber si es correcta, actualizada o para conocer con qué fines se utiliza.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conociendo México

800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGI Informa