



Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2025

Principales Resultados

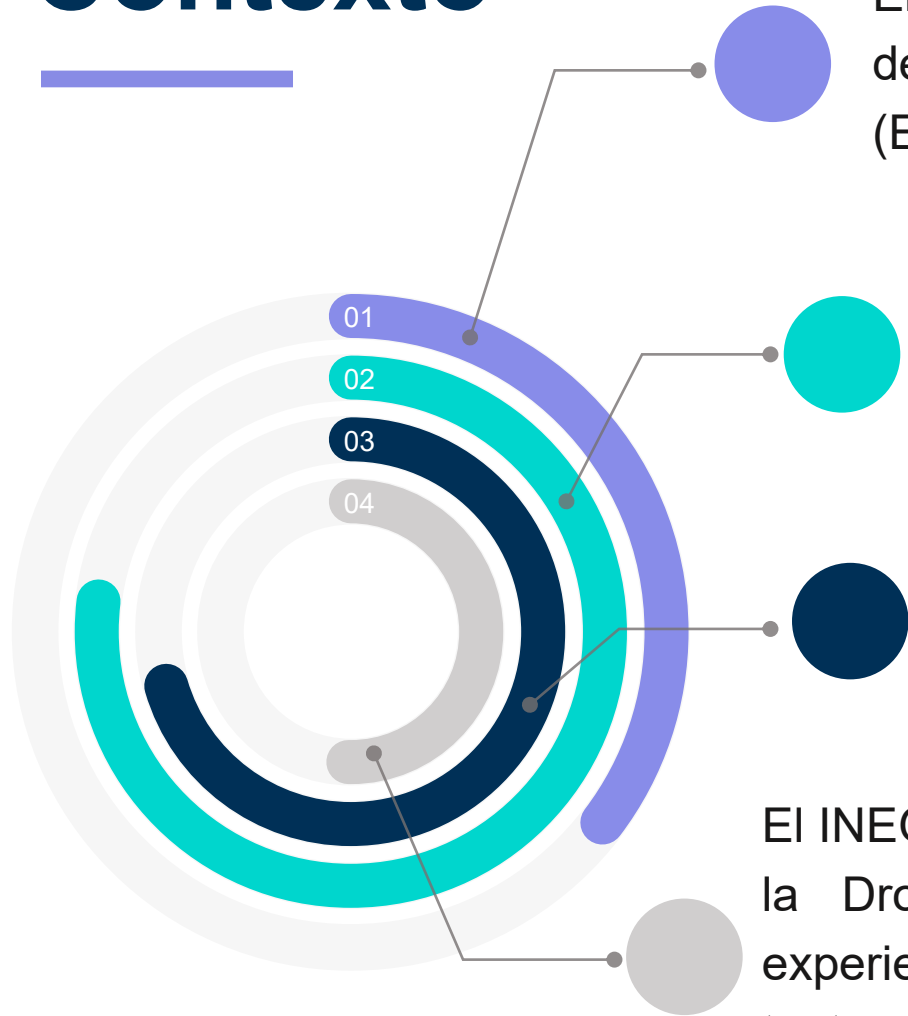
Quintana Roo



SEPTIEMBRE 2025



Contexto



El INEGI presenta la edición 2025 de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE); décimo quinta encuesta en esta serie.

La ENVIPE se centra en la generación de información relevante para el diseño e implementación de políticas públicas en materia de seguridad y victimización.

Dado su diseño conceptual y estadístico, la ENVIPE se ha consolidado como una de las mejores prácticas internacionales para medir victimización y delitos.

El INEGI, en colaboración con la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), continúa compartiendo las experiencias de México en el diseño de encuestas de victimización, tanto en hogares como en unidades económicas, para el desarrollo de encuestas nacionales y regionales.

Objetivos de la ENVIPE 2025

Medir la **victimización del hogar** y la **victimización personal**.

Estimar el **número de víctimas**.

Estimar el **número de delitos** ocurridos.

Estimar la **cifra oculta** de los delitos y sus causas.

Medir la **percepción** actual de los habitantes del país sobre la **seguridad** en el lugar en donde viven y donde realizan sus actividades cotidianas.

Medir el **grado de confianza** en las instituciones de seguridad pública y la **percepción** sobre su **desempeño**.

Identificar y medir **cambios en actividades y hábitos** de las personas por temor al delito.

Estimar los **costos de la delincuencia** en personas y en hogares.

Estimar las **repercusiones del delito** sobre las víctimas.

Identificar y medir **actitudes y experiencias** de las víctimas con las **instituciones de seguridad pública** y de **procuración de justicia**.

Periodo de referencia de la información

- **Enero - diciembre de 2024** para victimización.
- **Marzo y abril de 2025** para percepción sobre la seguridad pública y desempeño de las autoridades.

Unidades de observación

- Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar.

Tamaño de muestra nacional

- **102 076** viviendas.

Cobertura geográfica

- A nivel nacional, nacional urbano, nacional rural, entidad federativa y áreas urbanas de interés.

Selección de la muestra

- **Probabilístico**: trietápico, estratificado y por conglomerados.

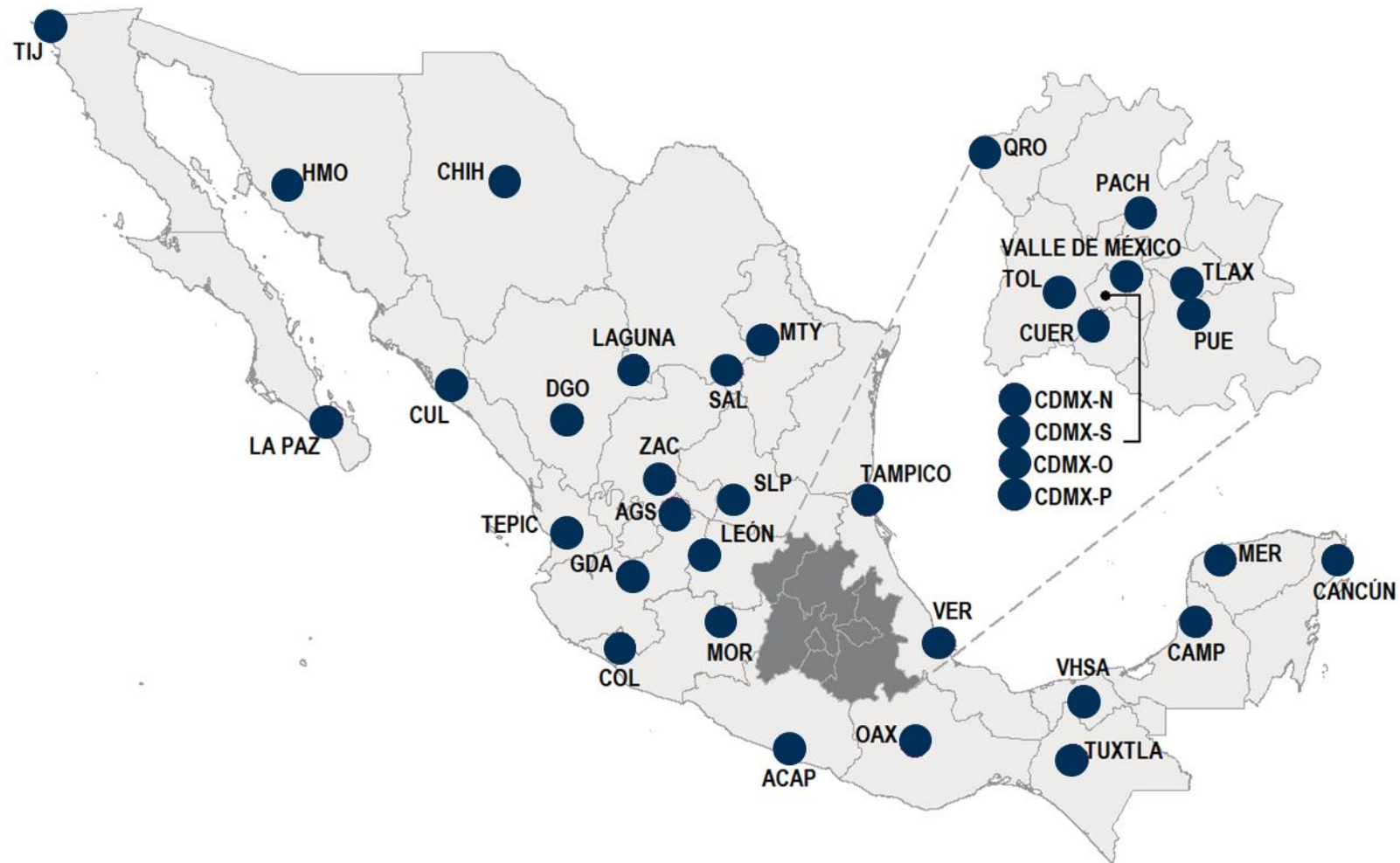
Población objeto de estudio

- Población de 18 años y más.

Periodo de levantamiento

- Del **05 de marzo** al **30 de abril** de 2025.

34 Áreas urbanas de interés¹



AGS	Aguascalientes, AGS
TIJ	Tijuana, BC
LA PAZ	La Paz, BCS
CAMP	Campeche, CAMP
SAL	Saltillo, COAH
LAGUNA	La Laguna, COAH-DGO
COL	Colima, COL
TUXTLA	Tuxtla Gutiérrez, CHIS
CHIH	Chihuahua, CHIH
CDMX-N	Cd. de México norte ²
CDMX-S	Cd. de México sur ³
CDMX-O	Cd. de México oriente ⁴
CDMX-P	Cd. de México poniente ⁵
DGO	Durango, DGO
LEÓN	León, GTO
ACAP	Acapulco, GRO
PACH	Pachuca, HGO
GDA	Guadalajara, JAL
VALLE DE MÉXICO	Área urbana del Valle de México (CDMX – MEX)
TOL	Toluca, MEX
MOR	Morelia, MICH
CUER	Cuernavaca, MOR
TEPIC	Tepic, NAY
MTY	Monterrey, NL
OAX	Oaxaca, OAX
PUE	Puebla, PUE
QRO	Querétaro, QRO
CANCÚN	Cancún, QROO
SLP	San Luis Potosí, SLP
CUL	Culiacán, SIN
HMO	Hermosillo, SON
VHSA	Villahermosa, TAB
TAMPICO	Tampico, TAMPS
TLAX	Tlaxcala, TLAX
VER	Veracruz, VER
MER	Mérida, YUC
ZAC	Zacatecas, ZAC

¹ Con Ciudad de México dividida en cuatro regiones. ² Incluye las demarcaciones territoriales “Cauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza”. ³ Incluye las demarcaciones territoriales “Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan”. ⁴ Incluye las demarcaciones territoriales “Iztapalapa, Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco”. ⁵ Incluye las demarcaciones territoriales “Azcapotzalco, Alvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos y Miguel Hidalgo”.

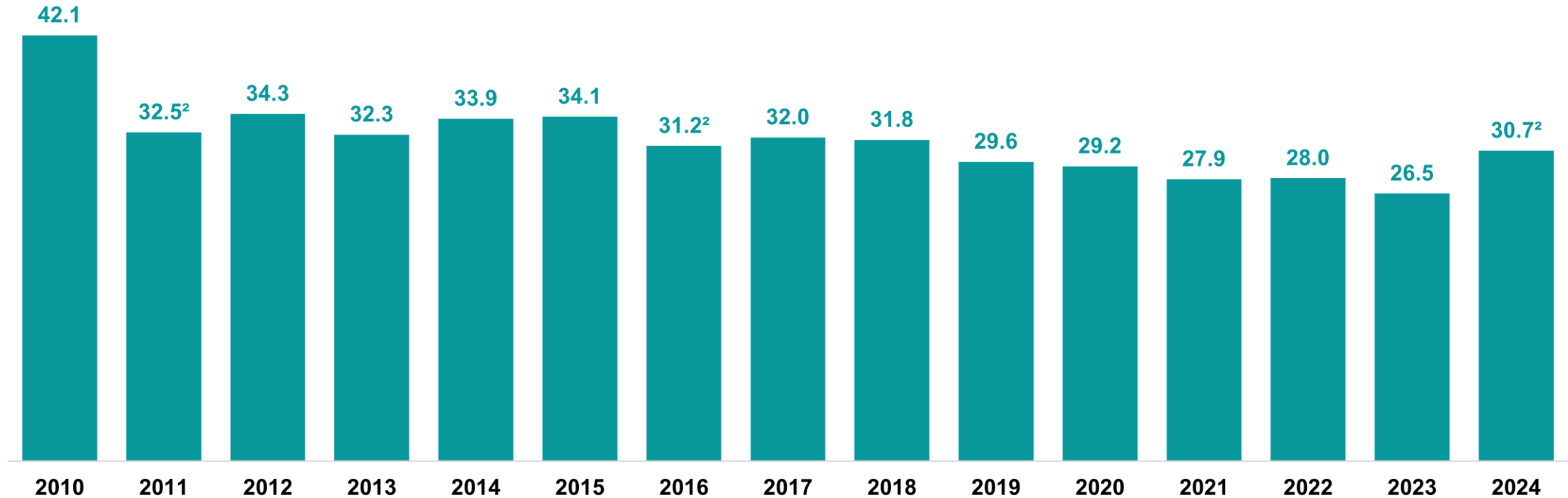
Victimización Prevalencia e Incidencia Delictiva



Prevalencia delictiva en hogares

A partir de la **ENVIPE** se estima que **30.7 %** de los *hogares* en el estado de Quintana Roo tuvo, al menos, una *víctima de delito*¹ durante **2024**.

Hogares víctima del delito
(porcentaje)



inegi.org.mx



Es decir, **193 155** hogares víctima, de un total de **629 164** hogares estimados.

Nota: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ La ENVIPE mide delitos que afectan de manera directa a las víctimas o a los hogares, tales como: robo total de vehículo, robo parcial de vehículo, robo en casa habitación, robo o asalto en calle o transporte público, robo en forma distinta a las anteriores (como carterismo, allanamientos, abigeato y otros tipos de robo), fraude, extorsión, amenazas, lesiones y otros delitos distintos a los anteriores (como secuestros, delitos sexuales y otros delitos).

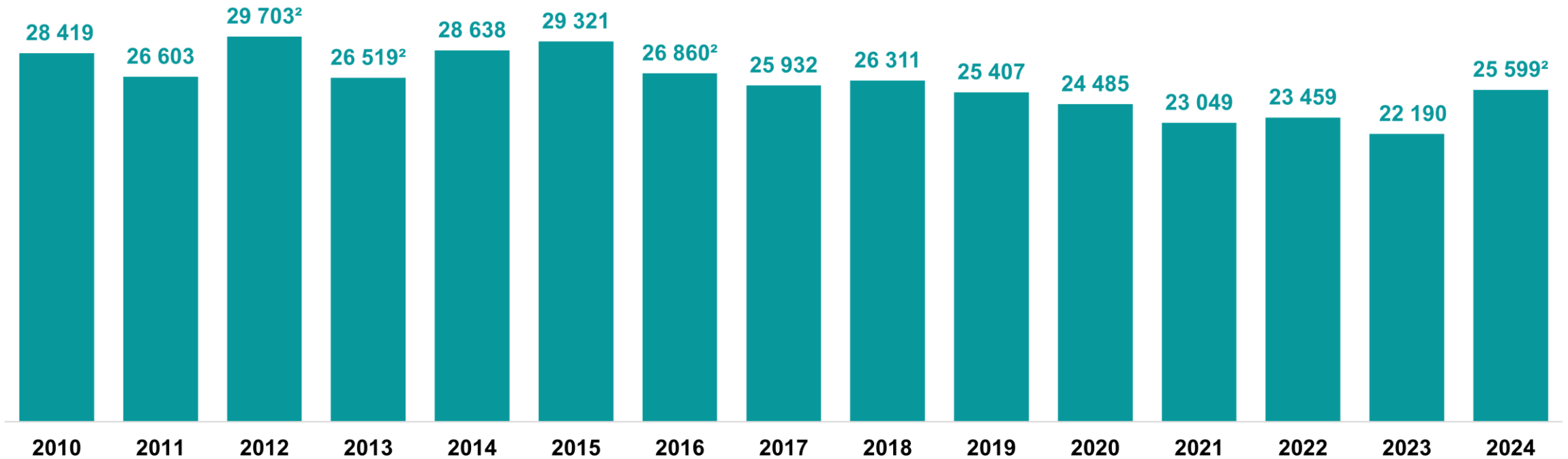
² En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Prevalencia delictiva en las personas

Víctimas¹ por cada 100 mil habitantes para la población de 18 años y más en el estado de Quintana Roo.

Víctimas del delito por cada 100 mil habitantes
(tasa)



inegi.org.mx



Nota 1: Por su relevancia, este indicador "Tasa de prevalencia delictiva" fue incluido en el Programa Sectorial de Seguridad y Protección Ciudadana 2020-2024, derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ La ENVIPE mide delitos que afectan de manera directa a las víctimas o a los hogares, tales como: robo total de vehículo, robo parcial de vehículo, robo en casa habitación, robo o asalto en calle o transporte público, robo en forma distinta a las anteriores (como carterismo, allanamientos, abigeato y otros tipos de robo), fraude, extorsión, amenazas, lesiones y otros delitos distintos a los anteriores (como secuestros, delitos sexuales y otros delitos).

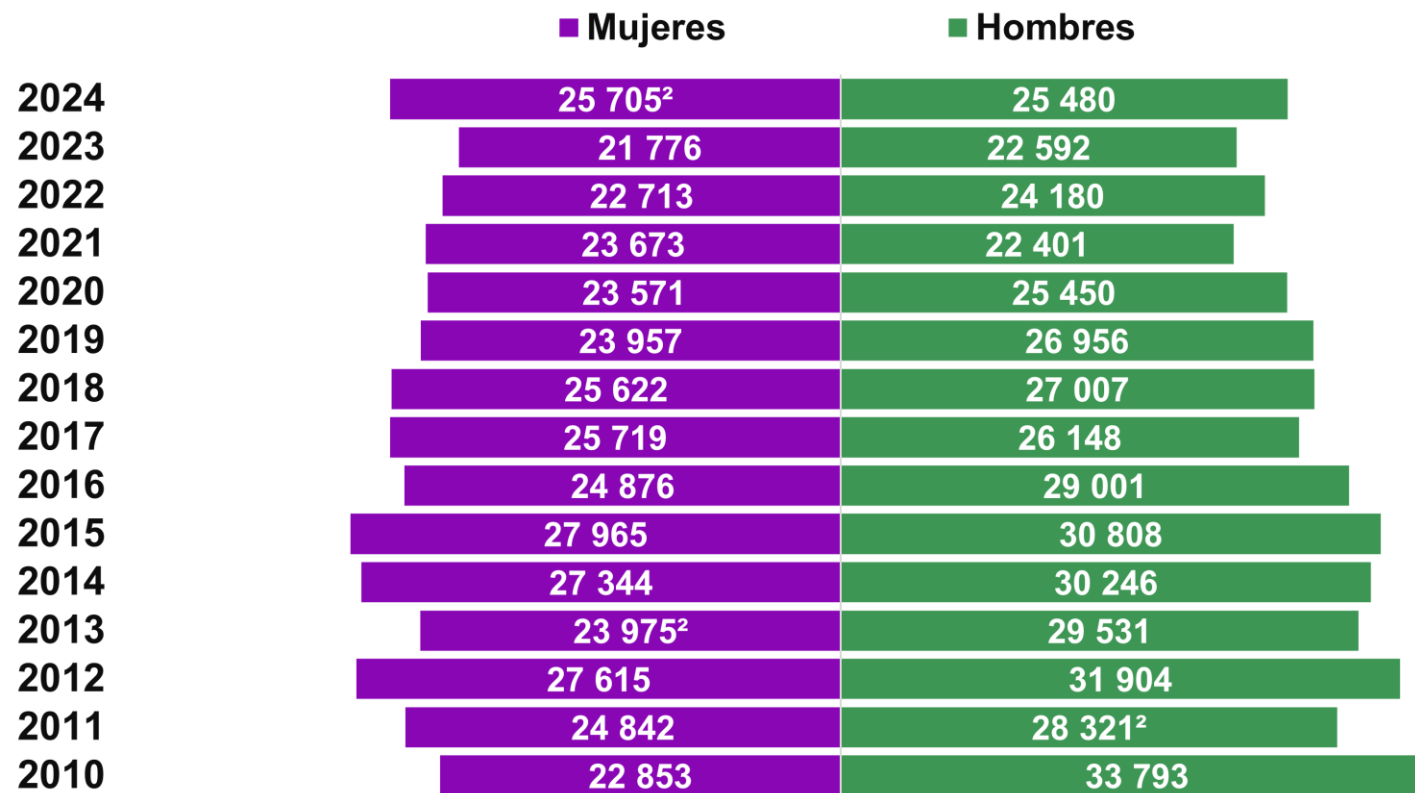
² En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Prevalencia delictiva en las personas según sexo

La **ENVIPE 2025** estima que la *tasa de víctimas* por cada *100 mil habitantes* en el estado de Quintana Roo fue de **25 480 hombres** y **25 705 mujeres**.

Víctimas del delito por cada 100 mil habitantes según sexo¹
(tasa)



Nota: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

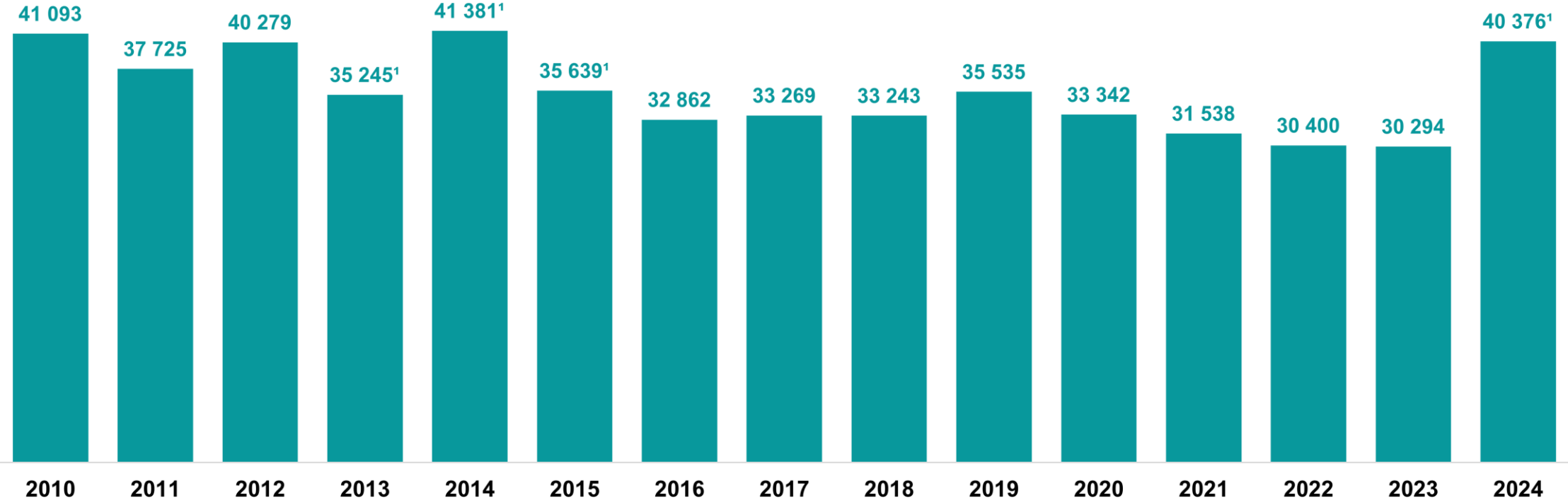
¹ La tasa de víctimas se calcula dividiendo el total de víctimas hombres (mujeres) en la entidad federativa entre la población de hombres (mujeres) de 18 años y más residente en ésta, multiplicada por 100 mil habitantes.

² En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Incidencia delictiva

Tasa de delitos por cada 100 mil habitantes en el estado de Quintana Roo.

Delitos por cada 100 mil habitantes
(tasa)



inegi.org.mx



Nota 1: Por su relevancia, este indicador "Tasa de incidencia delictiva" fue incluido en el Programa Sectorial de Seguridad y Protección Ciudadana 2020-2024, derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

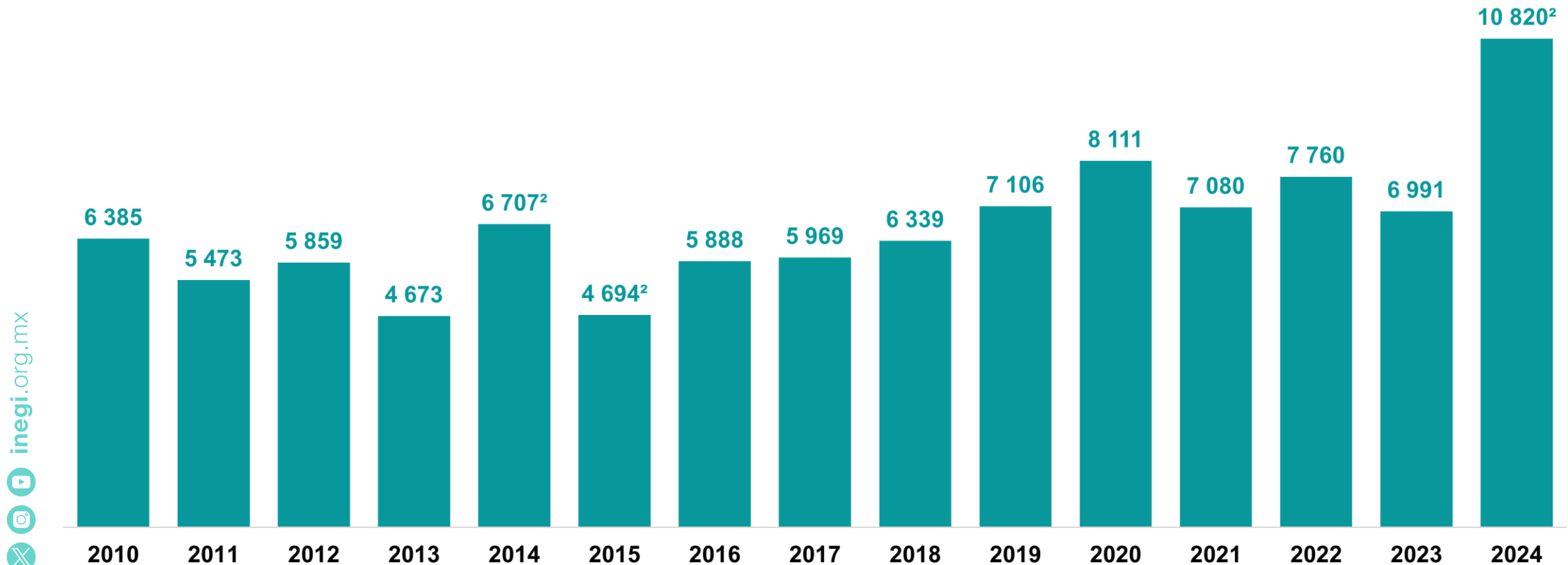
¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Incidencia delictiva - Fraude

La **ENVIPE** estima que el **fraude**¹ en el estado de Quintana Roo representó una tasa de **10 820 por cada 100 mil habitantes**, durante **2024**.

Delitos de fraude¹ por cada 100 mil habitantes
(tasa)



Nota: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ Incluye fraude bancario y fraude al consumidor.

² En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Incidencia delictiva - Tipos de delito

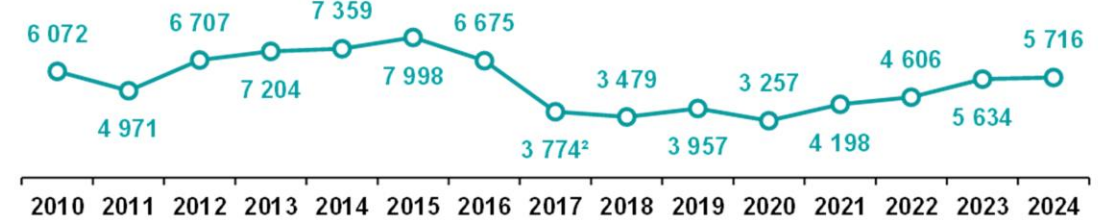
Tasa de delitos¹ por cada 100 mil habitantes para la población de 18 años y más en el estado de Quintana Roo.

Delitos por tipo (tasa)

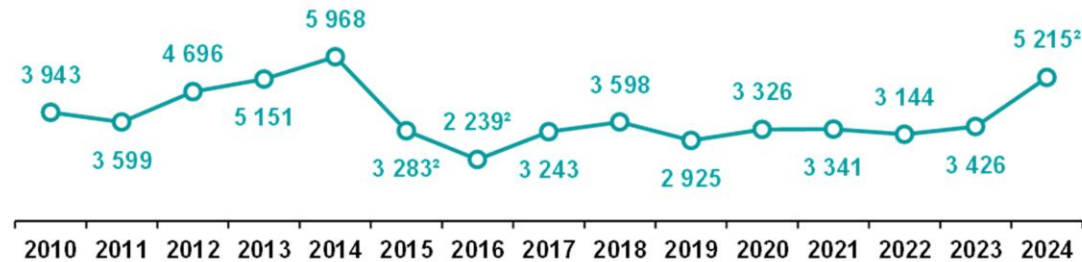
Robo o asalto en calle o transporte público



Extorsión



Amenazas



Nota: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ La ENVIPE mide los delitos más representativos del fuero común. Delitos como delincuencia organizada, narcotráfico, portación de armas exclusivas del Ejército, tráfico de indocumentados, entre otros, no son susceptibles de captarse en una encuesta de victimización como es la ENVIPE.

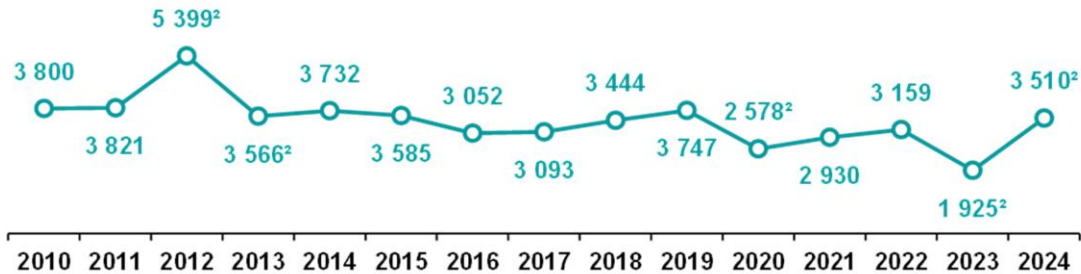
² En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Incidencia delictiva - Tipos de delito

Tasa de delitos¹ por cada 100 mil habitantes para la población de 18 años y más en el estado de Quintana Roo.

Delitos por tipo (tasa)

Robo total o parcial de vehículo



Robo en casa habitación



Nota: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

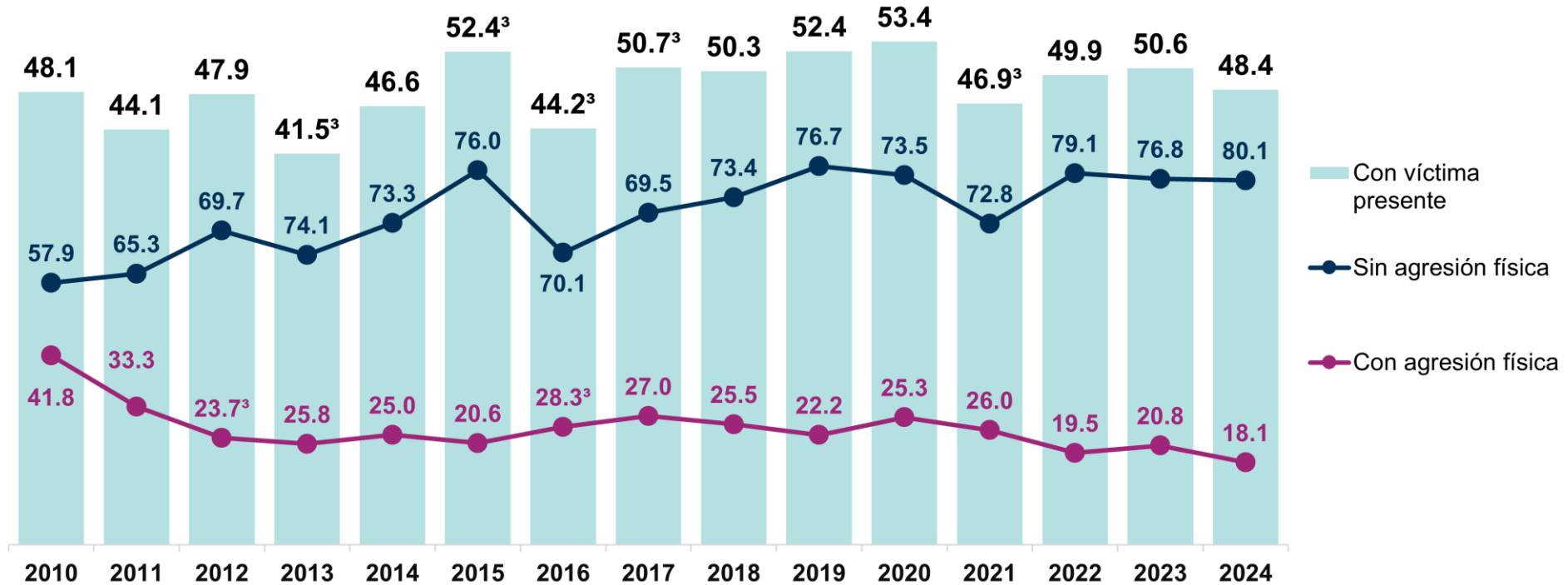
¹ La ENVIPE mide los delitos más representativos del fuero común. Delitos como delincuencia organizada, narcotráfico, portación de armas exclusivas del Ejército, tráfico de indocumentados, entre otros, no son susceptibles de captarse en una encuesta de victimización como es la ENVIPE.

² En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Incidencia delictiva - Características

Para **2024**, de los **569 492** delitos estimados en el estado de Quintana Roo, la *víctima estuvo presente*¹ en **48.4 %** de los casos, lo que representa en términos absolutos **275 355**.

Delitos en el estado de Quintana Roo donde la víctima estuvo presente¹
(porcentaje)



inegi.org.mx



De los delitos donde la víctima estuvo presente, **18.1 %** de ellos involucró *algún tipo de agresión*².

Nota: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ Corresponde a aquellos delitos donde la víctima estuvo presente en el momento en que éste se cometió y en los que observó la realización del delito.

² La condición de **agresión física** es la situación que refiere la víctima respecto de haber o no sufrido una acción deliberada para provocarle un daño físico por parte del agresor.

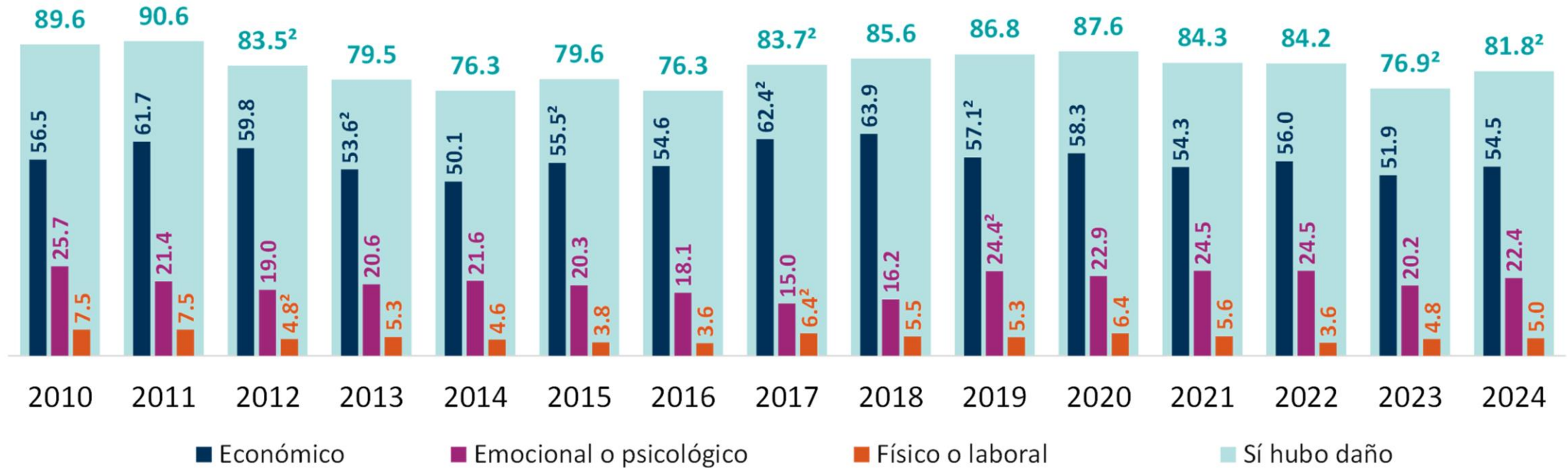
³ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Incidencia delictiva - Características

De los **569 492** delitos estimados en el estado de Quintana Roo, en **81.8 %** de los casos la víctima manifestó haber sufrido un *daño*¹.

Distribución porcentual de los principales tipos de daños - Sufrieron un daño¹



inegi.org.mx



De los delitos donde la víctima manifestó haber sufrido un daño, en **54.5 %** de los casos el *daño* fue de tipo económico.

Nota: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ Los daños incluyen económico, emocional o psicológico, físico o laboral.

² En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

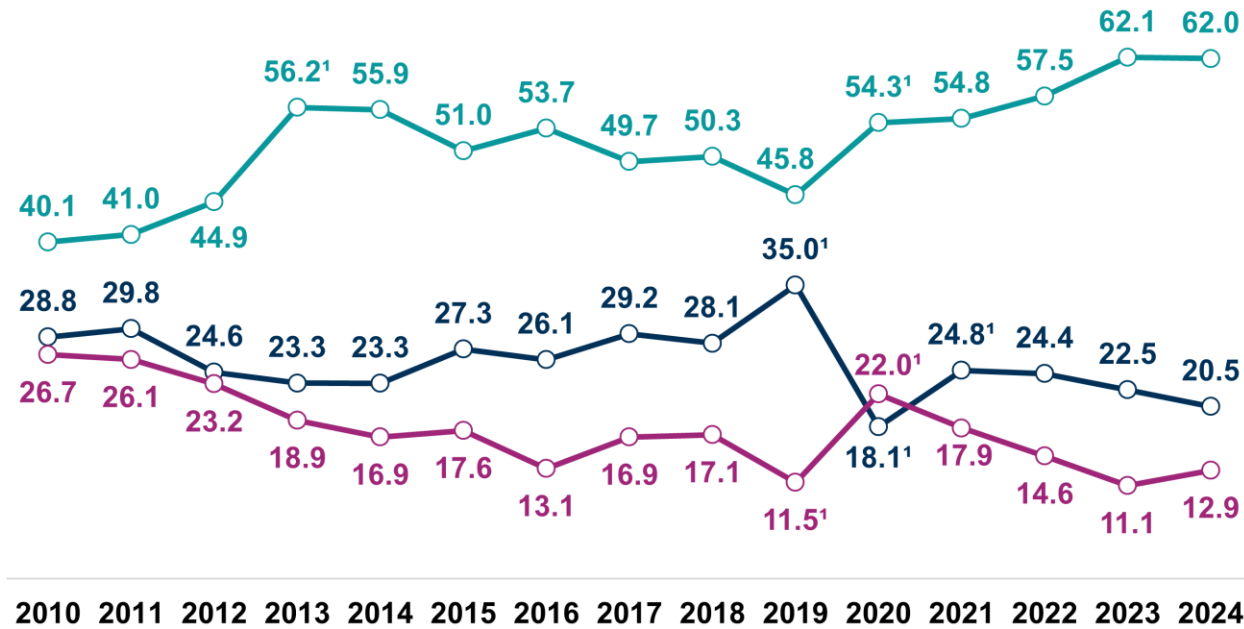


Victimarios - Número de delincuentes

De los delitos estimados en el estado de Quintana Roo donde la *víctima estuvo presente*, en **62 %** de los casos la víctima manifestó que participó *sólo un delincuente*.

Delitos por sexo de los delincuentes participantes			
Año	Sólo Hombres	Sólo Mujeres	Hombres y Mujeres
2024	85.1	4.0	6.9
2023	81.4	7.0 ¹	7.9
2022	86.1	3.1	8.1
2021	87.1 ¹	3.8	8.1
2020	79.7 ¹	4.1	11.9 ¹
2019	87.9	3.5	3.3 ¹
2018	85.8	4.6	6.5
2017	86.5	4.9	5.2
2016	88.3	3.8	4.4 ¹
2015	85.1	4.1	7.3 ¹
2014	89.4	4.8	3.6
2013	86.1	7.1	5.5
2012	83.8	4.8	4.5
2011	86.0 ¹	4.0	6.8
2010	76.9	9.1	9.6

Quintana Roo
Delitos según número de delincuentes
(porcentaje)



Delincuentes



inegi.org.mx



Nota: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

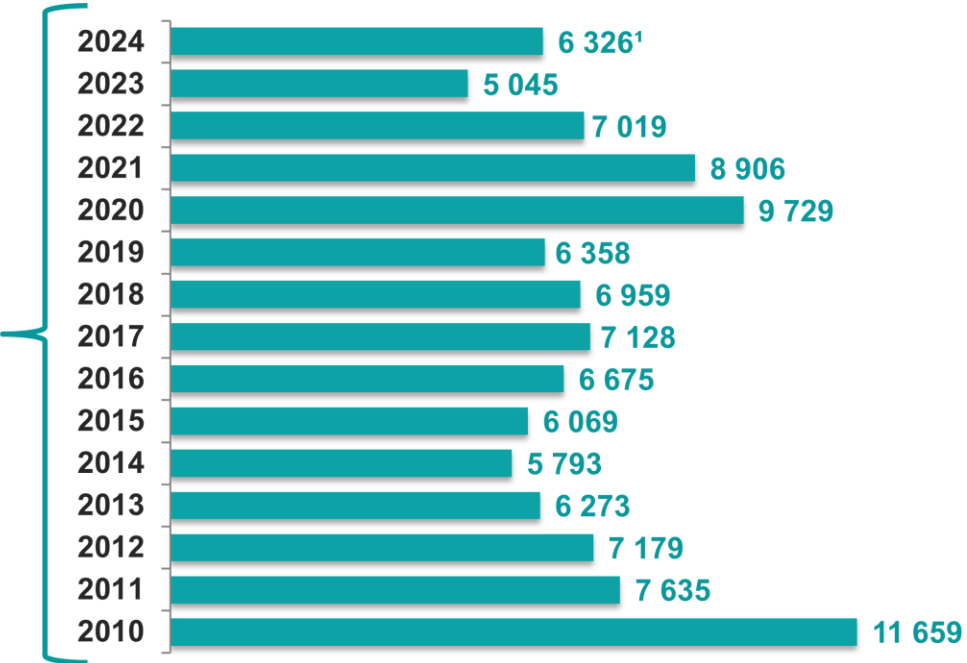


Costos del delito

La **ENVIPE** permite estimar que para **2024** en el estado de Quintana Roo, el *costo total a consecuencia de la inseguridad y el delito en hogares* representó un monto de **4.9 mil millones de pesos**. Lo cual equivale a un promedio de **6 326 pesos por persona afectada** por la inseguridad y el delito.

Año	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Costo total del delito (Miles de millones de pesos)	5.8	3.9	3.9	3.4	3.3	3.6	3.8	4.5	4.5	4.0	6.8	6.0	4.8	3.5	4.9 ¹

Promedio de costos anuales a consecuencia del delito (Pesos)



Nota 1: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

Nota 2: Los montos económicos se deflactaron utilizando 2018 como año base.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Costos del delito

La **ENVIPE** permite estimar que para **2024** en el estado de Quintana Roo, el *costo total a consecuencia de la inseguridad y el delito en hogares* representó un monto de **4.9 mil millones de pesos**.

Las medidas preventivas representaron un *gasto estimado* para los *hogares* de **38.2 %** en el estado de Quintana Roo.

Distribución porcentual del tipo de impacto económico a consecuencia del delito

	Gastos a consecuencia de daños en la salud	Pérdidas económicas a consecuencia del delito	Gasto en medidas preventivas
2024	2.9	58.9¹	38.2¹
2023	2.9	41.5	55.6
2022	3.3	38.8 ¹	57.9 ¹
2021	2.3	63.5	34.2
2020	2.2	73.2 ¹	24.6 ¹
2019	1.3	57.5	41.2
2018	1.4	59.3	39.3
2017	3.6	54.8	41.6
2016	3.5	51.2	45.2
2015	2.4	50.4	47.2
2014	2.3	52.8	44.9
2013	8.1	49.8 ¹	42.1 ¹
2012	3.4	64.6	32.0
2011	2.8 ¹	64.6	32.7
2010	0.4	74.1	25.5

Nota 1: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

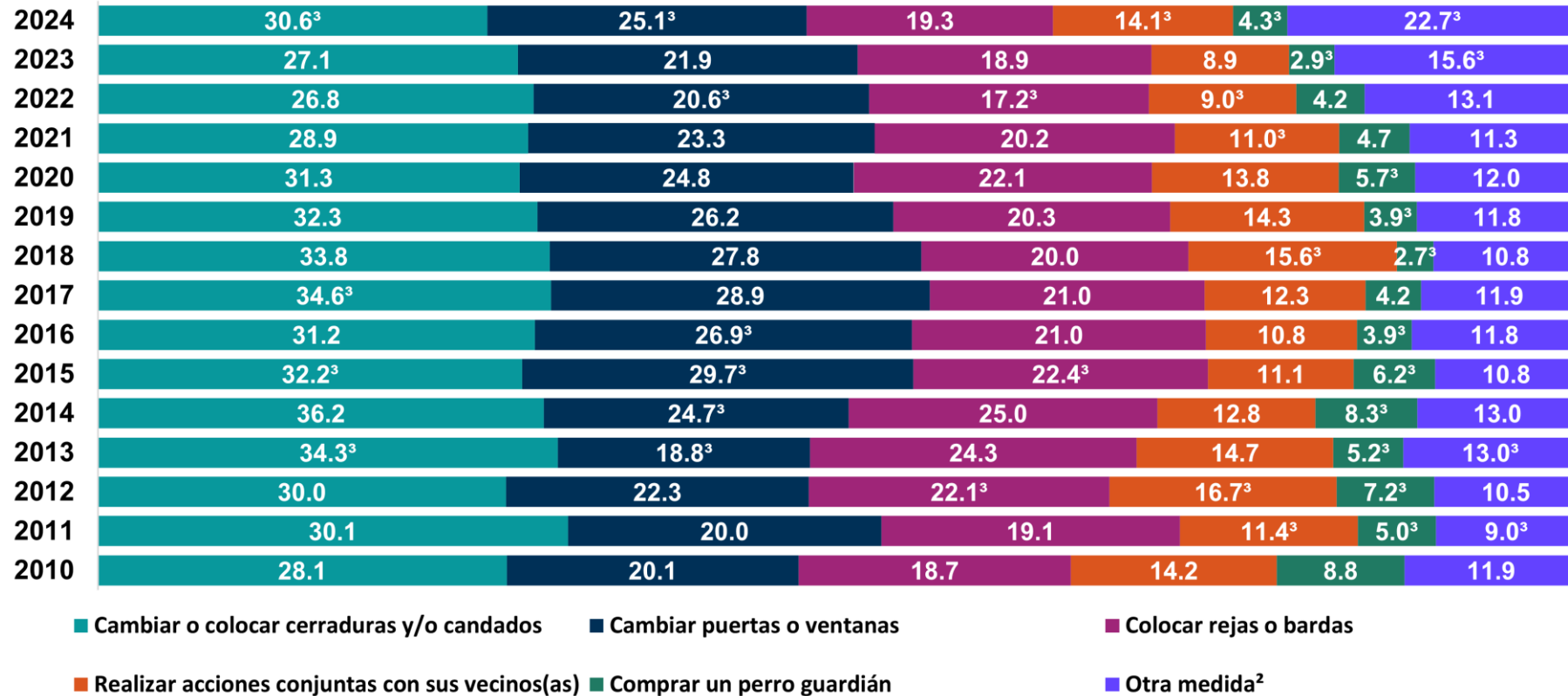
Nota 2: Los montos económicos se deflactaron utilizando 2018 como año base.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Costos del delito

La **ENVIPE** permite estimar que para **2024** las medidas preventivas representaron un *gasto estimado* para los *hogares* de **38.2 %** en el estado de Quintana Roo.

Tipo de medida preventiva¹
(porcentaje)



Nota: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ Se refiere al porcentaje de hogares a nivel nacional en los que se realizó dicha medida. Un hogar pudo haber realizado más de una medida.

² Incluye algunas de las siguientes medidas: Instalar alarmas, contratar vigilancia privada en la calle o colonia, contratar seguros, adquirir armas de fuego, cambiarse de vivienda o lugar de residencia y otras medidas.

³ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Denuncia del delito

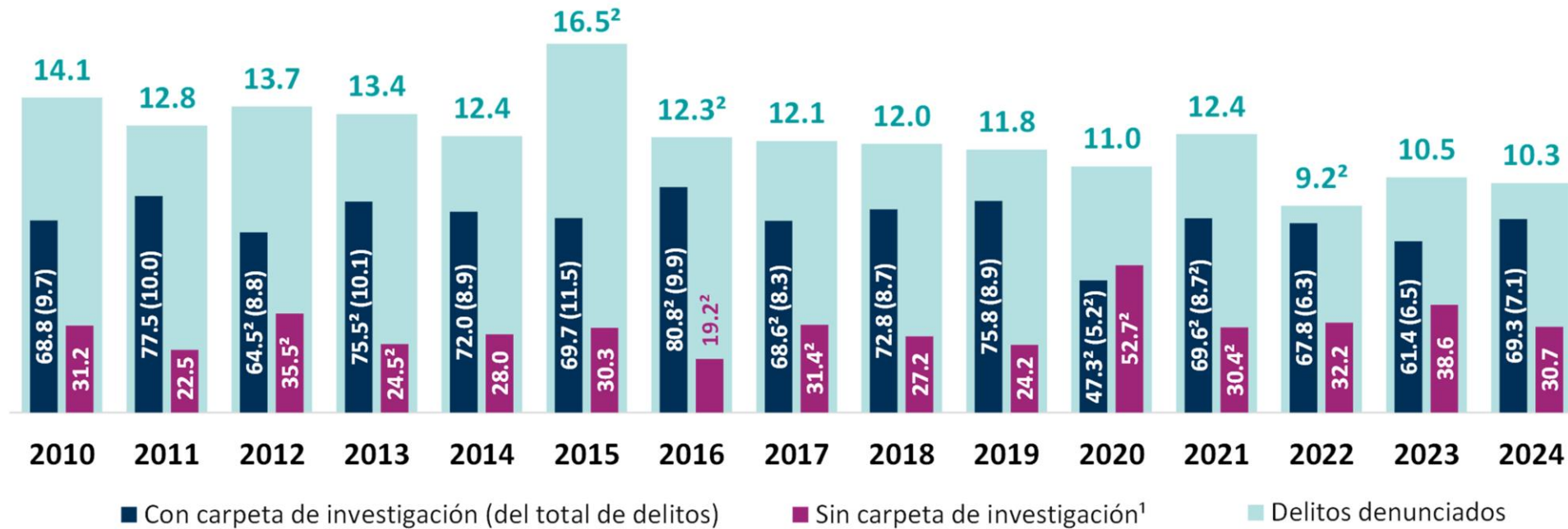


Delitos denunciados

Con la **ENVIPE** se estima que en **2024**, en el estado de Quintana Roo, se denunció **10.3 %** de los delitos (en **2023** esta cifra fue de **10.5 %**), de los cuales el Ministerio Público o Fiscalía estatal inició una *carpeta de investigación* en **69.3 %** de los casos (en **2023** esta cifra fue de **61.4 %**).

Esto es, del total de delitos, se inició una *carpeta de investigación* en **7.1 %** de los casos (en **2023** esta cifra fue de **6.5 %**).

Quintana Roo
Delitos denunciados ante el Ministerio Público o Fiscalía estatal
(porcentaje)



Cifra oculta
92.9 %

Nota: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ Incluye aquellos casos en que no se especificó si se inició una carpeta de investigación.

² En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

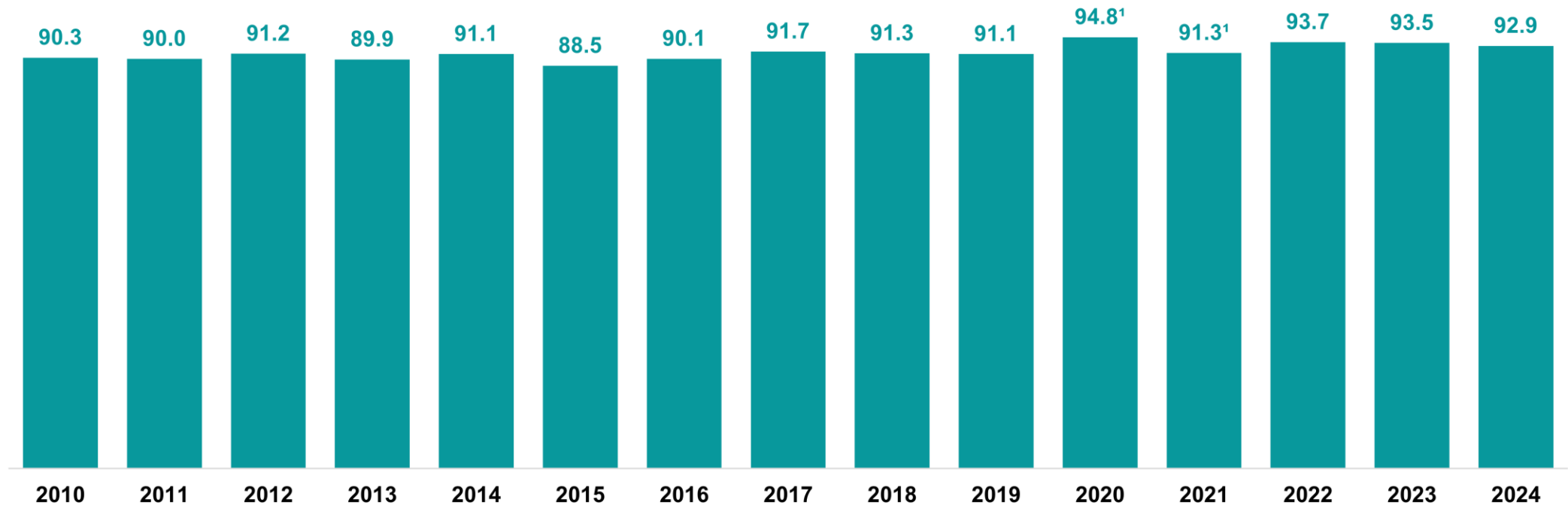
Cifra oculta

Cifra oculta: Se calcula como la razón de los delitos *no denunciados* más los delitos *denunciados sin carpeta de investigación* más aquellos en los cuales *no fue especificado* si se denunció o si se inició carpeta de investigación, entre el total de delitos por cien.

La *cifra oculta* en el estado de Quintana Roo corresponde a **92.9 %** de delitos cometidos en los cuales **no** hubo denuncia o **no** se inició una *carpeta de investigación*.

Cifra oculta

(porcentaje)

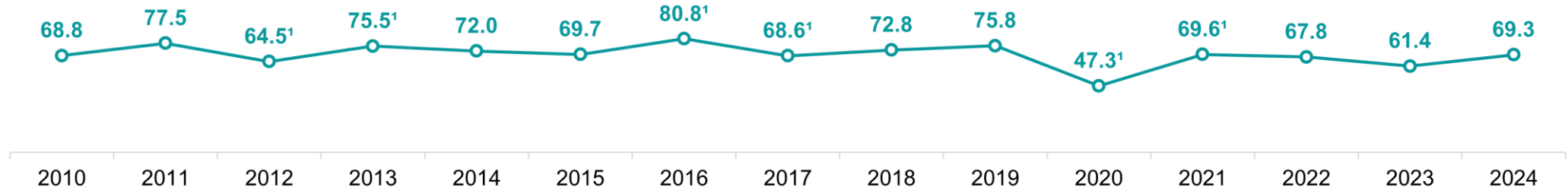


Delitos denunciados - Resultado de la carpeta de investigación

De **10.3 %** de *delitos denunciados* ante el Ministerio Público o Fiscalía estatal, en **69.3 %** de los casos se *inició una carpeta de investigación*.

Delitos denunciados en los que se inició una carpeta de investigación

(porcentaje)



Resultado de la carpeta de investigación	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Se otorgó el perdón	1.5	3.4	0.0 ^{/a1}	0.7	1.0	4.2	6.1	0.0 ^{/a1}	2.6	1.6	0.0 ^{/a}	6.8 ¹	1.5	0.0 ^{/a}	1.5
Está en trámite	48.9	16.4 ¹	19.8	36.7 ¹	14.9 ¹	14.9	20.0	21.4	23.0	24.0	29.9	15.4	23.5	21.4	54.8 ¹
Recuperó sus bienes	ND	ND	ND	ND	ND	3.4	2.5	7.2	6.0	9.2	6.6	1.6 ¹	6.9 ¹	12.7	3.2 ¹
Hubo reparación del daño	ND	ND	ND	ND	ND	2.0	4.8	0.0 ^{/a1}	6.8 ¹	2.2	2.6	3.6	1.9	0.8	1.2
Se puso al delincuente a disposición de un(a) juez(a)	2.5	5.5	10.3	2.9 ¹	8.3	4.6	3.2	8.0	0.0 ^{/a1}	2.6 ¹	0.0 ^{/a1}	5.7 ¹	1.7	1.6	2.3
Nada	31.0	60.7 ¹	55.9	45.0	53.4	64.4	55.5	60.1	56.1	42.4	49.0	64.2	54.3	56.3	32.7 ¹
Otra	11.4	2.8	0.4	2.6	7.3	2.1 ¹	1.0	0.0 ^{/a}	3.9 ¹	0.0 ^{/a1}	3.1	1.0	5.5	0.8	2.4
No sabe / no responde	0.6	3.5	2.7	1.4	0.9	4.4	6.8	3.3	1.6	18.0	8.7	1.8	4.8	6.5	1.9

Nota: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

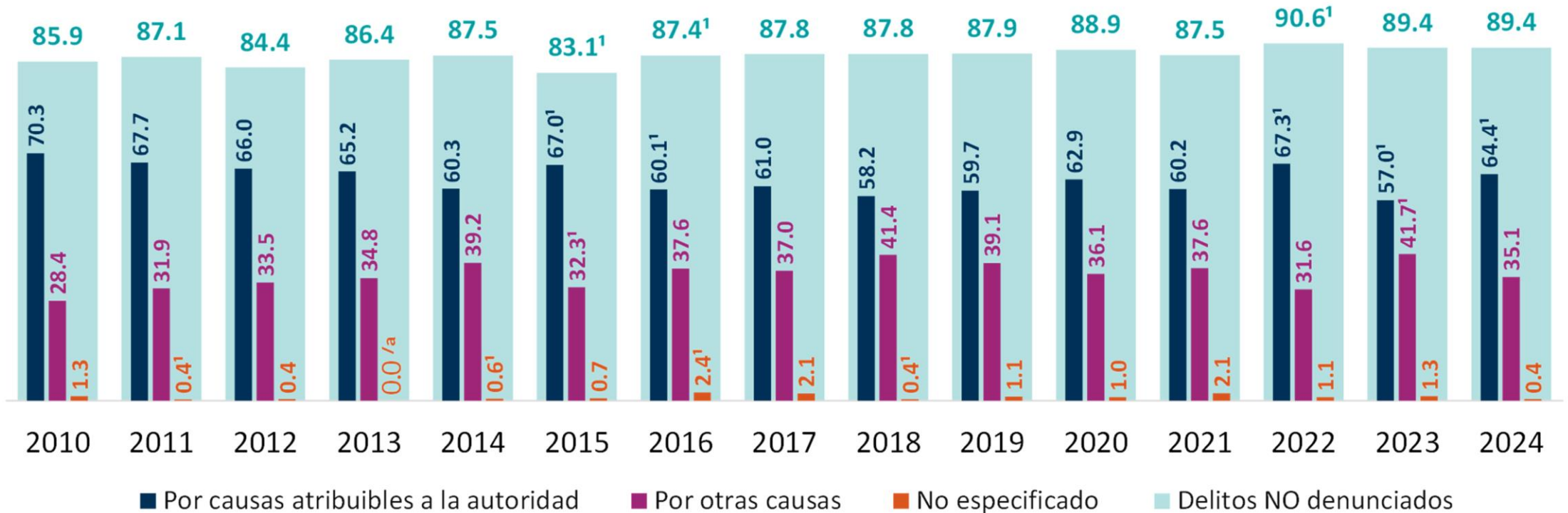
ND. No disponible.

^{/a} Estimación cualitativa sobre la posible ausencia del fenómeno (caso absoluto 0 y relativo 0.0%).

Cifra oculta - Razones para no denunciar

Con la **ENVIPE** se estima que en **2024**, en el estado de Quintana Roo, entre las razones de las víctimas para **NO denunciar delitos** ante las autoridades destacan *por pérdida de tiempo* con **37 %** y *por desconfianza en la autoridad* con **17.4 %**, las cuales responden a *causas atribuibles a la autoridad*.

Razones para no denunciar delitos
(porcentaje)



Nota 1: Por causas atribuibles a la autoridad, engloba: por miedo a que lo extorsionaran, pérdida de tiempo, trámites largos y difíciles, desconfianza en la autoridad y por actitud hostil de la autoridad.

Nota 2: Por otras causas, engloba: miedo al agresor, delito de poca importancia, no tenía pruebas y otro motivo.

Nota 3: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

^a Estimación cualitativa sobre la posible ausencia del fenómeno (caso absoluto 0 y relativo 0.0%).

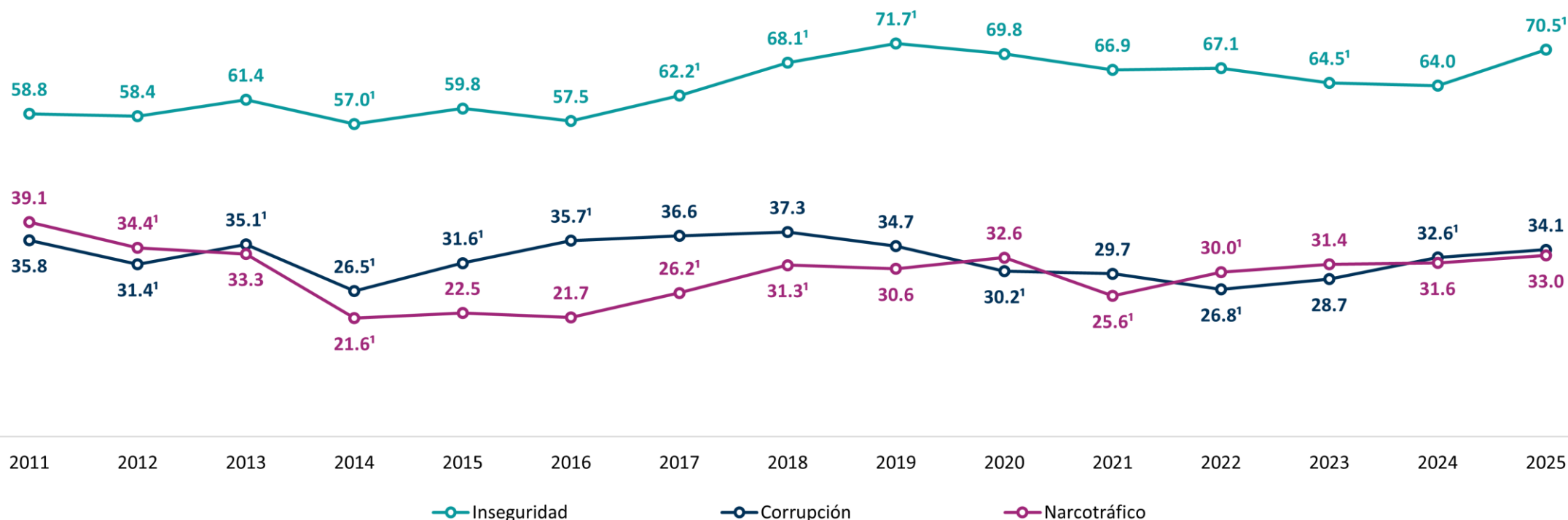
Percepción sobre la situación actual de la seguridad pública



Problemas sociales - Principales preocupaciones

La **ENVIPE** estima que en el estado de Quintana Roo, **70.5 %** de la población de 18 años y más considera la *inseguridad* como el problema más importante que aqueja hoy en día su *entidad federativa*, seguido de la *corrupción* con **34.1 por ciento**.

Distribución porcentual sobre los temas que generan mayor preocupación



inegi.org.mx

Nota 1: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019 y de 2021 a 2025 de marzo - abril.

Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

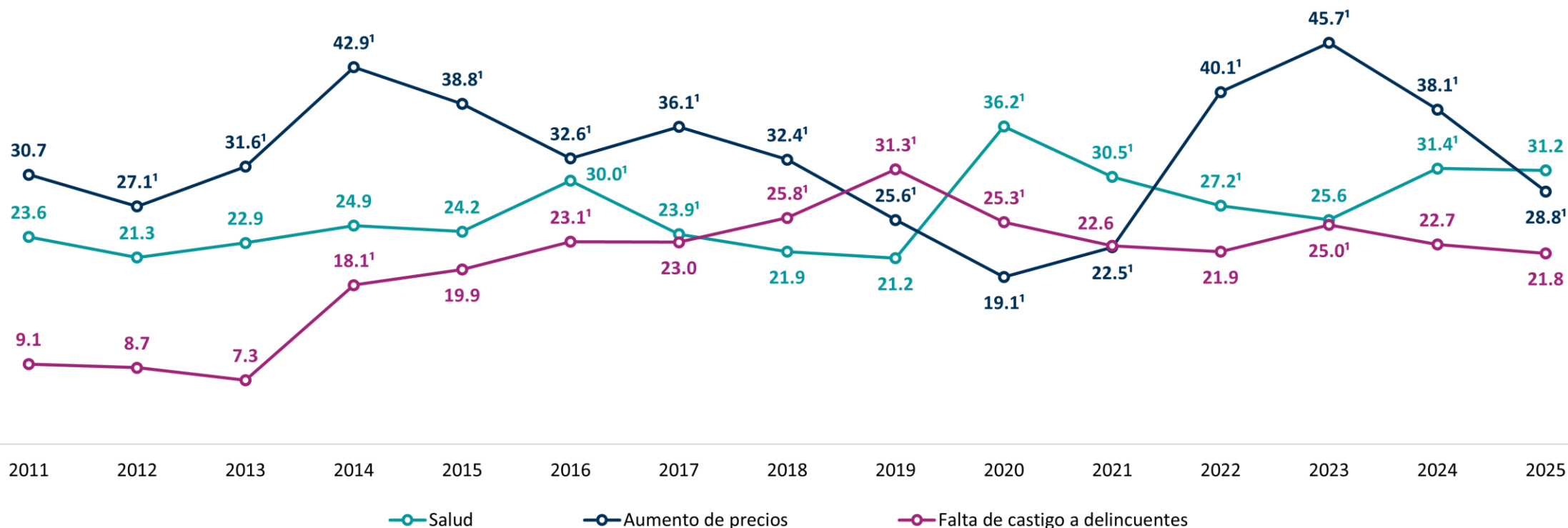
¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Problemas sociales - Principales preocupaciones

La **ENVIPE** estima que en el estado de Quintana Roo, **31.2 %** de la población de 18 años y más considera la *salud* como el cuarto problema más importante que aqueja hoy en día su *entidad federativa*.

Distribución porcentual sobre los temas que generan mayor preocupación



Nota 1: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019 y de 2021 a 2025 de marzo - abril.

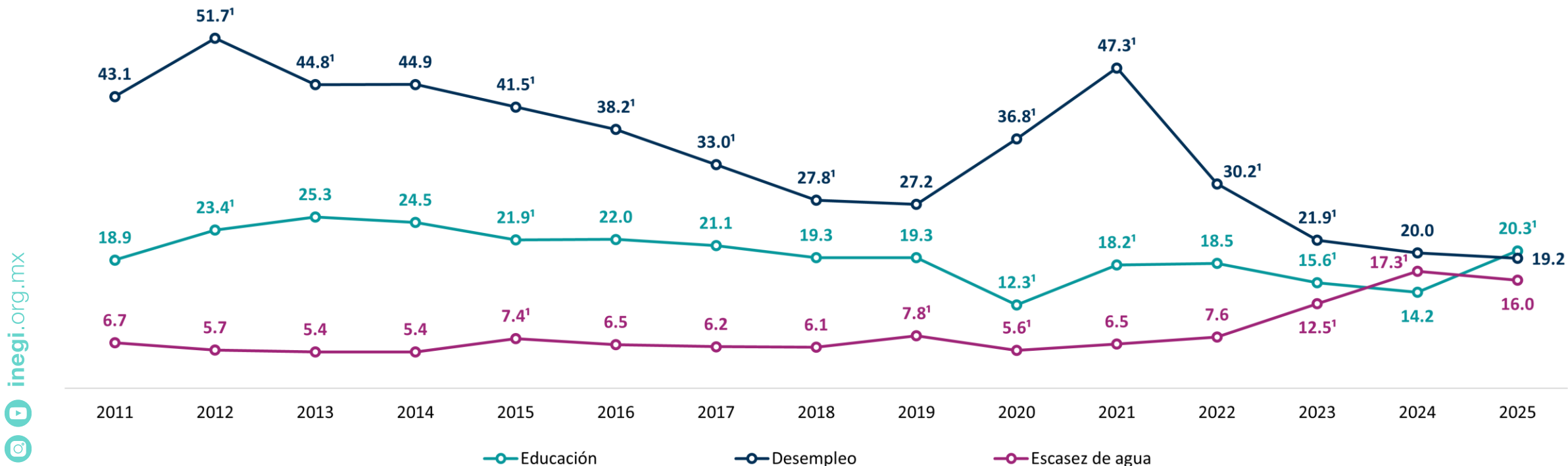
Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Problemas sociales - Principales preocupaciones

La **ENVIPE** estima que en el estado de Quintana Roo, **20.3 %** de la población de 18 años y más considera la *educación* como el séptimo problema más importante que aqueja hoy en día su *entidad federativa*.

Distribución porcentual sobre los temas que generan mayor preocupación



inegi.org.mx

Nota 1: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019 y de 2021 a 2025 de marzo - abril.

Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

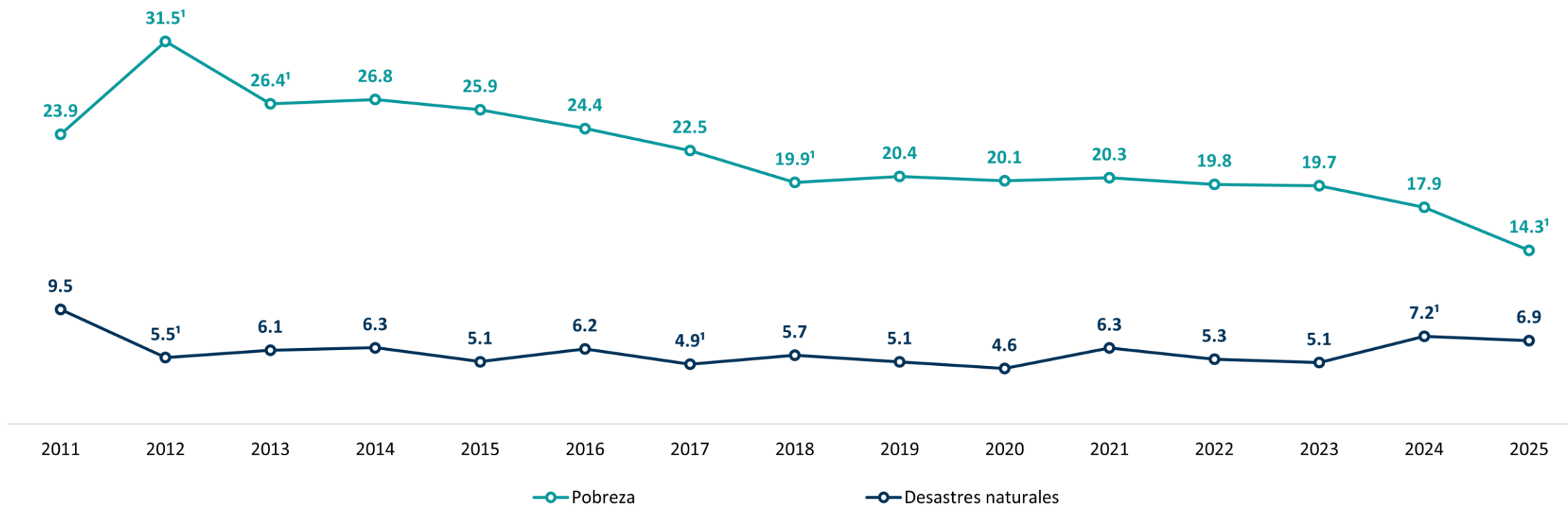
¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Problemas sociales - Principales preocupaciones

La **ENVIPE** estima que en el estado de Quintana Roo, **14.3 %** de la población de 18 años y más considera la *pobreza* como el décimo problema más importante que aqueja hoy en día su *entidad federativa*.

Distribución porcentual sobre los temas que generan mayor preocupación



Nota 1: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019 y de 2021 a 2025 de marzo - abril.

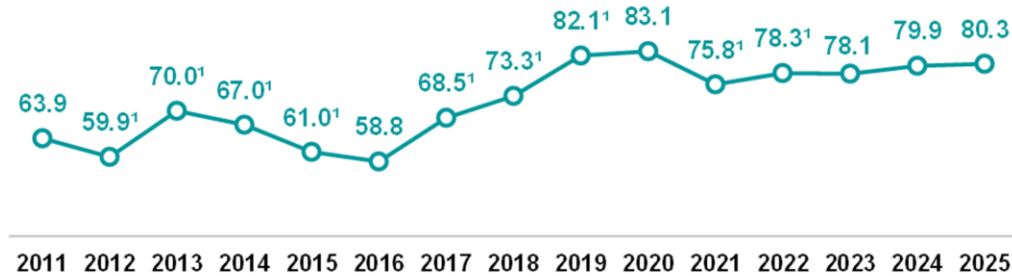
Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción de inseguridad

La **ENVIPE 2025** estima que **37.4 %** de la población de 18 años y más en el estado de Quintana Roo considera que vivir en su entorno más cercano, *colonia o localidad*, es *inseguro*. A nivel *entidad federativa* esta cifra es de **80.3 por ciento**.

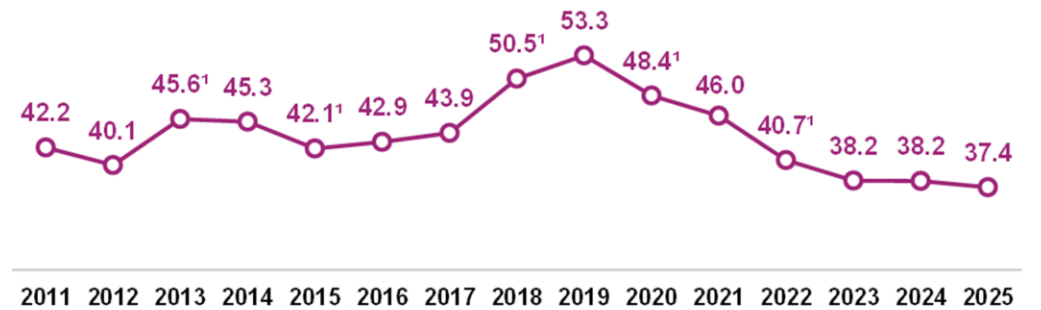
Quintana Roo
Percepción de inseguridad en la entidad federativa



Percepción de inseguridad en el municipio o demarcación territorial



Percepción de inseguridad en la colonia o localidad



Nota 1: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019 y de 2021 a 2025 de marzo - abril.

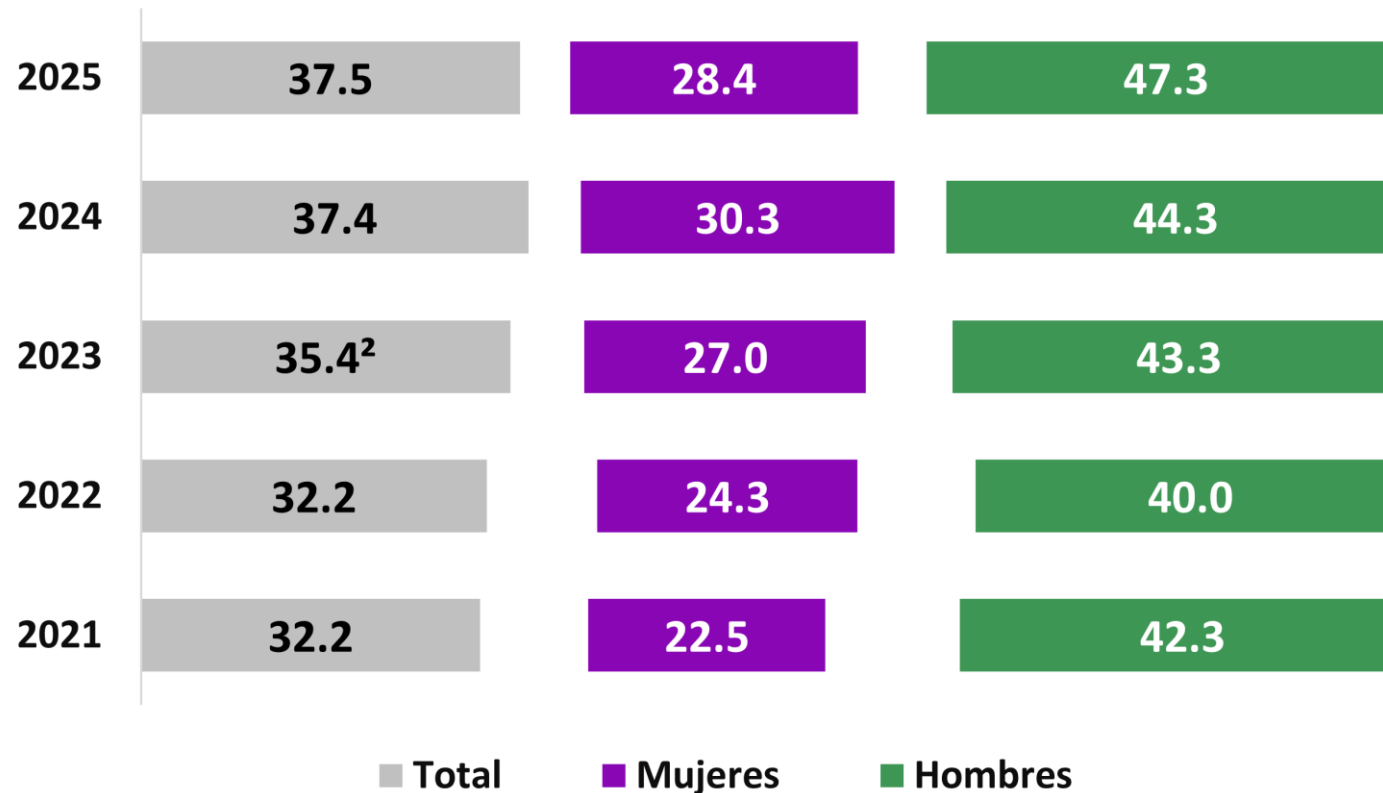
Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción sobre la seguridad pública - Al caminar solo(a) por la noche

En el estado de Quintana Roo, **37.5 %** de la población de 18 años y más se sintió *segura*¹ al caminar solo(a) por la noche en los alrededores de su vivienda.

Distribución porcentual sobre la percepción de seguridad al caminar solo(a) por la noche en los alrededores de su vivienda



Nota: Los datos corresponden al periodo marzo-abril de cada año.

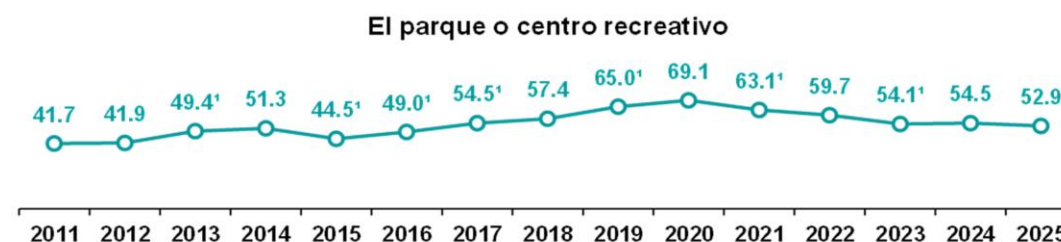
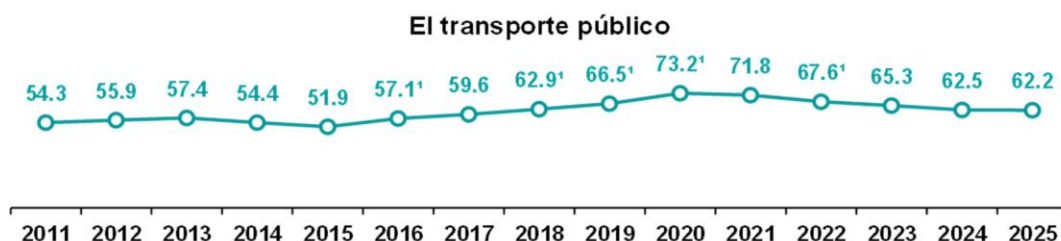
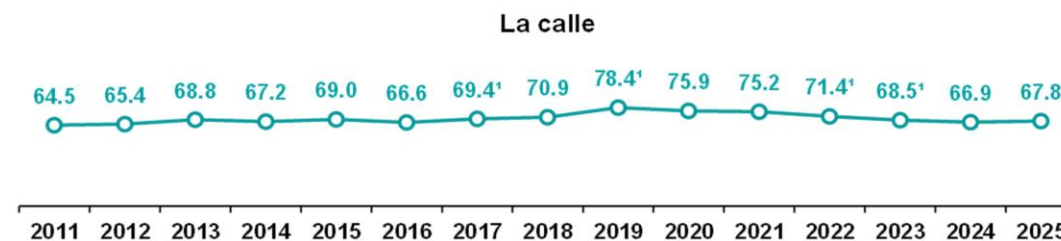
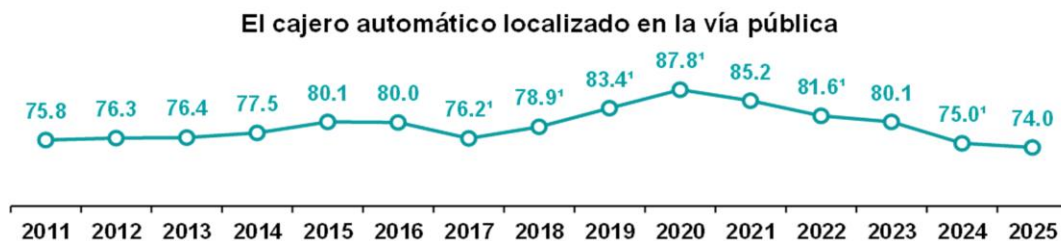
¹ Se refiere a "Muy seguro(a)" o "Seguro(a)".

² En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción sobre la seguridad pública en lugares específicos 32

En el estado de Quintana Roo, el espacio donde la población de 18 años y más se sintió *más insegura*, con **74 %**, es en el *cajero automático localizado en la vía pública*.

Distribución porcentual de la población que manifiesta sentirse insegura en espacios públicos o privados



Nota 1: El (La) informante pudo haber elegido más de una respuesta.

Nota 2: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019 y de 2021 a 2025 de marzo - abril.

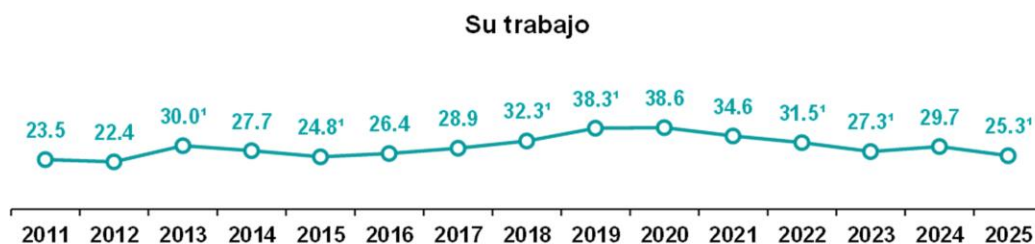
Nota 3: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción sobre la seguridad pública en lugares específicos 33

En el estado de Quintana Roo, el espacio donde la población de 18 años y más se sintió *menos insegura*, con **15.8 %**, es en su *casa*.

Distribución porcentual de la población que manifiesta sentirse insegura en espacios públicos o privados



Nota 1: El (La) informante pudo haber elegido más de una respuesta.

Nota 2: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019 y de 2021 a 2025 de marzo - abril.

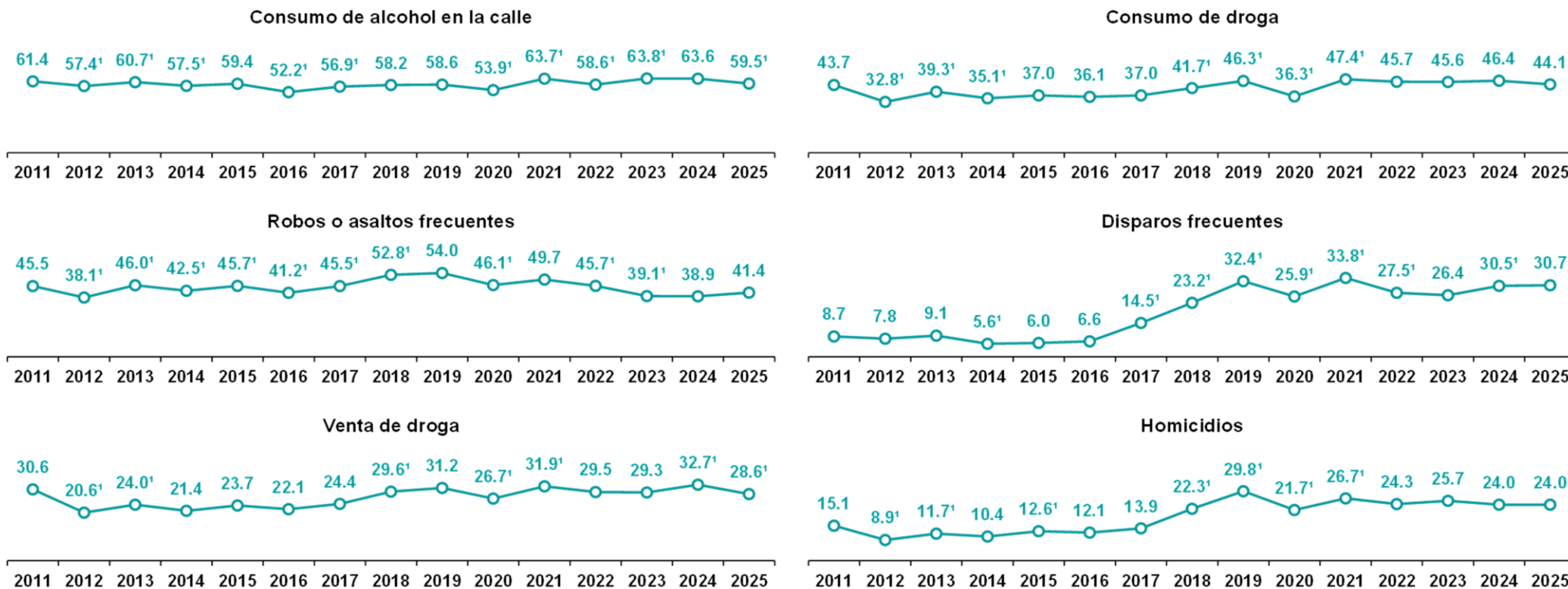
Nota 3: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción sobre la seguridad pública - Conductas delictivas o antisociales 34

En el estado de Quintana Roo, **59.5 %** de la población de 18 años y más identifica en los alrededores de su vivienda, como primera *conducta delictiva o antisocial*, el *consumo de alcohol en la calle*.

Distribución porcentual sobre el conocimiento de la ocurrencia de conductas delictivas o antisociales



Nota 1: El (La) informante pudo haber elegido más de una respuesta.

Nota 2: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019 y de 2021 a 2025 de marzo - abril.

Nota 3: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

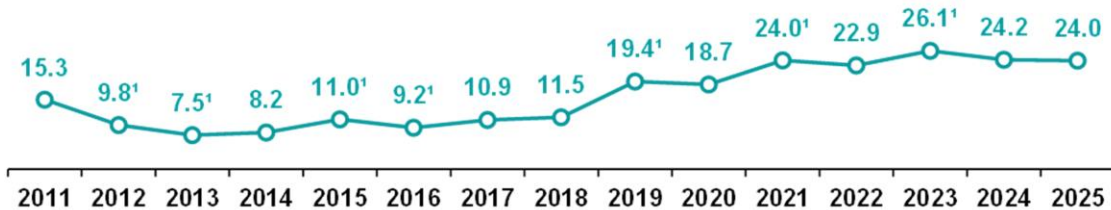
¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción sobre la seguridad pública - Conductas delictivas o antisociales 35

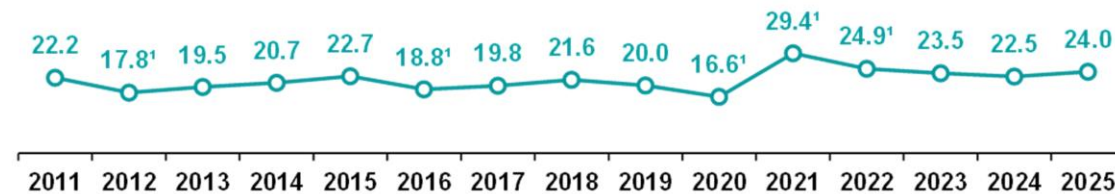
En el estado de Quintana Roo, **24 %** de la población de 18 años y más identifica en los alrededores de su vivienda, como séptima *conducta delictiva o antisocial*, son las *extorsiones (o cobro de piso)*.

Distribución porcentual sobre el conocimiento de la ocurrencia de conductas delictivas o antisociales

Extorsiones (cobro de piso)



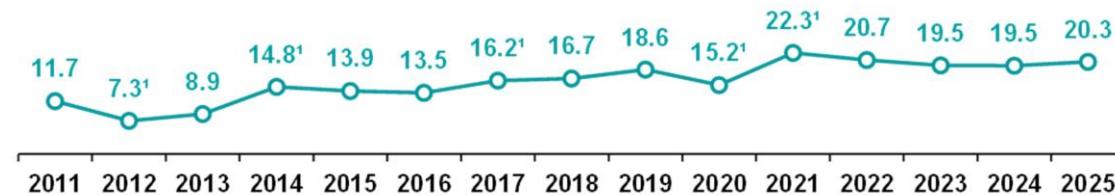
Riñas entre vecinos(as)



Pandillerismo o bandas violentas



Invasión de predios



Nota 1: El (La) informante pudo haber elegido más de una respuesta.

Nota 2: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019 y de 2021 a 2025 de marzo - abril.

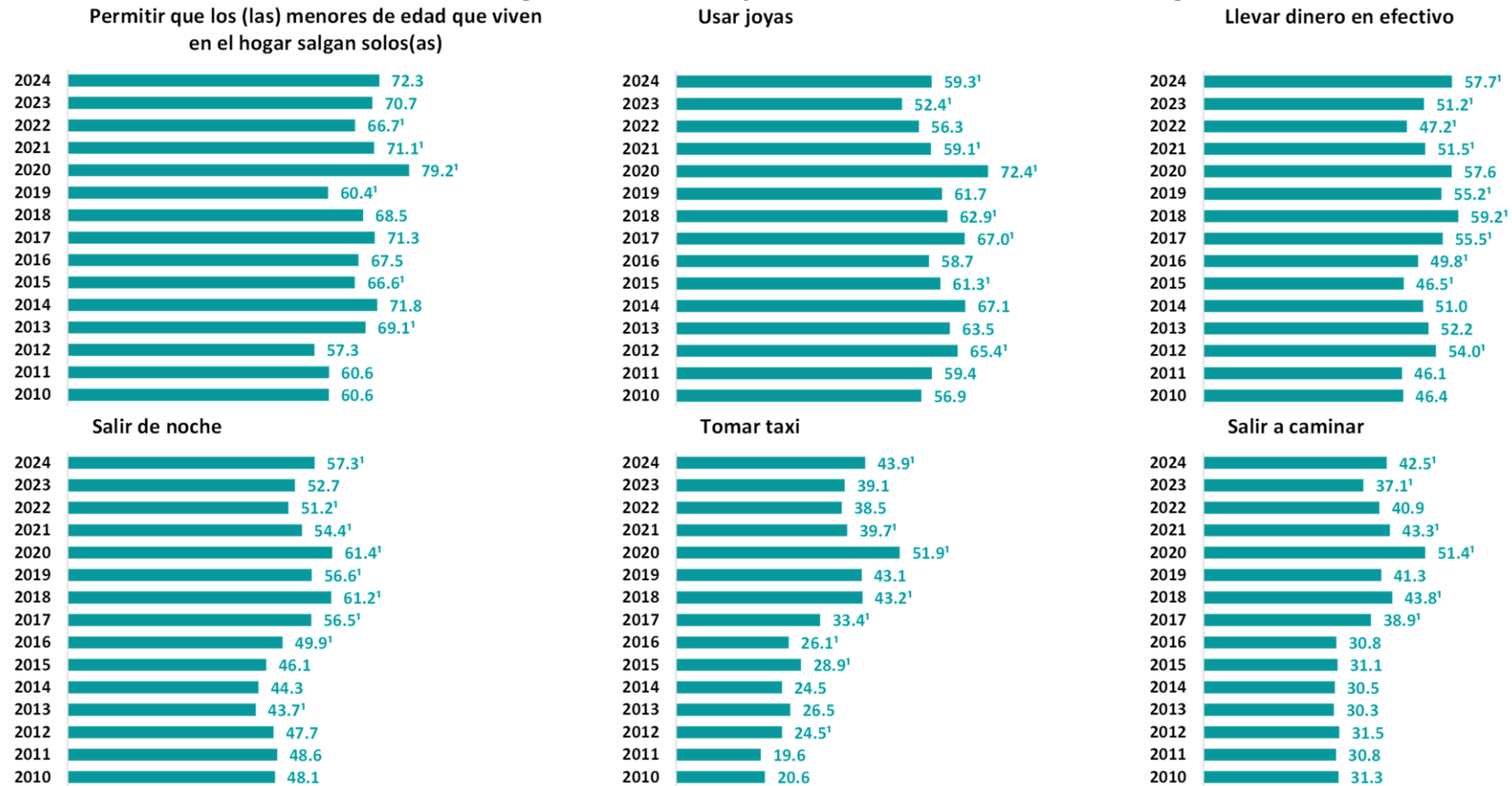
Nota 3: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Cambio en comportamientos

En el estado de Quintana Roo, en **2024**, la *actividad cotidiana* que la población de 18 años y más dejó de hacer fue: *permitir que los(las) menores de edad que viven en el hogar salgan solos(as)*, con **72.3 por ciento**.

Distribución porcentual de la población que manifestó haber dejado de realizar alguna actividad por miedo a ser víctima de algún delito



Nota 1: El (La) informante pudo haber elegido más de una respuesta.

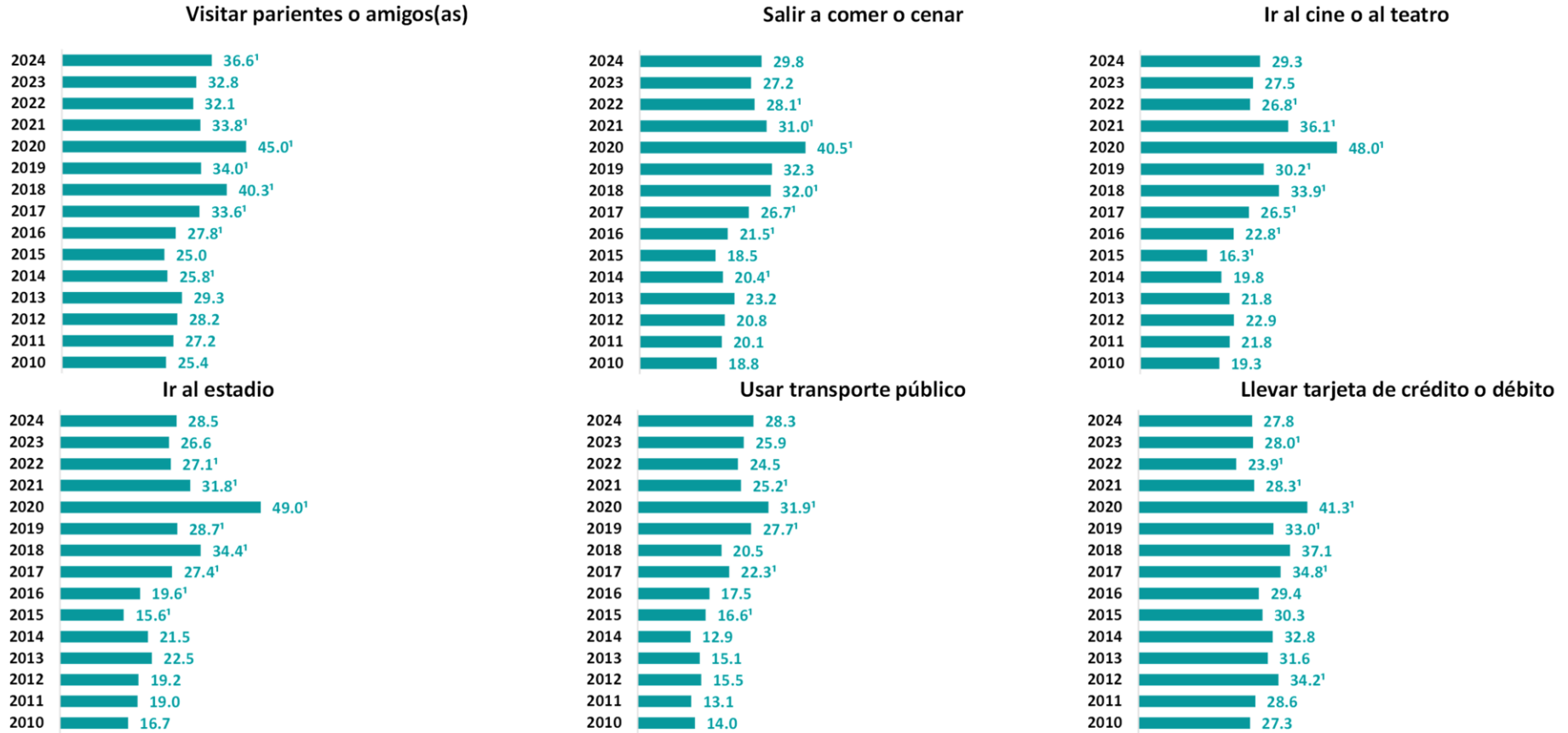
Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Cambio en comportamientos

En el estado de Quintana Roo, en **2024**, la séptima *actividad cotidiana* que la población de 18 años y más dejó de hacer fue: *visitar parientes o amigos(as)*, con **36.6 por ciento**.

Distribución porcentual de la población que manifestó haber dejado de realizar alguna actividad por miedo a ser víctima de algún delito



Nota 1: El (La) informante pudo haber elegido más de una respuesta.

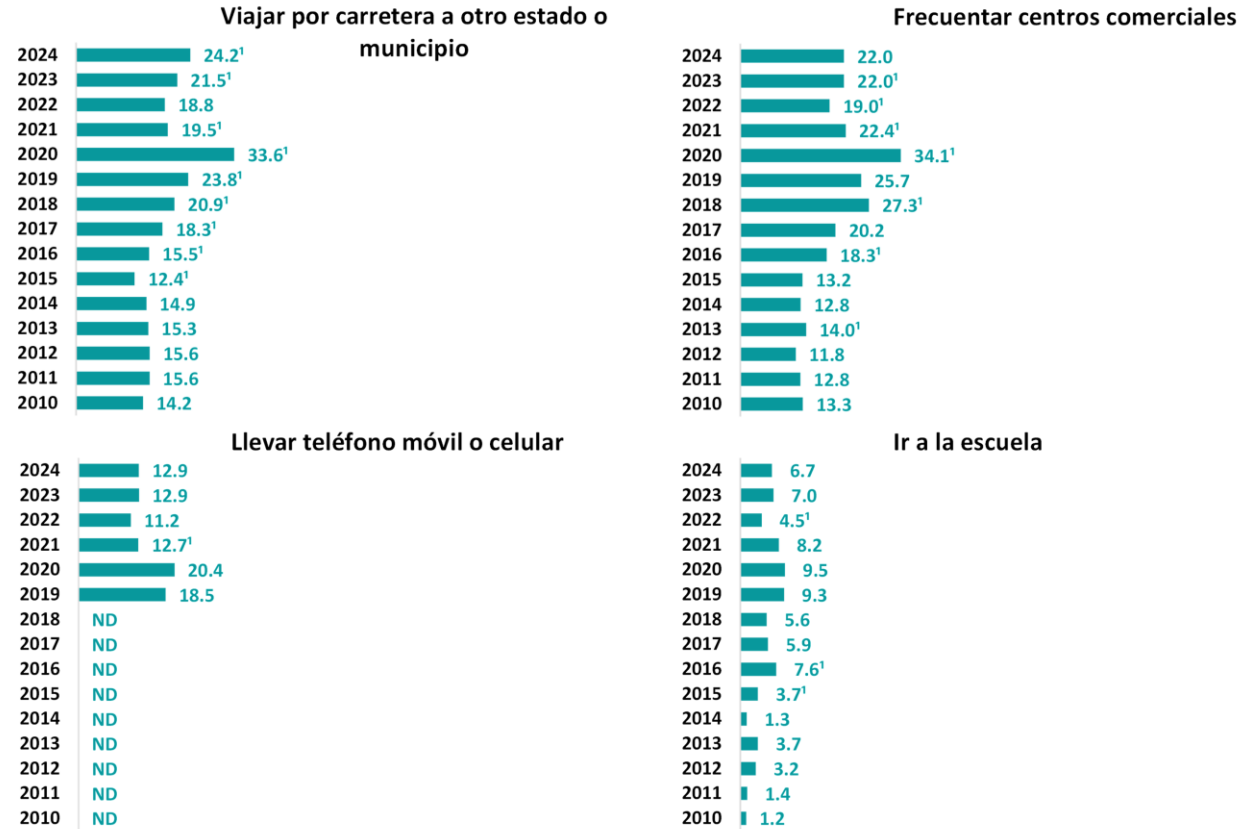
Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Cambio en comportamientos

En el estado de Quintana Roo, en **2024**, la décima tercera *actividad cotidiana* que la población de 18 años y más dejó de hacer fue: *viajar por carretera a otro estado o municipio*, con **24.2 por ciento**.

Distribución porcentual de la población que manifestó haber dejado de realizar alguna actividad por miedo a ser víctima de algún delito



Nota 1: El (La) informante pudo haber elegido más de una respuesta.

Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

ND. No disponible.

Confianza en las autoridades encargadas de la seguridad pública



Percepción de confianza en las autoridades

En cuanto al *nivel de confianza*¹ en autoridades de seguridad pública, seguridad nacional, procuración e impartición de justicia en el estado de Quintana Roo, **88.6 %** de la población de 18 años y más identifica que la *Marina* le inspira un nivel de confianza de *mucho o algo*.

Nivel de percepción de *Confianza*¹ de la sociedad en autoridades (porcentaje)



inegi.org.mx

Nota 1: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019, y 2021 a 2025 de marzo-abril.

Nota 2: A partir de la ENVIPE 2020 cambió *Procuraduría General de la República (PGR)* por *Fiscalía General de la República (FGR)*, y *Ministerio Público (MP)* y *Procuradurías Estatales* por *Ministerio Público (MP)* y *Fiscalías Estatales*.

Nota 3: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

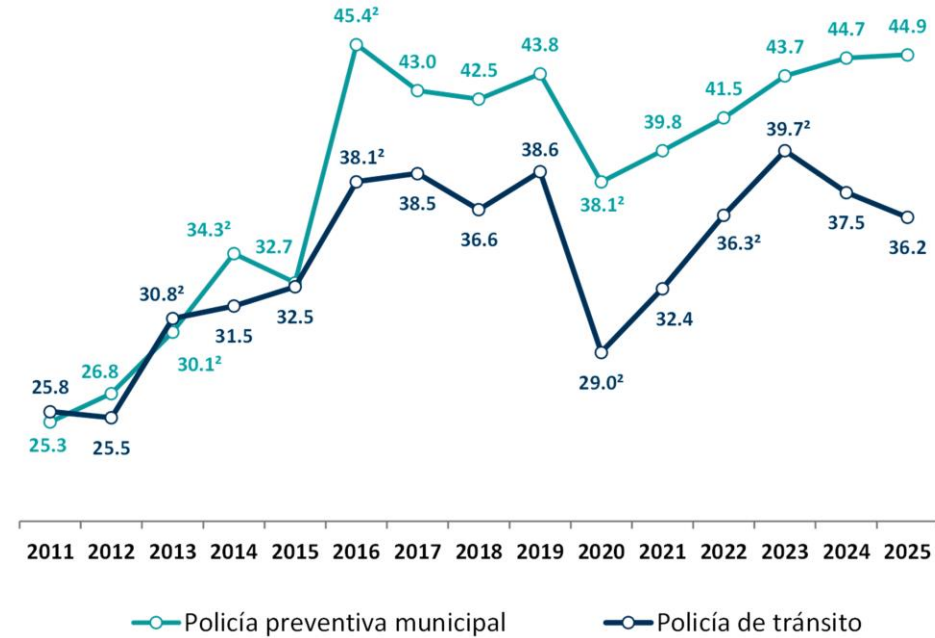
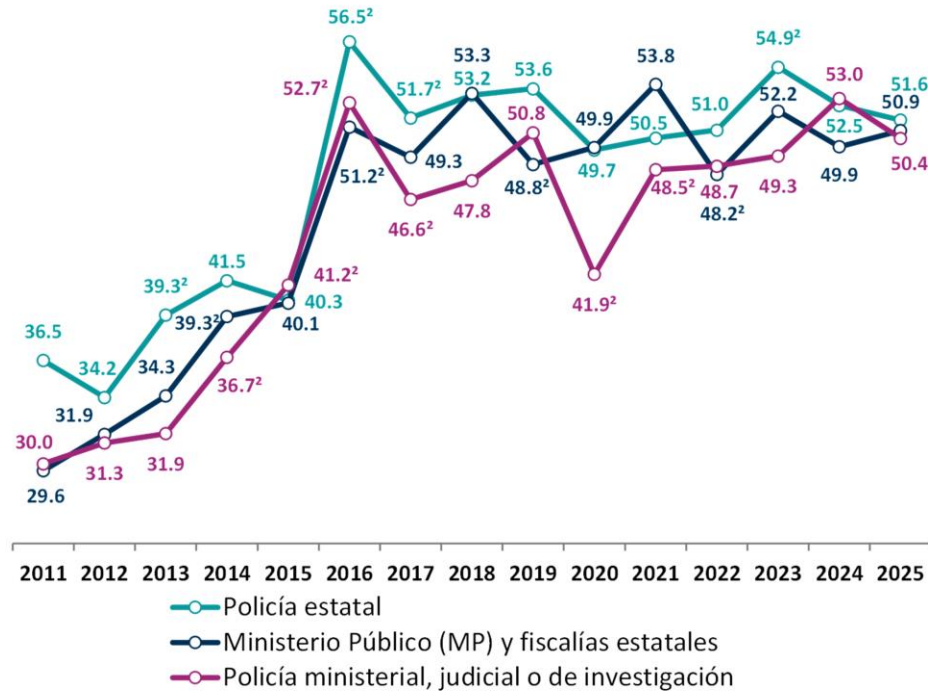
¹ Incluye las opciones de respuesta “Mucha confianza” o “Algo de confianza”.
² En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



Percepción de confianza en las autoridades

En cuanto al *nivel de confianza*¹ en autoridades de seguridad pública, seguridad nacional, procuración e impartición de justicia en el estado de Quintana Roo, **51.6 %** de la población de 18 años y más identifica que la *policía estatal* le inspira un nivel de confianza de *mucho o algo*.

Nivel de percepción de *Confianza*¹ de la sociedad en autoridades (porcentaje)



Nota 1: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019, y 2021 a 2025 de marzo-abril.

Nota 2: A partir de la ENVIPE 2020 cambió *Procuraduría General de la República (PGR)* por *Fiscalía General de la República (FGR)*, y *Ministerio Público (MP)* y *Procuradurías Estatales* por *Ministerio Público (MP)* y *Fiscalías Estatales*.

Nota 3: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

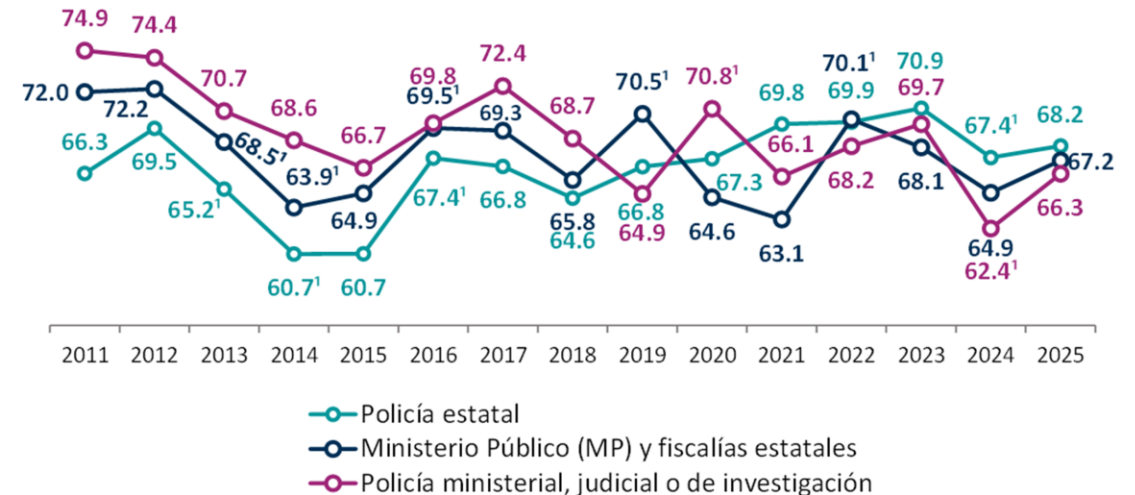
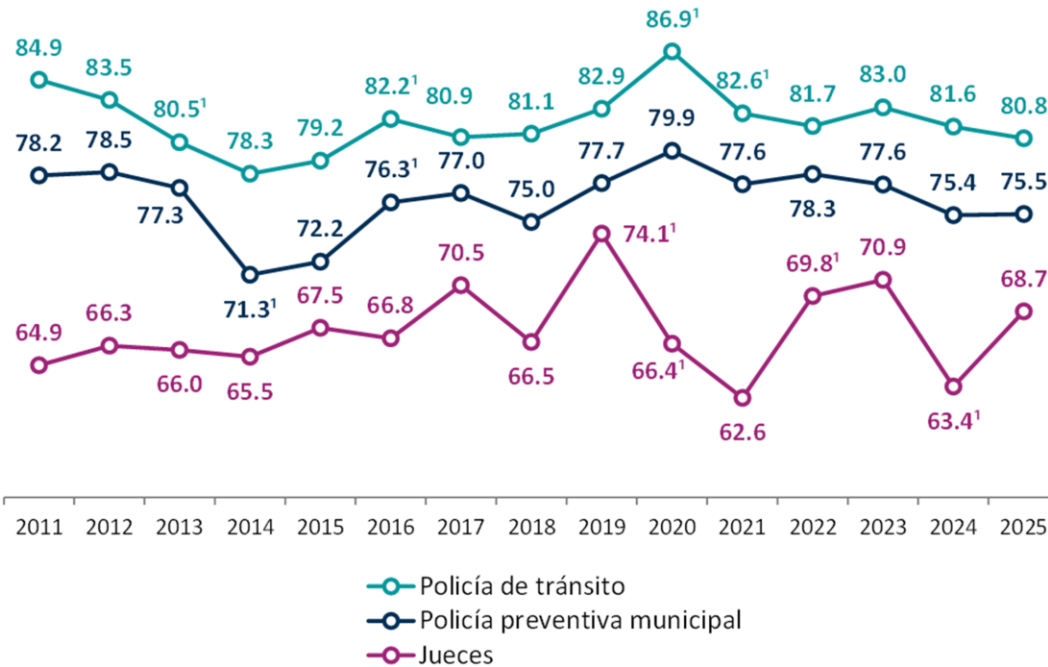
¹ Incluye las opciones de respuesta “Mucha confianza” o “Algo de confianza”.

² En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción de corrupción de las autoridades

Sobre la *percepción de corrupción* respecto de las autoridades de seguridad pública en el estado de Quintana Roo, **80.8 %** de la población de 18 años y más considera que la *policía de tránsito* es corrupta.

Nivel de percepción sobre la *Corrupción* en las autoridades
(porcentaje)



Nota 1: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019, y 2021 a 2025 de marzo-abril.

Nota 2: A partir de la ENVIPE 2020 cambió *Procuraduría General de la República (PGR)* por *Fiscalía General de la República (FGR)*, y *Ministerio Público (MP)* y *Procuradurías Estatales* por *Ministerio Público (MP)* y *Fiscalías Estatales*.

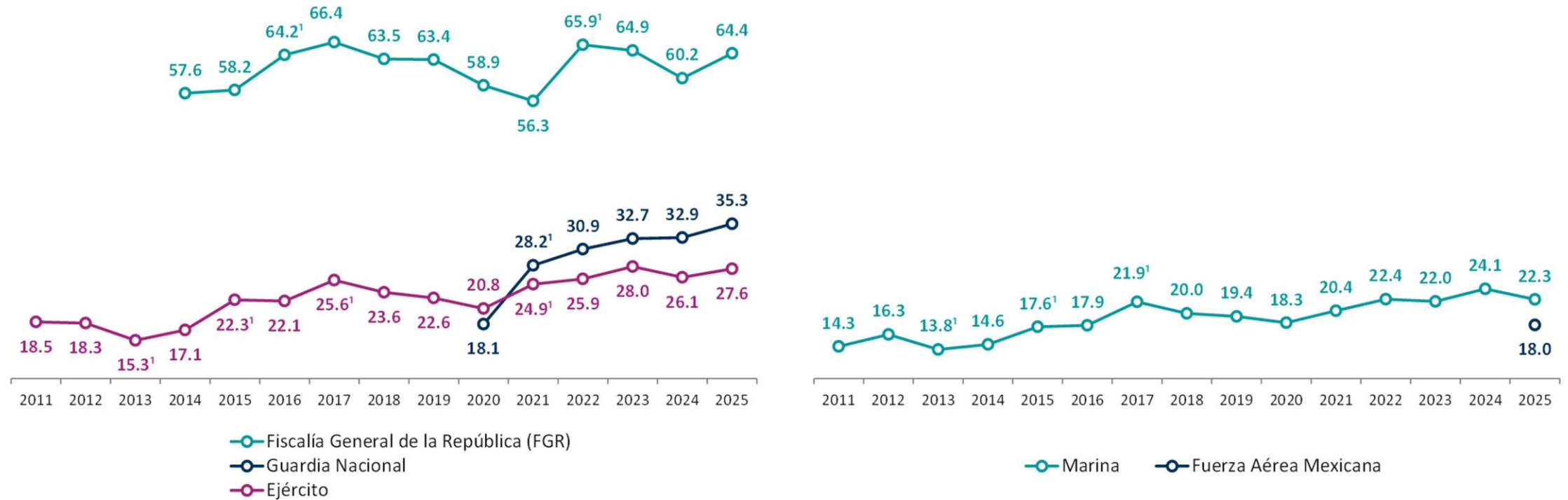
Nota 3: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción de corrupción de las autoridades

Por otro lado, sobre la *percepción de corrupción* respecto de las autoridades de seguridad pública en el estado de Quintana Roo, **18 %** de la población de 18 años y más considera que la *Fuerza Aérea Mexicana* es menos corrupta.

Nivel de percepción sobre la *Corrupción* en las autoridades
(porcentaje)



Nota 1: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019, y 2021 a 2025 de marzo-abril.

Nota 2: A partir de la ENVIPE 2020 cambió *Procuraduría General de la República (PGR)* por *Fiscalía General de la República (FGR)*, y *Ministerio Público (MP)* y *Procuradurías Estatales* por *Ministerio Público (MP)* y *Fiscalías Estatales*.

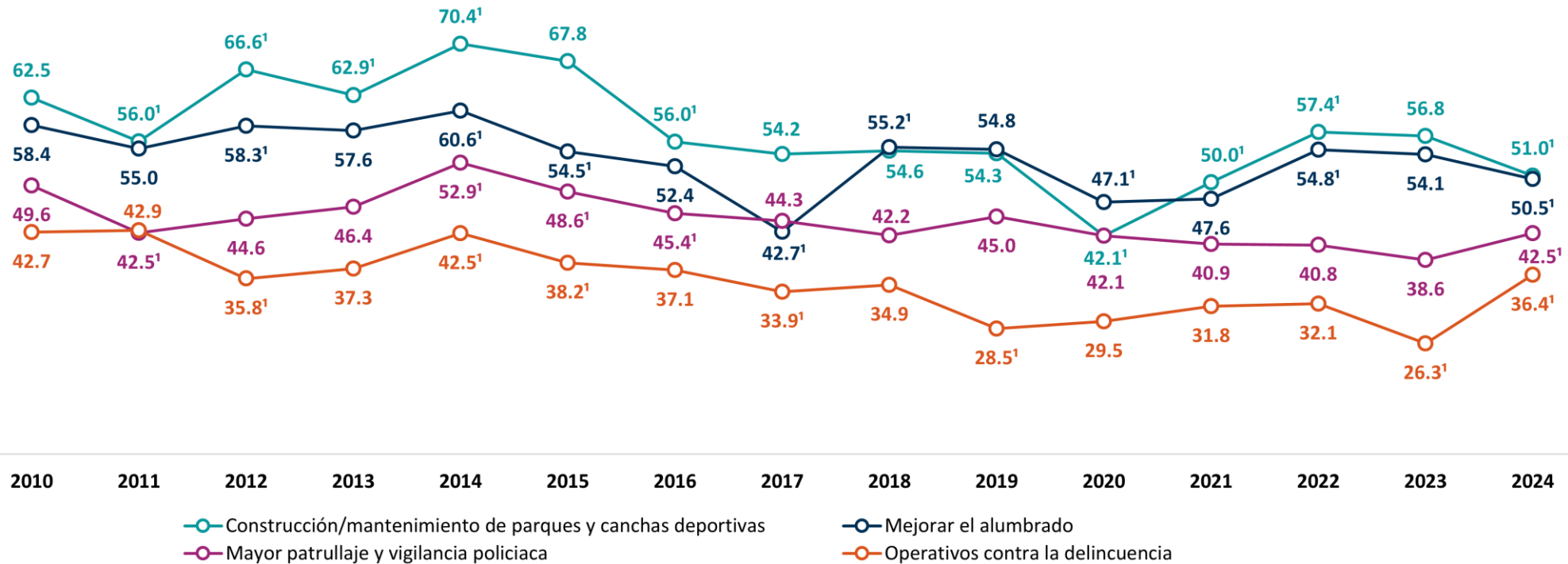
Nota 3: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conocimiento de acciones para mejorar la seguridad pública

Durante **2024**, en el estado de Quintana Roo, en cuanto al *conocimiento* de la sociedad respecto de *acciones realizadas para mejorar la seguridad pública* en su municipio o localidad, **51 %** de la población identifica *construcciones o mantenimiento de parques y canchas deportivas*.

Conocimiento de acciones realizadas por el municipio o localidad
(porcentaje)



Nota 1: El (La) informante pudo haber elegido más de una respuesta.

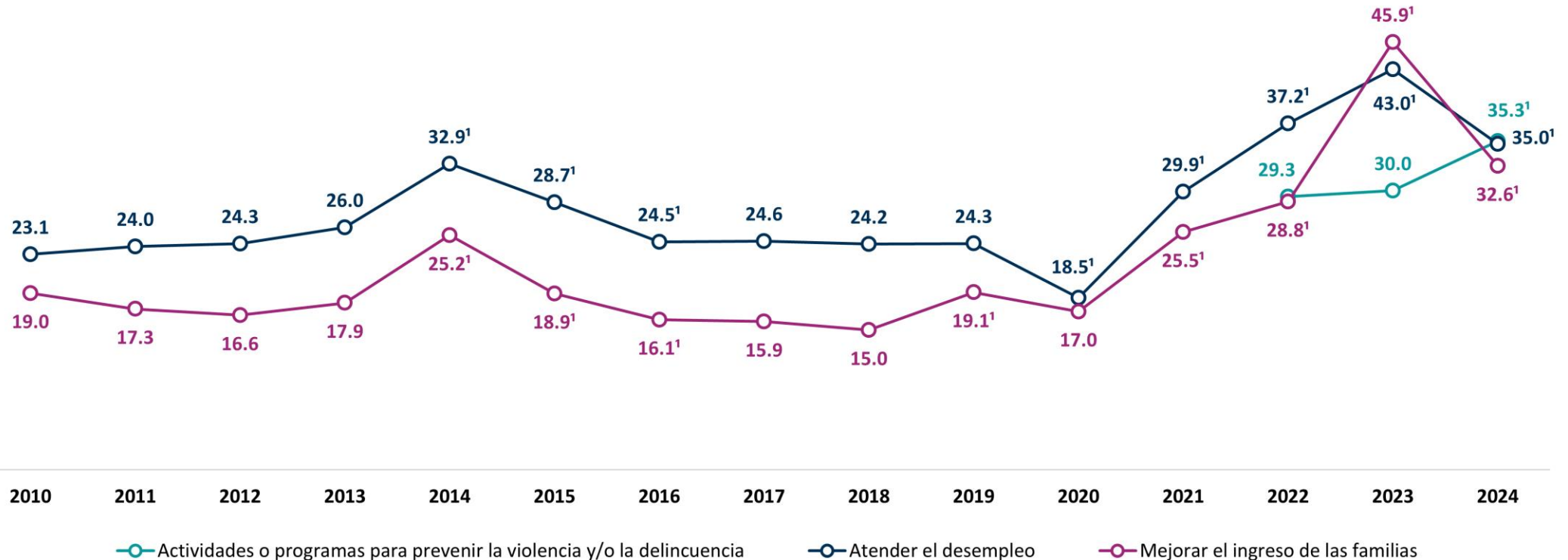
Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conocimiento de acciones para mejorar la seguridad pública

Durante **2024**, en el estado de Quintana Roo, en cuanto al *conocimiento* de la sociedad respecto de *acciones realizadas* para *mejorar la seguridad pública* en su municipio o localidad, **35.3 %** de la población identifica *actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia* en quinto lugar.

Conocimiento de acciones realizadas por el municipio o localidad
(porcentaje)



Nota 1: El (La) informante pudo haber elegido más de una respuesta.

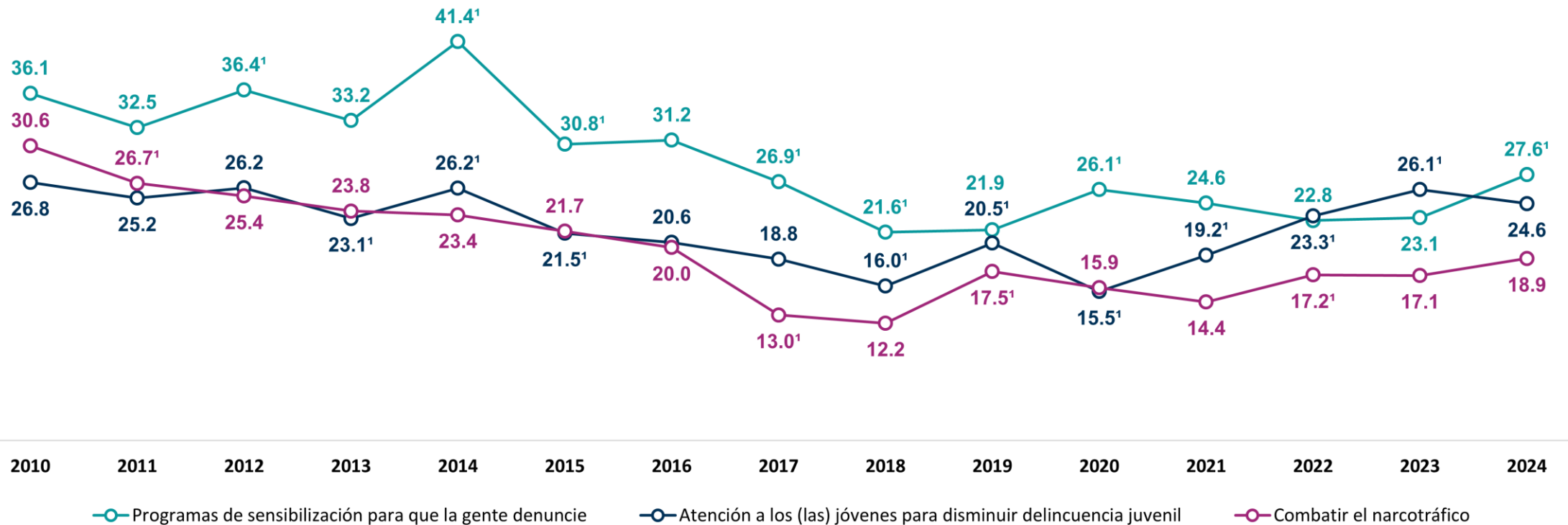
Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conocimiento de acciones para mejorar la seguridad pública

Durante **2024**, en el estado de Quintana Roo, en cuanto al *conocimiento* de la sociedad respecto de *acciones realizadas* para *mejorar la seguridad pública* en su municipio o localidad, **27.6 %** de la población identifica *programas de sensibilización para que la gente denuncie* en octavo lugar.

Conocimiento de acciones realizadas por el municipio o localidad
(porcentaje)



Nota 1: El (La) informante pudo haber elegido más de una respuesta.

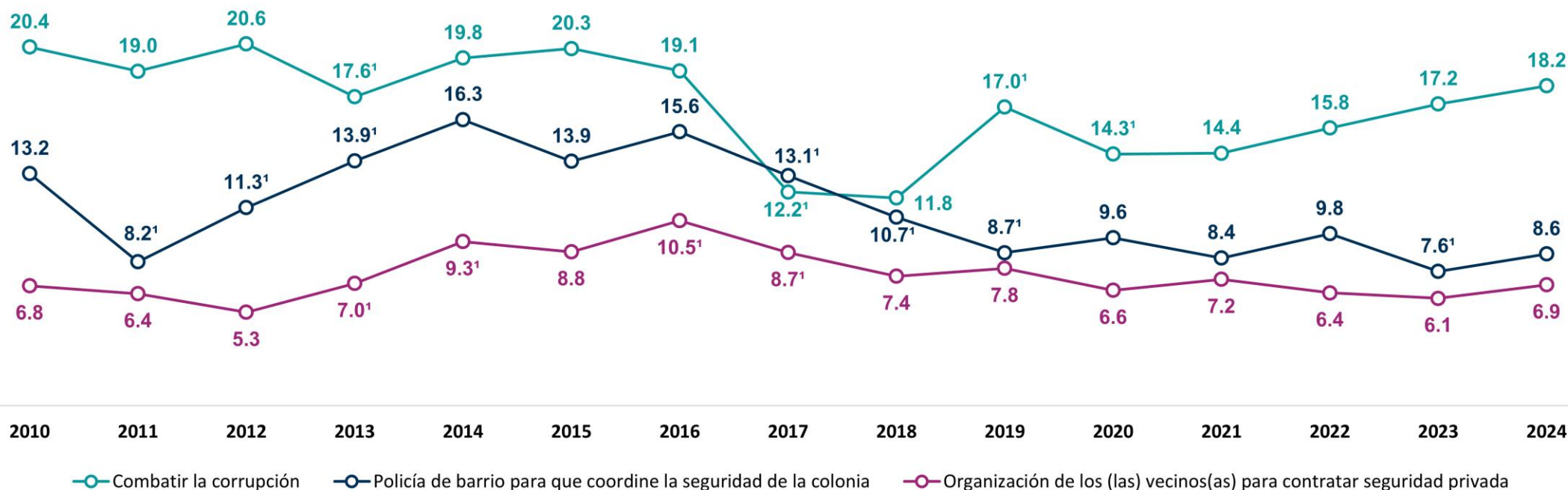
Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conocimiento de acciones para mejorar la seguridad pública

Durante **2024**, en el estado de Quintana Roo, en cuanto al *conocimiento* de la sociedad respecto de *acciones realizadas* para *mejorar la seguridad pública* en su municipio o localidad, **18.2 %** de la población identifica *combatir la corrupción* en onceavo lugar.

Conocimiento de acciones realizadas por el municipio o localidad (porcentaje)



Nota 1: El (La) informante pudo haber elegido más de una respuesta.

Nota 2: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ En estos casos sí existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¡GRACIAS!

CONOCIENDO
**MÉ
XI
CO**

800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGIINFORMA

