

**Próxima publicación: 21 de febrero**

## **INDICADORES DEL SECTOR SERVICIOS NOVIEMBRE DE 2022**

En noviembre de 2022 y con datos ajustados por estacionalidad,<sup>1</sup> los resultados de la Encuesta Mensual de Servicios (EMS) indican que los ingresos totales reales por suministro de bienes y servicios de los servicios privados no financieros disminuyeron 0.7 %; el personal ocupado total, 1.1 %; los gastos totales por consumo de bienes y servicios,<sup>2</sup> y las remuneraciones totales reales incrementaron 0.2 % respectivamente, a tasa mensual.

### **SERVICIOS PRIVADOS NO FINANCIEROS NOVIEMBRE DE 2022 CIFRAS DESESTACIONALIZADAS**

| Indicadores  | Variación porcentual respecto al: |                   |
|--|-----------------------------------|-------------------|
|  | Mes previo                        | Mismo mes de 2021 |
| Ingresos totales por suministro de bienes y servicios* | -0.7                              | 7.9               |
| Personal ocupado total                                 | -1.1                              | -1.2              |
| Gastos totales por consumo de bienes y servicios*      | 0.2                               | 8.0               |
| Remuneraciones totales*                                | 0.2                               | 2.5               |

\* En términos reales

Fuente: INEGI

Con cifras ajustadas por estacionalidad y a tasa anual, el índice agregado de los ingresos totales reales por suministro de bienes y servicios aumentó 7.9 %; el de los gastos totales por consumo de bienes y servicios, 8 %; el índice de las remuneraciones totales, 2.5 %, y el de personal ocupado total descendió 1.2 por ciento.

<sup>1</sup> La mayoría de las series económicas se ven afectadas por factores estacionales y de calendario. El ajuste de los datos por dichos factores permite obtener las cifras desestacionalizadas. Su análisis ayuda a realizar un mejor diagnóstico de la evolución de las variables.

<sup>2</sup> Importe que destinaron los establecimientos o empresas al consumo de bienes y servicios para realizar su actividad económica.

**NOTA AL USUARIO**

La tasa de no respuesta de la Encuesta Mensual de Servicios (EMS), correspondiente a noviembre 2022, registró porcentajes apropiados conforme al diseño estadístico de la encuesta. Esto permitió generar estadísticas con niveles altos de precisión. Se presentan resultados de 102 dominios de estudio. Se recomienda usar con reserva las estimaciones para ocho dominios,<sup>3</sup> que representan 0.9 % con relación a la variable de ingresos del total de los servicios privados no financieros.

Para consultas de medios y periodistas, escribir a: [comunicacionsocial@inegi.org.mx](mailto:comunicacionsocial@inegi.org.mx)  
o llamar al teléfono (55) 52-78-10-00, exts. 1134, 1260 y 1241.

Dirección de Atención a Medios / Dirección General Adjunta de Comunicación



<sup>3</sup> Almacenes generales de depósito; edición de software y edición de software integrada con la reproducción; servicios de postproducción y otros servicios para la industria filmica y del video; producción de programación de canales para sistemas de televisión por cable o satelitales; servicios combinados de apoyo en instalaciones; agentes y representantes de artistas, deportistas y similares; campamentos y albergues recreativos, y manejo de desechos y servicios de remediación.

## ANEXO

### NOTA TÉCNICA

#### CIFRAS DESESTACIONALIZADAS

En noviembre de 2022 y con respecto a octubre pasado, los ingresos totales reales por suministro de bienes y servicios de los servicios privados no financieros disminuyeron 0.7 %; el personal ocupado total, 1.1 %; los gastos totales por consumo de bienes y servicios, y las remuneraciones totales reales incrementaron 0.2 %, respectivamente.

Las siguientes gráficas muestran las series desestacionalizadas y de tendencia-ciclo de los indicadores de este sector.

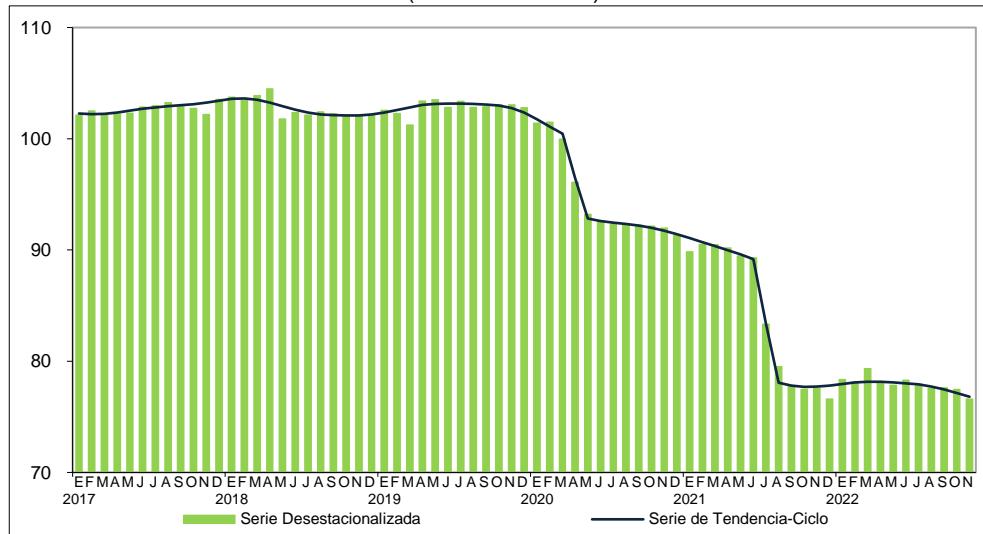
Gráfica 1  
**ÍNDICE AGREGADO DE LOS INGRESOS TOTALES REALES  
POR SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS**  
(índice 2013=100)



Fuente: INEGI

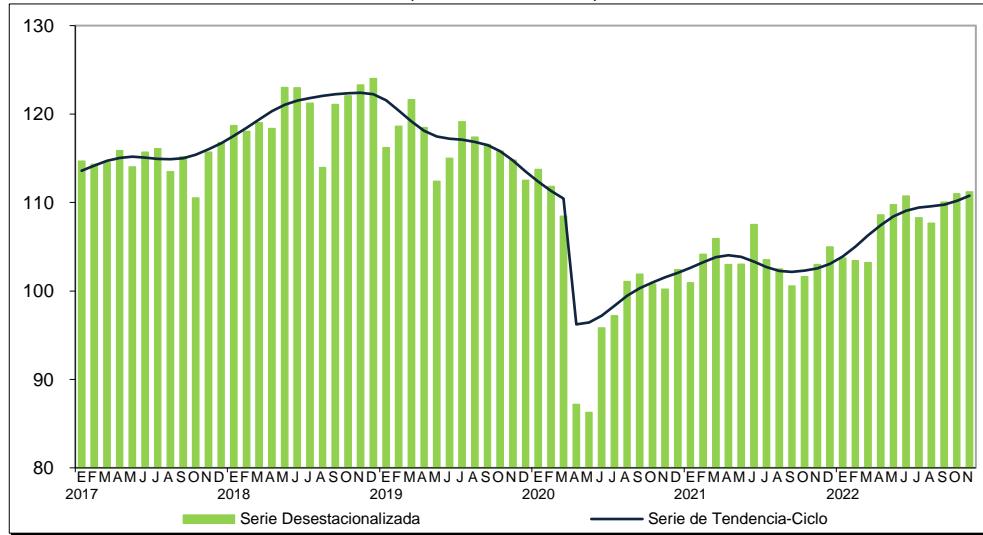


**Gráfica 2**  
**ÍNDICE DE PERSONAL OCUPADO TOTAL**  
(Índice 2013=100)



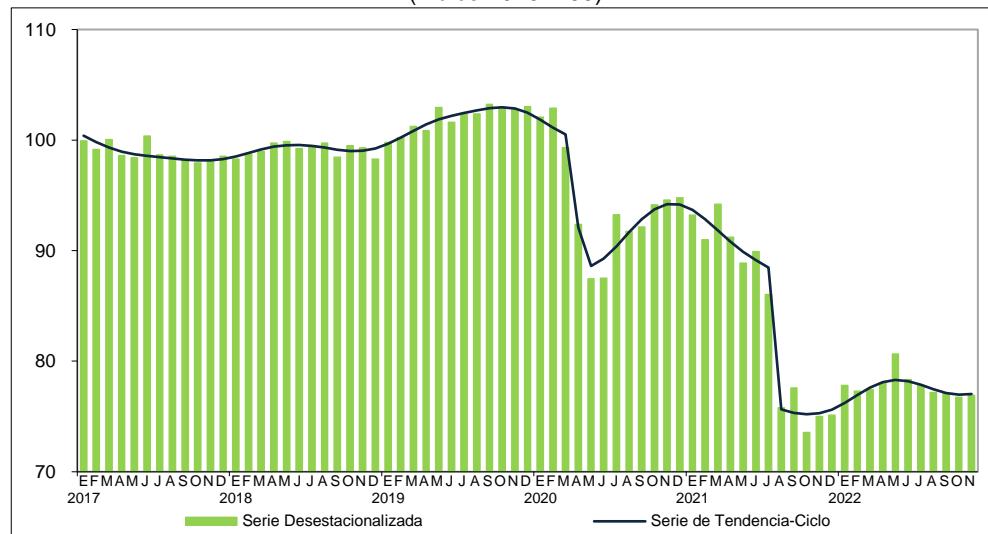
Fuente: INEGI

**Gráfica 3**  
**ÍNDICE DE GASTOS TOTALES REALES POR CONSUMO DE BIENES Y SERVICIOS**  
**(Índice 2013=100)**



Fuente: INEGI

Gráfica 4  
**ÍNDICE DE REMUNERACIONES TOTALES REALES**  
 (Índice 2013=100)



Fuente: INEGI

En noviembre de 2022, a tasa anual y con cifras ajustadas por estacionalidad, el índice agregado de los ingresos totales reales por suministro de bienes y servicios aumentó 7.9 %; el de los gastos totales por consumo de bienes y servicios, 8 %; el índice de las remuneraciones totales, 2.5 % y el de personal ocupado total disminuyó 1.2 por ciento.

Cuadro 2  
**SERVICIOS PRIVADOS NO FINANCIEROS POR SECTOR**  
**NOVIEMBRE DE 2022**

| Sectores |   | Ingresos totales*                 |                   | Personal ocupado total |                   |
|----------|---|-----------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
|          |   | Variación porcentual respecto al: |                   |                        |                   |
|          |   | Mes previo                        | Mismo mes de 2021 | Mes previo             | Mismo mes de 2021 |
| 48-49    | Transportes, correos y almacenamiento   | -1.9                              | 7.0               | 0.3                    | 6.3               |
| 51       | Información en medios masivos   | 0.3                               | 13.6              | -0.4                   | 3.2               |
| 53       | Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles                         | -3.6                              | 4.7               | -0.8                   | 0.1               |
| 54       | Servicios profesionales, científicos y técnicos   | 0.7                               | 3.8               | -0.6                   | -5.0              |
| 56       | Servicios de apoyo a los negocios y manejo de residuos y desechos, y servicios de remediación | -5.2                              | -8.2              | -7.5                   | -15.8             |
| 61       | Servicios educativos  | -1.6                              | 4.7               | -0.4                   | 0.9               |
| 62       | Servicios de salud y de asistencia social   | 0.3                               | -5.0              | 0.4                    | 1.0               |
| 71       | Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos             | -1.1                              | 15.2              | -1.0                   | -12.9             |
| 72       | Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas                     | -0.6                              | 11.2              | -0.4                   | 2.1               |

\* En términos reales

Fuente: INEGI

## CIFRAS ORIGINALES

Cuadro 3  
**SERVICIOS PRIVADOS NO FINANCIEROS**  
(Variación porcentual anual)

| Indicadores  | 2022 <sup>p/</sup> |         |
|--|--------------------|---------|
|  | Noviembre          | Ene-Nov |
| Ingresos totales por suministro de bienes y servicios* | 7.1                | 5.9     |
| Personal ocupado total                                 | -1.5               | -8.4    |
| Dependiente de la razón social                         | 2.3                | 1.9     |
| No dependiente de la razón social <sup>1/</sup>        | -24.5              | -54.2   |
| Gastos totales por consumo de bienes y servicios*      | 8.0                | 4.6     |
| Remuneraciones totales*                                | 2.1                | -8.6    |

p/ Cifras preliminares

\* En términos reales

<sup>1/</sup> Corresponde al personal ocupado suministrado por otra razón social.

Fuente: INEGI

## Cifras por entidad federativa

En el cuadro siguiente se muestran resultados de sectores económicos presentes en cada una de las entidades federativas. Estos se refieren al sector 51, Servicios de información en medios masivos, y al 72, Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas.<sup>4</sup>

La información para el resto de los sectores de los servicios privados no financieros por estado se puede consultar en la siguiente liga: <https://www.inegi.org.mx/temas/servicios/>

<sup>4</sup> Por ser los sectores que más participan en la variable de ingresos en las 32 entidades federativas.

Cuadro 4

**SERVICIOS PRIVADOS NO FINANCIEROS PARA LOS SECTORES 72 Y 51 POR ENTIDAD FEDERATIVA  
NOVIEMBRE<sup>p/</sup> DE 2022**  
(Variación porcentual anual)

| Entidad                         | Ingresos totales reales  |   | Personal ocupado total   |   |
|---------------------------------|--|---|--|---|
|                                 | Sector 72<br>Servicios de<br>alojamiento<br>temporal y de<br>preparación de<br>alimentos y bebidas | Sector 51<br>Información en<br>medios masivos | Sector 72<br>Servicios de<br>alojamiento<br>temporal y de<br>preparación de<br>alimentos y bebidas | Sector 51<br>Información en<br>medios masivos |
| Aguascalientes                  | -22.2  | 22.4  | 2.6  | 11.6  |
| Baja California                 | 7.2  | 21.0  | -7.2   | 2.4   |
| Baja California Sur             | -2.2   | 31.7  | 10.6   | 7.6   |
| Campeche                        | 31.3   | 17.3  | -3.9   | -8.9  |
| Coahuila de Zaragoza            | 1.7  | 5.0   | 8.1  | -42.4   |
| Colima                          | -4.3   | 28.9  | -0.1   | 10.6  |
| Chiapas                         | -2.2   | 47.8  | -1.9   | 8.2   |
| Chihuahua                       | 6.2  | 39.0  | 8.6  | 4.6   |
| Ciudad de México                | 30.6   | 3.6   | 6.8  | -14.7   |
| Durango                         | 5.8  | 10.3  | 0.3  | 0.3   |
| Guanajuato                      | 2.6  | 21.9  | 26.0   | 6.6   |
| Guerrero                        | 45.0   | 24.0  | -0.4   | 3.1   |
| Hidalgo                         | 10.1   | 14.3  | 0.6  | -11.0   |
| Jalisco                         | 40.7   | 28.2  | 0.0  | -0.9  |
| México                          | -0.4   | 36.6  | 2.8  | 30.9  |
| Michoacán de Ocampo             | -5.2   | 22.4  | -13.7  | -5.7  |
| Morelos                         | 7.7  | 47.4  | 1.5  | 6.5   |
| Nayarit                         | 1.9  | 48.8  | -0.9   | -26.0   |
| Nuevo León                      | 24.3   | 0.5   | -1.7   | -3.5  |
| Oaxaca                          | 28.0   | -10.6   | 6.0  | -5.7  |
| Puebla                          | 15.0   | -3.7  | -13.5  | -25.4   |
| Querétaro                       | 5.2  | 14.9  | 2.9  | -10.0   |
| Quintana Roo                    | 17.1   | 15.7  | 8.3  | 8.2   |
| San Luis Potosí                 | 7.6  | 4.6   | -4.7   | -4.0  |
| Sinaloa                         | 14.4   | 125.4   | 6.0  | 2.2   |
| Sonora                          | -10.9  | 26.4  | 0.1  | 1.1   |
| Tabasco                         | 4.8  | 38.0  | -5.3   | 4.7   |
| Tamaulipas                      | 0.7  | 23.3  | -10.8  | 9.8   |
| Tlaxcala                        | 19.7   | 23.9  | 3.1  | -1.6  |
| Veracruz de Ignacio de la Llave | -9.1   | 22.3  | -21.6  | 9.1   |
| Yucatán                         | 25.0   | 15.1  | 2.8  | -3.8  |
| Zacatecas                       | -1.6   | -1.6  | -1.8   | -4.9  |

p/ Cifras preliminares

Fuente: INEGI



## Nota al usuario

La tasa de no respuesta de la Encuesta Mensual de Servicios (EMS), correspondiente a noviembre 2022, registró porcentajes apropiados conforme al diseño estadístico de la encuesta. Esto permitió generar estadísticas con niveles altos de precisión. Se presentan resultados de 102 dominios de estudio. Se recomienda usar con reserva las estimaciones para ocho dominios,<sup>5</sup> que representan 0.9 % con relación a la variable de ingresos del total de los servicios privados no financieros.

Las cifras desestacionalizadas y de tendencia-ciclo pueden estar sujetas a revisiones por el impacto de la emergencia sanitaria de la COVID-19. La estrategia que siguió el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) fue revisar de manera particular cada serie de tiempo y analizar la necesidad de incluir algún tratamiento especial en los modelos de ajuste estacional para los meses de la contingencia, como el de *outliers*. Lo anterior para que los grandes cambios en las cifras originales no influyeran de manera desproporcionada en los factores estacionales utilizados.

## Nota metodológica

El objetivo de la EMS es generar información estadística de manera oportuna y permanente sobre las actividades de servicios prestados por el sector privado no financiero. Esto permite conocer y analizar su comportamiento mensual y anual, y contribuye a la toma de decisiones de todos los sectores de la sociedad.

Producto de la complejidad para su medición, el sector de los servicios —a diferencia de los sectores económicos tradicionales como las manufacturas, la construcción y el comercio— reviste un reto que parte desde su definición conceptual. Para los transportes, correos y almacenamiento, operadores de servicios de telecomunicaciones alámbricas y operadores de servicios de telecomunicaciones inalámbricas, la unidad de observación es la empresa. Para el resto de las actividades de servicios, es el establecimiento.

La cobertura sectorial corresponde a 109 dominios a nivel de clase, rama o subsector, de acuerdo con el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN), México 2013. En su conjunto, estos dominios aportan aproximadamente 94.08 % del valor de los ingresos en el marco de los servicios privados no financieros. Sin embargo, de los 109 dominios de estudio, se consideran 102 para su publicación, que corresponden a un subsector, 37 ramas y 64 clases de actividad económica. Las actividades faltantes no se publican porque proveen información con fines indicativos y de análisis para los cálculos que realiza el Sistema de Cuentas Nacionales de México (SCNM).

---

<sup>5</sup> Almacenes generales de depósito; edición de software y edición de software integrada con la reproducción; servicios de postproducción y otros servicios para la industria filmica y del video; producción de programación de canales para sistemas de televisión por cable o satelitales; servicios combinados de apoyo en instalaciones; agentes y representantes de artistas, deportistas y similares; campamentos y albergues recreativos, y manejo de desechos y servicios de remediación.



La cobertura temática de la EMS está integrada por los siguientes capítulos:

- I.- Días trabajados
- II.- Personal dependiente de la razón social
- III.- Personal no dependiente de la razón social
- IV.- Remuneraciones
- V.- Consumo de bienes y servicios
- VI.- Gastos no derivados de la actividad
- VII.- Ingresos por suministro de bienes y servicios
- VIII.- Ingresos no derivados de la actividad

La cobertura geográfica, de acuerdo con el diseño, permite generar información significativa a nivel nacional.

En virtud de las características particulares de cada dominio de estudio, se consideran criterios para la definición del esquema de muestreo, diseño no probabilístico y probabilístico. En su conjunto, ambos esquemas cubren aproximadamente 96 % de los ingresos del marco de los servicios privados no financieros.

Nótese que el personal ocupado que se reporta en este programa estadístico es conceptualmente diferente al que se obtiene con la definición de puestos de trabajo afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Para mayores detalles, consúltese la sección «metadatos» de la EMS:

<https://www.inegi.org.mx/programas/ems/2013/>

Se consideran las *Recomendaciones internacionales sobre estadísticas del comercio, de distribución y los servicios* de la Oficina de Estadística de las Naciones Unidas, Serie M, Número 57; la *Organización y realización de encuestas sobre el comercio de distribución* de la Oficina de Estadística de las Naciones Unidas, Serie F, Número 19; el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte, México SCIAN 2013<sup>6</sup> y la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas (CIIU) en su cuarta revisión.

La información que obtiene la EMS por entidad federativa considera las actividades más importantes de los servicios privados no financieros en cada estado. A nivel de sector, la unidad de muestreo se refiere al establecimiento para todos los sectores, excepto para el sector 51, Información en medios masivos, en donde se refiere a la empresa y respeta la unidad de observación de los Censos Económicos.

<sup>6</sup> El Sistema completo se puede consultar en: <https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=702825051693>



- La cobertura temática que observa el programa estadístico está integrada por los siguientes capítulos:
  - Ingresos totales por la prestación del servicio
  - Personal ocupado total
  - Remuneraciones totales
  - Gastos totales por consumo de bienes y servicios
- La cobertura geográfica, de acuerdo con el diseño, permite generar información significativa a nivel de entidad federativa en aquellos sectores más representativos con relación a los ingresos totales.
- El tamaño de muestra es de 4 931 unidades económicas y el marco de la encuesta se integró por el directorio de empresas proveniente del Marco Estadístico Nacional de Unidades Económicas (MENU) y por los resultados definitivos de los Censos Económicos 2014 (CE 2014), cuya actividad económica correspondió al sector Servicios.
- El diseño estadístico es probabilístico para el sector 72, Servicios de alojamiento temporal y preparación de alimentos y bebidas, y no probabilístico para el resto de los sectores.
- La cobertura sectorial de la EMS por entidad federativa se refiere a los principales sectores de los servicios privados no financieros en cada estado. Entre los sectores más importantes está el 51, Servicios de información en medios masivos y el 72, Servicios de alojamiento temporal y preparación de alimentos y bebidas. También se presenta información para el resto de los sectores relevantes, de acuerdo con el siguiente cuadro:

| Entidad                         | Sector <sup>7</sup> |    |    |    |    |    |    | Nº de Sectores |
|---------------------------------|---------------------|----|----|----|----|----|----|----------------|
|                                 | 51                  | 53 | 54 | 56 | 61 | 71 | 72 |                |
| Aguascalientes                  | *                   |    | *  |    |    | *  |    | 3              |
| Baja California                 | *                   |    | *  |    | *  | *  |    | 4              |
| Baja California Sur             | *                   |    |    |    |    | *  |    | 2              |
| Campeche                        | *                   | *  | *  | *  |    |    | *  | 5              |
| Coahuila de Zaragoza            | *                   |    |    | *  |    | *  | *  | 4              |
| Colima                          | *                   |    |    |    |    |    | *  | 2              |
| Chiapas                         | *                   |    |    |    |    |    | *  | 2              |
| Chihuahua                       | *                   |    |    |    |    |    | *  | 2              |
| Ciudad de México                | *                   |    |    | *  |    | *  | *  | 4              |
| Durango                         | *                   |    |    | *  |    |    | *  | 3              |
| Guanajuato                      | *                   |    |    | *  |    |    | *  | 3              |
| Guerrero                        | *                   |    |    |    |    |    | *  | 2              |
| Hidalgo                         | *                   |    |    |    |    | *  | *  | 3              |
| Jalisco                         | *                   |    |    | *  |    |    | *  | 3              |
| México                          | *                   |    |    | *  |    |    | *  | 3              |
| Michoacán de Ocampo             | *                   |    |    |    |    |    | *  | 2              |
| Morelos                         | *                   |    |    |    | *  |    | *  | 3              |
| Nayarit                         | *                   | *  |    |    |    |    | *  | 3              |
| Nuevo León                      | *                   |    |    | *  |    |    | *  | 3              |
| Oaxaca                          | *                   |    |    |    |    |    | *  | 2              |
| Puebla                          | *                   | *  |    |    | *  |    | *  | 4              |
| Querétaro                       | *                   |    | *  |    |    |    | *  | 3              |
| Quintana Roo                    | *                   |    |    | *  |    | *  | *  | 4              |
| San Luis Potosí                 | *                   |    |    |    |    |    | *  | 2              |
| Sinaloa                         | *                   |    |    |    |    |    | *  | 2              |
| Sonora                          | *                   |    |    | *  |    |    | *  | 3              |
| Tabasco                         | *                   | *  | *  |    |    |    | *  | 4              |
| Tamaulipas                      | *                   |    |    |    |    |    | *  | 2              |
| Tlaxcala                        | *                   |    |    |    |    |    | *  | 2              |
| Veracruz de Ignacio de la Llave | *                   |    |    |    |    |    | *  | 2              |
| Yucatán                         | *                   |    |    | *  |    |    | *  | 3              |
| Zacatecas                       | *                   |    |    |    |    |    | *  | 2              |
| Total                           |                     |    |    |    |    |    | 91 |                |

La mayoría de las series económicas se ven afectadas por factores estacionales: efectos periódicos que se repiten cada año y cuyas causas son ajenas a la naturaleza económica de las series. Estas pueden ser: las festividades, meses más largos que otros, las vacaciones escolares, el clima y otras fluctuaciones estacionales como la elevada producción de juguetes en los meses previos a la Navidad.

<sup>7</sup> 51, Información en medios masivos

53, Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles

54, Servicios profesionales, científicos y técnicos

56, Servicios de apoyo a los negocios y manejo de residuos y desechos, y servicios de remediación

61, Servicios educativos

71, Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos

72, Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas



La desestacionalización o ajuste estacional de series económicas consiste en remover estas influencias intra-anuales periódicas: su presencia dificulta diagnosticar y describir el comportamiento de una serie económica, pues no permite comparar adecuadamente un determinado mes con el inmediato anterior. Analizar la serie desestacionalizada ayuda a realizar un mejor diagnóstico y pronóstico de su evolución, pues en el corto plazo, identifica la posible dirección de los movimientos que pudiera tener la variable en cuestión.

Las series originales se ajustan estacionalmente mediante el paquete estadístico X-13ARIMA-SEATS. Para conocer la metodología, consúltese la siguiente liga:

<https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=702825099060>

Las especificaciones de los modelos utilizados para realizar el ajuste estacional están disponibles en el Banco de Información Económica (BIE). Seleccione «Indicadores económicos de coyuntura, Encuesta Mensual de Servicios» y vaya al ícono de información ⓘ correspondiente a las «series desestacionalizadas y de tendencia-ciclo».

Mediante la EMS, el INEGI genera la información contenida en este documento y la da a conocer con base en el Calendario de Difusión de Información Estadística y Geográfica y de Interés Nacional.

Todos los resultados se pueden consultar en la página del INEGI, en las siguientes secciones:

Tema: <https://www.inegi.org.mx/temas/servicios/>

Programa: <https://www.inegi.org.mx/programas/ems/2013/>

BIE: <https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0>