INEGI

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental

ENCIG - 2021

Principales Resultados

Michoacán de Ocampo

Mayo, 2022

Contexto

- El **INEGI** presenta la edición **2021** de la *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental* (**ENCIG**).

- El propósito de esta encuesta es dar a conocer a la sociedad en general la información obtenida sobre la evaluación que la población de 18 años y más otorga a los trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades, de acuerdo con su experiencia y así aportar elementos que ayuden a la toma de decisiones de política pública en materia de calidad en los tres niveles de gobierno.

Objetivo general y específicos

Obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100,000 habitantes y más sobre los trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades, así como los servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2021.

Adicionalmente, se busca generar estimaciones sobre la prevalencia de actos de corrupción y la incidencia de los mismos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades. Esto, con el fin de proveer información al público en general y ofrecer elementos para la toma de decisiones de política pública en estas materias.

- Medir la satisfacción de los usuarios de servicios públicos básicos y bajo demanda durante 2021.
- Captar información sobre las características de los servicios públicos básicos y bajo demanda.
- Reunir información sobre la condición de realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades en ciudades de 100,000 habitantes y más durante 2021 y diversos atributos de calidad.
- Medir la percepción sobre la situación de la corrupción en México durante 2021.
- Medir la percepción sobre el grado de confianza que la población tiene tanto en personas presentes en su entorno, como en instituciones públicas y de la sociedad civil.
- Generar estimaciones sobre el número de víctimas y actos de corrupción en trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos, y otro tipo de contacto con las autoridades realizados durante 2021.
- Generar estimaciones sobre el grado de interacción de la población con las autoridades gubernamentales a través de medios electrónicos.

INEGI

Diseño estadístico

Periodo de referencia de la información

Enero – Diciembre de **2021**

Diseño de la muestra

Probabilístico: Trietápico, estratificado y por conglomerados

Unidades de observación

La vivienda seleccionada.

Los hogares

Los residentes del hogar

La persona seleccionada en el hogar.

Población objeto de estudio

La población de 18 años y más que reside en viviendas particulares en áreas urbanas de 100,000 habitantes o más[1].

Tamaño de la muestra nacional

46,000 viviendas

Periodo de levantamiento

01 de noviembre al **16 de diciembre** de 2021

Cobertura geográfica

A nivel:
Nacional urbano
Por entidad federativa en dominio urbano y
Para 32 áreas metropolitanas de interés.

[1] A nivel nacional existieron **82** áreas urbanas de 100,000 habitantes o más las cuales contaron en su conjunto con una población estimada de **51.3 millones** de personas de 18 años y más a diciembre de 2021.

Cobertura conceptual

Tipo de trámites, pagos y solicitudes de servicios públicos				
Servicios públicos básicos	**Servicios públicos bajo demanda**	**Trámites de alta frecuencia** (que se realizan de manera frecuente durante el año de referencia)	**Trámites de baja frecuencia** (que se realizan de manera esporádica durante el año de referencia)	**Solicitudes de servicios públicos**
Agua potable	Educación pública obligatoria: primaria, secundaria y bachillerato	Trámites vehiculares	Trámites ante el Registro Civil	Atención médica de urgencia,
Drenaje y alcantarillado	Educación pública universitaria	Trámites fiscales	Trámites municipales	Solicitud de servicios municipales
Alumbrado público	Atención médica federal;	Citas o atención médica programada	Trámites de construcción y ante el Registro Público de la Propiedad	Llamadas de emergencia a la policía
Parques y jardines	Atención médica estatal	Trámites de educación pública.	Trámites de programas asistencia pública y de créditos para vivienda	**Actos de autoridad**
Recolección de basura	Servicio de energía eléctrica	**Pagos**	Trámites relacionados con la energía eléctrica	
Policía	Transporte público masivo automotor		Trámite de pasaporte	Contacto con autoridades de seguridad pública (multas, incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas, etc.)
Calles y avenidas	Autobús de tránsito rápido	Servicio de energía eléctrica	Trámites ante el Ministerio Público	
Carreteras y caminos sin cuota	Metro o tren ligero	Servicio de agua potable	Trámites por conflictos legales	
	Autopistas con casetas de cuota	Predial	Trámites de apertura de una empresa	
		Tenencia vehicular	Otros trámites	

INEGI

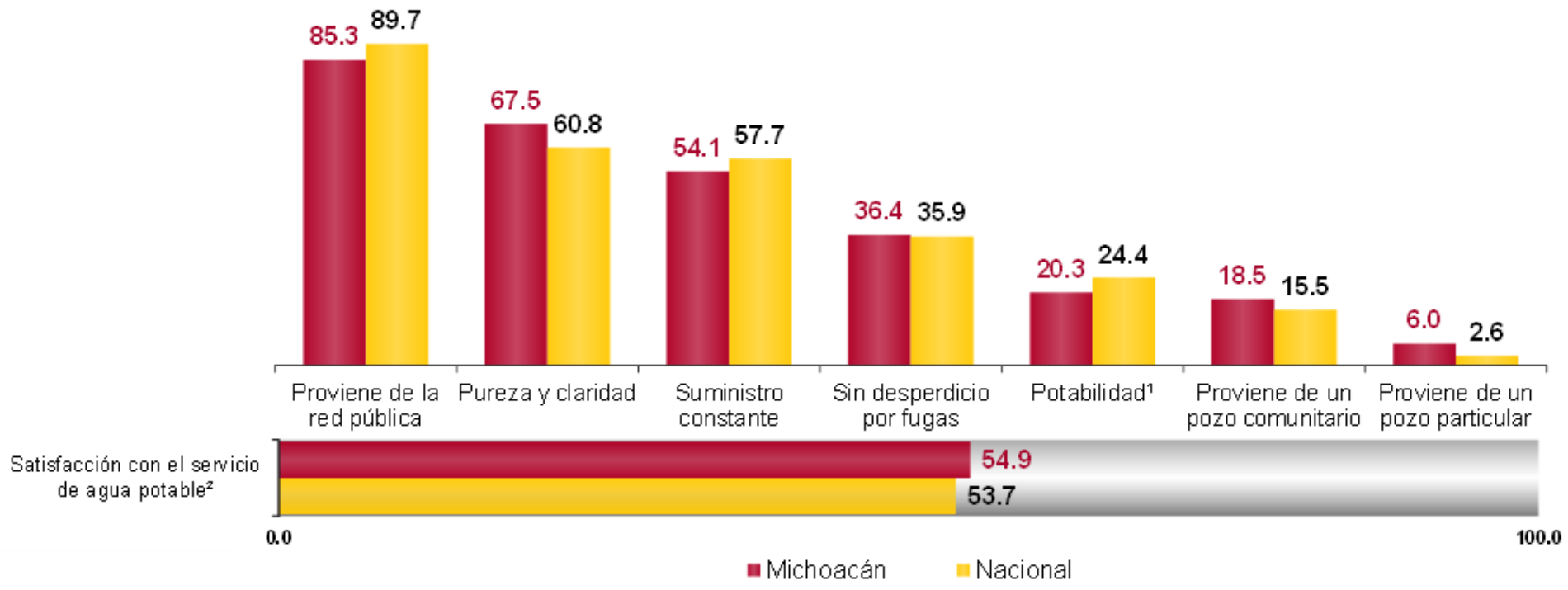
Servicios Públicos Básicos

INEGI

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Agua potable

De **898.3 mil** personas de 18 años y más en áreas urbanas de más de 100,000 habitantes en el estado de **Michoacán**, **85.3%** refirió que el servicio de ***agua potable*** **proviene de la red pública**, mientras que, **6%** señaló que **proviene de un pozo particular**.

Características del servicio de agua potable

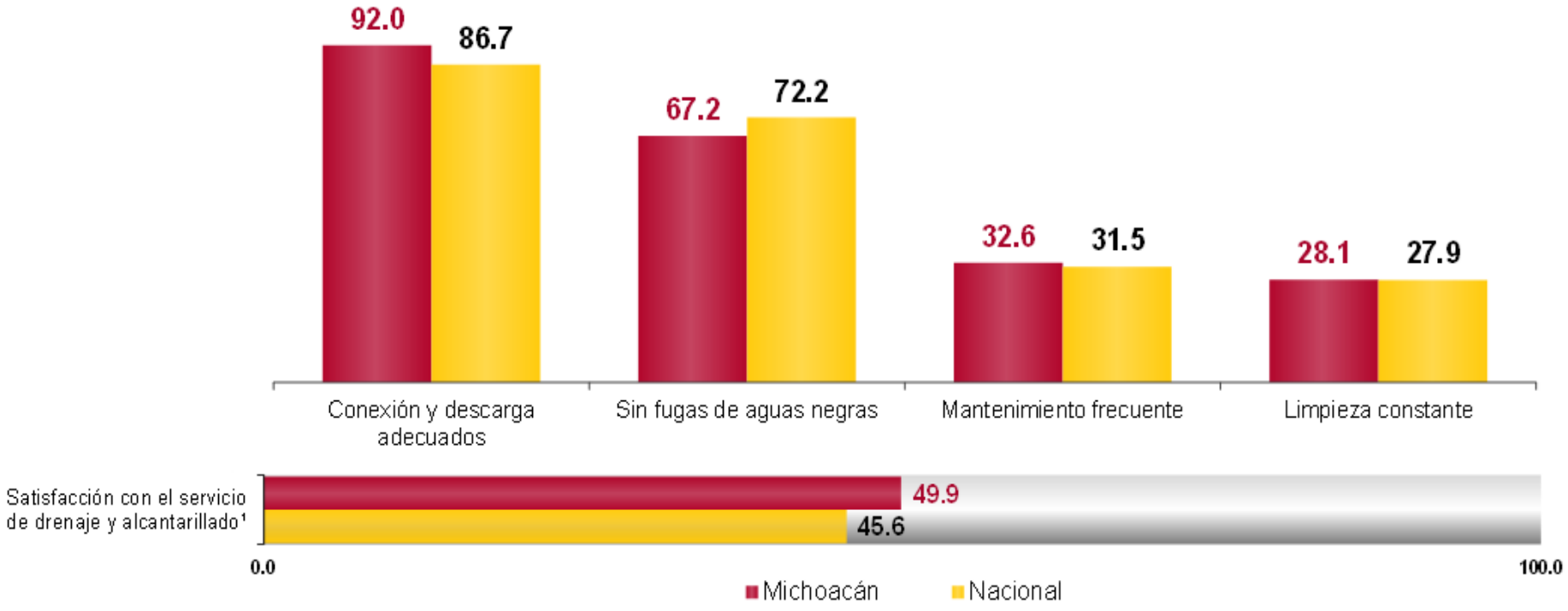


[1] Bebible, sin temor a enfermarse.
[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Drenaje y alcantarillado

En el estado de **Michoacán**, **92%** de la población de 18 años y más refirió contar con servicio de ***drenaje y alcantarillado*** conectado a su vivienda de tal forma que los desechos se **descargan adecuadamente**. Por su parte, **28.1%** declaró que se realizan **labores de limpieza de manera constante**.

Características del servicio de drenaje y alcantarillado

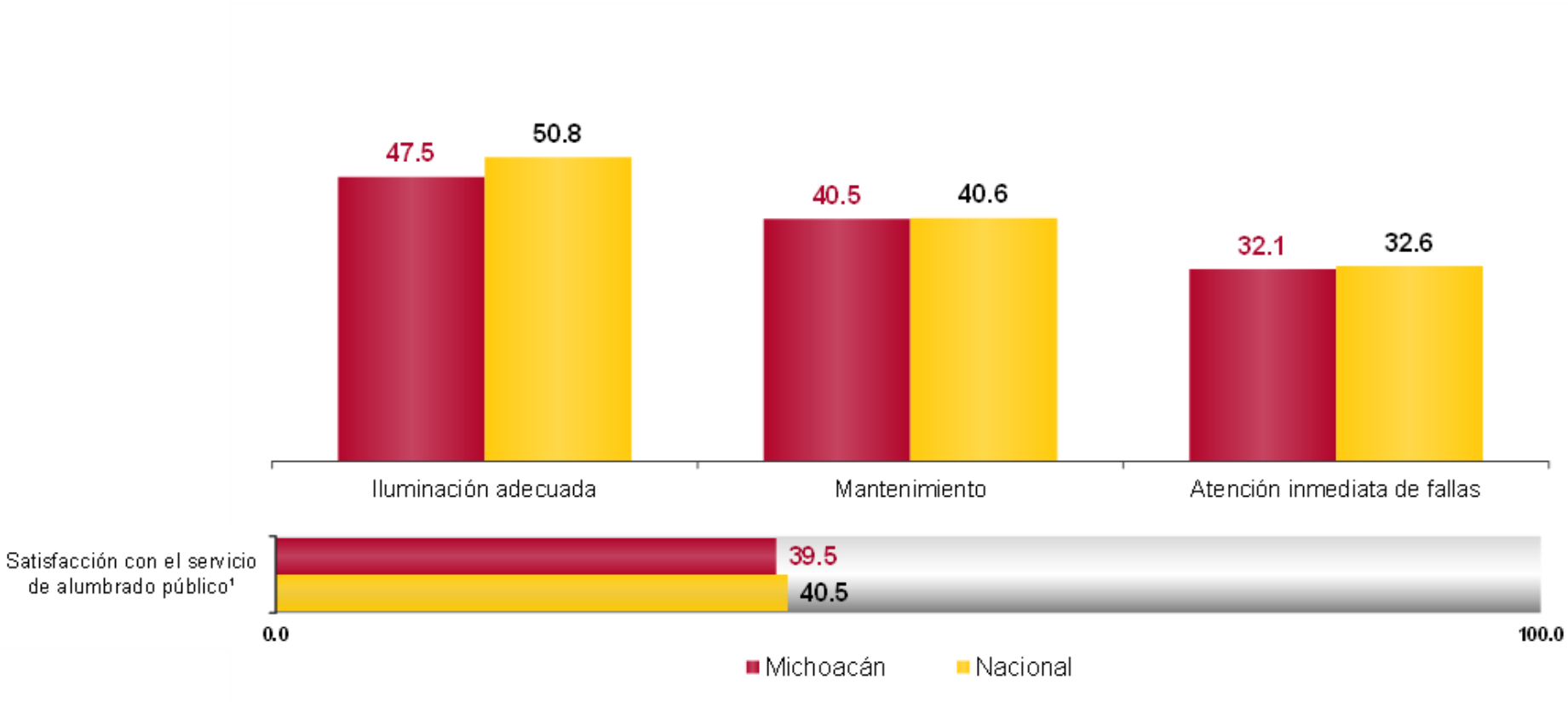


[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Alumbrado público

En el estado de **Michoacán**, en **2021**, **47.5%** de la población de 18 años y más refirió que el servicio de ***alumbrado público*** en su ciudad **ilumina adecuadamente**. Por otro lado, **32.1%** experimentó **atención inmediata** en caso de reportar fallas en el servicio.

Características del servicio de alumbrado público

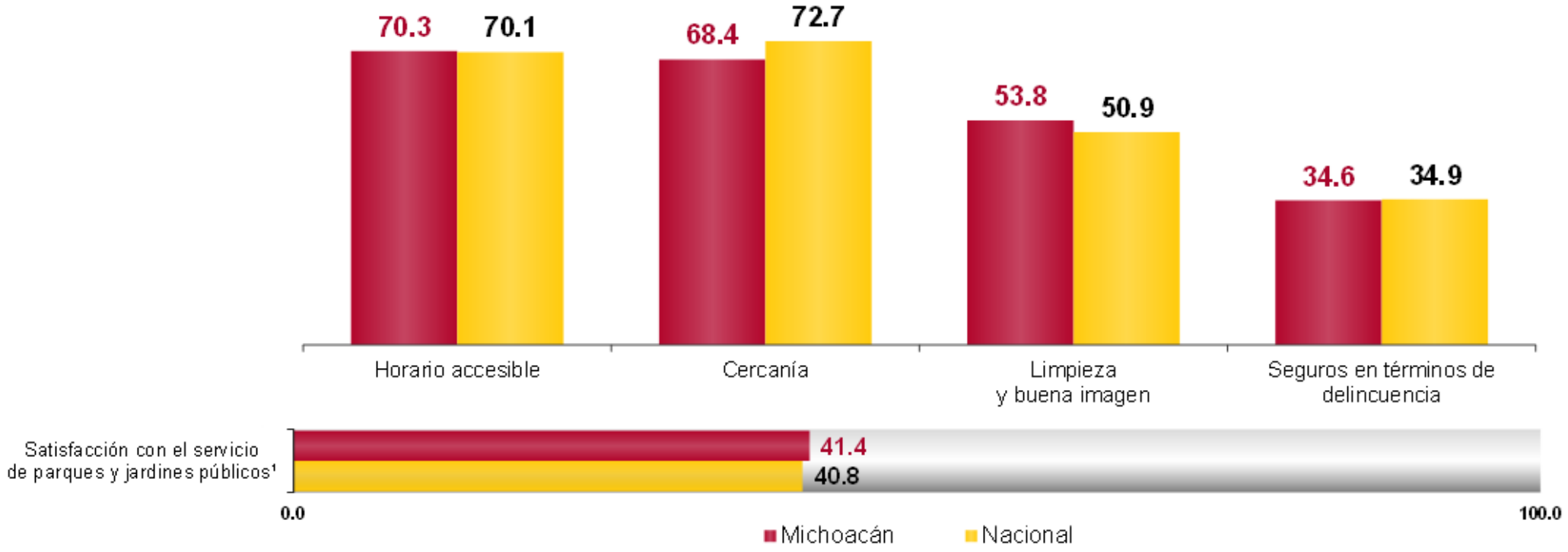


[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Parques y jardines públicos

Durante **2021**, en el estado de **Michoacán**, **70.3%** de la población de 18 años y más refirió contar con ***parques y jardines públicos*** con **horario accesible**. Por otra parte, **34.6%** declaró que estos son **seguros en términos de delincuencia**.

Características de los parques y jardines públicos

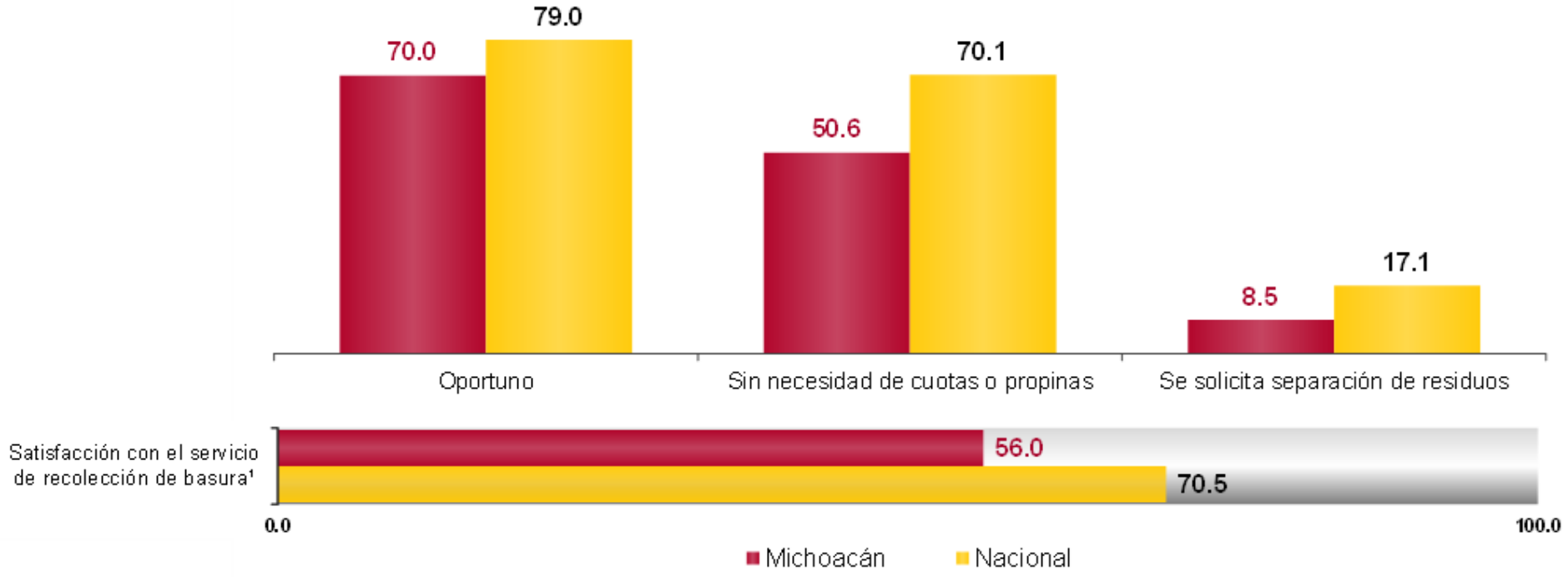


[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Recolección de basura

En **2021**, en el estado de **Michoacán**, **70%** de la población de 18 años y más refirió que el servicio de ***recolección de basura*** de su ciudad es **oportuno**. Por otra parte, al **8.5%** le solicitaron la **separación de residuos**.

Características del servicio de recolección de basura

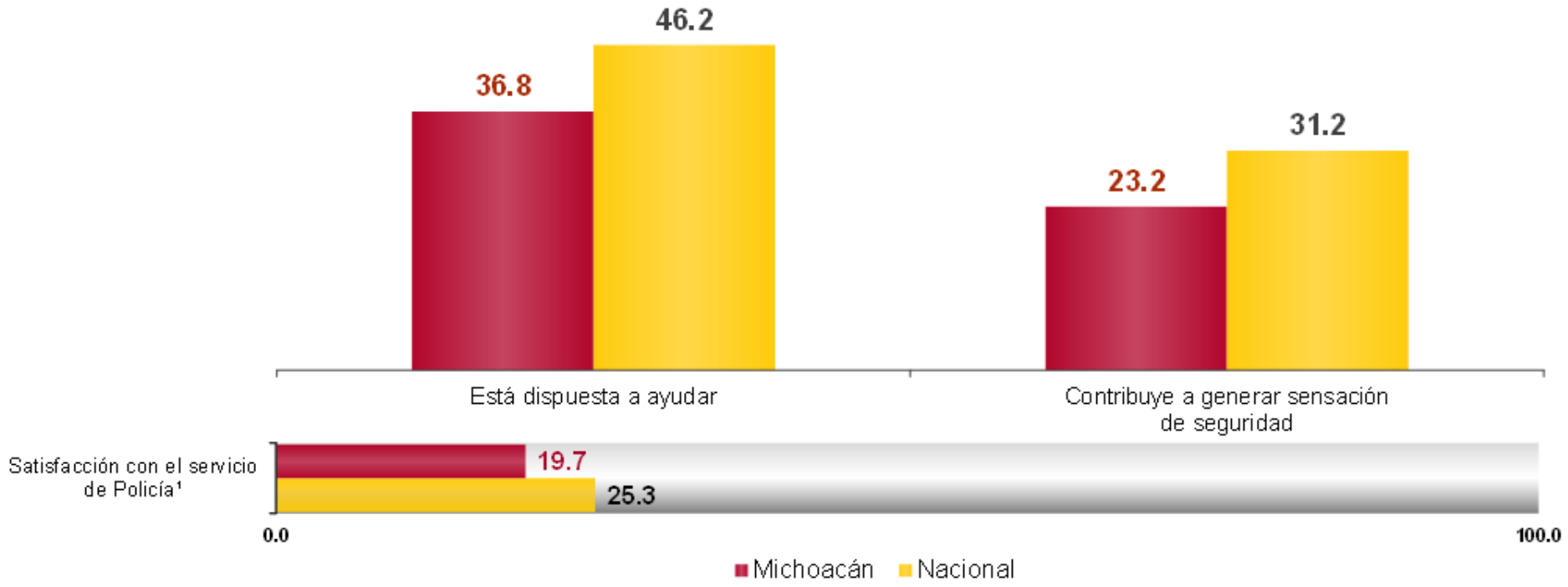


[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Policía

En el estado de **Michoacán**, **36.8%** de la población de 18 años y más refirió que la ***policía*** de su ciudad **tuvo disposición para ayudarle**. Por otra parte, **23.2%** declaró que **contribuye a generar una sensación de seguridad**.

Características del servicio que brinda la policía

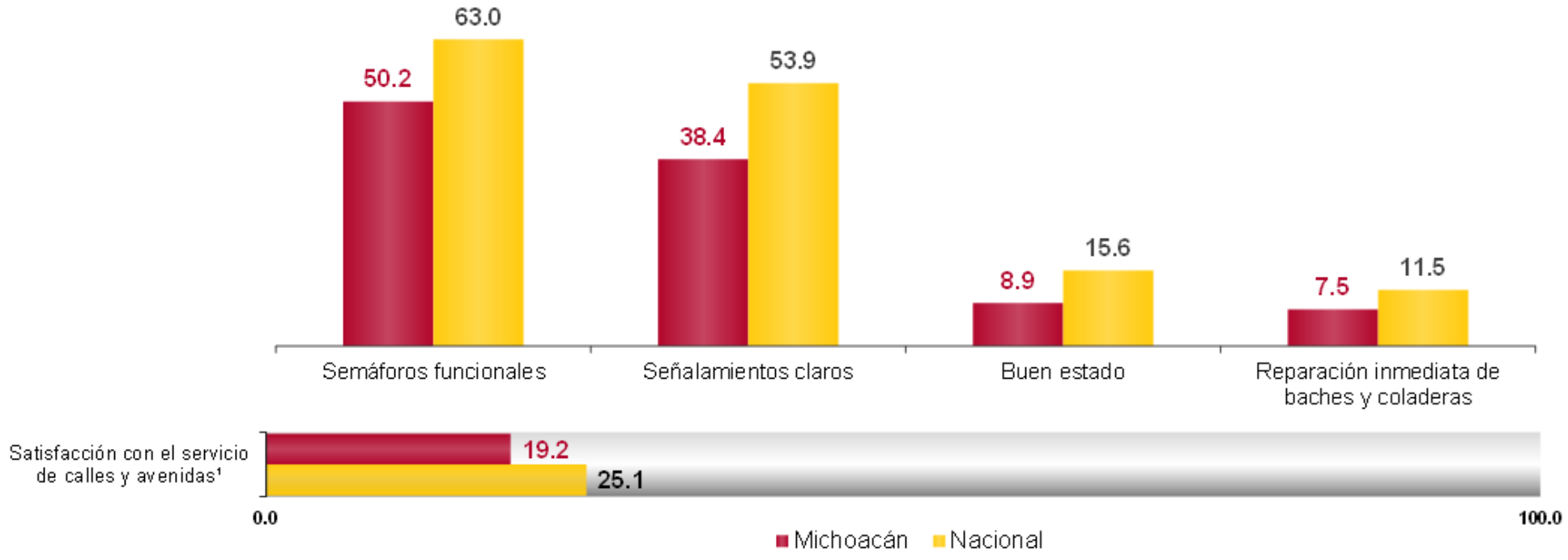


[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Calles y avenidas

En el estado de **Michoacán**, en **2021**, **50.2%** de la población de 18 años y más se encontró con **semáforos funcionales** al transitar por las ***calles y avenidas*** de su ciudad. Por otro lado, **7.5%** fue testigo de la **reparación inmediata de coladeras abiertas o baches**.

Características de las calles y avenidas de la ciudad

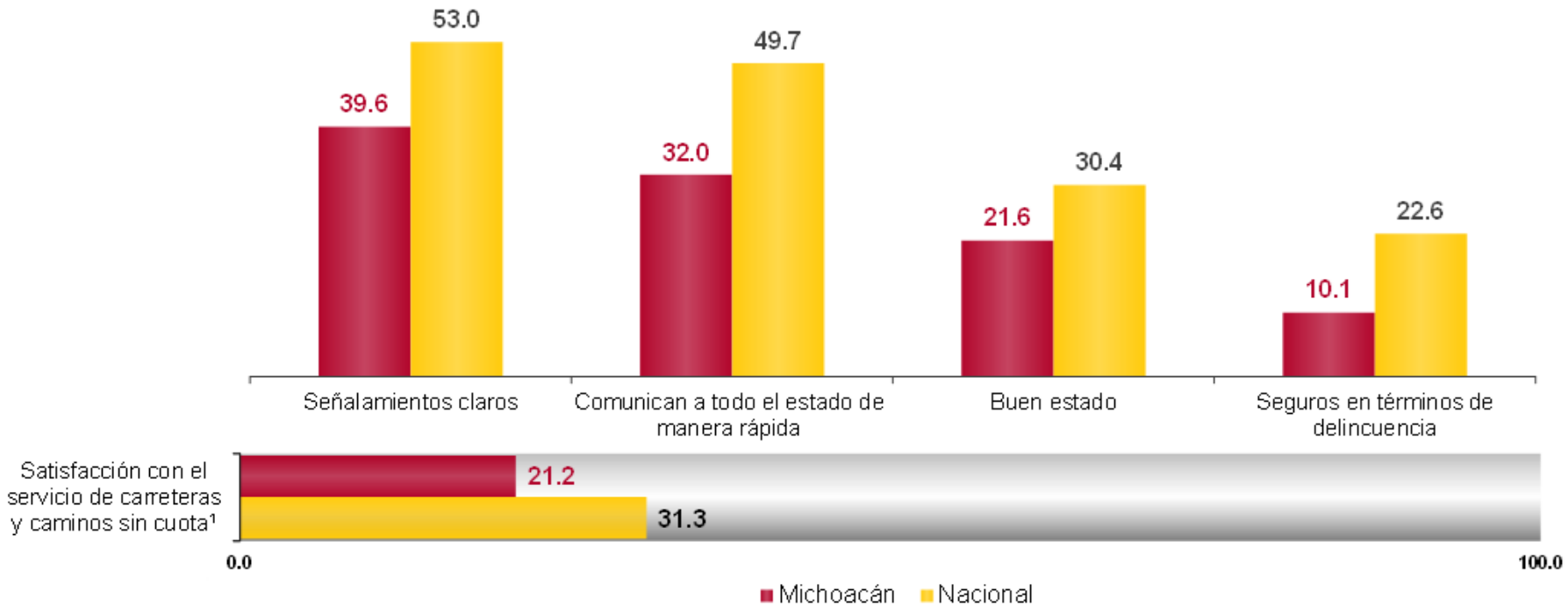


[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Carreteras y caminos sin cuota (libres)

Durante **2021**, en el estado de **Michoacán**, **39.6%** de la población de 18 años y más refirió que las ***carreteras y caminos sin cuota (libres)*** de su entidad cuentan con **señalamientos claros**. Por otra parte, **10.1%** declaró que son **seguras en términos de delincuencia**.

Características de carreteras y caminos sin cuota (libres)



[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

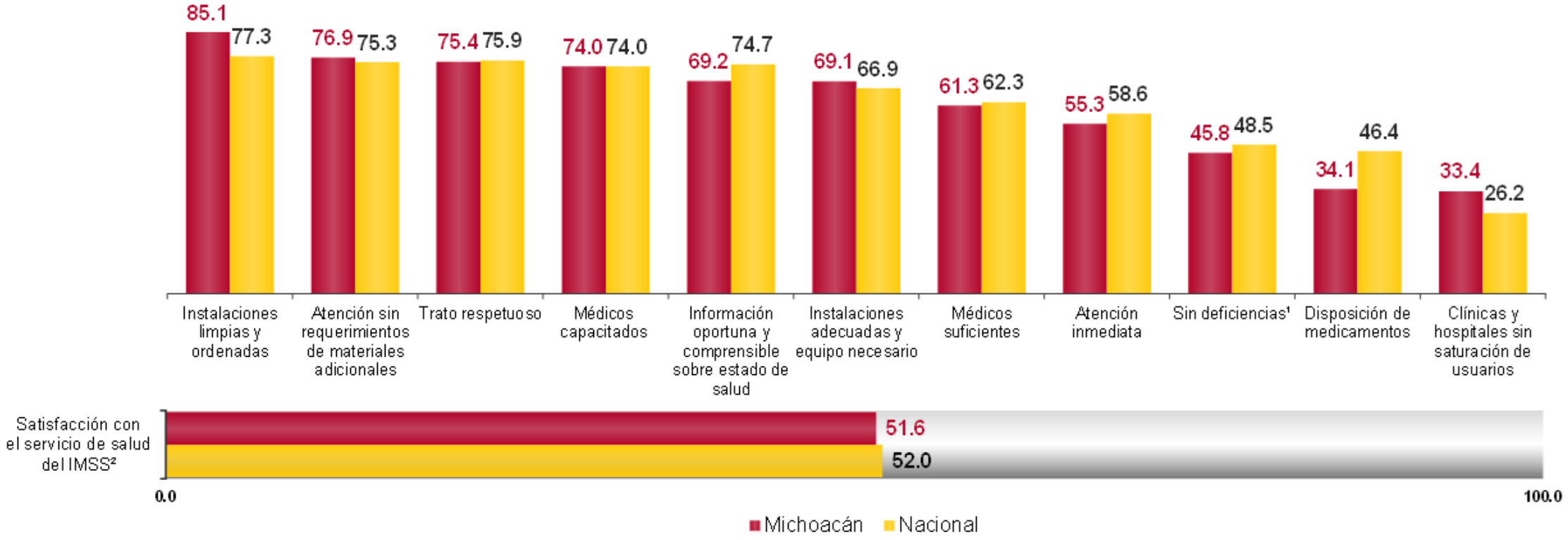
Servicios Públicos Bajo Demanda

INEGI

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicio de salud en el IMSS

Durante **2021**, en el estado de **Michoacán**, **85.1%** de la población usuaria del ***servicio de salud en el IMSS*** refirió que cuenta con **instalaciones limpias y ordenadas**. Por otra parte, **33.4%** recibió este servicio en **clínicas y hospitales sin saturación de usuarios**.

Características del servicio de salud en el IMSS



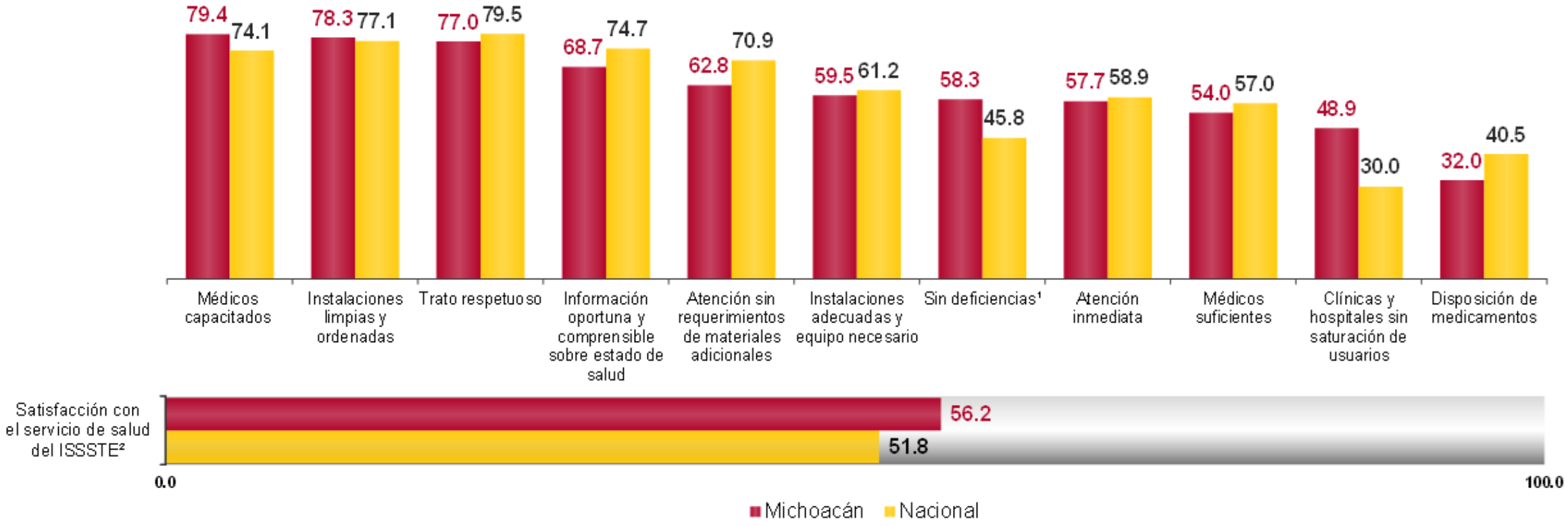
[1] Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

[2] “Satisfacción con el servicio”, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicio de salud del ISSSTE

En **2021**, en el estado de **Michoacán**, **79.4%** de la población usuaria del ***servicio de salud en el ISSSTE*** refirió que **cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad**. Por otro lado, **32%** recibió este servicio con **disposición de medicamentos**.

Características del servicio de salud en el ISSSTE



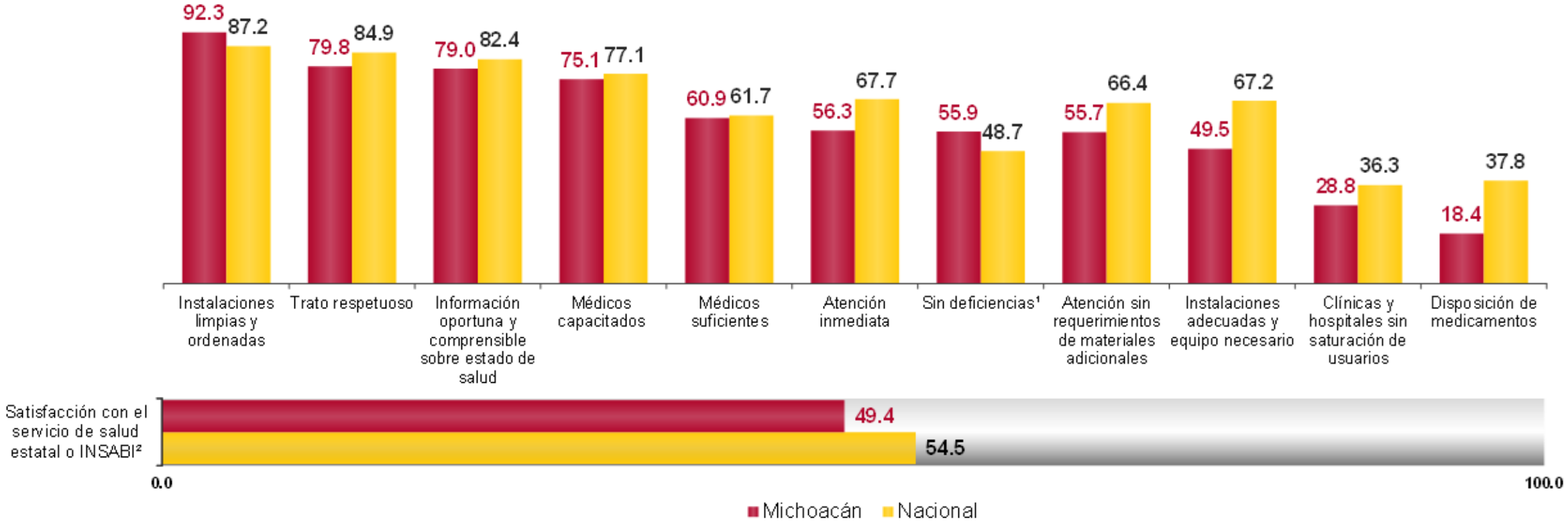
[1] Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

[2] “Satisfacción con el servicio”, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicios de salud estatales

Durante **2021**, en el estado de **Michoacán**, **92.3%** de la población usuaria de los ***servicios de salud estatales o INSABI*** refirió que cuenta con **instalaciones limpias y ordenadas**. Por otro lado, **18.4%** recibió este servicio con **disposición de medicamentos**.

Características del servicio de salud estatal o INSABI



[1] Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

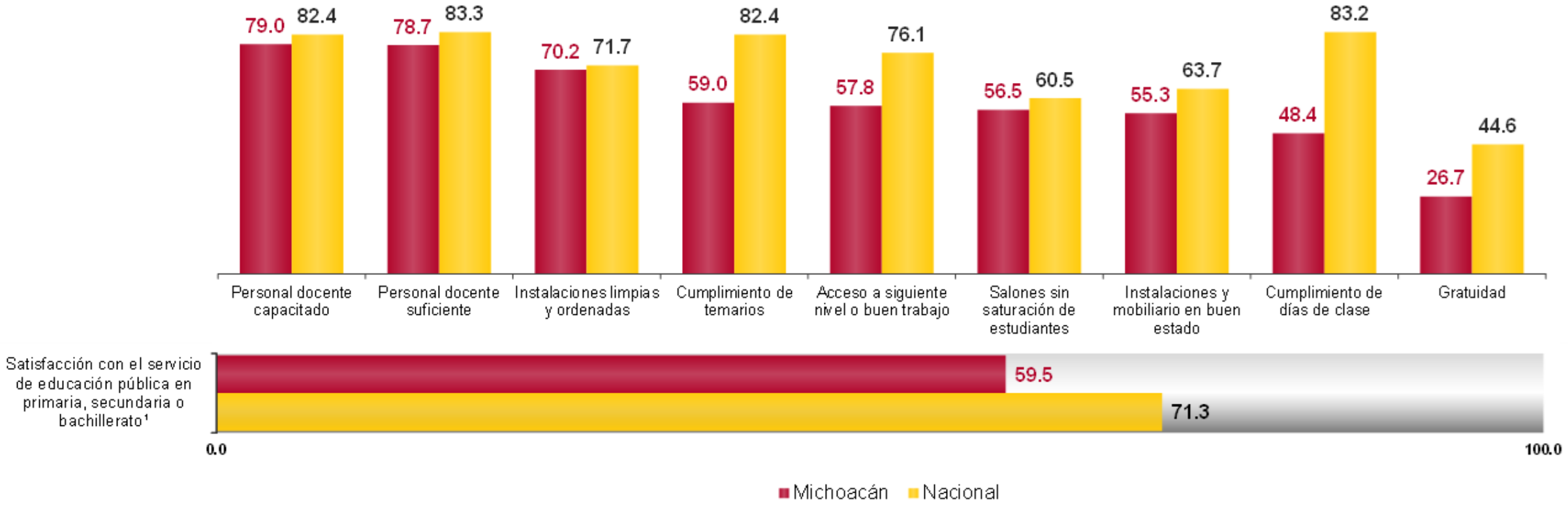
[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

INSABI: Instituto de Salud para el Bienestar.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Educación pública obligatoria

En el estado de **Michoacán**, en **2021**, **79%** de la población usuaria del servicio de ***educación pública en primaria, secundaria o bachillerato*** refirió que tal servicio **tiene personal docente en quien confía por su capacidad**. Por otra parte, **26.7%** señaló que la educación pública obligatoria en estos niveles es **gratuita**.

Características del servicio de educación pública obligatoria

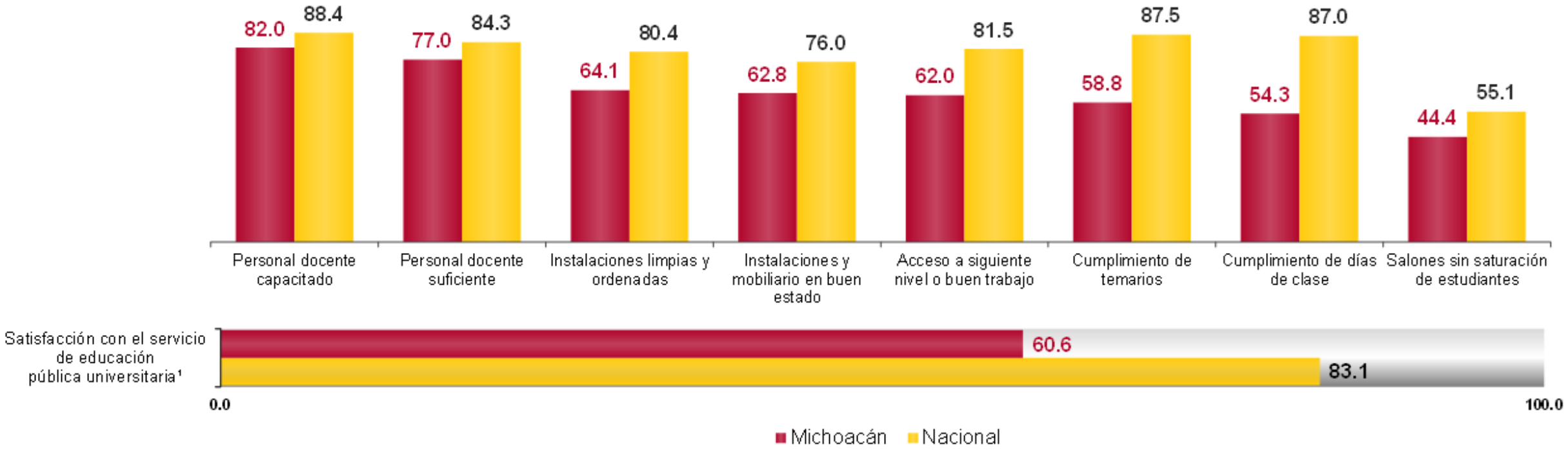


[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Educación pública universitaria

En el estado de **Michoacán**, **82%** de la población usuaria del servicio de ***educación pública universitaria*** señaló que **tiene personal docente en quien confía por su capacidad**. Por otro lado, **44.4%** señaló que los **salones no están saturados de estudiantes**.

Características del servicio de educación pública universitaria

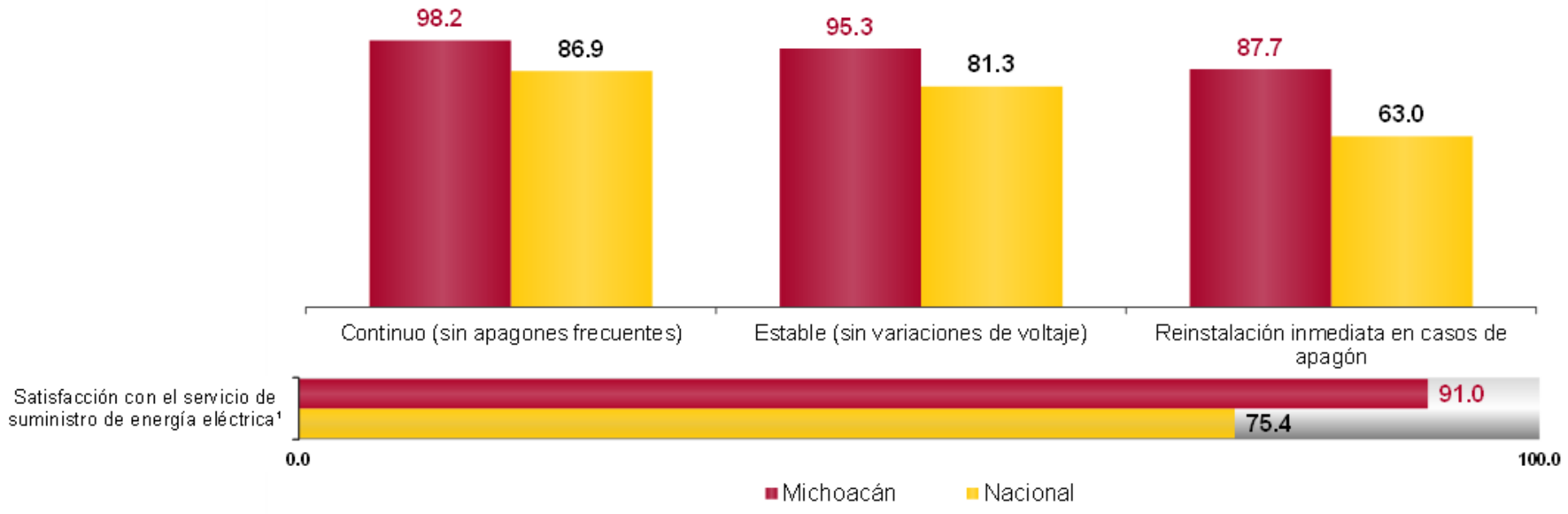


[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Suministro de energía eléctrica

En **2021**, en el estado de **Michoacán**, **98.2%** de la población usuaria del servicio de ***suministro de energía eléctrica*** lo recibió de manera **continua (sin apagones frecuentes)**. Por otra parte, **87.7%** experimentó una **reinstalación inmediata en caso de apagones**.

Características del servicio de suministro de energía eléctrica

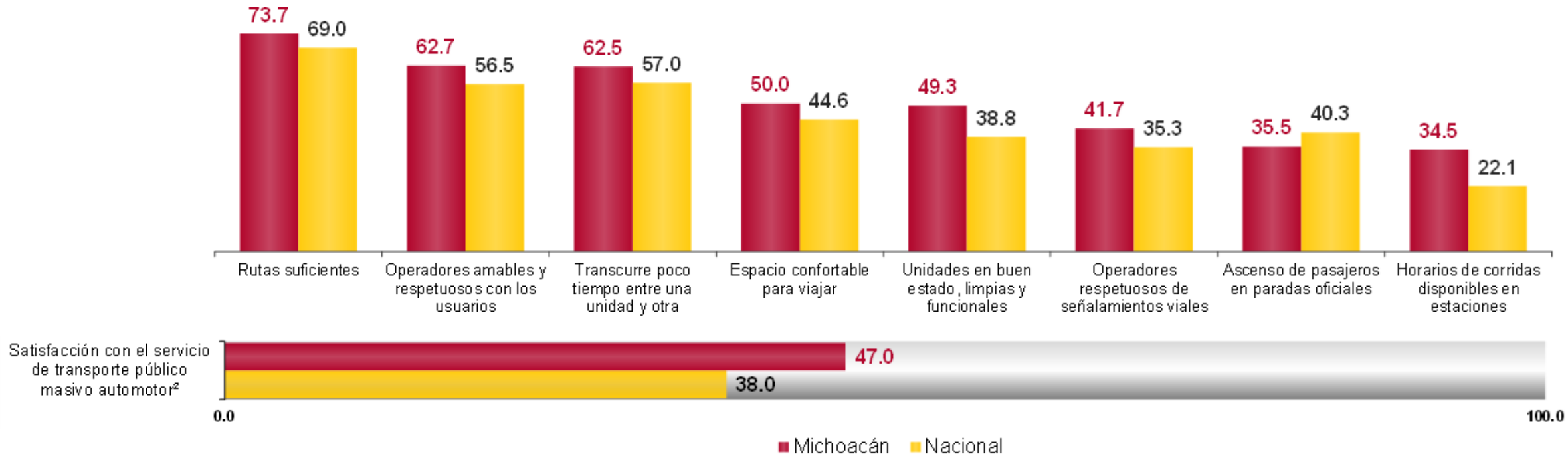


[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Transporte público masivo automotor

Durante **2021**, en el estado de **Michoacán**, **73.7%** de la población usuaria[1] del servicio de ***transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús*** refirió que tiene **rutas suficientes para llegar a su destino**. Por otro lado, **34.5%** declaró que pudo enterarse de los **horarios de corridas disponibles en estaciones**.

Características del servicio de transporte público masivo automotor



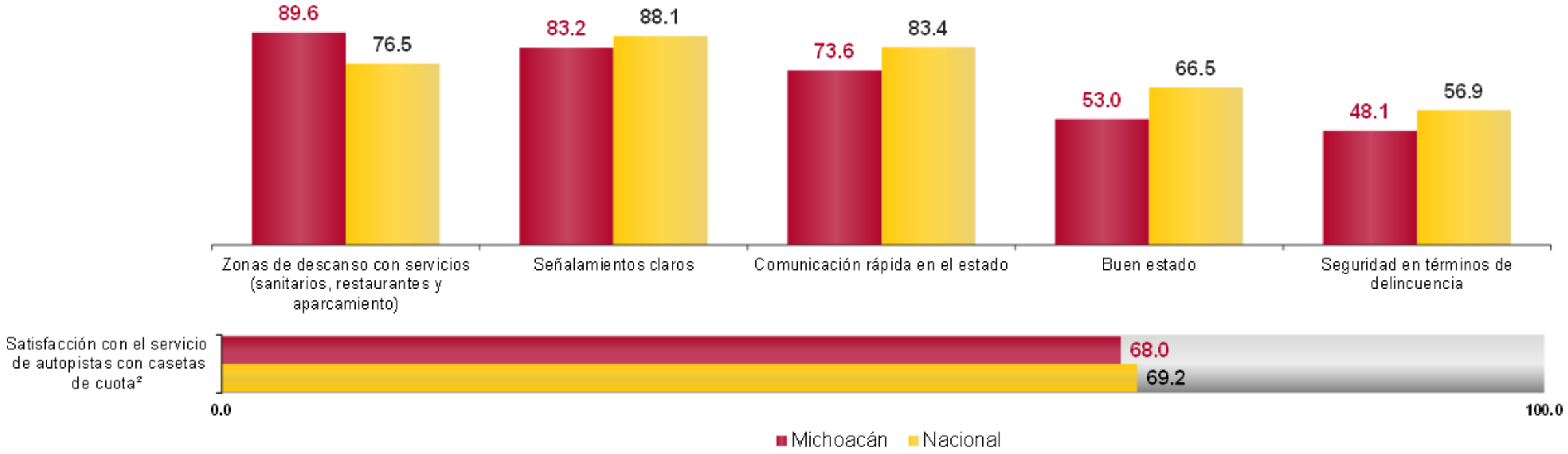
[1] Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas 100, 000 mil habitantes y más, usuaria de transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

[2] “Satisfacción con el servicio”, se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Autopistas con casetas de cuota

Durante **2021**, en el estado de **Michoacán**, **89.6%** de la población usuaria[1] del servicio de ***autopistas con casetas de cuota*** refirió que estas cuentan con **zonas de descanso con servicios (sanitarios, restaurantes y aparcamiento)** al transitar en ellas. Por otro lado, **48.1%** refirió que cuentan con **seguridad en términos de delincuencia**.

Características del servicio de autopistas con casetas de cuota



[1] La población usuaria contempla a la población de 18 años y más que manifestó haber utilizado autopistas con casetas de cuota.

[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Satisfacción con los servicios públicos

Durante **2021**, en el estado de **Michoacán**, **78.4%** de la población refirió un nivel alto de ***satisfacción con los servicios públicos*** provistos por el **gobierno federal**, mientras que, **38.9%** de la población declaró un nivel alto de ***satisfacción con los servicios públicos*** provistos por el **municipio o alcaldía**.

Opiniones con alto nivel de satisfacción con los servicios públicos

Experiencias con Pagos, Trámites y Solicitudes de Servicios Públicos

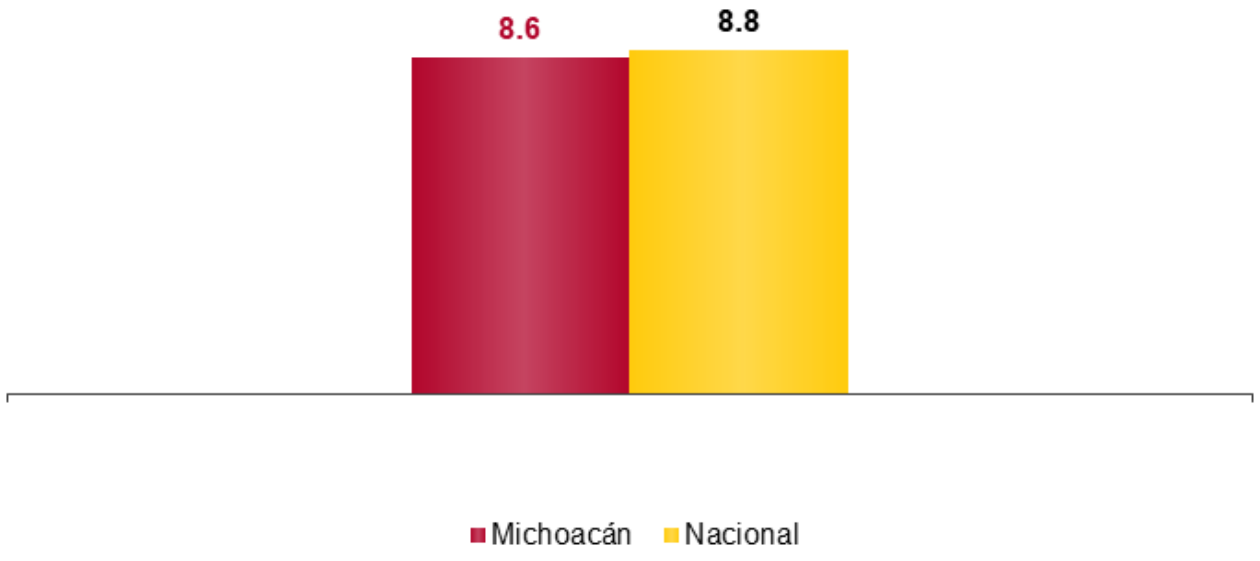
INEGI

Promedio de pagos, trámites o solicitudes de servicios por persona

En el estado de **Michoacán**, el ***promedio*** de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por persona fue **8.6** en **2021**.

El ***promedio*** nacional fue **8.8** pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos por persona en **2021**.

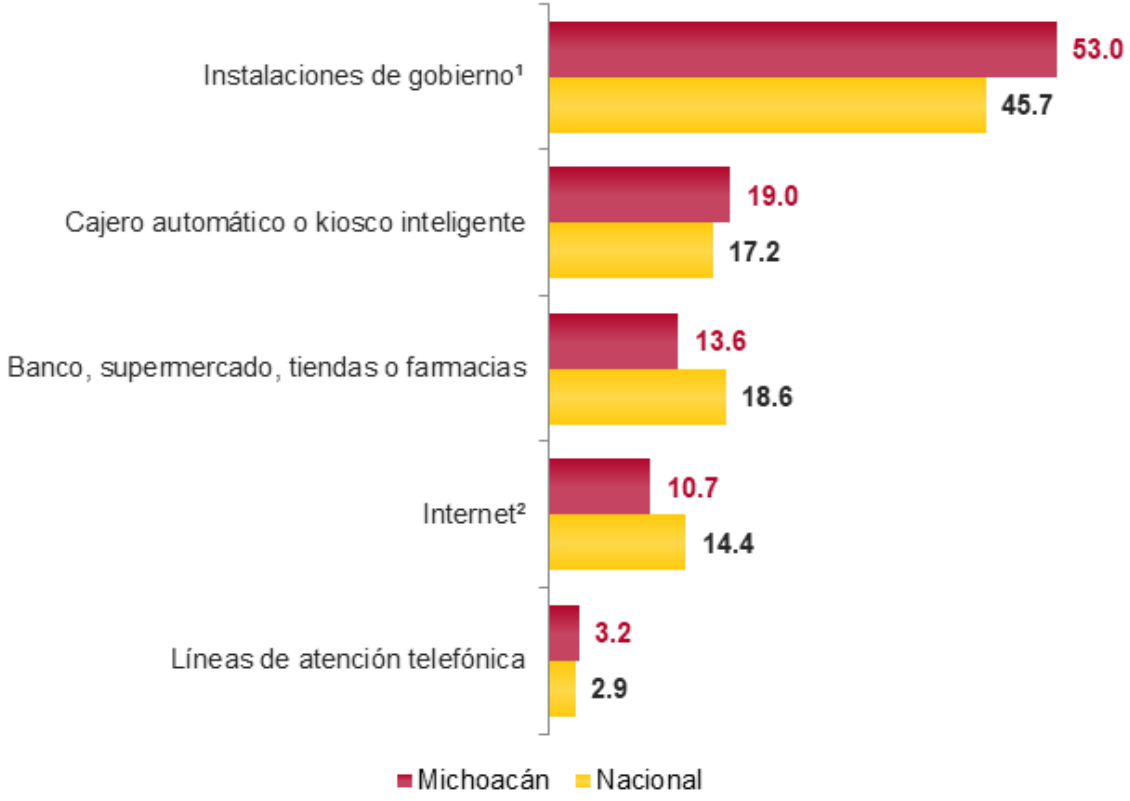
Promedio de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por persona



Tipo de lugar o medio para la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios

En el estado de **Michoacán**, en **53%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios acudieron a **instalaciones de gobierno** para realizarlos, mientras que, **3.2%** utilizaron **líneas de atención telefónica** para este fin.

Tipo de lugar al que acudió o medio por el cual se realizó el pago, trámite o solicitud de servicio



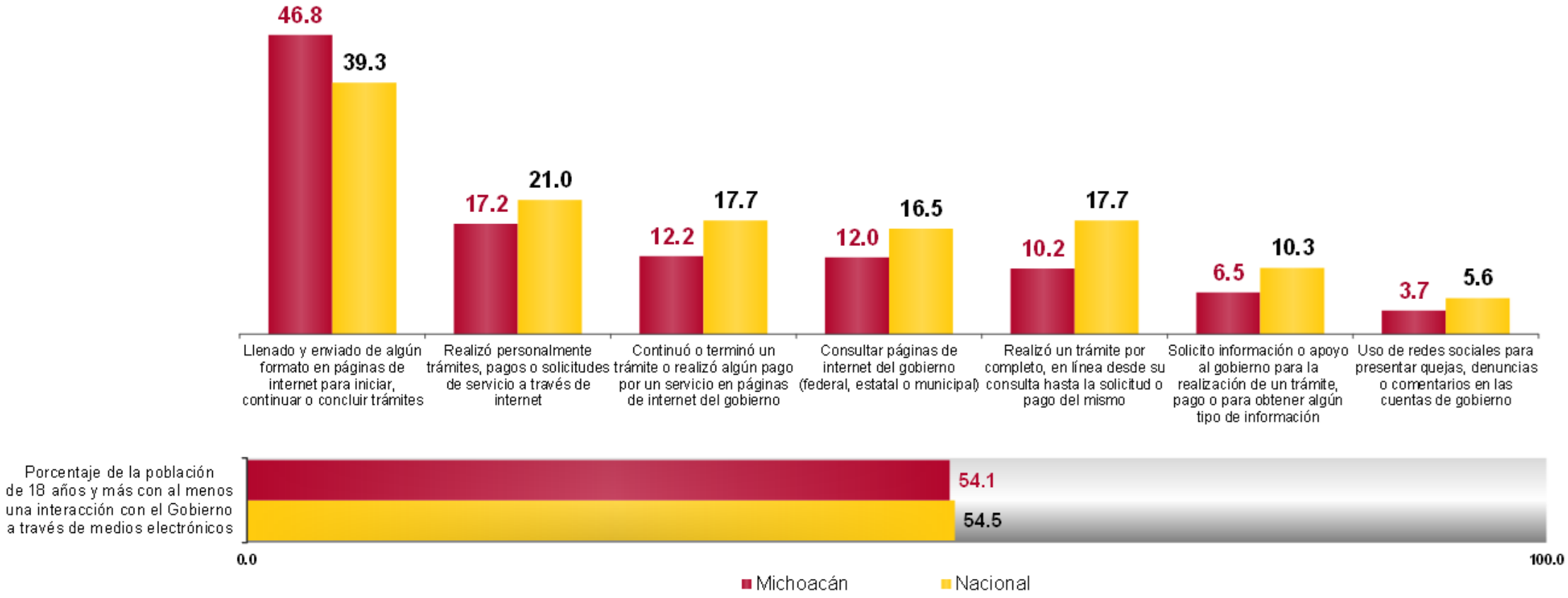
[1] Se incluyen los casos donde el informante manifestó haber realizado el trámite en "Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etc.)" u "Oficinas temporales o móviles".
[2] Internet se refiere a páginas web, aplicaciones de celular, tablet entre otras.

Gobierno electrónico

En el estado de **Michoacán**, **54.1%** de la población mayor de 18 años tuvo al menos una ***interacción con el gobierno a través de internet***.

46.8% llenó y envió algún formato en páginas de internet para iniciar, continuar o concluir trámites, mientras que, **3.7% usó redes sociales para presentar quejas, denuncias o comentarios en las cuentas de gobierno**.

Interacción con el gobierno a través de internet



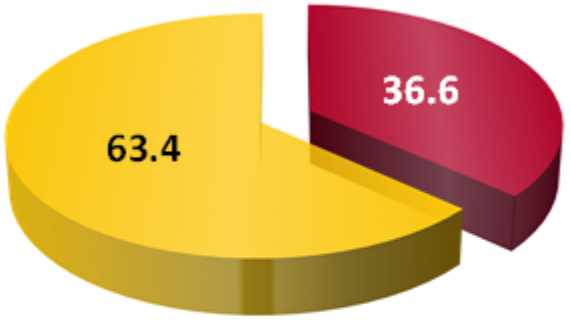
Nota: En las consultas realizadas a páginas de internet del gobierno, el informante pudo haber elegido más de una opción.

Problemas para realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos

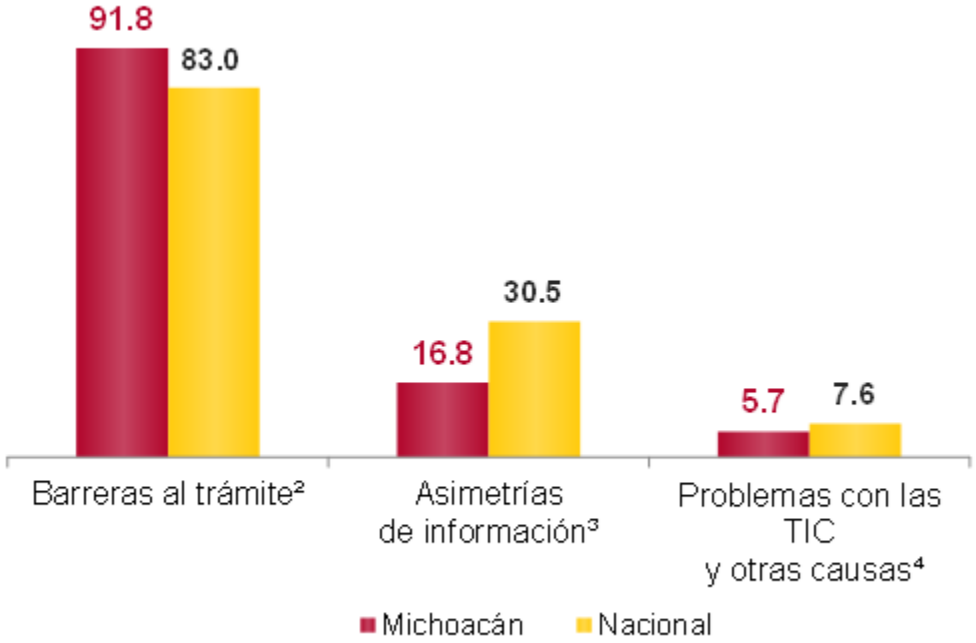
En el estado de **Michoacán**, del total de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por los usuarios, en **36.6%** de ellos se presentó algún tipo de ***problema para realizarlo***.

El problema más frecuente fue el de **barreras al trámite** con **91.8 por ciento**.

Michoacán
Porcentaje de usuarios que enfrentaron algún tipo de problema



Tipo de problemas que enfrentaron los usuarios[1]

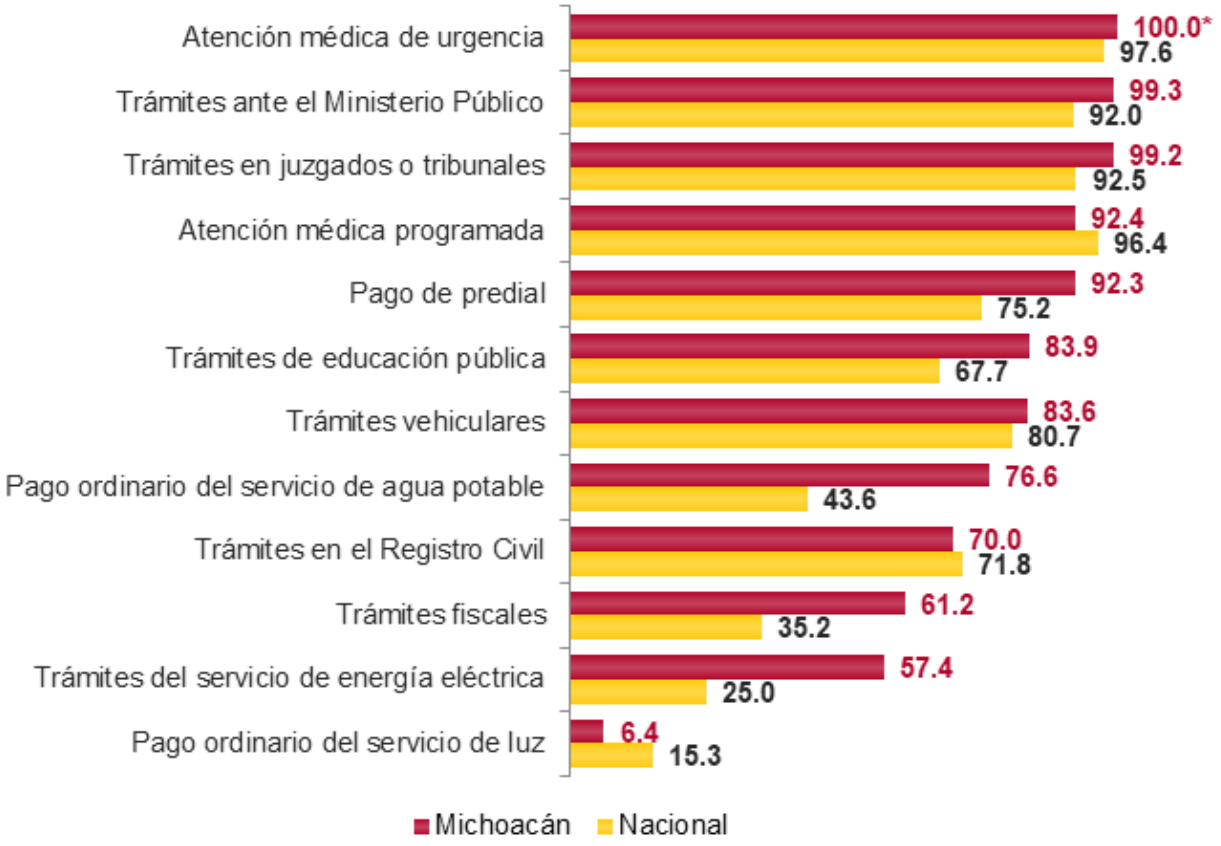


[1] El informante pudo haber elegido más de una opción.
[2] Incluyen largas filas, requisitos excesivos, le pasaban de una ventanilla a otra, tuvo que ir a un lugar muy lejano, costos excesivos, y horarios restringidos.
[3] Incluye los casos en que no se exhibían los requisitos y en que se obtuvo información incorrecta.
[4] Incluye los casos en que existieron problemas con la atención telefónica, problemas con la página de internet y otras causas.

Instalaciones de gobierno

Durante **2021**, en el estado de **Michoacán**, en **53%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios acudieron a ***instalaciones de gobierno*** para realizarlos. El servicio en que la mayoría de la población asistió a una ***instalación de gobierno*** fue por **atención médica de urgencia** con **100 por ciento**.

Porcentaje de trámites realizados personalmente en instalaciones de gobierno



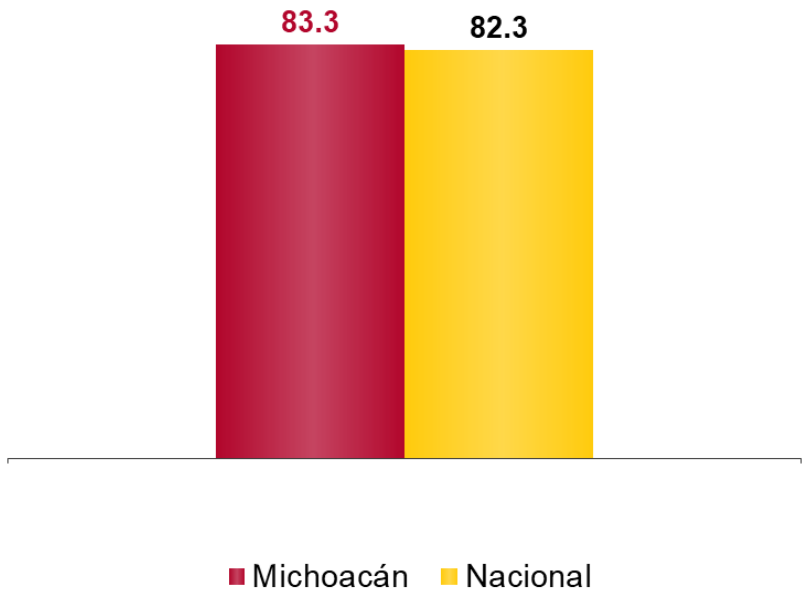
* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).

Satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios

En el estado de **Michoacán**, en **83.3%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente durante **2021**, la población se sintió ***muy satisfecha o satisfecha con el tiempo destinado a realizarlos***.

A nivel nacional, en **82.3%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios se sintieron ***satisfechos[1] con el tiempo destinado a realizarlos***.

Porcentaje de satisfacción[1] con el tiempo destinado a la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos

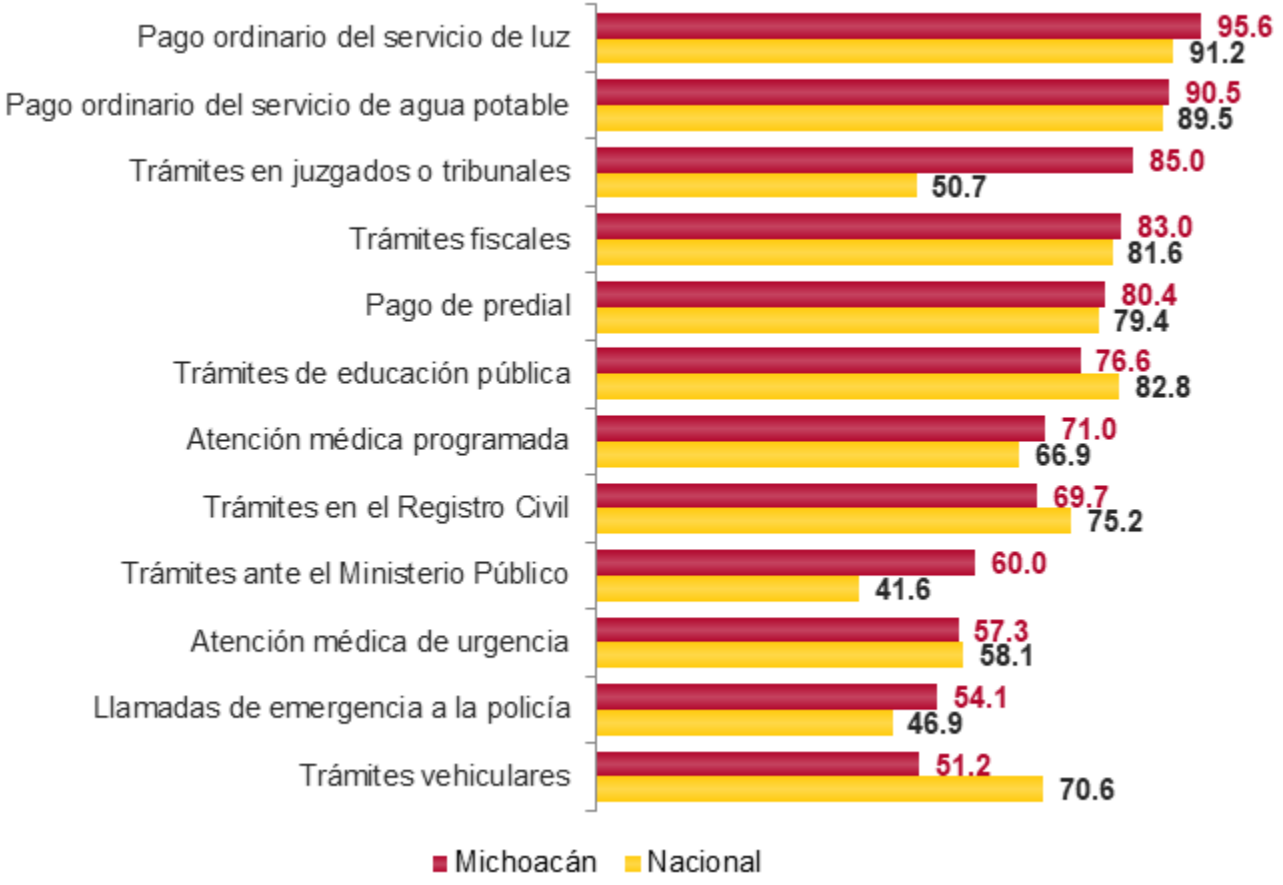


[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Nivel de satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes

En el estado de **Michoacán**, el pago, trámite o solicitud de servicio público con el ***nivel de satisfacción***[1] más alto en relación con el ***tiempo destinado a realizarlo*** fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **95.6 por ciento**.

Nivel de satisfacción[1] con el tiempo destinado a la realización del pago, trámite o solicitud de servicios públicos



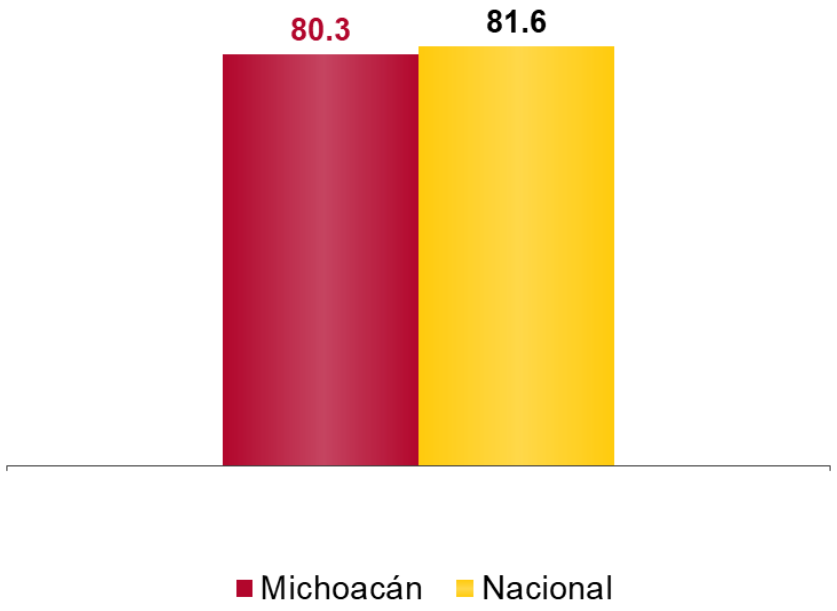
[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Satisfacción con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios

En el estado de **Michoacán**, en **80.3%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente durante **2021**, la población se sintió ***muy satisfecha o satisfecha con el trato recibido al realizarlos***.

A nivel nacional, en **81.6%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios se sintieron ***satisfechos[1] con el trato recibido***.

Porcentaje de satisfacción[1] con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos

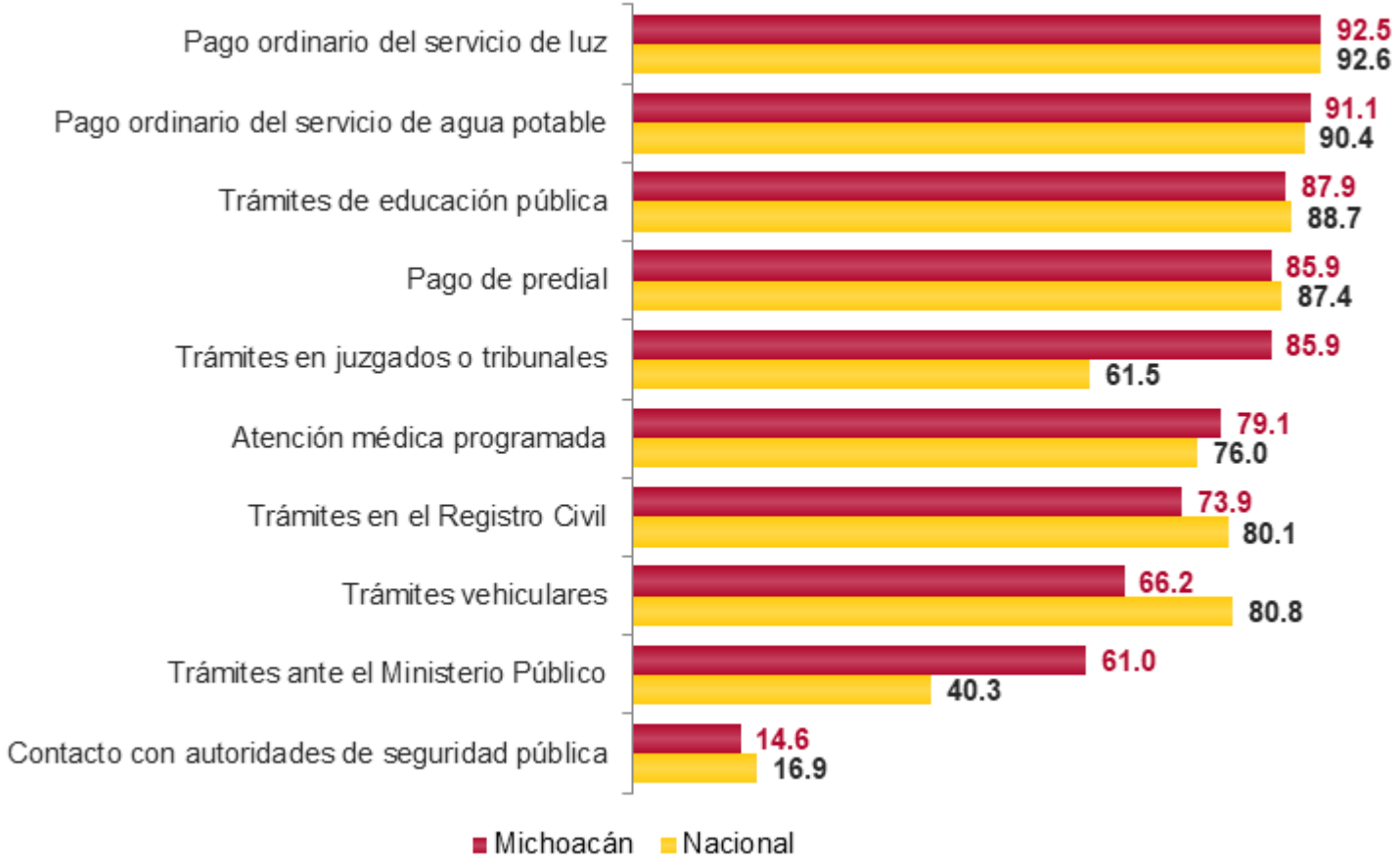


[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Nivel de satisfacción con el trato recibido al realizarlo

En el estado de **Michoacán**, el pago, trámite o solicitud de servicio público con el ***nivel de satisfacción***[1] más alto en relación al ***trato recibido*** fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **92.5 por ciento**.

Nivel de satisfacción[1] con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos



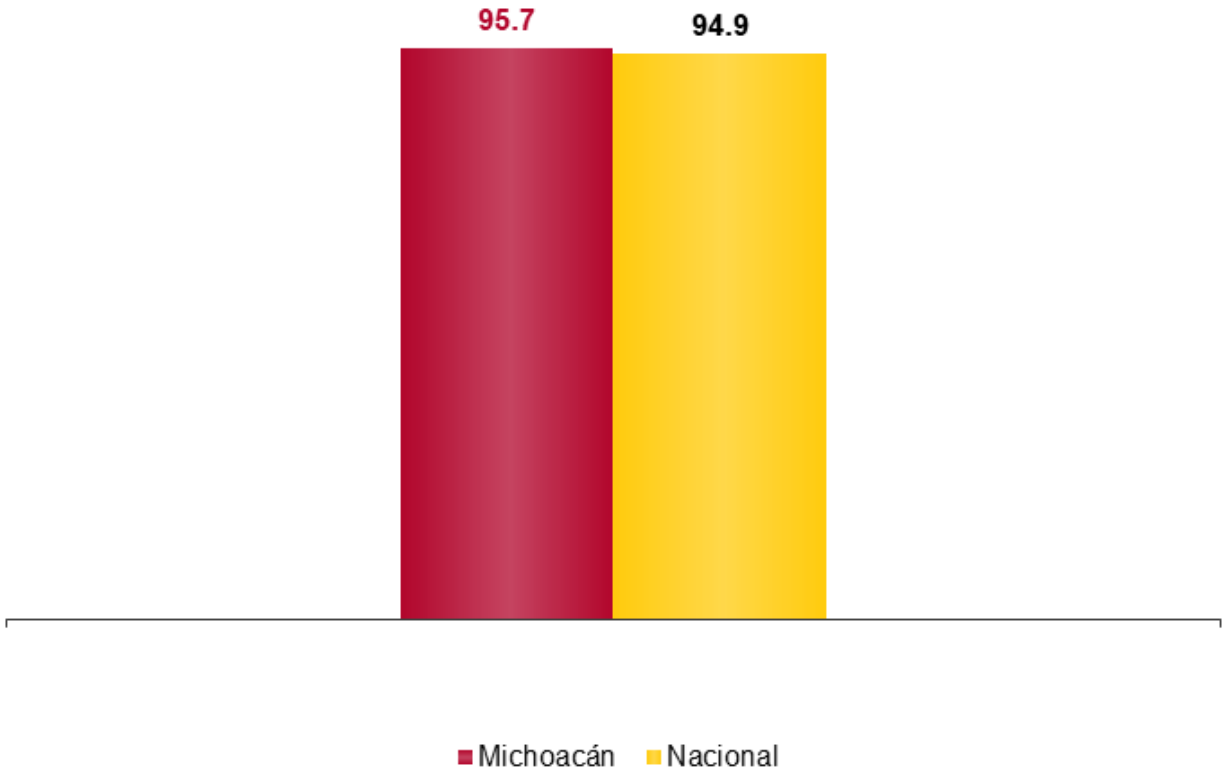
[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Obtención de lo requerido

En el estado de **Michoacán**, en **95.7%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos el usuario ***sí obtuvo lo requerido***.

A nivel nacional, en **94.9%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos el usuario ***sí obtuvo lo requerido***.

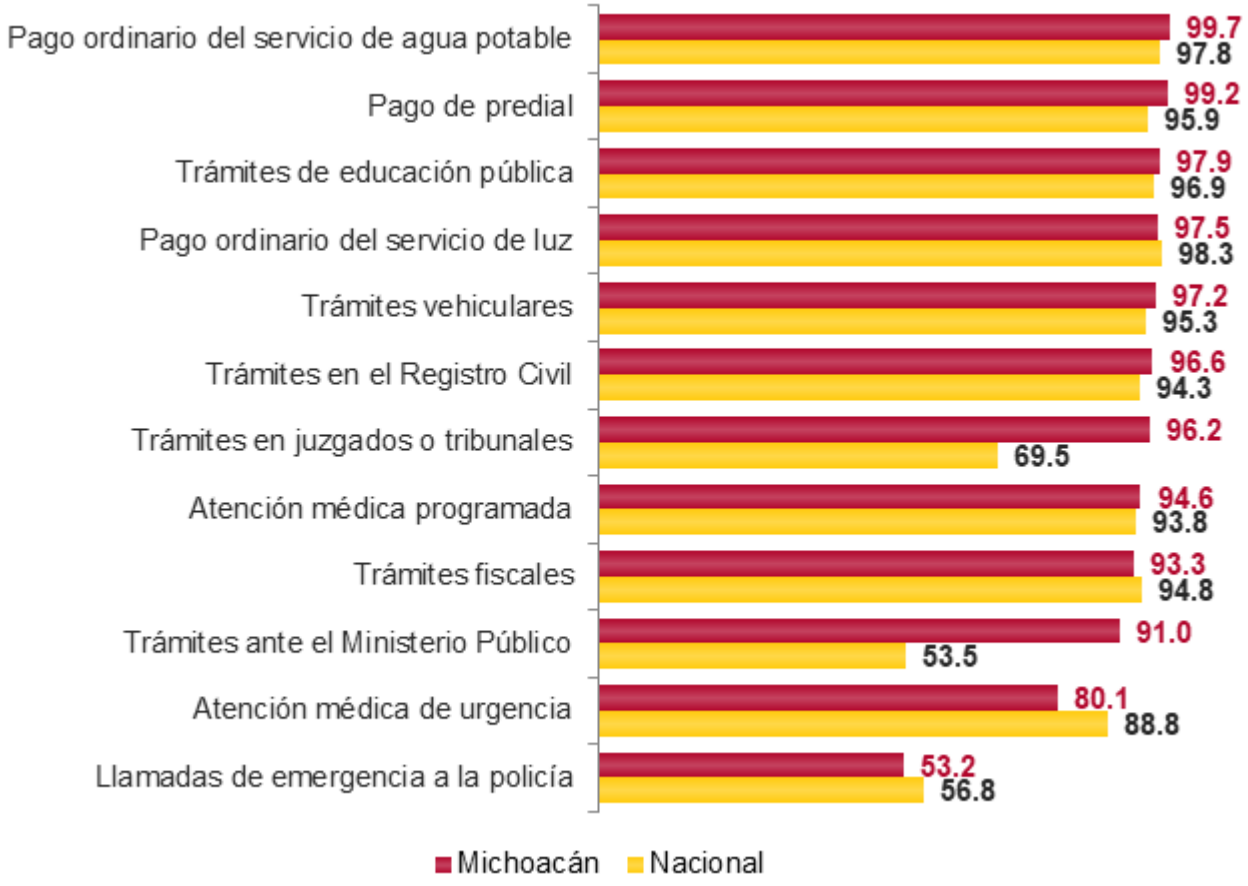
Obtención de lo requerido por el usuario en pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos



Nivel de obtención de lo requerido

En el estado de **Michoacán**, el pago, trámite o solicitud de servicios públicos con mayor ***nivel de obtención de lo requerido*** fue el **pago ordinario del servicio de agua potable** con **99.7 por ciento**.

Nivel de obtención de lo requerido por el usuario al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos

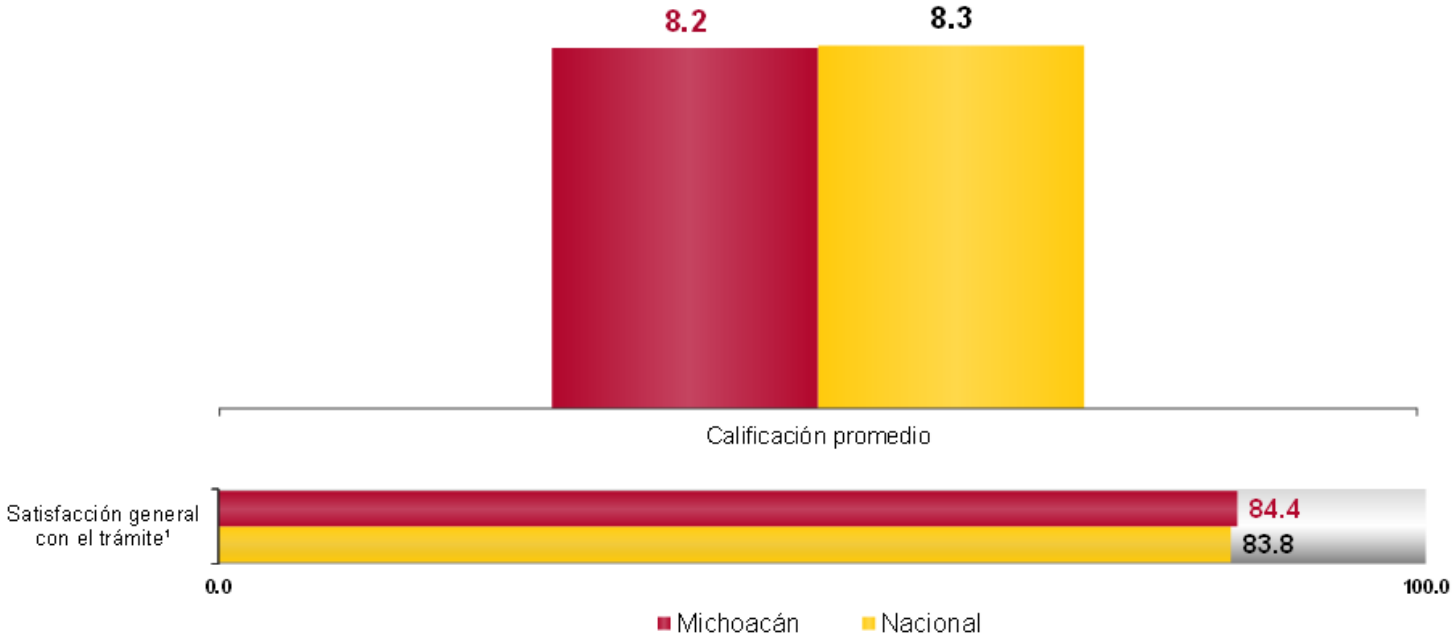


Calificación y satisfacción general

En el estado de **Michoacán**, en **84.4%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios manifestaron sentirse ***satisfechos***[1] al realizarlos. La ***calificación promedio*** de estos fue **8.2**.

A nivel nacional, en **83.8%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios manifestaron sentirse ***satisfechos***[1]. La ***calificación promedio*** de estos fue **8.3**.

Calificación promedio de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados



[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Satisfacción general

En el estado de **Michoacán**, **84.4%** de los usuarios se sintieron **satisfechos**[1] en términos generales al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos. El pago, trámite o solicitud de servicios públicos con el mayor nivel de **satisfacción**[1] fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **94.9 por ciento**.

Porcentaje de satisfacción[1] con los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos

[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

Experiencias de Corrupción

INEGI

Problemas más importantes en la entidad

En el estado de **Michoacán**, **72.4%** de la población de 18 años y más refirió que la **inseguridad y delincuencia** es el ***problema más importante*** que aqueja hoy en día a su entidad federativa, seguido de la **corrupción** con **57%** y de la **pobreza** con **35.5 por ciento**.

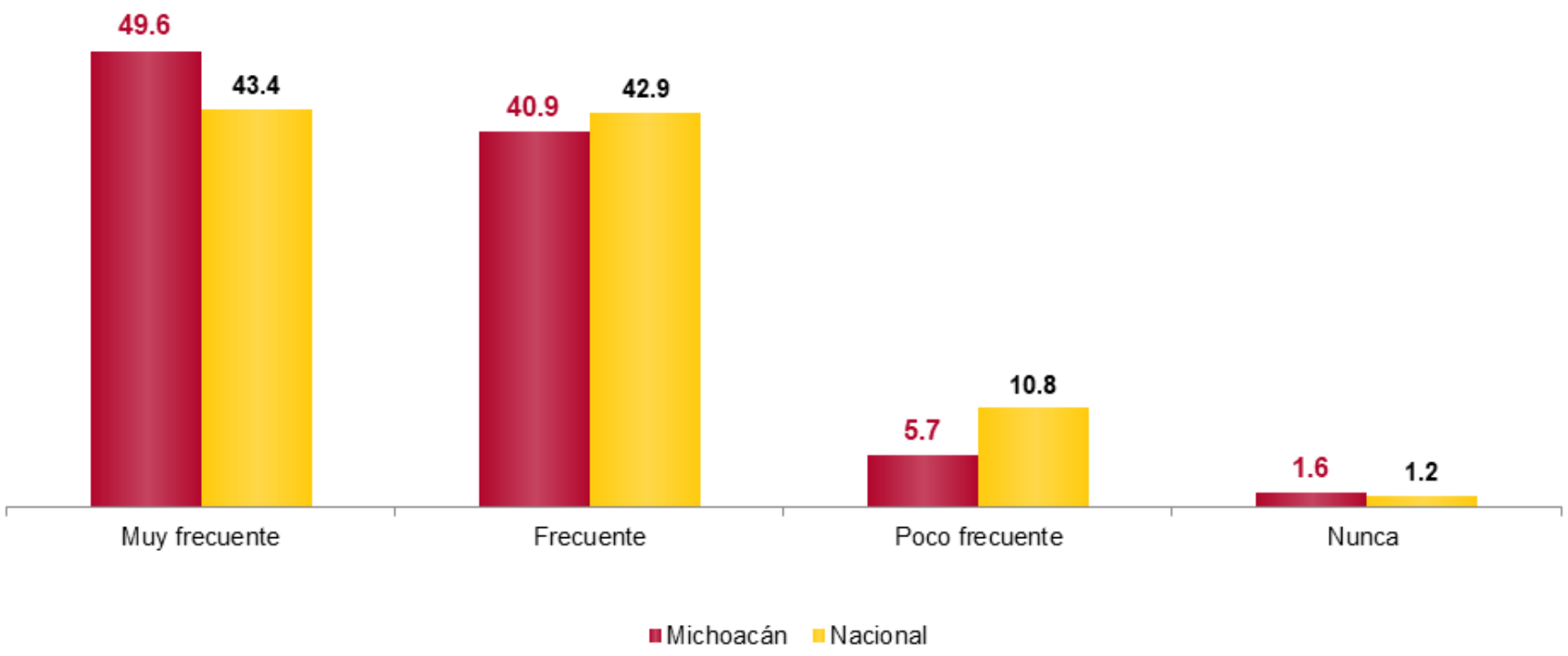
Percepción sobre problemas más importantes en su entidad federativa

Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción en la entidad

En el estado de **Michoacán**, **90.5%** de la población de 18 años y más percibió que los ***actos de corrupción*** en su entidad son ***muy frecuentes o frecuentes***.

A nivel nacional, **86.3%** de la población percibió que los ***actos de corrupción*** en su entidad son ***muy frecuentes o frecuentes***.

Percepción sobre la frecuencia de corrupción en su entidad federativa

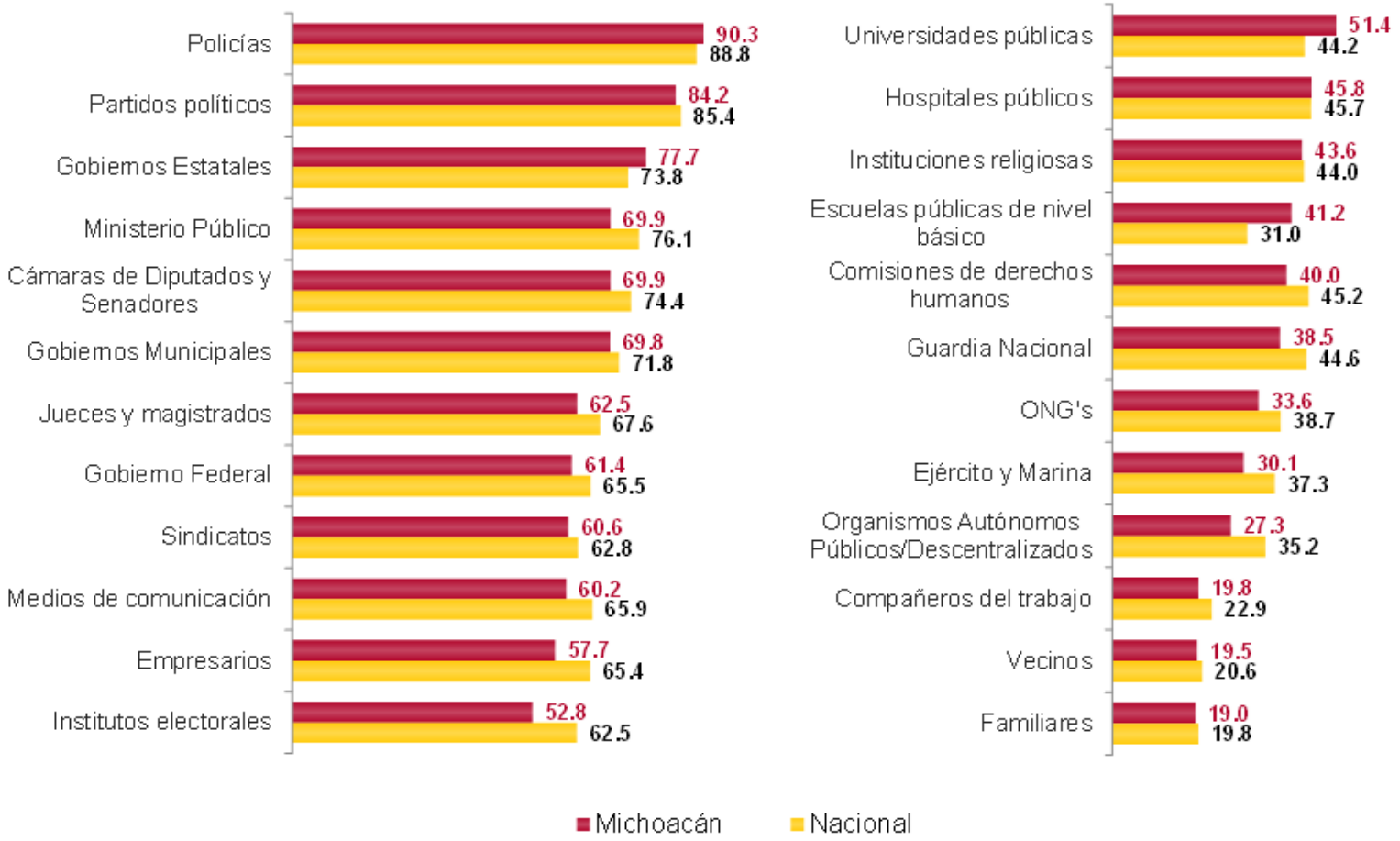


Nota: Excluye la opción “No especificado” que completa el 100%.

Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción en diversos sectores

En el estado de **Michoacán**, **90.3%** de la población de 18 años y más percibió que la ***corrupción*** es una práctica ***muy frecuente o frecuente*** en los **policías**, seguido de los **partidos políticos** con **84.2 por ciento**.

Percepción sobre la frecuencia de corrupción en diversos sectores
(muy frecuente o frecuente)

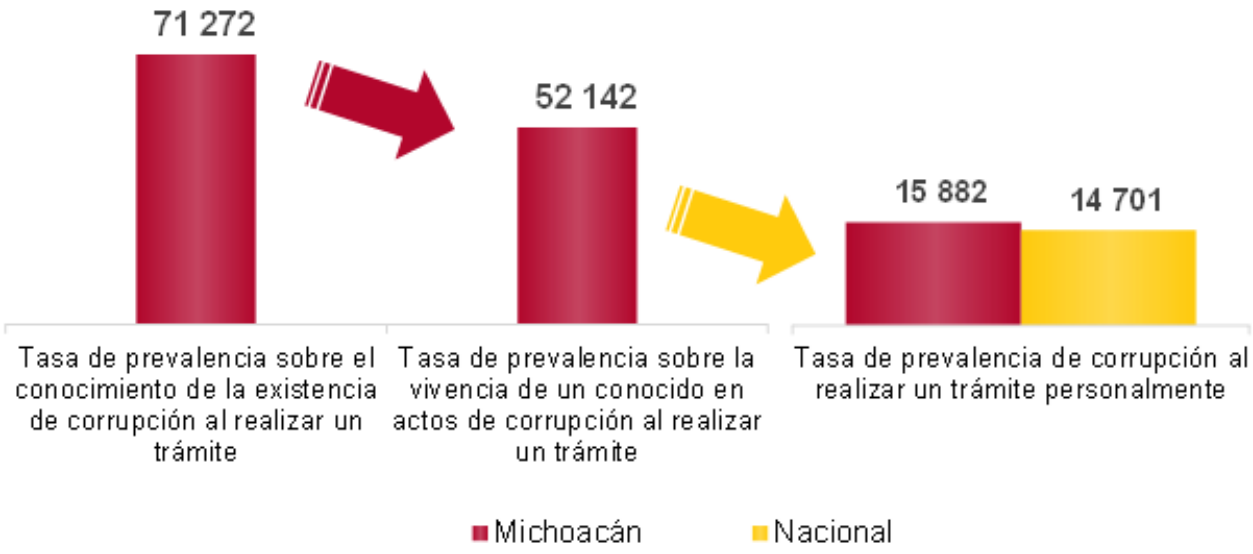


Tasa de prevalencia de corrupción

La tasa de ***población que tuvo contacto con algún servidor público*** y experimentó al menos un ***acto de corrupción*** fue de **15 882** por cada 100,000 habitantes en el estado de **Michoacán**.

A nivel nacional, la ***tasa de prevalencia de corrupción*** fue de **14 701** por cada 100,000 habitantes.

Tasa de prevalencia de corrupción por cada 100,000 habitantes

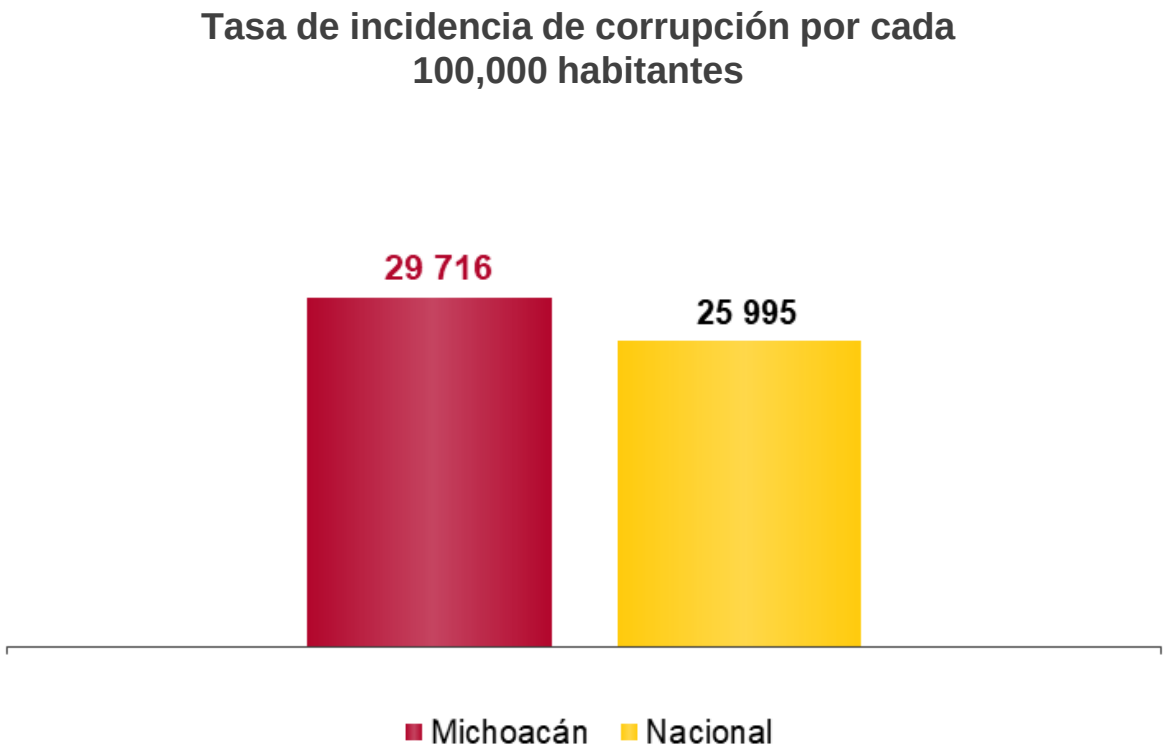


INEGI

Tasa de incidencia de corrupción

En el estado de **Michoacán**, la tasa de ***trámites donde la población tuvo contacto con algún servidor público*** y experimentó al menos un ***acto de corrupción*** fue de **29 716** por cada 100,000 habitantes.

A nivel nacional, la ***tasa de incidencia de corrupción*** fue de **25 995** por cada 100,000 habitantes.



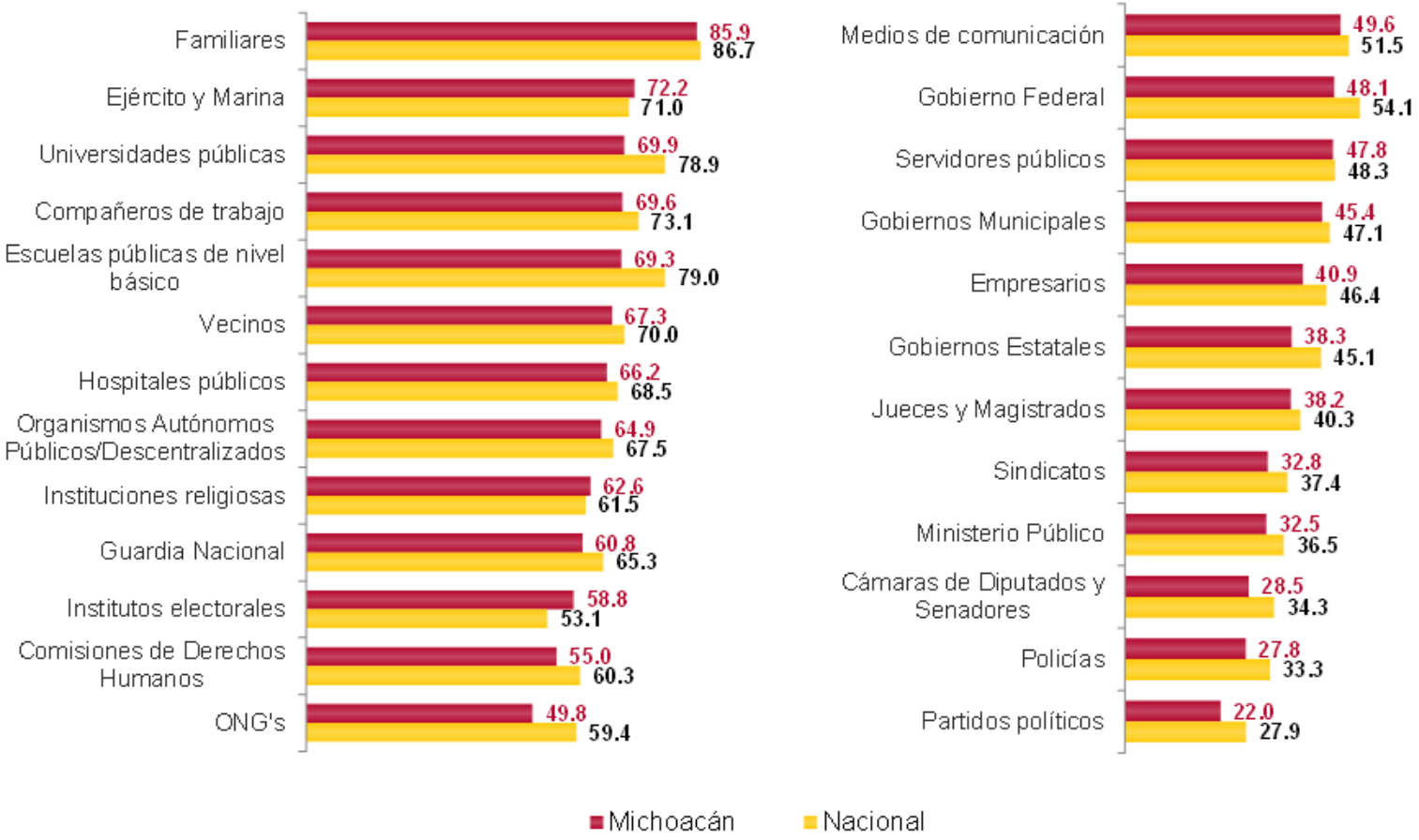
Confianza en Instituciones

INEGI

Confianza en Instituciones o actores de la sociedad

En el estado de **Michoacán**, **85.9%** de la población de 18 años y más identifica a los **familiares** como los actores que mayor ***confianza***[1] inspiran.

Nivel de percepción de confianza[1] de la sociedad en instituciones o diferentes actores



[1] Corresponde a las opciones de respuesta “Mucha confianza " o "Algo de confianza".

GRACIAS

Conociendo
México
800 111 46 34
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx
INEGI Informa