

En 2025, de 94.9 millones de personas usuarias de internet de 12 años y más, 20.4 % vivió alguna situación de ciberacoso

- 21.5 % de las mujeres y 19.2 % de los hombres que usaron internet fueron víctimas de ciberacoso.
- El ciberacoso más frecuente que experimentaron ambos sexos fue el contacto mediante identidades falsas.
- Las entidades federativas con mayor porcentaje de población de 12 años y más que experimentaron alguna situación de ciberacoso fueron Durango con 24.5 %, Jalisco con 24.4 % y Ciudad de México y Oaxaca con 23.8 % en ambos casos.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) da a conocer los resultados del Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) 2025, que proporciona información de la prevalencia de ciberacoso en los 12 meses previos a su captación y caracteriza las situaciones declaradas. Asimismo, indaga sobre la identidad y sexo de la persona que cometió dicha conducta, la intensidad de esta y el impacto que causó en la víctima. Además, incluye el rango de edad y nivel de escolaridad de la población que se declaró víctima de ciberacoso, las acciones que se tomaron contra este y las medidas de seguridad que adoptó la población usuaria de internet para proteger su información y equipos.

I. POBLACIÓN USUARIA

En México, la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2025 estimó que la población de 12 años y más fue de 109.5 millones de personas. De ese total, entre mayo y octubre de 2025, 94.9 millones de personas (86.7 %) utilizaron internet en cualquier dispositivo: 50.1 millones fueron mujeres y 44.8 millones, hombres. Además, la población usuaria de internet utilizó este servicio en promedio 4.6 horas al día.

II. MEDIDAS DE SEGURIDAD

De la población que usó internet en cualquier dispositivo en los últimos tres meses previos a la recolección de la información, 64.9 % reportó haber adoptado alguna medida de seguridad para proteger su computadora, tableta electrónica, teléfono celular o cuentas de internet. De dicha población, 88.9 % reportó crear o poner contraseñas adicionales (claves, patrón, NIP, códigos de acceso, verificación de dos pasos) como medida principal y 48.2 % señaló usar datos biométricos como huella digital, reconocimiento facial o escaneo ocular.

III. CIBERACOSO

En 2025, a nivel nacional, 20.4 % de la población de 12 años y más usuaria de internet vivió alguna situación de acoso cibernético, porcentaje que representa 19.4 millones de personas. Para la población de mujeres usuarias, se estima que 21.5 % fue víctima de ciberacoso, mientras que, para la de hombres usuarios, fue de 19.2 por ciento.

La mayor prevalencia de ciberacoso se registró en Durango, con 24.5 por ciento. Siguió Jalisco, con 24.4 % y Ciudad de México y Oaxaca, con 23.8 % en ambos casos. Las entidades con menor prevalencia fueron Sonora, con 14.7 %; Sinaloa, con 15.5 %; y Coahuila, con 15.6 por ciento.

A nivel nacional, 37.2 % de la población de 12 años y más que vivió ciberacoso durante los últimos 12 meses manifestó haber sido contactada mediante identidades falsas. Asimismo, 32.7 % recibió mensajes ofensivos y 24.1 %, llamadas ofensivas.

Identidad de la persona ciberacosadora

Durante 2025, 61.1 % de la población de 12 años y más víctima de ciberacoso desconocía a la persona acosadora, 24.2 % identificó a personas conocidas y 14.7 % señaló haber sufrido ciberacoso tanto de personas conocidas como desconocidas.

Los hombres fueron identificados como los principales agresores por la población de 12 años y más que fue víctima de ciberacoso y que pudo identificar el sexo de la persona agresora. 57.2 % de las mujeres víctimas y 61.1 % de los hombres víctimas manifestaron haber sido agredidas solo por hombres.

Medios digitales en los que se efectuó el ciberacoso

A nivel nacional, de la población de 12 años y más que experimentó alguna situación de ciberacoso, 41.5 % sufrió acoso mediante WhatsApp. Siguió llamadas de teléfono celular y Facebook, con 36.5 y 29.7 %, respectivamente.

Efectos del ciberacoso en la víctima

Durante 2025, 57.0 % de la población de 12 años y más víctima de ciberacoso manifestó haber experimentado enojo ante esta situación. Siguió desconfianza, con 35.8 %, y estrés, con 29.4 por ciento. En la población de mujeres, 59.9 % refirió haber experimentado enojo, mientras que, en la de hombres, fue de 53.5 por ciento.

Horas de conexión

En promedio, la población que vivió ciberacoso utilizó internet durante 5.6 horas al día, es decir, pasó conectada un poco más de una hora que quienes no lo experimentaron.

Medidas de seguridad contra el ciberacoso experimentado

De la población de 12 años y más víctima de ciberacoso, 66.5 % tomó como acción bloquear personas, números telefónicos, cuentas o páginas; 18.9 % optó por ignorar o no contestar y 11.7 % decidió denunciar ante el Ministerio Público, Fiscalía estatal o el proveedor del servicio.

Más información

Para consultas de medios y periodistas, escribir a comunicacionsocial@inegi.org.mx o llamar al teléfono 55-52-78-10-00, extensiones 321034, 321134 y 321241. Dirección de Atención a Medios / Dirección General Adjunta de Comunicación. Para más detalles técnicos, consultar: el [reporte de resultados del programa](#).

La información estadística y geográfica que genera el INEGI es un bien público y nos permite a todas y a todos tomar mejores decisiones. ¡Conócela, úsala y compártela!



INEGIINFORMA