

CONTENIDO

I.	Objetivo.....	2
II.	Ficha metodológica.....	2
III.	Niveles de confianza.....	3
	Confianza interpersonal.....	3
	Confianza en la administración pública.....	3
	Confianza en los poderes legislativo y judicial.....	4
	Confianza en las instituciones encargadas de la seguridad pública.....	5
	Confianza en actores sociales y políticos.....	6
IV.	Determinantes de la confianza institucional.....	7
	Capacidad de respuesta.....	7
	Confiabilidad.....	8
	Integridad.....	9
	Apertura.....	10
	Imparcialidad.....	11
V.	Satisfacción con los servicios públicos.....	12
VI.	Evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales.....	14
VII.	Actitudes y participación política.....	17
VIII.	Aspectos sociodemográficos de la persona informante seleccionada.....	22

I. OBJETIVO

Contar con un instrumento comparable entre países que permita entender la relación entre confianza institucional y gobernanza democrática para mejorar el gobierno y fomentar las expectativas positivas de los ciudadanos de 18 años y más frente a las instituciones públicas.

II. FICHA METODOLÓGICA

Antecedentes	En 2021, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) realizó, bajo el grado de madurez experimental, el Módulo de Confianza en la Administración Pública (MOCAP). Sus resultados permitieron tener un primer acercamiento a la medición de la confianza en la administración pública. La información que se obtuvo fue considerada de dominio interno. En 2023, bajo el grado de madurez experimental, se llevó a cabo la Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP). En 2025, después de revisiones y análisis, se realizó por tercera ocasión, y se incorporó por vez primera al conjunto de proyectos regulares del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.
Cobertura temática	Características de la vivienda, identificación de hogares y residentes de la vivienda, características sociodemográficas de quienes integran el hogar, niveles de confianza en las instituciones públicas, determinantes de la confianza institucional, satisfacción con los servicios públicos, evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales, actitudes y participación política, así como aspectos sociodemográficos de la persona informante seleccionada.
Cobertura geográfica	Nacional urbano alto para el agregado de municipios seleccionados, al menos uno en cada una de las 32 entidades federativas, ubicados en zonas urbanas de 100 mil habitantes y más.
Cobertura temporal	Septiembre a octubre de 2025
Periodicidad	No determinada
Periodo de la captación	Del 26 de septiembre al 3 de octubre de 2025
Esquema de muestreo	Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados
Tamaño de muestra	2 340 viviendas
Unidad de observación y muestreo	Vivienda
Unidad de análisis	La vivienda particular seleccionada y la persona de 18 años y más
Nota al público usuario	El INEGI invita a conocer y usar los diferentes productos para el análisis y entendimiento de los indicadores de seguridad pública, disponibles en: https://www.inegi.org.mx/programas/encoap/2025/ .

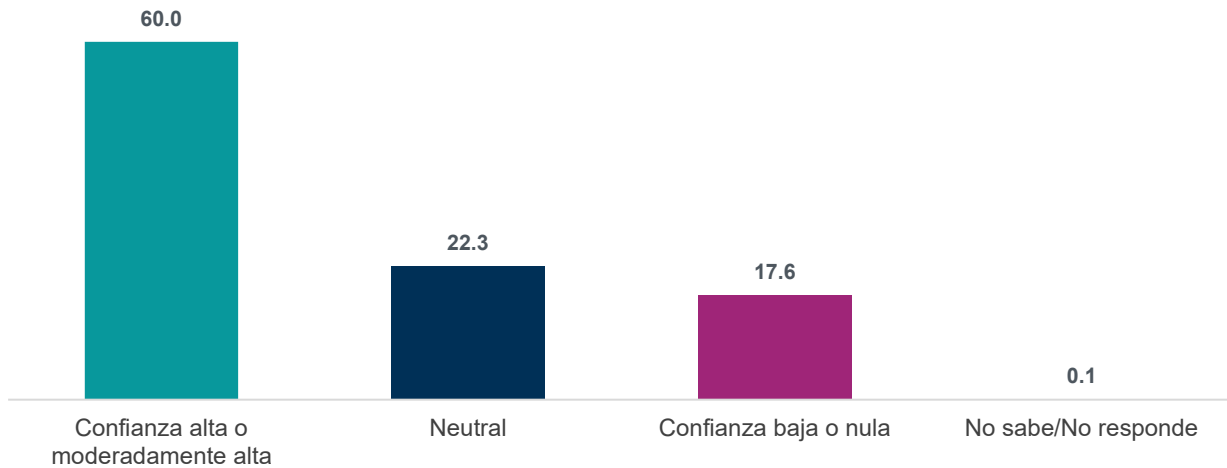
La Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP) 2025 indaga sobre los niveles de confianza en instituciones públicas y algunos factores que la motivan, mediante situaciones hipotéticas que consideran una escala de probabilidad de ocurrencia. Asimismo, explora sobre las interacciones cotidianas de la ciudadanía con las instituciones públicas y las percepciones sobre políticas públicas mediante tres componentes: la satisfacción con los servicios públicos, la participación en actividades políticas, y los retos gubernamentales en el largo plazo.

III. NIVELES DE CONFIANZA

Confianza interpersonal

De acuerdo con la ENCOAP 2025, 60.0 % de la población de 18 años y más reportó tener un nivel de *confianza alto o moderadamente alto en la mayoría de las personas*. En contraste, 17.6 % indicó registrar un nivel de *confianza bajo o nulo* (ver gráfica 1).

Gráfica 1
Población de 18 años y más, según nivel de confianza en las personas
 2025
 (porcentaje)



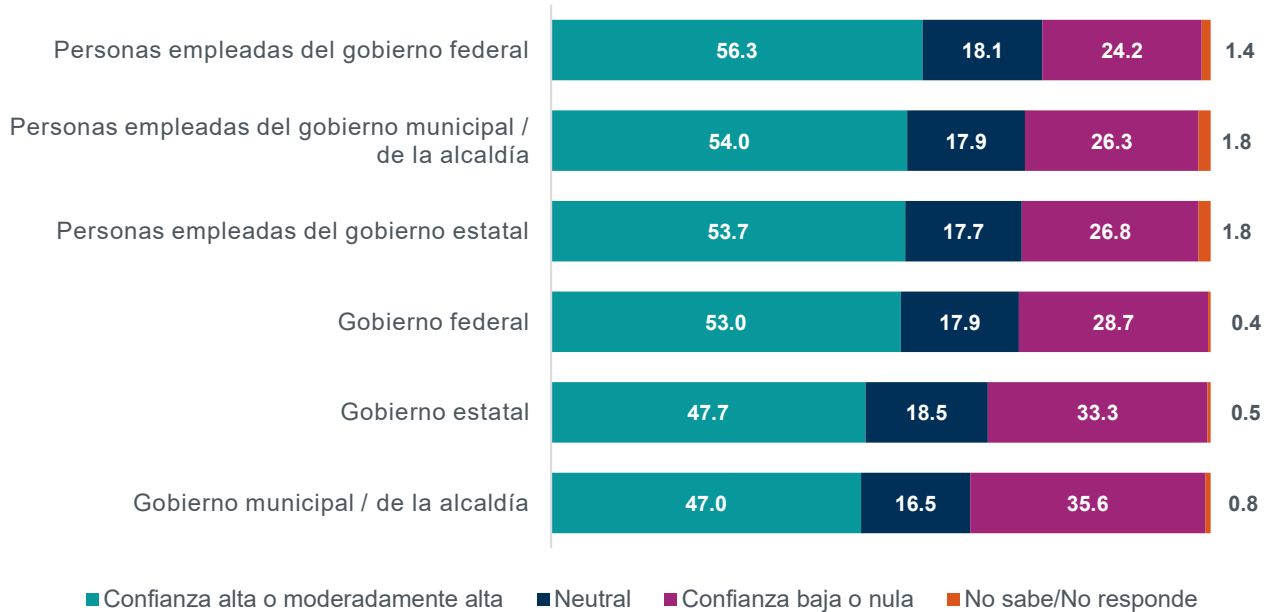
Nota: Se considera una escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *confianza baja o nula*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *confianza alta o moderadamente alta*.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Confianza en la administración pública

Las figuras u órdenes de gobierno de la administración pública que registraron los mayores porcentajes de *confianza alta o moderadamente alta* fueron las *personas empleadas del gobierno federal*, con 56.3 por ciento. En contraste, las figuras o niveles de gobierno de la administración pública que registraron los menores porcentajes de *confianza alta o moderadamente alta* fueron los *gobiernos municipales o de las alcaldías*, con 47.0 % (ver gráfica 2).

Gráfica 2
Población de 18 años y más, según nivel de confianza en la administración pública
 2025
 (porcentaje)

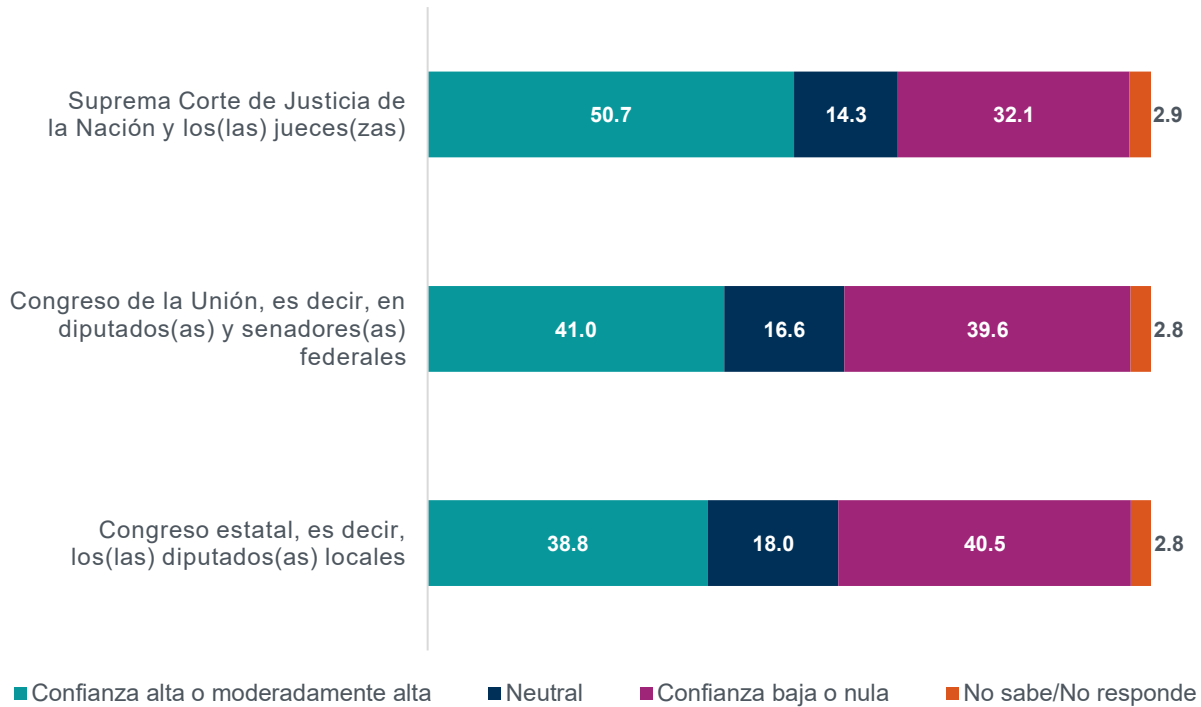


Nota: Se considera una escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *confianza baja o nula*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *confianza alta o moderadamente alta*.
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Confianza en los poderes legislativo y judicial

De acuerdo con la ENCOAP 2025, 50.7 % de la población de 18 años y más manifestó tener un nivel de *confianza alto o moderadamente alto* en la *Suprema Corte de Justicia de la Nación y las personas juzgadoras*. Siguió el *Congreso de la Unión (diputados(as) y senadores(as) federales)*, con 41.0 % y los *Congresos estatales (diputados(as) locales)*, con 38.8 % (ver gráfica 3).

Gráfica 3
Población de 18 años y más, según nivel de confianza en los poderes legislativo y judicial
 2025
 (porcentaje)

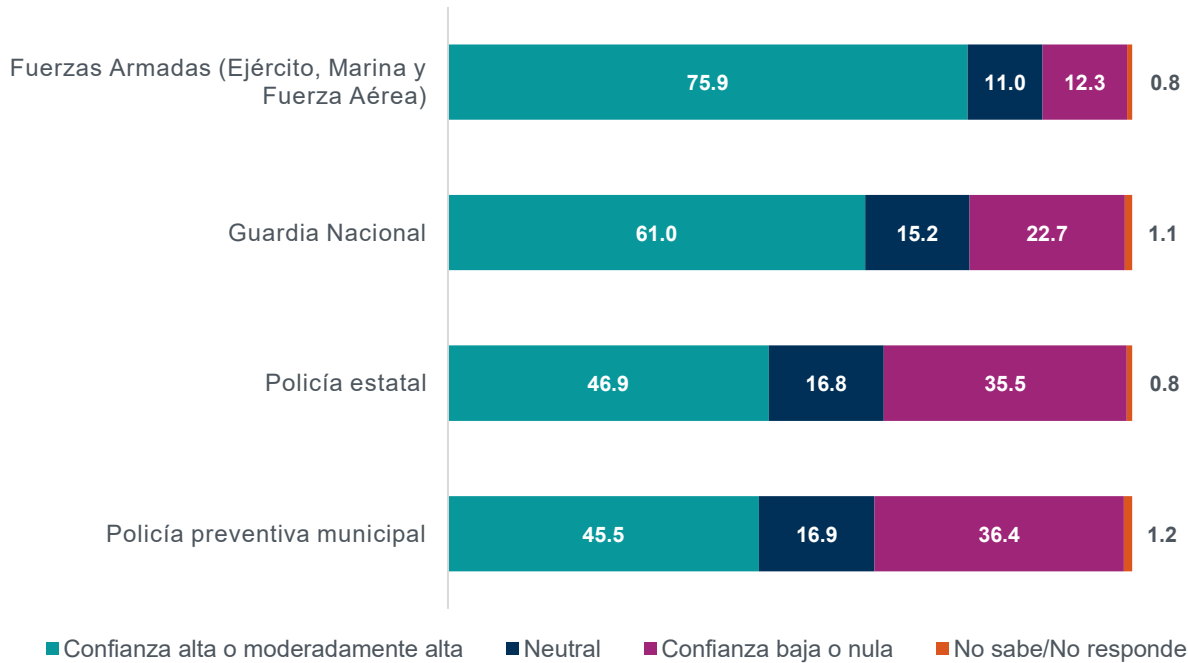


Nota: Se considera una escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *confianza baja o nula*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *confianza alta o moderadamente alta*.
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Confianza en las instituciones encargadas de la seguridad pública

En materia de las instituciones encargadas de la seguridad pública, de acuerdo con la ENCOAP 2025, 75.9 % de la población de 18 años y más refirió tener un nivel de *confianza alto o moderadamente alto* en las *Fuerzas Armadas (Ejército, Marina y Fuerza Aérea)*. Siguieron la *Guardia Nacional*, con 61.0 %; *policía estatal*, con 46.9 % y *policía preventiva municipal*, con 45.5 % (ver gráfica 4).

Gráfica 4
Población de 18 años y más, según nivel de confianza en instituciones encargadas de la seguridad pública
 2025
 (porcentaje)

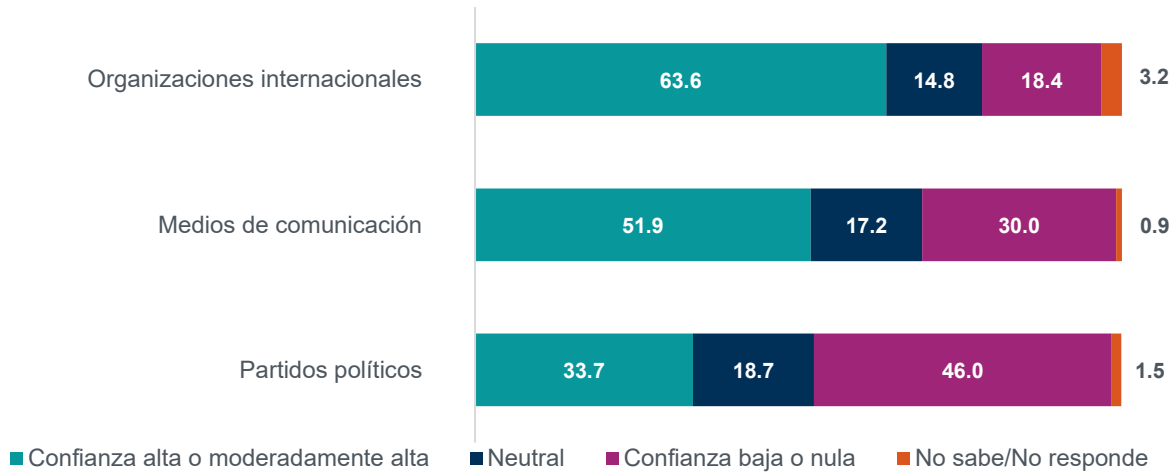


Nota: Se considera una escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *confianza baja o nula*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *confianza alta o moderadamente alta*.
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Confianza en actores sociales y políticos

Referente a los actores sociales y políticos objeto de estudios de la ENCOAP 2025, 63.6 % de la población de 18 años y más manifestó tener un nivel de *confianza alto o moderadamente alto* en *organizaciones internacionales*. Siguieron los *medios de comunicación*, con 51.9 % y los *partidos políticos*, con 33.7 % (ver gráfica 5).

Gráfica 5
Población de 18 años y más, según nivel de confianza en actores sociales y políticos
 2025
 (porcentaje)



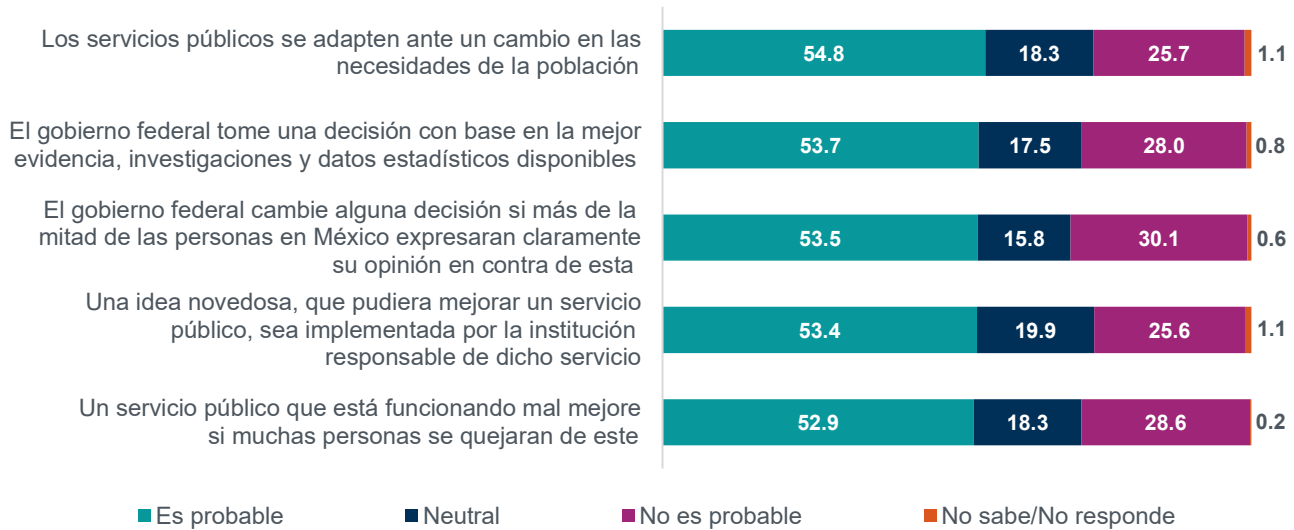
Nota: Se considera una escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *confianza baja o nula*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *confianza alta o moderadamente alta*.
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

IV. DETERMINANTES DE LA CONFIANZA INSTITUCIONAL

Capacidad de respuesta

La ENCOAP 2025 recabó información sobre percepciones respecto a la capacidad de respuesta de las instituciones públicas. Las estimaciones indican que 54.8 % de la población de 18 años y más consideró probable que el *servicio público se adapte ante un cambio en las necesidades de la ciudadanía*; 53.7 % señaló probable que *el gobierno federal tome decisiones basadas en la mejor evidencia disponible, incluidas investigaciones y datos estadísticos*; 53.5 % refirió probable que *el gobierno federal modifique una decisión cuando más de la mitad de las personas en México exprese claramente su desacuerdo*; 53.4 % manifestó probable que *una institución implemente una idea novedosa que pueda mejorar un servicio público* y 52.9 % consideró probable que *un servicio público que funciona mal mejore si muchas personas presentan quejas* (ver gráfica 6).

Gráfica 6
Población de 18 años y más, según percepción de la capacidad de respuesta de las instituciones públicas a algunas situaciones que puedan ocurrir
 2025
 (porcentaje)



Nota: Se considera una escala de 0 a 10, donde 0 es nada probable y 10 es totalmente probable. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *no es probable*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *es probable*.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Confiabilidad

Respecto a la confiabilidad de las instituciones, la ENCOAP 2025 estima que 60.5 % de las personas de 18 años y más consideró probable que las *instituciones gubernamentales estén preparadas para proteger la vida de las personas ante una emergencia de gran escala*.

En materia tecnológica, 55.2 % refirió que es probable que *el gobierno federal regule adecuadamente las nuevas tecnologías y ofrezca el acompañamiento necesario para que tanto empresas como personas usuarias puedan emplearlas de manera responsable*.

Ante escenarios económicos adversos, 55.1 % de la población de 18 años y más manifestó que es probable que *el gobierno federal proporcione apoyo a quienes resultaran afectados por una crisis económica*.

En cuanto al manejo de la información personal, 51.4 % de las personas de 18 años y más declaró que es probable que al *compartir sus datos a una institución pública, estos serían utilizados exclusivamente para los fines que fueron recopilados* (ver gráfica 7).

Gráfica 7
Población de 18 años y más, según percepción de la probabilidad de que algunas situaciones de confiabilidad puedan ocurrir
 2025
 (porcentaje)



Nota: Se considera una escala de 0 a 10, donde 0 es nada probable y 10 es totalmente probable. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *no es probable*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *es probable*.
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Integridad

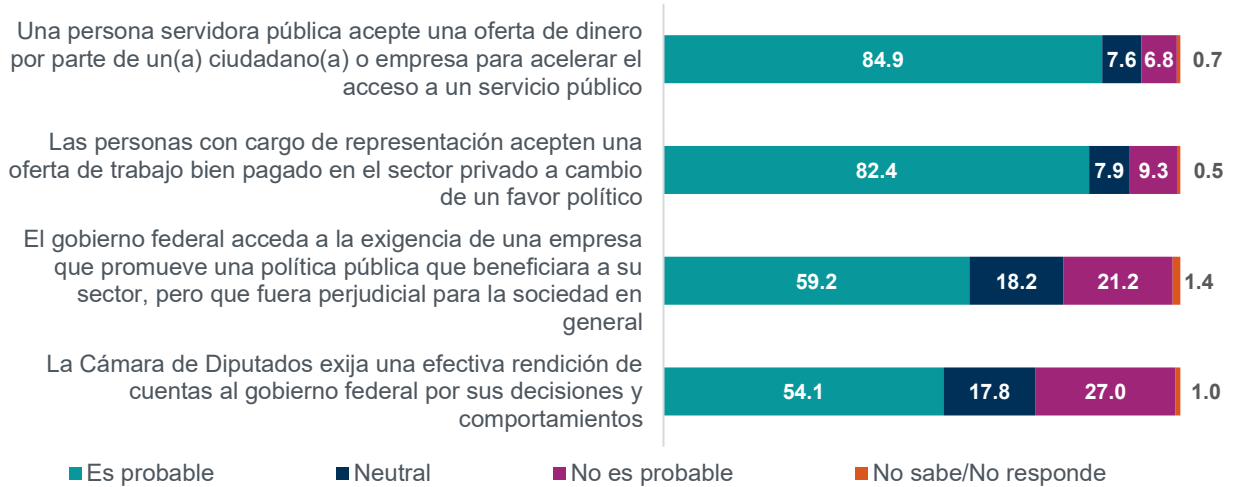
Respecto a la percepción de ocurrencia de posibles actos de corrupción en la prestación de servicios públicos, 84.9 % de la población de 18 años y más consideró probable que *una persona servidora pública acepte una oferta de dinero por parte de una persona ciudadana o empresa para acelerar el acceso a un servicio público*.

En cuanto a posibles prácticas de corrupción a cambio de favores políticos, 82.4 % reportó que es probable que *las personas con cargos de representación acepten una oferta laboral bien remunerada en el sector privado cuando esta implique otorgar un favor político*.

Por su parte, 59.2 % de la población de 18 años y más manifestó que es probable que *el gobierno federal acceda a las exigencias de una empresa que promueve una política pública favorable para su sector, aun cuando esta pudiera resultar perjudicial para la sociedad en general*.

En materia de rendición de cuentas, 54.1 % de la población de 18 años y más consideró probable que *la Cámara de Diputados exija una rendición de cuentas efectiva al gobierno federal respecto a sus decisiones y comportamientos* (ver gráfica 8).

Gráfica 8
Población de 18 años y más, según percepción de la probabilidad de que algunas situaciones de integridad puedan ocurrir 2025
 (porcentaje)



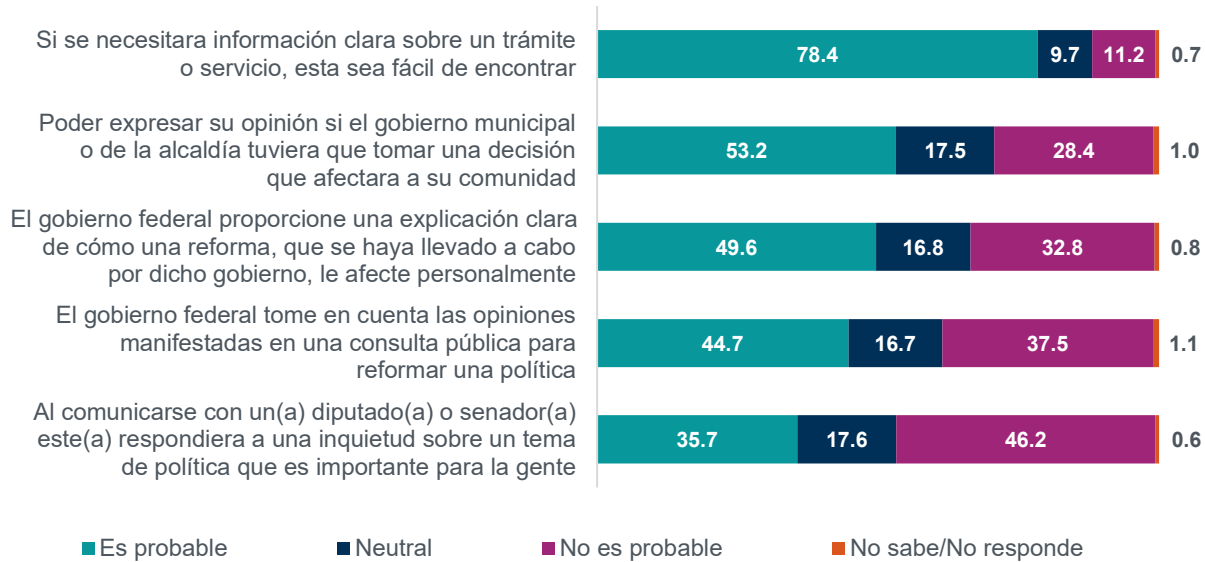
Nota: Se considera una escala de 0 al 10, donde 0 es nada probable y 10 es totalmente probable. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *no es probable*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *es probable*.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Apertura

En materia de apertura, los resultados muestran un gradiente en la percepción ciudadana respecto al actuar gubernamental para facilitar información y atender la participación ciudadana. En este sentido, 78.4 % de la población de 18 años y más consideró probable que *si se necesitara información clara sobre un trámite o servicio, esta sería fácil de encontrar*; 53.2 % refirió probable *poder expresar su opinión en caso de que el gobierno municipal o de la alcaldía tuviera que tomar una decisión que afectara a su comunidad*; 49.6 % señaló como probable que *el gobierno federal proporcione una explicación clara sobre cómo una reforma realizada por dicha instancia podría afectarle de manera personal*; 44.7 % indicó que es probable que *el gobierno federal tome en cuenta las opiniones expresadas en una consulta pública al momento de reformar una política*; y 35.7 % manifestó que es probable que, *al comunicarse con una o un diputado(a) o senador(a), reciba respuesta a una inquietud relacionada con un tema de política importante para la ciudadanía* (ver gráfica 9).

Gráfica 9
Población de 18 años y más, según percepción de la probabilidad de que algunas situaciones de apertura puedan ocurrir 2025
 (porcentaje)



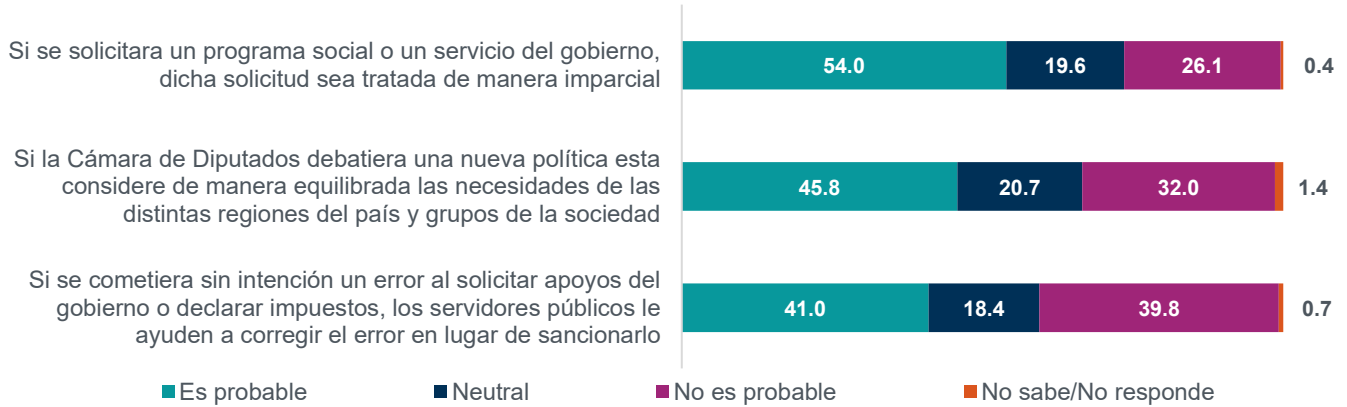
Nota: Se considera una escala de 0 al 10, donde 0 es nada probable y 10 es totalmente probable. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *no es probable*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *es probable*.
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Imparcialidad

La imparcialidad es un componente central de la confianza en las instituciones, ya que refleja la expectativa ciudadana de recibir un trato justo por parte de las instituciones públicas. De acuerdo con la ENCOAP 2025, 54.0 % de la población de 18 años y más consideró probable que, *al solicitar un programa social o un servicio público, su trámite sería atendido de manera imparcial*; 45.8 % señaló como probable que *si la Cámara de Diputados debatiera una nueva política esta consideraría de manera equilibrada las necesidades de distintas regiones y grupos sociales*; y 41.0 % consideró probable que, *si se cometiera sin intención un error al solicitar apoyos del gobierno o declarar impuestos, los servidores públicos le ayudarían a corregir el error en lugar de sancionarlo* (ver gráfica 10).

Gráfica 10
Población de 18 años y más, según percepción de la probabilidad de que algunas situaciones de imparcialidad puedan ocurrir

2025
 (porcentaje)



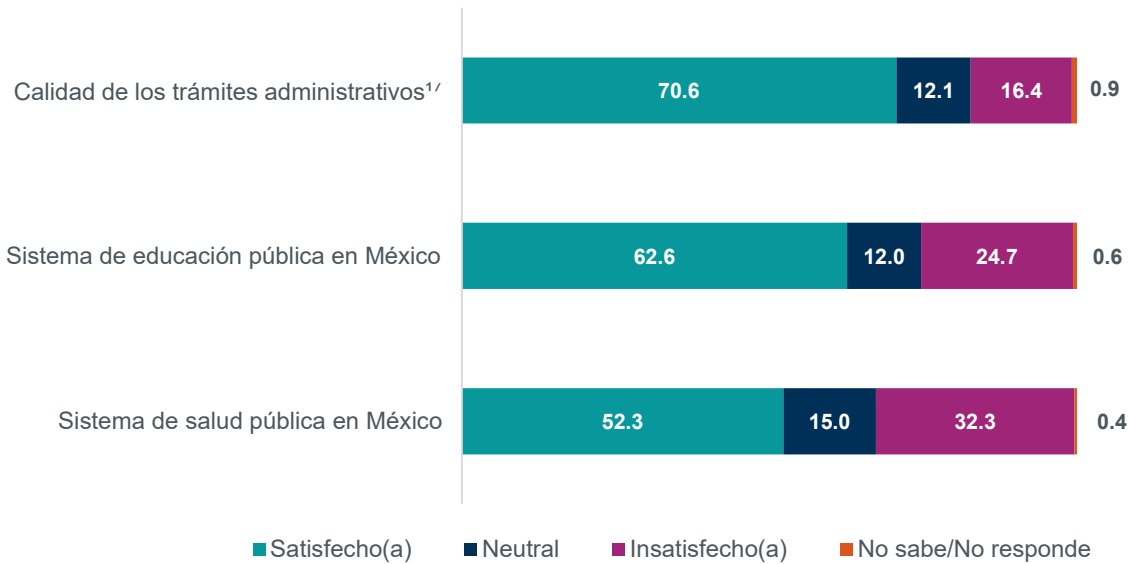
Nota: Se considera una escala de 0 a 10, donde 0 es nada probable y 10 es totalmente probable. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *no es probable*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *es probable*.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

V. SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS

En materia de satisfacción con los servicios públicos, la ENCOAP 2025 permite estimar que, de la población de 18 años y más, 70.6 % indicó estar satisfecha con la *calidad de los trámites administrativos*; 62.6 % manifestó sentirse satisfecha con el *sistema de educación pública*; y 52.3 % expresó satisfacción con el *sistema de salud público en México* (ver gráfica 11).

Gráfica 11
Nivel de satisfacción con servicios públicos
 2025
 (porcentaje)



Nota: Se considera una escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a). La puntuación de 0 a 4 corresponde a *insatisfecho(a)*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *satisfecho(a)*.

^{1/} Trámites administrativos como registrar un nacimiento o acceder a programas sociales.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

De la población de 18 años y más que declaró haber realizado un trámite de manera personal en los últimos 12 meses, 82.6 % mencionó haber quedado satisfecho con la *atención de sus necesidades* en el trámite o servicio público más reciente (ver gráfica 12).

Gráfica 12

Población de 18 años y más que declaró haber realizado un trámite de manera personal en los últimos 12 meses, según nivel de satisfacción con el trámite^{1/}

2025

(porcentaje)



■ Satisfecho(a) ■ Neutral ■ Insatisfecho(a) ■ No sabe/No responde

Nota: Se considera una escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a). La puntuación de 0 a 4 corresponde a *insatisfecho(a)*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *satisfecho(a)*.

^{1/} Trámite o solicitud de un servicio público más reciente como solicitar un pasaporte, registrar un nacimiento, solicitar apoyos sociales, etc.

^{2/} Estimación cualitativa sobre la posible ausencia del fenómeno (caso absoluto 0 y relativo 0.0 %).

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

VI. EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN GUBERNAMENTAL FRENTE A LOS RETOS A LARGO PLAZO Y LOS RETOS GLOBALES

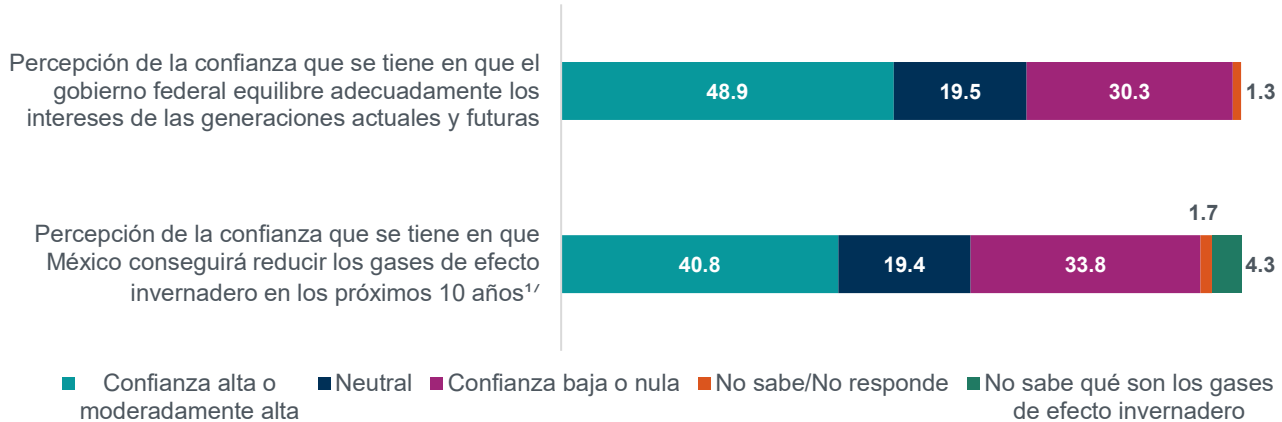
La ENCOAP 2025 recaba información sobre la evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales. En este sentido, de la población de 18 años y más, 48.9 % manifestó tener una confianza alta o moderadamente alta en que *el gobierno federal equilibre adecuadamente los intereses de las generaciones actuales y futuras*. Por su parte, 40.8 % consideró que *México logrará disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero durante la próxima década*, mientras que 4.3 % manifestó *no saber qué son los gases de efecto invernadero* (ver gráfica 13).

Gráfica 13

Población de 18 años y más, según percepción de confianza en la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales

2025

(porcentaje)



Nota: Se considera una escala de 0 a diez, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *confianza baja o nula*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *confianza alta o moderadamente alta*.

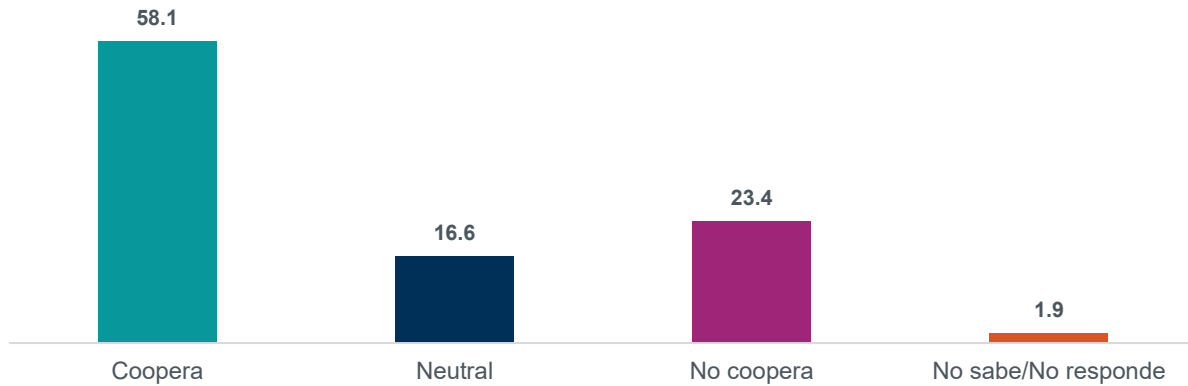
^{1/} La confianza en que México conseguirá reducir los gases de efecto invernadero en los próximos 10 años se refiere a la confianza que se tiene en lograr este objetivo en el país.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Asimismo, 58.1 % de la población de 18 años y más consideró que el *gobierno federal coopera con organizaciones del sector privado como empresas, sindicatos, fundaciones, asociaciones, entre otros, para enfrentar los desafíos a largo plazo*. En contraste, 23.4 % declaró que no coopera (ver gráfica 14).

En cuanto a los problemas más importantes que identifica la ciudadanía en México, la ENCOAP 2025 estima que 75.4 % de la población de 18 años y más refirió que *la delincuencia, violencia e inseguridad es el problema más importante*. Siguió el *aumento de precios, inflación, costo de vida*, con 65.4 % y la *corrupción*, con 46.8 % (ver gráfica 15).

Gráfica 14
Población de 18 años y más, según percepción de cooperación gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales
 2025
 (porcentaje)

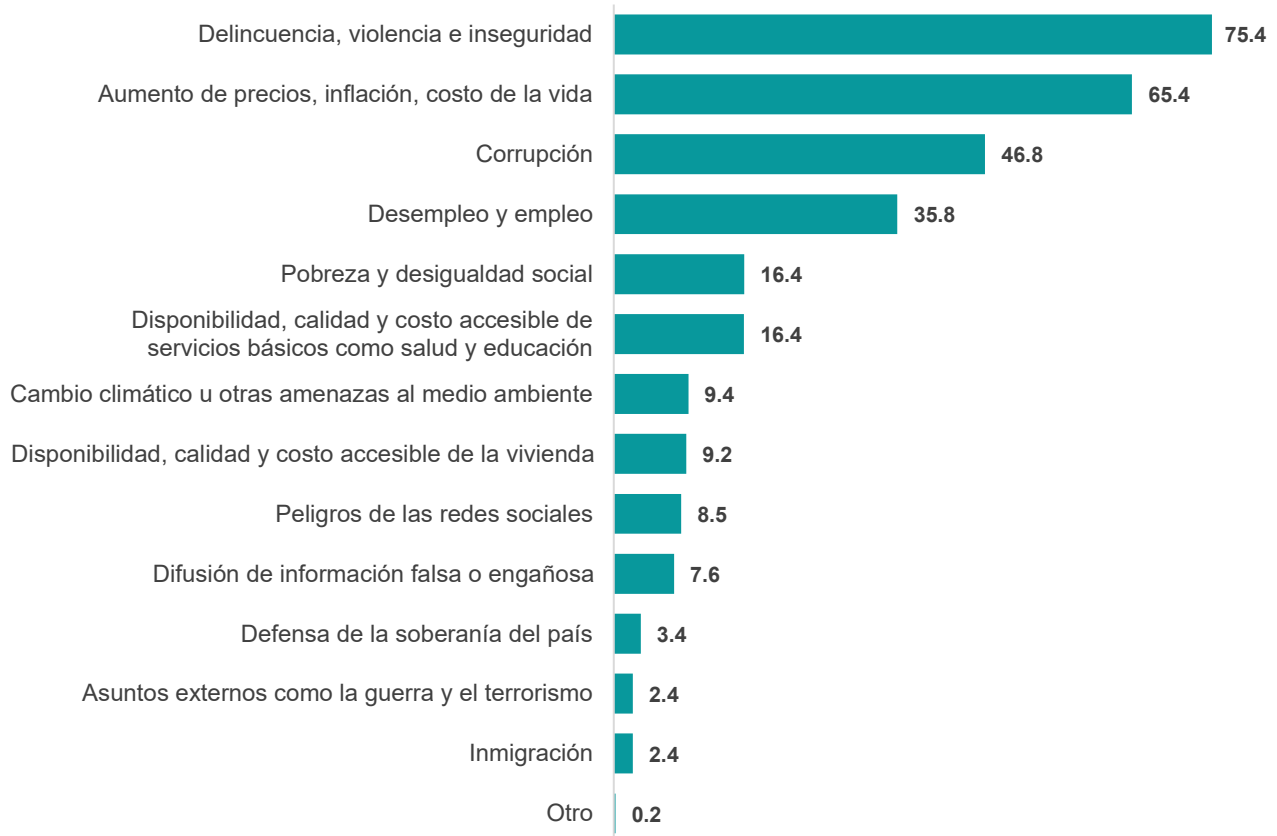


Nota: Se considera una escala de 0 al 10, donde 0 es no coopera y 10 es coopera demasiado. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *no coopera*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *coopera*.

^{1/} La confianza en que México conseguirá reducir los gases de efecto invernadero en los próximos 10 años se refiere a la confianza que se tiene en lograr este objetivo en el país.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Gráfica 15
Percepción de problemas más importantes en México
 2025
 (porcentaje)

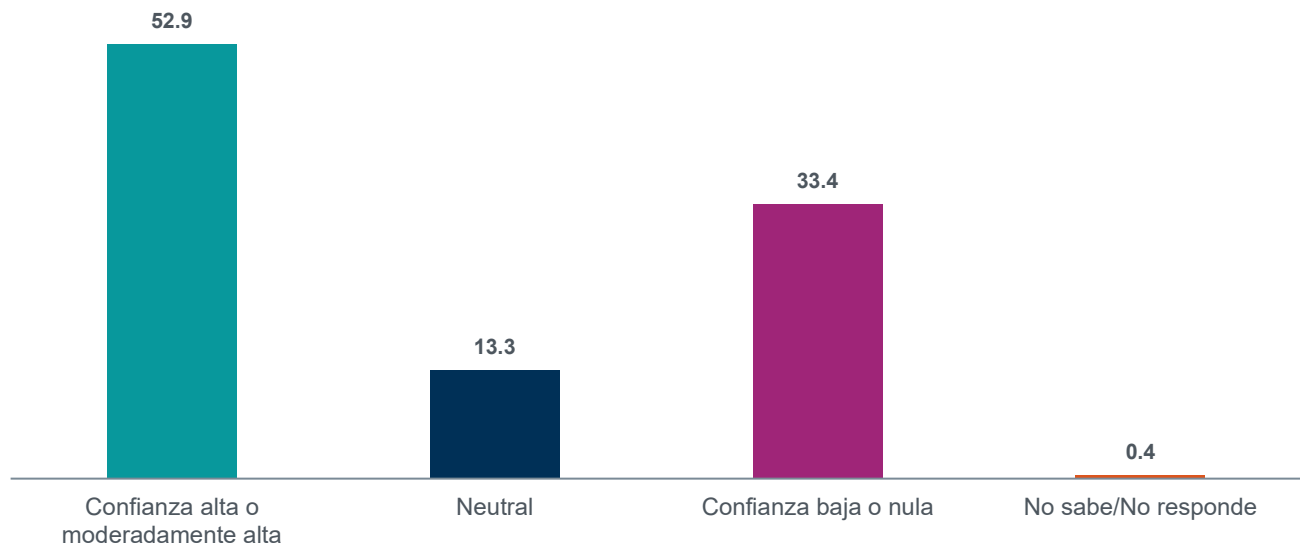


Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

VII. ACTITUDES Y PARTICIPACIÓN POLÍTICA

De acuerdo con la ENCOAP 2025, de la población de 18 años y más, 52.9% declaró tener *confianza alta o moderadamente alta* en su propia capacidad para participar en la política, mientras que 33.4% manifestó tener *confianza baja o nula* (ver gráfica 16).

Gráfica 16
Población de 18 años y más, según nivel de confianza en su propia capacidad para participar en la política
 2025
 (porcentaje)



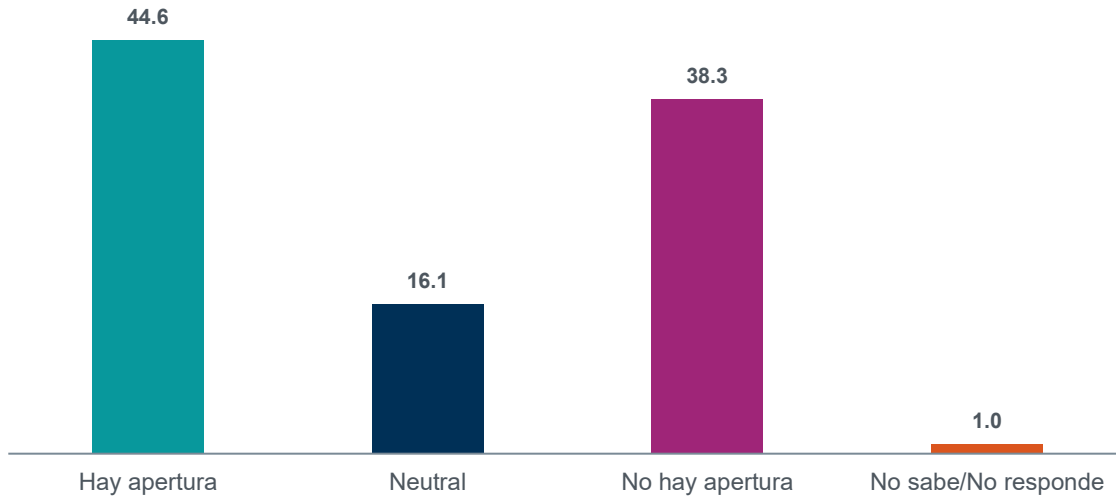
Nota: Se considera una escala del 0 al 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *confianza baja o nula*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *confianza alta o moderadamente alta*.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

En cuanto a la percepción sobre la apertura del sistema político hacia las opiniones de la ciudadanía sobre lo que hace el gobierno, 44.6 % de la población de 18 años y más manifestó que *hay apertura*, en tanto que 38.3 % señaló que no percibe dicha apertura (ver gráfica 17).

Respecto a las actitudes de las personas y su participación en actividades políticas en los 12 meses previos a la recolección de la información, la ENCOAP 2025 estima que 62.0 % de la población de 18 años y más reportó *haber votado en las últimas elecciones municipales o de alcaldía*. Asimismo, 29.5 % declaró haber *votado en una consulta popular nacional o estatal* y 20.4 % indicó haber *participado en una consulta pública* (ver gráfica 18).

Gráfica 17
Población de 18 años y más, según apertura del sistema político en México
 2025
 (porcentaje)



Nota: Se considera una escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es completamente. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *no hay apertura*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *hay apertura*.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

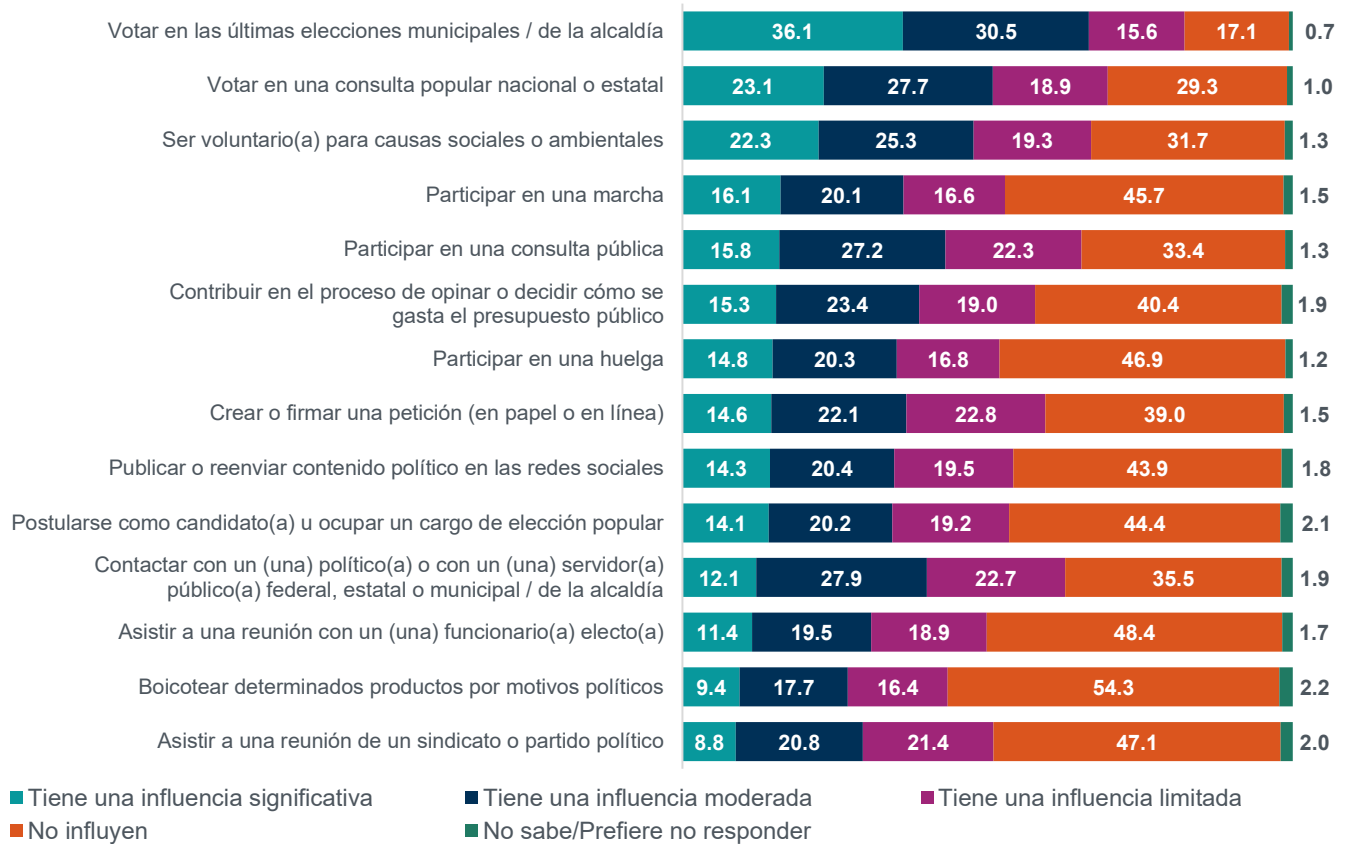
Gráfica 18
Población de 18 años y más que participó en alguna actividad política en los últimos 12 meses
 2025
 (porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

En cuanto a la percepción del grado de influencia de acciones de participación política en las políticas gubernamentales, 36.1 % de la población de 18 años y más consideró que *votar en las últimas elecciones municipales o de la alcaldía influye significativamente* en las políticas gubernamentales, mientras que 17.1 % opinó que *no influye* (ver gráfica 19).

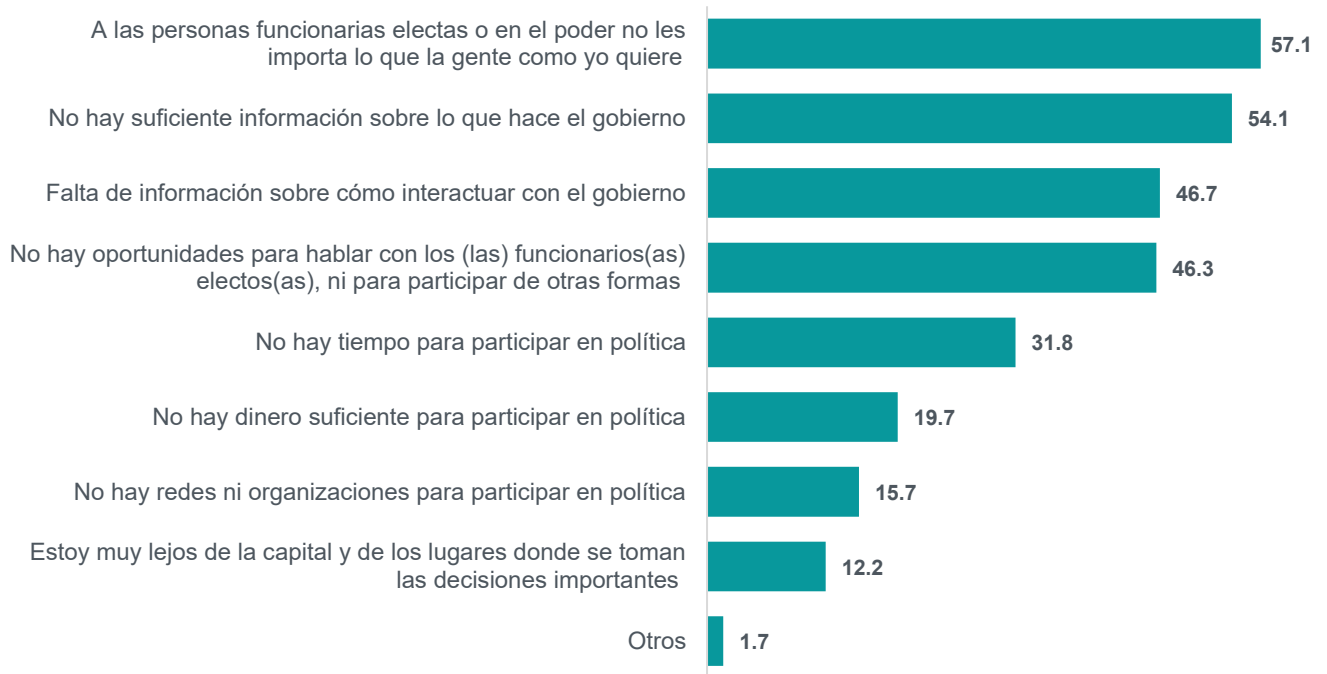
Gráfica 19
Percepción de la influencia que las acciones de la ciudadanía pudieran tener en las políticas gubernamentales
 2025
 (porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Entre las barreras que la ciudadanía percibe para expresar sus opiniones sobre el gobierno, 57.1 % de la población de 18 años y más señaló que *las personas funcionarias electas o en el poder no toman en cuenta lo que la gente quiere*; 54.1 % indicó que *no se dispone de suficiente información sobre lo que hace el gobierno*; y 46.7 % mencionó la *falta de información sobre cómo interactuar con él* (ver gráfica 20).

Gráfica 20
Población de 18 años y más, según percepción de barreras para opinar sobre el gobierno
 2025
 (porcentaje)



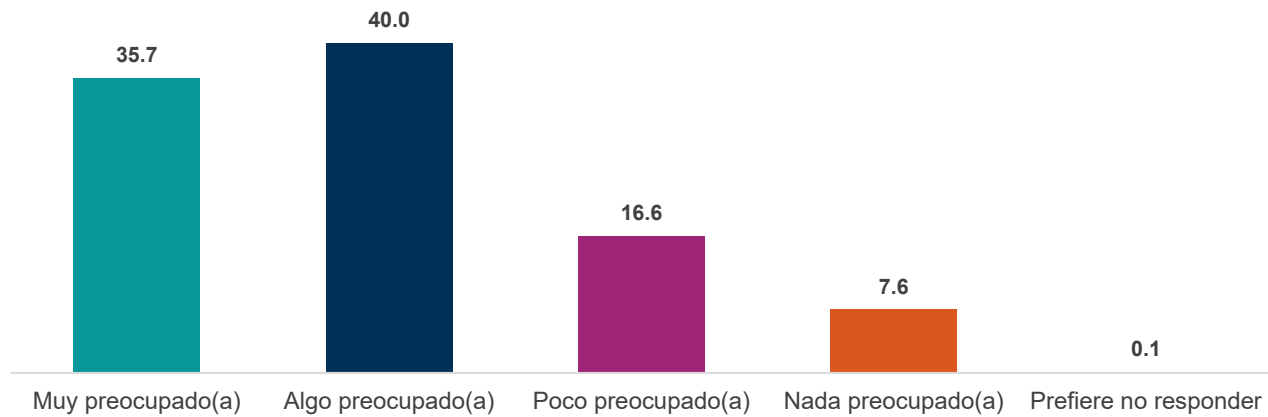
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

VIII. ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA PERSONA INFORMANTE SELECCIONADA

Referente a los aspectos sociodemográficos de la persona informante seleccionada, la ENCOAP 2025 incorporó una serie de preguntas que permiten conocer no solo las características básicas de la población de 18 años y más, sino también elementos asociados a su situación económica, formas de acceso a la información, percepción del desempeño institucional y nivel de familiaridad con tecnologías emergentes como la inteligencia artificial.

De la población de 18 años y más, 35.7 % manifestó sentirse *muy preocupada* y 40.0 %, *algo preocupada*, por la situación financiera de su hogar y el bienestar social y económico general en los próximos dos años. En contraste, 16.6 % señaló estar *poco preocupada* y 7.6 %, *nada preocupada* (ver gráfica 21).

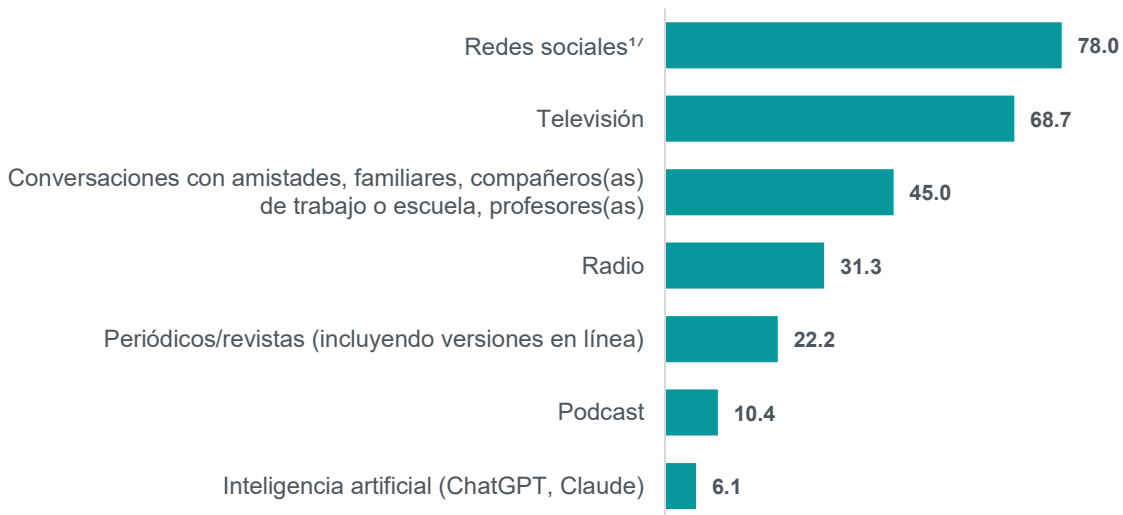
Gráfica 21
Población de 18 años y más, según grado de preocupación por las finanzas de su hogar y el bienestar económico general en los próximos dos años
 2025
 (porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

En relación con los medios de acceso a información pública y de actualidad, la ENCOAP 2025 indica que 78.0 % de la población de 18 años y más señaló informarse sobre los asuntos políticos y de actualidad a través de *redes sociales*, mientras que 68.7 % lo hizo por medio de la *televisión* (ver gráfica 22).

Gráfica 22
Fuentes de información usadas para enterarse de manera cotidiana de los asuntos políticos y de actualidad
 2025
 (porcentaje)



^{1/} Se considera como red social: Facebook, X (antes Twitter), YouTube, Instagram, TikTok, Reddit, etcétera.
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Respecto a la percepción sobre atributos de calidad que poseen las estadísticas gubernamentales, 26.3 % de la población de 18 años y más consideró que las instituciones proporcionan estadísticas que son *siempre confiables*. Por su parte, 13.3 % señaló que las estadísticas que producen *nunca permiten verificar que el gobierno cumple sus promesas* (ver cuadro 1).

Cuadro 1
Percepción sobre atributos de calidad que poseen las estadísticas gubernamentales, según frecuencia
 2025
 (porcentaje)

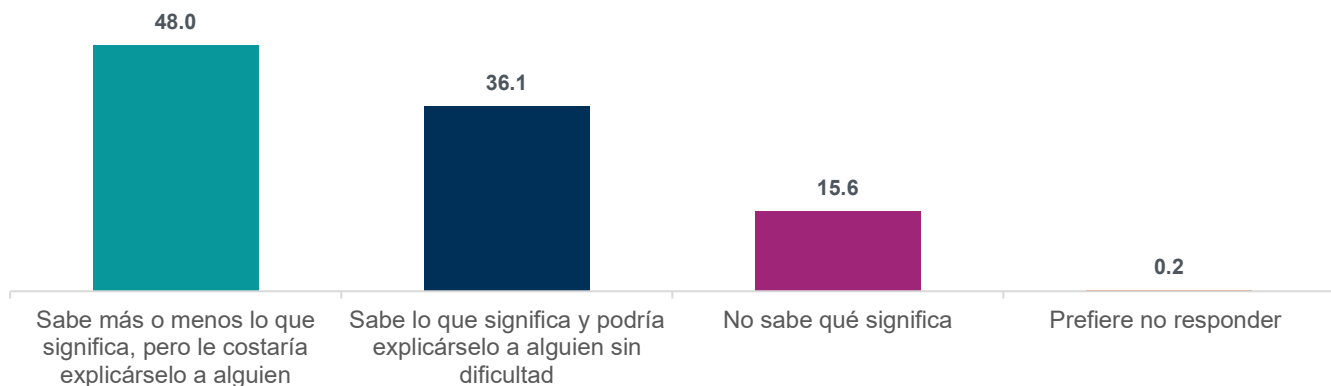
Atributos de calidad	Siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
Fácil de encontrar y de acceder	36.0	43.9	12.8	3.6
Fácil entender	39.8	43.6	11.1	2.7
Permite verificar que el gobierno cumple sus promesas	15.5	40.5	27.5	13.3
Es confiable	26.3	46.4	15.9	8.9

Nota: La suma de los porcentajes de la escala de frecuencias no da como resultado 100.0 % debido a que se omiten las categorías *No sabe* y *Prefiero no responder*.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

La ENCOAP 2025 indagó sobre el conocimiento de la Inteligencia Artificial (IA) y la percepción sobre su uso por parte de instituciones gubernamentales. De esta forma, se estima que, 36.1 % de la población de 18 años y más refirió *saber qué significa la IA y ser capaz de explicarla sin dificultad*. Por otro lado, 48.0 % señaló *entender más o menos su significado, aunque con dificultades para explicarlo* y 15.6 % indicó *no saber qué significa el concepto* (ver gráfica 23).

Gráfica 23
Población de 18 años y más, según conocimiento sobre Inteligencia Artificial^{1/}
 2025
 (porcentaje)



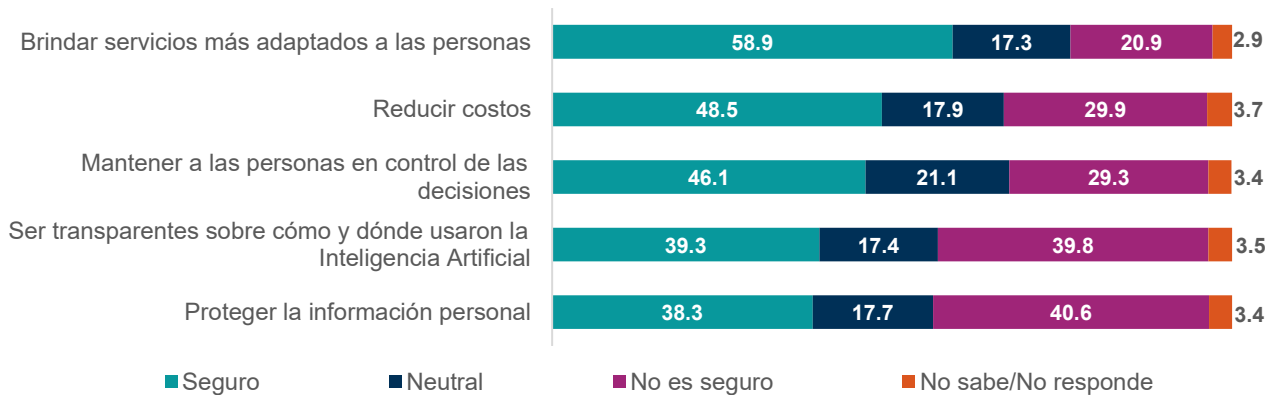
^{1/} Se refiere a los sistemas informáticos capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como comprender un lenguaje, aprender de datos o tomar decisiones. Se puede encontrar en herramientas como asistentes inteligentes como Alexa o Siri, modelos de lenguaje como ChatGPT o coches autónomos.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

Al pensar en cómo las instituciones del gobierno podrían usar la IA, de la población de 18 años y más, 58.9 % percibió como *seguro* que *esta tecnología permita brindar servicios más adaptados a las personas*, mientras que 40.6 % *no consideró segura la protección de la información personal mediante su uso* (ver gráfica 24).

Gráfica 24
Población de 18 años y más, según uso de la Inteligencia Artificial por las instituciones del gobierno^{1/}

2025
 (porcentaje)



Nota: Se considera una escala de 0 a 10, donde 0 es nada seguro y 10 es totalmente seguro. La puntuación de 0 a 4 corresponde a *no es seguro*; una puntuación de 5, a *neutral* y una puntuación de 6 a 10, a *seguro*.

^{1/} Se refiere a los sistemas informáticos capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como comprender un lenguaje, aprender de datos o tomar decisiones. Se puede encontrar en herramientas como asistentes inteligentes como Alexa o Siri, modelos de lenguaje como ChatGPT o coches autónomos.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP), 2025.

La base de datos y los resultados de la ENCOAP 2025, se pueden consultar en la siguiente liga: <https://www.inegi.org.mx/programas/encoap/2025/>

La información estadística y geográfica que genera el INEGI es un bien público y nos permite a todas y a todos tomar mejores decisiones. ¡Conócela, úsala y compártela!

