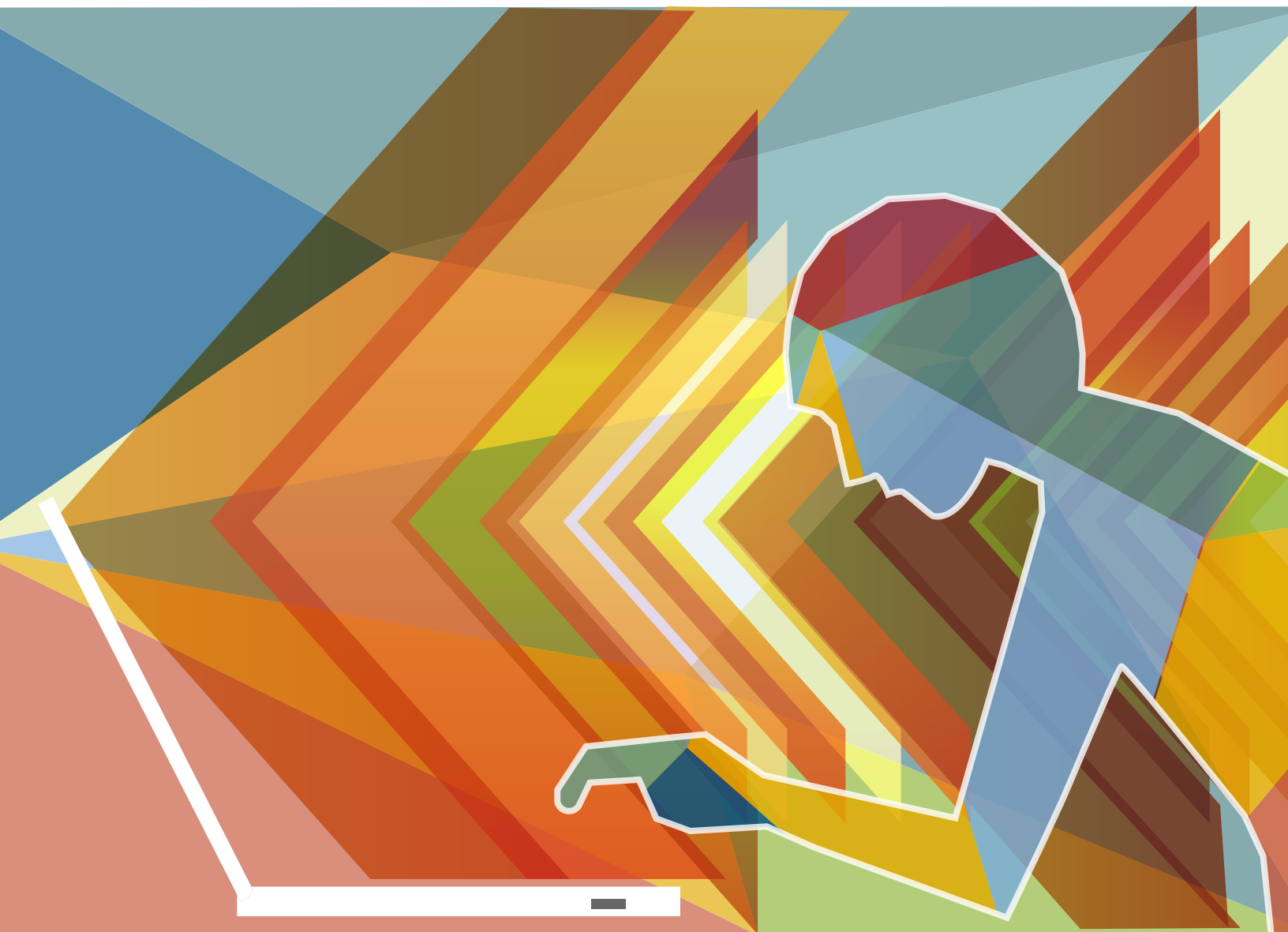


Módulo sobre Ciberacoso 2016

MOCIBA
Nota técnica



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) 2016

NOTA TÉCNICA

Del 16 de mayo al 8 de julio de 2016 se levantó, por segunda ocasión, el **Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA)**, cuyo objetivo es generar información estadística que permita conocer la prevalencia del ciberacoso entre las personas de 12 y más años de edad, caracterizar el fenómeno y conocer el impacto en la población; asimismo recabar información para seguir profundizando en la temática.

El MOCIBA se incluye en la **Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares (ENDUTIH) 2016** y una vez concluido el cuestionario de dicha encuesta, se aplica al informante que cumpla con los criterios de tener 12 y más años de edad y que en los últimos tres meses haya sido usuario de Internet o celular.

Hablar de ciberacoso remite necesariamente al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)¹. La accesibilidad a las TIC se ha convertido en herramienta indispensable para tener alcance a información, recursos y servicios, además de ser un poderoso medio de comunicación entre seres humanos².

A partir del uso intensificado del Internet y del celular principalmente, se ha generado una nueva forma de establecer relaciones entre las personas. El acceso a estos nuevos modos de relación social, según señala Tello Leal (2007)³, ha modificado las identidades sociales y sentado también las bases para nuevos riesgos dado que los grupos sociales mantienen un vínculo más directo y permanente, traspasando, bajo esta estructura de la sociedad de la información, la frontera de lo privado.

Así, el uso de nuevas tecnologías a pesar de que otorgan múltiples beneficios, tienen su contraparte cuando una persona, o conjunto de ellas, puede usar estos medios para perjudicar o dañar a otra, enfrentándola a lo que se denomina ciberacoso⁴.

El ciberacoso o acoso cibernético, retoma los mismos elementos que caracterizan al acoso como tal, y que refiere a la situación en que una persona es expuesta, repetidamente y de forma prolongada en el tiempo, a acciones negativas por parte de una o más personas. La acción negativa refiere a la intención de causar, o tratar de causar, daño o molestias⁵, usando medios electrónicos tales como el celular e Internet.

Ante la evidencia del creciente uso de las TIC y la problemática en que se ha convertido el fenómeno del ciberacoso, en específico para la población más joven, es importante levantar este Módulo para tener un acercamiento estadístico al tema en el país y conocer el impacto que tiene en la sociedad.

¹ “Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) es un término que contempla toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas.” En: Tello Leal Edgar (2007). *Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México*, Universitat Oberta de Catalunya, Revista de universidad y sociedad del conocimiento, vol. 4, Nº 2, 2007.

² Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Gobierno de España (2013). *El ciberacoso como forma de ejercer la violencia de género en la juventud: un riesgo en la sociedad de la información y del conocimiento*. Informe realizado por Cristóbal Torres Alberó (Director), José Manuel Robles y Stefano de Marco.

³ *Ídem*.

⁴ Save the Children (2014). *Acoso escolar y ciberacoso: propuestas para la acción*. Gobierno de España. Informe, 2013.

⁵ Olweus, 1999, p. 10, citado en: Save the Children, op. cit.

En el MOCIBA 2016, se pregunta por la condición de haber vivido en los últimos doce meses alguno de los diez tipos de ciberacoso, considerados en el módulo (véase Anexo 1), contemplando los siguientes objetivos específicos:

- Caracterizar el ciberacoso, indagando aspectos como el medio en que ocurre, la frecuencia y periodo con que se presenta; la identidad del acosador(a) y el motivo que le llevó, según la percepción de la víctima, para actuar de tal manera; saber si se ha tomado alguna medida sobre la situación de ciberacoso; identificar la modalidad en que ésta da inicio; y los sentimientos o efectos provocados en la víctima.
- Conocer el número de personas que identifica el informante que hayan vivido ciberacoso, e identificar si ante esa situación se realizó alguna acción para ayudarlas y cuáles fueron, y en caso contrario, saber por qué no se tomó ninguna acción de apoyo.
- Identificar qué medidas preventivas realizaría la población para prevenir situaciones de ciberacoso.

Cobertura temática:

La cobertura temática abordada por MOCIBA es la siguiente:

Categorías y variables

Población de 12 y más años de edad usuaria de Internet o celular

- Condición de haber vivido algún tipo ciberacoso
- Número de víctimas de ciberacoso conocidas
- Condición de apoyo a conocidos ante el ciberacoso
- Prevención de ciberacoso

Población de 12 y más años de edad usuaria de Internet o celular y que ha vivido algún tipo de ciberacoso

- Tipo de ciberacoso experimentado
- Medio de ciberacoso
- Frecuencia de ciberacoso
- Periodo de ciberacoso
- Identidad de la persona acosadora
- Motivación de la persona acosadora
- Acciones tomadas
- Identificación de modalidad de inicio
- Efecto de ciberacoso en la víctima

Principales características metodológicas del módulo:

Fecha de levantamiento	16 de mayo al 8 de julio del 2016
Población objeto de estudio	Población de 12 y más años de edad usuaria de Internet o celular.
Periodo de referencia	Los últimos doce meses.
Tamaño de muestra	Muestra nacional de 134 000 viviendas, de donde 102 960 fueron para 49 ciudades; en complemento urbano 17 200 y en el rural de 13 840.
Esquema de muestreo	Probabilístico, polietápico, estratificado y por conglomerados.
Desglose geográfico	Nacional, tamaños de localidad y por entidad federativa.
Periodicidad	Anual

Presentación de resultados

Con la información recabada en el levantamiento del MOCIBA 2016, a continuación se presentan algunos resultados abordando las siguientes temáticas: condición y tipo de ciberacoso vivido en los últimos doce meses, características básicas de la población que vivió ciberacoso (sexo, grupos de edad y nivel de escolaridad); identificación de algunas características del fenómeno como número de tipos de acoso vividos, identificación del acosador(a), percepción de la víctima sobre el motivo principal por el cual el acosador(a) lo hizo; acciones tomadas ante la situación, y el sentimiento o efecto causado por lo vivido.

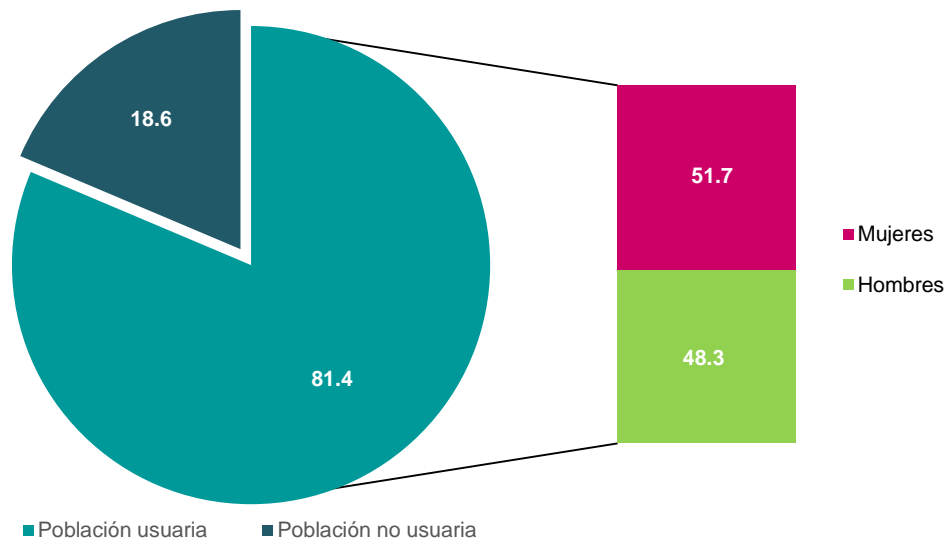
Asimismo, se incluye el porcentaje de incidencia del ciberacoso por entidad federativa, y el principal tipo en cada una de ellas. En las últimas gráficas, se selecciona a la población que haya utilizado Internet a diario por condición de haber vivido algún tipo de ciberacoso en los últimos doce meses, así como el promedio de horas que utiliza Internet por grupos de edad según sexo; éste es un grupo de población más reducido, ya que los resultados anteriores refieren a la población usuaria de Internet o celular de forma general. Por último, se presentan las medidas de prevención que la población de 12 y más años de edad usuaria de Internet o celular, realizaría para prevenir el ciberacoso, lo haya sufrido o no.

Resultados

El total de la población de 12 y más años de edad estimada por la ENDUTIH, es de 96 626 231 personas, de las cuales 52.2% son mujeres y 47.8% hombres. De dicho total, se desprende un subconjunto de 78 647 527 personas que utilizaron Internet o celular en los últimos tres meses; y como se puede apreciar en la gráfica siguiente, en el país, el uso de TIC se ha vuelto en algo cotidiano para la mayoría de las personas.

Distribución porcentual de la población de 12 y más años de edad por condición de uso de Internet o celular en los últimos tres meses, según sexo de la población usuaria

Gráfica 1

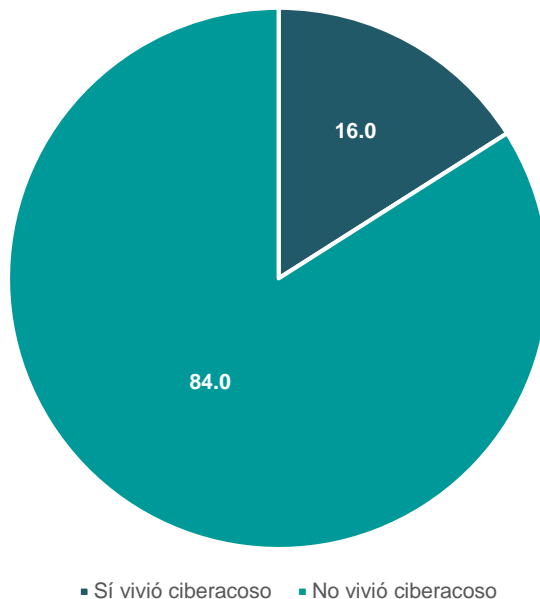


Nota: La población de 12 años y más que usa Internet o celular es de 78 647 527 personas. De esta población usuaria, 40 668 945 (51.7%) son mujeres y 37 978 582 (48.3%) hombres. Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

De la población usuaria de celular o que ha tenido acceso a Internet, se obtuvo que 16% declaró haber vivido algún tipo de acoso cibernético en los últimos doce meses⁶. Cabe señalar que en una comparación por sexo, no se presenta diferencia en el porcentaje que declara haber vivido ciberacoso en el último año, ya que para las mujeres la proporción es del 16.4% y para hombres de 15.6%, por lo que se puede señalar que tanto hombres como mujeres se ven afectados en la misma magnitud por este fenómeno.

Distribución porcentual de la población de 12 y más años de edad usuaria de Internet o celular, por condición de haber vivido ciberacoso en los últimos doce meses

Gráfica 2

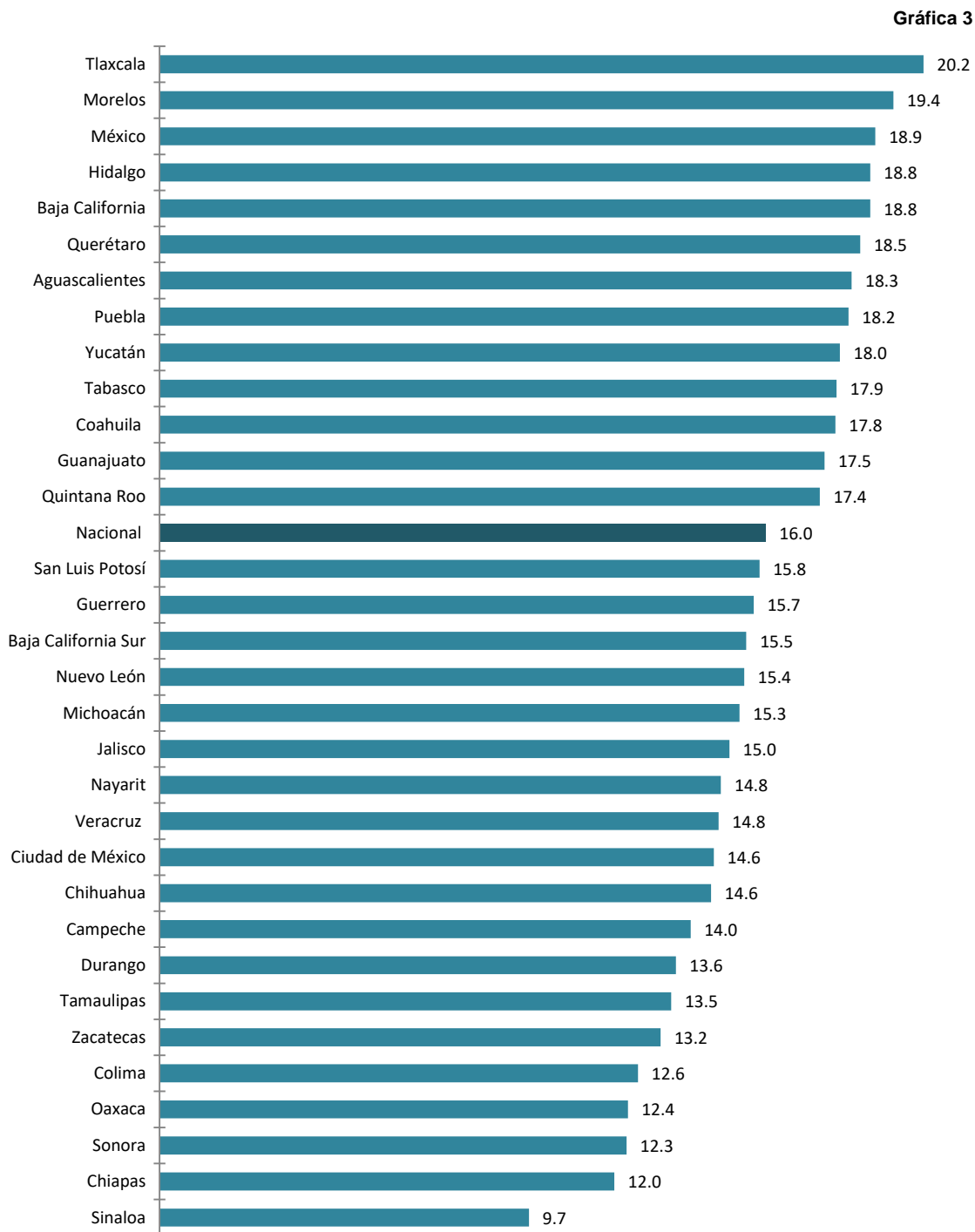


Nota: La población de 12 y más años de edad usuaria de Internet o celular que vivió ciberacoso es de 12 578 387.
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

⁶ Es importante señalar que el porcentaje de población con ciberacoso en MOCIBA 2016 resulta ligeramente menor que el identificado en el MOCIBA 2015 (24.5%); lo cual se puede explicar por el tipo de situaciones de acoso que se identificaron en cada instrumento. En el 2015 se incluyeron como ciberacoso las siguientes: 1. Lo(a) registraron en un servicio o sitio sin su consentimiento y 2. Le enviaron spam (correo basura) y/o virus para causarle daño; para el 2016, se trató de precisar dichas opciones y fusionarlas en la siguiente: 1. Ser registrado(a) por alguna persona en un servicio o sitio para ser blanco de spam, virus y/o contacto con desconocidos.

Por entidad federativa, la mayor prevalencia de ciberacoso en el 2016 se tiene en el estado de Tlaxcala (20.2%) y en el extremo opuesto se encuentra Sinaloa con un 9.7%. Cabe señalar, además de la ya mencionada, que son doce entidades federativas las que presentan un porcentaje por arriba del promedio nacional, cuyos montos van del 17.4% al 19.4%.

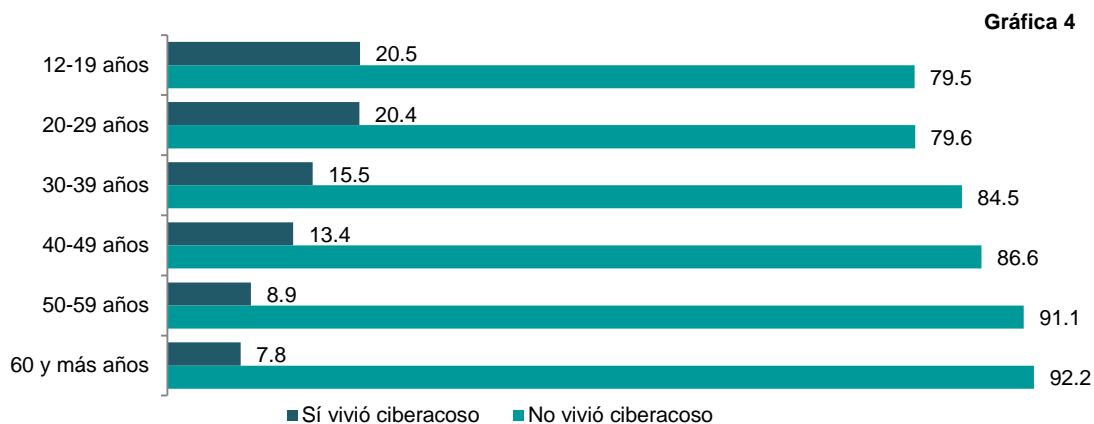
Porcentaje de la población de 12 y más años de edad usuaria de Internet o celular, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses por entidad federativa



Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

El mayor acceso y tiempo de uso de la tecnología es predominante entre los jóvenes del país, por lo cual se puede presumir una relación entre esta permanencia y el hecho de estar más expuestos a vivir situaciones de ciberacoso. Se identifica que los porcentajes más altos se encuentran en los rangos de edad de 12 a 19 años y de 20 a 29 años, en los cuales más del 20% de los usuarios de Internet o celular señalaron haber vivido algún tipo de ciberacoso; no así para los subsecuentes grupos, donde es notorio el decremento de esta proporción conforme aumenta la edad.

Distribución porcentual de la población de 12 y más años de edad usuaria de Internet o celular por condición de haber vivido ciberacoso en los últimos doce meses, para cada grupo de edad

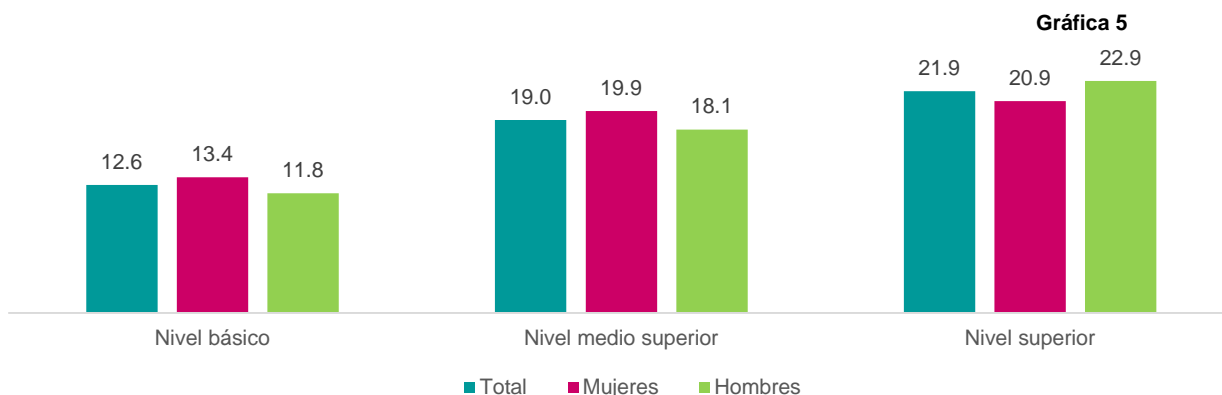


Nota: Los porcentajes están calculados por cada grupo de edad respecto al universo correspondiente.

Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

Al revisar el comportamiento por nivel de escolaridad, se aprecia el incremento en el porcentaje de población que declaró haber vivido ciberacoso en el último año, conforme aumenta el nivel educativo; esto posiblemente relacionado a un mayor uso de Internet o celular de las personas con escolarización más alta. La diferencia importante se da entre quienes tienen el nivel básico (los de primaria o secundaria) y aquellos con educación media superior (preparatoria o equivalente). Por sexo no hay diferencia, en el nivel superior la proporción en hombres es ligeramente mayor, y a la inversa en nivel básico y medio superior.

Porcentaje de la población de 12 y más años de edad que vivió ciberacoso durante los últimos doce meses, por nivel de escolaridad según sexo



Nota: La población que respondió el MOCIBA es aquella que declaró ser usuaria de Internet o celular. Los porcentajes se calcularon respecto al total de población en cada nivel educativo.

Se excluye información de la población Sin escolaridad y No especificado.

Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

La prevalencia del ciberacoso está vinculada a varios tipos ya definidos, mediante las cuales se actúa contra la víctima; de esta manera se pudo establecer que las situaciones experimentadas con mayor frecuencia por la población que ha vivido ciberacoso fue “recibir contenidos sexuales o agresivos” casi a la par de “ser contactado mediante identidades falsas” (29.8% y 29.2% respectivamente) seguido de recibir “mensajes y llamadas con carácter ofensivos”, según lo declaró una cuarta parte de la población afectada.

Porcentaje de la población de 12 y más años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses por tipo experimentado

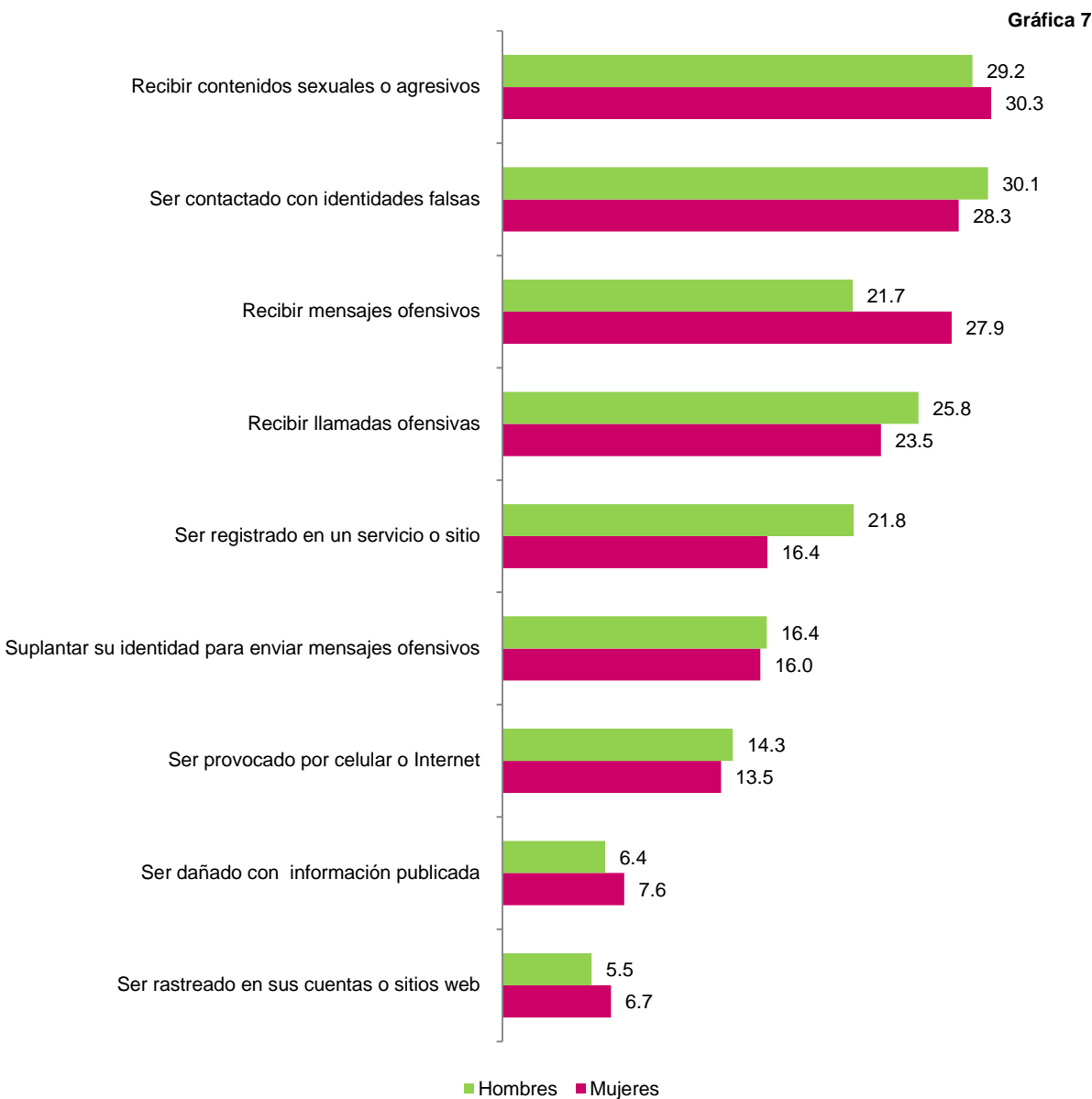
Gráfica 6



Nota: La suma excede el 100% debido a que un informante pudo haber vivido más de un tipo de ciberacoso.
Se excluye de la gráfica la situación 10: “ser agredido para grabarlo en video y publicarlo”, por su bajo porcentaje, 1.1%.
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

En la distinción por sexo, se observa la misma tendencia de los tipos de ciberacoso que experimenta la población señalados en la gráfica 6, sobresalen dos que fueron más frecuentes y con porcentajes muy similares para ambos sexos; sin embargo, en la situación de “ser registrado en un servicio o sitio para ser blanco de spam, virus y/o contacto con desconocidos”, aunque no es la más alta que hayan sufrido, si resultó con mayor diferencia para los hombres (21.8%) respecto a lo reportado para las mujeres (16.4%), y de manera inversa, “recibir mensajes ofensivos” tuvo una proporción más alta en la población femenina que para la masculina, 27.9% y 21.7%, respectivamente.

Porcentaje de la población de 12 y más años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por tipo experimentado según sexo



Nota: La suma excede el 100% debido a que un informante pudo haber vivido más de un tipo de ciberacoso.

Se excluye la situación 10: “Ser agredido para grabarlo en video” por su bajo porcentaje, 0.7% para las mujeres y 1.5% para los hombres.

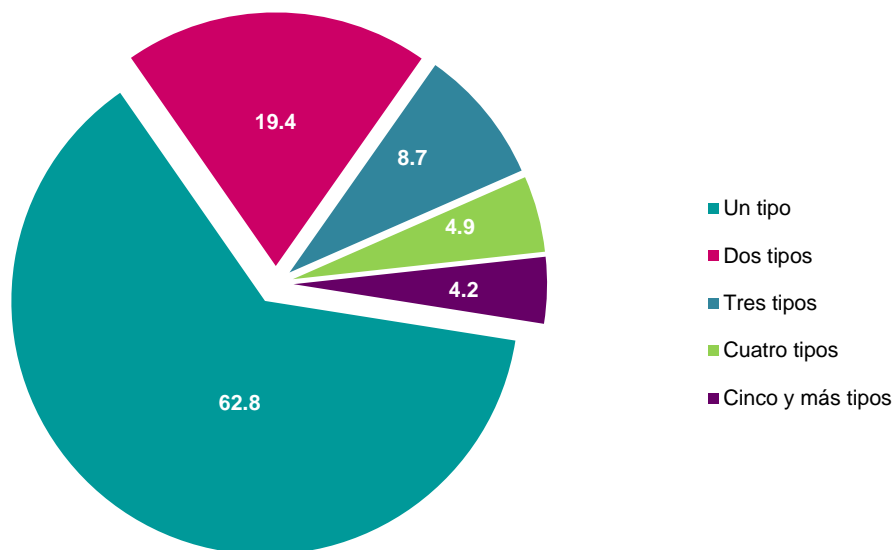
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

Principal tipo de ciberacoso experimentado por la población de 12 y más años de edad en los últimos doce meses, según entidad federativa

■ Recibir contenidos sexuales o agresivos
 ■ Ser contactado con identidades falsas
 ■ Recibir llamadas ofensivas
 ■ Recibir mensajes ofensivos

El 62.8% de la población de 12 y más años de edad que declaró haber vivido ciberacoso en los últimos doce meses, vivió un solo tipo de los diez considerados por el módulo; 19.4% señaló haber experimentado dos, y el restante 17.8% sobrellevó tres o más tipos de ciberacoso en dicho periodo.

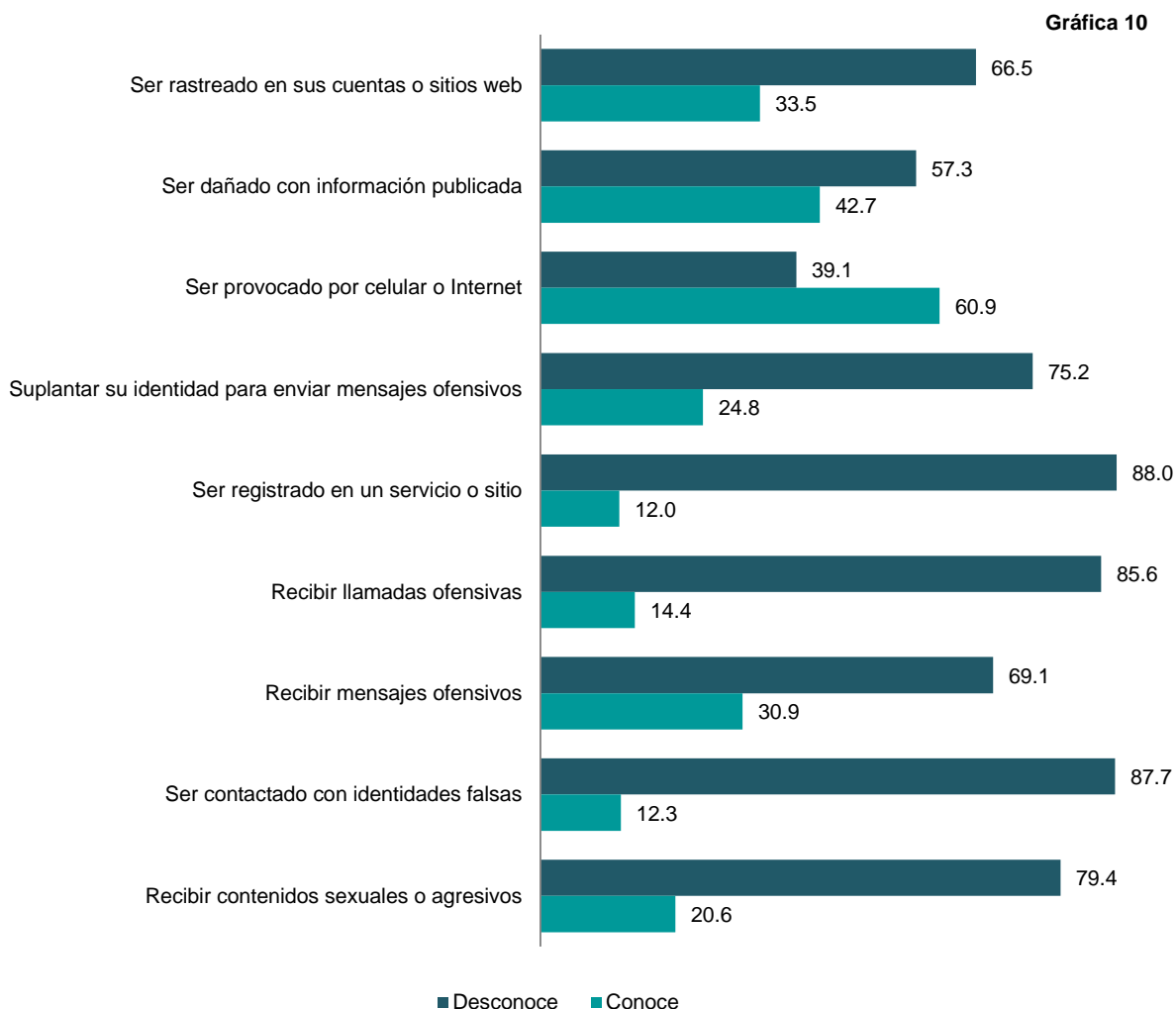
Gráfica 9



Dado que el acoso cibernético no implica contacto físico entre los involucrados, ya que los medios electrónicos favorecen que se realice de manera encubierta, desde el anonimato o con el uso de perfiles falsos para agredir o molestar, resulta difícil que se pueda identificar quién está detrás de las ofensivas. Es congruente entonces, que 75.8% de quienes declararon vivir ciberacoso en el último año, desconozcan la identidad de la persona acosadora, mientras que sólo 24.2% logra determinarlo.

Sin embargo, esta condición varía según el tipo de ciberacoso; ante la situación de “ser provocado por celular o internet para conseguir una reacción violenta de su parte”, 60.9% de quienes lo experimentaron señalan reconocer al acosador(a); también 42.7% que declaró “ser dañado con información publicada” lo identifica, siguiendo en proporción el “ser rastreado en sus cuentas o sitios web” con un 33.5% y “recibir mensajes ofensivos” con casi 31%.

Población de 12 y más años de edad usuaria de Internet o celular que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por condición de identificación del acosador(a) según tipo experimentado



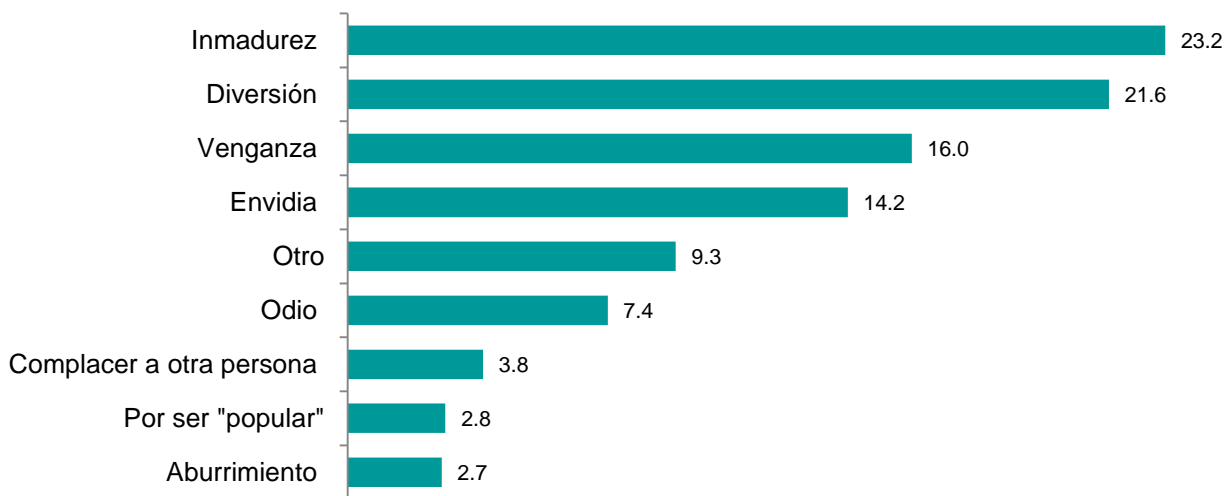
Nota: El “Conoce”, incluye las opciones “Conocido(a)”, “Amigo(a)”, “Ex pareja”, “Compañero(a) de clase o trabajo”, “Familiar” y “Pareja”.

Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

Respecto de la población que ubica a la persona acosadora, desde su percepción, se estableció el motivo principal que origina el acoso cibernético, destacando la declaración de aspectos como “inmadurez” y “diversión”.

Distribución porcentual de la población de 12 y más años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, que identifica al acosador(a) según percepción del motivo principal del ciberacoso

Gráfica 11



La suma excede el 100% debido a que un informante pudo haber vivido más de un tipo de ciberacoso e identificar en cada caso al acosador(a).

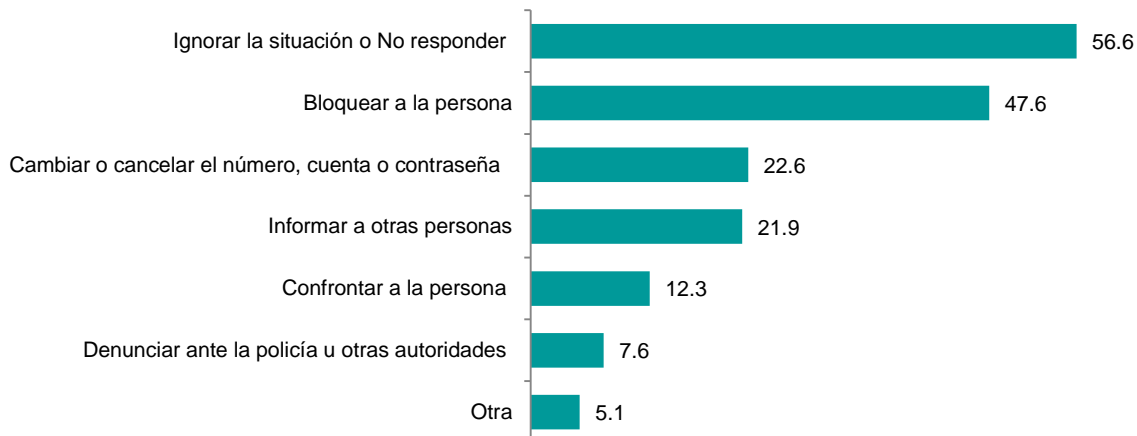
No se incluye la opción “Desconoce el motivo” que representa al 21% de la población que identifica a la persona acosadora.

Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

Después de pasar por una experiencia de ciberacoso, la acción más frecuente que la población afectada adopta es “ignorar la situación o no responder”, seguida de “bloquear a la persona” y “cambiar o cancelar números, cuentas o contraseñas”, e “informar a otras personas de la situación”. Es evidente que las personas acosadas deciden actuar por cuenta propia, y eventualmente comentarlo con alguien de confianza y escasamente denunciarlo.

Porcentaje de población de 12 y más años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, según acciones tomadas ante el acoso

Gráfica 12



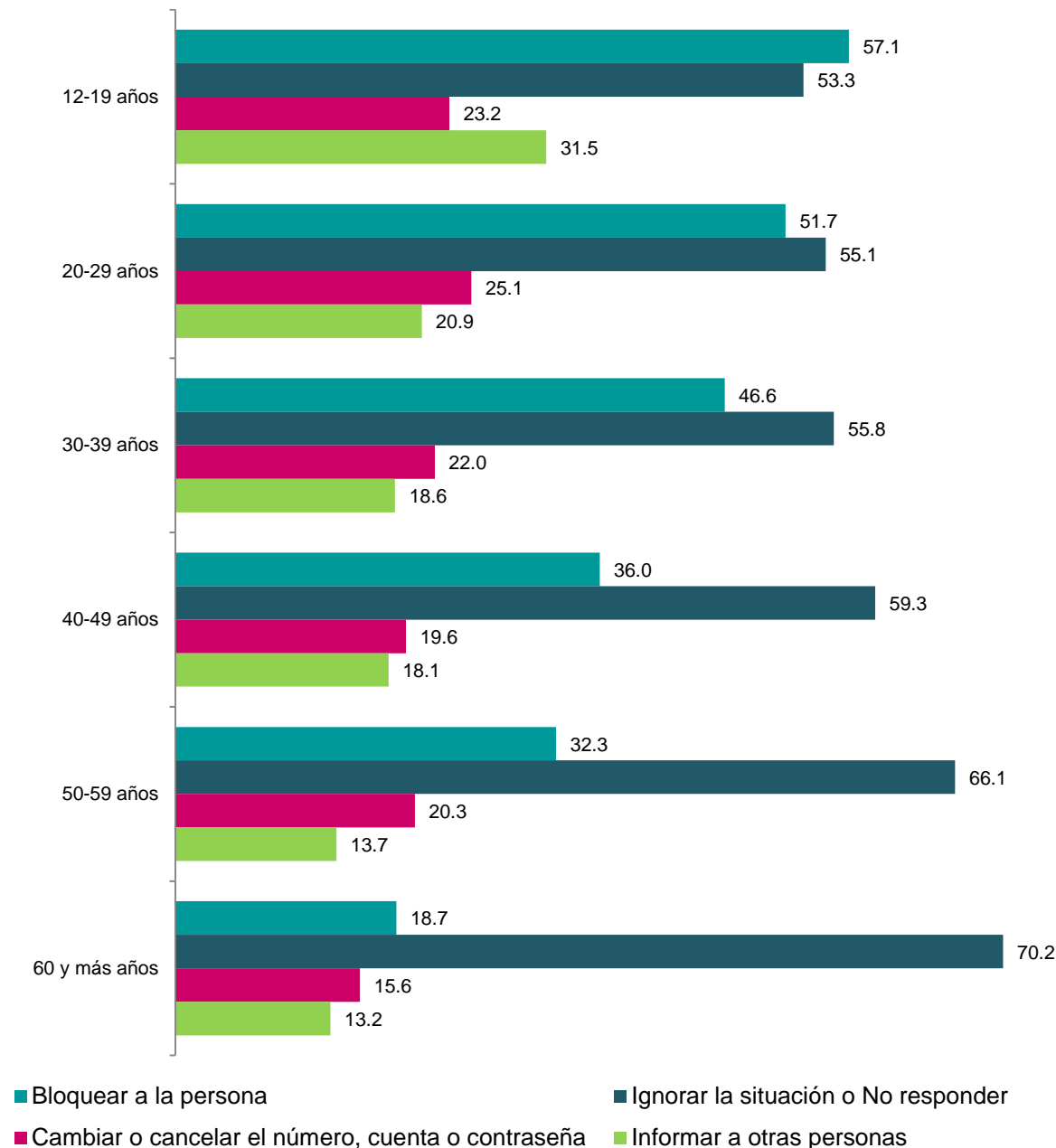
Nota: La suma excede el 100% debido a que un informante pudo haber tomado más de una acción ante los tipos vividos de ciberacoso.

Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

En la siguiente gráfica, se pueden identificar algunas diferencias por grupos de edad respecto a la medida que se toma según el tipo de ciberacoso; conforme se incrementa la edad, es mayor la proporción de la población que hace caso omiso del hecho, pues en mayor medida ignora la situación o no responde. La población más joven, con mayor frecuencia informa de la situación que vive a otras personas y modifica el acceso a sus cuentas.

Población de 12 y más años de edad que vivió ciberacoso durante los últimos doce meses, por grupos de edad según principales acciones tomadas

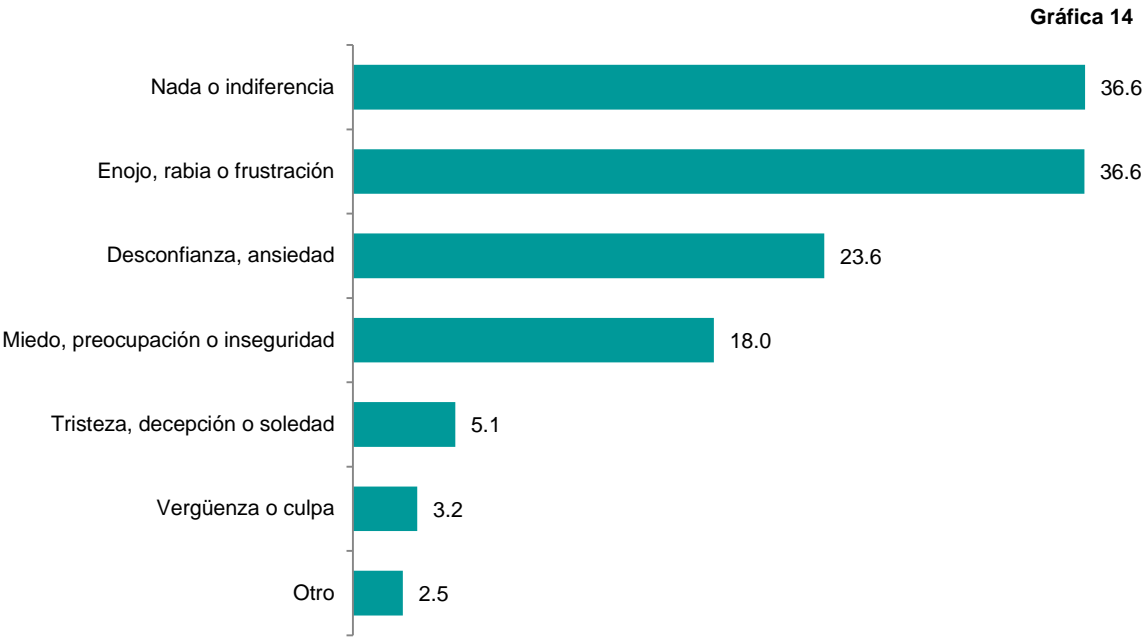
Gráfica 13



Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

El fenómeno del ciberacoso es relativamente un tema de estudio reciente, se ha enfocado principalmente en el ámbito escolar y poniendo énfasis en los efectos que puede ocasionar en esta población; son muy diversos los casos documentados, desde los que producen un impacto en la salud física y emocional hasta los más graves que han conducido al suicidio. De acuerdo con datos del MOCIBA, las consecuencias en quienes han vivido ciberacoso son variables: 36.6% declaró que recordar el evento o situación vivida no le provoca nada o le es indiferente; un porcentaje idéntico reconoce que le causa enojo, rabia o frustración; al 23.6% le provocó sentir desconfianza o ansiedad; aunque con menor frecuencia de respuesta, resulta preocupante los casos que indican tristeza, soledad o culpa, que en suma fueron declarados por un 8.3% de la población que vivió ciberacoso en el último año.

Distribución porcentual de la población de 12 y más años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, según el efecto que le causó



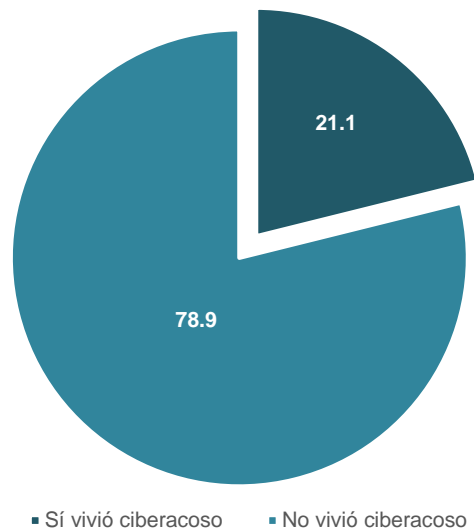
Nota: La sumatoria excede el 100% debido a que un informante sintió uno o más efectos. Se excluyen las opciones "Deseos de venganza o rencor" y "Agrado o bonito" que corresponden al 1.5% y 0.7% respectivamente.
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

El mayor tiempo de uso de las TIC puede ser un factor de riesgo a vivir ciberacoso, por la exposición misma que se tiene a más contacto con otros. Considerando solo a la población de 12 y más años de edad que declaró usar “Internet a diario”, se identificó que 21.1% de ellos vivió alguna situación de ciberacoso en los últimos doce meses, cifra mayor en casi 5 puntos porcentuales en comparación con la proporción que vivió ciberacoso de la población de 12 y más años usuaria en general de Internet o celular.

Las dinámicas actuales, ya sea por cuestiones laborales, educativas o de entretenimiento, hacen que se dependa más de la tecnología, sobre todo a la población más joven, por lo que es necesario tomar medidas pertinentes ante la mayor propensión o riesgo al fenómeno de acoso cibernético.

Distribución porcentual de la población de 12 y más años de edad que utilizó Internet a diario por condición de haber vivido ciberacoso en los últimos doce meses

Gráfica 15

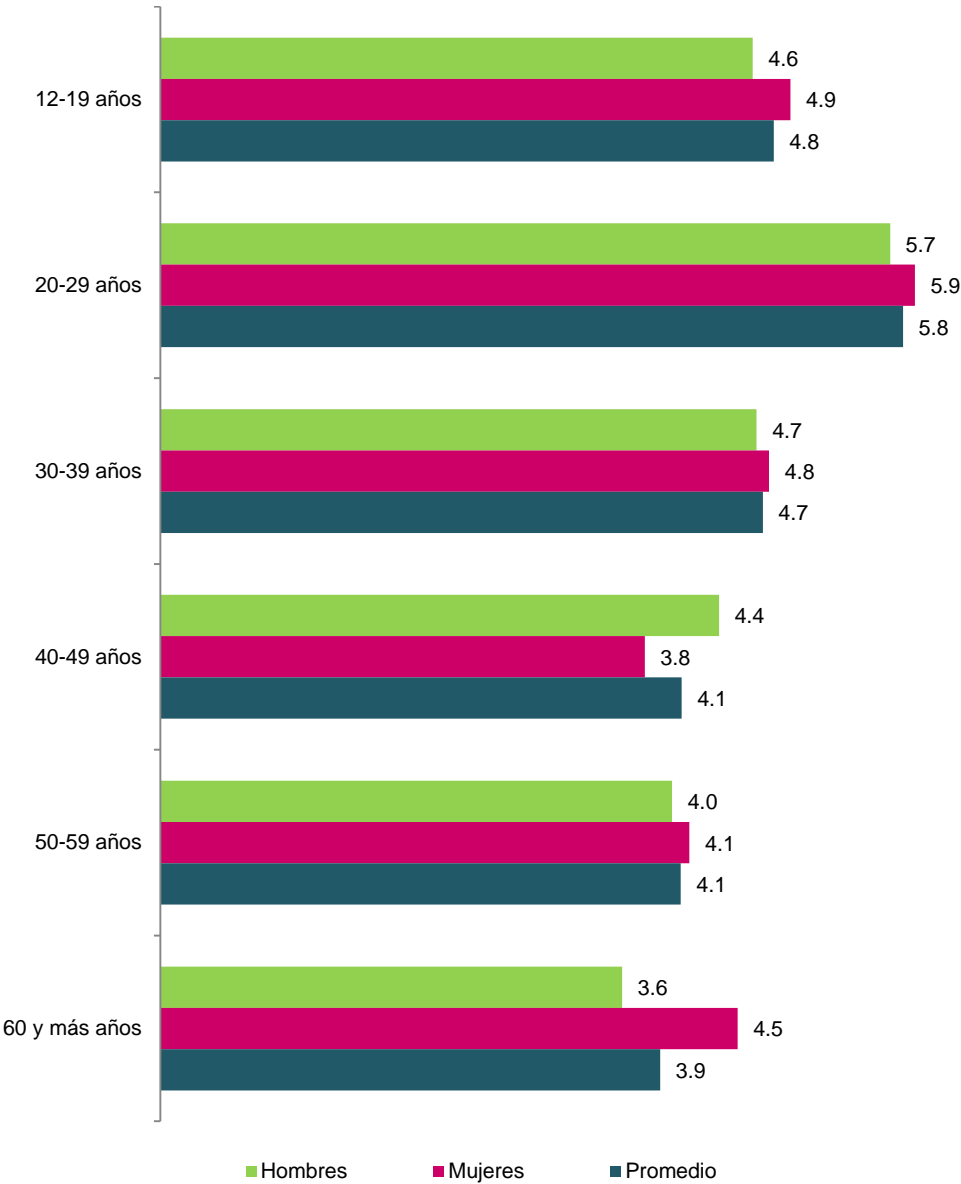


Nota: La población de 12 y más años que utilizó Internet a diario es de 47 479 293; de los cuales 10 026 875 personas vivieron ciberacoso.
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

El acceso de la población más joven de nuestro país al Internet es predominante, el grupo de edad de 20 a 29 años que declaró haber vivido ciberacoso en los últimos doce meses, es el que más tiempo usa Internet, dedicando en promedio alrededor de 6 horas al día; también el promedio es alto para los grupos de 12 a 19 y de 30 a 34 años, siendo de casi 5 horas diarias. Por sexo y grupos de edad no hay diferencia notable, tanto hombres como mujeres mantienen tendencias similares, excepto en el grupo de 60 y más años, donde las mujeres que vivieron ciberacoso, son usuarias más asiduas con casi una hora más que los hombres.

Promedio de horas de uso de Internet de la población de 12 y más años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses y utilizó Internet a diario, por grupos de edad según sexo

Gráfica 16



Nota: La población de 12 y más años de edad que utilizó Internet a diario y vivió ciberacoso es de 10 026 875 personas. El periodo de referencia para utilizar el Internet a diario es de tres meses.
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2016.

Conocimiento sobre medidas para prevenir ciberacoso

Finalmente, se preguntó a toda la población de 12 y más años de edad usuaria de Internet o celular, haya o no sufrido ciberacoso, sobre medidas de prevención que realizaría para evitar situaciones como las que se indagó en el módulo, manifestando dos principales: “no tener contacto con desconocidos” (43.1%) y “cuidar la privacidad de sus datos” (32.7%). Ello deja ver que las personas reflexionan sobre el cuidado de sus datos o en la interacción que mantienen al usar este medio de comunicación, debido a los posibles riesgos y propiciando el tomar precauciones.

En caso de requerir información adicional, puede dirigirse a las siguientes opciones:

01 800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx

 **@inegi_informa**

 **INEGI Informa**

Anexo 1. Tipos de ciberacoso en cuestionario de MOCIBA 2016

- 01.** Que una persona lo(a) registre en un servicio o sitio para ser blanco de spam, virus y/o contacto con desconocidos.
- 02.** Recibir mensajes ofensivos, con insultos, amenazas, intimidación o incómodos.
- 03.** Recibir llamadas ofensivas, insultantes, amenazantes, intimidantes o incómodas.
- 04.** Ser contactado(a) por medio de identidades falsas.
- 05.** Ser dañado(a) con la publicación de información vergonzosa, falsa, íntima o perjudicial sobre su persona (datos delicados, conversaciones y/o fotos).
- 06.** Que una persona creara un perfil falso o se apropiara de su contraseña para enviar en su nombre mensajes o comentarios falsos, difamatorios y/o agresivos.
- 07.** Ser rastreado(a) en sus cuentas o los sitios que usa para vigilarlo(a) o molestarlo(a).
- 08.** Recibir imágenes y/o videos de contenido sexual o agresivo.
- 09.** Ser provocado(a) en peleas y/o discusiones por celular e Internet para conseguir una reacción violenta de su parte.
- 10.** Ser agredido(a) para grabarlo(a) en video y publicarlo.