

Próxima publicación: 24 de abril de 2026

I. CONTENIDO

I.	Objetivo.....	2
II.	Ficha metodológica.....	2
III.	Percepción de inseguridad por temor al delito	3
	Percepción de inseguridad en áreas urbanas de interés.....	3
	Percepción de inseguridad por espacio físico específico.....	8
IV.	Expectativa social sobre seguridad pública	9
V.	Atestiguación de conductas delictivas o antisociales	10
VI.	Conflictos o enfrentamientos	12
VII.	Cambio de hábitos por temor al delito	15
VIII.	Percepción del desempeño de las autoridades encargadas de la seguridad pública o de la defensa nacional en la prevención y combate de la delincuencia	17
IX.	Principales problemas y percepción del desempeño gubernamental	18
X.	Experiencias de actos de corrupción en el contacto con autoridades de seguridad pública.....	22
XI.	Hogares víctima o con víctima de robo, extorsión y fraude (victimización).....	22
XII.	Acoso y/o violencia sexual.....	28

I. OBJETIVO

Obtener información que permita realizar estimaciones en áreas urbanas (ciudades) de interés acerca de la percepción de la población sobre la seguridad pública en su ciudad. Se busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

II. FICHA METODOLÓGICA

Antecedentes	La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) inició su captación en septiembre de 2013.
Cobertura temática	En el cuarto trimestre de cada año: percepción sobre la seguridad pública, experiencias de victimización de los hogares de robo, extorsión o fraude, conflictos y conductas antisociales, desempeño gubernamental, exploración sobre corrupción en el contacto directo con autoridades de seguridad pública y acoso sexual.
Cobertura geográfica	Para 91 áreas urbanas (ciudades) de interés, que referencian al menos un área urbana por cada entidad federativa. Incluye las 16 demarcaciones territoriales de Ciudad de México, así como el agregado nacional de las áreas urbanas (ciudades) de interés.
Cobertura temporal	Momento de la entrevista, 3 y 6, así como 12 meses posteriores a la entrevista
Periodicidad	Trimestral
Periodo de la captación	Del 26 de noviembre al 16 de diciembre de 2025
Esquema de muestreo	Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados
Tamaño de muestra	27 130 viviendas
Rotación de la muestra	El diseño de la encuesta es de cinco paneles rotatorios. Cada uno permanece en la muestra durante cinco trimestres y, al terminar ese periodo, se sustituye por otro con características similares.
Unidad de observación y muestreo	Viviendas
Unidad de análisis	La vivienda particular seleccionada y la persona de 18 años y más
Nota al usuario	El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) invita a conocer y usar los diferentes productos para el análisis y entendimiento de los indicadores de seguridad pública, disponibles en: https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/

III. PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD POR TEMOR AL DELITO

En diciembre de 2025, 63.8 % de la población de 18 años y más, residente en 91 áreas urbanas (ciudades) de interés consideró que era inseguro vivir en su ciudad. Lo anterior no representa un cambio estadísticamente significativo en relación con el porcentaje registrado en septiembre de 2025, pero sí representa un cambio estadísticamente significativo en comparación con diciembre de 2024 (61.7 %). Al desagregar por áreas urbanas de interés, en esta edición de la ENSU, 14 presentaron cambios estadísticamente significativos frente a septiembre de 2025: siete con reducciones y siete con incrementos.

En diciembre de 2025, 69.4 % de las *mujeres* y 57.1 % de los *hombres* consideraron que vivir en su ciudad era inseguro (ver gráfica 1).

Gráfica 1
Percepción sobre inseguridad pública^{1/}
marzo de 2023-diciembre de 2025
(porcentaje)



1/ Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las áreas urbanas de interés que consideró que vivir actualmente en su ciudad era inseguro. Excluye la opción de respuesta *no sabe* o *no responde*.

▲ Incremento respecto al trimestre anterior.

▲ Diferencia estadísticamente significativa respecto al ejercicio anterior a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025.

Percepción de inseguridad en áreas urbanas de interés

Las áreas urbanas de interés con mayor porcentaje de personas de 18 años y más que consideraron que vivir en su ciudad era inseguro fueron *Uruapan*, con 88.7, *Culiacán Rosales*, con 88.1; *Ciudad Obregón*, con 88.0; *Ecatepec de Morelos*, con 88.0 e *Irapuato*, con 87.3 por ciento. En contraste, las áreas urbanas con menores porcentajes de población con percepción de inseguridad fueron *San Pedro Garza García*, con 8.7; *Benito Juárez*, con 14.8; *Piedras Negras*, con 17.3; *Los Mochis*, con 25.6 y *San Nicolás de los Garza*, con 27.5 % (ver cuadro 1 y gráficas 2 y 3).

Cuadro 1
Percepción sobre inseguridad pública,
por área urbana de interés
septiembre-diciembre 2025
(porcentaje)

Área urbana (ciudad) de interés	Porcentaje		Área urbana (ciudad) de interés	Porcentaje	
	Septiembre 2025	Diciembre 2025		Septiembre 2025	Diciembre 2025
Estados Unidos Mexicanos	63.0	63.8	Zapopan, Jal.	49.5	54.7
Aguascalientes, Ags.	44.3	40.8	Puerto Vallarta, Jal.	24.7	32.0
Mexicali, B.C.	78.4	76.9	Toluca, Méx.	75.6	80.7
Tijuana, B.C.	70.9	66.9	Ecatepec, Méx.	84.4	88.0
La Paz, B.C.S.	40.0	46.4	Ciudad Nezahualcóyotl, Méx.	60.8	61.9
Los Cabos, B.C.S. ^{1/}	39.3	39.0	Naucalpan de Juárez, Méx.	82.1	79.7
Campeche, Camp.	57.1	62.6	Tlalnepantla de Baz, Méx.	80.3	83.8
Ciudad del Carmen, Camp.	51.1	53.0	Atizapán de Zaragoza, Méx.	49.9	51.7
Saltillo, Coah.	23.1	28.1	Chimalhuacán, Méx.	81.9	85.7
La Laguna, Coah-Dgo. ^{2/}	48.8	36.9	Cuautitlán Izcalli, Méx.	81.7	82.7
Torreón, Coah.	43.4	29.5	Morelia, Mich.	76.0	78.2
Piedras Negras, Coah.	15.0	17.3	Uruapan, Mich.	82.6	88.7
Colima, Col.	75.6	78.9	Lázaro Cárdenas, Mich.	38.8	37.5
Manzanillo, Col.	71.0	66.1	Cuernavaca, Mor.	84.2	80.2
Tuxtla Gutiérrez, Chis.	60.0	64.4	Tepic, Nay.	49.7	37.9
Tapachula, Chis.	79.1	75.3	Monterrey, N.L.	64.6	62.6
Chihuahua, Chih.	51.0	58.7	San Pedro Garza García, N.L.	8.9	8.7
Ciudad Juárez, Chih.	65.3	67.6	Apodaca, N.L.	38.6	32.6
Gustavo A. Madero, CDMX	73.2	65.3	Guadalupe, N.L.	47.4	44.2
Iztacalco, CDMX	63.4	67.9	General Escobedo, N.L.	48.8	46.8
Venustiano Carranza, CDMX	56.5	56.9	San Nicolás de los Garza, N.L.	22.4	27.5
Cuauhtémoc, CDMX	57.9	59.1	Santa Catarina, N.L.	45.5	45.7
Benito Juárez, CDMX	15.6	14.8	Oaxaca, Oax.	76.2	75.8
Coyoacán, CDMX	46.7	47.2	Puebla, Pue.	81.4	84.5
La Magdalena Contreras, CDMX	55.9	65.2	Querétaro, Qro.	44.8	48.0
Tlalpan, CDMX	64.4	55.7	Cancún, Q. Roo	78.9	81.0
Iztapalapa, CDMX	74.8	71.9	Chetumal, Q. Roo	58.5	65.4
Milpa Alta, CDMX	52.3	65.4	San Luis Potosí, S.L.P.	70.9	64.0
Tláhuac, CDMX	68.8	72.3	Culiacán, Sin.	88.3	88.1
Xochimilco, CDMX	67.6	66.2	Mazatlán, Sin.	52.8	80.4
Álvaro Obregón, cdmx	60.0	61.0	Los Mochis, Sin.	19.2	25.6
Azcapotzalco, CDMX	59.6	68.5	Hermosillo, Son.	47.5	61.0
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	45.9	44.3	Nogales, Son.	42.7	45.0
Miguel Hidalgo, CDMX	51.1	35.7	Ciudad Obregón, Son.	83.6	88.0
Durango, Dgo.	49.6	53.5	Villahermosa, Tab.	80.0	83.8
León, Gto.	75.6	76.0	Tampico, Tamps.	22.8	34.8
Guanajuato, Gto.	65.9	68.7	Reynosa, Tamps.	81.4	81.7
Irapuato, Gto.	88.2	87.3	Nuevo Laredo, Tamps.	38.4	42.5
Acapulco, Gro.	78.9	76.7	Ciudad Victoria, Tamps.	53.0	57.7
Chilpancingo, Gro.	86.3	86.4	Tlaxcala, Tlax.	71.0	69.7
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.	69.1	64.1	Veracruz, Ver.	70.0	62.7
Pachuca, Hgo.	46.9	59.9	Coatzacoalcos, Ver.	71.7	75.8
Guadalajara, Jal.	78.9	79.2	Xalapa, Ver.	61.9	57.0
Tonalá, Jal.	65.4	56.5	Mérida, Yuc.	34.0	36.9
Tlajomulco de Zúñiga, Jal.	73.6	73.9	Zacatecas, Zac. ^{3/}	76.8	78.6
San Pedro Tlaquepaque, Jal.	60.1	65.8	Fresnillo, Zac.	75.4	76.2

▼ A la baja: 7

▲ Al alza: 7

▬ Sin cambio: 77

^{1/} Incluye el área urbana de las localidades de San José del Cabo y Cabo San Lucas.

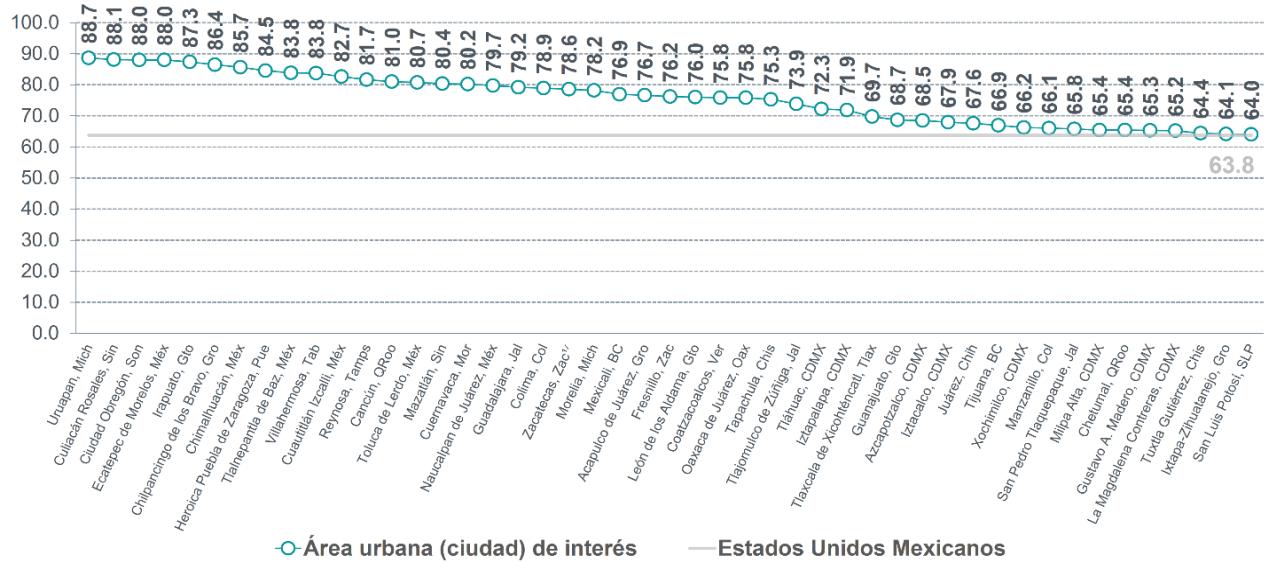
^{2/} Incluye el área urbana de los municipios de Matamoros, Coah.; Torreón, Coah.; Gómez Palacio, Dgo.; y Lerdo, Dgo.

^{3/} Incluye el área urbana de los municipios de Guadalupe y Zacatecas.

▲ ▼ Incremento o decremento respecto a septiembre de 2025.

* Diferencia estadísticamente significativa respecto a septiembre 2025 a 95 por ciento.

Gráfica 2
Percepción sobre inseguridad pública, por área urbana de interés
diciembre de 2025
(porcentaje)

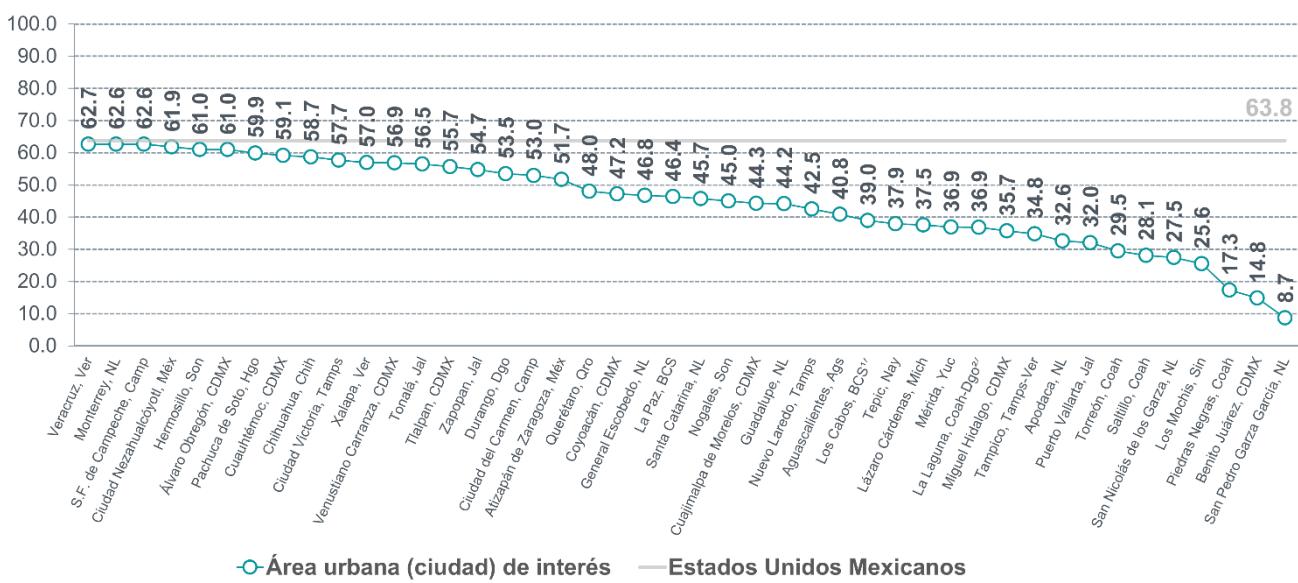


^{1/} Incluye el área urbana de los municipios de Guadalupe y Zacatecas.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2025.

(Continúa)

Gráfica 2 (continuación)
Percepción sobre inseguridad pública, por área urbana de interés
diciembre de 2025
(porcentaje)



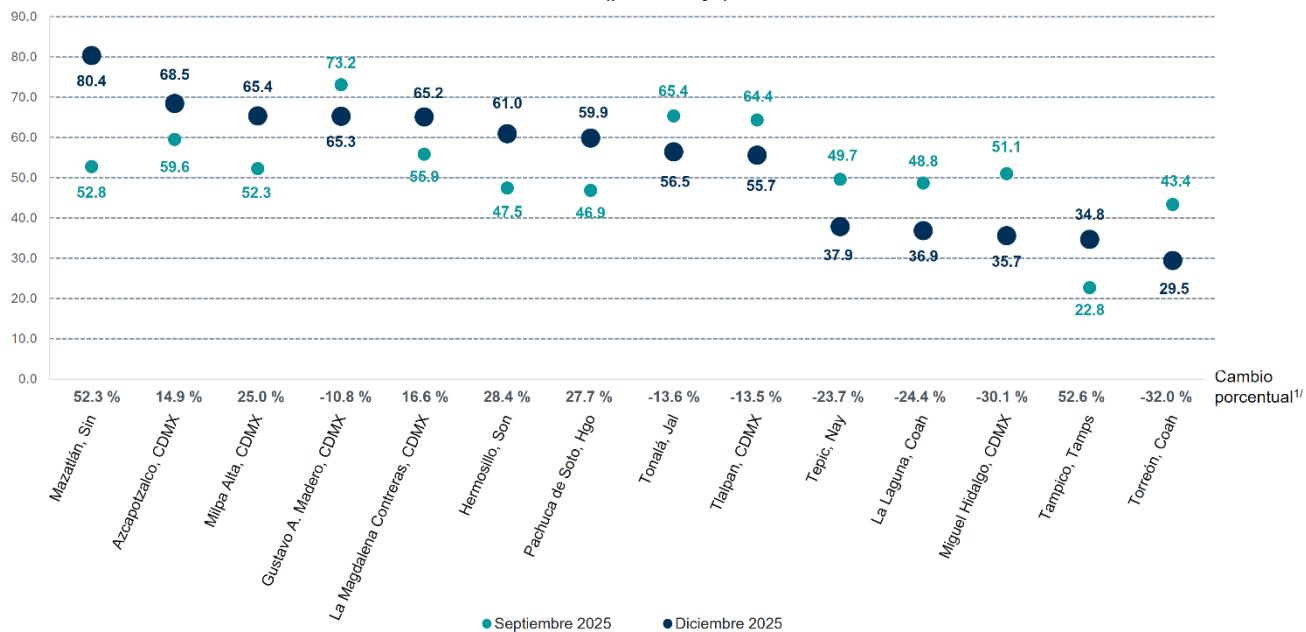
^{1/} Incluye el área urbana de las localidades de San José del Cabo y Cabo San Lucas.

^{2/} Incluye el área urbana de los municipios de Matamoros, Coah.; Torreón, Coah.; Gómez Palacio, Dgo.; y Lerdo, Dgo.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2025.

(Concluye)

Gráfica 3

**Cambio porcentual en la percepción de inseguridad pública, por área
urbana de interés con cambios significativos**
 septiembre de 2025-diciembre de 2025
 (porcentaje)


^{1/} Se refiere al cambio porcentual con respecto al trimestre previo. Se obtiene a partir del cociente de la resta de la estimación del periodo actual y la estimación del periodo anterior, entre la estimación del periodo anterior, y se multiplica por cien.

^{2/} Incluye el área urbana de los municipios de Matamoros, Coah.; Torreón, Coah.; Gómez Palacio, Dgo.; y Lerdo, Dgo.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer y cuarto trimestres de 2025.

Con respecto a diciembre de 2024, en 29 áreas urbanas de interés hubo un cambio estadísticamente significativo en la percepción de inseguridad: en seis se registró una disminución y en 23, un incremento (ver cuadro 2).

Cuadro 2
Percepción sobre inseguridad pública,
por área urbana de interés
diciembre 2024-diciembre 2025
(porcentaje)

Área urbana (ciudad) de interés	Porcentaje		Área urbana (ciudad) de interés	Porcentaje	
	Diciembre 2024	Diciembre 2025		Diciembre 2024	Diciembre 2025
Estados Unidos Mexicanos	61.7	63.8	Zapopan, Jal.	53.1	54.7
Aguascalientes, Ags.	36.3	40.8	Puerto Vallarta, Jal.	30.5	32.0
Mexicali, B.C.	64.0	76.9	Toluca, Méx.	74.6	80.7
Tijuana, B.C.	62.0	66.9	Ecatepec, Méx.	88.8	88.0
La Paz, B.C.S.	27.9	46.4	Ciudad Nezahualcóyotl, Méx.	56.0	61.9
Los Cabos, B.C.S. ^{1/}	25.1	39.0	Naucalpan de Juárez, Méx.	85.6	79.7
Campeche, Camp.	48.8	62.6	Tlalnepantla de Baz, Méx.	77.9	83.8
Ciudad del Carmen, Camp.	48.9	53.0	Atizapán de Zaragoza, Méx.	53.0	51.7
Saltillo, Coah.	23.0	28.1	Chimalhuacán, Méx.	80.6	85.7
La Laguna, Coah.-Dgo. ^{2/}	37.4	36.9	Cuautitlán Izcalli, Méx.	84.5	82.7
Torreón, Coah.	32.7	29.5	Morelia, Mich.	70.2	78.2
Piedras Negras, Coah.	18.7	17.3	Uruapan, Mich.	92.5	88.7
Colima, Col.	73.8	78.9	Lázaro Cárdenas, Mich.	43.2	37.5
Manzanillo, Col.	61.1	66.1	Cuernavaca, Mor.	83.6	80.2
Tuxtla Gutiérrez, Chis.	90.6	64.4	Tepic, Nay.	31.8	37.9
Tapachula, Chis.	90.1	75.3	Monterrey, N.L.	69.2	62.6
Chihuahua, Chih.	45.6	58.7	San Pedro Garza García, N.L.	14.0	8.7
Ciudad Juárez, Chih.	59.5	67.6	Apodaca, N.L.	33.4	32.6
Gustavo A. Madero, CDMX	61.2	65.3	Guadalupe, N.L.	50.4	44.2
Iztacalco, CDMX	63.5	67.9	General Escobedo, N.L.	47.9	46.8
Venustiano Carranza, CDMX	44.7	56.9	San Nicolás de los Garza, N.L.	28.6	27.5
Cuauhtémoc, CDMX	53.9	59.1	Santa Catarina, N.L.	46.9	45.7
Benito Juárez, CDMX	20.7	14.8	Oaxaca, Oax.	70.2	75.8
Coyoacán, CDMX	45.9	47.2	Puebla, Pue.	75.5	84.5
La Magdalena Contreras, CDMX	55.9	65.2	Querétaro, Qro.	66.1	48.0
Tlalpan, CDMX	63.2	55.7	Cancún, Q. Roo	74.1	81.0
Iztapalapa, CDMX	68.7	71.9	Chetumal, Q. Roo	60.4	65.4
Milpa Alta, CDMX	47.2	65.4	San Luis Potosí, S.L.P.	71.9	64.0
Tláhuac, CDMX	60.6	72.3	Culiacán, Sin.	90.6	88.1
Xochimilco, CDMX	72.6	66.2	Mazatlán, Sin.	67.7	80.4
Álvaro Obregón, CDMX	66.2	61.0	Los Mochis, Sin.	24.6	25.6
Azcapotzalco, CDMX	56.7	68.5	Hermosillo, Son.	45.3	61.0
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	40.2	44.3	Nogales, Son.	38.7	45.0
Miguel Hidalgo, CDMX	40.2	35.7	Ciudad Obregón, Son.	69.4	88.0
Durango, Dgo.	41.4	53.5	Villahermosa, Tab.	95.3	83.8
León, Gto.	80.8	76.0	Tampico, Tamps.	30.9	34.8
Guanajuato, Gto.	66.4	68.7	Reynosa, Tamps.	73.8	81.7
Irapuato, Gto.	84.5	87.3	Nuevo Laredo, Tamps.	50.2	42.5
Acapulco, Gro.	80.9	76.7	Ciudad Victoria, Tamps.	56.8	57.7
Chilpancingo, Gro.	86.8	86.4	Tlaxcala, Tlax.	64.2	69.7
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.	48.4	64.1	Veracruz, Ver.	51.1	62.7
Pachuca, Hgo.	47.5	59.9	Coatzacoalcos, Ver.	68.3	75.8
Guadalajara, Jal.	82.9	79.2	Xalapa, Ver.	62.7	57.0
Tonalá, Jal.	56.6	56.5	Mérida, Yuc.	31.5	36.9
Tlajomulco de Zúñiga, Jal.	67.6	73.9	Zacatecas, Zac. ^{3/}	80.7	78.6
San Pedro Tlaquepaque, Jal.	58.5	65.8	Fresnillo, Zac.	90.9	76.2

▼ A la baja: 6

▲ Al alza: 23

- Sin cambio: 62

1/ Incluye el área urbana de las localidades de San José del Cabo y Cabo San Lucas.

2/ Incluye el área urbana de los municipios de Matamoros, Coah.; Torreón, Coah.; Gómez Palacio, Dgo.; y Lerdo, Dgo.

3/ Incluye el área urbana de los municipios de Guadalupe y Zacatecas.

▲ ▼ Incremento o decremento respecto a diciembre de 2024.

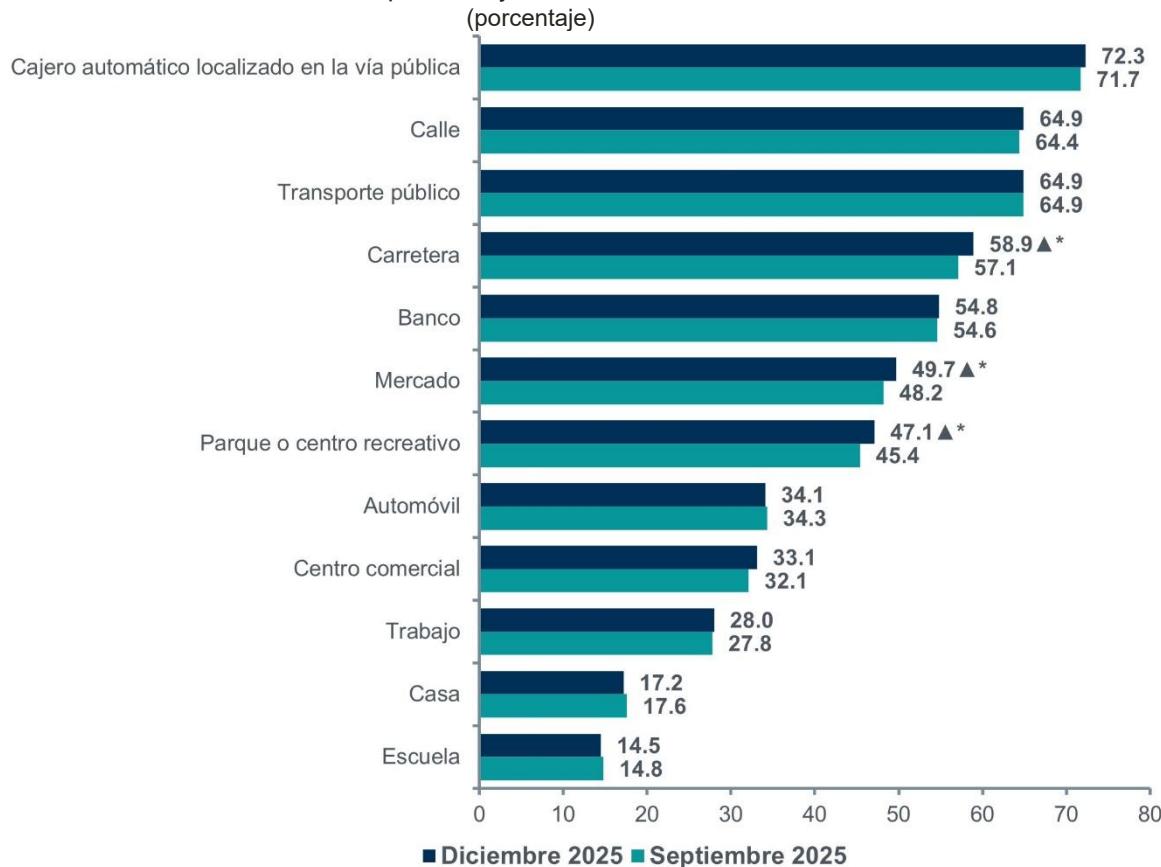
* Diferencia estadísticamente significativa respecto a diciembre 2024 a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2024 y cuarto trimestre de 2025.

Percepción de inseguridad por espacio físico específico

En cuanto a la percepción de inseguridad en espacios físicos específicos, en diciembre de 2025, 72.3 % de la población manifestó sentirse insegura en los *cajeros automáticos localizados en la vía pública*; 64.9 %, en las calles; 64.9 %, en el *transporte público* y 58.9 %, en la *carretera* (ver gráfica 4).

Gráfica 4
Población de 18 años y más que se sintió insegura, según espacio físico específico
septiembre y diciembre de 2025



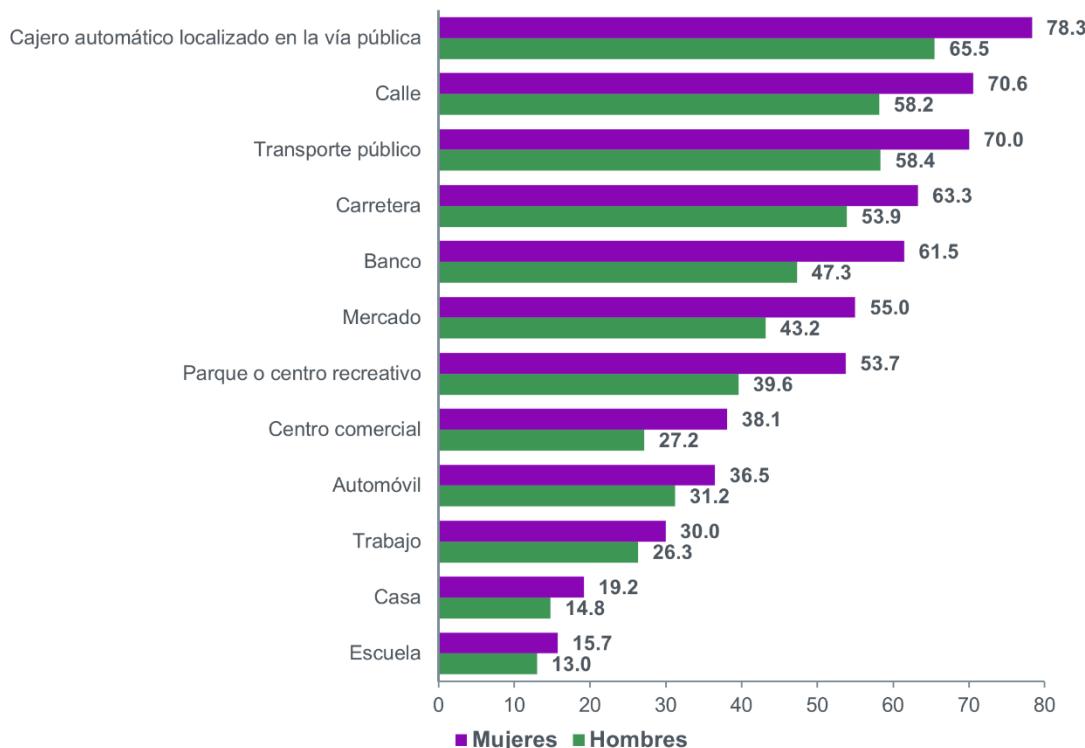
▲ Incremento respecto a septiembre de 2025.
* Diferencia estadísticamente significativa respecto a septiembre de 2025 a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer y cuarto trimestres de 2025.

Al desagregar según sexo para los espacios físicos en los que se percibe mayor inseguridad, en diciembre de 2025, 78.3 % de las mujeres manifestó sentir inseguridad en los *cajeros automáticos localizados en la vía pública*, contra 65.5 % de los hombres. El siguiente espacio en el que las mujeres percibieron mayor inseguridad fue en la calle, con 70.6 %, mientras que para los hombres el *transporte público*, con 58.4 % (ver gráfica 5).

Gráfica 5
Población de 18 años y más que se sintió insegura,
según espacio físico específico y sexo

diciembre de 2025
(porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2025.

IV. EXPECTATIVA SOCIAL SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

En diciembre de 2025, de la población de 18 años y más residente en las áreas urbanas de interés, 33.7 % consideró que la situación de la delincuencia e inseguridad en su ciudad *seguirá igual de mal* en los próximos 12 meses. Esto representa un aumento estadísticamente significativo de 2.8 puntos porcentuales en relación con diciembre de 2024, cuando se reportó 30.9 por ciento. Además, 25.6 % de la ciudadanía refirió que la situación *empeorará* en los próximos 12 meses. Esto representa un aumento estadísticamente significativo de 1.7 puntos porcentuales en relación con septiembre de 2025, cuando se reportó 23.9 %; y de 4 puntos porcentuales en relación con diciembre de 2024, cuando fue de 21.6 % (ver gráfica 6). En contraste, 16.4 % de la población de 18 años y más respondió que la situación de la delincuencia e inseguridad en su ciudad *seguirá igual de bien* y 23.2 % manifestó que *mejorará*.

Gráfica 6
Expectativas desfavorables sobre las condiciones de seguridad pública
a nivel nacional para los próximos 12 meses^{1/}
marzo de 2023-diciembre de 2025
(porcentaje)



1/ Los datos que se encuentran en la parte superior de cada elemento de la gráfica corresponden a la suma de las estimaciones de seguirá igual de mal y empeorará.

▲ ▼ Incremento o decremento respecto al ejercicio anterior.

* Diferencia estadísticamente significativa respecto al ejercicio anterior a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025.

V. ATESTIGUACIÓN DE CONDUCTAS DELICTIVAS O ANTISOCIALES

De la población que mencionó haber visto o escuchado conductas delictivas o antisociales en los alrededores de su vivienda durante el cuarto trimestre de 2025, 59.7 % mencionó el consumo de alcohol en las calles; 48.3 %, robos o asaltos; 40.3 %, venta o consumo de drogas; 38.9 %, vandalismo en las viviendas o negocios; 36.7 %, disparos frecuentes con armas; 24.9 %, bandas violentas o pandillerismo; 15.2 %, tomas irregulares de luz (diablitos) y 3.8 %, robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol).

Respecto al tercer trimestre de 2025, se presentó un aumento estadísticamente significativo de 1.9 puntos porcentuales en atestiguación de disparos frecuentes con arma de fuego en los alrededores de las viviendas; 1.5 en atestiguación de consumo de alcohol en las calles; 1.3 en atestiguación de bandas violentas o pandillerismo y 0.8 en atestiguación de robo o venta ilegal de gasolina o diésel en los alrededores de las viviendas.

Con respecto al cuarto trimestre de 2024, se presentó una disminución estadísticamente significativa de 2.2 puntos porcentuales en atestiguación de vandalismo en las viviendas o negocios; 1.7 en disparos frecuentes con arma de fuego en los alrededores de su vivienda; de 1.5 en robos o asaltos en los alrededores de su vivienda y de 1.0 en bandas violentas o pandillerismo. Se presentó un aumento estadísticamente significativo de 0.6 puntos porcentuales en robo o venta ilegal de gasolina o diésel en los alrededores de las viviendas (ver gráfica 7).

Gráfica 7
Atestiguación de tipo de conductas delictivas o antisociales
primer trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025
(porcentaje)

Consumo de alcohol en las calles



Robos o asaltos



Venta o consumo de droga



Vandalismo (grafitis, daños y otros)



Disparos frecuentes con armas



Bandas violentas o pandillerismo



(Continúa)

▲ ▼ Incremento o decremento respecto al ejercicio anterior.

* Diferencia estadísticamente significativa respecto al ejercicio anterior a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025.

Gráfica 7 (continuación)
Atestiguación de tipo de conductas delictivas o antisociales
 primer trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025
 (porcentaje)

Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos



Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)



(Concluye)

▲ ▼ Incremento o decremento respecto al ejercicio anterior.

• Diferencia estadísticamente significativa respecto al ejercicio anterior a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025.

VI. CONFLICTOS O ENFRENTAMIENTOS

Durante el cuarto trimestre de 2025, 36.3 % de la población de 18 años y más tuvo algún conflicto o enfrentamiento, de manera directa, con familiares, con las personas vecinas, con las personas compañeras de trabajo o escuela, con personal de establecimientos o con autoridades de gobierno. Lo anterior representa un cambio estadísticamente significativo al alza con respecto al tercer trimestre de 2025 (34.3 %). (Ver cuadro 3).

Cuadro 3
**Población de 18 años y más que experimentó conflictos
o enfrentamientos, por área urbana de interés**
 tercer y cuarto trimestres de 2025

Área urbana (ciudad) de interés	Porcentaje		Área urbana (ciudad) de interés	Porcentaje	
	3.º trim 2025	4.º trim 2025		3.º trim 2025	4.º trim 2025
Estados Unidos Mexicanos	34.3	36.3	Zapopan, Jal.	42.9	53.7
Aguascalientes, Ags.	36.0	43.5	Puerto Vallarta, Jal.	27.3	24.2
Mexicali, B.C.	21.1	28.6	Toluca, Méx.	48.0	35.2
Tijuana, B.C.	22.9	18.5	Ecatepec, Méx.	33.9	36.5
La Paz, B.C.S.	29.3	29.8	Ciudad Nezahualcóyotl, Méx.	41.2	36.9
Los Cabos, B.C.S. ^{1/}	20.8	30.4	Naucalpan de Juárez, Méx.	39.0	39.5
Campeche, Camp.	30.9	35.8	Tlalnepantla de Baz, Méx.	30.7	24.7
Ciudad del Carmen, Camp.	20.2	24.7	Atizapán de Zaragoza, Méx.	40.7	29.5
Saltillo, Coah.	36.8	28.8	Chimalhuacán, Méx.	33.9	24.9
La Laguna, Coah.-Dgo. ^{2/}	23.4	23.3	Cuautitlán Izcalli, Méx.	18.9	24.8
Torreón, Coah.	23.6	18.7	Morelia, Mich.	33.8	54.7
Piedras Negras, Coah.	13.4	10.3	Uruapan, Mich.	27.9	21.5
Colima, Col.	15.6	26.2	Lázaro Cárdenas, Mich.	21.7	23.1
Manzanillo, Col.	23.4	21.1	Cuernavaca, Mor.	32.9	39.8
Tuxtla Gutiérrez, Chis.	26.6	28.0	Tepic, Nay.	29.0	39.0
Tapachula, Chis.	11.2	15.1	Monterrey, N.L.	19.7	29.7
Chihuahua, Chih.	32.6	37.2	San Pedro Garza García, N.L.	18.3	27.5
Ciudad Juárez, Chih.	37.4	30.4	Apodaca, N.L.	20.8	30.3
Gustavo A. Madero, CDMX	44.4	56.3	Guadalupe, N.L.	25.0	28.0
Iztacalco, CDMX	56.4	51.4	General Escobedo, N.L.	20.2	21.2
Venustiano Carranza, CDMX	47.8	50.1	San Nicolás de los Garza, N.L.	23.8	18.4
Cuauhtémoc, CDMX	51.2	60.0	Santa Catarina, N.L.	27.4	23.1
Benito Juárez, CDMX	44.9	56.7	Oaxaca, Oax.	26.8	25.6
Coyoacán, CDMX	56.0	64.9	Puebla, Pue.	42.0	47.5
La Magdalena Contreras, CDMX	52.4	55.7	Querétaro, Qro.	29.7	34.0
Tlalpan, CDMX	59.6	40.4	Cancún, Q. Roo	35.5	28.4
Iztapalapa, CDMX	46.0	50.8	Chetumal, Q. Roo	38.2	32.7
Milpa Alta, CDMX	50.8	33.3	San Luis Potosí, S.L.P.	31.7	24.1
Tláhuac, CDMX	42.4	41.8	Culiacán, Sín.	27.0	25.5
Xochimilco, CDMX	47.9	42.9	Mazatlán, Sín.	28.1	26.3
Álvaro Obregón, CDMX	61.6	42.6	Los Mochis, Sín.	41.2	42.8
Azcapotzalco, CDMX	49.8	49.1	Hermosillo, Son.	44.9	48.5
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	44.4	63.5	Nogales, Son.	31.1	34.1
Miguel Hidalgo, CDMX	41.8	59.5	Ciudad Obregón, Son.	5.3	11.1
Durango, Dgo.	40.7	46.9	Villahermosa, Tab.	22.4	27.1
León, Gto.	27.3	46.0	Tampico, Tamps.	26.5	19.9
Guanajuato, Gto.	31.1	33.1	Reynosa, Tamps.	28.3	38.1
Irapuato, Gto.	22.9	25.3	Nuevo Laredo, Tamps.	33.7	21.9
Acapulco, Gro.	20.0	34.1	Ciudad Victoria, Tamps.	27.5	31.8
Chilpancingo, Gro.	28.2	38.8	Tlaxcala, Tlax.	36.8	26.8
Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.	30.5	35.5	Veracruz, Ver.	35.5	23.2
Pachuca, Hgo.	30.2	53.8	Coatzacoalcos, Ver.	20.4	26.0
Guadalajara, Jal.	37.9	39.0	Xalapa, Ver.	34.7	31.4
Tonalá, Jal.	35.8	41.5	Mérida, Yuc.	22.1	28.5
Tlajomulco de Zúñiga, Jal.	38.6	61.4	Zacatecas, Zac. ^{3/}	29.8	45.1
San Pedro Tlaquepaque, Jal.	30.0	36.0	Fresnillo, Zac.	15.3	18.3

▼ A la baja: 11

▲ Al alza: 24

■ Sin cambio: 56

^{1/} Incluye el área urbana de las localidades de San José del Cabo y Cabo San Lucas.^{2/} Incluye el área urbana de los municipios de Matamoros, Coah.; Torreón, Coah.; Gómez Palacio, Dgo.; y Lerdo, Dgo.^{3/} Incluye el área urbana de los municipios de municipios de Guadalupe y Zacatecas.

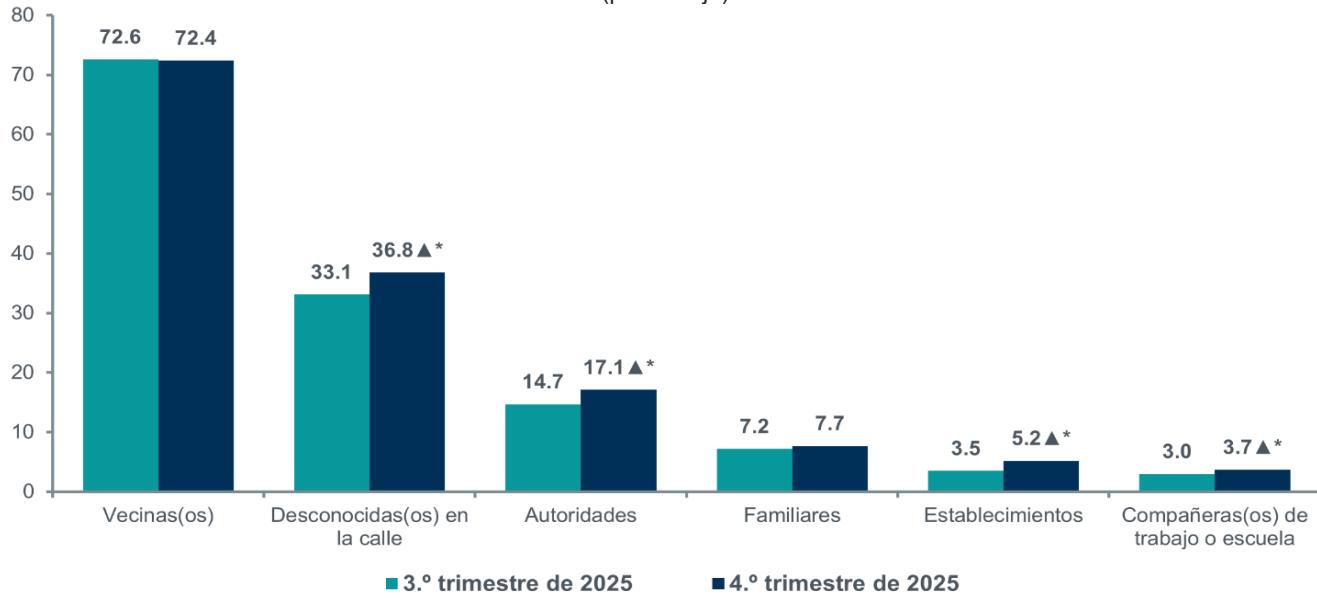
▲ ▼ Incremento o decremento respecto al tercer trimestre de 2025.

* Diferencia estadísticamente significativa respecto al tercer trimestre de 2025 a 95 por ciento.

Las tres áreas urbanas de interés con mayor porcentaje de población de 18 años y más que reportaron haber tenido conflictos o enfrentamientos fueron Coyoacán, con 64.9; Cuajimalpa de Morelos, con 63.5 y Tlajomulco de Zuñiga, con 61.4 por ciento. Las áreas urbanas que reportaron los menores porcentajes de conflictos entre la población fueron Piedras Negras, con 10.3; Ciudad Obregón, con 11.1 y Tapachula, con 15.1 por ciento.

De la población de 18 años y más que reconoció haber tenido conflictos o enfrentamientos de manera directa por causa de incivilidades en su entorno, 72.4 % mencionó que fueron con *vecinas o vecinos*. Por su parte, 36.8 % manifestó haberlos tenido con personas *desconocidas en la calle* (ver gráfica 8).

Gráfica 8
Población de 18 años y más que tuvo conflictos o enfrentamientos, según actor
tercer y cuarto trimestres de 2025
(porcentaje)



▲ Incremento respecto al tercer trimestre de 2025.
* Diferencia estadísticamente significativa respecto al tercer trimestre de 2025 a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer y cuarto trimestres de 2025.

De la población de 18 años y más que reconoció haber tenido conflictos o enfrentamientos de manera directa por causa de incivilidades en su entorno, 15.7 % de las mujeres declaró conflictos por *ruido* y 15.0 %, por *basura tirada o quemada por vecinas o vecinos*. Para los hombres, los conflictos o enfrentamientos fueron *ruido* con 15.2 % y *problemas de estacionamiento* 14.3 % (ver gráfica 9).

Gráfica 9
Población de 18 años y más con conflictos o enfrentamientos, según tipo y sexo

cuarto trimestre de 2025

(porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2025.

VII. CAMBIO DE HÁBITOS POR TEMOR AL DELITO

En el cuarto trimestre de 2025, 42.5 % de la población de 18 años y más, residente en las áreas urbanas de interés, manifestó que dejó de *llevar cosas de valor*, como joyas, dinero o tarjetas de crédito, por temor a sufrir algún delito. Además, 38.0 % dejó de *permitir que las(os) menores que viven en el hogar salgan solas(os)*; 37.1 % dejó de *caminar de noche en alrededores de su vivienda* y 23.9 %, dejó de *visitar parientes o amigas(os)*.

En comparación con el tercer trimestre de 2025, en el cuarto de 2025 se registró un aumento estadísticamente significativo de 2.1 puntos porcentuales en cuanto a dejar de *caminar de noche en alrededores de su vivienda*; de 1.9 en relación con no *llevar cosas de valor* y de 1.5 en no *visitar parientes o amigas(os)*, por temor a sufrir algún delito (ver gráfica 10).

Gráfica 10

Cambio de rutinas por temor a sufrir algún delito

primer trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025

(porcentaje)

Cambió su hábito de llevar cosas de valor

Cambió su hábito de permitir que las(los) menores de edad que viven en el hogar salgan solas(os)

Cambió su hábito de caminar de noche en alrededores de su vivienda

Cambió su hábito de visitar parientes o amigas(os)


▲ ▼ Incremento o decremento respecto al ejercicio anterior.

* Diferencia estadísticamente significativa respecto al ejercicio anterior a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025.

VIII. PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES ENCARGADAS DE LA SEGURIDAD PÚBLICA O DE LA DEFENSA NACIONAL EN LA PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA

En diciembre de 2025, el porcentaje de la población de 18 años y más que identificó a las diversas autoridades de seguridad pública y que percibió su desempeño como *muy o algo efectivo* en sus labores para prevenir y combatir la delincuencia fueron: *Marina*, con 83.0%; *Fuerza Aérea Mexicana*, con 81.4%; *Ejército*, con 79.7%; *Guardia Nacional*, con 70.0%; *policía estatal*, con 51.8, y *policía preventiva municipal*, con 46.0 % (ver gráfica 11).

Gráfica 11
Percepción del desempeño de las autoridades de seguridad pública

marzo de 2023-diciembre de 2025

(porcentaje)

Marina



Fuerza Aérea Mexicana



Ejército



Guardia Nacional



(Continúa)

Nota: La opción *Fuerza Aérea Mexicana* se incluye a partir del primer trimestre de 2024.

▲ ▼ Incremento o decremento respecto al ejercicio anterior.

* Diferencia estadísticamente significativa respecto al ejercicio anterior a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSA), primer trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025.

Gráfica 11 (continuación)

Percepción del desempeño de las autoridades de seguridad pública

septiembre de 2021-diciembre de 2025

(porcentaje)



(Concluye)

▲ ▼ Incremento o decremento respecto al ejercicio anterior.

Diferencia estadísticamente significativa respecto al ejercicio anterior a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025.

IX. PRINCIPALES PROBLEMAS Y PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL

En diciembre de 2025, 86.4 % de la población de 18 años y más consideró los *baches en calles y avenidas* como uno de los principales problemas en su ciudad; 63.9 %, las *fallas y fugas en el suministro de agua potable* y 61.2 %, las *calles y avenidas con embotellamientos frecuentes* (ver gráfica 12).

En comparación con septiembre de 2025, en diciembre de 2025 se registró un aumento estadísticamente significativo de 8.3 puntos porcentuales en cuanto a *calles y avenidas con embotellamientos frecuentes*; de 7.6 en cuanto a *hospitales saturados o con servicio deficiente*; de 7.4 en cuanto a *parques o jardines descuidados* y de 6.7 con respecto a *servicio de transporte público deficiente*; entre otros aumentos (ver gráfica 12).

Gráfica 12

Problemas más importantes en áreas urbanas

septiembre y diciembre de 2025

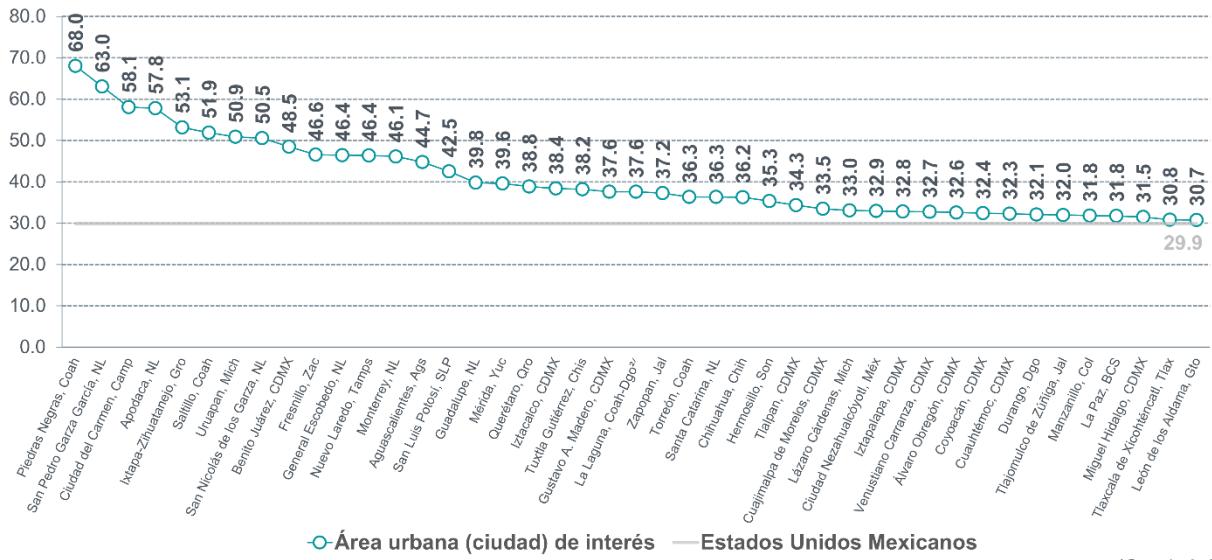
(porcentaje)



▲ ▼ Incremento o decremento respecto a septiembre de 2025.
 * Diferencia estadísticamente significativa respecto a septiembre de 2025 a 95 por ciento.
 Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), tercer y cuarto trimestres de 2025.

En diciembre de 2025, 29.9 % de la población de 18 años y más consideró que el gobierno de su ciudad era muy o algo efectivo para resolver los problemas más importantes. Las áreas urbanas de interés donde un mayor porcentaje percibió efectividad fueron *Piedras Negras* (68.0 %), *San Pedro Garza García* (63.0 %) y *Ciudad del Carmen* (58.1 %). En contraste, las áreas urbanas de interés donde un menor porcentaje percibió efectividad fueron *Cuautitlán Izcalli* (8.3 %), *Acapulco de Juárez* (10.8) y *Coatzacoalcos* (11.4 %). (Ver gráfica 13).

Gráfica 13
**Percepción de la población de 18 años y más sobre la efectividad del gobierno
de su ciudad para resolver las principales problemáticas^{1/}**
**diciembre de 2025
(porcentaje)**



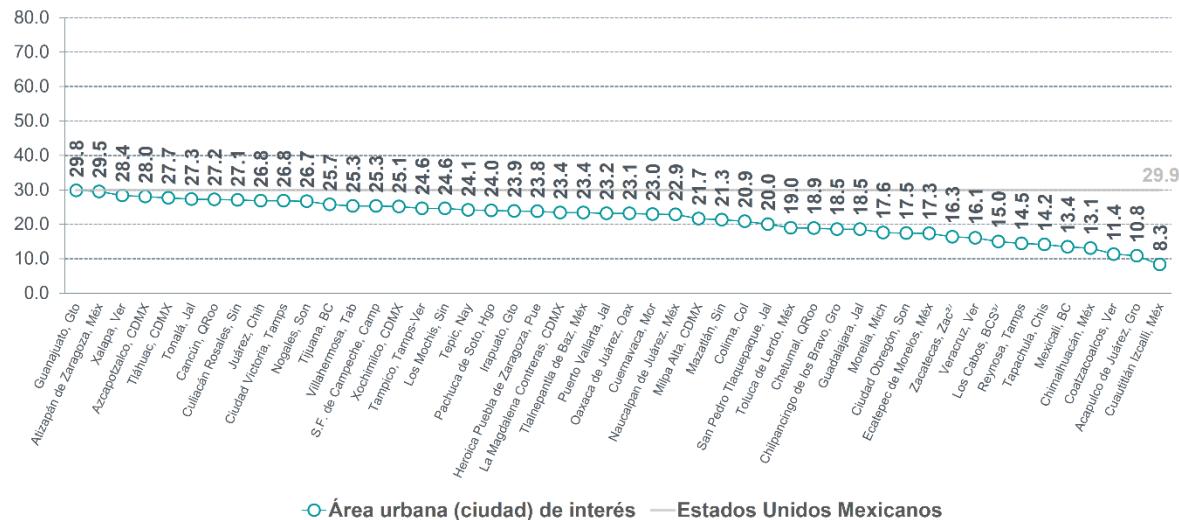
(Continúa)

1/ Incluye las opciones *muy efectivo* o *algo efectivo*.

2/ Incluye el área urbana de los municipios de Matamoros, Coah.; Torreón, Coah.; Gómez Palacio, Dgo.; y Lerdo, Dgo.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2025.

Gráfica 13 (continuación)
**Percepción de la población de 18 años y más sobre la efectividad del gobierno
de su ciudad para resolver las principales problemáticas^{1/}**
**diciembre de 2025
(porcentaje)**



(Concluye)

1/ Incluye las opciones *muy efectivo* o *algo efectivo*.

2/ Incluye el área urbana de los municipios de Guadalupe y Zacatecas.

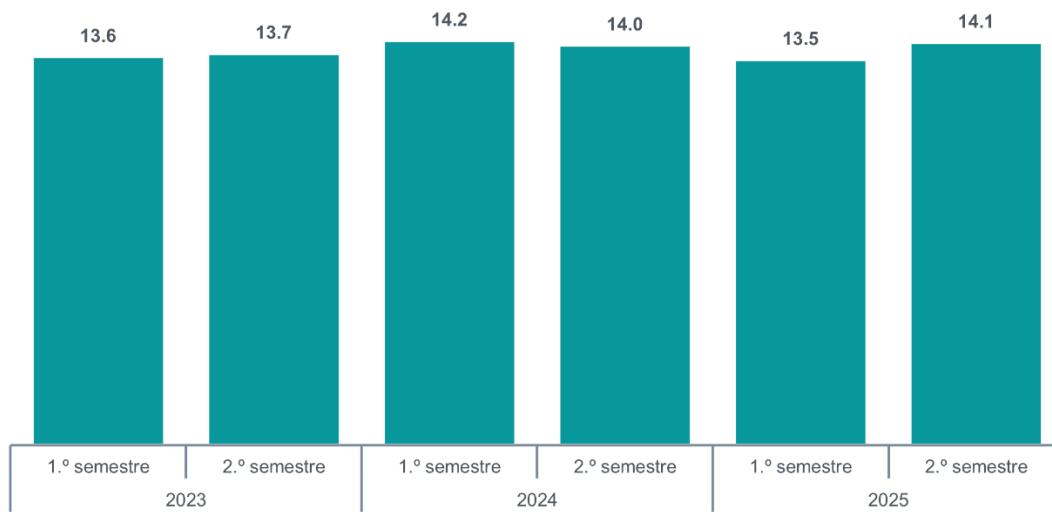
3/ Incluye el área urbana de las localidades de San José del Cabo y Cabo San Lucas.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2025.

**X. EXPERIENCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN EN EL CONTACTO
CON AUTORIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA**

De julio a diciembre de 2025, se estima que 14.1 % de la población de 18 años y más tuvo *contacto con alguna autoridad de seguridad pública*. De estas personas, 45.4 % declaró haber sufrido, al menos, un acto de corrupción por parte de dicha autoridad (ver gráficas 14 y 15).

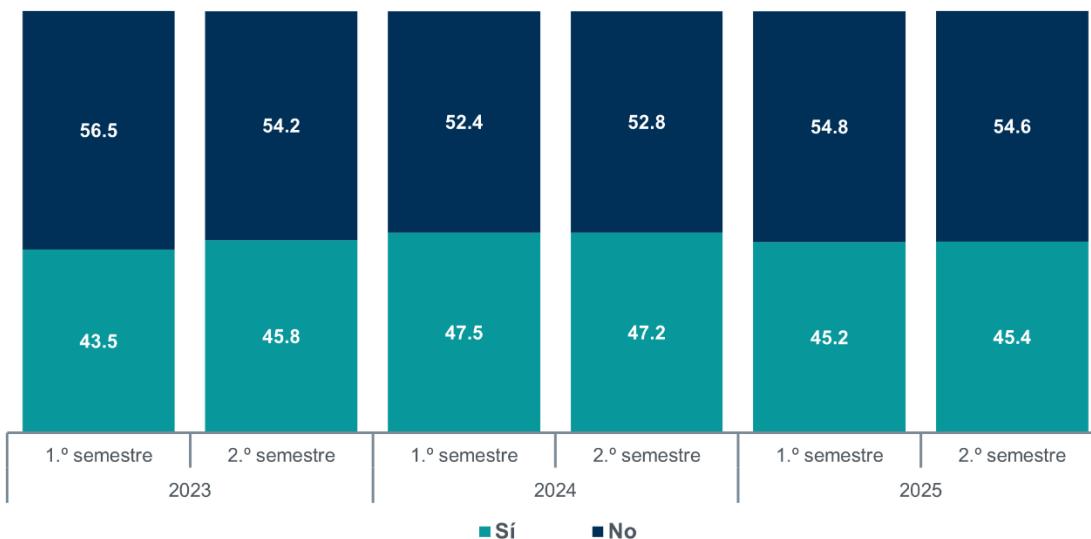
Gráfica 14
Población que tuvo contacto con autoridades de seguridad pública^{1/}
primer semestre de 2023-segundo semestre de 2025
(porcentaje)



^{1/} Población de 18 años y más que tuvo contacto directo con autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), segundo trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025.

Gráfica 15
Población que experimentó algún acto de corrupción al tener contacto
con autoridades de seguridad pública^{1/}
primer semestre de 2023-segundo semestre de 2025
(porcentaje)



^{1/} Población de 18 años y más que tuvo contacto directo con autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), segundo trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025.

XI. HOGARES VÍCTIMA O CON VÍCTIMA DE ROBO, EXTORSIÓN Y FRAUDE (VICTIMIZACIÓN)

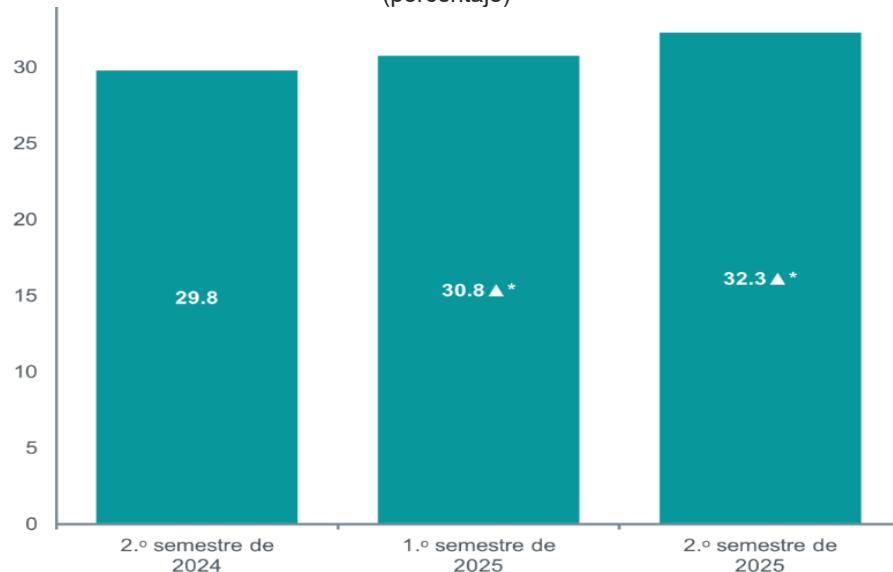
Durante el segundo semestre de 2025, se estima que 32.3 % de los hogares en las áreas urbanas de interés tuvo, como mínimo, una o un integrante que fue víctima¹ de al menos un *delito de robo total² o parcial³ de vehículo, robo en casa habitación, robo o asalto en calle o transporte público* (incluye robo en banco o cajero automático), *robo en forma distinta a las anteriores, extorsión o fraude* (ver gráfica 16).

¹ En cada hogar, la o el informante pudo haber declarado más de un delito.

² Automóvil, camioneta o camión.

³ *Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos* (automóvil, camioneta o camión).

Gráfica 16
Hogares víctima o con integrantes víctimas de robo, extorsión y/o fraude^{1/}
segundo semestre de 2024-segundo semestre de 2025
(porcentaje)



Nota: En cada hogar, la o el informante pudo haber declarado más de un delito.

^{1/} A partir del cuarto trimestre de 2024 se incluye la opción *fraude* (bancario y al consumidor).

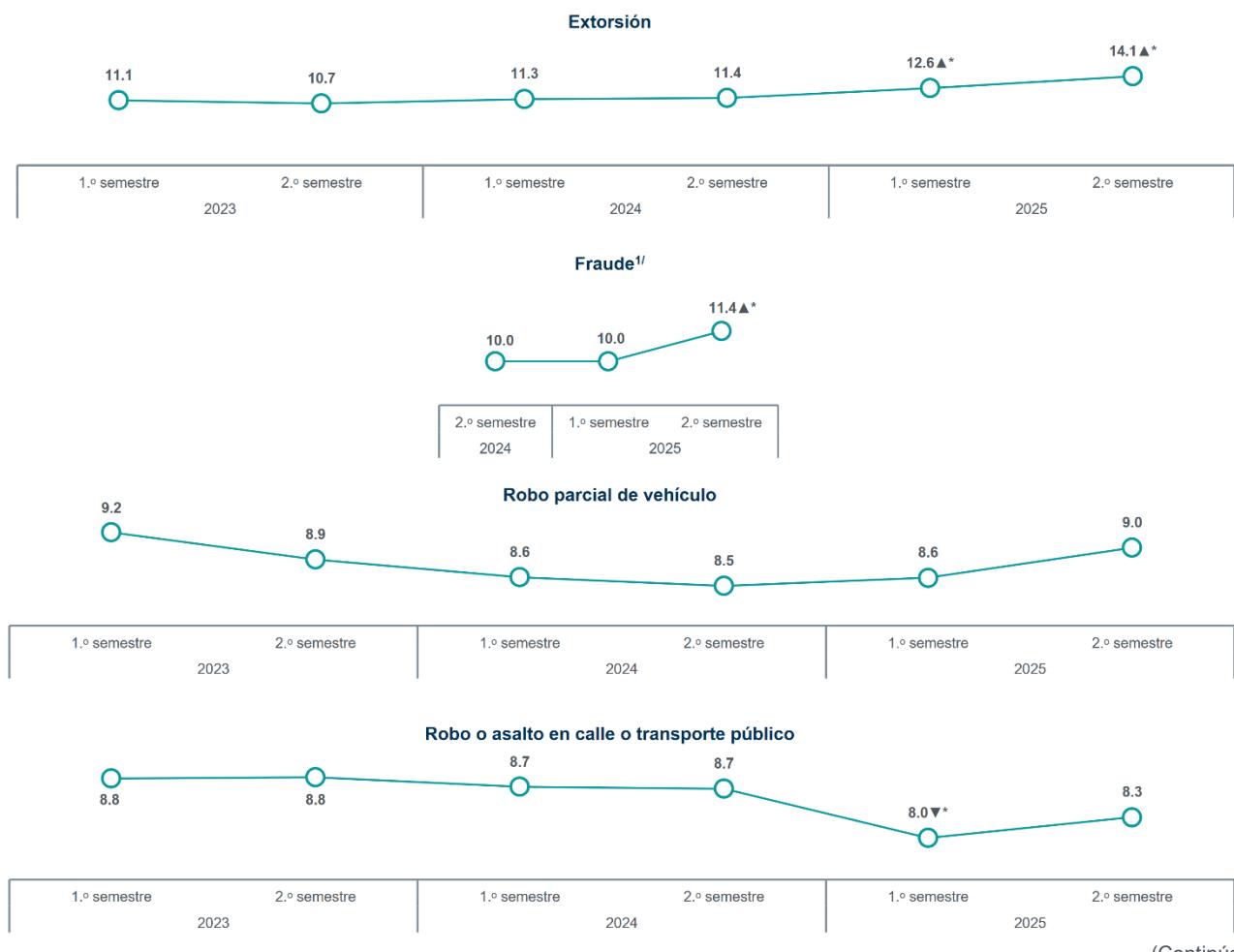
▲ Incremento respecto al semestre anterior.

* Diferencia estadísticamente significativa respecto al semestre anterior a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2024-cuarto trimestre de 2025.

Durante el segundo semestre de 2025, en 14.1 % de los hogares de las áreas urbanas de interés, al menos una o un integrante del hogar fue víctima de *extorsión*. Se estima que 11.4 % de los hogares tuvo al menos una o un integrante víctima de *fraude*; que 9.0 % de los hogares fue víctima de *robo parcial de vehículo* y que 8.3 % de los hogares tuvo al menos una o un integrante víctima de *robo o asalto en calle o transporte público* (ver gráfica 17).

Gráfica 17
Hogares víctima o con integrantes víctimas, por tipo de delito
segundo semestre de 2023-segundo semestre de 2025
(porcentaje)



^{1/} A partir del cuarto trimestre de 2024 se incluye la opción *fraude* (bancario y al consumidor).

▲ ▽ Incremento o decremento respecto al semestre anterior.

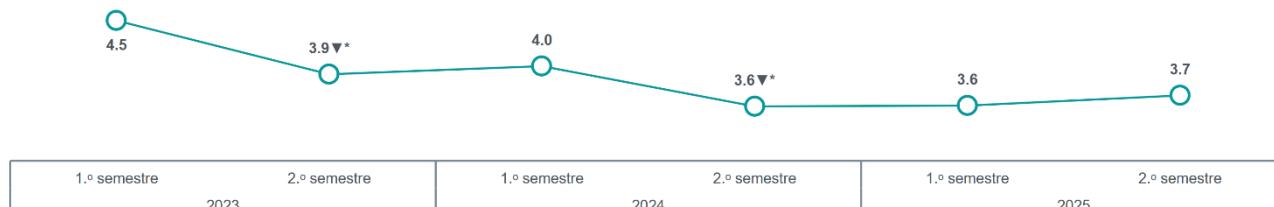
* Diferencia estadísticamente significativa respecto al semestre anterior a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), segundo trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025.

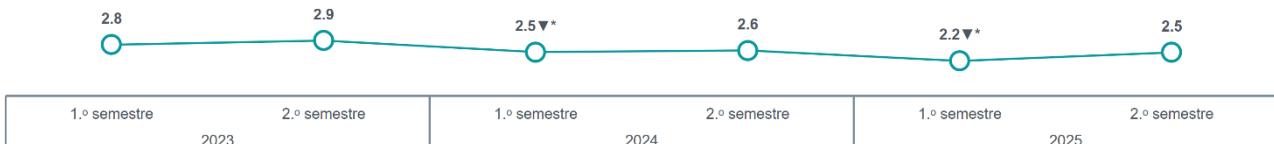
(Continúa)

Gráfica 17 (continuación)
Hogares víctima o con integrantes víctimas, por tipo de delito
 segundo semestre de 2023-segundo semestre de 2025
 (porcentaje)

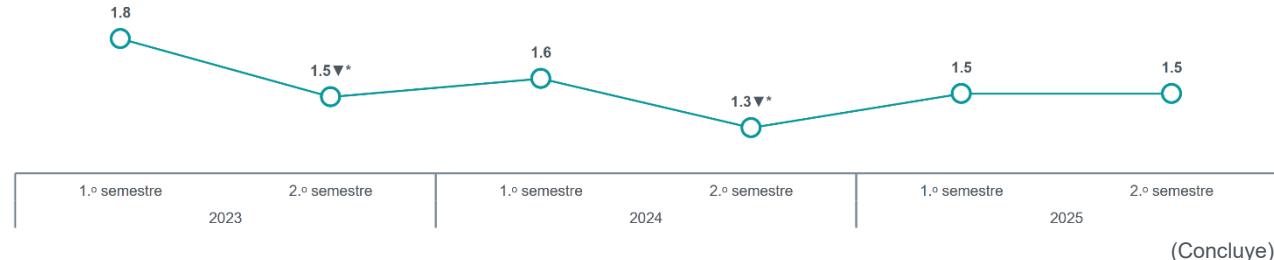
Robo en casa habitación



Robo total de vehículo



Robo en forma distinta a las anteriores



(Concluye)

▼ Decremento respecto al semestre anterior.

* Diferencia estadísticamente significativa respecto al semestre anterior a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), segundo trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025.

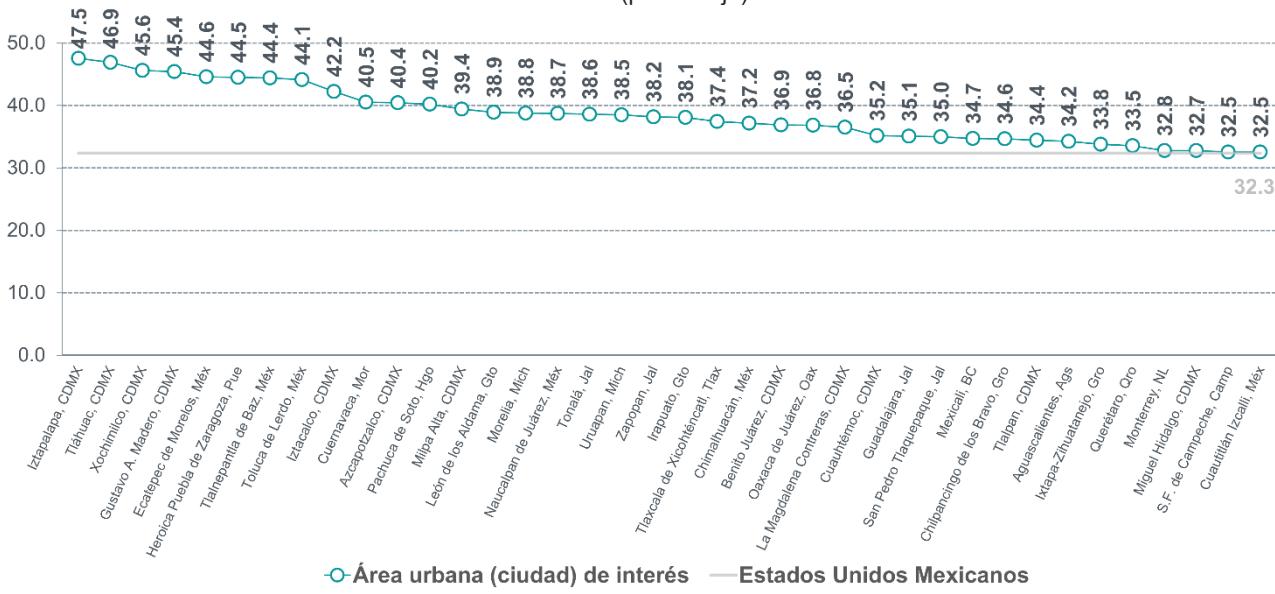
Las áreas urbanas de interés donde más hogares tuvieron alguna víctima de al menos un robo,⁴ extorsión y/o fraude fueron: *Iztapalapa*, con 47.5; *Tláhuac*, con 46.9 y *Xochimilco*, con 45.6 por ciento. Las áreas urbanas con menos prevalencia fueron: *Piedras Negras*, con 11.7; *Torreón*, con 14.3; y *Ciudad Obregón*, con 16.1 % (ver gráfica 18).

⁴ Se incluyen los delitos de *robo o asalto en la calle o en el transporte público*, *robo total de vehículo*, *robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos*, *robo a casa habitación* y *robo en forma distinta a las anteriores*.

Gráfica 18

**Hogares víctima o con algún integrante víctima de robo, extorsión y/o fraude,
por área urbana (ciudad) de interés^{1/2/}**

segundo semestre de 2025
(porcentaje)



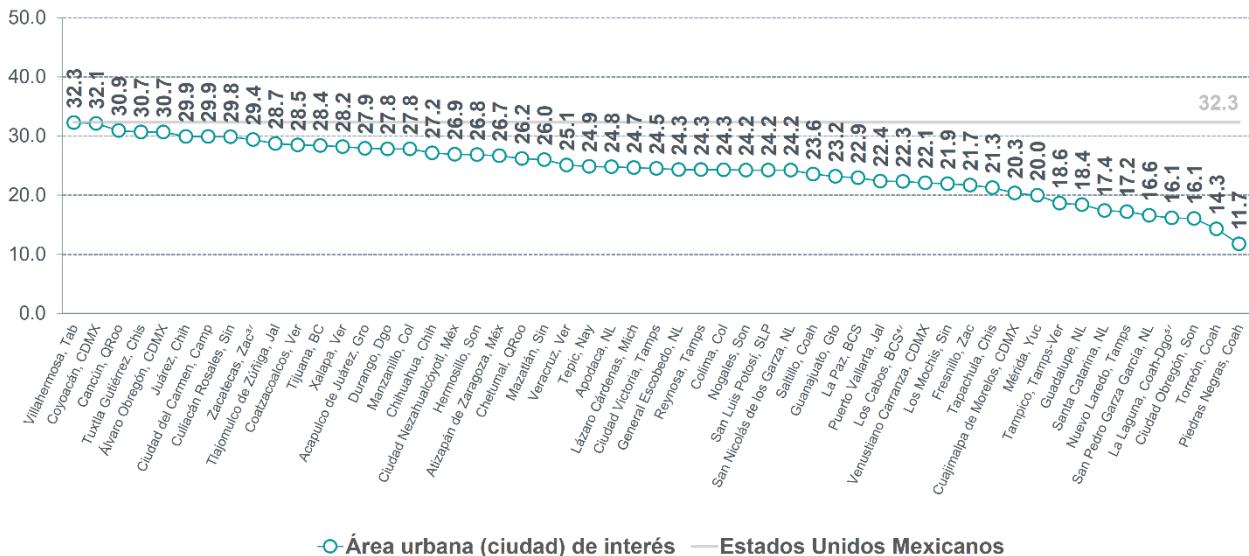
^{1/} Se incluyen los delitos de *robo o asalto en la calle o en el transporte público, robo total de vehículo, robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos, robo a casa habitación y robo en forma distinta a las anteriores*.

(Continúa)

^{2/} Se incluyen los delitos de *fraude bancario y fraude al consumidor*.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2025.

Gráfica 18 (continuación)
Hogares víctima o con algún integrante víctima de robo, extorsión y/o fraude,
por área urbana (ciudad) de interés^{1,2/}
segundo semestre de 2025
(porcentaje)



— Área urbana (ciudad) de interés — Estados Unidos Mexicanos

(Concluye)

1/ Se incluyen los delitos de *robo o asalto en la calle o en el transporte público, robo total de vehículo, robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos, robo a casa habitación y robo en forma distinta a las anteriores*.

2/ Se incluyen los delitos de *fraude bancario y fraude al consumidor*.

3/ Incluye los municipios de Guadalupe y Záratecas.

4/ Incluye las localidades urbanas de San José del Cabo y Cabo San Lucas.

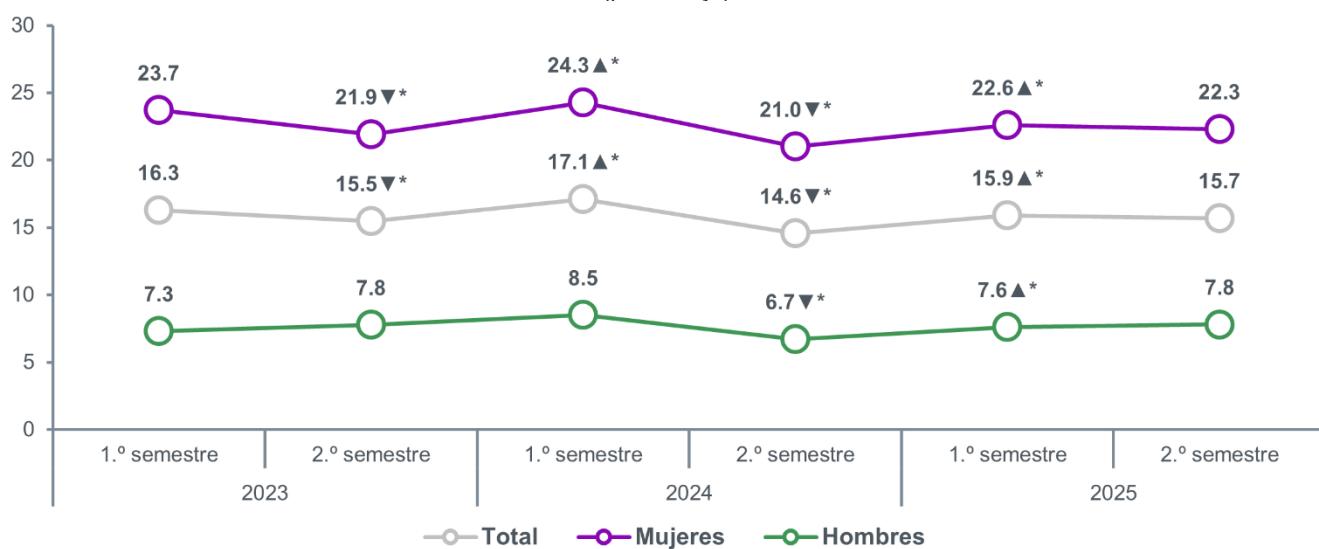
5/ Incluye los municipios de Matamoros, Coah.; Torreón, Coah.; Gómez Palacio, Dgo.; y Lerdo, Dgo.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), cuarto trimestre de 2025.

XII. ACOSO Y/O VIOLENCIA SEXUAL

Durante el segundo semestre de 2025, se estima que 15.7 % de las personas de 18 años y más en áreas urbanas fue víctima⁵ de al menos un tipo de *acoso y/o violencia sexual* en lugares públicos.⁶ Dicha estimación no representa un cambio con respecto al primer semestre de 2025 (ver gráfica 19).

Gráfica 19
Población que ha enfrentado alguna situación de acoso y/o violencia sexual, según sexo
segundo semestre de 2023-segundo semestre de 2025
(porcentaje)



▲ ▼ Incremento o decremento respecto al semestre anterior.

* Diferencia estadísticamente significativa respecto al semestre anterior a 95 por ciento.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), segundo trimestre de 2023-cuarto trimestre de 2025.

Se estima que 10.3 % de las personas de 18 años y más en áreas urbanas (ciudades) de interés fue víctima de *piropos groseros u ofensivos de tipo sexual o sobre su cuerpo, o bien, la molestaron u ofendieron* en lugares públicos (ver gráfica 20).

⁵ Cada informante pudo haber declarado más de una situación. Se refiere a alguna situación de violencia sexual como: conductas que incluyeron acoso verbal o digital con contenido sexual, insinuaciones u ofensas; tocamientos, exhibicionismo o contacto físico sin consentimiento; coerción, chantaje o fuerza para actos sexuales; ofertas de dinero o bienes a cambio de favores sexuales; imposición de actos o material sexual o pornográfico; y violación, ya sea mediante fuerza, engaño o en contra de la voluntad de la persona.

⁶ Se refiere a que le haya sucedido en la calle, en el transporte público, en el parque, en algún lugar recreativo (cine, antro, etc.) o en otro lugar público (iglesia, centro comercial, mercado, plaza pública).

Gráfica 20
Población de 18 años y más, según situación de acoso y/o violencia sexual
 primer y segundo semestres de 2025
 (porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), primer y cuarto trimestres de 2025.

La base de datos y los resultados de la ENSU 2025, cuarto trimestre, se pueden consultar en la siguiente liga: <https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/>

La información estadística y geográfica que genera el INEGI es un bien público y nos permite a todas y a todos tomar mejores decisiones. ¡Conócela, úsala y compártela!