

ENCIG

Encuesta Nacional
de Calidad e Impacto
Gubernamental

2021

Estructura de la base de datos



 **INEGI**

Presentación

El **Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)** presenta la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021. Esta encuesta se realiza en el marco del Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia (SNIGSPIJ) para generar información con representatividad a nivel nacional y estatal sobre la evaluación que la población de 18 años y más otorga a los trámites y servicios gubernamentales de acuerdo con su experiencia para proporcionar elementos que ayuden a la toma de decisiones de política pública en materia de calidad de gobierno.

El objetivo de la encuesta es obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2021. Adicionalmente, se busca generar estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

En este documento se presenta la Estructura de la base de datos, mismo que se organiza en tres capítulos que cubren los requerimientos establecidos por el INEGI en los *Lineamientos para el Desarrollo y Publicación de Productos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía* vigentes. El primer apartado ofrece un panorama de las categorías de la ENCIG 2021 con su correspondiente descripción; se incluye la unidad de análisis y los factores de expansión, así como el modelo que se genera a partir de la relación de las variables integrantes de cada categoría. La segunda sección detalla la cantidad de variables de las categorías y su vinculación. El tercer apartado define la información sobre las variables que componen cada categoría, es decir, la longitud, el tipo y la descripción de la pregunta del cuestionario a la que corresponde, en su caso.

Índice

1. Características de la base de datos de la ENCIG 2021	1
1.1 Objetivo	1
1.2 Estructura de la base de datos	1
1.3 Unidad de análisis	2
1.4 Factor de expansión	2
1.5 Relación entre tablas	2
1.6 Modelo Entidad-Relación	2
2. Contenido de la base de datos de la ENCIG 2021	3
2.1 Descripción de las tablas	3
3. Diccionario de datos de la base de datos por tabla	5
3.1 Tabla encig2021_01_sec1_A_3_4_5_8_9_10	5
I Residentes de la vivienda e identificación de hogares	8
A Confianza en la administración pública	8
III Percepción de corrupción	10
IV Evaluación de servicios básicos	14
V Evaluación de servicios públicos bajo demanda	19
VIII Corrupción	30
IX Corrupción general	30
X Gobierno electrónico	31
3.2 Tabla encig2021_02_residentes_sec_2	32
II Integrantes del hogar principal y características sociodemográficas	35
3.3 Tabla encig2021_03_sec_6	37
VI Experiencias con pagos, trámites y servicios públicos	42
3.4 Tabla encig2021_04_sec_7	43
VII Calidad de trámites y servicios públicos	47
3.5 Tabla encig2021_05_sec_8	51
VIII Corrupción	56
3.6 Tabla encig2021_01_sec_11	57
XI Confianza en instituciones	60

1. Características de la base de datos de la ENCIG 2021

1.1 Objetivo

La base de datos de la ENCIG 2021 tiene como objetivo dar respuesta a los requerimientos de los usuarios especializados con un interés particular en el estudio de los microdatos, lo que permitirá un análisis detallado de los temas que incluye la encuesta. El usuario podrá indagar en la evaluación de los servicios públicos básicos, los servicios públicos bajo demanda, así como en las experiencias con pagos, trámites y servicios públicos. Adicionalmente, con esta base de datos se profundizará en la calidad de los trámites y servicios públicos, así como en las posibles experiencias de actos de corrupción de los usuarios al realizar un trámite o pagar algún servicio público.

1.2 Estructura de la base de datos

Tablas (archivos de datos)

La base de datos de la ENCIG 2021 consiste en seis tablas en las que se distribuye la información captada por la encuesta. Dichas tablas contienen información asociada a las características de la vivienda, además de información sociodemográfica relacionada con los integrantes del hogar principal y, por último, datos asociados a los trámites realizados, los servicios públicos solicitados o recibidos y los posibles actos de corrupción experimentados por los integrantes del hogar. A continuación, se enlistan las tablas y la información que contiene cada una de ellas.

Tabla sobre Características de las viviendas que habitan los integrantes de los hogares encuestados y características del elegido (encig2021_01_sec1_A_3_4_5_8_9_10)

Esta tabla presenta información de las secciones A, I, III, IV, V, VIII, IX y X del cuestionario. Contiene las características de las viviendas captadas por la carátula del cuestionario, así como información de los residentes de la vivienda y la identificación de hogares. De igual manera, comprende información sobre la percepción de corrupción, la evaluación de los servicios básicos y los servicios públicos bajo demanda, además de las experiencias de corrupción general.

Tabla sobre Características sociodemográficas y ocupacionales de los integrantes del hogar (encig2021_02_residentes_sec_2)

Esta tabla corresponde a la sección II del cuestionario y contiene las características sociodemográficas de los residentes del hogar.

Tabla sobre Características sobre trámites realizados por el informante (encig2021_03_sec_6)

Esta tabla corresponde a la sección VI del cuestionario y presenta información sobre las experiencias con trámites, pagos o servicios públicos, así como posibles experiencias de corrupción experimentados por los informantes seleccionados en 22 pagos, trámites y servicios públicos.

Tabla sobre Características correspondientes a la calidad de trámites y servicios públicos realizados de manera personal (encig2021_04_sec_7)

Esta tabla corresponde a la sección VII del cuestionario y presenta información sobre la calidad de los trámites, pagos o servicios públicos, los problemas enfrentados por los usuarios durante la realización del trámite, pago o servicio, el tiempo invertido y la satisfacción con el trato recibido.

Tabla sobre Características sobre actos de corrupción en trámites y servicios públicos (encig2021_05_sec_8)

Esta tabla corresponde a las preguntas 8.4 a 8.7 del cuestionario y presenta información sobre los factores que propician las prácticas de corrupción.

Tabla sobre Características sobre la confianza en instituciones y diversos sectores (encig2021_01_sec_11)

Esta tabla corresponde a la sección XI del cuestionario e incluye información sobre la confianza en instituciones y actores diversos.

1.3 Unidad de análisis

La encuesta está diseñada para recoger información de la población de 18 años y más residente en las viviendas particulares seleccionadas en la muestra en ciudades de cien mil habitantes y más.

1.4 Factor de expansión

La ENCIG 2021 cuenta con tres factores de expansión; uno corresponde a la población de 18 años y más (FAC_P18), otro a la vivienda (FAC_VIV) y el último a los trámites captados en la sección VI (FAC_TRA).

1.5 Relación entre tablas

La información de las tablas encig2021_01_sec1_A_3_4_5_8_9_10 y encig2021_01_sec_11 se relaciona con la información contenida en el resto de las tablas a través de la llave primaria formada por los campos:

ENT+UPM+V_SEL

La descripción de estos campos es la siguiente:

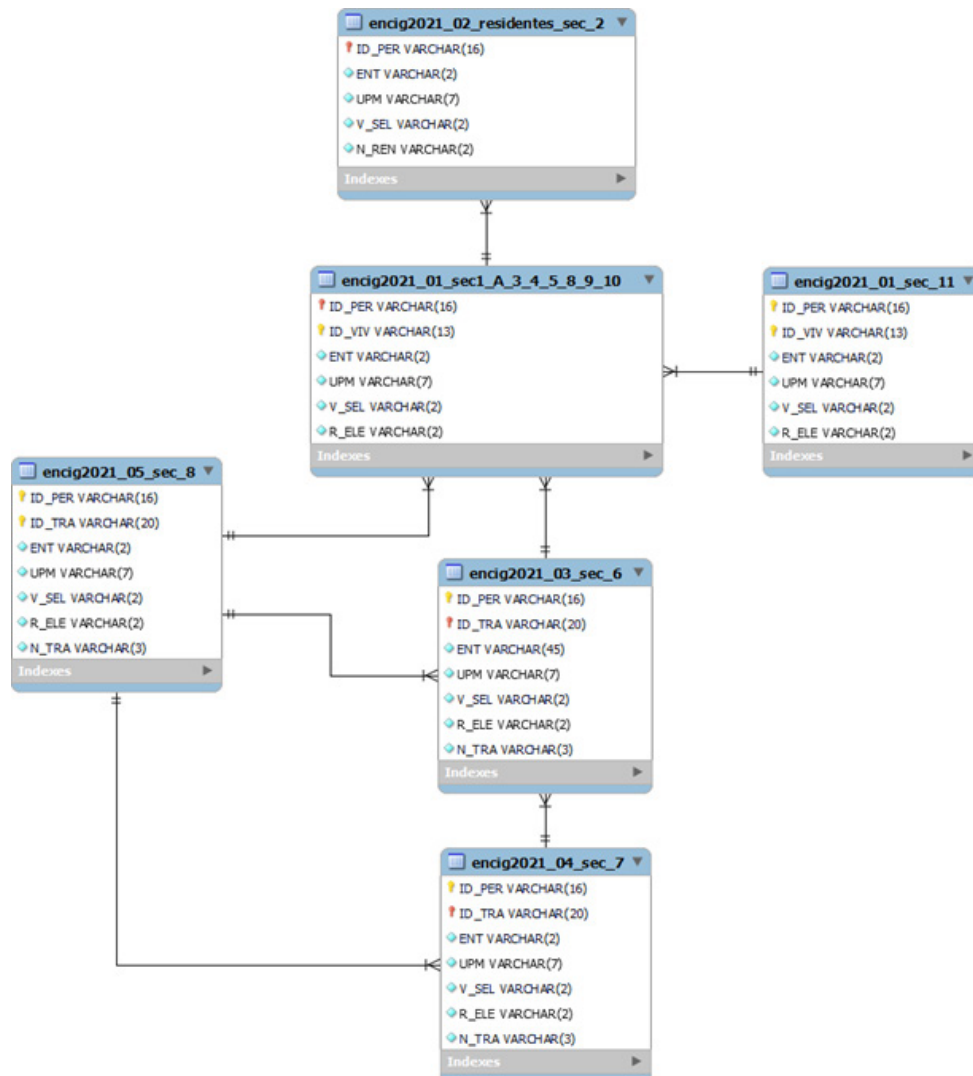
ENT= Clave de la Entidad Federativa

UPM= Unidad Primaria de Muestreo

V_SEL=Vivienda Seleccionada

Los tipos de relación entre las tablas es de una a una o de una a varias. Enseguida, se ilustran las relaciones entre las tablas de ENCIG 2021 mediante un diagrama.

1.6 Modelo Entidad-Relación



2. Contenido de la base de datos de la ENCIG 2021

En este capítulo se expone el contenido de la base de datos de la ENCIG 2021. De forma general, se describe el contenido de cada tabla, se especifica el número de variables que la componen, así como las variables llave que la relacionan con las demás tablas.

2.1 Descripción de las tablas

Tabla encig2021_01_sec1_A_3_4_5_8_9_10

Contenido	Información sobre los residentes de la vivienda y la identificación de los hogares; percepción de corrupción; evaluación de servicios básicos; evaluación de servicios públicos bajo demanda; corrupción y corrupción general.
Número de variables	242
Llave foránea	ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	ENT, UPM, V_SEL, R_ELE

Tabla encig2021_02_residentes_sec_2

Contenido	Información relacionada con los integrantes del hogar principal y las características sociodemográficas.
Número de variables	25
Llave foránea	ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	ENT, UPM, V_SEL, N_REN

Tabla encig2021_03_sec_6

Contenido	Información sobre las experiencias del informante seleccionado con los pagos, trámites y servicios públicos.
Número de variables	23
Llave foránea	ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	ENT, UPM, V_SEL, R_ELE, N_TRA

Tabla encig2021_04_sec_7

Contenido	Información relacionada con la calidad de los trámites y de los servicios públicos realizados de manera personal por el informante seleccionado.
Número de variables	51
Llave foránea	ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	ENT, UPM, V_SEL, R_ELE, N_TRA

Tabla encig2021_05_sec_8

Contenido	Información relacionada con la percepción de corrupción.
Número de variables	24
Llave foránea	ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	ENT, UPM, V_SEL, R_ELE, N_TRA

Tabla encig2021_01_sec_11

Contenido	Información relacionada con la confianza en las instituciones y actores diversos.
Número de variables	68
Llave foránea	ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	ENT, UPM, V_SEL, R_ELE

3. Diccionario de datos de la base de datos por tabla

A continuación, se presenta el diccionario de datos de la base de datos por tabla, el cual incluye la descripción y el tipo de cada variable. De igual forma, se especifica el rango de códigos válidos de cada variable, su longitud y, en su caso, la pregunta del cuestionario a la que hace referencia.

ESTRUCTURA DEL ARCHIVO

(1)	Número consecutivo de los campos.
(2)	Corresponde a la pregunta textual del instrumento de captación.
(3)	Código simbólico fácil de interpretar y de recordar.
(4)	Características del campo.
(5)	Símbolos convencionales, ya sea alfabético, numérico o iconográfico, asignados para facilitar la interpretación de una representación a otra.
(6)	Descripción de las opciones de respuesta de cada pregunta del instrumento de captación.
(7)	Es el número de caracteres que ocupa el campo.

3. 1 Tabla encig2021_01_sec1_A_3_4_5_8_9_10

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
2		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
3		MUN	Alfanumérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipios	3
4		NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre del municipio	
5		UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
6		UPM_DIS	Numérico	00001-99999	UPM de diseño	5
7		EST	Numérico	1-4	Estrato	1
8		EST_DIS	Numérico	0001-9999	Estrato de diseño	4
9		ENT	Alfanumérico	01-32	Catálogo de entidad	2
10		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato	

(Continúa)

5

					Guerrero	
					Hidalgo	
					Jalisco	
					Estado de México	
					Michoacán de Ocampo	
					Morelos	
					Nayarit	
					Nuevo León	
					Oaxaca	
					Puebla	
					Querétaro	
					Quintana Roo	
					San Luis Potosí	
					Sinaloa	
					Sonora	
					Tabasco	
					Tamaulipas	
					Tlaxcala	
					Veracruz Ignacio de la Llave	
					Yucatán	
					Zacatecas	
11		PRO_VIV	N Numérico	1-999	Número progresivo de la vivienda	3
12		V_SEL	A Alfanumérico	01-10	Vivienda seleccionada	2
13		R_DEF	A Alfanumérico	01	Resultado definitivo	2
14		FECHA_CAPT	D Date	DD/MM/AAAA	Fecha definitiva	10
		Área Metropolitana				
15		AREAM	A Alfanumérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2
				01	Ciudad de México	
				02	Guadalajara	
				03	Monterrey	
				04	Puebla	
				05	León	
				07	San Luis Potosí	
				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	

				21	Tijuana	
				24	Culiacán	
				25	Hermosillo	
				26	Durango	
				27	Tepic	
				28	Campeche	
				29	Cuernavaca	
				31	Oaxaca	
				32	Zacatecas	
				33	Colima	
				36	Querétaro	
				39	Tlaxcala	
				40	La Paz	
				41	Cancún	
				43	Pachuca	
	Nombre de Área Metropolitana					
16		NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	
					Ciudad de México	
					Guadalajara	
					Monterrey	
					Puebla	
					León	
					San Luis Potosí	
					Mérida	
					Chihuahua	
					Tampico	
					Veracruz	
					Acapulco	
					Aguascalientes	
					Morelia	
					Toluca	
					Saltillo	
					Villahermosa	
					Tuxtla Gutiérrez	
					Tijuana	
					Culiacán	
					Hermosillo	
					Durango	
					Tepic	
					Campeche	
					Cuernavaca	
					Oaxaca	
					Zacatecas	
					Colima	

(Continúa)

					Querétaro	
					Tlaxcala	
					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

I. RESIDENTES DE LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
17	1.1. ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños pequeños y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)					
		P1_1	Numérico	01...99		2
18	1.2. ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?					
		P1_2	Numérico	1 2	Sí No	1
19	1.3. Entonces ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?					
		P1_3	Numérico	02...06 b	blanco	2
20	1.4. ¿Cuántas personas forman parte del hogar principal, contando a los niños pequeños y a los ancianos?					
		P1_4	Numérico	01...29 b	blanco	2
21	Número de renglón del informante					
		R_INF	Numérico	01...30	Número de renglón del informante	2
22	Número de renglón de la persona elegida					
		R_ELE	Numérico	01...30	Persona seleccionada	2

A. CONFIANZA EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
23	A.1 En una escala de cero a diez, como en la escuela, donde cero es nada y diez es completamente, en general ¿cuánto confía en...					
	1. la mayoría de las personas?					
		APA_1_1	Numérico	00	Nada	2
				01		
				02		
				03		
				04		
				05		
				06		
				07		
				08		
				09		
			10	Completamente		
			99	No sabe / no responde		

(Continúa)

24	2. la mayoría de las personas que conoce personalmente?	APA_1_2	Numérico	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 99	Nada Completamente No sabe / no responde	2
25	3. los servidores públicos o empleados del gobierno?	APA_1_3	Numérico	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 99	Nada Completamente No sabe / no responde	2
26	4. el gobierno de su municipio o alcaldía?	APA_1_4	Numérico	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 99	Nada Completamente No sabe / no responde	2
27	5. el gobierno federal?	APA_1_5	Numérico	00 01 02 03 04 05 06 07	Nada Completamente No sabe / no responde	2

(Continúa)

28	6. la cámara de diputados y la cámara de senadores?	APA_1_6	Numérico	08	Completamente No sabe / no responde Nada	2
				09		
				10		
				99		
				00		
				01		
				02		
				03		
				04		
				05		
29	7. la policía?	APA_1_7	Numérico	06	Completamente No sabe / no responde Nada	2
				07		
				08		
				09		
				10		
				99		
				00		
				01		
				02		
				03		
				04	Completamente No sabe / no responde	
				05		
				06		
				07		
				08		
				09		
				10		
				99		
				00		
				01		

III. PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
3.1. En su opinión, ¿cuáles son los tres problemas más importantes que en (ESTADO) se enfrentan hoy en día?						
30	Mal desempeño del gobierno	P3_1_1	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
31	Pobreza	P3_1_2	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
32	Corrupción	P3_1_3	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
33	Desempleo	P3_1_4	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1

34	Inseguridad y delincuencia	P3_1_5	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
35	Mala aplicación de la ley	P3_1_6	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
36	Desastres naturales	P3_1_7	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
37	Baja calidad de la educación pública	P3_1_8	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
38	Mala atención en centros de salud y hospitales públicos	P3_1_9	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
39	Falta de coordinación entre diferentes niveles de gobierno	P3_1_10	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
40	Falta de rendición de cuentas	P3_1_11	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
41	Ninguno	P3_1_99	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
3.2. La corrupción es una práctica que sucede cuando un servidor público o empleado del gobierno abusa de sus funciones para obtener beneficios personales como dinero, regalos o favores por parte del ciudadano. Por lo que usted sabe, en (ESTADO) estas prácticas son:						
42		P3_2	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuentes Frecuentes Poco frecuentes Nunca se dan No sabe / no responde	1
3.3. En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en...						
43	Universidades públicas?	P3_3_1	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuente Frecuente Poco frecuente Nunca No sabe / no responde	1
44	Policías?	P3_3_2	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuente Frecuente Poco frecuente Nunca No sabe / no responde	1
45	Hospitales públicos?	P3_3_3	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuente Frecuente Poco frecuente Nunca No sabe / no responde	1

(Continúa)

11

46	Presidencia de la República y Secretarías de Estado?	P3_3_4	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
47	Empresarios?	P3_3_5	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
48	Gubernatura de su estado? / Jefatura de Gobierno (CDMX)	P3_3_6	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
49	Compañeros del trabajo (Jefes o subordinados)?	P3_3_7	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
50	Presidencias municipales de su estado? / Alcaldías (CDMX)	P3_3_8	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
51	Parientes como tíos, primos, sobrinos, etc.?	P3_3_9	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
52	Sindicatos?	P3_3_10	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
53	Vecinos?	P3_3_11	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
54	Cámaras de Diputados y Senadores?	P3_3_12	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	

55	Medios de comunicación?	P3_3_13	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
56	Institutos electorales?	P3_3_14	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
57	Comisiones de derechos humanos?	P3_3_15	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
58	Escuelas públicas de nivel básico?	P3_3_16	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
59	Jueces y Magistrados?	P3_3_17	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
60	Instituciones religiosas, su iglesia o grupo religioso?	P3_3_18	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
61	Partidos políticos?	P3_3_19	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
62	Guardia Nacional?	P3_3_20	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
63	Ejército y Marina?	P3_3_21	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
64	Ministerio Público?	P3_3_22	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	

(Continúa)

65	Organismos de la Sociedad Civil (ONG'S)?	P3_3_23	Numérico	4	Nunca	1
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
66	Organismos Autónomos Públicos / Descentralizados (CONAPRED, INE, CNDH, INEGI, etc.)?	P3_3_24	Numérico	4	Nunca	1
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	

IV. EVALUACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
4.1. De acuerdo con su experiencia, ¿el agua potable en esta ciudad...						
67	llega de forma constante sin interrupciones y con presión?	P4_1_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
68	es pura y cristalina?	P4_1_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
69	es bebible sin temor a enfermarse?	P4_1_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
70	cuando hay fuga son arregladas con rapidez (se desperdicia por fugas que hay en las calles)?	P4_1_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
71	proviene de la red pública?	P4_1_5	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
72	proviene de un pozo comunitario?	P4_1_6	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
73	proviene de un pozo particular?	P4_1_7	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.1a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de agua potable, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
74		P4_1A	Numérico	1 2 3 4 5 6	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho	1

			9 b	No sabe / no responde blanco		
4.1b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
75	P4_1B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2	
4.2. De acuerdo con su experiencia, ¿el drenaje y alcantarillado en esta ciudad...						
76	están conectados a su vivienda de tal forma que los desechos se descargan adecuadamente?	P4_2_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
77	reciben mantenimiento frecuente que evita olores desagradables y plagas (cucarachas, ratas, etc.)?	P4_2_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
78	se limpian constantemente de tal forma que se evitan inundaciones y encharcamientos?	P4_2_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
79	presentan fugas de aguas negras por rupturas en el drenaje?	P4_2_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.2a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de drenaje y alcantarillado, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
80		P4_2A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
4.2b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
81		P4_2B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
4.3. De acuerdo con su experiencia, ¿el alumbrado público de esta ciudad...						
82	ilumina adecuadamente las calles y áreas públicas?	P4_3_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
83	cuenta con mantenimiento?	P4_3_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
84	cuenta con atención inmediata de las fallas para conservar su buen estado?	P4_3_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1

(Continúa)

4.3a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de alumbrado público, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
85		P4_3A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
4.3b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
86		P4_3B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
4.4. De acuerdo con su experiencia, ¿los parques y jardines de esta ciudad...						
87	son accesibles en horario?	P4_4_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
88	se encuentran cerca (máximo 15 minutos caminando)?	P4_4_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
89	están limpios y tienen buena imagen?	P4_4_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
90	son seguros en términos de delincuencia para usted y su familia?	P4_4_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.4a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de los parques y jardines, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
91		P4_4A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
4.4b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
92		P4_4B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
4.5. De acuerdo con su experiencia, ¿la recolección de basura de esta ciudad...						
93	es oportuna?	P4_5_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
94	es gratuita y los empleados de limpia no piden cuotas o propinas?	P4_5_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1

95	¿Cuánto le piden o aporta voluntariamente a la semana?	P4_5_2_ESP	Numérico	0000...9999		4
96	(SI NO APORTA, REGISTRA "NADA")	P4_5_2_TXT	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 4 caracteres	Monto con letra	255
97	solicitan separación de residuos (orgánica e inorgánica)?	P4_5_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.5a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de recolección de basura, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
98		P4_5A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
4.5b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
99		P4_5B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
4.6. De acuerdo con su experiencia, ¿la policía de esta ciudad...						
100	contribuye a que usted y su familia se sientan seguros dentro y fuera de su casa?	P4_6_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
101	está dispuesta a ayudarlo?	P4_6_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.6a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de seguridad proporcionado por la policía, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
102		P4_6A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
4.6b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
103		P4_6B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
4.7. De acuerdo con su experiencia, ¿las calles y avenidas de esta ciudad...						
104	se encuentran en buen estado libres de baches, coladeras hundidas o abiertas?	P4_7_1	Numérico	1	Sí	1

(Continúa)

105	ante la existencia de coladeras abiertas o baches, se reparan de manera inmediata?	P4_7_2	Numérico	2 9 1 2 9	No No sabe / no responde Sí No No sabe / no responde	1
106	tienen semáforos funcionales?	P4_7_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
107	tienen señalamientos claros?	P4_7_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.7a. Considerando las características anteriores que deben tener las calles y avenidas, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
108		P4_7A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
4.7b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
109		P4_7B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
4.8. De acuerdo con su experiencia, ¿las carreteras y caminos sin cuota de (ESTADO)...						
110	se encuentran en buen estado libres de baches, deslaves, etc?	P4_8_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
111	en términos de delincuencia, son seguras?	P4_8_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
112	comunican a todo el estado de manera rápida?	P4_8_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
113	cuentan con señalamientos claros?	P4_8_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.8a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de las carreteras y caminos sin cuota, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
114		P4_8A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1

115	4.8b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?					
	P4_8B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2	

V. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
5.1. Dígame si durante 2021 en (ESTADO), ¿usted...						
116	o alguno de sus hijos fue usuario de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato?	P5_1_1	Numérico	1 2	Sí No	1
117	fue usuario de educación pública en universidades o universidades tecnológicas?	P5_1_2	Numérico	1 2	Sí No	1
118	fue usuario de atención médica en hospitales públicos del IMSS?	P5_1_3	Numérico	1 2	Sí No	1
119	fue usuario de atención médica en hospitales públicos del ISSSTE?	P5_1_4	Numérico	1 2	Sí No	1
120	fue usuario de atención médica en centros de salud y hospitales del gobierno de su estado o del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) (antes seguro popular)?	P5_1_5	Numérico	1 2	Sí No	1
121	fue usuario del servicio de energía eléctrica y recibe su talón de pago individual o colectivo?	P5_1_6	Numérico	1 2	Sí No	1
122	fue usuario del transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús?	P5_1_7	Numérico	1 2	Sí No	1
123	fue usuario de transporte público que cuenta con estaciones fijas y un carril exclusivo para su uso como (TRANSPORTE)?	P5_1_8	Numérico	1 2	Sí No	1
124	fue usuario de transporte metro o tren ligero?	P5_1_9	Numérico	1 2	Sí No	1
125	fue usuario del servicio de autopistas con casetas de cuota?	P5_1_10	Numérico	1 2	Sí No	1
5.2 Durante 2021, ¿la educación pública en primaria, secundaria o bachillerato en (ESTADO)...						
126	es gratuita y no piden cuotas a padres de familia?	P5_2_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

(Continúa)

19

127	cuenta con instalaciones adecuadas y mobiliario en buenas condiciones?	P5_2_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
128	cuenta con instalaciones limpias y ordenadas?	P5_2_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
129	cumple con los temarios?	P5_2_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
130	cumple con los días de clase programados en el calendario?	P5_2_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
131	cuenta con suficientes maestros?	P5_2_6	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
132	tienen maestros en quienes confía por su capacidad?	P5_2_7	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
133	los salones a los que asiste el alumno tienen pocos estudiantes para que puedan tener mejor atención?	P5_2_8	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
134	por la calidad de su enseñanza garantiza que los egresados sean aptos para acceder al siguiente nivel o a un buen trabajo?	P5_2_9	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.2a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de educación en primaria, secundaria o bachilleratos, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
135		P5_2A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
5.2b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
136		P5_2B	Alfanumérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

5.3 Durante 2021, ¿la educación pública en universidades o universidades tecnológicas en (ESTADO)...						
137	cuenta con instalaciones adecuadas y mobiliario en buenas condiciones?	P5_3_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
138	cuenta con instalaciones limpias y ordenadas?	P5_3_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
139	cumple con los temarios?	P5_3_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
140	cumple con los días de clase programados en el calendario?	P5_3_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
141	cuenta con suficientes maestros?	P5_3_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
142	tiene maestros en quienes confía por su capacidad?	P5_3_6	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
143	los salones a los que asiste el alumno tienen pocos estudiantes para que puedan tener mejor atención?	P5_3_7	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
144	por la calidad de su enseñanza garantiza que los egresados sean aptos para acceder al siguiente nivel o a un buen trabajo?	P5_3_8	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.3a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de educación pública en universidades o universidades tecnológicas, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
145		P5_3A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
5.3b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
146		P5_3B	Alfanumérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

(Continúa)

21

5.4 Durante 2021, ¿el servicio de salud en el IMSS de esta ciudad...						
147	proporciona atención inmediata?	P5_4_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
148	proporciona un trato respetuoso?	P5_4_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
149	le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?	P5_4_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
150	tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?	P5_4_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
151	tiene instalaciones limpias y ordenadas?	P5_4_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
152	tiene disposición de medicamentos?	P5_4_6	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
153	atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?	P5_4_7	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
154	cuenta con médicos suficientes?	P5_4_8	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
155	cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?	P5_4_9	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
156	tiene clínicas y hospitales saturados por muchos pacientes o enfermos?	P5_4_10	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
157	es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?	P5_4_11	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

5.4a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud en el IMSS, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
158	P5_4A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1	
5.4b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
159	P5_4B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2	
5.5 Durante 2021, ¿el servicio de salud en el ISSSTE de esta ciudad...						
160	proporciona atención inmediata?	P5_5_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
161	proporciona un trato respetuoso?	P5_5_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
162	le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?	P5_5_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
163	tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?	P5_5_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
164	tiene instalaciones limpias y ordenadas?	P5_5_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
165	tiene disposición de medicamentos?	P5_5_6	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
166	atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?	P5_5_7	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
167	cuenta con médicos suficientes?	P5_5_8	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

(Continúa)

168	cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?	P5_5_9	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
169	tiene clínicas y hospitales saturados por muchos pacientes o enfermos?	P5_5_10	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
170	es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?	P5_5_11	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.5a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud en el ISSSTE, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
171		P5_5A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
5.5b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
172		P5_5B	Alfanumérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
5.6 Durante 2021, ¿el servicio de salud del gobierno de su Estado o del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) (antes seguro popular) ...						
173	proporciona atención inmediata?	P5_6_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
174	proporciona un trato respetuoso?	P5_6_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
175	le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?	P5_6_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
176	tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?	P5_6_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
177	tiene instalaciones limpias y ordenadas?	P5_6_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

178	tiene disposición de medicamentos?	P5_6_6	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
179	atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?	P5_6_7	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
180	cuenta con médicos suficientes?	P5_6_8	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
181	cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?	P5_6_9	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
182	tiene clínicas y hospitales saturados por muchos pacientes o enfermos?	P5_6_10	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
183	es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?	P5_6_11	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.6a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud del gobierno de su Estado o del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) (antes seguro popular), ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
184		P5_6A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
5.6b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
185		P5_6B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
5.7 Durante 2021, ¿el servicio de luz que recibe en su vivienda...						
186	es continuo (sin apagones frecuentes)?	P5_7_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
187	es estable (sin variaciones en el voltaje que dañen sus aparatos electrónicos)?	P5_7_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

(Continúa)

25

188	en caso de apagón, la reinstalación de la energía eléctrica es inmediata?	P5_7_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.7a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de luz, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
189		P5_7A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
5.7b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
190		P5_7B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
5.8 Durante 2021, ¿el transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús que usted utiliza en (ESTADO)...						
191	sólo sube pasajeros en paradas oficiales?	P5_8_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
192	tiene tabla de horarios de las corridas que efectúan en el día, en la estación donde aborda?	P5_8_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
193	transcurre con poco tiempo entre una unidad y otra?	P5_8_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
194	cuenta con suficiente espacio para viajar cómodo?	P5_8_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
195	tiene rutas suficientes para llegar a su destino?	P5_8_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
196	cuenta con unidades en buen estado, limpias, funcionales y libres de rayones?	P5_8_6	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

197	cuenta con conductores que manejan respetando los señalamientos viales?	P5_8_7	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
198	cuenta con un trato respetuoso y amable por parte del operador hacia el usuario?	P5_8_8	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.8a. Considerando las características que debe tener el transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
199		P5_8A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
5.8b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
200		P5_8B	Alfanumérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
5.9 Durante 2021, ¿el transporte público articulado que cuenta con estaciones y un carril exclusivo para su uso, (TRANSPORTE) que usted utiliza en (ESTADO)...						
201	sólo sube pasajeros en paradas oficiales?	P5_9_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
202	tiene tabla de horarios de las corridas que efectúan en el día, en la estación donde aborda?	P5_9_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
203	transcurre con poco tiempo entre una unidad y otra?	P5_9_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
204	cuenta con suficiente espacio para viajar cómodo?	P5_9_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
205	tiene rutas suficientes para llegar a su destino?	P5_9_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

206	cuenta con unidades en buen estado, limpias, funcionales y libres de rayones?	P5_9_6	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
207	cuenta con conductores que manejan respetando los señalamientos viales?	P5_9_7	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
208	cuenta con un trato respetuoso y amable por parte del operador hacia el usuario?	P5_9_8	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.9a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de transporte público articulado, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
209		P5_9A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
5.9b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
210		P5_9B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
5.10 Durante 2021, ¿el metro o tren ligero de/del (CIUDAD)...						
211	tiene horarios exactos de llegada de los trenes?	P5_10_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
212	transcurre con poco tiempo entre un tren y otro?	P5_10_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
213	cuenta con suficiente espacio para viajar con comodidad?	P5_10_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
214	tiene líneas suficientes para llegar a su destino?	P5_10_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
215	cuenta con trenes en buen estado, limpios, funcionales y libres de rayones?	P5_10_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

5.10a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio del metro o tren ligero, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
216		P5_10A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
5.10b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
217		P5_10B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
5.11 Durante 2021, ¿las autopistas con casetas de cuota de (ESTADO)...						
218	se encuentran en buen estado libres de baches, deslaves, etc?	P5_11_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
219	en términos de delincuencia son seguras?	P5_11_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
220	comunican a todo el Estado de manera rápida?	P5_11_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
221	cuenta con señalamientos claros?	P5_11_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
222	cuenta con zonas de descanso con servicios como sanitarios, restaurantes y cajones de estacionamiento?	P5_11_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.11a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de las autopistas de cuota, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
223		P5_11A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1

224	5.11b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?					
		P5_11B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

VIII. CORRUPCIÓN

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
225	8.1 ¿Usted cree o ha escuchado que en alguno de los trámites, servicios o pagos que refirió, los servidores públicos o empleados de gobierno en ocasiones reciben dinero, regalos o favores por parte de los ciudadanos para agilizar, aprobar o evitar los procedimientos?					
		P8_1	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde	1
226	8.2 ¿Recuerda a algún conocido suyo como familiares, amigos o compañeros de trabajo o escuela que haya vivido una experiencia en la que un servidor público o empleado de gobierno le solicitara dinero, regalos o favores al realizar o para agilizar, aprobar o evitar alguno de los trámites, servicios o pagos enlistados anteriormente?					
		P8_2	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde	1
227	8.3 Durante 2021, para agilizar, realizar, evitar procedimientos o multas en alguno de estos trámites, pagos o solicitudes:					
	¿Un servidor público o empleado de gobierno intentó apropiarse o le solicitó de forma directa algún beneficio (dinero, regalos, o favores) que usted pudiera otorgarle?	P8_3_1	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde	1
228	¿Una tercera persona o coyote le insinuó o pidió de forma directa dinero, un regalo o favor para algún servidor público o empleado de gobierno?					
		P8_3_2	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde	1
229	¿Un servidor público o empleado de gobierno le insinuó o generó las condiciones para que le proporcionara dinero, un regalo o favor para su persona					
		P8_3_3	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde	1

IX. CORRUPCIÓN GENERAL

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
230	9.1 Además de los trámites, pagos y servicios por los que le pregunté, ¿usted recuerda cualquier situación en la que un servidor público o empleado de gobierno le haya solicitado o insinuado ayuda por medio de dinero, un regalo o favor en los últimos cinco años, para agilizar, aprobar o evitar alguno de los procedimientos?					
		P9_1	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde...	1

9.7 De los tramites antes mencionados, ¿Usted reportó o denunció ante alguna autoridad (Contraloría, Secretaría de la Función Pública, buzón de denuncias, Ministerio Público, etcétera)?						
231		P9_7	Numérico	1 2 3 9	Si No No aplica No sabe / No responde	1
232		P9_7_ESP	Numérico	01...99 b	De las veces que sufrió actos de corrupción, ¿en cuántos denunció? blanco	2
9.8 ¿Cuál fue la razón principal por la que NO denunció ante alguna autoridad?						
233		P9_8	Alfanumérico	01 02 03 04 05 06 07 08 09 99 b	Porque la corrupción es una práctica muy común Porque obtuvo un beneficio del pago o regalo Porque es inútil, no le darían seguimiento a la denuncia Por miedo a represalias, incluso jurídicas Porque dio dinero o regalos como señal de gratitud Porque no sabe ante quién tendría que denunciar Por falta de tiempo Por ser una pérdida de tiempo Otro motivo No sabe / no responde blanco	1
234	Especifique	P9_8_ESP	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 6 caracteres b	Texto blanco	255

X. GOBIERNO ELECTRÓNICO

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
235	10.1 Durante 2021, es decir de enero a la fecha, ¿usted ha...					
	consultado páginas de internet del gobierno (federal, estatal o municipal) para conocer información sobre la forma como se organizan internamente, los programas que realiza o el uso de los recursos y dinero público?	P10_1_1	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde...	1

(Continúa)

31

236	llenado y enviado en línea algún formato o solicitud para iniciar, continuar o terminar algún trámite?	P10_1_2	Numérico	1	Si	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde...	
237	realizado un pago por un servicio o para continuar o terminar un trámite en el portal de alguna institución pública u oficina de gobierno?	P10_1_3	Numérico	1	Si	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde...	
238	utilizado redes sociales Twitter, Facebook, etc. para presentar una queja, denuncia o comentario en las cuentas del gobierno (federal, estatal o municipal)?	P10_1_4	Numérico	1	Si	1
				2	No	
				9	No sabe / No responde	
239	realizado un trámite (federal, estatal o municipal) por completo, en línea, desde su consulta hasta la solicitud o pago del mismo?	P10_1_5	Numérico	1	Si	1
				2	No	
				9	No sabe / No responde	
240	solicitado información o apoyo al gobierno (federal, estatal o municipal) para la realización de un trámite, pago o para obtener algún tipo de información?	P10_1_6	Numérico	1	Si	1
				2	No	
				9	No sabe / No responde	

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
241	Factor vivienda					
		FAC_VIV	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para las viviendas	10
242	Factor persona					
		FAC_P18	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para la población de 18 años y más	10

3.2 Tabla encig2021_02_residentes_sec_2

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	2
2		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
3		ENT	Numérico		01-32	
4	Nombre de la entidad					
		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California	

					Baja California Sur	
					Campeche	
					Chiapas	
					Chihuahua	
					Ciudad de México	
					Coahuila de Zaragoza	
					Colima	
					Durango	
					Guanajuato	
					Guerrero	
					Hidalgo	
					Jalisco	
					Estado de México	
					Michoacán de Ocampo	
					Morelos	
					Nayarit	
					Nuevo León	
					Oaxaca	
					Puebla	
					Querétaro	
					Quintana Roo	
					San Luis Potosí	
					Sinaloa	
					Sonora	
					Tabasco	
					Tamaulipas	
					Tlaxcala	
					Veracruz Ignacio de la Llave	
					Yucatán	
					Zacatecas	
5	MUN	Numérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipios	3	
6	NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre		
7	UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7	
8	V_SEL	Numérico	01...99	Vivienda seleccionada	2	
9	R_DEF	Alfanumérico	01	Resultado definitivo	2	
10	N_REN	Alfanumérico	01-30	Número de renglón	2	
Área Metropolitana						
11	AREAM	Alfanumérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2	
			01	Ciudad de México		
			02	Guadalajara		
			03	Monterrey		
			04	Puebla		
			05	León		

				07	San Luis Potosí	
				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	
				21	Tijuana	
				24	Culiacán	
				25	Hermosillo	
				26	Durango	
				27	Tepic	
				28	Campeche	
				29	Cuernavaca	
				31	Oaxaca	
				32	Zacatecas	
				33	Colima	
				36	Querétaro	
				39	Tlaxcala	
				40	La Paz	
				41	Cancún	
				43	Pachuca	
	Nombre de Área Metropolitana					
12		NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más Ciudad de México Guadalajara Monterrey Puebla León San Luis Potosí Mérida Chihuahua Tampico Veracruz Acapulco Aguascalientes Morelia Toluca Saltillo	

					Villahermosa	
					Tuxtla Gutiérrez	
					Tijuana	
					Culiacán	
					Hermosillo	
					Durango	
					Tepic	
					Campeche	
					Cuernavaca	
					Oaxaca	
					Zacatecas	
					Colima	
					Querétaro	
					Tlaxcala	
					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

II. INTEGRANTES DEL HOGAR PRINCIPAL Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
13	2.2. Por favor, dígame el nombre de las personas que forman su hogar, empezando por el jefe o la jefa (incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad).					
		NOMBRE	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Texto mínimo 3 caracteres		100
14	2.3. ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?					
		PAR	Numérico	1 2 3 4 5 6	Jefe(a) Esposo(a) Hijo(a) Padre o madre Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a) Sin parentesco	1
	2.4. (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer					
		SEXO	Numérico	1 2	Hombre Mujer	1
	2.5. ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?					
		EDAD	Numérico	00 97 98 99 01...96	Menor de un año 97 o más años Edad no especificada en personas de 18 años o más Edad no especificada en personas menores de 18 años Años cumplidos	2

(Continúa)

35

2.6. ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?						
17		NAC_DIA	Numérico	01...31 99 b	Día No sabe / no responde blanco	2
18		NAC_MES	Numérico	01...12 99 b	No sabe / no responde blanco	2
19		CÓDIGO	Numérico	1 2 b	Persona del cumpleaños inmediato posterior a la fecha de la entrevista, Para el resto de las personas del rango de edad de 18 años y más, para entrevistas levantadas en papel blanco	1
2.7. ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?						
20		NIV	Numérico	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 b	Ninguno Preescolar Primaria Secundaria Carrera técnica con secundaria terminada Normal básica Preparatoria o bachillerato Carrera técnica con preparatoria terminada Licenciatura o profesional Maestría o doctorado blanco	2
21		GRA	Numérico	0...8 9 b	Año o grado Grado no especificado blanco	1
2.8. ¿La semana pasada (NOMBRE)...						
22		C_ACT	Numérico	1 2 3 4 5 6 7 8 b	trabajó? tenía trabajo, pero no trabajó? buscó trabajo? ¿Es estudiante? ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? ¿No trabajó? blanco	1
2.9. Además de (Condición de 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE)...						
23		V_ACT	Numérico	1	vendió o hizo algún producto para su venta?	1

24				2	prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?	
				3	ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?	
				4	Entonces, ¿no trabajó?	
				b	blanco	
2.10. ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue...						
		POS	Numérico	1	jornalero(a) o peón?	1
				2	empleado(a) u obrero(a)?	
				3	trabajador(a) por su cuenta? (no contrata trabajadores)	
				4	patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores)	
				5	trabajador(a) sin pago?	
				b	blanco	

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
25	Factor vivienda					
		FAC_VIV	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para las viviendas	10

3. 3 Tabla encig2021_03_sec_6

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Control de vivienda						
1		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
2		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
3		ID_TRA	Alfanumérico		Identificador del trámite	
4		ENT	Alfanumérico	01-32	Catálogo de entidad	2
Nombre de la entidad						
5		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza	

(Continúa)

37

					Colima	
					Durango	
					Guanajuato	
					Guerrero	
					Hidalgo	
					Jalisco	
					Estado de México	
					Michoacán de Ocampo	
					Morelos	
					Nayarit	
					Nuevo León	
					Oaxaca	
					Puebla	
					Querétaro	
					Quintana Roo	
					San Luis Potosí	
					Sinaloa	
					Sonora	
					Tabasco	
					Tamaulipas	
					Tlaxcala	
					Veracruz Ignacio de la Llave	
					Yucatán	
					Zacatecas	
6	MUN	Alfanumérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipios	3	
7	NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre		
8	UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7	
9	V_SEL	Numérico	1-10	Vivienda seleccionada	2	
10	R_DEF	Alfanumérico	01	Resultado definitivo	2	
11	R_ELE	Alfanumérico	01-30	Renglón del elegido	2	
Códigos para trámites						
12	N_TRA	Numérico	01	pago ordinario del servicio de luz	2	
		Numérico	02	pago ordinario del servicio de agua potable		
		Numérico	03	pago de predial		
		Numérico	04	pago de tenencia o impuesto vehicular		
		Numérico	05	trámites vehiculares como verificación de contaminantes, refrendo, licencia de manejo, cambio de propietario, reemplacamiento, revista vehicular, etcétera.		

			Numérico	06	trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes
			Numérico	07	citas o acudió a servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE o del gobierno de su Estado
			Numérico	08	solicitud de atención médica de urgencia en hospitales públicos del IMSS, ISSSTE o en hospitales del gobierno de su Estado
			Numérico	09	solicitud de trámites de educación pública (primaria, secundaria, bachillerato) tales como inscripción, becas educativas, cambio de escuela, baja escolar, certificados, calificaciones
			Numérico	10	trámites en el Registro Civil tales como actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio
			Numérico	11	solicitud de servicios municipales tales como pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento, parques y jardines o pipas de agua potable
			Numérico	12	trámites locales como permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje
			Numérico	13	trámites para obtener permisos de uso de suelo, de demolición o de construcción, solicitud de constancias de libertad de gravamen u otros trámites en el Registro Público de la Propiedad
			Numérico	14	trámites de créditos para la adquisición de viviendas como INFONAVIT o FOVISSSTE o fue beneficiario de programas sociales como Becas para el Bienestar Benito Juárez, Apoyo para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijos de Madres Trabajadoras, pensión para adultos mayores, abasto de leche/LICONSA, entre otros?
			Numérico	15	trámites de conexión, reconexión o asistencia en fallas técnicas de energía eléctrica por personal de CFE

			Numérico	16	el trámite de pasaporte en oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores	
			Numérico	17	trámites ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa/carpeta de investigación o conseguir que se dé seguimiento a un caso	
			Numérico	18	trámites en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etcétera	
			Numérico	19	alguna llamada telefónica de emergencia para que la policía atendiera alguna situación de seguridad pública	
			Numérico	20	contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas	
			Numérico	21	trámites para abrir una empresa o negocio privado	
			Numérico	22A	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
			Numérico	22B	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
			Numérico	22C	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
			Numérico	22D	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
			Numérico	22E	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
			Numérico	22K	trámite para vacuna COVID-19	
13		UPM_DIS	Numérico	00001-99999	Unidad Primaria de Muestreo	
14		EST_DIS	Numérico	0001-9999	Estrato de diseño	
	Área Metropolitana					
15		AREAM	Alfanumérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2
				01	Ciudad de México	
				02	Guadalajara	
				03	Monterrey	
				04	Puebla	
				05	León	
				07	San Luis Potosí	

				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	
				21	Tijuana	
				24	Culiacán	
				25	Hermosillo	
				26	Durango	
				27	Tepic	
				28	Campeche	
				29	Cuernavaca	
				31	Oaxaca	
				32	Zacatecas	
				33	Colima	
				36	Querétaro	
				39	Tlaxcala	
				40	La Paz	
				41	Cancún	
				43	Pachuca	
	Nombre de Área Metropolitana					
16	NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres			Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más Ciudad de México Guadalajara Monterrey Puebla León San Luis Potosí Mérida Chihuahua Tampico Veracruz Acapulco Aguascalientes Morelia Toluca Saltillo	

(Continúa)

41

					Villahermosa	
					Tuxtla Gutiérrez	
					Tijuana	
					Culiacán	
					Hermosillo	
					Durango	
					Tepic	
					Campeche	
					Cuernavaca	
					Oaxaca	
					Zacatecas	
					Colima	
					Querétaro	
					Tlaxcala	
					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

VI. EXPERIENCIAS CON PAGOS, TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6.1. Durante este año (2021), es decir, de enero a la fecha, ¿usted ha realizado...						
17		P6_1	Numérico	1 2 3 9	Sí No No aplica No sabe / no responde	1
18	Especifique	P6_1_ESP	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 3 caracteres	Texto	255
6.2 ¿Cuántas veces realizó el/la (RESPUESTA EN 6.1)?						
19		P6_2	Numérico	01...99 b	blanco	2
6.3 De estos trámites, ¿cuántos realizó...						
20	usted mismo?	P6_3A	Numérico	00...99 b	blanco	2
21	un familiar?	P6_3B	Numérico	00...99 b	blanco	2
22	un tercero que contrató?	P6_3C	Numérico	00...99 b	blanco	2

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
23	Factor vivienda					
		FAC_VIV	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para las viviendas	10

3.4 Tabla encig2021_04_sec_7

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Control de vivienda						
1		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	2
2		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
3		ID_TRA	Alfanumérico		Identificador del trámite	
4		ENT	Alfanumérico	01-32	Catálogo de entidad	
Nombre de la entidad						
5		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato Guerrero Hidalgo Jalisco Estado de México Michoacán de Ocampo Morelos Nayarit Nuevo León Oaxaca Puebla Querétaro Quintana Roo San Luis Potosí Sinaloa Sonora Tabasco	

(Continúa)

					Tamaulipas Tlaxcala Veracruz Ignacio de la Llave Yucatán Zacatecas	
6	MUN	Alfanumérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipios	3	
7	NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre		
8	UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7	
9	V_SEL	Numérico	1-10	Vivienda seleccionada	2	
10	R_ELE	Alfanumérico	01-30	Renglón del elegido	2	
Códigos para trámites						
11	N_TRA	Numérico	01	el pago ordinario del servicio de luz	2	
		Numérico	02	el pago ordinario del servicio de agua potable		
		Numérico	03	el pago de predial		
		Numérico	04	el pago de tenencia o impuesto vehicular		
		Numérico	05	trámites vehiculares como verificación de contaminantes, refrendo, licencia de manejo, cambio de propietario, reemplazamiento, revista vehicular, etcétera.		
		Numérico	06	trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes		
		Numérico	07	citas o acudió a servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE o del gobierno de su Estado		
		Numérico	08	solicitud de atención médica de urgencia en hospitales públicos del IMSS, ISSSTE o en hospitales del gobierno de su Estado		
		Numérico	09	solicitud de trámites de educación pública (primaria, secundaria, bachillerato) tales como inscripción, becas educativas, cambio de escuela, baja escolar, certificados, calificaciones		
		Numérico	10	trámites en el Registro Civil tales como actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio		
		Numérico	11	solicitud de servicios municipales tales como pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento, parques y jardines o pipas de agua potable		

		Numérico	12	trámites locales como permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje
		Numérico	13	trámites para obtener permisos de uso de suelo, de demolición o de construcción, solicitud de constancias de libertad de gravamen u otros trámites en el Registro Público de la Propiedad
		Numérico	14	trámites de créditos para la adquisición de viviendas como INFONAVIT o FOVISSSTE o fue beneficiario de programas sociales como Becas para el Bienestar Benito Juárez, Apoyo para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijos de Madres Trabajadoras, pensión para adultos mayores, abasto de leche/LICONSA, entre otros
		Numérico	15	trámites de conexión, reconexión o asistencia en fallas técnicas de energía eléctrica por personal de CFE
		Numérico	16	el trámite de pasaporte en oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores
		Numérico	17	trámites ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa/carpeta de investigación o conseguir que se dé seguimiento a un caso
		Numérico	18	trámites en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etcétera
		Numérico	19	alguna llamada telefónica de emergencia para que la policía atendiera alguna situación de seguridad pública
		Numérico	20	contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas
		Numérico	21	trámites para abrir una empresa o negocio privado
		Numérico	22A	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
		Numérico	22B	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
		Numérico	22C	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
		Numérico	22D	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades

(Continúa)

			Numérico	22E	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
			Numérico	22K	trámite para vacuna COVID-19	
12		UPM_DIS	Numérico	00001-99999	UPM de diseño	
13		EST_DIS	Numérico	0001-9999	Estrato de diseño	
14		R_DEF	Alfanumérico	01	Resultado definitivo	
Número de trámite						
15		NT_TIPO	Alfanumérico	01-03	Ultimo evento	2
Total de trámites						
16		TT_TIPO	Alfanumérico	01...99	De estos trámites, ¿cuántos realizo... usted mismo?	2
Área Metropolitana						
17		AREAM	Alfanumérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2
				01	Ciudad de México	
				02	Guadalajara	
				03	Monterrey	
				04	Puebla	
				05	León	
				07	San Luis Potosí	
				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	
				21	Tijuana	
				24	Culiacán	
				25	Hermosillo	
				26	Durango	
				27	Tepic	
				28	Campeche	
				29	Cuernavaca	
				31	Oaxaca	
				32	Zacatecas	
				33	Colima	
				36	Querétaro	
				39	Tlaxcala	
				40	La Paz	
				41	Cancún	
				43	Pachuca	

Nombre de Área Metropolitana					
18		NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más Ciudad de México Guadalajara Monterrey Puebla León San Luis Potosí Mérida Chihuahua Tampico Veracruz Acapulco Aguascalientes Morelia Toluca Saltillo Villahermosa Tuxtla Gutiérrez Tijuana Culiacán Hermosillo Durango Tepic Campeche Cuernavaca Oaxaca Zacatecas Colima Querétaro Tlaxcala La Paz Cancún Pachuca

VII. CALIDAD DE TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	7.1 ¿En qué Estado de la República realizó el (TRÁMITE)?					
19		P7_1	Numérico	01...32 99	Clave de la Entidad No sabe / no responde	2

(Continúa)

47

7.2 ¿En qué municipio (Alcaldía) del Estado (CIUDAD DE MÉXICO) realizó el (TRÁMITE)?						
20		P7_2	Numérico	000...570 999	Clave del municipio o Alcaldía No sabe / no responde	3
7.3 ¿A qué tipo de lugar acudió o a qué medio recurrió para realizar el trámite o pago?						
21		P7_3	Numérico	1 2 3 4 5 6 7 8 9 b	Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etc.) Banco, supermercado, tiendas o farmacias Líneas de atención telefónica Internet (página web, aplicaciones de celular, tablet, etc.) Cajero automático o kiosco inteligente Módulos, clínicas u oficinas temporales o móviles No se ha podido concluir el trámite o pago Otro No sabe / no responde blanco	1
22	Especifique	P7_3_ESP	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 6 caracteres b	Texto blanco	
7.4 ¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite?						
23	Largas filas	P7_4_1	Numérico	1 2 3 9 b	Si No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
24	No se exhibían los requisitos	P7_4_2	Numérico	1 2 3 9 b	Si No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
25	Requisitos excesivos	P7_4_3	Numérico	1 2 3 9 b	Si No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
26	Le pasaban de una ventanilla a otra	P7_4_4	Numérico	1 2 3 9 b	Si No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
27	Obtuvo información incorrecta	P7_4_5	Numérico	1	Si	1

				2	No	
				3	No aplica	
				9	No sabe/ no responde	
				b	blanco	
28	Problemas con el sistema de atención telefónica	P7_4_6	Numérico	1	Si	1
				2	No	
				3	No aplica	
				9	No sabe/ no responde	
				b	blanco	
29	Problemas con la página de internet	P7_4_7	Numérico	1	Si	1
				2	No	
				3	No aplica	
				9	No sabe/ no responde	
				b	blanco	
30	Tuvo que ir a un lugar muy lejano	P7_4_8	Numérico	1	Si	1
				2	No	
				3	No aplica	
				9	No sabe/ no responde	
				b	blanco	
31	Costos excesivos	P7_4_9	Numérico	1	Si	1
				2	No	
				3	No aplica	
				9	No sabe/ no responde	
				b	blanco	
32	Horarios restringidos	P7_4_10	Numérico	1	Si	1
				2	No	
				3	No aplica	
				9	No sabe/ no responde	
				b	blanco	
33	Otro	P7_4_11	Numérico	1	Si	1
				2	No	
				3	No aplica	
				9	No sabe/ no responde	
				b	blanco	
7.5 Aproximadamente, ¿cuánto tiempo le tomó realizar el trámite o pago?						
7.5a						
34		P7_5A_A	Numérico	00...99		2
35		P7_5A_M	Numérico	00...11		2
				b	blanco	
7.5b En lo que va de 2021, ¿aproximadamente cuántos meses le invirtió?						
36		P7_5B_M	Numérico	00...11		2
37		P7_5B_D	Numérico	00...30		2
				b	blanco	
7.5c Aproximadamente, ¿cuántos días le invirtió durante 2021?						
38		P7_5C_D	Numérico	000...364		3
				b	blanco	
7.5d Aproximadamente, ¿cuántas horas le invirtió al día?						
39		P7_5D_H	Numérico	00...23		2

(Continúa)

49

40		P7_5D_M	Numérico	00...59 b	blanco	2
7.6 El tiempo para llevar a cabo un trámite o pago debe ser razonable y acorde con la dificultad del proceso. ¿Cómo se siente con respecto al tiempo que usted invirtió para realizar el trámite o pago?						
41		P7_6	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
7.7 El trato a recibir por parte del personal debe ser amable, eficiente y con disposición a orientarle. ¿En general, cómo se siente respecto al trato recibido?						
42		P7_7	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
7.8 ¿Obtuvo lo que requería del trámite o pago conforme a sus necesidades?						
43		P7_8	Numérico	1 2 3 b	Si No No se ha podido concluir el trámite o pago blanco	1
7.9 ¿Algo le inconformó en la atención o resultado del trámite o pago que realizó?						
44		P7_9	Numérico	1 2 b	Si No blanco	1
7.10 ¿Se quejó ante alguna institución de gobierno o ante alguna asociación civil / asociación ciudadana?						
45		P7_10	Numérico	1 2 b	Si No blanco	1
7.11 ¿Ante quién?						
46		P7_11	Numérico	1 2 3	Instancia ante la que realizó el trámite o pago Organización No Gubernamental (ONG's) Instancia diferente a la que se realizó el trámite o pago ¿Cuál?	1
47	Especifique	P7_11_3_ES	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 6 caracteres b 4 b	Texto blanco Otro blanco	255

48	Especifique	P7_11_ESP	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 6 caracteres b	Texto blanco	255
7.12 Más allá de obtener el trámite o servicio que requirió, tomando en consideración el tiempo, trato, información clara y número de veces que acudió a realizarlo. ¿Cómo se siente en general con respecto al trámite?						
49		P7_12	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho Satisfecho Algo satisfecho Algo insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho No sabe / no responde blanco	1
7.12a ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
50		P7_12A	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Factor trámite						
51		FAC_TRA	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para trámites	16

3.5 Tabla encig2021_05_sec_8

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Control de vivienda						
1		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
2		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
3		ID_TRA	Alfanumérico		Identificador del trámite	
4		ENT	Alfanumérico	01-32	Catálogo de entidad	2
Nombre de la entidad						
5		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México	

(Continúa)

					Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato Guerrero Hidalgo Jalisco Estado de México Michoacán de Ocampo Morelos Nayarit Nuevo León Oaxaca Puebla Querétaro Quintana Roo San Luis Potosí Sinaloa Sonora Tabasco Tamaulipas Tlaxcala Veracruz Ignacio de la Llave Yucatán Zacatecas	
6		MUN	Alfanumérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipios	3
7		NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre	
8		UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
9		V_SEL	Numérico	1-10	Vivienda seleccionada	2
10		R_ELE	Alfanumérico	01-30	Renglón del elegido	2
Códigos para trámites						
11		N_TRA	Numérico	01	el pago ordinario del servicio de luz	2
			Numérico	02	el pago ordinario del servicio de agua potable	
			Numérico	03	el pago de predial	
			Numérico	04	el pago de tenencia o impuesto vehicular	
			Numérico	05	trámites vehiculares como verificación de contaminantes, refrendo, licencia de manejo, cambio de propietario, reemplacamiento, revista vehicular, etcétera.	

			Numérico	06	trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes
			Numérico	07	citas o acudió a servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE o del gobierno de su Estado
			Numérico	08	solicitud de atención médica de urgencia en hospitales públicos del IMSS, ISSSTE o en hospitales del gobierno de su Estado
			Numérico	09	solicitud de trámites de educación pública (primaria, secundaria, bachillerato) tales como inscripción, becas educativas, cambio de escuela, baja escolar, certificados, calificaciones
			Numérico	10	trámites en el Registro Civil tales como actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio
			Numérico	11	solicitud de servicios municipales tales como pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento, parques y jardines o pipas de agua potable
			Numérico	12	trámites locales como permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje
			Numérico	13	trámites para obtener permisos de uso de suelo, de demolición o de construcción, solicitud de constancias de libertad de gravamen u otros trámites en el Registro Público de la Propiedad
			Numérico	14	trámites de créditos para la adquisición de viviendas como INFONAVIT o FOVISSSTE o fue beneficiario de programas sociales como Becas para el Bienestar Benito Juárez, Apoyo para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijos de Madres Trabajadoras, pensión para adultos mayores, abasto de leche/LICONSA, entre otros
			Numérico	15	trámites de conexión, reconexión o asistencia en fallas técnicas de energía eléctrica por personal de CFE
			Numérico	16	el trámite de pasaporte en oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores

			Numérico	17	trámites ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa/carpeta de investigación o conseguir que se dé seguimiento a un caso
			Numérico	18	trámites en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etcétera
			Numérico	19	alguna llamada telefónica de emergencia para que la policía atendiera alguna situación de seguridad pública
			Numérico	20	contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas
			Numérico	21	trámites para abrir una empresa o negocio privado
			Numérico	22A	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
			Numérico	22B	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
			Numérico	22C	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
			Numérico	22D	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
			Numérico	22E	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
			Numérico	22F	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
			Numérico	22G	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
			Numérico	22H	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
			Numérico	22I	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
			Numérico	22J	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
			Numérico	22K	trámite para vacuna COVID-19
12	UPM_DIS	Numérico	00001-99999		UPM de diseño
13	EST_DIS	Numérico	0001-9999		Estrato de diseño

Área Metropolitana					
14	AREAM	Alfanumérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2
			01	Ciudad de México	
			02	Guadalajara	
			03	Monterrey	
			04	Puebla	
			05	León	
			07	San Luis Potosí	
			08	Mérida	
			09	Chihuahua	
			10	Tampico	
			12	Veracruz	
			13	Acapulco	
			14	Aguascalientes	
			15	Morelia	
			16	Toluca	
			17	Saltillo	
			18	Villahermosa	
			19	Tuxtla Gutiérrez	
			21	Tijuana	
			24	Culiacán	
			25	Hermosillo	
			26	Durango	
			27	Tepic	
			28	Campeche	
29	Cuernavaca				
31	Oaxaca				
32	Zacatecas				
33	Colima				
36	Querétaro				
39	Tlaxcala				
40	La Paz				
41	Cancún				
43	Pachuca				
Nombre de Área Metropolitana					
15	NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	
				Ciudad de México	
				Guadalajara	
				Monterrey	
				Puebla	
				León	
				San Luis Potosí	
	Mérida				

(Continúa)

					Chihuahua	
					Tampico	
					Veracruz	
					Acapulco	
					Aguascalientes	
					Morelia	
					Toluca	
					Saltillo	
					Villahermosa	
					Tuxtla Gutiérrez	
					Tijuana	
					Culiacán	
					Hermosillo	
					Durango	
					Tepic	
					Campeche	
					Cuernavaca	
					Oaxaca	
					Zacatecas	
					Colima	
					Querétaro	
					Tlaxcala	
					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

VIII. CORRUPCIÓN

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
16	8.4 ¿En cuál de los trámites o servicios que usted hizo se suscitaron las anteriores circunstancias?	P8_4	Numérico	1 0 b	Si No blanco	1
17	Especifique	P8_4_ESP	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 6 caracteres	Texto	255
8.4_REG SI EL TRÁMITE O SERVICIO NO SE HABÍA REGISTRADO EN EL LISTADO, ANOTA LA CANTIDAD DE VECES QUE EL USUARIO LO REALIZÓ						
18		P8REG_4	Numérico	01...99 b	Número de veces que realizó el trámite blanco	2
8.5 De las (número de veces) veces que realizó el/la (RESPUESTA EN 8.4), ¿en cuántos de ellos el servidor público o empleado de gobierno intentó o se apropió de dinero, regalos o favores?						
19		P8_5	Numérico	01...99 b	blanco	2

8.6 ¿Cuál fue la cantidad aproximada que en total los servidores públicos o empleados de gobierno se apropiaron en dinero, regalos o favores al realizar (RESPUESTA EN 8.5) (RESPUESTA EN 8.4) durante 2021?						
20		P8_6	Numérico	1 2 3 4 5 6 7 9 b	No le dio nada Hasta \$200 pesos De \$201 a \$500 pesos De \$501 a \$1,000 pesos De \$1,001 a \$5,000 pesos Más de \$5,000 pesos Otros No sabe / no responde blanco	1
21	Especifique	P8_6_ESP	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 6 caracteres b	Texto blanco	255
8.7 ¿Cuál fue la cantidad total de la que el servidor público o empleado de gobierno se apropió en dinero, regalos o favores al realizar (RESPUESTA EN 8.4) durante 2021?						
22		P8_7	Numérico	0000000...9999998 9999999 b	Monto actualizado No sabe / no responde blanco	7
23		P_8_7_TXT	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 3 caracteres b	Monto con letra blanco	255

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
24	Factor persona					
		FAC_P18	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para la población de 18 años y más	10

3.6 Tabla encig2021_01_sec_11

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	3
2		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
3		MUN	Alfanumérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipios	
4		NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre del municipio	
5		UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
6		UPM_DIS	Numérico	00001-99999	UPM de diseño	5

(Continúa)

7	EST	Numérico	1-4	Estrato	1
8	EST_DIS	Numérico	0001-9999	Estrato de diseño	4
9	ENT	Alfanumérico	01-32	Catálogo de entidad	2
10	NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato Guerrero Hidalgo Jalisco Estado de México Michoacán de Ocampo Morelos Nayarit Nuevo León Oaxaca Puebla Querétaro Quintana Roo San Luis Potosí Sinaloa Sonora Tabasco Tamaulipas Tlaxcala Veracruz Ignacio de la Llave Yucatán Zacatecas	
11	PRO_VIV	Numérico	1-999	Número progresivo de la vivienda	3
12	V_SEL	Alfanumérico	01-10	Vivienda seleccionada	2
13	R_DEF	Alfanumérico	01	Resultado definitivo	2
14	FECHA_CAPT	Date	DD/MM/AAAA	Fecha definitiva	10
Área Metropolitana					
15	AREAM	Alfanumérico	00 01 02	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más Ciudad de México Guadalajara	2

				03	Monterrey	
				04	Puebla	
				05	León	
				07	San Luis Potosí	
				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	
				21	Tijuana	
				24	Culiacán	
				25	Hermosillo	
				26	Durango	
				27	Tepic	
				28	Campeche	
				29	Cuernavaca	
				31	Oaxaca	
				32	Zacatecas	
				33	Colima	
				36	Querétaro	
				39	Tlaxcala	
				40	La Paz	
				41	Cancún	
				43	Pachuca	
	Nombre de Área Metropolitana					
16		NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más Ciudad de México Guadalajara Monterrey Puebla León San Luis Potosí Mérida Chihuahua Tampico Veracruz Acapulco Aguascalientes	

(Continúa)

					Morelia	
					Toluca	
					Saltillo	
					Villahermosa	
					Tuxtla Gutiérrez	
					Tijuana	
					Culiacán	
					Hermosillo	
					Durango	
					Tepic	
					Campeche	
					Cuernavaca	
					Oaxaca	
					Zacatecas	
					Colima	
					Querétaro	
					Tlaxcala	
					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

XI. CONFIANZA EN INSTITUCIONES

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	11.1 En su opinión, ¿Cuánta confianza le generan...					
17	Universidades publicas?	P11_1_1	Numérico	1 2 3 4 5 9	Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica No sabe / No responde	1
18	Policías?	P11_1_2	Numérico	1 2 3 4 5 9	Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica No sabe / No responde	1
19	Hospitales públicos?	P11_1_3	Numérico	1 2 3 4 5 9	Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica No sabe / No responde	1
20	Presidencia de la República y Secretarías de Estado?	P11_1_4	Numérico	1	Mucha confianza	1

21	Empresarios?	P11_1_5	Numérico	2	Algo de confianza	1
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
22	Gubernatura de su estado? / Jefatura de gobierno (CDMX)?	P11_1_6	Numérico	5	No aplica	1
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				23	Compañeros de trabajo (Jefes o subordinados)?	
2	Algo de confianza					
3	Algo de desconfianza					
4	Mucha desconfianza					
5	No aplica					
9	No sabe / No responde					
1	Mucha confianza					
2	Algo de confianza					
3	Algo de desconfianza					
24	Presidencias municipales de su estado / Alcaldías (CDMX)?	P11_1_8	Numérico	4	Mucha desconfianza	1
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
25	Parientes como tíos, primos, sobrinos, etc.?	P11_1_9	Numérico	1	Mucha confianza	1
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
26	Sindicatos?	P11_1_10	Numérico	4	Mucha desconfianza	1
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
27	Vecinos?	P11_1_11	Numérico	1	Mucha confianza	1
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	

(Continúa)

61

28	Cámaras de Diputados y Senadores?	P11_1_12	Numérico	5	No aplica	1
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
29	Medios de comunicación?	P11_1_13	Numérico	4	Mucha desconfianza	1
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
30	Institutos electorales?	P11_1_14	Numérico	3	Algo de desconfianza	1
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
31	Comisiones de derechos humanos?	P11_1_15	Numérico	2	Algo de confianza	1
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
32	Escuelas públicas de nivel básico?	P11_1_16	Numérico	1	Mucha confianza	1
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
33	Jueces y Magistrados?	P11_1_17	Numérico	9	No sabe / No responde	1
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
34	Instituciones religiosas, su iglesia o grupo religioso?	P11_1_18	Numérico	5	No aplica	1
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
35	Partidos políticos?	P11_1_19	Numérico	4	Mucha desconfianza	1
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	

36	Guardia Nacional?	P11_1_20	Numérico	5	No aplica	1
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
37	Ejército y Marina?	P11_1_21	Numérico	4	Mucha desconfianza	1
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
38	Ministerio Público?	P11_1_22	Numérico	3	Algo de desconfianza	1
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
39	Servidores públicos o empleados de gobierno?	P11_1_23	Numérico	2	Algo de confianza	1
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
40	Organizaciones de la Sociedad Civil (ONG'S)?	P11_1_24	Numérico	1	Mucha confianza	1
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
41	Organismos Autónomos Públicos / Descentralizados (CONAPRED, INE, CNDG, INEGI, etc)?	P11_1_25	Numérico	9	No sabe / No responde	1
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
11.1a (INSTITUCIÓN) ¿Cuál de las dos / tres calificaciones le otorga en (RESPUESTA EN 11.1)?						
42	Universidades publicas?	P11_1A_1	Numérico	01...10	No sabe / no responde blanco	2
				99		
43	Policías?	P11_1A_2	Numérico	01...10	No sabe / no responde blanco	2
				99		
44	Hospitales públicos?	P11_1A_3	Numérico	01...10	No sabe / no responde blanco	2
				99		
				b		

(Continúa)

63

45	Presidencia de la República y Secretarías de Estado?	P11_1A_4	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
46	Empresarios?	P11_1A_5	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
47	Gubernatura de su estado? / Jefatura de gobierno (CDMX)?	P11_1A_6	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
48	Compañeros de trabajo (Jefes o subordinados)?	P11_1A_7	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
49	Presidencias municipales de su estado / Alcaldías (CDMX)?	P11_1A_8	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
50	Parientes como tíos, primos, sobrinos, etc.?	P11_1A_9	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
51	Sindicatos?	P11_1A_10	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
52	Vecinos?	P11_1A_11	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
53	Cámaras de Diputados y Senadores?	P11_1A_12	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
54	Medios de comunicación?	P11_1A_13	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
55	Institutos electorales?	P11_1A_14	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
56	Comisiones de derechos humanos?	P11_1A_15	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
57	Escuelas públicas de nivel básico?	P11_1A_16	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
58	Jueces y Magistrados?	P11_1A_17	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
59	Instituciones religiosas, su iglesia o grupo religioso?	P11_1A_18	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
60	Partidos políticos?	P11_1A_19	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

61	Guardia Nacional?	P11_1A_20	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
62	Ejército y Marina?	P11_1A_21	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
63	Ministerio Público?	P11_1A_22	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
64	Servidores públicos o empleados de gobierno?	P11_1A_23	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
65	Organizaciones de la Sociedad Civil (ONG'S)?	P11_1A_24	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
66	Organismos Autónomos Públicos / Descentralizados (CONAPRED, INE, CNDG, INEGI, etc)?	P11_1A_25	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
67	Factor vivienda					
		FAC_VIV	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para las viviendas	10
68	Factor persona					
		FAC_P18	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para la población de 18 años y más	10