



# Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2023

**Principales Resultados**



**Veracruz de Ignacio de la Llave**

Septiembre, 2023

# Contexto



El INEGI presenta la edición 2023 de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE); décimo tercera encuesta en esta serie.

La ENVIPE se centra en la generación de información relevante para el diseño e implementación de políticas públicas en materia de seguridad y victimización.

Dado su diseño conceptual y estadístico, la ENVIPE se ha consolidado como una de las mejores prácticas internacionales para medir victimización y delitos.

El INEGI, en colaboración con la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), continúa compartiendo las experiencias de México en el diseño de encuestas de victimización, tanto en hogares como en unidades económicas, para el desarrollo de encuestas nacionales y regionales.

# Objetivos de la ENVIPE 2023

Medir la **victimización del hogar** y la **victimización personal** durante 2022.

Estimar el **número de víctimas** durante 2022.

Estimar el **número de delitos** ocurridos durante 2022.

Estimar la **cifra negra** de los delitos y sus causas.

Medir la **percepción** actual de los habitantes del país sobre la **seguridad** en el lugar en donde viven y donde realizan sus actividades cotidianas.



Medir el **grado de confianza** en las instituciones de seguridad pública y la **percepción** sobre su **desempeño**.

Identificar y medir **cambios en actividades y hábitos** de las personas por temor al delito durante 2022.

Estimar los **costos de la delincuencia** en personas y en hogares durante 2022.

Estimar las **repercusiones del delito** sobre las víctimas.

Identificar y medir **actitudes y experiencias** de las víctimas con las **instituciones de seguridad pública** y de **procuración de justicia**.

## Periodo de referencia de la información

- **Enero – diciembre de 2022** para victimización.
- **Marzo y abril de 2023** para percepción sobre la seguridad pública y desempeño de las autoridades.

## Unidades de observación

- Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar.

## Tamaño de muestra nacional

- **102 362** viviendas.

## Cobertura geográfica

- A nivel nacional, nacional urbano, nacional rural, entidad federativa y áreas metropolitanas de interés.

## Selección de la muestra

- **Probabilístico**: trietápico, estratificado y por conglomerados.

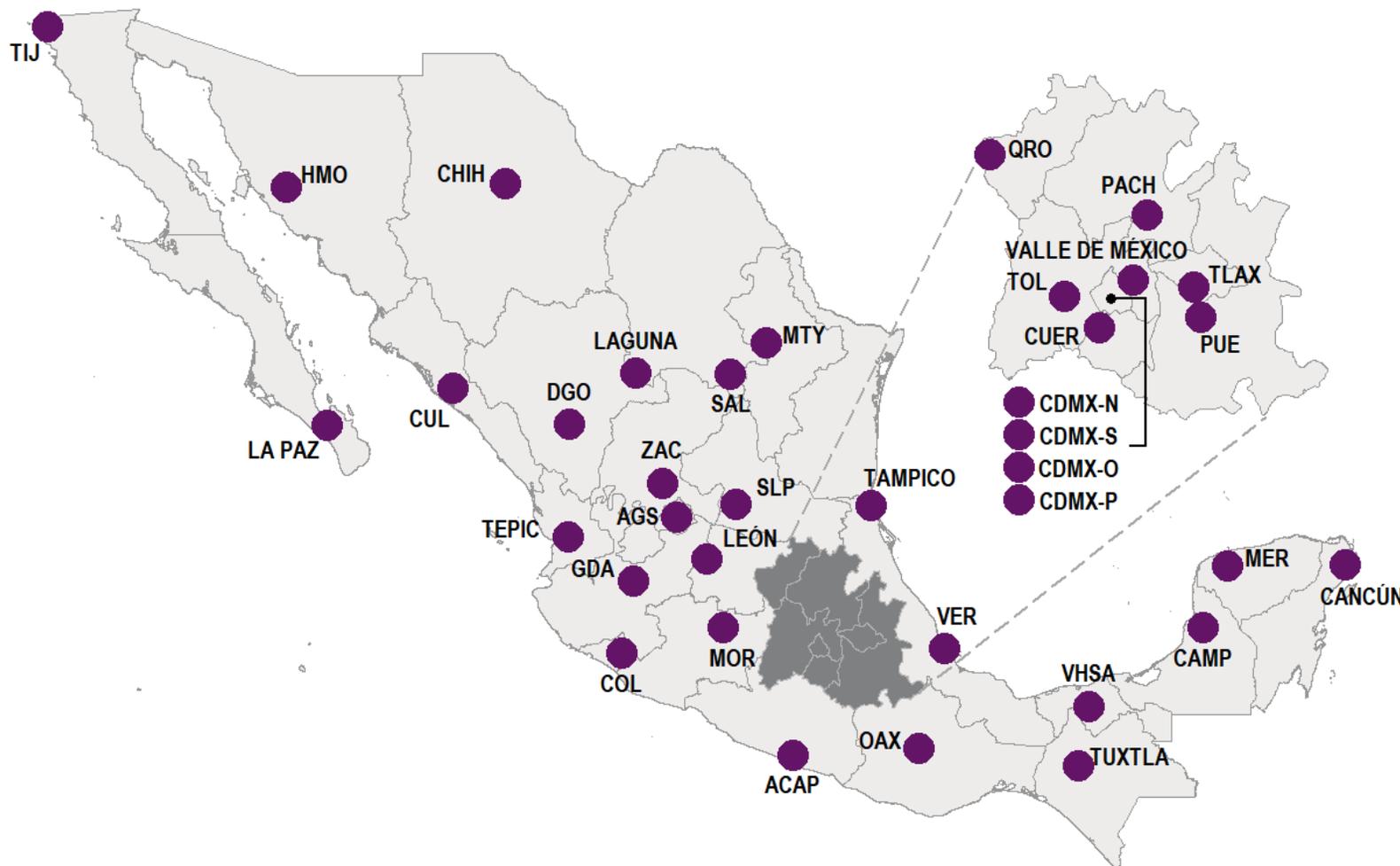
## Población objeto de estudio

- Población de 18 años y más.

## Periodo de levantamiento

- Del **27 de febrero** al **28 de abril** de 2023.

# 34 Áreas metropolitanas de interés<sup>1</sup>



AGS	Aguascalientes, AGS
TIJ	Tijuana, BC
LA PAZ	La Paz, BCS
CAMP	Campeche, CAMP
SAL	Saltillo, COAH
LAGUNA	La Laguna, COAH-DGO
COL	Colima, COL
TUXTLA	Tuxtla Gutiérrez, CHIS
CHIH	Chihuahua, CHIH
CDMX-N	Cd. de México norte <sup>2</sup>
CDMX-S	Cd. de México sur <sup>3</sup>
CDMX-O	Cd. de México oriente <sup>4</sup>
CDMX-P	Cd. de México poniente <sup>5</sup>
DGO	Durango, DGO
LEÓN	León, GTO
ACAP	Acapulco, GRO
PACH	Pachuca, HGO
GDA	Guadalajara, JAL
VALLE DE MÉXICO	Área Metropolitana de la Ciudad de México, EDOMEX
TOL	Toluca, EDOMEX
MOR	Morelia, MICH
CUER	Cuernavaca, MOR
TEPIC	Tepic, NAY
MTY	Monterrey, NL
OAX	Oaxaca, OAX
PUE	Puebla, PUE
QRO	Querétaro, QRO
CANCÚN	Cancún, QROO
SLP	San Luis Potosí, SLP
CUL	Culiacán, SIN
HMO	Hermosillo, SON
VHSA	Villahermosa, TAB
TAMPICO	Tampico, TAMPS
TLAX	Tlaxcala, TLAX
VER	Veracruz, VER
MER	Mérida, YUC
ZAC	Zacatecas, ZAC

<sup>1</sup> Con la Ciudad de México dividida en cuatro regiones. <sup>2</sup> Incluye las demarcaciones territoriales “Cauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza”. <sup>3</sup> Incluye las demarcaciones territoriales “Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan”. <sup>4</sup> Incluye las demarcaciones territoriales “Iztapalapa, Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco”. <sup>5</sup> Incluye las demarcaciones territoriales “Azcapotzalco, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos y Miguel Hidalgo”.

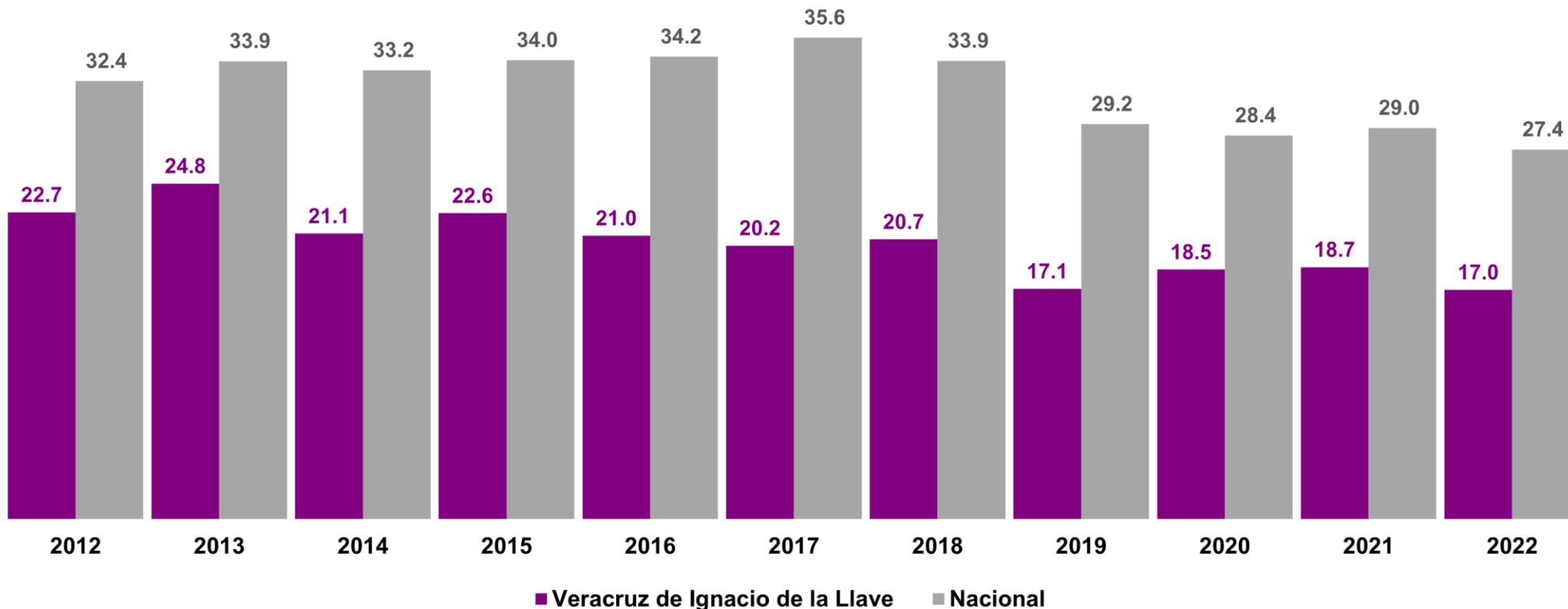
# Victimización Prevalencia e Incidencia Delictiva



# Prevalencia delictiva en hogares

A partir de la **ENVIPE** se estima que **17%** de los *hogares* en el estado de **Veracruz** tuvo, al menos, una *víctima de delito*<sup>1</sup> durante **2022**.

Hogares víctima del delito  
2012 - 2022



Es decir, **431 768** hogares víctimas, de un total de **2 543 066** hogares estimados.

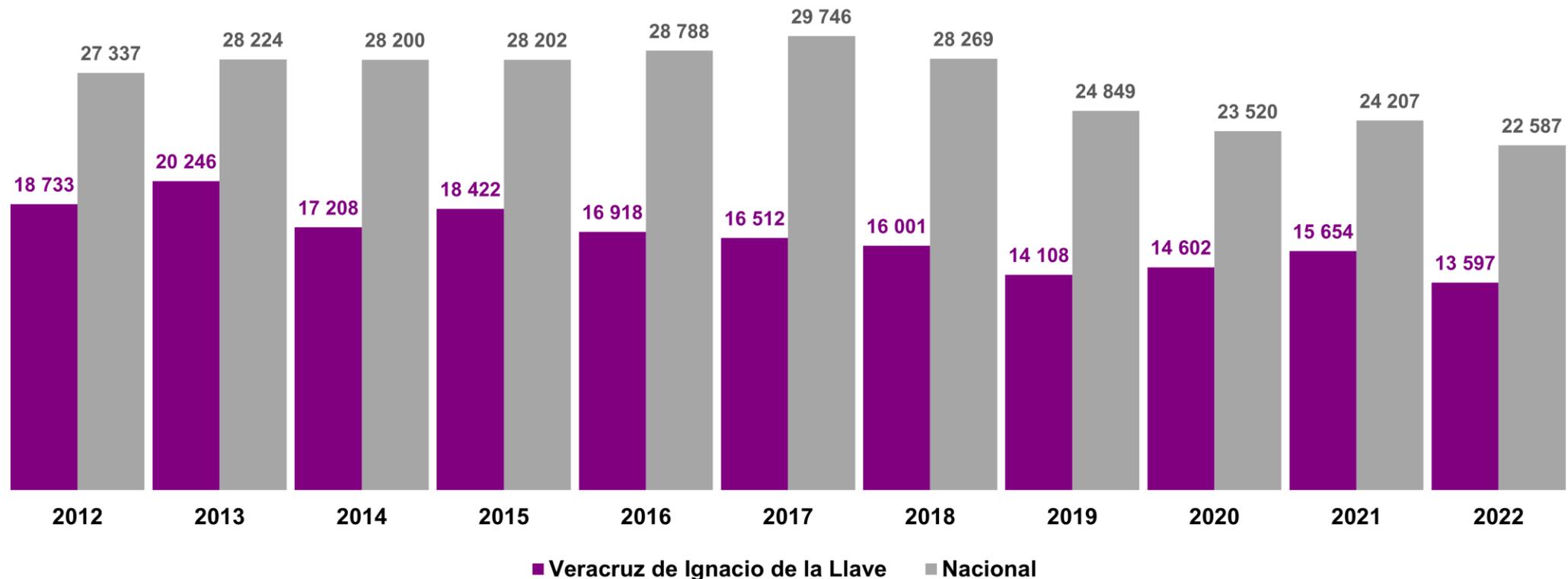
<sup>1</sup> La ENVIPE mide delitos que afectan de manera directa a las víctimas o a los hogares, tales como: robo total de vehículo, robo parcial de vehículo, robo en casa habitación, robo o asalto en calle o transporte público, robo en forma distinta a las anteriores (como carterismo, allanamientos, abigeato y otros tipos de robo), fraude, extorsión, amenazas verbales, lesiones y otros delitos distintos a los anteriores (como secuestros, delitos sexuales y otros delitos).

**Nota:** Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Prevalencia delictiva en las personas

*Víctimas<sup>1</sup> por cada 100 000 habitantes* para la población de 18 años y más en el estado de Veracruz.

Tasa de víctimas del delito por cada 100 000 habitantes  
2012 - 2022



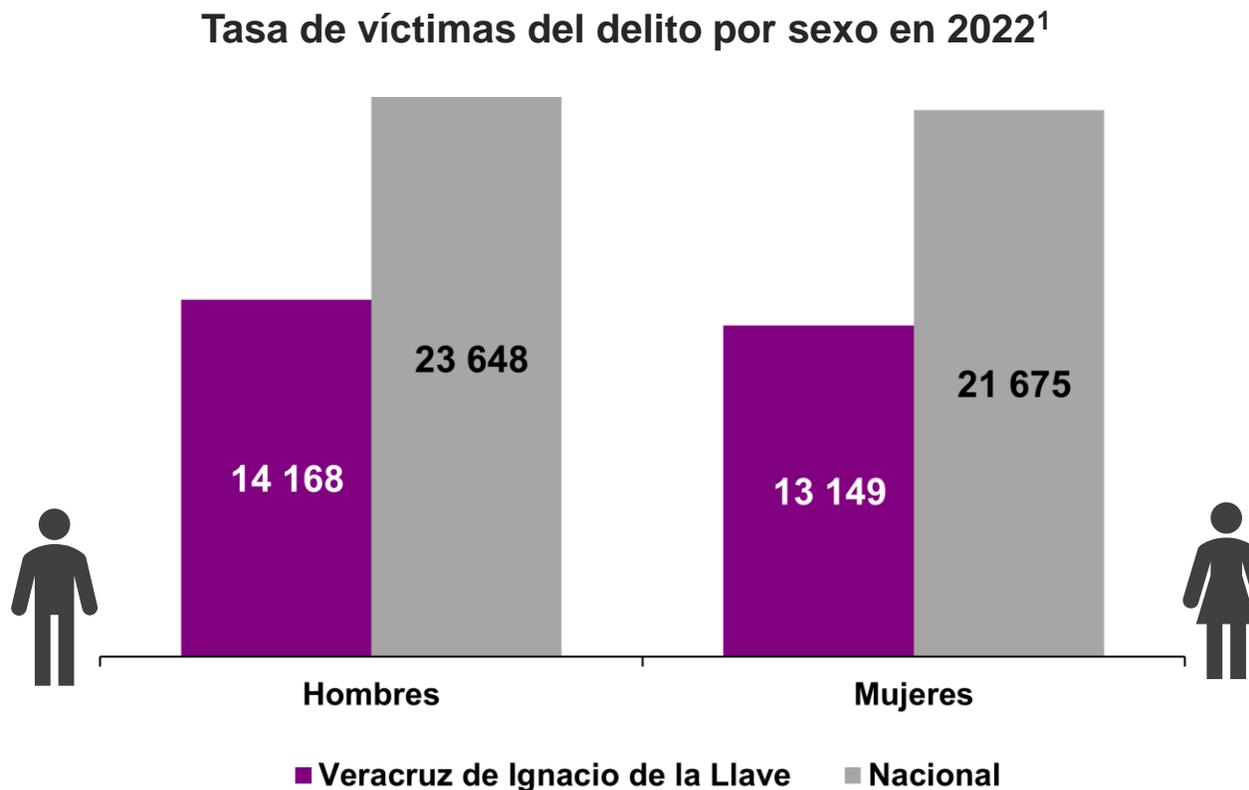
<sup>1</sup> La ENVIPE mide delitos que afectan de manera directa a las víctimas o a los hogares, tales como: robo total de vehículo, robo parcial de vehículo, robo en casa habitación, robo o asalto en calle o transporte público, robo en forma distinta a las anteriores (como carterismo, allanamientos, abigeato y otros tipos de robo), fraude, extorsión, amenazas verbales, lesiones y otros delitos distintos a los anteriores (como secuestros, delitos sexuales y otros delitos).

**Nota 1:** Por su relevancia, este indicador "Tasa de victimización" fue incluido en el Programa Sectorial de Seguridad y Protección Ciudadana 2020-2024, derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

**Nota 2:** Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Prevalencia delictiva en las personas por sexo

La **ENVIPE 2023** estima que la *tasa de víctimas* por cada *100 000 habitantes* en el estado de **Veracruz** fue de **14 168 hombres** y **13 149 mujeres**.

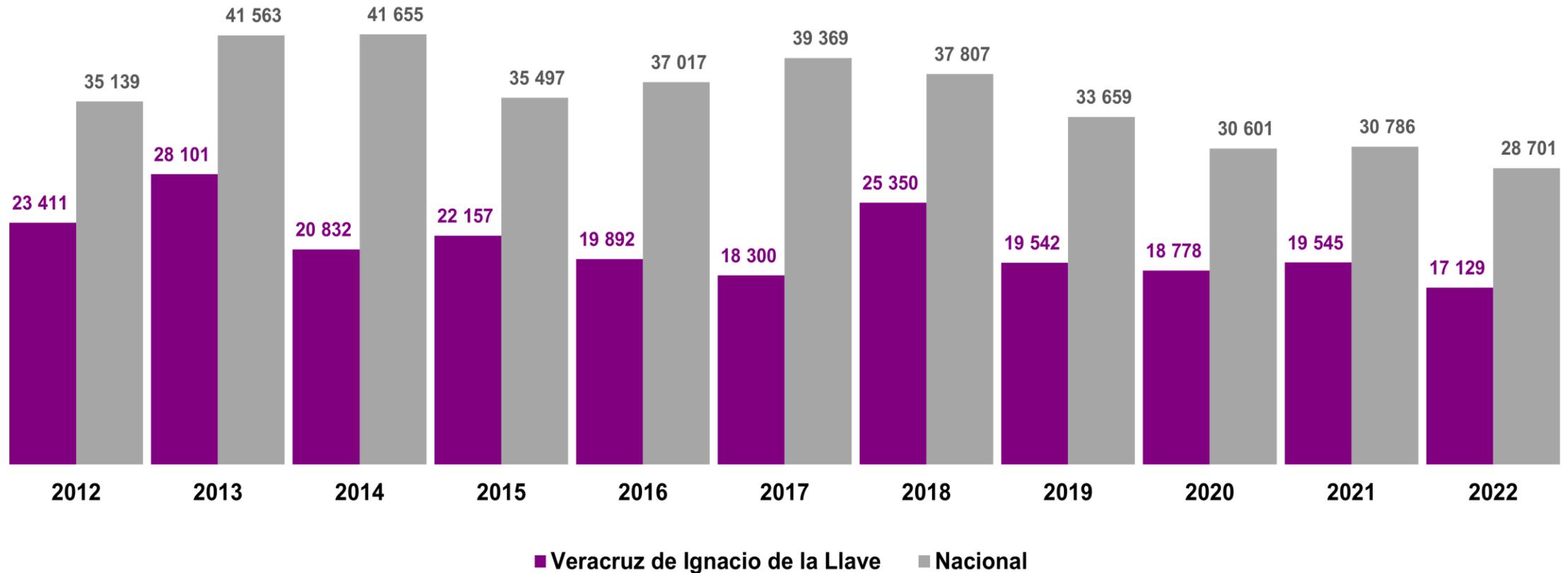


<sup>1</sup> La tasa de víctimas se calcula dividiendo el total de víctimas hombres (mujeres) en la entidad federativa entre la población de hombres (mujeres) de 18 años y más residente en ésta, multiplicada por 100 000 habitantes.

# Incidencia delictiva en las personas

Tasa de *delitos por cada 100 000 habitantes* durante **2022**, en el estado de Veracruz.

Tasa de delitos por cada 100 000 habitantes  
2012 - 2022

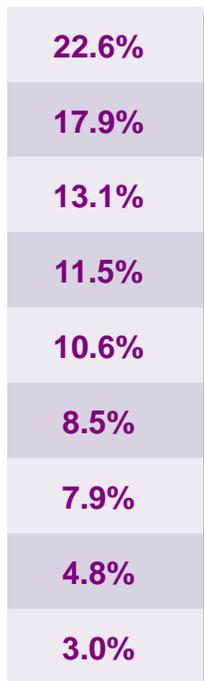


**Nota:** Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Incidencia delictiva - Tipos de delito

Tasa de delitos más frecuentes<sup>1</sup> por cada 100 000 habitantes para la población de 18 años y más en el estado de Veracruz.

## Distribución



## Veracruz de Ignacio de la Llave

### Tasa de delitos por tipo



■ 2022 (17 129 Delitos por cada 100 000 habitantes)  
 ■ 2021 (19 545 Delitos por cada 100 000 habitantes)

<sup>1</sup> La ENVIPE 2023 mide los delitos más representativos del fuero común. Delitos como delincuencia organizada, narcotráfico, portación de armas exclusivas del Ejército, tráfico de indocumentados, entre otros, no son susceptibles de captarse en una encuesta de victimización como es la ENVIPE.

<sup>2</sup> Incluye fraude bancario (dinero falso o uso de chequera, número de tarjeta o cuenta bancaria para hacer cargos o extraer dinero) y fraude al consumidor (entrega de dinero por un producto o servicio que no se recibió conforme a lo acordado).

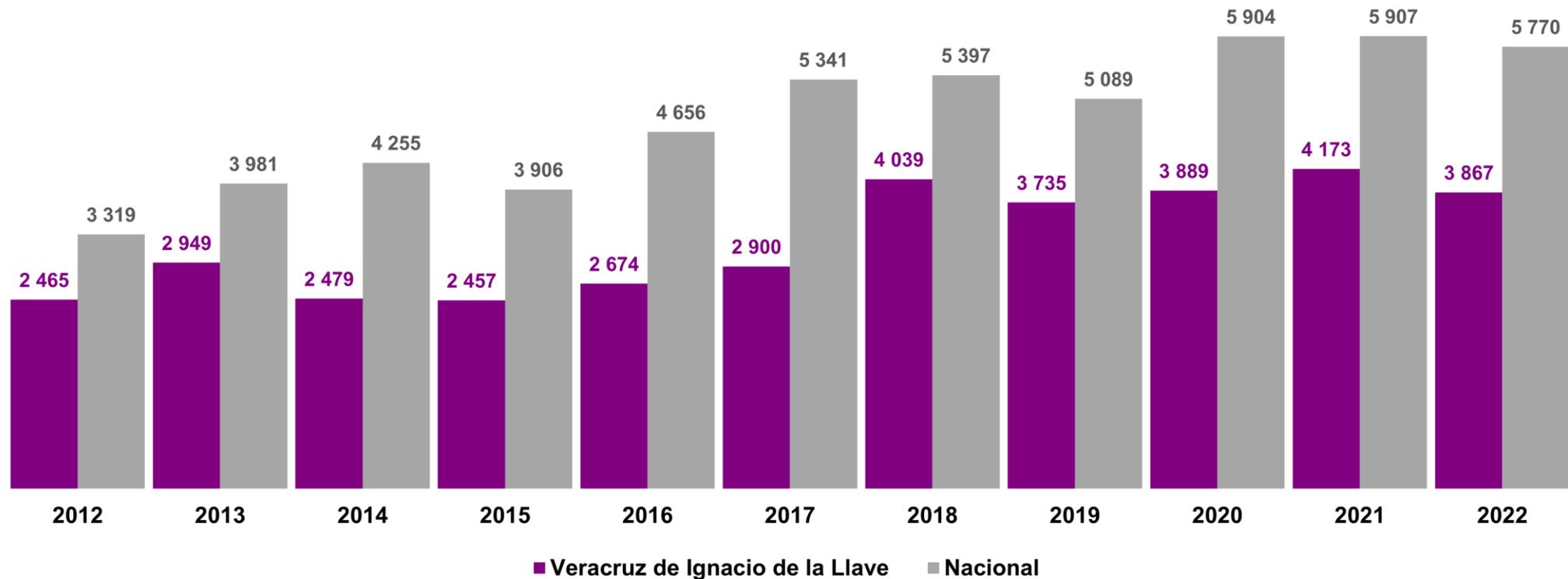
<sup>3</sup> Incluye secuestro o secuestro exprés, delitos sexuales, tales como hostigamiento o intimidación sexual, manoseo, exhibicionismo, intento de violación y violación sexual.

<sup>4</sup> Se refiere a robos distintos de robo o asalto en la calle o en el transporte, robo total o parcial de vehículo y robo en casa habitación.

# Incidencia delictiva - Fraude

La **ENVIPE** estima que el **fraude** en el estado de **Veracruz** representó una tasa de **3 867 por cada 100 000 habitantes**, durante **2022**.

Tasa de delitos de fraude por cada  
100 000 habitantes

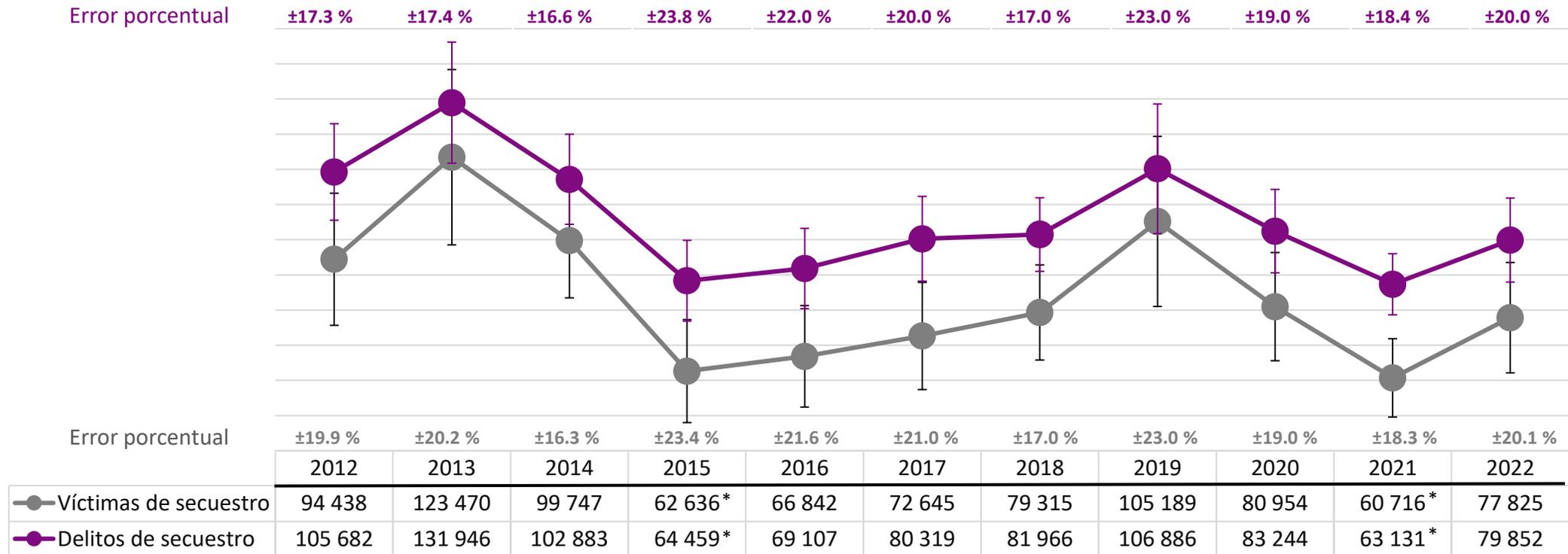


**Nota:** Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Incidencia delictiva - Secuestro de algún integrante del hogar

A nivel nacional, se estiman **79 852 secuestros de algún integrante del hogar** sufridos por **77 825** víctimas durante **2022**.

## Estados Unidos Mexicanos Secuestro de algún integrante del hogar 2012 - 2022



**Nota 1:** La estimación de víctimas de secuestro para el año 2012 tiene un intervalo de confianza de (78 095; 110 781); para 2013 de (102 017; 144 923); para 2014 de (83 183; 116 311); para 2015 de (47 742; 77 530); para 2016 de (52 162; 81 522); para 2017 de (58 250; 87 040); para 2018 de (65 632; 92 998); para 2019 de (80 672; 129 706); para 2020 de (65 405; 96 503); para 2021 de (49 581; 71 851) y para 2022 de (62 163; 93 487). Por su parte, la estimación de delitos de secuestro para el año 2012, tiene un intervalo de confianza de (84 605; 126 759); para 2013 de (105 252; 158 640); para 2014 de (86 107; 119 659); para 2015 de (49 341; 79 577); para 2016 de (54 146; 84 068); para 2017 de (63 826; 96 812); para 2018 de (67 979; 95 953); para 2019 de (82 222; 131 550); para 2020 de (67 331; 99 157); para 2021 de (51 534; 74 728) y para 2022 de (63 891; 95 813).

**Nota 2:** Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

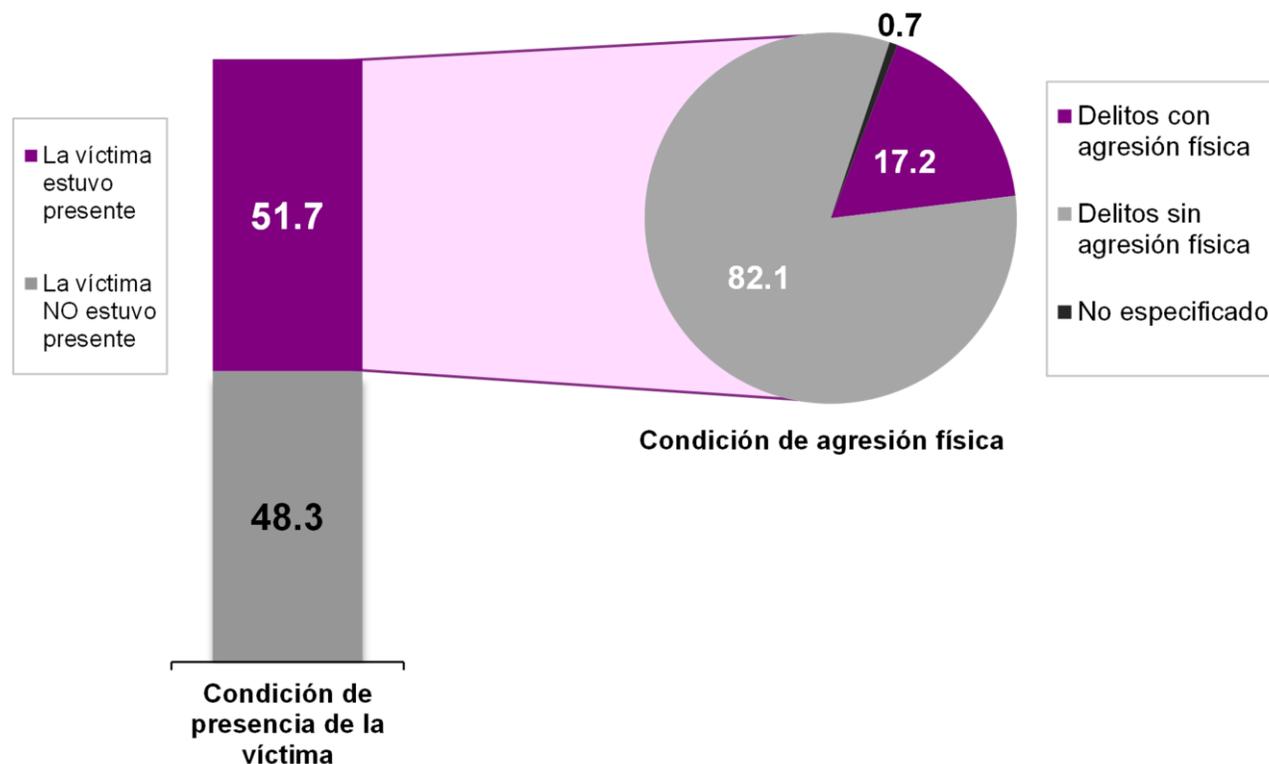
\* En estos casos **sí existe** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



# Incidencia delictiva - Características

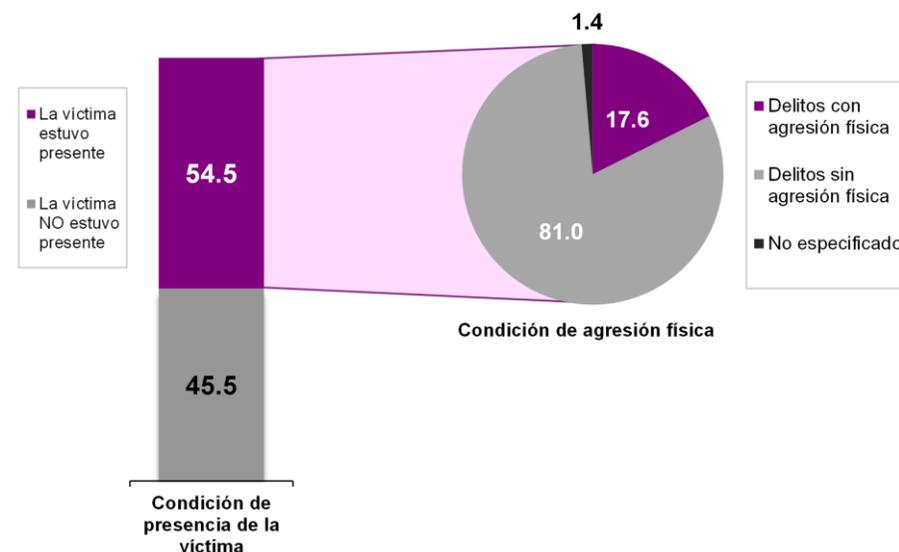
Para **2022**, de los **1 025 646** delitos estimados en el estado de **Veracruz**, la *víctima estuvo presente*<sup>1</sup> en **51.7%** de los casos, lo que representa en términos absolutos **530 344**.

## Veracruz de Ignacio de la Llave



A nivel nacional, se estima que en **54.5%** de los casos, la *víctima estuvo presente*<sup>1</sup>.

## Estados Unidos Mexicanos



De los delitos donde la víctima estuvo presente, **17.2%** de ellos involucró *algún tipo de agresión*<sup>2</sup>.

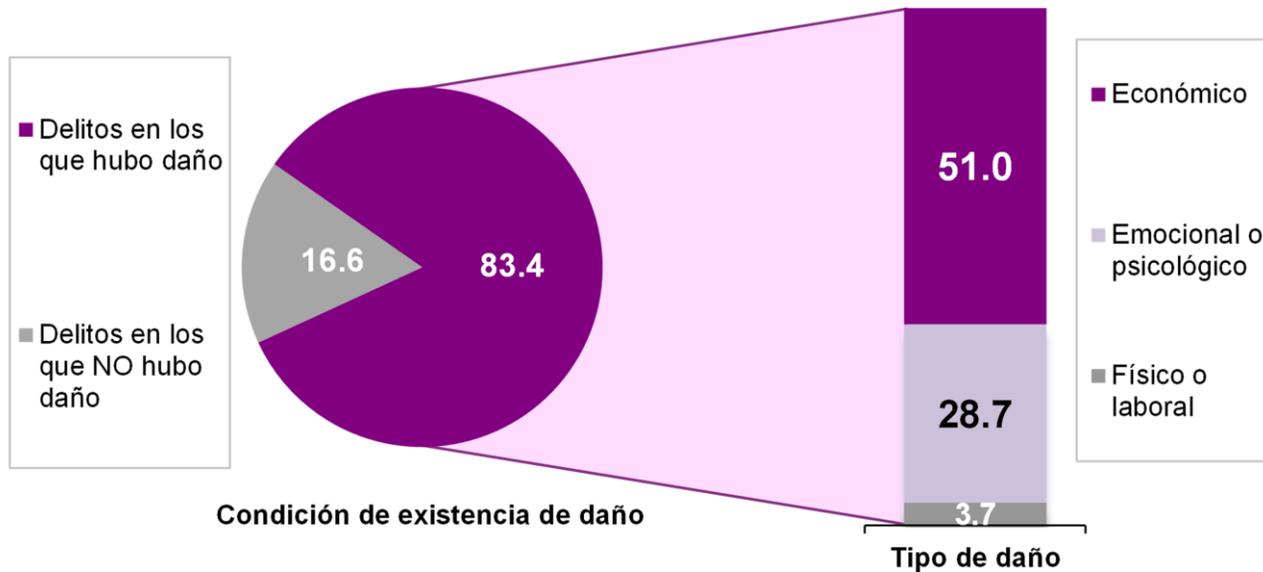
<sup>1</sup> Corresponde a aquellos delitos donde la víctima estuvo presente en el momento en que éste se cometió y en los que observó la realización del delito.

<sup>2</sup> La condición de agresión física es la situación que refiere la víctima respecto de haber o no sufrido una acción deliberada para provocarle un daño físico por parte del agresor.

# Incidencia delictiva - Características

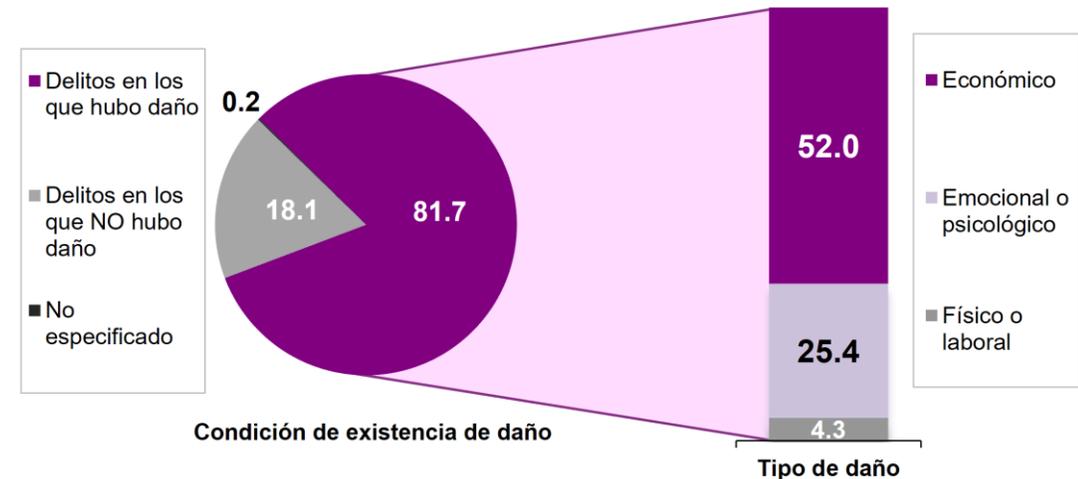
De los **1 025 646** delitos estimados en el estado de Veracruz, en **83.4%** de los casos la víctima manifestó haber sufrido un *daño*\*.

### Veracruz de Ignacio de la Llave



A nivel nacional, **81.7%** de las víctimas manifestaron haber sufrido un *daño*\*.

### Estados Unidos Mexicanos



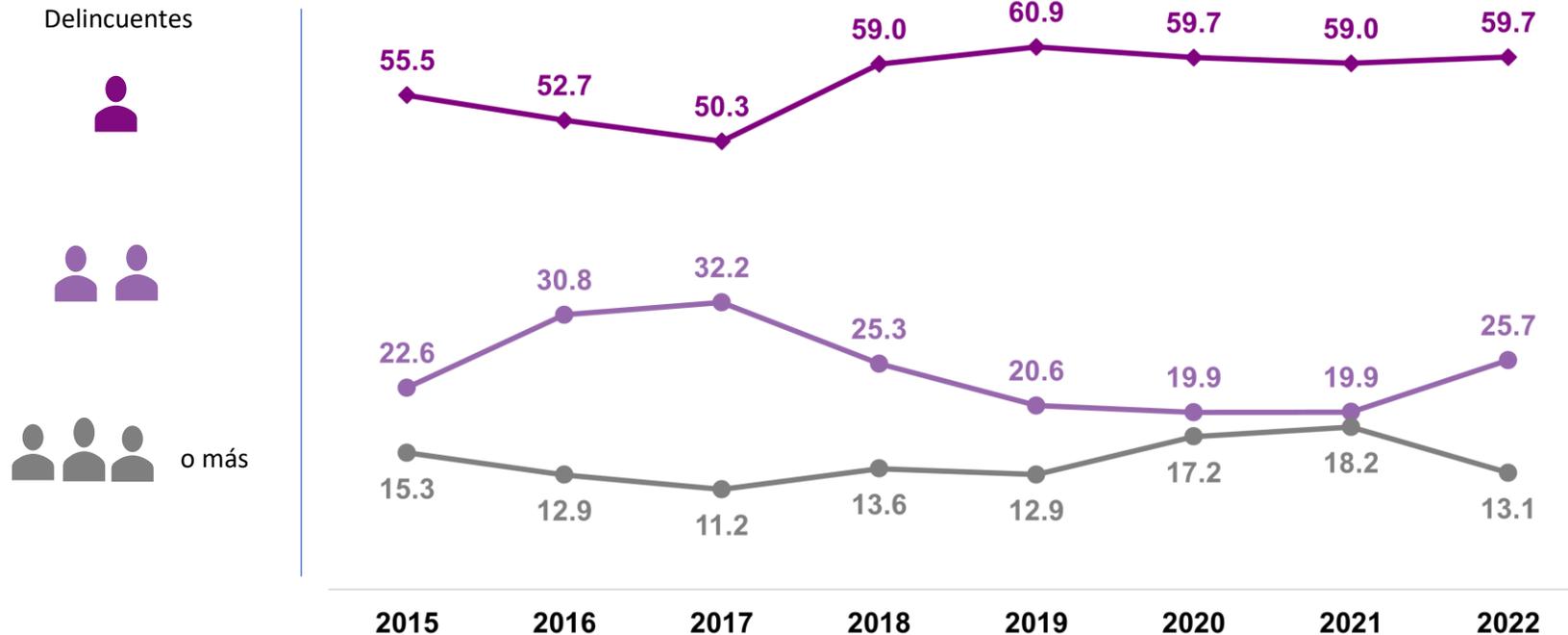
De los delitos donde la víctima manifestó haber sufrido un daño, en **51%** de los casos el *daño* fue de tipo **económico**.

\* Los daños incluyen económico, emocional o psicológico, físico o laboral.

# Victimarios - Número de delincuentes

De los delitos estimados en el estado de Veracruz donde la *víctima estuvo presente*, en **59.7%** de los casos la víctima manifestó que participó *sólo un delincuente*.

Veracruz de Ignacio de la Llave  
Porcentaje de delitos según número de delincuentes



Delitos por sexo de los delincuentes participantes			
Año	Sólo Hombres	Sólo Mujeres	Hombres y Mujeres
2015	82.9	6.3	7.2
2016	81.4	7.1	8.5
2017	85.3	2.9	8.0
2018	82.1	7.4	8.7
2019	81.7	5.9	8.3
2020	83.5	7.9	6.4
2021	85.5	5.3	6.9
2022	85.9	6.7	5.3

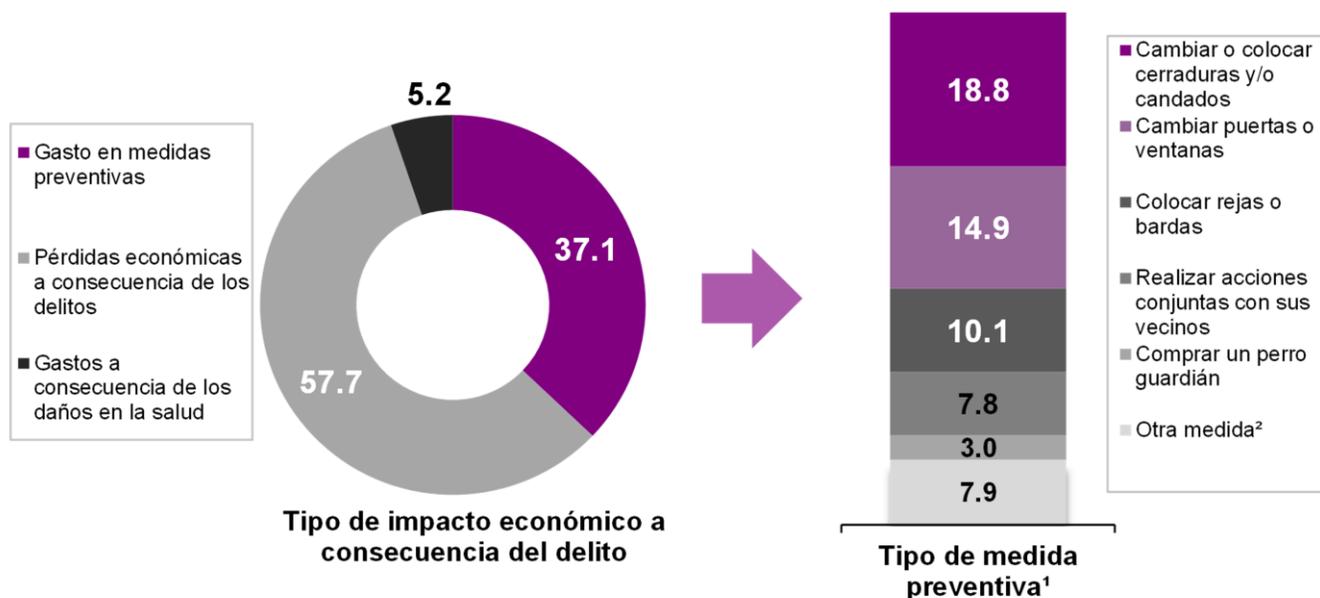
**Nota:** Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Costos del delito

La **ENVIPE** permite estimar que para **2022** en el estado de **Veracruz**, el *costo total a consecuencia de la inseguridad y el delito* en *hogares* representó un monto de **13 628.8 millones de pesos**.

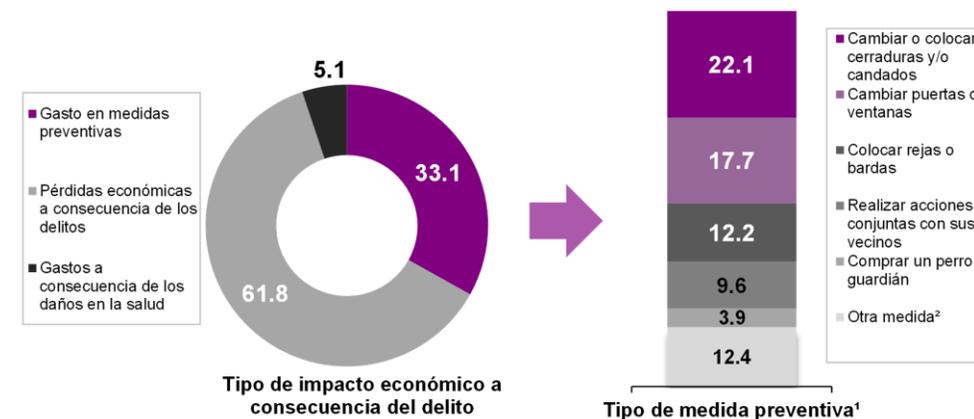
A nivel nacional, el costo fue de **319.1 mil millones de pesos**, es decir, **1.08%** del *PIB*.

## Veracruz de Ignacio de la Llave



A nivel nacional, las pérdidas económicas representaron **61.8%** del impacto económico a consecuencia del delito.

## Estados Unidos Mexicanos



Las medidas preventivas representaron un *gasto estimado* para los *hogares* de **5 050.3 millones de pesos** en el estado de **Veracruz**.

<sup>1</sup> Se refiere al porcentaje de hogares a nivel nacional en los que se realizó dicha medida. Un hogar pudo haber realizado más de una medida.

<sup>2</sup> Incluye algunas de las siguientes medidas: Instalar alarmas, contratar vigilancia privada en la calle o colonia, contratar seguros, adquirir armas de fuego, cambiarse de vivienda o lugar de residencia y otras precauciones.

# Cifra negra

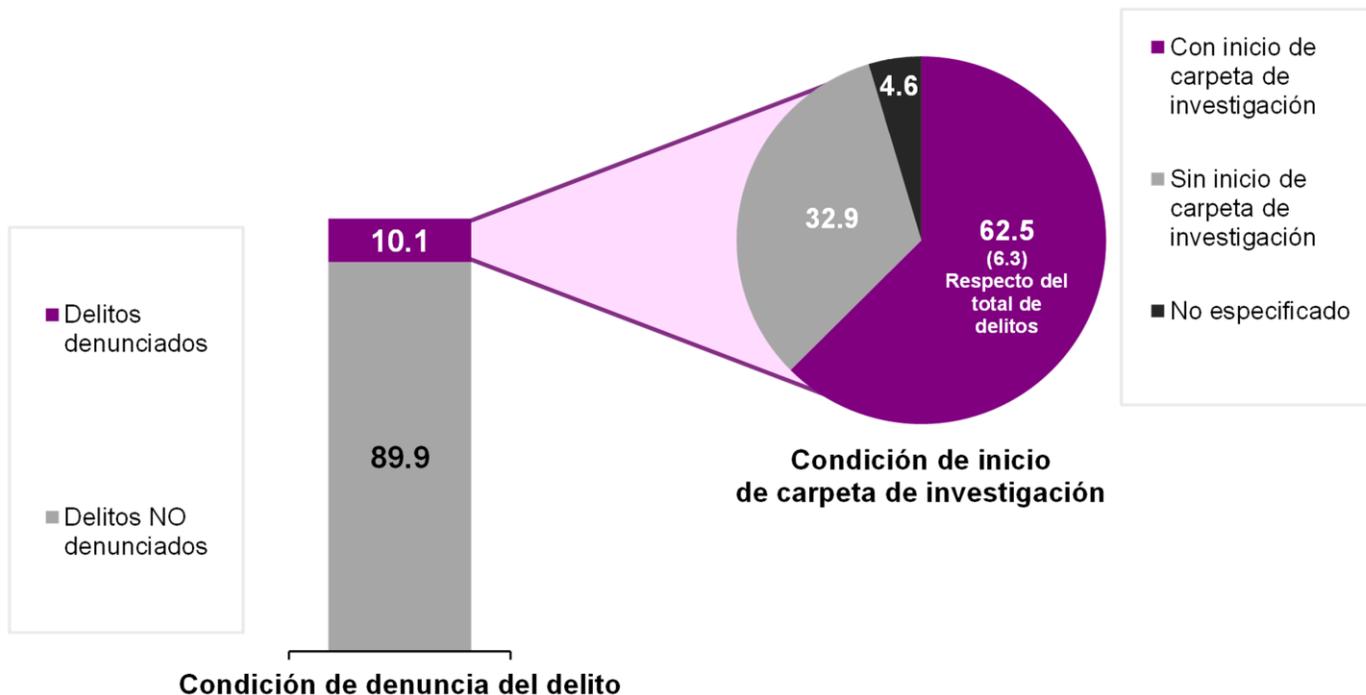


# Delitos denunciados

Con la **ENVIPE** se estima que en **2022**, en el estado de **Veracruz**, se denunció **10.1%** de los delitos (en **2021** esta cifra fue de **8.8%**), de los cuales el Ministerio Público o Fiscalía estatal inició una *carpeta de investigación* en **62.5%** de los casos (en **2021** esta cifra fue de **76.5%**).

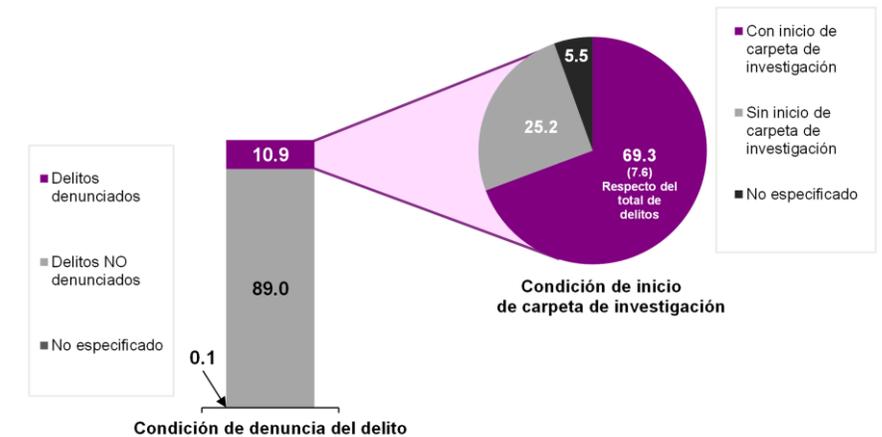
Esto es, del total de delitos, se inició una *carpeta de investigación* en **6.3%** de los casos (en **2021** esta cifra fue de **6.8%**).

## Veracruz de Ignacio de la Llave



A nivel nacional, se estima que se *denunciaron* **10.9%** de los delitos. Y en **69.3%** de los casos se inició una *carpeta de investigación*.

## Estados Unidos Mexicanos

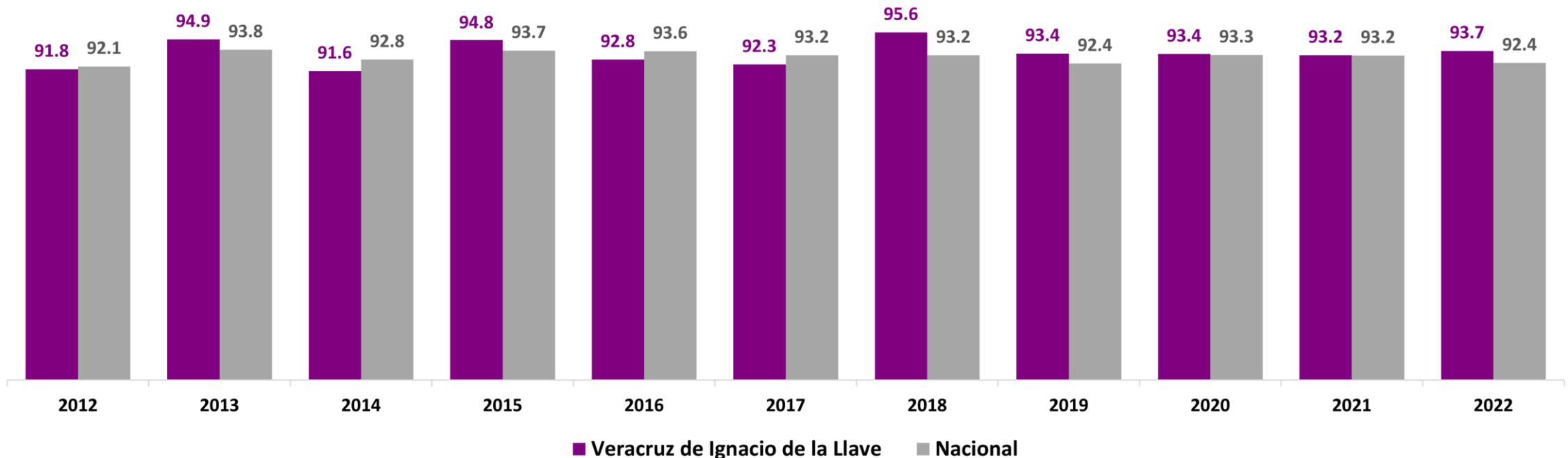


# Cifra negra

*Cifra negra*: Se calcula como la razón de los delitos *no denunciados* más los delitos *denunciados sin carpeta de investigación* más aquellos en los cuales *no fue especificado* si se denunció o si se inició carpeta de investigación, entre el total de delitos por cien.

La *cifra negra* en el estado de Veracruz corresponde al **93.7%** de delitos cometidos en los cuales **no** hubo denuncia o **no** se inició una *carpeta de investigación*.

Cifra negra  
2012 - 2022



**Nota:** Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Delitos denunciados - Resultado de la carpeta de investigación

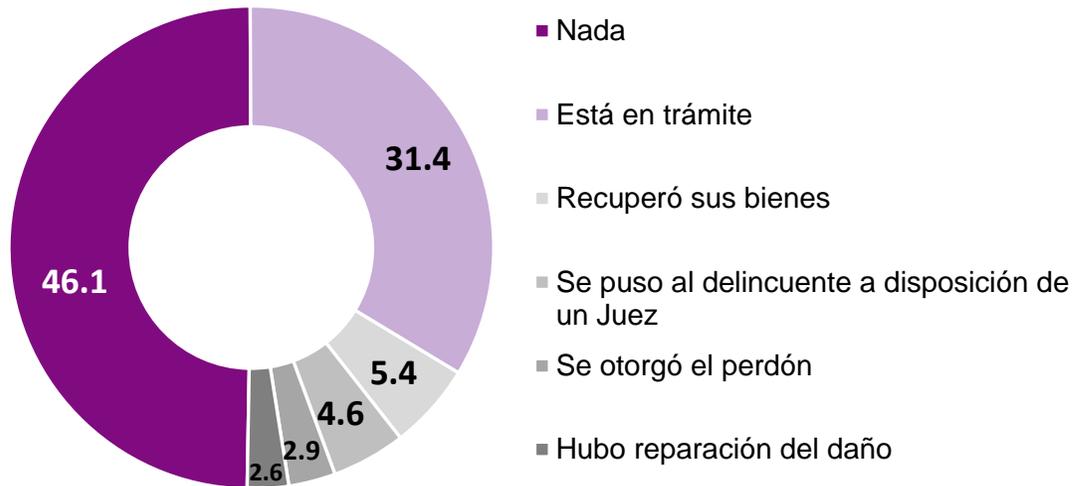
Del total de *carpetas de investigación* iniciadas por el Ministerio Público o Fiscalía estatal, en **46.1%** de los casos *no pasó nada o no se continuó con la investigación*.

## Estados Unidos Mexicanos

### Porcentaje de delitos denunciados ante el Ministerio Público o Fiscalía estatal



### Resultado de la carpeta de investigación



Resultado de la carpeta de investigación	
Año	Nada o no se resolvió
2012	53.2
2013	49.9
2014	53.8
2015	45.9*
2016	49.0
2017	55.9*
2018	55.1*
2019	44.5*
2020	48.4
2021	50.8
2022	46.1*

<sup>1</sup> Incluye aquellos casos en que no se especificó si se inició una carpeta de investigación.

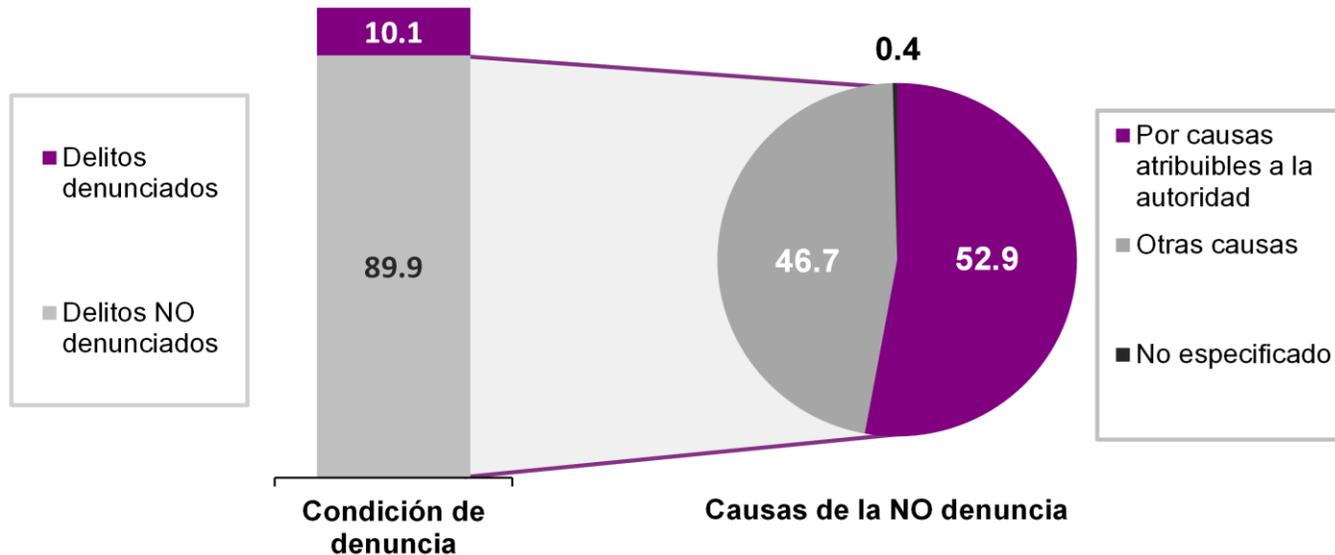
**Nota:** El resultado de las **carpetas de investigación** que derivaron en la recuperación de sus bienes, haber puesto al delincuente a disposición de un juez, haber otorgado el perdón o hubo reparación del daño representa el 1.2% del total de los delitos (1.1% en 2021).

\* En estos casos **sí existe** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

# Cifra negra - Razones para no denunciar

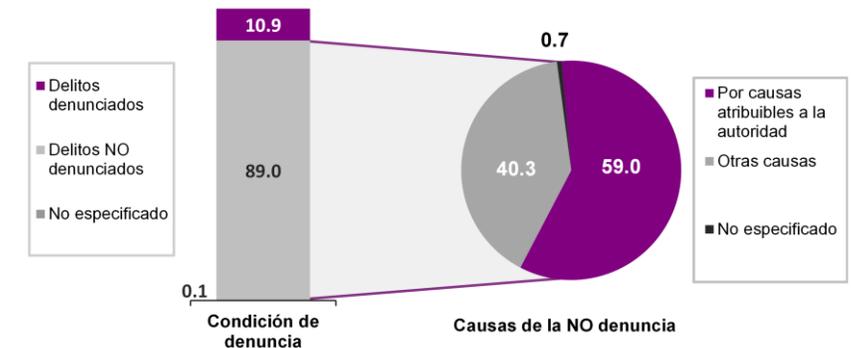
Con la **ENVIPE** se estima que en **2022**, en el estado de **Veracruz**, entre las razones de las víctimas para **NO denunciar delitos** ante las autoridades destacan la *pérdida de tiempo* con **27.7%** y *trámites largos y difíciles* con **10.1%**, las cuales responden a *causas atribuibles a la autoridad*.

### Veracruz de Ignacio de la Llave



A *nivel nacional*, se estima que la principal razón por la que las víctimas **NO denuncian** es la *pérdida de tiempo* con un **31.5 por ciento**.

### Estados Unidos Mexicanos



Por **causas atribuibles a la autoridad**: se entiende por miedo a que lo extorsionaran, pérdida de tiempo, trámites largos y difíciles, desconfianza en la autoridad y por actitud hostil de la autoridad.

Por **otras causas**: se entiende por miedo al agresor, delito de poca importancia, no tenía pruebas y otro motivo.

# Percepción sobre Seguridad Pública



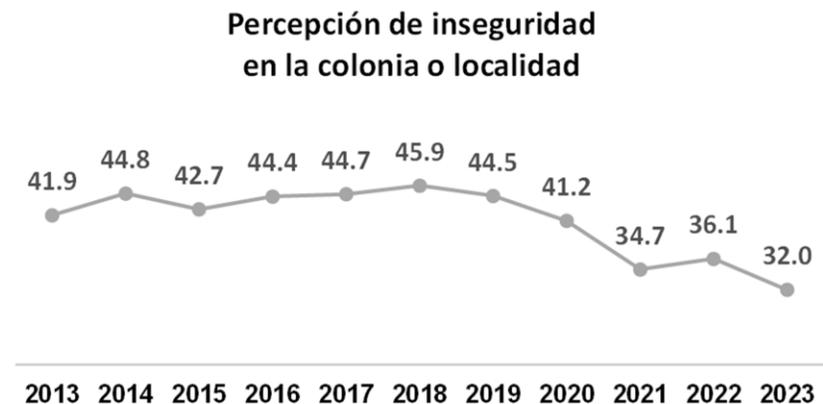
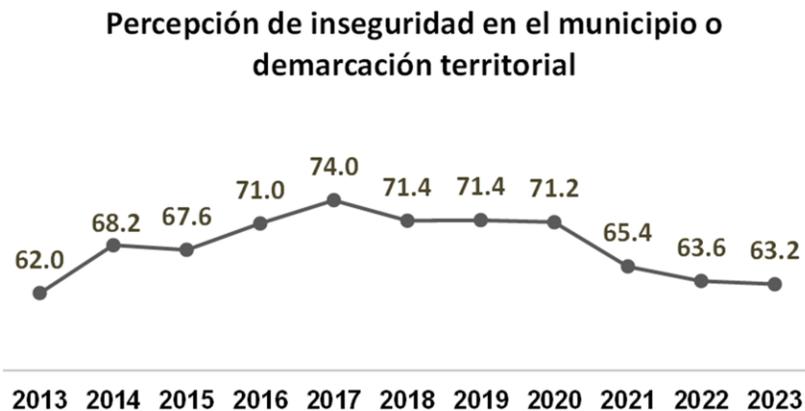
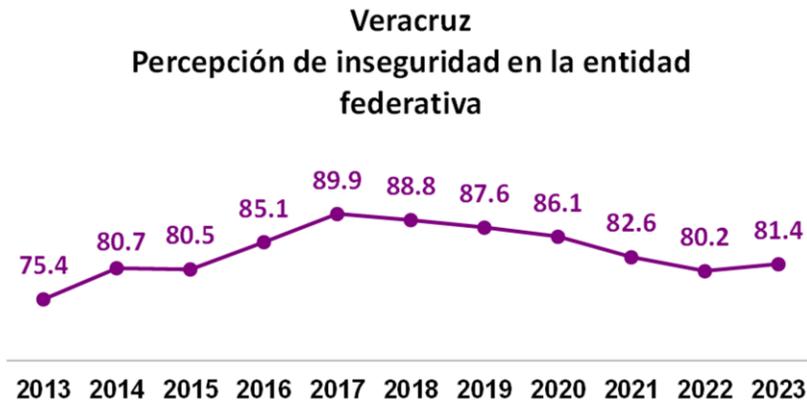
# Percepción sobre la seguridad pública - Principales preocupaciones 24

La **ENVIPE** estima que en el estado de **Veracruz**, **54.9%** de la población de 18 años y más considera la *inseguridad* como el problema más importante que aqueja hoy en día su *entidad federativa*, seguido del *aumento de precios* con **48.7%** y el *desempleo* con **34.9 por ciento**.



# Percepción de inseguridad

La **ENVIPE 2023** estima que **32%** de la población de 18 años y más en el estado de **Veracruz** considera que vivir en su entorno más cercano, *colonia o localidad*, es *inseguro*. A nivel *entidad federativa* esta cifra es de **81.4 por ciento**.



**Nota 1:** En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2013 a 2019, 2021, 2022 y 2023 de marzo-abril.

**Nota 2:** Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

# Percepción sobre la seguridad pública - Al caminar solo por la noche 26

En el estado de Veracruz, **47.1%** de la población de 18 años y más se sintió *segura*<sup>1</sup> al caminar sola(o) por la noche en los alrededores de su vivienda.

Distribución porcentual sobre la percepción de seguridad al caminar sola(o) por la noche en los alrededores de su vivienda



<sup>1</sup> Se refiere a "Muy seguro(a)" o "Seguro(a)".

**Nota:** Los datos corresponden al periodo marzo-abril de 2023.

# Percepción sobre la seguridad pública en lugares específicos

En el estado de Veracruz, el espacio donde la población de 18 años y más se sintió *más insegura*, con **76.7%** es en *los cajeros automáticos en la vía pública*.



**Nota 1:** El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

**Nota 2:** Los datos corresponden al periodo marzo-abril de 2023.

# Percepción sobre la seguridad pública – Conductas delictivas o antisociales 28

En el estado de Veracruz, **59.4%** de la población de 18 años y más identifica en los alrededores de su vivienda, como primera *conducta delictiva o antisocial*, el *consumo de alcohol en la calle*.

Distribución porcentual sobre el conocimiento de la ocurrencia de conductas delictivas o antisociales



**Nota 1:** El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

**Nota 2:** Los datos corresponden al periodo marzo-abril de 2023.

# Atestiguación de conductas delictivas o antisociales 29

*Conductas delictivas o antisociales más frecuentes* identificadas por la población de 18 años y más en los alrededores de su vivienda en el estado de *Veracruz*.

Entidad	1. <sup>a</sup> más frecuente	2. <sup>a</sup> más frecuente	3. <sup>a</sup> más frecuente	4. <sup>a</sup> más frecuente	5. <sup>a</sup> más frecuente
Nacional	Consumo de alcohol en la calle	Consumo de droga	Robos o asaltos frecuentes	Venta de droga	Disparos frecuentes
<b>Veracruz</b>	<b>Consumo de alcohol en la calle</b>	<b>Consumo de droga</b>	<b>Robos o asaltos frecuentes</b>	<b>Venta de droga</b>	<b>Disparos frecuentes</b>

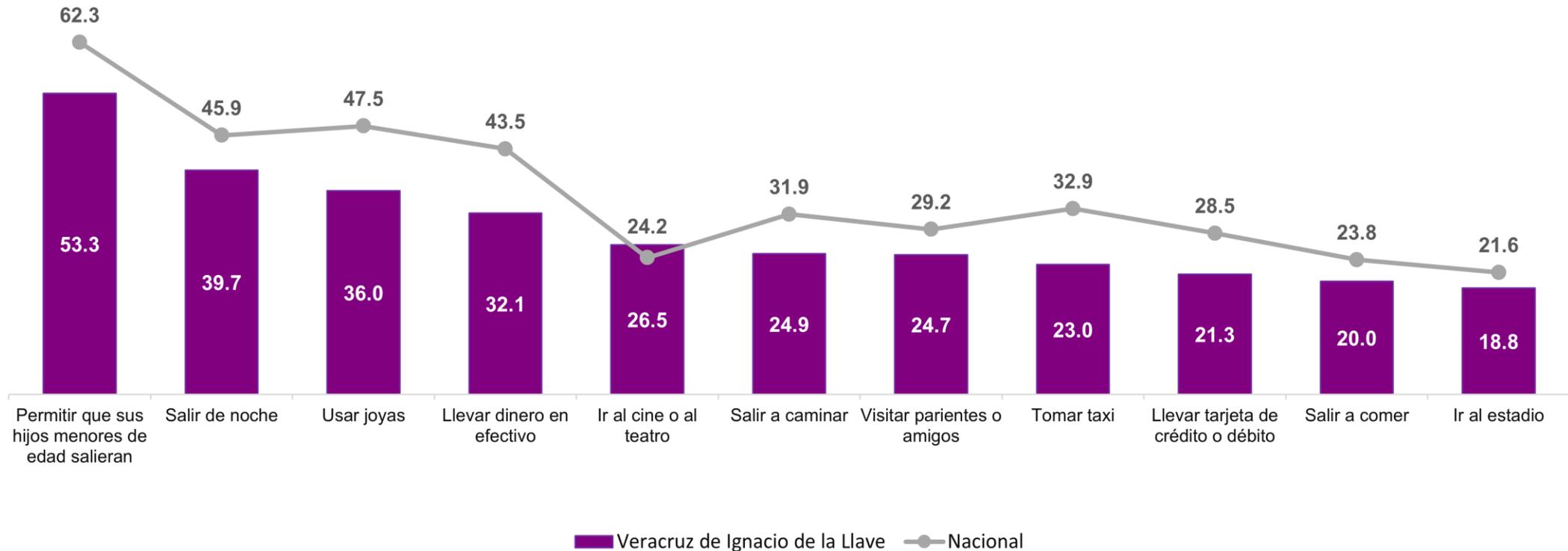
**Nota 1:** El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

**Nota 2:** Los datos corresponden al periodo marzo-abril de 2023.

# Cambio en comportamientos

En el estado de Veracruz, en 2022, las *actividades cotidianas* que la población de 18 años y más dejó de hacer fueron: *permitir que sus hijos menores de edad salieran* y *salir de noche*, con **53.3** y **39.7%**, respectivamente.

Distribución porcentual de la población que manifestó haber dejado de realizar alguna actividad por miedo a ser víctima de algún delito



Nota: El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

# Percepción del Desempeño



# Percepción de confianza en las autoridades

En cuanto al *nivel de confianza* en autoridades de seguridad pública, seguridad nacional, procuración e impartición de justicia en el estado de Veracruz, **89.9%** de la población de 18 años y más identifica a la *Marina* como la autoridad que mayor confianza le inspira con *mucho o algo de confianza*, seguida del *Ejército* con **86.9 por ciento**.

Percepción de *Confianza* en las autoridades



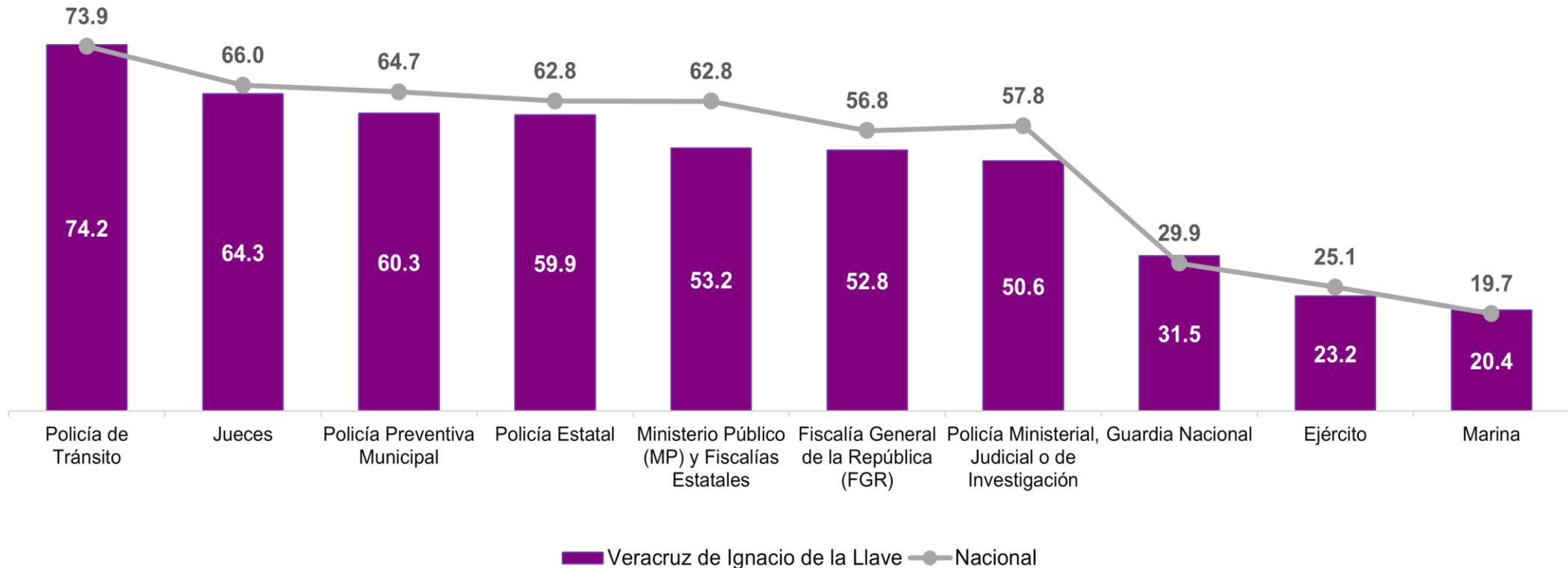
**Nota 1:** El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

**Nota 2:** Los datos corresponden al periodo marzo-abril de 2023.

# Percepción de corrupción en las autoridades

Por otro lado, sobre la *percepción de corrupción* respecto de las autoridades de seguridad pública en el estado de Veracruz, **74.2%** de la población de 18 años y más considera que la *Policía de Tránsito* es corrupta, seguida de los *Jueces* con **64.3 por ciento**.

Nivel de percepción sobre la *Corrupción* en las autoridades



Nota 1: El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

Nota 2: Los datos corresponden al periodo marzo-abril de 2023.

# Conocimiento de acciones para mejorar la seguridad pública

Durante **2022**, en el estado de **Veracruz**, en cuanto al *conocimiento* de la sociedad respecto de *acciones realizadas* para *mejorar la seguridad pública* en su municipio o localidad, **58.8%** de la población identifica *mejoras en el alumbrado*, seguido de *construcción/mantenimiento de parques y canchas deportivas* con **46.8 por ciento**.

Conocimiento de acciones realizadas por el municipio o localidad



Nota: El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

# GRACIAS



Conociendo  
**México**

800 111 46 34  
[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)  
[atencion.usuarios@inegi.org.mx](mailto:atencion.usuarios@inegi.org.mx)

    **INEGI** Informa