



**ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD REGULATORIA E IMPACTO
GUBERNAMENTAL EN EMPRESAS
(ENCRIGE 2020)**

CUESTIONARIO GENERAL

CONFIDENCIALIDAD Y OBLIGATORIEDAD

Conforme a las disposiciones de la **Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor:

ARTÍCULO 37. "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

ARTÍCULO 45. "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

**LA UNIDAD DE OBSERVACIÓN ES
LA EMPRESA**

Es la unidad económica que bajo una sola entidad propietaria o controladora combina acciones y recursos para realizar actividades de producción de bienes, compra-venta de mercancías o prestación de servicios, sea con fines mercantiles o no. Puede estar integrada por uno o más establecimientos.

Los datos asentados en este cuestionario deben corresponder solamente a esta empresa e incluir todas las actividades que realice.

Los directores, administradores, gerentes, representantes o encargados de la unidad económica son solidariamente responsables de la información asentada en los documentos autorizados o suscritos por ellos.

Todos los servicios relacionados con este cuestionario son gratuitos

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA

Generar información con representatividad nacional y por entidad federativa referente a las experiencias y percepción de las unidades económicas del sector privado, tanto de trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, como de los marcos regulatorios bajo los cuales se rigen las unidades económicas ya establecidas o que se quieren establecer en México.

Para cualquier duda o sugerencia, contáctenos por los siguientes medios:
800 463 44 33 o en el correo electrónico: encuestas.especiales@inegi.org.mx

IMPORTANTE

Verifique con el informante que el nombre de la empresa y los datos siguientes correspondan a esta razón social. En caso de haber algún error, trace una línea sobre el dato incorrecto y anote claramente el correcto en la parte superior del mismo.

CLEE	CLAVE ÚNICA	CLAVE DEL INFORMANTE	J. DE GRUPO	SUPERVISOR	ENTREVISTADOR
TIPO DE UNIDAD ECONÓMICA	NOMBRE DE UNIDAD ECONÓMICA		NOMBRE DEL PROPIETARIO O RAZÓN SOCIAL		
TIPO DE LA VIALIDAD	NOMBRE DE LA VIALIDAD		NÚM. EXTERIOR	ESTRATO	
NÚM. EXTERIOR (ANTERIOR)	NÚM. INTERIOR		TIPO DE ASENTAMIENTO (COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, EJIDO, SECTOR)		
NOMBRE DEL ASENTAMIENTO HUMANO		CÓDIGO POSTAL	NOMBRE Y CLAVE DE LA LOCALIDAD		
NOMBRE Y CLAVE DEL MUNICIPIO O ALCALDÍA			NOMBRE Y CLAVE DEL ESTADO O CIUDAD DE MÉXICO		
TIPO Y NOMBRE DE ENTRE VIALIDAD 1			TIPO Y NOMBRE DE ENTRE VIALIDAD 2		
TIPO Y NOMBRE DE VIALIDAD POSTERIOR			DESCRIPCIÓN DE LA UBICACIÓN		
AGEB	NÚM. DE MANZANA	NÚM. TELEFÓNICO 1	NÚM. TELEFÓNICO 2	NÚM. FAX	
PÁGINA EN INTERNET		CORREO ELECTRÓNICO 1	CORREO ELECTRÓNICO 2		
CÓDIGO DE ACTIVIDAD		DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD			

CONTENIDO

	Página
- Marco jurídico	2
I. Datos generales de la empresa	3
II. Entorno de la empresa	4
III. Percepción de corrupción	5
IV. Cumplimiento de contratos	5
V. Marco regulatorio	7
VI. Evaluación de servicios públicos básicos	8
VII. Infraestructura de internet	11
VIII. Experiencias con trámites, pagos, solicitudes e inspecciones	12
IX. Corrupción	20
X. Corrupción general	22
XI. Gobierno electrónico	23
XII. Licitaciones con el gobierno	23
- Observaciones	25
- Hoja de control	26

MARCO JURÍDICO

Los datos proporcionados serán utilizados con apego estricto a la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor. Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica aprobada por el H. Congreso de la Unión y publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de abril de 2008.

ARTÍCULO 2. Fracción VII: Para efectos de esta Ley se entenderá por: Informantes del Sistema: a las personas físicas y morales, a quienes les sean solicitados datos estadísticos y geográficos en términos de esta Ley.

ARTÍCULO 37. Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico.

ARTÍCULO 38. Los datos e informes que los Informantes del Sistema proporcionen para fines estadísticos y que provengan de registros administrativos, serán manejados observando los principios de confidencialidad y reserva, por lo que no podrán divulgarse en ningún caso en forma nominativa o individualizada, ni harán prueba ante autoridad judicial o administrativa, incluyendo la fiscal, en juicio o fuera de él.

Cuando se deba divulgar la información a que se refiere el párrafo anterior, ésta deberá estar agregada de tal manera que no se pueda identificar a los Informantes del Sistema y, en general, a las personas físicas o morales objeto de la información.

ARTÍCULO 40. Los Informantes del Sistema a quienes se les requieran datos estadísticos o geográficos, deberán ser enterados de:

- I. El carácter obligatorio o potestativo de sus respuestas, según corresponda;
- II. La obligación de proporcionar respuestas veraces, y de las consecuencias de la falsedad en sus respuestas a los cuestionarios que se les apliquen;
- III. La posibilidad del ejercicio del derecho de rectificación;
- IV. La confidencialidad en la administración, manejo y difusión de sus datos;
- V. La forma en que será divulgada o suministrada la Información, y
- VI. El plazo para proporcionar los datos, el cual deberá fijarse conforme a la naturaleza y características de la información a rendir.

Las anteriores previsiones deberán aparecer en los cuestionarios y documentos que se utilicen para recopilar datos estadísticos o geográficos.

ARTÍCULO 41. Los Informantes del Sistema, en su caso, podrán exigir que sean rectificadas los datos que les conciernan, para lo cual deberán demostrar que son inexactos, incompletos o equívocos.

Cuando proceda, deberá entregarse al Informante del Sistema, un documento en donde se certifique el registro de la modificación o corrección. Las solicitudes correspondientes se presentarán ante la misma autoridad que captó la información.

ARTÍCULO 42. Los Informantes del Sistema podrán denunciar ante las autoridades administrativas y judiciales, todo hecho o circunstancia del que se derive que se hubieren desconocido los principios de confidencialidad y reserva a que se refiere esta Ley.

ARTÍCULO 45. Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas.

ARTÍCULO 46. Las Unidades estarán obligadas a respetar la confidencialidad y reserva de los datos que para fines estadísticos proporcionen los Informantes del Sistema. Los servidores públicos de la Federación, de las entidades federativas, de los municipios y de las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, tendrán la obligación de proporcionar la información básica que hubieren obtenido en el ejercicio de sus funciones y sirva para generar Información de Interés Nacional, que les solicite el Instituto en los términos de la presente Ley. Lo anterior, con excepción de los secretos bancario, fiduciario y bursátil, no será violatorio de la confidencialidad o reserva que se establezca en otras disposiciones.

El registro o recolección de los datos que, en cumplimiento de esta Ley, deban proporcionar los Informantes del Sistema, no prejuzga sobre los derechos de propiedad intelectual, industrial o de otro tipo que se originen en los trabajos de investigación científica de carácter estadístico, geográfico o de otra materia, que los mencionados Informantes del Sistema realicen y que son regulados por la legislación respectiva.

ARTÍCULO 48. El Instituto, en el ejercicio de las facultades que le confiere esta Ley, podrá efectuar inspecciones para verificar la autenticidad de la Información, cuando los datos proporcionados sean incongruentes, incompletos o inconsistentes.

Para mayor información relacionada con las normas anteriores, puede usted remitirse a la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.

SECCIÓN I. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

1.1 La actividad económica que mencionaré (CLASE DE ACTIVIDAD), ¿corresponde a la principal actividad económica de la empresa?

CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí.....1

No2

SI SU RESPUESTA ES SÍ (1), PASE A LA PREGUNTA 1.2; SI SU RESPUESTA ES NO (2) FAVOR DE DESCRIBIR SU PRINCIPAL ACTIVIDAD ECONÓMICA

1.2 ¿Cuáles son los tres principales productos (bienes y/o servicios), que produce o vende la empresa ordenados por la importancia en los ingresos que generan?

REGISTRA COMO DECLARE EL INFORMANTE

1 _____
2 _____
3 _____

1.3 ¿En qué año inició actividades la empresa?

REGISTRA CON NÚMERO

|_|_|_|_|

1.4 ¿Cuál fue el promedio anual del personal ocupado (dependiente y no dependiente de la razón social) que laboró en la empresa en 2019?

REGISTRA CON NÚMERO

|_|_|_|_|

1.5 ¿Cuántos establecimientos tiene esta empresa?

REGISTRA CON NÚMERO

|_|_|_|_|

1.6 ¿Aproximadamente qué porcentaje de los ingresos de la empresa proviene de las ventas de exportación?

REGISTRA EN TODAS
LAS CASILLAS

{ "0" SI NO CONSIDERA EXPORTACIÓN
"9" NO SABE / NO RESPONDE

REGISTRA CON NÚMERO

|_|_|_|%

SECCIÓN II. ENTORNO DE LA EMPRESA

C1. A continuación le preguntaré sobre su percepción acerca del entorno de esta empresa.

2.1 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres problemas más importantes que actualmente en (ESTADO) representan un obstáculo para el crecimiento de esta empresa?

MUESTRA LA TARJETA "A" Y CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Inseguridad y delincuencia.....01	Inspecciones.....13
Acceso a financiamiento.....02	Comercio informal.....14
Trámites ante el gobierno.....03	Entorno internacional.....15
Economía de su entidad.....04	Servicios públicos deficientes.....16
Niveles de Impuestos.....05	Bajo poder adquisitivo de la población.....17
Falta de apoyos del gobierno.....06	Mala aplicación de leyes.....18
Corrupción.....07	Desastres naturales.....19
Aumento de precios de insumos.....08	Otro _____ 20
Disponibilidad de personal calificado.....09	<i>ESPECIFIQUE</i>
Cuestiones relacionadas con el personal.....10	No sabe / no responde.....99
Atracción / retención de clientes.....11	
Clausuras injustificadas.....12	

2.2 En términos de delincuencia, ¿considera que operar esta empresa en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

seguro?.....1	(COLONIA, LOCALIDAD)..... _
inseguro?.....2	(MUNICIPIO, ALCALDÍA)..... _
No sabe / no responde.....9	(ESTADO)..... _

2.3 En su opinión, ¿cuánta confianza le generan...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Mucha confianza.....1
- Algo de confianza.....2
- Algo de desconfianza.....3
- Mucha desconfianza.....4
- No sabe / No responde.....9



2.3a (INSTITUCIÓN) ¿Cuál de las dos / tres calificaciones le otorga en (RESPUESTA EN 2.3)?

*MUESTRA LA TARJETA "B"
REGISTRA CON NÚMERO*

01 universidades públicas?..... _	_ _
02 policías?..... _	_ _
03 hospitales públicos?..... _	_ _
04 presidencia de la República y Secretarías de Estado?..... _	_ _
05 empresarios con los que esta empresa interactúa?..... _	_ _
06 gubernatura de su estado?..... _	_ _
07 empleados de esta empresa?..... _	_ _
08 presidencias de los municipios/alcaldías de su estado?..... _	_ _
09 sindicatos?..... _	_ _
10 cámaras de Diputados y Senadores?..... _	_ _
11 medios de comunicación?..... _	_ _
12 institutos electorales?..... _	_ _
13 comisiones de derechos humanos?..... _	_ _
14 escuelas públicas de nivel básico?..... _	_ _
15 jueces y magistrados?..... _	_ _
16 instituciones religiosas o grupos religiosos?..... _	_ _
17 partidos políticos?..... _	_ _
18 Ejército y Marina?..... _	_ _
19 Ministerio Público?..... _	_ _
20 cámara empresarial del sector económico al que pertenece esta empresa?..... _	_ _
21 servidores públicos con los que realiza trámites, pagos, solicitudes o que realizan inspecciones?..... _	_ _

SECCIÓN III. PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

C2. Es muy importante que usted nos responda con toda confianza, ya que sus respuestas sumadas a las de todos los entrevistados permitirán generar información estadística relevante para el país.

3.1 La corrupción es una práctica que sucede cuando un empleado de gobierno o servidor público abusa de sus funciones para obtener beneficios personales como dinero, regalos o favores para su persona.

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Por lo que usted sabe, en (ESTADO) estas prácticas son:

Muy frecuentes.....	1
Frecuentes.....	2
Poco frecuentes.....	3
Nunca se dan.....	4
No sabe / no responde.....	9

3.2 En su opinión, ¿cuáles son las causas por las que se ven obligados y orillados las empresas a participar en actos de corrupción?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Agilizar trámites.....	01	Evitar el cumplimiento de la ley.....	07
Ganar contratos gubernamentales.....	02	Obtener un servicio.....	08
Participar en licitaciones.....	03	Evitar multas o sanciones.....	09
Obtener licencias / permisos.....	04	Evitar que lo clausuren.....	10
Pagar menos impuestos.....	05	Otra.....	11
Evitar inspecciones.....	06	<i>ESPECIFIQUE</i>	
		No sabe / no responde.....	99

SECCIÓN IV. CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

C3. A continuación le preguntaré sobre su experiencia con proveedores en el cumplimiento de contratos.

4.1 Para realizar inversiones, préstamos, compras, ventas, rentas, contratos o acuerdos, ¿cuánta confianza le generan las empresas o negocios de (ESTADO) con los que esta empresa tiene que interactuar?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Mucha confianza.....	1
Algo de confianza.....	2
Algo de desconfianza.....	3
Mucha desconfianza.....	4
No sabe/no responde.....	9

4.2 En 2020, de enero a la fecha, ¿han tenido problemas de cobranza o de incumplimiento de compromisos por parte de inversionistas, proveedores, compradores, arrendatarios o con quien haya realizado contratos o acuerdos?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1	} PASA A C4
No.....	2	
No sabe / no responde.....	9	

4.3 ¿A qué mecanismos recurrió para resolver los problemas de cobranza o de incumplimiento de compromisos por parte de inversionistas, proveedores, compradores, arrendatarios o con quien haya realizado contratos o acuerdos?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Acuerdo entre particulares.....1 → PASA A 4.3a
- Tribunales2 → PASA A 4.3b
- Otro _____ 3 } PASA A
- ESPECIFIQUE*
- No sabe / no responde.....9 } C4

4.3a En 2020, de enero a la fecha, de problemas de cobranza o incumplimiento de compromisos por parte de inversionistas, proveedores, compradores, arrendatarios o con quien haya realizado contratos o acuerdos, ¿cuántos se resolvieron por medio de acuerdo entre particulares?

REGISTRA CON NÚMERO

--	--	--	--

SI SOLO REPORTA EN 4.3 CÓDIGO 1. ACUERDO ENTRE PARTICULARES, PASA A C4

4.3b En 2020, de enero a la fecha, de problemas de cobranza o incumplimiento de compromisos por parte de inversionistas, proveedores, compradores, arrendatarios o con quien haya realizado contratos o acuerdos, ¿cuántos se atendieron en tribunales?

REGISTRA CON NÚMERO

--	--	--	--

4.4 ¿De qué forma se desahogaron los problemas de cobranza o incumplimiento de contratos que llegaron a tribunales?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Juicio oral mercantil.....1
- Juicio ejecutivo mercantil2
- Juicio ordinario mercantil.....3
- Conciliación.....4
- Otro _____ 5
- ESPECIFIQUE*
- No sabe / no responde.....9

4.5 En general, ¿considera que el(los) proceso(s) en tribunal(es) fue(ron)...

REGISTRA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA A CADA OPCIÓN

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe / no responde..... 9

- 1 imparcial(es)?.....
- 2 transparente(s)?.....
- 3 claro(s)?.....
- 4 rápido(s)?.....
- 5 sencillo(s)?.....
- 6 Otro.....

ESPECIFIQUE

SECCIÓN V. MARCO REGULATORIO

C4. La regulación es el conjunto de leyes o normas emitidas por las instituciones de gobierno con el objetivo de garantizar un entorno favorable para las empresas, proteger tanto a los consumidores como al medio ambiente y obtener beneficios para la población.

5.1 Actualmente existe un Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), que facilita la creación de una empresa a través de internet o de manera presencial, ¿conoce o ha utilizado este Sistema?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe / no responde..... 9

5.2 En 2020, es decir de enero a la fecha, ¿usted considera que las leyes o normas, trámites, solicitudes e inspecciones para las empresas dedicadas a su actividad, han sido un obstáculo para el éxito de su empresa?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe / no responde..... 9

5.3 Comparando 2019 con 2020, ¿usted considera que los requerimientos para cumplir con las leyes o normas, trámites, solicitudes e inspecciones para las empresas dedicadas a su actividad?

CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Aumentaron..... 1
- Permanecieron igual de mal..... 2
- Permanecieron igual de bien..... 3
- Disminuyeron..... 4
- No aplica..... 5
- No sabe / no responde..... 9

5.4 En 2020, es decir de enero a la fecha, ¿me podría mencionar las cinco principales leyes o normas, trámites, solicitudes e inspecciones para las empresas dedicadas a su actividad, que han sido un obstáculo para el éxito de su empresa?

REGISTRA TAL COMO LO DECLARE EL INFORMANTE

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____
- 4 _____
- 5 _____
- 6 No conoce ninguna ley o norma
- 7 No han sido un obstáculo para el éxito de su empresa

5.5 Durante 2020, es decir de enero a la fecha, ¿cuántas personas que laboran en la empresa emplea para atender los requerimientos que le imponen las leyes o normas del gobierno?

REGISTRA CON NÚMERO

REGISTRA EN TODAS LAS CASILLAS { "0" NO EMPLEA PERSONAS
"9" NO SABE / NO RESPONDE

|_|_|_|_|

REGISTRA LA CANTIDAD CON LETRA

5.6 De las siguientes actividades, ¿cuáles considera usted que son una barrera para el cumplimiento de leyes o normas emitidas por las instituciones gubernamentales?

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí..... 1
- No..... 2
- No aplica..... 3
- No sabe / no responde..... 9

- 1. El tiempo que toma cumplir con la normatividad.....|_|
- 2. Encontrar información sobre aquellas regulaciones que aplican a su empresa.....|_|

- 3. Preparar y reportar información solicitada por instituciones gubernamentales.....|_|
- 4. Dar la misma información más de una vez a las instituciones gubernamentales.....|_|
- 5. Tener que estar listo o lidiar con las inspecciones.....|_|
- 6. Tener que estar al día con la introducción de nuevas leyes o normas...|_|
- 7. Los costos que generan cada uno de los trámites.....|_|
- 8. Otro.....|_|

ESPECIFIQUE

5.7 En 2020, es decir de enero a la fecha, ¿cuánto le representó en términos económicos a esta empresa cumplir con las leyes o normas que regulan su funcionamiento?

MUESTRA TARJETA "C"
CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- De \$1.00 hasta \$10,000.00.....1
 - De \$10,001.00 hasta \$50,000.00.....2
 - De \$50,001.00 hasta \$500,000.00.....3
 - De \$500,001.00 hasta \$2,000,000.00.....4
 - De \$2,000,001.00 hasta \$10,000,000.00.....5
 - Más de \$10,000,000.00.....6
 - Nada.....7
 - No sabe/ no responde.....9
- } PASE A
C5

5.8 En 2020, dentro del rango que menciona, ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que gastó esta empresa para cumplir con las leyes o normas que regulan su funcionamiento?

REGISTRA LA CANTIDAD EN PESOS

REGISTRA EN TODAS LAS CASILLAS "9" SI NO SABE / NO RESPONDE

Monto anualizado , ,

Cantidad con letra _____

SECCIÓN VI. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS

C5. A continuación le pediré que evalúe estrictamente el estado actual de algunos servicios públicos de acuerdo con la experiencia de esta empresa.

6.1 Durante 2020, de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿el agua en su municipio / alcaldía...

REGISTRA EL CÓDIGO A CADA OPCIÓN

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe / no responde.....9

- 1 llega sin interrupciones?.....
- 2 llega con suficiente presión para que la empresa funcione adecuadamente?.....
- 3 es pura y cristalina?.....
- 4 se puede utilizar sin temor a que afecte a los clientes?.....
- 5 se puede utilizar sin que afecte a la maquinaria / equipo?.....
- 6 se desperdicia por fugas en las tuberías que hay en las calles?.....
- 7 tiene un costo económico elevado?.....

SI EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRA CÓDIGO 9, PASA A 6.2

6.1a Considerando las características que debe tener el servicio de agua potable y de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "D"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a).....1
- Satisfecho(a).....2
- Algo satisfecho(a).....3
- Algo insatisfecho(a).....4
- Insatisfecho(a).....5
- Muy insatisfecho(a).....6
- No sabe / no responde.....9

6.2 Durante 2020, de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿el drenaje y alcantarillado en su municipio / alcaldía...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe / no responde.....9

- 1 están conectados a la empresa de tal forma que los desechos se descargan adecuadamente?.....
- 2 reciben mantenimiento frecuente que evita olores desagradables y plagas (cucarachas, ratas, etc.)?.....
- 3 se limpian constantemente de tal forma que se evitan inundaciones y encharcamientos?.....
- 4 presentan fugas de aguas negras por rupturas en el drenaje?.....

SI EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRA CÓDIGO 9, PASA A 6.3

6.2a Considerando las características que debe tener el servicio de drenaje y alcantarillado y de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "D"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a).....1
- Satisfecho(a).....2
- Algo satisfecho(a).....3
- Algo insatisfecho(a).....4
- Insatisfecho(a).....5
- Muy insatisfecho(a).....6
- No sabe / no responde.....9

6.3 Durante 2020, de acuerdo con la experiencia, ¿el alumbrado público alrededor de esta empresa...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe / no responde.....9

- 1 ilumina adecuadamente las calles y áreas públicas?.....|__|
- 2 cuenta con mantenimiento?.....|__|
- 3 cuenta con atención inmediata ante fallas para conservar su buen estado?.....|__|

SI EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRA CÓDIGO 9, PASA A 6.4

6.3a Considerando las características que debe tener el servicio de alumbrado público y de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "D"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a).....1
- Satisfecho(a).....2
- Algo satisfecho(a).....3
- Algo insatisfecho(a).....4
- Insatisfecho(a).....5
- Muy insatisfecho(a).....6
- No sabe / no responde.....9

6.4 Durante 2020, de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿el servicio de recolección de basura en su municipio / alcaldía...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe / no responde.....9

- 1 es oportuno?.....|__|
- 2 se realiza sin necesidad de dar cuotas o propinas a los empleados de limpia?.....|__|
- 3 solicita separación de residuos (orgánica e inorgánica)?.....|__|
- 4 fue suspendido en alguna ocasión?.....|__|

SI EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRA CÓDIGO 9, PASA A 6.5

6.4a Considerando las características que debe tener el servicio de recolección de basura y de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "D"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a).....1
- Satisfecho(a).....2
- Algo satisfecho(a).....3
- Algo insatisfecho(a).....4
- Insatisfecho(a).....5
- Muy insatisfecho(a).....6
- No sabe / no responde.....9

6.5 Durante 2020, de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿las calles y avenidas en su municipio / alcaldía...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe / no responde.....9

- 1 se encuentran pavimentadas / asfaltadas?.....|__|
- 2 en términos de delincuencia, son seguras?.....|__|
- 3 permiten el transporte de mercancías y personal sin riesgo de accidentes viales?.....|__|
- 4 se encuentran en buen estado libres de baches, coladeras hundidas o abiertas?.....|__|
- 5 ante la existencia de coladeras abiertas o baches, se reparan de manera inmediata?.....|__|
- 6 tienen semáforos funcionales?.....|__|
- 7 tienen señalamientos claros?.....|__|
- 8 son suficientes para cubrir las necesidades de su empresa?.....|__|
- 9 están bien diseñadas para evitar o minimizar el congestionamiento vehicular en su localidad?.....|__|
- 10 el comercio ambulante obstruye las vías públicas donde se ubica esta empresa?.....|__|

SI EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRA CÓDIGO 9, PASA A 6.6

6.5a Considerando las características que deben tener las calles y avenidas y de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "D"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a).....1
- Satisfecho(a).....2
- Algo satisfecho(a).....3
- Algo insatisfecho(a).....4
- Insatisfecho(a).....5
- Muy insatisfecho(a).....6
- No sabe / no responde.....9

6.6 Durante 2020, de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿las carreteras y caminos sin cuota de (ESTADO)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe / no responde..... 9

- 1 se encuentran pavimentadas / asfaltadas?..... |__|
- 2 se encuentran en buen estado libres de baches, deslaves, etc.?..... |__|
- 3 en términos de delincuencia, son seguras?..... |__|
- 4 permiten el transporte de mercancías y personal sin riesgo de accidentes viales (reductores de velocidad, acotamientos, vallas, etc.)?..... |__|
- 5 comunican a todo el estado de manera rápida?..... |__|
- 6 cuentan con señalamientos claros?..... |__|
- 7 son suficientes para cubrir las necesidades de su empresa?..... |__|
- 8 ¿Tuvo problemas en las carreteras y caminos sin cuota de su estado por inspecciones de alguna autoridad del gobierno?..... |__|

SI EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRA CÓDIGO 9, PASA A 6.7

6.6a Considerando las características que deben tener las carreteras y caminos sin cuota y de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "D"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a)..... 1
- Satisfecho(a)..... 2
- Algo satisfecho(a)..... 3
- Algo insatisfecho(a)..... 4
- Insatisfecho(a)..... 5
- Muy insatisfecho(a)..... 6
- No sabe / no responde..... 9

6.7 Durante 2020, de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿la policía en su municipio / alcaldía...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe / no responde..... 9

- 1 contribuye a la seguridad en los alrededores de esta empresa?..... |__|
- 2 está dispuesto a brindar apoyo a la empresa en caso de que lo necesite?..... |__|
- 3 ¿Tuvo que contratar seguridad privada?..... |__|

SI EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRA CÓDIGO 9, PASA A C6

6.7a Considerando las características que deben tener el servicio de seguridad pública proporcionado por la policía y de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "D"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a)..... 1
- Satisfecho(a)..... 2
- Algo satisfecho(a)..... 3
- Algo insatisfecho(a)..... 4
- Insatisfecho(a)..... 5
- Muy insatisfecho(a)..... 6
- No sabe / no responde..... 9

SECCIÓN VII. INFRAESTRUCTURA DE INTERNET

C6. A continuación le pediré que evalúe de acuerdo con la experiencia de la empresa durante 2020, la calidad del servicio e infraestructura de internet en (ESTADO).

7.1 Dígame si durante 2020, es decir de enero a la fecha, ¿para su funcionamiento u operación, esta empresa hizo uso de internet?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- | | | |
|----------------------------|---|-------------|
| Sí..... | 1 | } PASA A C7 |
| No..... | 2 | |
| No aplica..... | 3 | |
| No sabe / no responde..... | 9 | |

7.2 Durante 2020, de acuerdo con la experiencia de esta empresa, la infraestructura de Internet:

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- | | |
|----------------------------|---|
| Sí..... | 1 |
| No..... | 2 |
| No sabe / no responde..... | 9 |

- 1 ¿Presentó fallas (interrupciones, saturación, etc.) que afectaron las actividades de la empresa?.....
- 2 ¿La red llega a los lugares que se requieren (cobertura)?
- 3 ¿Tiene la velocidad de transferencia de datos que requiere?.....
- 4 ¿Ha tenido pérdidas por fallas en ese servicio?
- 5 ¿Tiene tarifas accesibles?.....

SI EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRA CÓDIGO 9, PASA A C7

7.2a Considerando las características que debe tener la infraestructura de Internet y de acuerdo con la experiencia de esta empresa, ¿cómo se siente con respecto a esta infraestructura?

*MUESTRA LA TARJETA "D"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO*

- | | |
|----------------------------|---|
| Muy satisfecho(a)..... | 1 |
| Satisfecho(a)..... | 2 |
| Algo satisfecho(a)..... | 3 |
| Algo insatisfecho(a)..... | 4 |
| Insatisfecho(a)..... | 5 |
| Muy insatisfecho(a)..... | 6 |
| No sabe / no responde..... | 9 |

SECCIÓN VIII. EXPERIENCIAS CON TRÁMITES, PAGOS, SOLICITUDES E INSPECCIONES

C7. A continuación le preguntaré si en su empresa se realizó alguno de los siguientes pagos, trámites, solicitudes de servicios públicos o fue objeto de inspecciones.

APLICA 8.1A PARA LOS TRÁMITES DEL 01 AL 09, SOLO SI, EN PREGUNTA 1.3 REGISTRÓ 2020. EN CASO CONTRARIO PASE A 8.1B

<p>8.1A Alguna vez, para poder abrir su empresa ¿usted o algún tercero realizó o intentó realizar alguno de los siguientes trámites...</p> <p>Sí.....1 No.....2 No aplica.....3 No sabe / no responde...9</p> <p><i>APLICA 8.2A PARA CADA RENGLÓN CON CÓDIGO 1</i></p> <p><i>SI REGISTRA CÓDIGO 2, 3 O 9, EN LOS CÓDIGOS DE 01 A 09, PASA A 8.1B</i></p>	<p>8.2A Durante 2020, para poder abrir su empresa, ¿usted o algún tercero realizó o intentó realizar alguno de los siguientes trámites...</p> <p>Sí.....1 → PASA A 8.3 No.....2 → PASA A 8.2.1 No aplica.....3 No sabe / no responde.....9</p> <p><i>REGISTRA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</i></p> <p><i>SI REGISTRA CÓDIGO 3 O 9, EN LOS CÓDIGOS DE 01 A 09, PASA A 8.1B</i></p>	<p>8.2.1 ¿En qué año lo realizó?</p> <p><i>REGISTRA EL AÑO QUE DECLARE EL INFORMANTE</i></p> <p><i>"9999" NO SABE / NO RESPONDE</i></p> <p><i>SI ES EL ÚLTIMO PAGO, TRÁMITE O SOLICITUD Y NO SE REGISTRÓ EN 8.2A NINGÚN CÓDIGO 1 SI, PASA A 8.1B</i></p>	<p>8.3 Durante 2020, ¿cuántas veces se realizó en esta empresa el/ la (CÓDIGO O TRÁMITE EN 8.2A)?</p> <p><i>REGISTRA LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE</i></p>	<p>8.4 De este (estos) trámite(s), pago(s) o solicitud(es), ¿cuántos realizó...</p> <p><i>REGISTRA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</i></p> <p>8.4a usted mismo? 8.4b un empleado de la empresa? 8.4c un tercero contratado por la empresa? 8.4d un familiar / conocido?</p> <p><i>VERIFICA QUE LA SUMA DE LAS CUATRO OPCIONES SEA IGUAL AL TOTAL DE TRÁMITES REPORTADOS</i></p> <p align="center">8.4a 8.4b 8.4c 8.4d</p>
<p>01 autorización de uso de denominación o razón social de la empresa a través del portal Gob.mx?</p>				
<p>02 inscripción al Registro Federal de Contribuyentes (RFC) por el Servicio de Administración Tributaria (SAT)?</p>				
<p>03 inscripción al Registro Público de Comercio?</p>				
<p>04 trámite municipal para abrir el(los) establecimiento(s) (licencia de funcionamiento para el inicio de operaciones)?</p>				
<p>05 trámites para la licencia o permiso de uso de suelo?</p>				
<p>06 trámite para permiso de uso de denominación o razón social ante Secretaría de Economía?</p>				
<p>07 trámites para el registro en el Sistema de Información Empresarial (SIEM)?</p>				
<p>08 trámite para el alta patronal de los trabajadores ante el IMSS?</p>				
<p>09 inscripción en el Registro Estatal de Contribuyentes?</p>				

(Continúa)

<p>8.1B ¿Antes, durante o después de que abrió su empresa, usted o su personal realizó o intentó realizar alguno de los siguientes trámites para operar, continuar o expandir sus operaciones?</p> <p>Sí.....1 No.....2 No aplica.....3 No sabe / no responde...9</p> <p><i>APLICA 8.2B PARA CADA RENGLÓN CON CÓDIGO 1</i> <i>SI REGISTRA CÓDIGO 2, 3 O 9, EN LOS CÓDIGOS DE 10 A 19, PASA A 8.1C</i></p>	<p>8.2B Durante 2020, ¿su empresa, usted o su personal realizó o intentó realizar alguno de los siguientes trámites para operar, continuar o expandir sus operaciones?</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</p> <p>Sí.....1 → PASA A 8.3 No.....2 → PASA A 8.2.1 No aplica.....3 No sabe / no responde.....9</p> <p><i>SI REGISTRA CÓDIGO 3 O 9, EN LOS CÓDIGOS DE 10 A 19, PASA A 8.1C</i></p>	<p>8.2.1 ¿En qué año lo realizó?</p> <p>REGISTRA EL AÑO QUE DECLARE EL INFORMANTE</p> <p><i>“9999” NO SABE / NO RESPONDE</i></p> <p><i>SI ES EL ÚLTIMO PAGO, TRÁMITE O SOLICITUD Y NO SE REGISTRÓ EN 8.2B NINGÚN CÓDIGO 1 SI, PASA A 8.1C</i></p>	<p>8.3 Durante 2020, ¿cuántas veces se realizó en esta empresa el/la (CÓDIGO O TRÁMITE EN 8.2B)?</p> <p>REGISTRA LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE</p>	<p>8.4 De este (estos) trámite(s), pago(s) o solicitud(es), ¿cuántos realizó...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</p> <p>8.4a usted mismo? 8.4b un empleado de la empresa? 8.4c un tercero contratado por la empresa? 8.4d un familiar / conocido?</p> <p><i>VERIFICA QUE LA SUMA DE LAS CUATRO OPCIONES SEA IGUAL AL TOTAL DE TRÁMITES REPORTADOS</i></p> <p>8.4a 8.4b 8.4c 8.4d</p>
<p>10 trámites ante el Registro Público de la Propiedad</p>				
<p>11 trámites para el alta de trabajadores al INFONAVIT</p>				
<p>12 trámite para permisos de construcción</p>				
<p>13 trámites para solicitud de permisos para importaciones y exportaciones</p>				
<p>14 registro de marca o patente de sus productos ante el Instituto Mexicano de Propiedad Industrial (IMPI)</p>				
<p>15 trámite de manifestación de impacto ambiental</p>				
<p>16 inscripción al padrón de proveedores del gobierno</p>				
<p>17 trámite de licitación para venderle al gobierno</p>				
<p>18 trámites para obtención de licencias o permisos de fabricación, manufactura, comercialización de productos y prestación de servicios especiales [sanitario, ambiental, de conducir, explotación/ exploración, licencia de funcionamiento (venta de bebidas alcohólicas), etc.]</p>				
<p>19 solicitud de conexión o reconexión a la red eléctrica</p>				

(Continúa)

<p>8.1C Alguna vez, ¿esta empresa ha realizado o ha sido objeto de...</p> <p>Sí.....1 No.....2 No aplica.....3 No sabe / no responde...9</p> <p><i>APLICA 8.2C PARA CADA RENGLÓN CON CÓDIGO 1</i></p> <p><i>SI REGISTRA CÓDIGO 2, 3 O 9, EN LOS CÓDIGOS DE 20 A 31, PASA A C9</i></p>	<p>8.2C Durante 2020, ¿esta empresa realizó (realizaron)...</p> <p><i>REGISTRA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</i></p> <p>Sí.....1 → PASA A 8.3 No.....2 → PASA A 8.2.1 No aplica.....3 No sabe / no responde.....9</p> <p><i>SI REGISTRA CÓDIGO 3 O 9, EN LOS CÓDIGOS DE 20 A 31, PASA A C9</i></p>	<p>8.2.1 ¿En qué año lo realizó?</p> <p><i>REGISTRA EL AÑO QUE DECLARE EL INFORMANTE</i></p> <p><i>"9999" NO SABE / NO RESPONDE</i></p> <p><i>SI ES EL ÚLTIMO PAGO, TRÁMITE O SOLICITUD Y NO SE REGISTRÓ EN 8.2C NINGÚN CÓDIGO 1 SÍ, PASA A C9</i></p>	<p>8.3 Durante 2020, ¿cuántas veces se realizó en esta empresa el/la (CÓDIGO O TRÁMITE EN 8.2C)?</p> <p><i>REGISTRA LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE</i></p>	<p>8.4 De este (estos) trámite(s), pago(s) o solicitud(es), ¿cuántos realizó...</p> <p><i>REGISTRA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</i></p> <p>8.4a usted mismo? 8.4b un empleado de la empresa? 8.4c un tercero contratado por la empresa? 8.4d un familiar / conocido?</p> <p><i>VERIFICA QUE LA SUMA DE LAS CUATRO OPCIONES SEA IGUAL AL TOTAL DE TRÁMITES REPORTADOS</i></p>	
				→	8.4a 8.4b 8.4c 8.4d
<p>20 el pago ordinario del servicio de luz?</p>					
<p>21 conexión o reconexión de agua ante el sistema de aguas local?</p>					
<p>22 el pago ordinario del agua potable?</p>					
<p>23 estudios de factibilidad para conectar o ampliar los servicios de agua y drenaje?</p>					
<p><i>APLICA SI EN TRÁMITE 08, REGISTRÓ CÓDIGO 1. SÍ</i></p> <p>24 pago de la cuota patronal al IMSS?</p>					
<p><i>APLICA SI EN TRÁMITE 02, REGISTRÓ CÓDIGO 1. SÍ</i></p> <p>25 declaración y pago de impuestos federales (ISR e IVA)?</p>					
<p>26 pago de impuesto estatal sobre nómina?</p>					

(Continúa)

<p>8.1C Alguna vez, ¿esta empresa ha realizado o ha sido objeto de...</p> <p>Sí.....1</p> <p>No.....2</p> <p>No aplica.....3</p> <p>No sabe / no responde...9</p> <p><i>APLICA 8.2C PARA CADA RENGLÓN CON CÓDIGO 1</i></p> <p><i>SI REGISTRA CÓDIGO 2, 3 O 9, EN LOS CÓDIGOS DE 20 A 31, PASA A C9</i></p>	<p>8.2C Durante 2020, ¿esta empresa realizó (realizaron)...</p> <p><i>REGISTRA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</i></p> <p>Sí.....1 → PASA A 8.3</p> <p>No.....2 → PASA A 8.2.1</p> <p>No aplica.....3</p> <p>No sabe / no responde.....9</p> <p><i>SI REGISTRA CÓDIGO 3 O 9, EN LOS CÓDIGOS DE 20 A 31, PASA A C9</i></p>	<p>8.2.1 ¿En qué año lo realizó?</p> <p><i>REGISTRA EL AÑO QUE DECLARE EL INFORMANTE</i></p> <p>"9999" NO SABE / NO RESPONDE</p> <p><i>SI ES EL ÚLTIMO PAGO, TRÁMITE O SOLICITUD Y NO SE REGISTRÓ EN 8.2C NINGÚN CÓDIGO 1 SI, PASA A C9</i></p>	<p>8.3 Durante 2020, ¿cuántas veces se realizó en esta empresa el/la (CÓDIGO O TRÁMITE EN 8.2C)?</p> <p><i>REGISTRA LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE</i></p>	<p>8.4 De este (estos) trámite(s), pago(s) o solicitud(es), ¿cuántos realizó...</p> <p><i>REGISTRA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</i></p> <p>8.4a usted mismo?</p> <p>8.4b un empleado de la empresa?</p> <p>8.4c un tercero contratado por la empresa?</p> <p>8.4d un familiar / conocido?</p> <p><i>VERIFICA QUE LA SUMA DE LAS CUATRO OPCIONES SEA IGUAL AL TOTAL DE TRÁMITES REPORTADOS</i></p> <p>8.4a 8.4b 8.4c 8.4d</p>	
<p>27 trámites ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>28 juicios en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo laboral o mercantil, etc.?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>29 consultas, trámites y/o procesos judiciales en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo laboral o mercantil, etc.? Por favor excluya juicios</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>30 contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>31 Otro _____ <i>ESPECIFIQUE</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECCIÓN VIII. EXPERIENCIAS CON TRÁMITES, PAGOS, SOLICITUDES E INSPECCIONES

C8. Ahora le preguntaré por el último (TRÁMITE, PAGO O SOLICITUD) que realizó en esta empresa durante 2020.

<small>REGISTRA EL ÚLTIMO TRÁMITE, PAGO O SOLICITUD POR TIPO REPORTADO EN 8.2A, 8.2B Y 8.2C</small> <small>DESPUÉS DE CAPTAR TODOS LOS CÓDIGOS DE LOS TRÁMITES, PAGOS O SOLICITUDES CONTINÚE CON 8.5</small> <div style="text-align: center;">↓ Código del trámite</div>	<p>8.5 ¿A qué tipo de lugar acudi(ó) (eron) o a qué medio recurri(ó) (eron) para realizar el pago, trámite o solicitud de servicio?</p> <p style="text-align: center;"><small>REGISTRA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</small></p> <p>Instalaciones de gobierno..1 Banco, supermercado.....2 Líneas de atención telefónica.....3 Internet (página web, aplicaciones de celular, tableta, etc.).....4 Cajero automático o kiosco inteligente5 Oficinas temporales o móviles6 No se ha podido concluir el trámite, pago o solicitud..7 Otros.....8 <small>ESPECIFIQUE</small> No sabe / no responde.....9</p> <div style="text-align: center;">→</div>	<p>8.6 ¿La empresa enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el / la (PAGO, TRÁMITE O SOLICITUD DE SERVICIO)?</p> <p style="text-align: center;"><small>MUESTRA TARJETA "E"</small> <small>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</small></p> <p>Sí.....1 No.....2 No aplica.....3 No sabe / no responde.....9</p> <p>Requisitos excesivos.....01 Costos excesivos.....02 Horarios restringidos.....03 Obtuvo información incorrecta.....04 Obtuvo información contradictoria.....05 Encontrar información sobre leyes o normas que regulan su funcionamiento.....06 Completar formatos.....07 Atención en ventanilla.....08 Disponibilidad de medios electrónicos.....09 Falta de claridad.....10 Mala interpretación de las leyes.....11 Se contradice o contrapone con otra norma12 Otro.....13</p> <p style="text-align: center;"><small>ESPECIFIQUE</small></p> <div style="text-align: center;">→</div> <p>01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13</p>	<p>8.7.1 Aproximadamente, ¿cuánto tiempo le tomó a la empresa realizar o atender el último pago, trámite o solicitud de servicio, desde el momento que tuvo que integrar TODOS los requisitos hasta que los entregó a la institución?</p> <p style="text-align: center;"><small>REGISTRA EL TIEMPO TAL COMO EL INFORMANTE LO DECLARE</small> <small>AÑOS, REGISTRA EN 8.7.1.1 Y PREGUNTA 8.7.1.2, 8.7.1.3 Y 8.7.1.4 MESES, REGISTRA EN 8.7.1.2 Y PREGUNTA 8.7.1.3 Y 8.7.1.4 DÍAS, REGISTRA EN 8.7.1.3 Y PREGUNTA 8.7.1.4 HORAS Y MINUTOS, REGISTRA EN 8.7.1.4</small></p>			
			8.7.1.1	8.7.1.2 Durante 2020, aproximadamente ¿cuántos meses le invirtió?	8.7.1.3 Aproximadamente, ¿cuántos días le invirtió durante 2020?	8.7.1.4 Aproximadamente, ¿cuántas horas le invirtió al día?
			<small>SI NO MENCIONA AÑOS, REGISTRA "00"</small> <small>SI LA RESPUESTA ES MAYOR A UN AÑO, ESPECIFICAR AÑOS Y MESES</small>	<small>SI NO MENCIONA MESES, REGISTRA "00"</small>	<small>SI NO MENCIONA DÍAS, REGISTRA "00"</small>	
			→ Años Meses	→ Meses Días	→ Días	→ Horas Minutos
			_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _
_ _	_ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _	_ _	_ _	_ : _

C9. A continuación le preguntaré si esta empresa fue objeto de inspecciones.

<p>8.10 Alguna vez, ¿esta empresa ha sido objeto de (INSPECCIÓN) por parte de alguna institución de gobierno para verificar que cumpliera con las leyes y normas?</p> <p>Sí.....1 No.....2 No aplica.....3 No sabe / no responde....9</p> <p><i>APLICA 8.11 PARA CADA RENGLÓN CON CÓDIGO 1</i></p> <p><i>SI REGISTRA CÓDIGO 2, 3 O 9, EN TODOS LOS RENGLONES, PASA A SECCIÓN IX</i></p>	<p>8.11 Durante 2020, es decir, de enero a la fecha ¿esta empresa ha sido objeto de (INSPECCIÓN) por parte de alguna institución de gobierno para verificar que cumpliera con las leyes y normas?</p> <p><i>REGISTRA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</i></p> <p>Sí.....1 → PASA A 8.13 No.....2 → PASA A 8.12a No aplica.....3 No sabe / no responde..9</p> <p><i>SI REGISTRA EN TODOS LOS CÓDIGOS 3 O 9, PASA A SECCIÓN IX</i></p>	<p>8.12a Entonces, ¿en qué año fue?...</p> <p><i>REGISTRA EL AÑO QUE DECLARE EL INFORMANTE</i></p> <p><i>"9999" NO SABE / NO RESPONDE</i></p> <p><i>SI ES LA ÚLTIMA INSPECCIÓN Y NO SE REGISTRÓ EN 8.11 NINGÚN CÓDIGO 1 SI, PASA A LA SECCIÓN IX SOBRE CORRUPCIÓN</i></p>	<p>8.13 Durante 2020, ¿cuántas veces esta empresa ha sido objeto de (INSPECCIÓN) por parte de alguna institución de gobierno para verificar que cumpliera con las leyes y normas?</p> <p><i>REGISTRA LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE</i></p>	<p>8.14 De esta (estas) inspecciones, ¿en cuántas estuvo presente...</p> <p><i>REGISTRA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA</i></p> <p>8.14a usted mismo? 8.14b un empleado de la empresa? 8.14c un tercero contratado por la empresa? 8.14d un familiar / conocido?</p> <p><i>VERIFICA QUE LA SUMA DE LAS CUATRO OPCIONES SEA IGUAL AL TOTAL DE TRÁMITES REPORTADOS</i></p> <p>8.14a 8.14b 8.14c 8.14d</p>
<p>32 inspecciones de protección civil (implementación de medidas de seguridad y prevención de accidentes),</p>				
<p>33 inspecciones laborales por parte de la Secretaría del Trabajo (condiciones físicas de seguridad e higiene),</p>				
<p>34 inspecciones laborales por parte del IMSS (cobranza de aportaciones de seguridad social, revisión de derechos laborales y riesgos de trabajo),</p>				
<p>35 inspecciones de medio ambiente (manejo de residuos peligrosos, contaminación de suelos, verificación de vehículos, impacto y riesgo ambiental),</p>				
<p>36 inspecciones sanitarias (tratamiento y control sanitario),</p>				
<p>37 inspecciones por uso de suelo, estacionamiento, mercados, anuncios, protección de no fumadores, desarrollo urbano y turismo,</p>				
<p>38 Otro _____ <i>ESPECIFIQUE</i></p>				

C10. Ahora le preguntaré por la última (INSPECCIÓN) de la cual esta empresa fue objeto en 2020 para verificar que cumpliera con las leyes y normas que regulan su funcionamiento.

<p>REGISTRA LA INSPECCIÓN POR TIPO REPORTADA EN 8.11</p> <p>↓</p> <p>Código de la inspección</p>	<p>8.15 ¿La empresa enfrentó alguno de los siguientes problemas durante la (INSPECCIÓN)?</p> <p>REGISTRA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No aplica.....3 No sabe / no responde.....9</p>	<p>8.16 Aproximadamente, ¿cuánto tiempo le tomó a la empresa atender la última (INSPECCIÓN) para verificar que éste cumpliera con las leyes y normas que regulan su funcionamiento desde el momento que tuvo que integrar TODOS los requisitos y documentación hasta que concluyó el proceso con la institución?</p> <p>REGISTRA EL TIEMPO TAL COMO EL INFORMANTE LO DECLARE</p> <p>AÑOS, REGISTRA EN 8.16a Y PREGUNTA 8.16b, 8.16c Y 8.16d MESES, REGISTRA EN 8.16b Y PREGUNTA 8.16c y 8.16d DÍAS, REGISTRA EN 8.16c Y PREGUNTA 8.16d HORAS Y MINUTOS, REGISTRA EN 8.16d</p>			
	<p>Sanciones injustificadas.....1 Malos tratos por parte de la autoridad.....2 Mala interpretación de la ley por parte de la autoridad.....3 Amenazas.....4 Alteración de información.....5 Daños materiales a la empresa.....6 Se contradice o contrapone con otra norma.....7 Otro.....8</p> <p>ESPECIFIQUE</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8</p>	<p>8.16a</p> <p>SI NO MENCIONA AÑOS, REGISTRA "00"</p> <p>SI LA RESPUESTA ES MAYOR A UN AÑO, ESPECIFICAR AÑOS Y MESES</p> <p>→</p> <p>Años Meses</p>	<p>8.16b En lo que va de 2020, ¿aproximadamente cuántos meses le tomó?</p> <p>SI NO MENCIONA MESES, REGISTRA "00"</p> <p>→</p> <p>Meses Días</p>	<p>8.16c Aproximadamente, ¿cuántos días le tomó durante 2020?</p> <p>SI NO MENCIONA DÍAS, REGISTRA "00"</p> <p>→</p> <p>Días</p>	<p>8.16d Aproximadamente, ¿cuántas horas le tomó al día?</p> <p>→</p> <p>Horas Minutos</p>
<p>8.17 ¿Cuál fue el resultado de la inspección?</p> <p>REGISTRA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No aplica.....3 No sabe / no responde.....9</p> <p>Asesoría / asistencia técnica.....1 Advertencia / prórroga.....2 Multas.....3 Suspensión temporal de actividades.....4 Clausura.....5 Revocación de licencia de funcionamiento.....6 Otro.....7</p> <p>ESPECIFIQUE</p> <p>→</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p>	<p>APLIQUE CON CÓDIGO 5 en 8.17</p>			<p>8.18 Considerando el proceso en general, ¿cómo se siente respecto a la inspección?</p> <p>MUESTRA LA TARJETA "D"</p> <p>CIRCULA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Muy satisfecho(a).....1 Satisfecho(a).....2 Algo satisfecho(a).....3 Algo insatisfecho(a).....4 Insatisfecho(a).....5 Muy insatisfecho(a).....6 No sabe / no responde.....9</p> <p>PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES LA ÚLTIMA INSPECCIÓN PASA A LA SECCIÓN IX. SOBRE CORRUPCIÓN</p>	
	<p>8.17a ¿Cuál fue el motivo de la clausura?</p> <p>REGISTRA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde.....9</p> <p>Falta de algún permiso y/o autorización.....1 Venta de productos / servicios diferentes a los autorizados.....2 Incumplimiento de alguna medida o norma.....3 Injustificada.....4 Otro.....5</p> <p>ESPECIFIQUE</p> <p>→</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>8.17b ¿Cuántas clausuras ha tenido en 2020 por (INSPECCIONES)?</p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p>→</p>	<p>8.17c Respecto a la última clausura por (INSPECCIÓN), ¿aproximadamente cuántos días duró clausurado el establecimiento?</p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p>→</p>		

SECCIÓN IX. CORRUPCIÓN

ENTREGAR TARJETA "F"

C11. Tome en cuenta que un servidor público o empleado de gobierno puede ser un policía, trabajador que otorga licencias o permisos, el Ministerio Público, Juez, personal de escuelas, hospitales o centros de salud públicos, es decir, aquellas personas que trabajan en una institución de gobierno.

Ahora bien, para realizar o agilizar un trámite, pago o servicio, evitar una inspección, etc., un servidor público o un empleado del gobierno le puede solicitar o insinuar de manera indebida, dinero, algún regalo o favor, es decir, un soborno o mordida. Recuerde que el responsable de esta acción es el servidor público o empleado de gobierno y NO la empresa. Asimismo, sus respuestas son totalmente confidenciales y están protegidas por la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.

9.1 ¿Usted cree o ha escuchado que en alguno de los trámites, pagos, servicios o inspecciones que le mencioné, los servidores públicos o empleados de gobierno en ocasiones reciben dinero, regalos o favores por parte de las empresas para agilizar, aprobar o evitar los procedimientos?

CIRCULA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

Sí.....1
 No.....2
 No sabe / no responde.....9

9.2 ¿Recuerda si alguna otra empresa ha vivido una experiencia en la que un servidor público o empleado de gobierno le solicitara dinero, regalos o favores al realizar o para agilizar, aprobar o evitar alguno de los trámites, pagos, solicitudes o inspecciones enlistados anteriormente?

CIRCULA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

Sí.....1
 No.....2
 No sabe / no responde.....9

9.3 Durante 2020, para agilizar, realizar, evitar procedimientos o multas en alguno de estos trámites, pagos, solicitudes o inspecciones:

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí.....1
 No.....2
 No sabe / no responde.....9

1 ¿Un servidor público o empleado del gobierno intentó apropiarse o le solicitó de forma directa algún beneficio (dinero, regalos o favores) que usted o esta empresa pudiera otorgarle?

2 ¿Una tercera persona o coyote le insinuó o pidió de forma directa dinero, un regalo o favor para algún servidor público o empleado de gobierno?

3 ¿Un servidor público o empleado del gobierno le insinuó o generó las condiciones para que usted o la empresa le proporcionara dinero, un regalo o favor para su persona?

CON CÓDIGO 2 O 9 EN TODAS LAS OPCIONES DE 9.3 PASA A SECCION X

Circula los trámites, pagos, solicitudes y/o inspecciones reportado (s) en 8.1A, 8.1B y 8.1C y 8.10, durante 2020	9.4 ¿En cuál de los trámites, pagos, solicitudes o inspecciones se suscitaron las anteriores circunstancias?	REGISTRA LA CANTIDAD DE VECES QUE SE REALIZÓ EL TRÁMITE, PAGO O SOLICITUD SEGÚN LO REPORTADO EN LAS PREGUNTAS 8.3 y/o 8.13	9.5 De las (NÚMERO DE VECES) veces que se realizó el / la (le realizaron) (RESPUESTA EN 8.3 y/o 8.13) ¿en cuántos de ellos el servidor público o empleado de gobierno intentó o se apropió de dinero, regalos o favores?	9.6 ¿Cuál fue la cantidad aproximada que en total los servidores públicos o empleados de gobierno se apropiaron en dinero, regalos o favores al realizar (le) (RESPUESTA EN 9.4) durante 2020?	9.7 ¿Cuál fue la cantidad total de la que el servidor público o empleado de gobierno se apropió en dinero, regalos o favores al realizar (le) (RESPUESTA EN 9.4) durante 2020?
	CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN SI EL TRÁMITE, PAGO O SOLICITUD NO SE ENCUENTRA EN EL LISTADO, REGISTRA EN LOS CÓDIGOS 31 SI LA INSPECCIÓN NO SE ENCUENTRA EN EL LISTADO, REGISTRA EN LOS CÓDIGOS 38	SI SE REALIZÓ EL TRÁMITE, PAGO O SOLICITUD / LE REALIZARON LA INSPECCIÓN, UNA SOLA VEZ, PASA A 9.6 SI EL TRÁMITE, PAGO, SOLICITUD NO SE HABÍA REGISTRADO EN EL LISTADO, ANOTA LA CANTIDAD DE VECES QUE EL USUARIO LO REALIZÓ		MUESTRA LA TARJETA "G" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, 6 y 9 PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. No se apropió de nada1 De \$1.00 hasta \$50,000.002 De \$50,001.00 hasta \$500,000.003 De \$500,001.00 hasta \$2,000,000.004 Más de \$2,000,000.005 Otros6 ESPECIFIQUE No sabe / no responde9	REGISTRA LA CANTIDAD EN PESOS "99999999", NO SABE / NO RESPONDE SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE, PAGO O SOLICITUD/ INSPECCIÓN PASA A SECCIÓN X. Monto anualizado Con letra
	Código				
01	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
02	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04	04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05	05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
06	06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
07	07	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
08	08	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
09	09	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11	11	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
12	12	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
13	13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14	14	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15	15	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
16	16	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
17	17	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
18	18	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
19	19	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
20	20	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
21	21	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
22	22	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
23	23	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
24	24	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
25	25	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
26	26	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
27	27	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
28	28	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
29	29	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
30	30	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
31	31	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	31a	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	31b	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	31c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
INSPECCIONES					
32	32	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
33	33	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
34	34	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
35	35	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
36	36	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
37	37	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
38	38	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	38a	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	38b	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	38c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

SECCIÓN X. CORRUPCIÓN GENERAL

10.1 Además de los trámites, pagos, solicitudes e inspecciones por los que le pregunté, ¿usted recuerda cualquier situación en la que un servidor público o empleado de gobierno le haya solicitado o insinuado ayuda por medio de dinero, un regalo o favor en los últimos cinco años, para agilizar, aprobar o evitar alguno de los procedimientos de la empresa?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí.....1
 No.....2 } PASA A 10.7
 No sabe / no responde.....9

<p>10.2 ¿En qué situaciones?</p> <p align="center">REGISTRA CADA SITUACIÓN POR TIPO</p> <p align="center">↓</p>	<p>10.3 ¿Cuántas veces le sucedió?</p> <p align="center">REGISTRA CON NÚMERO</p> <p align="center">→</p>	<p>10.4 ¿Cuántas de estas situaciones le sucedieron durante 2020?</p> <p align="center">REGISTRA CON NÚMERO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN.</p> <p align="center">SI LA RESPUESTA ES CERO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE, PAGO, SOLICITUD Y/O INSPECCIÓN Y LA RESPUESTA ES CERO, PASA A LA PREGUNTA 10.7</p> <p align="center">→</p>	<p>10.5 ¿Cuál fue la cantidad aproximada que en total los servidores públicos o empleados de gobierno se apropiaron en dinero, regalos o favores al realizar (le) (RESPUESTA EN 10.4) durante 2020?</p> <p align="center">MUESTRA LA TARJETA "G" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1,6 y 9, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN.</p> <p>No se apropió de nada1 De \$1.00 hasta \$50,000.002 De \$50,001.00 hasta \$500,000.003 De \$500,001.00 hasta \$2,000,000.004 Más de \$2,000,000.005 Otros6 ESPECIFIQUE No sabe / no responde9</p> <p align="center">→</p>	<p>10.6 ¿Cuál fue la cantidad total de la que el servidor público o empleado de gobierno se apropió en dinero, regalos o favores al realizar (le) (RESPUESTA EN 10.4) durante 2020?</p> <p align="center">REGISTRA LA CANTIDAD EN PESOS "99999999", NO SABE / NO RESPONDE</p> <p align="center">SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE, PAGO O SOLICITUD/INSPECCIÓN, PASA A 10.7</p> <p align="center">Monto anualizado _____ Con letra _____</p>
01	□□	□□	□	□□□□□□□□
02	□□	□□	□	□□□□□□□□
03	□□	□□	□	□□□□□□□□
04	□□	□□	□	□□□□□□□□
05	□□	□□	□	□□□□□□□□
06	□□	□□	□	□□□□□□□□
07	□□	□□	□	□□□□□□□□
08	□□	□□	□	□□□□□□□□
09	□□	□□	□	□□□□□□□□
10	□□	□□	□	□□□□□□□□
11	□□	□□	□	□□□□□□□□
12	□□	□□	□	□□□□□□□□
13	□□	□□	□	□□□□□□□□
14	□□	□□	□	□□□□□□□□
15	□□	□□	□	□□□□□□□□
16	□□	□□	□	□□□□□□□□
17	□□	□□	□	□□□□□□□□

10.7 De los trámites, pagos, solicitudes e inspecciones antes mencionados, ¿usted o la empresa reportó o denunció ante alguna autoridad (contraloría, Secretaría de la Función Pública, buzón de denuncias, Ministerio Público, etc.)?

CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE Y EN SU CASO REGISTRA

- Sí1
De las veces que sufrió actos de corrupción, ¿en cuántos denunció?.....|_|_| → PASA A SECCIÓN XI
 No2
 No sabe / no responde.....9 → PASA A SECCIÓN XI

10.8 ¿Cuál fue la razón principal por la que NO denunció ante alguna autoridad?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Porque la corrupción es una práctica muy común01
 Porque obtuvo un beneficio del pago o regalo02
 Porque es inútil, no le harían nada al funcionario o servidor público.....03
 Por miedo a represalias, incluso jurídicas.....04
 Porque dio dinero o regalos como señal de gratitud05
 Porque no sabe ante quién tendría que denunciar06
 Por falta de tiempo07
 Por ser una pérdida de tiempo08
 Otro motivo09
 (ESPECIFIQUE)
 No sabe / no responde99

SECCIÓN XI. GOBIERNO ELECTRÓNICO

11.1 Durante 2020, es decir de enero a la fecha, ¿esta empresa ha...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí.....1
 No.....2
 No sabe / no responde.....9

- 1 consultado páginas de Internet del gobierno (federal, estatal o municipal) para conocer información sobre la forma como se organizan internamente, los programas que realiza o el uso de los recursos y dinero público?|_|
 2 llenado y enviado en línea algún formato o solicitud para iniciar, dar seguimiento o terminar algún trámite?|_|
 3 utilizado páginas de Internet del gobierno (federal, estatal o municipal) para conseguir información que permita a esta empresa planear o decidir alguna actividad?|_|
 4 utilizado redes sociales como *Twitter, Facebook, etc.* para presentar en nombre de la empresa una queja, denuncia o comentario en las cuentas del gobierno (federal, estatal o municipal)?|_|
 5. realizado un trámite (federal, estatal o municipal) por completo, en línea, desde su consulta hasta la solicitud o pago del mismo?.....|_|
 6. solicitado información o apoyo al gobierno (federal, estatal o municipal) para la realización de un trámite, pago o para obtener algún tipo de información de su interés?.....|_|

SECCIÓN XII. LICITACIONES CON EL GOBIERNO

12.1 Durante 2020, es decir de enero a la fecha, ¿esta empresa ha estado interesado en vender o proveer un servicio al gobierno de (ESTADO)?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
 No.....2 → PASA A 12.4
 No sabe / no responde.....9 → PASA A 12.5

12.2 Durante 2020, es decir de enero a la fecha, ¿cuántas veces ha buscado oportunidades para vender o proveer un servicio al gobierno de (ESTADO)?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- 6 o más veces a la semana.....1
- 2 a 5 veces a la semana.....2
- 1 vez a la semana.....3
- 1 vez al mes.....4
- Otro.....5

ESPECIFIQUE

- Nunca.....6
- No sabe / no responde.....9

} PASA A 12.5

12.3 Durante 2020, es decir de enero a la fecha, ¿de qué forma ha buscado o encontrado oportunidades de negocios para su empresa?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- En el Diario o Gaceta Oficial.....1
- En páginas de Internet.....2
- Mediante un boletín al que estoy suscrito.....3
- Me avisan mis proveedores o competidores.....4
- Me llegan solicitudes de cotización o invitaciones para participar.....5
- Otro.....6

} PASA A 12.5

ESPECIFIQUE

- No sabe / no responde.....9

12.4 ¿Por qué no tiene interés en vender o proveer un servicio al gobierno de (ESTADO)?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Los concursos están arreglados desde un inicio (corrupción).....1
- Tardan mucho en pagar.....2
- Se tienen costos muy altos para participar y no los puedo asumir.....3
- Es necesario dar algo a cambio para ganar un contrato (soborno).....4
- Mis productos / servicios no están orientados al gobierno.....5
- Otro.....6

ESPECIFIQUE

- No sabe / no responde.....9

12.5 Durante 2020, es decir de enero a la fecha, ¿cuál considera que es la principal barrera que tiene para participar en los procedimientos de contratación del gobierno de (ESTADO)?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- No cuento con la capacidad para proveer bienes o servicios.....1
- No tengo capacidad financiera para cubrir los costos de operación.....2
- Se tienen costos muy altos para participar y no los puedo asumir.....3
- No cuento con los medios o conocimiento para preparar una propuesta.....4
- Los concursos no están diseñados para promover la competencia.....5
- No he logrado encontrar contratos que sean afines a mi empresa.....6
- Hay necesidad de dar regalos / dinero para participar o existe interés de tipo personal o económico de quienes deciden (corrupción o conflicto de intereses).....7
- Otro.....8

ESPECIFIQUE

- No sabe / no responde.....9

Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2020. En nombre del INEGI, agradezco su participación.

OBSERVACIONES

Empty lined area for observations, containing 26 horizontal lines.

HOJA DE CONTROL	
A) DATOS DEL INFORMANTE	
NOMBRE C ₇₁₁ _____ PUESTO C ₇₁₃ _____	Claves del puesto 1 Dueño o propietario 2 Gerente, administrador o director 3 Contador interno 4 Contador externo 5 Familiar del dueño 6 Encargado 7 Empleado 8 Otro C ₇₃₃ _____ Especifique
TIPO DE VIALIDAD C ₄₁₁ _____ NOMBRE DE VIALIDAD _{inomvial} _____	
NUM. EXTERIOR C ₄₁₂ _____ NUM. INTERIOR C ₄₁₅ _____ TIPO DE ASENTAMIENTO HUMANO C ₄₁₆ _____	sello de la empresa
NOMBRE DE ASENTAMIENTO HUMANO _{inomasen} _____ CÓDIGO POSTAL C ₄₁₇ _____	
NOMBRE Y CLAVE DE LA LOCALIDAD _{inom_loc} _____ A ₃₂₃ _____	
NOMBRE Y CLAVE DE LA ALCALDIA _{inom_mun} _____ A ₃₂₄ _____	
NOMBRE Y CLAVE DE LA CIUDAD DE MÉXICO _{inom_ent} _____ A ₃₂₅ _____	
ENTRE VIALIDADES: TIPO Y NOMBRE _{inomeff} _____	
AGEB _{A322} _____ NUM. DE MANZANA A ₃₂₁ _____ NUM. TELEFÓNICO C ₅₅₆ _____	
NUM. FAX C ₅₅₇ _____ CORREO ELECTRÓNICO C ₅₅₈ _____	
LUGAR Y FECHA C ₈₁₁ _____	
FIRMA _____	

PARA USO EXCLUSIVO DEL INEGI

B) RESULTADO DE CAMPO			
FECHA		CÓDIGO	CLAVES
DÍA	MES		
_____ C ₅₁₁	_____ C ₅₁₂	_____ C ₅₁₃	01 Cuestionario levantado con información completa 02 Levantado con fusión 04 Levantado globalizado 21 Cuestionario Levantado con información mínima necesaria 23 Levantado extemporáneo

C) DATOS DEL ENTREVISTADOR		
NOMBRE C ₇₃₅ _____	C ₇₃₆ _____	Clave

D) REVISIÓN DEL SUPERVISOR		
FECHA C ₇₃₈ _____	¿Requiere ser reenviado a campo? C741 No <input type="checkbox"/> C ₇₄₂ Sí <input type="checkbox"/>	Causa C ₇₄₃ _____
NOMBRE C ₇₃₉ _____		
FIRMA _____	Fecha de regreso de campo	Día _____ C ₇₄₄ Mes _____ C ₇₄₅

E) VALIDACIÓN	
En caso de requerir su envío a consulta, anote la fecha y las causas.	Anote la fecha y la solución de la consulta.
Fecha Día _____ C ₇₄₆ Mes _____ C ₇₄₇	Fecha Día _____ C ₇₄₉ Mes _____ C ₇₅₀
Causa C ₇₄₈ _____	Solución C ₇₅₁ _____