

Juan Ignacio Criado es Licenciado (premio nacional extraordinario) y Doctor (mención europea) en Ciencia Política y Administración Pública por la Universidad Complutense de Madrid (UCM) y el Instituto Ortega y Gasset.

Ha sido investigador visitante en diferentes instituciones académicas como The University of Manchester, Monash University, European Institute of Public Administration, London School of Economics) y visiting fellow en el Oxford Internet Institute.

Ha impartido docencia en la UCM y la Universidad de Comillas (ICADE-Madrid), ha organizado cursos para directivos públicos y ha desarrollado consultoría sobre e-Gobierno a nivel internacional, colaborando con diferentes instituciones como el CLAD o la UNESCO, siendo también consultor de la Comisión Europea.

Tiene dos libros esenciales sobre e-Gobierno: *Entre Sueños Utópicos y Visiones Pesimistas. Internet y las TIC en la Modernización de las Administraciones Públicas* (2009, Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública), y *Construyendo la e-Administración Local* (2004, Madrid, EuroGestión Pública), así como diversas publicaciones académicas sometidas a revisión por pares.

Dentro de su trabajo profesional, ha sido varias veces galardonado, destacando entre otros premios, una Mención especial en el XVI Concurso de Monografías del CLAD en 2002. Una Mención Especial en el III Premio para Trabajos de Reforma en las Administraciones Locales del Instituto Nacional de Administración Pública (España) en 2004, el Premio AECPA 2007 a la mejor ponencia del año, así como el VIII Premio para Trabajos de Estudio e Investigación sobre las Administraciones Públicas del Instituto Nacional de Administración Pública (España) en 2009.

Es profesor de Ciencia Política y Administración Pública en la Universidad Autónoma de Madrid, y docente en la *Maestría en Democracia y Gobierno*, así como de otros posgrados.

Es miembro del consejo editorial de *Internacional Journal of Public Sector Management* y evaluador de artículos en la revista *Buen Gobierno, Innovar. Revista de Ciencias Sociales y Administrativas* y la *Revista Española de Ciencia Política*.

Entre sus líneas de investigación destacan la evaluación y calidad de los servicios y las políticas públicas. También es Co-fundador de NovaGob, la red social de la Administración Pública en español.