



Módulo de delitos

(ENVE - 2022)

CLEE [] NUM_MODULO TOT_MODULO ID_DELITO
A continuación, le preguntaré por el [] de [] (DELITO) [] sufrido en el 2021, inicie proporcionándome el más reciente.

NÚMERO DE INCI-DENCIA POR TIPO DE DELITO TOTAL DE INCI-DENCIAS POR TIPO DE DELITO

Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.

I. TODOS LOS DELITOS

CM1: SI EL DELITO ES ROBO HORMIGA (4), PASE DIRECTAMENTE A LA PREGUNTA 1.18.

CM3: SI EL DELITO ES ROBO EN INSTALACIONES (5), DELITO INFORMÁTICO (9), O DAÑOS INTENCIONALES (12), REGISTRE EL CÓDIGO 2.

1.1 ¿En qué mes sucedió el (DELITO)?

(especifique)

1.5 ¿En qué lugar sucedió el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE []

- En la calle 1
En las instalaciones del establecimiento..... 2
Instalaciones distintas a las del establecimiento..... 3
En una carretera 4
Otro lugar 5
No sabe/no responde 9

CM2: SI EL DELITO ES ROBO EN INSTALACIONES (5), DELITO INFORMÁTICO (9), O DAÑOS INTENCIONALES (12), REGISTRE LA ENTIDAD DONDE SE ENCUENTRA EL ESTABLECIMIENTO.

1.2 ¿En qué estado ocurrió el (DELITO)?

(especifique)

1.6 ¿Estuvo presente el personal o el dueño del establecimiento al momento del (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE []

- Sí 1
No..... 2
No sabe/no responde..... 9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.18.

1.3 ¿Recuerda en qué horario se cometió el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE []

- En la mañana (de 06:01 a 12:00 hrs.)..... 1
En la tarde (de 12:01 a 18:00 hrs.)..... 2
En la noche (de 18:01 a 24:00 hrs.)..... 3
En la madrugada (de 00:01 a 06:00 hrs.)..... 4
No sabe/no responde..... 9

1.7 ¿El personal o el dueño del establecimiento pudo observar cómo se cometió el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE []

- Sí 1
No..... 2
No sabe/no responde..... 9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.18.

1.4 ¿El establecimiento estaba abierto o en operación cuando sucedió (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE []

- Sí 1
No..... 2
No sabe/no responde..... 9

I. TODOS LOS DELITOS

1.8 ¿Cuántos delincuentes participaron en el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Uno.....1
- Dos.....2
- Tres.....3
- Cuatro.....4
- Cinco.....5
- Seis o más.....6
- No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.10.

1.9 Los delincuentes que participaron en la comisión del delito eran:

REGISTRE CON NÚMERO

- Hombres.....
- Mujeres.....

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE, REGISTRE CÓDIGO 99.

1.10 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del(los) delincuente(s)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Menores de 12 años.....1
- De 12 a 17 años.....2
- De 18 a 25 años.....3
- De 26 a 35 años.....4
- De 36 a 45 años.....5
- De 46 a 60 años.....6
- Más de 60 años.....7
- De varias edades.....8
- No sabe/no responde.....9

1.11 ¿Me podría decir si al menos uno de los delincuentes era...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- personal del establecimiento?.....1
- conocido(s) de vista solamente?.....2
- conocido(s) de poco trato?.....3
- conocido(s) cercano(s)?.....4
- todos eran desconocidos?.....5
- No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES TODOS ERAN DESCONOCIDOS (5), CONTINÚE; DE LO CONTRARIO, PASE A CM4.

1.12 ¿Podría reconocer al(los) delincuente(s) si lo(s) viera?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
- No.....2

CM4: SI EL DELITO ES FRAUDE BANCARIO (7), FRAUDE AL CONSUMO DEL ESTABLECIMIENTO (8), DELITO INFORMÁTICO (9), O DELITO DE CORRUPCIÓN (15), PASE A LA PREGUNTA 1.18.

1.13 ¿Llevaba(n) arma(s) el(los) delincuente(s)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.16.

1.14 ¿Qué tipo de arma(s) llevaba(n)...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe/no responde.....9

- 1. arma de fuego o explosivos (pistola u otra)?.....
- 2. arma blanca (punzocortante)?.....
- 3. objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etcétera)?...
- 4. otra(s) _____ (especifique)

1.15 ¿Los delincuentes agredieron físicamente al personal o dueño del establecimiento con el arma?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe/no responde.....9

1.16 ¿Utilizaron otro tipo de violencia física contra el personal o dueño del establecimiento?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe/no responde.....9

I. TODOS LOS DELITOS

CM5: SI EN 1.15 Y EN 1.16 LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A 1.18.

1.17 ¿Qué tipo de lesiones físicas sufrió el personal o el dueño del establecimiento?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

APLIQUE RENGLÓN 7. HERIDA DE BALA, SOLO SI EN LAS PREGUNTAS 1.13, 1.14.1 (ARMA DE FUEGO O EXPLOSIVOS) Y 1.15, LA RESPUESTA ES SÍ (1)

1. Moretones.....
2. Cortadas.....
3. Dislocaciones.....
4. Fracturas.....
5. Quemaduras.....
6. Pérdida del conocimiento.....
7. Herida de bala.....
8. Otro tipo de lesión física _____
 (especifique)

1.20 ¿Inició el Ministerio Público o Fiscalía Estatal una carpeta de investigación?.....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), PASE A LA PREGUNTA 1.22.
 SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.23.

1.21 ¿Qué sucedió con la carpeta de investigación?.....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Se otorgó el perdón.....1
 Está en trámite.....2
 Recuperó sus bienes.....3
 Hubo reparación del daño.....4
 Se puso al delincuente a disposición de un Juez.....5
 Nada.....6
 Otra situación _____ 7
 (especifique)
 No sabe/no responde.....9

PASE A LA PREGUNTA 1.23.

1.18 ¿El dueño, un representante legal o personal del establecimiento acudieron ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal a denunciar el delito?.....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES SÍ (1), PASE A LA PREGUNTA 1.20.
 SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.26.

1.22 ¿Cuál fue la razón principal por la que el Ministerio Público o Fiscalía Estatal NO inició una carpeta de investigación?.....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Porque se registró como acta de hechos.....1
 No existían pruebas.....2
 Lo denunciado no se consideró delito.....3
 Por actitud hostil de la autoridad.....4
 Se pusieron de acuerdo (mediación).....5
 Otra razón _____ 6
 (especifique)
 No sabe/no responde.....9

1.19 ¿Cuál fue la razón principal por la que NO denunciaron el delito ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal?.....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Por miedo al agresor.....1
 Por miedo a que lo extorsionaran.....2
 Delito de poca importancia.....3
 Pérdida de tiempo4
 Trámites largos y difíciles.....5
 Desconfianza en la autoridad.....6
 No tenía pruebas.....7
 Por actitud hostil de la autoridad8
 Otra razón _____ 9
 (especifique)
 No sabe/no responde.....99

PASE A LA PREGUNTA 1.26.

1.23 ¿Cuál fue la razón principal por la que el establecimiento denunció el delito ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal?.....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Por el seguro.....1
 Para recuperar su mercancía, insumos o bienes.....2
 Para comprobar ante dueños, directivos o corporativo el delito ocurrido3
 Para que el delincuente reciba el castigo que merece.....4
 Para obtener la reparación del daño.....5
 Para deslindar responsabilidades6
 Otra razón _____ 7
 (especifique)
 No sabe/no responde.....9

I. TODOS LOS DELITOS

1.24 ¿Cuánto tiempo le llevó al dueño, representante legal o personal del establecimiento realizar el trámite de la denuncia ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Menos de 1 hora 1
- De 1 a 2 horas 2
- De 2 a 3 horas 3
- De 3 a 4 horas 4
- Más de 4 horas 5
- No sabe/no responde 9

1.25 ¿Cómo calificaría el trato otorgado por la Agencia del Ministerio Público o Fiscalía Estatal cuando acudieron a denunciar?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Excelente 1
- Bueno 2
- Malo 3
- Muy malo 4
- No sabe/no responde 9

1.26 ¿Reportaron el delito ante otra instancia o autoridad del gobierno?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
- No 2
- No sabe/no responde 9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A CM6.

1.27 ¿Con qué instancia o autoridad gubernamental reportó el delito?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
- No 2

- 01. Autoridad Comunal o Ejidal.....
- 02. Autoridad Municipal.....
- 03. Consejos Municipales Ciudadanos o similares.....
- 04. Policía Estatal.....
- 05. Guardia Nacional.....
- 06. Autoridad Militar o Naval.....
- 07. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPC)..
- 08. Fiscalía General de la República (FGR).....
- 09. Otra instancia o autoridad _____
(especifique)
- 99. No sabe/no responde.....

CM6: SI EN 1.18 O 1.26 HAY RESPUESTA SÍ (1), CONTINÚE; DE LO CONTRARIO, PASE A 1.29.

1.28 Existen otros medios para denunciar el delito.

¿En el establecimiento utilizaron...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
- No 2
- No sabe/no responde 9

- 1. denuncia telefónica a números de emergencia (066, 089, 911)?.....
- 2. página web (internet)?.....
- 3. correo electrónico a una dirección de denuncias?.....
- 4. mensaje de texto por celular tipo SMS?.....
- 5. otro medio? _____
(especifique)
- 6. ninguno.....

1.29 ¿Cuál fue el daño principal que sufrió el establecimiento por el delito?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Económico 1
- En la producción o venta de bienes o servicios del establecimiento 2
- Físico (al personal o dueño del establecimiento) 3
- Emocional o psicológico (al personal o dueño del establecimiento) 4
- Otro tipo _____ 5
(especifique)
- Ninguno 6
- No sabe/no responde 9

SI LA RESPUESTA ES NINGUNO (6), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A CM8.

I. TODOS LOS DELITOS

CM7: SI EL DELITO ES CORRUPCIÓN (15), PASE A CM8.

CM8: APLICAR PREGUNTA 1.32, SOLO PARA EL PRIMER MÓDULO DE TODOS LOS DELITOS.

1.30 ¿Cuánto le representó en términos económicos al establecimiento las pérdidas a consecuencia del (DELITO)?

MUESTRE LA TARJETA "C" (COLOR ROSA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- de \$1.00 hasta \$50 000.00..... 1
de \$50 001.00 hasta \$500 000.00..... 2
de \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00..... 3
de \$2 000 001.00 hasta \$10 000 000.00..... 4
de \$10 000 001.00 hasta \$50 000 000.00..... 5
más de \$50 000 000.00..... 6
Nada..... 7
No sabe/no responde..... 9

SI LA RESPUESTA ES NADA (7), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A CM8.

1.32 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionar al establecimiento víctima de algún delito?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
No 2

1. Vías de denuncia anónima.....
2. Información sobre el proceso de la carpeta de investigación.....
3. Información sobre derechos como víctima.....
4. Asesoría jurídica.....
5. Ayuda asistencial (comida o alojamiento).....
6. Atención psicológica al personal del establecimiento..
7. Atención médica al personal del establecimiento.....
8. Reparación del daño.....
9. Protección.....
10. Otro tipo _____
(especifique)
99. No sabe/no responde.....

1.31 Dentro del rango que menciona ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que representaron las pérdidas económicas a consecuencia del (DELITO)?

REGISTRE LA CANTIDAD EN PESOS
"9", NO SABE/NO RESPONDE

Monto anualizado

Cantidad con letra _____

II. ROBO TOTAL DE VEHÍCULO (CÓDIGO 1)

2.1 De los vehículos robados (automóviles, camionetas, camiones o tráilers), ¿cuántos estaban asegurados?

REGISTRE LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE Y VERIFIQUE QUE SEA MENOR O IGUAL AL NÚMERO DE VEHÍCULOS ROBADOS

Cantidad.....

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE, REGISTRE CÓDIGO 99.

2.2 De los vehículos robados y asegurados, ¿cuántos se recuperaron?

REGISTRE LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE Y VERIFIQUE QUE SEA MENOR O IGUAL AL NÚMERO DE VEHÍCULOS ROBADOS Y ASEGURADOS (2.1)

Cantidad.....

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE, REGISTRE CÓDIGO 99.

FIN DE MÓDULO.

III. ROBO (CÓDIGOS 5 Y 6)

3.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

- | | | | |
|-------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. Mobiliario..... | <input type="checkbox"/> | 5. Mercancía por parte de los clientes del establecimiento | <input type="checkbox"/> |
| 2. Maquinaria o equipo industrial..... | <input type="checkbox"/> | 6. Dinero, tarjetas de crédito o cheques | <input type="checkbox"/> |
| 3. Equipo electrónico..... | <input type="checkbox"/> | 7. Identificación o documentos..... | <input type="checkbox"/> |
| 4. Mercancía por parte del personal | <input type="checkbox"/> | 8. Otro tipo _____ | <input type="checkbox"/> |

(especifique)

FIN DE MÓDULO.

IV. FRAUDE (CÓDIGOS 7 Y 8)

CM9: SI EL DELITO ES EL FRAUDE AL CONSUMO DEL ESTABLECIMIENTO (8), REGISTRE LA OPCIÓN 1.

4.1 ¿Qué tipo de fraude fue?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Pago o prestación de un producto/servicio no retribuido (por cliente o proveedor) 1
 Cheque o dinero falso2
 Desvío de recursos por personal del establecimiento.....3
 Tarjeta de débito o crédito4
 Por internet/correo electrónico5
 Otro tipo _____ 6
 (especifique)

FIN DE MÓDULO.

V. EXTORSIÓN O COBRO DE PISO (CÓDIGO 10)

5.1 ¿La extorsión fue...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- telefónica?.....1
 por internet/correo electrónico?.....2
 en la calle?.....3
 en el establecimiento?.....4
 cobro de piso?.....5
 Otro tipo _____ 6
 (especifique)

5.2 ¿Qué le solicitaron?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. Dinero | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mercancía..... | <input type="checkbox"/> |
| 3. Nada, no alcanzó a pedirle | <input type="checkbox"/> |
| 4. Otro tipo _____ | <input type="checkbox"/> |

(especifique)

SI LA RESPUESTA ES SÍ (1), EN LA OPCIÓN NADA, NO ALCANZÓ A PEDIRLE (3),
 FIN DE MÓDULO; DE LO CONTRARIO, CONTÍNE.

V. EXTORSIÓN O COBRO DE PISO (CÓDIGO 10)

5.3 ¿Entregó lo que le exigió el extorsionador?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), CONTÍNUE; DE LO CONTRARIO, FIN DE MÓDULO.

5.4 ¿Hubo alguna acción en contra del establecimiento o del personal por no haber pagado o entregado lo exigido por el extorsionador?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí, ¿cuál? _____1
 (especifique)
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

FIN DE MÓDULO.

VI. SECUESTRO (CÓDIGO 11)

6.1 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Menos de 24 horas.....1
 De 1 a 3 días.....2
 De 4 a 10 días.....3
 De 11 a 29 días.....4
 De 1 a 3 meses.....5
 Más de 3 meses.....6
 No sabe/no responde.....9

6.3 ¿Se entregó lo que le exigieron los secuestradores?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí, todo.....1
 Sí, parcialmente.....2
 No.....3
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES SÍ, TODO (1), SÍ, PARCIALMENTE (2), CONTÍNUE; DE LO CONTRARIO, FIN DE MÓDULO.

6.2 ¿Me podría decir si los secuestradores...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- exigieron rescate por su liberación?.....1
 lo obligaron a retirar dinero de un cajero,
 exigieron entregar joyas, celular u otros bienes?.....2
 fue un intento.....3
 logró escapar.....4
 No sabe/no responde.....9

6.4 El dinero o bienes entregados, ¿salieron del establecimiento?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

FIN DE MÓDULO.

VII. CORRUPCIÓN (CÓDIGO 15)

7.1 ¿Qué tipo de empleado de gobierno o servidor público estuvo involucrado en el acto de corrupción?

MUESTRE LA TARJETA "E"

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Inspector o supervisor de Salud, Protección Civil, Hacienda, Seguridad Social, etc. 1
 Policía, ministerio público o juez..... 2
 Empleado de gobierno que otorga permisos, licencias, concesiones, etc. 3
 Empleado de gobierno que otorga a las empresas contratos de obras, bienes
 o servicios que requiere el gobierno 4
 Otro _____ (especifique) 5
 No sabe/no responde 9

FIN DE MÓDULO.

