

Próxima publicación: 8 de enero

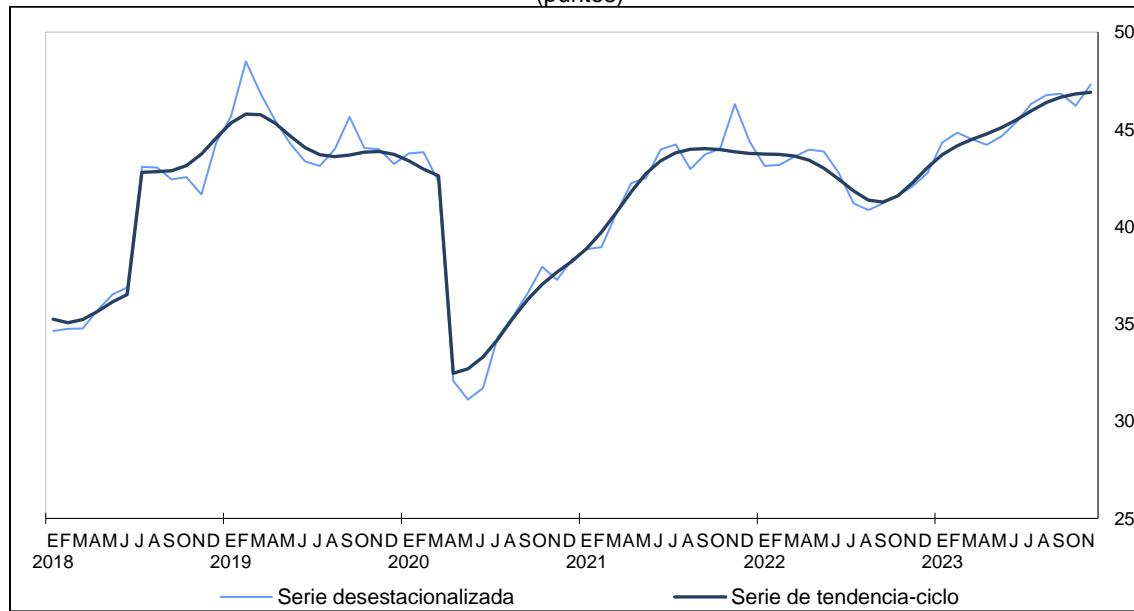
## INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR (ICC)

Noviembre de 2023

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y el Banco de México dan a conocer los resultados de la Encuesta Nacional sobre Confianza del Consumidor (ENCO), cuyo objetivo es medir la percepción de los consumidores sobre su situación económica actual y la del país, así como sus expectativas para el futuro.

En noviembre de 2023 y con datos ajustados por estacionalidad, el Indicador de Confianza del Consumidor (ICC) se situó en 47.3 puntos, nivel que significó un crecimiento mensual de 1.1 puntos.

**SERIE DESESTACIONALIZADA Y DE TENDENCIA-CICLO<sup>1</sup> DEL ICC**  
 a noviembre de 2023  
 (puntos)



Nota: La información de abril a julio de 2020 corresponde a los resultados de la Encuesta Telefónica sobre Confianza del Consumidor.

Fuente: INEGI y Banco de México. ENCO. Series elaboradas mediante métodos económétricos, 2023.

<sup>1</sup> Tendencia-ciclo, es la combinación de los componentes de tendencia y ciclo. La tendencia se refiere a la evolución de largo plazo de la serie de tiempo y el ciclo, a las desviaciones alrededor de la tendencia.

A su interior, se observaron aumentos mensuales en los cinco componentes que lo integran.

En su comparación anual, en el penúltimo mes de 2023 y en términos desestacionalizados, el ICC incrementó 5.2 puntos.

**ICC Y SUS COMPONENTES**  
**CIFRAS DESESTACIONALIZADAS**  
(puntos)

Indicador y componentes	Noviembre de 2023	Diferencia en puntos respecto a:	
		octubre de 2023	noviembre de 2022
<b>Indicador de Confianza del Consumidor</b>	47.3	1.1	5.2
• Situación económica en el momento actual de los miembros del hogar comparada con la que tenían hace 12 meses.	51.8	0.5	4.7
• Situación económica esperada de los miembros del hogar dentro de 12 meses, respecto a la actual.	58.1	1.0	3.5
• Situación económica del país hoy en día, comparada con la de hace 12 meses.	44.2	0.4	5.7
• Situación económica del país esperada dentro de 12 meses, respecto a la actual.	50.5	1.5	4.7
• Posibilidades en el momento actual de los integrantes del hogar, comparadas con las de hace un año, para realizar compras de muebles, televisor, lavadora, otros aparatos electrodomésticos, etc.	31.4	1.6	7.5

Nota: La serie desestacionalizada del ICC se calcula de manera independiente a la de sus componentes.

Fuente: INEGI y Banco de México. ENCO. Cifras elaboradas mediante métodos econométricos, 2023.

#### NOTA AL USUARIO

Derivado de los desastres ocasionados por el huracán Otis en el estado de Guerrero, a partir del 25 de octubre de 2023 se ha postergado la captación de información mediante encuestas en hogares en dicha entidad. Tal es el caso de la Encuesta Nacional sobre Confianza del Consumidor. Por lo tanto, los indicadores correspondientes a noviembre no contemplan información de la ciudad de Acapulco.

Se anexa Nota técnica

Para consultas de medios y periodistas, escribir a: [comunicacionsocial@inegi.org.mx](mailto:comunicacionsocial@inegi.org.mx)  
o llamar al teléfono (55) 52-78-10-00, extensiones 321064, 321134 y 321241  
Dirección de Atención a Medios/ Dirección General Adjunta de Comunicación



INEGIINFORMA

## NOTA TÉCNICA

### INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR

Noviembre de 2023

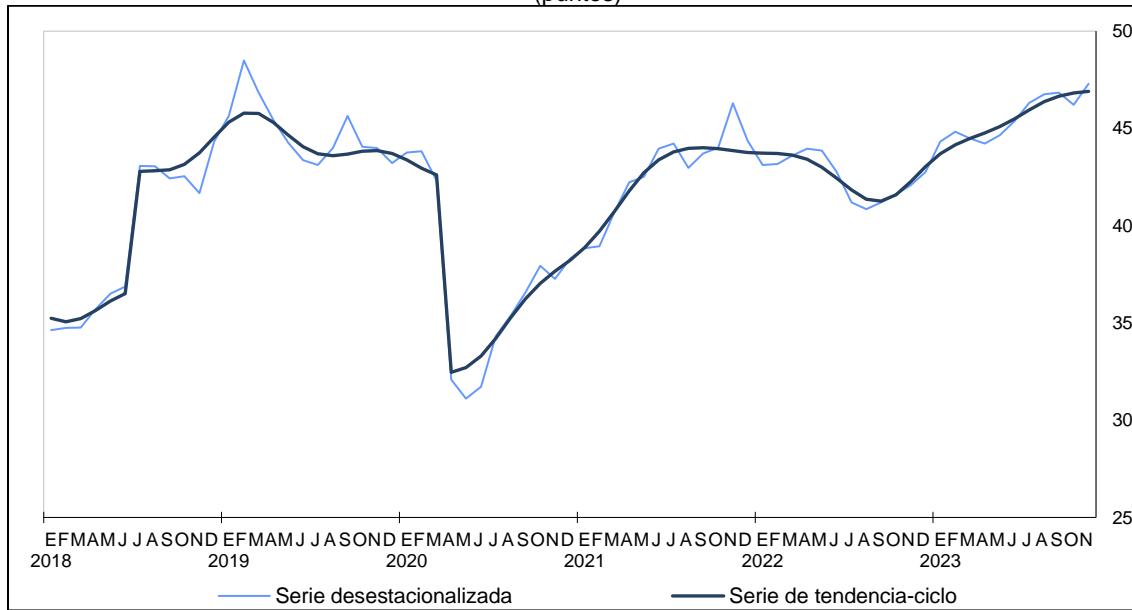
#### INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR

Con base en los resultados de la Encuesta Nacional sobre Confianza del Consumidor (ENCO), que recaban de manera conjunta el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y el Banco de México en 32 ciudades del país —que comprenden la totalidad de las entidades federativas—, se calcula el Indicador de Confianza del Consumidor (icc). Este resulta de promediar cinco indicadores parciales que recogen las percepciones sobre la situación económica actual del hogar de las y los entrevistados respecto a la de hace un año, la situación económica esperada del hogar dentro de 12 meses, la situación económica presente del país respecto a la de hace un año, la situación económica esperada del país dentro de 12 meses y qué tan propicio es el momento actual para la adquisición de bienes de consumo duradero.

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR Y SUS COMPONENTES

En noviembre de 2023 y con cifras ajustadas por estacionalidad,<sup>2</sup> el ICC se ubicó en 47.3 puntos, lo que implicó un aumento mensual de 1.1 puntos.

Gráfica 1  
**SERIE DESESTACIONALIZADA Y DE TENDENCIA-CICLO<sup>3</sup>**  
**DEL INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR**  
 a noviembre de 2023  
 (puntos)



Nota: La información de abril a julio de 2020 corresponde a los resultados de la Encuesta Telefónica sobre Confianza del Consumidor (ETCO).

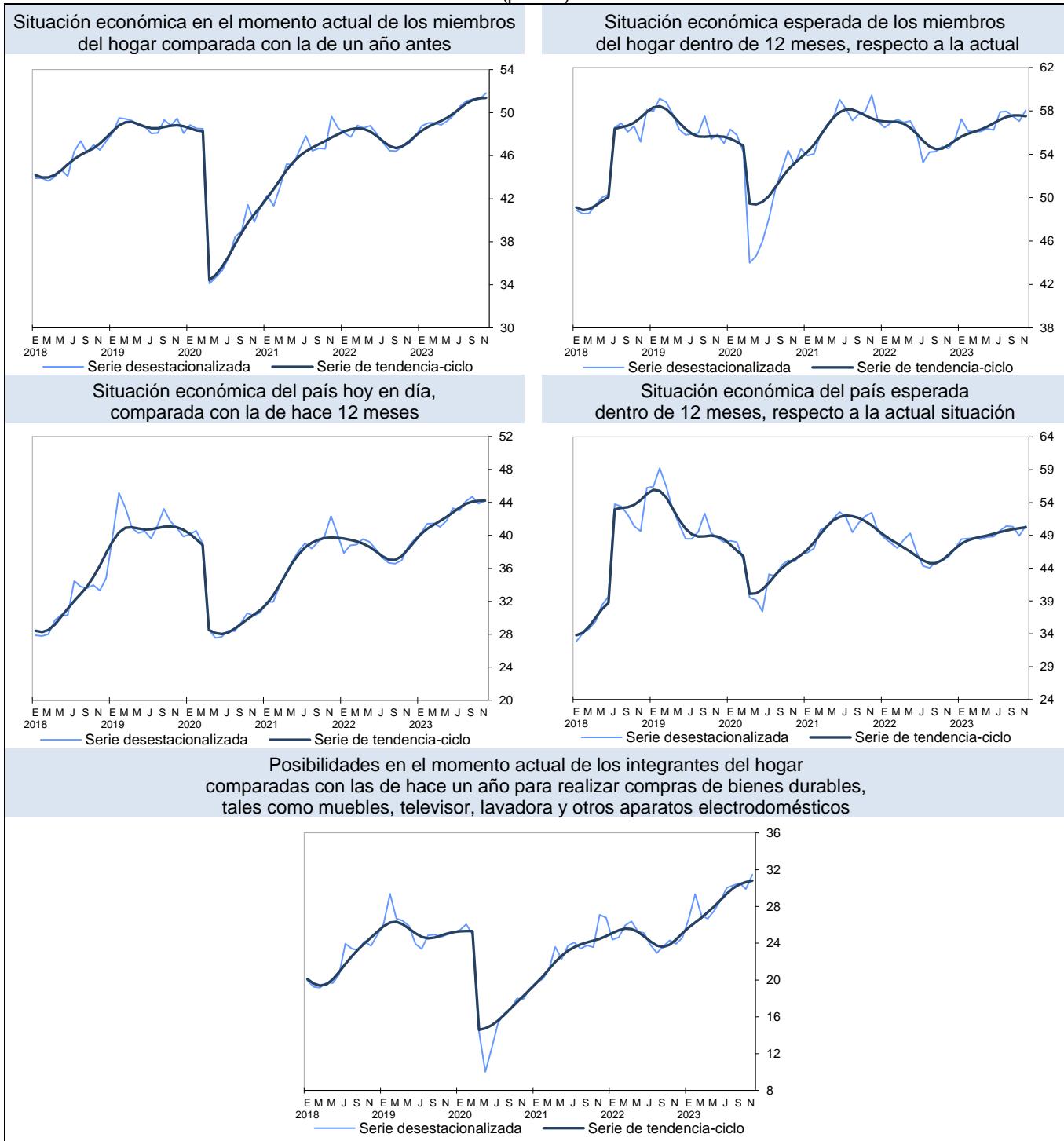
Fuente: INEGI y Banco de México. Encuesta Nacional sobre Confianza del Consumidor (ENCO). Series elaboradas mediante métodos estadísticos, 2023.

En el mes de referencia, el componente que evalúa la opinión sobre la «situación económica de los integrantes del hogar en el momento actual frente a la que tenían hace 12 meses» presentó un alza mensual de 0.5 puntos. El rubro que capta la expectativa sobre la «situación económica de los miembros del hogar dentro de 12 meses respecto de la que registran en el momento actual» aumentó un punto. El indicador que mide la percepción de las y los consumidores acerca de la «situación económica del país hoy en día comparada con la de hace 12 meses» creció 0.4 puntos. El componente relativo a la «condición económica del país esperada dentro de un año respecto de la actual» incrementó 1.5 puntos. El rubro correspondiente a la opinión sobre las «posibilidades en el momento actual por parte de los integrantes del hogar, comparadas con las de hace un año, para efectuar compras de bienes durables, tales como muebles, televisor, lavadora y otros aparatos electrodomésticos» ascendió 1.6 puntos.

<sup>2</sup> La mayoría de las series económicas se ve afectada por factores estacionales y de calendario. El ajuste de los datos por dichos factores permite obtener las cifras desestacionalizadas. Su análisis ayuda a realizar un mejor diagnóstico de la evolución de las variables.

<sup>3</sup> Tendencia-ciclo, es la combinación de los componentes de tendencia y ciclo. La tendencia se refiere a la evolución de largo plazo de la serie de tiempo y el ciclo, a las desviaciones alrededor de la tendencia.

Gráfica 2  
SERIE DESESTACIONALIZADA Y DE TENDENCIA-CICLO  
DE LOS COMPONENTES DEL INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR  
a noviembre de 2023  
(puntos)



Nota: La información de abril a julio de 2020 corresponde a los resultados de la ETCO.

Fuente: INEGI y Banco de México. ENCO. Series elaboradas mediante métodos económétricos, 2023.

En noviembre de 2023 y en términos desestacionalizados, el ICC registró un incremento anual de 5.2 puntos.

Cuadro1  
**INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR Y SUS COMPONENTES**  
**CIFRAS DESESTACIONALIZADAS**  
 (puntos)

Indicador y componentes	Noviembre de 2023	Diferencia en puntos respecto a:	
		octubre de 2023	noviembre de 2022
<b>Indicador de Confianza del Consumidor</b>	47.3	1.1	5.2
• Situación económica en el momento actual de los miembros del hogar comparada con la que tenían hace 12 meses.	51.8	0.5	4.7
• Situación económica esperada de los miembros del hogar dentro de 12 meses, respecto a la actual.	58.1	1.0	3.5
• Situación económica del país hoy en día, comparada con la de hace 12 meses.	44.2	0.4	5.7
• Situación económica del país esperada dentro de 12 meses, respecto a la actual.	50.5	1.5	4.7
• Posibilidades en el momento actual de los integrantes del hogar, comparadas con las de hace un año, para realizar compras de muebles, televisor, lavadora, otros aparatos electrodomésticos, etc.	31.4	1.6	7.5

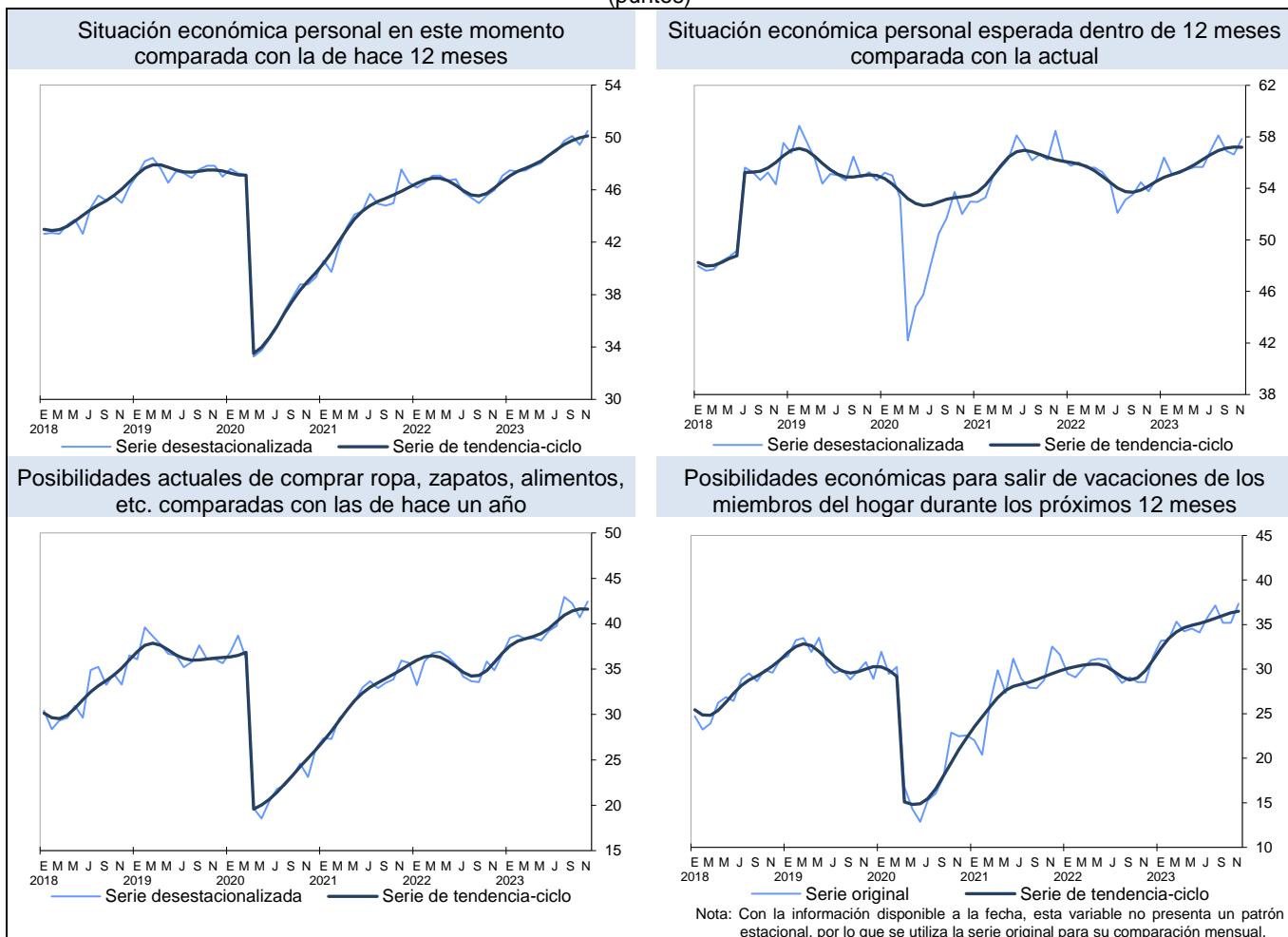
Nota: La serie desestacionalizada del ICC se calcula de manera independiente a la de sus componentes.

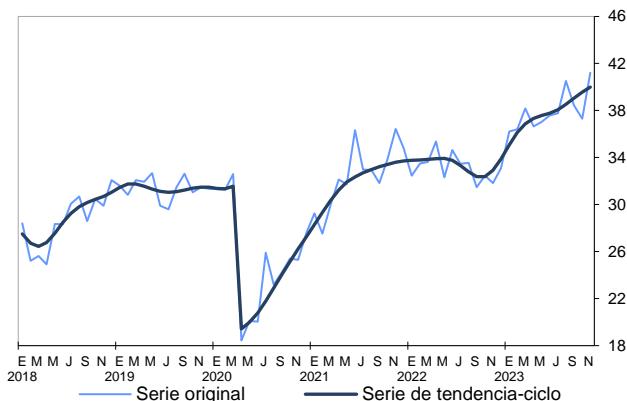
Fuente: INEGI y Banco de México. ENCO. Cifras elaboradas mediante métodos económétricos, 2023.

## COMPORTAMIENTO DE LOS INDICADORES COMPLEMENTARIOS DE LA ENCUESTA NACIONAL SOBRE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR

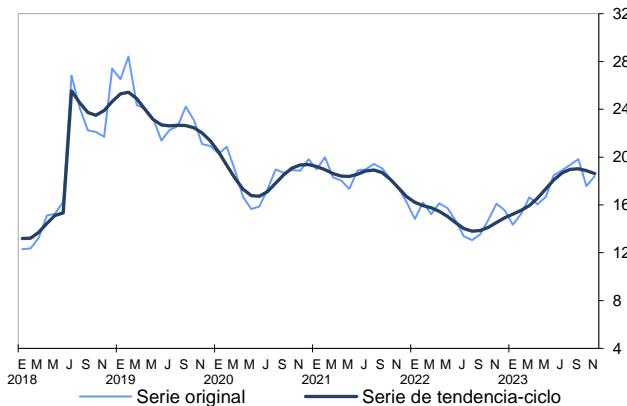
A continuación, se presentan las 10 series complementarias sobre la confianza del consumidor que recaba la ENCO.

Gráfica 3  
SERIE DESESTACIONALIZADA Y DE TENDENCIA-CICLO  
DE LOS INDICADORES COMPLEMENTARIOS DE LA  
ENCUESTA NACIONAL SOBRE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR  
a noviembre de 2023  
(puntos)

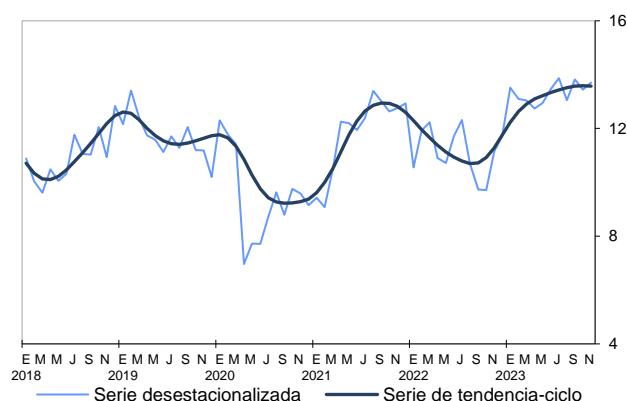


**Posibilidades actuales de ahorrar alguna parte de sus ingresos**


Nota: Con la información disponible a la fecha, esta variable no presenta un patrón estacional, por lo que se utiliza la serie original para su comparación mensual.

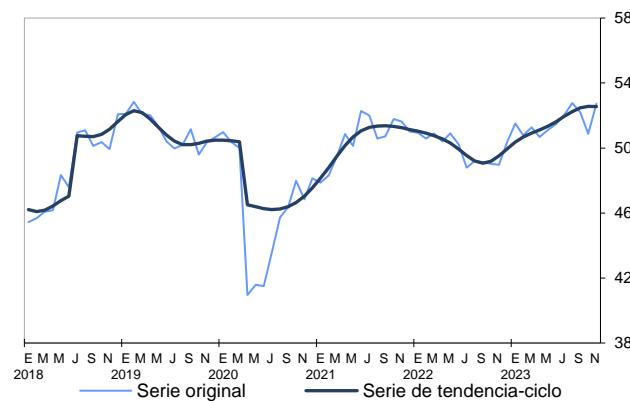
**Comparando con el año anterior, ¿cómo cree que se comporten los precios en el país en los siguientes 12 meses?**


Nota: Con la información disponible a la fecha, esta variable no presenta un patrón de estacionalidad definido, por lo que se utiliza la serie original para su comparación mensual. Nótese que un incremento en el indicador sobre la percepción de las y los consumidores, con respecto al comportamiento de los precios en los próximos meses, significa que los hogares consideran que los precios disminuirán o aumentarán menos en los próximos 12 meses.

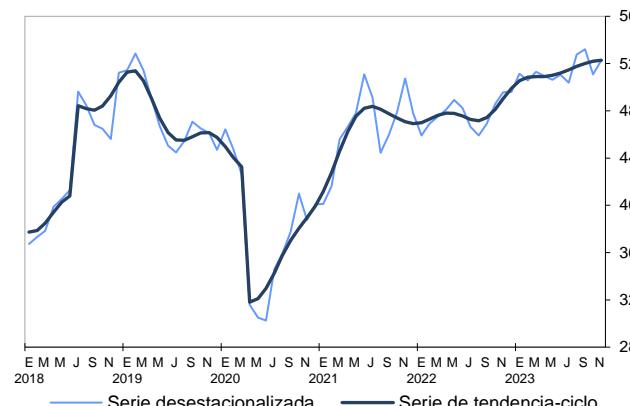
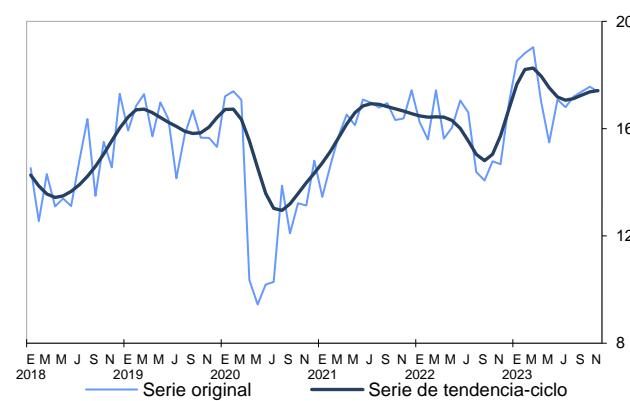
**Planeación de algún miembro del hogar para comprar un automóvil nuevo o usado en los próximos 2 años**


Nota: La información de abril a julio de 2020 corresponde a los resultados de la ETCO.

Fuente: INEGI y Banco de México. ENCO. Series elaboradas mediante métodos económétricos, 2023.

**Condiciones económicas para ahorrar dentro de 12 meses comparadas con las actuales**


Nota: Con la información disponible a la fecha, esta variable no presenta un patrón estacional, por lo que se utiliza la serie original para su comparación mensual.

**Situación del empleo en el país en los próximos 12 meses**

**¿Considera algún miembro del hogar comprar, construir o remodelar una casa en los próximos 2 años?**


Nota: Con la información disponible a la fecha, esta variable no presenta un patrón estacional, por lo que se utiliza la serie original para su comparación mensual.

Cuadro 2  
**INDICADORES COMPLEMENTARIOS DE LA  
 ENCUESTA NACIONAL SOBRE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR  
 CIFRAS DESESTACIONALIZADAS**  
 (puntos)

Indicador	Noviembre de 2023	Diferencia en puntos respecto a:	
		octubre de 2023	noviembre de 2022
Situación económica personal en este momento comparada con la de hace 12 meses.	50.5	1.0	4.5
Situación económica personal esperada dentro de 12 meses comparada con la actual.	57.8	1.2	4.1
Posibilidades actuales de comprar ropa, zapatos, alimentos, etc. comparadas con las de hace un año.	42.4	1.7	7.6
Posibilidades económicas para salir de vacaciones de los miembros del hogar durante los próximos 12 meses. <sup>1/</sup>	37.3	2.1	8.8
Posibilidades actuales de ahorrar alguna parte de sus ingresos. <sup>1/</sup>	41.2	3.9	9.4
Condiciones económicas para ahorrar dentro de 12 meses comparadas con las actuales. <sup>1/</sup>	52.7	1.9	3.8
Comparando con el año anterior ¿cómo cree que se comporten los precios en el país en los siguientes 12 meses? <sup>1/ 2/</sup>	18.4	0.8	2.3
Situación del empleo en el país en los próximos 12 meses.	52.3	1.2	2.7
Planeación de algún miembro del hogar para comprar un automóvil nuevo o usado en los próximos 2 años.	13.7	0.3	2.6
¿Considera algún miembro del hogar comprar, construir o remodelar una casa en los próximos 2 años? <sup>1/</sup>	17.4	-0.2	2.7

<sup>1/</sup> Con la información disponible a la fecha, esta variable no presenta un patrón estacional, por lo que se utiliza la serie original para su comparación mensual.

<sup>2/</sup> Un incremento en el indicador sobre la percepción de las y los consumidores, con respecto al comportamiento de los precios en los próximos meses, significa que los hogares consideran que los precios disminuirán o aumentarán menos en los próximos 12 meses.

Fuente: INEGI y Banco de México. ENCO. Cifras elaboradas mediante métodos econométricos, 2023.

## NOTA AL USUARIO

Derivado de los desastres ocasionados por el huracán Otis en el estado de Guerrero, a partir del 25 de octubre de 2023 se ha postergado la captación de información mediante encuestas en hogares en dicha entidad. Tal es el caso de la Encuesta Nacional sobre Confianza del Consumidor. Por lo tanto, los indicadores correspondientes a noviembre no contemplan información de la ciudad de Acapulco.

## NOTA METODOLÓGICA

La ENCO se lleva a cabo durante los primeros 20 días de cada mes. La encuesta tiene como base una muestra de 2 336 viviendas urbanas a nivel nacional en las que se entrevista personalmente a la o el informante, quien debe tener, al menos, 18 años de edad.

La ENCO se recaba en 32 ciudades que comprenden la totalidad de las entidades federativas del país. El nivel de confianza de sus resultados es de 90 %, con un error máximo esperado de 15 por ciento. La información captada permite estimar el ICC, que se construye con base en la opinión que la o el entrevistado tiene del presente (comparado con algún punto de referencia en el pasado) y en la opinión de la situación futura (comparada con la presente).

Así, el ICC resulta de promediar los indicadores de los cinco componentes. A su vez, cada componente se calcula como el promedio ponderado de respuestas expandidas de las preguntas referentes a las perspectivas sobre:

- La situación económica en el momento actual de los miembros del hogar comparada con la de un año antes.
- La situación económica esperada de los miembros del hogar dentro de 12 meses, respecto a la actual.
- La situación económica del país hoy en día, comparada con la de hace 12 meses.
- La situación económica del país esperada dentro de 12 meses, respecto a la actual situación.
- Las posibilidades en el momento actual de las y los integrantes del hogar comparadas con las de hace un año para realizar compras de bienes durables, tales como muebles, televisor, lavadora y otros aparatos electrodomésticos.

En las cuatro primeras preguntas, las personas entrevistadas tienen cinco opciones de respuesta: «mucho mejor», «mejor», «igual», «peor» y «mucho peor». En la quinta pregunta, las opciones son: «mayores», «iguales» y «menores».<sup>4</sup> Los ponderadores utilizados para las opciones de respuesta son los siguientes:

<sup>4</sup> Las diferentes opciones de respuesta a todas las preguntas de la Encuesta Nacional sobre Confianza del Consumidor (ENCO) pueden consultarse en el cuestionario correspondiente ubicado en la siguiente liga: <https://www.inegi.org.mx/programas/enco/>

Opción de respuesta	Ponderador	
	Primeras cuatro preguntas	Última pregunta
Mucho mejor o mayores	1.00	
Mejor (mayores)	0.75	1.00
Igual (iguales)	0.50	0.50
Peor (menores)	0.25	0.00
Mucho peor o menores	0.00	

Este documento presenta las diferencias en puntos de las series desestacionalizadas.

La mayoría de las series económicas se ve afectada por factores estacionales: efectos periódicos que se repiten cada año y cuyas causas son ajenas a la naturaleza económica de las series. Estas pueden ser: las festividades, meses más largos que otros, las vacaciones escolares, el clima y otras fluctuaciones, como la elevada producción de juguetes en los meses previos a la Navidad.

La desestacionalización o ajuste estacional de series económicas consiste en remover estas influencias intra-anuales: su presencia dificulta diagnosticar y describir el comportamiento de una serie económica, pues no permite comparar adecuadamente un determinado mes con el inmediato anterior. Analizar la serie desestacionalizada ayuda a realizar un mejor diagnóstico y pronóstico de su evolución, pues, en el corto plazo, identifica la posible dirección de los movimientos que pudiera tener la variable en cuestión.

Las series originales se ajustan estacionalmente mediante el paquete estadístico X-13ARIMA-SEATS. Para conocer la metodología, consúltese la siguiente liga:

<https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=702825099060>

Las especificaciones de los modelos utilizados para realizar el ajuste estacional están disponibles en el Banco de Información Económica. Seleccione «Indicadores económicos de coyuntura, Confianza del Consumidor» y vaya al ícono de información  correspondiente a las «series desestacionalizadas y de tendencia-ciclo».

Mediante la ENCO, el INEGI y el Banco de México generan la información contenida en este documento y la dan a conocer con base en el Calendario de Difusión de Información Estadística y Geográfica y de Interés Nacional.

Las cifras pueden consultarse en la página del INEGI, en la siguiente sección:

<https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0>