



Módulo sobre Ciberacoso

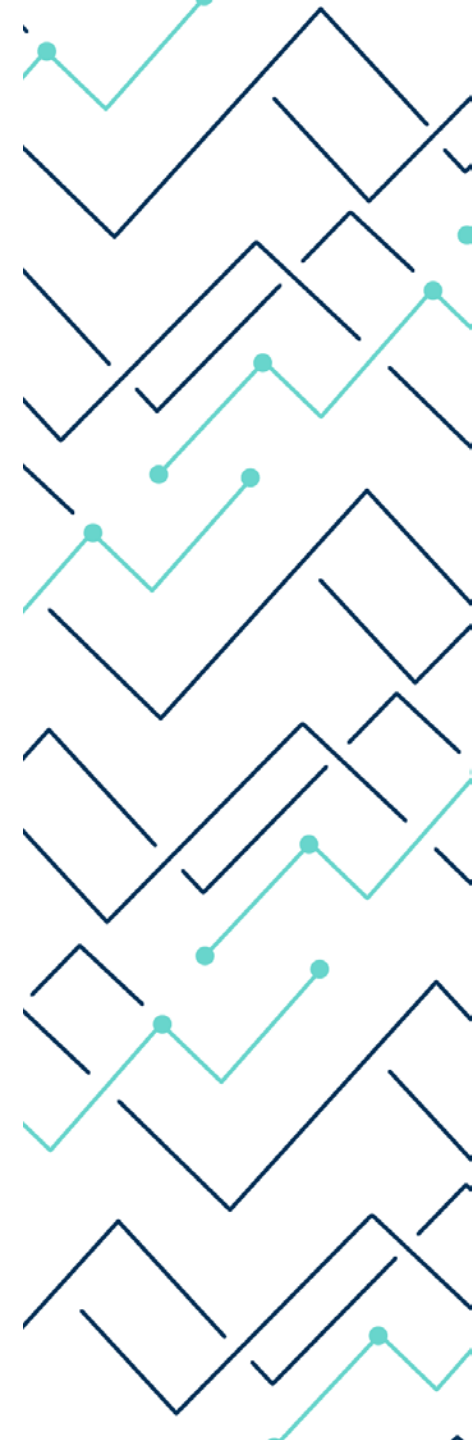
MOCIBA 2025

JULIO 2026

PRESENTACIÓN

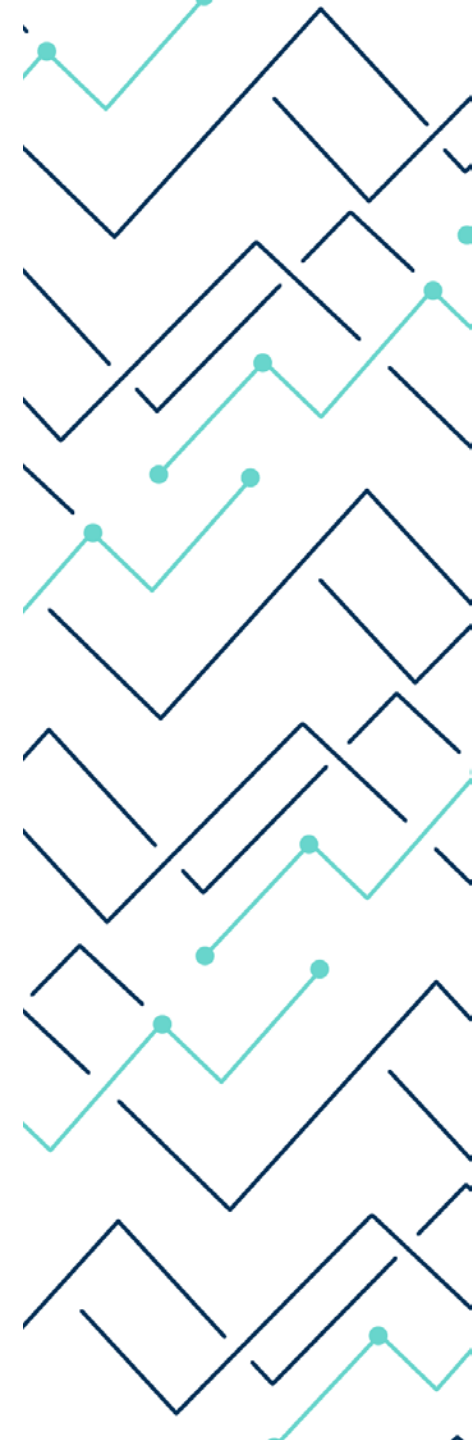
- El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) presenta la décima edición^{1/} del Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) 2025.
- Este proyecto aborda el tema de acoso cibernético o ciberacoso, que se define como un acto intencionado, ya sea por parte de un individuo o un grupo, teniendo como fin el dañar o molestar a una persona mediante el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC), en específico el internet.
- El ciberacoso puede constituirse en una forma de victimización delictiva que puede producir daños morales, psicológicos y económicos e incluso en la intención de las víctimas de terminar con su vida.

^{1/} Previamente, se realizaron tres ejercicios de este Módulo (2015, 2016, 2017) como parte de los proyectos de estadística experimental del INEGI y en 2019 se incorporó al conjunto de proyectos regulares del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.



DISEÑO DEL MÓDULO

- Este instrumento quedó conformado por 15 preguntas y su captación se llevó a cabo junto con el de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2025.
- Para el módulo de 2025, se considera como población objetivo a las personas de 12 años y más que accedieron a internet mediante cualquier dispositivo en los últimos 3 meses a partir del período de captación de información de la ENDUTIH 2025.
- El proyecto complementa la información generada por la ENDUTIH, generando estimaciones sobre la condición de la población usuaria de internet, la adopción de medidas de seguridad y cuáles de ellas se realizan al utilizar plataformas basadas en internet; saber si recibieron correo basura o virus por email; si fueron víctimas de acoso mediante medios electrónicos; identificar los tipos de ciberacoso y ciberdelitos que han vivido.
- También se indagó sobre la identidad y sexo de la persona acosadora, la frecuencia del ciberacoso, los efectos en la víctima, y si toman medidas de protección al experimentar esas situaciones. De igual forma, se averiguó sobre el nivel de importancia que la persona informante le otorga a la protección de datos en internet y su percepción sobre cuánto protege sus datos.



Objetivos

General

Generar información estadística que permita conocer la **prevalencia del ciberacoso** entre las personas de 12 años y más, y de aquellas que vivieron alguna situación en los últimos 12 meses, la **situación de ciberacoso vivida** y su caracterización, como identidad, sexo y motivación de la **persona acosadora**, frecuencia del acoso y consecuencias en la víctima.

Específicos

- Identificar las medidas de seguridad que usa la población para proteger cuentas y equipos.
- Conocer el número de personas que fueron víctimas de alguna situación de ciberacoso.
- Identificar el tipo de acoso cibernético sufrido y caracterizarlo.
- Conocer las medidas de seguridad adoptadas para protegerse contra el ciberacoso.
- Conocer el número de personas que fue víctima de los delitos cibernéticos de hackeo, ransomware o malware.
- Conocer la percepción de la población sobre la importancia de proteger su información en internet.
- Conocer en qué medida la población protege sus datos en internet.

Diseño estadístico

Periodo de referencia de la información

Agosto de 2024 – octubre de 2025

Selección de la muestra

Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados

Forma de captación

Entrevista cara a cara aplicada mediante dispositivo electrónico

Población objeto de estudio

Población de 12 años y más usuaria de internet en cualquier tipo de dispositivo en los **3 meses** anteriores a la captación.

Periodo de captación de información

25 de agosto al 17 de octubre del 2025

Tamaño de muestra nacional

65 057 viviendas

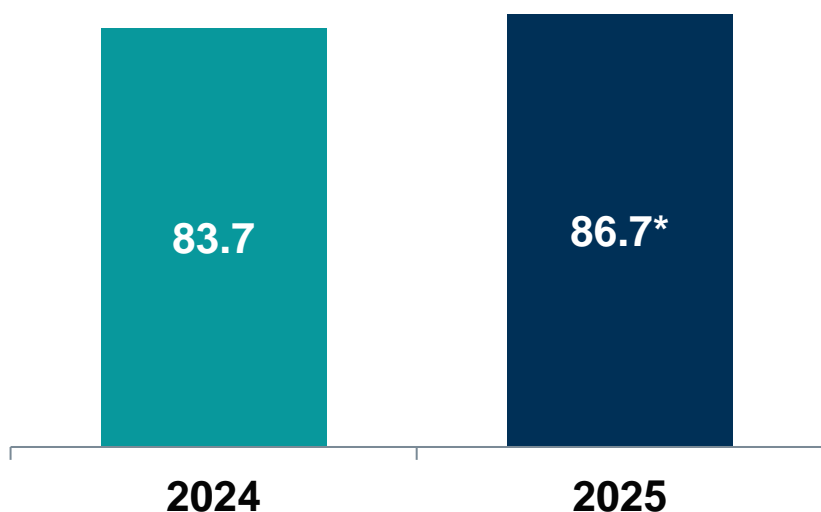
Cobertura geográfica

A nivel **nacional** y por **entidad federativa**

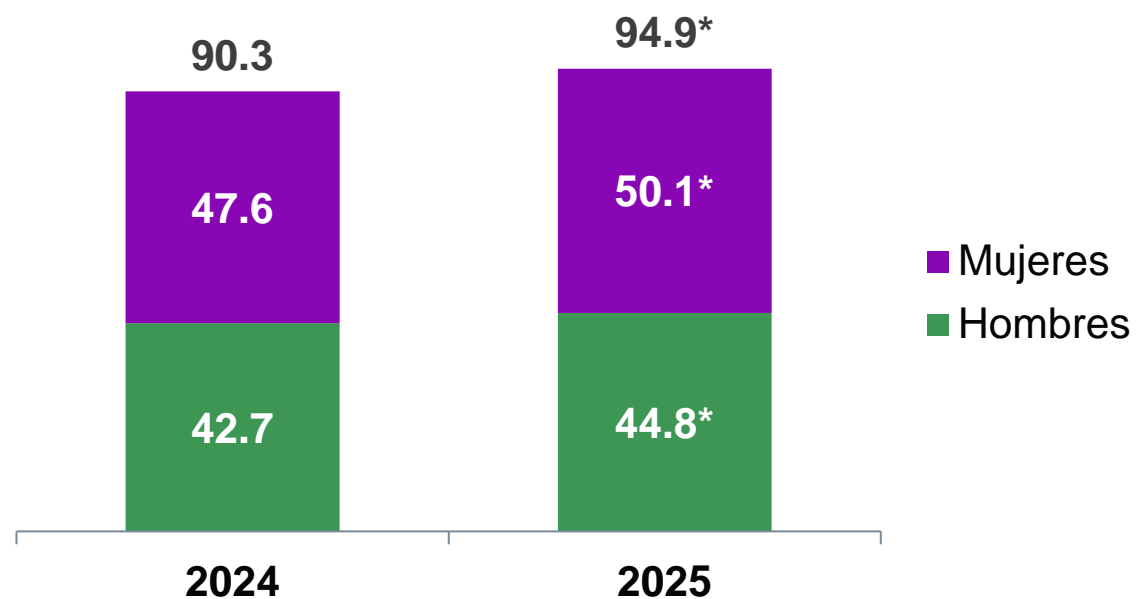
USUARIOS

En México, la población de 12 años y más estimada para 2025 es de **109.5 millones** de personas. De ese total, **86.7 %** utilizó internet^{1/} a través de cualquier dispositivo en los últimos 3 meses^{2/}.

Población de 12 años y más que utilizó internet^{1/,3/}
(porcentaje)



Población de 12 años y más que utilizó internet a través de cualquier dispositivo^{3/} según sexo
(millones de personas)



inegi.org.mx

^{1/} Utilizó internet a través de computadoras, teléfonos o televisores inteligentes, tabletas, consolas de videojuegos, etc.
^{2/} Se refiere a los 3 meses previos al periodo de captación, es decir, de junio-agosto de 2024 y de agosto-octubre de 2025.
^{3/} Fuente: ENDUTIH 2024 y ENDUTIH 2025.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior. Para fines prácticos el valor de 94.9 es calculado a partir de los valores redondeados de la desagregación por sexo. Sin embargo, la estimación precisa es de 94 951 060.



USUARIOS – MEDIDAS DE SEGURIDAD

De la población que usó internet en cualquier dispositivo durante los últimos 3 meses, **64.9 %** reportó haber adoptado alguna medida de seguridad para proteger su computadora, tableta electrónica, teléfono celular o cuentas de internet. De ella, **88.9 %** reportó crear o poner contraseñas adicionales (*claves, patrón, NIP, códigos de acceso, verificación de dos pasos*) en sus dispositivos electrónicos.

**Población usuaria de internet durante 2025
según medidas de seguridad aplicadas**
(porcentaje)



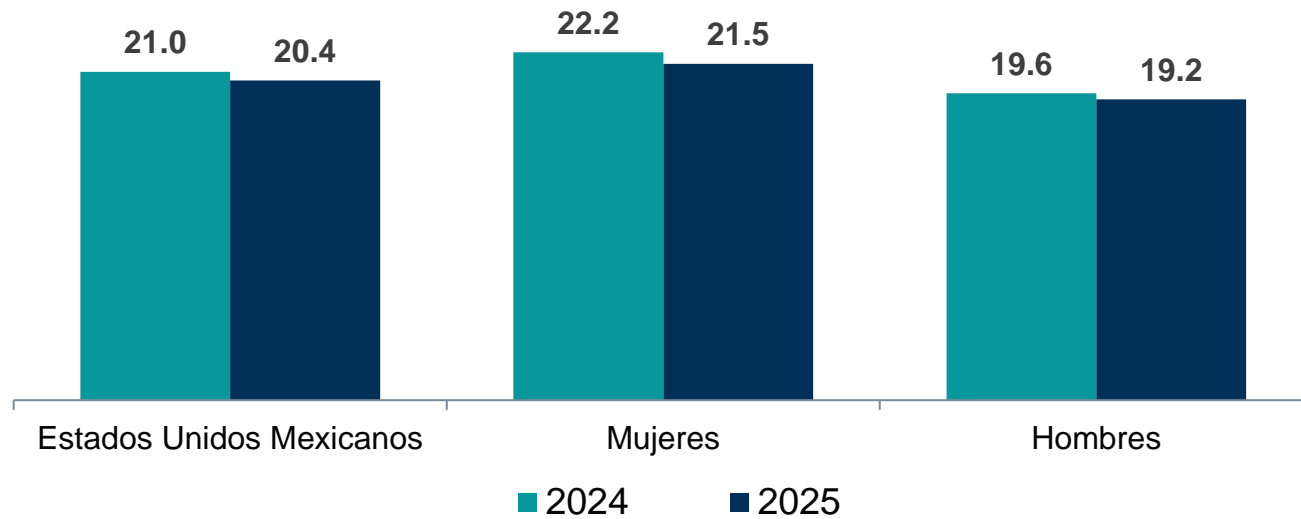
Nota: Se refiere a los 3 meses previos al periodo de captación, es decir, de agosto-octubre de 2025.

CIBERACOSO

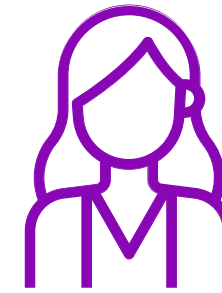
20.4 % de la población de 12 años y más que utilizó internet en 2025 fue víctima de ciberacoso en los últimos 12 meses^{1/}.

Esto equivale a 19.4 millones de personas de 12 años y más usuarias de internet a través de cualquier dispositivo durante 2025 en México^{2/} (10.8 millones de mujeres y 8.6 millones de hombres).

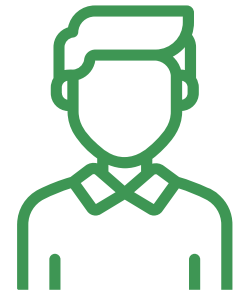
Población de 12 años y más que experimentó alguna situación de ciberacoso en los últimos 12 meses^{1/} según sexo
(porcentaje)



Población usuaria de internet durante 2025 que fue víctima de ciberacoso en los últimos 12 meses^{1/} según sexo
(millones de personas)



10.8
Millones



8.6
Millones

^{1/} Para el caso de 2024, la información se refiere al periodo de julio de 2023 a agosto de 2024; mientras que para 2025, al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

^{2/} En 2024, el total de población de 12 años y más que sufrió ciberacoso fue de 18.9 millones de personas, de las cuales 8.3 millones fueron hombres y 10.6 millones fueron mujeres.

CIBERACOSO – ENTIDAD FEDERATIVA

Porcentaje de usuarios de internet que experimentaron alguna situación de ciberacoso en los últimos 12 meses^{1/}.

Entidades federativas

A la baja **11**

Al alza **3**

Sin cambio **18**

Entidad	2024	2025	Cambio (Δ %)	Entidad	2024	2025	Cambio (Δ %)
Estados Unidos Mexicanos	21.0	20.4	-				-2.9
Aguascalientes	23.7	22.3	-	Morelos	15.1	17.3	-
Baja California	16.2	19.3	*	Nayarit	20.9	22.4	-
Baja California Sur	22.3	21.6	-	Nuevo León	20.7	18.8	-
Campeche	22.6	19.9	-	Oaxaca	21.3	23.8	-
Coahuila	18.8	15.6	*	Puebla	23.4	22.4	-
Colima	23.9	20.0	*	Querétaro	20.9	23.6	-
Chiapas	23.8	17.0	*	Quintana Roo	17.4	20.4	*
Chihuahua	17.0	19.9	-	San Luis Potosí	26.9	20.8	*
Ciudad de México	18.4	23.8	*	Sinaloa	21.5	15.5	*
Durango	26.0	24.5	-	Sonora	18.3	14.7	*
Guanajuato	20.6	15.7	*	Tabasco	23.9	21.0	-
Guerrero	20.2	21.9	-	Tamaulipas	16.1	17.0	-
Hidalgo	26.2	22.4	*	Tlaxcala	24.2	23.6	-
Jalisco	23.0	24.4	-	Veracruz	23.5	20.2	*
México	18.7	19.4	-	Yucatán	29.7	18.6	*
Michoacán	23.1	23.5	-	Zacatecas	25.9	22.7	*

^{1/} Para el caso de 2024, la información se refiere al periodo de julio de 2023 a agosto de 2024; mientras que para 2025, al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

* De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos sí existe diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el año anterior.

CIBERACOSO – ENTIDAD FEDERATIVA

Porcentaje de usuarios de internet que experimentó alguna situación de ciberacoso en los últimos 12 meses^{1/}.

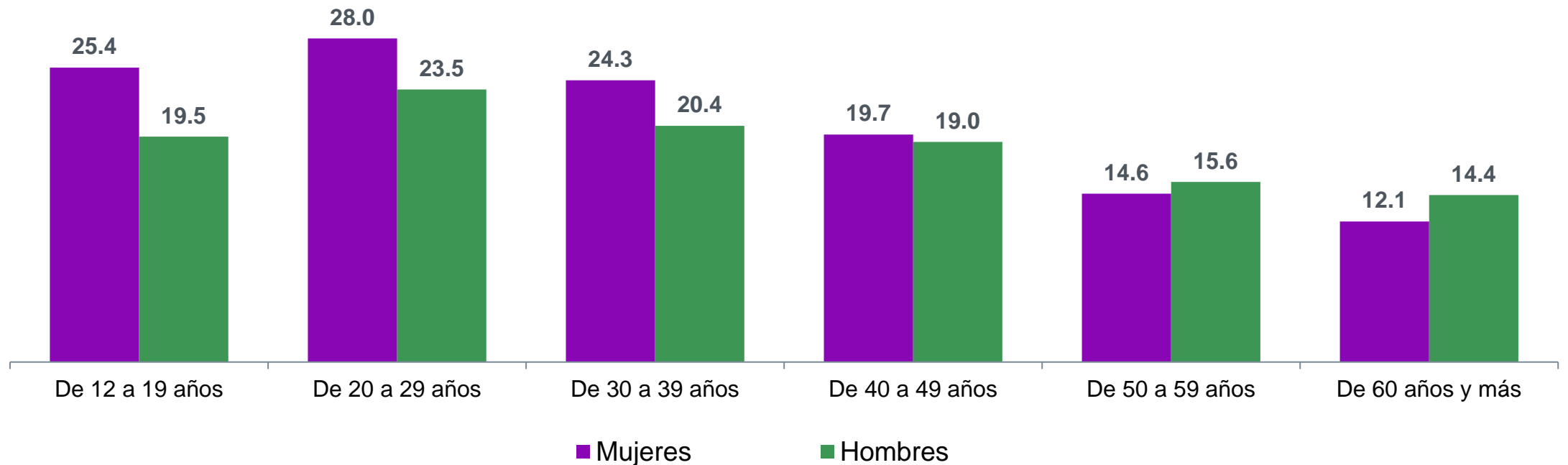


^{1/} La información se refiere al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

CIBERACOSO – RANGOS DE EDAD – SEXO

28.0 % de la población de mujeres de 20 a 29 años de edad que utilizó internet durante 2025 fue víctima de ciberacoso en los últimos 12 meses^{1/}, mientras que la población de hombres fue de 23.5 por ciento.

**Población víctima de ciberacoso en los últimos 12 meses^{1/}
por rango de edad según sexo**
(porcentaje)

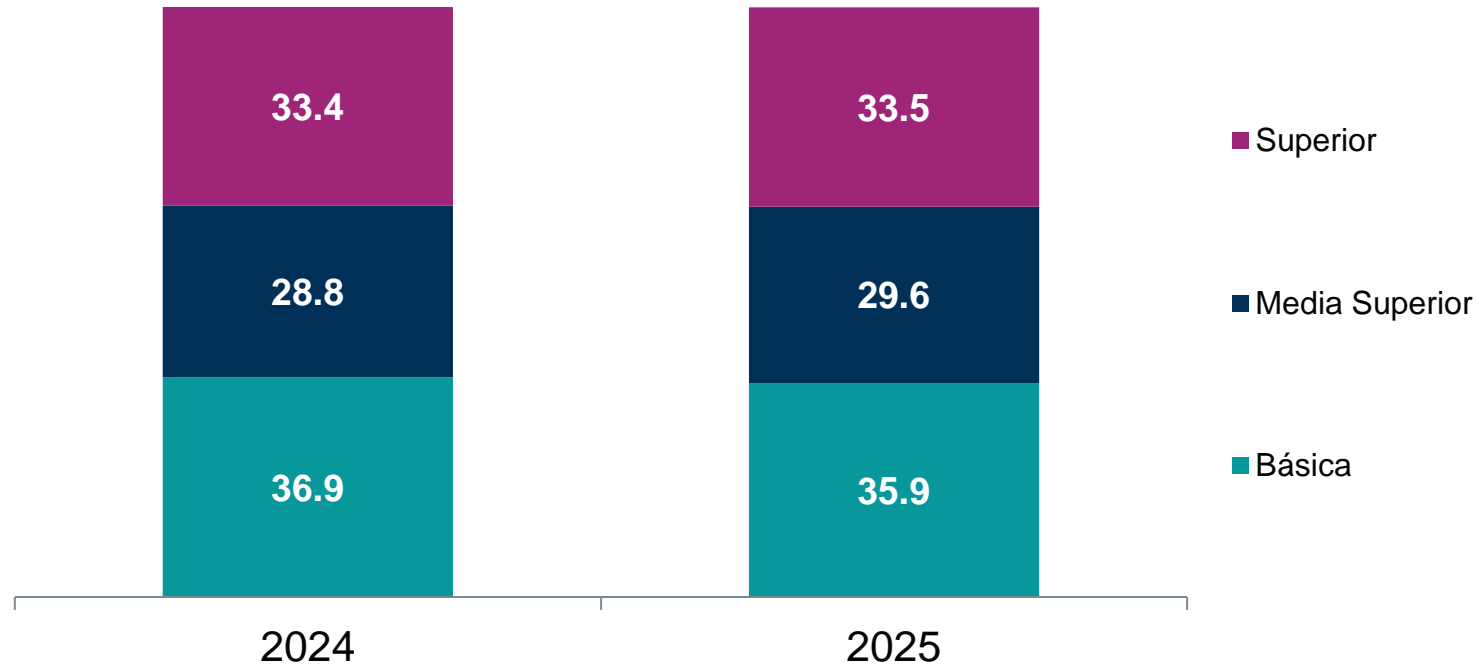


^{1/}La información se refiere al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

CIBERACOSO – NIVEL DE ESCOLARIDAD

A nivel nacional, **35.9 %** de la población de 12 años y más que fue víctima de ciberacoso en los últimos 12 meses^{1/} contaba con estudios de nivel básico.

Población que experimentó alguna situación de ciberacoso en los últimos 12 meses^{1/} según nivel de escolaridad
(porcentaje)



^{1/} Para el caso de 2024, la información se refiere al periodo de julio de 2023 a agosto de 2024; mientras que para 2025, al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

CIBERACOSO – HORAS DE CONEXIÓN

Horas promedio de uso al día de internet por parte de la población de 12 años y más que lo utilizó durante los últimos 3 meses^{1/}.

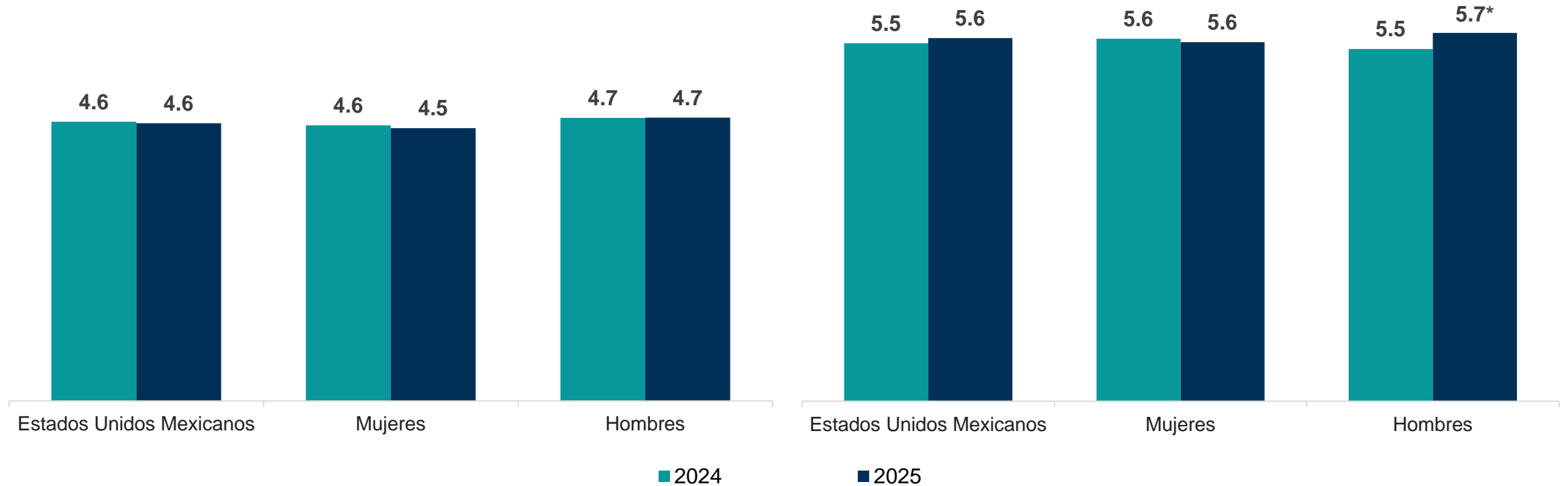
Uso de internet al día en la población de 12 años y más

(promedio de horas)

Uso de internet al día en la población de 12 años y más que vivió ciberacoso

(promedio de horas)

inegi.org.mx



^{1/} Para el caso de 2024, la información se refiere al periodo junio-agosto de 2024; mientras que para 2025, al periodo de agosto-octubre de 2025.

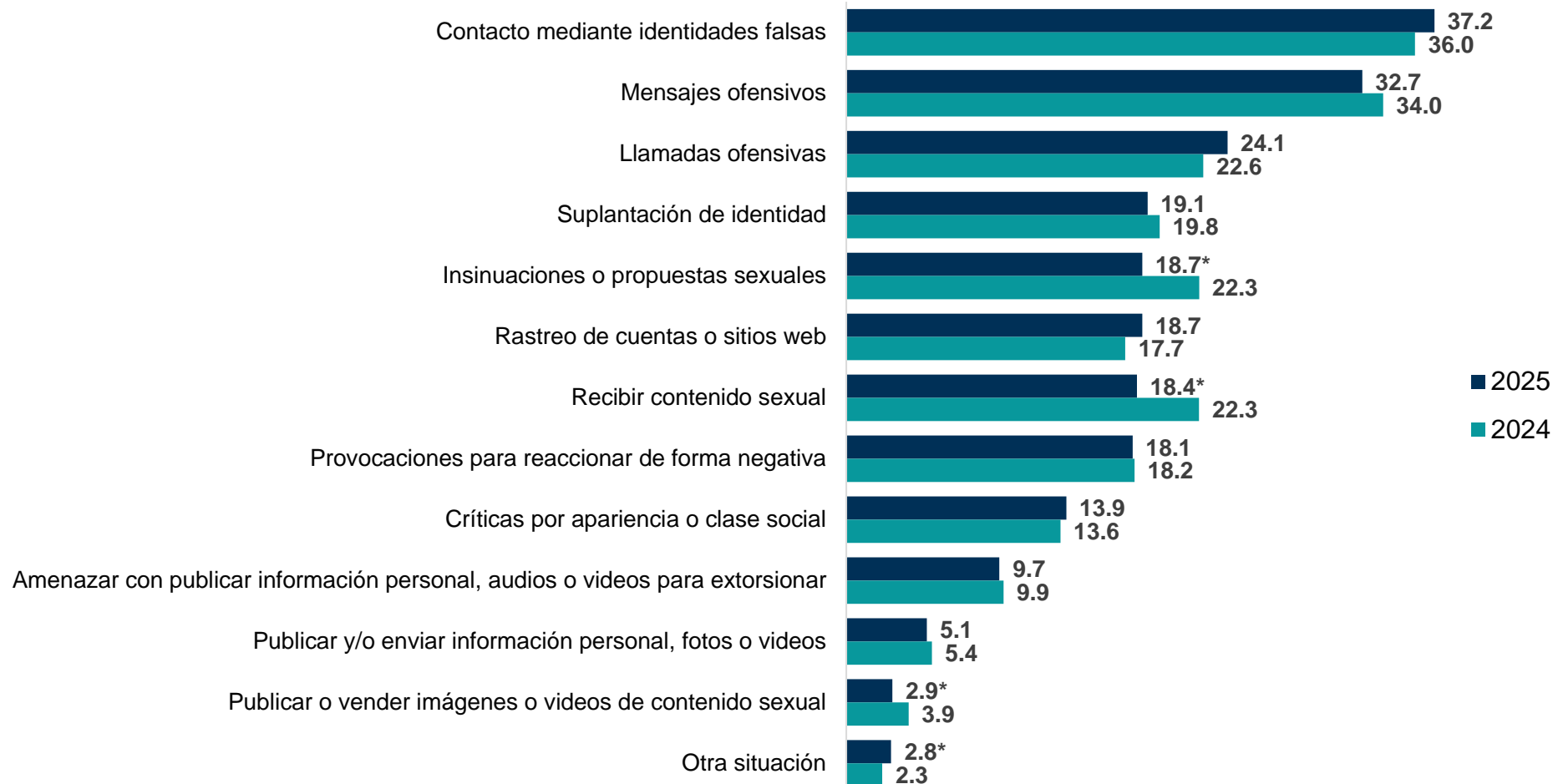
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

CIBERACOSO – SITUACIONES

A nivel nacional, **37.2 %** de la población de 12 años y más que vivió ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/} fue contactada mediante identidades falsas.

Situaciones de ciberacoso experimentadas en los últimos 12 meses^{1/}

(porcentaje)



^{1/} Para el caso de 2024, la información se refiere al periodo julio de 2023 a agosto de 2024; mientras que para 2025, al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

CIBERACOSO – SITUACIONES

Situación de ciberacoso más frecuente experimentada por la población de 12 años y más en cada entidad federativa en los últimos 12 meses^{1/}.

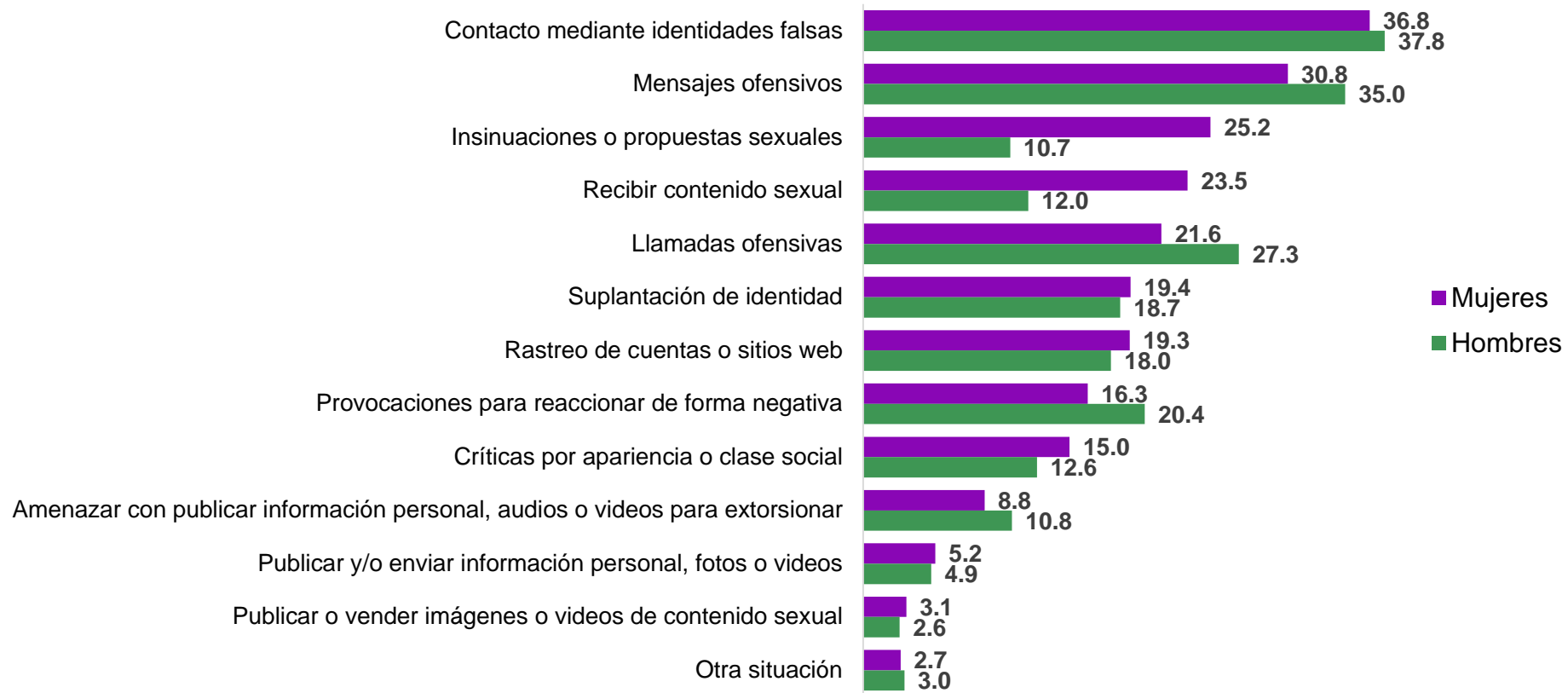


^{1/} La información se refiere al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

CIBERACOSO – SITUACIONES – SEXO

36.8 % de la población de mujeres de 12 años y más víctima de ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/} fue contactada mediante identidades falsas. Por su parte, 35.0 % de la población de hombres víctima de ciberacoso recibió mensajes ofensivos.

Situaciones de ciberacoso experimentadas en los últimos 12 meses^{1/} según sexo
(porcentaje)



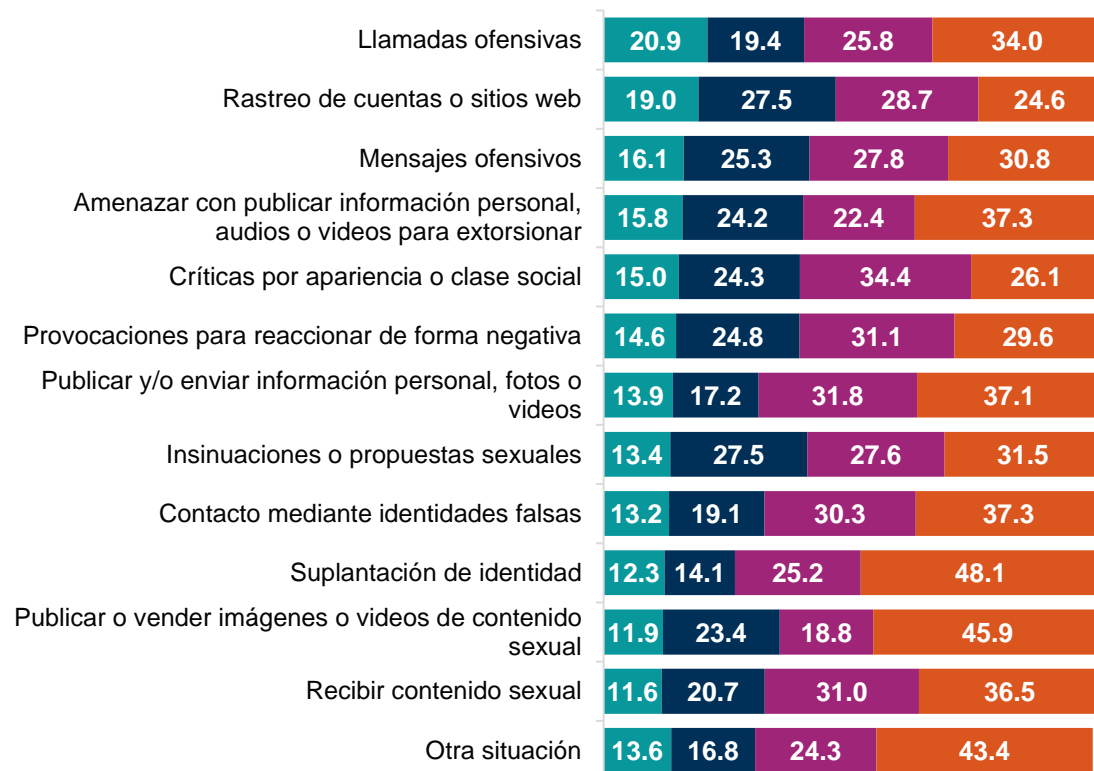
^{1/} La información se refiere al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

CIBERACOSO – RECURRENCIA - SEXO

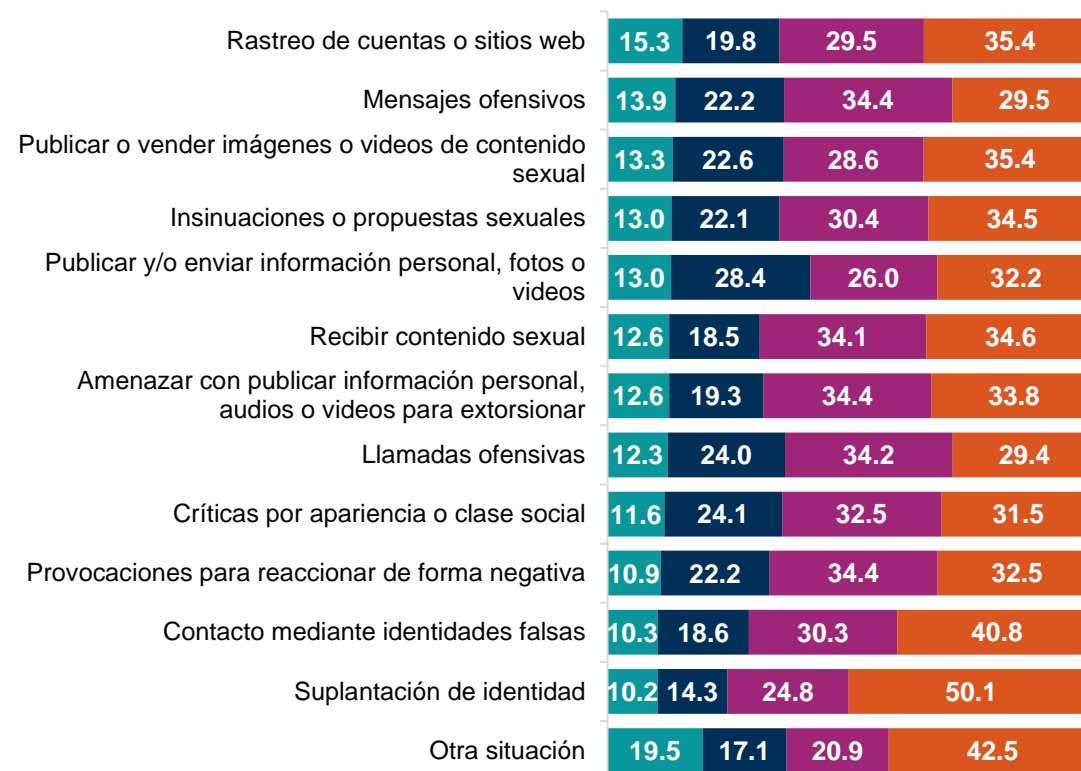
De la población de mujeres de 12 años y más víctima de rastreo de cuentas o sitios web durante los últimos 12 meses^{1/}, **46.5 %** la experimentó con mayor frecuencia^{2/}.

Población que vivió situaciones de ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/} según frecuencia de ocurrencia y sexo
(porcentaje)

Mujeres



Hombres



■ Muchas veces ■ Algunas veces ■ Pocas veces ■ Una vez

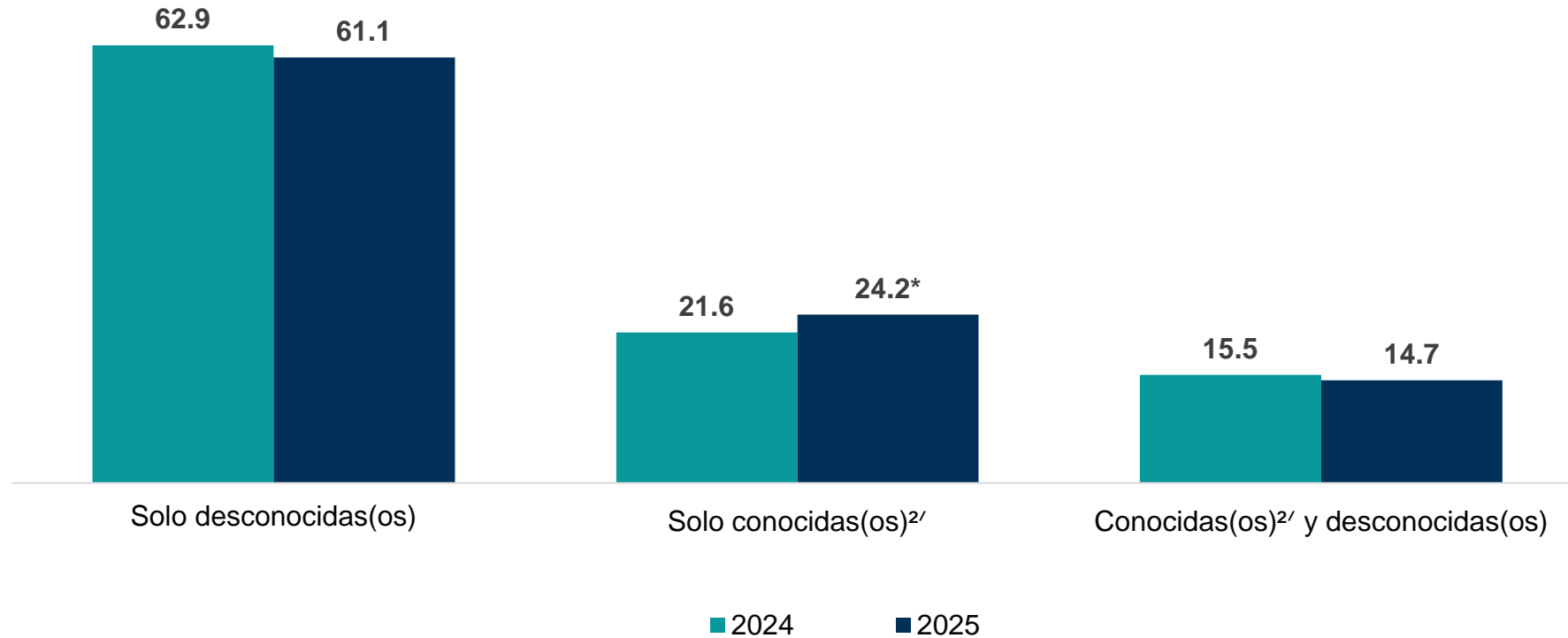
^{1/} La información se refiere al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

^{2/} Incluye las opciones de respuesta "Muchas veces" o "Algunas veces".

CIBERACOSO – AGRESORES

61.1 % de la población de 12 años y más que fue víctima de ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/}, desconocía a la persona o personas que lo efectuaron.

Población que vivió ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/}, según su relación con la persona o personas agresoras
(porcentaje)



^{1/} Para el caso de 2024, la información se refiere al periodo julio de 2023 a agosto de 2024; mientras que para 2025, al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

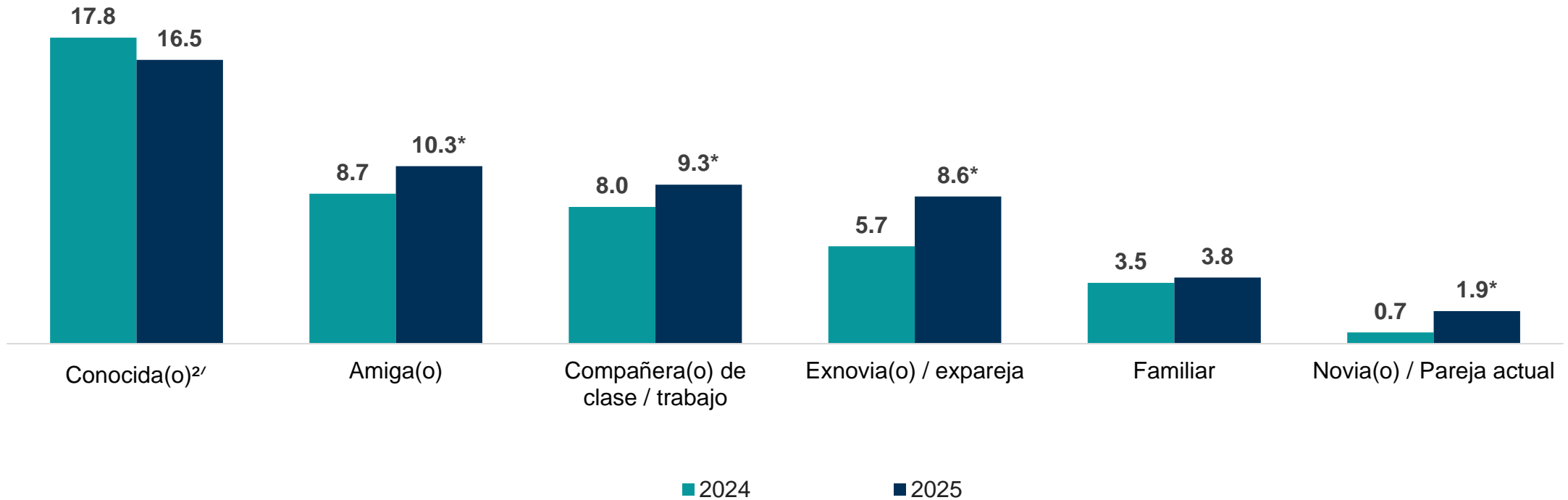
^{2/} Incluye las opciones de respuesta "Novia(o) / Pareja actual", "Exnovia(o) / expareja", "Familiar", "Amiga(o)", "Compañera(o) de clase / trabajo", "Conocida(o) de poco trato" y "Conocida(o) solo de vista".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

CIBERACOSO – AGRESORES CONOCIDOS(AS)

16.5 % de la población de 12 años y más víctima de ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/} fue acosada por un(a) conocido(a)^{2/}.

Población de 12 años y más que vivió ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/}, según identidad de la persona acosadora
(porcentaje)



^{1/} Para el caso de 2024, la información se refiere al periodo julio de 2023 a agosto de 2024; mientras que para 2025, al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

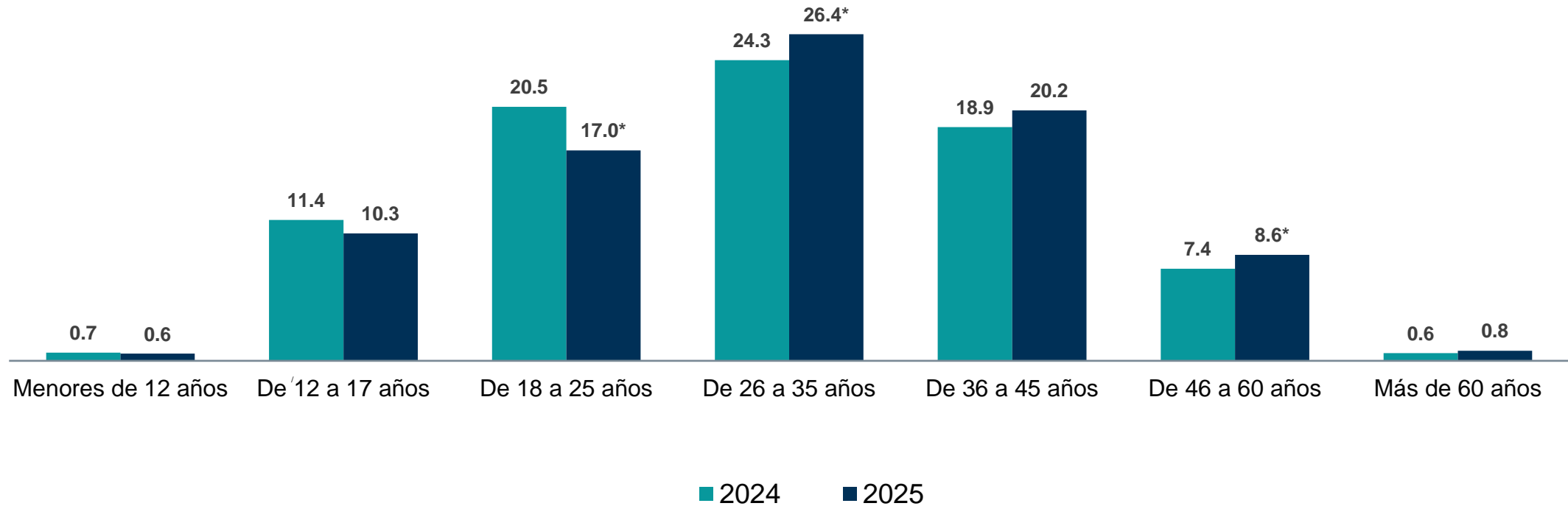
^{2/} Incluye las opciones de respuesta "Conocida(o) de poco trato" y "Conocida(o) solo de vista".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

CIBERACOSO – EDAD DE LA PERSONA ACOSADORA

A nivel nacional, de la población de 12 años y más que experimentó una situación de ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/}, **26.4 %** fue acosada por personas que tenían de 26 a 35 años de edad.

Población que experimentó una situación de ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/}, según la edad de la persona acosadora
(porcentaje)



^{1/} La información se refiere al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

CIBERACOSO – EDAD DE LA PERSONA ACOSADORA

A nivel nacional, **63.2 %** de la población de 12 a 17 años que experimentó una situación de ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/} fue por parte de personas del mismo rango de edad.

Población de 12 años y más que experimentó ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/}, por edad de la víctima según edad de la persona acosadora
(porcentaje)

Edad de la víctima	Edad de la persona acosadora						
	Menores de 12 años	De 12 a 17 años	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 60 años	Más de 60 años
Estados Unidos Mexicanos	0.6	10.3	17.0	26.4	20.2	8.6	0.8
De 12 a 17 años	4.1	63.2	17.4	10.3	4.6	1.4	0.2
De 18 a 25 años	0.0 ^{2/}	5.2	43.2	30.5	13.9	3.0	0.4
De 26 a 35 años	0.0 ^{2/}	0.8	10.9	38.7	23.2	7.6	0.5
De 36 a 45 años	0.0 ^{2/}	0.3	7.8	28.2	32.7	11.3	1.2
De 46 a 60 años	0.02	0.4	5.4	19.1	23.3	18.7	1.2
Más de 60 años	0.0 ^{2/}	0.3	4.1	18.7	21.4	11.5	2.4

^{1/} La información se refiere al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

^{2/} Estimación cualitativa sobre la posible ausencia del fenómeno (caso absoluto 0 y relativo 0.0 %).

CIBERACOSO – AGRESORES IDENTIFICADOS – SEXO

De la población de 12 años y más que fue víctima de ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/} y pudo identificar el sexo de su o sus agresores, en **57.2 %** de los casos fueron mujeres agredidas por hombres y **61.1 %** fueron hombres agredidos por hombres.

Población de 12 años y más que vivió ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/} por sexo de la víctima, según sexo de la persona identificada que efectuó el ciberacoso
(porcentaje)

Sexo de la víctima	Sexo de la persona acosadora					
	Mujeres		Hombres		Mujeres y hombres	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Mujeres	20.9	20.3	52.1	57.2*	26.9	22.6*
Hombres	17.2	17.2	57.0	61.1*	25.8	21.6*

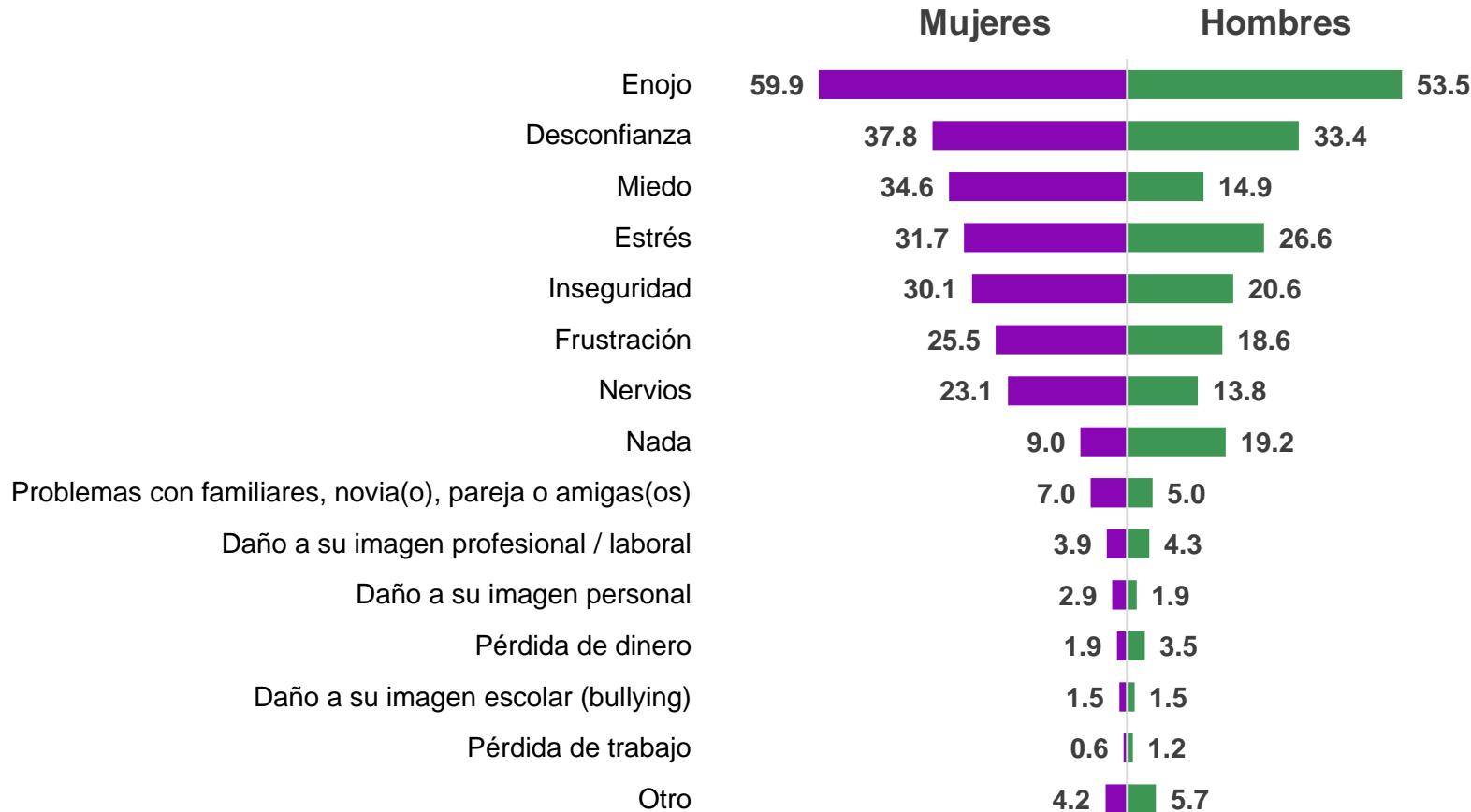
^{1/} Para el caso de 2024, la información se refiere al periodo de julio de 2023 a agosto de 2024; mientras que para 2025, al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

CIBERACOSO – EFECTOS - SEXO

59.9 % de la población de mujeres y 53.5 % de la población de hombres de 12 años y más que utilizó internet y fue víctima de ciberacoso en los últimos 12 meses^{1/}, experimentó enojo.

Población que vivió situaciones de ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/} por sexo, según sus efectos
(porcentaje)



^{1/} La información se refiere al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

CIBERACOSO – MEDIOS DIGITALES

A nivel nacional, de la población de 12 años y más que experimentó una situación de ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/}, **41.5 %** fue acosada por medio de WhatsApp.

Población de 12 años y más que experimentó una situación de ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/}, según medios digitales usados

(porcentaje)



^{1/} Para el caso de 2024, la información se refiere al periodo de julio de 2023 a agosto de 2024; mientras que para 2025, al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

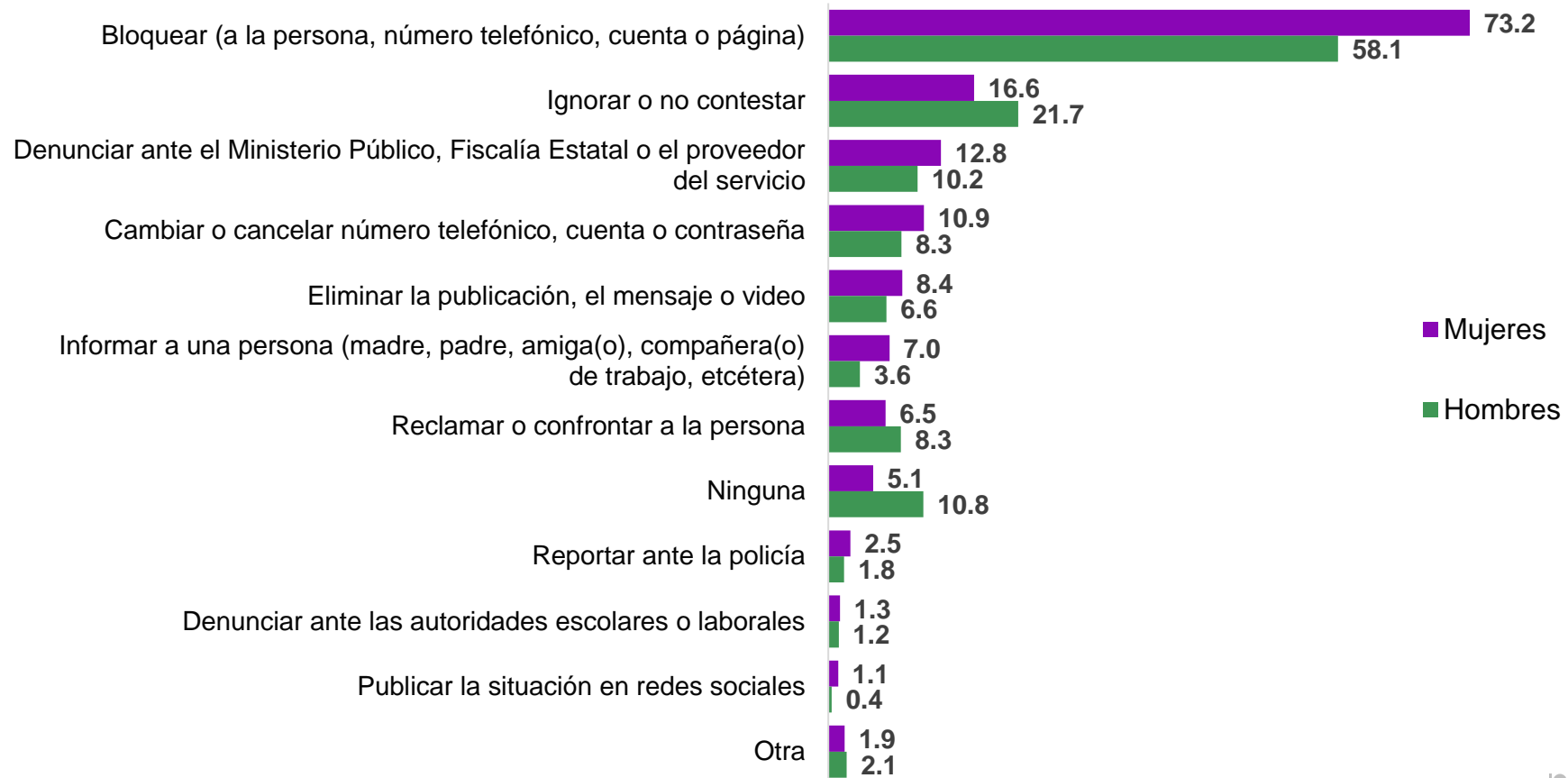
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

ND: No disponible.

CIBERACOSO – ACCIONES TOMADAS – SEXO

73.2 % de la población de mujeres y 58.1 % de la población de hombres de 12 años y más que utilizaron internet en 2025 y fueron víctimas de ciberacoso, tomaron la acción de bloquear personas, números telefónicos, cuentas o páginas.

Población que sufrió ciberacoso durante los últimos 12 meses^{1/} por acciones tomadas según sexo
(porcentaje)

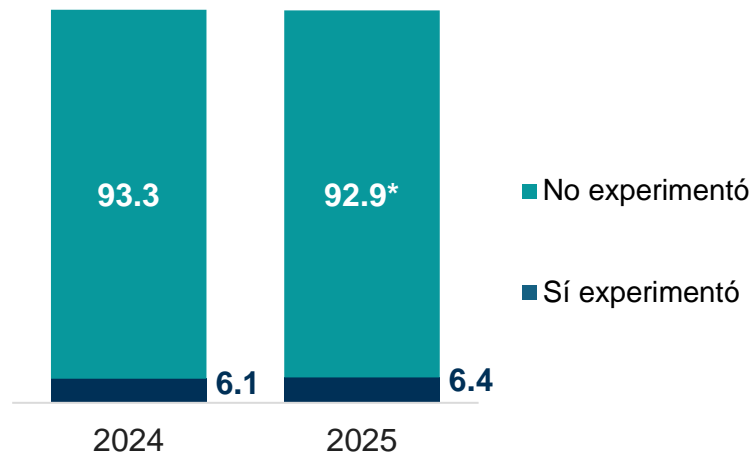


^{1/} La información se refiere al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

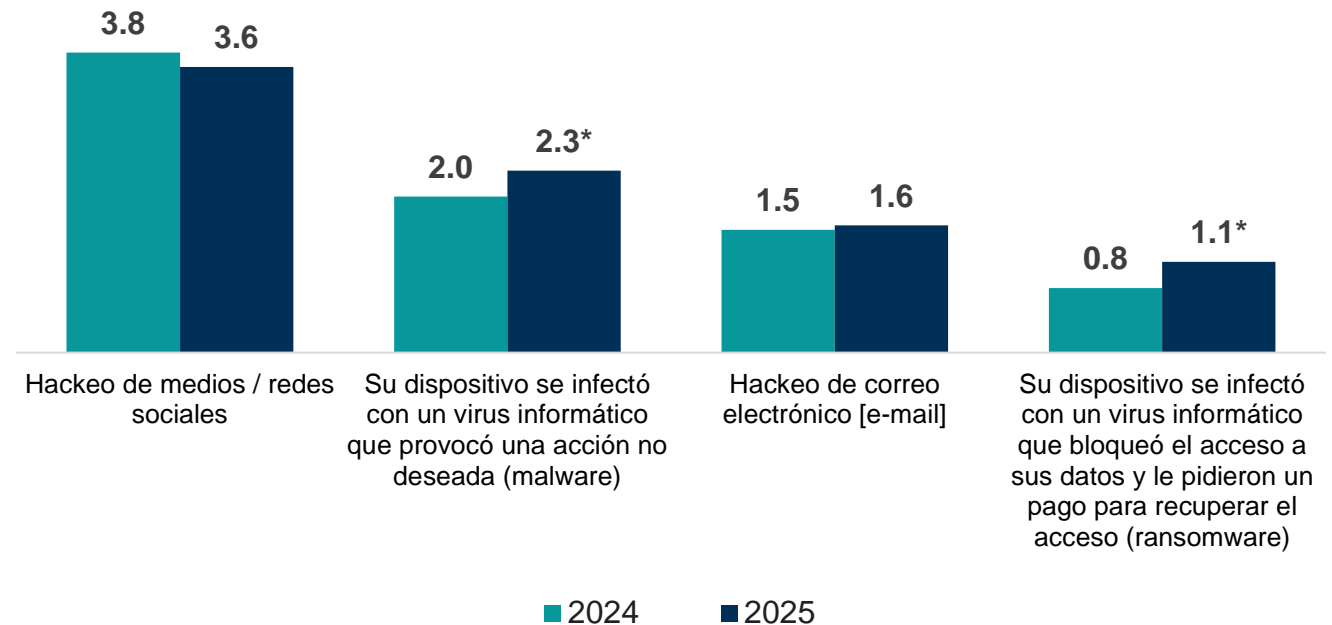
CIBERDELITO

A nivel nacional, de la población de 12 años y más usuaria de internet, **6.4 %** experimentó alguna situación de ciberdelito^{1/} en los últimos 12 meses^{2/}. **3.6 %** fue víctima del hackeo de medios / redes sociales.

Condición de haber experimentado algún ciberdelito^{1/} en los últimos 12 meses^{2/}
(porcentaje)



Población de 12 años y más usuaria de internet por situaciones de ciberdelito^{1/} experimentadas en los últimos 12 meses^{2/}
(porcentaje)



^{1/} Corresponde a las situaciones de “Hackeo de correo electrónico [e-mail]”, “Hackeo de medios / redes sociales”, “Su dispositivo se infectó con un virus informático que bloqueó el acceso a sus datos y le pidieron un pago para recuperar el acceso (ransomware)”, “Su dispositivo se infectó con un virus informático que provocó una acción no deseada (malware)”.

^{2/} Para el caso de 2024, la información se refiere al periodo de julio de 2023 a agosto de 2024; mientras que para 2025, al periodo de agosto de 2024 a octubre de 2025.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

¡GRACIAS!

CONOCIENDO
**MÉ
XI
CO**

800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGIINFORMA

