INEGI

# Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental

# ENCIG - 2021

## Principales Resultados

### Campeche

Mayo, 2022

# Contexto

❖El **INEGI** presenta la edición **2021** de la *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental* (**ENCIG**).

❖ El propósito de esta encuesta es dar a conocer a la sociedad en general la información obtenida sobre la evaluación que la población de 18 años y más otorga a los trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades, de acuerdo con su experiencia y así aportar elementos que ayuden a la toma de decisiones de política pública en materia de calidad en los tres niveles de gobierno.

# Objetivo general y específicos



Obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100,000 habitantes y más sobre los trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades, así como los servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2021.

Adicionalmente, se busca generar estimaciones sobre la prevalencia de actos de corrupción y la incidencia de los mismos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades. Esto, con el fin de proveer información al público en general y ofrecer elementos para la toma de decisiones de política pública en estas materias.

- Medir la satisfacción de los usuarios de servicios públicos básicos y bajo demanda durante 2021.
- Captar información sobre las características de los servicios públicos básicos y bajo demanda.
- Reunir información sobre la condición de realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades en ciudades de 100,000 habitantes y más durante 2021 y diversos atributos de calidad.
- Medir la percepción sobre la situación de la corrupción en México durante 2021.
- Medir la percepción sobre el grado de confianza que la población tiene tanto en personas presentes en su entorno, como en instituciones públicas y de la sociedad civil.
- Generar estimaciones sobre el número de víctimas y actos de corrupción en trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos, y otro tipo de contacto con las autoridades realizados durante 2021.
- Generar estimaciones sobre el grado de interacción de la población con las autoridades gubernamentales a través de medios electrónicos.

# Diseño estadístico

## Periodo de referencia de la información

**Enero** – **Diciembre**
de **2021**

## Diseño de la muestra

**Probabilístico**:
Trietápico,
estratificado y por
conglomerados

## Unidades de observación

La vivienda seleccionada.

Los hogares

Los residentes del hogar

La persona seleccionada en el hogar.

## Población objeto de estudio

La población de 18 años y más que reside en viviendas particulares en áreas urbanas de 100,000 habitantes o más[1].

## Tamaño de la muestra nacional

**46,000**
viviendas

## Periodo de levantamiento

**01 de noviembre**
al
**16 de diciembre**
de 2021

## Cobertura geográfica

A nivel:
Nacional urbano
Por entidad federativa en dominio urbano y
Para 32 áreas metropolitanas de interés.

[1] A nivel nacional existieron **82** áreas urbanas de 100,000 habitantes o más las cuales contaron en su conjunto con una población estimada de **51.3 millones** de personas de 18 años y más a diciembre de 2021.

# Cobertura conceptual

| Tipo de trámites, pagos y solicitudes de servicios públicos | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servicios públicos básicos** | **Servicios públicos bajo demanda** | **Trámites de alta frecuencia** (que se realizan de manera frecuente durante el año de referencia) | **Trámites de baja frecuencia** (que se realizan de manera esporádica durante el año de referencia) | **Solicitudes de servicios públicos** |
| Agua potable | Educación pública obligatoria: primaria, secundaria y bachillerato | Trámites vehiculares | Trámites ante el Registro Civil | Atención médica de urgencia, |
| Drenaje y alcantarillado | Educación pública universitaria | Trámites fiscales | Trámites municipales | Solicitud de servicios municipales |
| Alumbrado público | Atención médica federal; | Citas o atención médica programada | Trámites de construcción y ante el Registro Público de la Propiedad | Llamadas de emergencia a la policía |
| Parques y jardines | Atención médica estatal | Trámites de educación pública. | Trámites de programas asistencia pública y de créditos para vivienda | **Actos de autoridad** |
| Recolección de basura | Servicio de energía eléctrica | **Pagos** | Trámites relacionados con la energía eléctrica | |
| Policía | Transporte público masivo automotor | | Trámite de pasaporte | Contacto con autoridades de seguridad pública (multas, incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas, etc.) |
| Calles y avenidas | Autobús de tránsito rápido | Servicio de energía eléctrica | Trámites ante el Ministerio Público | |
| Carreteras y caminos sin cuota | Metro o tren ligero | Servicio de agua potable | Trámites por conflictos legales | |
| | Autopistas con casetas de cuota | Predial | Trámites de apertura de una empresa | |
| | | Tenencia vehicular | Otros trámites | |

INEGI

# Servicios Públicos Básicos

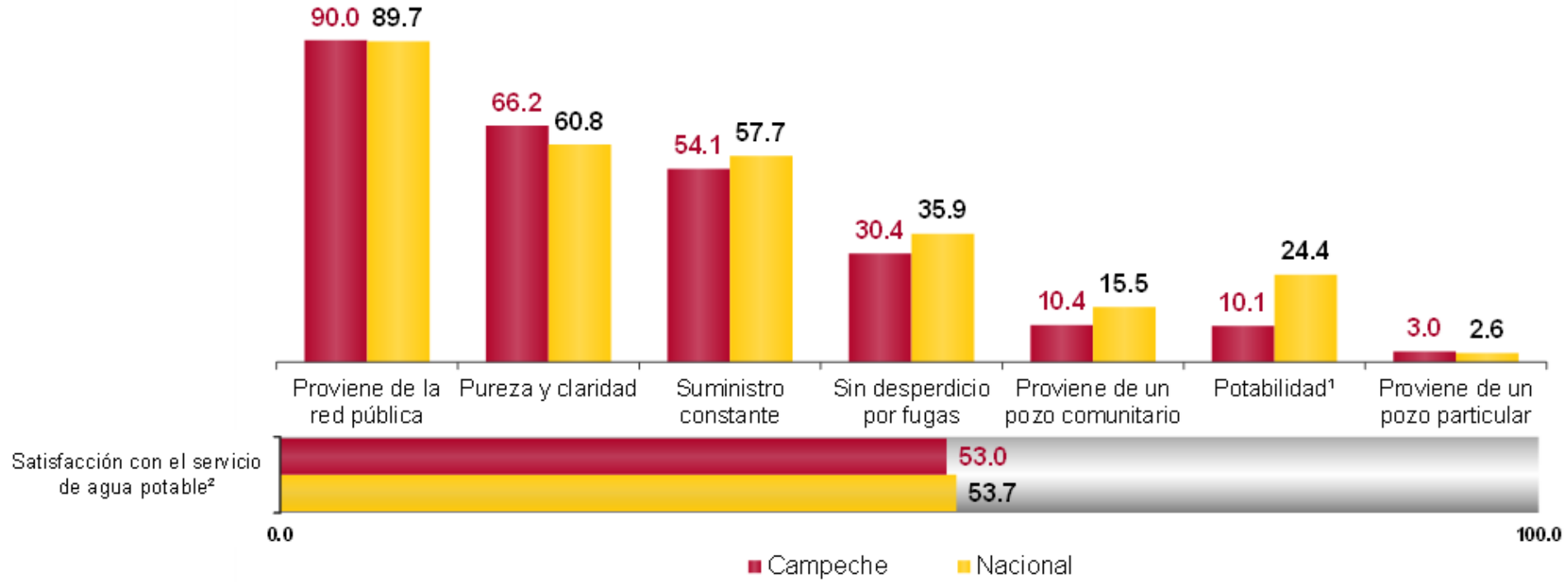
INEGI

# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Agua potable



De **340.8 mil** personas de 18 años y más en áreas urbanas de más de 100,000 habitantes en el estado de **Campeche**, **90%** refirió que el servicio de ***agua potable*** **proviene de la red pública**, mientras que, **3%** señaló que **proviene de un pozo particular**.

**Características del servicio de agua potable**




¹ Bebible, sin temor a enfermarse.

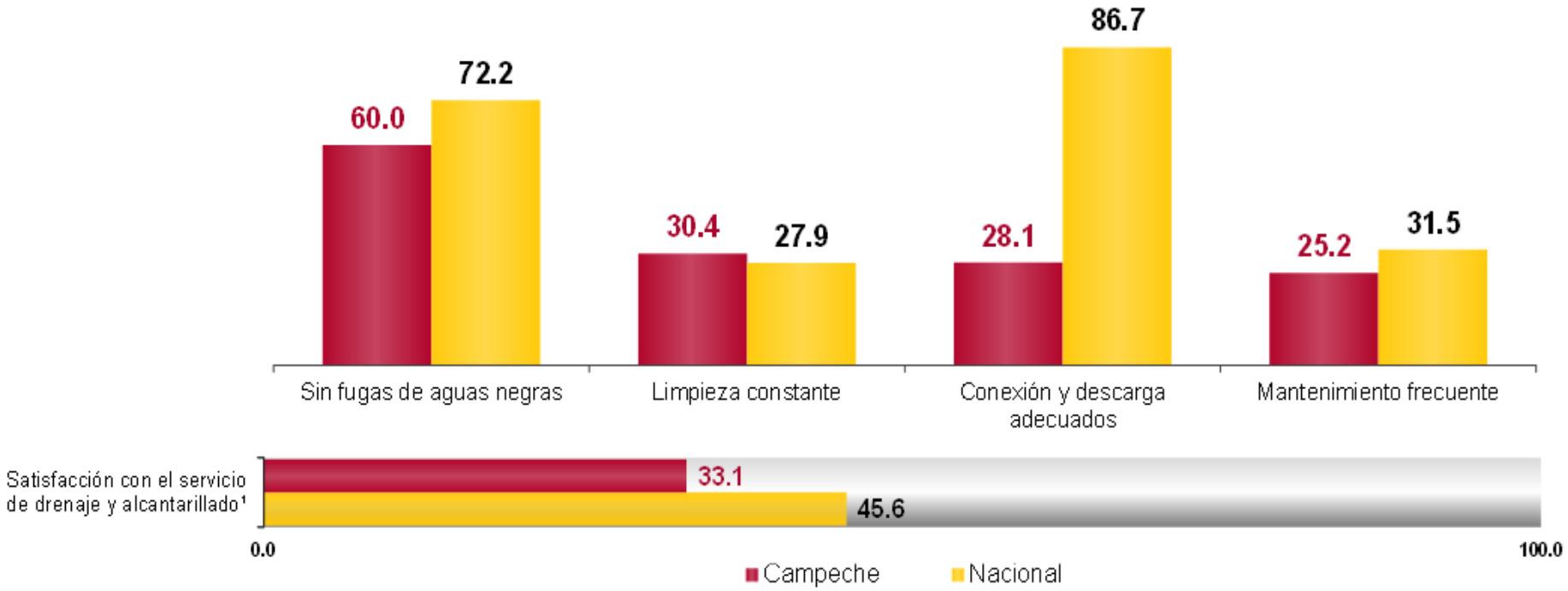
² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Drenaje y alcantarillado



En el estado de **Campeche**, **60%** de la población de 18 años y más refirió contar con servicio de ***drenaje y alcantarillado*** sin presentar **fugas de aguas negras**. Por su parte, **25.2%** declaró que recibe **mantenimiento frecuente**.

**Características del servicio de drenaje y alcantarillado**



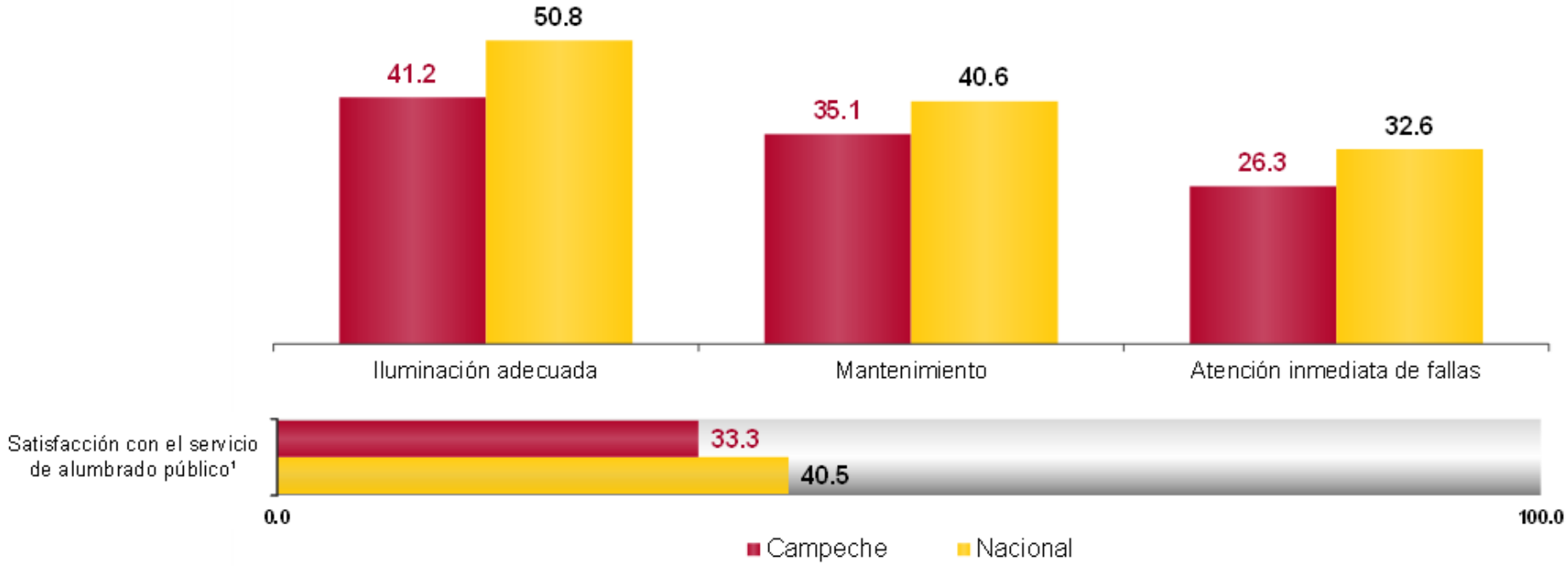

[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Alumbrado público



En el estado de **Campeche**, en **2021**, **41.2%** de la población de 18 años y más refirió que el servicio de ***alumbrado público*** en su ciudad **ilumina adecuadamente**. Por otro lado, **26.3%** experimentó **atención inmediata** en caso de reportar fallas en el servicio.

**Características del servicio de alumbrado público**



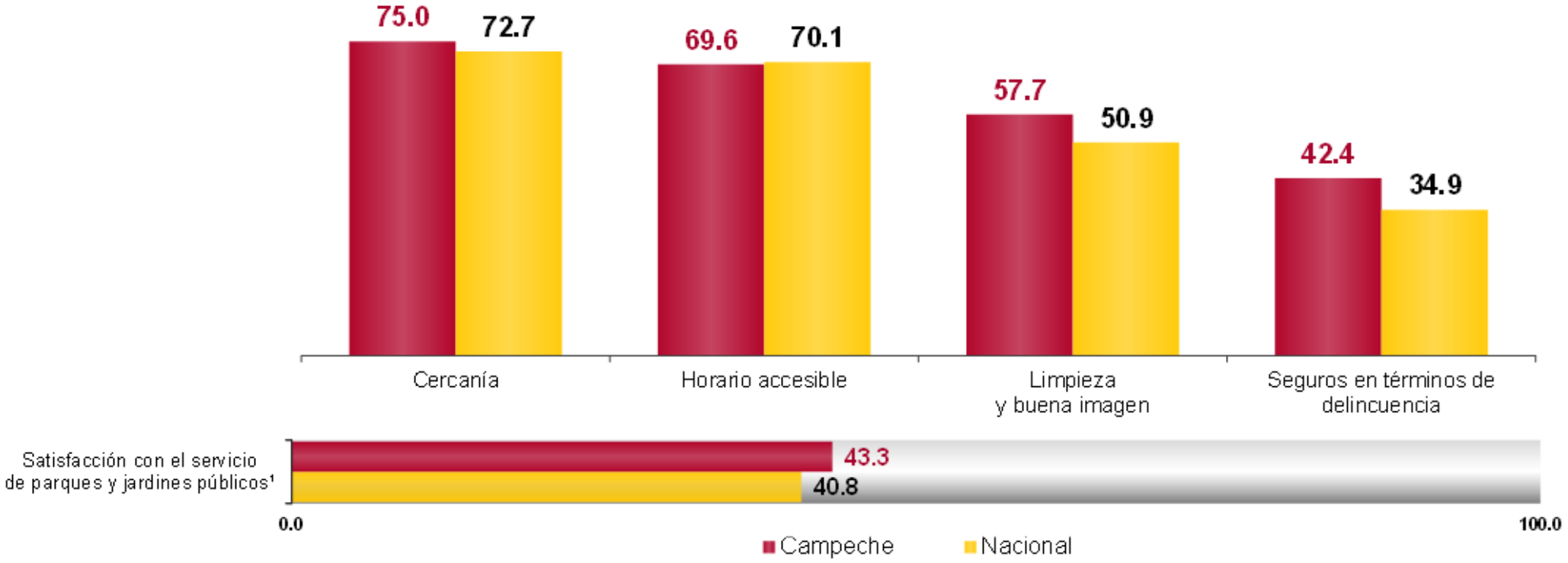

[1] “Satisfacción con el servicio”, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Parques y jardines públicos



Durante **2021**, en el estado de **Campeche**, **75%** de la población de 18 años y más refirió contar con ***parques y jardines públicos*** los cuales se **encuentran cerca del lugar donde vive**. Por otra parte, **42.4%** declaró que estos son **seguros en términos de delincuencia**.

**Características de los parques y jardines públicos**



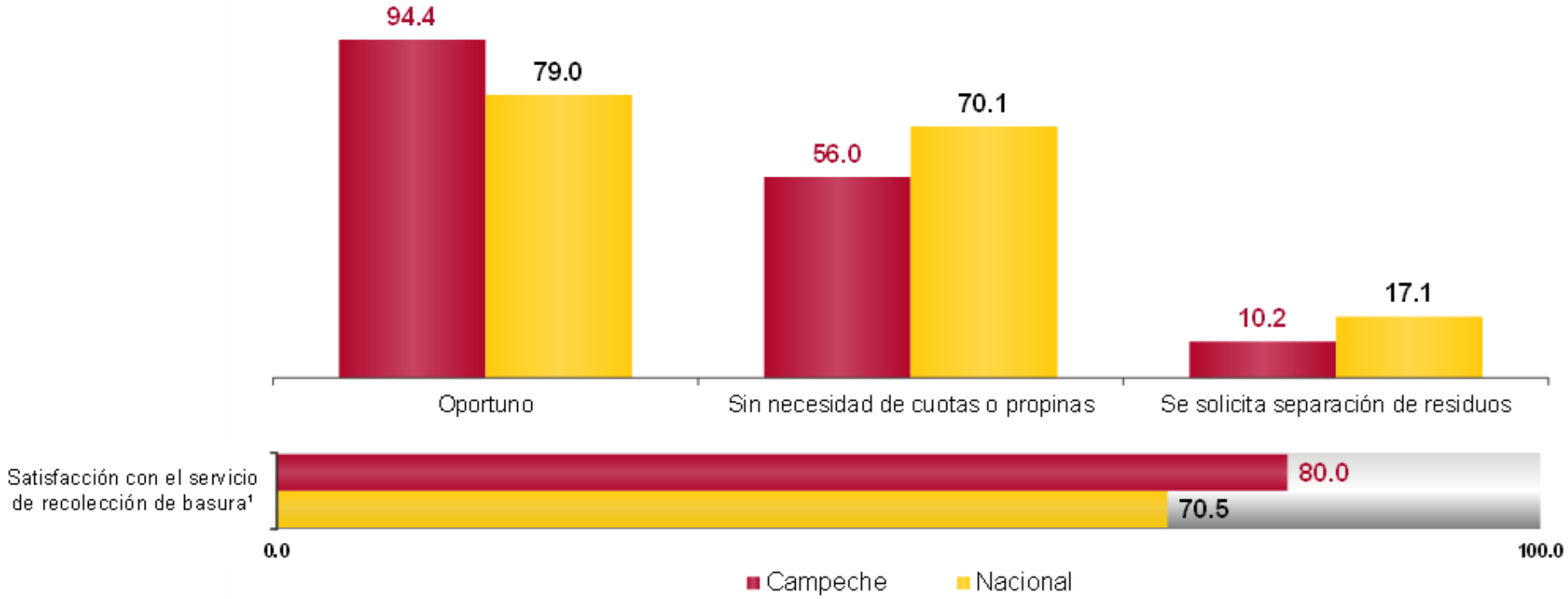

[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Recolección de basura



En **2021**, en el estado de **Campeche**, **94.4%** de la población de 18 años y más refirió que el servicio de ***recolección de basura*** de su ciudad es **oportuno**. Por otra parte, al **10.2%** le solicitaron la **separación de residuos**.

**Características del servicio de recolección de basura**



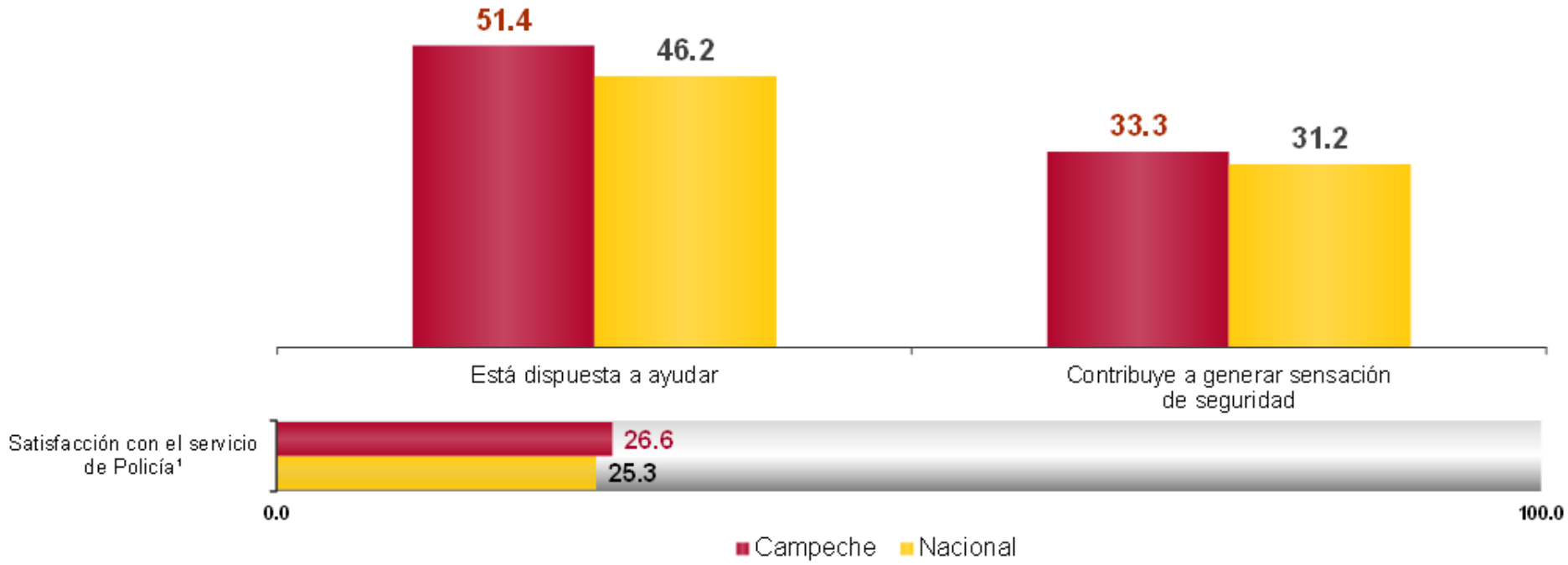

[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Policía



En el estado de **Campeche**, **51.4%** de la población de 18 años y más refirió que la ***policía*** de su ciudad **tuvo disposición para ayudarle**. Por otra parte, **33.3%** declaró que **contribuye a generar una sensación de seguridad**.

**Características del servicio que brinda la policía**



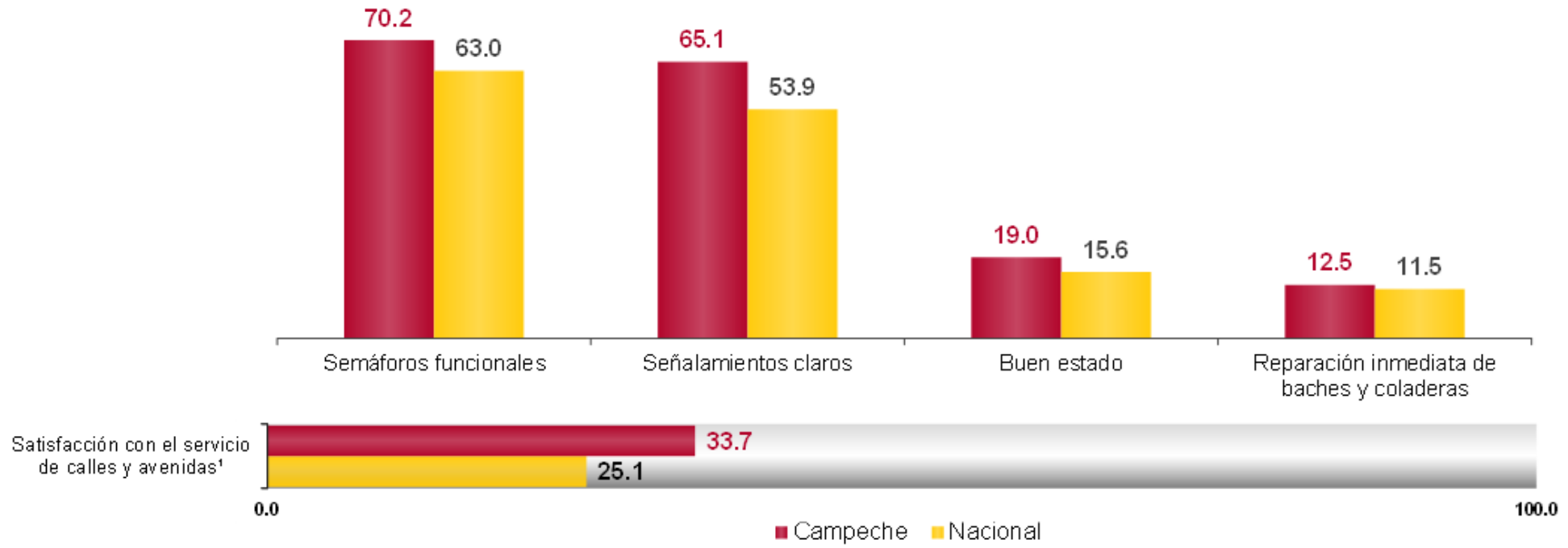

[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Calles y avenidas



En el estado de **Campeche**, en **2021**, **70.2%** de la población de 18 años y más se encontró con **semáforos funcionales** al transitar por las ***calles y avenidas*** de su ciudad. Por otro lado, **12.5%** fue testigo de la **reparación inmediata de coladeras abiertas o baches**.

**Características de las calles y avenidas de la ciudad**



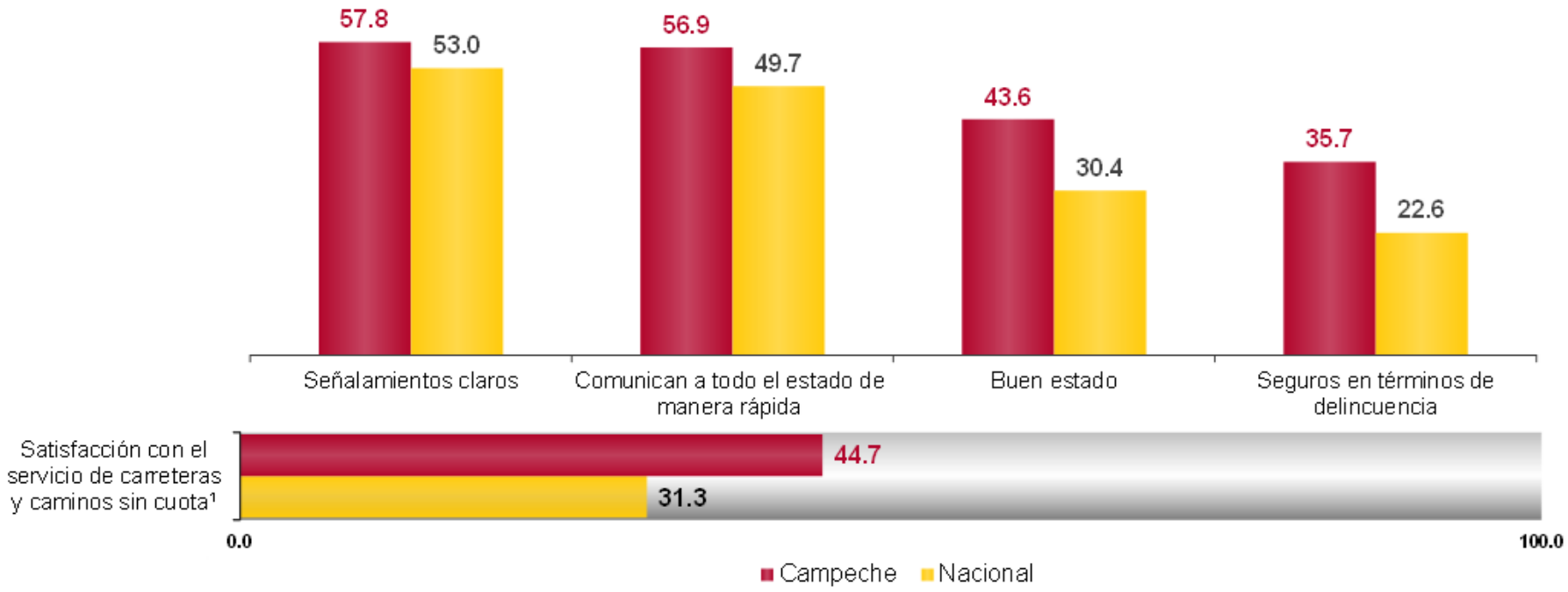

[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Carreteras y caminos sin cuota (libres)



Durante **2021**, en el estado de **Campeche**, **57.8%** de la población de 18 años y más refirió que las ***carreteras y caminos sin cuota (libres)*** de su entidad cuentan con **señalamientos claros**. Por otra parte, **35.7%** declaró que son **seguras en términos de delincuencia**.

**Características de carreteras y caminos sin cuota (libres)**




[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# Servicios Públicos Bajo Demanda

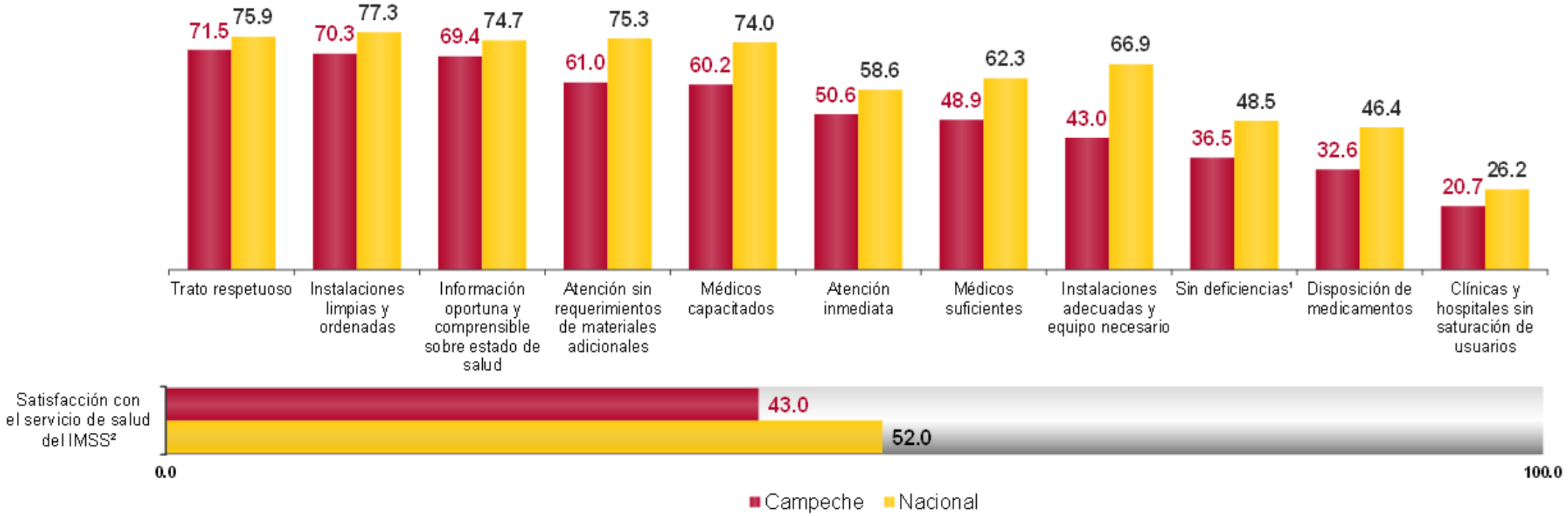
INEGI

# SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicio de salud en el IMSS



Durante **2021**, en el estado de **Campeche**, **71.5%** de la población usuaria del ***servicio de salud en el IMSS*** refirió que le proporcionaron un **trato respetuoso**. Por otra parte, **20.7%** recibió este servicio en **clínicas y hospitales sin saturación de usuarios**.

**Características del servicio de salud en el IMSS**




[1] Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

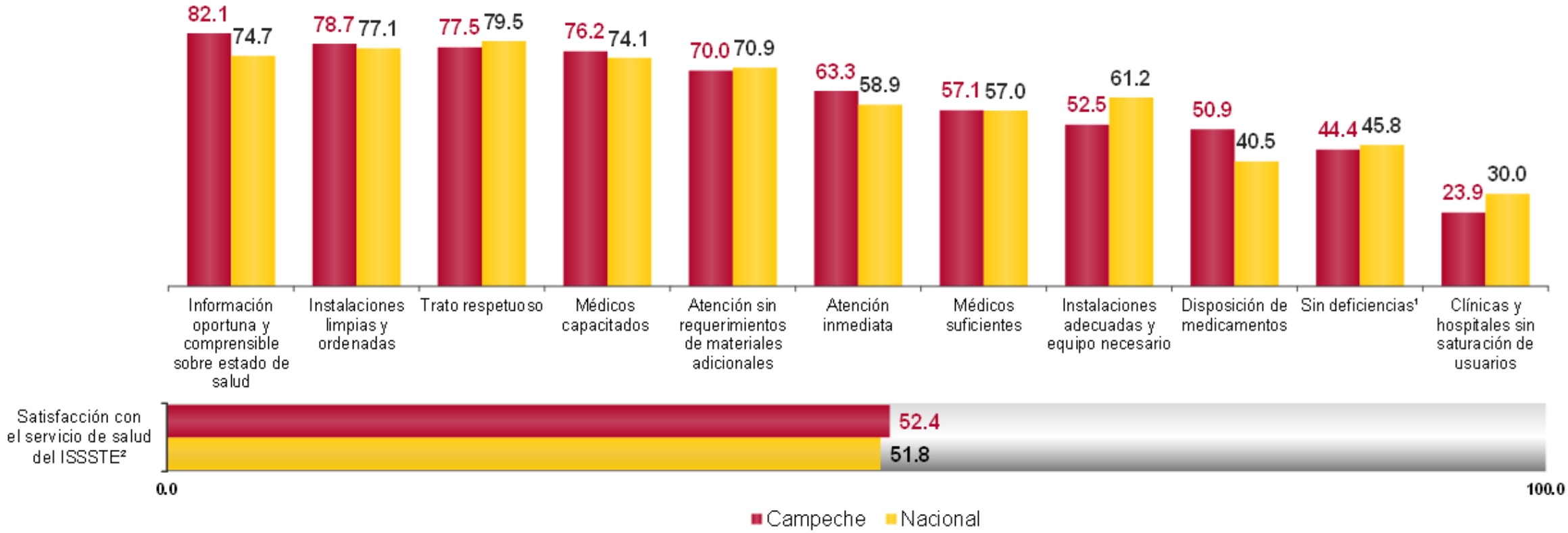
[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicio de salud del ISSSTE



En **2021**, en el estado de **Campeche**, **82.1%** de la población usuaria del ***servicio de salud en el ISSSTE*** refirió que le brindaron **información oportuna y comprensible sobre estado de salud**. Por otro lado, **23.9%** recibió este servicio en **clínicas y hospitales sin saturación de usuarios**.

**Características del servicio de salud en el ISSSTE**



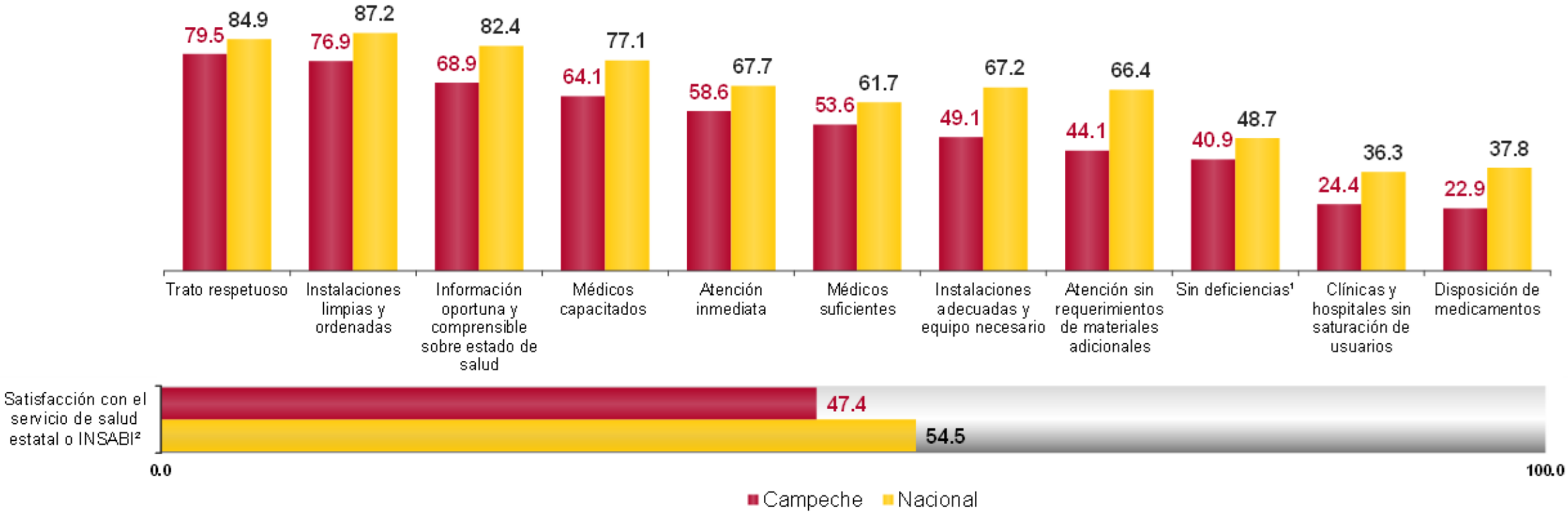

[1] Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicios de salud estatales

Durante **2021**, en el estado de **Campeche**, **79.5%** de la población usuaria de los ***servicios de salud estatales o INSABI*** refirió que le proporcionaron un **trato respetuoso**. Por otro lado, **22.9%** recibió este servicio con **disposición de medicamentos**.

**Características del servicio de salud estatal o INSABI**




[1] Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

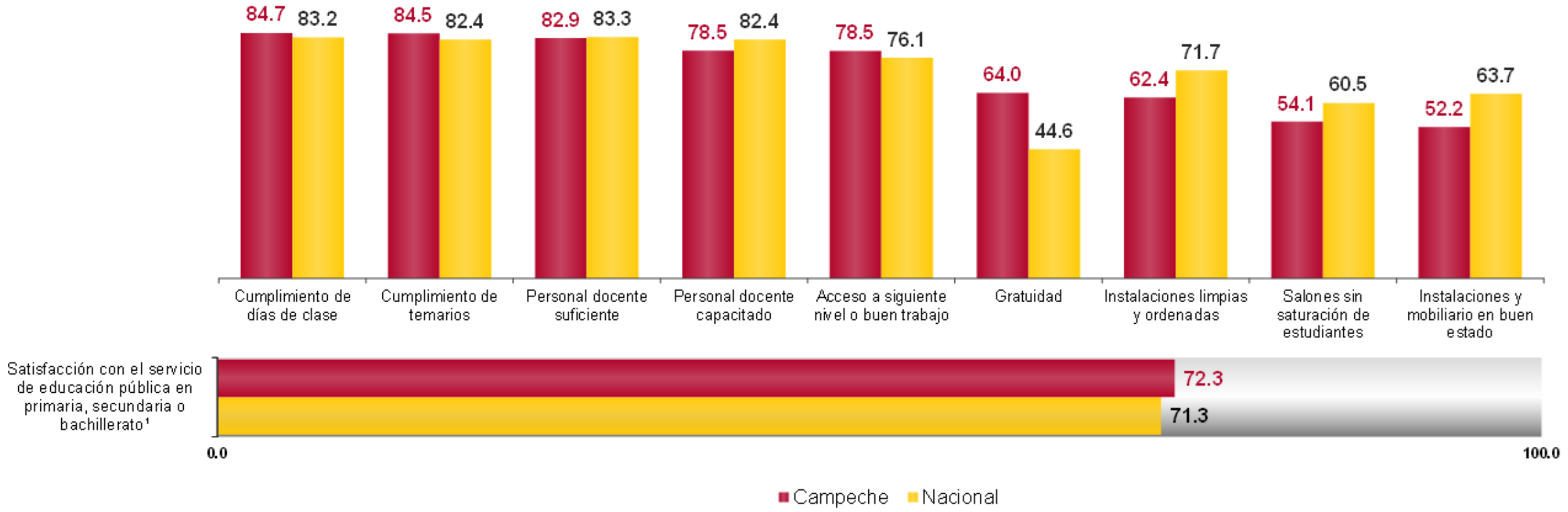
**INSABI**: Instituto de Salud para el Bienestar.

# SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Educación pública obligatoria



En el estado de **Campeche**, en **2021**, **84.7%** de la población usuaria del servicio de ***educación pública en primaria, secundaria o bachillerato*** refirió que tal servicio **cumple con los días de clase programados en el calendario**. Por otra parte, **52.2%** señaló que **cuenta con instalaciones y mobiliario en buen estado**.

**Características del servicio de educación pública obligatoria**



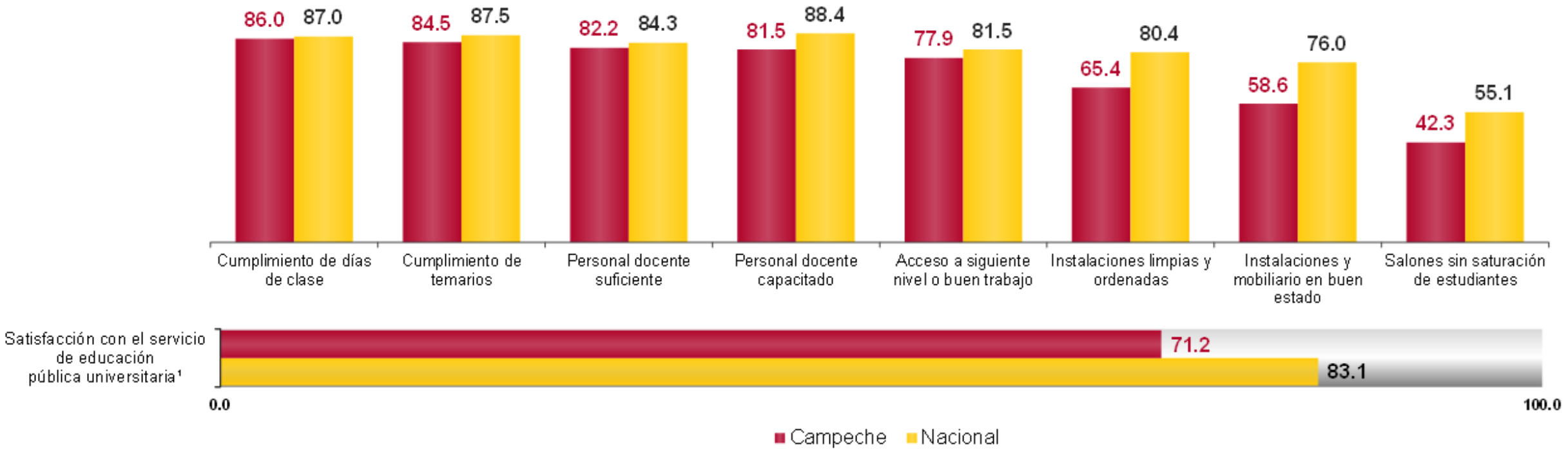

[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Educación pública universitaria



En el estado de **Campeche**, **86%** de la población usuaria del servicio de ***educación pública universitaria*** señaló que **cumple con los días de clase programados en el calendario**. Por otro lado, **42.3%** señaló que los **salones no están saturados de estudiantes**.

**Características del servicio de educación pública universitaria**



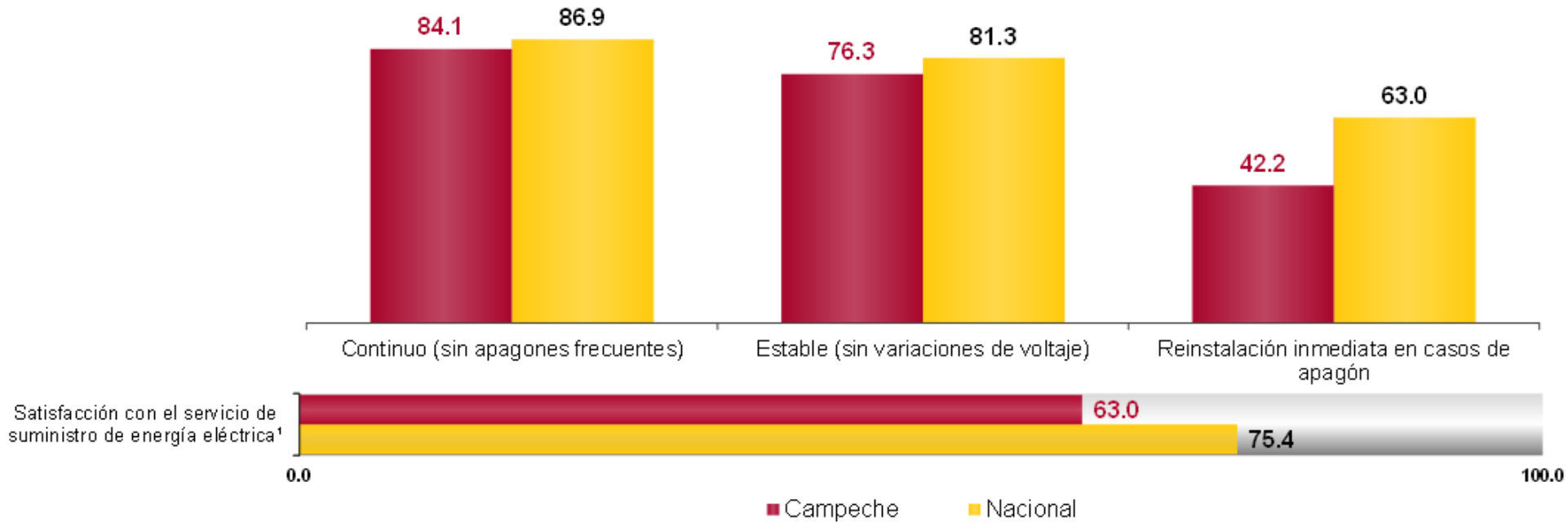

[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Suministro de energía eléctrica



En **2021**, en el estado de **Campeche**, **84.1%** de la población usuaria del servicio de ***suministro de energía eléctrica*** lo recibió de manera **continua (sin apagones frecuentes)**. Por otra parte, **42.2%** experimentó una **reinstalación inmediata en caso de apagones**.

**Características del servicio de suministro de energía eléctrica**

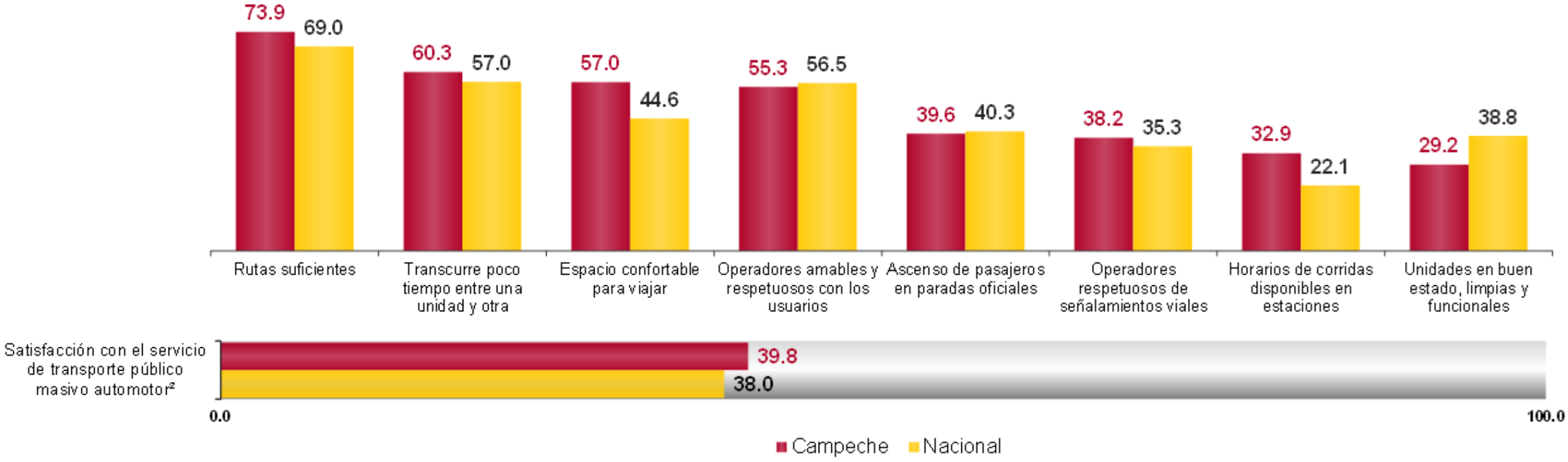



[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Transporte público masivo automotor

Durante **2021**, en el estado de **Campeche**, **73.9%** de la población usuaria[1] del servicio de ***transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús*** refirió que tiene **rutas suficientes para llegar a su destino**. Por otro lado, **29.2%** declaró que cuenta con **unidades en buen estado, limpias y funcionales**.

**Características del servicio de transporte público masivo automotor**




[1] Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas 100, 000 mil habitantes y más, usuaria de transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

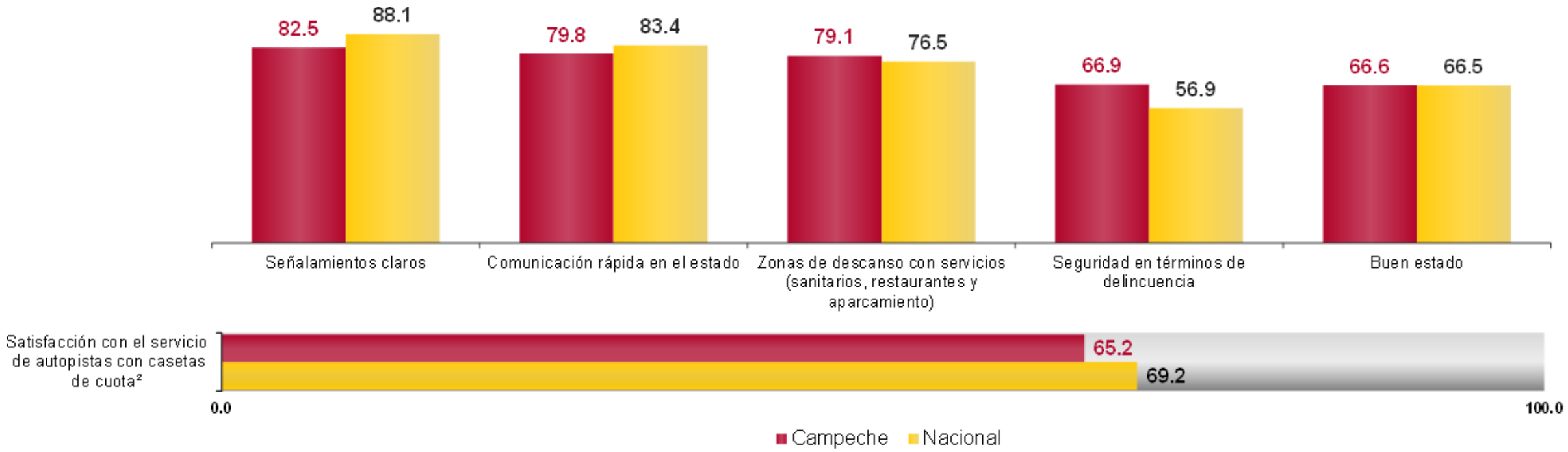
[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Autopistas con casetas de cuota



Durante **2021**, en el estado de **Campeche**, **82.5%** de la población usuaria[1] del servicio de ***autopistas con casetas de cuota*** refirió que estas cuentan con **señalamientos claros** al transitar en ellas. Por otro lado, **66.6%** refirió que se encuentran en **buen estado**.

**Características del servicio de autopistas con casetas de cuota**




[1] La población usuaria contempla a la población de 18 años y más que manifestó haber utilizado autopistas con casetas de cuota.

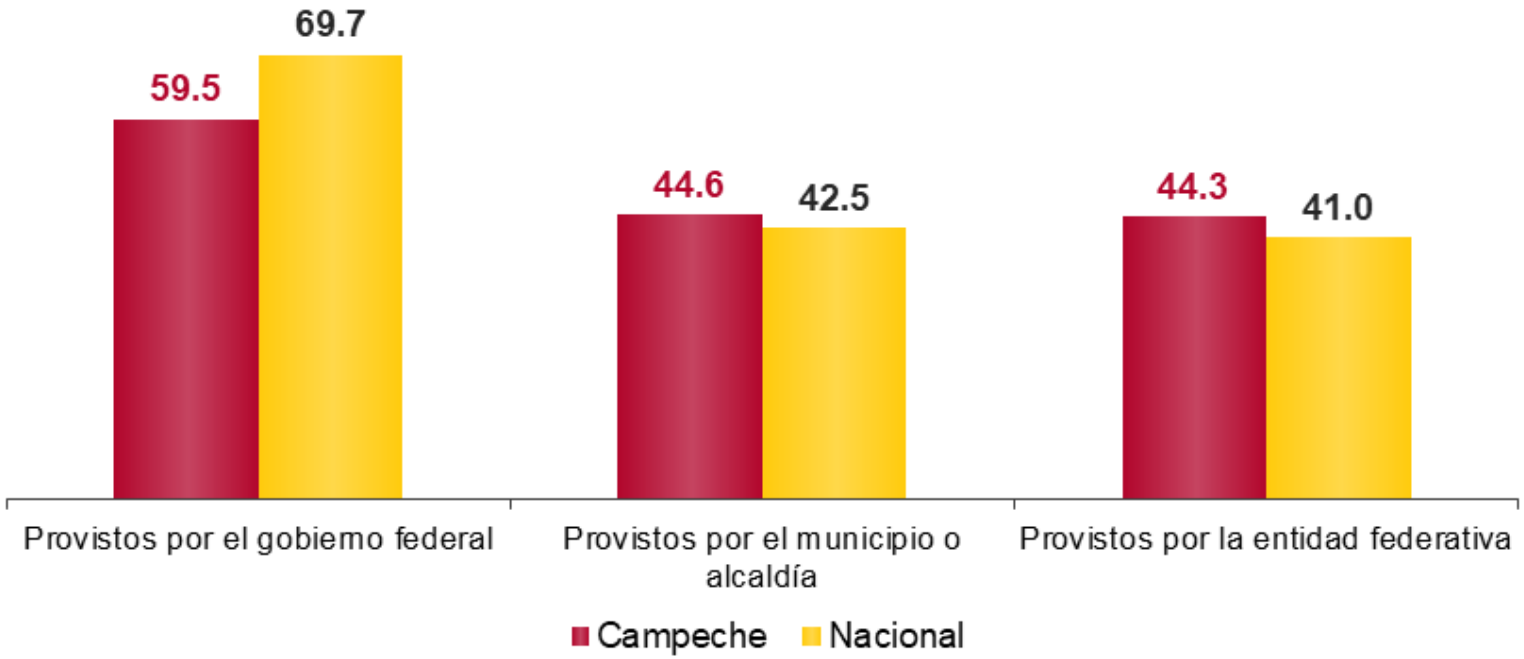
[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# Satisfacción con los servicios públicos



Durante **2021**, en el estado de **Campeche**, **59.5%** de la población refirió un nivel alto de ***satisfacción con los servicios públicos*** provistos por el **gobierno federal**, mientras que, **44.6%** de la población declaró un nivel alto de ***satisfacción con los servicios públicos*** provistos por el **municipio o alcaldía**.

**Opiniones con alto nivel de satisfacción con los servicios públicos**



# Experiencias con Pagos, Trámites y Solicitudes de Servicios Públicos

INEGI

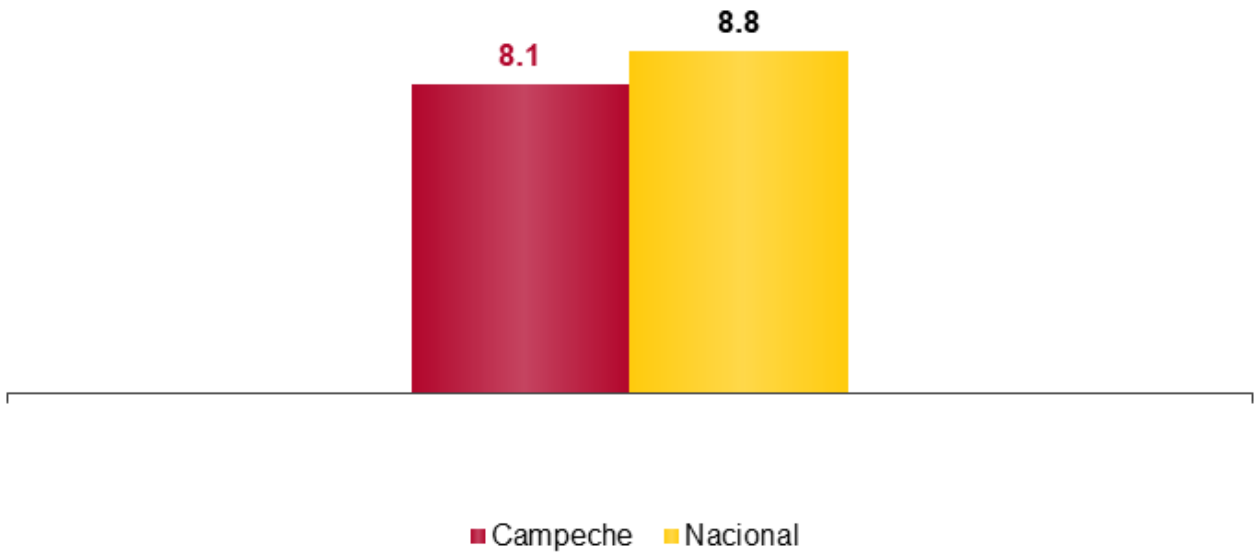
# Promedio de pagos, trámites o solicitudes de servicios por persona



En el estado de **Campeche**, el ***promedio*** de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por persona fue **8.1** en **2021**.

El ***promedio*** nacional fue **8.8** pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos por persona en **2021**.

**Promedio de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por persona**

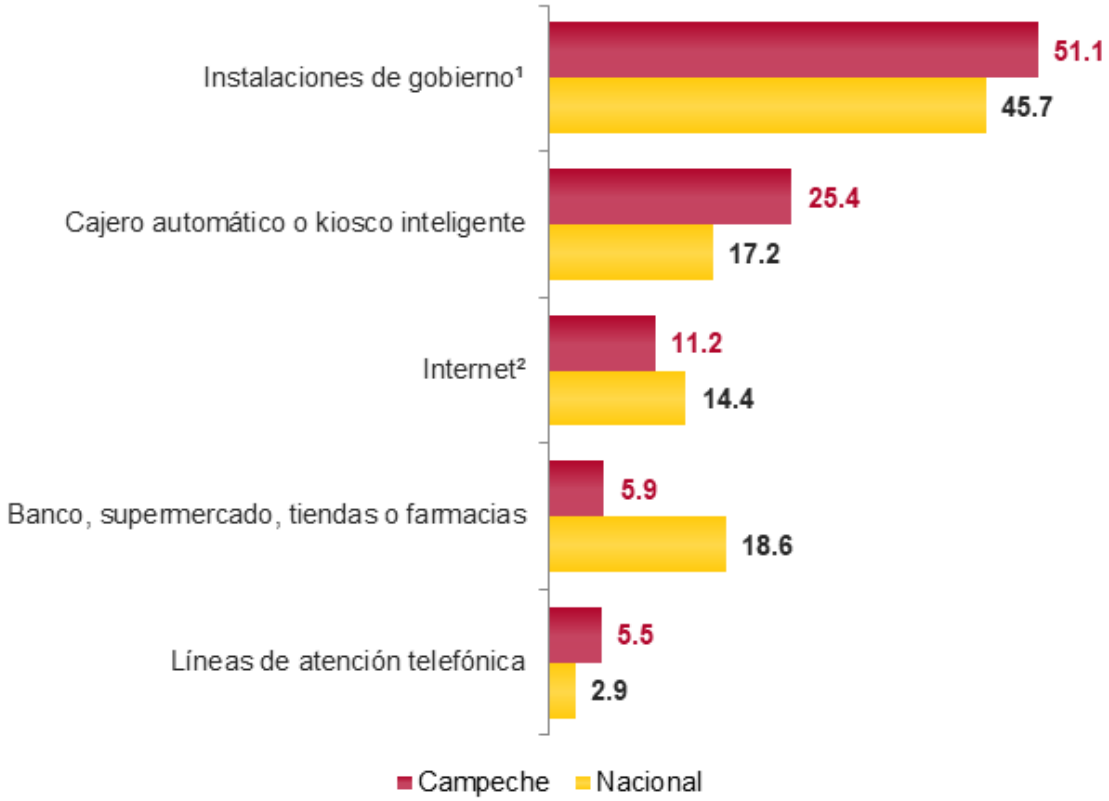


# Tipo de lugar o medio para la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios



En el estado de **Campeche**, en **51.1%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios acudieron a **instalaciones de gobierno** para realizarlos, mientras que, **5.5%** utilizaron **líneas de atención telefónica** para este fin.

**Tipo de lugar al que acudió o medio por el cual se realizó el pago, trámite o solicitud de servicio**




¹ Se incluyen los casos donde el informante manifestó haber realizado el trámite en "Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etc.)" u "Oficinas temporales o móviles".
² Internet se refiere a páginas web, aplicaciones de celular, tablet entre otras.

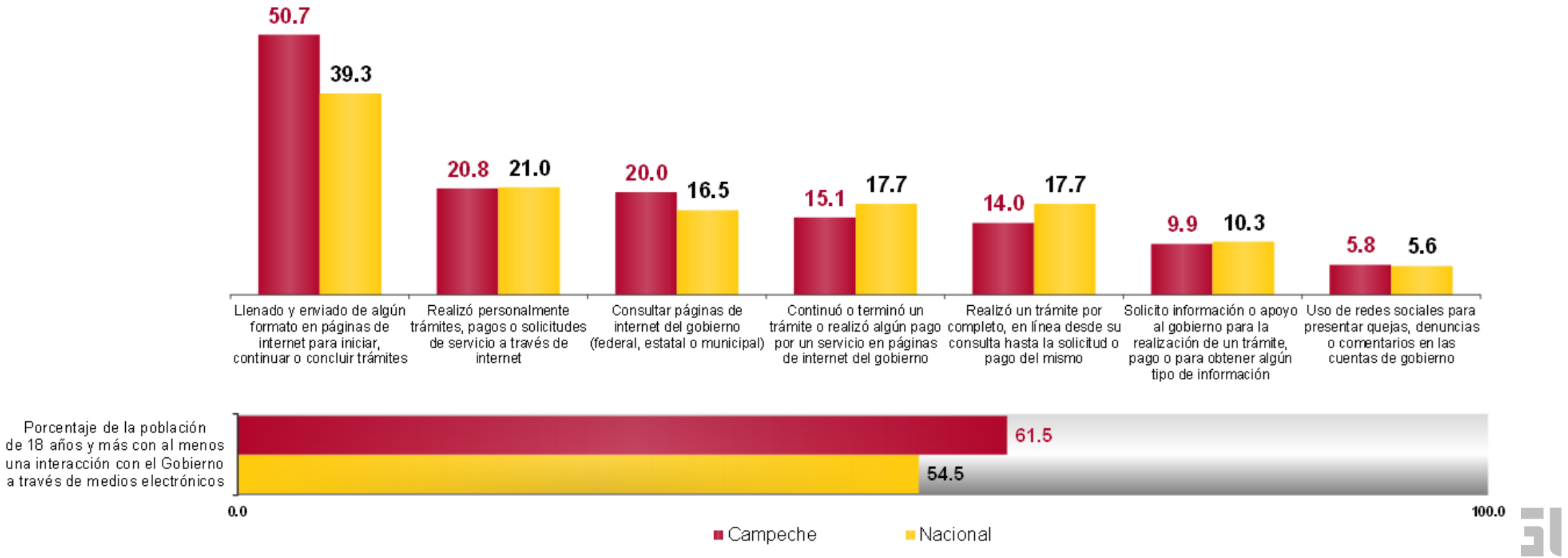
# Gobierno electrónico



En el estado de **Campeche**, **61.5%** de la población mayor de 18 años tuvo al menos una ***interacción con el gobierno a través de internet***.

**50.7% llenó y envió algún formato en páginas de internet para iniciar, continuar o concluir trámites**, mientras que, **5.8% usó redes sociales para presentar quejas, denuncias o comentarios en las cuentas de gobierno**.

**Interacción con el gobierno a través de internet**




Nota: En las consultas realizadas a páginas de internet del gobierno, el informante pudo haber elegido más de una opción.

# Problemas para realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos

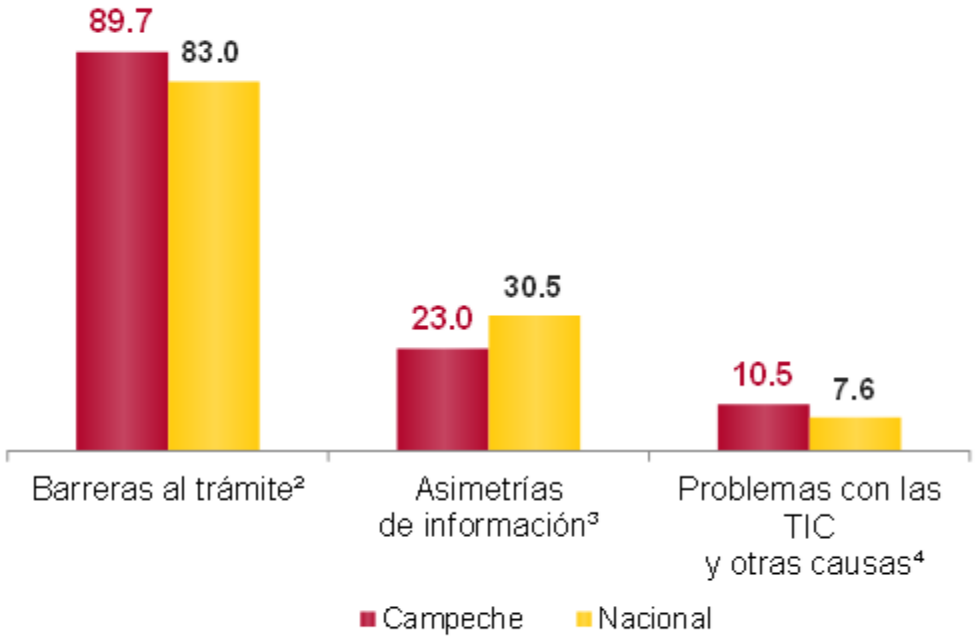


En el estado de **Campeche**, del total de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por los usuarios, en **50.5%** de ellos se presentó algún tipo de ***problema para realizarlo***.

El problema más frecuente fue el de **barreras al trámite** con **89.7 por ciento**.

**Campeche**
**Porcentaje de usuarios que enfrentaron algún tipo de problema**

**Tipo de problemas que enfrentaron los usuarios[1]**



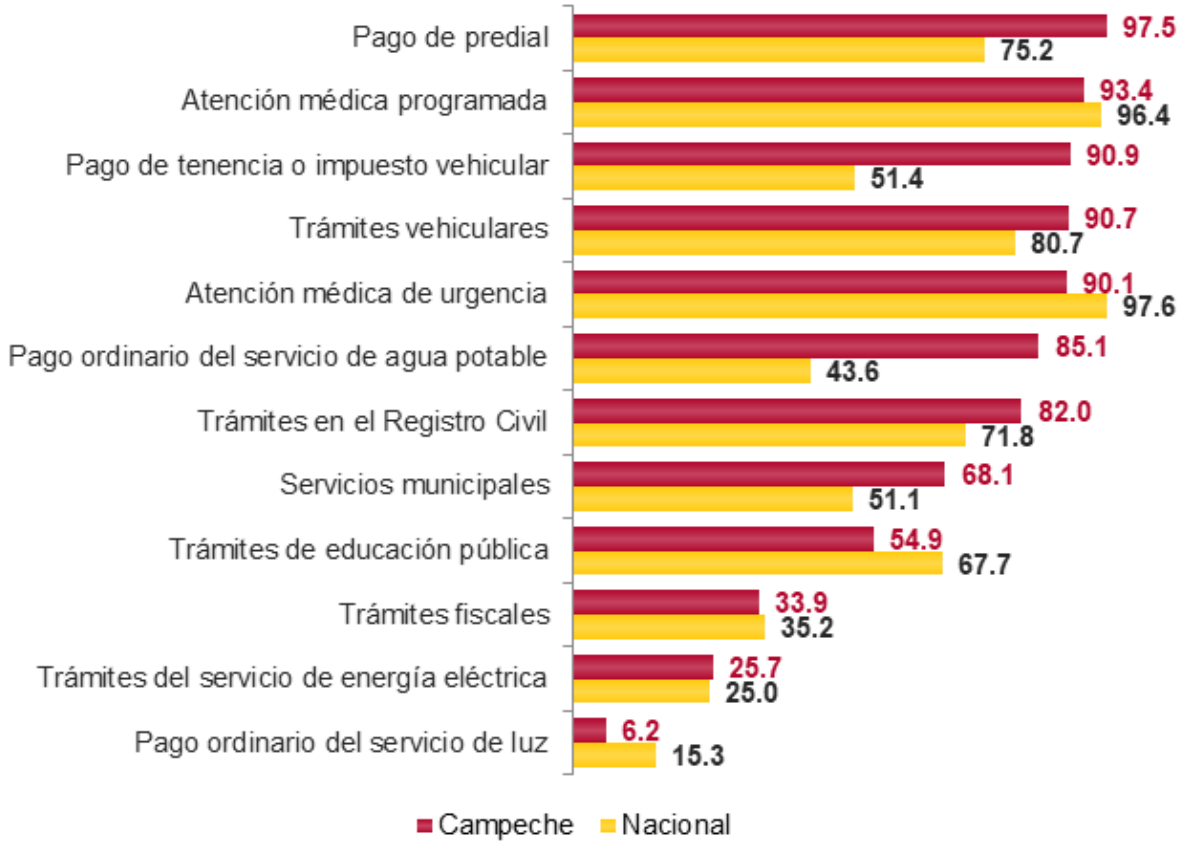

[1] El informante pudo haber elegido más de una opción.
[2] Incluyen largas filas, requisitos excesivos, le pasaban de una ventanilla a otra, tuvo que ir a un lugar muy lejano, costos excesivos, y horarios restringidos.
[3] Incluye los casos en que no se exhibían los requisitos y en que se obtuvo información incorrecta.
[4] Incluye los casos en que existieron problemas con la atención telefónica, problemas con la página de internet y otras causas.

# Instalaciones de gobierno



Durante **2021**, en el estado de **Campeche**, en **51.1%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios acudieron a ***instalaciones de gobierno*** para realizarlos. El servicio en que la mayoría de la población asistió a una ***instalación de gobierno*** fue por **pago de predial** con **97.5 por ciento**.

**Porcentaje de trámites realizados personalmente en instalaciones de gobierno**



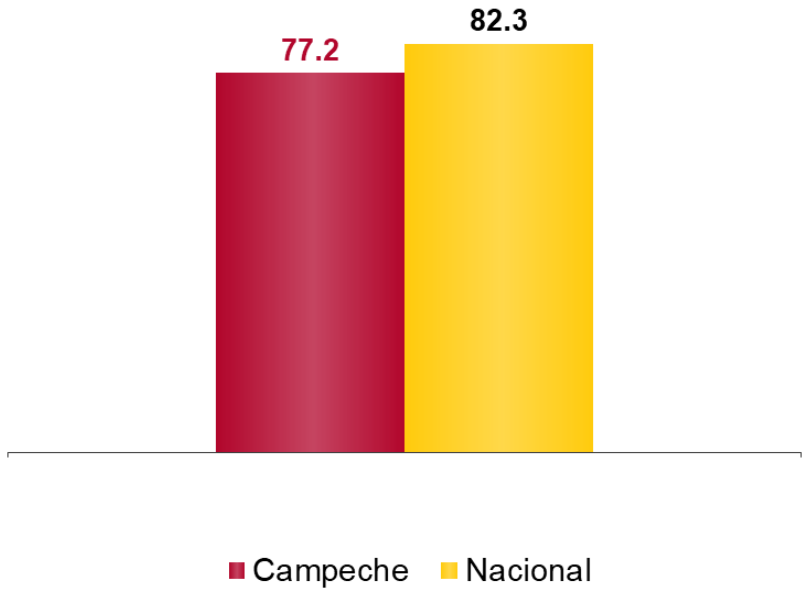
# Satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios



En el estado de **Campeche**, en **77.2%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente durante **2021**, la población se sintió ***muy satisfecha o satisfecha con el tiempo destinado a realizarlos***.

A nivel nacional, en **82.3%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios se sintieron ***satisfechos[1] con el tiempo destinado a realizarlos***.

**Porcentaje de satisfacción[1] con el tiempo destinado a la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**



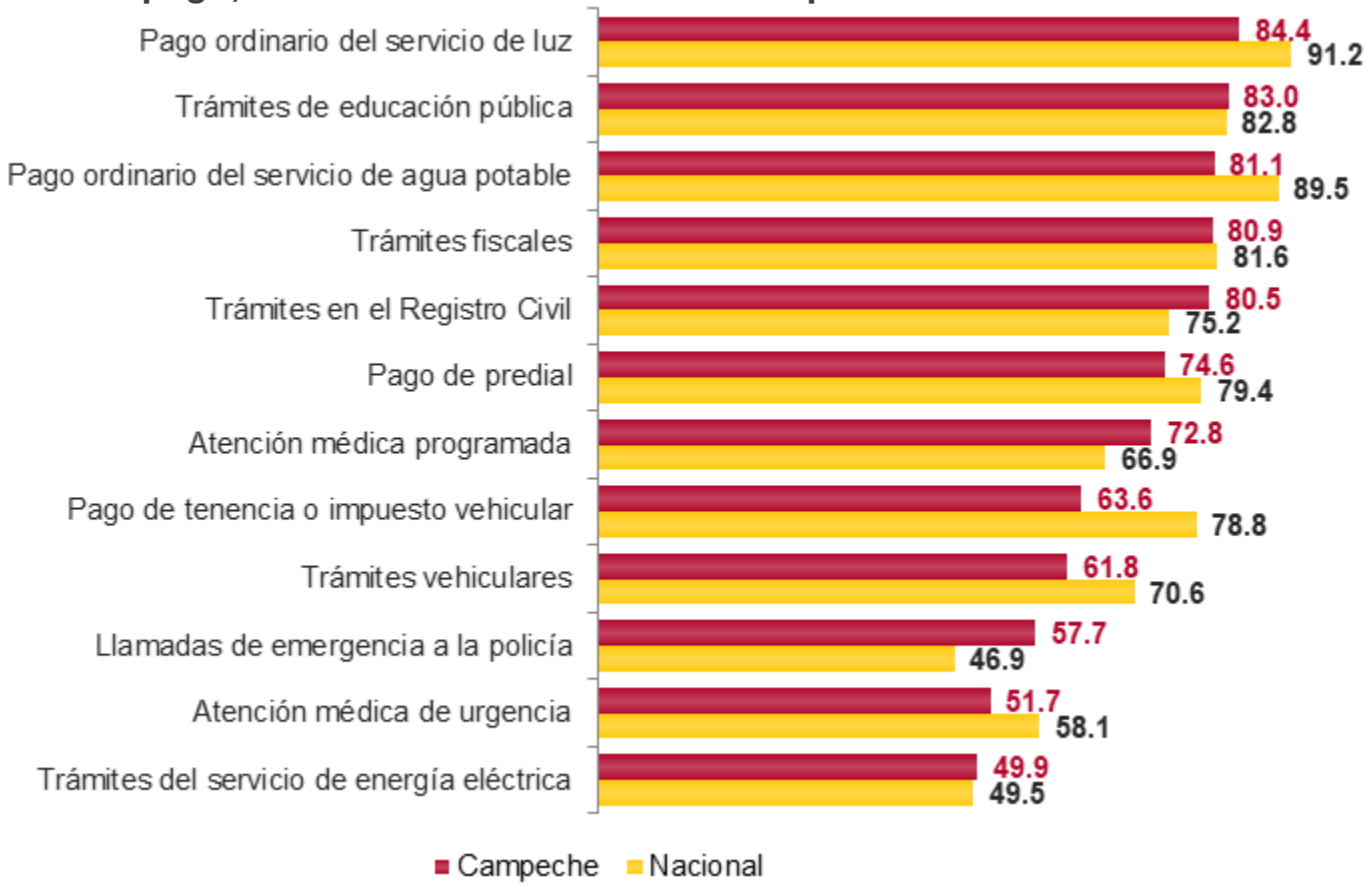

[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# Nivel de satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes



En el estado de **Campeche**, el pago, trámite o solicitud de servicio público con el ***nivel de satisfacción***[1] más alto en relación con el ***tiempo destinado a realizarlo*** fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **84.4 por ciento**.

**Nivel de satisfacción[1] con el tiempo destinado a la realización del pago, trámite o solicitud de servicios públicos**




[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

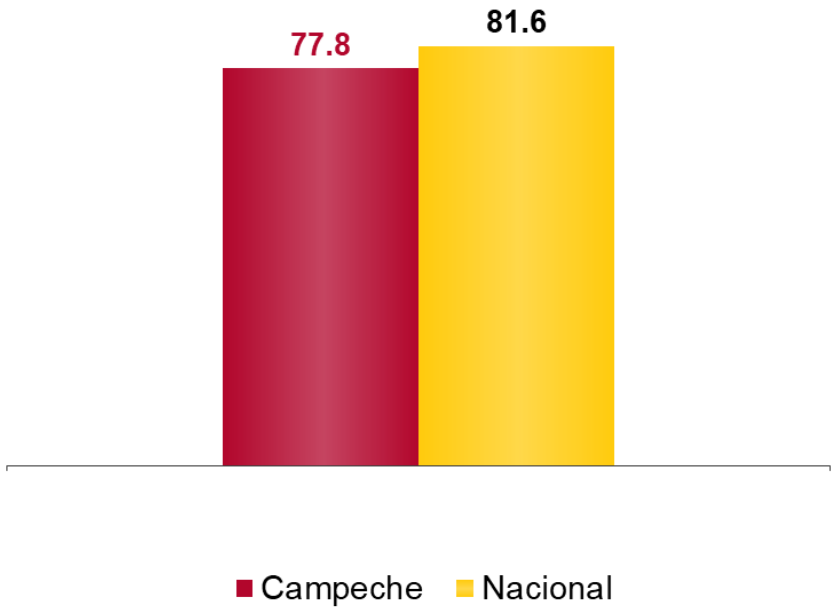
# Satisfacción con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios



En el estado de **Campeche**, en **77.8%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente durante **2021**, la población se sintió ***muy satisfecha o satisfecha con el trato recibido al realizarlos***.

A nivel nacional, en **81.6%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios se sintieron ***satisfechos[1] con el trato recibido***.

**Porcentaje de satisfacción[1] con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**



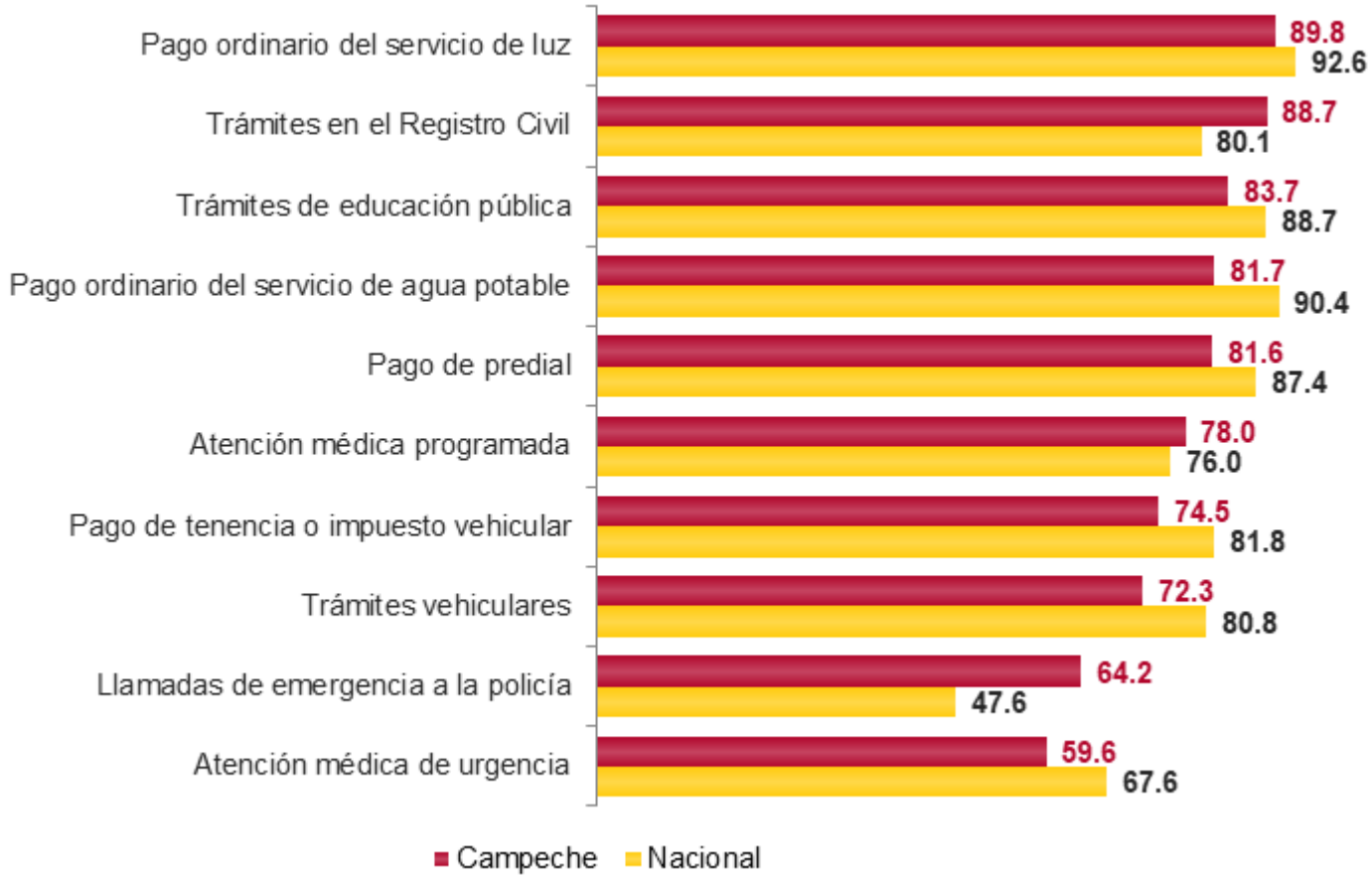

[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# Nivel de satisfacción con el trato recibido al realizarlo



En el estado de **Campeche**, el pago, trámite o solicitud de servicio público con el ***nivel de satisfacción***[1] más alto en relación al ***trato recibido*** fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **89.8 por ciento**.

**Nivel de satisfacción[1] con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**




[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

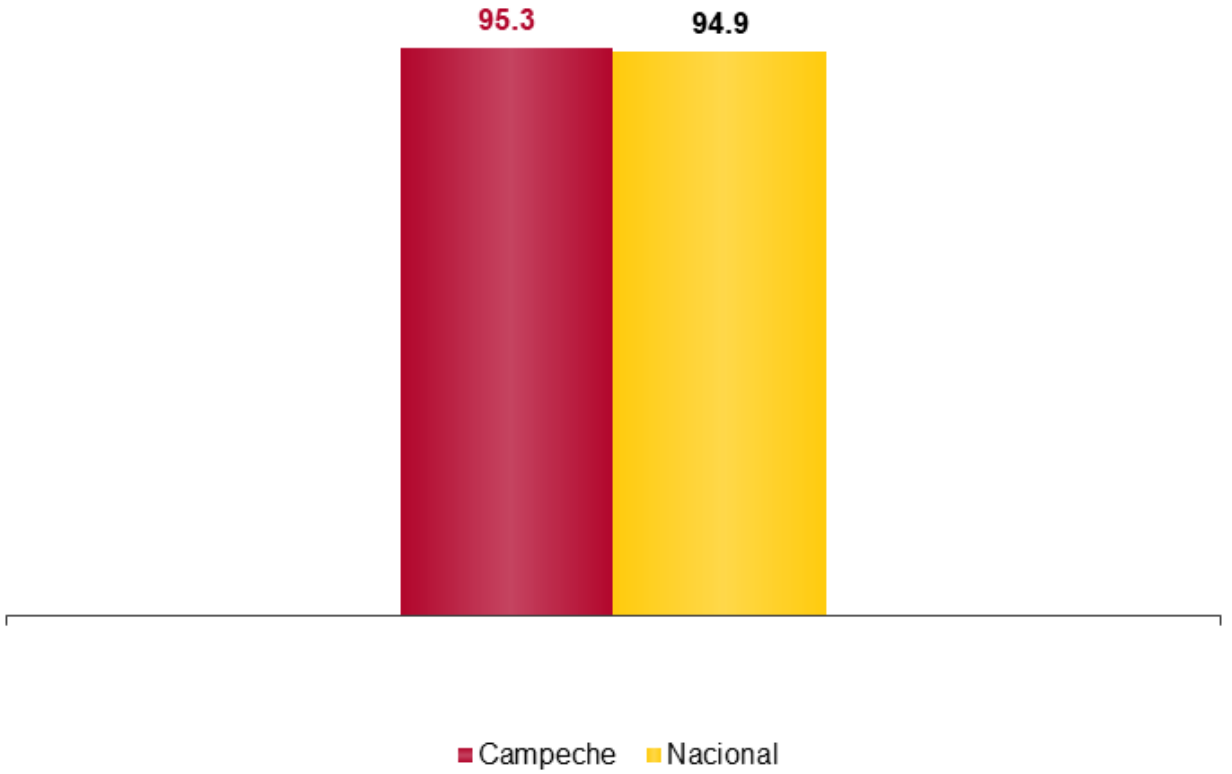
# Obtención de lo requerido



En el estado de **Campeche**, en **95.3%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos el usuario ***sí obtuvo lo requerido***.

A nivel nacional, en **94.9%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos el usuario ***sí obtuvo lo requerido***.

**Obtención de lo requerido por el usuario en pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**

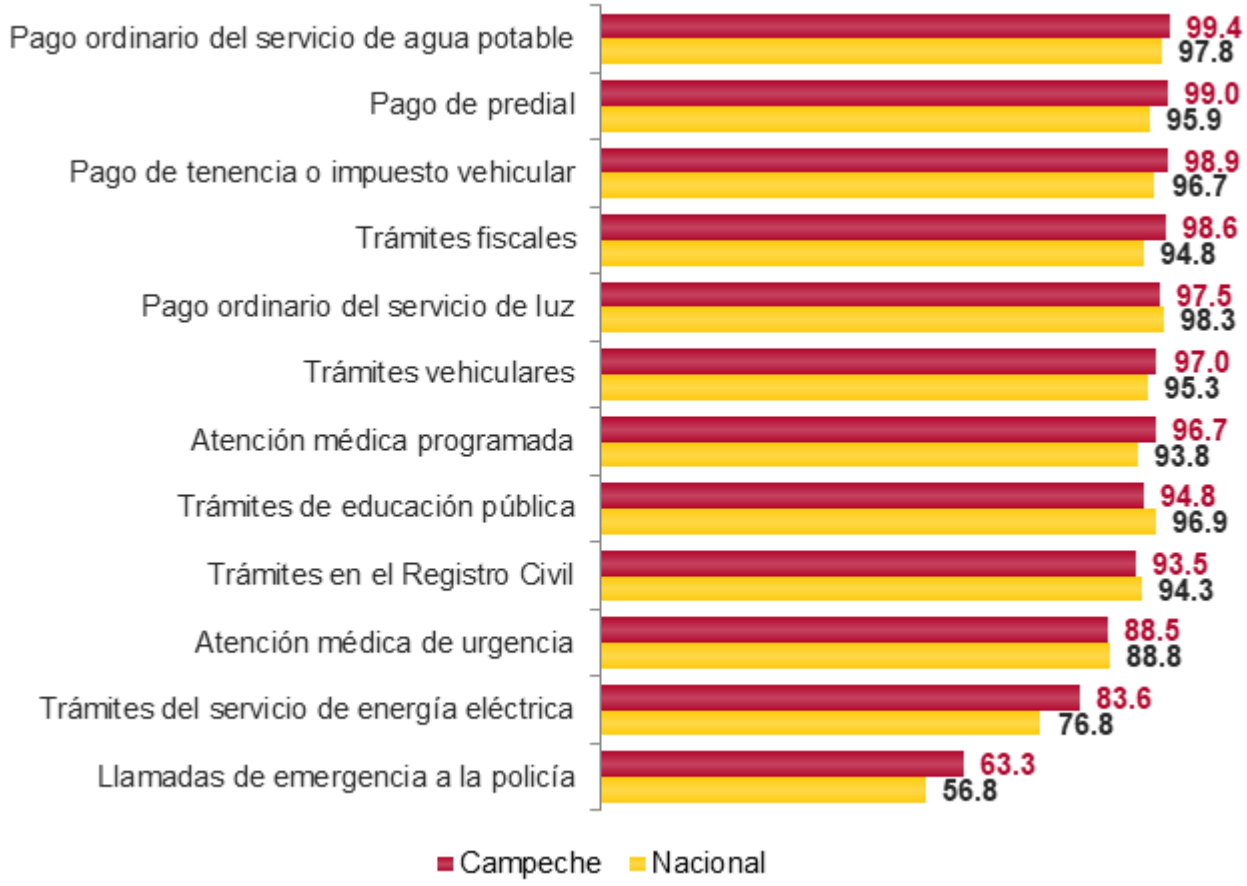


# Nivel de obtención de lo requerido



En el estado de **Campeche**, el pago, trámite o solicitud de servicios públicos con mayor ***nivel de obtención de lo requerido*** fue el **pago ordinario del servicio de agua potable** con **99.4 por ciento**.

**Nivel de obtención de lo requerido por el usuario al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**



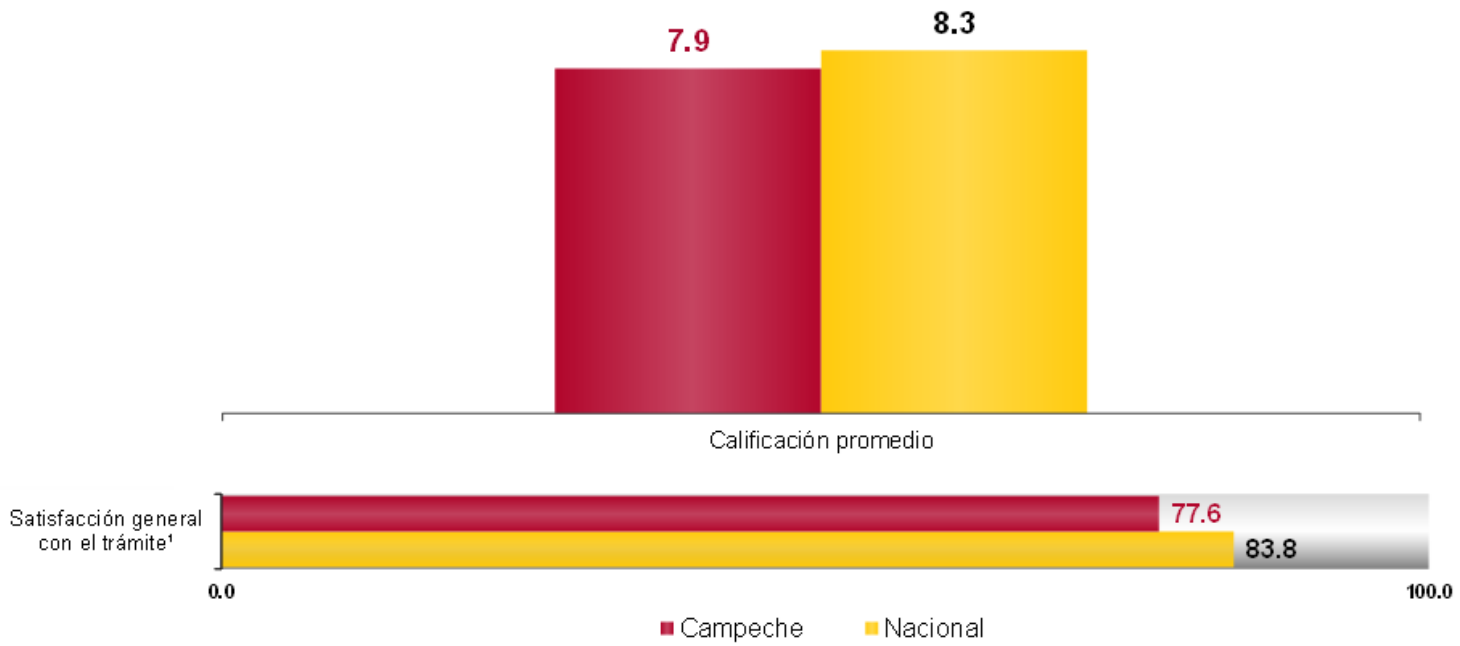
# Calificación y satisfacción general



En el estado de **Campeche**, en **77.6%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios manifestaron sentirse ***satisfechos***[1] al realizarlos. La ***calificación promedio*** de estos fue **7.9**.

A nivel nacional, en **83.8%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios manifestaron sentirse ***satisfechos***[1]. La ***calificación promedio*** de estos fue **8.3**.

**Calificación promedio de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados**



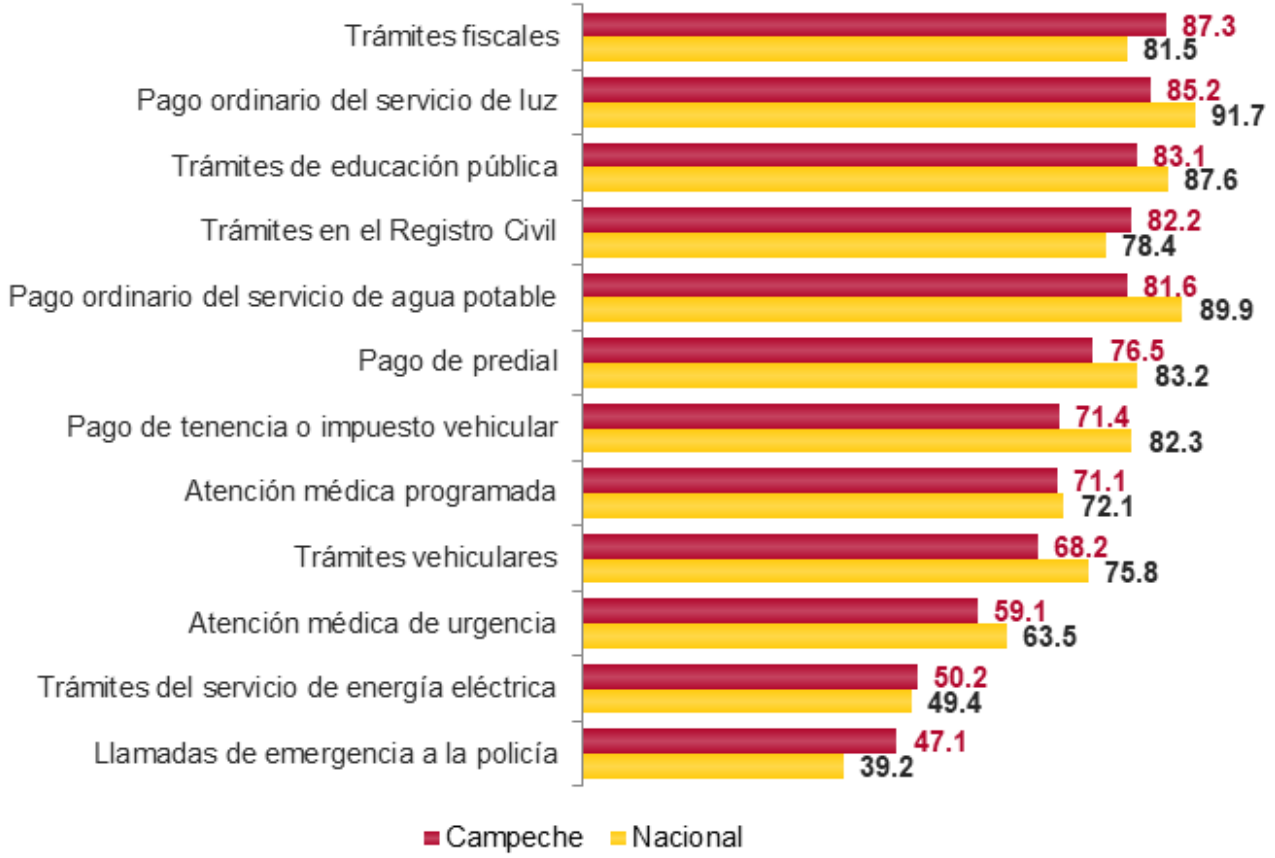

[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# Satisfacción general



En el estado de **Campeche**, **77.6%** de los usuarios se sintieron **satisfechos**[1] en términos generales al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos. El pago, trámite o solicitud de servicios públicos con el mayor nivel de **satisfacción**[1] fueron los **trámites fiscales** con **87.3 por ciento**.

**Porcentaje de satisfacción[1] con los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**




[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# Experiencias de Corrupción

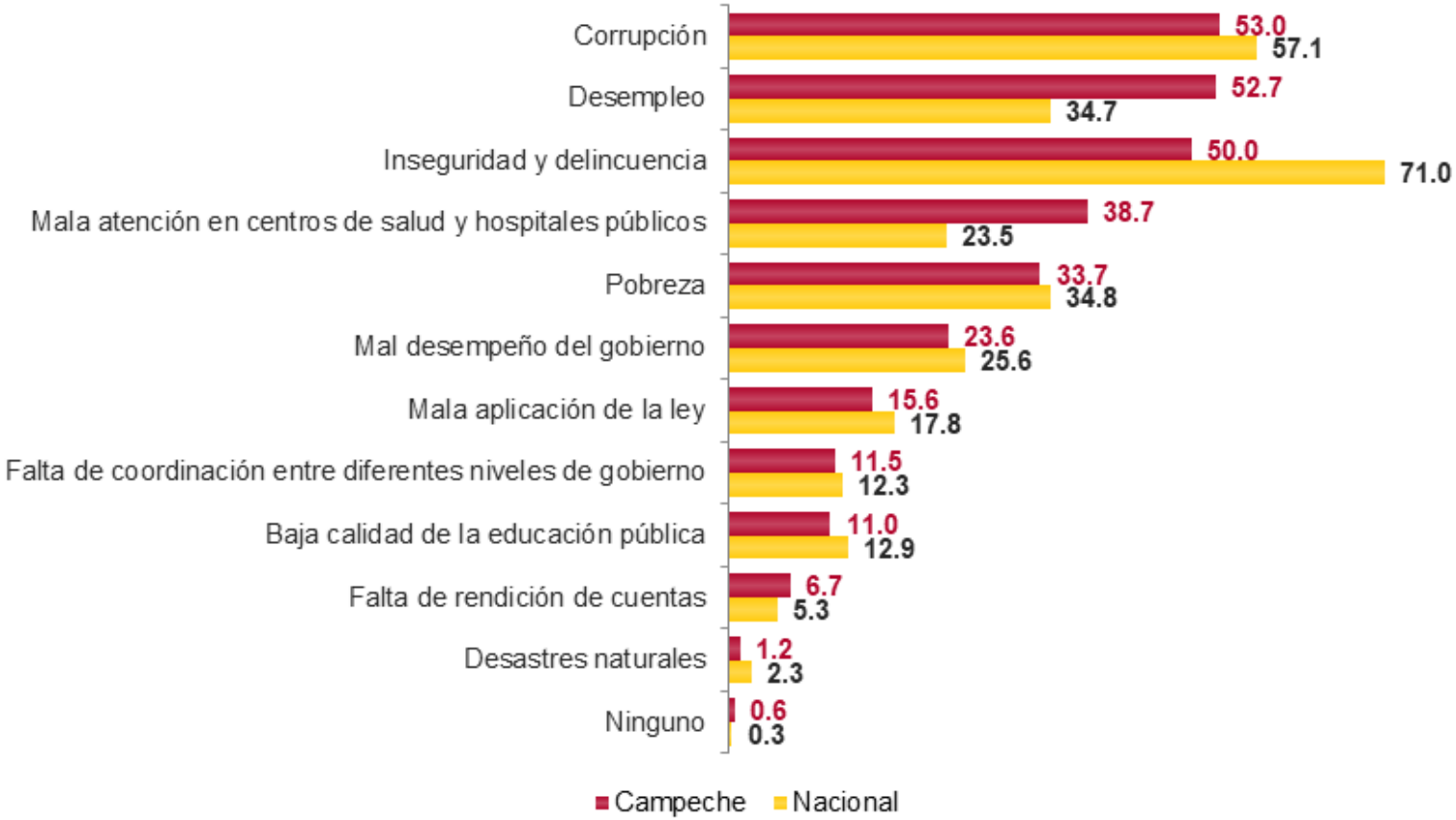
INEGI

# Problemas más importantes en la entidad



En el estado de **Campeche**, **53%** de la población de 18 años y más refirió que la **corrupción** es el ***problema más importante*** que aqueja hoy en día a su entidad federativa, seguido del **desempleo** con **52.7%** y de la **inseguridad y delincuencia** con **50 por ciento**.

**Percepción sobre problemas más importantes en su entidad federativa**



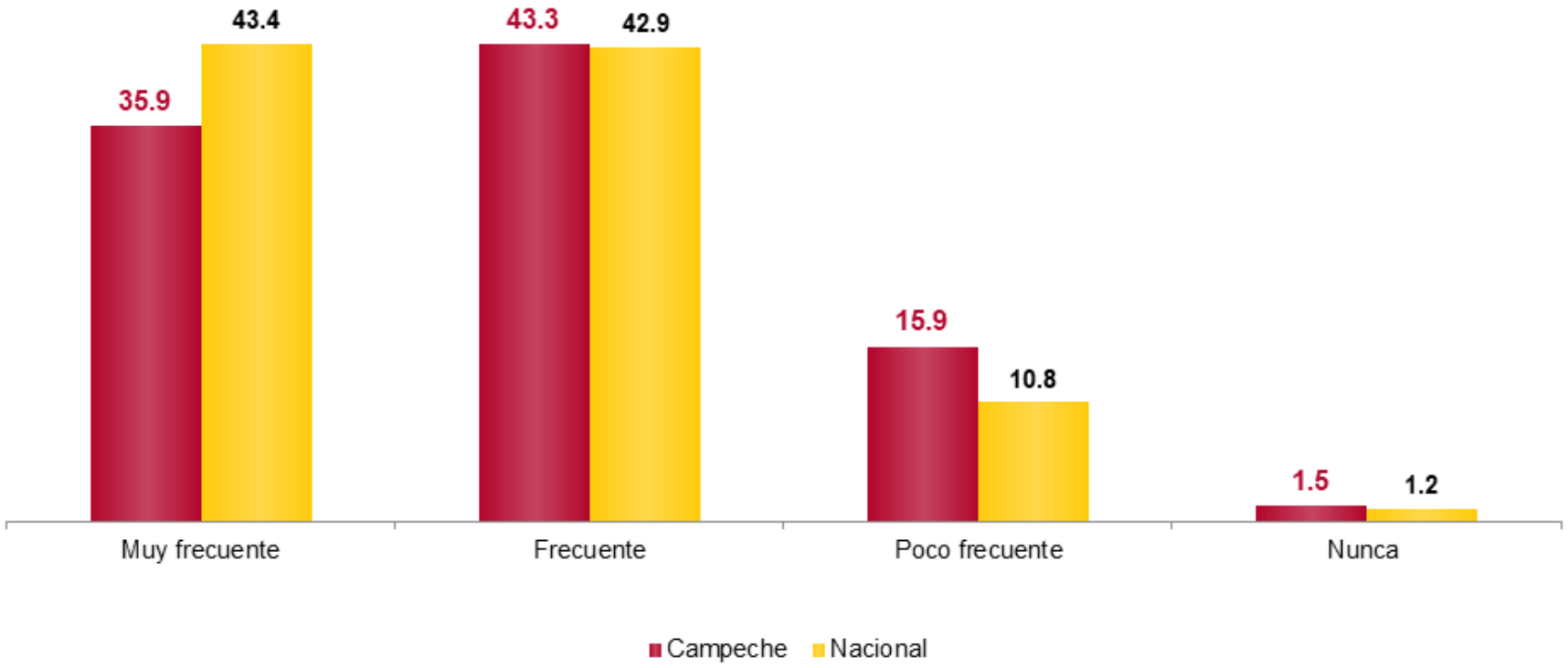
# Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción en la entidad



En el estado de **Campeche**, **79.2%** de la población de 18 años y más percibió que los ***actos de corrupción*** en su entidad son ***muy frecuentes o frecuentes***.

A nivel nacional, **86.3%** de la población percibió que los ***actos de corrupción*** en su entidad son ***muy frecuentes o frecuentes***.

**Percepción sobre la frecuencia de corrupción en su entidad federativa**



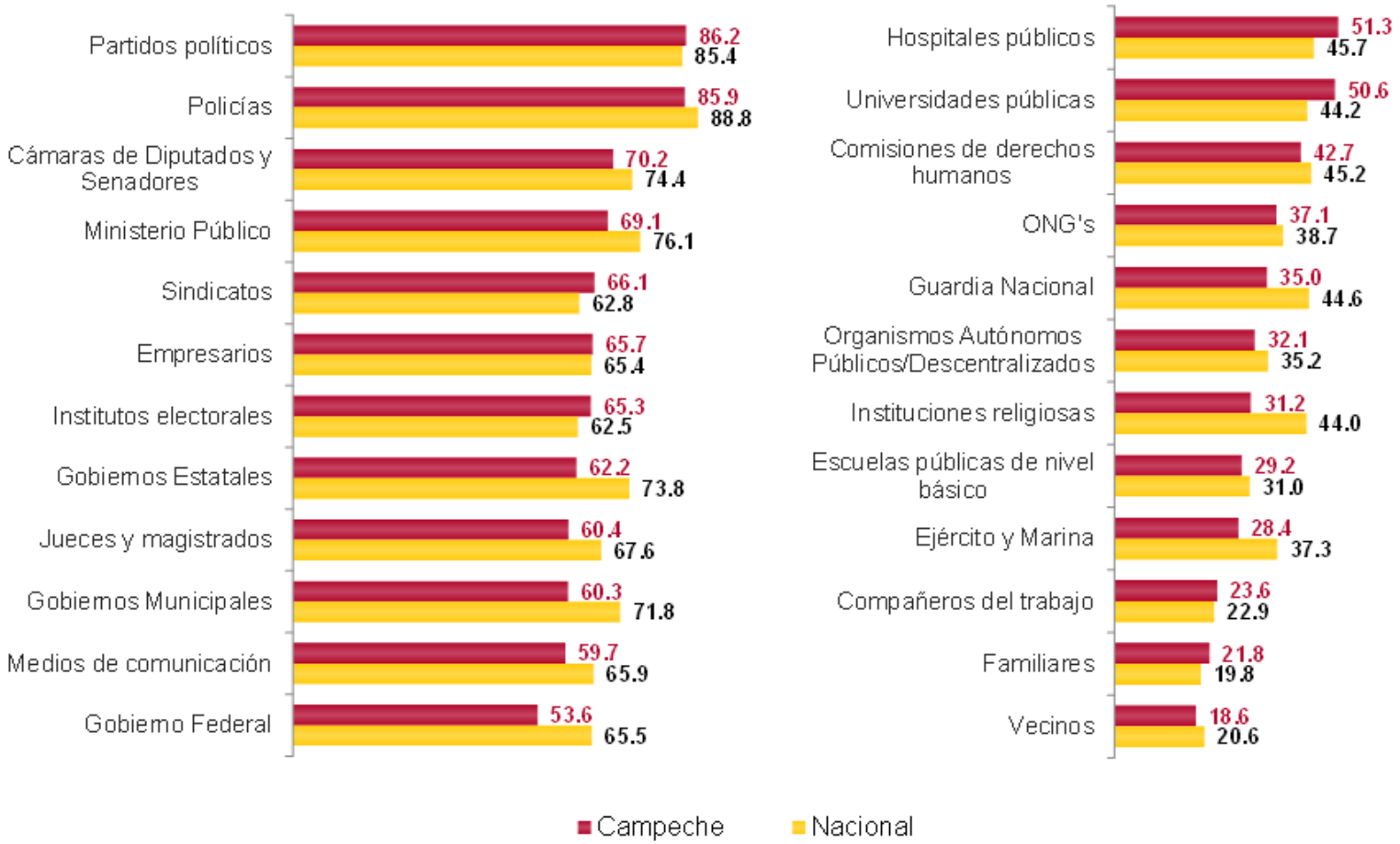

Nota: Excluye la opción “No especificado” que completa el 100%.

# Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción en diversos sectores



En el estado de **Campeche**, **86.2%** de la población de 18 años y más percibió que la ***corrupción*** es una práctica ***muy frecuente o frecuente*** en los **partidos políticos**, seguido de los **policías** con **85.9 por ciento**.

**Percepción sobre la frecuencia de corrupción en diversos sectores**
(muy frecuente o frecuente)



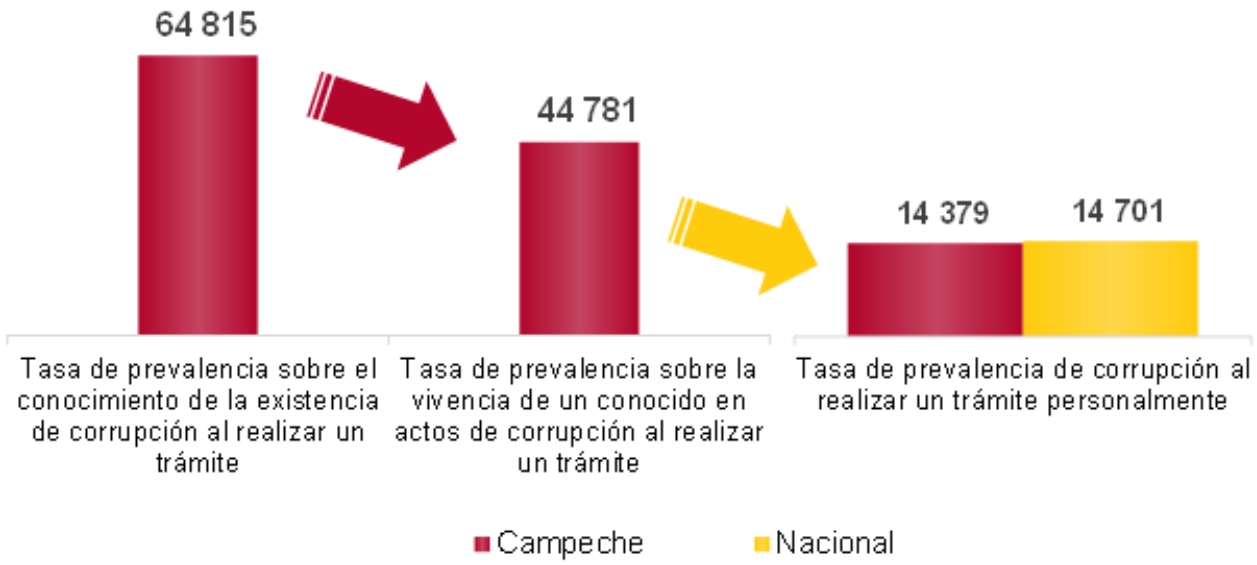
# Tasa de prevalencia de corrupción



La tasa de ***población que tuvo contacto con algún servidor público*** y experimentó al menos un ***acto de corrupción*** fue de **14 379** por cada 100,000 habitantes en el estado de **Campeche**.

A nivel nacional, la ***tasa de prevalencia de corrupción*** fue de **14 701** por cada 100,000 habitantes.

**Tasa de prevalencia de corrupción por cada 100,000 habitantes**



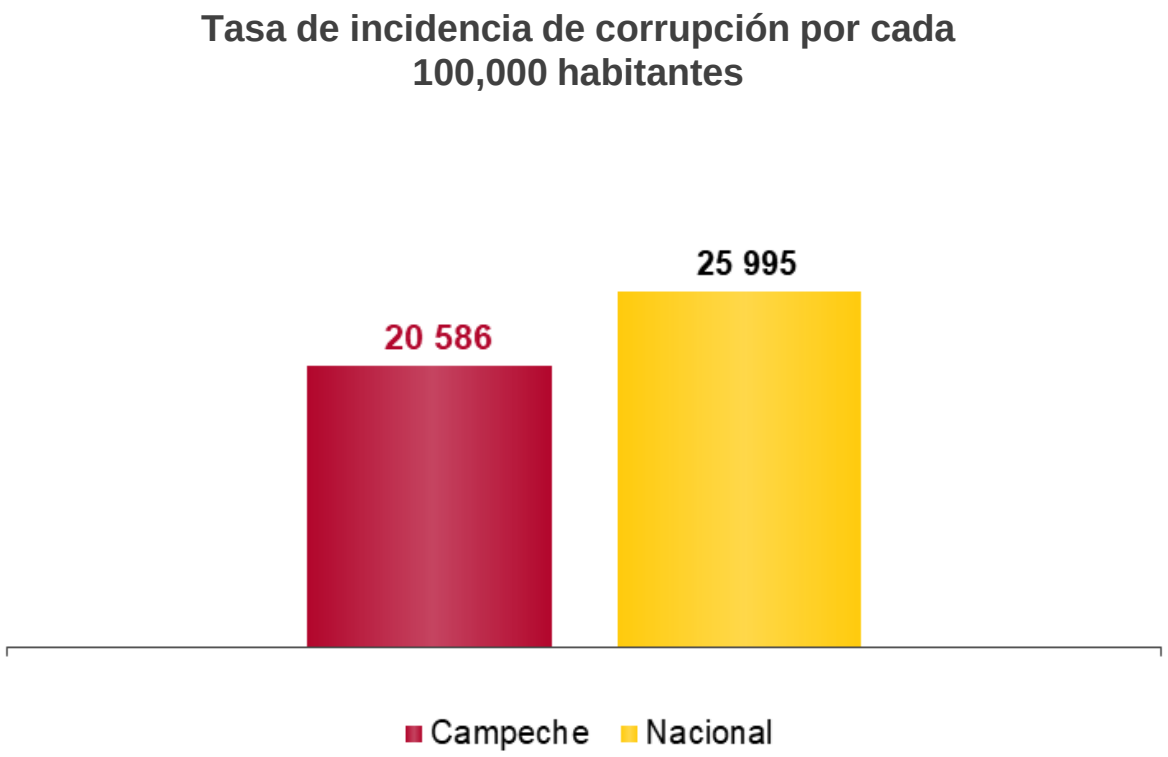

INEGI

# Tasa de incidencia de corrupción



En el estado de **Campeche**, la tasa de ***trámites donde la población tuvo contacto con algún servidor público*** y experimentó al menos un ***acto de corrupción*** fue de **20 586** por cada 100,000 habitantes.

A nivel nacional, la ***tasa de incidencia de corrupción*** fue de **25 995** por cada 100,000 habitantes.



# Confianza en Instituciones

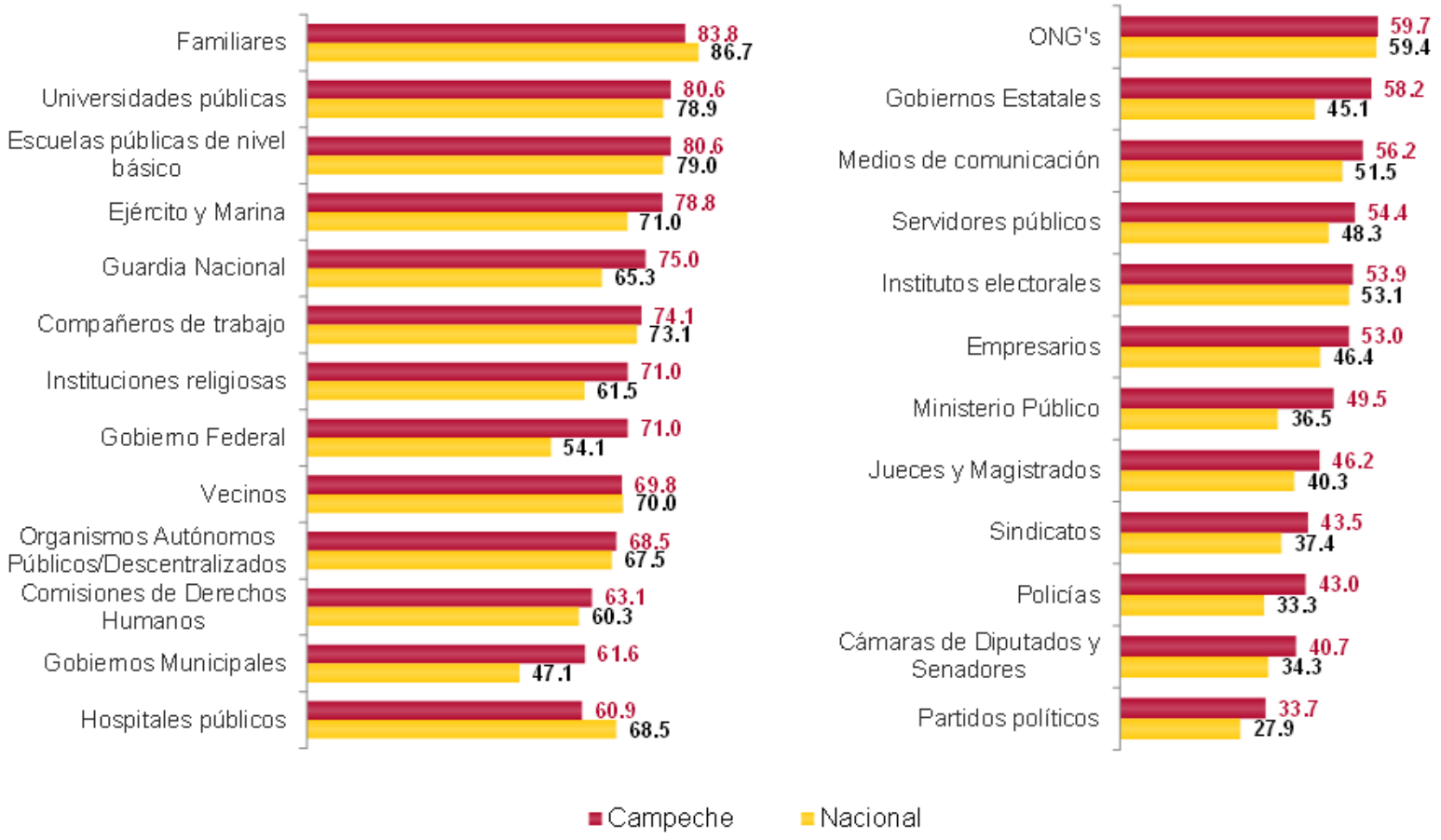
INEGI

# Confianza en Instituciones o actores de la sociedad



En el estado de **Campeche**, **83.8%** de la población de 18 años y más identifica a los **familiares** como los actores que mayor ***confianza***[1] inspiran.

**Nivel de percepción de confianza[1] de la sociedad en instituciones o diferentes actores**




[1] Corresponde a las opciones de respuesta “Mucha confianza " o "Algo de confianza".

# GRACIAS

Conociendo
México

800 111 46 34
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

INEGI Informa