

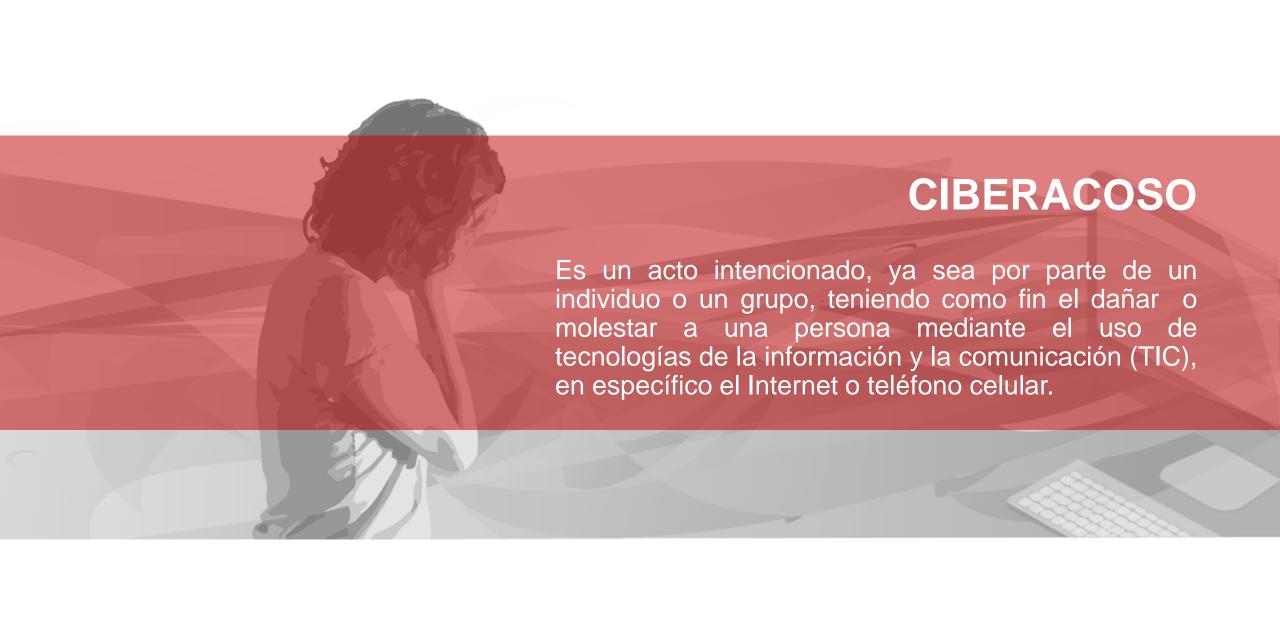


Presentación

- El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) realiza por tercera ocasión el Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) 2017; en él se aborda un tema emergente como lo es el acoso cibernético, que es una forma de victimización relativamente reciente, a partir del uso intensificado de tecnologías de la información, particularmente del Internet y celular.
- En la actualidad casi todo gira en torno al Internet y al uso intensificado de los teléfonos celulares inteligentes (*Smartphones*), ya que buena parte de las actividades y entretenimiento de la población, sobre todo la más joven, se realizan con estas herramientas.
- Estas nuevas tecnologías cuentan con muchas ventajas, sin embargo, su uso también implica toda una serie de riesgos que se deben conocer para poder actuar en consecuencia. Uno de ellos es el *ciberacoso*, considerado como una forma de violencia que, en los últimos años, los gobiernos e instituciones de diferentes países se han preocupado por estudiarlo, debido a la repercusión que tiene en la sociedad y así poder tomar medidas al respecto.

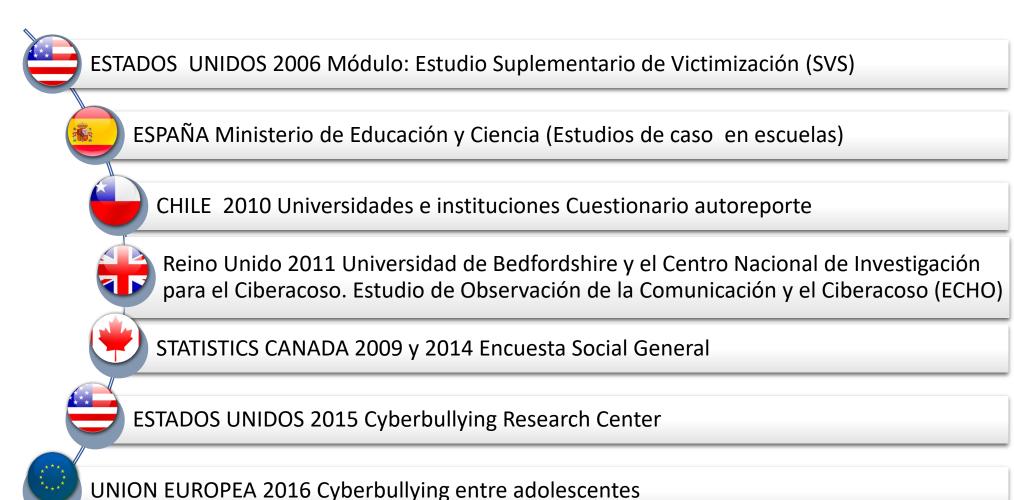
Diseño del Módulo

- Su diseño se basa en el análisis de los resultados de los ejercicios anteriores, considerando las frecuencias en las variables y sus opciones de respuesta; asimismo, se observaron proyectos similares en la materia y se realizó una Prueba de campo del cuestionario, todo lo cual permitió ajustar el instrumento.
- Para el módulo de **2017**, se realizó un ajuste en la población objeto de estudio al reducir el rango de edad con el corte de 12 a 59 años, esto por que se observó que las personas de mayor edad utilizan escasamente el Internet, haciéndolos menos propensos al ciberacoso.
- Con esto, el proyecto obtuvo información de las personas de 12 a 59 años de edad para identificar la condición de realizar medidas de seguridad y cuáles realizan, saber si recibieron correo basura o virus por email, si fueron víctimas de acoso por medios electrónicos, así como identificar los tipos de ciberacoso que han vivido, asimismo se indagó la identidad y sexo de la persona acosadora, la frecuencia del ciberacoso, los efectos en la víctima, además de la condición actual de seguir o no viviendo las situaciones caracterizadas, y si toman medidas al experimentar esas situaciones; también se indagó sobre la importancia que el informante le confiere a la protección de datos en internet y su percepción de cuánto protege sus datos, estás últimas sin importar si han o no experimentado ciberacoso.
- Este instrumento quedó conformado por 12 preguntas y su levantamiento fue parte de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Hogares (ENDUTIH) 2017, agregado como módulo experimental.



Antecedentes internacionales

 Cabe aclarar que solamente Canadá y Estados unidos han realizado ejercicios a través de sus oficinas nacionales de estadística.



Antecedentes nacionales

 En México existe información de diversos estudios provenientes de instituciones gubernamentales, académicas y empresas privadas, enfocados a la población de niños y adolescentes en escuelas públicas, aunque no tenían como su temática principal el ciberacoso, aportaron información para un acercamiento inicial.



Universidad Autónoma de Nuevo León

2008

• El cyberbullying en estudiantes del nivel medio superior en México.



Empresa Telefónica

2010

• Foro de Generaciones Interactivas en Iberoamérica



SEP

2011

• Estudio en escuelas secundarias públicas



UNAM . Trabajo de Tesis

2012

• Estudio descriptivo del acoso cibernético "cyberbullying" en adolescentes de educación media superior



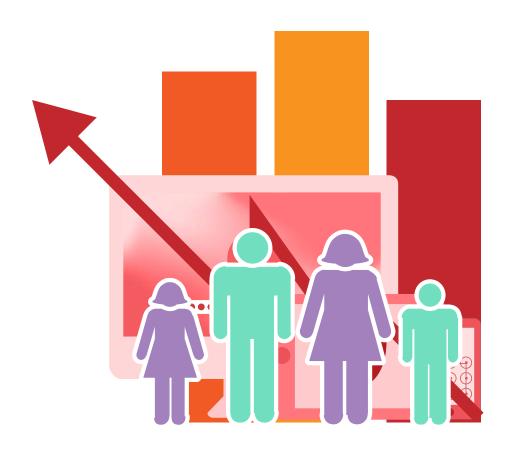
Universidad de Guadalajara. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA)

2015

• Violencia virtual y acoso escolar entre estudiantes universitarios: el lado oscuro de las redes sociales

Objetivo general

 Generar información estadística que permita conocer la prevalencia del ciberacoso entre las personas de 12 a 59 años de edad, y de aquella que vivió alguna situación en los últimos 12 meses, la situación de ciberacoso vivida y su caracterización, como identidad y sexo de la persona acosadora, frecuencia del acoso y consecuencias en la víctima.



Objetivos particulares

- Identificar las medidas de seguridad que usa la población para proteger cuentas y equipos.
- Conocer el número de personas que fueron víctimas de alguna situación de ciberacoso.
- Identificar el tipo de acoso cibernético sufrido, y a partir de ello su caracterización.
- Conocer las medidas de seguridad adoptadas para protegerse contra el ciberacoso.
- Conocer la percepción de la población sobre la importancia de proteger su información en Internet.
- Conocer en qué medida la población protege sus datos en Internet.

Cobertura temática

| Población de 12 a 59 años que utilizó Internet |
|--|
| en los últimos tres meses |

Condición de uso de medidas de seguridad

Medidas de seguridad realizadas

Condición de Recepción de correo basura o virus

Condición de haber experimentado ciberacoso

Importancia de la protección de datos

Percepción de protección de datos

Población de 12 a 59 años que utilizó Internet en los últimos tres meses y que experimentó ciberacoso

Situación de ciberacoso experimentada

Identidad de la persona acosadora

Sexo de la persona acosadora

Frecuencia de ciberacoso

Efectos del ciberacoso en la víctima

Condición de vivir actualmente alguna situación

Medidas contra el ciberacoso experimentado

Principales características metodológicas

Población objetivo
Población de 12 a 59 años de edad usuaria de Internet en cualquier dispositivo.



Forma de captación Entrevista cara-cara mediante dispositivo electrónico.

Tamaño de la muestra (nacional)

67 mil viviendas distribuidas en las 32 entidades federativas.



Fecha de levantamiento

29 de mayo al 21 de julio del 2017

Periodo de referencia

Los últimos doce meses.

Desglose geográfico

Nacional, por Entidad federativa y Urbano /Rural.

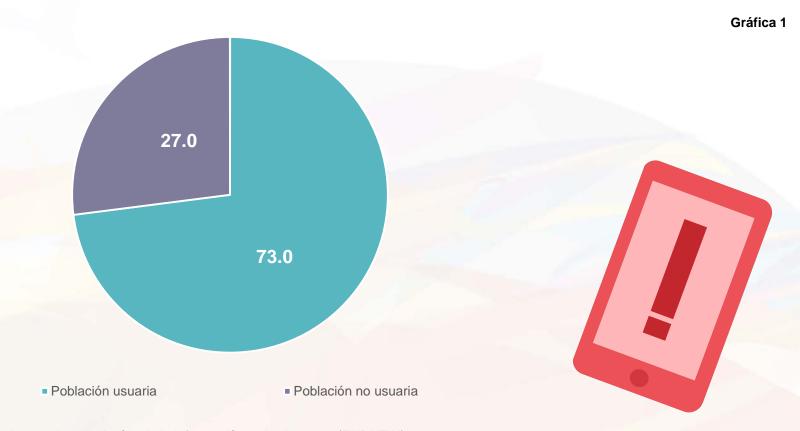
Esquema de muestreo

Probabilístico, polietápico, estratificado y por conglomerados.



La población total de 12 a 59 años de edad estimada por la ENDUTIH es de 84.5 millones de personas, de las cuales más del 70% utilizaron Internet en cualquier dispositivo en los últimos tres meses.

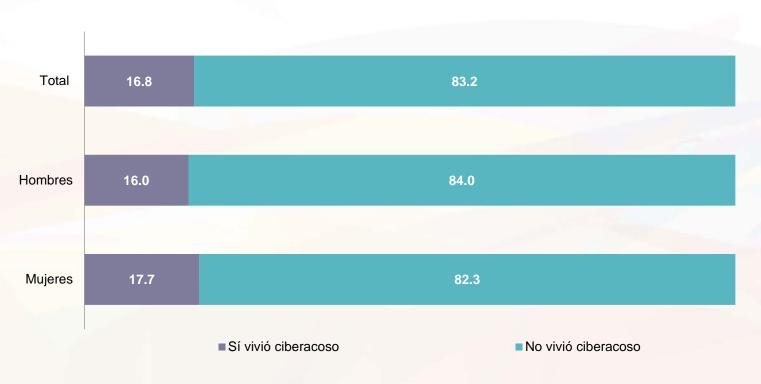
Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad, por condición de uso de Internet

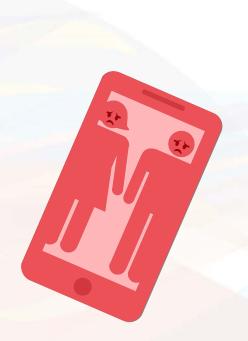


Fuente: INEGI. Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares (ENDUTIH) 2017.

De la población usuaria de Internet, 16.8% declaró haber vivido, en los últimos doce meses, alguna situación de acoso cibernético por las que se indagó. La prevalencia de los afectados por sexo es diferencial, siendo 1.7% mayor para las mujeres.

Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad por condición de ciberacoso en los últimos doce meses según sexo





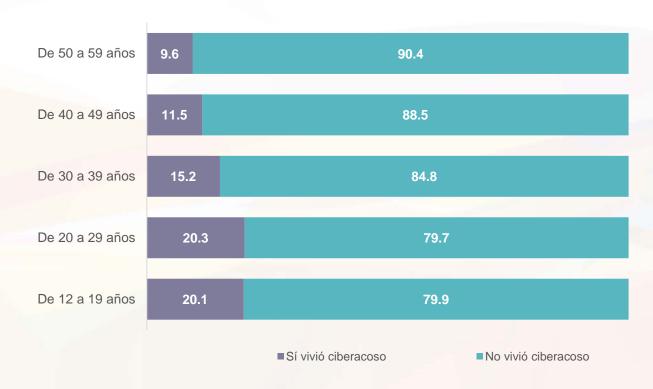
Gráfica 2

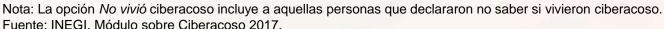
Nota: Población de 12 a 59 años que utilizó Internet o celular durante los últimos tres meses. La opción No vivió ciberacoso incluye a aquellas personas que declararon no saber si vivieron ciberacoso. Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

La prevalencia de ciberacoso más alta se encuentra en los rangos de edad de 12 a 19 años y de 20 a 29 años, con poco más del 20% de los usuarios de Internet que vivieron algún tipo de ciberacoso, este porcentaje que disminuye conforme aumenta la edad.

Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad, por condición de ciberacoso en los últimos doce meses según grupos de edad

Gráfica 3

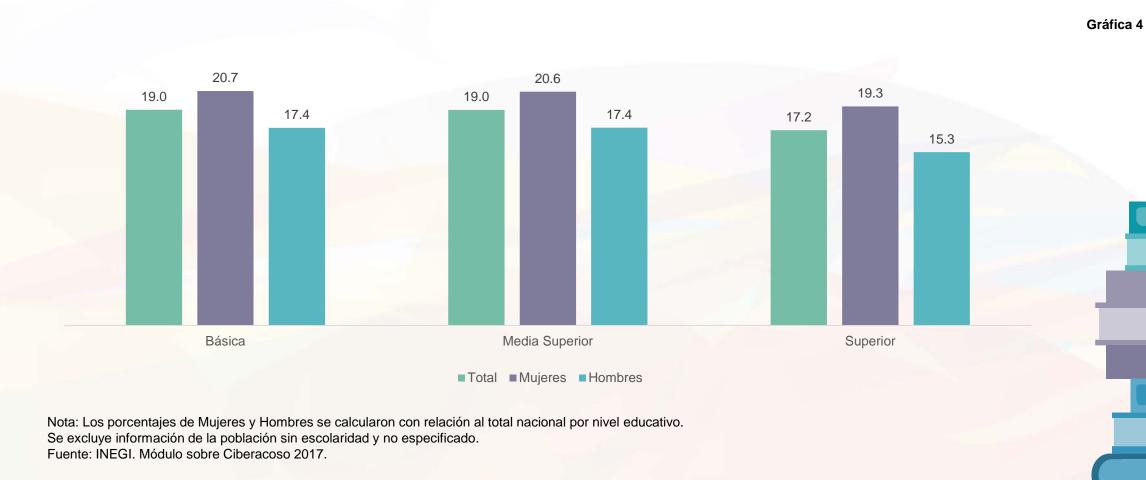






Las mujeres declararon vivir ciberacoso con un porcentaje por encima del captado para varones, en el *nivel básico* y *medio superior* la diferencia es de poco más de tres puntos porcentuales, y en el *nivel superior* es de 4 puntos.

Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso durante los últimos doce meses, por nivel de escolaridad según sexo



La mayor prevalencia de ciberacoso se registra en *Tabasco*, con un 22.1%, seguido de *Veracruz, Zacatecas, Guanajuato* y *Aguascalientes*. Con la menor prevalencia está *Sinaloa* con 12.3 por ciento.

Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por entidad federativa

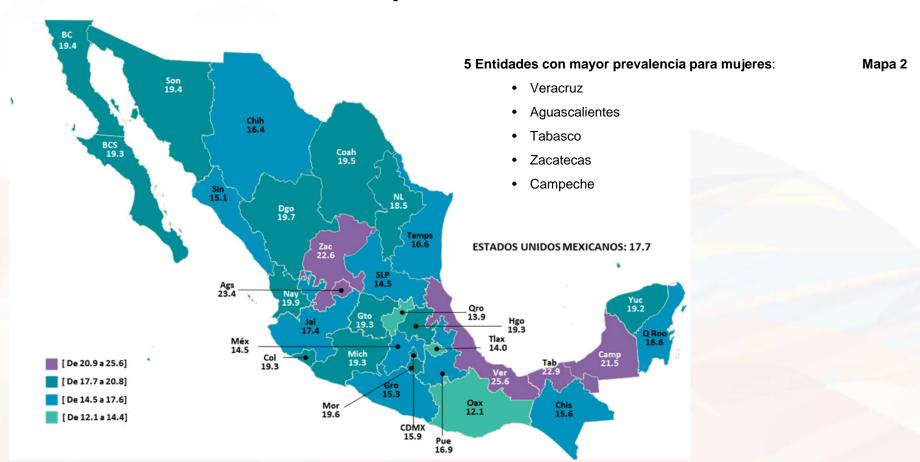
Mapa 1



Nota: Población de 12 a 59 años que utilizó Internet o celular durante los últimos tres meses. Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

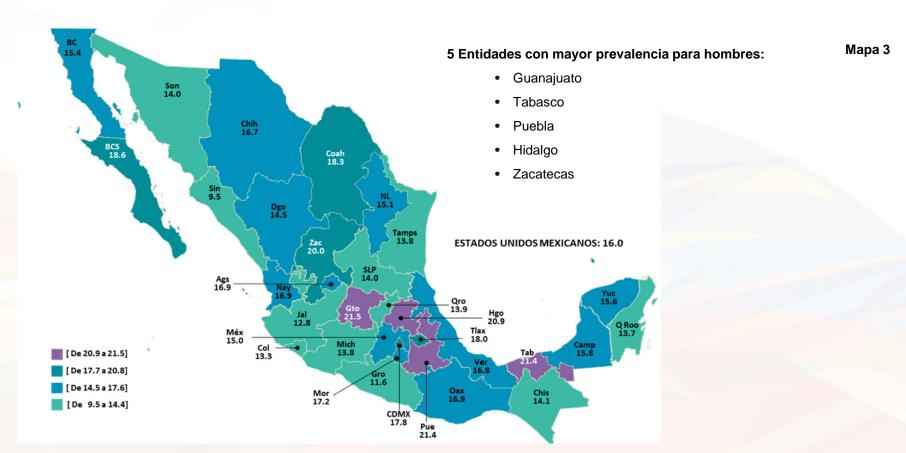
Para las mujeres se identifica que es *Veracruz* la entidad en donde se declara el porcentaje más alto de ciberacoso, con un 25.6%, seguida de *Aguascalientes* y *Tabasco* con un 23.4% y 22.9%, respectivamente.

Porcentaje de mujeres de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por entidad federativa



En los hombres, las entidades con porcentajes más altos, varía en relación con lo identificado para mujeres, *Guanajuato* y *Tabasco* presentan la mayor prevalencia (21.5% y 21.4% respectivamente), mientras que *Sinaloa* con 9.5% es el menor.

Porcentaje de hombres de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses por entidad federativa



Los resultados reflejan un contraste determinado por Género para el ciberacoso, siendo desfavorable para las mujeres en varias entidades y con más énfasis la problemática. En *Veracruz* y *Aguascalientes*, ellas reportan en 8.8 y 6.5 puntos porcentuales más que lo señalado por los hombres.

Entidades con mayores diferencias por sexo en porcentaje de prevalencia de ciberacoso en población de 12 a 59 años de edad, desfavorable a las mujeres

| Entidad | Mujeres % | Hombres % | Brecha en puntos porcentuales |
|----------------|--------------|--------------|----------------------------------|
| Veracruz | 25.6 | 16.8 | 8.8 |
| Aguascalientes | 23.4 | 16.9 | 6.5 |
| Colima | 19.3 | 13.3 | 6.0 |
| Campeche | 21.5 | 15.8 | 5.7 |
| Sinaloa | 15.1 | 9.5 | 5.6 |



Cuadro 1

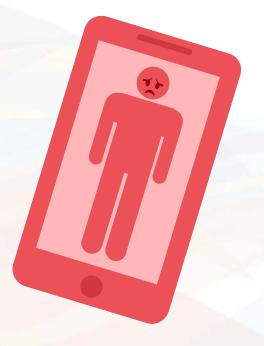
En contraparte, las entidades de mayor prevalencia para los hombres son *Oaxaca* y *Puebla*, donde reportan el ciberacoso en 4.8 y 4.5 puntos porcentuales más que lo señalado por las mujeres.

Aun con ello, esta prevalencia refleja porcentajes sustancialmente diferenciales entre ambos sexos, resultando siempre menor para los hombres.

Entidades con mayores diferencias por sexo en porcentaje de prevalencia de ciberacoso en población de 12 a 59 años de edad, desfavorable a los hombres

Cuadro 2

| Entidad | Mujeres % | Hombres % | Brecha en puntos porcentuales |
|------------------|--------------|--------------|----------------------------------|
| Oaxaca | 12.1 | 16.9 | 4.8 |
| Puebla | 16.9 | 21.4 | 4.5 |
| Tlaxcala | 14.0 | 18.0 | 4.0 |
| Guanajuato | 19.3 | 21.5 | 2.2 |
| Ciudad de México | 15.9 | 17.8 | 1.9 |



Se identificó que existe cierta relación entre el tiempo de uso diario de Internet y el vivir ciberacoso; la estimación muestra que tanto hombres como mujeres que vivieron alguna situación le dedica en promedio una hora más que la población que no vivió ciberacoso.

Promedio de horas de uso de Internet de la población de 12 a 59 años de edad que utilizó Internet a diario, por condición de haber vivido ciberacoso en los últimos doce meses según sexo

Gráfica 5

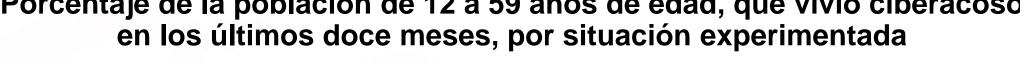


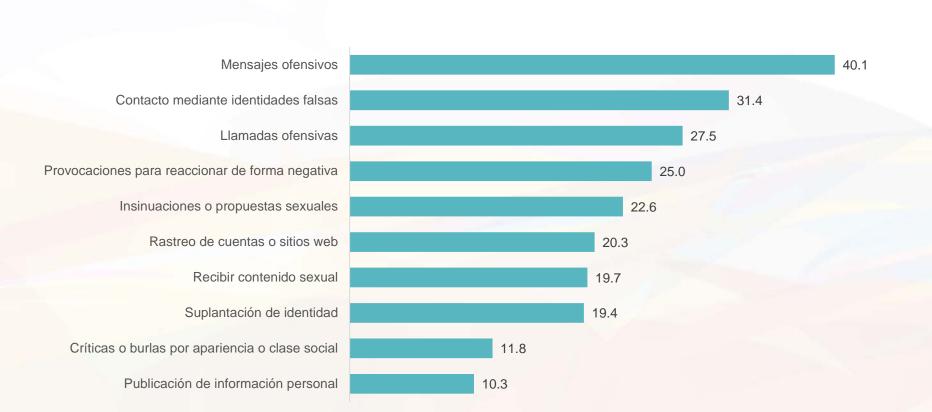
Nota: La población que respondió el MOCIBA es aquella que declaró ser usuaria de Internet en los últimos tres meses, ya sea mediante computadora, tablet o celular.

Las situaciones experimentadas con mayor frecuencia por la población que ha vivido ciberacoso fue recibir mensajes ofensivos (40.1%), cerca de un tercio fue contactada mediante identidades falsas (31.4%) y poco más de una cuarta parte recibió llamadas ofensivas (27.5 por ciento).

Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por situación experimentada

Gráfica 6





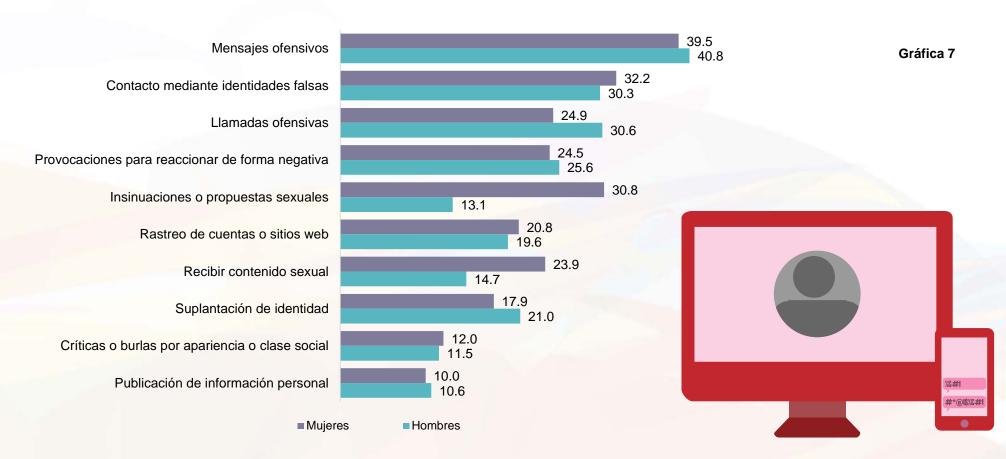


El 54% de la población de 12 a 59 años de edad que declaró haber vivido ciberacoso en los últimos doce meses, experimentó más de una situación de las diez consideradas por el módulo; mientras que el 46% experimentó solo una de ellas.

!#3%

Las mujeres están más expuestas a situaciones de acoso sexual con una diferencia significativa, las *insinuaciones o* propuestas sexuales con 30.8% de las mujeres contra 13.1% de los hombres; y recibir fotos o videos de contenido sexual con un 23.9% versus 14.7%.

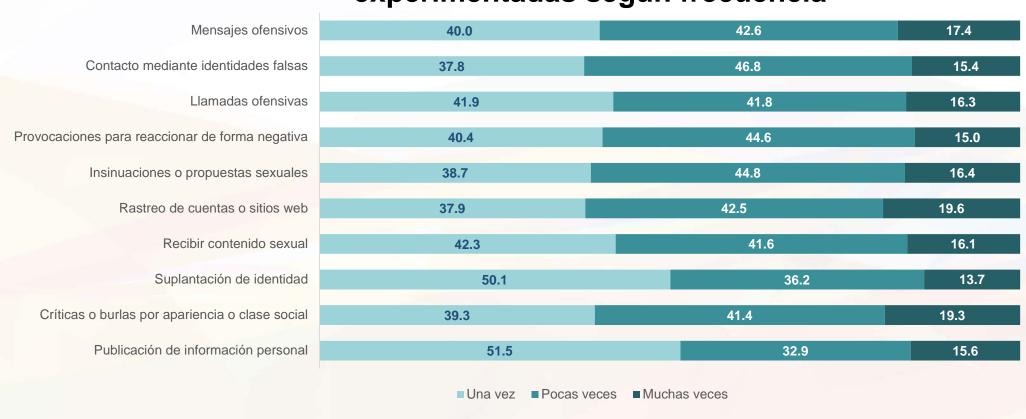
Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por situación experimentada según sexo



Nota: La población que respondió el MOCIBA es aquella que declaró ser usuaria de Internet en los últimos tres meses, ya sea mediante computadora, tablet o celular.

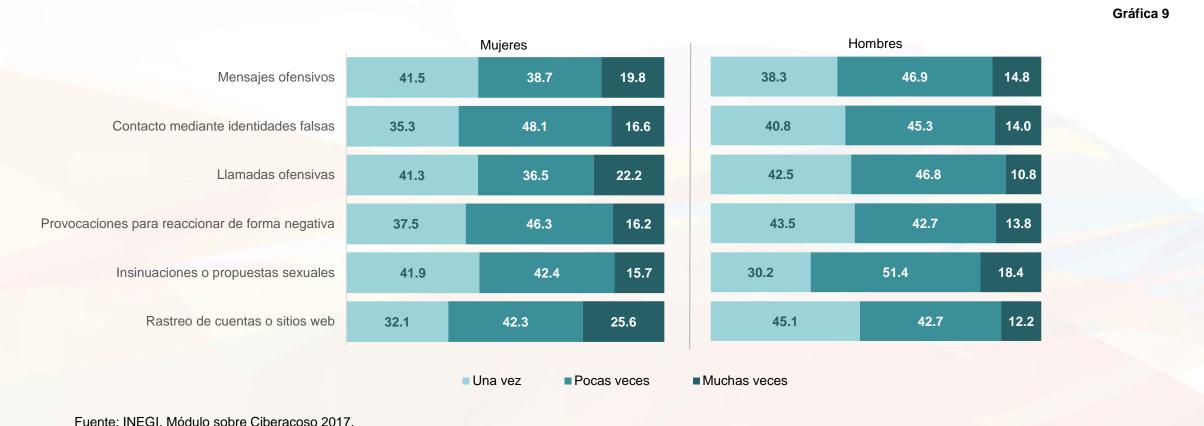
En casi todas las situaciones, el 60% o más declaró haberla vivido en más de una ocasión, lo que indica la repetición de la vivencia del acoso en línea. Sin embargo, dependiendo del tipo de situación vivida, aunque suceda en una sola ocasión, el efecto puede ser tal que le deje marcado de forma determinante.

Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por situaciones experimentadas según frecuencia



Las mujeres han vivido más, con algún nivel de repetición, el *rastreo de cuentas o sitios web* y el *contacto mediante identidades falsas*, mientras que los hombres las *insinuaciones o propuestas sexuales* y los *mensajes ofensivos*.

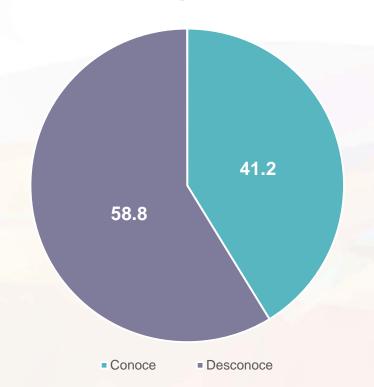
Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por principales situaciones experimentadas según frecuencia y sexo



Un factor clave para llevar a cabo conductas de violencia virtual dentro del ciberespacio, es el anonimato con que las personas pueden operar, ya que los medios electrónicos favorecen que se realice de manera encubierta. Por ello, en el 58.8% de las situaciones de ciberacoso experimentadas no se identifican a las personas acosadoras, mientras que en 41.2% si logran determinarlo.

Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, según condición de conocer o no a la persona acosadora

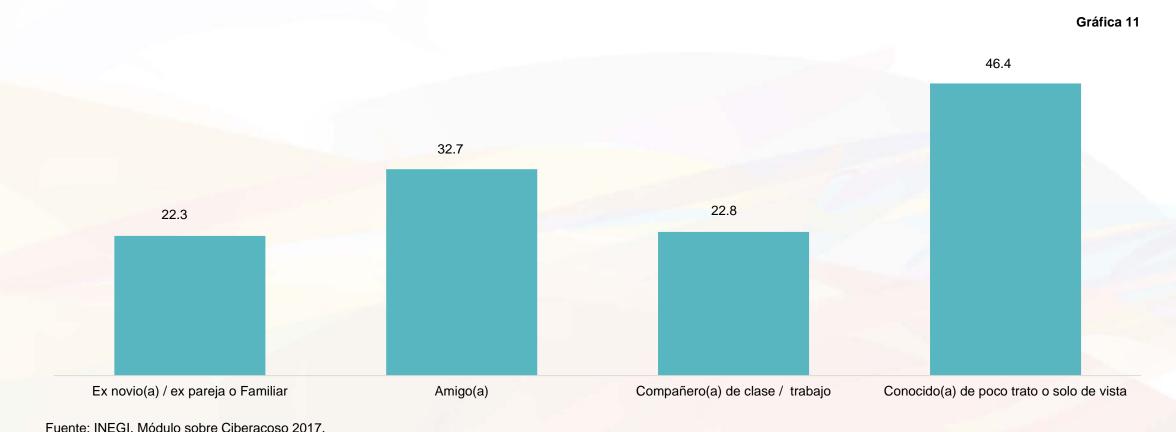
Gráfica 10



Nota: El Conoce incluye las opciones Ex novio(a) / ex pareja, Familiar, Amigo(a), Compañero(a) de clase / trabajo, Conocido(a) de poco trato y Conocido(a) de vista. Fuente: INEGI. Módulo sobre Ciberacoso 2017.

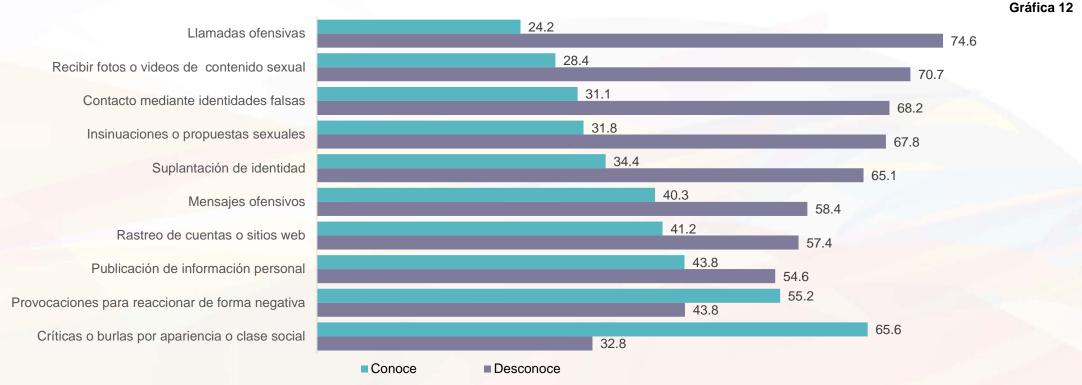
En cuanto a quienes realizan las agresiones, se identifica que un alto porcentaje son *personas conocidas de poco trato o solo de vista* (46.4%); pero un porcentaje significativo refiere a personas cercanas o confianza, como *Amigos(as)* (32.7%); *Compañeros(as) de clase o trabajo* (22.8).

Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses que conoce a la persona acosadora, según identificación de la misma



Las *llamadas ofensivas*, el envío de fotos o videos de contenido sexual, el contacto mediante identidad falsa y las insinuaciones o propuestas sexuales son situaciones en las que en más del 67% la víctima desconoce de quien proviene el hostigamiento, ya que, el agresor se esconde en el anonimato.

Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por condición de conocer a la persona acosadora según situación experimentada



Nota: No suma el 100% porque se excluye el porcentaje del Otro.

De la población que declara conocer el sexo del agresor, se identifica que en mayor porcentaje resulta ser un hombre, tanto para las mujeres como para hombres que declararon identificar al ciberacosador.

Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses y conoce al ciberacosador, según sexo víctima-agresor

Cuadro 3

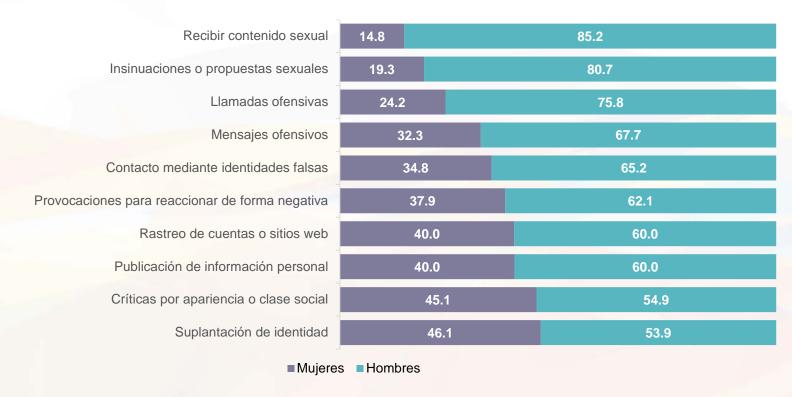
| Sexo de la víctima | Sexo del ciberacosador | | |
|--------------------|------------------------|--------|--|
| | Mujer | Hombre | |
| Mujer | 35.1% | 64.9% | |
| Hombre | 27.6% | 72.4% | |



En las situaciones que refieren al ciberacoso de índole sexual, sobresale la proporción de hombres que comete estas acciones con más del 80%. Mientras que las mujeres realizan más la suplantación de identidad y el hacer críticas o burlas por la apariencia o clase social, con proporción mayor al 45 por ciento.

Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad que identifica el sexo del ciberacosador, por sexo de la persona acosadora según situación experimentada

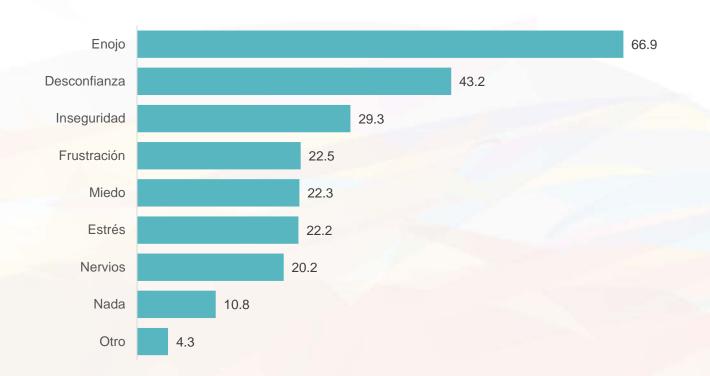
Gráfica 13



El ciberacoso puede ocasionar efectos muy graves como impactos en su salud física y emocional e incluso hay casos que llegan al suicidio. En el MOCIBA se encontró que los principales efectos son *enojo* (66.9%), *desconfianza* (43.2%) *e inseguridad* (29.3%).

Porcentaje de la población de 12 a 59 años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, según efecto causado del ciberacoso

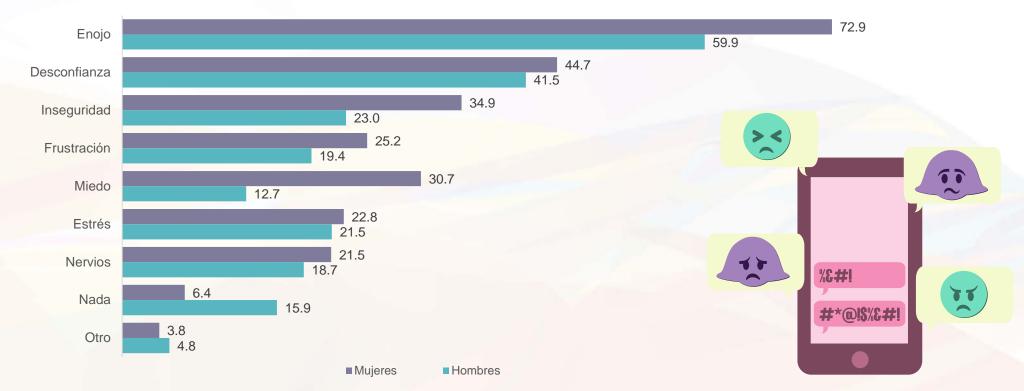




Se identifica para las mujeres una mayor susceptibilidad o afectación del ciberacoso, reconocen sentir más *miedo, enojo e inseguridad*, que lo que declaran los hombres. En el caso del *miedo*, hay una diferencia de 18 puntos porcentuales, entre lo señalado por las mujeres y hombres; asimismo,13 puntos porcentuales de diferencia en la declaración de *enojo*. A la inversa, los hombres señalan que el ciberacoso *no les ocasiona efecto alguno*.

Distribución porcentual de la población de 12 a 59 años de edad que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por los efectos causados según sexo

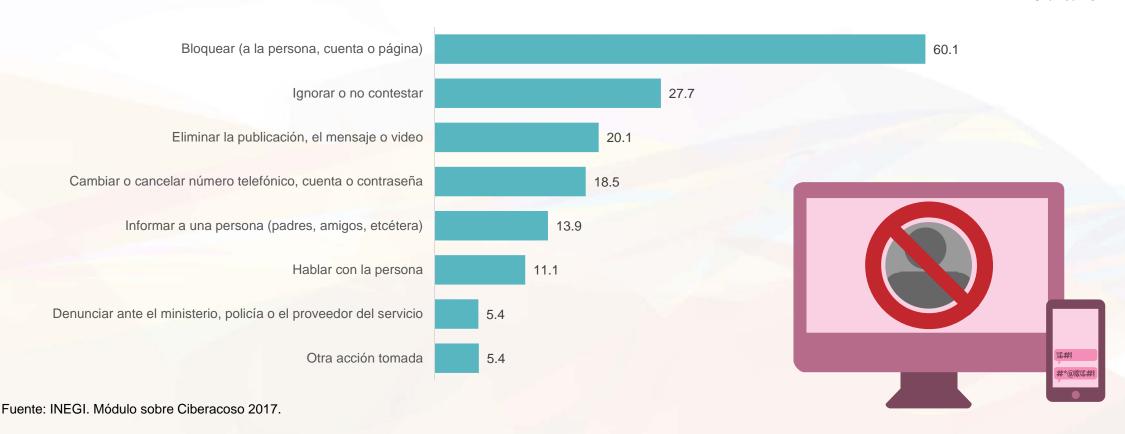
Gráfica 15



Todo indica que las personas afectadas deciden actuar por cuenta propia y eventualmente comentarlo con alguien de confianza, y en muy baja proporción realizan una denuncia ya sea ante ministerio público, policía o con el proveedor del servicio de Internet o telefonía celular.

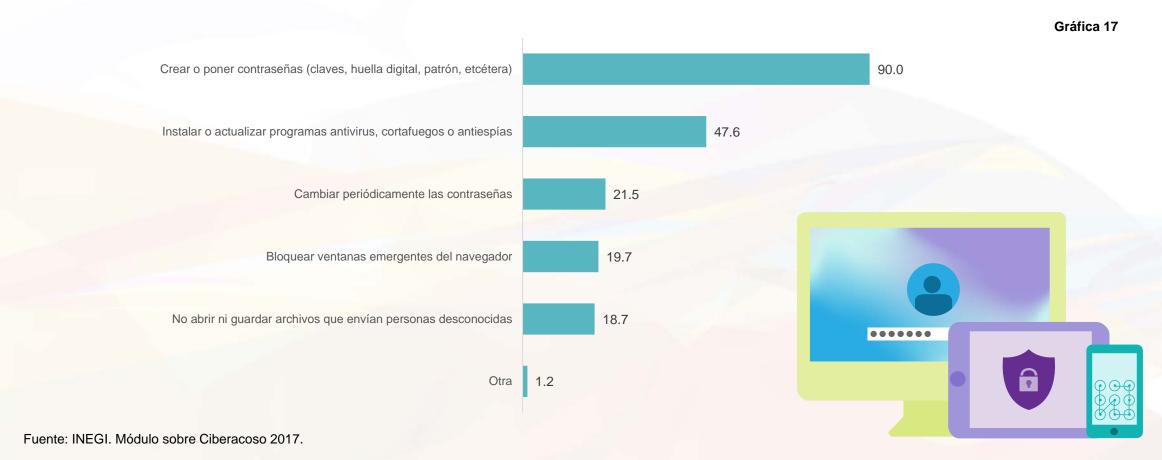
Porcentaje de población de 12 a 59 años de edad, que vivió ciberacoso en los últimos doce meses, por medidas tomadas contra el ciberacoso experimentado

Gráfica 16



La población que realiza medidas de seguridad para protegerse, reportó como medida principal *crear o poner contraseñas* (claves, huella digital, patrón, etcétera) con un 90%, seguida por *instalar o actualizar programas antivirus, cortafuegos o antiespías* (47.6 por ciento).

Porcentaje de población de 12 a 59 años de edad, que realizó alguna medida de seguridad para proteger sus equipos o cuentas de Internet, por medidas realizadas



Conociendo México
01 800 111 46 34
www.inegi.org,mx
atención.usuarios@inegi.org.mx







