



# MÓDULO SOBRE CIBERACOSO (MOCIBA) 2020

Para persona elegida de 12 y más años que use Internet en cualquier dispositivo

## CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

## OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

UPM

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA

HOGAR  DE  EN LA VIVIENDA

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA:  NÚMERO DE RENGLÓN

**Enseguida le voy a preguntar por algunas medidas de seguridad que usted puede tomar en sus equipos o cuentas de Internet.**

### CONDICIÓN DE USO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD

**1. ¿Usted realiza alguna medida de seguridad para proteger su computadora, tablet, celular o cuentas de Internet?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
  - No.....2
  - No sabe / no responde .....9
- } PASE A 3

### MEDIDAS DE SEGURIDAD REALIZADAS

**2. ¿Qué medidas de seguridad realiza?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Crear o poner contraseñas (claves, huella digital, patrón, etcétera).....1
  - Instalar o actualizar programas antivirus, cortafuegos o antiespías.....2
  - Bloquear ventanas emergentes del navegador.....3
  - Cambiar periódicamente las contraseñas.....4
  - No abrir ni guardar archivos que envían personas desconocidas.....5
  - Otra \_\_\_\_\_ 6
- ESPECIFIQUE

### RECEPCIÓN DE CORREO BASURA O VIRUS

**3. En el último año, esto es, de octubre de 2019 a la fecha, ¿ha recibido correo basura (spam) o virus para dañar sus equipos o información?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- No sabe / no responde ..... 9

**A continuación, le voy a preguntar si a usted le han hecho alguna de las siguientes situaciones para molestarlo(a) o dañarlo(a).**

SITUACIONES DE CIBERACOSO EXPERIMENTADAS	IDENTIDAD DE LA PERSONA ACOSADORA	SEXO DE LA PERSONA ACOSADORA	MOTIVACIÓN DE LA PERSONA ACOSADORA	FRECUENCIA DE CIBERACOSO	EFFECTOS EN LA VÍCTIMA
<p><b>4. En el último año, esto es, de octubre de 2019 a la fecha, dígame si por teléfono celular o Internet, ¿alguien realizó la situación (NÚMERO DE SITUACIÓN)?</b></p> <p>MUESTRE LA TARJETA 1 Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE EN CADA OPCIÓN</p> <p>Sí..... 1</p> <p>No..... 2</p> <p>No sabe / no responde .....9</p> <p>SI REGISTRA 2 O 9 EN TODOS LOS RENGLONES, PASE A 11</p>	<p><b>5. ¿Quiénes realizaron la situación número (RESPUESTA EN PREGUNTA 4)?</b></p> <p>REGISTRE HASTA TRES CÓDIGOS</p> <p>Ex novio(a) / ex pareja.....1</p> <p>Familiar.....2</p> <p>Amigo(a).....3</p> <p>Compañero(a) de clase / trabajo...4</p> <p>Conocido(a) de poco trato.....5</p> <p>Conocido(a) solo de vista.....6</p> <p>Desconocido(a).....7</p> <p>Otro (ESPECIFIQUE).....8</p>	<p><b>6. Esta persona, ¿es hombre o mujer?</b></p> <p>REGISTRE UN CÓDIGO</p> <p>Hombre..... 1</p> <p>Mujer.....2</p> <p>Hombre y mujer .....3</p> <p>No sabe .....9</p>	<p><b>7. ¿Por qué cree que lo hizo (RESPUESTA EN PREGUNTA 5)?</b></p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Enojo o frustración .....1</p> <p>Deseo de venganza.....2</p> <p>Por diversión.....3</p> <p>Odio o desprecio.....4</p> <p>Envidia o celos .....5</p> <p>Otro (ESPECIFIQUE).....6</p> <p>No sabe / no responde .9</p>	<p><b>8. Esta situación, ¿ocurrió...</b></p> <p>MUESTRE LA TARJETA 2 Y REGISTRE UN CÓDIGO</p> <p><b>muchas veces?.....1</b></p> <p><b>algunas veces?.....2</b></p> <p><b>pocas veces?.....3</b></p> <p><b>una vez?.....4</b></p> <p>No sabe / no responde .....9</p>	<p><b>9. De la tarjeta 3, dígame ¿qué le provocó esta situación?</b></p> <p>MUESTRE LA TARJETA 3 Y REGISTRE HASTA TRES CÓDIGOS</p> <p>Nervios ..... 01</p> <p>Miedo..... 02</p> <p>Estrés ..... 03</p> <p>Desconfianza..... 04</p> <p>Frustración..... 05</p> <p>Inseguridad..... 06</p> <p>Enojo ..... 07</p> <p>Nada..... 08</p> <p>Otro (ESPECIFIQUE).... 09</p> <p>No sabe / no responde..... 99</p>
1. Le envió mensajes ofensivos, con insultos o burlas.....	1 2 3		1 2 3		
2. Le hizo llamadas ofensivas, con insultos o burlas.....	1 2 3		1 2 3		
3. Publicó información personal, fotos o vídeos (falsos o verdaderos) de usted para dañarlo(a).....	1 2 3		1 2 3		
4. Lo(a) criticó en línea por su apariencia (forma de vestir, tono de piel, peso, estatura, etc.) o clase social.....	1 2 3		1 2 3		
5. Le hizo insinuaciones o propuestas de tipo sexual que le molestaron.....	1 2 3		1 2 3		
6. Se hizo pasar por usted para enviar información falsa, insultar o agredir a otras personas.....	1 2 3		1 2 3		
7. Lo(a) contactó con nombres falsos para molestarle o dañarle.....	1 2 3		1 2 3		
8. Vigiló sus sitios o cuentas en Internet para causarle molestia o daño.....	1 2 3		1 2 3		
9. Lo(a) provocó (molestó o retó) en línea para que reaccione de forma negativa.....	1 2 3		1 2 3		
10. Le envió fotos o vídeos de contenido sexual que le molestaron.....	1 2 3		1 2 3		

**10. ¿Qué medidas ha tomado ante la(s) situación(es) que vivió (vive)?**

CIRCULE HASTA TRES CÓDIGOS

- Bloquear (a la persona, cuenta o página).....01
  - Cambiar o cancelar número telefónico, cuenta o contraseña.....02
  - Eliminar la publicación, el mensaje o vídeo .....03
  - Hablar con la persona .....04
  - Denunciar ante el Ministerio Público o policía .....05
  - Reportar con el proveedor del servicio o plataforma .....06
  - Informar a una persona (padres, amigos, etcétera).....07
  - Ignorar o no contestar .....08
  - Otra \_\_\_\_\_ 09
- ESPECIFIQUE*
- No sabe / no responde.....99

IMPORTANCIA DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

**11. ¿Para usted qué tan importante es cuidar su información en Internet?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Muy importante.....1
- Algo importante .....2
- Poco importante .....3
- Nada importante .....4
- No sabe / no responde..... 9

PERCEPCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

**12. ¿Y qué tanto considera usted que protege su información en Internet?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Mucho ..... 1
- Algo .....2
- Poco .....3
- Nada ..... 4
- No sabe / no responde..... 9

**Hemos terminado la entrevista. En nombre del INEGI le agradezco su colaboración.**

**OBSERVACIONES**

---



---



---



---



---



---



---

