



# ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL

# ENCIG 2025

PRINCIPALES RESULTADOS

---

MAYO 2026



# CONTEXTO



El INEGI presenta la edición **2025** de la **ENCIG**, la **octava** encuesta en esta serie.



La ENCIG genera información relevante sobre **calidad** e **impacto gubernamental** que aporta elementos para la toma de **decisiones de política pública**.



La ENCIG contribuye a la **medición de temas** relativos a la **gobernanza en México**, en línea con estándares internacionales.

# OBJETIVOS

Generar estimaciones acerca de:

Percepciones	Experiencias	Evaluación	Satisfacción
Características de los servicios públicos básicos y bajo demanda			
Trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades			
Corrupción			
	Gobierno electrónico		
Confianza institucional			

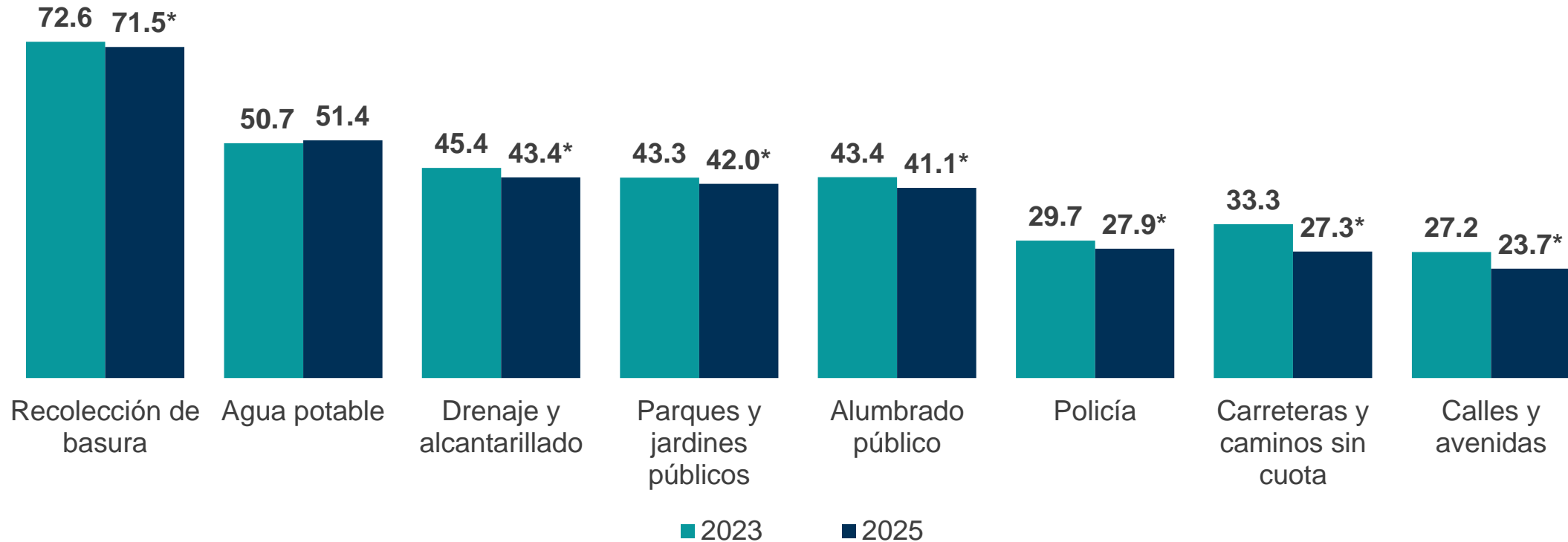
# DISEÑO ESTADÍSTICO

<b>Periodo de referencia de la información</b>	Enero–diciembre de 2025.
<b>Diseño de la muestra</b>	Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados.
<b>Periodo de la captación</b>	Del 31 de octubre al 16 de diciembre de 2025.
<b>Población objeto de estudio</b>	La población de 18 años y más que reside en viviendas particulares en áreas urbanas de 100 mil habitantes o más. <sup>1/</sup>
<b>Tamaño de la muestra nacional</b>	46 mil viviendas.
<b>Cobertura geográfica</b>	Nivel nacional urbano. Por entidad federativa en dominio urbano.

<sup>1/</sup> A nivel nacional existieron 82 áreas urbanas de 100 mil habitantes o más las cuales contaron en su conjunto con una población estimada de 60.2 millones de personas de 18 años y más a diciembre de 2025.

# POBLACIÓN SATISFECHA CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS

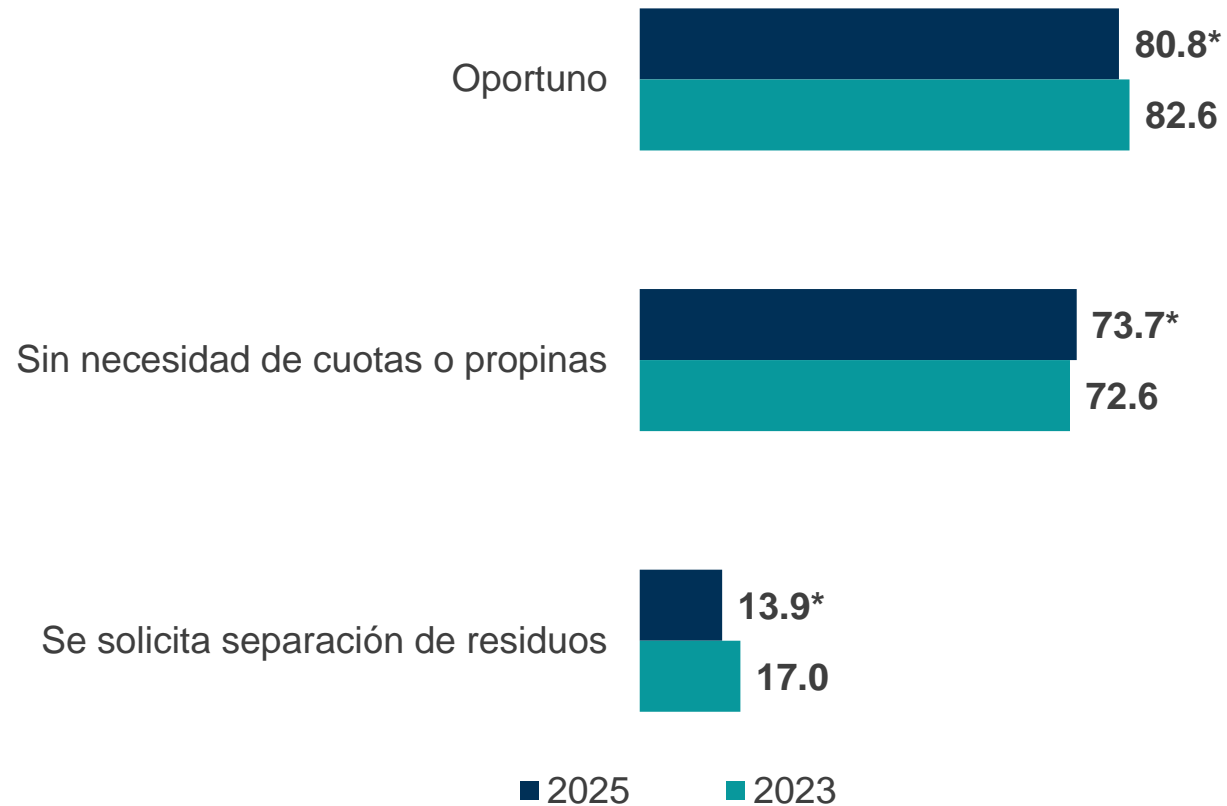
2023 - 2025  
(porcentaje)



Nota: El nivel de satisfacción considera «Muy satisfecho(a)» y «Satisfecho(a)».  
\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA

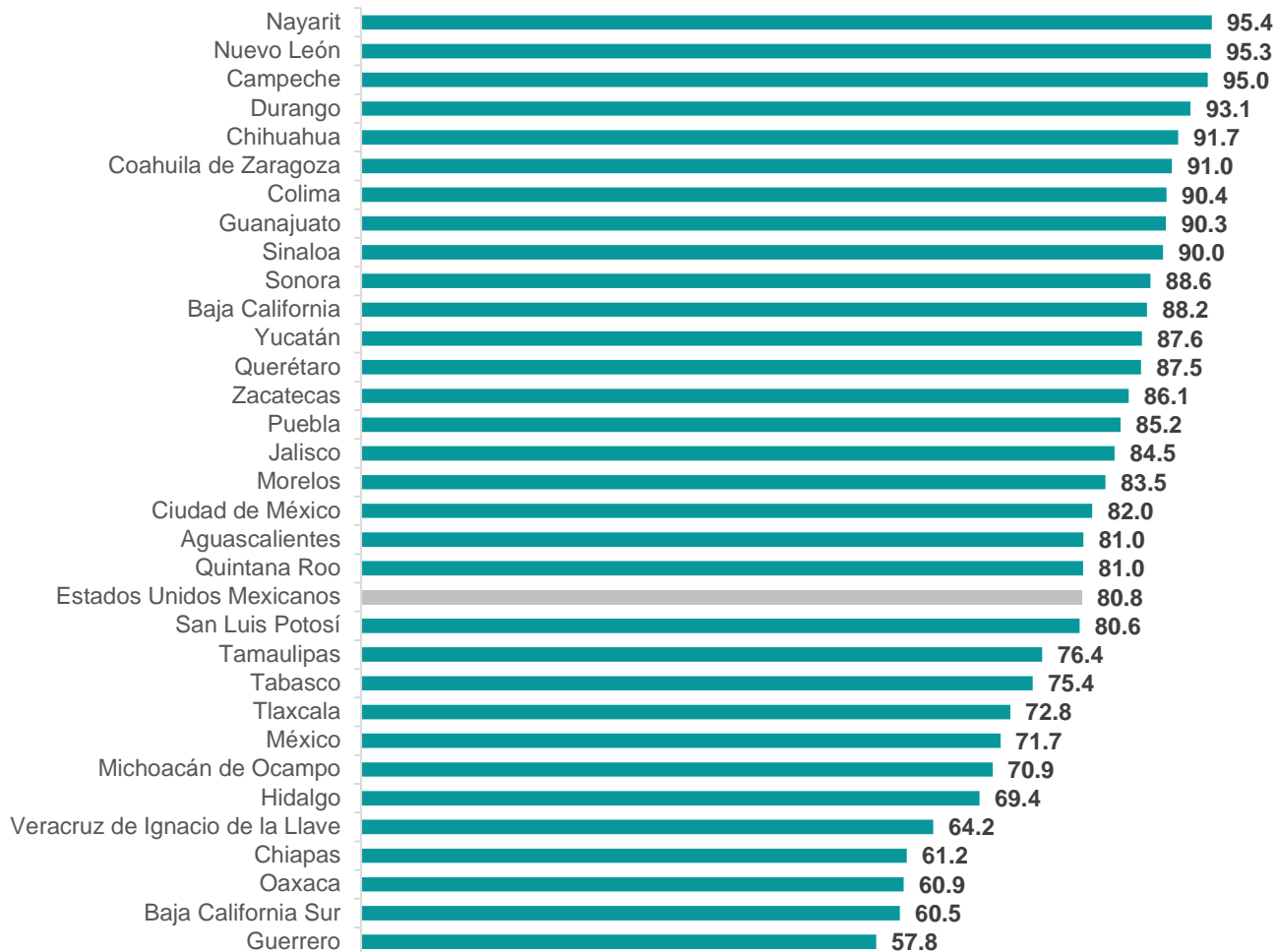
2023 - 2025  
(porcentaje)



\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# SERVICIO OPORTUNO DE RECOLECCIÓN DE BASURA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025  
(porcentaje)

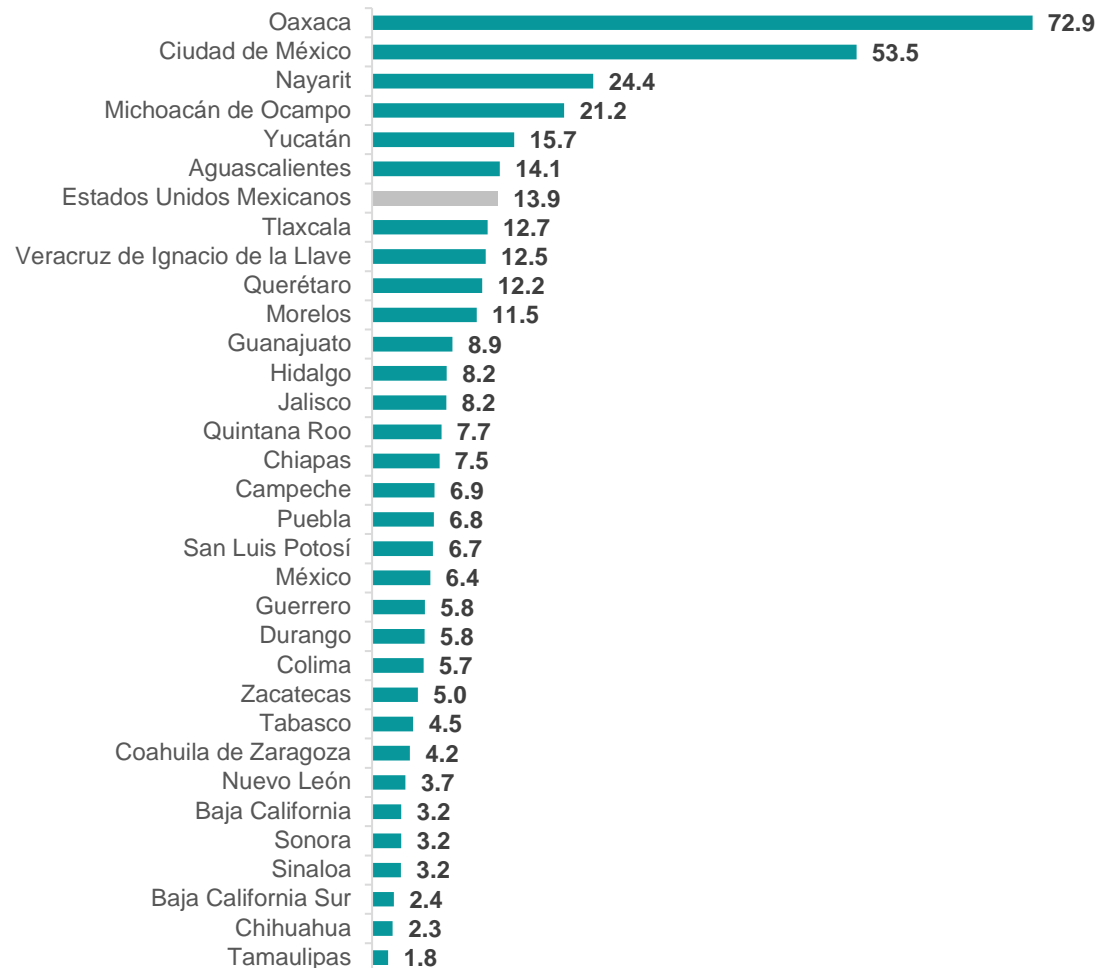


Nayarit y Nuevo León fueron las entidades federativas con recolección de basura más oportuna, con 95.4 % y 95.3 %, respectivamente.

Baja California Sur y Guerrero fueron las entidades federativas con recolección de basura menos oportuna, con 60.5 % y 57.8 %, respectivamente.

# SEPARACIÓN DE RESIDUOS EN RECOLECCIÓN DE BASURA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025  
(porcentaje)

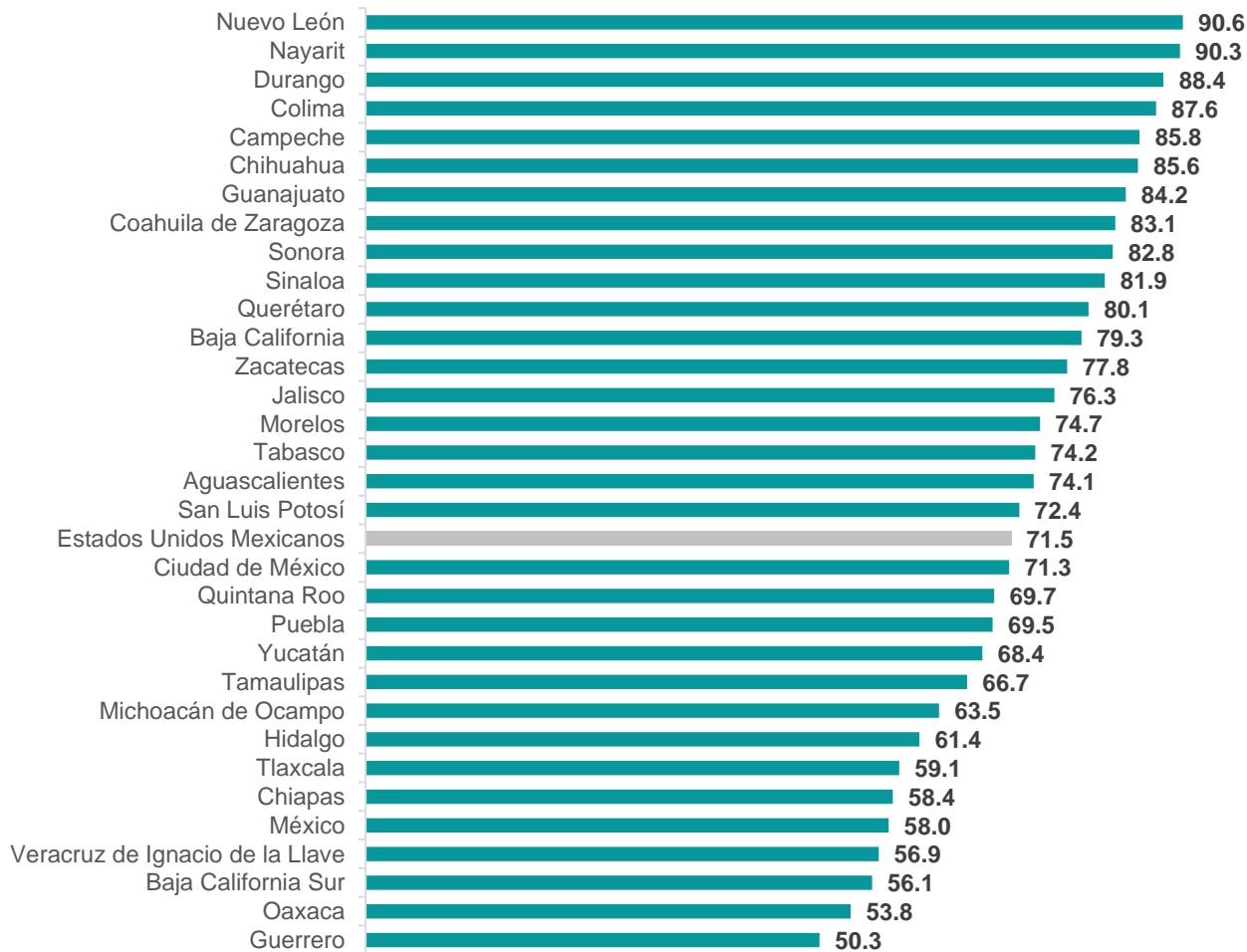


Oaxaca y Ciudad de México fueron las entidades federativas con mayor separación de residuos, con 72.9 % y 53.5 %, respectivamente.

Chihuahua y Tamaulipas fueron las entidades federativas con menor separación de residuos, con 2.3 % y 1.8 %, respectivamente.

# POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025  
(porcentaje)



Las entidades federativas con mayor satisfacción en el servicio de recolección de basura fueron Nuevo León, con 90.6 % y Nayarit, con 90.3 por ciento.

Las entidades federativas con menor satisfacción en el servicio de recolección de basura fueron Oaxaca, con 53.8 % y Guerrero, con 50.3 por ciento.

# CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

2023 - 2025  
(porcentaje)



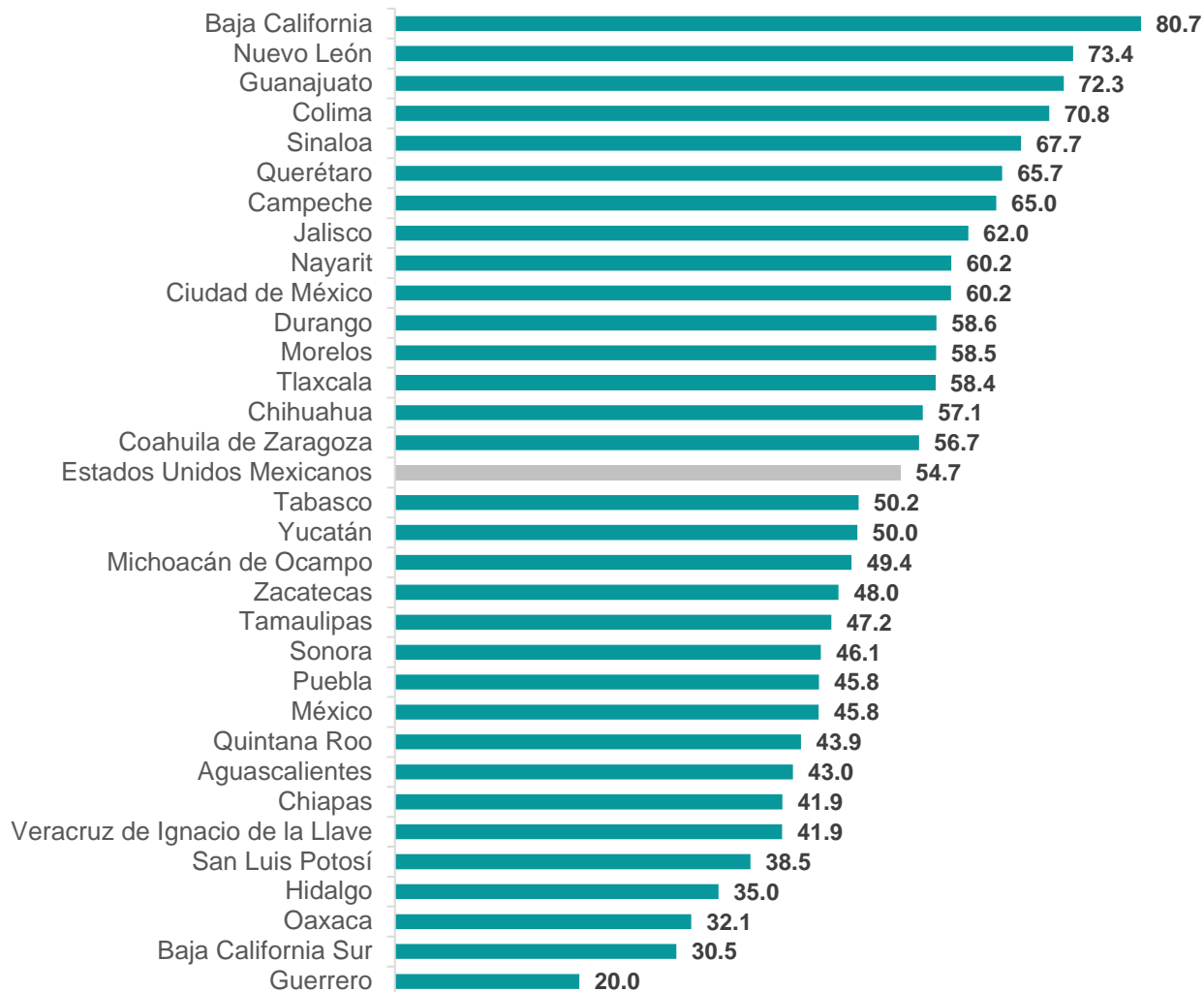
<sup>1/</sup> Bebible, sin temor a enfermarse.

\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# SUMINISTRO CONSTANTE DE AGUA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

**2025**  
(porcentaje)

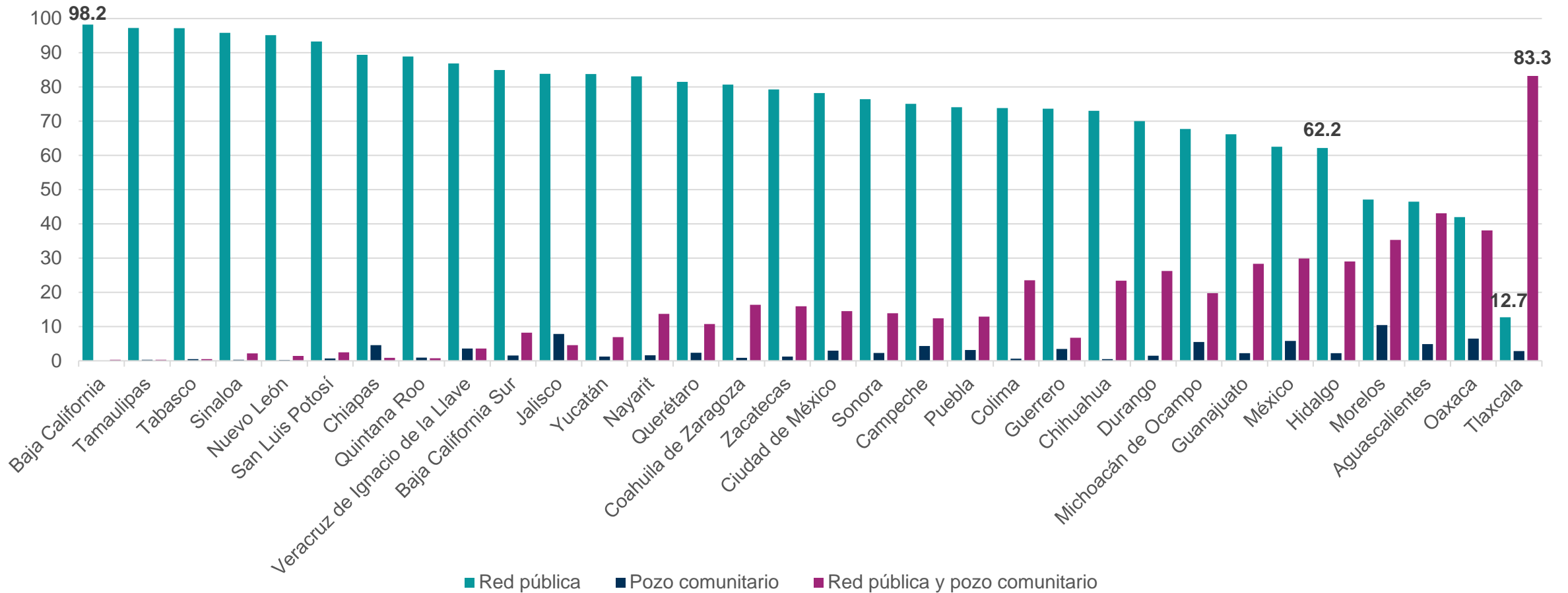


Baja California y Nuevo León fueron las entidades federativas con mayor evaluación de suministro constante, con 80.7 % y 73.4 %, respectivamente.

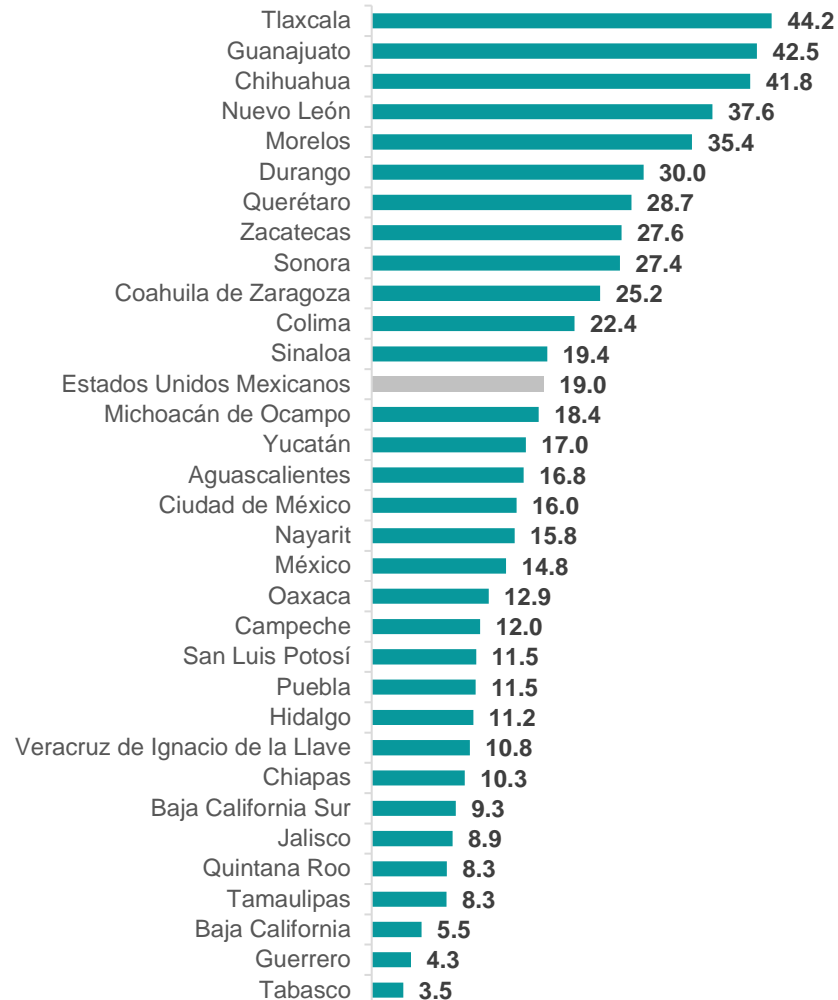
Baja California Sur y Guerrero fueron las entidades federativas con menor evaluación de suministro constante, con 30.5 % y 20.0 %, respectivamente.

# INFRAESTRUCTURA DE ABASTECIMIENTO DE SERVICIO DE AGUA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025  
(porcentaje)



# POTABILIDAD<sup>1/</sup> DE AGUA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA 2025 (porcentaje)

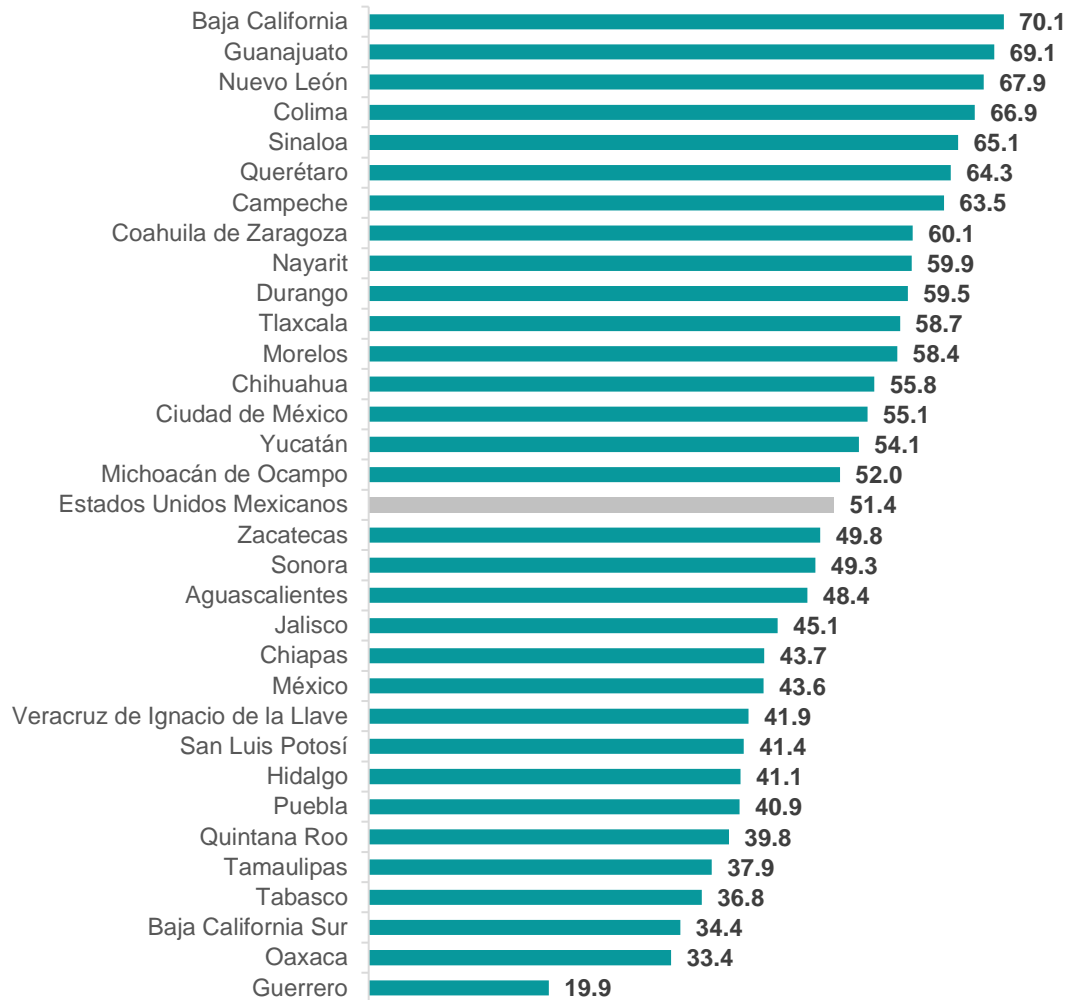


Tlaxcala y Guanajuato fueron las entidades federativas con mayor evaluación de potabilidad, con 44.2 % y 42.5 %, respectivamente.

Guerrero y Tabasco fueron las entidades federativas con menor evaluación de potabilidad, con 4.3 % y 3.5 %, respectivamente.

# POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE AGUA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025  
(porcentaje)

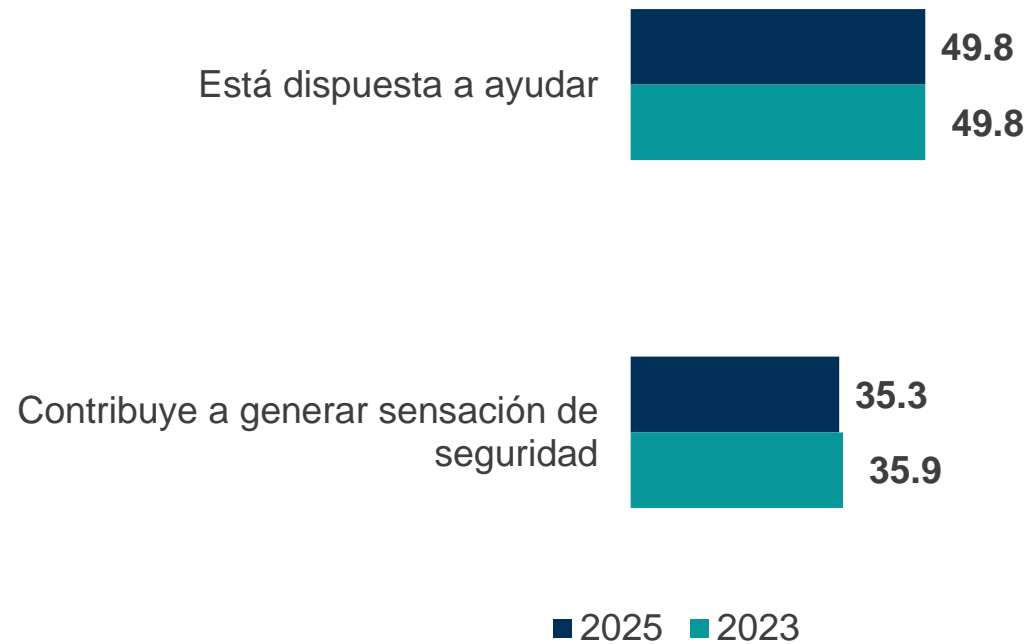


Las entidades federativas con mayor satisfacción con el servicio de agua fueron Baja California, con 70.1 % y Guanajuato, con 69.1 por ciento.

Las entidades federativas con menor satisfacción con el servicio de agua fueron Oaxaca, con 33.4 % y Guerrero, con 19.9 por ciento.

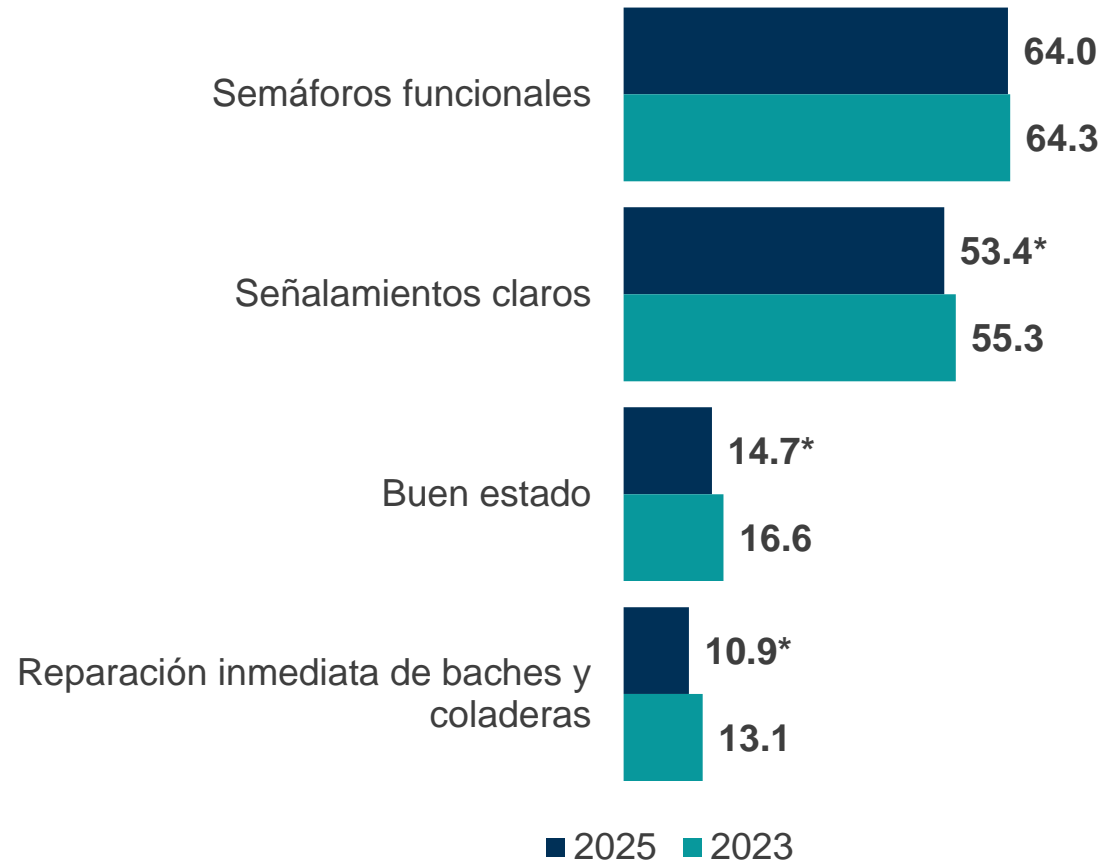
# CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE POLICÍA

2023 - 2025  
(porcentaje)



# CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE CALLES Y AVENIDAS

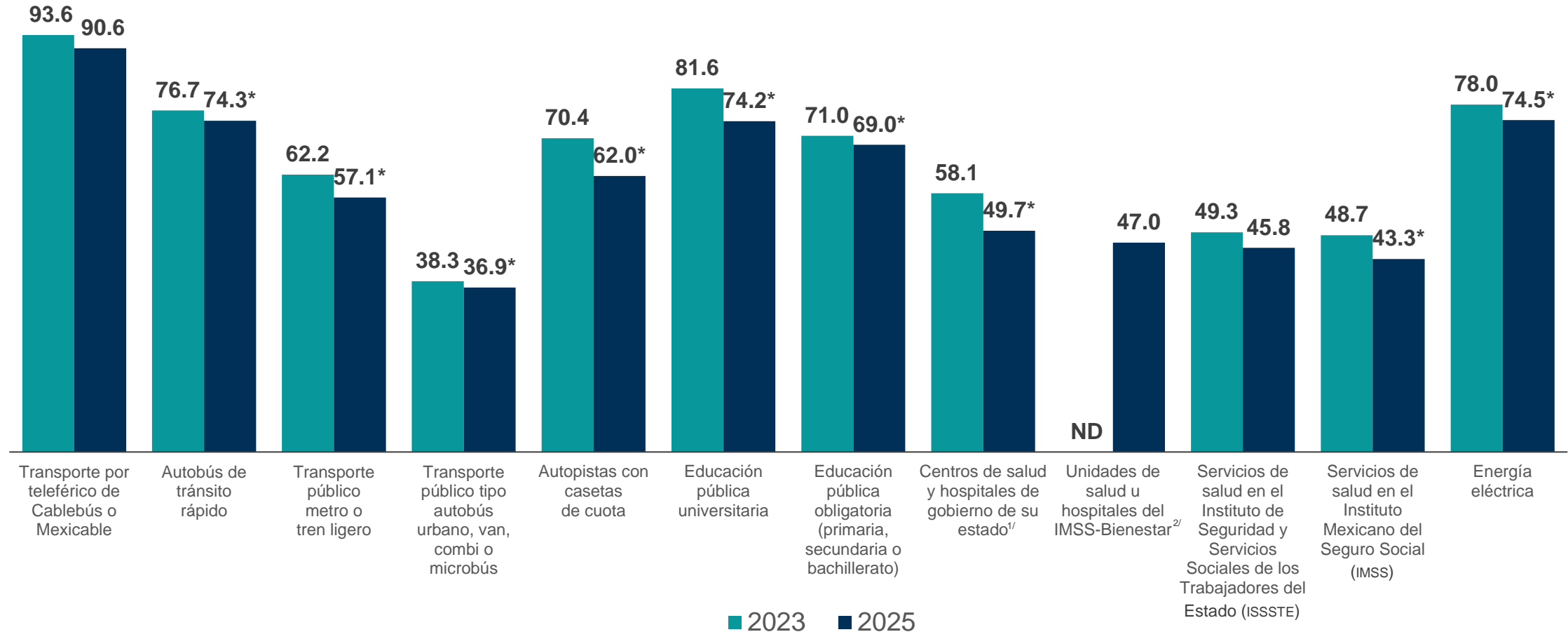
2023 - 2025  
(porcentaje)



\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# POBLACIÓN SATISFECHA CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA

2023 - 2025  
(porcentaje)



Nota: El nivel de satisfacción considera «Muy satisfecho(a)» y «Satisfecho(a)».

<sup>1/</sup> La estimación de 2025 incluye a las entidades federativas no adheridas al IMSS-Bienestar: Aguascalientes, Coahuila de Zaragoza, Chihuahua, Durango, Guanajuato, Jalisco, Nuevo León y Querétaro.

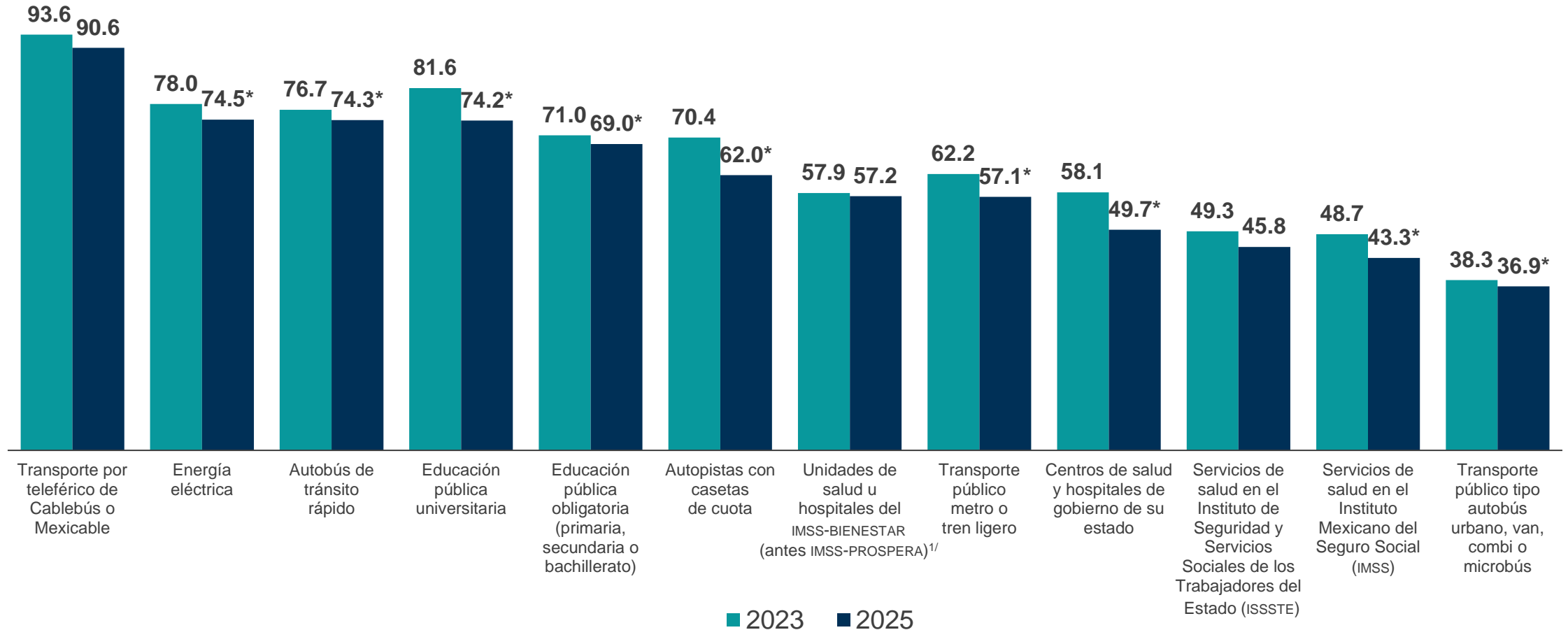
<sup>2/</sup> Corresponde a «Centros de salud y hospitales de gobierno de su estado» en las entidades federativas adheridas al IMSS-Bienestar: Baja California, Baja California Sur, Campeche, Colima, Chiapas, Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, el estado de México, Michoacán de Ocampo, Morelos, Nayarit, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz de Ignacio de la Llave, Yucatán, Zacatecas. ND: Información no disponible.

\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# POBLACIÓN SATISFECHA CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA

2023 - 2025  
(porcentaje)



Nota: El nivel de satisfacción considera «Muy satisfecho(a)» y «Satisfecho(a)».

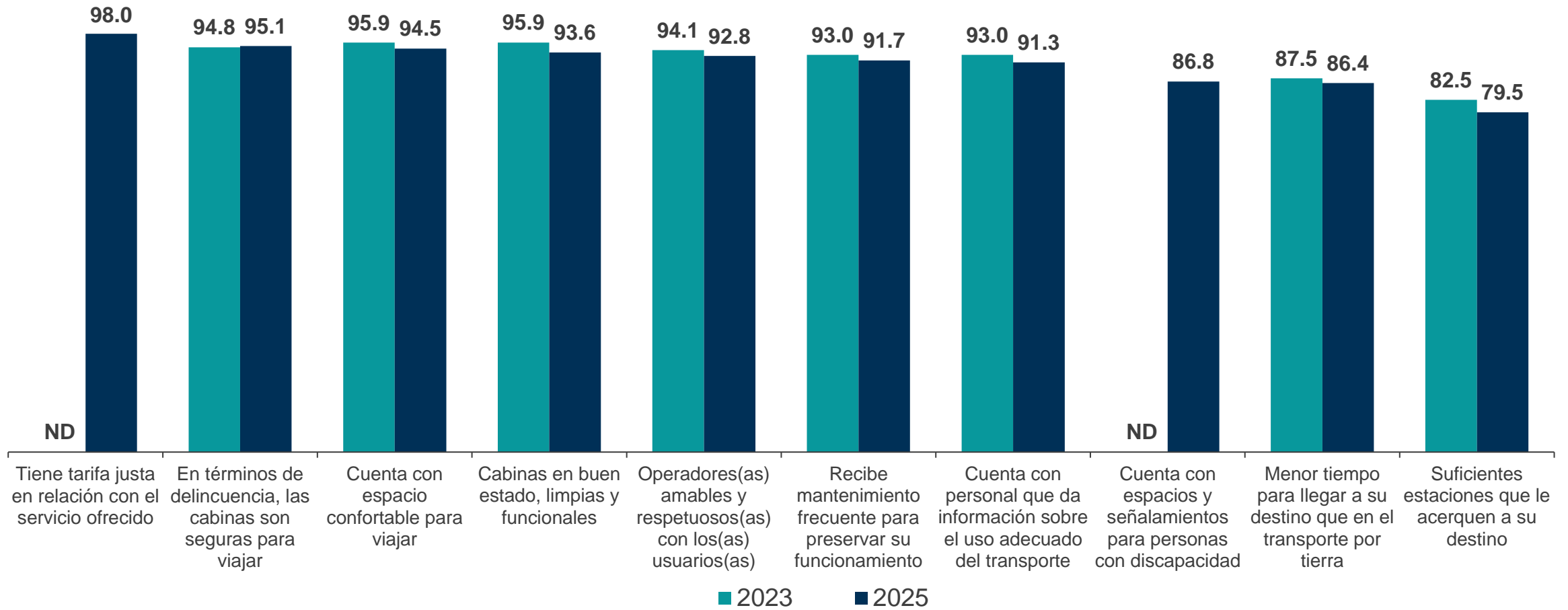
<sup>1/</sup> La estimación de 2025 excluye las entidades federativas no adheridas al IMSS-Bienestar: Aguascalientes, Coahuila de Zaragoza, Chihuahua, Durango, Guanajuato, Jalisco, Nuevo León y Querétaro.

\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO POR TELEFÉRICO CABLEBÚS O MEXICABLE

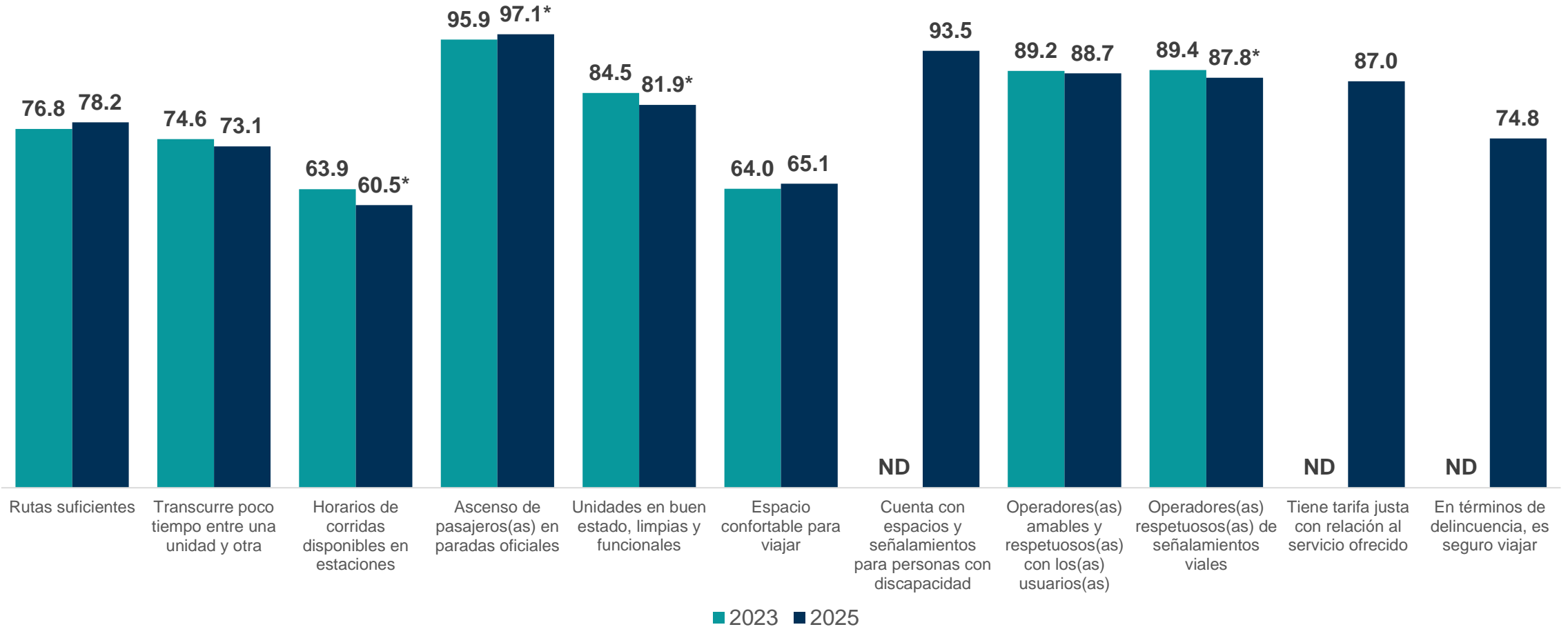
2023 - 2025  
(porcentaje)



Nota: Este sistema de transporte da servicio en Ciudad de México y el estado de México.  
 ND: No disponible.  
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE AUTOBÚS DE TRÁNSITO RÁPIDO

2023 - 2025  
(porcentaje)



Nota: Este sistema de transporte da servicio en Ciudad de México y el estado de México.

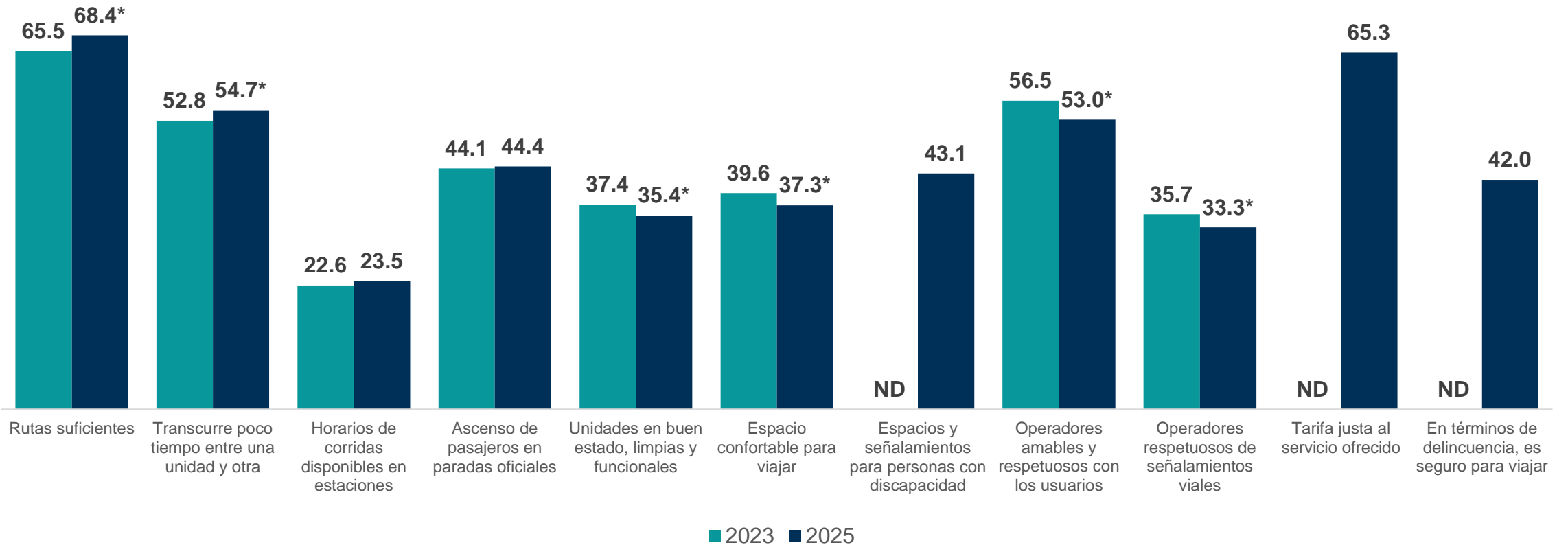
\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

ND: No disponible.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE AUTOBÚS DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO AUTOMOTOR

2023 - 2025  
(porcentaje)



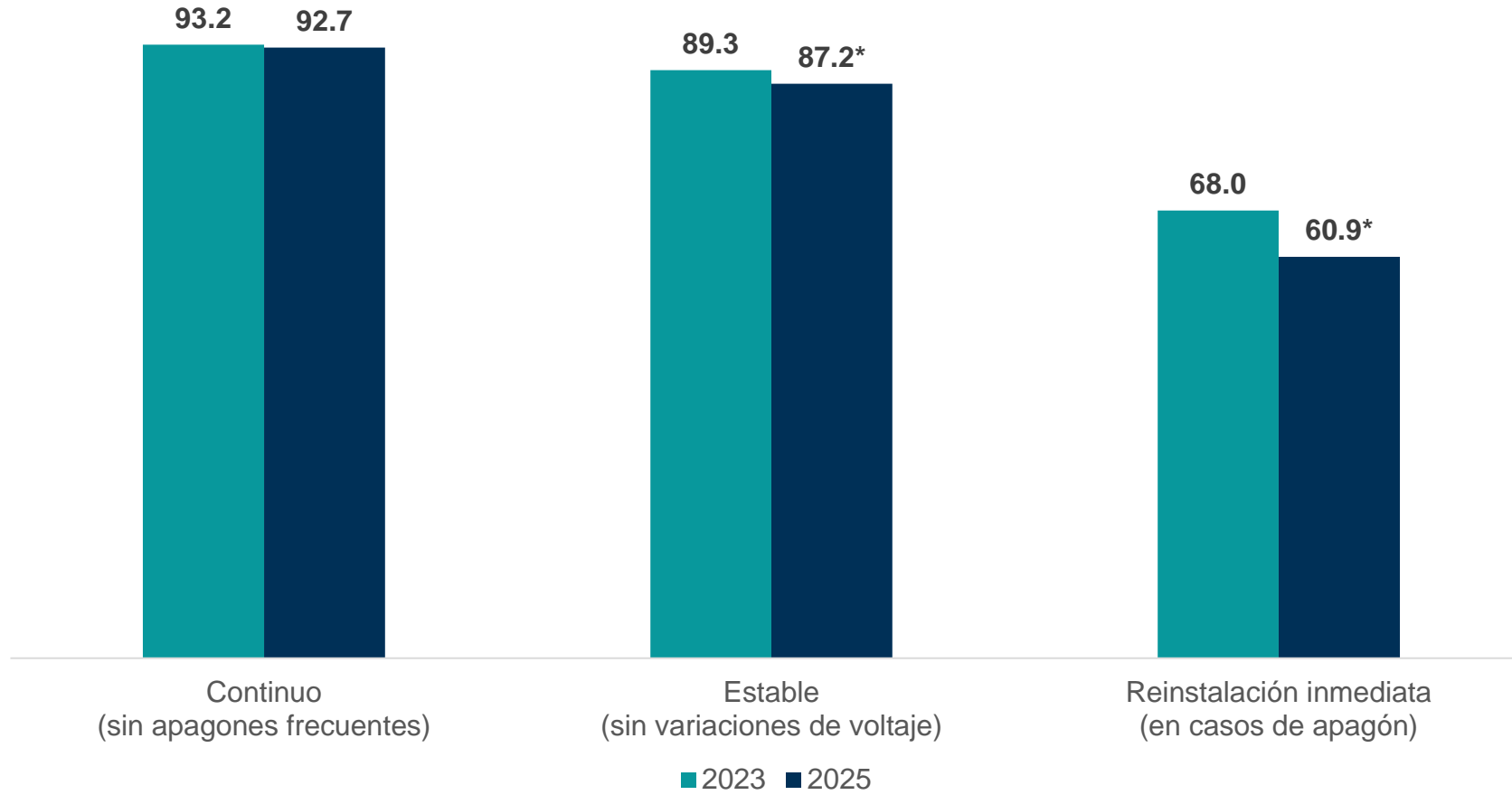
\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

ND: No disponible.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

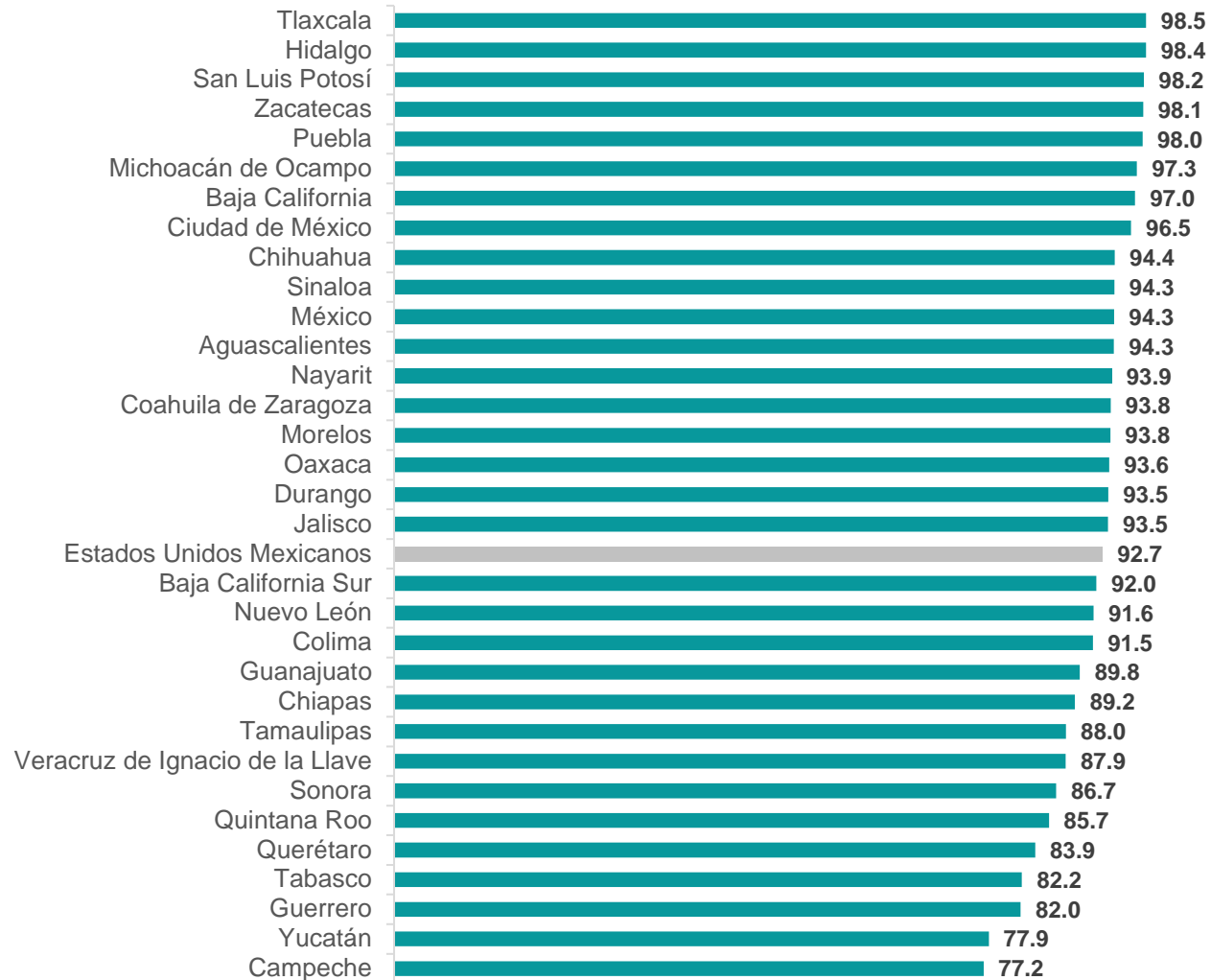
2023 - 2025  
(porcentaje)



\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# SERVICIO CONTINUO (SIN APAGONES FRECUENTES) DE ENERGÍA ELÉCTRICA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

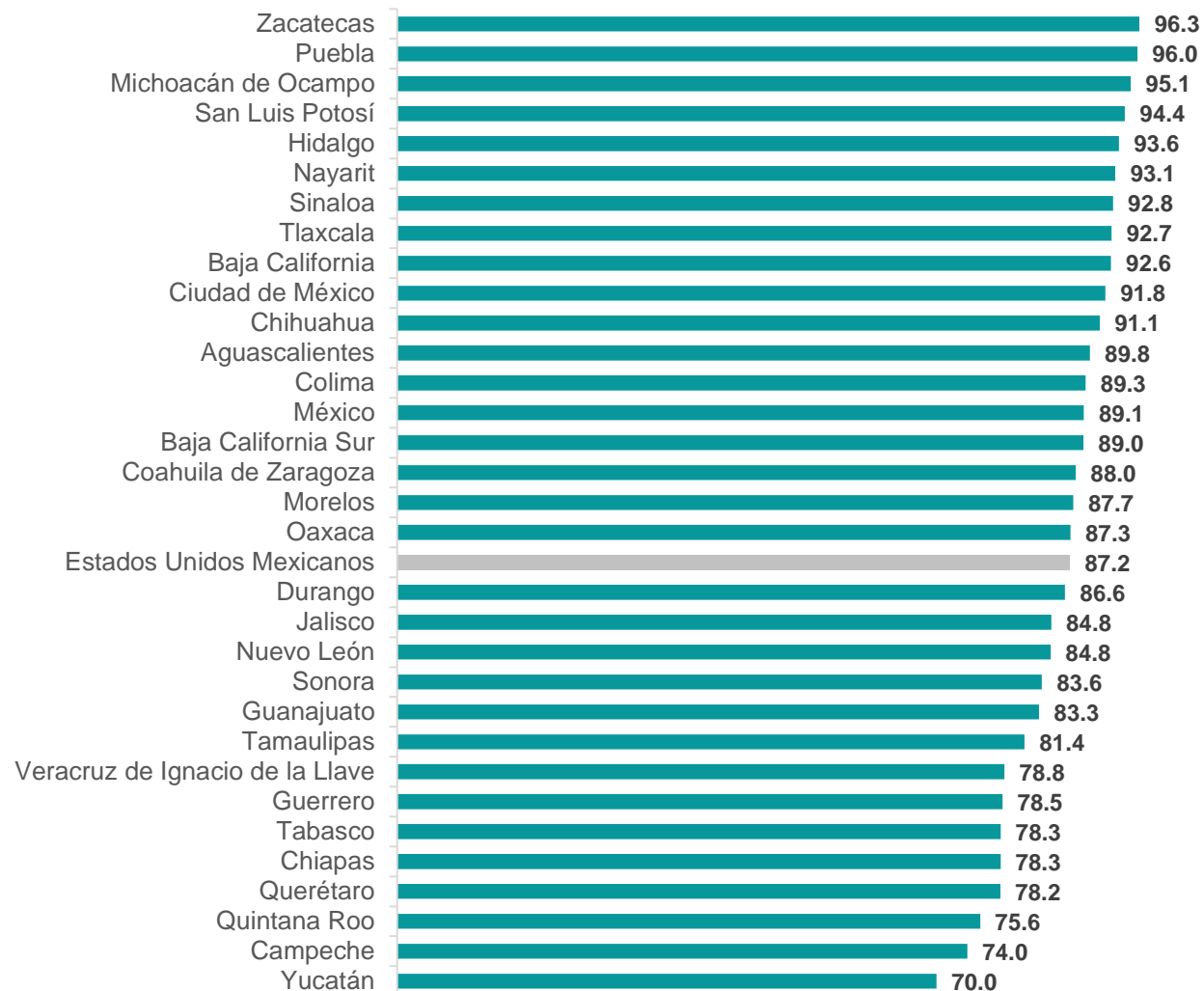
2025  
(porcentaje)



Tlaxcala e Hidalgo fueron las entidades federativas con mayor evaluación de continuidad de energía eléctrica, con 98.5 % y 98.4 %, respectivamente.

Campeche y Yucatán fueron las entidades federativas con menor evaluación de continuidad de energía eléctrica, con 77.2 % y 77.9 %, respectivamente.

## SERVICIO ESTABLE (SIN VARIACIONES DE VOLTAJE) DE ENERGÍA ELÉCTRICA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA 2025 (porcentaje)

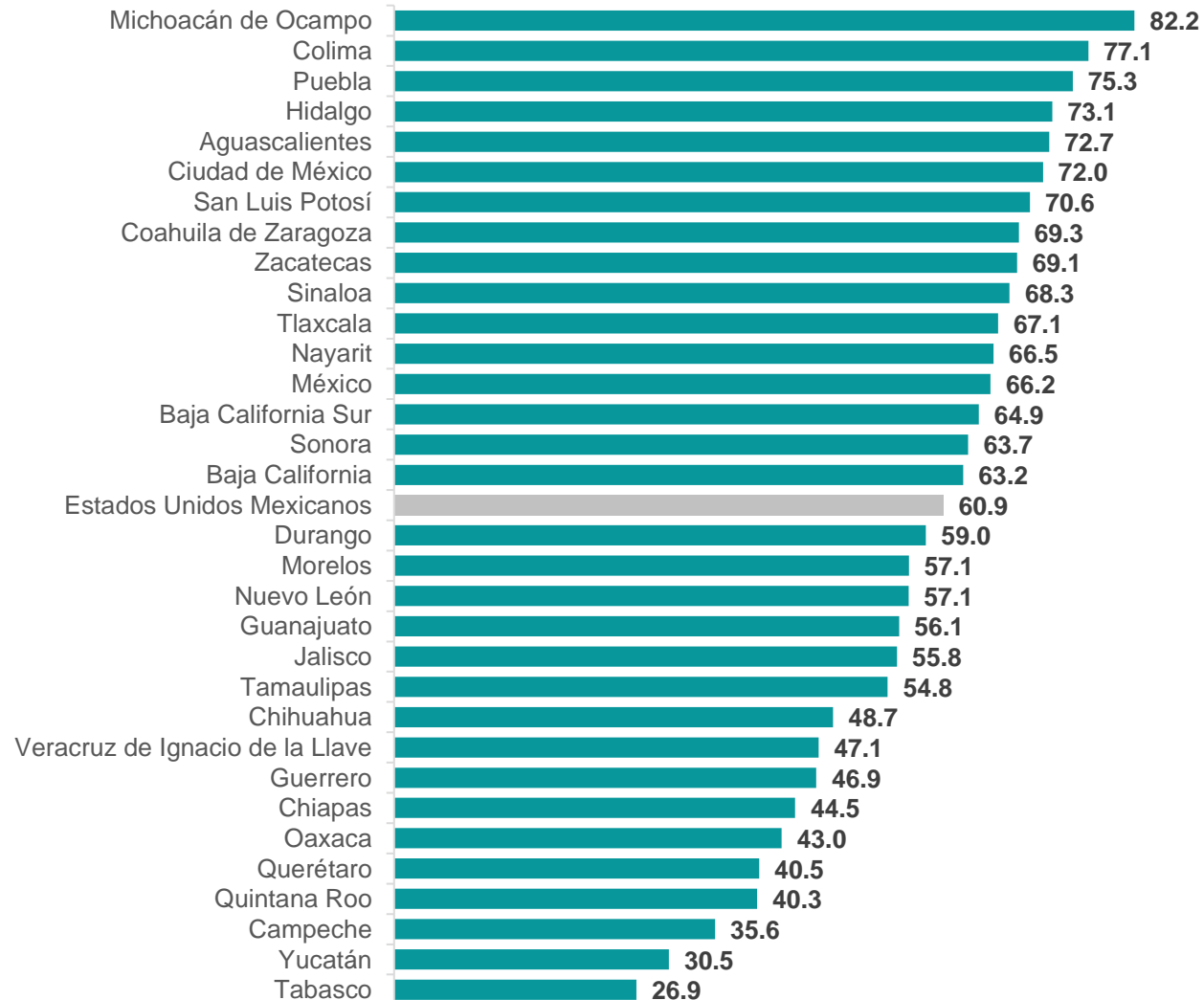


Zacatecas y Puebla fueron las entidades federativas con mayor evaluación de estabilidad de energía eléctrica, con 96.3 % y 96.0 %, respectivamente.

Campeche y Yucatán fueron las entidades federativas con menor evaluación de estabilidad de energía eléctrica, con 74.0 % y 70.0 %, respectivamente.

# REINSTALACIÓN INMEDIATA EN CASO DE APAGONES DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

**2025**  
(porcentaje)

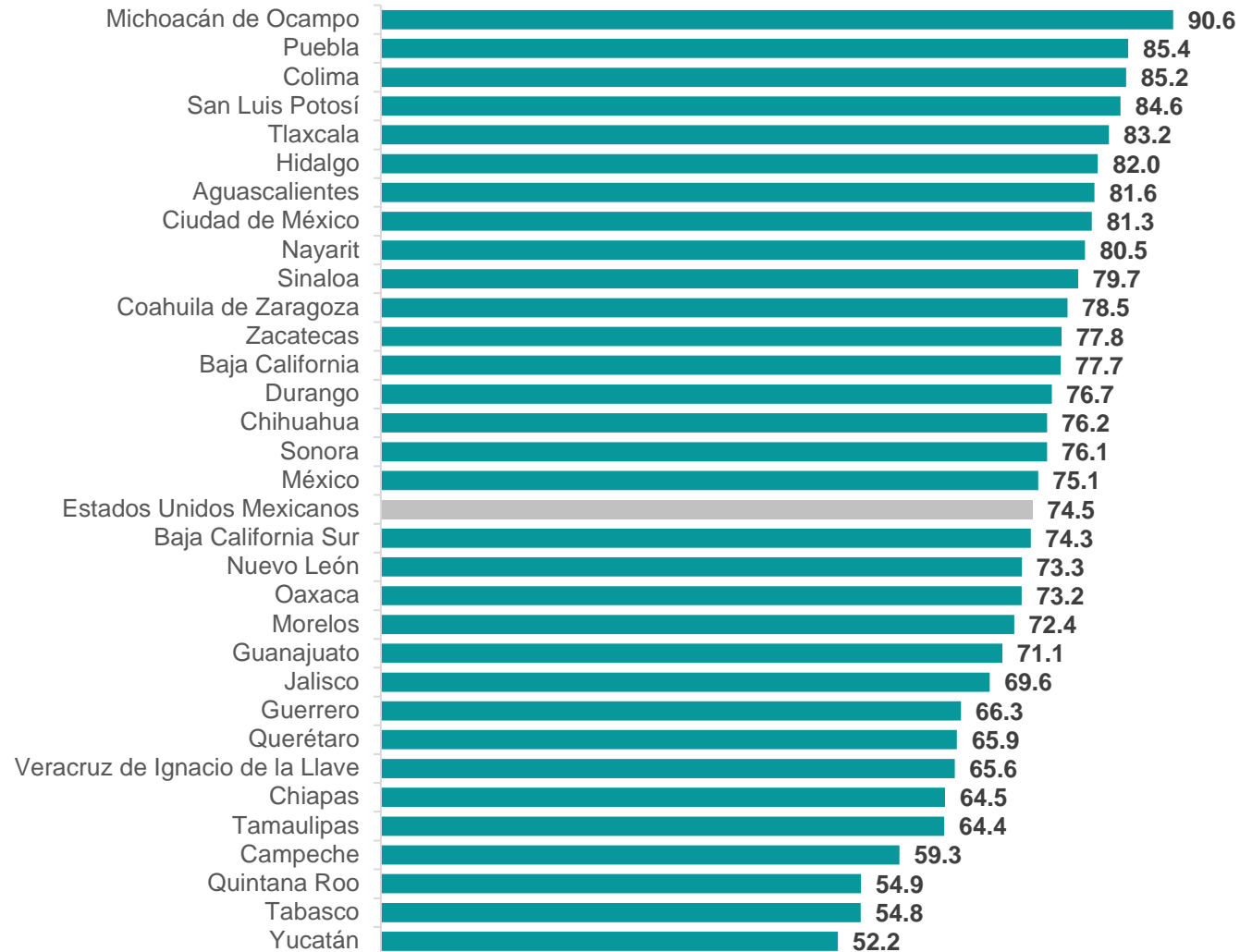


Michoacán y Colima fueron las entidades federativas con mayor evaluación en reinstalación inmediata, con 82.2 % y 77.1 %, respectivamente.

Yucatán y Tabasco fueron las entidades federativas con menor evaluación en reinstalación inmediata, con 30.5 % y 26.9 %, respectivamente.

# SATISFACCIÓN DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025  
(porcentaje)

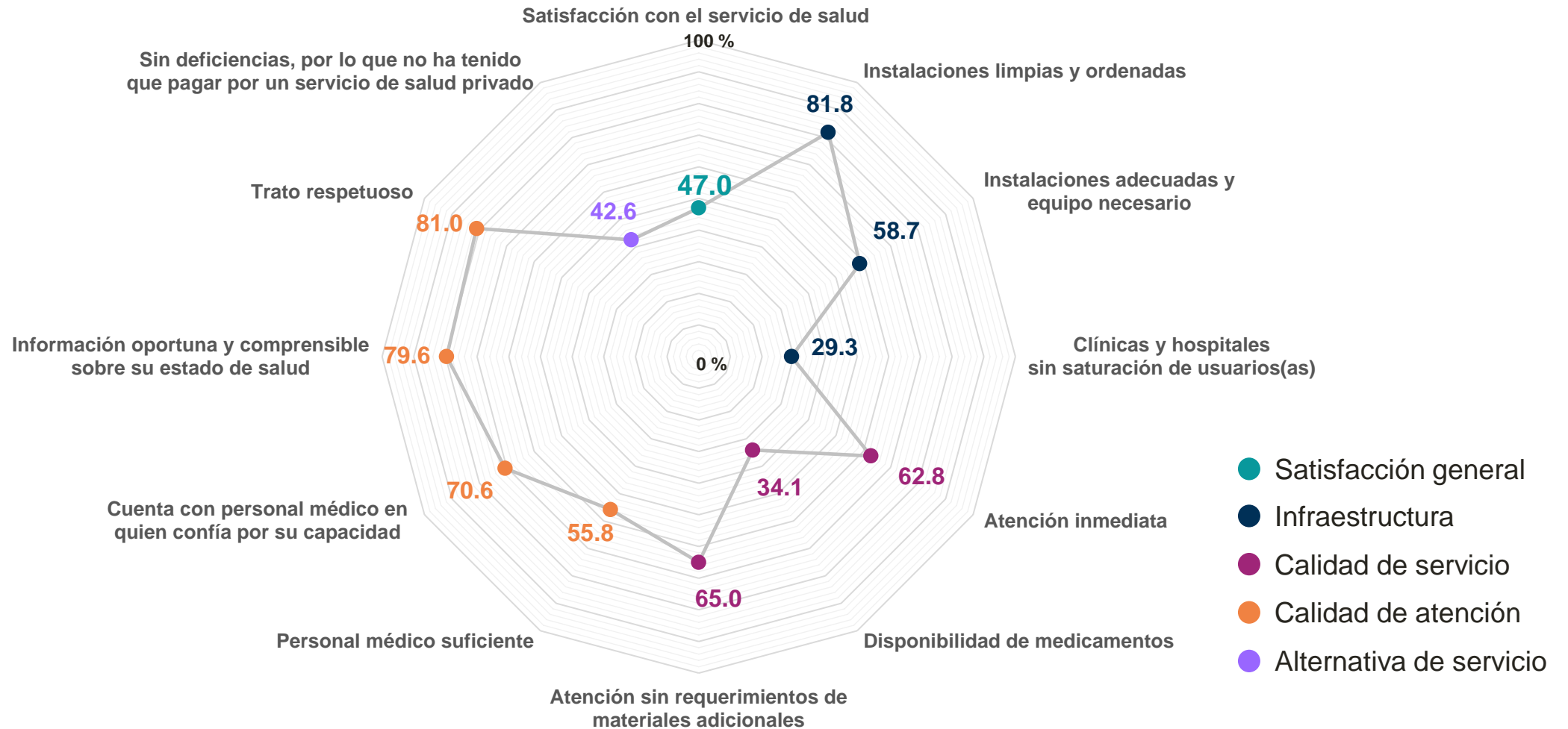


Las entidades federativas con mayor satisfacción con el servicio de energía eléctrica fueron Michoacán, con 90.6 % y Puebla, con 85.4 por ciento.

Las entidades federativas con menor satisfacción con el servicio de energía eléctrica fueron Tabasco, con 54.8 % y Yucatán, con 52.2 por ciento.

# POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO EN CENTROS DE SALUD Y HOSPITALES DEL IMSS BIENESTAR<sup>1/</sup>, POR CARACTERÍSTICA

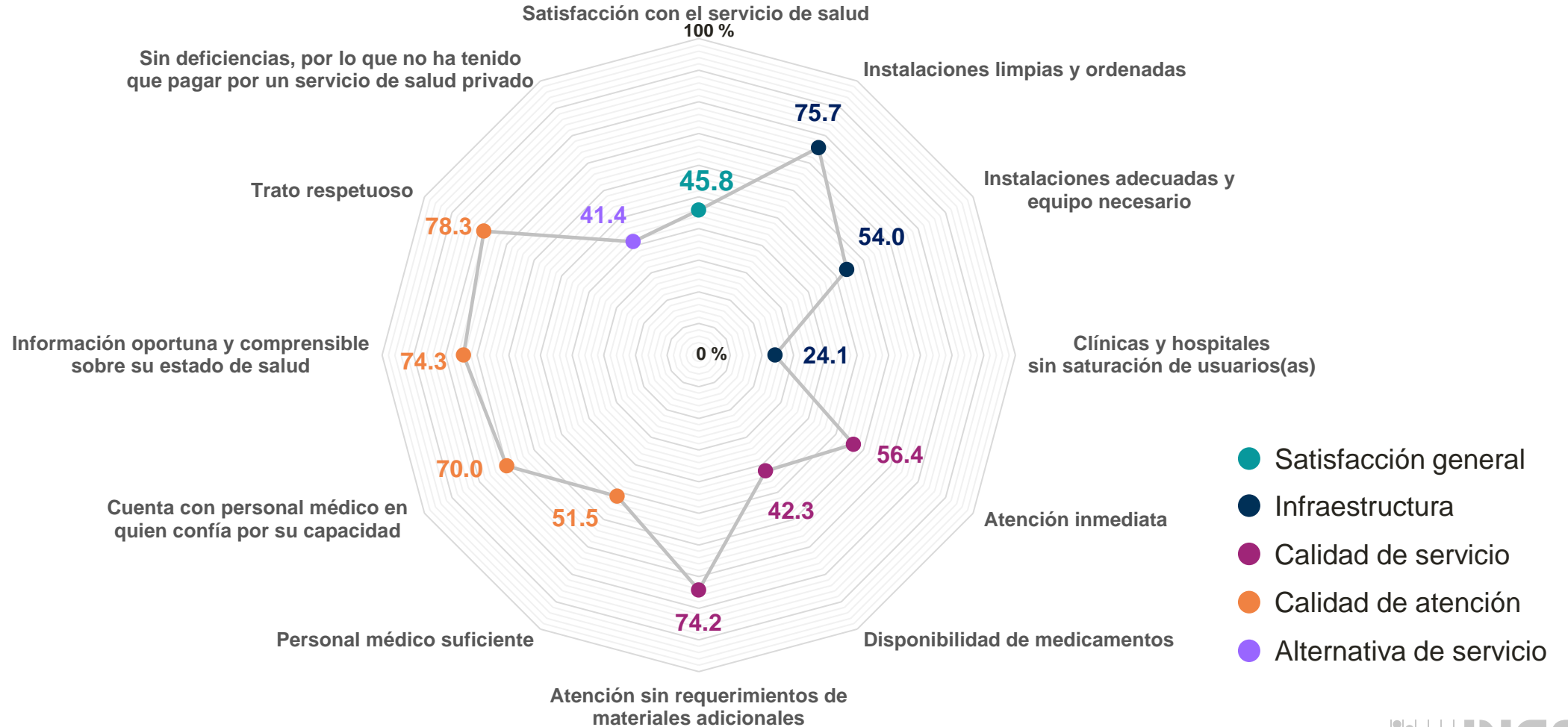
2025  
(porcentaje)



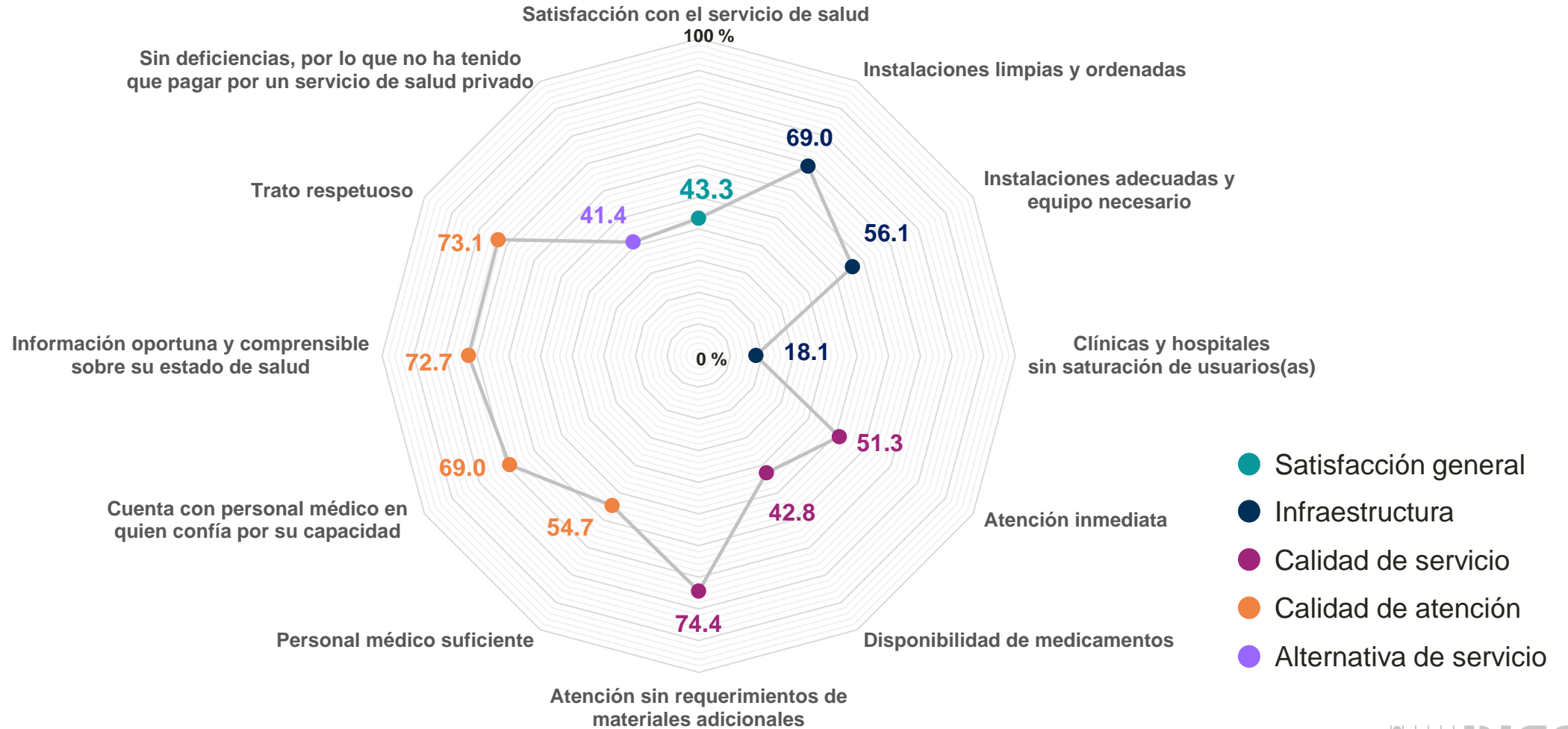
<sup>1/</sup> Incluye las entidades federativas incorporadas al sistema IMSS-Bienestar: Baja California, Baja California Sur, Campeche, Colima, Chiapas, Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, el estado de México, Michoacán de Ocampo, Morelos, Nayarit, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz de Ignacio de la Llave, Yucatán, Zacatecas.

# POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO EN CENTROS DE SALUD Y HOSPITALES DEL ISSSTE, POR CARACTERÍSTICA, NACIONAL

2025  
(porcentaje)



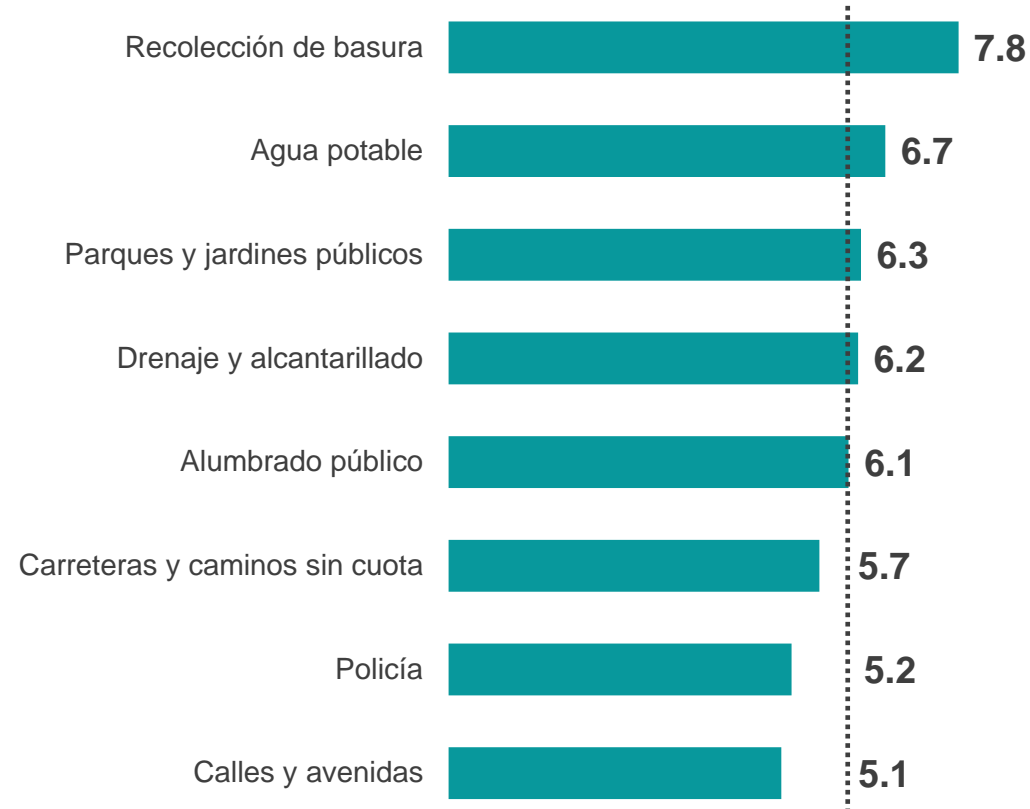
# POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO EN CENTROS DE SALUD Y HOSPITALES DEL IMSS, POR CARACTERÍSTICA, NACIONAL 2025 (porcentaje)



# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS

## 2025

Calificación promedio:<sup>1/</sup> 6.1



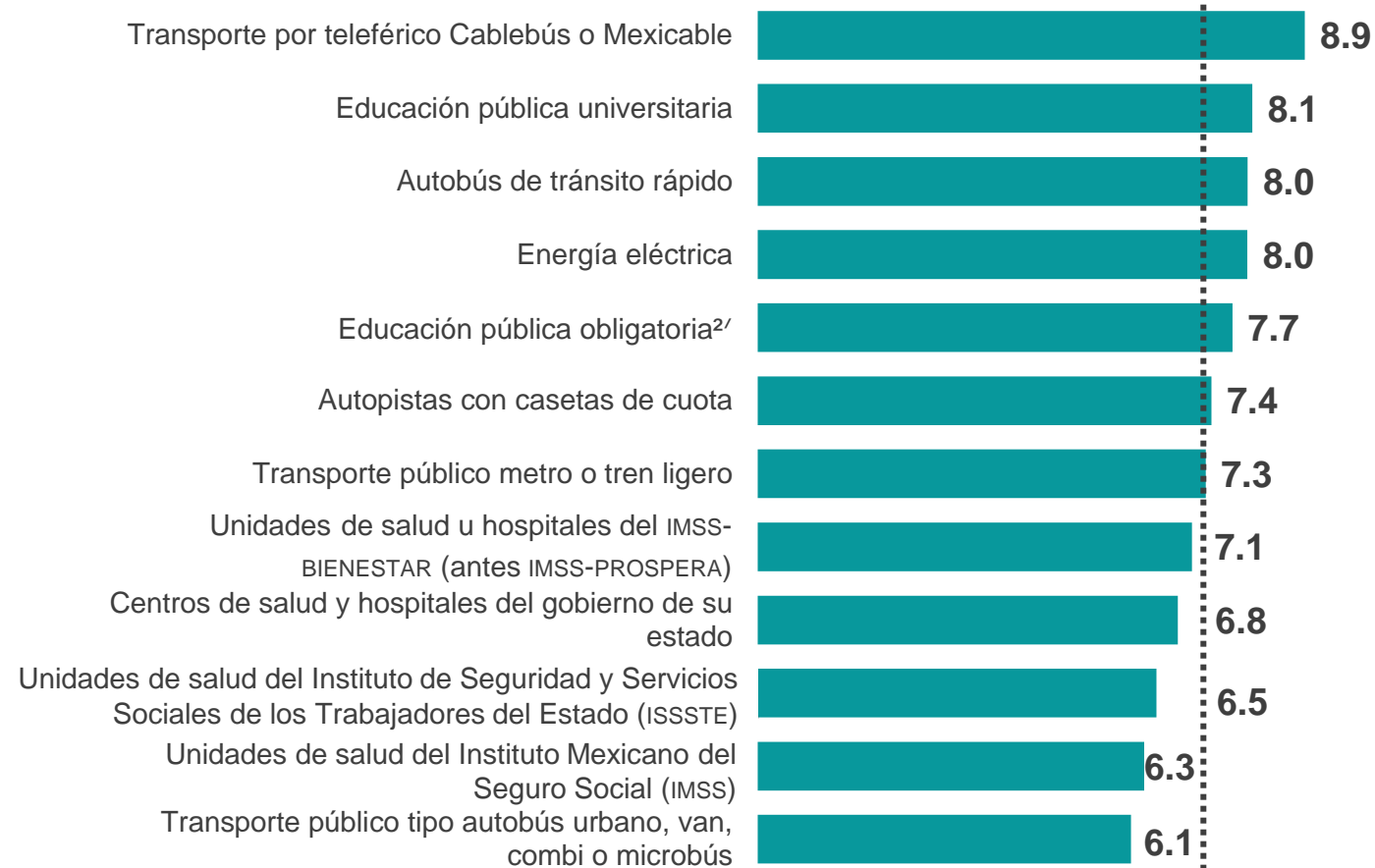
<sup>1/</sup> Se refiere al promedio de las calificaciones otorgadas por la población de 18 años y más que reside en áreas urbanas de 100 mil habitantes o más a los servicios públicos básicos.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2025.

# SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA

## 2025

Calificación promedio:<sup>1/</sup> 7.3



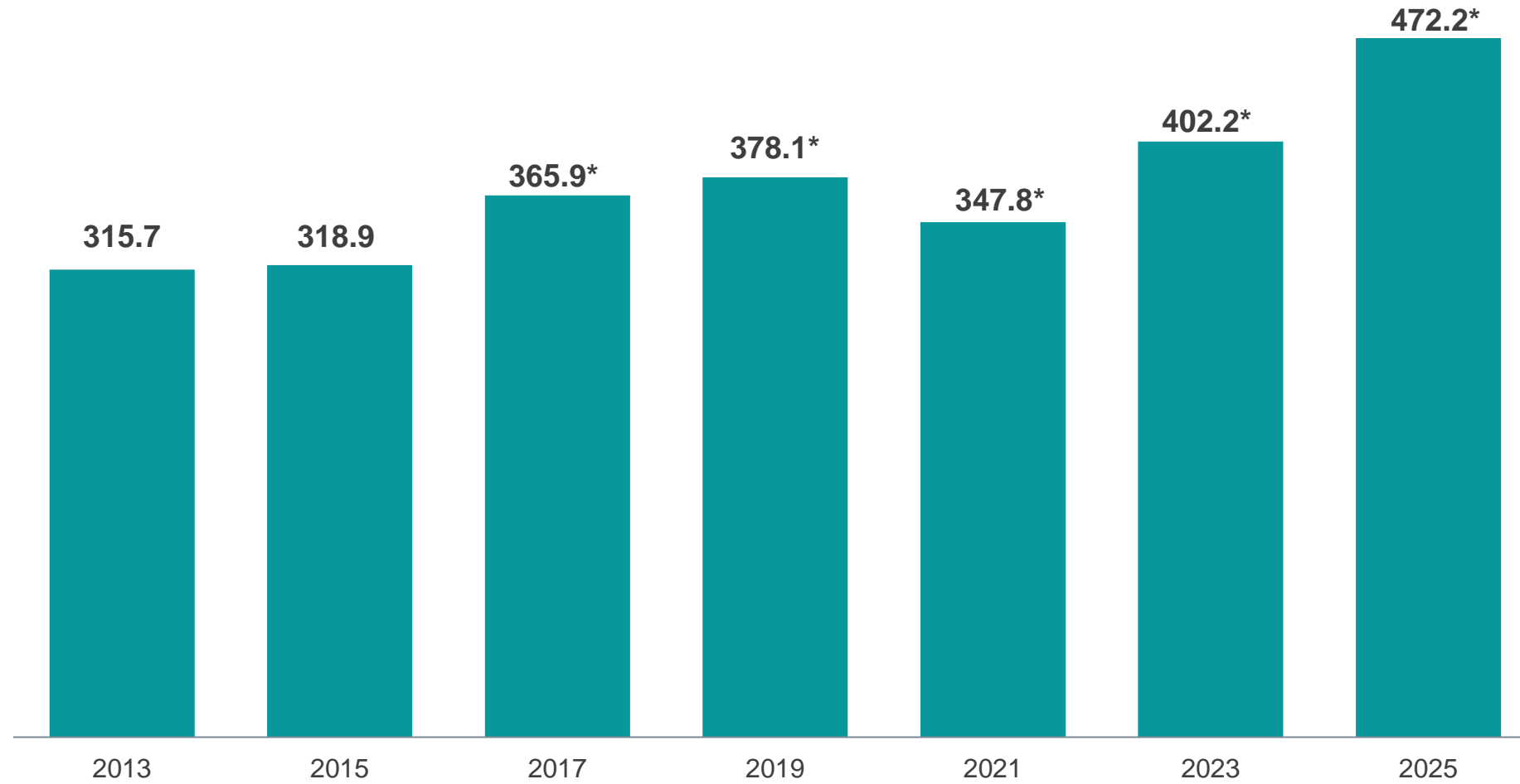
<sup>1/</sup> Se refiere al promedio de las calificaciones otorgadas por la población de 18 años y más que reside en áreas urbanas de 100 mil habitantes o más a los servicios públicos bajo demanda.

<sup>2/</sup> Primaria, secundaria o bachillerato.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2025.

# TRÁMITES, PAGOS Y SOLICITUDES DE SERVICIOS

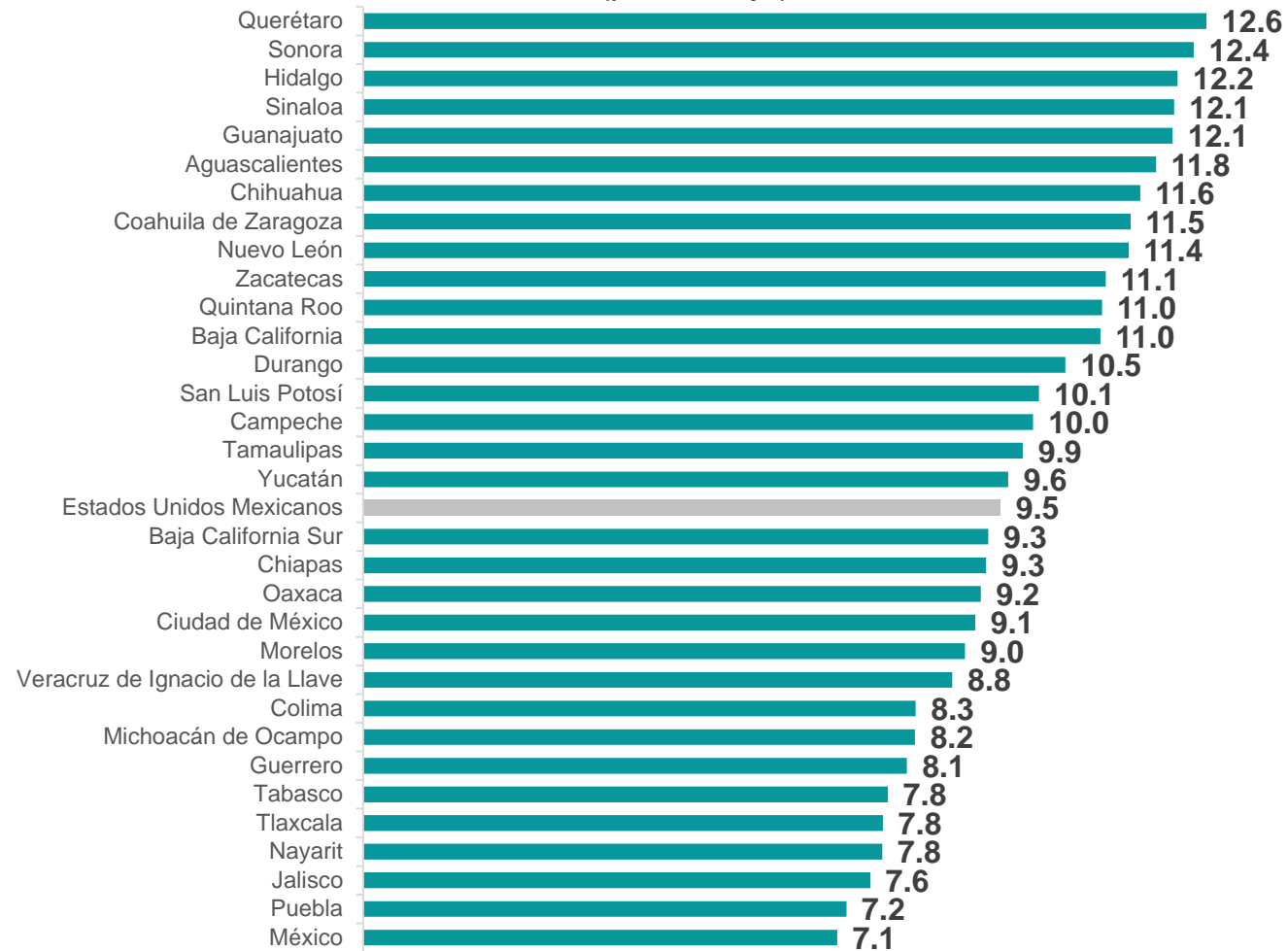
2013 - 2025  
(millones)



\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2013-2025.

# PROMEDIO DE TRÁMITES, PAGOS Y SERVICIOS REALIZADOS POR PERSONA<sup>1/</sup>

**2025**  
(porcentaje)



Querétaro y Sonora fueron las entidades federativas con el promedio más alto, con 12.6 y 12.4 por persona, respectivamente.

México y Puebla fueron las entidades federativas con el promedio más bajo, con 7.1 y 7.2 por persona, respectivamente.

<sup>1/</sup> Incluye la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios y contactos que la población de 18 años y más que reside en áreas urbanas de cien mil habitantes o más experimentó personalmente.

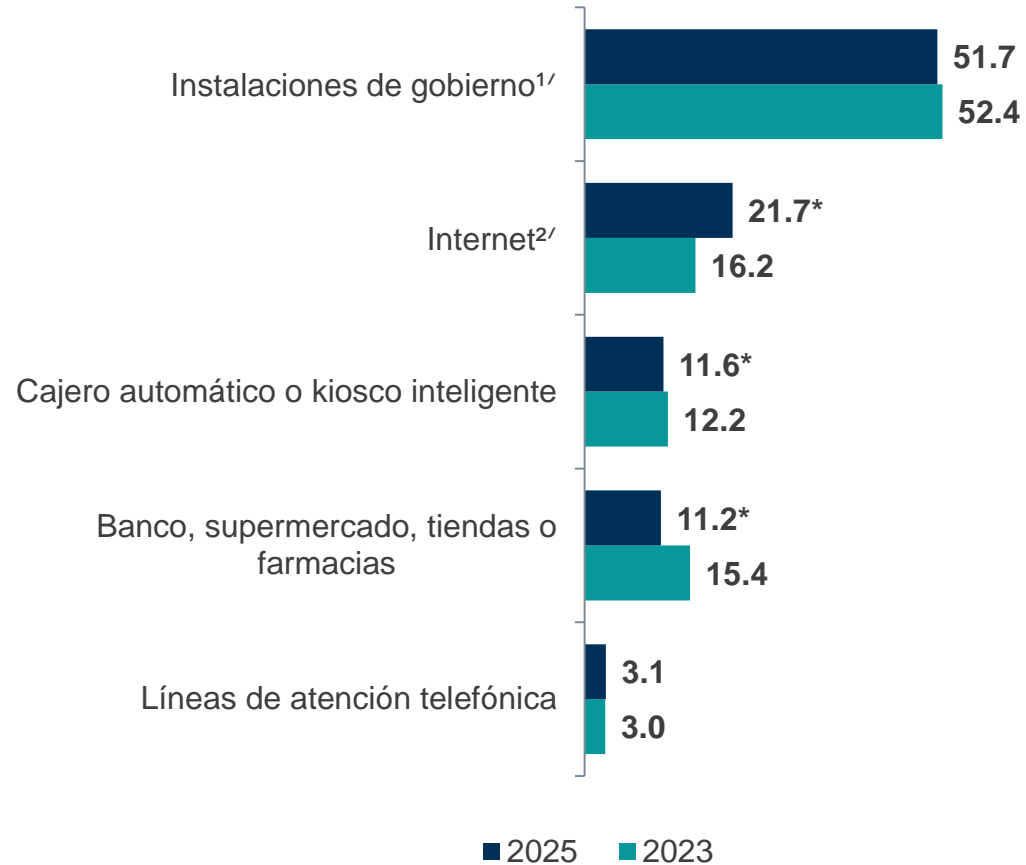
# TRÁMITES, PAGOS Y SOLICITUDES DE SERVICIOS SEGÚN TIPO

2025  
(porcentaje)



# TIPO DE LUGAR AL QUE ACUDIÓ O MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ EL PAGO, TRÁMITE O SOLICITUD DE SERVICIO

2023 - 2025  
(porcentaje)



<sup>1/</sup> Incluye trámites realizados en «Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etcétera)» o «Módulos, clínicas u oficinas temporales o móviles».

<sup>2/</sup> Se refiere a « páginas web, aplicaciones de celular, Tablet», entre otras.

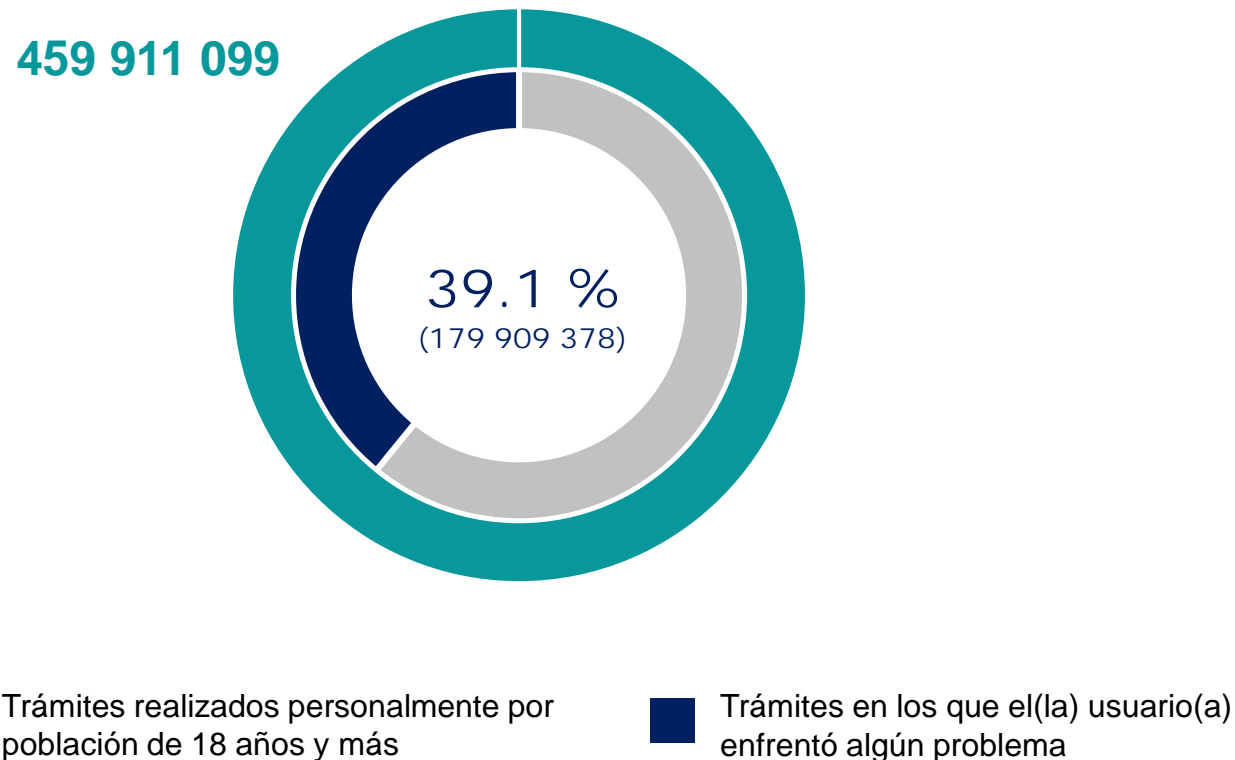
\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# TRÁMITES EN LOS QUE LA PERSONA USUARIA ENFRENTÓ ALGÚN PROBLEMA

2025

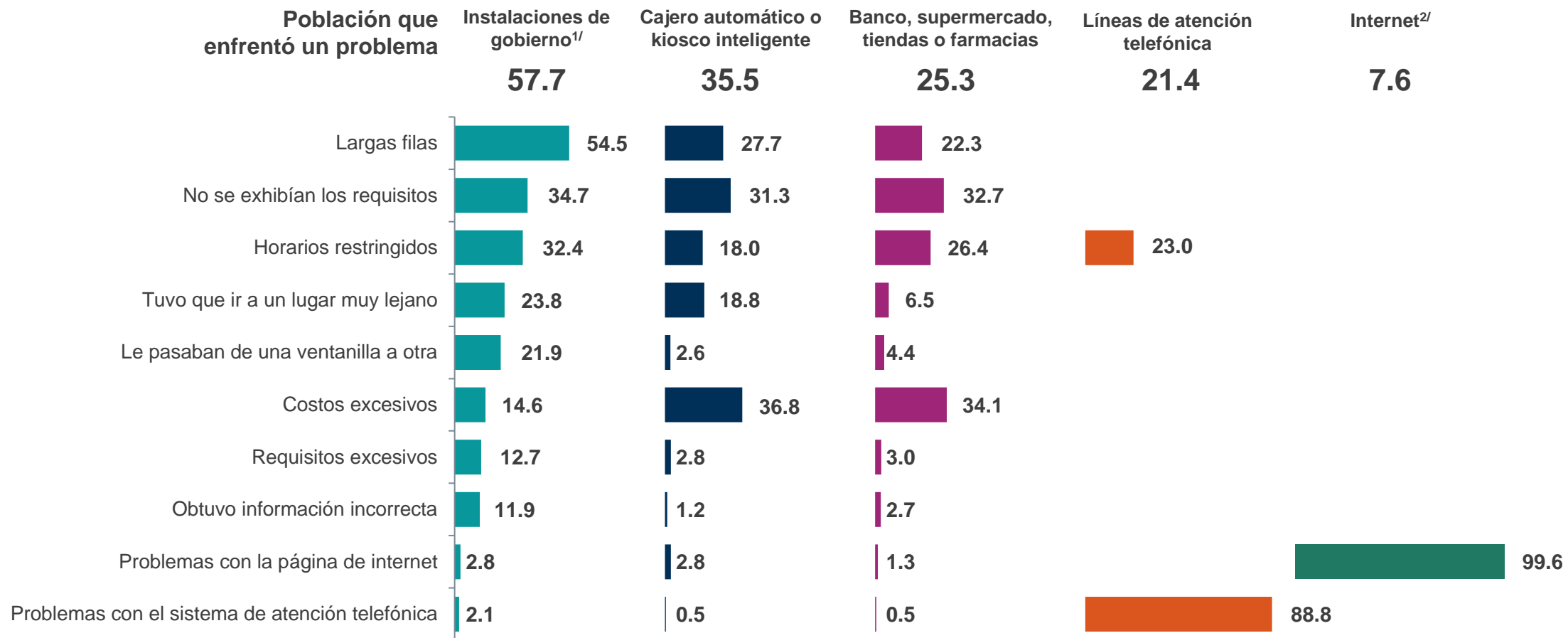
(trámites y porcentaje)



En 39.1 % de los trámites, la persona usuaria enfrentó algún problema al realizarlo.

# PAGO, TRÁMITE O SOLICITUD REALIZADO MÁS RECIENTEMENTE SEGÚN LUGAR O MEDIO Y PRINCIPAL PROBLEMA QUE ENFRENTÓ

2025  
(porcentaje)



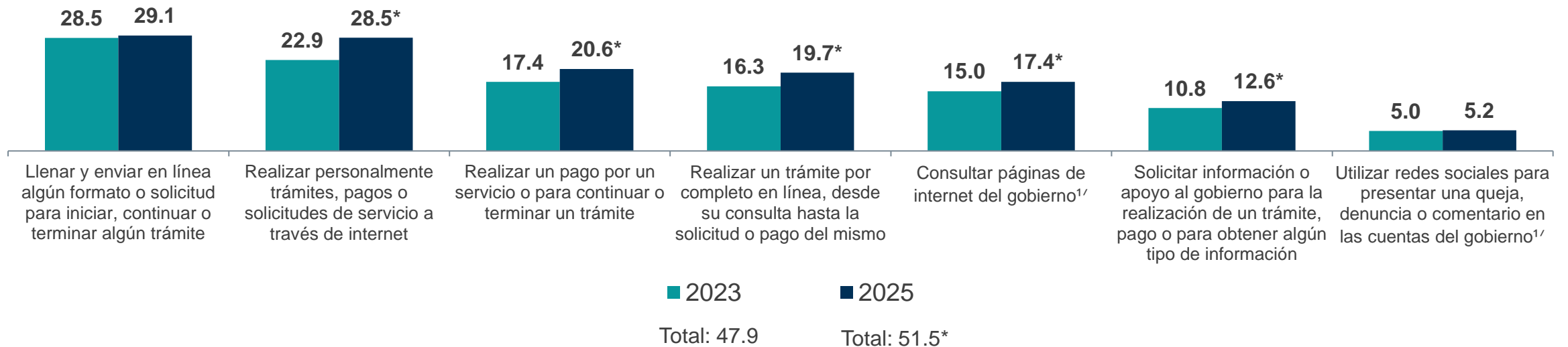
<sup>1/</sup> Incluye trámites realizados en «Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etcétera)» o «Módulos, clínicas u oficinas temporales o móviles».

<sup>2/</sup> Se refiere a «páginas web, aplicaciones de celular, Tablet», etcétera.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2025.

# INTERACCIÓN CON EL GOBIERNO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

2023 - 2025  
(porcentaje)



Nota: El(la) informante pudo haber elegido más de una opción.

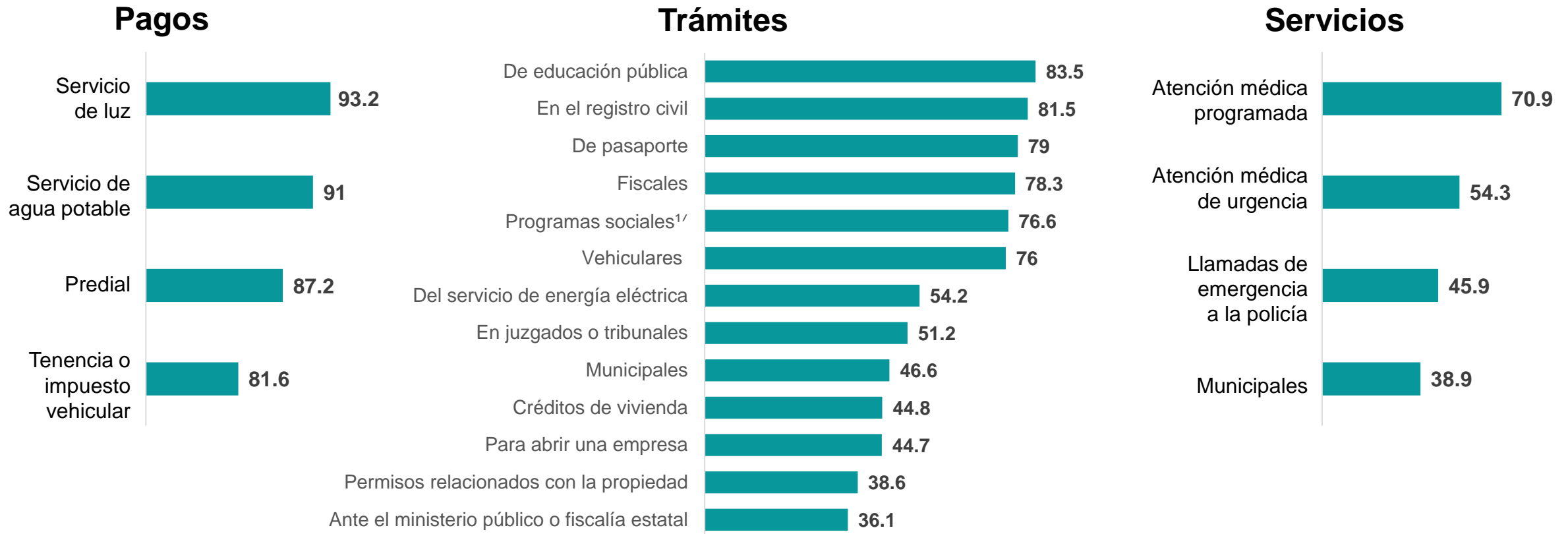
<sup>1/</sup> Incluye consultas en páginas del gobierno federal, estatal, alcaldía o municipal.

\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# SATISFACCIÓN CON LA REALIZACIÓN DE PAGOS, TRÁMITES O SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS

2025  
(porcentaje)



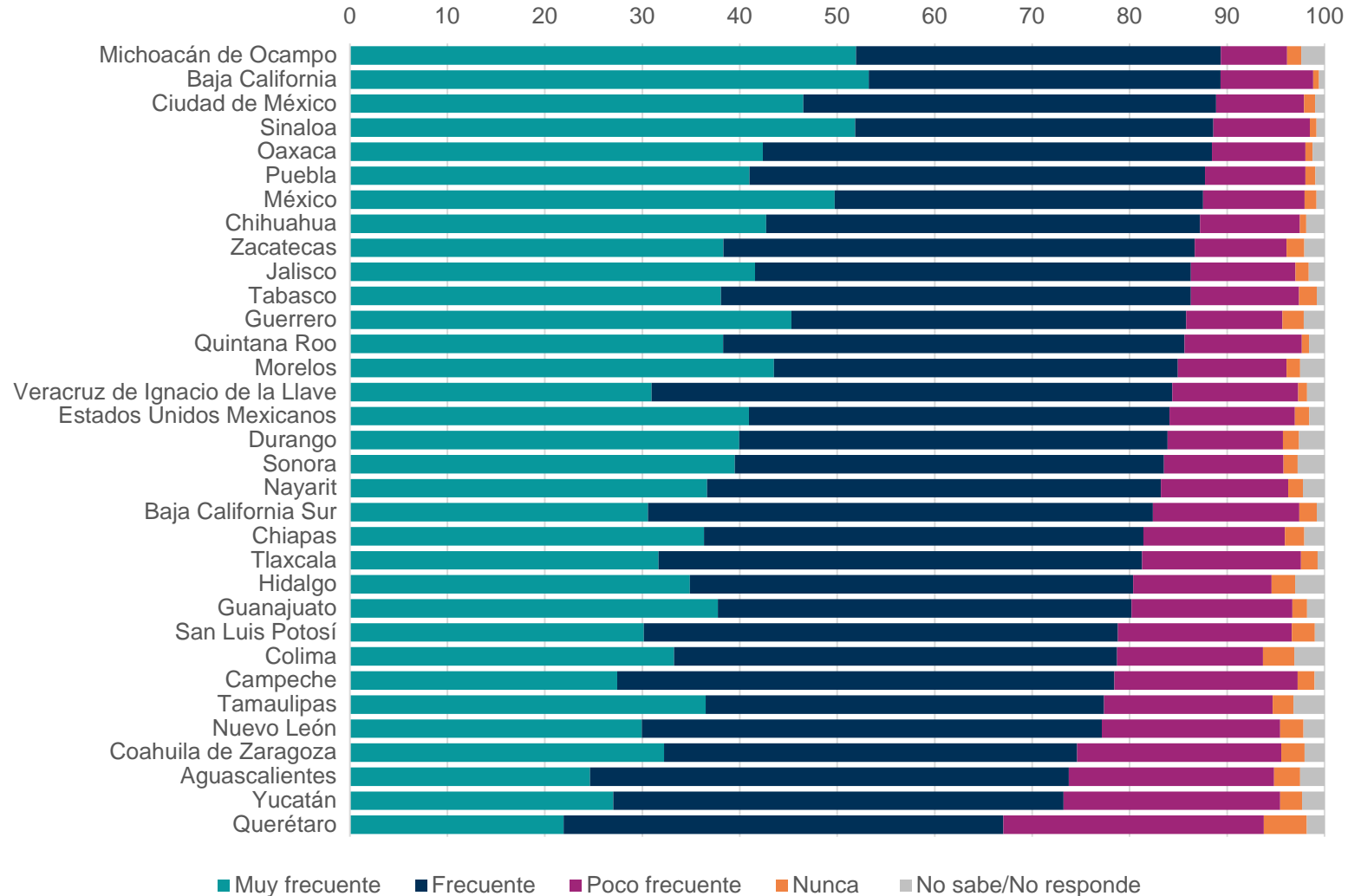
Nota: El nivel de satisfacción considera «Muy satisfecho(a)» y «Satisfecho(a)».

<sup>1/</sup> Incluye trámites para ser o permanecer como beneficiario(a) de programas sociales como Becas para el Bienestar (Rita Cetina, Benito Juárez, Jóvenes escribiendo el futuro, etcétera), Apoyo para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijos de Madres Trabajadoras, Pensión para personas adultas mayores, Personas con discapacidad, Madres Trabajadoras, Mujeres bienestar, abasto de leche/Liconsa, entre otros.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2025.

# POBLACIÓN SEGÚN PERCEPCIÓN SOBRE LA FRECUENCIA DE CORRUPCIÓN EN SU ENTIDAD

2025  
(porcentaje)

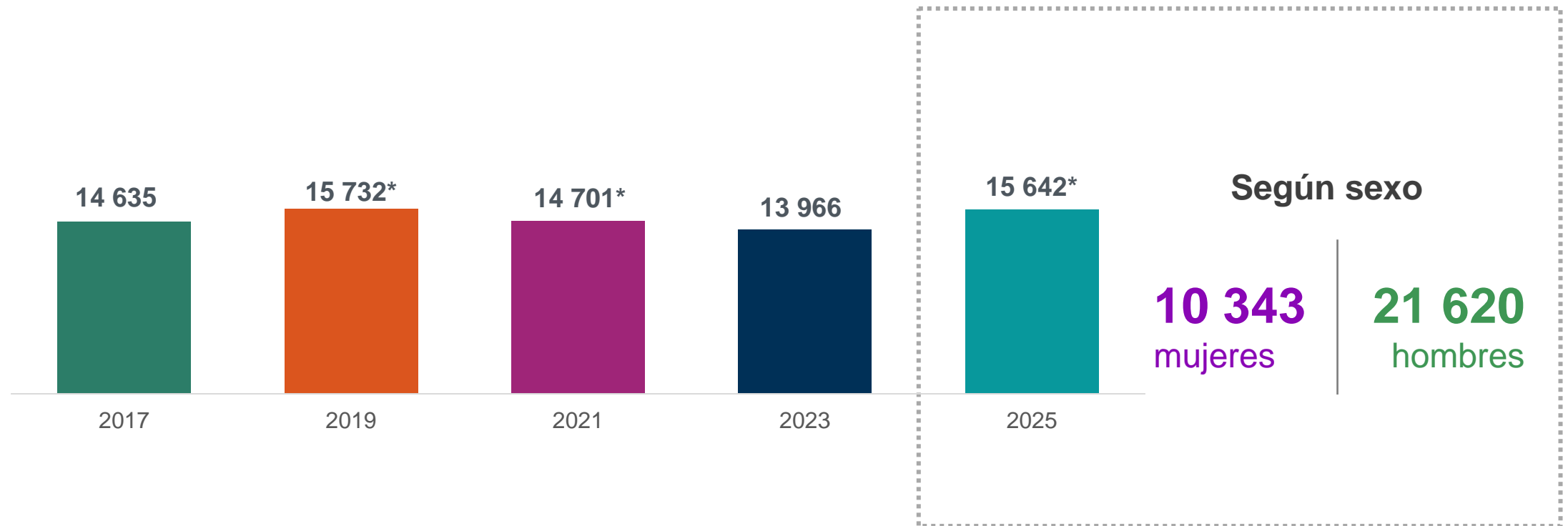


Michoacán y Baja California fueron las entidades con la mayor percepción de frecuencia de corrupción con 89.4 %, y 89.3 %, respectivamente.

Yucatán y Querétaro fueron las entidades con la menor percepción de frecuencia de corrupción con, 73.2 % y 67.0 %, respectivamente.

# PREVALENCIA DE CORRUPCIÓN AL REALIZAR UN TRÁMITE

2017 - 2025  
(tasa)

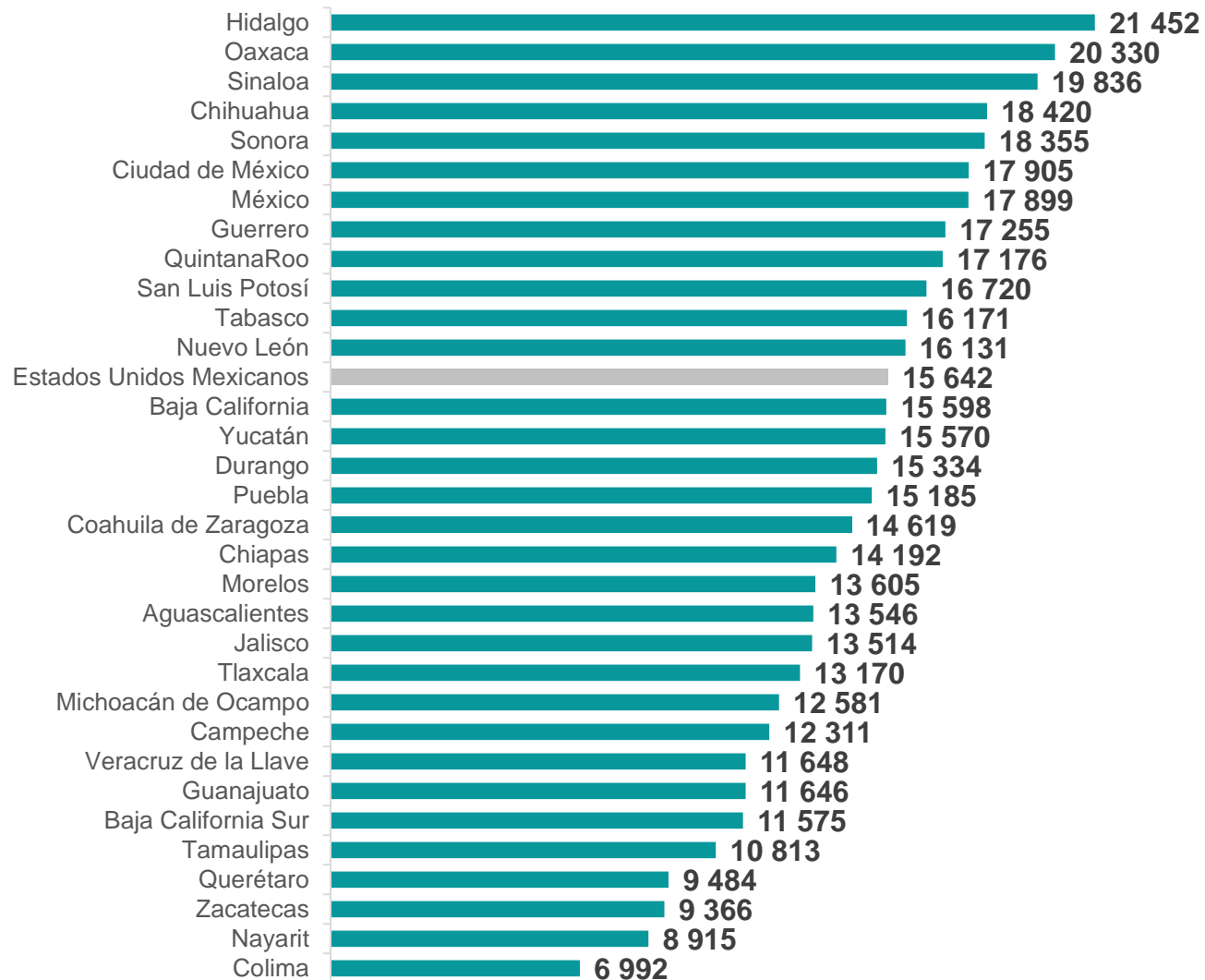


\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2017-2025.

# PREVALENCIA DE CORRUPCIÓN, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

## 2025

(tasa por cada 100 mil habitantes)

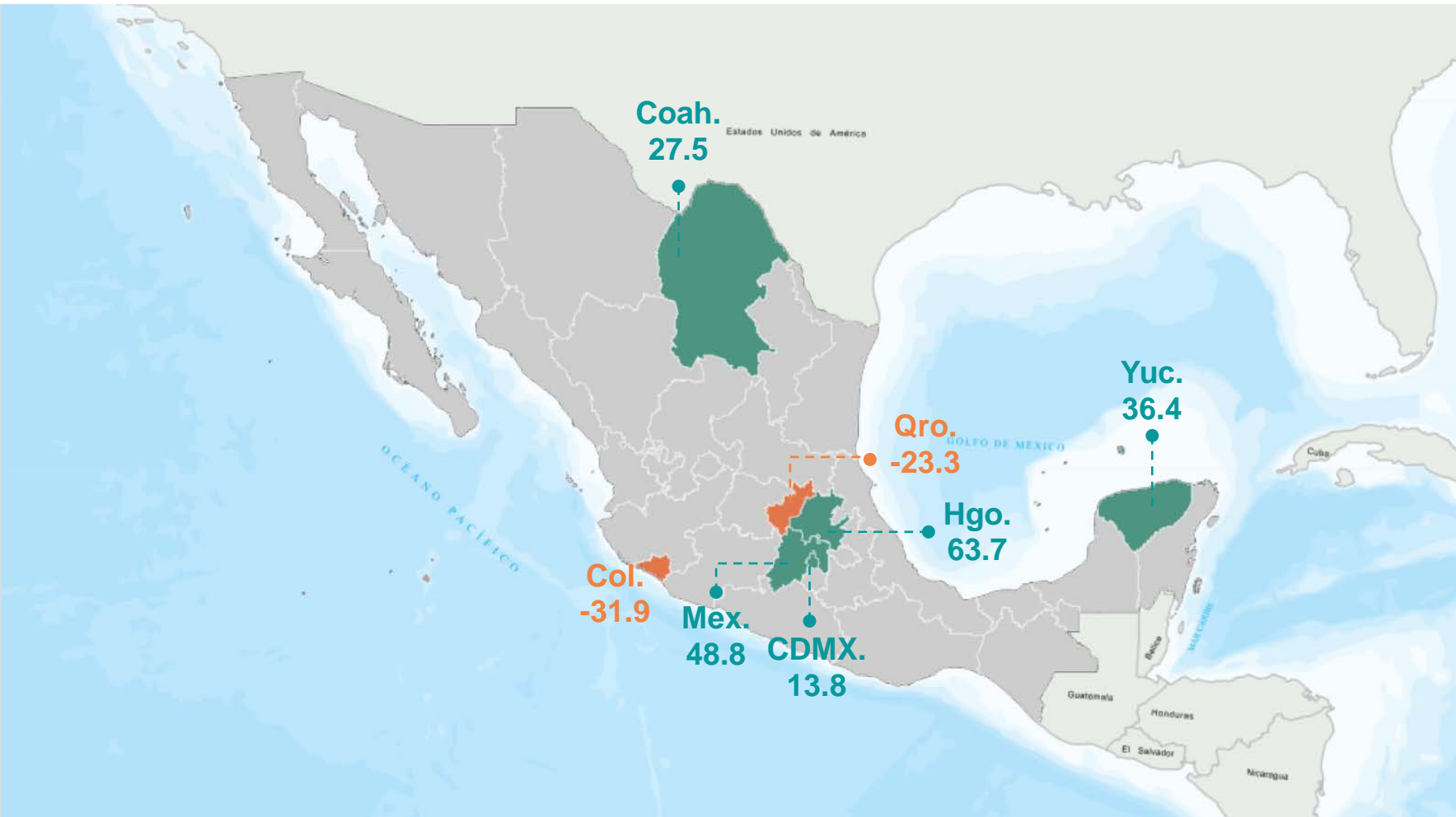


Hidalgo fue la entidad federativa con mayor prevalencia de corrupción, con 21 452 personas por cada 100 mil habitantes.

En contraste, Colima fue la entidad con menor prevalencia de corrupción, con 6 992 personas por cada 100 mil habitantes.

## CAMBIO PORCENTUAL DE LA TASA DE PREVALENCIA DE CORRUPCIÓN POR CADA 100 MIL HABITANTES

2025  
(porcentaje)



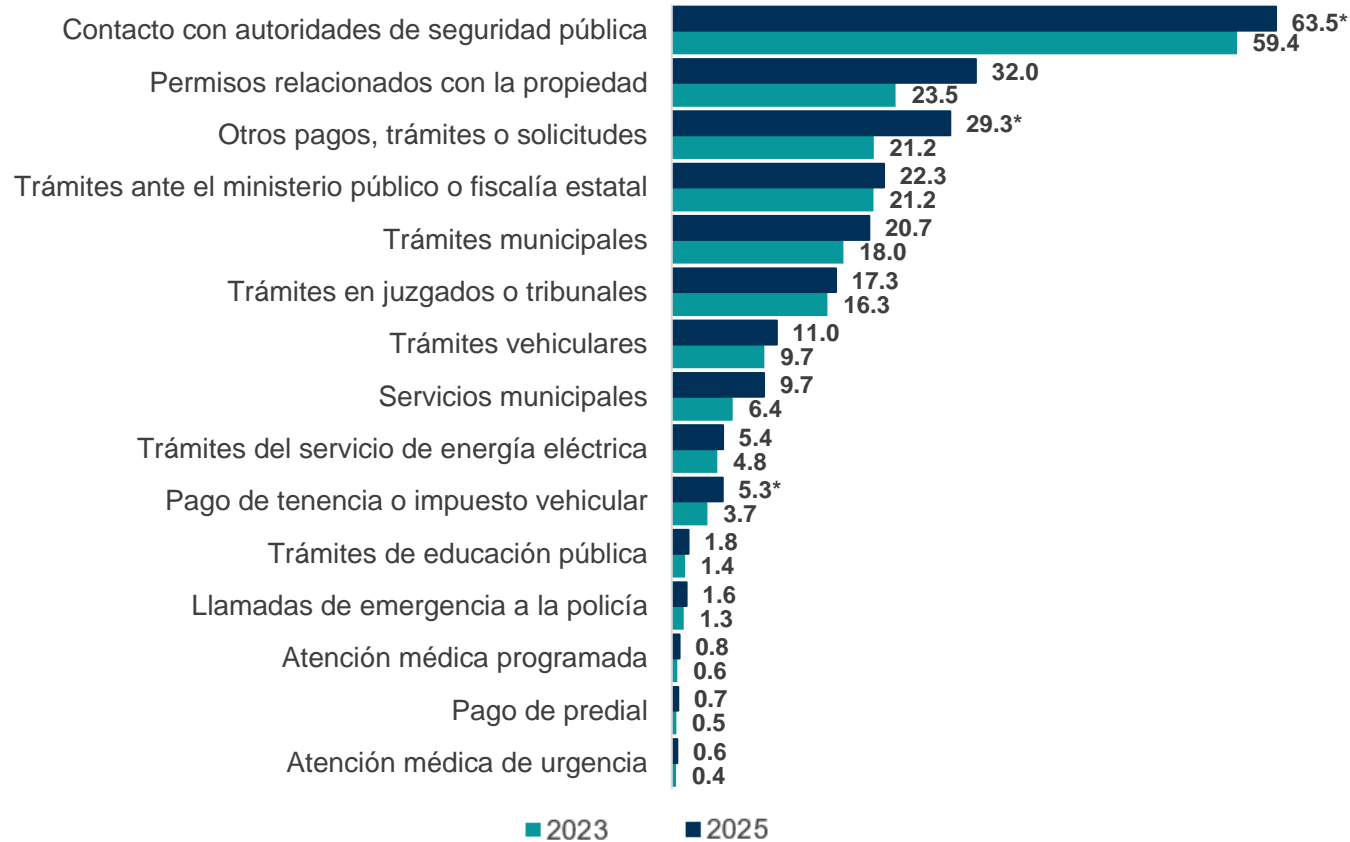
5 entidades  
aumentaron.

2 entidades  
disminuyeron.

■ Aumentaron ■ Disminuyeron

# POBLACIÓN QUE REPORTA INCIDENTES DE CORRUPCIÓN POR TIPO DE TRÁMITE, PAGO O SOLICITUD DE SERVICIO PÚBLICO, CON INCREMENTO

2023 - 2025  
(porcentaje)



Nota: Únicamente se muestran algunos trámites seleccionados. Trámites municipales: se refiere a permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje, etc.  
Servicios municipales: se refiere a pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento de parques y jardines, pipas de agua potable, etc.  
Otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades: se incluyen, por ejemplo, trámites de educación superior y trámites de jubilación o pensión.

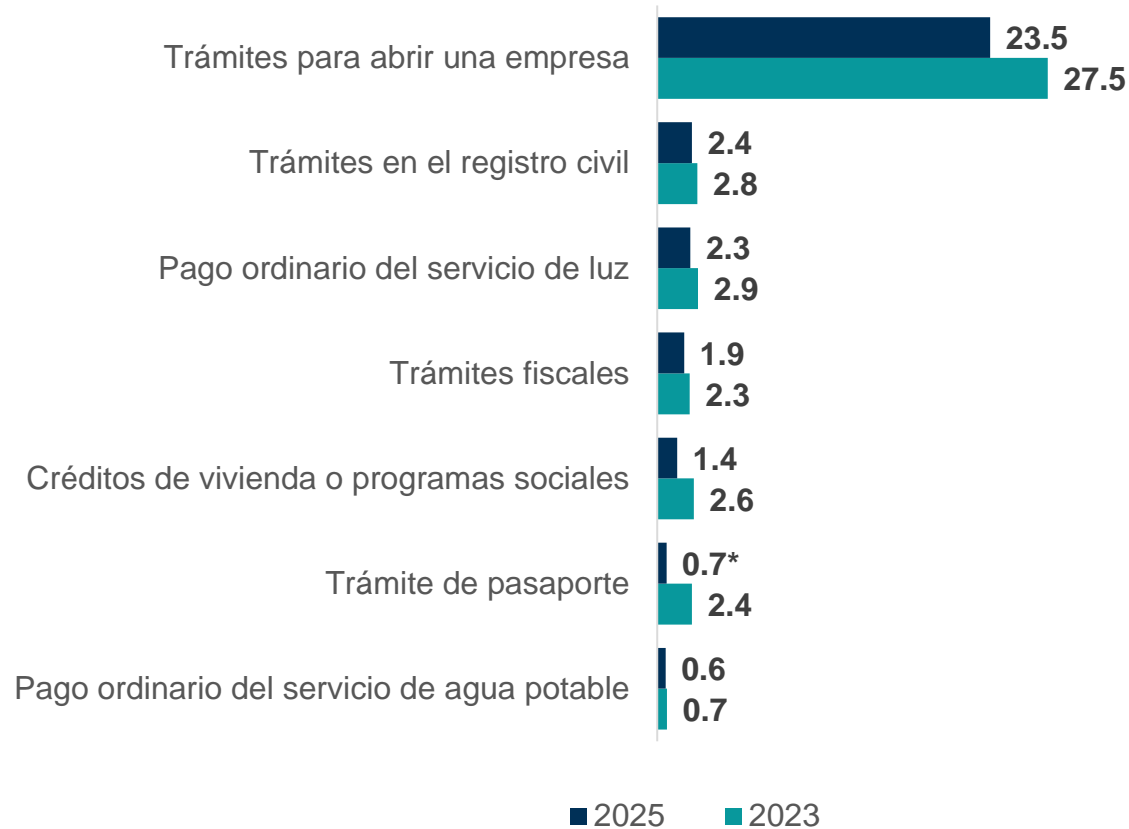
\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

El contacto con autoridades de seguridad pública y los permisos relacionados con la propiedad son los servicios y trámites en los que la población reportó un mayor número de incidentes de corrupción, con 63.5 % y 32.0 %, respectivamente.

# POBLACIÓN QUE REPORTA INCIDENTES DE CORRUPCIÓN POR TIPO DE TRÁMITE, PAGO O SOLICITUD DE SERVICIO PÚBLICO, CON DISMINUCIÓN

2023 - 2025  
(porcentaje)



Los trámites para abrir una empresa registraron una disminución en el porcentaje de incidentes de corrupción que la población reportó haber experimentado, con 23.5 % en 2025, contra 27.5 % en 2023.

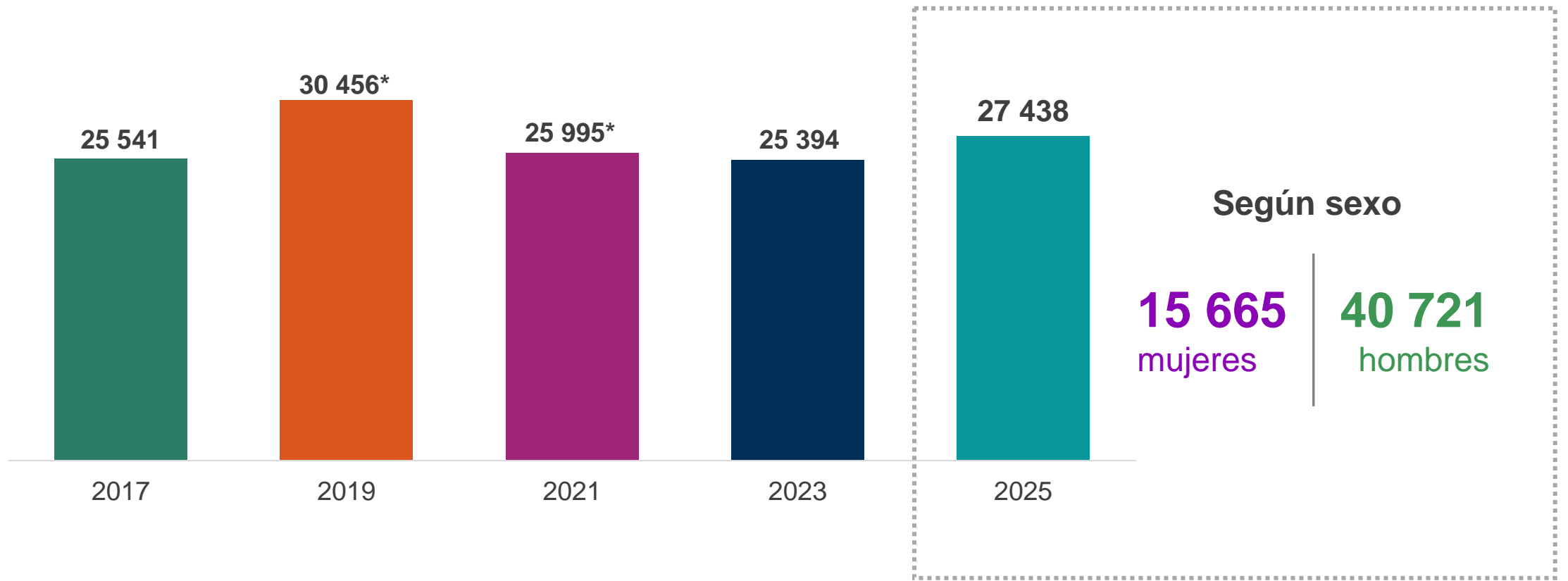
Nota: Únicamente se muestran algunos trámites seleccionados.

\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

# INCIDENCIA DE CORRUPCIÓN AL REALIZAR UN TRÁMITE

2017 - 2025  
(tasa)



\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2017-2025.

# COSTOS DE CORRUPCIÓN

2021 – 2025

	2021	2023	2025	Cambio porcentual	
				2023-2025	2021-2025
<b>Total</b> (millones de pesos*)	<b>8 358</b>	<b>11 911</b>	<b>17 707</b>	<b>48.7</b>	<b>111.9</b>
<b>Promedio por persona</b> (pesos*)	<b>2 681</b>	<b>3 368</b>	<b>3 865</b>	<b>14.8</b>	<b>44.2</b>

Nota: El costo total calculado representa únicamente actos de corrupción en actividades relacionadas con la vida cotidiana de los hogares y no de las actividades que permiten el desarrollo de las unidades económicas.

\* Pesos a precios de la segunda quincena de julio de 2018.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2021, 2023 y 2025; Índice Nacional de Precios al Consumidor y sus Componentes.

# COSTOS DE CORRUPCIÓN POR TRÁMITE O SERVICIO

2021 – 2025  
(millones de pesos)

	2021	2023	2025	Cambio porcentual	
				2023-2025	2021-2025
Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal	1 143.6	1 172.9	5 122.7	336.7	347.9
Contacto con autoridades de seguridad pública	2 806.4	5 815.3	4 374.1	-24.8	55.9

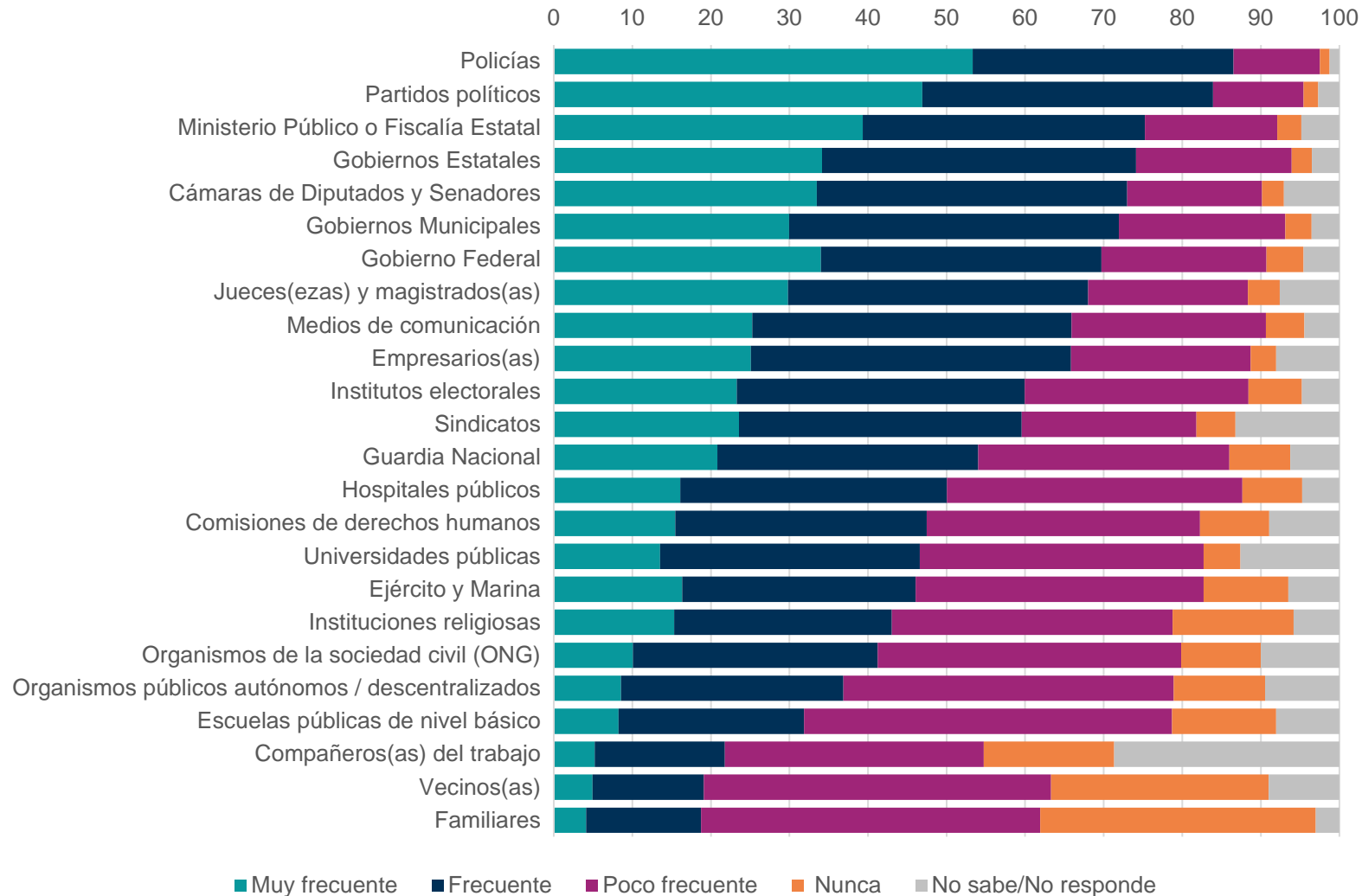
Nota: El costo total calculado representa únicamente actos de corrupción en actividades relacionadas con la vida cotidiana de los hogares y no de las actividades que permiten el desarrollo de las unidades económicas. Pesos a precios de la segunda quincena de julio de 2018.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2021, 2023 y 2025; Índice Nacional de Precios al Consumidor y sus Componentes.

# POBLACIÓN SEGÚN PERCEPCIÓN SOBRE LA FRECUENCIA DE CORRUPCIÓN POR SECTOR E INSTITUCIONES

2025

(porcentaje)



Policías y partidos políticos fueron las instituciones públicas con la mayor percepción de corrupción frecuente, con 86.5 % y 83.9 %, respectivamente.

Órganos autónomos y escuelas públicas de nivel básico fueron las instituciones públicas con la menor percepción de corrupción frecuente, con 36.9 % y 31.8 %, respectivamente.

# POBLACIÓN SEGÚN PERCEPCIÓN DE FRECUENCIA DE CORRUPCIÓN Y NIVEL CONFIANZA POR INSTITUCIÓN Y SECTOR

2025  
(porcentaje)

## Frecuencia de corrupción<sup>1/</sup>

## Nivel de confianza<sup>2/</sup>



<sup>1/</sup> Incluye «Muy frecuente» y «Frecuente».

<sup>2/</sup> Incluye «Mucha confianza» y «Algo de confianza».

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2025.

# ¡GRACIAS!



800 111 46 34

[atencion.usuarios@inegi.org.mx](mailto:atencion.usuarios@inegi.org.mx)



[inegi.org.mx](https://inegi.org.mx)

