



ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (ENSU) 03 - 2020

CUESTIONARIO PRINCIPAL

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD				
MUNICIPIO				
LOCALIDAD				
AGEB				

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM	<input type="checkbox"/>						
PROGRESIVO DE VIVIENDA	<input type="checkbox"/>						
VIVIENDA SELECCIONADA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

III. CONTROL DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

INFORMANTE SELECCIONADO(A)	
NOMBRE	NÚM. DE RENGLÓN
<hr/>	<hr/>

IV. CONTROL DE LA ENTREVISTA

PERÍODO NÚM. DE ENTREVISTA

V. RESULTADO DE LAS VISITAS AL (A LA) SELECCIONADO(A)

VISITA	FECHA				SITUACIÓN	SITUACIÓN DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)
	Día	Mes	Hora de inicio	Hora de término		
1						2.0 Completa
2						2.1 Cita concertada
3						2.2 Ausencia del seleccionado(a)
4						2.3 Negativa del seleccionado(a)
5						2.4 Discapacidad permanente
						2.5 No habla español
						2.6 Alguna otra, especifique

VI. RESPONSABLES

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

CP1: Ahora, le voy a hacer algunas preguntas de lo que ocurre en su ciudad respecto a la delincuencia y el desempeño policial.

1.1 En términos de delincuencia, ¿considera que vivir actualmente en (CIUDAD), es...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

seguro? 1
inseguro? 2
No sabe / no responde 9

1.3 Pensando en las condiciones de delincuencia en (CIUDAD), ¿considera que en los próximos 12 meses...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

mejorará? 1
seguirá igual de bien? 2
seguirá igual de mal? 3
empeorará? 4
No sabe / no responde 9

1.2 En términos de delincuencia, dígame si en (LUGAR) se siente seguro(a) o inseguro(a).

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| 01. su casa | <input type="checkbox"/> | 07. el banco | <input type="checkbox"/> |
| 02. su trabajo | <input type="checkbox"/> | 08. el cajero automático localizado en la vía pública | <input type="checkbox"/> |
| 03. las calles que habitualmente usa | <input type="checkbox"/> | 09. el transporte público | <input type="checkbox"/> |
| 04. la escuela | <input type="checkbox"/> | 10. el automóvil | <input type="checkbox"/> |
| 05. el mercado | <input type="checkbox"/> | 11. la carretera | <input type="checkbox"/> |
| 06. el centro comercial | <input type="checkbox"/> | 12. el parque recreativo o centro recreativo | <input type="checkbox"/> |

1.4 En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

1. **vandalismo** (grafitis, pintas, vidrios quebrados o daños) **en las viviendas o negocios?**
2. **consumo de alcohol en las calles?**
3. **robos o asaltos?**
4. **bandas violentas o pandillerismo?**
5. **venta o consumo de droga?**
6. **disparos frecuentes con armas?**
7. **robo o venta ilegal de gasolina o diésel? (huachicol)**
8. **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos?**

1.5 En este mismo periodo de tres meses, por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros), ¿usted cambió sus hábitos respecto a...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No aplica 3
No sabe / no responde 9

1. **llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito?**
2. **caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche?**
3. **visitar a parientes o amigos?**
4. **permitir que salgan de su vivienda sus hijos menores?**
5. **Otro**

ESPECIFIQUE

1.6 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) de la tarjeta A?

MUESTRE LA TARJETA "A" Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Sí.....1
No.....2
No sabe / No responde.....9

AL TERMINAR DE LEER LAS 6 OPCIONES, PARA LOS CASOS CON RESPUESTA 1, PREGUNTE 1.7

PARA LOS CÓDIGOS DE DELITO 1 Y 2 ÚNICAMENTE DEBERÁS CONSIDERAR AQUELLOS VEHÍCULOS QUE SON PROPIEDAD DEL HOGAR.

1. robo total de vehículo (automóvil, camioneta o camión)..... 01...02...03...04...05...06...07...08...09
2. robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta o camión)..... 01...02...03...04...05...06...07...08...09
3. alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o engaños y robó o intentó robar algo..... 01...02...03...04...05...06...07...08...09

1.7 ¿En qué mes o meses del 2020 sufrieron la situación (RESPUESTA EN 1.6)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Enero.....01 Junio.....06
Febrero.....02 Julio.....07
Marzo.....03 Agosto.....08
Abril.....04 Septiembre.....09
Mayo.....05

PARA LOS CÓDIGOS DE DELITO 4, 5 Y 6 ÚNICAMENTE DEBERÁS CONSIDERAR A LOS INTEGRANTES DEL HOGAR DE 18 AÑOS Y MÁS.

4. robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático)..... 01...02...03...04...05...06...07...08...09
5. robo en forma distinta a las anteriores..... 01...02...03...04...05...06...07...08...09
6. amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión)..... 01...02...03...04...05...06...07...08...09

ESPECIFIQUE

<p>1.8 ¿Usted identifica a la (al)...</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>Sí</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td rowspan="4" style="vertical-align: middle; font-size: 2em; margin-left: 10px;">}</td> <td style="vertical-align: middle; font-size: 0.8em;">PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>No aplica</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>No sabe / no responde</td> <td style="text-align: right;">9</td> </tr> </table> <p>EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SOLO SE ACEPTA PARA LA POLICIA PREVENTIVA MUNICIPAL</p> <p>DESPUÉS DE CONCLUIR LA APLICACIÓN DE TODOS LOS RENGLONES DE LA PREGUNTA 1.8, REALIZA LAS PREGUNTAS 1.9 Y 1.10 PARA LOS CASOS EN LOS QUE SE IDENTIFICÓ A LA AUTORIDAD O INSTITUCIÓN EN CUESTIÓN (CÓDIGO 1). SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A CÓDIGO 2, 3 O 9 PASE A LA SECCIÓN II.</p>	Sí	1	}	PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN	No	2	No aplica	3	No sabe / no responde	9	<p>1.9 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del) (AUTORIDAD)?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>Muy efectivo</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Algo efectivo</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Poco efectivo</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>Nada efectivo</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>No sabe / no responde</td> <td style="text-align: right;">9</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">→</p>	Muy efectivo	1	Algo efectivo	2	Poco efectivo	3	Nada efectivo	4	No sabe / no responde	9	<p>1.10 ¿Cuánta confianza le inspira la (el) (AUTORIDAD)?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>Mucha confianza</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Algo de confianza</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Algo de desconfianza</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>Mucha desconfianza</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>No sabe / no responde</td> <td style="text-align: right;">9</td> </tr> </table>	Mucha confianza	1	Algo de confianza	2	Algo de desconfianza	3	Mucha desconfianza	4	No sabe / no responde	9
Sí	1	}		PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN																												
No	2																															
No aplica	3																															
No sabe / no responde	9																															
Muy efectivo	1																															
Algo efectivo	2																															
Poco efectivo	3																															
Nada efectivo	4																															
No sabe / no responde	9																															
Mucha confianza	1																															
Algo de confianza	2																															
Algo de desconfianza	3																															
Mucha desconfianza	4																															
No sabe / no responde	9																															
Policía Preventiva Municipal? [CDMX (3)]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Policía Estatal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Policía Federal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Guardia Nacional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Ejército?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Marina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														

SECCIÓN II. CONFLICTOS Y CONDUCTAS ANTISOCIALES

CP2: En su vida cotidiana usted puede ser víctima de situaciones conflictivas con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno. A continuación, le haré algunas preguntas relacionadas con este tipo de situaciones.

2.1 ¿Usted ha tenido, de manera directa, alguno de los siguientes conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por situaciones que considera lo afecten o molesten?

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1
No	2
No sabe / no responde	9

}

PASE A LA SECCIÓN III

2.2 En los últimos tres meses, ¿usted ha tenido, de manera directa, conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por...

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas?	01
peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas?	02
basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes?	03
falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento?	04
obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse?	05
falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.)?	06
disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos?	07
chismes o malos entendidos?	08

ladridos, ataques o desechos de mascotas?	09
molestias y hostigamiento por borrachos, drogadictos o pandillas?	10
ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial?	11
conflicto en la compra/consumo de producto/servicio en un establecimiento comercial?	12
ambulantaje (puestos, cuidacoches)?	13
abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito?	14
falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público?	15
grafiti o pintas a su casa por alguien que usted identifique?	16
otro	17
ESPECIFIQUE	
Ninguno	18

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 18 'NINGUNO', PASE A LA SECCIÓN III

2.3 Derivado del (los) incidente(s) o problema(s) anterior(es), ¿con quién ha tenido conflictos directos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Familiares	1
Vecinos	2
Compañeros de trabajo/escuela	3
Desconocidos en la calle	4
Autoridades	5
Establecimientos	6
Otro _____	7

ESPECIFIQUE

2.4 Derivado de este (estos) conflicto(s), ¿qué tipo de consecuencias hubo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gritos	01
Insultos o groserías	02
Empujones o pellizcos	03
Golpes (puñetazos, patadas)	04
Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.)	05
Herida con arma blanca (punzocortante)	06
Herida con arma de fuego (pistola u otra)	07
Daños materiales (casa, automóvil)	08
Diálogo / plática	09
Ninguno	10
Otro _____	11

ESPECIFIQUE

SECCIÓN III. DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL

3.1 En su opinión, ¿cuáles son los problemas más importantes que en (CIUDAD) se enfrentan hoy en día?

MUESTRE LA TARJETA "C"

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Fallas y fugas en el suministro de agua potable	01
Deficiencias en la red pública de drenaje	02
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	03
Falta de tratamiento de aguas residuales	04
Alumbrado público insuficiente	05
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	06
Mercados y centrales de abasto en mal estado	07
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	08
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	09
Baches en calles y avenidas	10
Parques y jardines descuidados	11
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	12
Servicio de transporte público deficiente	13
Otro _____	14
Ninguno	15
No sabe / no responde	99

ESPECIFIQUE

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 15 'NINGUNO' O 99 NO SABE NO RESPONDE, PASE A CP3

3.2 ¿Qué tan efectivo ha sido el gobierno de su ciudad para resolver estos problemas?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Muy efectivo	1
Algo efectivo	2
Poco efectivo	3
Nada efectivo	4
No sabe / no responde	9

CP3: Tome en cuenta que un servidor público o empleado de gobierno puede ser un policía, trabajador que otorga licencias o permisos, distribuyen apoyos de programas sociales, Ministerio Público, juez, médico, secretarias o personal de administrativo de escuelas públicas, hospitales, centros de salud, etc. Es decir, aquellas personas que trabajan en instituciones públicas.

3.3 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿usted realizó de forma directa algún trámite, pago o solicitud de servicio ante un servidor público o empleado de gobierno?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2
No sabe / No responde.....	9

PASE A 3.5

3.4 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿un servidor público o empleado de gobierno le insinuó, le pidió de forma directa o generó las condiciones para que les diera dinero, un regalo o favor para agilizar, aprobar o evitar los procedimientos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2
No sabe / No responde.....	9

3.5 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿usted tuvo contacto directo con policías de tránsito, municipales, estatales u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2
No sabe / No responde.....	9

PASE A LA
SECCIÓN IV

3.6 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿la policía u otras autoridades de seguridad pública le insinuó, le pidió de forma directa o generó las condiciones para que les diera dinero, un regalo o favor para agilizar, aprobar, o bien, evitar infracciones o detenciones?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2
No sabe / No responde.....	9

SECCIÓN IV. RELACIONES FAMILIARES

CP4: A continuación, le voy a preguntar sobre algunas situaciones que haya vivido en su hogar. Tenga por seguro que sus respuestas son estrictamente confidenciales y nadie sabrá lo que usted respondió. La información que nos proporcione es muy importante y su cooperación es fundamental.

4.1 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿algún integrante de este hogar incluido(a) usted, sufrió alguna de las situaciones de la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA "D" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2
No sabe / No responde.....	9

PASE A CP5

4.2 ¿La(s) persona(s) que sufrió(eron) la(s) situación(es) durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿era(n) menor(es) de 18 años?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2
No había menores de 18 años.....	3
No sabe / no responde.....	9

CP5: Ahora, con base en la tarjeta D, identificaremos si Usted ha experimentado en su persona alguna de esas situaciones.

4.3 Durante este año 2020, es decir, de enero a la fecha, ¿dígome si usted vivió alguna de las situaciones que se mencionan en la tarjeta, con alguna o algunas personas de su hogar?

MUESTRE LA TARJETA "D" Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2
No sabe / No responde..... 9

AL TERMINAR DE LEER LOS CÓDIGOS DE LAS 6 SITUACIONES, REALIZA LAS PREGUNTAS 4.4 Y 4.5 PARA LOS CASOS EN DONDE SE IDENTIFICÓ QUE LA SITUACIÓN OCURRÍÓ (CÓDIGO 1), SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A "NO" (CÓDIGO 2) O "NO SABE / NO RESPONDE" (CÓDIGO 9), PASE AL CINTILLO CP6.

4.4 De la lista de la tarjeta "E" dígame, ¿quién o quiénes fueron los que le hicieron la situación (RESPUESTA PREGUNTA 4.3)?

MUESTRE LA TARJETA "E" Y REGISTRE HASTA 3 CÓDIGOS

Esposo(a)/pareja sentimental..... 01
Padre..... 02
Madre..... 03
Padrastro/madrastra..... 04
Abuelo(a)..... 05
Hijo(a) menor de edad..... 06
Hijo(a) mayor de edad..... 07
Hermano(a)..... 08
Otro familiar..... 09
Sin parentesco..... 10

4.5. ¿En qué mes o meses del 2020 sucedió la situación (RESPUESTA PREGUNTA 4.3)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Enero..... 01
Febrero..... 02
Marzo..... 03
Abril..... 04
Mayo..... 05
Junio..... 06
Julio..... 07
Agosto..... 08
Septiembre... 09

SITUACIÓN		1	2	3	
1. ¿Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01...02...03...04...05...06...07...08...09
2. ¿Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01...02...03...04...05...06...07...08...09
3. ¿Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01...02...03...04...05...06...07...08...09
4. ¿Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01...02...03...04...05...06...07...08...09
5. ¿Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01...02...03...04...05...06...07...08...09
6. ¿Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01...02...03...04...05...06...07...08...09

CP6: Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSA). En nombre del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) le agradezco su participación.

EN CASO DE QUE ESTA ENTREVISTA NO SEA LA ÚLTIMA, INDIQUE AL INFORMANTE QUE LA ENSU ES UNA ENCUESTA QUE SE REALIZA CADA TRES MESES Y QUE CONTINUARÁ VISITANDO SU VIVIENDA. ES IMPORTANTE QUE PIDA SU NÚMERO TELEFÓNICO PARA AGENDAR UNA VISITA LA PRÓXIMA VEZ.

OBSERVACIONES