

# Módulo sobre Ciberacoso 2017

MOCIBA

Nota Técnica



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

## Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) 2017

### NOTA TÉCNICA

El INEGI, con la finalidad de proporcionar información de interés a los diversos sectores de la población, incursiona en nuevas temáticas, actuales y relevantes; por lo que del 29 de mayo al 21 de julio del 2017 se levantó el **Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA)**, cuyo objetivo es generar información estadística que permita conocer la prevalencia del ciberacoso entre las personas de 12 a 59 años de edad, y de aquella que vivió alguna situación en los últimos 12 meses, la situación de ciberacoso vivida y su caracterización.

El levantamiento del MOCIBA se agregó como módulo experimental a la **Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2017**, con la finalidad de indagar sobre la temática, corresponde al tercer levantamiento consecutivo, lo que ha permitido afinar el instrumento de captación, marco conceptual, entre otros aspectos metodológicos<sup>1</sup>.

El ciberacoso o acoso cibernético, retoma los mismos elementos que caracterizan al acoso como tal (la intención, el daño y la repetición)<sup>2</sup>, y refiere a la situación en que una persona es expuesta, repetidamente y de forma prolongada en el tiempo a acciones negativas por parte de una o más personas usando medios electrónicos tales como el celular e Internet. La acción negativa refiere a la intención de causar, o tratar de causar, daño o molestias<sup>3</sup>.

Hablar sobre este fenómeno, remite necesariamente al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)<sup>4</sup>. Con la accesibilidad a las TIC y el uso intensificado del Internet y del celular principalmente, se ha generado una nueva forma de establecer relaciones entre las personas<sup>5</sup>, esta manera de relacionarse ha modificado las identidades sociales y sentado también las bases para nuevos riesgos dado que los grupos sociales mantienen un vínculo más directo y permanente, traspasando, bajo esta estructura de la sociedad de la información, la frontera de lo privado.

Así, el uso de nuevas tecnologías a pesar de que otorgan múltiples beneficios, tienen su contraparte cuando una persona, o conjunto de ellas, puede usar estos medios para perjudicar o dañar a otra.<sup>6</sup>

El MOCIBA se aplica de forma directa al informante de la ENDUTIH de 12 a 59 años de edad y que en los últimos tres meses haya sido usuario de Internet en cualquier dispositivo.

<sup>1</sup> El módulo se levantó en 2015 y 2016 también con carácter de estadística experimental, con lo que se ha logrado ajustar su diseño y fortalecer su captación para caracterizar el fenómeno dentro de la realidad nacional. En 2017 se realiza por tercera ocasión manteniendo el interés de ofrecer información que sea útil para promover iniciativas de política pública para prevenir, atender y erradicar el ciberacoso.

<sup>2</sup> Patchin, J., Hinduja, S. (2015). *Measuring cyberbullying: Implications for research Aggression and Violent Behavior*. Volume 23, pp. 69- 74. <http://dx.doi.org/10.1016/j.avb.2015.05.013>.

<sup>3</sup> Olweus, 1999, p. 10, citado en: Save the Children, op. cit.

<sup>4</sup> "Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) es un término que contempla toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas." En: Tello Leal Edgar (2007). *Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México*, Universitat Oberta de Catalunya, Revista de universidad y sociedad del conocimiento, vol. 4, Nº 2, 2007.

<sup>5</sup> Íbidem.

<sup>6</sup> Save the Children (2014). *Acoso escolar y ciberacoso: propuestas para la acción*. Gobierno de España. Informe, 2013.

**Cobertura temática:**

**Categorías y variables**

Población de 12 a 59 años que utilizó Internet en los últimos tres meses	Condición de uso de medidas de seguridad
	Medidas de seguridad realizadas
	Condición de Recepción de correo basura o virus
	Condición de haber experimentado ciberacoso
	Importancia de la protección de datos
	Percepción de protección de datos
Población de 12 a 59 años que utilizó Internet en los últimos tres meses y que experimentó ciberacoso	Situación de ciberacoso experimentada*
	Identidad de la persona acosadora
	Sexo de la persona acosadora
	Frecuencia de ciberacoso
	Efectos del ciberacoso en la víctima
	Condición de vivir actualmente alguna situación
	Medidas contra el ciberacoso experimentado

Nota: El uso de Internet puede darse mediante cualquier dispositivo, como computadora, tablet o celular.

\*Para consultar las situaciones de ciberacoso por las que se indaga, ver Anexo 1.

Principales características metodológicas del módulo:

---

<b>Fecha de levantamiento</b>	29 de mayo al 21 de julio del 2017.
<b>Población objeto de estudio</b>	Población de 12 a 59 años de edad usuaria de Internet en cualquier dispositivo.
<b>Periodo de referencia</b>	Los últimos doce meses.
<b>Tamaño de muestra</b>	Muestra nacional de 67 mil viviendas distribuidas en las 32 entidades federativas.
<b>Esquema de muestreo</b>	Probabilístico, polietápico, estratificado y por conglomerados.
<b>Desglose geográfico</b>	Nacional, tamaños de localidad y por entidad federativa.
<b>Forma de captación</b>	Entrevista cara-cara mediante dispositivo electrónico.

---

## Presentación de resultados

Con la información recabada en el levantamiento del MOCIBA 2017, se presentan algunos resultados que muestran la prevalencia de ciberacoso ocurrido dentro de un periodo de doce meses, y caracterizar a la población que lo ha experimentado a través de las diferentes situaciones de acoso declaradas, tratar de establecer la identidad y sexo de la persona que lo lleva a cabo, la intensidad de ciberacoso, el impacto causado en la víctima y conocer si actualmente está viviendo alguna situación. Se incluye el porcentaje de la población que declara prevalencia del ciberacoso por entidad federativa, el principal tipo en cada una de ellas y las acciones tomadas contra el ciberacoso experimentado.

Por último, se presentan las medidas de seguridad que realiza la población de 12 a 59 años de edad usuaria de Internet para proteger su información y equipos, así como la recepción de correo basura o virus y la importancia de la protección de datos. Estas variables juegan un papel importante para determinar la percepción que tiene la población objetivo en cuanto al riesgo de ciberacoso en el que están inmersos y qué tanto se protegen para prevenirlo.

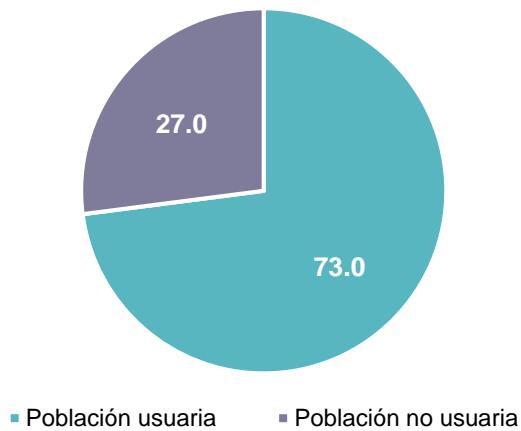
## Resultados

### Población usuaria de Internet

En México, el total de la población de 12 a 59 años de edad estimada por la ENDUTIH es de 84.5 millones de personas, de las cuales 51.6% son mujeres y 48.4% hombres. De ese total, se desprende que 61 673 310 personas en el país utilizaron Internet en cualquier dispositivo en los últimos tres meses, es decir, un porcentaje superior al 70%; ello da un panorama sobre el acercamiento de las personas al uso de las TIC por las ventajas que representa.

**Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad, por condición de uso de Internet**

Gráfica 1



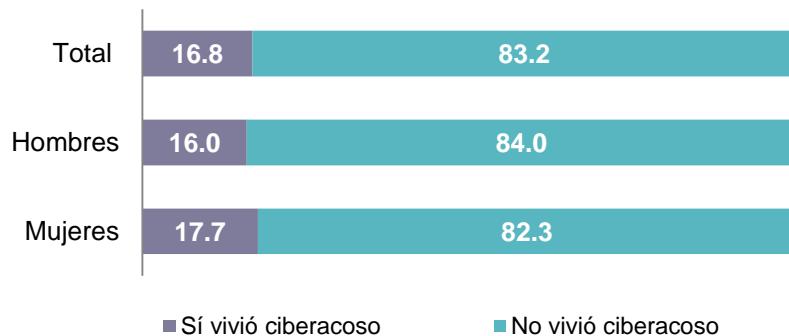
Fuente: INEGI. Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares (ENDUTIH) 2017.

## Población que experimentó ciberacoso:

De la población usuaria de Internet, 16.8% declaró haber vivido, en los últimos doce meses, alguna situación de acoso cibernético por las que se indagó. La prevalencia por sexo es diferencial, siendo ligeramente mayor para las mujeres con 17.7%, mientras los hombres que se vieron afectados fue del 16.0% por ciento.

### Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad por condición de ciberacoso en los últimos doce meses según sexo

Gráfica 2



Nota: Población de 12 a 59 años que utilizó Internet o celular durante los últimos tres meses.

La opción *No vivió ciberacoso* incluye a aquellas personas que declararon no saber si vivieron ciberacoso.

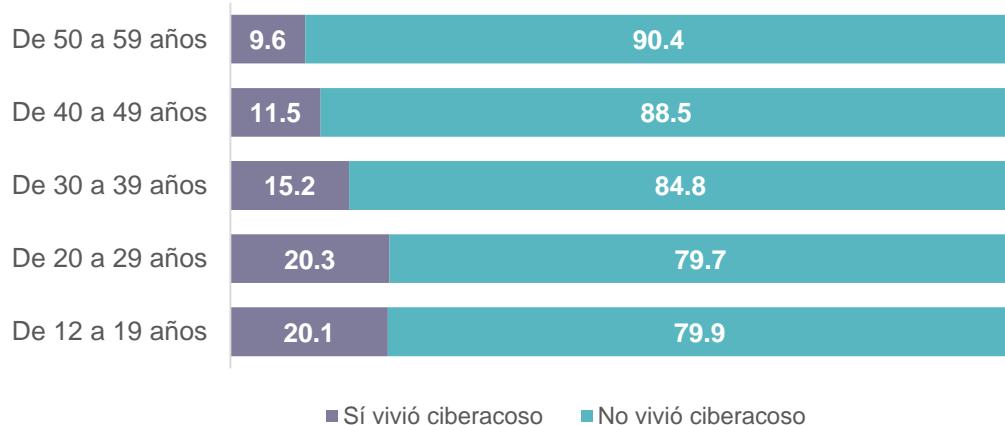
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

#### • Por grupos de edad

El uso de las TIC para la comunicación a través de las redes sociales es especialmente popular entre los adolescentes y jóvenes, y previsiblemente son quienes están más expuestos a sufrir situaciones relacionadas con el ciberacoso. Aquí se identifica esa relación, dado que los porcentajes más altos de prevalencia de ciberacoso se encuentran en los primeros rangos de edad (de 12 a 19 años y de 20 a 29 años), en los cuales, poco más del 20% de los usuarios de Internet señalaron haber vivido algún tipo de ciberacoso; por otro lado, como se observa en el resto de los rangos este porcentaje disminuye conforme aumenta la edad.

### Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad, por condición de ciberacoso en los últimos doce meses según grupos de edad

Gráfica 3



Nota: La opción *No vivió ciberacoso* incluye a aquellas personas que declararon no saber si vivieron ciberacoso.

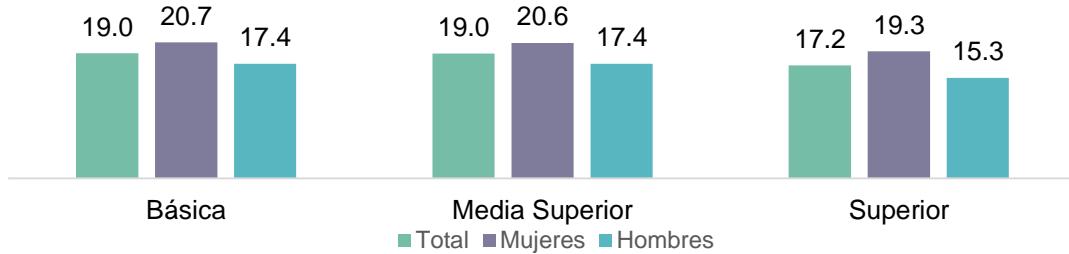
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

### • Por sexo y nivel de escolaridad

Al revisar el porcentaje de la población que declaró haber vivido ciberacoso en el último año según nivel de escolaridad, no se identifican diferencias importantes, el indicador por nivel es muy similar al total nacional. Por sexo, se observa una ligera variación respecto al comportamiento en el país, ya que las mujeres tienen un porcentaje por encima del captado para varones, en el *nivel básico* y *medio superior* la diferencia es de poco más de tres puntos porcentuales, y en el *nivel superior* es de 4 puntos.

#### Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso durante los últimos doce meses, por nivel de escolaridad según sexo

Gráfica 4



Nota: Los porcentajes de Mujeres y Hombres se calcularon con relación al total nacional por nivel educativo. Se excluye información de la población *sin escolaridad* y *no especificado*.

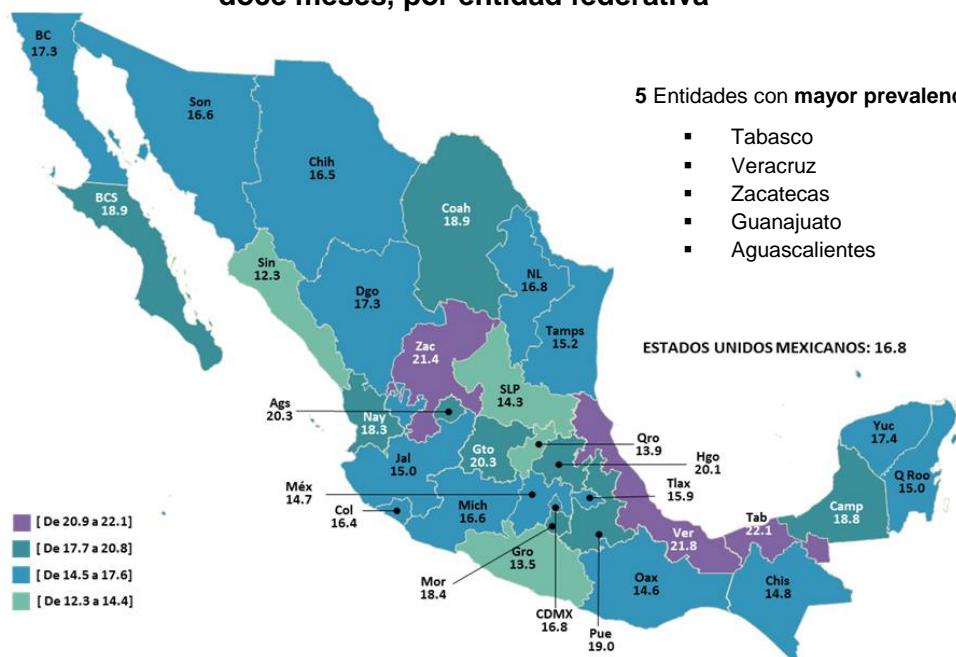
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

### • Por entidad federativa

El análisis realizado por entidad federativa, muestra que la mayor prevalencia de ciberacoso en el 2017 se registra en *Tabasco*, con un 22.1%, seguido de *Veracruz*, *Zacatecas*, *Guanajuato*, *Aguascalientes* e *Hidalgo*; en el extremo opuesto se encuentra *Sinaloa* con 12.3 por ciento.

#### Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por entidad federativa

Mapa 1



Nota: Población de 12 a 59 años que utilizó Internet o celular durante los últimos tres meses.

Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

Con respecto a la diferencia por sexo, para las mujeres, se identifica que es Veracruz la entidad en donde se declara el porcentaje más alto de ciberacoso, con un 25.6%, seguida de *Aguascalientes* y *Tabasco* con un 23.4% y 22.9%, respectivamente. En el extremo contrario se encuentra *Tlaxcala*, *Querétaro* y *Oaxaca*, con porcentajes menores al 15 por ciento.

## Porcentaje de mujeres de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por entidad federativa



Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

En el caso de los hombres las entidades con porcentajes más altos, varía en relación con lo identificado para mujeres, en este caso, *Guanajuato* y *Tabasco* presentan los porcentajes más altos (21.5 y 21.4%); *Sinaloa* tiene el porcentaje más bajo con sólo 9.5% de los hombres que declararon haber vivido ciberacoso en el último año.

### Porcentaje de hombres de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses por entidad federativa

Mapa 3



Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

Analizando la prevalencia del ciberacoso a nivel de entidades, algunos casos llaman la atención por la brecha que se da por sexo; destaca que en *Veracruz* y *Aguascalientes* las mujeres lo reportan en 8.8 y 6.5 puntos porcentuales más que lo señalado por los hombres. En contraparte, para los hombres, sobresale *Oaxaca* en el que se tienen 4.8 puntos porcentuales más respecto de las mujeres. Cabe señalar que en varios estados no existe disparidad importante por sexo, como son *Querétaro*, *Chihuahua*, *México*, *San Luis Potosí*, *Baja California Sur*, donde la prevalencia de ciberacoso por sexo es prácticamente similar.

### Entidades con mayores diferencias por sexo en porcentaje de prevalencia de ciberacoso en población de 12 a 59 años de edad, desfavorable a las mujeres

Cuadro 1

Entidad	Mujeres %	Hombres %	Brecha en puntos porcentuales
<b>Veracruz</b>	25.6	16.8	8.8
<b>Aguascalientes</b>	23.4	16.9	6.5
<b>Colima</b>	19.3	13.3	6.0
<b>Campeche</b>	21.5	15.8	5.7
<b>Sinaloa</b>	15.1	9.5	5.6

Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

## Entidades con mayores diferencias por sexo en porcentaje de prevalencia de ciberacoso en población de 12 a 59 años de edad, desfavorable a los hombres

Cuadro 2

Entidad	Mujeres %	Hombres %	Brecha en puntos porcentuales
Oaxaca	12.1	16.9	4.8
Puebla	16.9	21.4	4.5
Tlaxcala	14.0	18.0	4.0
Guanajuato	19.3	21.5	2.2
Ciudad de México	15.9	17.8	1.9

Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

De esta manera, los resultados reflejan un contraste determinado por Género para el ciberacoso, destacando ser menos favorable para las mujeres en varias entidades y con más énfasis la problemática.

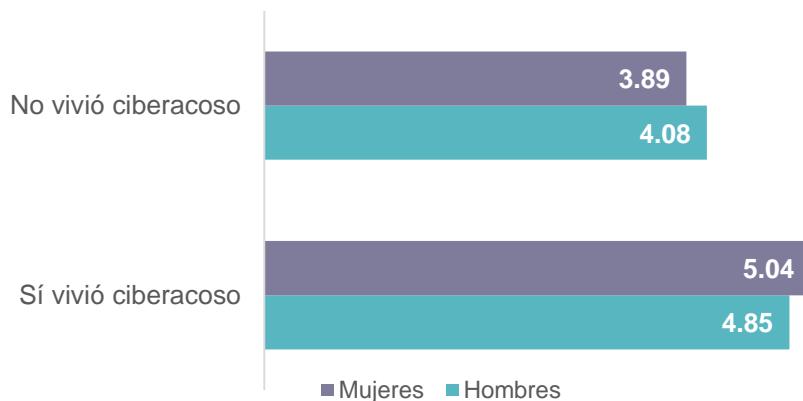
- **Uso diario de Internet**

El mayor tiempo de uso de las TIC puede ser un factor de riesgo para vivir ciberacoso, debido a la mayor exposición en diferentes espacios virtuales y a la interacción que puede establecerse con otras personas, considerando a la población de 12 a 59 años de edad que declaró usar diario Internet en cualquier dispositivo.

Se calculó el promedio de uso diario de Internet, y con ello se identificó que existe cierta relación entre el tiempo de uso y el vivir ciberacoso; la estimación muestra que tanto hombres como mujeres que vivieron alguna situación en los últimos doce meses, utiliza en promedio una hora más el Internet en comparación con la población que declaró no haber vivido ciberacoso, sobresale además una ligera mayor exposición de las mujeres en relación con los hombres.

### Promedio de horas de uso de Internet de la población de 12 a 59 años de edad que utilizó Internet a diario, por condición de haber vivido ciberacoso en los últimos doce meses según sexo

Gráfica 5



Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

- **Por situación experimentada**

La prevalencia del ciberacoso está vinculada a varios tipos de situaciones claramente definidas en este estudio, mediante las cuales se actúa contra la víctima y representan parte de la caracterización que le pone rostro al fenómeno; se pudo establecer que las situaciones experimentadas con mayor frecuencia por la población que ha vivido ciberacoso fue *recibir mensajes ofensivos* (40.1%), cerca de un tercio *fue contactada mediante identidades falsas* (31.4%) y poco más de una cuarta parte *recibió llamadas ofensivas* (27.5 por ciento).

**Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por situación experimentada**

Gráfica 6



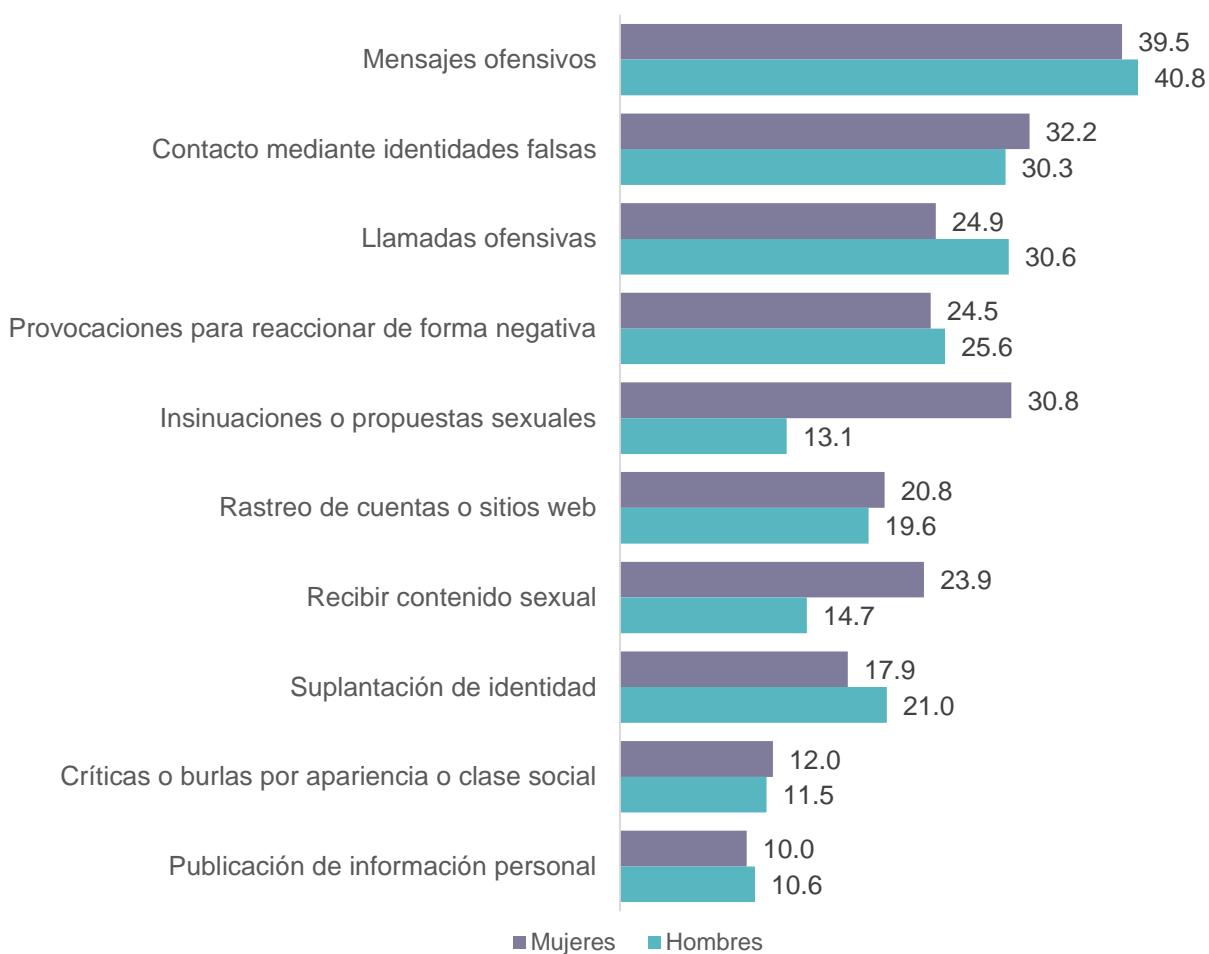
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

**El 54% de la población de 12 a 59 años de edad que declaró haber vivido ciberacoso en los últimos doce meses, experimentó más de una situación de las diez consideradas por el módulo; mientras que el 46% experimentó solo una de ellas.**

Varias de las situaciones de acoso cibernetico presentan un porcentaje similar en la distinción por sexo, a excepción de cuatro situaciones, dos de ellas muy específicas en que las mujeres son claramente más expuestas a sufrirlas, las del acoso sexual y que reflejan una diferencia significativa comparada con los hombres, *insinuaciones o propuestas sexuales* con 30.8% de las mujeres que lo ha vivido en el último año, contra 13.1% de los hombres; y *recibir fotos o videos de contenido sexual* con un 23.9% versus 14.7%. Mientras que las dos situaciones más experimentadas por los hombres, en relación con lo declarado por las mujeres, son *recibir llamadas ofensivas* y la *suplantación de identidad*.

**Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por situación experimentada según sexo**

Gráfica 7



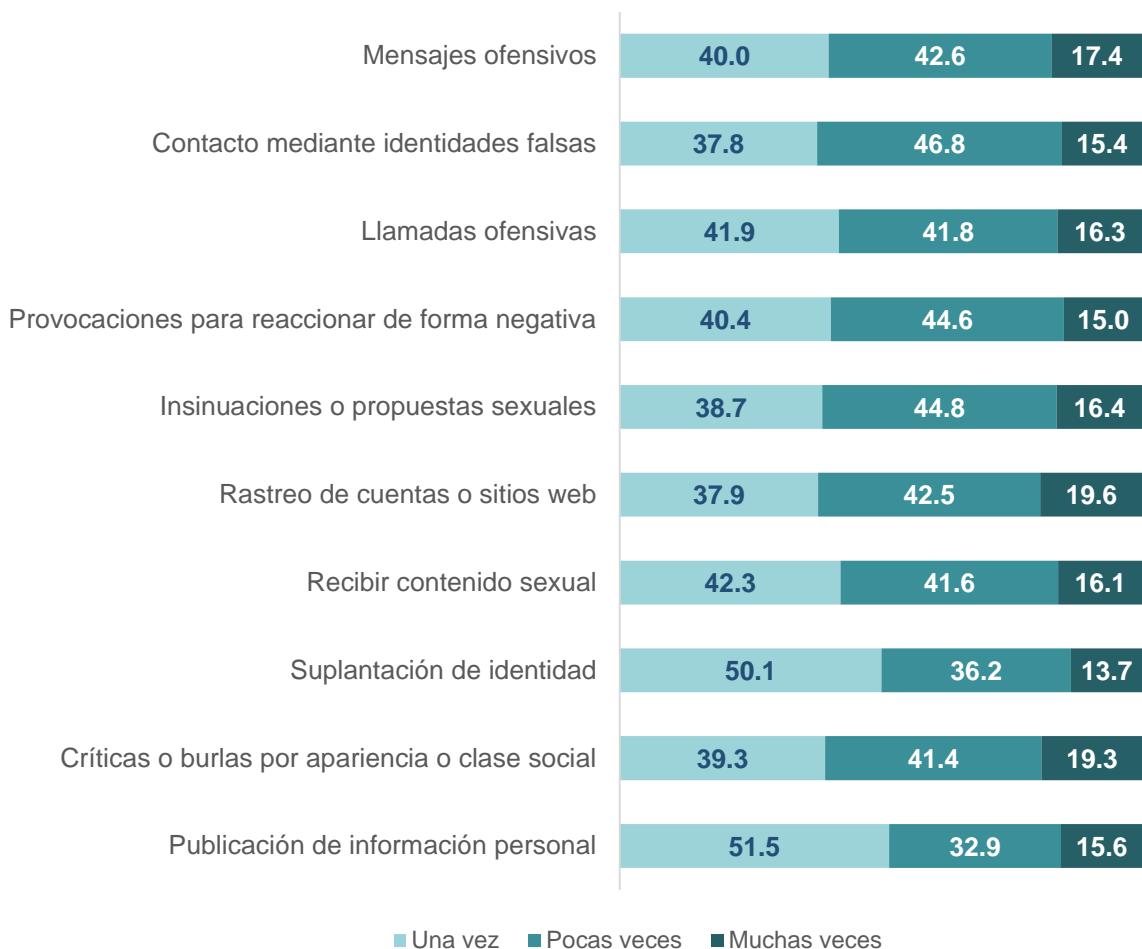
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

• **Situaciones experimentadas según frecuencia y sexo**

La repetición o el número de veces con que se realiza la agresión es un elemento importante que determina el grado del impacto del ciberacoso en la víctima; más cuando se trata de acoso en línea por la facilidad y la rápida difusión de los eventos o situaciones. La frecuencia con que se vivieron las situaciones en los últimos doce meses, se midió en 3 categorías: una vez, pocas y muchas veces; de acuerdo a la declaración por tipo de ciberacoso, en casi todas las situaciones, el 60% o más declaró haberla vivido en más de una ocasión, lo que indica la repetición de la vivencia del acoso en línea. Cabe señalar que algunos autores han indicado, que dependiendo del tipo de situación vivida, aunque suceda en una sola ocasión, el efecto puede ser tal que le deje marcado de forma determinante.

**Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por situaciones experimentadas según frecuencia**

Gráfica 8



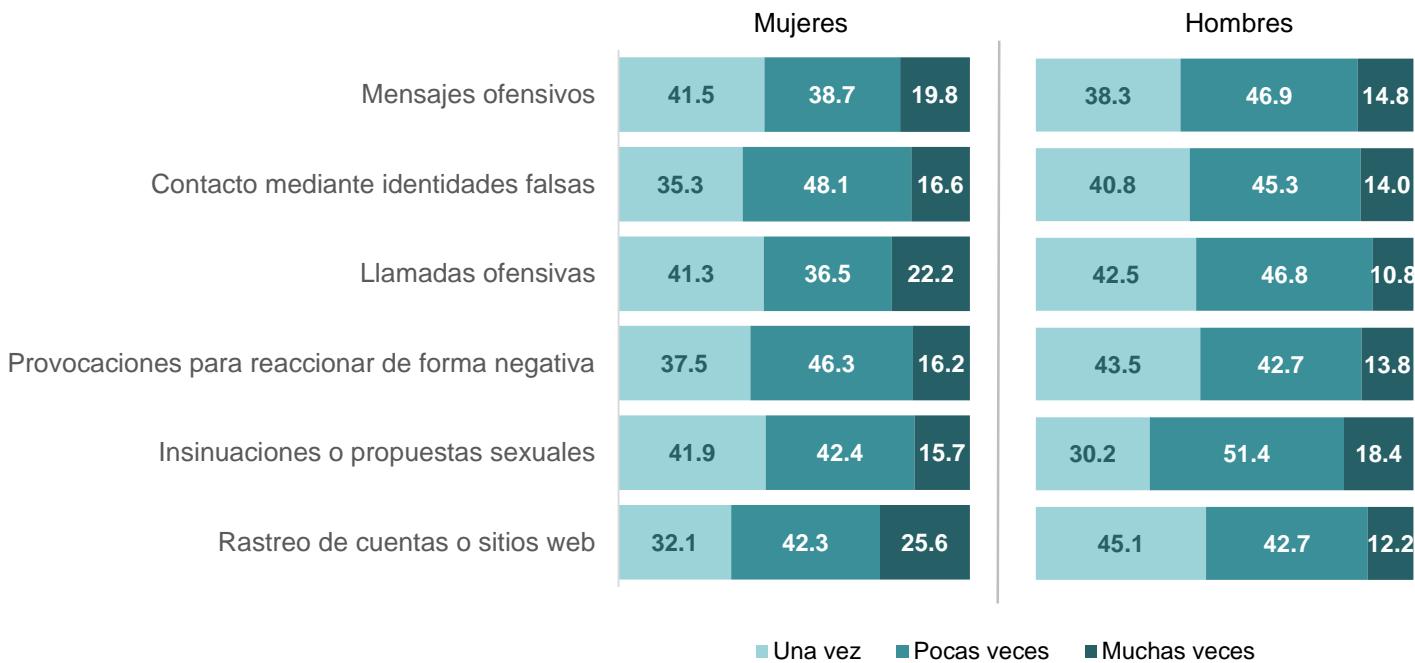
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

En la distinción por sexo, se identifican algunas diferencias en la frecuencia o repetición en que se vivió el ciberacoso en el último año, las mujeres lo han vivido con más repetición cuando refiere al *rastreo de cuentas o sitios web y el contacto mediante identidades falsas*.

Para los hombres que vivieron ciberacoso en el último año de *insinuaciones o propuestas sexuales*, ésta es la que presenta más repetición o frecuencia, le siguen los *mensajes ofensivos*.

**Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por principales situaciones experimentadas según frecuencia y sexo**

Gráfica 9



Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

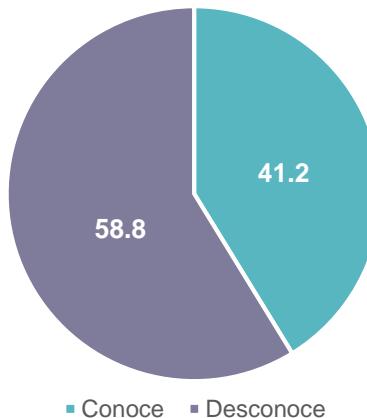
- **Identidad del ciberacosador**

Un factor clave para llevar a cabo conductas de violencia virtual dentro del ciberespacio, es el anonimato con que las personas pueden operar, sabiéndose protegidas a través de la interacción que permite la Red y dado que el acoso cibernético no implica contacto físico entre víctima y agresor(a), ya que los medios electrónicos favorecen que se realice de manera encubierta, resulta difícil esclarecer quién está detrás de las ofensivas.

Es congruente entonces, que en el 58.8% de las situaciones de ciberacoso experimentadas no se identifiquen a las personas acosadoras, mientras que en 41.2% si logran determinarlo.

**Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, según condición de conocer o no a la persona acosadora**

Gráfica 10



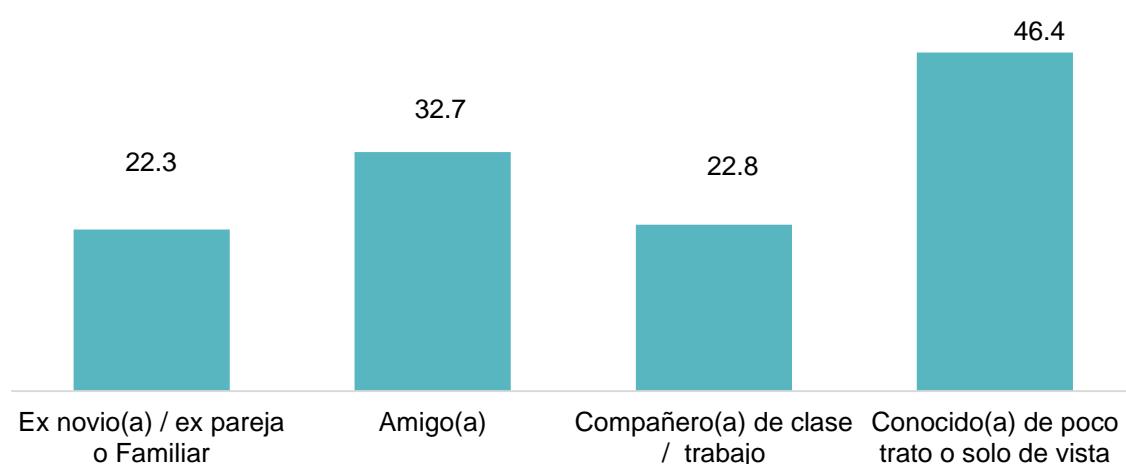
Nota: El *Conoce* incluye las opciones *Ex novio(a) / ex pareja, Familiar, Amigo(a), Compañero(a) de clase / trabajo, Conocido(a) de poco trato y Conocido(a) de vista*.

Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

De quienes logran determinarlo, resulta importante conocer de quién o quienes se está en mayor medida recibiendo el ataque. Por ello se indagó con la población que vivió acoso cibernético, por la identidad de sus ciberagresores; se identifica que en un alto porcentaje son personas con las que no existe una relación cercana, es decir, *Conocidas de poco trato o solo de vista* (46.4%); pero se encuentra que un porcentaje significativo refiere a personas cercanas o en quien se pudiera estar confiando, como son los *Amigos(as)* (32.7%); con 10 puntos porcentuales abajo se encuentran los *Compañeros(as) de clase o trabajo* (22.8) y finalmente con los que tienen o tuvieron vínculos más estrechos como *Ex parejas o Familiares* lo cual evidencia de que existen riesgos significativos asociados con conexiones cercanas.

**Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses que conoce a la persona acosadora, según identificación de la misma**

Gráfica 11

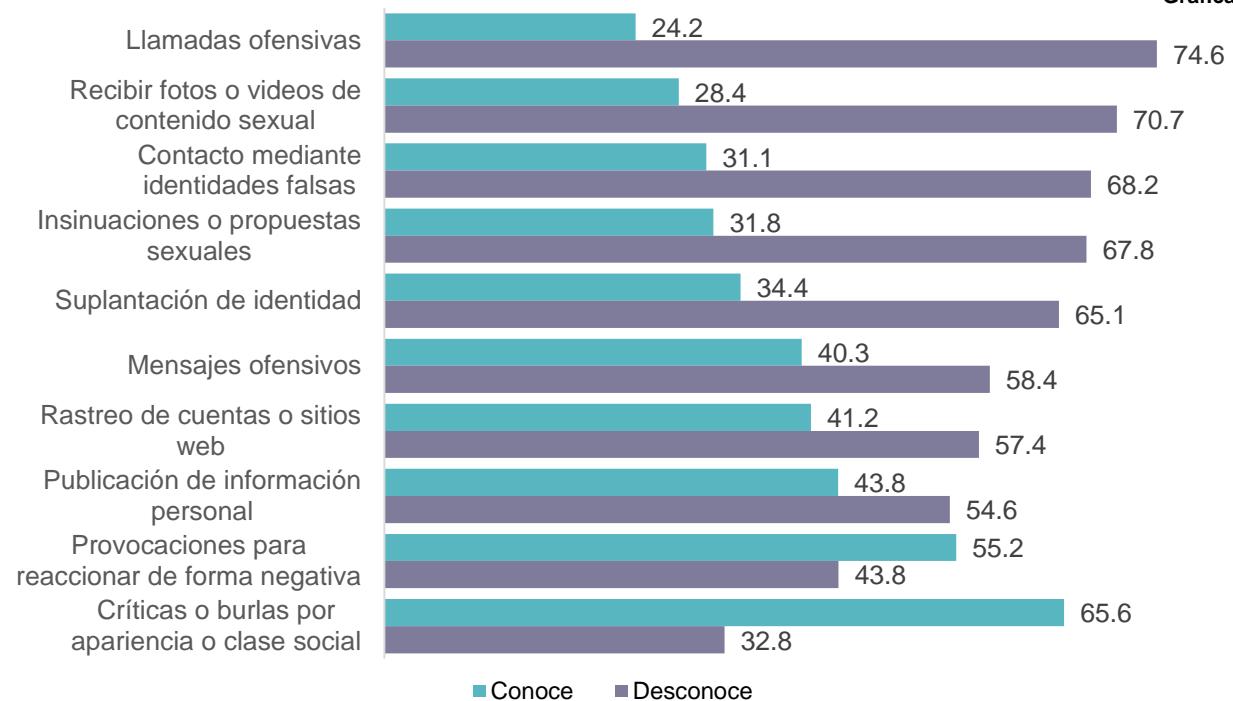


Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

La identificación de la persona que realiza el ciberacoso, varía según la situación específica, hay acciones en las que el agresor se esconde más frecuentemente en el anonimato, como lo son: *llamadas ofensivas, el envío de fotos o videos de contenido sexual, el contacto mediante identidad falsa y las insinuaciones o propuestas sexuales*, situaciones en las que en más del 67% la víctima desconoce de quien proviene el hostigamiento. Por el contrario, las *críticas o burlas por la apariencia o clase social*, así como el ser *provocado para reaccionar de forma negativa*, son situaciones que en más alto porcentaje se logra identificar el sexo de la persona agresora.

**Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por condición de conocer a la persona acosadora según situación experimentada**

Gráfica 12



Nota: No suma el 100% porque se excluye la opción *Otro*.

Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

De la población que declara conocer el sexo del agresor, se identifica que en mayor porcentaje resulta ser un hombre, tanto para las mujeres como para hombres que declararon identificar al ciberacosador. Llama la atención que es ligeramente más alto el porcentaje de hombres que identifica que son agredidos por hombres.

**Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses y conoce al ciberacosador, según sexo víctima-agresor**

Cuadro 3

Sexo de la víctima	Sexo del ciberacosador	
	Mujer	Hombre
Mujer	35.1%	64.9%
Hombre	27.6%	72.4%

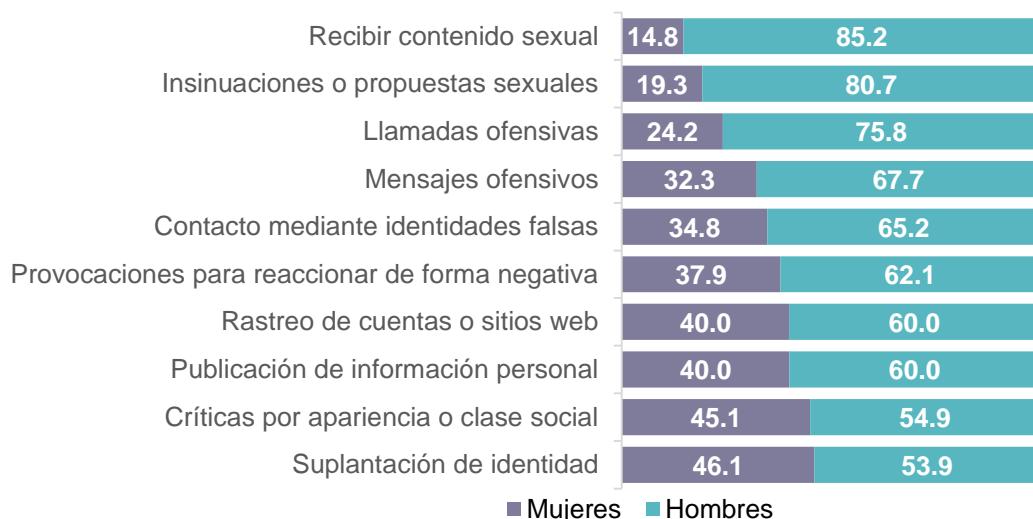
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

Asimismo, para cada situación de ciberacoso la proporción de hombres que comete la acción es predominante, sobresale el alto porcentaje, con más del 80%, en las situaciones que refieren al ciberacoso de índole sexual.

En el caso del reconocimiento de que es una mujer quien realiza la acción acosadora, el porcentaje más alto se identifica para *suplantación de identidad* y el hacer *críticas o burlas por la apariencia o clase social*, con proporción mayor al 45 por ciento.

**Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad que identifica el sexo del ciberacosador, por sexo de la persona acosadora según situación experimentada**

Gráfica 13



Nota: La población que respondió el MOCIBA es aquella que declaró ser usuaria de Internet en los últimos tres meses, ya sea mediante computadora, tablet o celular.

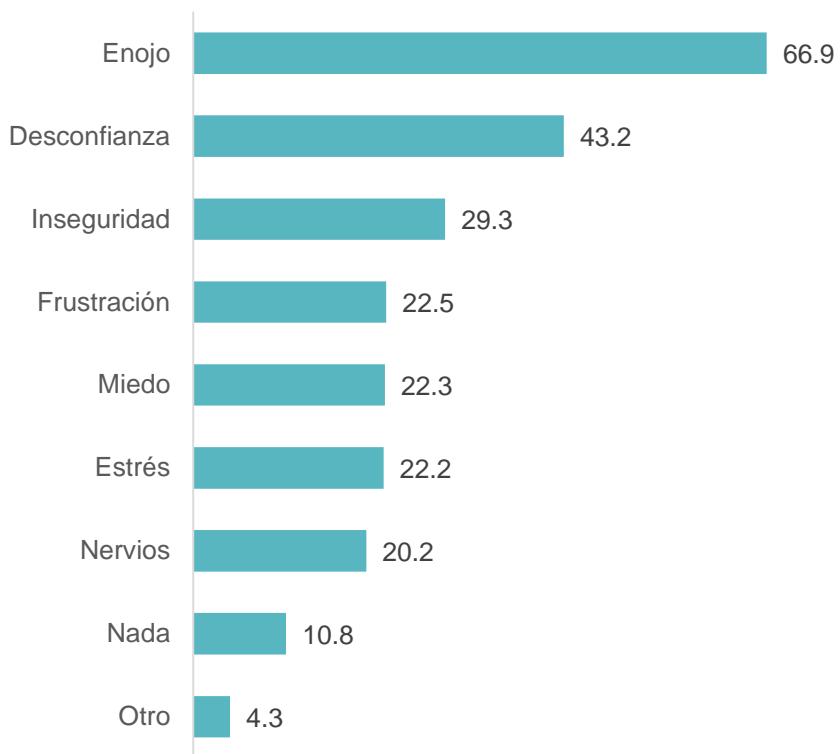
Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

## Efectos causados en la víctima

El fenómeno del ciberacoso es relativamente reciente y los estudios existentes generalmente se enfocan al ámbito escolar, por ende, se sabe poco sobre las consecuencias que conlleva y que provoca en las personas en general, fuera del ámbito escolar. Hay evidencia dentro de lo investigado, indicando que el ciberacoso puede ocasionar efectos muy graves como, impactos en su salud física y emocional e incluso hay casos que llegan al suicidio. En el MOCIBA se indagó por las diferentes reacciones y sentimientos que el fenómeno ocasiona en quienes lo han vivido en el último año, encontrando que los efectos que ocasiona son principalmente de *enojo* (66.9%), *desconfianza* (43.2%) e *inseguridad* (29.3%); y, de acuerdo a lo declarado solamente un 10.8% dijo no sentir afectación.

**Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, según efecto causado del ciberacoso**

Gráfica 14

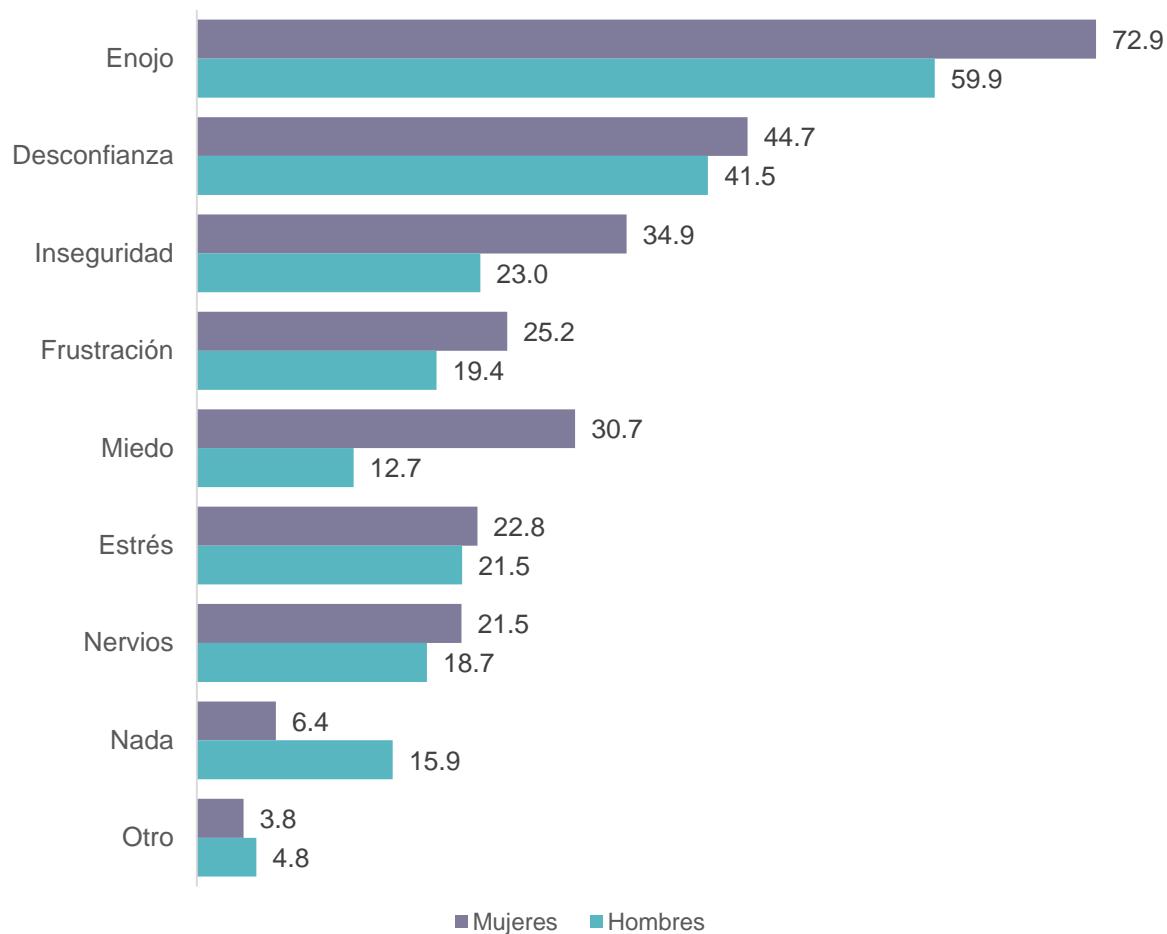


Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

Según los datos por sexo, se mantiene la tendencia anterior en cuanto a las consecuencias declaradas por quienes han vivido ciberacoso; sin embargo, se identifica para las mujeres una situación específica que refleja una mayor susceptibilidad o afectación del ciberacoso, reconocen sentir más *miedo, enojo e inseguridad*, que lo que declaran los hombres, en el caso del miedo, hay una diferencia de 18 puntos porcentuales, entre lo señalado por las mujeres y hombres; asimismo, 13 puntos porcentuales de diferencia en la declaración de enojo. A la inversa, en mayor porcentaje los hombres señalan que el ciberacoso no les ocasiona efecto alguno.

**Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por los efectos causados según sexo**

Gráfica 15



Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

- **Medidas tomadas contra el ciberacoso**

La población que experimenta ciberacoso puede tomar una postura ante el hecho. De acuerdo con los resultados se identifica que lo más frecuente es *bloquear (a la persona, cuenta o página)*, seguida de *ignorar o no contestar, eliminar la publicación, el mensaje o video y cambiar o cancelar número telefónico, cuenta o contraseña*. Parece evidente que las personas afectadas deciden actuar por cuenta propia y eventualmente comentarlo con alguien de confianza, y en muy baja proporción realizan una denuncia ya sea ante ministerio público, policía o con el proveedor del servicio de Internet o telefonía celular.

**Porcentaje de población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por medidas tomadas contra el ciberacoso experimentado**

Gráfica 16



Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

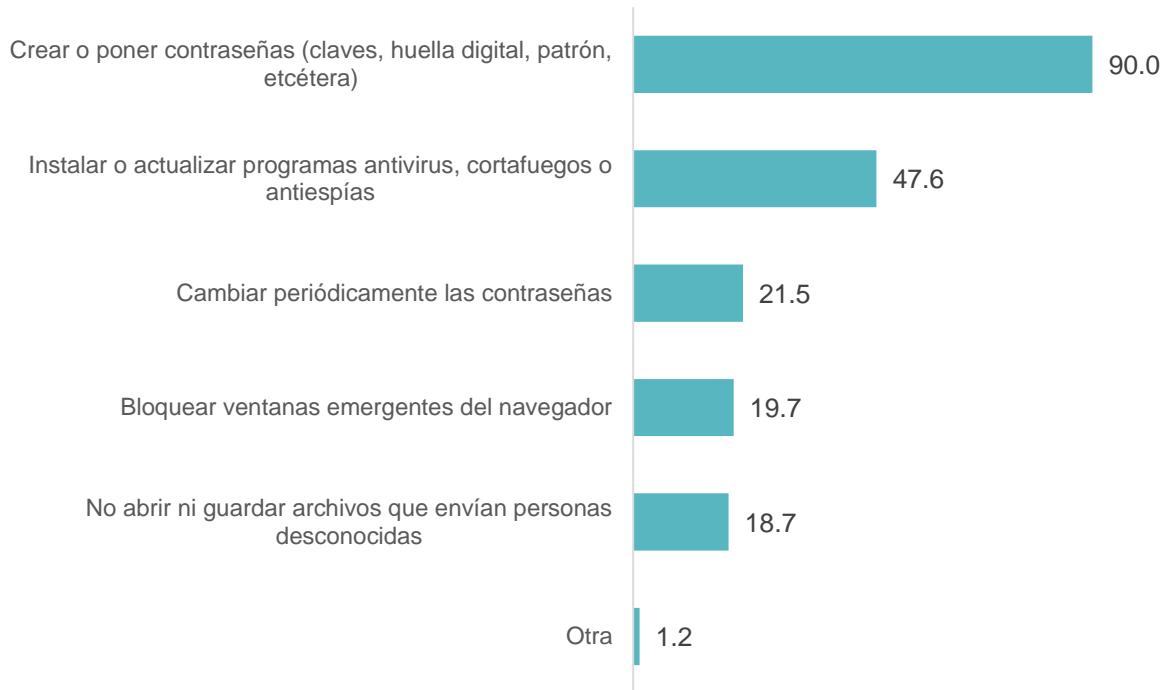
- **Medidas de seguridad**

De la población de 12 a 59 años de edad que utilizó Internet en cualquier dispositivo en los últimos tres meses, el 68.3% reportó que realiza alguna medida de seguridad para proteger su computadora, tablet, celular o cuentas de Internet, mientras que el 31.7% declaró no realizarlas; ello indica que sigue siendo importante incentivar o promover entre la población el uso de protección de datos para no poner en riesgo la información o equipos personales, y estar más expuestos en el medio cibernético. Es necesario que los ciudadanos en particular, conozcan y tomen precauciones para proteger todos los elementos que conforman la red en infraestructura e información.

El Internet, en sus inicios, se utilizaba básicamente para buscar información y enviar/recibir mensajes por e-mail. Después comenzó a popularizarse el uso de redes sociales; lo que aumentó el riesgo de ataques cibernéticos para dañar equipos o mal uso de la información personal. La población que realiza medidas de seguridad para protegerse, reportó como medida principal *crear o poner contraseñas* (claves, huella digital, patrón, etcétera) con un 90%, seguida por *instalar o actualizar programas antivirus, cortafuegos o antiespías* (47.6 por ciento).

**Porcentaje de población de 12 a 59 años de edad, que realizó alguna medida de seguridad para proteger sus equipos o cuentas de Internet, por medidas realizadas**

Gráfica 17



Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

En caso de requerir información adicional, puede dirigirse a las siguientes opciones:

**01 800 111 46 34**

**[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)**

**[atencion.usuarios@inegi.org.mx](mailto:atencion.usuarios@inegi.org.mx)**

 **@inegi\_informa**

 **INEGI Informa**

## **Anexo 1. Situaciones de ciberacoso experimentadas en cuestionario MOCIBA 2017**

- 1. Recibir mensajes ofensivos, con insultos o burlas.**
- 2. Recibir llamadas ofensivas, con insultos o burlas.**
- 3. Que una persona publique información personal, fotos o videos (falsos o verdaderos) para dañar.**
- 4. Ser criticado(a) que se burlen en línea por su apariencia o clase social.**
- 5. Recibir insinuaciones o propuestas de tipo sexual.**
- 6. Que una persona se hiciera pasar por usted para enviar información falsa, insultar o agreder a otros.**
- 7. Ser contactado(a) por medio de nombres falsos para molestarle o dañarle.**
- 8. Ser vigilado(a) en sus sitios o cuentas en Internet para causarle molestia o daño.**
- 9. Ser provocado(a) (molestando(a) o retando(a)) en línea para que reaccione de forma negativa.**
- 10. Recibir fotos o videos de contenido sexual para molestarle.**