

Próxima publicación: 10 de agosto

## ENCUESTAS DE VIAJEROS INTERNACIONALES CIFRAS PRELIMINARES DURANTE MAYO DE 2021

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) presenta los resultados de las Encuestas de Viajeros Internacionales (EVI) -Encuesta de Turismo de Internación (ETI) y Encuesta de Viajeros Fronterizos (EVF)-, las cuales tienen la finalidad de dar a conocer el número de visitantes internacionales que ingresaron y salieron del país, así como los gastos realizados por éstos.

Durante mayo de 2021 ingresaron al país 4,592,917 visitantes, de los cuales 2,658,911 fueron turistas internacionales.

### NÚMERO DE VISITANTES, GASTO TOTAL Y GASTO MEDIO (INGRESOS Y EGRESOS)

Concepto	Mayo			Variación % Anual <sup>5</sup>
	2019	2020	2021	
<b>Ingresos</b>				
Número de visitantes <sup>1</sup>	7,767,355	2,385,380	4,592,917	92.5
Gasto total <sup>2</sup>	1,938.1	154.3	1,591.7	931.5
Gasto medio <sup>3</sup>	249.52	64.69	346.56	435.7
<b>Egresos</b>				
Número de visitantes <sup>4</sup>	7,137,579	1,525,540	2,811,231	84.3
Gasto total <sup>2</sup>	777.6	93.2	510.8	447.8
Gasto medio <sup>3</sup>	108.95	61.11	181.68	197.3

<sup>1</sup> Entradas.

<sup>2</sup> Millones de dólares.

<sup>3</sup> Dólares.

<sup>4</sup> Salidas.

<sup>5</sup> Variación correspondiente a mayo 2020 y 2021.

Fuente: INEGI. Encuestas de Viajeros Internacionales.

En el mes en cuestión, el ingreso de divisas referente al gasto total de los visitantes internacionales reportó un monto de 1,591.7 millones, en tanto que para mayo de 2020 fue de 154.3 millones. Cabe mencionar que en el mismo mes de 2019 dicho monto fue de 1,938.1 millones de dólares.

El gasto medio realizado por los turistas de internación que ingresaron vía aérea fue de 1,062.41 dólares en mayo del 2021 y en igual mes de 2020 fue de 746.97. Por su parte, en el quinto mes de 2019 el gasto medio llegó a 1,009.37 dólares.

Las divisas que egresaron del país por concepto de visitantes internacionales fueron de 510.8 millones de dólares, mientras que en mayo de 2020 fue de 93.2 millones y para el mismo mes de 2019 alcanzaron los 777.6 millones de dólares.

### ***Nota al usuario***

Respetando las disposiciones gubernamentales de cada entidad federativa debido a la emergencia sanitaria originada por COVID-19, se ha mantenido la captación de entrevistas cara a cara para las Encuestas de Viajeros Internacionales, siempre y cuando el semáforo de riesgo epidemiológico emitido por las autoridades lo permita.

La tasa de respuesta de las Encuestas de Viajeros Internacionales para el mes de mayo registró porcentajes apropiados, lo que permitió la generación de estadísticas con niveles altos de calidad.

**Se anexa Nota Técnica**

Para consultas de medios y periodistas, contactar a: [comunicacionsocial@inegi.org.mx](mailto:comunicacionsocial@inegi.org.mx)  
o llamar al teléfono (55) 52-78-10-00, exts. 1134, 1260 y 1241.

Dirección de Atención a Medios / Dirección General Adjunta de Comunicación





**NOTA TÉCNICA**  
**ENCUESTAS DE VIAJEROS INTERNACIONALES**  
**CIFRAS PRELIMINARES DURANTE MAYO DE 2021**

**Principales resultados**

Durante mayo de 2021 ingresaron al país 4,592,917 visitantes, de los cuales 2,658,911 fueron turistas internacionales.

Cuadro 1  
**NÚMERO DE VISITANTES, GASTO TOTAL Y GASTO MEDIO**  
**(INGRESOS Y EGRESOS)**

Concepto	Mayo			Variación % Anual <sup>5</sup>
	2019	2020	2021	
<b>Ingresos</b>				
Número de visitantes <sup>1</sup>	7,767,355	2,385,380	4,592,917	92.5
Gasto total <sup>2</sup>	1,938.1	154.3	1,591.7	931.5
Gasto medio <sup>3</sup>	249.52	64.69	346.56	435.7
<b>Egresos</b>				
Número de visitantes <sup>4</sup>	7,137,579	1,525,540	2,811,231	84.3
Gasto total <sup>2</sup>	777.6	93.2	510.8	447.8
Gasto medio <sup>3</sup>	108.95	61.11	181.68	197.3

<sup>1</sup> Entradas.

<sup>2</sup> Millones de dólares.

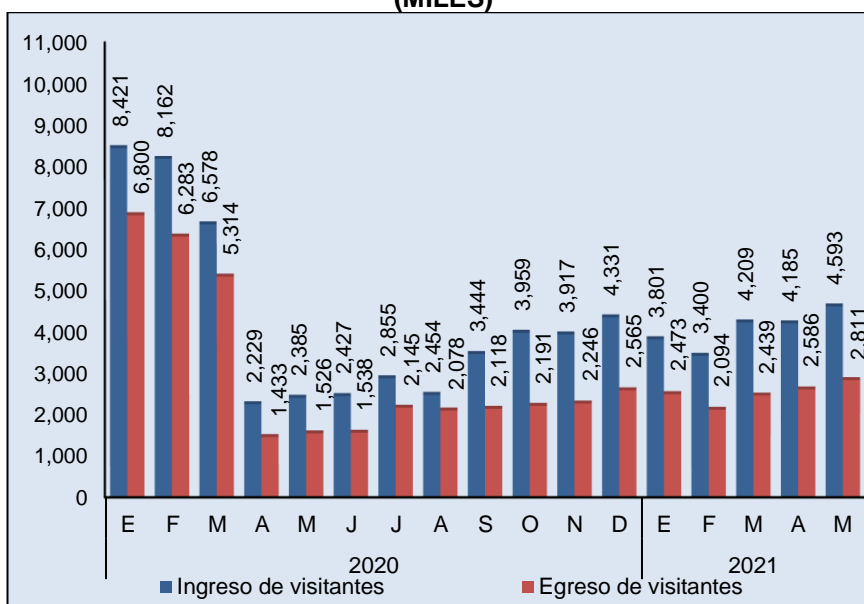
<sup>3</sup> Dólares.

<sup>4</sup> Salidas.

<sup>5</sup> Variación correspondiente a mayo 2020 y 2021.

Fuente: INEGI. Encuestas de Viajeros Internacionales.

Gráfica 1  
**NÚMERO DE VISITANTES<sup>1</sup>**  
**(MILES)**



<sup>1</sup> Entradas y salidas.

Fuente: INEGI. Encuestas de Viajeros Internacionales.

### Número de turistas internacionales

En el mes en cuestión el número de turistas internacionales registró un total de 2,658,911, durante mayo de 2020 fue de 890,642, mientras que para el mismo mes de 2019 se reportó un total de 3,463,849 turistas.

En el caso de los turistas de internación, en el quinto mes del año en curso se presentó un total de 1,509,900, en tanto que en mayo de 2020 fue de 145,000 y en igual mes de 2019 de 1,835,676 turistas.

Cuadro 2  
**NÚMERO DE TURISTAS INTERNACIONALES  
 QUE INGRESARON AL PAÍS SEGÚN TIPO<sup>1</sup>**

Tipo de turistas	Mayo			Variación % Anual <sup>2</sup>
	2019	2020	2021	
<b>Turistas Internacionales</b>	<b>3,463,849</b>	<b>890,642</b>	<b>2,658,911</b>	<b>198.5</b>
Turistas de internación	1,835,676	145,000	1,509,900	941.3
Vía aérea	1,535,433	36,210	1,221,290	3,272.8
Vía terrestre	300,243	108,790	288,610	165.3
Turistas fronterizos	1,628,173	745,642	1,149,011	54.1

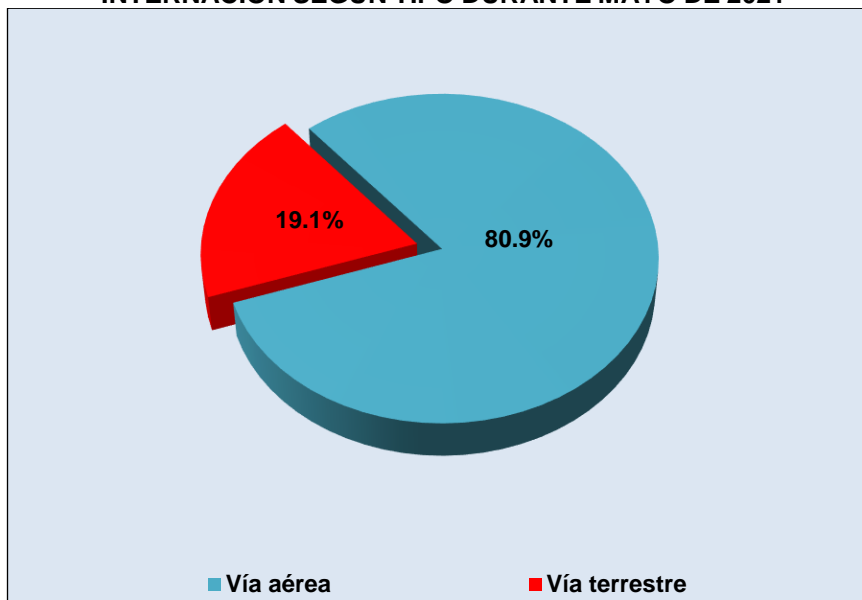
<sup>1</sup> Entradas.

<sup>2</sup> Variación correspondiente a mayo 2020 y 2021.

Fuente: INEGI. Encuestas de Viajeros Internacionales.

Del total de turistas de internación que ingresaron al país durante mayo de este año, 80.9% correspondió a turistas por vía aérea y el restante 19.1% a turistas por vía terrestre.

Gráfica 2  
**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL INGRESO DE TURISTAS DE  
 INTERNACIÓN SEGÚN TIPO DURANTE MAYO DE 2021**



Fuente: INEGI. Encuestas de Viajeros Internacionales.



## Ingreso de divisas

En el mes en cuestión, el ingreso de divisas por concepto de turistas internacionales alcanzó 1,489.1 millones de dólares, de los cuales el 93.5% se derivó de los turistas de internación y el 6.5% de los turistas fronterizos. Con relación a los primeros, destaca el monto de las divisas reportadas por los turistas que ingresaron por vía aérea con 1,297.5 millones de dólares.

Cuadro 3  
INGRESO DE DIVISAS DE LOS TURISTAS INTERNACIONALES  
SEGÚN FLUJO<sup>1</sup>

Tipo de turistas	Mayo			Variación % Anual <sup>2</sup>
	2019	2020	2021	
<b>Turistas Internacionales</b>	<b>1,759.4</b>	<b>95.7</b>	<b>1,489.1</b>	<b>1,455.6</b>
Turistas de internación	1,656.9	66.4	1,392.3	1,995.7
Vía aérea	1,549.8	27.0	1,297.5	4,697.1
Vía terrestre	107.1	39.4	94.8	140.7
Turistas fronterizos	102.5	29.3	96.8	230.5
Peatones	13.6	5.2	15.7	200.9
En automóviles	89.0	24.1	81.1	236.9

<sup>1</sup> Millones de dólares.

<sup>2</sup> Variación correspondiente a mayo 2020 y 2021.

Fuente: INEGI. Encuestas de Viajeros Internacionales.

## Gasto Medio

El gasto medio realizado por visitante fue de 346.56 dólares, mientras que el de los turistas de internación que ingresaron vía aérea fue de 1,062.41 dólares y vía terrestre de 328.53 dólares.

## Turistas internacionales que egresaron del país

En cuanto a egresos del país en el quinto mes de 2021 se registró un total de 1,090,083 turistas internacionales, para mayo de 2020 de 228,543 y durante el mismo mes de 2019 de 1,604,530 turistas.

Cuadro 4  
NÚMERO DE TURISTAS INTERNACIONALES QUE  
EGRESARON DEL PAÍS SEGÚN TIPO<sup>1</sup>

Tipo de turistas	Mayo			Variación % Anual <sup>2</sup>
	2019	2020	2021	
<b>Turistas Internacionales</b>	<b>1,604,530</b>	<b>228,543</b>	<b>1,090,083</b>	<b>377.0</b>
Turistas de internación	979,754	58,180	863,760	1,384.6
Turistas fronterizos	624,776	170,363	226,323	32.8

<sup>1</sup> Salidas.

<sup>2</sup> Variación correspondiente a mayo 2020 y 2021.

Fuente: INEGI. Encuestas de Viajeros Internacionales.



**CUADRO RESUMEN DE LOS VISITANTES INTERNACIONALES  
DURANTE MAYO  
COMPARATIVO INGRESOS**

Concepto	Ingresos			Variación % Anual <sup>4</sup>
	2019	2020	2021	
<b>Número de visitantes<sup>1</sup></b>	<b>7,767,355</b>	<b>2,385,380</b>	<b>4,592,917</b>	<b>92.5</b>
Turistas Internacionales	3,463,849	890,642	2,658,911	198.5
Turistas de internación	1,835,676	145,000	1,509,900	941.3
Vía aérea	1,535,433	36,210	1,221,290	3,272.8
Vía terrestre	300,243	108,790	288,610	165.3
Turistas fronterizos	1,628,173	745,642	1,149,011	54.1
Excursionistas Internacionales	4,303,506	1,494,738	1,934,006	29.4
Excursionistas fronterizos	3,756,565	1,494,738	1,934,006	29.4
Excursionistas en cruceros	546,941	0	0	NC
<b>Gasto total<sup>2</sup></b>	<b>1,938.1</b>	<b>154.3</b>	<b>1,591.7</b>	<b>931.5</b>
Turistas Internacionales	1,759.4	95.7	1,489.1	1,455.6
Turistas de internación	1,656.9	66.4	1,392.3	1,995.7
Vía aérea	1,549.8	27.0	1,297.5	4,697.1
Vía terrestre	107.1	39.4	94.8	140.7
Turistas fronterizos	102.5	29.3	96.8	230.5
Excursionistas Internacionales	178.7	58.6	102.6	75.1
Excursionistas fronterizos	141.4	58.6	102.6	75.1
Excursionistas en cruceros	37.3	0.0	0.0	NC
<b>Gasto medio<sup>3</sup></b>	<b>249.52</b>	<b>64.69</b>	<b>346.56</b>	<b>435.7</b>
Turistas Internacionales	507.94	107.48	560.06	421.1
Turistas de internación	902.61	458.18	922.13	101.3
Vía aérea	1,009.37	746.97	1,062.41	42.2
Vía terrestre	356.69	362.07	328.53	(-) 9.3
Turistas fronterizos	62.97	39.28	84.26	114.5
Excursionistas Internacionales	41.51	39.20	53.04	35.3
Excursionistas fronterizos	37.64	39.20	53.04	35.3
Excursionistas en cruceros	68.14	NC	NC	NC

<sup>1</sup> Entradas y salidas.

<sup>2</sup> Millones de dólares.

<sup>3</sup> Dólares.

<sup>4</sup> Variación correspondiente a mayo 2020 y 2021.

NC No Calculable.

Fuente: INEGI. Encuestas de Viajeros Internacionales.



**CUADRO RESUMEN DE LOS VISITANTES INTERNACIONALES  
DURANTE MAYO  
COMPARATIVO EGRESOS**

Concepto	Egresos			
	2019	2020	2021	Variación % Anual <sup>4</sup>
<b>Número de visitantes<sup>1</sup></b>	<b>7,137,579</b>	<b>1,525,540</b>	<b>2,811,231</b>	<b>84.3</b>
Turistas Internacionales	1,604,530	228,543	1,090,083	377.0
Turistas de internación	979,754	58,180	863,760	1,384.6
Vía aérea	474,571	28,988	431,400	1,388.2
Vía terrestre	505,183	29,192	432,360	1,381.1
Turistas fronterizos	624,776	170,363	226,323	32.8
Excursionistas Internacionales	5,533,049	1,296,997	1,721,148	32.7
Excursionistas fronterizos	5,533,049	1,296,997	1,721,148	32.7
Excursionistas en cruceros	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Gasto total<sup>2</sup></b>	<b>777.6</b>	<b>93.2</b>	<b>510.8</b>	<b>447.8</b>
Turistas Internacionales	535.2	34.4	425.1	1,137.2
Turistas de internación	490.6	27.2	411.5	1,412.1
Vía aérea	373.0	19.4	292.8	1,410.5
Vía terrestre	117.6	7.8	118.7	1,415.9
Turistas fronterizos	44.6	7.1	13.6	90.7
Excursionistas Internacionales	242.4	58.9	85.6	45.5
Excursionistas fronterizos	242.4	58.9	85.6	45.5
Excursionistas en cruceros	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Gasto medio<sup>3</sup></b>	<b>108.95</b>	<b>61.11</b>	<b>181.68</b>	<b>197.3</b>
Turistas Internacionales	333.56	150.35	389.99	159.4
Turistas de internación	500.70	467.75	476.39	1.8
Vía aérea	785.94	668.59	678.62	1.5
Vía terrestre	232.75	268.31	274.61	2.3
Turistas fronterizos	71.44	41.95	60.23	43.6
Excursionistas Internacionales	43.81	45.39	49.76	9.6
Excursionistas fronterizos	43.81	45.39	49.76	9.6
Excursionistas en cruceros	N/A	N/A	N/A	N/A

<sup>1</sup> Entradas y salidas.

<sup>2</sup> Millones de dólares.

<sup>3</sup> Dólares.

<sup>4</sup> Variación correspondiente a mayo 2020 y 2021.

N/A No Aplicable.

Fuente: INEGI. Encuestas de Viajeros Internacionales.



### ***Nota al usuario***

Respetando las disposiciones gubernamentales de cada entidad federativa debido a la emergencia sanitaria originada por COVID-19, se ha mantenido la captación de entrevistas cara a cara para las Encuestas de Viajeros Internacionales, siempre y cuando el semáforo de riesgo epidemiológico emitido por las autoridades lo permita.

La tasa de respuesta de las Encuestas de Viajeros Internacionales para el mes de mayo registró porcentajes apropiados, lo que permitió la generación de estadísticas con niveles altos de calidad.

### ***Nota metodológica***

El objetivo de las Encuestas de Viajeros Internacionales (EVI) se centra en obtener información para generar estadística básica referida al momento de la entrevista, acerca del número de viajeros internacionales y los intercambios económicos efectuados por los ingresos o egresos de divisas que se derivan de las transacciones de dichos viajeros, que entran o salen del país; del gasto medio generado, considerando su ciudad de origen y destino, así como las características generales del viaje.

Para la unidad de observación se considera a todos los viajeros internacionales, los cuales están conformados por turistas (pernoctan por lo menos una noche dentro del destino visitado) o excursionistas (no pernoctan o se les conoce como visitantes de día), los cuales pueden ser fronterizos (permanecen dentro de la delimitación de la franja fronteriza) o de internación (ingresan más allá de la delimitación de la franja fronteriza).

Se clasifican de acuerdo con el tipo de flujo (receptivo o egresivo) y por medio de transporte (vía aérea, terrestre o marítima). Los receptivos son los residentes en el extranjero que visitaron México y los egresivos son los residentes en México que visitaron otros países por cualquier motivo de viaje.

El diseño de las EVI tiene como base metodológica y conceptual, las recomendaciones internacionales de la Organización Mundial de Turismo (OMT) que, en términos generales, establecen los lineamientos para la investigación del sector turístico, la unidad de observación, los criterios para su clasificación y la definición de las variables de estudio, entre otras.

En cuanto a la cobertura temática, se obtiene información para las siguientes variables: número de visitantes internacionales, gasto total, gasto medio y motivo principal del viaje, entre otras.





La cobertura geográfica de las EVI proporciona información con representatividad a nivel nacional.

Para turismo de internación se tiene como unidad de muestreo a los turistas de internación y a los excursionistas en cruceros. El esquema de muestreo es estratificado y polietápico, y se determina en un periodo de captación de manera mensual, con un marco de muestreo integrado por los registros administrativos que proporciona la Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas (UPMRIP) de la SEGOB; la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT); Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA) y el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (Banjercito). Adicionalmente, se tiene como unidad de muestreo a los viajeros fronterizos, refiriéndose a éstos, tanto a los turistas como a los excursionistas. El esquema de muestreo es estratificado y polietápico, siendo el marco de muestreo los conteos en frontera norte (entradas de automóviles y peatones).

El tamaño de muestra mensual está compuesto por alrededor de 24,733 entrevistas, siendo éstas, las cuotas mínimas a captar. Se utiliza la entrevista directa como modalidad de captación de la información en cuestionario impreso (en papel).

La estrategia de captación se encuentra referenciada a una matriz de horarios que ayuda a estimar la población objeto de estudio, definida estratégicamente para cumplir con los requerimientos necesarios correspondientes a una muestra probabilística para obtener una estimación con calidad y representatividad en diferentes niveles temporales y geográficos.

La información contenida en este documento es generada por el INEGI mediante las Encuestas de Viajeros Internacionales y se da a conocer en la fecha establecida en el Calendario de difusión de información estadística y geográfica y de Interés Nacional.

Los resultados pueden ser consultados en la página del INEGI en Internet en las siguientes secciones:

Tema:

Turismo <https://www.inegi.org.mx/temas/turismo/>

Programas:

Encuesta de Turismo de Internación (ETI) <https://www.inegi.org.mx/programas/eti/2018/>

Encuesta de Viajeros Fronterizos (EVF) <https://www.inegi.org.mx/programas/evf/2018>