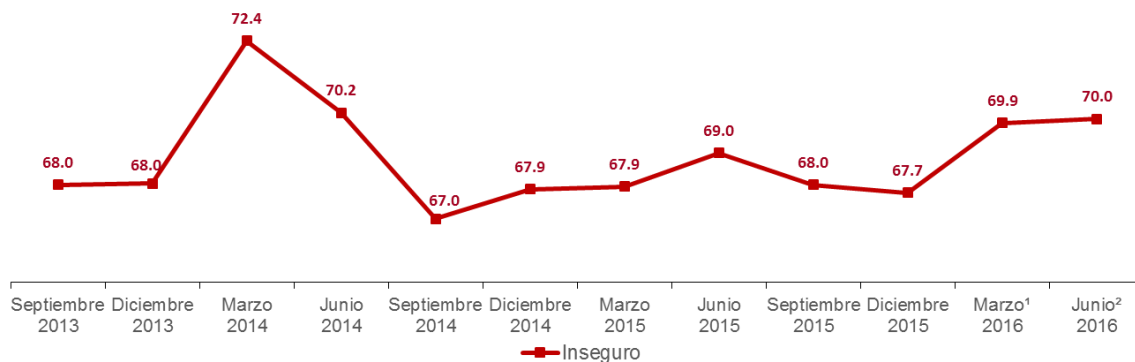


## **ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (ENSU) CIFRAS CORRESPONDIENTES A JUNIO DE 2016**

De acuerdo con la información del duodécimo levantamiento de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) realizada por el INEGI, durante el pasado mes de junio de 2016 se encontró que 70% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad es inseguro; dicho resultado no presenta un cambio significativo<sup>1</sup> respecto a junio de 2015.

### **PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL A JUNIO DE 2016** (Porcentaje)



Nota: Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

<sup>1</sup> A partir de marzo de 2016, se incluyen tres nuevas ciudades con respecto de las consideradas en el diseño anterior.

<sup>2</sup> A partir de junio de 2016, se incluyen ocho nuevas ciudades con respecto de las consideradas en el diseño anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

A partir de junio de 2016 la ENSU brinda, por primera ocasión, estimadores representativos de 42 ciudades de interés, más la Ciudad de México dividida en cuatro regiones (Norte, Sur, Oriente y Poniente). Un total de 43 ciudades de interés.

En junio de 2016, las ciudades con mayor porcentaje de personas de 18 años y más que consideraron que vivir en su ciudad es inseguro, fueron: Villahermosa, Coatzacoalcos, Acapulco de Juárez, la región Oriente<sup>2</sup> de la Ciudad de México y Chilpancingo de los Bravo con 95, 94, 93.5, 91.2 y 88.6%, respectivamente. Mientras que las ciudades cuya percepción de inseguridad es menor, fueron: Mérida, Tepic, San Francisco de Campeche, Saltillo y Durango con 30, 30.4, 36, 43.8 y 46.4%, respectivamente.

<sup>1</sup> Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. El estadístico de prueba para la comparación entre el último trimestre y el mismo trimestre del año anterior para las proporciones de percepción de inseguridad es mayor a 0.05 y por lo tanto no se rechaza la hipótesis nula de igualdad.

<sup>2</sup> Incluye las delegaciones: Iztapalapa, Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco.

**PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA  
POR CIUDAD DE INTERÉS  
MARZO Y JUNIO DE 2016  
(Porcentaje)**

Entidad Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Entidad Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública	
	Marzo 2016	Junio 2016		Marzo 2016	Junio 2016
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	69.9	70.0			
<b>Aguascalientes</b>			<b>Michoacán de Ocampo</b>		
Aguascalientes	46.9	47.3	Morelia	70.3	70.3
<b>Baja California</b>			Uruapan	ND	80.4
Mexicali	64.1	63.2	<b>Morelos</b>		
Tijuana	63.9	60.0	Cuernavaca	78.3	83.5
<b>Baja California Sur</b>			<b>Nayarit</b>		
La Paz	61.9	61.0	Tepic	30.0	30.4
<b>Campeche</b>			<b>Nuevo León</b>		
San Francisco de Campeche	43.2	36.0	Monterrey	66.9	67.9
<b>Coahuila de Zaragoza</b>			<b>Oaxaca</b>		
Saltillo	50.0	43.8	Oaxaca de Juárez	68.6	74.5
La Laguna <sup>1</sup>	ND	59.5	<b>Puebla</b>		
<b>Colima</b>			Heroica Puebla de Zaragoza	69.8	66.7
Colima	60.0	72.7	<b>Querétaro</b>		
Manzanillo	ND	60.5	Querétaro	56.9	55.8
<b>Chiapas</b>			<b>Quintana Roo</b>		
Tuxtla Gutiérrez	73.3	70.1	Cancún	66.4	64.5
Tapachula	ND	81.4	<b>San Luis Potosí</b>		
<b>Chihuahua</b>			San Luis Potosí	70.9	73.0
Chihuahua	61.7	65.0	<b>Sinaloa</b>		
Juárez	58.6	52.0	Culiacán Rosales	56.3	62.1
<b>Ciudad de México</b>			Mazatlán	ND	57.5
Norte <sup>2</sup>	87.4	87.7	<b>Sonora</b>		
Sur <sup>3</sup>	79.2	86.3	Hermosillo	69.7	64.9
Oriente <sup>4</sup>	85.5	91.2	<b>Tabasco</b>		
Poniente <sup>5</sup>	77.1	78.1	Villahermosa	89.7	95.0
<b>Durango</b>			<b>Tamaulipas</b>		
Durango	51.7	46.4	Tampico	79.2	62.0
La Laguna <sup>1</sup>	ND	59.5	Reynosa	85.3	85.4
<b>Guanajuato</b>			Nuevo Laredo	ND	72.7
León de los Aldama	73.2	76.3	<b>Tlaxcala</b>		
<b>Guerrero</b>			Tlaxcala de Xicohténcatl	57.9	59.5
Acapulco de Juárez	85.8	93.5	<b>Veracruz de Ignacio de la Llave</b>		
Chilpancingo de los Bravo	ND	88.6	Veracruz	81.7	83.6
<b>Hidalgo</b>			Coatzacoalcos	ND	94.0
Pachuca de Soto	53.7	54.1	<b>Yucatán</b>		
<b>Jalisco</b>			Mérida	44.5	30.0
Guadalajara	66.1	65.4	<b>Zacatecas</b>		
<b>Estado de México</b>			Zacatecas	84.8	79.8
Toluca de Lerdo	80.7	82.2			

Nota: Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés que consideran que vivir actualmente en su ciudad es Inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

<sup>1</sup> Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo".

<sup>2</sup> Incluye las delegaciones "Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza".

<sup>3</sup> Incluye las delegaciones "Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan".

<sup>4</sup> Incluye las delegaciones "Iztapalapa, Milpa Alta, Tiáhuac y Xochimilco".

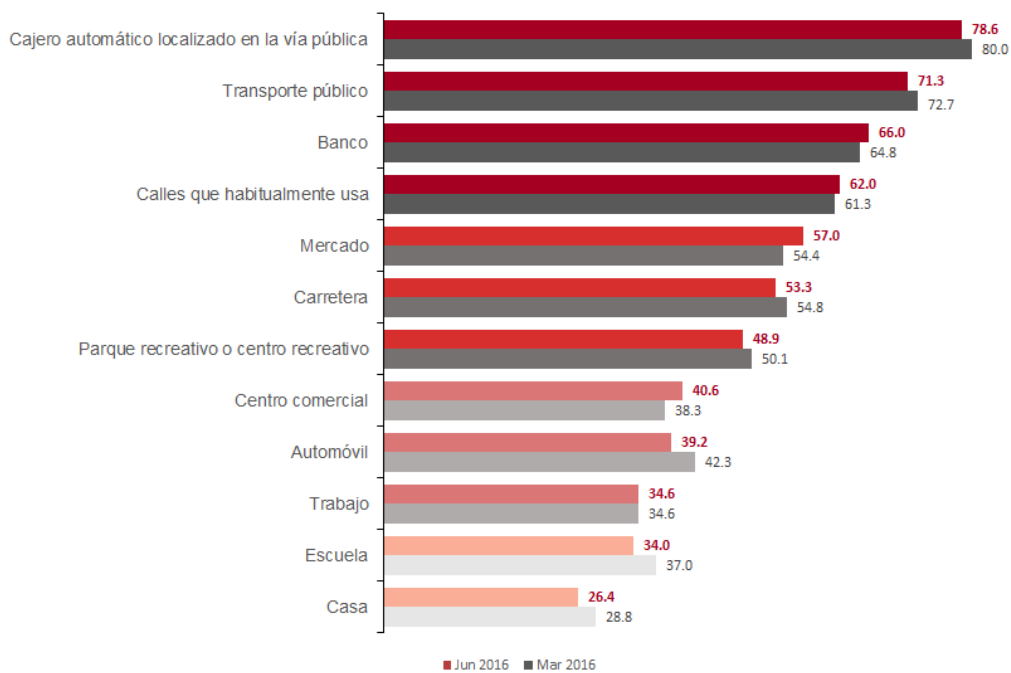
<sup>5</sup> Incluye las delegaciones "Azcapotzalco, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo".

ND: No disponible.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

En junio de 2016, el 78.6% de la población de 18 años y más manifestó sentirse inseguro en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, el 71.3% en el transporte público, el 66% en el banco y 62% en las calles que habitualmente usa.

**PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS  
QUE SE SIENTE INSEGURA POR TIPO DE LUGAR  
MARZO Y JUNIO DE 2016**  
(Porcentaje)



Nota: Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

La ENSU, con una periodicidad trimestral, ha realizado a la fecha doce levantamientos. Los dos primeros se realizaron en los meses de septiembre y diciembre de 2013; los ocho siguientes se hicieron en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de 2014 y 2015; el posterior fue en marzo de 2016 y el último levantamiento se realizó en junio del mismo año. La Encuesta ha generado información sobre diversos temas de seguridad pública: sensación de inseguridad por temor al delito; expectativa social sobre la tendencia del delito; atestiguación de conductas delictivas; cambios de rutinas o hábitos por temor a ser víctima del delito; percepción del desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal y la Gendarmería Nacional y, a partir de 2016, incluye información complementaria con respecto a la sensación de inseguridad en lugares físicos específicos, sobre conflicto social en el entorno y acerca del desempeño gubernamental.

**Se anexa Nota Técnica**



## NOTA TÉCNICA

# ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA

### Cifras correspondientes a junio de 2016

#### PRESENTACIÓN

Con el propósito de proporcionar una medición periódica, amplia e integral del tema de seguridad pública, el INEGI diseñó la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**, la cual cuenta con una periodicidad trimestral y en la que se incluyen los siguientes conceptos relevantes<sup>1</sup>:

- Sensación de inseguridad por temor al delito (percepción)
- Expectativa social sobre la tendencia del delito (percepción)
- Atestiguación de conductas delictivas o antisociales (conocimiento)
- Cambio de rutinas por temor a ser víctima del delito (experiencias)
- Percepción del desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal y la Gendarmería Nacional como autoridades de seguridad pública
- Conflictos y conductas antisociales (existencia)
- Desempeño gubernamental (percepción)

Los dos últimos conceptos son resultado de adiciones realizadas en la estructura de la ENSU a partir del primer trimestre de 2016.

Los dos primeros levantamientos se realizaron durante el año 2013 en los meses de septiembre y diciembre; en 2014 y 2015 se llevaron a cabo ocho levantamientos en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año; en 2016 se han realizado los levantamientos correspondientes a marzo y en junio. Los resultados correspondientes a junio de 2016 se presentan a continuación.

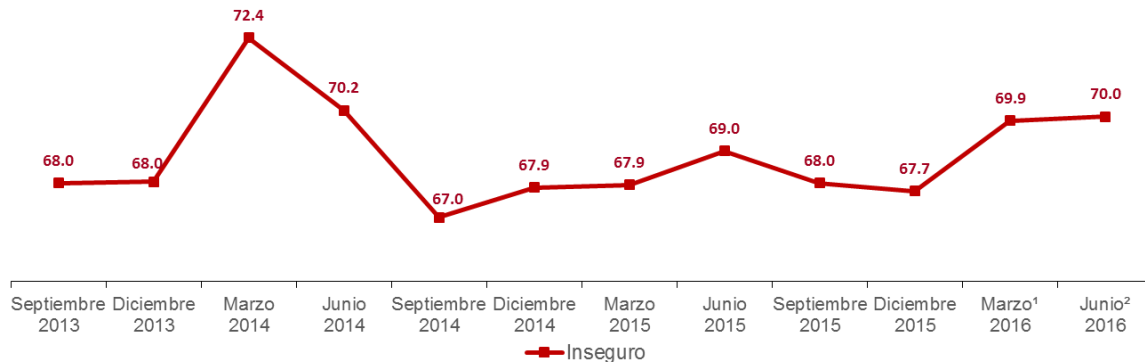
---

<sup>1</sup>Ver cuestionario en <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/ensu/default.aspx>.

## Sensación de inseguridad por temor al delito (percepción)

Para el mes de junio de 2016, 70% de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés<sup>2</sup> consideró que vivir en su ciudad es inseguro, lo cual no representa un cambio significativo<sup>3</sup> respecto a junio de 2015, en el que esta percepción fue de 69 por ciento.

### PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL A JUNIO DE 2016 (Porcentaje)



Nota: Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

<sup>1</sup> A partir de marzo de 2016, se incluyen tres nuevas ciudades con respecto de las consideradas en el diseño anterior.

<sup>2</sup> A partir de junio de 2016, se incluyen ocho nuevas ciudades con respecto de las consideradas en el diseño anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

A partir de 2016 se generan estimadores representativos por ciudad. Las ciudades con mayor porcentaje de personas de 18 años y más que consideraron que vivir en su ciudad es inseguro, fueron: Villahermosa, Coatzacoalcos, Acapulco de Juárez, la región Oriente<sup>4</sup> de la Ciudad de México y Chilpancingo de los Bravo con 95, 94, 93.5, 91.2 y 88.6%, respectivamente. Mientras que las ciudades cuya percepción de inseguridad es menor, fueron: Mérida, Tepic, San Francisco de Campeche, Saltillo y Durango con 30, 30.4, 36, 43.8 y 46.4%, respectivamente.

<sup>2</sup>En el segundo levantamiento de 2016 se consideraron 42 ciudades de interés, más la Ciudad de México dividida en cuatro regiones (Norte, Sur, Oriente y Poniente). Un total de 43 ciudades de interés.

<sup>3</sup>Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. El estadístico de prueba para la comparación entre el último trimestre y el mismo trimestre del año anterior para las proporciones de percepción de inseguridad es mayor a 0.05 y por lo tanto no se rechaza la hipótesis nula de igualdad.

<sup>4</sup>Incluye las delegaciones: Iztapalapa, Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco.



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

**PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA  
POR CIUDAD DE INTERÉS  
MARZO Y JUNIO DE 2016  
(Porcentaje)**

Entidad Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Entidad Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública	
	Marzo 2016	Junio 2016		Marzo 2016	Junio 2016
Estados Unidos Mexicanos	69.9	70.0			
<b>Aguascalientes</b>			<b>Michoacán de Ocampo</b>		
Aguascalientes	46.9	47.3	Morelia	70.3	70.3
<b>Baja California</b>			Uruapan	ND	80.4
Mexicali	64.1	63.2	<b>Morelos</b>		
Tijuana	63.9	60.0	Cuernavaca	78.3	83.5
<b>Baja California Sur</b>			<b>Nayarit</b>		
La Paz	61.9	61.0	Tepic	30.0	30.4
<b>Campeche</b>			<b>Nuevo León</b>		
San Francisco de Campeche	43.2	36.0	Monterrey	66.9	67.9
<b>Coahuila de Zaragoza</b>			<b>Oaxaca</b>		
Saltillo	50.0	43.8	Oaxaca de Juárez	68.6	74.5
La Laguna <sup>1</sup>	ND	59.5	<b>Puebla</b>		
<b>Colima</b>			Heroica Puebla de Zaragoza	69.8	66.7
Colima	60.0	72.7	<b>Querétaro</b>		
Manzanillo	ND	60.5	Querétaro	56.9	55.8
<b>Chiapas</b>			<b>Quintana Roo</b>		
Tuxtla Gutiérrez	73.3	70.1	Cancún	66.4	64.5
Tapachula	ND	81.4	<b>San Luis Potosí</b>		
<b>Chihuahua</b>			San Luis Potosí	70.9	73.0
Chihuahua	61.7	65.0	<b>Sinaloa</b>		
Juárez	58.6	52.0	Culiacán Rosales	56.3	62.1
<b>Ciudad de México</b>			Mazatlán	ND	57.5
Norte <sup>2</sup>	87.4	87.7	<b>Sonora</b>		
Sur <sup>3</sup>	79.2	86.3	Hermosillo	69.7	64.9
Oriente <sup>4</sup>	85.5	91.2	<b>Tabasco</b>		
Poniente <sup>5</sup>	77.1	78.1	Villahermosa	89.7	95.0
<b>Durango</b>			<b>Tamaulipas</b>		
Durango	51.7	46.4	Tampico	79.2	62.0
La Laguna <sup>1</sup>	ND	59.5	Reynosa	85.3	85.4
<b>Guanajuato</b>			Nuevo Laredo	ND	72.7
León de los Aldama	73.2	76.3	<b>Tlaxcala</b>		
<b>Guerrero</b>			Tlaxcala de Xicohténcatl	57.9	59.5
Acapulco de Juárez	85.8	93.5	<b>Veracruz de Ignacio de la Llave</b>		
Chilpancingo de los Bravo	ND	88.6	Veracruz	81.7	83.6
<b>Hidalgo</b>			Coatzacoalcos	ND	94.0
Pachuca de Soto	53.7	54.1	<b>Yucatán</b>		
<b>Jalisco</b>			Mérida	44.5	30.0
Guadalajara	66.1	65.4	<b>Zacatecas</b>		
<b>Estado de México</b>			Zacatecas	84.8	79.8
Toluca de Lerdo	80.7	82.2			

Nota: Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés que consideran que vivir actualmente en su ciudad es Inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

<sup>1</sup> Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo".

<sup>2</sup> Incluye las delegaciones "Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza".

<sup>3</sup> Incluye las delegaciones "Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan".

<sup>4</sup> Incluye las delegaciones "Iztapalapa, Milpa Alta, Tiáhuac y Xochimilco".

<sup>5</sup> Incluye las delegaciones "Azcapotzalco, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo".

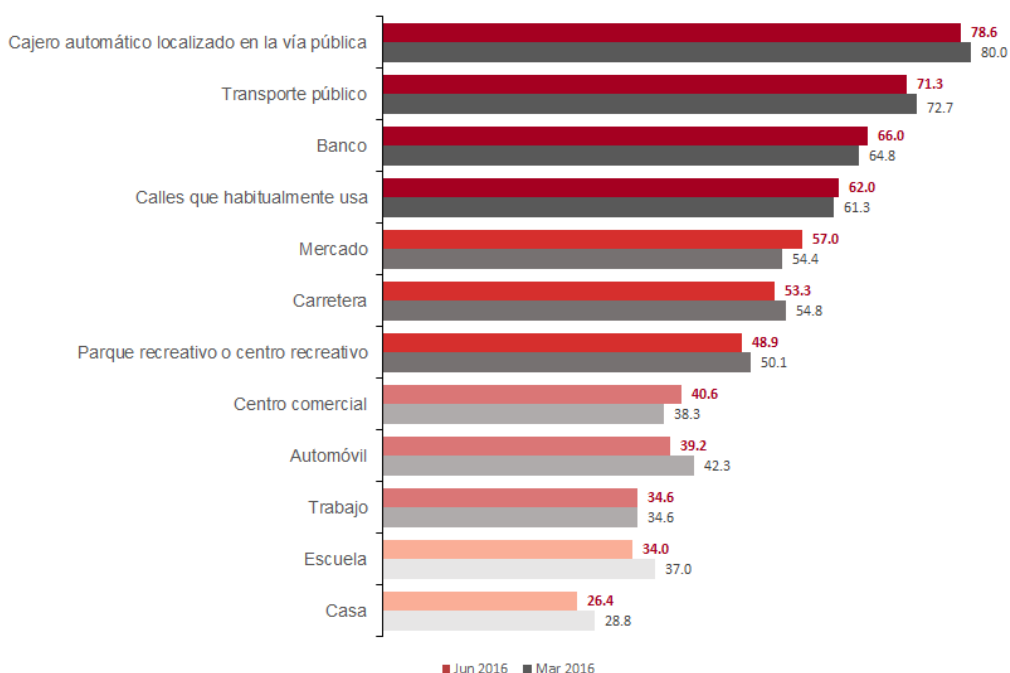
ND: No disponible.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



En lo referente a la percepción de seguridad en espacios físicos específicos, el 78.6% de la población de 18 años y más manifestó sentirse inseguro en los cajeros automáticos, el 71.3% en el transporte público, el 66% en el banco y el 62% en las calles que habitualmente usa.

**PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE SE SIENTE INSEGURA POR TIPO DE LUGAR MARZO Y JUNIO DE 2016**  
(Porcentaje)



Nota: Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

La sensación de inseguridad por temor al delito y las expectativas que tiene la población sobre la seguridad pública se generan por la influencia de diversos factores, como la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que ocurren en el entorno donde se desenvuelve la población. Así mismo, el temor al delito puede hacer cambiar las rutinas o hábitos de la población, así como la percepción que se tiene sobre el desempeño de la policía.

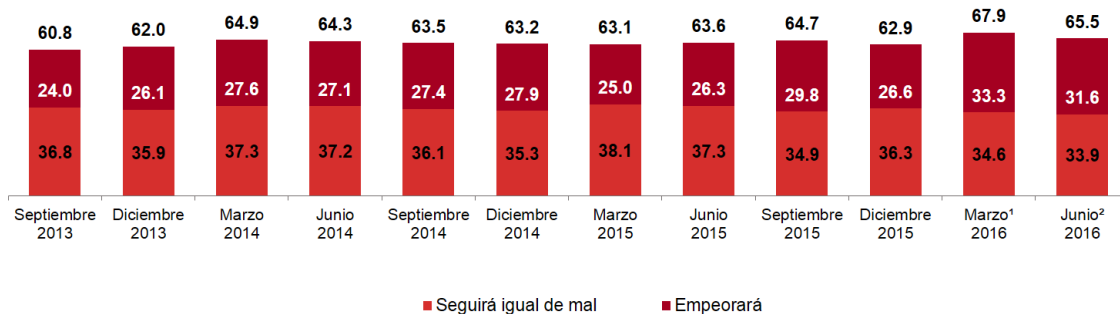
## Expectativa social sobre la seguridad pública (percepción)

En junio de 2016 el 33.9% de la población de 18 años y más consideró que en los próximos 12 meses la situación de la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal, lo que representa una disminución de 3.4 puntos porcentuales respecto al mismo trimestre de 2015. Por otra parte, 31.6% de la población mencionó que la situación empeorará en los próximos 12 meses, lo que representa un aumento en el indicador de 5.3 puntos porcentuales respecto a junio de 2015.

### EXPECTATIVA SOBRE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL PARA LOS PRÓXIMOS 12 MESES (Seguirá igual de mal o empeorará)

**A JUNIO DE 2016**

(Porcentaje)



Nota: Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

<sup>1</sup> A partir de marzo de 2016, se incluyen tres nuevas ciudades con respecto de las consideradas en el diseño anterior.

<sup>2</sup> A partir de junio de 2016, se incluyen ocho nuevas ciudades con respecto de las consideradas en el diseño anterior.

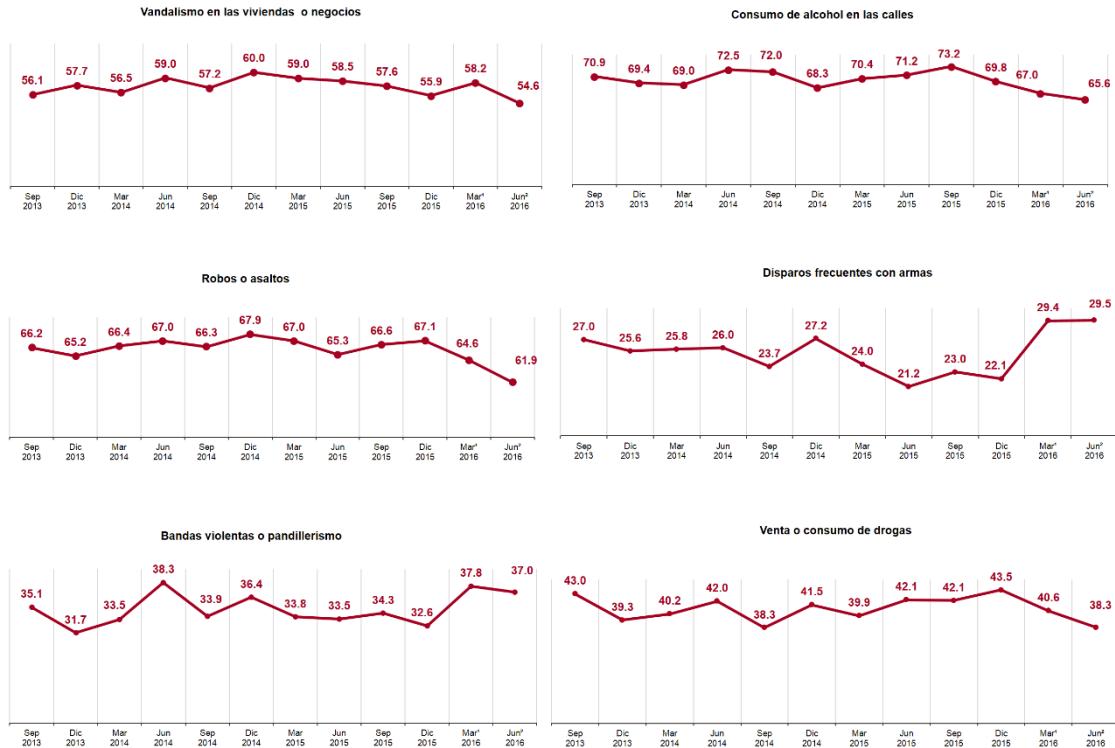
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

## Atestiguación de conductas delictivas o antisociales (conocimiento)

Los resultados del duodécimo levantamiento de la ENSU revelan que, durante el segundo trimestre de 2016, la proporción de la población que mencionó haber visto o escuchado conductas delictivas o antisociales en los alrededores de su vivienda, fueron: consumo de alcohol en las calles (65.6%), robos o asaltos (61.9%) y vandalismo (54.6%), venta o consumo de drogas (38.3%), bandas violentas o pandillerismo (37%) y disparos frecuentes con armas (29.5%).



## ATESTIGUACIÓN DE CONDUCTAS DELICTIVAS O ANTISOCIALES A NIVEL NACIONAL A JUNIO DE 2016 (Porcentaje)



Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés que manifiesta que en los últimos tres meses ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda las situaciones especificadas. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

<sup>1</sup> A partir de marzo de 2016, se incluyen tres nuevas ciudades con respecto de las consideradas en el diseño anterior.

<sup>2</sup> A partir de junio de 2016, se incluyen ocho nuevas ciudades con respecto de las consideradas en el diseño anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Respecto a junio de 2015 se presentó una disminución de 5.6 puntos porcentuales en cuanto a la atestiguación de consumo de alcohol en las calles; mientras que, para los casos de disparos frecuentes con armas, y bandas violentas o pandillerismo se observaron aumentos de 8.3 y 3.5 puntos porcentuales, respectivamente.

### Conflictos y conductas antisociales (existencia)

En esta variable, los resultados revelan que 45.2% de la población de 18 años y más tuvo de manera directa, durante el segundo trimestre de 2016, algún conflicto o enfrentamiento con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o con autoridades de gobierno.



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

**POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS SEGÚN LA EXISTENCIA DE MOTIVOS QUE GENERAN CONFLICTOS  
O ENFRENTAMIENTOS EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, POR CIUDAD DE INTERÉS  
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016**  
(Porcentaje)

Entidad Ciudad	Existencia de motivo que genera conflictos o enfrentamientos	Entidad Ciudad	Existencia de motivo que genera conflictos o enfrentamientos
	Junio 2016		Junio 2016
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>45.2</b>		
<b>Aguascalientes</b>		<b>Michoacán de Ocampo</b>	
Aguascalientes	47.2	Morelia	50.2
<b>Baja California</b>		Uruapan	40.6
Mexicali	61.0	<b>Morelos</b>	
Tijuana	20.4	Cuernavaca	36.2
<b>Baja California Sur</b>		<b>Nayarit</b>	
La Paz	39.3	Tepic	29.1
<b>Campeche</b>		<b>Nuevo León</b>	
San Francisco de Campeche	42.3	Monterrey	38.4
<b>Coahuila de Zaragoza</b>		<b>Oaxaca</b>	
Saltillo	61.0	Oaxaca de Juárez	51.7
La Laguna <sup>1</sup>	47.8	<b>Puebla</b>	
<b>Colima</b>		Heroica Puebla de Zaragoza	40.5
Colima	39.3	<b>Querétaro</b>	
Manzanillo	43.6	Querétaro	67.7
<b>Chiapas</b>		<b>Quintana Roo</b>	
Tuxtla Gutiérrez	39.3	Cancún	31.9
Tapachula	34.2	<b>San Luis Potosí</b>	
<b>Chihuahua</b>		San Luis Potosí	51.4
Chihuahua	47.6	<b>Sinaloa</b>	
Juárez	41.3	Culliacán Rosales	34.3
<b>Ciudad de México</b>		Mazatlán	41.0
Norte <sup>2</sup>	50.3	<b>Sonora</b>	
Sur <sup>3</sup>	71.9	Hermosillo	55.0
Oriente <sup>4</sup>	60.7	<b>Tabasco</b>	
Poniente <sup>5</sup>	47.0	Villahermosa	69.8
<b>Durango</b>		<b>Tamaulipas</b>	
Durango	32.2	Tampico	24.4
La Laguna <sup>1</sup>	47.8	Reynosa	42.7
<b>Guanajuato</b>		Nuevo Laredo	55.2
León de los Aldama	46.4	<b>Tlaxcala</b>	
<b>Guerrero</b>		Tlaxcala de Xicohténcatl	41.9
Acapulco de Juárez	30.1	<b>Veracruz de Ignacio de la Llave</b>	
Chilpancingo de los Bravo	42.3	Veracruz	34.6
<b>Hidalgo</b>		Coatzacoalcos	43.4
Pachuca de Soto	42.6	<b>Yucatán</b>	
<b>Jalisco</b>		Mérida	27.2
Guadalajara	39.6	<b>Zacatecas</b>	
<b>Estado de México</b>		Zacatecas	53.8
Toluca de Lerdo	49.7		

Nota: Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

<sup>1</sup> Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo".

<sup>2</sup> Incluye las delegaciones "Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza".

<sup>3</sup> Incluye las delegaciones "Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan".

<sup>4</sup> Incluye las delegaciones "Iztapalapa, Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco".

<sup>5</sup> Incluye las delegaciones "Azcapotzalco, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo".

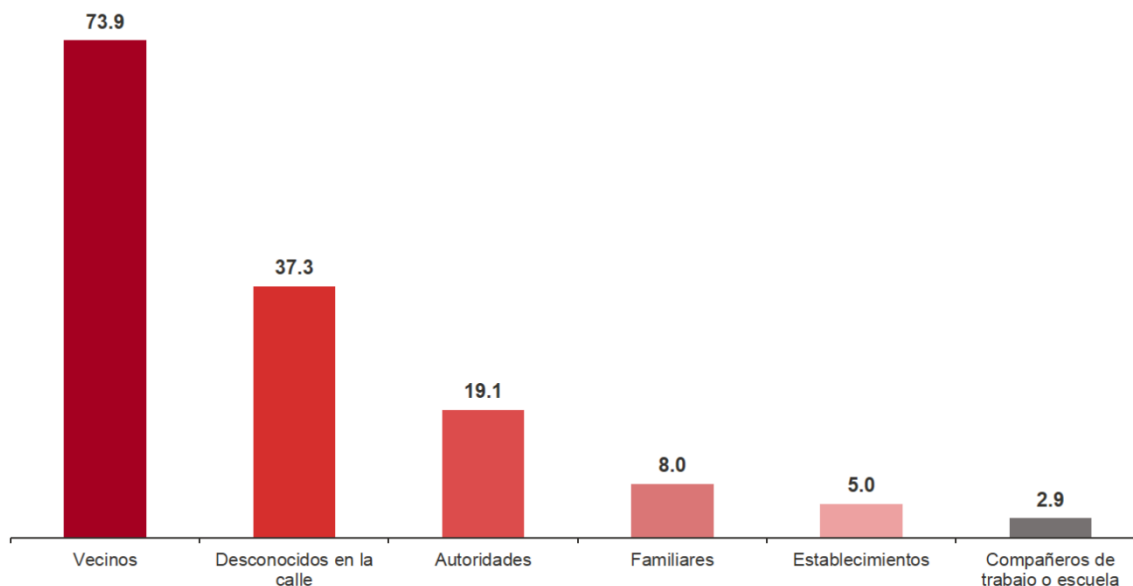
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



Las tres ciudades con mayor porcentaje de población de 18 años y más que reportó haber tenido conflictos o enfrentamientos con otros, fueron: la región Sur<sup>4</sup> de la Ciudad de México (71.9%), Villahermosa (69.8%) y Querétaro (67.7%). Mientras que, las ciudades donde se mencionaron los menores porcentajes de conflictos entre la población, fueron: Tijuana (20.4%), Tampico (24.4%) y Mérida (27.2%).

De la población de 18 años y más que reconoció haber tenido conflictos o enfrentamientos de manera directa, por causa de incivildades en su entorno, 73.9% mencionó que estos conflictos se dieron con los vecinos, el 37.3% manifestó haber tenido conflictos o enfrentamientos con desconocidos en la calle.

**POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS CON EXISTENCIA DE CONFLICTOS O ENFRENTAMIENTOS, POR TIPO DE ACTOR**  
**SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016**  
(Porcentaje)



Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés que manifestó tener conflictos o enfrentamientos. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde". Tampoco incluye la opción de "Otros", la cual representa un 1.3%.

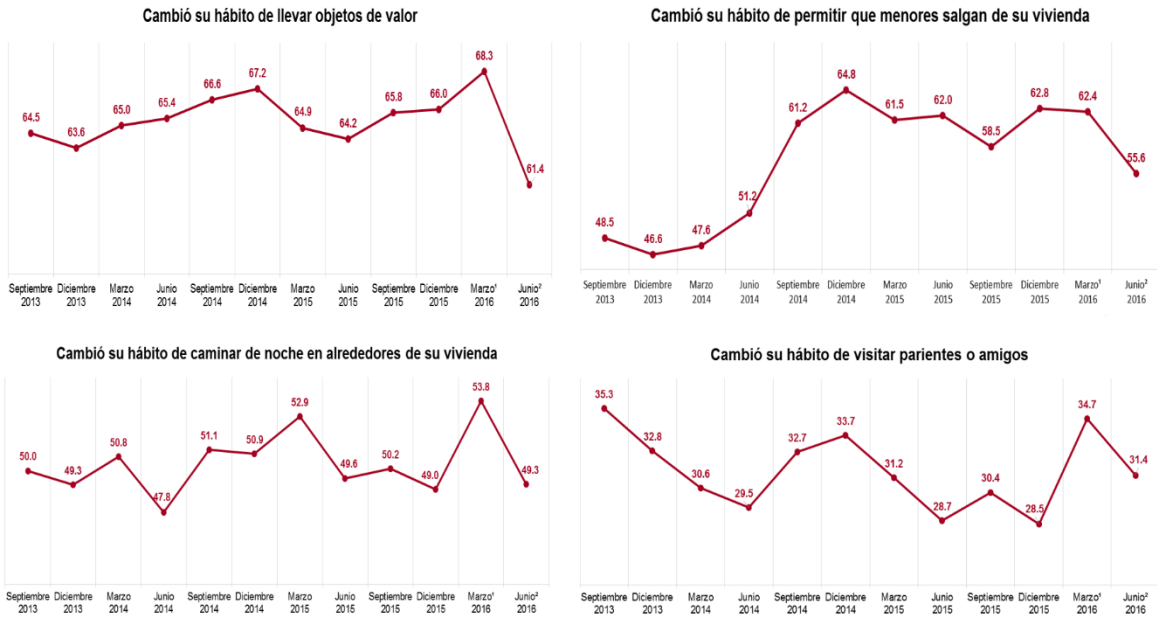
Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

<sup>4</sup>Incluye las delegaciones: Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan.

## Cambio de rutinas o hábitos (experiencias)

El 61.4% de la población de 18 años y más, residente en las ciudades objeto de estudio, manifestó que durante el segundo trimestre de 2016 modificó sus hábitos respecto a “llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito” por temor a sufrir algún delito; mientras que 55.6% reconoció haber cambiado hábitos respecto a “permitir que sus hijos menores salgan de su vivienda”; 49.3% cambió rutinas en cuanto a “caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche” y 31.4% cambió rutinas relacionadas con “visitar parientes o amigos”.

### CAMBIO DE RUTINAS POR TEMOR A SUFRIR ALGÚN DELITO A JUNIO DE 2016 (Porcentaje)



Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Excluye las categorías de “Otro” y “No sabe o no responde”.

<sup>1</sup> A partir de marzo de 2016, se incluyen tres nuevas ciudades con respecto de las consideradas en el diseño anterior.

<sup>2</sup> A partir de junio de 2016, se incluyen ocho nuevas ciudades con respecto de las consideradas en el diseño anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

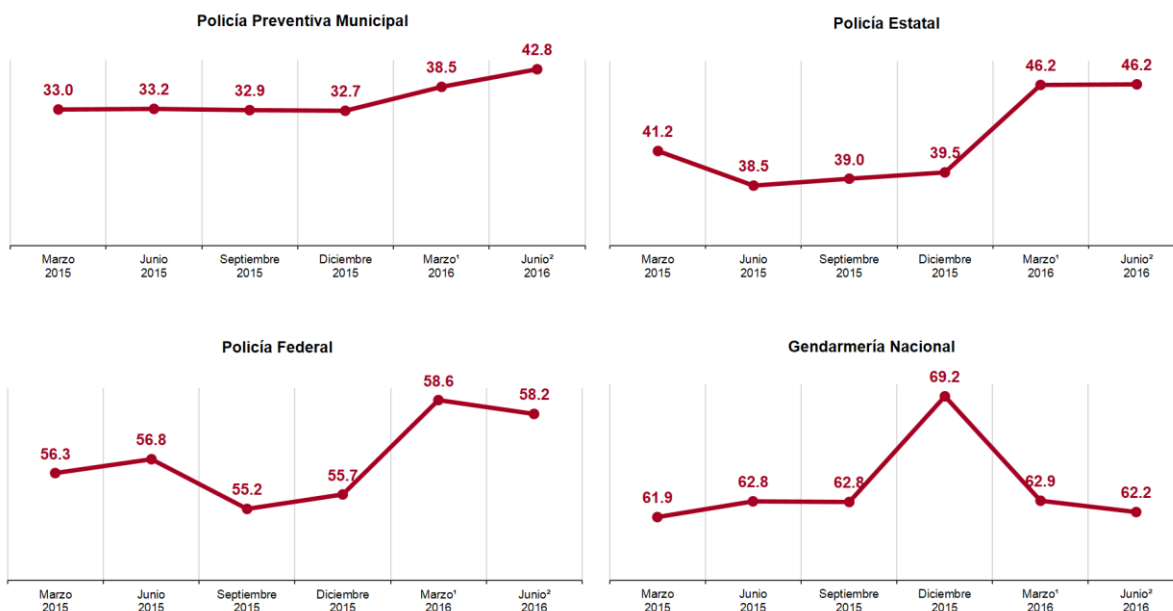
## Percepción del desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal y la Gendarmería Nacional, para prevenir y combatir la delincuencia

Entre los resultados a junio de 2016 de la ENSU destaca que los porcentajes de la población de 18 años y más, que identificó a las diversas corporaciones policiales y que percibió su desempeño como “muy o algo efectivo” en sus labores para prevenir y combatir la delincuencia, fueron: Gendarmería Nacional (62.2%); Policía Federal (58.2%); Policía Estatal (46.2%) y Policía Preventiva Municipal (42.8%).

### PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS POLICÍAS

A JUNIO DE 2016 (Muy o algo efectivo)

(Porcentaje)



Nota: Porcentaje de población de 18 años y más que reside en capitales de los estados o ciudades seleccionadas de 100,000 habitantes y más que perciben el desempeño de las autoridades como “Muy o algo efectivo”. Excluye la opción de respuesta “No sabe o no responde”.

<sup>1</sup> A partir de marzo de 2016, se incluyen tres nuevas ciudades con respecto de las consideradas en el diseño anterior.

<sup>2</sup> A partir de junio de 2016, se incluyen ocho nuevas ciudades con respecto de las consideradas en el diseño anterior.

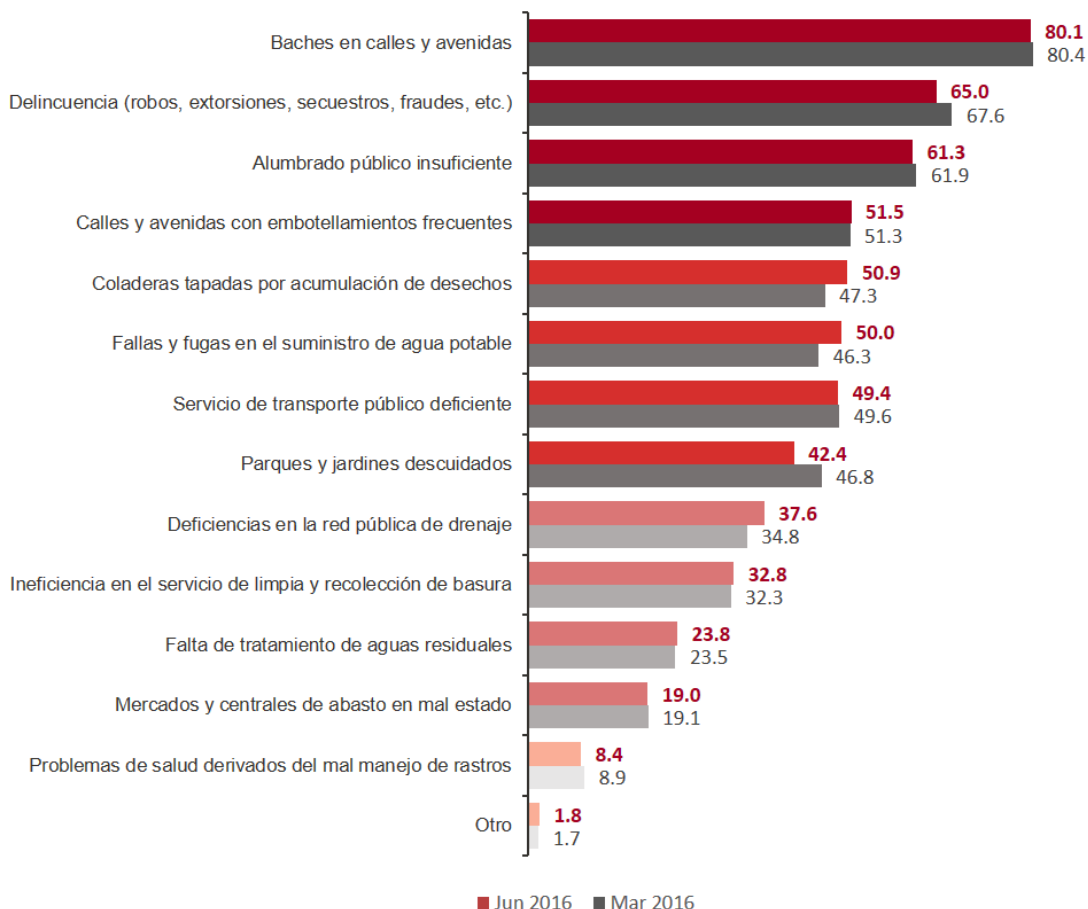
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

## Desempeño gubernamental (percepción)

En junio de 2016 se captó por segunda vez la percepción de la población de 18 años y más respecto a los problemas más importantes que se presentaban en su ciudad. El 80.1% manifestó como uno de los problemas más importantes en su ciudad los “baches en calles y avenidas”, el 65% la “delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)” y el 61.3% consideró al “alumbrado público insuficiente”.

### PROBLEMÁTICAS MÁS IMPORTANTES A NIVEL NACIONAL MARZO Y JUNIO DE 2016

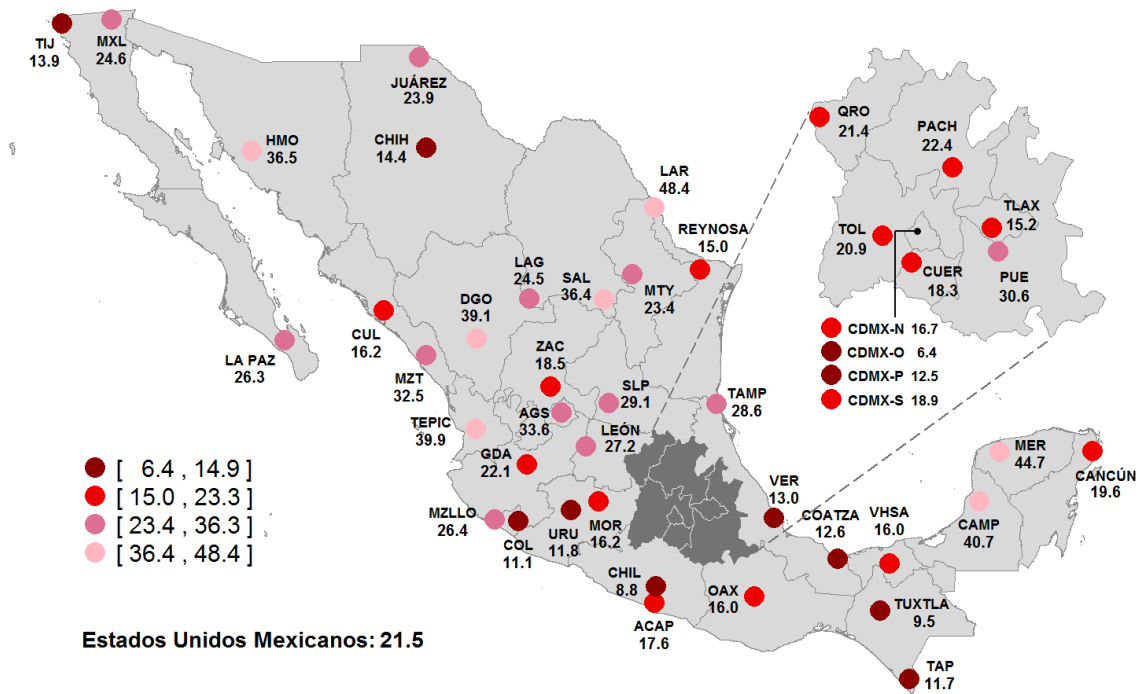
(Porcentaje)



Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés, según los problemas que consideran más importantes en su ciudad. Excluye la categoría “No sabe o no responde”.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

El porcentaje de la población de 18 años y más que consideró al gobierno de su ciudad como “muy o algo efectivo” para resolver los problemas más importantes, fue de 21.5% a nivel nacional. Las ciudades con mayor porcentaje en dicha percepción, fueron: Nuevo Laredo (48.4%), Mérida (44.7%) y San Francisco de Campeche (40.7%).

**PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN SOBRE LA EFECTIVIDAD QUE EL GOBIERNO DE SU CIUDAD TIENE PARA RESOLVER LAS PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS, POR CIUDAD DE INTERÉS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016**  
(Porcentaje)



Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés, según su percepción sobre la efectividad que el gobierno de su ciudad tiene para resolver los problemas más importantes. Excluye la categoría “No sabe o no responde”. Incluye las opciones de respuesta “Muy efectivo” y “Algo efectivo”.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



## **ASPECTOS METODOLÓGICOS**

La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) se lleva a cabo en la primer quincena de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año con una muestra de 300 viviendas trimestrales por ciudad de interés y 300 viviendas por cada una de las 4 regiones en que se divide la Ciudad de México, a partir de 2016. El agrupado nacional en el mes de junio de 2016 fue de 13 800 viviendas. El entrevistado, que debe contar con al menos 18 años de edad, es seleccionado aleatoriamente. El esquema de muestreo es probabilístico, trietápico, por conglomerados estratificados y tiene como última unidad de selección las viviendas particulares y como unidad de observación a las personas.

Para el segundo trimestre de 2016, la ENSU se aplicó en 42 ciudades de interés, más las cuatro regiones de la Ciudad de México (Norte, Sur, Oriente y Poniente). Un total de 43 ciudades de interés. Así mismo, a partir de 2016 se seleccionó un nuevo panel de viviendas, en el cual cada vivienda será visitada en cinco ocasiones, una cada trimestre, de manera que una vivienda participa en el proyecto a lo largo de un año con tres meses.

El tamaño de la muestra garantiza un nivel de confianza en los resultados del 90%, con errores relativos acotados al 15%, considerando una tasa de no respuesta del 15%. Para el segundo trimestre de 2016 la tasa de respuesta neta total fue de: 85.3 por ciento.

La información que se capta con esta encuesta permite tener un panorama amplio de aspectos relacionados con la seguridad pública. Dos de ellos se refieren a la percepción de la seguridad en términos del temor a la delincuencia; otro se enfoca en el conocimiento de conductas delictivas o antisociales; el cuarto aspecto se centra en el cambio de rutinas o hábitos por temor a ser víctima del delito; el quinto muestra la percepción sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal y la Gendarmería Nacional. Además, se capta información que permite identificar los conflictos o enfrentamientos directos y conductas antisociales con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno, así como, la percepción sobre el desempeño gubernamental de los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de las autoridades.

Las cifras aquí mencionadas podrán ser consultadas en la página de Internet del Instituto:

<http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/ensu/default.aspx>