



# ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (ENSU) 04 - 2020

## CUESTIONARIO PRINCIPAL

### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD	_ _
MUNICIPIO	_ _ _ _
LOCALIDAD	_ _ _ _
AGEB	_ _ _ _ - _

### II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM	_ _ _ _ _ _ _
PROGRESIVO DE VIVIENDA	_ _ _ _
VIVIENDA SELECCIONADA	_ _

### III. CONTROL DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

INFORMANTE SELECCIONADO(A)	
NOMBRE	NÚM. DE RENGLÓN
	_ _

### IV. CONTROL DE LA ENTREVISTA

PERIODO	NÚM. DE ENTREVISTA
_ _ _ _	_ _ _ _

### V. RESULTADO DE LAS VISITAS AL (A LA) SELECCIONADO(A)

VISITA	FECHA				SITUACIÓN	SITUACIÓN DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)
	Día	Mes	Hora de inicio	Hora de término		
1	_	_	_ : _	_ : _	_ _	<b>2.0</b> Completa <b>2.1</b> Cita concertada <b>2.2</b> Ausencia del seleccionado(a) <b>2.3</b> Negativa del seleccionado(a) <b>2.4</b> Discapacidad permanente <b>2.5</b> No habla español <b>2.6</b> Alguna otra, especifique
2	_	_	_ : _	_ : _	_ _	
3	_	_	_ : _	_ : _	_ _	
4	_	_	_ : _	_ : _	_ _	
5	_	_	_ : _	_ : _	_ _	

### VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A)	ANALISTA DE INFORMACIÓN
NOMBRE	NOMBRE
CLAVE	CLAVE
_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _

### CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

### OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

## SECCIÓN I. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

**CP1: Ahora, le voy a hacer algunas preguntas de lo que ocurre en su ciudad respecto a la delincuencia y el desempeño policial.**

**1.1 En términos de delincuencia, ¿considera que vivir actualmente en (CIUDAD), es...**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

seguro? ..... 1  
 inseguro? ..... 2  
 No sabe / no responde ..... 9

**1.2 En términos de delincuencia, dígame si en (LUGAR) se siente seguro(a) o inseguro(a).**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

01. su casa	<input type="checkbox"/>	Seguro(a)	1
02. su trabajo	<input type="checkbox"/>	Inseguro(a)	2
03. las calles que habitualmente usa	<input type="checkbox"/>	No aplica	3
04. la escuela	<input type="checkbox"/>	No sabe / no responde	9
05. el mercado	<input type="checkbox"/>	07. el banco	<input type="checkbox"/>
06. el centro comercial	<input type="checkbox"/>	08. el cajero automático localizado en la vía pública	<input type="checkbox"/>
		09. el transporte público	<input type="checkbox"/>
		10. el automóvil	<input type="checkbox"/>
		11. la carretera	<input type="checkbox"/>
		12. el parque recreativo o centro recreativo	<input type="checkbox"/>

**1.3 Pensando en las condiciones de delincuencia en (CIUDAD), ¿considera que en los próximos 12 meses...**

*CIRCULE UN SOLO CÓDIGO*

mejorará? ..... 1  
 seguirá igual de bien? ..... 2  
 seguirá igual de mal? ..... 3  
 empeorará? ..... 4  
 No sabe / no responde ..... 9

**1.4 En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe / no responde ..... 9

1. vandalismo (grafitis, pintas, vidrios quebrados o daños) en las viviendas o negocios?

2. consumo de alcohol en las calles?

3. robos o asaltos?

4. bandas violentas o pandillerismo?

5. venta o consumo de droga?

6. disparos frecuentes con armas?

7. robo o venta ilegal de gasolina o diésel? (huachicol)

8. tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos?

**1.5 En este mismo periodo de tres meses, por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros), ¿usted cambió sus hábitos respecto a...**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No aplica ..... 3  
 No sabe / no responde ..... 9

1. llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito?

2. caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche?

3. visitar a parientes o amigos?

4. permitir que salgan de su vivienda sus hijos menores?

5. Otro  *ESPECIFIQUE*

**1.6 En los últimos seis meses, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) de la tarjeta A?**

*MUESTRE LA TARJETA "A" Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe / No responde ..... 9

**1.7 En los últimos seis meses, ¿en que mes o meses, sufrieron la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) de la tarjeta A?**

*CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

Julio.....01 Septiembre...03 Noviembre...05  
 Agosto.....02 Octubre.....04 Diciembre...06

*PARA LOS CÓDIGOS DE DELITO 1 Y 2 ÚNICAMENTE DEBERÁS CONSIDERAR AQUELLOS VEHÍCULOS QUE SON PROPIEDAD DEL HOGAR.*

1. robo total de vehículo (automóvil, camioneta o camión).....	.01	.02	.03	.04	.05	.06
2. robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta o camión).....	.01	.02	.03	.04	.05	.06
3. alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o engaños y robó o intentó robar algo.....	.01	.02	.03	.04	.05	.06

*PARA LOS CÓDIGOS DE DELITO 4, 5 Y 6 ÚNICAMENTE DEBERÁS CONSIDERAR A LOS INTEGRANTES DEL HOGAR DE 18 AÑOS Y MÁS.*

4. robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....	.01	.02	.03	.04	.05	.06
5. robo en forma distinta a las anteriores.....	.01	.02	.03	.04	.05	.06
<i>ESPECIFIQUE</i>						
6. amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión).....	.01	.02	.03	.04	.05	.06

<b>1.8 ¿Usted identifica a la (al)...</b> REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí ..... <b>1</b> No ..... <b>2</b> No aplica ..... <b>3</b> No sabe / no responde ... <b>9</b>	<b>1.9 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del) (AUTORIDAD)?</b> REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Muy efectivo ..... <b>1</b> Algo efectivo ..... <b>2</b> Poco efectivo ..... <b>3</b> Nada efectivo ..... <b>4</b> No sabe / no responde ..... <b>9</b>	<b>1.10 ¿Cuánta confianza le inspira la (el) (AUTORIDAD)?</b> REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Mucha confianza ..... <b>1</b> Algo de confianza ..... <b>2</b> Algo de desconfianza ..... <b>3</b> Mucha desconfianza ..... <b>4</b> No sabe / no responde ..... <b>9</b>
<p>EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SOLO SE ACEPTA PARA LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL</p> <p>DESPUÉS DE CONCLUIR LA APLICACIÓN DE TODOS LOS RENGLONES DE LA PREGUNTA 1.8, REALIZA LAS PREGUNTAS 1.9 Y 1.10 PARA LOS CASOS EN LOS QUE SE IDENTIFICÓ A LA AUTORIDAD O INSTITUCIÓN EN CUESTIÓN (CÓDIGO 1). SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A CÓDIGO 2, 3 O 9 PASE A LA SECCIÓN II.</p>		
<b>Policia Preventiva Municipal?</b> [CDMX (3)] <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Policia Estatal?</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Guardia Nacional?</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Ejército?</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Marina?</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SECCIÓN II. CONFLICTOS Y CONDUCTAS ANTISOCIALES

**CP2:** En su vida cotidiana usted puede ser víctima de situaciones conflictivas con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno. A continuación, le haré algunas preguntas relacionadas con este tipo de situaciones.

**2.1 ¿Usted ha tenido, de manera directa, alguno de los siguientes conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por situaciones que considera lo afecten o molesten?**

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... **1**  
No ..... **2**  
No sabe / no responde ..... **9**
- } PASE A LA SECCIÓN III

**2.2 En los últimos tres meses, ¿usted ha tenido, de manera directa, conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por...**

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- |  |  |
|--|--|
| ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas? ..... <b>01</b>   | ladridos, ataques o desechos de mascotas? ..... <b>09</b>  |
| peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas? ..... <b>02</b>  | molestias y hostigamiento por borrachos, drogadictos o pandillas? ..... <b>10</b>                    |
| basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes? ..... <b>03</b>   | ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial? ..... <b>11</b>  |
| falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento? ..... <b>04</b>  | conflicto en la compra/consumo de producto/servicio en un establecimiento comercial? ..... <b>12</b> |
| obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse? ..... <b>05</b>   | ambulante (puestos, cuidacoches)? ..... <b>13</b>  |
| falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.)? ..... <b>06</b> | abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito? ..... <b>14</b>                                      |
| disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos? ... <b>07</b>  | falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público? ..... <b>15</b>  |
| chismes o malos entendidos? ..... <b>08</b>  | grafiti o pintas a su casa por alguien que usted identifique? ..... <b>16</b>                        |
|  | otro ..... <b>17</b>   |
|  | ESPECIFIQUE  |
|  | Ninguno ..... <b>18</b>  |

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 18 'NINGUNO', PASE A LA SECCIÓN III

**2.3 Derivado del (los) incidente(s) o problema(s) anterior(es), ¿con quién ha tenido conflictos directos?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Familiares ..... 1
- Vecinos ..... 2
- Compañeros de trabajo/escuela ..... 3
- Desconocidos en la calle ..... 4
- Autoridades ..... 5
- Establecimientos ..... 6
- Otro \_\_\_\_\_ 7

ESPECIFIQUE

**2.4 Derivado de este (estos) conflicto(s), ¿qué tipo de consecuencias hubo?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gritos ..... 01
- Insultos o groserías ..... 02
- Empujones o pellizcos ..... 03
- Golpes (puñetazos, patadas) ..... 04
- Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.) ..... 05
- Herida con arma blanca (punzocortante) ..... 06
- Herida con arma de fuego (pistola u otra) ..... 07
- Daños materiales (casa, automóvil) ..... 08
- Diálogo / plática ..... 09
- Ninguno ..... 10
- Otro \_\_\_\_\_ 11

ESPECIFIQUE

**SECCIÓN III. DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL**

**3.1 En su opinión, ¿cuáles son los problemas más importantes que en (CIUDAD) se enfrentan hoy en día?**

MUESTRE LA TARJETA "C"

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Fallas y fugas en el suministro de agua potable ..... 01
- Deficiencias en la red pública de drenaje ..... 02
- Coladeras tapadas por acumulación de desechos ..... 03
- Falta de tratamiento de aguas residuales ..... 04
- Alumbrado público insuficiente ..... 05
- Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura ..... 06
- Mercados y centrales de abasto en mal estado ..... 07
- Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes ..... 08
- Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros ..... 09
- Baches en calles y avenidas ..... 10
- Parques y jardines descuidados ..... 11
- Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) ... 12
- Servicio de transporte público deficiente ..... 13
- Otro \_\_\_\_\_ 14
- Ninguno ..... 15
- No sabe / no responde ..... 99

ESPECIFIQUE

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 15 'NINGUNO' O 99 NO SABE NO RESPONDE, PASE A CP3

**3.2 ¿Qué tan efectivo ha sido el gobierno de su ciudad para resolver estos problemas?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Muy efectivo ..... 1
- Algo efectivo ..... 2
- Poco efectivo ..... 3
- Nada efectivo ..... 4
- No sabe / no responde ..... 9

**CP3: Tome en cuenta que un servidor público o empleado de gobierno puede ser un policía, trabajador que otorga licencias o permisos, distribuyen apoyos de programas sociales, Ministerio Público, juez, médico, secretarías o personal de administrativo de escuelas públicas, hospitales, centros de salud, etc. Es decir, aquellas personas que trabajan en instituciones públicas.**

**3.3 En los últimos seis meses, ¿usted realizó de forma directa algún trámite, pago o solicitud de servicio ante un servidor público o empleado de gobierno?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí..... 1
  - No..... 2
  - No sabe / No responde..... 9
- } PASE A 3.5

3.4 En los últimos seis meses, ¿un servidor público o empleado de gobierno le insinuó, le pidió de forma directa o generó las condiciones para que les diera dinero, un regalo o favor para agilizar, aprobar o evitar los procedimientos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1  
No.....2  
No sabe / No responde.....9

3.5 En los últimos seis meses, ¿usted tuvo contacto directo con policías de tránsito, municipales, estatales u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1  
No.....2 } PASE A LA  
No sabe / No responde.....9 } SECCIÓN IV

3.6 En los últimos seis meses, ¿la policía u otras autoridades de seguridad pública le insinuó, le pidió de forma directa o generó las condiciones para que les diera dinero, un regalo o favor para agilizar, aprobar, o bien, evitar infracciones o detenciones?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1  
No.....2  
No sabe / No responde.....9

### SECCIÓN IV. ACOSO

CP4: Ahora, quisiera preguntarle sobre situaciones a las que se pudo enfrentar diariamente en lugares o espacios públicos, ya sea en las cercanías o alrededores de su domicilio, o bien en lugares apartados en la vía pública o en el transporte público.

4.1 En los últimos seis meses, ¿usted ha enfrentado alguna de las siguientes situaciones en la calle, en el transporte público, en el parque, o algún lugar recreativo (cine, antro, etc.) o en otro lugar público (iglesia, centro comercial, mercado, plaza pública)?

MUESTRE LA TARJETA "D" Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Sí..... 1  
No.....2  
No sabe / No responde.....9

1. Le dijeron piropos groseros u ofensivos de tipo sexual o sobre su cuerpo que a usted le molestaron u ofendieron..... |\_\_|
2. Alguien intentó obligarle o forzarle usando la fuerza física, engaños, o chantajes a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, o en contra de su voluntad..... |\_\_|
3. Le ofrecieron dinero, regalos u otro tipo de bienes a cambio de algún intercambio de tipo sexual, que a usted le pareció ofensivo o humillante..... |\_\_|
4. Le enviaron mensajes o publicaron comentarios sobre usted, con insinuaciones sexuales, insultos u ofensas sexuales, a través del celular, correo electrónico o redes sociales (como Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.), que a usted le molestaron u ofendieron..... |\_\_|
5. Alguna persona le obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad..... |\_\_|
6. Alguna persona le mostró sus partes íntimas o se tocó sus partes íntimas enfrente de usted, y usted se sintió molesta(o), ofendida(o), o atemorizada(o)..... |\_\_|
7. Le manosearon, tocaron, besaron o se le arrimaron, recargaron o encimaron con fines sexuales sin su consentimiento..... |\_\_|
8. Le enviaron mensajes, fotos, videos o publicaciones con insinuaciones, insultos u ofensas sexuales que fueron ofensivos o amenazantes a través del celular, correo electrónico o redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.)..... |\_\_|
9. Le obligaron a mirar escenas o actos sexuales o pornográficos (fotos, revistas, videos o películas)..... |\_\_|

