

Concentran las personas empleadas en el gobierno federal el mayor nivel de confianza, con 56.3 % de la población de 18 años y más

- Entre septiembre y octubre de 2025, 47.7 % de la población de 18 años y más señaló tener confianza en el gobierno estatal y 47.0 %, en el municipal o de alcaldías.
- 75.9 % de la población indicó tener un nivel de confianza alto o moderadamente alto en las Fuerzas Armadas. Siguió la Guardia Nacional, con 61.0 por ciento.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) presenta los resultados de la Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP) 2025, la cual se recolectó entre septiembre y octubre de 2025 en el dominio urbano de municipios de interés. Su propósito es informar sobre los niveles de confianza en instituciones públicas y algunos factores que la motivan.

I. NIVELES DE CONFIANZA

Confianza interpersonal

Entre septiembre y octubre de 2025, 60.0 % de la población de 18 años y más reportó tener un nivel de confianza alto o moderadamente alto en la mayoría de las personas. En contraste, 17.6 % indicó registrar un nivel de confianza bajo o nulo.

Confianza en la administración pública

De acuerdo con la ENCOAP 2025, 56.3 % de la población de 18 años y más refirió tener un nivel de confianza alto o moderadamente alto en las personas empleadas del gobierno federal. Siguió a las personas empleadas del gobierno municipal o de la alcaldía, con 54.0 % y las empleadas del gobierno estatal, con 53.7 por ciento. En cuanto a los niveles de gobierno, 53.0 % manifestó su confianza en el federal; 47.7 %, en el estatal y 47.0 % en el municipal o de las alcaldías.

Confianza en los poderes judicial y legislativo

De acuerdo con la ENCOAP 2025, 50.7 % de la población de 18 años y más manifestó tener un nivel de confianza alto o moderadamente alto en la Suprema Corte de Justicia de la Nación y las personas juzgadoras. Siguió el Congreso de la Unión (diputados(as) y senadores(as) federales), con 41.0 % y los Congresos estatales (diputados(as) locales), con 38.8 por ciento.

Confianza en las instituciones encargadas de la seguridad pública

En materia de las instituciones encargadas de la seguridad pública, de acuerdo con la ENCOAP 2025, 75.9 % de la población de 18 años y más indicó tener un nivel de confianza alto o moderadamente alto en las Fuerzas Armadas (Ejército, Marina y Fuerza Aérea). Siguieron la Guardia Nacional, con 61.0 %; policía estatal, con 46.9 % y policía preventiva municipal, con 45.5 por ciento.

Confianza en actores sociales y políticos

Referente a los actores sociales y políticos objeto de estudios de la ENCOAP 2025, 63.6 % de la población de 18 años y más manifestó tener un nivel de confianza alto o moderadamente alto en organizaciones internacionales. Siguieron los medios de comunicación, con 51.9 % y los partidos políticos, con 33.7 por ciento.

II. DETERMINANTES DE LA CONFIANZA INSTITUCIONAL

Capacidad de respuesta

En cuestión de capacidad de respuesta de las instituciones públicas, con la ENCOAP 2025 se estima que 54.8 % de la población de 18 años y más consideró probable que el servicio público se adapte ante un cambio en las necesidades de la ciudadanía; 53.7 % señaló probable que el gobierno federal tome decisiones basadas en la mejor evidencia disponible, incluidas investigaciones y datos estadísticos; 53.5 % refirió probable que el gobierno federal modifique una decisión cuando más de la mitad de las personas en México exprese claramente su desacuerdo; 53.4 % manifestó probable que una institución implemente una idea novedosa que pueda mejorar un servicio público y 52.9 % consideró probable que un servicio público que funciona mal mejore si muchas personas presentan quejas.

Confiabilidad

Respecto a la confiabilidad de las instituciones, la ENCOAP 2025 estima que 60.5 % de las personas de 18 años y más consideró probable que las instituciones gubernamentales estén preparadas para proteger la vida de las personas ante una emergencia de gran escala.

En materia tecnológica, 55.2 % refirió que es probable que el gobierno federal regule adecuadamente las nuevas tecnologías y ofrezca el acompañamiento necesario para que tanto empresas como personas usuarias puedan emplearlas de manera responsable.

Ante escenarios económicos adversos, 55.1 % de la población de 18 años y más manifestó que es probable que el gobierno federal proporcione apoyo a quienes resultaran afectados por una crisis económica.

En cuanto al manejo de la información personal, 51.4 % de las personas de 18 años y más declaró que es probable que al compartir sus datos a una institución pública, estos serían utilizados exclusivamente para los fines que fueron recopilados.

Integridad

Sobre la percepción de ocurrencia de posibles actos de corrupción en la prestación de servicios públicos, 84.9 % de la población de 18 años y más consideró probable que una persona servidora pública acepte una oferta de dinero por parte de una persona ciudadana o empresa para acelerar el acceso a un servicio público.

En cuanto a posibles prácticas de corrupción a cambio de favores políticos, 82.4 % reportó que es probable que las personas con cargos de representación acepten una oferta laboral bien remunerada en el sector privado cuando esta implique otorgar un favor político.

Por su parte, 59.2 % de la población de 18 años y más manifestó que es probable que el gobierno federal acceda a las exigencias de una empresa que promueve una política pública favorable para su sector, aun cuando esta pudiera resultar perjudicial para la sociedad en general.

En materia de rendición de cuentas, 54.1 % de la población de 18 años y más consideró probable que la Cámara de Diputados exija una rendición de cuentas efectiva al gobierno federal respecto a sus decisiones y comportamientos.

Apertura

Referente a la percepción del actuar gubernamental para facilitar información y atender la participación ciudadana, 78.4 % de la población de 18 años y más consideró probable que si se necesitara información clara sobre un trámite o servicio, esta sería fácil de encontrar; 53.2 % refirió probable poder expresar su opinión en caso de que el gobierno municipal o de la alcaldía tuviera que tomar una decisión que afectara a su comunidad; 49.6 % señaló como probable que el gobierno federal proporcione una explicación clara sobre cómo una reforma realizada por dicha instancia podría afectarle de manera personal; 44.7 % indicó que es probable que el gobierno federal tome en cuenta las opiniones expresadas en una consulta pública al momento de reformar una política; y 35.7 % manifestó que es probable que, al comunicarse con una o un diputado(a) o senador(a), reciba respuesta a una inquietud relacionada con un tema de política importante para la ciudadanía.

Imparcialidad

La imparcialidad es un componente central de la confianza en las instituciones, ya que refleja la expectativa ciudadana de recibir un trato justo por parte de las instituciones públicas.

De acuerdo con la ENCOAP 2025, 54.0 % de la población de 18 años y más consideró probable que, al solicitar un programa social o un servicio público, su trámite sería atendido de manera imparcial; 45.8 % manifestó como probable que, si la Cámara de Diputados debatiera una nueva política, esta consideraría de manera equilibrada las necesidades de distintas regiones y grupos sociales; y 41.0 % creyó probable que, si se cometiera sin intención un error al solicitar apoyos del gobierno o declarar impuestos, los servidores públicos le ayudarían a corregir el error en lugar de sancionarlo.

Más información

Para consultas de medios y periodistas, escribir a comunicacionsocial@inegi.org.mx o llamar al teléfono 55 52-78-10-00, extensiones 321034, 321134 y 321241. Dirección de Atención a Medios / Dirección General Adjunta de Comunicación. Para más detalles técnicos, consultar el [reporte de resultados](#).

La información estadística y geográfica que genera el INEGI es un bien público y nos permite a todas y a todos tomar mejores decisiones. ¡Conócela, úsala y compártela!



INEGIINFORMA