

ENCIG

Encuesta Nacional
de Calidad e Impacto
Gubernamental

2023

Estructura de la base de datos



 **INEGI**

Presentación

El **Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)** presenta la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2023. Esta encuesta se realiza en el marco del Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia (SNIGSPIJ) para generar información con representatividad a nivel nacional y estatal sobre la evaluación que la población de 18 años y más otorga a los trámites y servicios gubernamentales de acuerdo con su experiencia para proporcionar elementos que ayuden a la toma de decisiones de política pública en materia de calidad de gobierno.

El objetivo de la encuesta es obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2023. Adicionalmente, se busca generar estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

En este documento se presenta la Estructura de la base de datos, mismo que se organiza en tres capítulos que cubren los requerimientos establecidos por el INEGI en los *Lineamientos para el Desarrollo y Publicación de Productos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía* vigentes. El primer apartado ofrece un panorama de las categorías de la ENCIG 2023 con su correspondiente descripción; se incluye la unidad de análisis y los factores de expansión, así como el modelo que se genera a partir de la relación de las variables integrantes de cada categoría. La segunda sección detalla la cantidad de variables de las categorías y su vinculación. El tercer apartado define la información sobre las variables que componen cada categoría, es decir, la longitud, el tipo y la descripción de la pregunta del cuestionario a la que corresponde, en su caso.

Índice

1. Características de la base de datos de la ENCIG 2023	1
1.1 Objetivo	1
1.2 Estructura de la base de datos	1
1.3 Unidad de análisis	2
1.4 Factor de expansión	2
1.5 Relación entre tablas	2
1.6 Modelo Entidad-Relación	2
2. Contenido de la base de datos de la ENCIG 2023	3
2.1 Descripción de las tablas	3
3. Diccionario de datos de la base de datos por tabla	5
3.1 Tabla encig2023_01_sec1_A_3_4_5_8_9_10	5
I Residentes de la vivienda e identificación de hogares	8
A Confianza en la administración pública	8
III Percepción de corrupción	10
IV Evaluación de servicios básicos	14
V Evaluación de servicios públicos bajo demanda	19
VIII Corrupción	32
IX Corrupción general	33
X Gobierno electrónico	34
3.2 Tabla encig2023_02_residentes_sec_2	36
II Integrantes del hogar principal y características sociodemográficas	38
3.3 Tabla encig2023_03_sec_6	40
3.4 Tabla encig2023_04_sec_7	45
3.5 Tabla encig2023_05_sec_8	54
3.6 Tabla encig2023_01_sec_11	59
XI Confianza en instituciones	62

1. Características de la base de datos de la ENCIG 2023

1.1 Objetivo

La base de datos de la ENCIG 2023 tiene como objetivo dar respuesta a los requerimientos de los usuarios especializados con un interés particular en el estudio de los microdatos, lo que permitirá un análisis detallado de los temas que incluye la encuesta. El usuario podrá indagar en la evaluación de los servicios públicos básicos, los servicios públicos bajo demanda, así como en las experiencias con pagos, trámites y servicios públicos. Adicionalmente, con esta base de datos se profundizará en la calidad de los trámites y servicios públicos, así como en las posibles experiencias de actos de corrupción de los usuarios al realizar un trámite o pagar algún servicio público.

1.2 Estructura de la base de datos

Tablas (archivos de datos)

La base de datos de la ENCIG 2023 consiste en seis tablas en las que se distribuye la información captada por la encuesta. Dichas tablas contienen información asociada a las características de la vivienda, además de información sociodemográfica relacionada con los integrantes del hogar principal y, por último, datos asociados a los trámites realizados, los servicios públicos solicitados o recibidos y los posibles actos de corrupción experimentados por los integrantes del hogar. A continuación, se enlistan las tablas y la información que contiene cada una de ellas.

Características de las viviendas que habitan los integrantes de los hogares encuestados y características del elegido (encig2023_01_sec1_A_3_4_5_8_9_10)

Esta tabla presenta información de las secciones A, I, III, IV, V, VIII, IX y X del cuestionario. Contiene las características de las viviendas captadas por la carátula del cuestionario, así como información de los residentes de la vivienda y la identificación de hogares. De igual manera, comprende información sobre la percepción de corrupción, la evaluación de los servicios básicos y los servicios públicos bajo demanda, además de las experiencias de corrupción general.

Características sociodemográficas y ocupacionales de los integrantes del hogar (encig2023_02_residentes_sec_2)

Esta tabla corresponde a la sección II del cuestionario y contiene las características sociodemográficas de los residentes del hogar.

Características sobre trámites realizados por el informante (encig2023_03_sec_6)

Esta tabla corresponde a la sección VI del cuestionario y presenta información sobre las experiencias con trámites, pagos o servicios públicos, así como posibles experiencias de corrupción experimentados por los informantes seleccionados en 22 pagos, trámites y servicios públicos.

Características correspondientes a la calidad de trámites y servicios públicos realizados de manera personal (encig2023_04_sec_7)

Esta tabla corresponde a la sección VII del cuestionario y presenta información sobre la calidad de los trámites, pagos o servicios públicos, los problemas enfrentados por los usuarios durante la realización del trámite, pago o servicio, el tiempo invertido y la satisfacción con el trato recibido.

Características sobre actos de corrupción en trámites y servicios públicos (encig2023_05_sec_8)

Esta tabla corresponde a las preguntas 8.4 a 8.7 del cuestionario y presenta información sobre los factores que propician las prácticas de corrupción.

Características sobre la confianza en instituciones y diversos sectores (encig2023_01_sec_11)

Esta tabla corresponde a la sección XI del cuestionario e incluye información sobre la confianza en instituciones y actores diversos.

1.3 Unidad de análisis

La encuesta está diseñada para recoger información de la población de 18 años y más residente en las viviendas particulares seleccionadas en la muestra en ciudades de cien mil habitantes y más.

1.4 Factor de expansión

La ENCIG 2023 cuenta con tres factores de expansión; uno corresponde a la población de 18 años y más (FAC_P18), otro a la vivienda (FAC_VIV) y el último a los trámites captados en la sección VI (FAC_TRA).

1.5 Relación entre tablas

La información de las tablas encig2023_01_sec1_A_3_4_5_8_9_10 y encig2023_01_sec_11 se relaciona con la información contenida en el resto de las tablas a través de la llave primaria formada por los campos:

CVE_ENT+UPM+V_SEL

La descripción de estos campos es la siguiente:

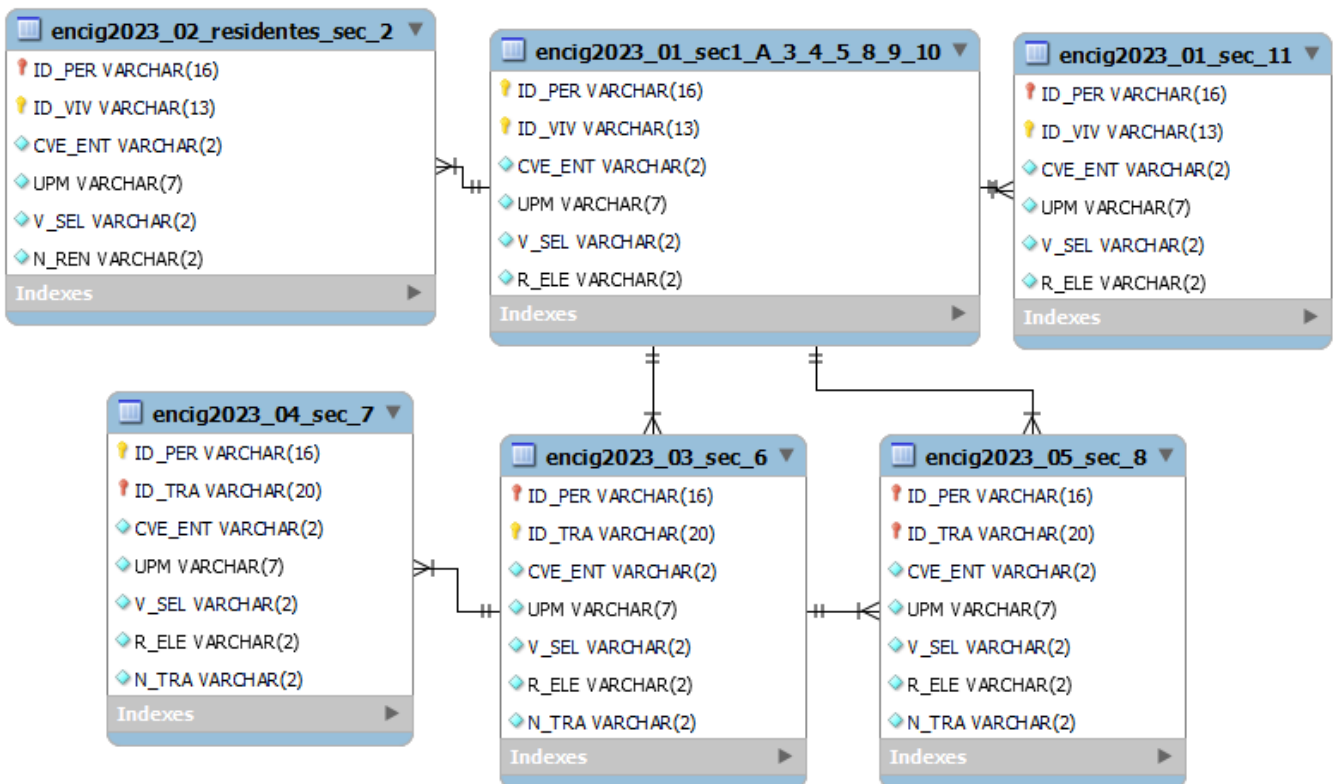
CVE_ENT= Clave de la Entidad Federativa

UPM= Unidad Primaria de Muestreo

V_SEL=Vivienda Seleccionada

Los tipos de relación entre las tablas es de una a una o de una a varias. Enseguida, se ilustran las relaciones entre las tablas de ENCIG 2023 mediante un diagrama.

1.6 Modelo Entidad-Relación



2. Contenido de la base de datos de la ENCIG 2023

En este capítulo se expone el contenido de la base de datos de la ENCIG 2023. De forma general, se describe el contenido de cada tabla, se especifica el número de variables que la componen, así como las variables llave que la relacionan con las demás tablas.

2.1 Descripción de las tablas

Tabla encig2023_01_sec1_A_3_4_5_8_9_10

Contenido	Información sobre los residentes de la vivienda y la identificación de los hogares; percepción de corrupción; evaluación de servicios básicos; evaluación de servicios públicos bajo demanda; corrupción y corrupción general.
Número de variables	267
Llave foránea	CVE_ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	CVE_ENT, UPM, V_SEL, R_ELE

Tabla encig2023_02_residentes_sec_2

Contenido	Información relacionada con los integrantes del hogar principal y las características sociodemográficas.
Número de variables	25
Llave foránea	CVE_ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	CVE_ENT, UPM, V_SEL, N_REN

Tabla encig2023_03_sec_6

Contenido	Información sobre las experiencias del informante seleccionado con los pagos, trámites y servicios públicos.
Número de variables	23
Llave foránea	CVE_ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	CVE_ENT, UPM, V_SEL, R_ELE, N_TRA

Tabla encig2023_04_sec_7

Contenido	Información relacionada con la calidad de los trámites y de los servicios públicos realizados de manera personal por el informante seleccionado.
Número de variables	51
Llave foránea	CVE_ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	CVE_ENT, UPM, V_SEL, R_ELE, N_TRA

Tabla encig2023_05_sec_8

Contenido	Información relacionada con la percepción de corrupción.
Número de variables	24
Llave foránea	CVE_ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	CVE_ENT, UPM, V_SEL, R_ELE, N_TRA

Tabla encig2023_01_sec_11

Contenido	Información relacionada con la confianza en las instituciones y actores diversos.
Número de variables	68
Llave foránea	CVE_ENT, UPM, V_SEL
Llave primaria	CVE_ENT, UPM, V_SEL, R_ELE

3. Diccionario de datos de la base de datos por tabla

A continuación, se presenta el diccionario de datos de la base de datos por tabla, el cual incluye la descripción y el tipo de cada variable. De igual forma, se especifica el rango de códigos válidos de cada variable, su longitud y, en su caso, la pregunta del cuestionario a la que hace referencia.

ESTRUCTURA DEL ARCHIVO

(1)	Número consecutivo de los campos.
(2)	Corresponde a la pregunta textual del instrumento de captación.
(3)	Código simbólico fácil de interpretar y de recordar.
(4)	Características del campo.
(5)	Símbolos convencionales, ya sea alfabético, numérico o iconográfico, asignados para facilitar la interpretación de una representación a otra.
(6)	Descripción de las opciones de respuesta de cada pregunta del instrumento de captación.
(7)	Es el número de caracteres que ocupa el campo.

3. 1 Tabla encig2023_01_sec1_A_3_4_5_8_9_10

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
2		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
3		CVE_ENT	Alfanumérico	01-32	Catálogo de entidad	2
Nombre de la entidad						
4		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato Guerrero Hidalgo Jalisco México	

(Continúa)

					Michoacán de Ocampo	
					Morelos	
					Nayarit	
					Nuevo León	
					Oaxaca	
					Puebla	
					Querétaro	
					Quintana Roo	
					San Luis Potosí	
					Sinaloa	
					Sonora	
					Tabasco	
					Tamaulipas	
					Tlaxcala	
					Veracruz Ignacio de la Llave	
					Yucatán	
					Zacatecas	
5	CVE_MUN	Alfanumérico	001...570 y el 999		Catálogo de municipios	3
6	NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres			Nombre del municipio	
7	UPM	Numérico	0000001-9999999		Unidad Primaria de Muestreo	7
8	PRO_VIV	Numérico	1-999		Número progresivo de la vivienda	3
9	V_SEL	Alfanumérico	01-10		Vivienda seleccionada	2
10	R_DEF	Alfanumérico	01		Resultado definitivo	2
11	FECHA_CAPT	Date	DD/MM/AAAA		Fecha definitiva	10
Área Metropolitana						
12	AREAM	Alfanumérico	00		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2
			01		Ciudad de México	
			02		Guadalajara	
			03		Monterrey	
			04		Puebla	
			05		León	
			07		San Luis Potosí	
			08		Mérida	
			09		Chihuahua	
			10		Tampico	
			12		Veracruz	
			13		Acapulco*	
			14		Aguascalientes	
			15		Morelia	
			16		Toluca	
			17		Saltillo	
			18		Villahermosa	
			19		Tuxtla Gutiérrez	
			21		Tijuana	
			24		Culiacán	

				25	Hermosillo		
				26	Durango		
				27	Tepic		
				28	Campeche		
				29	Cuernavaca		
				31	Oaxaca		
				32	Zacatecas		
				33	Colima		
				36	Querétaro		
				39	Tlaxcala		
				40	La Paz		
				41	Cancún		
				43	Pachuca		
	Nombre de Área Metropolitana						
13		NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más		
					Ciudad de México		
					Guadalajara		
					Monterrey		
					Puebla		
					León		
					San Luis Potosí		
					Mérida		
					Chihuahua		
					Tampico		
					Veracruz		
					Acapulco*		
					Aguascalientes		
					Morelia		
					Toluca		
					Saltillo		
					Villahermosa		
					Tuxtla Gutiérrez		
					Tijuana		
					Culiacán		
					Hermosillo		
					Durango		
					Tepic		
					Campeche		
					Cuernavaca		
					Oaxaca		
					Zacatecas		
					Colima		
					Querétaro		
					Tlaxcala		

					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

*Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información de la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero.

I. RESIDENTES DE LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
14	1.1. ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a niñas y niños pequeños y a las personas adultas mayores? (Incluya a las y los trabajadores domésticos que vivan aquí)	P1_1	Numérico	01...99		2
15	1.2. ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?	P1_2	Numérico	1 2 b	Sí No blanco	1
16	1.3. Entonces ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?	P1_3	Numérico	02...06 b	blanco	2
17	1.4. ¿Cuántas personas forman parte del hogar principal, contando a niñas y niños pequeños y a las personas adultas mayores?	P1_4	Numérico	01...29 b	blanco	2
18	Número de renglón del (de la) informante adecuado(a)	R_INF	Numérico	01...30	Número de renglón del informante	2
19	Nombre y número de renglón de la persona seleccionada	R_ELE	Numérico	01...30	Persona seleccionada	2

A. CONFIANZA EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
20	A.1 En una escala de cero a diez, como en la escuela, donde cero es nada y diez es completamente, en general ¿cuánto confía en... 1. la mayoría de las personas?	A1_1	Numérico	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 99	Nada Completamente No sabe / no responde	2

25	6. la cámara de diputados y la cámara de senadores?	A1_6	Numérico	07	Completamente	2
				08		
				09		
				10		
				99		
				00		
				01		
				02		
				03		
				04		
				05		
				06		
				07		
26	7. la policía?	A1_7	Numérico	08	Completamente	2
				09		
				10		
				99		
				00		
				01		
				02		
				03		
				04		
				05		
				06		
				07		
				08		
09						
				10	Completamente	
				99		
				00		
				01		
				02		
				03		
				04		
				05		
				06		
				07		
				08		
				09		
				10		
99						

III. PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
3.1. En su opinión, ¿cuáles son los tres problemas más importantes que en (ESTADO) se enfrentan hoy en día?						
27	Mal desempeño del gobierno	P3_1_01	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
28	Pobreza	P3_1_02	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
29	Corrupción	P3_1_03	Numérico	0 1	No se declaró como opción afirmativa Sí	1
30	Desempleo	P3_1_04	Numérico	0	No se declaró como opción afirmativa	1

31	Inseguridad y delincuencia	P3_1_05	Numérico	1 0	Sí No se declaró como opción afirmativa	1
32	Mala aplicación de la ley	P3_1_06	Numérico	1 0	Sí No se declaró como opción afirmativa	1
33	Desastres naturales	P3_1_07	Numérico	1 0	Sí No se declaró como opción afirmativa	1
34	Baja calidad de la educación pública	P3_1_08	Numérico	1 0	Sí No se declaró como opción afirmativa	1
35	Mala atención en centros de salud y hospitales públicos	P3_1_09	Numérico	1 0	Sí No se declaró como opción afirmativa	1
36	Falta de coordinación entre diferentes niveles de gobierno	P3_1_10	Numérico	1 0	Sí No se declaró como opción afirmativa	1
37	Falta de rendición de cuentas	P3_1_11	Numérico	1 0	Sí No se declaró como opción afirmativa	1
38	Ninguno	P3_1_99	Numérico	1 0	Sí No se declaró como opción afirmativa	1
3.2. La corrupción es una práctica que sucede cuando un(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) del gobierno abusa de sus funciones para obtener beneficios personales como dinero, regalos o favores por parte de los(las) ciudadanos(as). Por lo que usted sabe, en (ESTADO) estas prácticas son:						
39		P3_2	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuentes Frecuentes Poco frecuentes Nunca se dan No sabe / no responde	1
3.3. En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en...						
40	Universidades públicas?	P3_3_01	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuente Frecuente Poco frecuente Nunca No sabe / no responde	1
41	Policías?	P3_3_02	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuente Frecuente Poco frecuente Nunca No sabe / no responde	1
42	Hospitales públicos?	P3_3_03	Numérico	1 2 3 4 9	Muy frecuente Frecuente Poco frecuente Nunca No sabe / no responde	1
43	Presidencia de la República y Secretarías de Estado?	P3_3_04	Numérico	1 2	Muy frecuente Frecuente	1

(Continúa)

11

44	Empresarios(as)?	P3_3_05	Numérico	3	Poco frecuente	1
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
45	Gubernatura de su estado? / Jefatura de Gobierno (CDMX)	P3_3_06	Numérico	2	Frecuente	1
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
46	Compañeros(as) del trabajo (Jefes[as] o subordinados[as])?	P3_3_07	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
47	Presidencias municipales de su estado / Alcaldías (CDMX)?	P3_3_08	Numérico	9	No sabe / no responde	1
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
48	Parientes como tíos(as), primos(as), sobrinos(as), etcétera?	P3_3_09	Numérico	4	Nunca	1
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
49	Sindicatos?	P3_3_10	Numérico	3	Poco frecuente	1
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
50	Vecinos(as)?	P3_3_11	Numérico	2	Frecuente	1
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
51	Cámaras de Diputados y Senadores?	P3_3_12	Numérico	1	Muy frecuente	1
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
52	Medios de comunicación?	P3_3_13	Numérico	9	No sabe / no responde	1
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	

53	Institutos electorales?	P3_3_14	Numérico	9	No sabe / no responde	1
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
54	Comisiones de derechos humanos?	P3_3_15	Numérico	9	No sabe / no responde	1
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
55	Escuelas públicas de nivel básico?	P3_3_16	Numérico	9	No sabe / no responde	1
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
56	Jueces(ezas) y Magistrados(as)?	P3_3_17	Numérico	9	No sabe / no responde	1
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
57	Instituciones religiosas, su iglesia o grupo religioso?	P3_3_18	Numérico	9	No sabe / no responde	1
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
58	Partidos políticos?	P3_3_19	Numérico	9	No sabe / no responde	1
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
59	Guardia Nacional?	P3_3_20	Numérico	9	No sabe / no responde	1
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
60	Ejército y Marina?	P3_3_21	Numérico	9	No sabe / no responde	1
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
61	Ministerio Público o Fiscalía Estatal?	P3_3_22	Numérico	9	No sabe / no responde	1
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
62	Organismos de la Sociedad Civil (ONG'S)?	P3_3_23	Numérico	9	No sabe / no responde	1
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	

(Continúa)

13

63	Organismos Públicos Autónomos/Descentralizados (CONAPRED, INE, CNDH, INEGI, etcétera)?	P3_3_24	Numérico	3	Poco frecuente	1
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	
				1	Muy frecuente	
				2	Frecuente	
				3	Poco frecuente	
				4	Nunca	
				9	No sabe / no responde	

IV. EVALUACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
4.1. De acuerdo con su experiencia, ¿el agua potable en esta ciudad...						
64	llega de forma constante sin interrupciones y con presión?	P4_1_1	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
65	es pura y cristalina?	P4_1_2	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
66	es bebible sin temor a enfermarse?	P4_1_3	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
67	cuando hay fuga son arregladas con rapidez (se desperdicia por fugas que hay en las calles)?	P4_1_4	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
68	proviene de la red pública?	P4_1_5	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
69	proviene de un pozo comunitario?	P4_1_6	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
70	proviene de un pozo particular?	P4_1_7	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
4.1a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de agua potable, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
71		P4_1A	Numérico	1	Muy satisfecho(a)	1
				2	Satisfecho(a)	
				3	Algo satisfecho(a)	
				4	Algo insatisfecho(a)	
				5	Insatisfecho(a)	
				6	Muy insatisfecho(a)	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	

4.1b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
72		P4_1B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
4.2. De acuerdo con su experiencia, ¿el drenaje y alcantarillado en esta ciudad...						
73	están conectados a su vivienda de tal forma que los desechos se descargan adecuadamente?	P4_2_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
74	reciben mantenimiento frecuente que evita olores desagradables y plagas (cucarachas, ratas, etcétera.)?	P4_2_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
75	se limpian constantemente de tal forma que se evitan inundaciones y encharcamientos?	P4_2_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
76	presentan fugas de aguas negras por rupturas en el drenaje?	P4_2_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.2a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de drenaje y alcantarillado, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
77		P4_2A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
4.2b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
78		P4_2B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
4.3. De acuerdo con su experiencia, ¿el alumbrado público de esta ciudad...						
79	ilumina adecuadamente las calles y áreas públicas?	P4_3_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
80	cuenta con mantenimiento?	P4_3_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
81	cuenta con atención inmediata de las fallas para conservar su buen estado?	P4_3_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.3a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de alumbrado público, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
82		P4_3A	Numérico	1 2	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a)	1

(Continúa)

			3	Algo satisfecho(a)		
			4	Algo insatisfecho(a)		
			5	Insatisfecho(a)		
			6	Muy insatisfecho(a)		
			9	No sabe / no responde		
			b	blanco		
4.3b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
83	P4_3B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2	
4.4. De acuerdo con su experiencia, ¿los parques y jardines de esta ciudad...						
84	son accesibles en horario?	P4_4_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
85	se encuentran cerca (máximo 15 minutos caminando)?	P4_4_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
86	están limpios y tienen buena imagen?	P4_4_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
87	son seguros en términos de delincuencia para usted y su familia?	P4_4_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.4a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de los parques y jardines, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
88		P4_4A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
4.4b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
89		P4_4B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
4.5. De acuerdo con su experiencia, ¿la recolección de basura de esta ciudad...						
90	es oportuna?	P4_5_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
91	es gratuita y los(as) empleados(as) de limpia no piden cuotas o propinas?	P4_5_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
92	¿Cuánto le piden o aporta voluntariamente a la semana?	P4_5_2_ESP	Numérico	0000...9999		4

93	(SI NO APORTA, REGISTRA "NADA")	P4_5_2_TXT	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 4 caracteres	Monto con letra	255
94	solicitan separación de residuos (orgánica e inorgánica)?	P4_5_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.5a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de recolección de basura, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
95		P4_5A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
4.5b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
96		P4_5B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
4.6. De acuerdo con su experiencia, ¿la policía de esta ciudad...						
97	contribuye a que usted y su familia se sientan seguros(as) dentro y fuera de su casa?	P4_6_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
98	está dispuesta a ayudarlo?	P4_6_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.6a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de seguridad proporcionado por la policía, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
99		P4_6A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
4.6b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
100		P4_6B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
4.7. De acuerdo con su experiencia, ¿las calles y avenidas de esta ciudad...						
101	se encuentran en buen estado libres de baches, coladeras hundidas o abiertas?	P4_7_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
102	ante la existencia de coladeras abiertas o baches, se reparan de manera inmediata?	P4_7_2	Numérico	1 2	Sí No	1

(Continúa)

103	tienen semáforos funcionales?	P4_7_3	Numérico	9 1 2	No sabe / no responde Sí No	1
104	tienen señalamientos claros?	P4_7_4	Numérico	9 1 2 9	No sabe / no responde Sí No No sabe / no responde	1
4.7a. Considerando las características anteriores que deben tener las calles y avenidas, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
105		P4_7A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	
4.7b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
106		P4_7B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
4.8. De acuerdo con su experiencia, ¿las carreteras y caminos sin cuota de (ESTADO)...						
107	se encuentran en buen estado libres de baches, deslaves, etcétera?	P4_8_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
108	en términos de delincuencia, son seguras?	P4_8_2	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
109	comunican a todo el estado de manera rápida?	P4_8_3	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
110	cuentan con señalamientos claros?	P4_8_4	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1
4.8a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de las carreteras y caminos sin cuota, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
111		P4_8A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
4.8b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
112		P4_8B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

V. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
5.1. Dígame si durante 2023 en (ESTADO), ¿usted...						
113	o alguno(a) de sus hijos(as) fue usuario(a) de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato?	P5_1_01	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
114	fue usuario(a) de educación pública en universidades o universidades tecnológicas?	P5_1_02	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
115	fue usuario(a) de atención médica en hospitales públicos del IMSS?	P5_1_03	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
116	fue usuario(a) de atención médica en hospitales públicos del ISSSTE?	P5_1_04	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
117	fue usuario(a) de atención médica en centros de salud y hospitales del gobierno de su estado o del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) (antes seguro popular)?	P5_1_05	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
118	fue usuario(a) de atención médica en unidades de salud u hospitales del IMSS-Bienestar (antes IMSS-Prospera)	P5_1_06	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
119	fue usuario(a) del servicio de energía eléctrica y recibe su talón de pago individual o colectivo?	P5_1_07	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
120	fue usuario(a) del transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús?	P5_1_08	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
121	fue usuario(a) de transporte público que cuenta con estaciones fijas y un carril exclusivo para su uso como (TRANSPORTE)?	P5_1_09	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
122	fue usuario(a) de transporte público por teleférico Cablebús o Mexicable? [CDMX y EDO. MEX.]	P5_1_10	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
123	fue usuario(a) de transporte metro o tren ligero?	P5_1_11	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
124	fue usuario(a) del servicio de autopistas con casetas de cuota?	P5_1_12	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
5.2 Durante 2023, ¿la educación pública en primaria, secundaria o bachillerato en (ESTADO)...						
125	es gratuita y no piden cuotas a padres o madres de familia?	P5_2_1	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	

(Continúa)

19

126	cuenta con instalaciones adecuadas y mobiliario en buenas condiciones?	P5_2_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
127	cuenta con instalaciones limpias y ordenadas?	P5_2_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
128	cumple con los temarios?	P5_2_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
129	cumple con los días de clase programados en el calendario?	P5_2_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
130	cuenta con suficientes maestros(as)?	P5_2_6	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
131	tienen maestros(as) en quienes confía por su capacidad?	P5_2_7	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
132	los salones a los que asiste el(la) alumno(a) tienen pocos(as) estudiantes para que puedan tener mejor atención?	P5_2_8	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
133	por la calidad de su enseñanza garantiza que los(as) egresados(as) sean aptos(as) para acceder al siguiente nivel o a un buen trabajo?	P5_2_9	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.2a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de educación en primaria, secundaria o bachillerato, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
134		P5_2A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
5.2b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
135		P5_2B	Alfanumérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

5.3 Durante 2023, ¿la educación pública en universidades o universidades tecnológicas en (ESTADO)...						
136	cuenta con instalaciones adecuadas y mobiliario en buenas condiciones?	P5_3_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
137	cuenta con instalaciones limpias y ordenadas?	P5_3_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
138	cumple con los temarios?	P5_3_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
139	cumple con los días de clase programados en el calendario?	P5_3_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
140	cuenta con suficientes maestros(as)?	P5_3_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
141	tiene maestros(as) en quienes confía por su capacidad?	P5_3_6	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
142	los salones a los que asiste el(la) alumno(a) tienen pocos(as) estudiantes para que puedan tener mejor atención?	P5_3_7	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
143	por la calidad de su enseñanza garantiza que los(as) egresados(as) sean aptos(as) para acceder al siguiente nivel o a un buen trabajo?	P5_3_8	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.3a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de educación pública en universidades o universidades tecnológicas, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
144		P5_3A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
5.3b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
145		P5_3B	Alfanumérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

(Continúa)

5.4 Durante 2023, ¿el servicio de salud en el IMSS de esta ciudad...						
146	proporciona atención inmediata?	P5_4_01	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
147	proporciona un trato respetuoso?	P5_4_02	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
148	le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?	P5_4_03	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
149	tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?	P5_4_04	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
150	tiene instalaciones limpias y ordenadas?	P5_4_05	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
151	tiene disposición de medicamentos?	P5_4_06	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
152	atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?	P5_4_07	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
153	cuenta con médicos suficientes?	P5_4_08	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
154	cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?	P5_4_09	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
155	tiene clínicas y hospitales saturados por muchos(as) pacientes o enfermos(as)?	P5_4_10	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
156	es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?	P5_4_11	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

5.4a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud en el IMSS, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
157	P5_4A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1	
5.4b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
158	P5_4B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2	
5.5 Durante 2023, ¿el servicio de salud en el ISSSTE de esta ciudad...						
159	proporciona atención inmediata?	P5_5_01	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
160	proporciona un trato respetuoso?	P5_5_02	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
161	le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?	P5_5_03	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
162	tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?	P5_5_04	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
163	tiene instalaciones limpias y ordenadas?	P5_5_05	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
164	tiene disposición de medicamentos?	P5_5_06	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
165	atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?	P5_5_07	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
166	cuenta con médicos suficientes?	P5_5_08	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

(Continúa)

167	cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?	P5_5_09	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
168	tiene clínicas y hospitales saturados por muchos(as) pacientes o enfermos(as)?	P5_5_10	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
169	es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?	P5_5_11	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.5a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud en el ISSSTE, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
170		P5_5A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
5.5b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
171		P5_5B	Alfanumérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
5.6 Durante 2023, ¿el servicio de salud del gobierno de su Estado o del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) (antes seguro popular) ...						
172	proporciona atención inmediata?	P5_6_01	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
173	proporciona un trato respetuoso?	P5_6_02	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
174	le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?	P5_6_03	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
175	tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?	P5_6_04	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
176	tiene instalaciones limpias y ordenadas?	P5_6_05	Numérico	1 2	Sí No	1

177	tiene disposición de medicamentos?	P5_6_06	Numérico	9 b 1 2 9	No sabe / no responde blanco Sí No No sabe / no responde blanco	1
178	atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?	P5_6_07	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde blanco	1
179	cuenta con médicos suficientes?	P5_6_08	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde blanco	1
180	cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?	P5_6_09	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde blanco	1
181	tiene clínicas y hospitales saturados por muchos(as) pacientes o enfermos(as)?	P5_6_10	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde blanco	1
182	es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?	P5_6_11	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.6a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud del gobierno de su Estado o del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) (antes seguro popular), ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
183		P5_6A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
5.6b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
184		P5_6B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
5.7 Durante 2023, ¿el servicio de salud del IMSS-Bienestar (antes IMSS-Prospera)...						
185	proporciona atención inmediata?	P5_7_01	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

186	proporciona un trato respetuoso?	P5_7_02	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
187	le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?	P5_7_03	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
188	tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?	P5_7_04	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
189	tiene instalaciones limpias y ordenadas?	P5_7_05	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
190	tiene disposición de medicamentos?	P5_7_06	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
191	atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?	P5_7_07	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
192	cuenta con médicos suficientes?	P5_7_08	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
193	cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?	P5_7_09	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
194	tiene clínicas y hospitales saturados por muchos(as) pacientes o enfermos(as)?	P5_7_10	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
195	es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?	P5_7_11	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.7a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud del IMSS-Bienestar (antes IMSS-Prospera), ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
196		P5_7A	Numérico	1 2 3 4	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a)	1

			5	Insatisfecho(a)	
			6	Muy insatisfecho(a)	
			9	No sabe / no responde	
			b	blanco	
5.7b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?					
197	P5_7B	Numérico	01...10		2
			99	No sabe / no responde	
			b	blanco	
5.8 Durante 2023, ¿el servicio de luz que recibe en su vivienda...					
198	P5_8_1	Numérico	1	Sí	1
			2	No	
			9	No sabe / no responde	
			b	blanco	
199	P5_8_2	Numérico	1	Sí	1
			2	No	
			9	No sabe / no responde	
			b	blanco	
200	P5_8_3	Numérico	1	Sí	1
			2	No	
			9	No sabe / no responde	
			b	blanco	
5.8a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de luz, ¿cómo se siente con respecto al servicio?					
201	P5_8A	Numérico	1	Muy satisfecho(a)	1
			2	Satisfecho(a)	
			3	Algo satisfecho(a)	
			4	Algo insatisfecho(a)	
			5	Insatisfecho(a)	
			6	Muy insatisfecho(a)	
			9	No sabe / no responde	
			b	blanco	
5.8b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?					
202	P5_8B	Numérico	01...10		2
			99	No sabe / no responde	
			b	blanco	
5.9 Durante 2023, ¿el transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús que usted utiliza en (ESTADO)...					
203	P5_9_1	Numérico	1	Sí	1
			2	No	
			9	No sabe / no responde	
			b	blanco	
204	P5_9_2	Numérico	1	Sí	1
			2	No	
			9	No sabe / no responde	
			b	blanco	
205	P5_9_3	Numérico	1	Sí	1
			2	No	

(Continúa)

27

206	cuenta con suficiente espacio para viajar cómodo(a)?	P5_9_4	Numérico	9 b 1	No sabe / no responde blanco Sí	1
207	tiene rutas suficientes para llegar a su destino?	P5_9_5	Numérico	2 9 b 1	No No sabe / no responde blanco Sí	1
208	cuenta con unidades en buen estado, limpias, funcionales y libres de rayones?	P5_9_6	Numérico	2 9 b 1	No No sabe / no responde blanco Sí	1
209	cuenta con conductores(as) que manejan respetando los señalamientos viales?	P5_9_7	Numérico	2 9 b 1	No No sabe / no responde blanco Sí	1
210	cuenta con un trato respetuoso y amable por parte del(de la) operador(a) hacia el(la) usuario(a)?	P5_9_8	Numérico	2 9 b 1	No No sabe / no responde blanco Sí	1
5.9a. Considerando las características que debe tener el transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
211		P5_9A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
5.9b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
212		P5_9B	Alfanumérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
5.10 Durante 2023, ¿el transporte público articulado que cuenta con estaciones y un carril exclusivo para su uso, (TRANSPORTE) que usted utiliza en (ESTADO)...						
213	sólo sube pasajeros(as) en paradas oficiales?	P5_10_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1

214	tiene tabla de horarios de las corridas que efectúan en el día, en la estación donde aborda?	P5_10_2	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
215	transcurre poco tiempo entre una unidad y otra?	P5_10_3	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
216	cuenta con suficiente espacio para viajar cómodo(a)?	P5_10_4	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
217	tiene rutas suficientes para llegar a su destino?	P5_10_5	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
218	cuenta con unidades en buen estado, limpias, funcionales y libres de rayones?	P5_10_6	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
219	cuenta con conductores(as) que manejan respetando los señalamientos viales?	P5_10_7	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
220	cuenta con un trato respetuoso y amable por parte del(de la) operador(a) hacia el(la) usuario(a)?	P5_10_8	Numérico	1	Sí	1
				2	No	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	
5.10a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de transporte público articulado, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
221		P5_10A	Numérico	1	Muy satisfecho(a)	1
				2	Satisfecho(a)	
				3	Algo satisfecho(a)	
				4	Algo insatisfecho(a)	
				5	Insatisfecho(a)	
				6	Muy insatisfecho(a)	
				9	No sabe / no responde	
				b	blanco	

5.10b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
222		P5_10B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
5.11 Durante 2023, ¿el transporte público por teleférico Cablebús o Mexicable de (ESTADO)...						
223	cuenta con personal que da información sobre el uso adecuado del transporte?	P5_11_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
224	brinda un trato respetuoso y amable por parte de los(as) operadores(as) hacia el(la) usuario(a)?	P5_11_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
225	cuenta con suficiente espacio para viajar con comodidad?	P5_11_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
226	tiene suficientes estaciones que le acerquen a su destino?	P5_11_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
227	hizo menos tiempo para llegar a su destino que en el transporte por tierra?	P5_11_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
228	cuenta con cabinas en buen estado, limpias, funcionales y libres de rayones?	P5_11_6	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
229	en términos de delincuencia, las cabinas son seguras para viajar?	P5_11_7	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
230	recibe mantenimiento frecuente para preservar el funcionamiento del servicio en buen estado y óptimas condiciones?	P5_11_8	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.11a Considerando las características anteriores que debe tener el transporte público por teleférico Cablebús o Mexicable, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
231		P5_11A	Numérico	1 2 3 4 5 6	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a)	1

			9 b	No sabe / no responde blanco		
5.11b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
232	P5_11B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2	
5.12 Durante 2023, ¿el metro o tren ligero de/del (ESTADO)...						
233	tiene horarios exactos de llegada de los trenes?	P5_12_1	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
234	transcurre poco tiempo entre un tren y otro?	P5_12_2	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
235	cuenta con suficiente espacio para viajar con comodidad?	P5_12_3	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
236	tiene líneas suficientes para llegar a su destino?	P5_12_4	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
237	cuenta con trenes en buen estado, limpios, funcionales y libres de rayones?	P5_12_5	Numérico	1 2 9 b	Sí No No sabe / no responde blanco	1
5.12a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio del metro o tren ligero, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
238		P5_12A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
5.12b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
239		P5_12B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2
5.13 Durante 2023, ¿las autopistas con casetas de cuota de (ESTADO)...						
240	se encuentran en buen estado libres de baches, deslaves, etcétera?	P5_13_1	Numérico	1 2 9	Sí No No sabe / no responde	1

(Continúa)

31

241	en términos de delincuencia son seguras?	P5_13_2	Numérico	b 1 2 9	blanco Sí No No sabe / no responde	1
242	comunican a todo el Estado de manera rápida?	P5_13_3	Numérico	b 1 2 9	blanco Sí No No sabe / no responde	1
243	cuenta con señalamientos claros?	P5_13_4	Numérico	b 1 2 9	blanco Sí No No sabe / no responde	1
244	cuenta con zonas de descanso con servicios como sanitarios, restaurantes y cajones de estacionamiento?	P5_13_5	Numérico	b 1 2 9	blanco Sí No No sabe / no responde	1
5.13a. Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de las autopistas de cuota, ¿cómo se siente con respecto al servicio?						
245		P5_13A	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
5.13b. ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
246		P5_13B	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

VIII. CORRUPCIÓN

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
247	8.1 ¿Usted cree o ha escuchado que en alguno de los trámites, servicios o pagos que refirió, los(las) servidores(as) públicos(as) o empleados(as) de gobierno en ocasiones reciben dinero, regalos o favores por parte de los(as) ciudadanos(as) para agilizar, aprobar o evitar los procedimientos?	P8_1	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde	1
248	8.2 ¿Recuerda a algún(a) conocido(a) suyo(a) como familiares, amigos(as) o compañeros(as) de trabajo o escuela que haya vivido una experiencia en la que un(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno le solicitara dinero, regalos o favores al realizar o para agilizar, aprobar o evitar alguno de los trámites, servicios o pagos enlistados anteriormente?	P8_2	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde	1

8.3 Durante 2023, para agilizar, realizar, evitar procedimientos o multas en alguno de estos trámites, pagos o solicitudes:						
249	¿Un(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno intentó apropiarse o le solicitó de forma directa algún beneficio (dinero, regalos o favores) que usted pudiera otorgarle?	P8_3_1	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde	1
250	¿Una tercera persona o coyote le insinuó o pidió de forma directa dinero, un regalo o favor para algún(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno?	P8_3_2	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde	1
251	¿Un(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno le insinuó o generó las condiciones para que le proporcionara dinero, un regalo o favor para su persona?	P8_3_3	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde	1

IX. CORRUPCIÓN GENERAL

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
252	9.1 Además de los trámites, pagos y servicios por los que le pregunté, ¿usted recuerda cualquier situación en la que un(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno le haya solicitado o insinuado ayuda por medio de dinero, un regalo o favor en los últimos cinco años, para agilizar, aprobar o evitar alguno de los procedimientos?	P9_1	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde...	1
253	9.7 De los trámites antes mencionados, ¿usted reportó o denunció ante alguna autoridad (Contraloría, Secretaría de la Función Pública, buzón de denuncias, Ministerio Público o Fiscalía Estatal, etcétera)?	P9_7	Numérico	1 2 3 9	Si No No aplica No sabe / No responde	1
254	De las veces que sufrió actos de corrupción, ¿en cuántos denunció?	P9_7_ESP	Numérico	01...99 b	blanco	2
255	9.8 ¿Cuál fue la razón principal por la que NO denunció ante alguna autoridad?	P9_8	Alfanumérico	01 02 03 04 05 06	Porque la corrupción es una práctica muy común Porque obtuvo un beneficio del pago o regalo Porque es inútil, no le darían seguimiento a la denuncia Por miedo a represalias, incluso jurídicas Porque dio dinero o regalos como señal de gratitud Porque no sabe ante quién tendría que denunciar	1

(Continúa)

33

256	Especifique	P9_8_ESP	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	07	Por falta de tiempo	255
				08	Por ser una pérdida de tiempo	
				09	Otro motivo	
				99	No sabe / no responde	
				b	blanco	
				Mínimo 6 caracteres	Texto	
b	blanco					

X. GOBIERNO ELECTRÓNICO

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	10.1 Durante 2023, es decir de enero a la fecha, ¿usted ha...					
257	consultado páginas de internet del gobierno (federal, estatal o municipal) para conocer información sobre la forma como se organizan internamente, los programas que realiza o el uso de los recursos y dinero público?	P10_1_1	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde...	1
258	llenado y enviado en línea algún formato o solicitud para iniciar, continuar o terminar algún trámite?	P10_1_2	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde...	1
259	realizado un pago por un servicio o para continuar o terminar un trámite en el portal de alguna institución pública u oficina de gobierno?	P10_1_3	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde...	1
260	utilizado redes sociales Twitter, Facebook, etcétera, para presentar una queja, denuncia o comentario en las cuentas del gobierno (federal, estatal o municipal)?	P10_1_4	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / no responde...	1
261	realizado un trámite (federal, estatal o municipal) por completo, en línea, desde su consulta hasta la solicitud o pago del mismo?	P10_1_5	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / No responde	1
262	solicitado información o apoyo al gobierno (federal, estatal o municipal) para la realización de un trámite, pago o para obtener algún tipo de información?	P10_1_6	Numérico	1 2 9	Si No No sabe / No responde	1

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
263	Estrato de diseño					
		EST_DIS	Numérico	001-999	Estrato de diseño	3
264	UPM de diseño					
		UPM_DIS	Numérico	0000001-9999999	UPM de diseño	7
265	Estrato					
		EST	Numérico	1-4	Estrato	1
266	Factor vivienda					
		FAC_VIV	Numérico	000001-9999999	Factor de expansión para las viviendas	10
267	Factor persona					
		FAC_P18	Numérico	000001-9999999	Factor de expansión para la población de 18 años y más	10

3.2 Tabla encig2023_02_residentes_sec_2

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
2		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
3		CVE_ENT	Alfanumérico	01-32	Catálogo de entidad	2
4	Nombre de la entidad					
		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato Guerrero Hidalgo Jalisco México Michoacán de Ocampo Morelos Nayarit Nuevo León Oaxaca Puebla Querétaro Quintana Roo	

(Continúa)

					San Luis Potosí	
					Sinaloa	
					Sonora	
					Tabasco	
					Tamaulipas	
					Tlaxcala	
					Veracruz Ignacio de la Llave	
					Yucatán	
					Zacatecas	
5		CVE_MUN	Alfanumérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipios	3
6		NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre del municipio	
7		UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
8		V_SEL	Alfanumérico	01-10	Vivienda seleccionada	2
9		N_REN	Alfanumérico	01-30	Número de renglón	2
10		R_DEF	Alfanumérico	01	Resultado definitivo	2
Área Metropolitana						
11		AREAM	Alfanumérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2
				01	Ciudad de México	
				02	Guadalajara	
				03	Monterrey	
				04	Puebla	
				05	León	
				07	San Luis Potosí	
				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco*	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	
				21	Tijuana	
				24	Culiacán	
				25	Hermosillo	
				26	Durango	
				27	Tepic	
				28	Campeche	
				29	Cuernavaca	
				31	Oaxaca	
				32	Zacatecas	
				33	Colima	
				36	Querétaro	
				39	Tlaxcala	
				40	La Paz	

			41	Cancún
			43	Pachuca
	Nombre de Área Metropolitana			
12	NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más Ciudad de México Guadalajara Monterrey Puebla León San Luis Potosí Mérida Chihuahua Tampico Veracruz Acapulco* Aguascalientes Morelia Toluca Saltillo Villahermosa Tuxtla Gutiérrez Tijuana Culiacán Hermosillo Durango Tepic Campeche Cuernavaca Oaxaca Zacatecas Colima Querétaro Tlaxcala La Paz Cancún Pachuca

* Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información de la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero.

II. INTEGRANTES DEL HOGAR PRINCIPAL Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos Válidos	Descripción de rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
13	2.2. Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa (incluya a niñas y niños pequeños, personas adultas mayores y personas con discapacidad).	NOMBRE	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Texto mínimo 3 caracteres		100
14	2.3. ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?	PAR	Numérico	1 2 3 4 5 6	Jefe(a) Esposo(a) Hijo(a) Padre o madre Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a) Sin parentesco	1
15	2.4. (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	SEXO	Numérico	1 2	Hombre Mujer	1
16	2.5. ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	EDAD	Numérico	00 97 98 99 01...96	Menor de un año 97 años o más Edad no especificada en personas de 18 años y más Edad no especificada en personas de 17 años o menos Años cumplidos	2
17	2.6. ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?	NAC_DIA	Numérico	01...31 99 b	Día No sabe / no responde blanco	2
18		NAC_MES	Numérico	01...12 99 b	No sabe / no responde blanco	2
19		CODIGO	Numérico	1 2 b	Persona del cumpleaños inmediato posterior a la fecha de la entrevista, Para el resto de las personas del rango de edad de 18 años y más, para entrevistas levantadas en papel blanco	1
20	2.7. ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?	NIV	Numérico	0 1 2	Ninguno Preescolar Primaria	2

21	GRA	Numérico	3	Secundaria	1
			4	Carrera técnica con secundaria terminada	
			5	Normal básica	
			6	Preparatoria o bachillerato	
			7	Carrera técnica con preparatoria terminada	
			8	Licenciatura o profesional	
			9	Maestría o doctorado	
			b	blanco	
			0...8	Año o grado	
			9	Grado no especificado	
2.8. ¿La semana pasada (NOMBRE)...					
22	C_ACT	Numérico	1	trabajó?	1
			2	tenía trabajo, pero no trabajó?	
			3	buscó trabajo?	
			4	¿Es estudiante?	
			5	¿Se dedica a los quehaceres del hogar?	
			6	¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?	
			7	¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?	
			8	¿No trabajó?	
			b	blanco	
2.9. Además de (Condición de 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE)...					
23	V_ACT	Numérico	1	vendió o hizo algún producto para su venta?	1
			2	prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?	
			3	ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?	
			4	Entonces, ¿no trabajó?	
			b	blanco	
2.10. ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue...					
24	POS	Numérico	1	jornalero(a) o peón?	1
			2	empleado(a) u obrero(a)?	
			3	trabajador(a) por su cuenta? (no contrata trabajadores[as])	
			4	patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores[as])	
			5	trabajador(a) sin pago?	
			b	blanco	

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
25	Factor vivienda					
		FAC_VIV	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para las viviendas	10

3. 3 Tabla encig2023_03_sec_6

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos Válidos	Descripción Rangos Válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1		ID_TRA	Alfanumérico		Identificador del trámite	
2		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
3		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
4		CVE_ENT	Alfanumérico	01-32	Catálogo de entidad	2
5	Nombre de la entidad					
		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato Guerrero Hidalgo Jalisco México Michoacán de Ocampo Morelos Nayarit Nuevo León Oaxaca Puebla Querétaro Quintana Roo San Luis Potosí Sinaloa Sonora Tabasco Tamaulipas Tlaxcala	

6		CVE_MUN	Alfanumérico	001...570 y el 999	Veracruz Ignacio de la Llave Yucatán Zacatecas Catálogo de municipios	3
7		NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre	
8		UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
9		V_SEL	Numérico	1-10	Vivienda seleccionada	2
10		R_DEF	Alfanumérico	01	Resultado definitivo	2
11		R_ELE	Alfanumérico	01-30	Renglón del elegido	2
Códigos para trámites						
12		N_TRA	Numérico	01	pago ordinario del servicio de luz	2
			Numérico	02	pago ordinario del servicio de agua potable	
			Numérico	03	pago de predial	
			Numérico	04	pago de tenencia o impuesto vehicular	
			Numérico	05	trámites vehiculares como verificación de contaminantes, refrendo, licencia de manejo, cambio de propietario, reemplacamiento, revista vehicular, etcétera.	
			Numérico	06	trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes	
			Numérico	07	citas o acudió a servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE, IMSS-Bienestar o del gobierno de su Estado	
			Numérico	08	solicitud de atención médica de urgencia en hospitales públicos del IMSS, ISSSTE, IMSS-Bienestar o en hospitales del gobierno de su Estado	
			Numérico	09	solicitudes de trámites de educación pública (primaria, secundaria, bachillerato) tales como inscripción, becas educativas, cambio de escuela, baja escolar, certificados, calificaciones	
			Numérico	10	trámites en el Registro Civil tales como actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio	
			Numérico	11	solicitudes de servicios municipales tales como pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento, parques y jardines o pipas de agua potable	

			Numérico	12	trámites locales como permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje
			Numérico	13	trámites para obtener permisos de uso de suelo, de demolición o de construcción, solicitud de constancias de libertad de gravamen u otros trámites en el Registro Público de la Propiedad
			Numérico	14	trámites de créditos para la adquisición de viviendas como INFONAVIT o FOVISSSTE o fue beneficiario(a) de programas sociales como Becas para el Bienestar Benito Juárez, Apoyo para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijos de Madres Trabajadoras, pensión para personas adultas mayores, abasto de leche/LICONSA, entre otros?
			Numérico	15	trámites de conexión, reconexión o asistencia en fallas técnicas de energía eléctrica por personal de CFE
			Numérico	16	el trámite de pasaporte en oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores
			Numérico	17	trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal para iniciar una averiguación previa/carpeta de investigación o conseguir que se dé seguimiento a un caso
			Numérico	18	trámites en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etcétera
			Numérico	19	alguna llamada telefónica de emergencia para que la policía atendiera alguna situación de seguridad pública
			Numérico	20	contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas
			Numérico	21	trámites para abrir una empresa o negocio privado
			Numérico	22A	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
			Numérico	22B	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades

			Numérico	22C	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
			Numérico	22D	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
			Numérico	22E	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
	Área Metropolitana					
13		AREAM	Alfanumérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2
				01	Ciudad de México	
				02	Guadalajara	
				03	Monterrey	
				04	Puebla	
				05	León	
				07	San Luis Potosí	
				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco*	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	
				21	Tijuana	
				24	Culiacán	
				25	Hermosillo	
				26	Durango	
				27	Tepic	
				28	Campeche	
				29	Cuernavaca	
				31	Oaxaca	
				32	Zacatecas	
				33	Colima	
				36	Querétaro	
				39	Tlaxcala	
				40	La Paz	
				41	Cancún	
				43	Pachuca	
	Nombre de Área Metropolitana					
14		NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	
					Ciudad de México	
					Guadalajara	
					Monterrey	
					Puebla	
					León	

(Continúa)

43

					San Luis Potosí	
					Mérida	
					Chihuahua	
					Tampico	
					Veracruz	
					Acapulco*	
					Aguascalientes	
					Morelia	
					Toluca	
					Saltillo	
					Villahermosa	
					Tuxtla Gutiérrez	
					Tijuana	
					Culiacán	
					Hermosillo	
					Durango	
					Tepic	
					Campeche	
					Cuernavaca	
					Oaxaca	
					Zacatecas	
					Colima	
					Querétaro	
					Tlaxcala	
					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

* Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información de la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero.

VI. EXPERIENCIAS CON PAGOS, TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos Válidos	Descripción de rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
15	6.1. Durante este año (2023), es decir, de enero a la fecha, ¿usted ha realizado...					
		P6_1	Numérico	1 2 3 9	Sí No No aplica No sabe / no responde	1
16	Especifique	P6_1_ESP	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 3 caracteres	Texto	255
17	6.2 ¿Cuántas veces realizó el/la (RESPUESTA EN 6.1)?					
		P6_2	Numérico	01...99 b	blanco	2

6.3 De estos trámites, ¿cuántos realizó...						
18	usted mismo(a)?	P6_3A	Numérico	00...99 b	blanco	2
19	un familiar?	P6_3B	Numérico	00...99 b	blanco	2
20	un tercero que contrató?	P6_3C	Numérico	00...99 b	blanco	2

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos Válidos	Concepto	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
21	Estrato de diseño					
		EST_DIS	Numérico	001-999	Estrato de diseño	3
22	UPM de diseño					
		UPM_DIS	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
23	Factor persona					
		FAC_P18	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para la población de 18 años y más	10

3.4 Tabla encig2023_04_sec_7

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos Válidos	Descripción Rangos Válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1		ID_TRA	Alfanumérico		Identificador del trámite	
2		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
3		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
4		CVE_ENT	Alfanumérico	01-32	Catálogo de entidad	2
5	Nombre de la entidad					
		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato Guerrero Hidalgo Jalisco México Michoacán de Ocampo	

(Continúa)

					Morelos Nayarit Nuevo León Oaxaca Puebla Querétaro Quintana Roo San Luis Potosí Sinaloa Sonora Tabasco Tamaulipas Tlaxcala Veracruz Ignacio de la Llave Yucatán Zacatecas	
6		CVE_MUN	Alfanumérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipios	3
7		NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre	
8		UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
9		V_SEL	Numérico	1-10	Vivienda seleccionada	2
10		R_ELE	Alfanumérico	01-30	Renglón del elegido	2
Códigos para trámites						
11		N_TRA	Numérico	01	el pago ordinario del servicio de luz	2
			Numérico	02	el pago ordinario del servicio de agua potable	
			Numérico	03	el pago de predial	
			Numérico	04	el pago de tenencia o impuesto vehicular	
			Numérico	05	trámites vehiculares como verificación de contaminantes, refrendo, licencia de manejo, cambio de propietario, reemplacamiento, revista vehicular, etcétera.	
			Numérico	06	trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes	
			Numérico	07	citas o acudió a servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE, IMSS-Bienestar o del gobierno de su Estado	
			Numérico	08	solicitud de atención médica de urgencia en hospitales públicos del IMSS, ISSSTE, IMSS-Bienestar o en hospitales del gobierno de su Estado	

					solicitud de trámites de educación pública (primaria, secundaria, bachillerato) tales como inscripción, becas educativas, cambio de escuela, baja escolar, certificados, calificaciones
			Numérico	09	
			Numérico	10	trámites en el Registro Civil tales como actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio
			Numérico	11	solicitud de servicios municipales tales como pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento, parques y jardines o pipas de agua potable
			Numérico	12	trámites locales como permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje
			Numérico	13	trámites para obtener permisos de uso de suelo, de demolición o de construcción, solicitud de constancias de libertad de gravamen u otros trámites en el Registro Público de la Propiedad
			Numérico	14	trámites de créditos para la adquisición de viviendas como INFONAVIT o FOVISSSTE o fue beneficiario(a) de programas sociales como Becas para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijo de Madres Trabajadoras, pensión para personas adultas mayores, abasto de leche/LICONSA, entre otros
			Numérico	15	trámites de conexión, reconexión o asistencia en fallas técnicas de energía eléctrica por personal de CFE
			Numérico	16	el trámite de pasaporte en oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores
			Numérico	17	trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal para iniciar una averiguación previa/carpeta de investigación o conseguir que se dé seguimiento a un caso
			Numérico	18	trámites en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etcétera
			Numérico	19	alguna llamada telefónica de emergencia para que la policía atendiera alguna situación de seguridad pública

(Continúa)

12			Numérico	20	contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas	
			Numérico	21	trámites para abrir una empresa o negocio privado	
			Numérico	22A	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
			Numérico	22B	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
			Numérico	22C	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
			Numérico	22D	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
			Numérico	22E	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades	
	R_DEF	Alfanumérico	01	Resultado definitivo		
Número de trámite						
13		NT_TIPO	Alfanumérico	01-03	Último evento	2
Total de trámites						
14		TT_TIPO	Alfanumérico	01...99	De estos trámites, ¿cuántos realizo... usted mismo?	2
Área Metropolitana						
15		AREAM	Alfanumérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2
				01	Ciudad de México	
				02	Guadalajara	
				03	Monterrey	
				04	Puebla	
				05	León	
				07	San Luis Potosí	
				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco*	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	
					21	
	24	Culiacán				
	25	Hermosillo				
	26	Durango				

			27	Tepic	
			28	Campeche	
			29	Cuernavaca	
			31	Oaxaca	
			32	Zacatecas	
			33	Colima	
			36	Querétaro	
			39	Tlaxcala	
			40	La Paz	
			41	Cancún	
			43	Pachuca	
	Nombre de Área Metropolitana				
16	NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más Ciudad de México Guadalajara Monterrey Puebla León San Luis Potosí Mérida Chihuahua Tampico Veracruz Acapulco* Aguascalientes Morelia Toluca Saltillo Villahermosa Tuxtla Gutiérrez Tijuana Culiacán Hermosillo Durango Tepic Campeche Cuernavaca Oaxaca Zacatecas Colima Querétaro Tlaxcala La Paz Cancún Pachuca	

* Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información de la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero.

VII. CALIDAD DE TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos Válidos	Descripción de rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
17	7.1 ¿En qué Estado de la República realizó el (TRÁMITE)?					
		P7_1	Numérico	01...32 99	Clave de la Entidad No sabe / no responde	2
18	7.2 ¿En qué municipio (Alcaldía) del Estado (CIUDAD DE MÉXICO) realizó el (TRÁMITE)?					
		P7_2	Numérico	000...570 999	Clave del municipio o Alcaldía No sabe / no responde	3
19	7.3 ¿A qué tipo de lugar acudió o a qué medio recurrió para realizar el trámite o pago?					
		P7_3	Numérico	1 2 3 4 5 6 7 8 9 b	Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etcétera.) Banco, supermercado, tiendas o farmacias Líneas de atención telefónica Internet (página web, aplicaciones de celular, tablet, etcétera.) Cajero automático o kiosco inteligente Módulos, clínicas u oficinas temporales o móviles No se ha podido concluir el trámite o pago Otro No sabe / no responde blanco	1
20	Especifique	P7_3_ESP	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 6 caracteres b	Texto blanco	
21	7.4 ¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite?					
	Largas filas	P7_4_01	Numérico	1 2 3 9 b	Sí No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
22	No se exhibían los requisitos	P7_4_02	Numérico	1 2 3 9 b	Sí No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
23	Requisitos excesivos	P7_4_03	Numérico	1 2 3 9 b	Sí No No aplica No sabe/ no responde blanco	1

24	Le pasaban de una ventanilla a otra	P7_4_04	Numérico	1 2 3 9 b	Sí No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
25	Obtuvo información incorrecta	P7_4_05	Numérico	1 2 3 9 b	Sí No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
26	Problemas con el sistema de atención telefónica	P7_4_06	Numérico	1 2 3 9 b	Sí No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
27	Problemas con la página de internet	P7_4_07	Numérico	1 2 3 9 b	Si No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
28	Tuvo que ir a un lugar muy lejano	P7_4_08	Numérico	1 2 3 9 b	Si No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
29	Costos excesivos	P7_4_09	Numérico	1 2 3 9 b	Si No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
30	Horarios restringidos	P7_4_10	Numérico	1 2 3 9 b	Si No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
31	Otro	P7_4_11	Numérico	1 2 3 9 b	Sí No No aplica No sabe/ no responde blanco	1
7.5 Aproximadamente, ¿cuánto tiempo le tomó realizar el trámite o pago?						
7.5a						
32		P7_5A_A	Numérico	00...99		2
33		P7_5A_M	Numérico	00...11 b	blanco	2

7.5b En lo que va de 2023, ¿aproximadamente cuántos meses le invirtió?					
34		P7_5B_M	Numérico	00...11	2
35		P7_5B_D	Numérico	00...30 b	2 blanco
7.5c Aproximadamente, ¿cuántos días le invirtió durante 2023?					
36		P7_5C_D	Numérico	000...364 b	3 blanco
7.5d Aproximadamente, ¿cuántas horas le invirtió al día?					
37		P7_5D_H	Numérico	00...23	2
38		P7_5D_M	Numérico	00...59 99 b	2 No sabe / no responde blanco
7.6 El tiempo para llevar a cabo un trámite o pago debe ser razonable y acorde con la dificultad del proceso. ¿Cómo se siente con respecto al tiempo que usted invirtió para realizar el trámite o pago?					
39		P7_6	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco
7.7 El trato a recibir por parte del personal debe ser amable, eficiente y con disposición a orientarle. ¿En general, cómo se siente respecto al trato recibido?					
40		P7_7	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco
7.8 ¿Obtuvo lo que requería del trámite o pago conforme a sus necesidades?					
41		P7_8	Numérico	1 2 3 9 b	Si No No se ha podido concluir el trámite o pago No sabe / no responde blanco
7.9 ¿Algo le inconformó en la atención o resultado del trámite o pago que realizó?					
42		P7_9	Numérico	1 2 9 b	Si No No sabe / no responde blanco
7.10 ¿Se quejó ante alguna institución de gobierno o ante alguna asociación civil / asociación ciudadana?					
43		P7_10	Numérico	1 2 b	Si No blanco

7.11 ¿Ante quién?						
44		P7_11	Numérico	1 2 3 9	Instancia ante la que realizó el trámite o pago Organización No Gubernamental (ONG's) Instancia diferente a la que se realizó el trámite o pago ¿Cuál? No sabe / no responde	1
45	Especifique	P7_11_3_ES	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 6 caracteres	Texto	255
46	Especifique	P7_11_ESP	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 6 caracteres	Texto	255
				b	blanco	
7.12 Más allá de obtener el trámite o servicio que requirió, tomando en consideración el tiempo, trato, información clara y número de veces que acudió a realizarlo. ¿Cómo se siente en general con respecto al trámite?						
47		P7_12	Numérico	1 2 3 4 5 6 9 b	Muy satisfecho(a) Satisfecho(a) Algo satisfecho(a) Algo insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Muy insatisfecho(a) No sabe / no responde blanco	1
7.12a ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?						
48		P7_12A	Numérico	01...10 99 b	No sabe / no responde blanco	2

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos Válidos	Concepto	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
40	Estrato de diseño					
		EST_DIS	Numérico	001-999	Estrato de diseño	3
50	UPM de diseño					
		UPM_DIS	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
51	Factor trámite					
		FAC_TRA	Numérico	000001-9999999	Factor de expansión para trámites	16

3.5 Tabla encig2023_05_sec_8

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos Válidos	Descripción Rangos Válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1		ID_TRA	Alfanumérico		Identificador del trámite	
2		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	
3		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
4		CVE_ENT	Alfanumérico	01-32	Catálogo de entidad	2
Nombre de la entidad						
5		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes Baja California Baja California Sur Campeche Chiapas Chihuahua Ciudad de México Coahuila de Zaragoza Colima Durango Guanajuato Guerrero Hidalgo Jalisco México Michoacán de Ocampo Morelos Nayarit Nuevo León Oaxaca Puebla Querétaro Quintana Roo San Luis Potosí Sinaloa Sonora Tabasco Tamaulipas Tlaxcala Veracruz Ignacio de la Llave Yucatán Zacatecas	
6		CVE_MUN	Alfanumérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipios	3
7		NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre	
8		UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
9		V_SEL	Numérico	1-10	Vivienda seleccionada	2
10		R_ELE	Alfanumérico	01-30	Renglón del elegido	2
Códigos para trámites						
11		N_TRA	Numérico	01	el pago ordinario del servicio de luz	2

		Numérico	02	el pago ordinario del servicio de agua potable
		Numérico	03	el pago de predial
		Numérico	04	el pago de tenencia o impuesto vehicular
		Numérico	05	trámites vehiculares como verificación de contaminantes, refrendo, licencia de manejo, cambio de propietario, reemplacamiento, revista vehicular, etcétera.
		Numérico	06	trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes
		Numérico	07	citas o acudió a servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE, IMSS-Bienestar o del gobierno de su Estado
		Numérico	08	solicitudes de atención médica de urgencia en hospitales públicos del IMSS, ISSSTE, IMSS-Bienestar o en hospitales del gobierno de su Estado
		Numérico	09	solicitud de trámites de educación pública (primaria, secundaria, bachillerato) tales como inscripción, becas educativas, cambio de escuela, baja escolar, certificados, calificaciones
		Numérico	10	trámites en el Registro Civil tales como actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio
		Numérico	11	solicitud de servicios municipales tales como pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento, parques y jardines o pipas de agua potable
		Numérico	12	trámites locales como permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje
		Numérico	13	trámites para obtener permisos de uso de suelo, de demolición o de construcción, solicitud de constancias de libertad de gravamen u otros trámites en el Registro Público de la Propiedad

Numérico	14	trámites de créditos para la adquisición de viviendas como INFONAVIT o FOVISSSTE o fue beneficiario(a) de programas sociales como Becas para el Bienestar Benito Juárez, Apoyo para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijos de Madres Trabajadoras, pensión para personas adultas mayores, abasto de leche/ LICONSA, entre otros
Numérico	15	trámites de conexión, reconexión o asistencia en fallas técnicas de energía eléctrica por personal de CFE
Numérico	16	el trámite de pasaporte en oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores
Numérico	17	trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal para iniciar una averiguación previa/carpeta de investigación o conseguir que se dé seguimiento a un caso
Numérico	18	trámites en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etcétera
Numérico	19	alguna llamada telefónica de emergencia para que la policía atendiera alguna situación de seguridad pública
Numérico	20	contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas
Numérico	21	trámites para abrir una empresa o negocio privado
Numérico	22A	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
Numérico	22B	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
Numérico	22C	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
Numérico	22D	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades
Numérico	22E	otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades

Área Metropolitana						
12		AREAM	Alfanumérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2
				01	Ciudad de México	
				02	Guadalajara	
				03	Monterrey	
				04	Puebla	
				05	León	
				07	San Luis Potosí	
				08	Mérida	
				09	Chihuahua	
				10	Tampico	
				12	Veracruz	
				13	Acapulco*	
				14	Aguascalientes	
				15	Morelia	
				16	Toluca	
				17	Saltillo	
				18	Villahermosa	
				19	Tuxtla Gutiérrez	
				21	Tijuana	
				24	Culiacán	
				25	Hermosillo	
				26	Durango	
				27	Tepic	
28	Campeche					
29	Cuernavaca					
31	Oaxaca					
32	Zacatecas					
33	Colima					
36	Querétaro					
39	Tlaxcala					
40	La Paz					
41	Cancún					
43	Pachuca					
Nombre de Área Metropolitana						
13		NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres		Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	
					Ciudad de México	
					Guadalajara	
					Monterrey	
					Puebla	
					León	
					San Luis Potosí	
	Mérida					
	Chihuahua					

(Continúa)

					Tampico Veracruz Acapulco* Aguascalientes Morelia Toluca Saltillo Villahermosa Tuxtla Gutiérrez Tijuana Culiacán Hermosillo Durango Tepic Campeche Cuernavaca Oaxaca Zacatecas Colima Querétaro Tlaxcala La Paz Cancún Pachuca	
--	--	--	--	--	---	--

* Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información de la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero.

VIII. CORRUPCIÓN

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos Válidos	Descripción de rangos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
14	8.4 ¿En cuál de los trámites o servicios que usted hizo se suscitaron las anteriores circunstancias?	P8_4	Numérico	1 0 b	Si No blanco	1
15	Especifique	P8_4_ESP	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	Mínimo 6 caracteres	Texto	255
SI EL TRÁMITE O SERVICIO NO SE HABÍA REGISTRADO EN EL LISTADO, ANOTA LA CANTIDAD DE VECES QUE EL(LA) USUARIO(A) LO REALIZÓ						
16		P8REG_4	Numérico	01...99 b	Número de veces que realizó el trámite blanco	2
8.5 De las (número de veces) veces que realizó el/la (RESPUESTA EN 8.4), ¿en cuántos de ellos el(la) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno intentó o se apropió de dinero, regalos o favores?						
17		P8_5	Numérico	01...99 b	blanco	2

8.6 ¿Cuál fue la cantidad aproximada que en total los(las) servidores(as) públicos(as) o empleados(as) de gobierno se apropiaron en dinero, regalos o favores al realizar (RESPUESTA EN 8.5) (RESPUESTA EN 8.4) durante 2023?						
18		P8_6	Numérico	1 2 3 4 5 6 7 9	No le dio nada Hasta \$200 pesos De \$201 a \$500 pesos De \$501 a \$1,000 pesos De \$1,001 a \$5,000 pesos Más de \$5,000 pesos Otros No sabe / no responde	1
19	Especifique	P8_6_ESP	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	b Mínimo 6 caracteres	blanco Texto	255
				b	blanco	
8.7 ¿Cuál fue la cantidad total de la que el(la) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno se apropió en dinero, regalos o favores al realizar (RESPUESTA EN 8.4) durante 2023?						
20		P8_7	Numérico	0000000...9999998 9999999 b	Monto anualizado No sabe / no responde blanco	7
21		P8_7_TXT	{A-Z, Ñ, espacio, sin caracteres especiales, ni acentos}	b Mínimo 3 caracteres	Monto con letra blanco	255

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Rangos Válidos	Concepto	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
22	Estrato de diseño					
		EST_DIS	Numérico	001-999	Estrato de diseño	3
23	UPM de diseño					
		UPM_DIS	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7
24	Factor persona					
		FAC_P18	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para la población de 18 años y más	10

3.6 Tabla encig2023_01_sec_11

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1		ID_PER	Alfanumérico		Identificador de la persona	2
2		ID_VIV	Alfanumérico		Identificador de la vivienda	
3		CVE_ENT	Alfanumérico	01-32	Catálogo de entidad	
4	Nombre de la entidad					
		NOM_ENT	Texto mínimo 6 caracteres		Aguascalientes	

(Continúa)

59

					Baja California		
					Baja California Sur		
					Campeche		
					Chiapas		
					Chihuahua		
					Ciudad de México		
					Coahuila de Zaragoza		
					Colima		
					Durango		
					Guanajuato		
					Guerrero		
					Hidalgo		
					Jalisco		
					México		
					Michoacán de Ocampo		
					Morelos		
					Nayarit		
					Nuevo León		
					Oaxaca		
					Puebla		
					Querétaro		
					Quintana Roo		
					San Luis Potosí		
					Sinaloa		
					Sonora		
					Tabasco		
					Tamaulipas		
					Tlaxcala		
					Veracruz Ignacio de la Llave		
					Yucatán		
					Zacatecas		
5		CVE_MUN	Alfanumérico	001...570 y el 999	Catálogo de municipios	3	
6		NOM_MUN	Texto mínimo 6 caracteres		Nombre del municipio		
7		UPM	Numérico	0000001-9999999	Unidad Primaria de Muestreo	7	
8		PRO_VIV	Numérico	1-999	Número progresivo de la vivienda	3	
9		V_SEL	Alfanumérico	01-10	Vivienda seleccionada	2	
10		R_DEF	Alfanumérico	01	Resultado definitivo	2	
11		FECHA_CAPT	Date	DD/MM/AAAA	Fecha definitiva	10	
		Área Metropolitana					
12		AREAM	Alfanumérico	00	Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más	2	
				01	Ciudad de México		
				02	Guadalajara		
				03	Monterrey		
				04	Puebla		
				05	León		
				07	San Luis Potosí		
				08	Mérida		

				09	Chihuahua
				10	Tampico
				12	Veracruz
				13	Acapulco*
				14	Aguascalientes
				15	Morelia
				16	Toluca
				17	Saltillo
				18	Villahermosa
				19	Tuxtla Gutiérrez
				21	Tijuana
				24	Culiacán
				25	Hermosillo
				26	Durango
				27	Tepic
				28	Campeche
				29	Cuernavaca
				31	Oaxaca
				32	Zacatecas
				33	Colima
				36	Querétaro
				39	Tlaxcala
				40	La Paz
				41	Cancún
				43	Pachuca
	Nombre de Área Metropolitana				
13	NOM_AREAM	Texto mínimo 6 caracteres			Resto de ciudades de 100 mil habitantes y más Ciudad de México Guadalajara Monterrey Puebla León San Luis Potosí Mérida Chihuahua Tampico Veracruz Acapulco* Aguascalientes Morelia Toluca Saltillo Villahermosa Tuxtla Gutiérrez Tijuana Culiacán Hermosillo Durango

					Tepic	
					Campeche	
					Cuernavaca	
					Oaxaca	
					Zacatecas	
					Colima	
					Querétaro	
					Tlaxcala	
					La Paz	
					Cancún	
					Pachuca	

* Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información de la ENCIG 2023 en el municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero.

XI. CONFIANZA EN INSTITUCIONES

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	11.1 En su opinión, ¿Cuánta confianza le generan...					
14	Universidades públicas?	P11_1_01	Numérico	1 2 3 4 5 9	Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica No sabe / No responde	1
15	Policías?	P11_1_02	Numérico	1 2 3 4 5 9	Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica No sabe / No responde	1
16	Hospitales públicos?	P11_1_03	Numérico	1 2 3 4 5 9	Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica No sabe / No responde	1
17	Presidencia de la República y Secretarías de Estado?	P11_1_04	Numérico	1 2 3 4 5 9	Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica No sabe / No responde	1
18	Empresarios(as)?	P11_1_05	Numérico	1 2 3 4 5 9	Mucha confianza Algo de confianza Algo de desconfianza Mucha desconfianza No aplica No sabe / No responde	1

19	Gubernatura de su estado/ Jefatura de gobierno (CDMX)?	P11_1_06	Numérico	1	Mucha confianza	1
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
20	Compañeros(as) del trabajo (Jefes[as] o subordinados[as])?	P11_1_07	Numérico	9	No sabe / No responde	1
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
21	Presidencias municipales de su estado/Alcaldías (CDMX)?	P11_1_08	Numérico	5	No aplica	1
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
22	Parientes como tíos(as), primos(as), sobrinos(as), etcétera?	P11_1_09	Numérico	4	Mucha desconfianza	1
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
23	Sindicatos?	P11_1_10	Numérico	3	Algo de desconfianza	1
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
24	Vecinos(as)?	P11_1_11	Numérico	2	Algo de confianza	1
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
25	Cámaras de Diputados y Senadores?	P11_1_12	Numérico	1	Mucha confianza	1
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
26	Medios de comunicación?	P11_1_13	Numérico	9	No sabe / No responde	1
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	

(Continúa)

63

27	Institutos electorales?	P11_1_14	Numérico	4	Mucha desconfianza	1
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
28	Comisiones de derechos humanos?	P11_1_15	Numérico	3	Algo de desconfianza	1
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
29	Escuelas públicas de nivel básico?	P11_1_16	Numérico	2	Algo de confianza	1
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
30	Jueces(ezas) y Magistrados(as)?	P11_1_17	Numérico	1	Mucha confianza	1
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
31	Instituciones religiosas, su iglesia o grupo religioso?	P11_1_18	Numérico	9	No sabe / No responde	1
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
32	Partidos políticos?	P11_1_19	Numérico	5	No aplica	1
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
33	Guardia Nacional?	P11_1_20	Numérico	4	Mucha desconfianza	1
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
34	Ejército y Marina?	P11_1_21	Numérico	3	Algo de desconfianza	1
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	

35	Ministerio Público o Fiscalía Estatal?	P11_1_22	Numérico	2	Algo de confianza	1
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
				9	No sabe / No responde	
36	Servidores(as) públicos(as) o empleados(as) de gobierno?	P11_1_23	Numérico	1	Mucha confianza	1
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
				5	No aplica	
37	Organizaciones de la Sociedad Civil (ONG'S)?	P11_1_24	Numérico	9	No sabe / No responde	1
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
				4	Mucha desconfianza	
38	Organismos Públicos Autónomos/Descentralizados (CONAPRED, INE, CNDH, INEGI, etcétera)?	P11_1_25	Numérico	5	No aplica	1
				9	No sabe / No responde	
				1	Mucha confianza	
				2	Algo de confianza	
				3	Algo de desconfianza	
11.1a (INSTITUCIÓN) ¿Cuál de las dos / tres calificaciones le otorga en (RESPUESTA EN 11.1)?						
39	Universidades publicas?	P11_1A_01	Numérico	01...10		2
40	Policías?	P11_1A_02	Numérico	99	No sabe / no responde	2
				b	blanco	
41	Hospitales públicos?	P11_1A_03	Numérico	01...10		2
				99	No sabe / no responde	
42	Presidencia de la República y Secretarías de Estado?	P11_1A_04	Numérico	b	blanco	2
				01...10		
43	Empresarios(as)?	P11_1A_05	Numérico	99	No sabe / no responde	2
				01...10		
				99	No sabe / no responde	

(Continúa)

65

44	Gubernatura de su estado/ Jefatura de gobierno (CDMX)?	P11_1A_06	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
45	Compañeros(as) del trabajo (Jefes[as] o subordinados[as])?	P11_1A_07	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
46	Presidencias municipales de su estado/Alcaldías (CDMX)?	P11_1A_08	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
47	Parientes como tíos(as), primos(as), sobrinos(as), etcétera?	P11_1A_09	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
48	Sindicatos?	P11_1A_10	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
49	Vecinos(as)?	P11_1A_11	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
50	Cámaras de Diputados y Senadores?	P11_1A_12	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
51	Medios de comunicación?	P11_1A_13	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
52	Institutos electorales?	P11_1A_14	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
53	Comisiones de derechos humanos?	P11_1A_15	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
54	Escuelas públicas de nivel básico?	P11_1A_16	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
55	Jueces(ezas) y Magistrados(as)?	P11_1A_17	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
56	Instituciones religiosas, su iglesia o grupo religioso?	P11_1A_18	Numérico	b 01...10 99	blanco No sabe / no responde	2
57	Partidos políticos?	P11_1A_19	Numérico	b 01...10	blanco	2

58	Guardia Nacional?	P11_1A_20	Numérico	99 b 01...10	No sabe / no responde blanco	2
59	Ejército y Marina?	P11_1A_21	Numérico	99 b 01...10	No sabe / no responde blanco	2
60	Ministerio Público o Fiscalía Estatal?	P11_1A_22	Numérico	99 b 01...10	No sabe / no responde blanco	2
61	Servidores(as) públicos(as) o empleados(as) de gobierno?	P11_1A_23	Numérico	99 b 01...10	No sabe / no responde blanco	2
62	Organizaciones de la Sociedad Civil (ONG'S)?	P11_1A_24	Numérico	99 b 01...10	No sabe / no responde blanco	2
63	Organismos Públicos Autónomos/Descentralizados (CONAPRED, INE, CNDH, INEGI, etcétera)?	P11_1A_25	Numérico	99 b 01...10	No sabe / no responde blanco	2

Campos empleados para el diseño muestral

Cons.	Pregunta	Mnemónico	Tipo	Códigos válidos	Descripción códigos válidos	Long.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
64	Estrato de diseño					
		EST_DIS	Numérico	001-999	Estrato de diseño	3
65	UPM de diseño					
		UPM_DIS	Numérico	000001-9999999	UPM de diseño	7
66	Estrato					
		EST	Numérico	1-4	Estrato	1
67	Factor vivienda					
		FAC_VIV	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para las viviendas	10
68	Factor persona					
		FAC_P18	Numérico	000001-999999	Factor de expansión para la población de 18 años y más	10