



Encuesta Nacional de Calidad e Impacto
Gubernamental

ENCIG - 2021

Principales Resultados

Baja California Sur



Mayo, 2022

Contexto



- ❖ El **INEGI** presenta la edición **2021** de la *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)*.
- ❖ El propósito de esta encuesta es dar a conocer a la sociedad en general la información obtenida sobre la evaluación que la población de 18 años y más otorga a los **trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades**, de acuerdo con su experiencia y así aportar elementos que ayuden a la toma de decisiones de política pública en materia de calidad en los tres niveles de gobierno.



Objetivo general y específicos

Obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100,000 habitantes y más sobre los trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades, así como los servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2021.

Adicionalmente, se busca generar estimaciones sobre la prevalencia de actos de corrupción y la incidencia de los mismos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades. Esto, con el fin de proveer información al público en general y ofrecer elementos para la toma de decisiones de política pública en estas materias.

- ❖ Medir la satisfacción de los usuarios de **servicios públicos básicos** y **bajo demanda** durante 2021.
- ❖ Captar información sobre las **características** de los servicios públicos básicos y bajo demanda.
- ❖ Reunir información sobre la condición de realización de **trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos** y otro tipo de **contacto con las autoridades** en ciudades de 100,000 habitantes y más durante 2021 y **diversos atributos de calidad**.
- ❖ Medir la **percepción sobre la situación de la corrupción** en México durante 2021.
- ❖ Medir la **percepción sobre el grado de confianza** que la población tiene tanto en personas presentes en su entorno, como en instituciones públicas y de la sociedad civil.
- ❖ Generar estimaciones sobre el número de **víctimas** y **actos de corrupción** en trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos, y otro tipo de **contacto con las autoridades** realizados durante 2021.
- ❖ Generar estimaciones sobre el grado de interacción de la población con las autoridades gubernamentales a través de **medios electrónicos**.

Diseño estadístico

Periodo de referencia de la información

Enero – Diciembre
de 2021

Tamaño de la muestra nacional

46,000
viviendas

Diseño de la muestra

Probabilístico:
Trietápico,
estratificado y por
conglomerados

Unidades de observación

La vivienda seleccionada.
Los hogares
Los residentes del hogar
La persona seleccionada en el hogar.

Población objeto de estudio

La población de 18 años y más que reside en viviendas particulares en áreas urbanas de 100,000 habitantes o más¹.

Periodo de levantamiento

01 de noviembre
al
16 de diciembre
de 2021

Cobertura geográfica

A nivel:
Nacional urbano
Por entidad federativa en dominio urbano y
Para 32 áreas metropolitanas de interés.

¹ A nivel nacional existieron 82 áreas urbanas de 100,000 habitantes o más las cuales contaron en su conjunto con una población estimada de 51.3 millones de personas de 18 años y más a diciembre de 2021.

Cobertura conceptual

Tipo de trámites, pagos y solicitudes de servicios públicos

| Servicios públicos básicos | Servicios públicos bajo demanda | Trámites de alta frecuencia (que se realizan de manera frecuente durante el año de referencia) | Trámites de baja frecuencia (que se realizan de manera esporádica durante el año de referencia) | Solicitudes de servicios públicos |
|--------------------------------|--|---|--|--|
| Agua potable | Educación pública obligatoria: primaria, secundaria y bachillerato | Trámites vehiculares | Trámites ante el Registro Civil | Atención médica de urgencia, |
| Drenaje y alcantarillado | Educación pública universitaria | Trámites fiscales | Trámites municipales | Solicitud de servicios municipales |
| Alumbrado público | Atención médica federal; | Citas o atención médica programada | Trámites de construcción y ante el Registro Público de la Propiedad | Llamadas de emergencia a la policía |
| Parques y jardines | Atención médica estatal | Trámites de educación pública. | Trámites de programas asistencia pública y de créditos para vivienda | Actos de autoridad |
| Recolección de basura | Servicio de energía eléctrica | Pagos | Trámites relacionados con la energía eléctrica | |
| Policía | Transporte público masivo automotor | | Trámite de pasaporte | Contacto con autoridades de seguridad pública (multas, incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas, etc.) |
| Calles y avenidas | Autobús de tránsito rápido | Servicio de energía eléctrica | Trámites ante el Ministerio Público | |
| Carreteras y caminos sin cuota | Metro o tren ligero | Servicio de agua potable | Trámites por conflictos legales | |
| | Autopistas con casetas de cuota | Predial | Trámites de apertura de una empresa | |
| | | Tenencia vehicular | Otros trámites | |



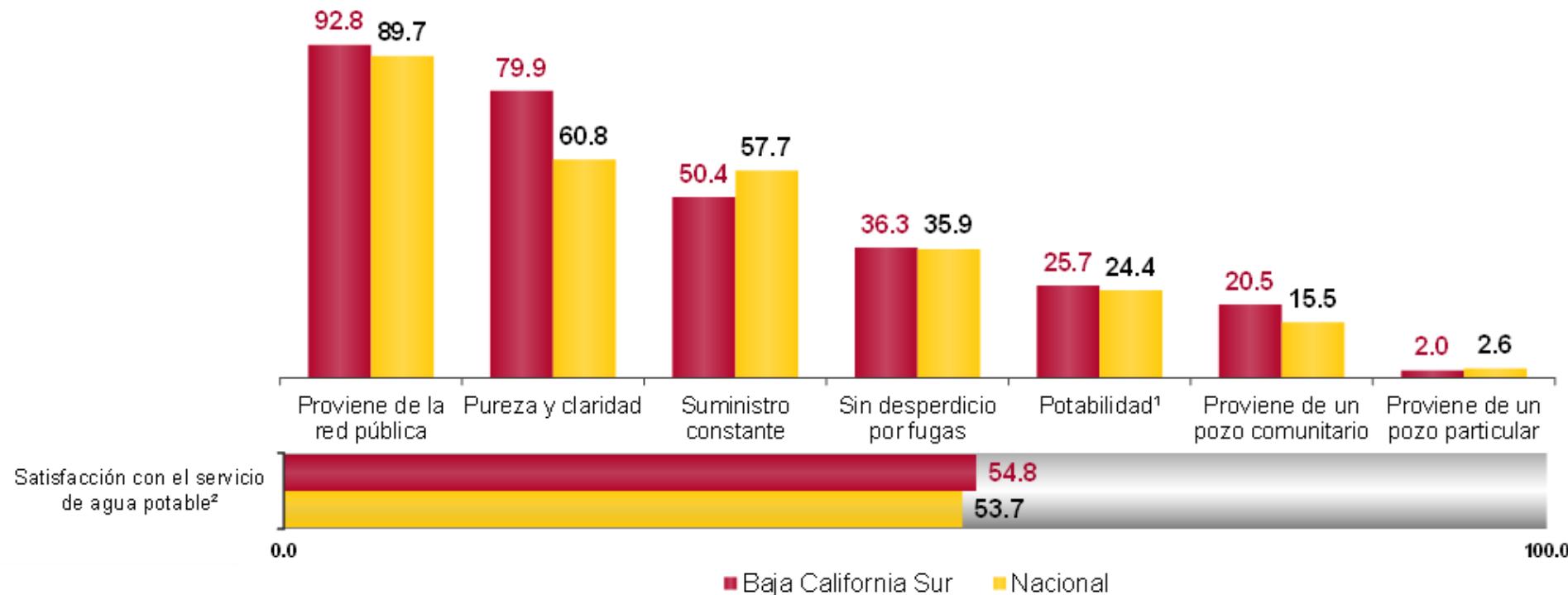
Servicios Públicos Básicos

● ○ ●

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Agua potable

De **214.3 mil** personas de 18 años y más en áreas urbanas de más de 100,000 habitantes en el estado de **Baja California Sur**, **92.8%** refirió que el servicio de *agua potable* proviene de la red pública, mientras que, **2%** señaló que proviene de un pozo particular.

Características del servicio de agua potable



¹ Bebible, sin temor a enfermarse.

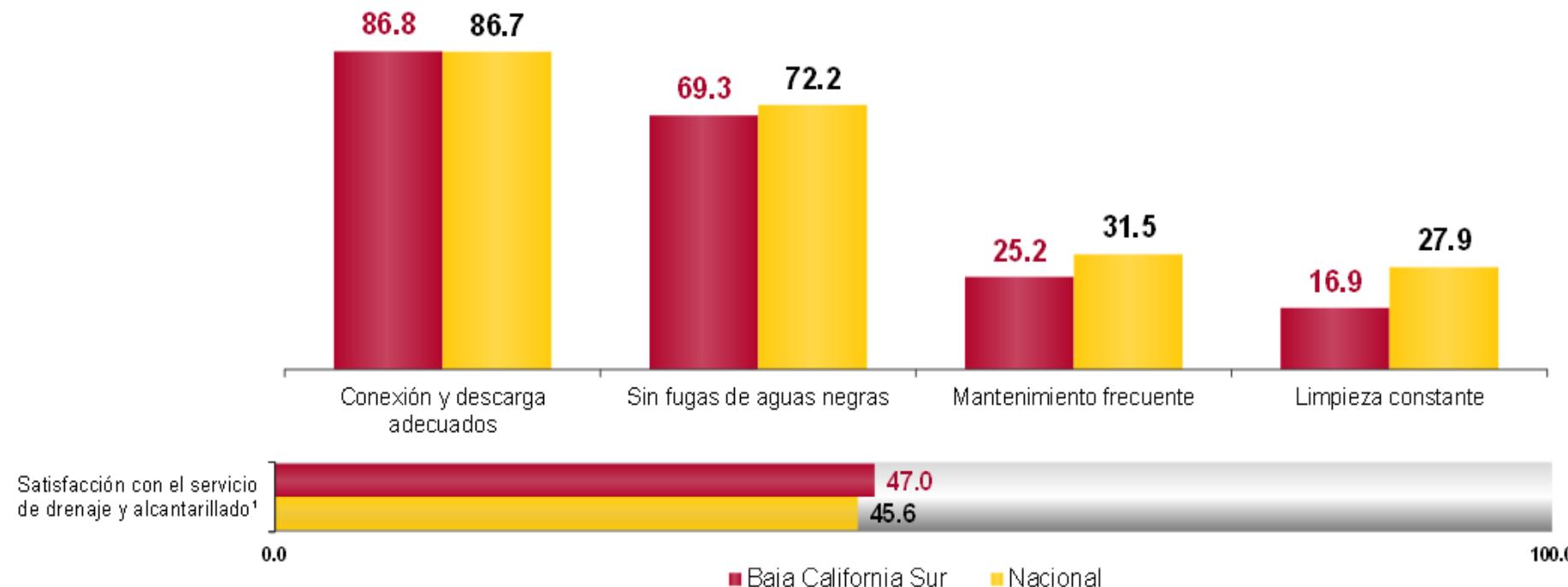
² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Drenaje y alcantarillado

8

En el estado de **Baja California Sur**, **86.8%** de la población de 18 años y más refirió contar con servicio de **drenaje y alcantarillado** conectado a su vivienda de tal forma que los desechos se **descargan adecuadamente**. Por su parte, **16.9%** declaró que se realizan **labores de limpieza de manera constante**.

Características del servicio de drenaje y alcantarillado



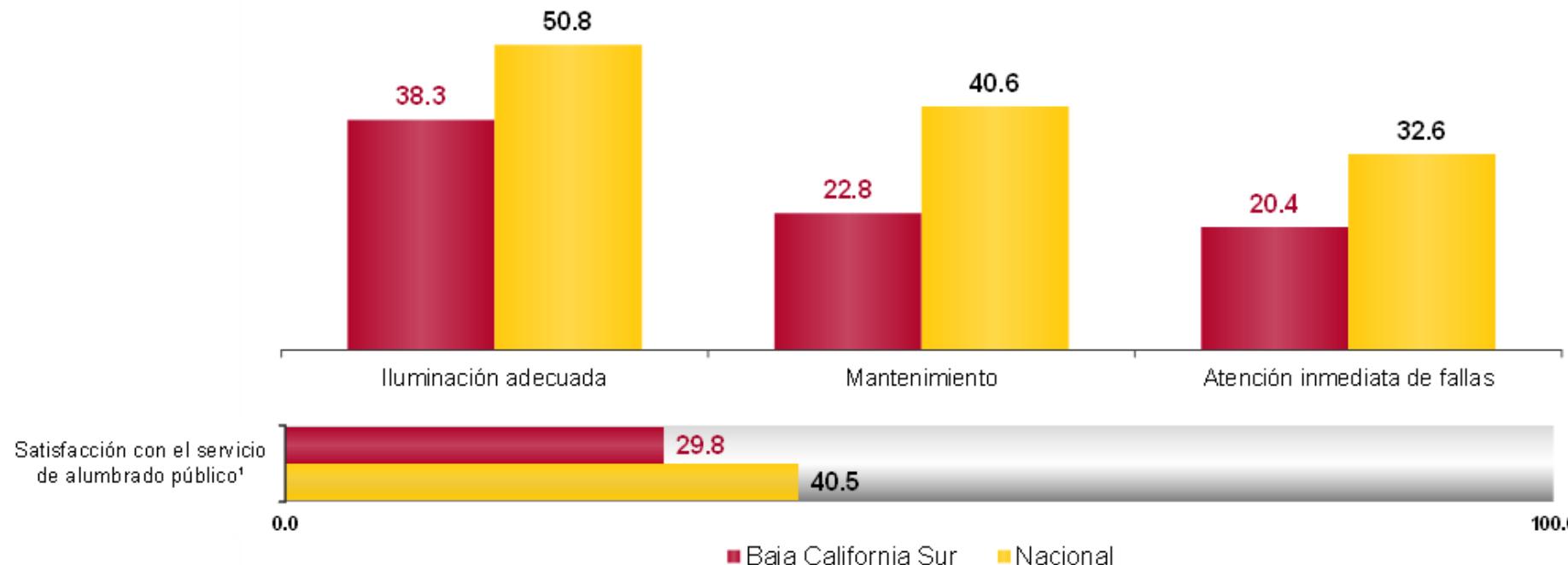
¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Alumbrado público

9

En el estado de **Baja California Sur**, en **2021**, **38.3%** de la población de 18 años y más refirió que el servicio de **alumbrado público** en su ciudad **ilumina adecuadamente**. Por otro lado, **20.4%** experimentó **atención inmediata** en caso de reportar fallas en el servicio.

Características del servicio de alumbrado público



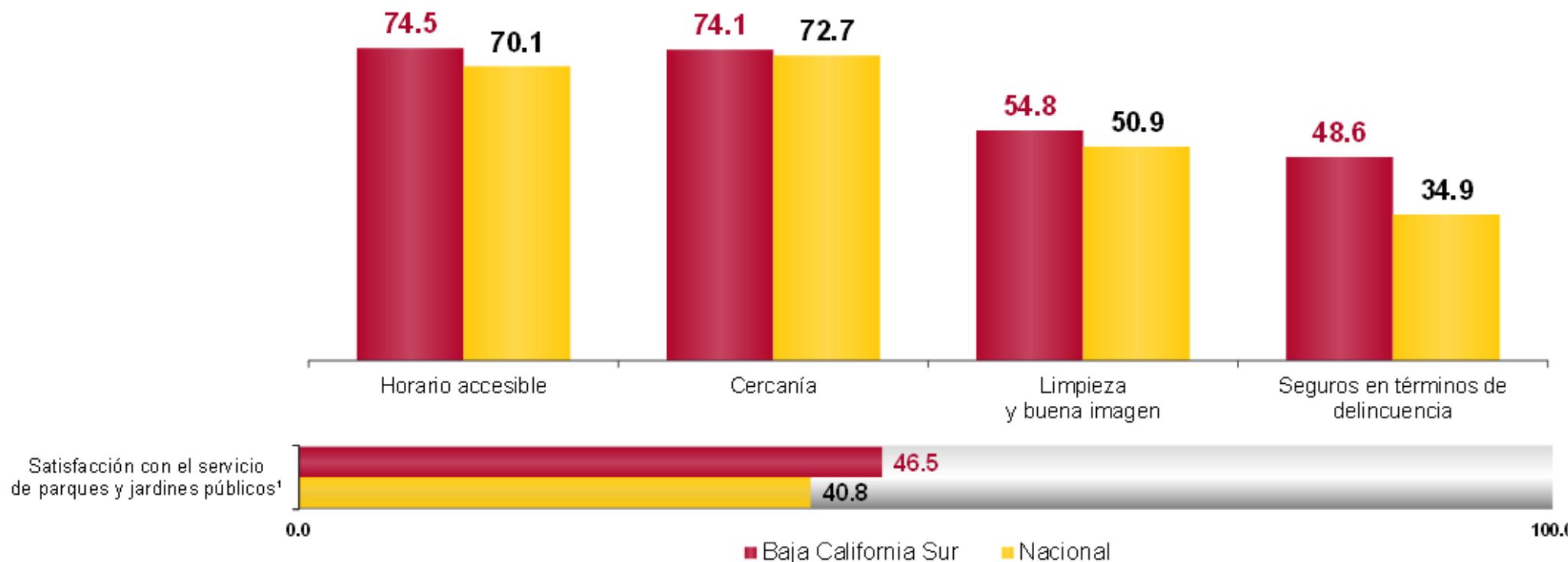
¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Parques y jardines públicos

10

Durante **2021**, en el estado de **Baja California Sur**, **74.5%** de la población de 18 años y más refirió contar con **parques y jardines públicos** con **horario accesible**. Por otra parte, **48.6%** declaró que estos son **seguros en términos de delincuencia**.

Características de los parques y jardines públicos



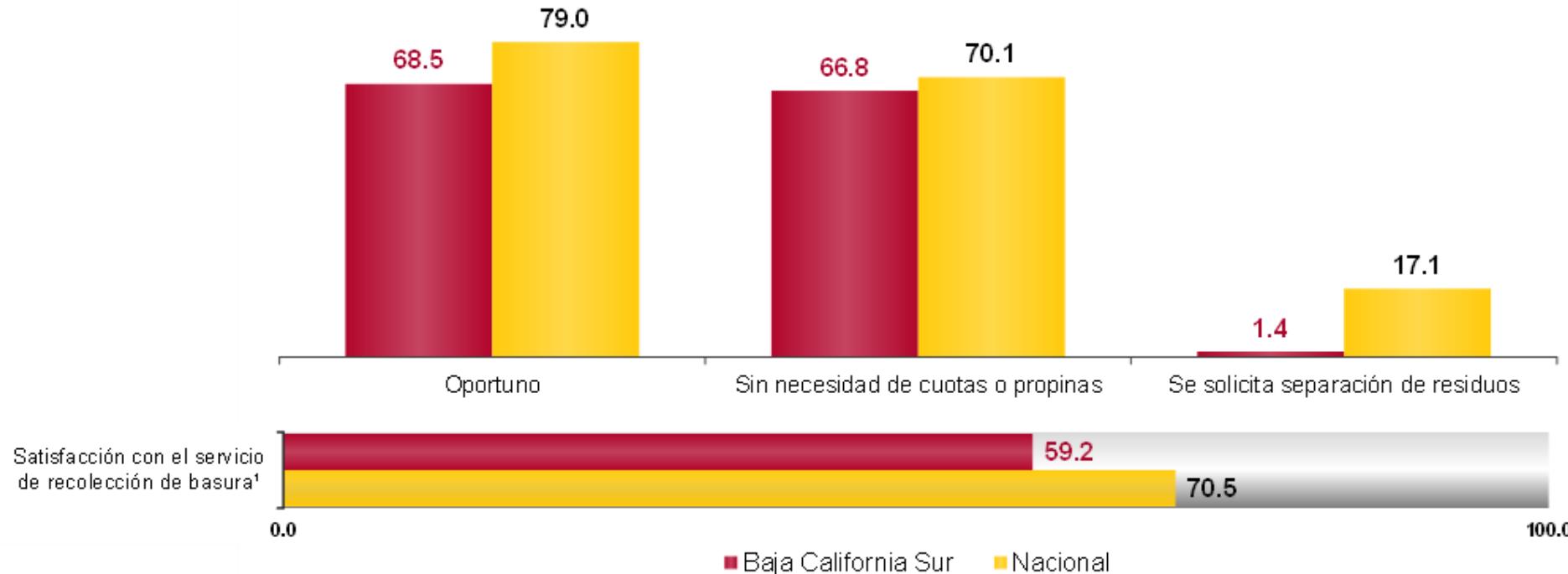
¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Recolección de basura

11

En **2021**, en el estado de **Baja California Sur**, **68.5%** de la población de 18 años y más refirió que el servicio de **recolección de basura** de su ciudad es **oportuno**. Por otra parte, al **1.4%** le solicitaron la **separación de residuos**.

Características del servicio de recolección de basura



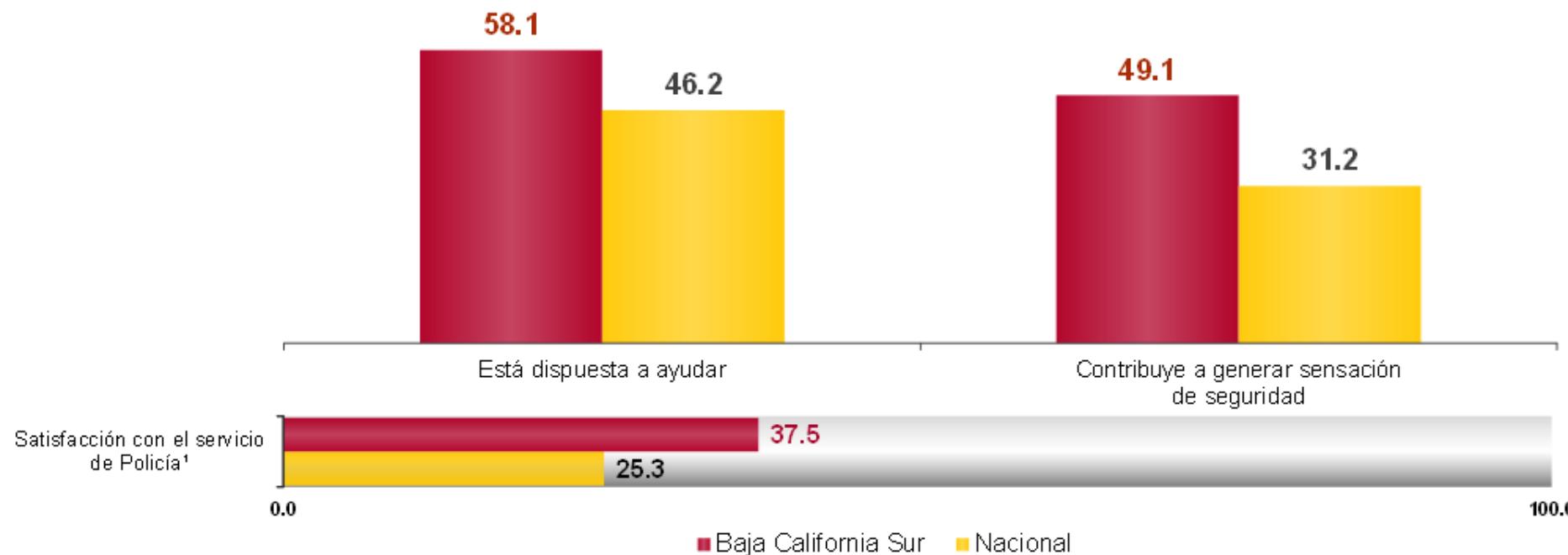
¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Policía

12

En el estado de **Baja California Sur**, **58.1%** de la población de 18 años y más refirió que la **policía** de su ciudad **tuvo disposición para ayudarle**. Por otra parte, **49.1%** declaró que **contribuye a generar una sensación de seguridad**.

Características del servicio que brinda la policía



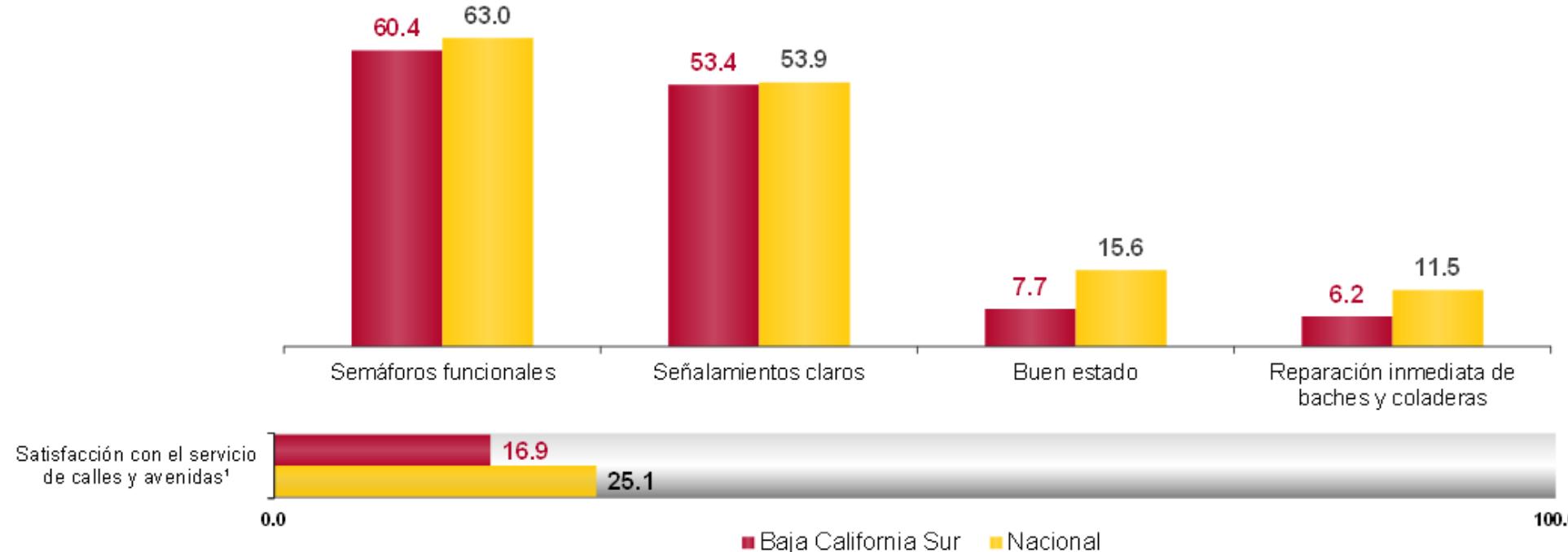
¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Calles y avenidas

13

En el estado de **Baja California Sur**, en **2021**, **60.4%** de la población de 18 años y más se encontró con **semáforos funcionales** al transitar por las **calles y avenidas** de su ciudad. Por otro lado, **6.2%** fue testigo de la **reparación inmediata de coladeras abiertas o baches**.

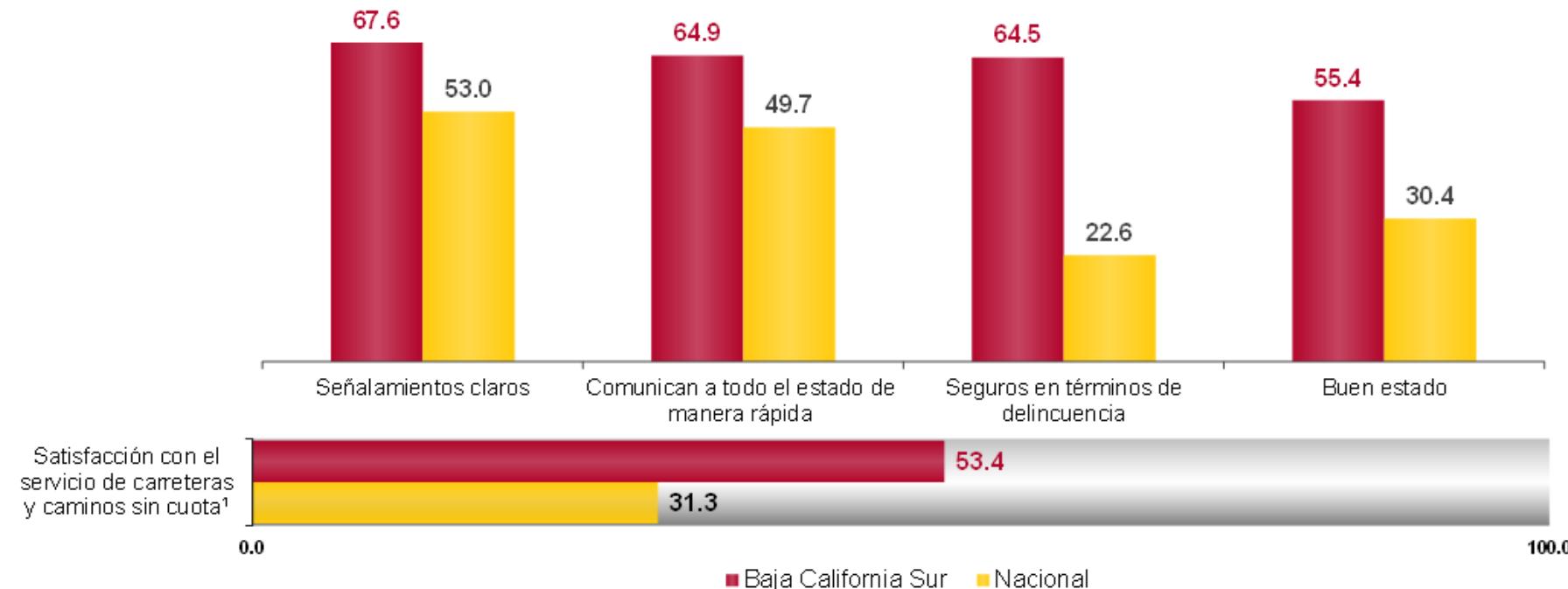
Características de las calles y avenidas de la ciudad



¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Durante **2021**, en el estado de **Baja California Sur**, **67.6%** de la población de 18 años y más refirió que las **carreteras y caminos sin cuota (libres)** de su entidad cuentan con **señalamientos claros**. Por otra parte, **55.4%** declaró que se encuentran en **buen estado**.

Características de carreteras y caminos sin cuota (libres)



¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".



Servicios Públicos Bajo Demanda

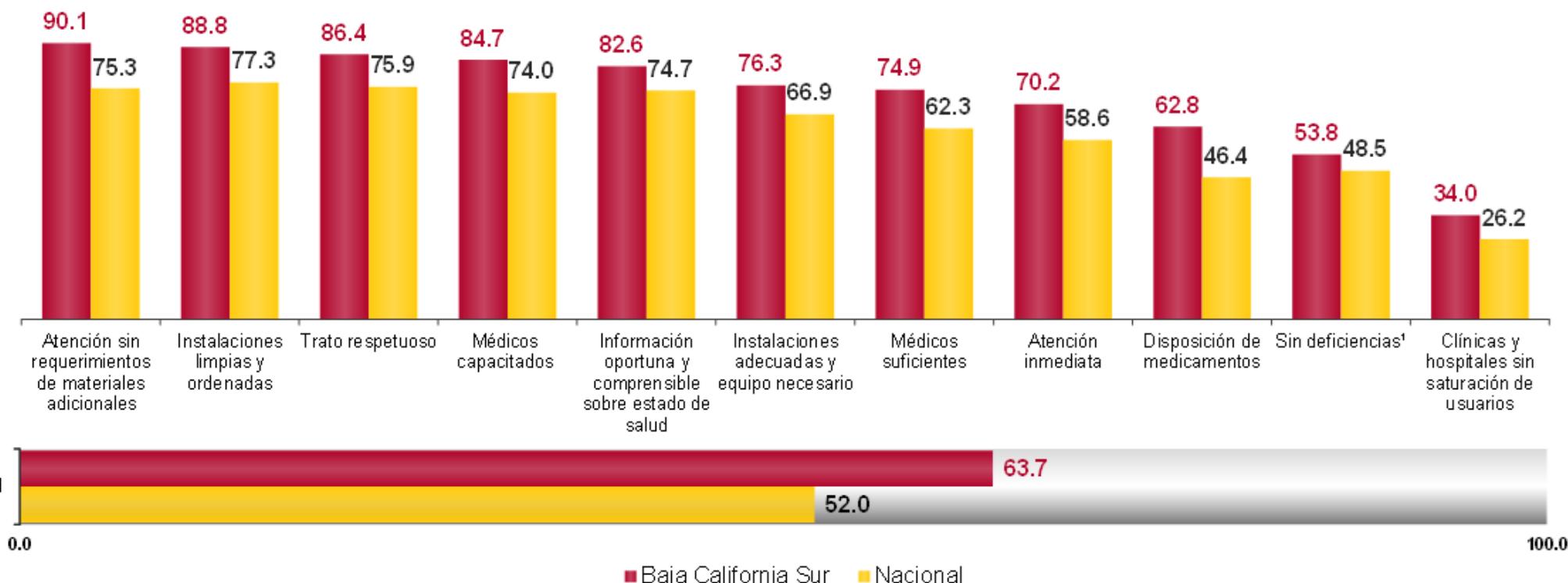
● ○ ●

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicio de salud en el IMSS

16

Durante **2021**, en el estado de **Baja California Sur**, **90.1%** de la población usuaria del **servicio de salud en el IMSS** refirió que le brindaron **atención sin requerirle material de curación o equipo médico adicional**. Por otra parte, **34%** recibió este servicio en **clínicas y hospitales sin saturación de usuarios**.

Características del servicio de salud en el IMSS



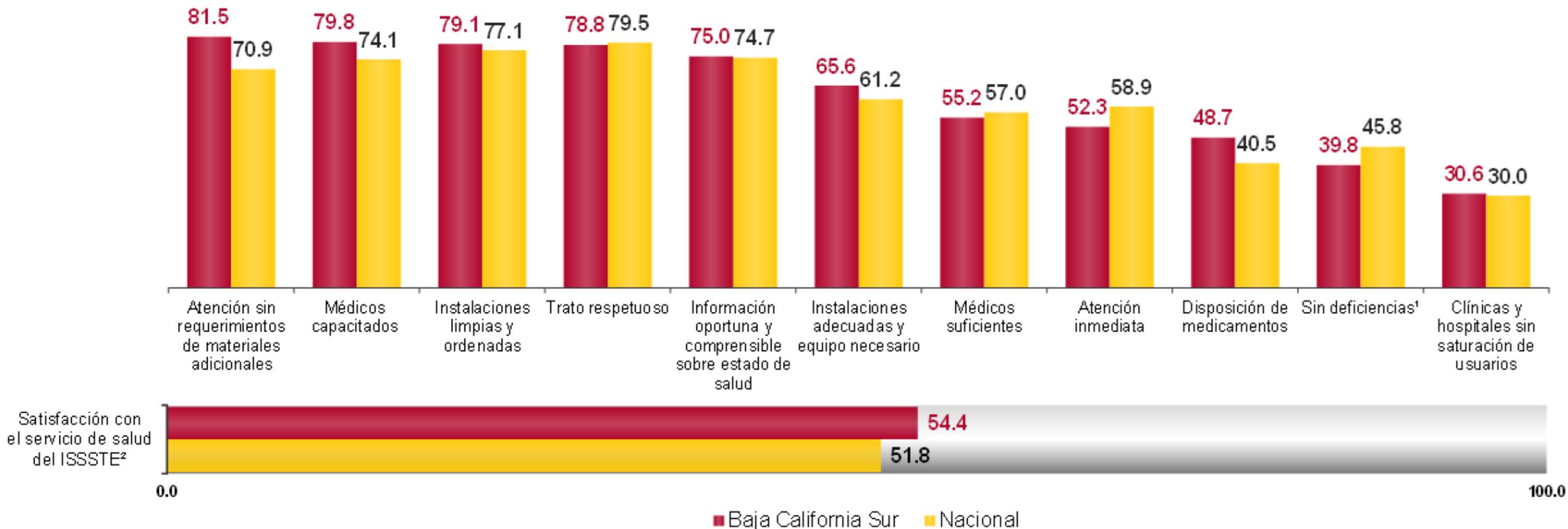
¹ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicio de salud del ISSSTE¹⁷

En 2021, en el estado de **Baja California Sur**, **81.5%** de la población usuaria del **servicio de salud en el ISSSTE** refirió que se le brindó **atención sin requerirle material de curación o equipo médico adicional**. Por otro lado, **30.6%** recibió este servicio en **clínicas y hospitales sin saturación de usuarios**.

Características del servicio de salud en el ISSSTE

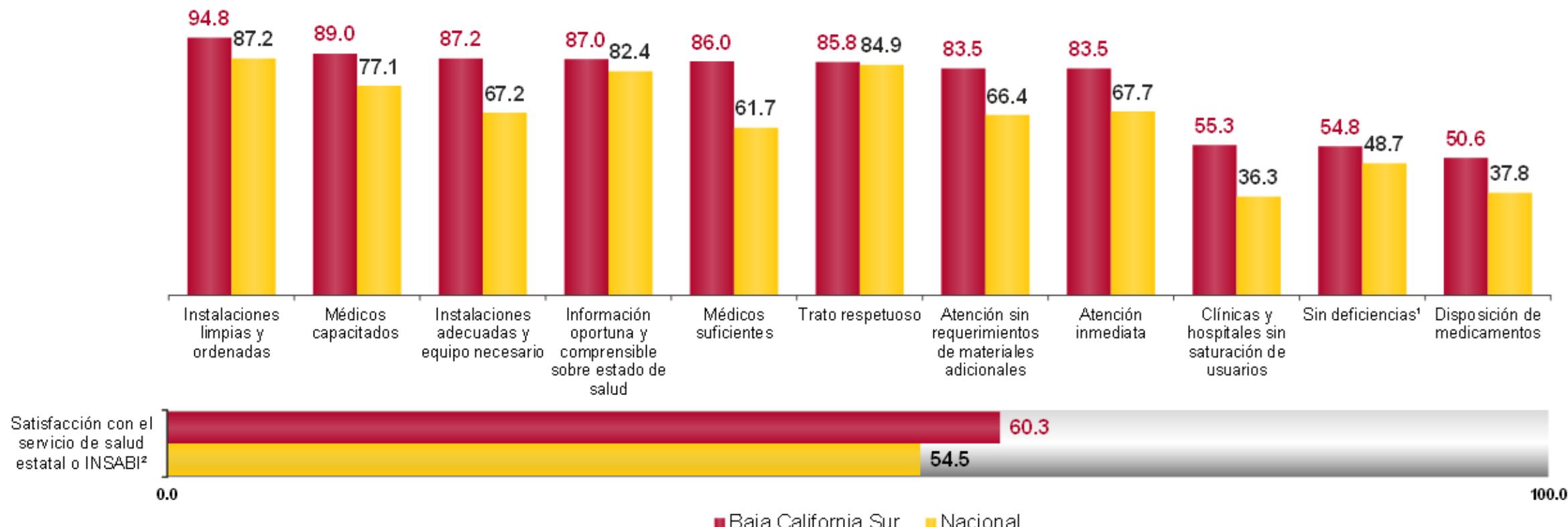


¹ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Durante **2021**, en el estado de **Baja California Sur**, **94.8%** de la población usuaria de los **servicios de salud estatales o INSABI** refirió que cuenta con **instalaciones limpias y ordenadas**. Por otro lado, **50.6%** recibió este servicio con **disposición de medicamentos**.

Características del servicio de salud estatal o INSABI



¹ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

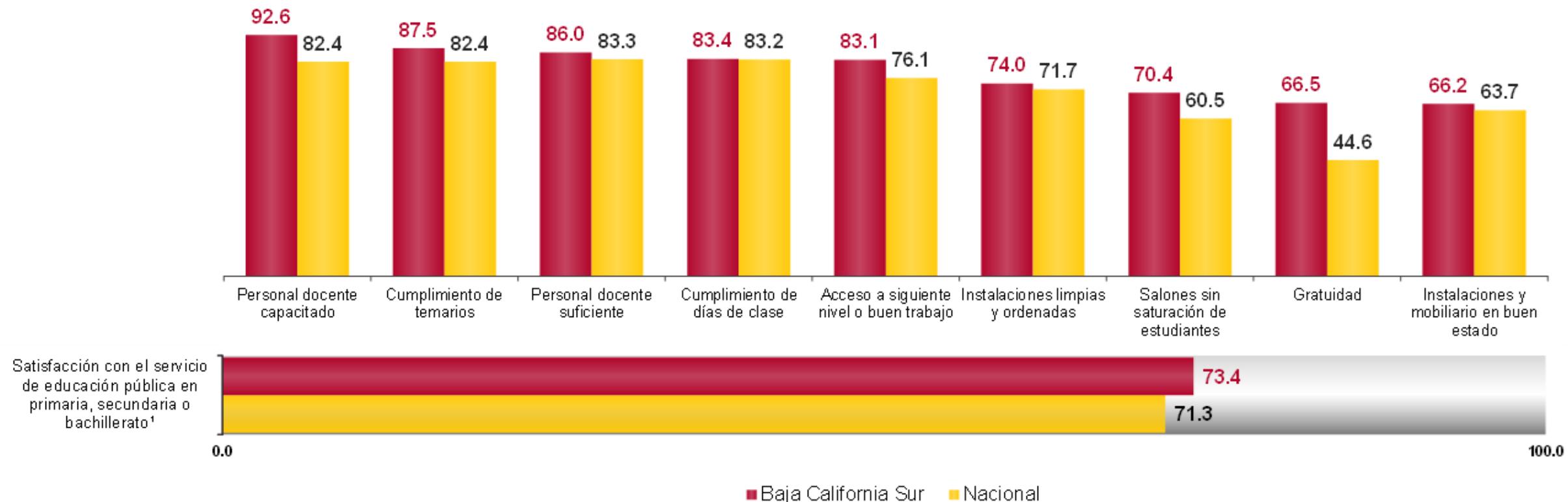
² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

INSABI: Instituto de Salud para el Bienestar.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Educación pública obligatoria¹⁹

En el estado de **Baja California Sur**, en 2021, **92.6%** de la población usuaria del servicio de **educación pública en primaria, secundaria o bachillerato** refirió que tal servicio **tiene personal docente en quien confía por su capacidad**. Por otra parte, **66.2%** señaló que **cuenta con instalaciones y mobiliario en buen estado**.

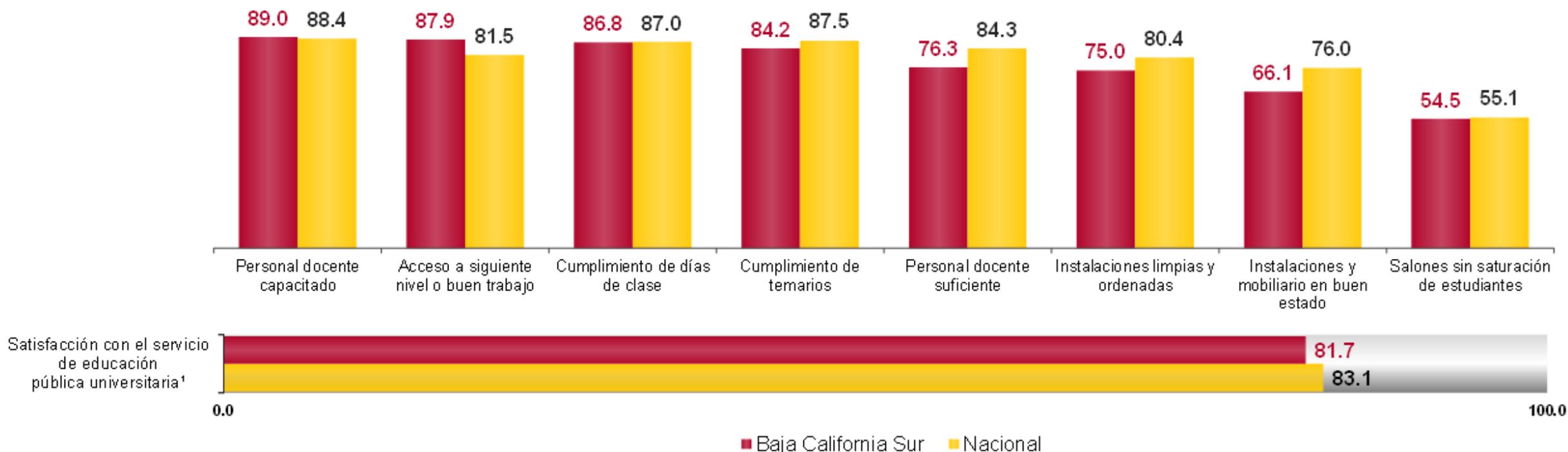
Características del servicio de educación pública obligatoria



¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

En el estado de **Baja California Sur**, **89%** de la población usuaria del servicio de **educación pública universitaria** señaló que **tiene personal docente en quien confía por su capacidad**. Por otro lado, **54.5%** señaló que los **salones no están saturados de estudiantes**.

Características del servicio de educación pública universitaria

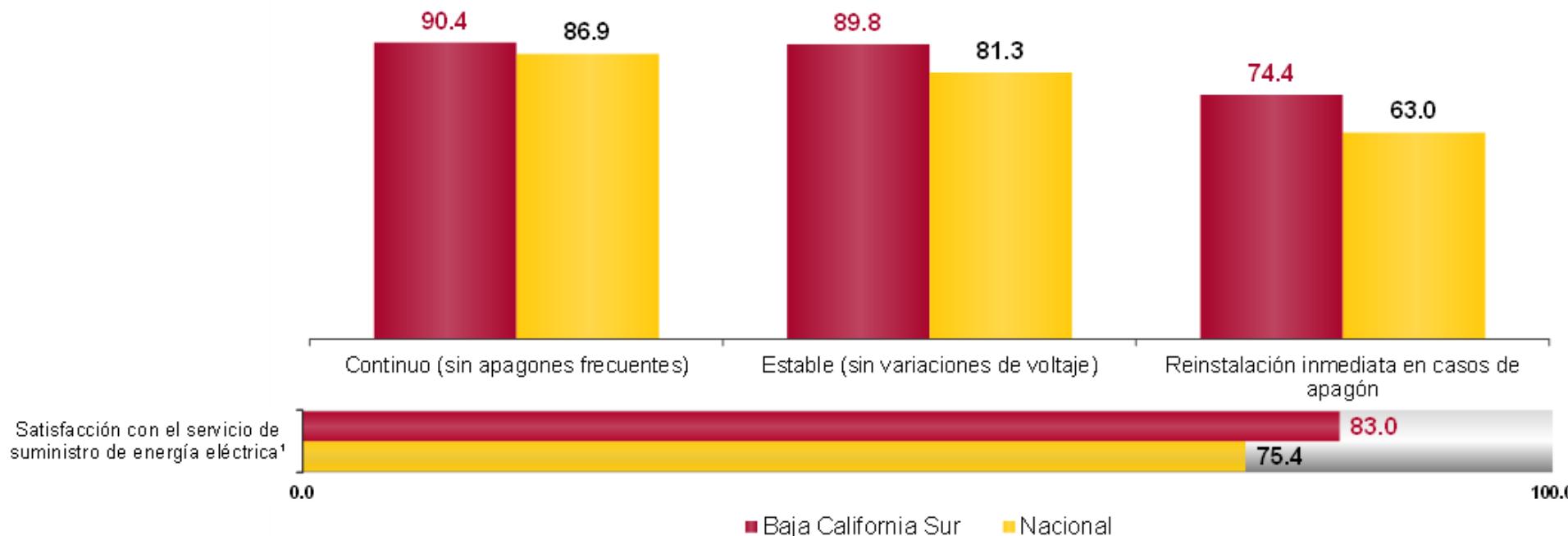


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Suministro de energía eléctrica 21

En **2021**, en el estado de **Baja California Sur**, **90.4%** de la población usuaria del servicio de **suministro de energía eléctrica** lo recibió de manera **continua (sin apagones frecuentes)**. Por otra parte, **74.4%** experimentó una **reinstalación inmediata en caso de apagones**.

Características del servicio de suministro de energía eléctrica



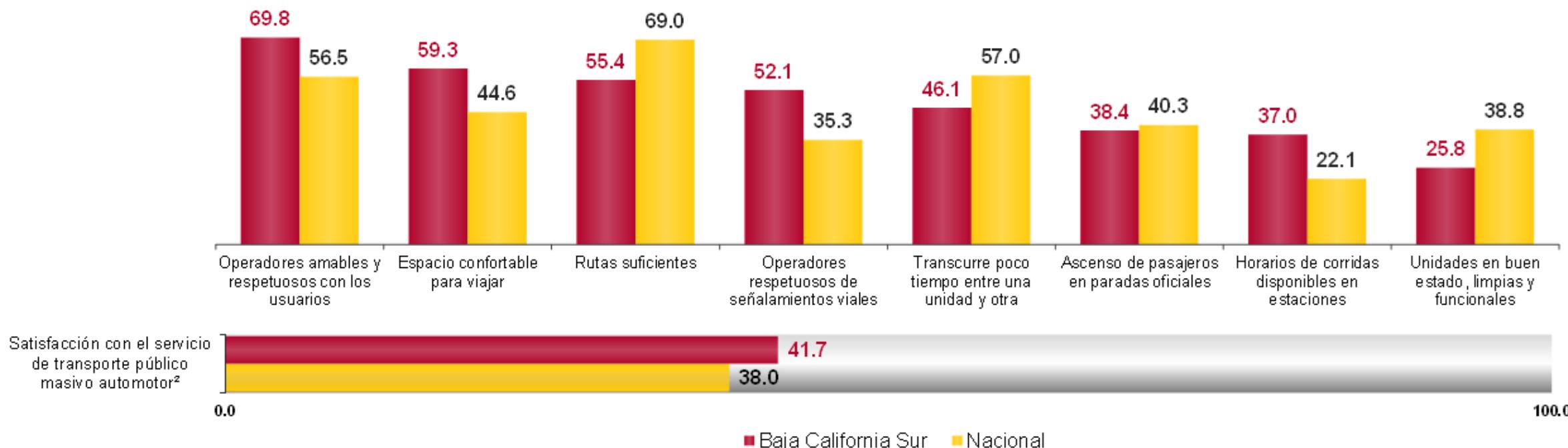
¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Transporte público masivo automotor

22

Durante **2021**, en el estado de **Baja California Sur**, **69.8%** de la población usuaria¹ del servicio de **transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús** refirió que cuenta con **operadores amables y respetuosos con los usuarios**. Por otro lado, **25.8%** declaró que cuenta con **unidades en buen estado, limpias y funcionales**.

Características del servicio de transporte público masivo automotor



¹ Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas 100, 000 mil habitantes y más, usuaria de transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

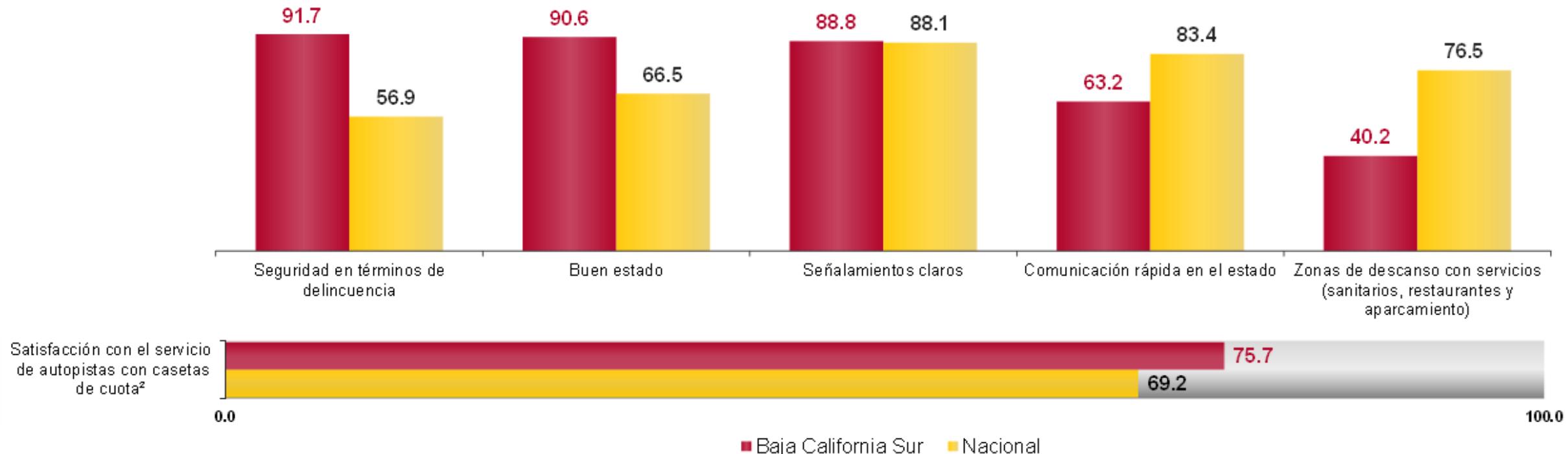
² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Autopistas con casetas de cuota

23

Durante **2021**, en el estado de **Baja California Sur**, **91.7%** de la población usuaria¹ del servicio de **autopistas con casetas de cuota** refirió que estas cuentan con **seguridad en términos de delincuencia** al transitar en ellas. Por otro lado, **40.2%** refirió que cuentan con **zonas de descanso con servicios (sanitarios, restaurantes y aparcamiento)**.

Características del servicio de autopistas con casetas de cuota



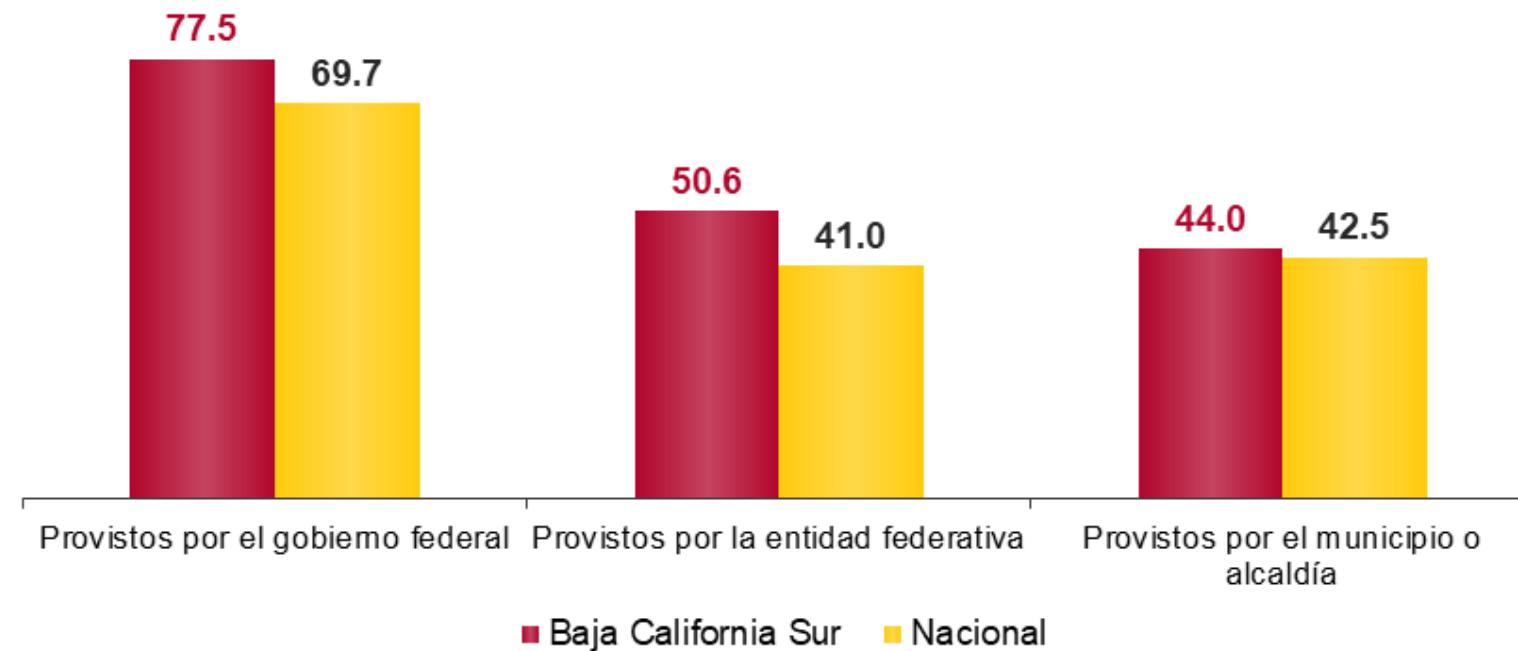
¹ La población usuaria contempla a la población de 18 años y más que manifestó haber utilizado autopistas con casetas de cuota.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Satisfacción con los servicios públicos

Durante **2021**, en el estado de **Baja California Sur**, **77.5%** de la población refirió un nivel alto de **satisfacción con los servicios públicos** provistos por el **gobierno federal**, mientras que, **50.6%** de la población declaró un nivel alto de **satisfacción con los servicios públicos** provistos por la **entidad federativa**.

Opiniones con alto nivel de satisfacción con los servicios públicos





Experiencias con Pagos, Trámites y Solicitudes de Servicios Públicos

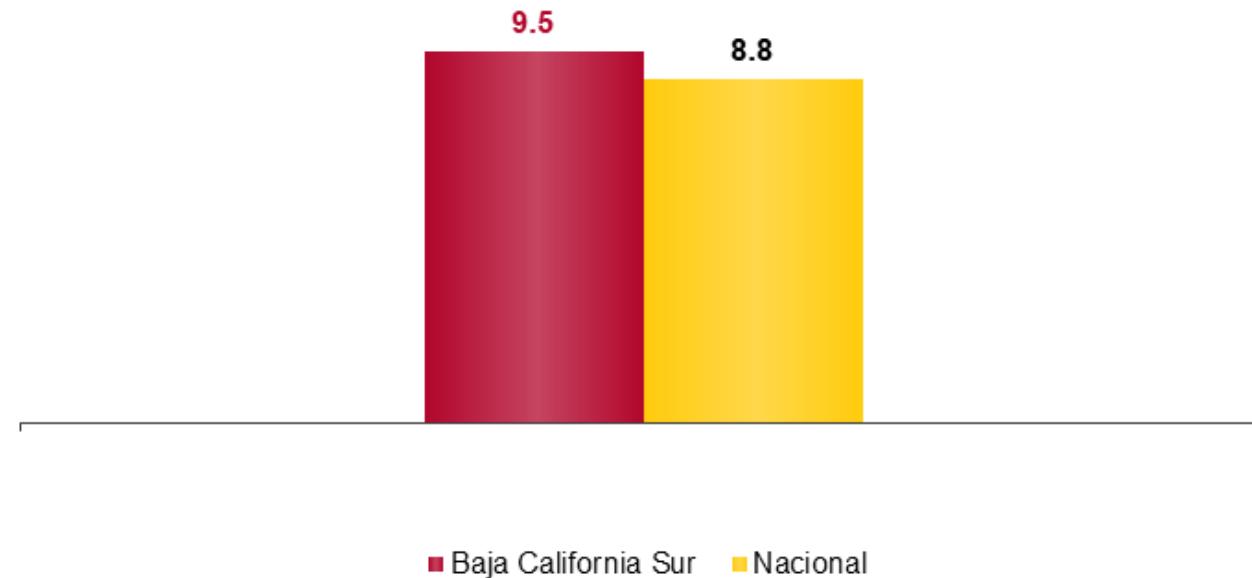
● ○ ●

Promedio de pagos, trámites o solicitudes de servicios por persona

En el estado de **Baja California Sur**, el **promedio** de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por persona fue **9.5** en **2021**.

El **promedio** nacional fue **8.8** pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos por persona en **2021**.

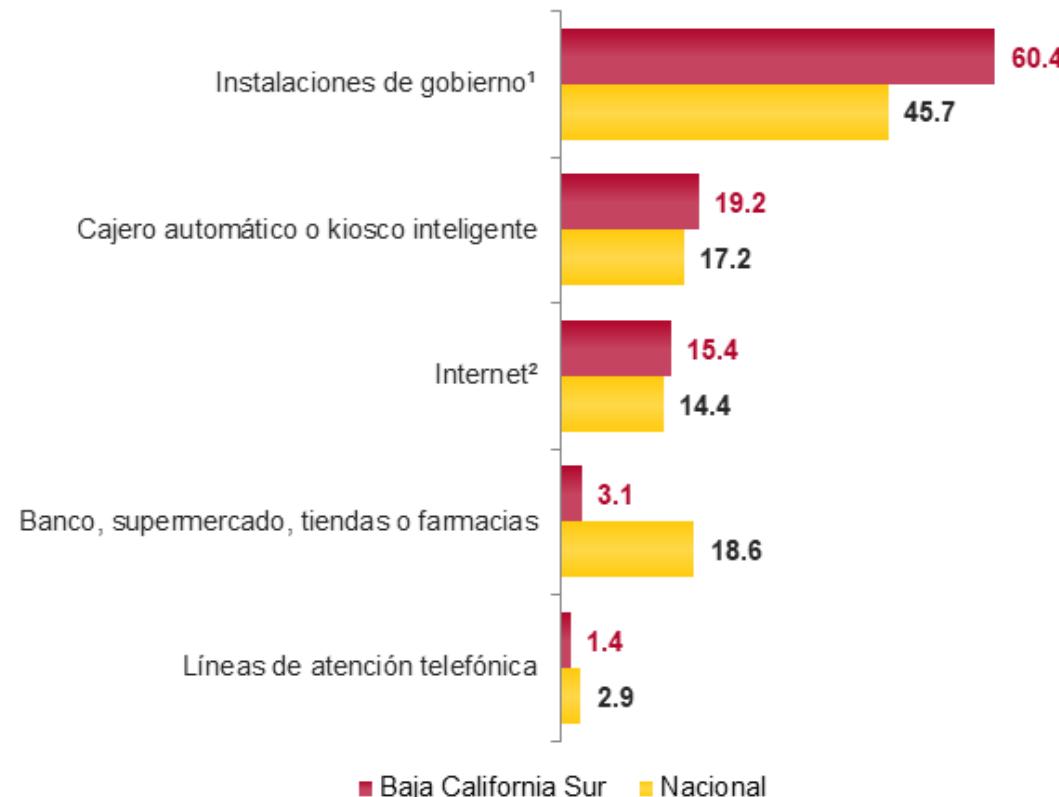
Promedio de pagos, trámites o solicitudes de servicios
públicos realizados por persona



Tipo de lugar o medio para la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios 27

En el estado de **Baja California Sur**, en **60.4%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios acudieron a **instalaciones de gobierno** para realizarlos, mientras que, **1.4%** utilizaron **Líneas de atención telefónica** para este fin.

Tipo de lugar al que acudió o medio por el cual se realizó el pago, trámite o solicitud de servicio



¹ Se incluyen los casos donde el informante manifestó haber realizado el trámite en "Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etc.)" u "Oficinas temporales o móviles".

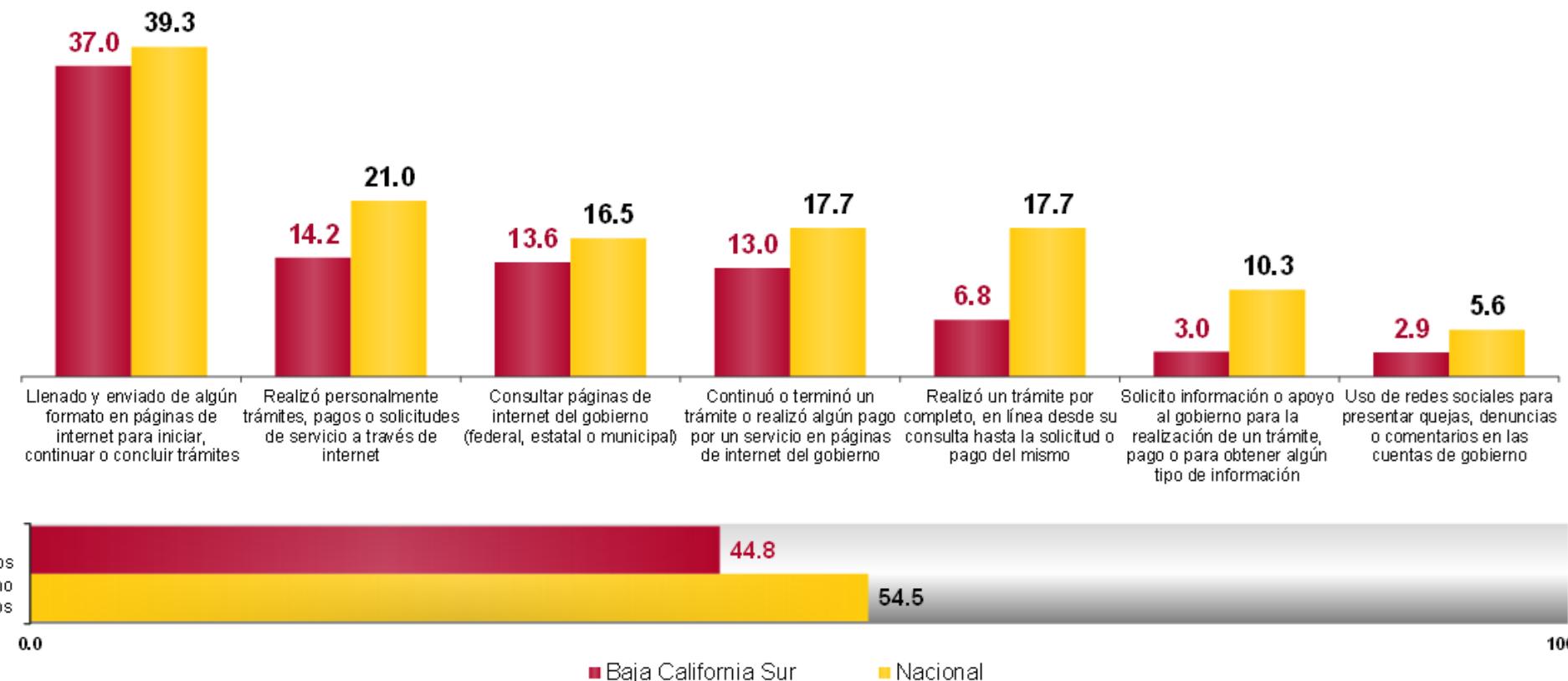
² Internet se refiere a páginas web, aplicaciones de celular, tablet entre otras.

Gobierno electrónico

En el estado de **Baja California Sur**, **44.8%** de la población mayor de 18 años tuvo al menos una *interacción con el gobierno a través de internet*.

37% llenó y envió algún formato en páginas de internet para iniciar, continuar o concluir trámites, mientras que, **2.9%** usó redes sociales para presentar quejas, denuncias o comentarios en las cuentas de gobierno.

Interacción con el gobierno a través de internet



Nota: En las consultas realizadas a páginas de internet del gobierno, el informante pudo haber elegido más de una opción.

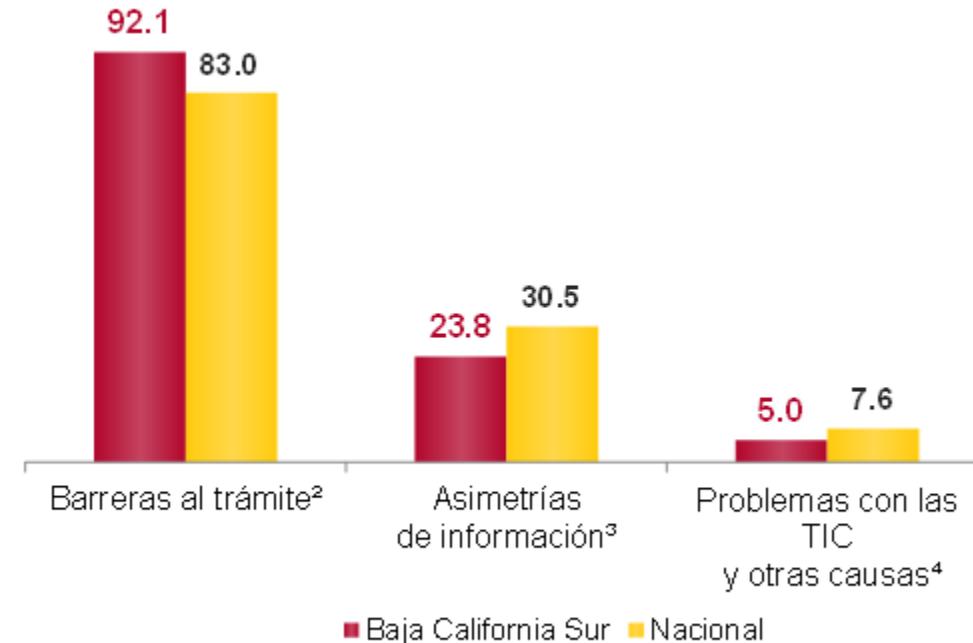
Problemas para realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos

En el estado de **Baja California Sur**, del total de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por los usuarios, en **31.1%** de ellos se presentó algún tipo de **problema para realizarlo**. El problema más frecuente fue el de **barreras al trámite** con **92.1 por ciento**.

Baja California Sur
Porcentaje de usuarios que enfrentaron
algún tipo de problema



Tipo de problemas que enfrentaron los usuarios¹



¹ El informante pudo haber elegido más de una opción.

² Incluyen largas filas, requisitos excesivos, le pasaban de una ventanilla a otra, tuvo que ir a un lugar muy lejano, costos excesivos, y horarios restringidos.

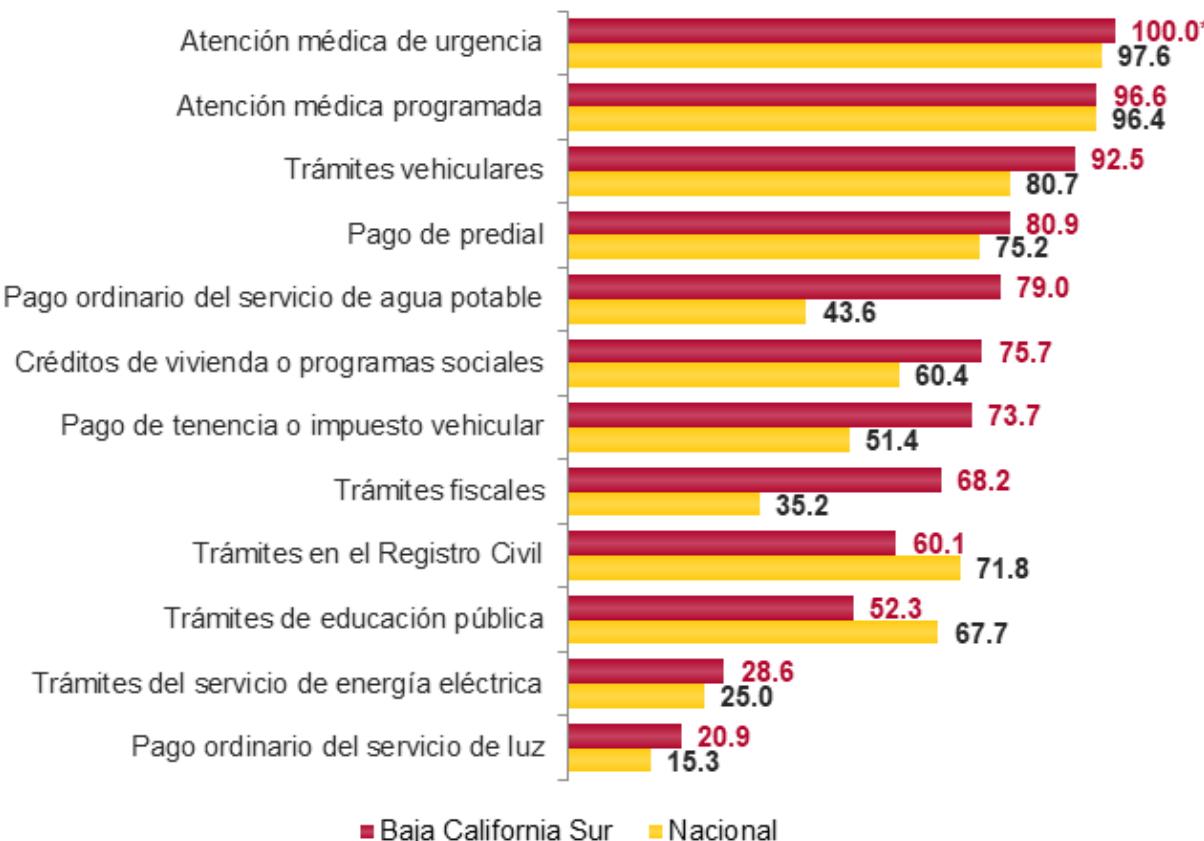
³ Incluye los casos en que no se exhibían los requisitos y en que se obtuvo información incorrecta.

⁴ Incluye los casos en que existieron problemas con la atención telefónica, problemas con la página de internet y otras causas.

Instalaciones de gobierno

Durante **2021**, en el estado de **Baja California Sur**, en **60.4%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios acudieron a *instalaciones de gobierno* para realizarlos. El servicio en que la mayoría de la población asistió a una *instalación de gobierno* fue por **atención médica de urgencia** con **100 por ciento**.

Porcentaje de trámites realizados personalmente en instalaciones de gobierno



* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).

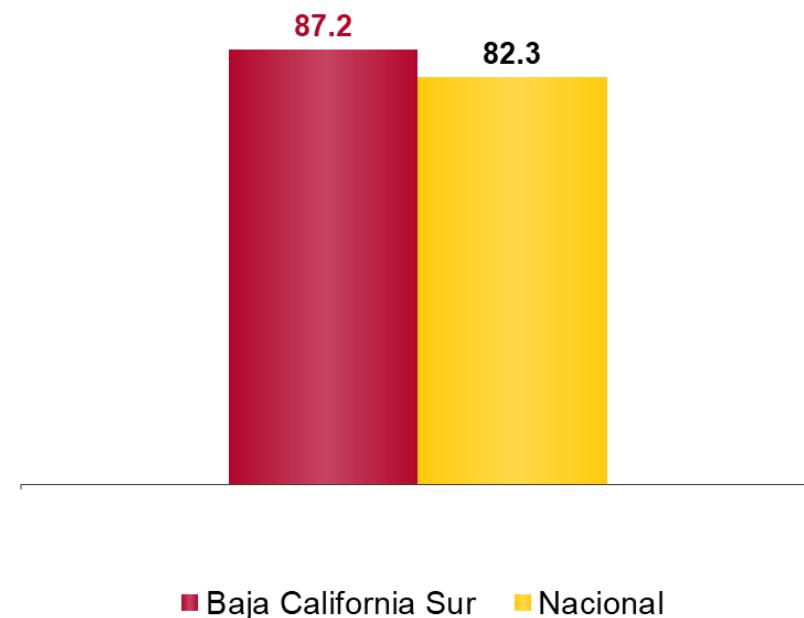
Satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios

31

En el estado de **Baja California Sur**, en **87.2%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente durante **2021**, la población se sintió ***muy satisfecha o satisfecha con el tiempo destinado a realizarlos.***

A nivel nacional, en **82.3%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios se sintieron ***satisfechos¹ con el tiempo destinado a realizarlos.***

Porcentaje de satisfacción¹ con el tiempo destinado a la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos



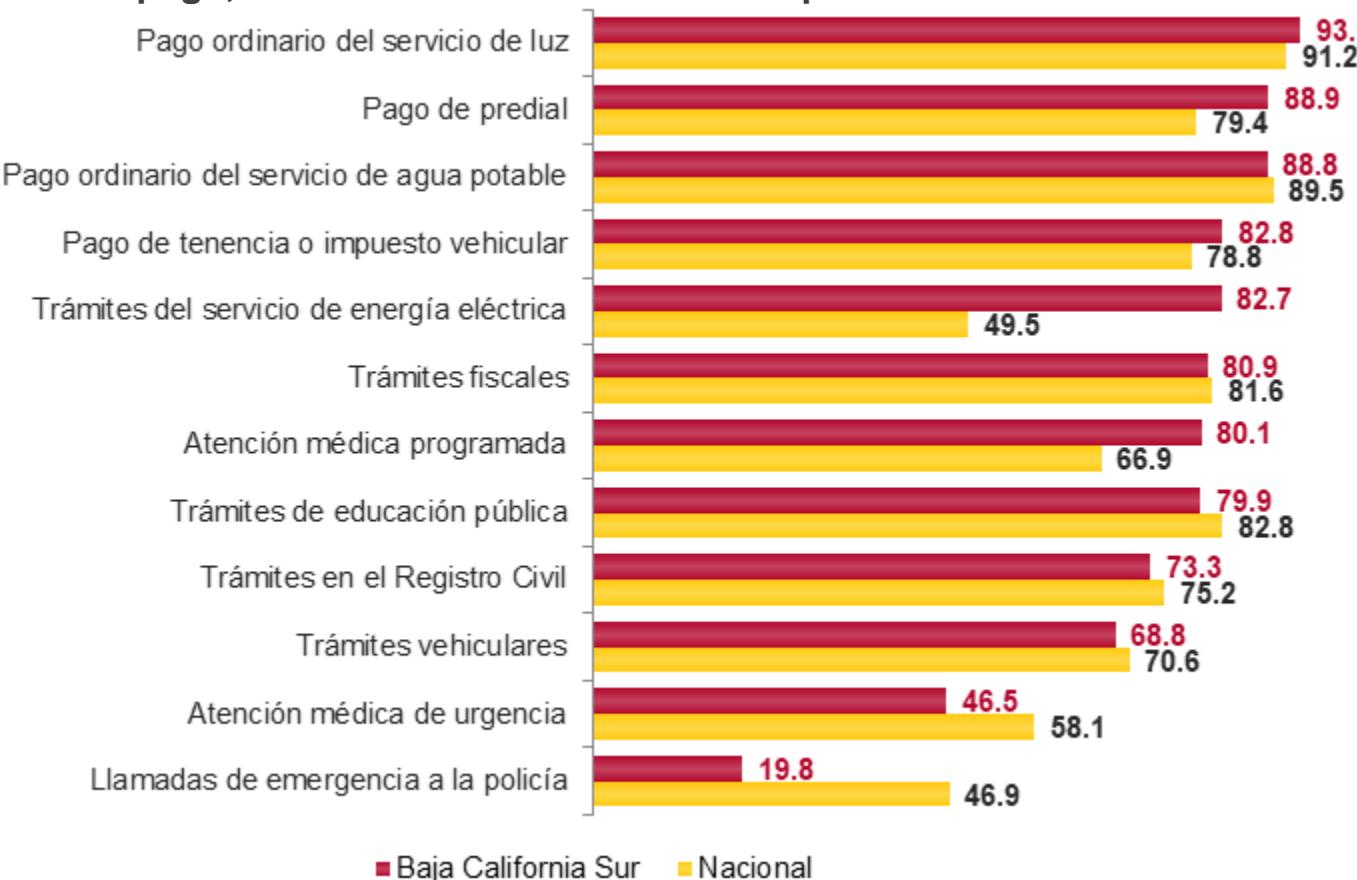
¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Nivel de satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes

32

En el estado de **Baja California Sur**, el pago, trámite o solicitud de servicio público con el **nivel de satisfacción¹** más alto en relación con el **tiempo destinado a realizarlo** fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **93.1 por ciento**.

Nivel de satisfacción¹ con el tiempo destinado a la realización del pago, trámite o solicitud de servicios públicos



■ Baja California Sur ■ Nacional

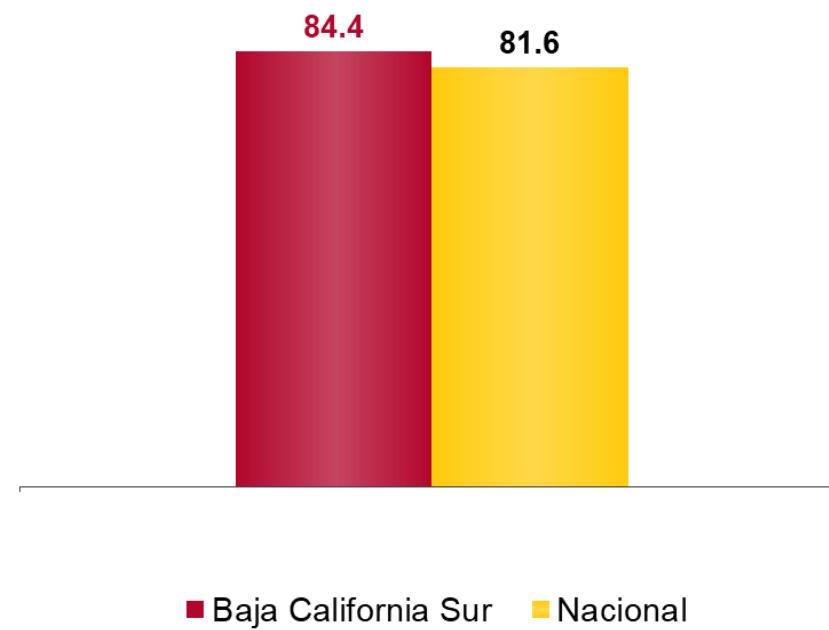
Satisfacción con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios

33

En el estado de **Baja California Sur**, en **84.4%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente durante **2021**, la población se sintió ***muy satisfecha o satisfecha con el trato recibido al realizarlos.***

A nivel nacional, en **81.6%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios se sintieron ***satisfechos¹ con el trato recibido.***

Porcentaje de satisfacción¹ con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos



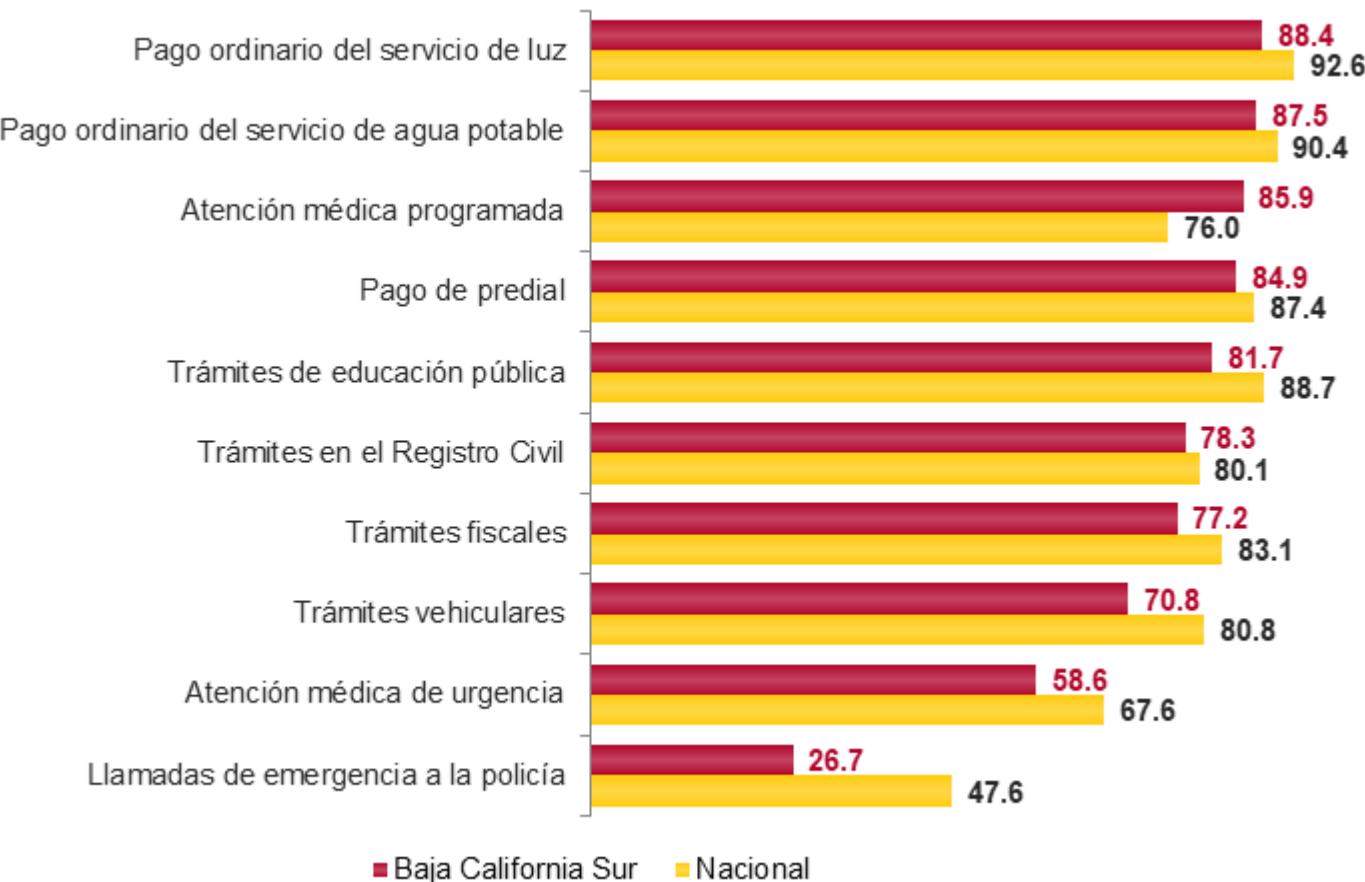
¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Nivel de satisfacción con el trato recibido al realizarlo

34

En el estado de **Baja California Sur**, el pago, trámite o solicitud de servicio público con el **nivel de satisfacción¹** más alto en relación al **trato recibido** fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **88.4 por ciento**.

Nivel de satisfacción¹ con el trato recibido al realizar pagos,
trámites o solicitudes de servicios públicos



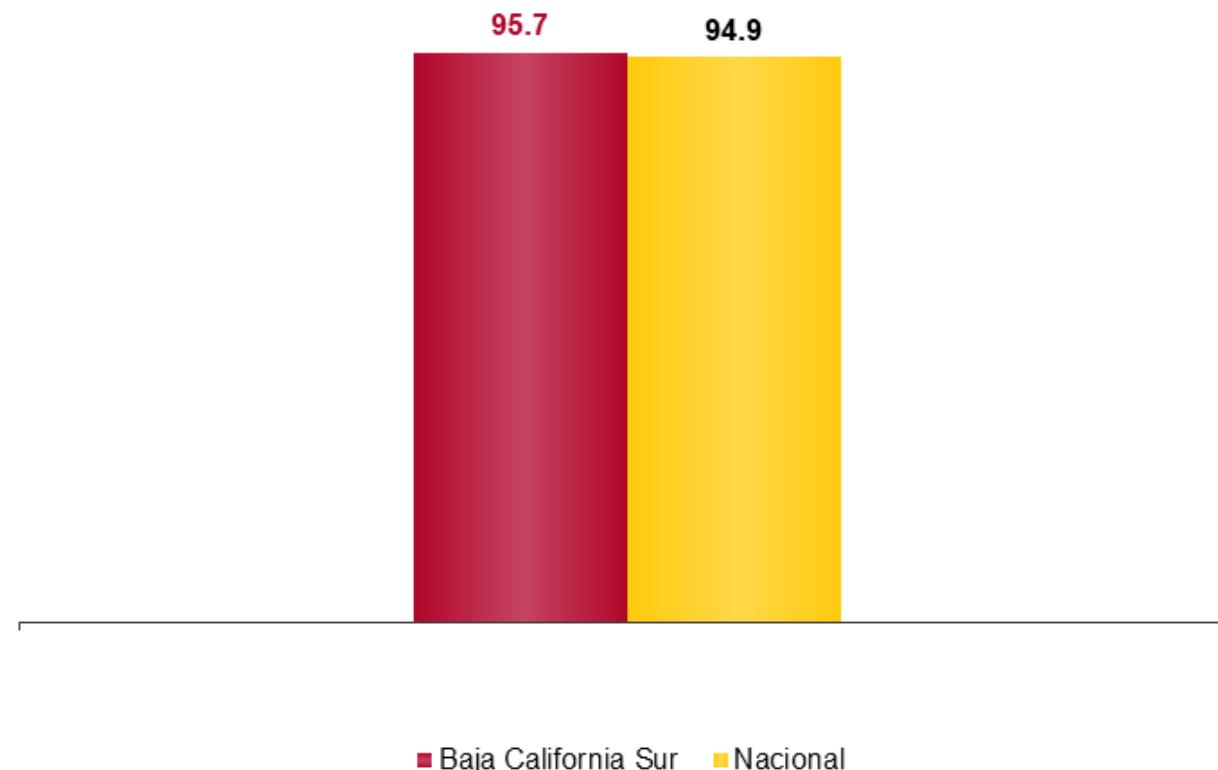
¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Obtención de lo requerido

En el estado de **Baja California Sur**, en **95.7%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos el usuario **sí obtuvo lo requerido**.

A nivel nacional, en **94.9%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos el usuario **sí obtuvo lo requerido**.

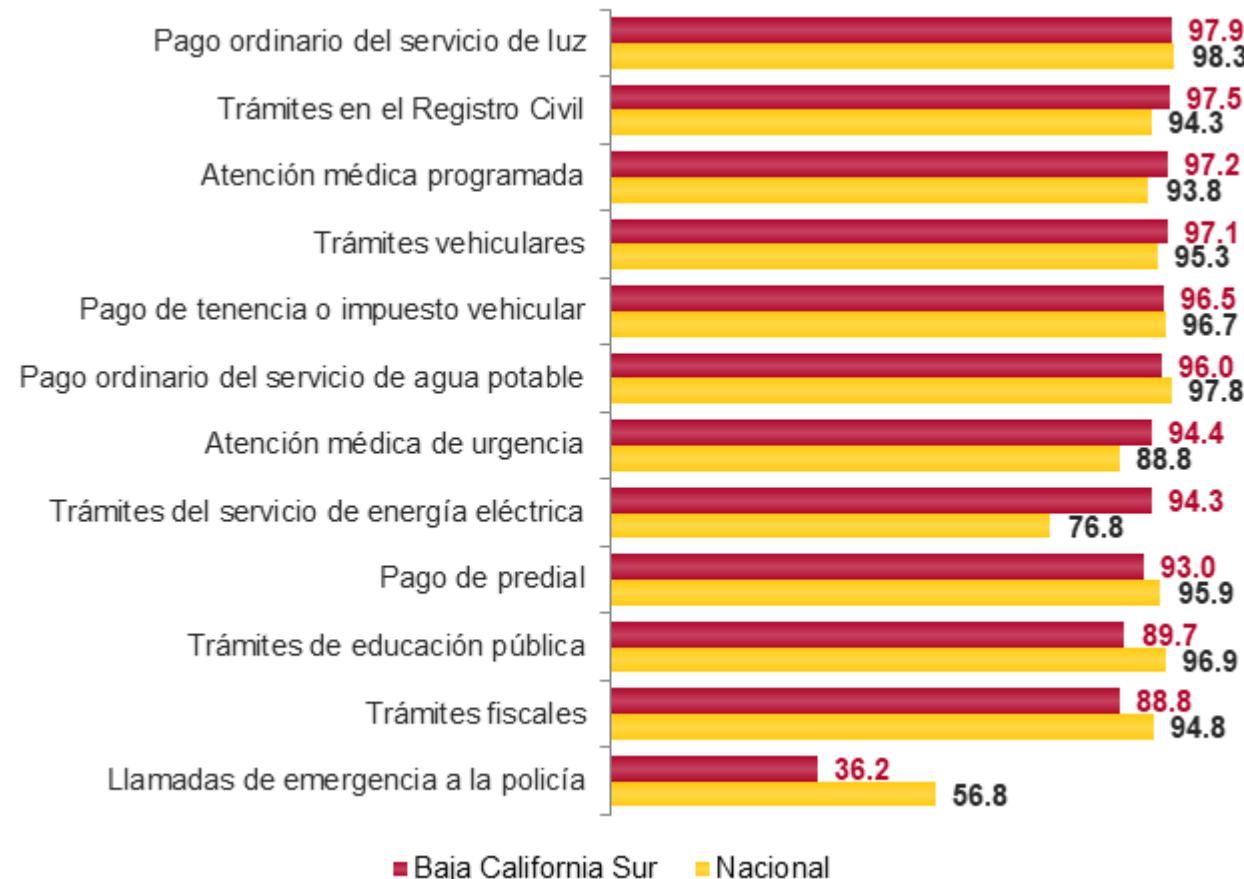
Obtención de lo requerido por el usuario en pagos,
trámites o solicitudes de servicios públicos



Nivel de obtención de lo requerido

En el estado de **Baja California Sur**, el pago, trámite o solicitud de servicios públicos con mayor *nivel de obtención de lo requerido* fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **97.9 por ciento**.

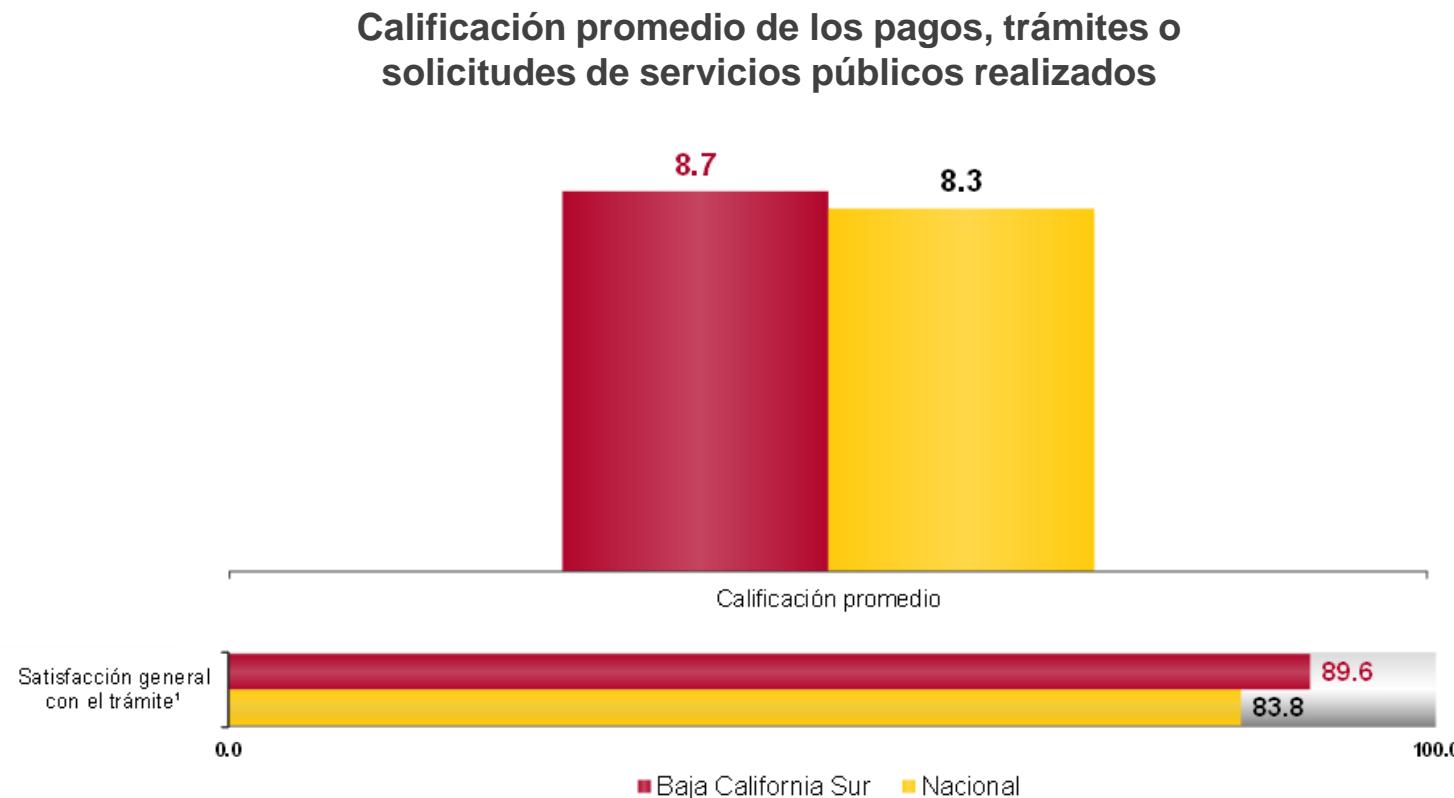
Nivel de obtención de lo requerido por el usuario al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos



Calificación y satisfacción general

En el estado de **Baja California Sur**, en **89.6%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios manifestaron sentirse **satisfechos**¹ al realizarlos. La **calificación promedio** de estos fue **8.7**.

A nivel nacional, en **83.8%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios manifestaron sentirse **satisfechos**¹. La **calificación promedio** de estos fue **8.3**.



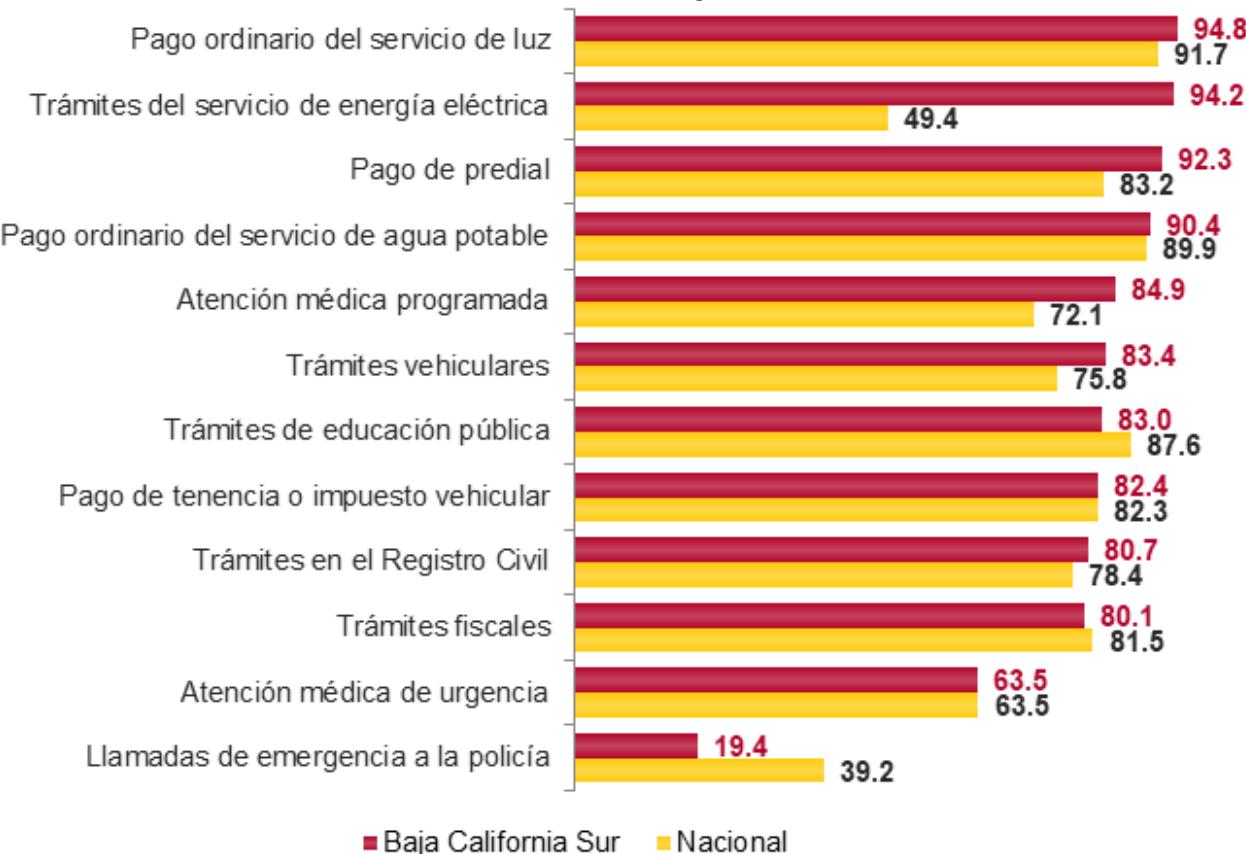
¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Satisfacción general

38

En el estado de **Baja California Sur**, **89.6%** de los usuarios se sintieron **satisfechos¹** en términos generales al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos. El pago, trámite o solicitud de servicios públicos con el mayor nivel de **satisfacción¹** fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **94.8 por ciento**.

Porcentaje de satisfacción¹ con los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos



■ Baja California Sur ■ Nacional



Experiencias de Corrupción

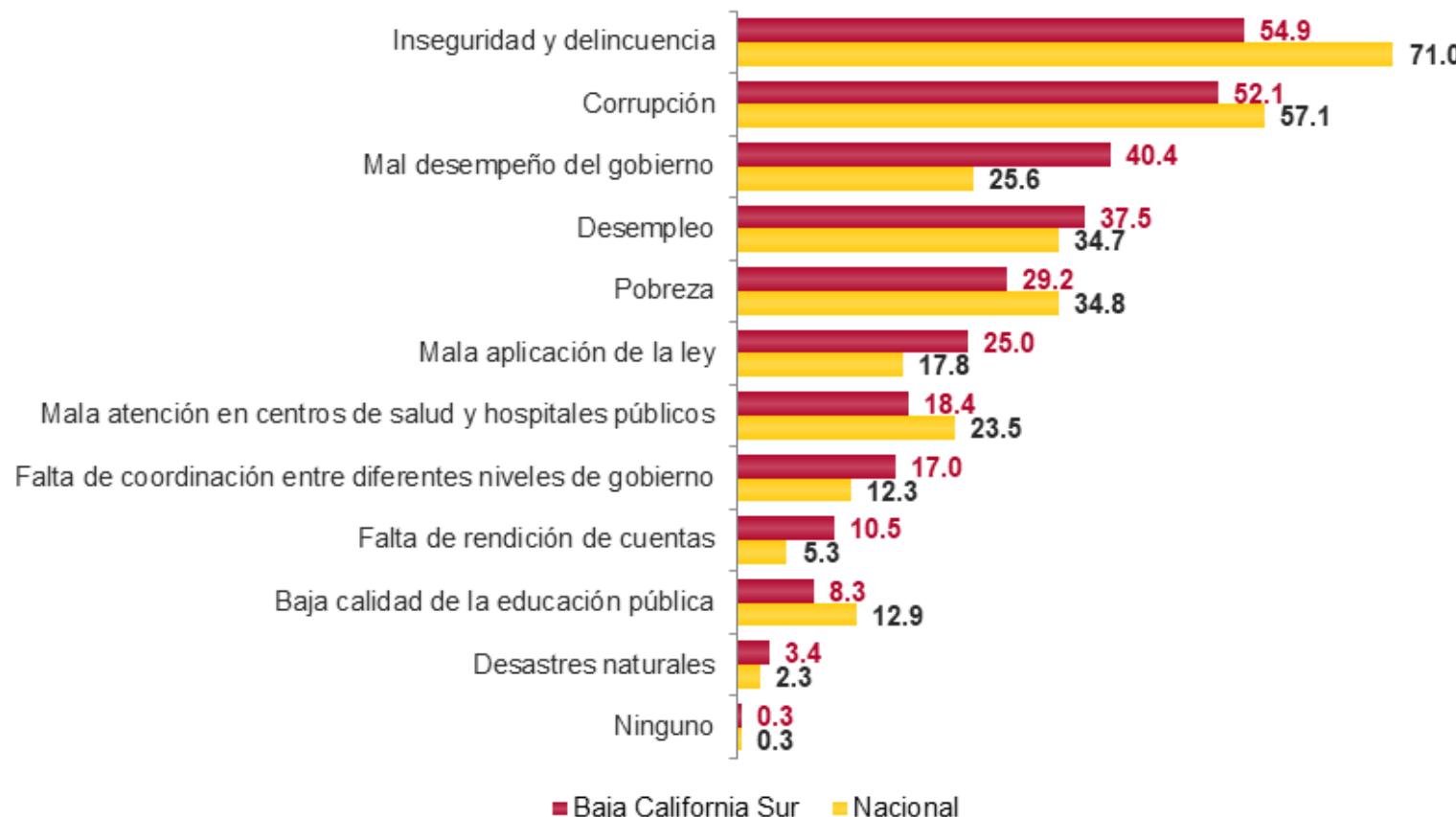


Problemas más importantes en la entidad

40

En el estado de **Baja California Sur**, **54.9%** de la población de 18 años y más refirió que la **inseguridad y delincuencia** es el **problema más importante** que aqueja hoy en día a su entidad federativa, seguido de la **corrupción** con **52.1%** y del **mal desempeño del gobierno** con **40.4 por ciento**.

Percepción sobre problemas más importantes
en su entidad federativa



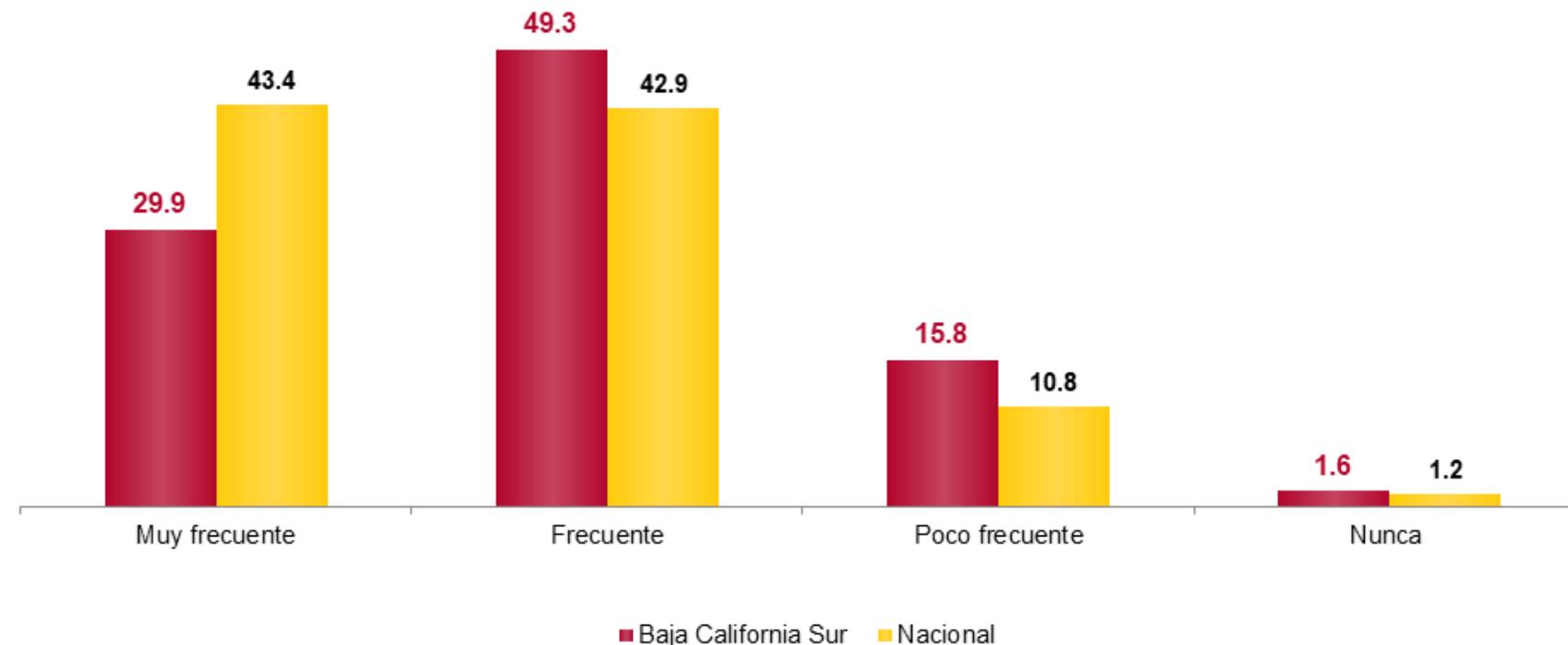
Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción en la entidad

41

En el estado de **Baja California Sur**, **79.2%** de la población de 18 años y más percibió que los **actos de corrupción** en su entidad son **muy frecuentes o frecuentes**.

A nivel nacional, **86.3%** de la población percibió que los **actos de corrupción** en su entidad son **muy frecuentes o frecuentes**.

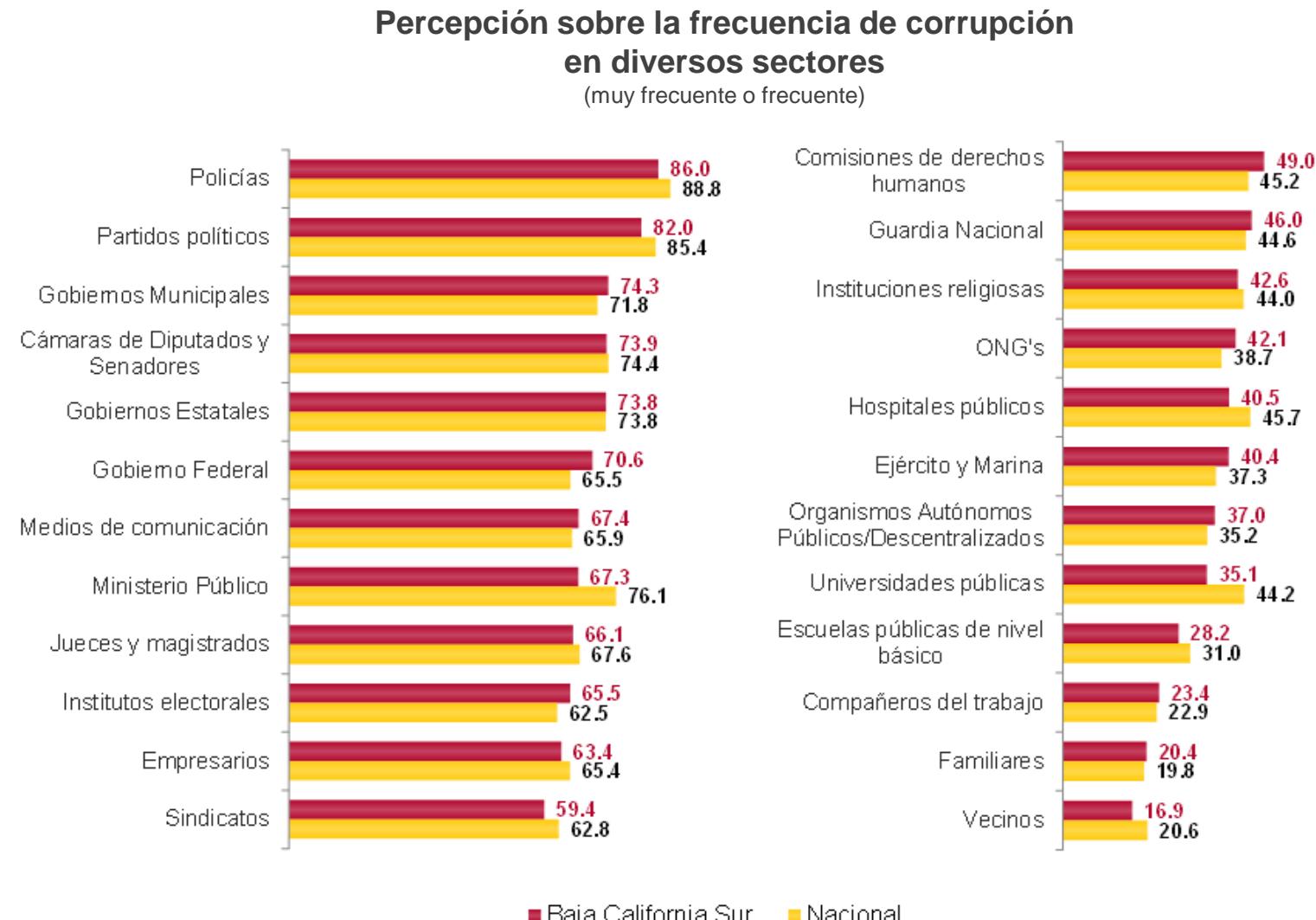
Percepción sobre la frecuencia de corrupción en su entidad federativa



Nota: Excluye la opción "No especificado" que completa el 100%.

Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción en diversos sectores 42

En el estado de **Baja California Sur**, **86%** de la población de 18 años y más percibió que la **corrupción** es una práctica ***muy frecuente o frecuente*** en los **policías**, seguido de los **partidos políticos** con **82 por ciento**.



Tasa de prevalencia de corrupción

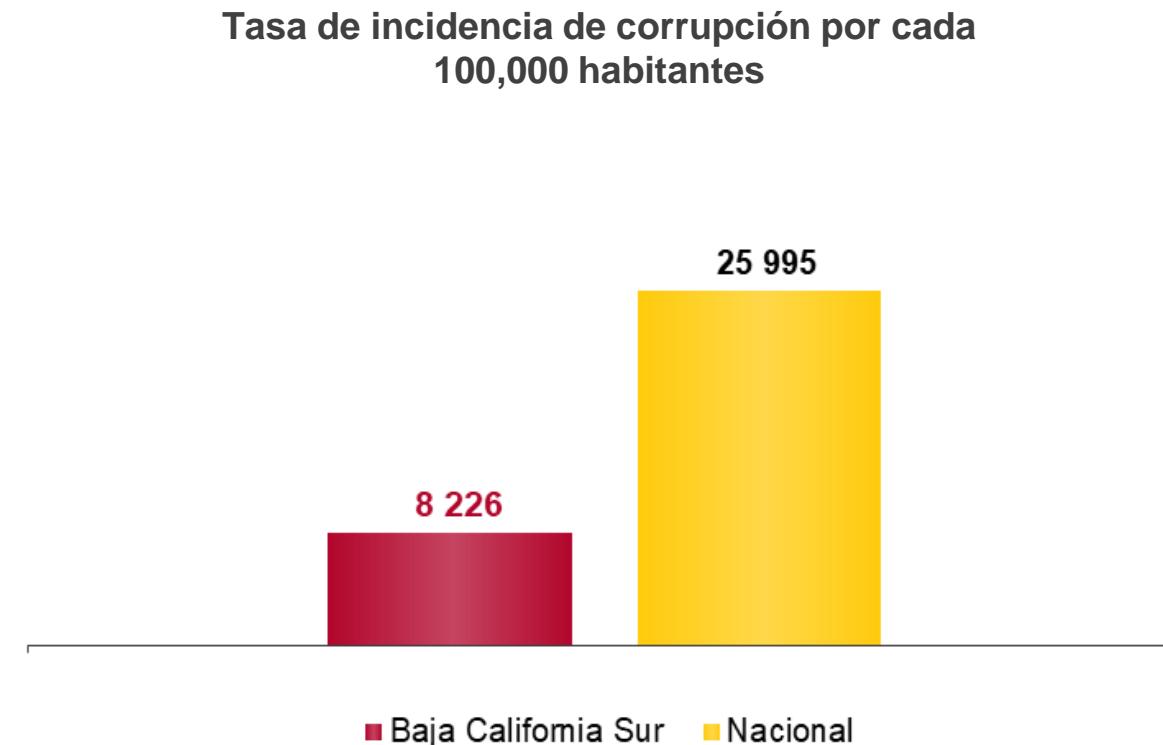
La tasa de **población que tuvo contacto con algún servidor público** y experimentó al menos un **acto de corrupción** fue de **5 224** por cada 100,000 habitantes en el estado de **Baja California Sur**. A nivel nacional, la **tasa de prevalencia de corrupción** fue de **14 701** por cada 100,000 habitantes.



Tasa de incidencia de corrupción

En el estado de **Baja California Sur**, la tasa de **trámites donde la población tuvo contacto con algún servidor público** y experimentó al menos un **acto de corrupción** fue de **8 226** por cada 100,000 habitantes.

A nivel nacional, la **tasa de incidencia de corrupción** fue de **25 995** por cada 100,000 habitantes.





A large, semi-transparent blue rectangular area covers the right side of the slide. Inside this area, there is a faint, abstract graphic featuring a line graph with circular markers and square markers, set against a background of diagonal blue stripes of varying shades.

Confianza en Instituciones

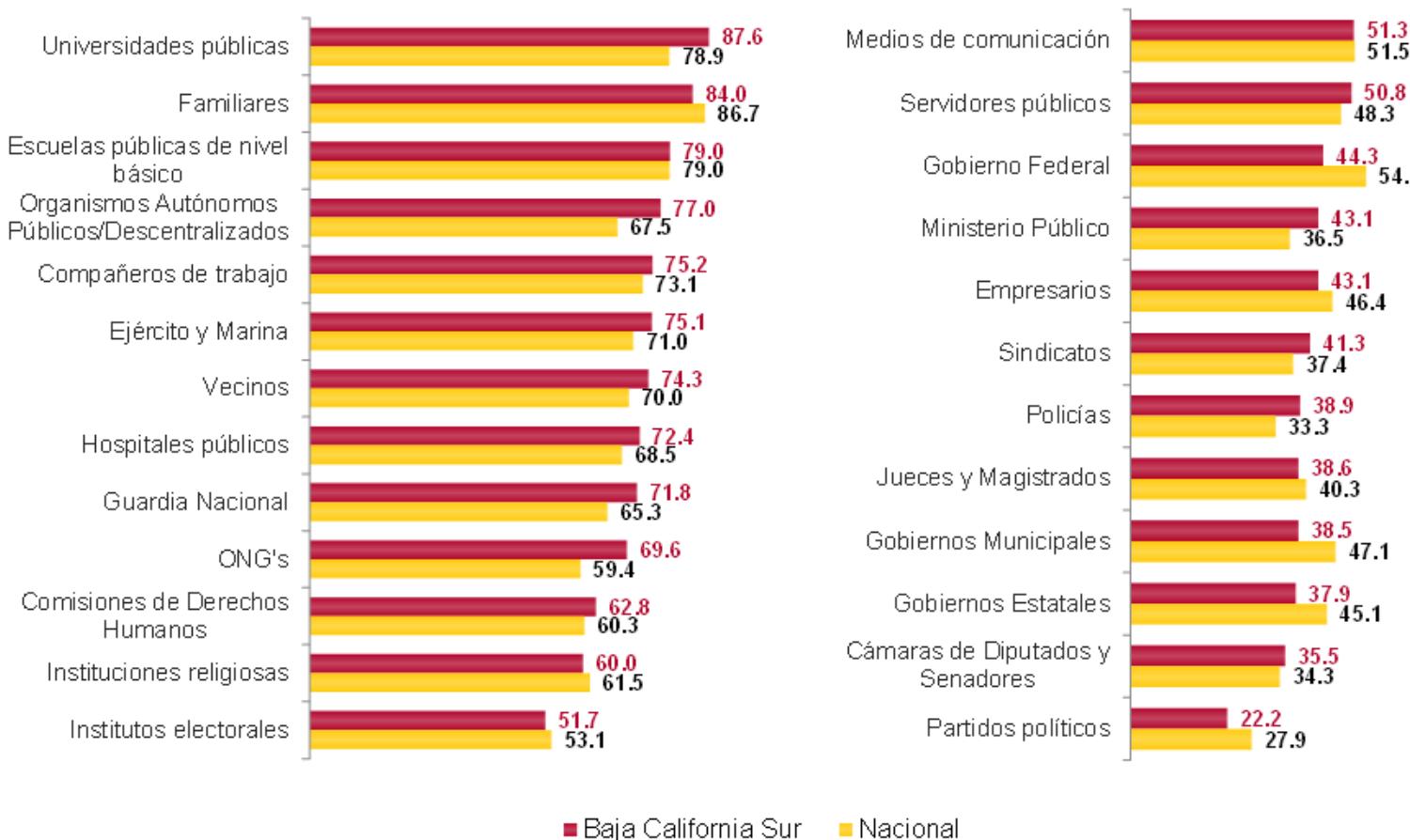


Confianza en Instituciones o actores de la sociedad

46

En el estado de **Baja California Sur**, **87.6%** de la población de 18 años y más identifica a las **universidades públicas** como los actores que mayor **confianza**¹ inspiran.

Nivel de percepción de confianza¹ de la sociedad en
instituciones o diferentes actores



■ Baja California Sur ■ Nacional

¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".



GRACIAS



Conociendo
México

800 111 46 34
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

