



# ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (ENSU) 03 - 2019 CUESTIONARIO PRINCIPAL

## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD	_ _
MUNICIPIO	_ _ _
LOCALIDAD	_ _ _ _
AGEB	_ _ _ _ - _

## II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM	_ _ _ _ _ _ _
PROGRESIVO DE VIVIENDA	_ _ _ _
VIVIENDA SELECCIONADA	_ _

## III. CONTROL DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

INFORMANTE SELECCIONADO(A)	
NOMBRE	NÚM. DE RENGLÓN
	_ _

## IV. CONTROL DE LA ENTREVISTA

PERIODO	NÚM. DE ENTREVISTA
_ _ _ _	_ _

## V. RESULTADO DE LAS VISITAS AL (A LA) SELECCIONADO(A)

VISITA	FECHA				SITUACIÓN	SITUACIÓN DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)
	Día	Mes	Hora de inicio	Hora de término		
1	_	_	_ : _	_ : _	_ _	2.0 Completa 2.1 Cita concertada 2.2 Ausencia del seleccionado(a) 2.3 Negativa del seleccionado(a) 2.4 Discapacidad permanente 2.5 No habla español 2.6 Alguna otra, especifique
2	_	_	_ : _	_ : _	_ _	
3	_	_	_ : _	_ : _	_ _	
4	_	_	_ : _	_ : _	_ _	
5	_	_	_ : _	_ : _	_ _	

## VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A)	ANALISTA DE INFORMACIÓN
NOMBRE	NOMBRE
CLAVE	CLAVE
_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _

## CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

## OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

## SECCIÓN I. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

**CP1: Ahora, le voy a hacer algunas preguntas de lo que ocurre en su ciudad respecto a la delincuencia y el desempeño policial.**

**1.1 En términos de delincuencia, ¿considera que vivir actualmente en (CIUDAD), es...**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

seguro? ..... 1  
 inseguro? ..... 2  
 No sabe / no responde ..... 9

**1.2 En términos de delincuencia, dígame si en (LUGAR) se siente seguro(a) o inseguro(a).**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

01. **su casa** .....   
 02. **su trabajo** .....   
 03. **las calles que habitualmente usa** .....   
 04. **la escuela** .....   
 05. **el mercado** .....   
 06. **el centro comercial** .....

Seguro(a) ..... 1  
 Inseguro(a) ..... 2  
 No aplica ..... 3  
 No sabe / no responde ..... 9

07. **el banco** .....   
 08. **el cajero automático localizado en la vía pública** .....   
 09. **el transporte público** .....   
 10. **el automóvil** .....   
 11. **la carretera** .....   
 12. **el parque recreativo o centro recreativo** .....

**1.3 Pensando en las condiciones de delincuencia en (CIUDAD), ¿considera que en los próximos 12 meses...**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

mejorará? ..... 1  
 seguirá igual de bien? ..... 2  
 seguirá igual de mal? ..... 3  
 empeorará? ..... 4  
 No sabe / no responde ..... 9

**1.4 En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe / no responde ..... 9

1. **vandalismo** (grafitis, pintas, vidrios quebrados o daños) **en las viviendas o negocios?** .....   
 2. **consumo de alcohol en las calles?** .....   
 3. **robos o asaltos?** .....   
 4. **bandas violentas o pandillerismo?** .....   
 5. **venta o consumo de droga?** ..   
 6. **disparos frecuentes con armas?** .....   
 7. **robo o venta ilegal de gasolina o diésel? (huachicol)**.....

**1.5 En este mismo periodo de tres meses, por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros), ¿usted cambió sus hábitos respecto a...**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No aplica ..... 3  
 No sabe / no responde ..... 9

1. **llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito?** .....   
 2. **caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche?** .....   
 3. **visitar a parientes o amigos?** ...   
 4. **permitir que salgan de su vivienda sus hijos menores?** ....   
 5. Otro \_\_\_\_\_

*ESPECIFIQUE*

**1.6 En los últimos tres meses, ¿cuáles han sido las tres principales formas de enterarse sobre la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia en (CIUDAD)?**

*MUESTRE LA TARJETA "A" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda.....01  
 Platicando con compañeros de su trabajo o escuela.....02  
 Por *Facebook*.....03  
 Por *Twitter*.....04  
 Por *Whatsapp*.....05  
 Otra aplicación electrónica.....06  
 Por mensajes SMS o alertas de noticias en su teléfono celular.....07  
 Viendo noticieros en televisión.....08  
 Escuchando noticieros en radio.....09  
 Leyendo periódicos o revistas en papel.....10  
 En *Internet* (páginas, periódicos, revistas, youtube).....11  
 No veo, escucho ni leo noticias.....12  
 Otra.....13  
 No sabe/ no responde.....99

*ESPECIFIQUE*

<b>1.7 ¿Usted identifica a la (al)...</b> REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN SÍ ..... 1 No ..... 2 No aplica ..... 3 No sabe / no responde ... 9 } PASA AL SIGUIENTE REGLÓN EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SOLO SE ACEPTA PARA LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL DESPUÉS DE CONCLUIR LA APLICACIÓN DE TODOS LOS RENGLONES DE LA PREGUNTA 1.7, REALIZA LAS PREGUNTAS 1.8 Y 1.9 PARA LOS CASOS EN LOS QUE SE IDENTIFICÓ A LA AUTORIDAD O INSTITUCIÓN EN CUESTIÓN (CÓDIGO 1). SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A CÓDIGO 2, 3 O 9 PASE A LA SECCIÓN II.	<b>1.8 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del) (AUTORIDAD)?</b> REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Muy efectivo ..... 1 Algo efectivo ..... 2 Poco efectivo ..... 3 Nada efectivo ..... 4 No sabe / no responde ..... 9 →	<b>1.9 ¿Cuánta confianza le inspira la (el) (AUTORIDAD)?</b> REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 No sabe / no responde ..... 9
Policía Preventiva Municipal? [CDMX (3)] <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Policía Estatal? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Policía Federal? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Guardia Nacional? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ejército? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marina? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SECCIÓN II. CONFLICTOS Y CONDUCTAS ANTISOCIALES

**CP2:** En su vida cotidiana usted puede ser víctima de situaciones conflictivas con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno. A continuación, le haré algunas preguntas relacionadas con este tipo de situaciones.

**2.1 ¿Usted ha tenido, de manera directa, alguno de los siguientes conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por situaciones que considera lo afecten o molesten?**

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1  
No ..... 2  
No sabe / no responde ..... 9 } PASE A LA SECCIÓN III

**2.2 En los últimos tres meses, ¿usted ha tenido, de manera directa, conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por...**

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- |   |   |
|---|---|
| ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas? ..... 01   | ladridos, ataques o desechos de mascotas? ..... 09  |
| peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas? ..... 02  | molestias y hostigamiento por borrachos, drogadictos o pandillas? ..... 10                    |
| basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes? ..... 03   | ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial? ..... 11  |
| falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento? ..... 04  | conflicto en la compra/consumo de producto/servicio en un establecimiento comercial? ..... 12 |
| obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse? ..... 05   | ambulante (puestos, cuidacoches)? ..... 13  |
| falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.)? ..... 06 | abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito? ..... 14                                      |
| disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos? ... 07  | falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público? ..... 15  |
| chismes o malos entendidos? ..... 08  | grafiti o pintas a su casa por alguien que usted identifique? ..... 16                        |
|   | otro ..... 17   |
|   | ESPECIFIQUE   |
|   | Ninguno ..... 18  |

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 18 'NINGUNO', PASE A LA SECCIÓN III

**2.3 Derivado del (los) incidente(s) o problema(s) anterior(es), ¿con quién ha tenido conflictos directos?**

*CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

- Familiares ..... 1
- Vecinos ..... 2
- Compañeros de trabajo/escuela ..... 3
- Desconocidos en la calle ..... 4
- Autoridades ..... 5
- Establecimientos ..... 6
- Otro \_\_\_\_\_ 7

*ESPECIFIQUE*

**2.4 Derivado de este (estos) conflicto(s), ¿qué tipo de consecuencias hubo?**

*CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

- Gritos ..... 01
- Insultos o groserías ..... 02
- Empujones o pellizcos ..... 03
- Golpes (puñetazos, patadas) ..... 04
- Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.) ..... 05
- Herida con arma blanca (punzocortante) ..... 06
- Herida con arma de fuego (pistola u otra) ..... 07
- Daños materiales (casa, automóvil) ..... 08
- Diálogo / plática ..... 09
- Ninguno ..... 10
- Otro \_\_\_\_\_ 11

*ESPECIFIQUE*

**SECCIÓN III. DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL**

**3.1 En su opinión, ¿cuáles son los problemas más importantes que en (CIUDAD) se enfrentan hoy en día?**

*MUESTRE LA TARJETA "C"*

*CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

- Fallas y fugas en el suministro de agua potable ..... 01
- Deficiencias en la red pública de drenaje ..... 02
- Coladeras tapadas por acumulación de desechos ..... 03
- Falta de tratamiento de aguas residuales ..... 04
- Alumbrado público insuficiente ..... 05
- Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura ..... 06
- Mercados y centrales de abasto en mal estado ..... 07
- Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes ..... 08
- Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros ..... 09
- Baches en calles y avenidas ..... 10
- Parques y jardines descuidados ..... 11
- Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) ... 12
- Servicio de transporte público deficiente ..... 13
- Otro \_\_\_\_\_ 14
- Ninguno ..... 15
- No sabe / no responde ..... 99

*ESPECIFIQUE*

*SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 15 'NINGUNO' O 99 NO SABE NO RESPONDE, PASE A CP3*

**3.2 ¿Qué tan efectivo ha sido el gobierno de su ciudad para resolver estos problemas?**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

- Muy efectivo ..... 1
- Algo efectivo ..... 2
- Poco efectivo ..... 3
- Nada efectivo ..... 4
- No sabe / no responde ..... 9

**CP3: Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). En nombre del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) le agradezco su participación.**

*EN CASO DE QUE ESTA ENTREVISTA NO SEA LA ÚLTIMA, INDIQUE AL INFORMANTE QUE LA ENSU ES UNA ENCUESTA QUE SE REALIZA CADA TRES MESES Y QUE CONTINUARÁ VISITANDO SU VIVIENDA. ES IMPORTANTE QUE PIDA SU NÚMERO TELEFÓNICO PARA AGENDAR UNA VISITA LA PRÓXIMA VEZ.*

