

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO
GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 1/22

CONTENIDO

I.	Objetivo.....	2
II.	Ficha metodológica.....	2
III.	Evaluación de servicios públicos básicos	3
	Agua potable.....	3
	Policía	4
IV.	Evaluación de servicios públicos bajo demanda.....	6
	Servicios estatales de salud	6
	Educación pública obligatoria	7
V.	Experiencias con pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos.....	8
	Tipo de lugar o medio para la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos	8
	Gobierno electrónico.....	9
	Problemas para realizar trámites, pagos o solicitudes de servicios públicos.....	10
	Instalaciones de gobierno	11
	Satisfacción general al realizar trámites, pagos o solicitudes de servicio	12
VI.	Experiencias de corrupción.....	13
	Percepción sobre la frecuencia de corrupción	13
	Tasa de prevalencia de corrupción.....	14
	Tasa de prevalencia de corrupción según sexo.....	16
	Tasa de incidencia de corrupción	18
	Corrupción por tipo de trámite, pago o solicitud de servicio público	19
	Corrupción–costo.....	20
	Confianza en instituciones–gobiernos estatales	21

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 2/22

I. OBJETIVO

Obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes o más sobre los trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades, así como los servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2025. Adicionalmente, generar estimaciones sobre la prevalencia de actos de corrupción y la incidencia de estos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades. Esto, con el fin de proporcionar información al público en general y ofrecer elementos para la toma de decisiones de política pública en estas materias.

II. FICHA METODOLÓGICA

Antecedentes	La Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) inició su captación en 2011.
Cobertura temática	Confianza en la Administración Pública, percepción de corrupción, evaluación de servicios básicos, evaluación de servicios públicos bajo demanda; experiencias con pagos, trámites y servicios públicos; calidad de trámites y servicios públicos; corrupción, corrupción durante la realización de trámites, pagos o solicitudes de servicios, corrupción general, gobierno electrónico, confianza en instituciones.
Cobertura geográfica	Ámbito urbano alto (ciudades de 100 mil habitantes y más) a nivel nacional y por entidad federativa, con Ciudad de México dividida en cuatro regiones: norte, sur, oriente y poniente.
Cobertura temporal	Enero a diciembre de 2025
Periodicidad	Bienal
Periodo de la captación	Del 31 de octubre al 16 de diciembre de 2025
Esquema de muestreo	Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados
Tamaño de muestra	46 mil viviendas
Unidad de observación y muestreo	Viviendas
Unidad de análisis	La vivienda particular seleccionada y la persona de 18 años y más
Nota al público usuario	El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) invita a conocer y usar los diferentes productos para el análisis y entendimiento de los indicadores sobre las experiencias y las percepciones de la población con respecto a trámites y servicios públicos proporcionados por los diferentes niveles de gobierno, incluidos los servicios de seguridad pública y justicia, disponibles en: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2025/

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

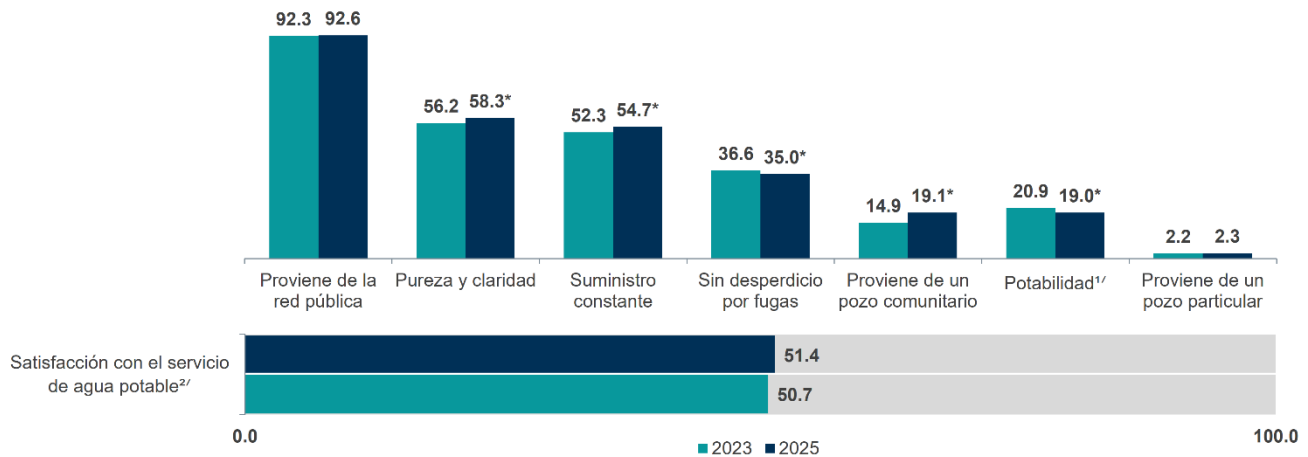
Página 3/22

III. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS

Agua potable

En 2025,¹ de 60.2 millones de personas de 18 años y más en áreas urbanas de más de 100 mil habitantes, 51.4 % expresó satisfacción con el servicio de agua potable. 92.6 % refirió que el agua potable en su ciudad proviene de la red pública y 19.0 % consideró que el agua provista por el servicio público es bebible sin temor a enfermarse (ver gráfica 1).

Gráfica 1
Características y satisfacción con el servicio de agua potable
 noviembre-diciembre 2023 y 2025
 (porcentaje)



^{1/} Bebible sin temor a enfermarse.

^{2/} Satisfacción con el servicio se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta muy satisfecho(a) o satisfecho(a).

* Cambio estadísticamente significativo con respecto al ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

En 2025, las entidades federativas en las que un mayor porcentaje de la población consideró que el agua del servicio público es potable fueron Tlaxcala, con 44.2 %, y Guanajuato, con 42.5 por ciento. En contraste, en Guerrero y Tabasco, con 4.3 y 3.5 % de la población, respectivamente, se tuvo esa opinión (ver gráfica 2).

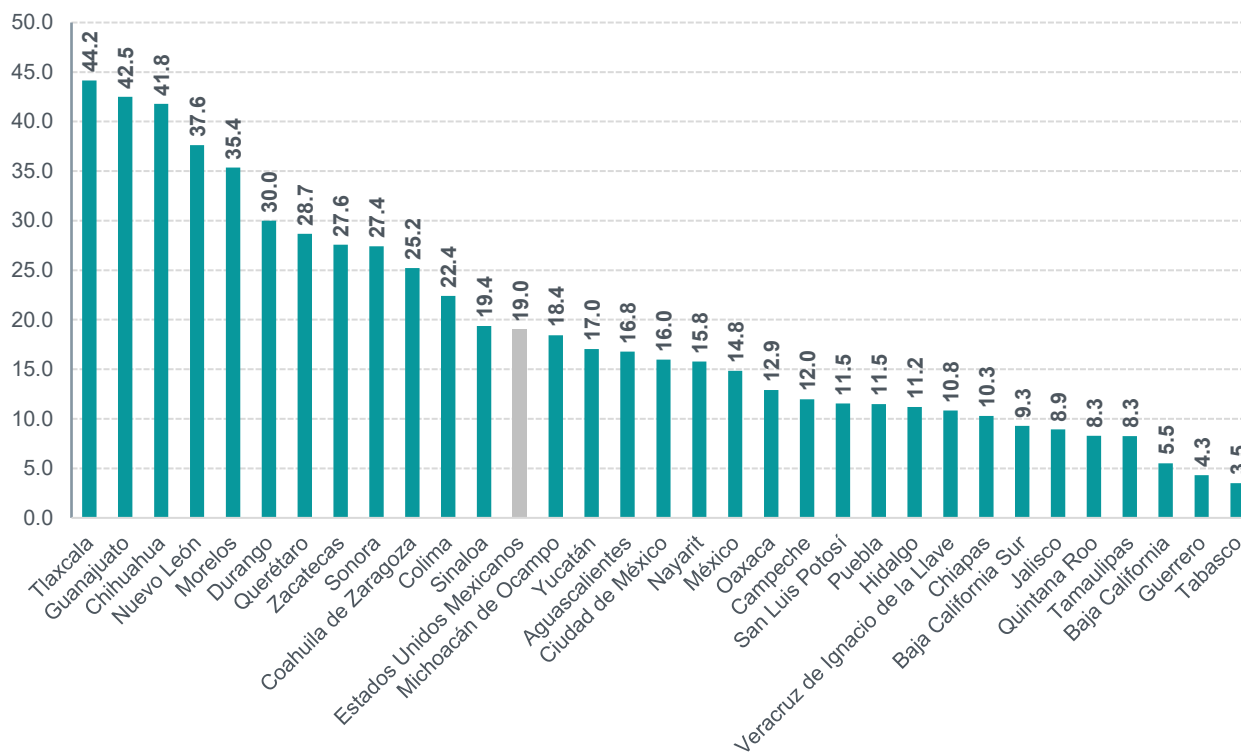
¹ Corresponde al periodo de noviembre y diciembre de 2025.

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 4/22

Gráfica 2
Servicio de agua potable–potabilidad por entidad federativa
 noviembre-diciembre 2025
 (porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2025.

Policía

En cuanto al servicio de policía, en 2025,² 27.9 % expresó satisfacción con dicho servicio. 49.8 % de la población de 18 años y más refirió que la policía de su ciudad estuvo dispuesta a ayudar y 35.3 % consideró que la policía contribuye a generar sensación de seguridad (ver gráfica 3).

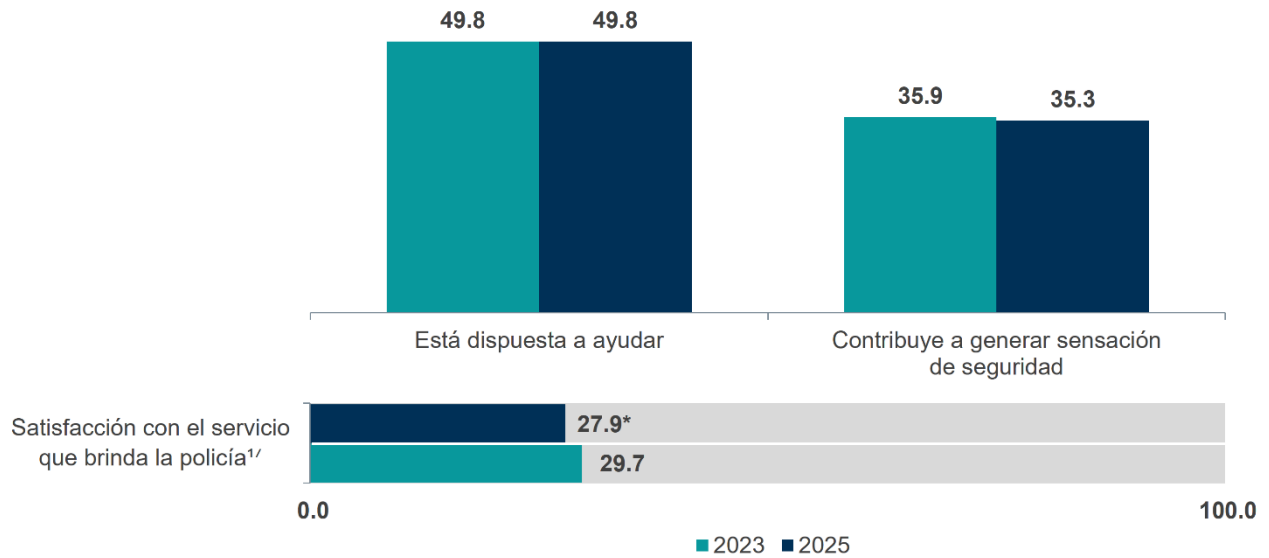
² Corresponde al periodo de noviembre y diciembre de 2025.

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 5/22

Gráfica 3
Características y satisfacción con el servicio que brinda la policía
 noviembre-diciembre 2023 y 2025
 (porcentaje)



^{1/} Satisfacción con el servicio se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta *muy satisfecho(a)* o *satisfecho(a)*.
 * Cambio estadísticamente significativo con respecto al ejercicio anterior.
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

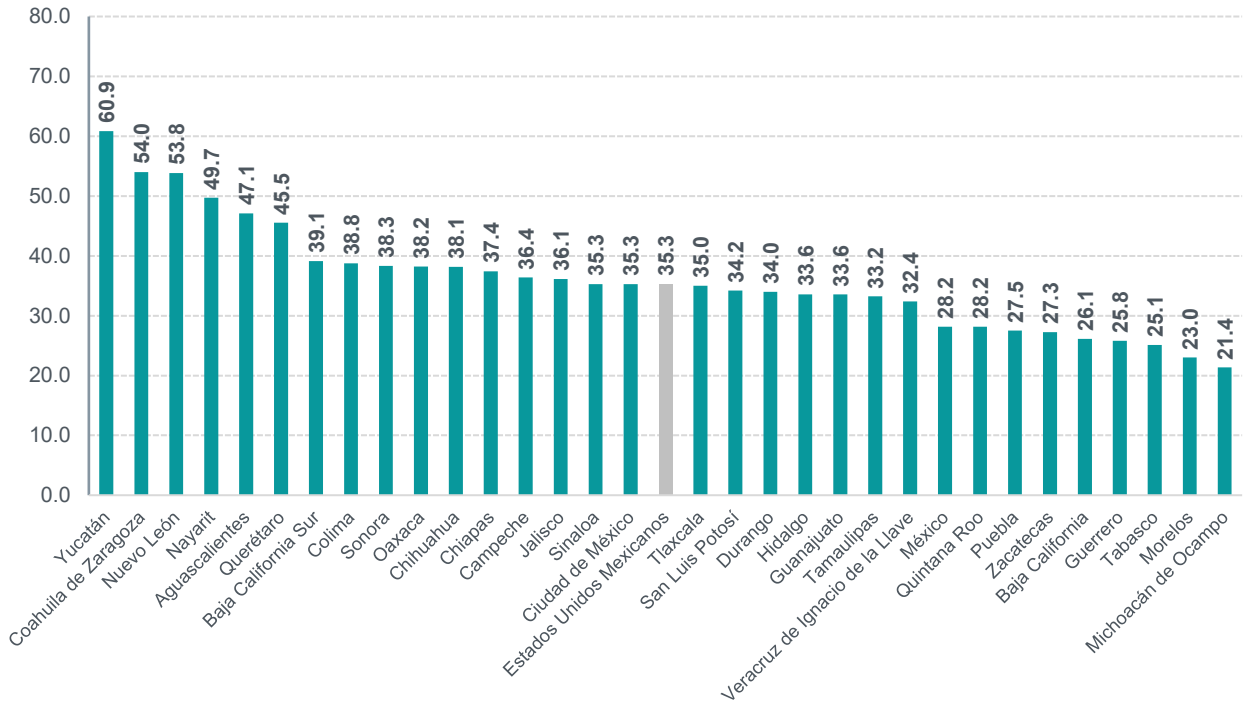
Las entidades federativas en las que un mayor porcentaje de la población consideró que el servicio de policía contribuyó a generar sensación de seguridad fueron Yucatán, con 60.9 %, y Coahuila, con 54.0 por ciento. En contraste, en Michoacán y Morelos, con 21.4 y 23.0 % de la población, respectivamente, se tuvo esa opinión (ver gráfica 4).

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 6/22

Gráfica 4
Policía—sensación de seguridad por entidad federativa
 noviembre-diciembre 2025
 (porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2025.

IV. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA

Servicios estatales de salud

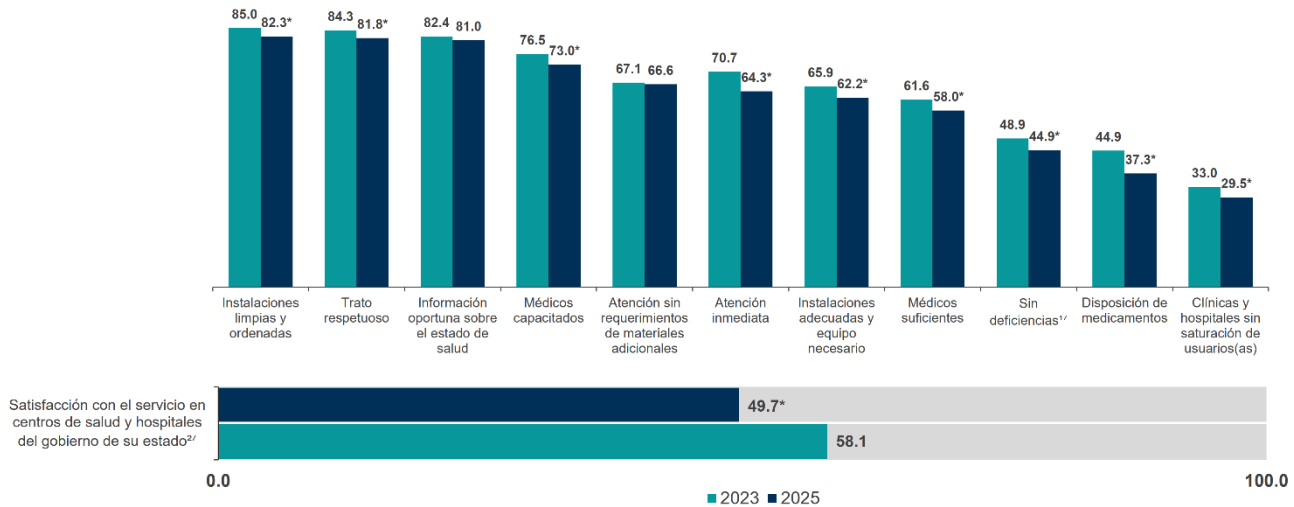
Durante 2025, 49.7% de la población usuaria del servicio en centros de salud y hospitales del gobierno manifestó estar satisfecha con este servicio. 82.3% de la población refirió que la atención que recibió fue en instalaciones limpias y ordenadas (ver gráfica 5).

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 7/22

Gráfica 5
Características y satisfacción con el servicio en centros de salud y hospitales del gobierno de su estado
 enero-diciembre 2023 y 2025
 (porcentaje)



^{1/} Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

^{2/} Satisfacción con el servicio se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta *muy satisfecho(a)* o *satisfecho(a)*.

* Cambio estadísticamente significativo con respecto al ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

Educación pública obligatoria

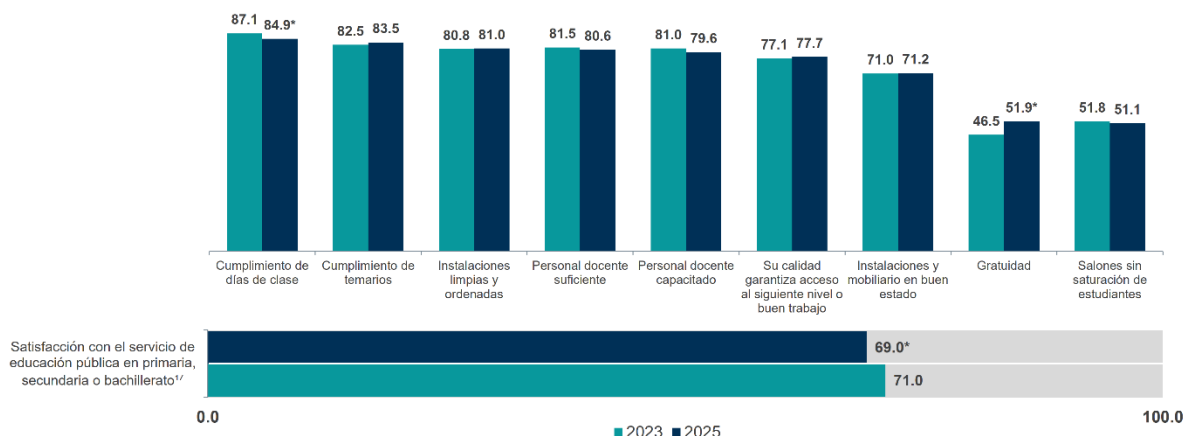
En 2025, 69.0 % de la población usuaria del servicio de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato, manifestó estar satisfecha con este servicio. 84.9 % de la población refirió que se cumplió con los días de clase (ver gráfica 6).

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 8/22

Gráfica 6
Características y satisfacción con el servicio de educación pública obligatoria
 enero-diciembre 2023 y 2025
 (porcentaje)



^{1/} Satisfacción con el servicio se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta *muy satisfecho(a)* o *satisfecho(a)*.
 * Cambio estadísticamente significativo con respecto al ejercicio anterior.
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

V. EXPERIENCIAS CON PAGOS, TRÁMITES O SOLICITUDES DE SERVICIOS PÚBLICOS

Tipo de lugar o medio para la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos

A nivel nacional, en 2025, 51.7 % de las personas usuarias acudió a instalaciones de gobierno para realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos: 21.7 % utilizó internet —lo que refleja un incremento de 5.5 puntos porcentuales con respecto a 2023— y 11.6 % acudió a un cajero automático o kiosco inteligente (ver gráfica 7).

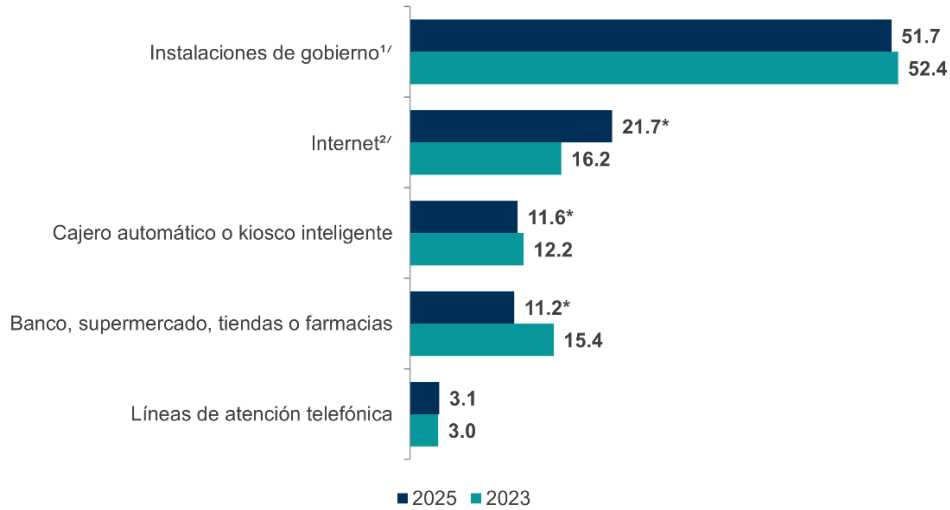
ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 9/22

Gráfica 7

Lugar al que acudió o medio por el que se realizó el pago, trámite o solicitud de servicio enero-diciembre 2023 y 2025 (porcentaje)



^{1/} Se incluyen los casos donde el informante manifestó haber realizado el trámite en *instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etcétera.)* o en *módulos, clínicas u oficinas temporales o móviles.*

^{2/} Internet se refiere a *páginas web, aplicaciones de celular, tablet* entre otras.

* Cambio estadísticamente significativo con respecto al ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

Gobierno electrónico

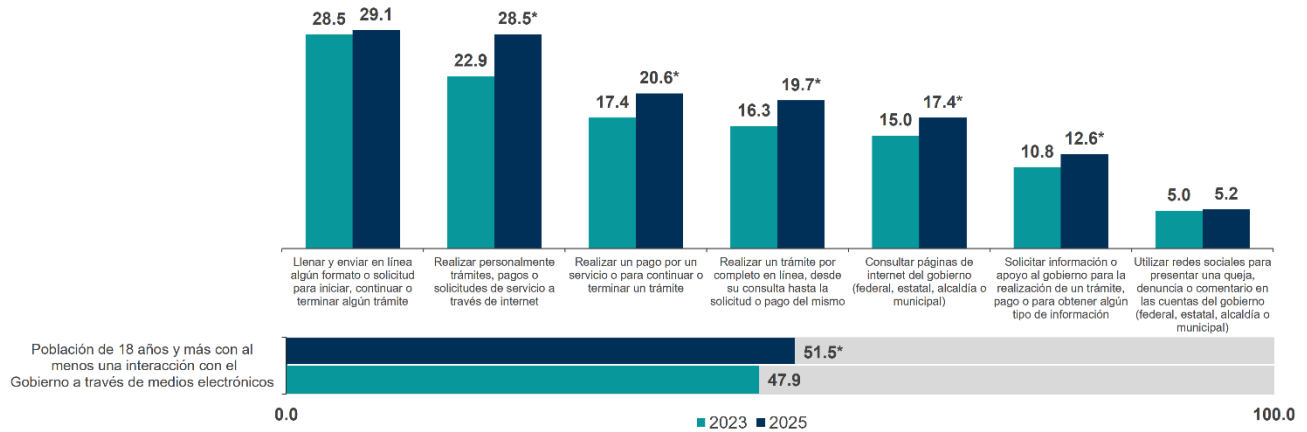
A nivel nacional, en 2025, 51.5 % de la población de 18 años y más tuvo al menos una interacción con el gobierno a través de internet; 29.1 % llenó y envió electrónicamente formatos para iniciar, continuar o terminar algún trámite; y 28.5 % realizó personalmente trámites, pagos o solicitudes de servicio a través de internet (ver gráfica 8).

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 10/22

Gráfica 8
Interacción con el gobierno a través de internet
 enero-diciembre 2023 y 2025
 (porcentaje)



Nota: En las consultas realizadas en páginas de internet del gobierno se pudo haber elegido más de una opción.
 * Cambio estadísticamente significativo con respecto al ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

Problemas para realizar trámites, pagos o solicitudes de servicios públicos

En 2025, en 39.1 % de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos, quienes los realizaron tuvieron algún tipo de problema (ver gráfica 9).

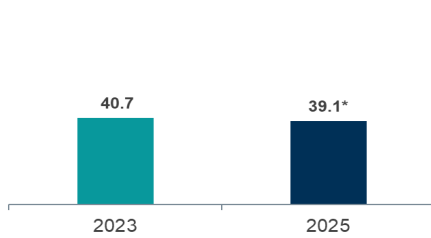
Dentro de los problemas que se enfrentaron, el más frecuente fue el de barreras al trámite, con 79.7 % (ver gráfica 10).

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

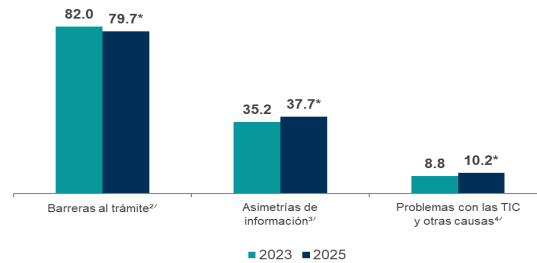
21 de mayo de 2026

Página 11/22

Gráfica 9
Condición de enfrentar un problema para realizar trámites, pagos o solicitudes de servicios públicos
 enero-diciembre 2023 y 2025
 (porcentaje)



Gráfica 10
Tipo de problemas que enfrentaron las personas usuarias^{1/}
 enero-diciembre 2023 y 2025
 (porcentaje)



^{1/} La persona informante pudo haber elegido más de una opción.

^{2/} Incluye los casos en que *había largas filas, le pasaban de una ventanilla a otra, tuvo que ir a un lugar muy lejano, requisitos excesivos, horarios restringidos y costos excesivos.*

^{3/} Incluye los casos en que *no se exhibían los requisitos* y en que *se obtuvo información incorrecta.*

^{4/} Incluye los casos en que existieron *problemas con el sistema de atención telefónica, problemas con la página de internet y otros problemas.*

* Cambio estadísticamente significativo con respecto al ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

Instalaciones de gobierno

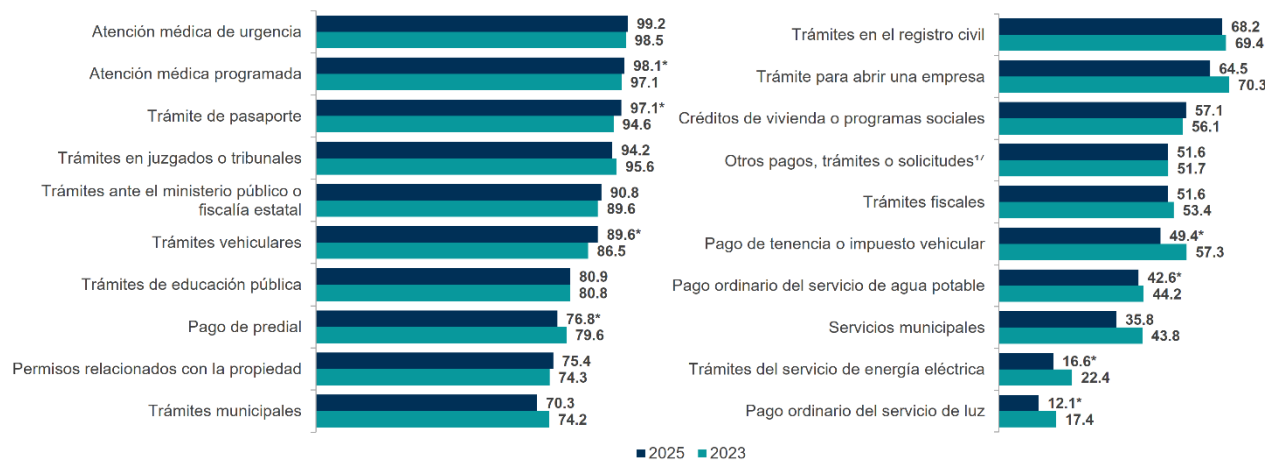
En 2025, el servicio para el que más se asistió a una instalación de gobierno fue atención médica de urgencia, con 99.2 por ciento. Por el contrario, el trámite para el que menos se tuvo que asistir a oficinas gubernamentales fue pago ordinario del servicio de luz, con 12.1 % (ver gráfica 11).

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 12/22

Gráfica 11
Trámites realizados personalmente en instalaciones de gobierno
enero-diciembre 2023 y 2025
(porcentaje)



^{1/} Se refiere a *otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades*. Se incluyen, por ejemplo, trámites ante el INE, trámites de CURP y de educación superior, entre otros.
* Cambio estadísticamente significativo con respecto al ejercicio anterior.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

Satisfacción general al realizar trámites, pagos o solicitudes de servicio

Durante 2025, 82.3 % de la población de 18 años y más refirió estar satisfecha, en términos generales, con los trámites que realizó en persona. Las entidades federativas en las que un mayor porcentaje de la población manifestó estar satisfecha fueron Sinaloa, con 90.3, y Coahuila, con 88.5. En contraste, en Puebla y Guerrero, con 73.4 y 76.7 % de la población, respectivamente, se tuvo esa opinión (ver gráfica 12).

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

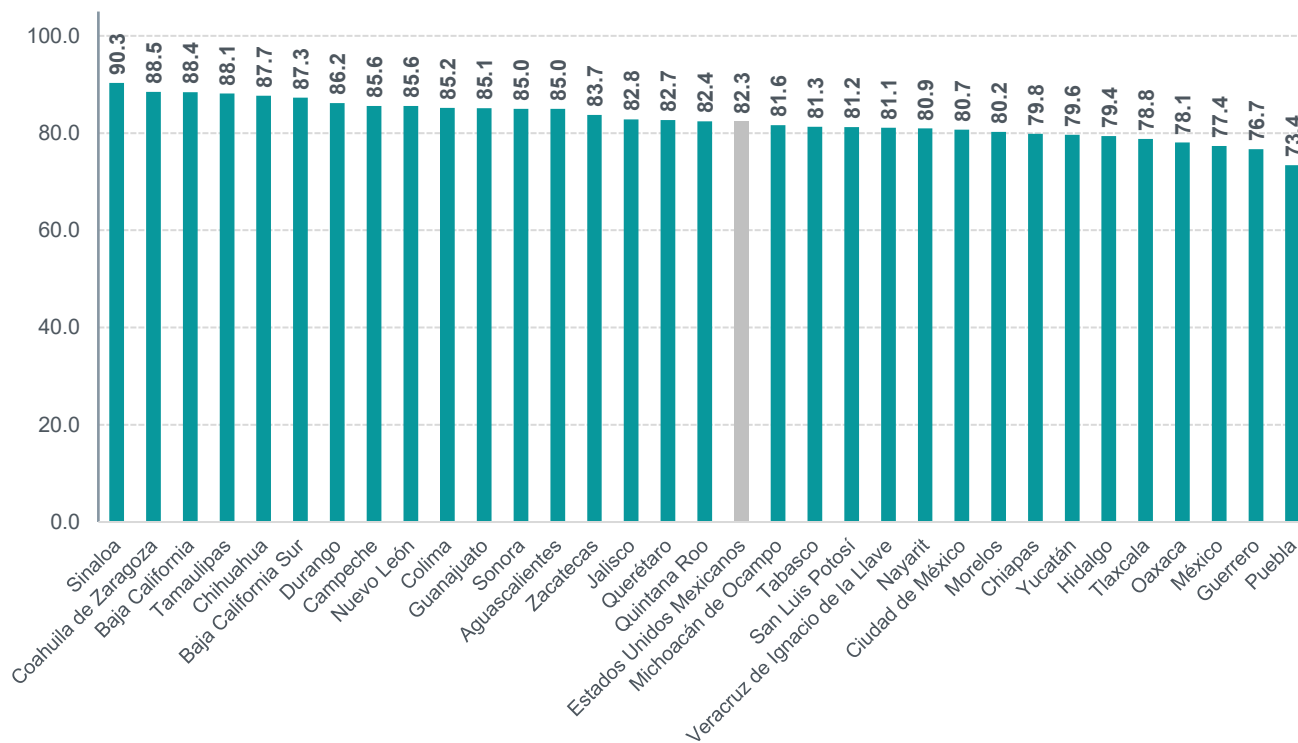
Página 13/22

Gráfica 12

Satisfacción general al realizar trámites, pagos o solicitudes de servicio por entidad federativa

enero-diciembre 2025

(porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2025.

VI. EXPERIENCIAS DE CORRUPCIÓN

Percepción sobre la frecuencia de corrupción

En 2025, 84.1 % de la población consideró frecuentes³ los actos de corrupción. Las entidades federativas en las que un mayor porcentaje de la población consideró frecuentes los actos de corrupción fueron Michoacán, con 89.4 %, y Baja California, con 89.3 por ciento. En contraste, en Querétaro y Yucatán, con 67.0 y 73.2 % de la población, respectivamente, se tuvo esa opinión (ver gráfica 13).

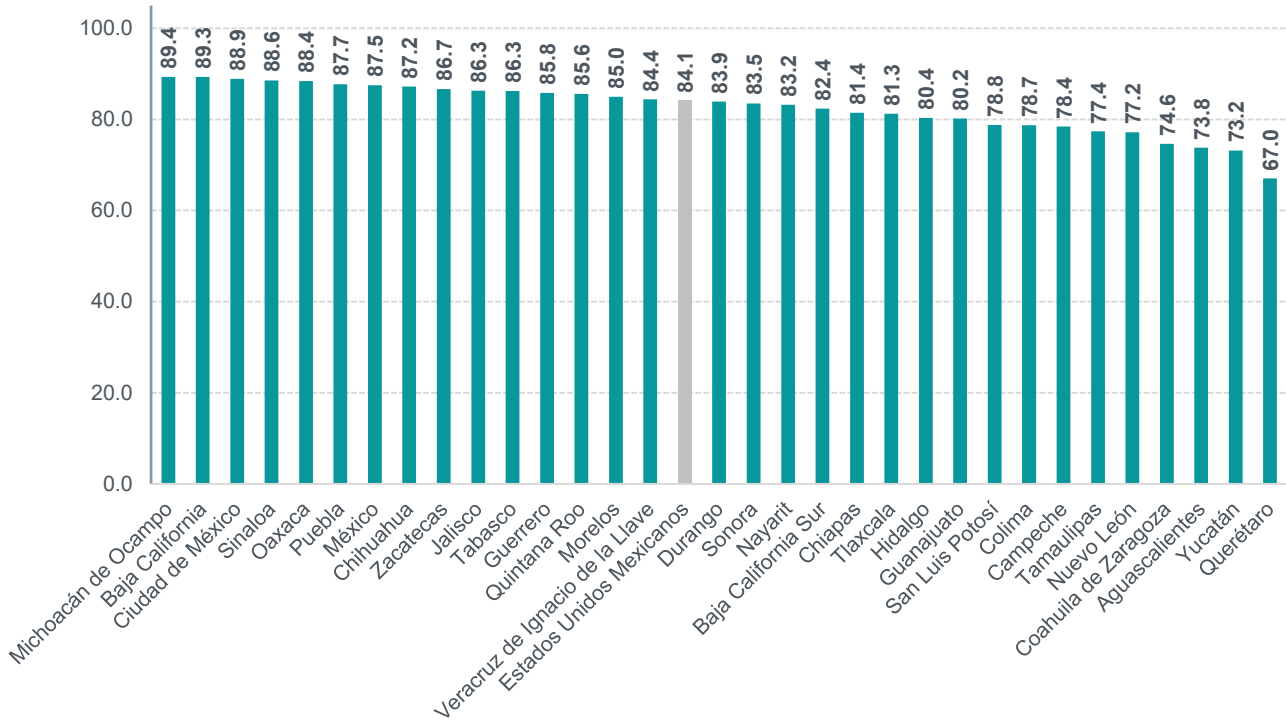
³ Se refiere a las opciones de respuesta *frecuentes* o *muy frecuentes*.

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 14/22

Gráfica 13
Percepción sobre la frecuencia de corrupción por entidad federativa
 noviembre-diciembre 2025
 (porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2025.

Tasa de prevalencia de corrupción

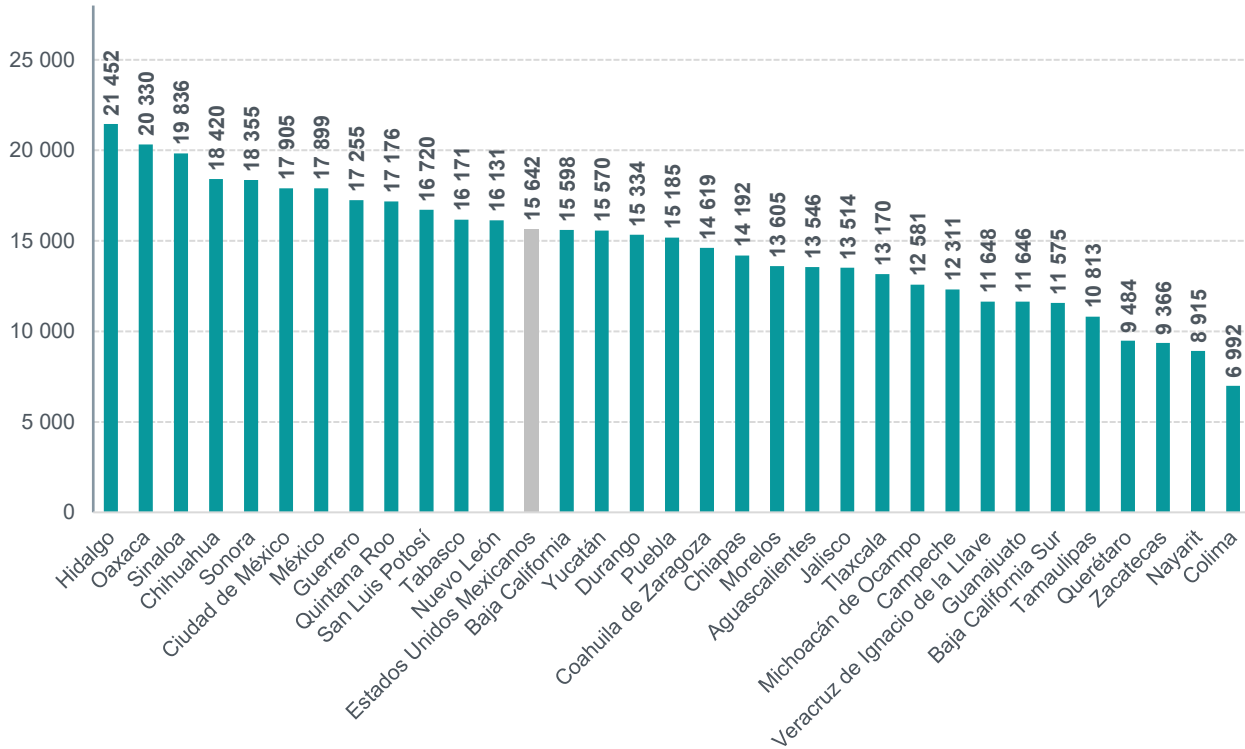
En 2025, la tasa de población que tuvo contacto con alguna persona servidora pública y experimentó al menos un acto de corrupción fue de 15 642 por cada 100 mil habitantes, a nivel nacional. Las entidades federativas donde se registraron las mayores tasas de personas víctimas de actos de corrupción fueron Hidalgo, con 21 452; Oaxaca, con 20 330, y Sinaloa, con 19 836 por cada 100 mil habitantes. En contraste, las entidades federativas con las menores tasas de víctimas de actos de corrupción fueron Colima, con 6 992; Nayarit, con 8 915, y Zacatecas, con 9 366 por cada 100 mil habitantes (ver gráficas 14 y 15).

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 15/22

Gráfica 14
Víctimas de actos de corrupción por entidad federativa
 enero-diciembre 2025
 (tasa por cada 100 mil habitantes)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2025.

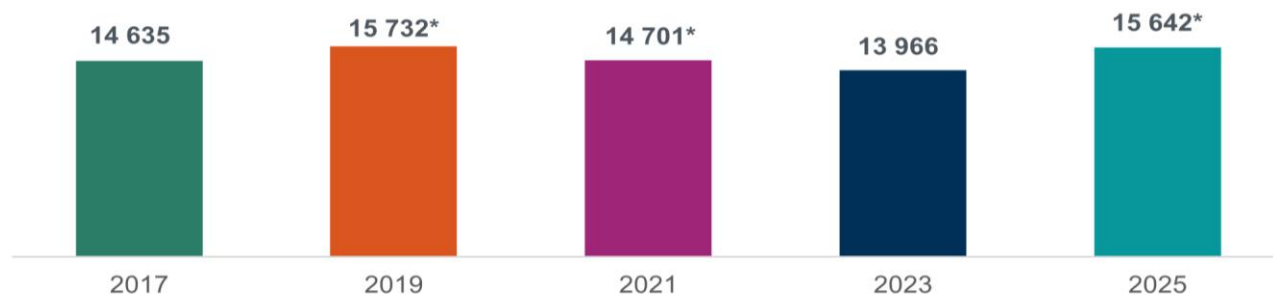
En 2025, la tasa de población que tuvo contacto con alguna persona servidora pública y experimentó al menos un acto de corrupción tuvo un incremento con respecto a 2023, donde dicha tasa se estimó en 13 966 por cada 100 mil habitantes, a nivel nacional.

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 16/22

Gráfica 15
Prevalencia histórica de corrupción
 2017-2025
 (tasa por cada 100 mil habitantes)

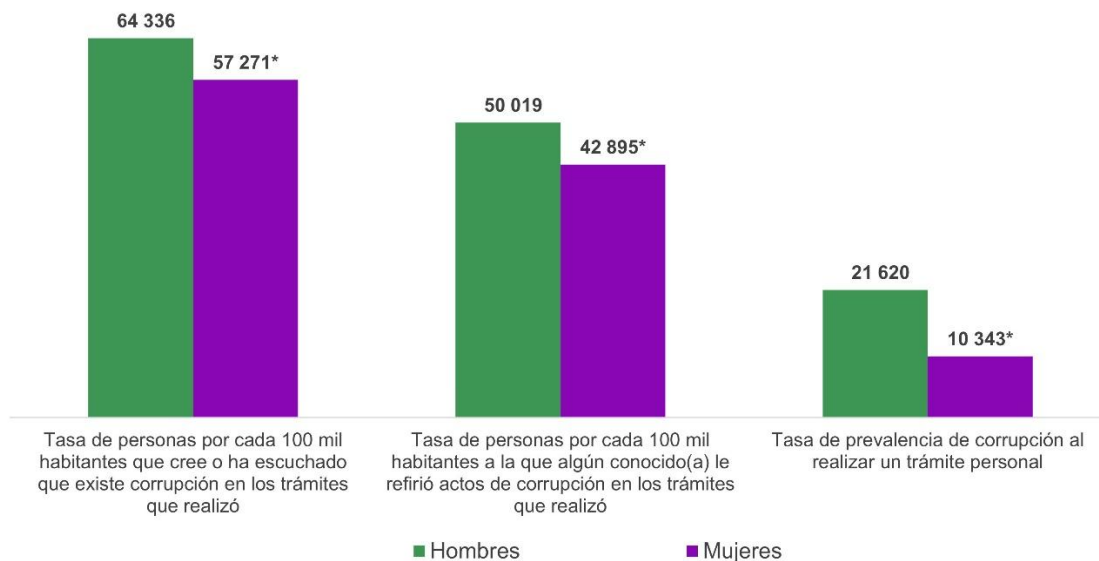


* Cambio estadísticamente significativo con respecto al ejercicio anterior.
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2017-2025.

Tasa de prevalencia de corrupción según sexo

La tasa de mujeres víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron durante 2025 fue de 10 343 por cada 100 mil mujeres. Para los hombres se estimó una tasa de 21 620 por cada 100 mil hombres (ver gráfica 16).

Gráfica 16
Prevalencia de corrupción, según sexo
 enero-diciembre 2025
 (tasa por cada 100 mil habitantes)



* En estos casos, sí hubo un cambio estadísticamente significativo.
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2025.

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 17/22

Al comparar por entidad federativa, con respecto al ejercicio previo, siete entidades presentaron cambios en términos estadísticos. Las entidades con incrementos fueron Coahuila, Ciudad de México, Hidalgo, estado de México y Yucatán. En contraste, las entidades que presentaron disminuciones en términos estadísticos fueron Colima y Querétaro (ver cuadro 1).

Cuadro 1
Víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites
 enero-diciembre 2023 y 2025
 (tasa por cada 100 mil habitantes)

Entidad federativa	Víctimas de corrupción por cada 100 mil hab.			Entidad federativa	Víctimas de corrupción por cada 100 mil hab.		
	2023	2025			2023	2025	
Estados Unidos Mexicanos	13 966	15 642	*				
Aguascalientes	11 951	13 546	=	Morelos	13 679	13 605	=
Baja California	14 644	15 598	=	Nayarit	9 460	8 915	=
Baja California Sur	10 522	11 575	=	Nuevo León	13 354	16 131	=
Campeche	11 802	12 311	=	Oaxaca	16 712	20 330	=
Coahuila de Zaragoza	11 464	14 619	*	Puebla	11 897	15 185	=
Colima	10 262	6 992	*	Querétaro	12 359	9 484	*
Chiapas	12 600	14 192	=	Quintana Roo	16 954	17 176	=
Chihuahua	21 891	18 420	=	San Luis Potosí	15 617	16 720	=
Ciudad de México	15 739	17 905	*	Sinaloa	17 728	19 836	=
Durango	15 322	15 334	=	Sonora	16 124	18 355	=
Guanajuato	10 889	11 646	=	Tabasco	17 938	16 171	=
Guerrero	18 279	17 255	=	Tamaulipas	12 710	10 813	=
Hidalgo	13 107	21 452	*	Tlaxcala	15 242	13 170	=
Jalisco	14 580	13 514	=	Veracruz de Ignacio de la Llave	13 705	11 648	=
México	12 031	17 899	*	Yucatán	11 419	15 570	*
Michoacán de Ocampo	12 597	12 581	=	Zacatecas	8 912	9 366	=

Entidades federativas	A la baja: 2	Al alza: 5	Sin cambio: 25
-----------------------	--------------	------------	----------------

* Diferencia estadística significativa con respecto al nivel estimado para el ejercicio anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por entidad federativa para el año de referencia 2025, en promedio, son de 16 %, con un máximo de error de hasta 23 % para un caso y un mínimo de error de 7 % para otro caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENCIG 2025.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 18/22

Tasa de incidencia de corrupción

La tasa de incidencia fue de 27 438 actos de corrupción por cada 100 mil habitantes (ver cuadro 2).

Cuadro 2
Actos de corrupción en al menos uno de los trámites
enero-diciembre 2023 y 2025
(tasa por cada 100 mil habitantes)

Entidad federativa	Actos de corrupción por cada 100 mil hab.			Entidad federativa	Actos de corrupción por cada 100 mil hab.		
	2023	2025			2023	2025	
Estados Unidos Mexicanos	25 394	27 438	-				
Aguascalientes	18 678	21 392	-	Morelos	23 742	23 675	-
Baja California	21 608	23 880	-	Nayarit	15 529	17 664 ^{la}	-
Baja California Sur	14 820	23 382	*	Nuevo León	24 116	31 833	-
Campeche	15 659	18 937	-	Oaxaca	27 315	34 966	-
Coahuila de Zaragoza	20 289	22 143	-	Puebla	19 491	20 100	-
Colima	16 249	9 909	*	Querétaro	25 822	14 511	*
Chiapas	18 289	21 078	-	Quintana Roo	25 624	29 463	-
Chihuahua	31 904	36 330	-	San Luis Potosí	27 001	29 523	-
Ciudad de México	28 777	38 866	*	Sinaloa	29 554	31 995	-
Durango	32 460	27 139	-	Sonora	36 279	36 865	-
Guanajuato	27 642	17 834	-	Tabasco	31 308	41 328	-
Guerrero	45 215 ^{la}	27 740	-	Tamaulipas	18 671	15 591	-
Hidalgo	30 353 ^{la}	46 219	-	Tlaxcala	24 548	17 705	*
Jalisco	24 391	18 306	-	Veracruz de Ignacio de la Llave	26 199	18 165	-
México	25 856	30 086	-	Yucatán	16 184	26 439	*
Michoacán de Ocampo	21 413	22 276	-	Zacatecas	24 534 ^{la}	18 608	-

Entidades federativas	A la baja: 3	Al alza: 3	Sin cambio: 22	No disponible: 4
-----------------------	--------------	------------	----------------	------------------

^{la} No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos, ya que sus coeficientes de variación son mayores a 30 por ciento. Solo se presentan para análisis cualitativo.

* Diferencia estadística significativa con respecto al nivel estimado para el ejercicio anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por entidad federativa para el año de referencia 2025, en promedio, son de 27 %, con un máximo de error de hasta 58 % para un caso y un mínimo de error de 19 % para cinco casos. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENCIG 2025.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 19/22

Corrupción por tipo de trámite, pago o solicitud de servicio público

El trámite con mayor porcentaje de experiencias de corrupción durante 2025 fue el contacto con autoridades de seguridad pública, con 63.5 por ciento. Siguió los permisos relacionados con la propiedad, con 32.0 % (ver gráfica 17).

Gráfica 17
Personas usuarias que experimentaron algún acto de corrupción
 enero-diciembre 2023 y 2025
 (porcentaje)



Nota: *Trámites municipales* se refiere a permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje, etc.

Servicios municipales se refiere a pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento de parques y jardines, pipas de agua potable, etc.

^{1/} Se refiere a *otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades*. Se incluyen, por ejemplo, trámites de educación superior y trámites de jubilación o pensión, entre otros.

* Cambio estadísticamente significativo con respecto al ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 20/22

Costo de la corrupción

En 2025, el costo total⁴ a consecuencia de la corrupción cuando se realizan pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades fue de 17 707.4 millones de pesos. La cantidad equivale, en promedio, a 3 865 pesos por persona afectada (ver cuadro 3).

Cuadro 3
Costo a consecuencia de la corrupción
enero-diciembre 2021, 2023 y 2025
(pesos)

Pago, trámite, solicitud de servicios públicos y otros contactos con autoridades	Costo a consecuencia de corrupción						Promedio de costo a consecuencia de corrupción (pesos)					
	2021	2023	2025	Cambio (%)			2021	2023	2025	Cambio (%)		
				2021-2023	2023-2025	2021-2025				2021-2023	2023-2025	2021-2025
Estados Unidos Mexicanos	8 357 637 571	11 910 615 651	17 707 415 061	42.5	48.7	111.9	2 681	3 368	3 865	25.6	14.8	44.2
Trámites vehiculares	354 400 027	611 239 546	587 107 165	72.5	-3.9	65.7	739	978	701	32.3	-28.3	-5.1
Pago de tenencia o impuesto vehicular	53 942 048	147 765 256	148 652 148	173.9	0.6	175.6	751	1 403	932	86.8	-33.6	24.1

Notas: Dado que se incluyen solamente aquellas desagregaciones con representatividad estadística, la suma de estas no representa el total a nivel nacional.

Pesos a precios de la segunda quincena de julio de 2018.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2021, 2023 y 2025.

A nivel nacional, 84.8 % de la población de 18 años y más identificó a sus familiares como las y los actores que inspiran confianza. En contraste, 23.9 % señaló a los partidos políticos como instituciones que la generan (ver gráfica 18).

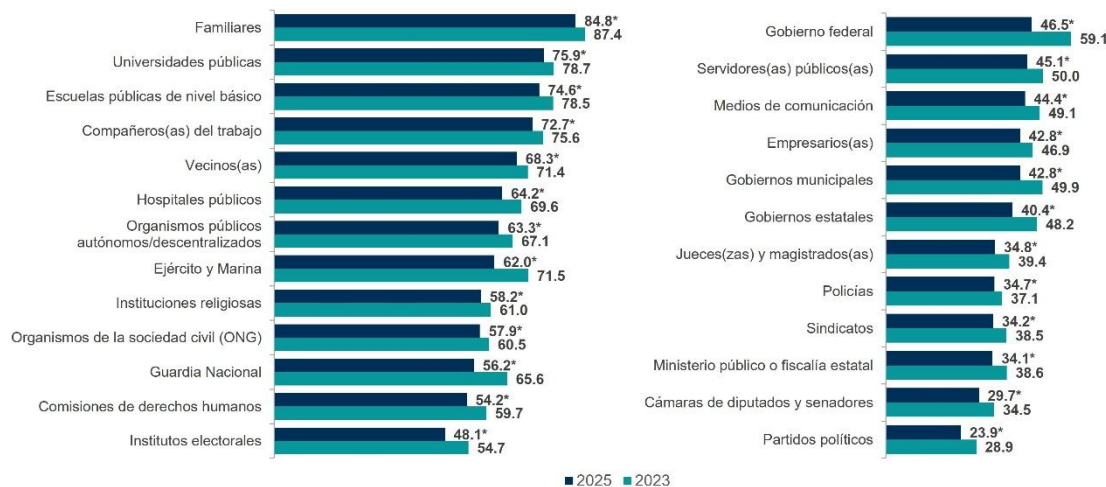
⁴ El costo total que se calculó representa únicamente actos de corrupción en actividades relacionadas con la vida cotidiana de los hogares y no de las actividades que permiten el desarrollo de las unidades económicas o de servidoras(es) públicas(os). Las cifras están deflactadas con 2018 como año base.

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 21/22

Gráfica 18
Grado de percepción de confianza de la sociedad en instituciones o diferentes actores^{1/}
 noviembre-diciembre 2023 y 2025
 (porcentaje)



^{1/} Se refiere al porcentaje de población al cual le inspira *mucha* o *algo de confianza* cada una o uno de los actores.

* Cambio estadísticamente significativo con respecto al ejercicio anterior.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2023 y 2025.

Confianza en instituciones–gobiernos estatales

A nivel nacional, 40.4 % de la población manifestó tener confianza en los gobiernos estatales. Las entidades federativas en las que un mayor porcentaje de la población refirió tener confianza en los gobiernos estatales fueron Nuevo León, con 59.8 %, y Coahuila, con 59.3 por ciento. En contraste, en Zacatecas y Sinaloa, con 22.4 y 27.0 % de la población, respectivamente, se tuvo esa opinión (ver gráfica 19).⁵

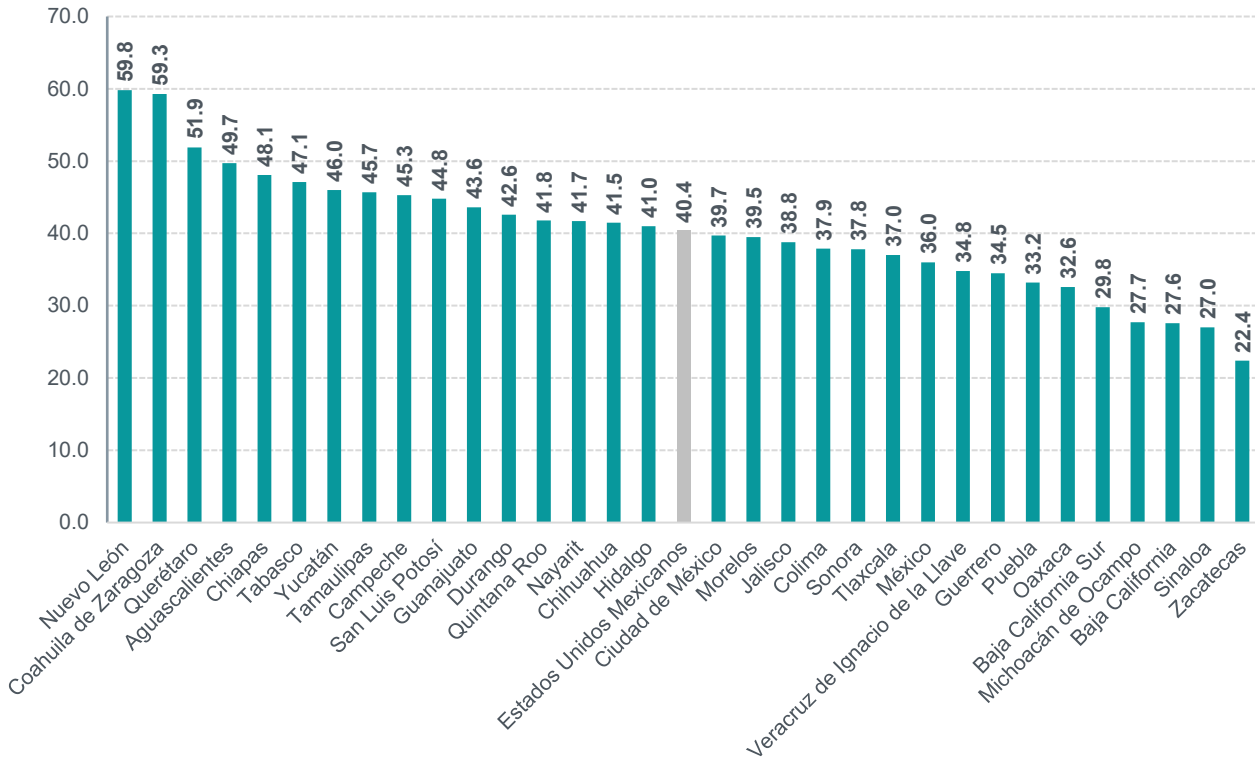
⁵ Se refiere al porcentaje de población de 18 años y más en áreas urbanas a la que inspiraban *mucha* o *algo de confianza*.

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG)

21 de mayo de 2026

Página 22/22

Gráfica 19
Población que confía en los gobiernos estatales por entidad federativa
 noviembre-diciembre 2025
 (porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), 2025.

La base de datos y los resultados de la ENCIG 2025 se pueden consultar en la siguiente liga:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2025/>

La información estadística y geográfica que genera el INEGI es un bien público y nos permite a todas y a todos tomar mejores decisiones. ¡Conócela, úsala y compártela!

