

SECCIÓN I. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

CP1: Ahora, le voy a hacer algunas preguntas de lo que ocurre en su ciudad respecto a la delincuencia y el desempeño policial.

1.1 En términos de delincuencia, ¿considera que vivir actualmente en (CIUDAD), es...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- seguro? 1
 inseguro? 2
 No sabe / no responde 9

1.2 En términos de delincuencia, dígame si en (LUGAR) se siente seguro(a) o inseguro(a).

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

01. **su casa**
 02. **su trabajo**
 03. **las calles que habitualmente usa**
 04. **la escuela**
 05. **el mercado**
 06. **el centro comercial**

- Seguro(a) 1
 Inseguro(a) 2
 No aplica 3
 No sabe / no responde 9

07. **el banco**
 08. **el cajero automático localizado en la vía pública**
 09. **el transporte público**
 10. **el automóvil**
 11. **la carretera**
 12. **el parque recreativo o centro recreativo**

1.3 Pensando en las condiciones de delincuencia en (CIUDAD), ¿considera que en los próximos 12 meses...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- mejorará? 1
 seguirá igual de bien? 2
 seguirá igual de mal? 3
 empeorará? 4
 No sabe / no responde 9

1.4 En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9

1. **vandalismo (grafitis, pintas, vidrios quebrados o daños) en las viviendas o negocios?**
 2. **consumo de alcohol en las calles?**
 3. **robos o asaltos?**
 4. **bandas violentas o pandillerismo?**
 5. **venta o consumo de droga?**
 6. **disparos frecuentes con armas?**
 7. **robo o venta ilegal de gasolina o diésel? (huachicol)**
 8. **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos?**

1.5 En este mismo periodo de tres meses, por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros), ¿usted cambió sus hábitos respecto a...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
 No 2
 No aplica 3
 No sabe / no responde 9

1. **llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito?**
 2. **caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche?**
 3. **visitar a parientes o amigos?**
 4. **permitir que salgan de su vivienda sus hijos menores?**
 5. Otro
ESPECIFIQUE

1.6 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) de la tarjeta A?

MUESTRE LA TARJETA "A" Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Sí 1
 No 2
 No sabe / No responde 9

AL TERMINAR DE LEER LAS 6 OPCIONES, PARA LOS CASOS CON RESPUESTA 1, PREGUNTE 1.7 ↓

1.7 ¿En qué mes o meses del 2020 sufrieron la situación (RESPUESTA EN 1.6)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES


- Enero 01 Junio 06
 Febrero 02 Julio 07
 Marzo 03 Agosto 08
 Abril 04 Septiembre 09
 Mayo 05

PARA LOS CÓDIGOS DE DELITO 1 Y 2 ÚNICAMENTE DEBERÁS CONSIDERAR AQUELLOS VEHÍCULOS QUE SON PROPIEDAD DEL HOGAR.

1. robo total de vehículo (automóvil, camioneta o camión) | 01...02...03...04...05...06...07...08...09
 2. robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta o camión) | 01...02...03...04...05...06...07...08...09
 3. alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o engaños y robó o intentó robar algo | 01...02...03...04...05...06...07...08...09

PARA LOS CÓDIGOS DE DELITO 4, 5 Y 6 ÚNICAMENTE DEBERÁS CONSIDERAR A LOS INTEGRANTES DEL HOGAR DE 18 AÑOS Y MÁS.

4. robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático) | 01...02...03...04...05...06...07...08...09
 5. robo en forma distinta a las anteriores | 01...02...03...04...05...06...07...08...09
ESPECIFIQUE
 6. amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión) | 01...02...03...04...05...06...07...08...09

1.8 ¿Usted identifica a la (al)... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No aplica 3 No sabe / no responde ... 9	1.9 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del) (AUTORIDAD)? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Muy efectivo 1 Algo efectivo 2 Poco efectivo 3 Nada efectivo 4 No sabe / no responde 9	1.10 ¿Cuánta confianza le inspira la (el) (AUTORIDAD)? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Mucha confianza 1 Algo de confianza 2 Algo de desconfianza 3 Mucha desconfianza 4 No sabe / no responde 9
<p>EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SOLO SE ACEPTA PARA LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL</p> <p>DESPUÉS DE CONCLUIR LA APLICACIÓN DE TODOS LOS RENGLONES DE LA PREGUNTA 1.8, REALIZA LAS PREGUNTAS 1.9 Y 1.10 PARA LOS CASOS EN LOS QUE SE IDENTIFICÓ A LA AUTORIDAD O INSTITUCIÓN EN CUESTIÓN (CÓDIGO 1). SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A CÓDIGO 2, 3 O 9 PASE A LA SECCIÓN II.</p>		
Policia Preventiva Municipal? [CDMX (3)] <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Policia Estatal? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Policia Federal? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Guardia Nacional? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ejército? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marina? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECCIÓN II. CONFLICTOS Y CONDUCTAS ANTISOCIALES

CP2: En su vida cotidiana usted puede ser víctima de situaciones conflictivas con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno. A continuación, le haré algunas preguntas relacionadas con este tipo de situaciones.

2.1 ¿Usted ha tenido, de manera directa, alguno de los siguientes conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por situaciones que considera lo afecten o molesten?

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí **1**
No **2**
No sabe / no responde **9**

} PASE A LA SECCIÓN III

2.2 En los últimos tres meses, ¿usted ha tenido, de manera directa, conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por...

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas? 01	ladridos, ataques o desechos de mascotas? 09
peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas? 02	molestias y hostigamiento por borrachos, drogadictos o pandillas? 10
basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes? 03	ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial? 11
falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento? 04	conflicto en la compra/consumo de producto/servicio en un establecimiento comercial? 12
obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse? 05	ambulante (puestos, cuidacoches)? 13
falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.)? 06	abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito? 14
disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos? ... 07	falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público? 15
chismes o malos entendidos? 08	grafiti o pintas a su casa por alguien que usted identifique? 16
	otro 17
	ESPECIFIQUE
	Ninguno 18

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 18 'NINGUNO', PASE A LA SECCIÓN III

2.3 Derivado del (los) incidente(s) o problema(s) anterior(es), ¿con quién ha tenido conflictos directos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Familiares 1
- Vecinos 2
- Compañeros de trabajo/escuela 3
- Desconocidos en la calle 4
- Autoridades 5
- Establecimientos 6
- Otro _____ 7

ESPECIFIQUE

2.4 Derivado de este (estos) conflicto(s), ¿qué tipo de consecuencias hubo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gritos 01
- Insultos o groserías 02
- Empujones o pellizcos 03
- Golpes (puñetazos, patadas) 04
- Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.) 05
- Herida con arma blanca (punzocortante) 06
- Herida con arma de fuego (pistola u otra) 07
- Daños materiales (casa, automóvil) 08
- Diálogo / plática 09
- Ninguno 10
- Otro _____ 11

ESPECIFIQUE

SECCIÓN III. DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL

3.1 En su opinión, ¿cuáles son los problemas más importantes que en (CIUDAD) se enfrentan hoy en día?

MUESTRE LA TARJETA "C"

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Fallas y fugas en el suministro de agua potable 01
- Deficiencias en la red pública de drenaje 02
- Coladeras tapadas por acumulación de desechos 03
- Falta de tratamiento de aguas residuales 04
- Alumbrado público insuficiente 05
- Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura 06
- Mercados y centrales de abasto en mal estado 07
- Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes 08
- Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastos 09
- Baches en calles y avenidas 10
- Parques y jardines descuidados 11
- Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) ... 12
- Servicio de transporte público deficiente 13
- Otro _____ 14
- Ninguno 15
- No sabe / no responde 99

ESPECIFIQUE

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 15 'NINGUNO' O 99 NO SABE NO RESPONDE, PASE A CP3

3.2 ¿Qué tan efectivo ha sido el gobierno de su ciudad para resolver estos problemas?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Muy efectivo 1
- Algo efectivo 2
- Poco efectivo 3
- Nada efectivo 4
- No sabe / no responde 9

CP3: Tome en cuenta que un servidor público o empleado de gobierno puede ser un policía, trabajador que otorga licencias o permisos, distribuyen apoyos de programas sociales, Ministerio Público, juez, médico, secretarías o personal de administrativo de escuelas públicas, hospitales, centros de salud, etc. Es decir, aquellas personas que trabajan en instituciones públicas.

3.3 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿usted realizó de forma directa algún trámite, pago o solicitud de servicio ante un servidor público o empleado de gobierno?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí..... 1
 - No..... 2
 - No sabe / No responde..... 9
- } PASE A 3.5

3.4 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿un servidor público o empleado de gobierno le insinuó, le pidió de forma directa o generó las condiciones para que les diera dinero, un regalo o favor para agilizar, aprobar o evitar los procedimientos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No.....2
No sabe / No responde.....9

3.5 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿usted tuvo contacto directo con policías de tránsito, municipales, estatales u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No.....2 } PASE A LA
No sabe / No responde.....9 } SECCIÓN IV

3.6 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿la policía u otras autoridades de seguridad pública le insinuó, le pidió de forma directa o generó las condiciones para que les diera dinero, un regalo o favor para agilizar, aprobar, o bien, evitar infracciones o detenciones?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No.....2
No sabe / No responde.....9

SECCIÓN IV. RELACIONES FAMILIARES

CP4: A continuación, le voy a preguntar sobre algunas situaciones que haya vivido en su hogar. Tenga por seguro que sus respuestas son estrictamente confidenciales y nadie sabrá lo que usted respondió. La información que nos proporcione es muy importante y su cooperación es fundamental.

4.1 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿algún integrante de este hogar incluido(a) usted, sufrió alguna de las situaciones de la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA "D" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No.....2 } PASE A CP5
No sabe / No responde.....9 }

4.2 ¿La(s) persona(s) que sufrió(eron) la(s) situación(es) durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿era(n) menor(es) de 18 años?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....1
No.....2
No había menores de 18 años..... 3
No sabe / no responde..... 9

CP5: Ahora, con base en la tarjeta D, identificaremos si Usted ha experimentado en su persona alguna de esas situaciones.

<p>4.3 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿dígame si usted vivió alguna de las situaciones que se mencionan en la tarjeta, con alguna o algunas personas de su hogar?</p> <p>MUESTRE LA TARJETA "D" Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN</p> <p>Sí..... 1 No.....2 No sabe / No responde.....9</p> <p>AL TERMINAR DE LEER LOS CÓDIGOS DE LAS 6 SITUACIONES, REALIZA LAS PREGUNTAS 4.4 Y 4.5 PARA LOS CASOS EN DONDE SE IDENTIFICÓ QUE LA SITUACIÓN OCURRIÓ (CÓDIGO 1) , SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A "NO" (CÓDIGO 2) O "NO SABE /NO RESPONDE" (CÓDIGO 9), PASE AL CINTILLO CP6.</p>	<p>4.4 De la lista de la tarjeta "E" dígame, ¿quién o quiénes fueron los que le hicieron la situación (RESPUESTA PREGUNTA PREGUNTA 4.3)?</p> <p>MUESTRE LA TARJETA "E" Y REGISTRE HASTA 3 CÓDIGOS</p> <p>Esposo(a)/pareja sentimental.....01 Padre.....02 Madre.....03 Padrastro/madrastra.....04 Abuelo(a).....05 Hijo(a) menor de edad.....06 Hijo(a) mayor de edad.....07 Hermano(a).....08 Otro familiar.....09 Sin parentesco.....10</p>	<p>4.5. ¿En qué mes o meses del 2020 sucedió la situación (RESPUESTA PREGUNTA 4.3)?</p> <p>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p> <p>Enero.....01 Febrero.....02 Marzo.....03 Abril.....04 Mayo.....05 Junio.....06 Julio.....07 Agosto.....08 Septiembre...09</p>
<p>SITUACIÓN</p> <p>1. ¿Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)?</p> <p>2. ¿Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)?</p> <p>3. ¿Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto?</p> <p>4. ¿Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego?</p> <p>5. ¿Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento?</p> <p>6. ¿Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)?</p>	<p>1 2 3</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>01...02...03...04...05...06...07...08...09</p> <p>01...02...03...04...05...06...07...08...09</p> <p>01...02...03...04...05...06...07...08...09</p> <p>01...02...03...04...05...06...07...08...09</p> <p>01...02...03...04...05...06...07...08...09</p> <p>01...02...03...04...05...06...07...08...09</p>

CP6: Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). En nombre del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) le agradezco su participación.

EN CASO DE QUE ESTA ENTREVISTA NO SEA LA ÚLTIMA, INDIQUE AL INFORMANTE QUE LA ENSU ES UNA ENCUESTA QUE SE REALIZA CADA TRES MESES Y QUE CONTINUARÁ VISITANDO SU VIVIENDA. ES IMPORTANTE QUE PIDA SU NÚMERO TELEFÓNICO PARA AGENDAR UNA VISITA LA PRÓXIMA VEZ.

