



# Censos económicos 2014

## Informe de la Capacitación de los Censos Económicos 2014





## Presentación

---

El desarrollo de un censo nacional implica el concurso organizado de múltiples áreas, cada una de ellas con procesos diferenciados y sistematizados hacia un fin común. En este contexto, la capacitación es uno de los procesos que intervienen en el desarrollo de los censos económicos.

Preparar, organizar, impartir y coordinar la Capacitación de los Censos Económicos 2014 fue una responsabilidad sustantiva que requirió de trabajo, esfuerzo y dedicación gracias a los cuales fue posible alcanzar con óptima calidad las metas planteadas de la Subdirección de Capacitación, y contribuir al éxito del levantamiento, durante el periodo de actividad de los años 2013 y 2014.

El presente trabajo es un informe del proceso de la capacitación que se llevó a cabo con la estructura que participó en el levantamiento de la información de los Censos Económicos 2014.

Es importante destacar que, algunos datos que se incluyen en este informe relacionados con el número de participantes, número de aulas, promedio de personas por grupo, entre otros, son de carácter preliminar que se irán afinando y ajustando conforme se realizan los estudios y concentrados de los informes de la capacitación de cada una de las 34 Coordinaciones Estatales, trabajo que se realizará durante el 2015. Dichos datos están tomados de las plantillas oficialmente autorizadas, por lo tanto, no estarán muy alejados de los que se obtengan al final del trabajo.

El informe está integrado por 7 capítulos.

En el capítulo 1 se inicia con la ubicación y las metas de la Subdirección de Capacitación en torno al proyecto de los Censos Económicos 2014.

En el capítulo 2 se presenta el programa general de capacitación que se llevó a cabo en los Censos Económicos 2014. Se incluyen datos desglosados de los cursos por grupos de trabajo, totales nacionales relacionados con el número de participantes, aulas utilizadas, días de capacitación empleados, entre otras variables.

En el capítulo 3 titulado “La capacitación de los grupos de trabajo en los Censos Económicos 2014” se plantea una breve descripción de los cursos de capacitación impartidos tanto en Oficinas Centrales como en las Coordinaciones Estatales.

En el capítulo 4 se describen algunas actividades sustantivas para la realización de la Capacitación de los Censos Económicos, destacando la formación de instructores y la elaboración de materiales didácticos.

En el capítulo 5 se aborda el tema de las guías didácticas, su importancia y el formato utilizado en las capacitaciones.

En el capítulo 6 se hace una descripción del material didáctico elaborado y empleado en la capacitación de los grupos de trabajo considerando además, el curso de formación de instructores.

En el capítulo 7 se presentan algunas conclusiones generales del trabajo de capacitación realizado en torno a los Censos Económicos 2014 y que dan cuenta de los resultados obtenidos en esta materia .

Finalmente se incluye un Anexo con las siglas de las figuras que participaron en el evento.

## Índice

---

<b>1. Ubicación y metas de la capacitación</b>	<b>1</b>
1.1 La homogeneización de la información	3
1.2 La eficiencia en la preparación	3
<b>2. El programa de capacitación de los Censos Económicos 2014</b>	<b>7</b>
2.1 Programa nacional con el concentrado de los eventos de capacitación de los Censos Económicos 2014	9
2.2 Datos del total de personal capacitado	11
2.3 Cursos impartidos bajo la modalidad de videoconferencia	12
2.4 Cursos impartidos en Oficinas Centrales	13
2.5 Cursos impartidos en Coordinaciones Estatales	14
2.6 Cursos impartidos a nivel regional	15
2.7 Concentrado nacional de eventos de capacitación	15
2.8 Gráfica de la distribución de cursos por grupo de trabajo, considerando eventos, participantes, grupos de instrucción y días de capacitación	16
2.9 El peso de la distribución de cursos por grupo de trabajo	17
2.10 Distribución porcentual del tipo de capacitación impartida y número de eventos	18
2.11 Distribución del número de participantes por grupo de trabajo	19
2.12 Distribución porcentual del número de participantes por tipo de capacitación impartida	20
2.13 Distribución del número de grupos que se integraron a la capacitación por grupo de trabajo	21
2.14 Distribución de grupos por tipo de capacitación	22
2.15 Distribución de días por tipo de capacitación	23
2.16 Distribución de actividades del programa de capacitación por grupos de trabajo	24

<b>3. La capacitación de los grupos de trabajo en los Censos Económicos 2014.</b>	<b>25</b>
<b>Breve descripción de los cursos de capacitación impartidos</b>	
3.1 Grupo Seguimiento de Establecimientos Grandes y de Empresas	27
3.2 Grupo Transportes-Construcción	32
3.3 Grupo Operativo Masivo	34
3.3.1 Pruebas Piloto	36
3.4 Grupo Pesca-Minería	38
3.5 Grupo Muestra Rural	40
<b>4. Actividades sustantivas para la realización de las capacitaciones de los Censos Económicos 2014</b>	<b>43</b>
4.1 Formación de instructores	45
4.1.1 Perfil del puesto del instructor estatal [PA1]	46
4.1.2 Perfil del puesto del instructor de apoyo estatal [PQ3]	47
4.1.3 Perfil del puesto del instructor de zona [Nivel 11]	49
4.1.4 Plantilla de instructores de los Censos Económicos 2014	50
4.1.5 Figuras del operativo de campo que ayudaron en la reproducción de algunos cursos de capacitación	51
4.1.6 Cascada de la capacitación	53
4.1.7 Cascada en la capacitación de formación a instructores	55
<b>5. Las guías didácticas en la capacitación de los Censos Económicos 2014</b>	<b>57</b>
5.1 Formato de guías didácticas	60
5.2 Guías didácticas utilizadas en los Censos Económicos 2014	61

<b>6. Material didáctico elaborado para las capacitaciones</b>	<b>63</b>
6.1 Material didáctico elaborado para el grupo Operativo Masivo	66
6.2 Material didáctico del grupo SEG. Etapa de Levantamiento	67
6.3 Material didáctico del grupo SEG. Etapa de Verificación	67
6.4 Material didáctico elaborado para el grupo Transportes-Construcción. Etapa de Levantamiento	68
6.5 Material didáctico elaborado para el grupo Transportes-Construcción. Etapa de Verificación	68
6.6 Material didáctico elaborado para la capacitación del grupo Pesca-Minería	69
6.7 Material didáctico elaborado para la capacitación del grupo Muestra Rural	69
6.8 Material didáctico elaborado para la capacitación de Formación de Instructores	70
6.9 Algunos datos importantes de los materiales didácticos	70
6.10 Cuadro resumen de los materiales elaborados por grupos de trabajo con sus totales, incluyendo formación de instructores y el total nacional	72
6.11 Algunas opiniones recibidas respecto a los materiales elaborados	73
<b>7. Conclusiones generales del informe de trabajo desarrollado en la Subdirección de Capacitación durante los años 2013-2014</b>	<b>75</b>
<b>Anexo</b>	<b>79</b>





# 1. Ubicación y metas de la capacitación



## 1. Ubicación y metas de la capacitación

---

La Subdirección de Capacitación depende de la Dirección General Adjunta de Censos Económicos y Agropecuarios. Su actividad sustantiva es la capacitación y el entorno de lo que de ella se derive: La planeación, preparación, impartición, coordinación y evaluación de diversos cursos tanto para los Censos Económicos como para las encuestas y Censos Agropecuarios, además del DENEUE.

En el proyecto de los Censos Económicos 2014, la Subdirección de Capacitación tuvo la responsabilidad de contribuir en la preparación del personal que participó en este evento, tanto a nivel central, como estatal y regional.

La calidad de la información que se levanta en un censo tiene un alto nivel de exigencia, parámetro que es proporcional a la necesidad que se tiene de contar con personal altamente calificado para el desarrollo eficiente de sus actividades.

Es debido a ello, que la tarea de la capacitación, no se redujo sólo a la simple preparación del personal que participó en el desarrollo de los Censos Económicos 2014, sino a la preparación eficiente, de tal forma que los procesos de capacitación tuvieron el reto de conducir al personal hacia la claridad de lo que debía hacer, además de cómo lo debía hacer y para qué lo debía hacer.

En este contexto se establecieron en la Subdirección dos metas sustantivas:

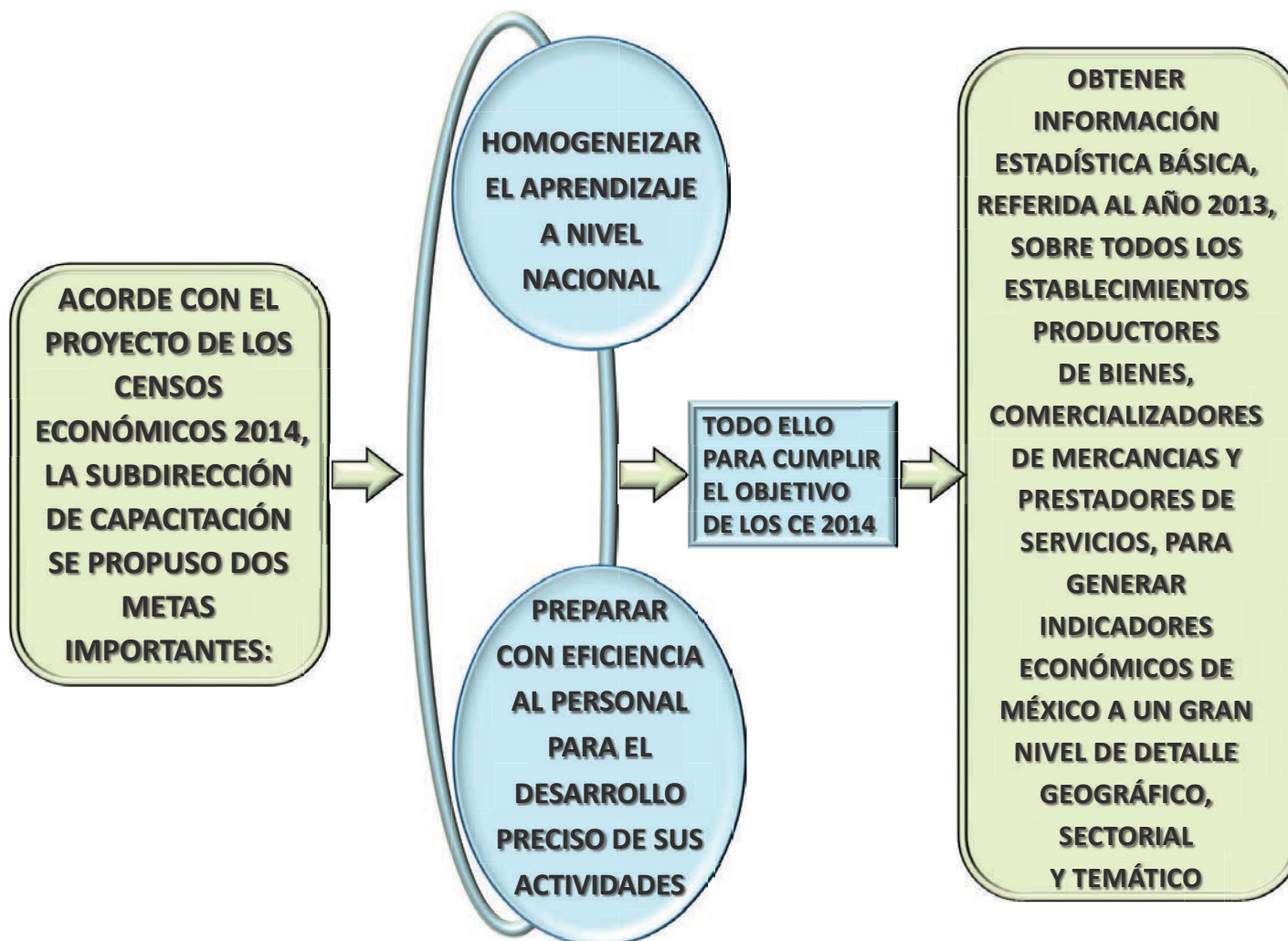
### 1.1 La homogeneización de la información

Esta meta está relacionada con la necesaria unificación nacional de la información como premisa básica para que el personal tanto operativo como de mando desde Aguascalientes hasta Zacatecas, tuvieran el dominio de los mismos contenidos y adquirieran las mismas habilidades, enfocados ambos aspectos al levantamiento preciso del instrumento de captación ya sea a través del Dispositivo Electrónico o en cuestionario impreso.

### 1.2 La eficiencia en la preparación

Esta segunda meta plantea la necesaria preparación del personal lo que conllevó a una organización detallada del proceso de enseñanza-aprendizaje vinculada a la impartición de cursos sistematizados y conducidos bajo premisas de calidad con el apoyo de buenos instructores, excelentes materiales didácticos, fortalecidos además con prácticas de llenado del instrumento de captación tanto en aula como en campo y de la mano con la tecnología disponible.

Con esta orientación, la actividad de capacitación se alineó a uno de los objetivos sustantivos de los Censos Económicos 2014 sustentado en la obtención de información estadística básica de calidad para generar indicadores económicos de México.



Para el cumplimiento y control de la primera meta de la homogeneización del aprendizaje, se utilizó el instrumento de guía didáctica, en el que se precisó la planeación ordenada de cada uno de los cursos impartidos a nivel central, estatal y regional. Con ella se logró planear un aspecto sustantivo como son los tiempos, además de los avances en los contenidos, así como la aplicación de diversos ejercicios lo mismo que la evaluación como proceso.

Como parte relevante del sentido de unificación se emplearon los mismos manuales para temas comunes como cartografía, instrumentos de captación, instructivos de llenado, entre otros. Pero también se utilizaron manuales específicos para el estudio preciso de la actividad a desarrollar por cada puesto como el manual del censor o del jefe de campo, entre otros.

Los cursos iniciaron con una especie de tronco común que todos los capacitandos estudiaron para fortalecer la importancia del proyecto así como la relevancia de su participación y el sentido de pertenencia a la institución. Es así que se utilizaron una serie de materiales de tipo inductivo como videos de inducción al INEGI, impartido a todo el personal, lo mismo que se unificó el criterio de inicio para la adquisición de una visión integrada y globalizadora del proyecto a través de una presentación llamada Panorama de los Censos Económicos, entre otros aspectos.

Es importante destacar que, en la búsqueda de la homogeneización, se preparó a un sólido grupo de instructores centrales, estatales y de zona que con una visión y un perfil adecuado al área pedagógica, fueron formados no sólo en los contenidos, sino además en la estrategia de manejo y control de grupos con la aplicación de diversos instrumentos incluido un proceso de evaluación formativa.

Además de todo ello, se diseñaron y aplicaron ejercicios y prácticas tanto en aula y en ocasiones en campo, orientados a favorecer el desarrollo de las habilidades para el levantamiento de información en campo.



## 2. El programa de capacitación de los Censos Económicos 2014





## 2. El programa de capacitación de los Censos Económicos 2014

La organización de las actividades de capacitación enfocadas al desarrollo de los Censos Económicos 2014, estuvieron determinadas por la plantilla del personal que se planeó para el levantamiento de la información, mediante la participación de varios grupos de trabajo. Como resultado de ello, se conformó el siguiente programa de capacitación que incluye algunas videoconferencias, a través de los cuales se capacitó en diferentes tiempos y contenidos a las estructuras operativas que participaron en este proyecto nacional.

### 2.1 Programa nacional con el concentrado de los eventos de capacitación de los Censos Económicos 2014

CENSOS ECONÓMICOS 2014 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN								
Año	No.	ACTIVIDAD	INSTRUCTORES	PUESTOS	PARTICIPANTES	PARTICIPANTES PROMEDIO POR GRUPO	GRUPOS DE INSTRUCCIÓN	PERIODO
2013	1	Videoconferencia "Sistema de Planeación Verificación SEG" (1er Momento)	IC	34 JCo	34	34	1	01 MAR
	2	Central "Verificación SEG" (1er Momento)	IC	34 JCo; 34 IE; 20 IC	88	88	1	21 MAR al 03 ABR
	3	Central "Verificación T" y "Sistema de Planeación" + (FI)	IC	34 JCo; 34 IE; 20 IC	88	88	1	04 al 10 ABR
	4	Central "Sistema DEM"	IC	35 JRyCD	35	35	1	11 al 12 ABR
	5	Estatad "Verificación SEG" (1er Momento)	IC; JCo; IE	35 JRyCD; 34 ASE ; 34 AJCo; 92 JA; 423 ASEG	618	19	34	15 al 26 ABR
	6	Central "Prueba Piloto I"	IC	30 IC	30	30	1	18 al 26 ABR
	7	Estatad "Prueba Piloto I"	IC	6 JRyCD; 6 CZ; 12 JC; 60 C; 6 TCP	90	15	6	29 ABR al 10 MAY
	8	Videoconferencia "Prueba Piloto I"	IC	6 JRyCD; 6 CZ; 12 JC; 60 C; 6 TCP	90	90	1	08 MAY
	9	Central "Call Center"	IC	20 Operadores	20	20	1	15 al 16 MAY
	10	Estatad "Verificación T "	JCo; IE	35 JRyCD; 34 ASE ; 34 AJCo; 27 JA; 124 A	254	8	34	21 al 31 MAY
	11	Videoconferencia IE "Capacitación Verificación SEG 2do Momento"	IC	34 JCo; 34 IE; 35 JRyCD	103	103	1	20 JUN
	12	Videoconferencia "Sistema de Planeación (Verificación SEG 2do Momento)"	IC	34 JCo; 34 IE; 35 JRyCD	103	103	1	28 JUN
	13	Estatad I "Verificación SEG, 2do Momento" personal nuevo ingreso	IC; JCo; IE	16 JA; 83 ASEG	99	3	34	01 al 05 JUL
	14	Estatad II "Verificación SEG, 2do Momento" personal con exper.	IC; JCo; IE	35 JRyCD; 34 ASE; 34 AJCo; 5 RI; 7 AI; 62 JA; 402 ASEG	579	18	34	05 de JUL
	15	Estatad "Prueba Piloto II"	IC	1 TCP; 1 CZ; 2 JC; 10 C; 1 SR	15	15	1	26 AGO al 06 SEP
	16	Videoconferencia "Sistema de Planeación Operativo Masivo"	IC	123 CZ	123	123	1	08 OCT
	17	Central 1 "Operativo Masivo" + (FI)	IC	48 SC	48	48	1	28 OCT al 12 NOV
	18	Videoconferencia "Planeación IE Operativo Masivo"	IC	17 IE	17	17	1	01 NOV
	19	Videoconferencia "Planeación IE Operativo Masivo"	IC	17 IE	17	17	1	05 NOV
	20	Regional "Operativo Masivo" + (FI)	IC	34 IE; 123 CZ	157	32	5	19 NOV al 05 DIC
	21	Estatad I "Operativo Masivo" + (FI)	IE; CZ	35 JRyCD; 583 JZ; 34 ASE; 50 SR	702	21	34	09 al 23 DIC

2014	22	Estatad II (FI) "Operativo Masivo"	IE	583 IZ	583	18	34	02 al 03 ENE
	23	Estatad III "Operativo Masivo"	JRyCD; ASE	583 ASJZ	583	18	34	07 ENE
	24	Estatad IV "Operativo Masivo" (incluye práctica de campo)	JZ	1,940 Asp TCP	1,940	4	583	07 al 11 ENE
	25	Estatad V "Operativo Masivo"	IE; CZ; ASJZ	583 IZ; 583 ACo; 583 ASJZ; 34 ESE; 50 SR; 362 Int en Cart	2,195	18	123	07 al 17 ENE
	26	Central 2 "Operativo Masivo" Contraloría Interna	IC	20 CI	20	20	1	16 al 17 ENE
	27	Central 3 "Operativo Masivo" DGACEyA	IC	69 SC	69	69	1	20 al 31 ENE
	28	Estatad VI "Operativo Masivo" (incluye 2 prácticas de campo)	IZ; JZ; ASJZ	18,409 Asp Oper Mas; 583 AI	18,992	33	583	20 al 31 ENE
	29	Central 4 "Operativo Masivo" Atención a Usuarios	IC	12 AU	12	12	1	04 al 07 FEB
	30	Central 5 "Operativo Masivo" Revisión de la Información	IC	120 Rinf	120	120	1	04 al 11 FEB
	31	Reinstrucción Nacional "Operativo Masivo"	IZ; JZ	14,044 C; 2,801 JC; 583 ACo	17,428	30	583	06 FEB
2015	32	Estatad VII "Operativo Masivo" (8.30 a 14 hrs.)	IZ	584 AJZ; 583 ASJZ	1,167	2	583	10 al 15 FEB
	33	Central 1 "Levantamiento Pesca - Minería"	IC	58 IC	58	58	1	31 MAR al 04 ABR
	34	Estatad I "Levantamiento Pesca - Minería"	IC	32 SR; 60 JG; 33 ASJG; 259 C	384	18	22	10 al 16 ABR
	35	Videoconferencia Sistema de Planeación "Levantamiento SEG"	IC	34 JCo	34	34	1	18 MAR
	36	Central 1 "Levantamiento SEG"	IC	34 JCo; 34 IE; 40 IA; 28 IC	136	136	1	07 al 11 ABR
	37	Central 1 Supervisor Central " SEG y TYC "	IC	29 SC	29	29	1	06 al 12 MAY
	38	Estatad I "Levantamiento SEG"	JCo; IE; IA; IC	10 SCo; 35 JRyCD; 34 ASE; 34 AJCo; 10 RI; 10 AI; 273 JA; 1,333 ASEG; 70 SR	1,809	22	33	22 ABR al 02 MAY 26 ABR al 03 MAY
	39	Videoconferencia Sistema de Planeación "Levantamiento TYC"	IC	34 JCo	34	34	1	28 MAR
	40	Central 1 "Levantamiento TYC"	IC	34 JCo; 34 IE; 40 IA*; 28 IC	136	136	1	14 al 16 ABR
	41	Estatad I "Levantamiento TYC" personal con exper.	IE; IA	56 JA; 216 A	272	9	33	06 al 10 MAY
2016	42	Regional 1 "Levantamiento Muestra Rural"	IC	34 CZ**	34	17	2	21 al 25 ABR
	43	Estatad I "Levantamiento Muestra Rural"	CZ	153 IZ; 153 JZ; 153 ASJZ; 74 TC	533	16	34	28 ABR al 02 MAY 01 al 05 MAY
	44	Estatad II "Levantamiento Muestra Rural"	JZ; IZ	153 ACo; 153 AI; 601 JC; 2,386 C	3,293	22	153	06 al 09 MAY
	45	Central I "Identificación Visual de la Actividad Económica en Pendientes y Verificación de la Ubicación de los Establecimientos"	IC	34 IE; 26 IC	60	60	1	25 al 27 AGO
	46	Reunión Nacional con Instructores Estatales	IC	34 IE; 16 IC	50	50	1	20 al 21 OCT
	Total				53,281		3,057	



## 2.2 Datos del total de personal capacitado

De acuerdo con el programa de capacitación, tenemos los siguientes datos concentrados que nos dan un total de 46 cursos, incluida la modalidad de videoconferencia que se utilizó como recurso de capacitación.

Se capacitaron a un total de 53 281 personas, cifra en la que están incluidos 14 044 censores, 2 801 jefes de campo y 583 analistas de control, que fueron reinstruidos en el operativo masivo durante una sesión de trabajo.

En la siguiente tabla se presenta información de los cursos desglosada por grupo de trabajo, considerando además del número de participantes, el número de grupos de instrucción y los días de capacitación. Cabe considerar que estos datos se presentan de manera preliminar, puesto que la precisión la obtendremos de los informes de capacitación de las 34 Coordinaciones Estatales que se están analizando en estos momentos.

### Desglose de cursos impartidos por grupos de trabajo

CENSOS ECONÓMICOS 2014					
DISTRIBUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN POR GRUPOS DE TRABAJO					
No.	GRUPOS DE TRABAJO	EVENTOS	PARTICIPANTES	GRUPOS DE INSTRUCCIÓN	DÍAS DE CAPACITACIÓN
1	SEG	12	3 667	193	47
2	TyC	5	784	70	23
3	PP	4	225	9	27
4	OM	17	44 173	2 570	97
5	PM	2	442	23	10
6	MR	3	3 860	189	13
7	Central	3	130	3	7
Total General		46	53 281	3 057	224

SEG: Seguimiento de Establecimientos Grandes y de Empresas

TyC: Transportes-Construcción

PP: Prueba Piloto (capacitaciones que forman parte del Grupo Operativo Masivo)

OM: Operativo Masivo

PM: Pesca-Minería

MR: Muestra Rural

Central: Están consideradas 3 capacitaciones que se impartieron una al Call Center, otra al Proyecto DENUE y la tercera una Reunión Nacional con instructores estatales.

## 2.3 Cursos impartidos bajo la modalidad de videoconferencia

CENSOS ECONÓMICOS 2014 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN									
AÑO	No.	ACTIVIDAD	INSTRUCTORES	PUESTOS	PARTICIPANTES	PARTICIPANTES PROMEDIO POR GRUPO	GRUPOS DE INSTRUCCIÓN	PERIODO	DÍAS DE CAP.
2013	1	Videoconferencia "Sistema de Planeación Verificación SEG" (1er Momento)	IC	34 JCo	34	34	1	01 MAR	1
	2	Videoconferencia "Prueba Piloto I"	IC	6 JRyCD; 6 TCP; 6 CZ; 12 JC; 60 C	90	90	1	8 MAY	1
	3	Videoconferencia IE "Capacitación Verificación SEG 2do Momento"	IC	34 JCo; 34 IE; 35 JRyCD	103	103	1	20 JUN	1
	4	Videoconferencia "Sistema de Planeación (Verificación SEG 2do Momento)"	IC	34 JCo; 34 IE; 35 JRyCD	103	103	1	28 JUN	1
	5	Videoconferencia "Sistema de Planeación Operativo Masivo"	IC	123 CZ	123	123	1	08 OCT	1
	6	Videoconferencia "Planeación IE Operativo Masivo"	IC	17 IE	17	17	1	01 NOV	1
	7	Videoconferencia "Planeación IE Operativo Masivo"	IC	17 IE	17	17	1	05 NOV	1
2014	8	Videoconferencia Sistema de Planeación "Levantamiento SEG"	IC	34 JCo	34	34	1	18 MAR	1
	9	Videoconferencia Sistema de Planeación "Levantamiento TYC"	IC	34 JCo	34	34	1	28 MAR	1
TOTAL					555		9		9

## 2.4 Cursos impartidos en Oficinas Centrales

CENSOS ECONÓMICOS 2014 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN									
AÑO	No.	ACTIVIDAD	INSTRUCTORES	PUESTOS	PARTICIPANTES	PARTICIPANTES PROMEDIO POR GRUPO	GRUPOS DE INSTRUCCIÓN	PERIODO	DÍAS DE CAP.
2013	1	Central "Verificación SEG" (1er Momento)	IC	34 JCo; 34 IE; 20 IC	88	88	1	21 MAR al 03 ABR	8
	2	Central "Verificación T" y "Sistema de Planeación" + FI	IC	34 JCo; 34 IE; 20 IC	88	88	1	04 al 10 ABR	5
	3	Central "Sistema DEM"	IC	35 JRyCD	35	35	1	11 al 12 ABR	2
	4	Central "Prueba Piloto I"	IC	30 IC	30	30	1	18 al 26 ABR	7
	5	Central "Call Center"	IC	20 Operadores	20	20	1	15 al 16 MAY	2
	6	Central 1 "Operativo Masivo" + (FI)	IC	48 SC	48	48	1	28 OCT al 12 NOV	12
2014	7	Central 2 "Operativo Masivo" Contraloría Interna	IC	20 CI	20	20	1	16 al 17 ENE	2
	8	Central 3 "Operativo Masivo" DGACEyA	IC	69 SC	69	69	1	20 al 31 ENE	10
	9	Central 4 "Operativo Masivo" Atención a Usuarios	IC	12 AU	12	12	1	04 al 07 FEB	3
	10	Central 5 "Operativo Masivo" Revisión de la Información	IC	120 Rinf	120	120	1	04 al 11 FEB	6
	11	Central 1 "Levantamiento Pesca - Minería"	IC	58 IC	58	58	1	31 MAR al 04 ABR	5
	12	Central 1 "Levantamiento SEG"	IC	34 JCo; 34 IE; 40 IA; 28 IC	136	136	1	07 al 11 ABR	5
	13	Central 1 Supervisor Central "SEG y TYC"	IC	29 SC	29	29	1	06 al 12 MAY	4
	14	Central 1 "Levantamiento TYC"	IC	34 JCo; 34 IE; 40 IA; 28 IC	136	136	1	14 al 16 ABR	3
	15	Central I "Identificación Visual de la Actividad Económica en Pendientes y Verificación de la Ubicación de los Establecimientos"	IC	34 IE; 26 IC	60	60	1	25 al 27 AGO	3
	16	Reunión Nacional con Instructores Estatales	IC	34 IE; 16 IC	50	50	1	20 al 21 OCT	2
TOTAL					999		16		79



## 2.5 Cursos impartidos en Coordinaciones Estatales

CENSOS ECONÓMICOS 2014 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN									
AÑO	No.	ACTIVIDAD	INSTRUCTORES	PUESTOS	PARTICIPANTES	PARTICIPANTES PROMEDIO POR GRUPO	GRUPOS DE INSTRUCCIÓN	PERIODO	DÍAS DE CAP.
2013	1	Estatad "Verificación SEG" (1er Momento)	IC; JCo; IE	35 JRyCD; 34 ASE ;34 AJCo; 92 JA; 423 ASEG	618	19	34	15 al 26 ABR	10
	2	Estatad "Prueba Piloto I"	IC	6 JRyCD; 6 TCP; 6 CZ; 12 JC; 60 C	90	15	6	29 ABR al 10 MAY	9
	3	Estatad "Verificación T "	JCo; IE	35 JRyCD; 34 ASE; 34 AJCo; 27 JA; 124 A	254	8	34	21 al 31 MAY	9
	4	Estatad I "Verificación SEG, 2do Momento" personal nuevo ingreso	IC; JCo; IE	16 JA; 83 ASEG	99	3	34	01 al 05 JUL	5
	5	Estatad II "Verificación SEG, 2do Momento" personal con experiencia	IC; JCo; IE	35 JRyCD; 34 ASE; 34 AJCo; 5 RI; 7 AI; 62 JA; 402 ASEG	579	18	34	05 de JUL	1
	6	Estatad "Prueba Piloto II"	IC	1 TCP; 1 CZ; 2 JC; 10 C; 1 SR	15	15	1	28 AGO al 06 SEP	10
	7	Estatad I "Operativo Masivo" + (FI)	IE; CZ	35 JRyCD; 583 JZ; 34 ASE; 50 SR	702	21	34	09 al 23 DIC	12
2014	8	Estatad II (FI) "Operativo Masivo"	IE	583 IZ	583	18	34	02 al 03 ENE	2
	9	Estatad III "Operativo Masivo"	JRyCD; ASE	583 ASJZ	583	18	34	07 ENE	1
	10	Estatad IV "Operativo Masivo" (incluye práctica de campo)	JZ	1 940 Asp TCP	1 940	4	583	07 al 11 ENE	5
	11	Estatad V "Operativo Masivo"	IE; CZ; ASJZ	583 IZ; 583 ACo; 583 ASJZ; 34 ESE; 50 SR; 362 Int en Cart	2 195	18	123	07 al 17 ENE	10
	12	Estatad VI "Operativo Masivo" (incluye 2 prácticas de campo)	IZ; JZ; ASJZ	18 409 Asp Oper Mas; 583 AI	18 992	33	583	20 al 31 ENE	10
	13	Reinstrucción Nacional "Operativo Masivo"	IZ; JZ	14 044 C; 2 801 JC; 583 ACo	17 428	30	583	06 FEB	1
	14	Estatad VII "Operativo Masivo" (8.30 a 14 hrs.)	IZ	584 AJZ; 583 ASJZ	1 167	2	583	10 al 15 FEB	6
	15	Estatad I "Levantamiento Pesca - Minería"	IC	32 SR; 60 JG; 33 ASJG; 259 C	384	18	22	10 al 16 ABR	5
	16	Estatad I "Levantamiento SEG"	JCo; IE; IA; IC	10 SCo; 35 JRyCD; 34 ASE; 34 AJCo; 10 RI; 10 AI; 273 JA; 1 333 ASEG; 70 SR	1 809	22	83	22 ABR al 02 MAY 26 ABR al 03 MAY	8
	17	Estatad I "Levantamiento TYC" personal con exper.	IE; IA	56 JA; 216 A	272	9	33	06 al 10 MAY	5
	18	Estatad I "Levantamiento Muestra Rural"	CZ	153 IZ; 153 JZ; 153 ASJZ; 74 TC	533	16	34	29 ABR al 02 MAY 01 al 05 MAY	4
	19	Estatad II "Levantamiento Muestra Rural"	JZ; IZ	153 ACo; 153 AI; 601 JC; 2 386 C	3 293	22	153	06 al 09 MAY	4
TOTAL					51 536		3025		117

## 2.6 Cursos impartidos a nivel regional

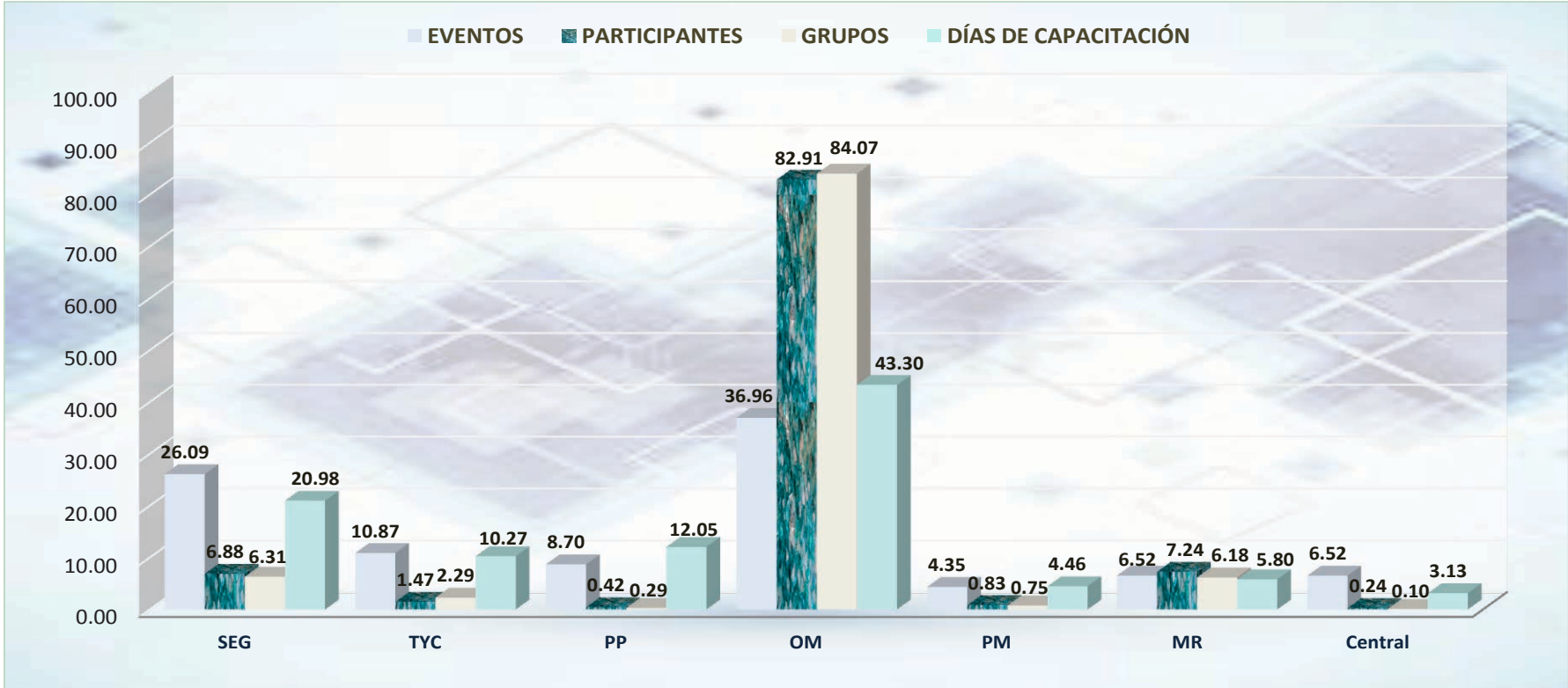
CENSOS ECONÓMICOS 2014 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN									
AÑO	No.	ACTIVIDAD	INSTRUCTORES	PUESTOS	PARTICIPANTES	PARTICIPANTES PROMEDIO POR GRUPO	GRUPOS DE INSTRUCCIÓN	PERIODO	DÍAS DE CAP.
2013	1	Regional "Operativo Masivo" + (FI)	IC	34 IE; 123 CZ	157	32	5	19 NOV - 05 DIC	14
2014	2	Regional 1 "Levantamiento Muestra Rural"	IC	34 CZ	34	17	2	21 al 25 ABR	5
TOTAL					191		7		19

## 2.7 Concentrado nacional de eventos de capacitación

CENSOS ECONÓMICOS 2014 DISTRIBUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN POR TIPO DE CAPACITACIÓN				
TIPO DE CAPACITACIÓN	EVENTOS	PARTICIPANTES	GRUPOS DE INSTRUCCIÓN	DÍAS DE CAPACITACIÓN
Videoconferencias	9	555	9	9
Capacitaciones Centrales	16	999	16	79
Capacitaciones Regionales	2	191	7	19
Capacitaciones Estatales	19	51 536	3 025	117
Total General	46	53 281	3 057	224

2.8 Gráfica de la distribución de cursos por grupo de trabajo, considerando eventos, participantes, grupos de instrucción y días de capacitación

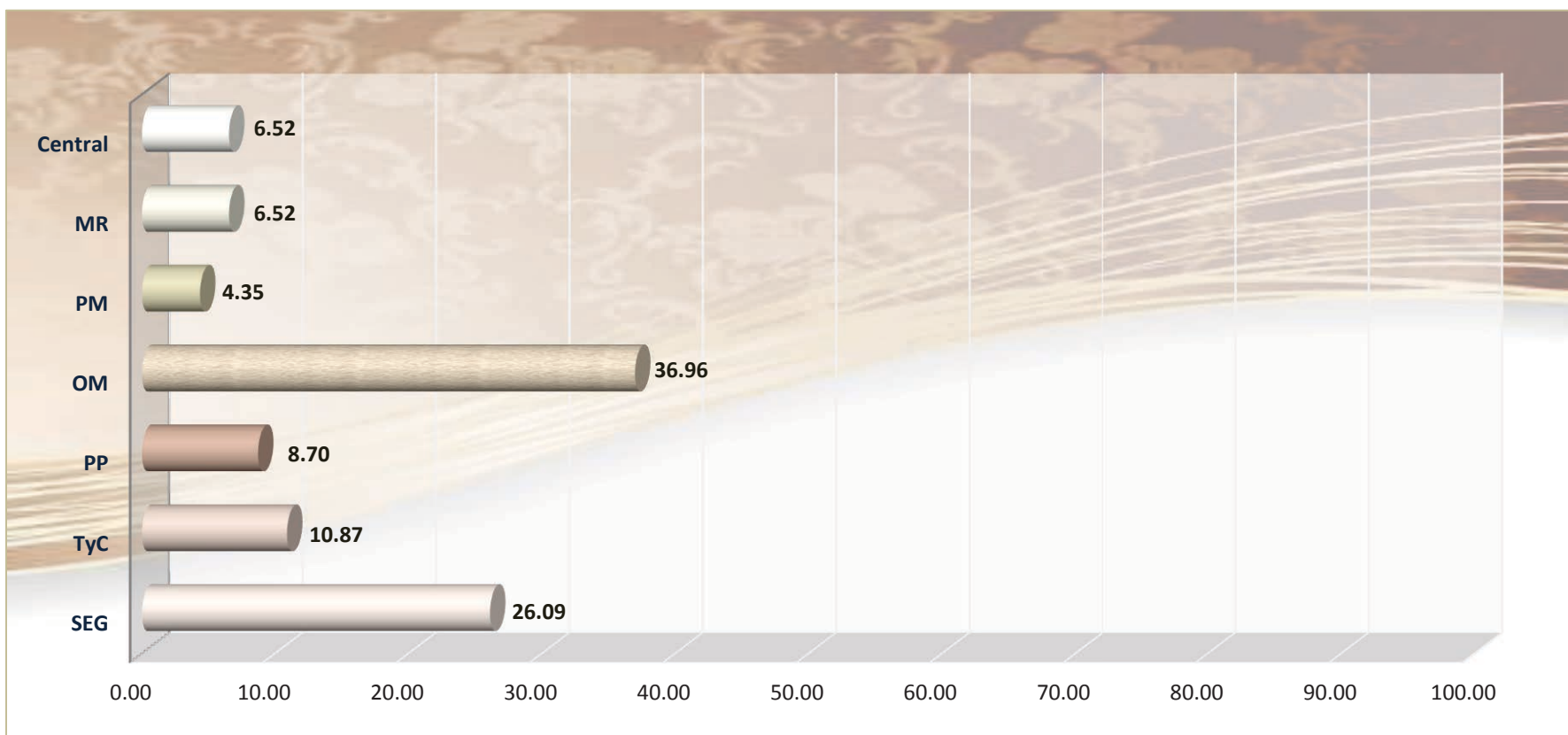
GRUPOS DE TRABAJO	EVENTOS	PARTICIPANTES	GRUPOS DE INSTRUCCIÓN	DÍAS DE CAPACITACIÓN
SEG	12	3,667	193	47
TyC	5	784	70	23
PP	4	225	9	27
OM	17	44,173	2,570	97
PM	2	442	23	10
MR	3	3,860	189	13
Central	3	130	3	7
TOTAL	46	53,281	3,057	224





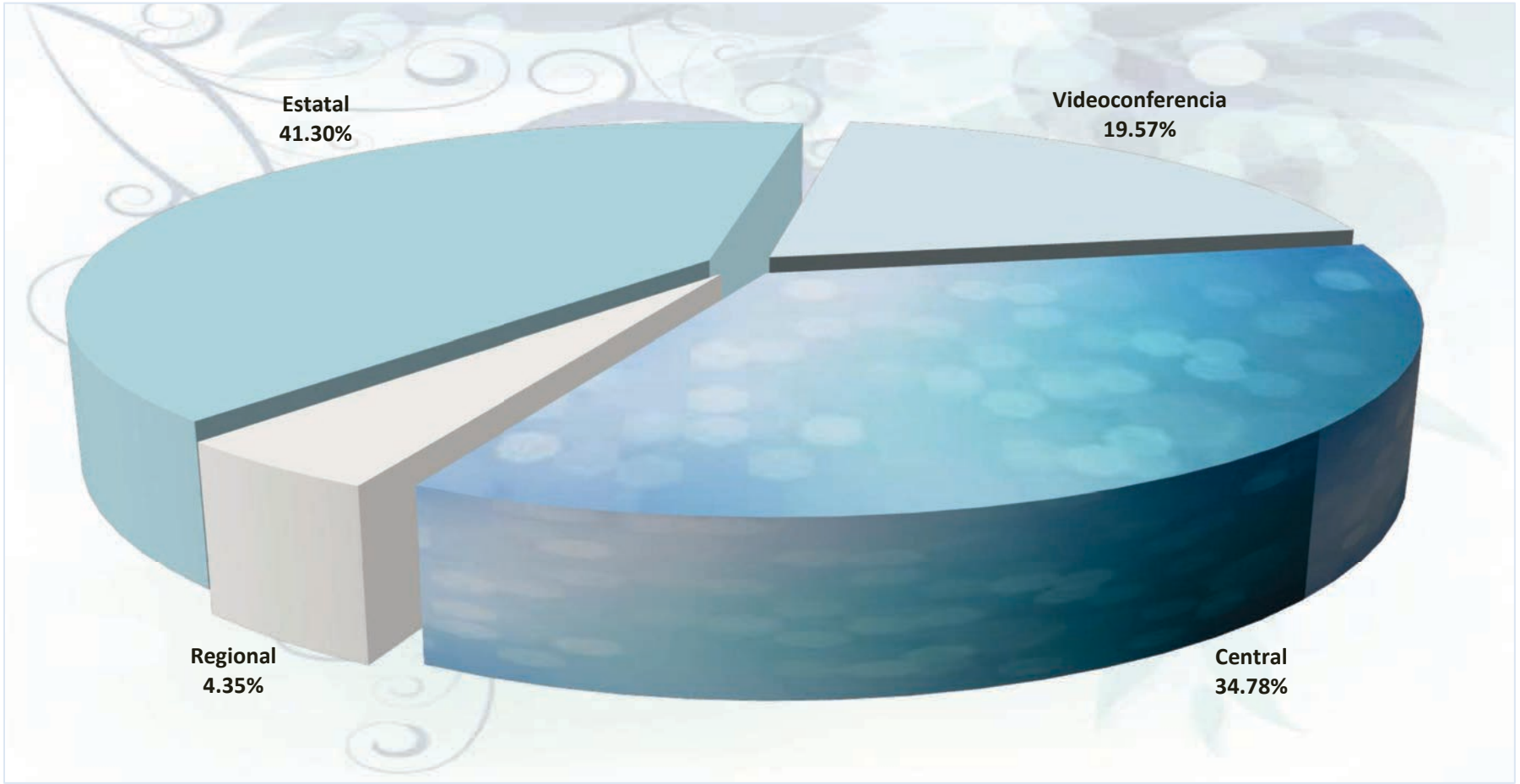
## 2.9 El peso de la distribución de cursos por grupo de trabajo

GRUPOS DE TRABAJO	EVENTOS
SEG	12
TyC	5
PP	4
OM	17
PM	2
MR	3
Central	3
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>



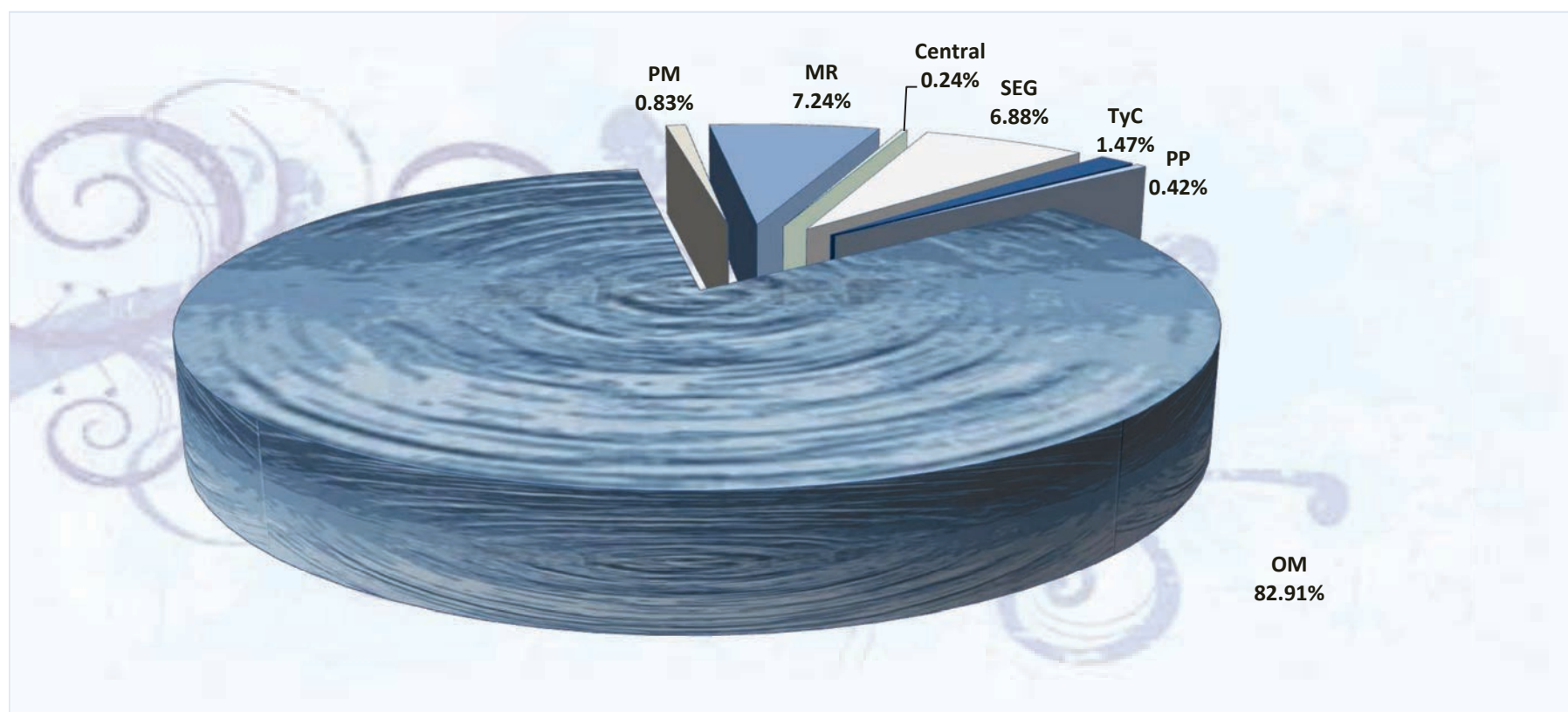
2.10 Distribución porcentual del tipo de capacitación impartida y número de eventos

TIPO DE CAPACITACIÓN	EVENTOS
Videoconferencia	9
Central	16
Regional	2
Estatad	19
TOTAL	46



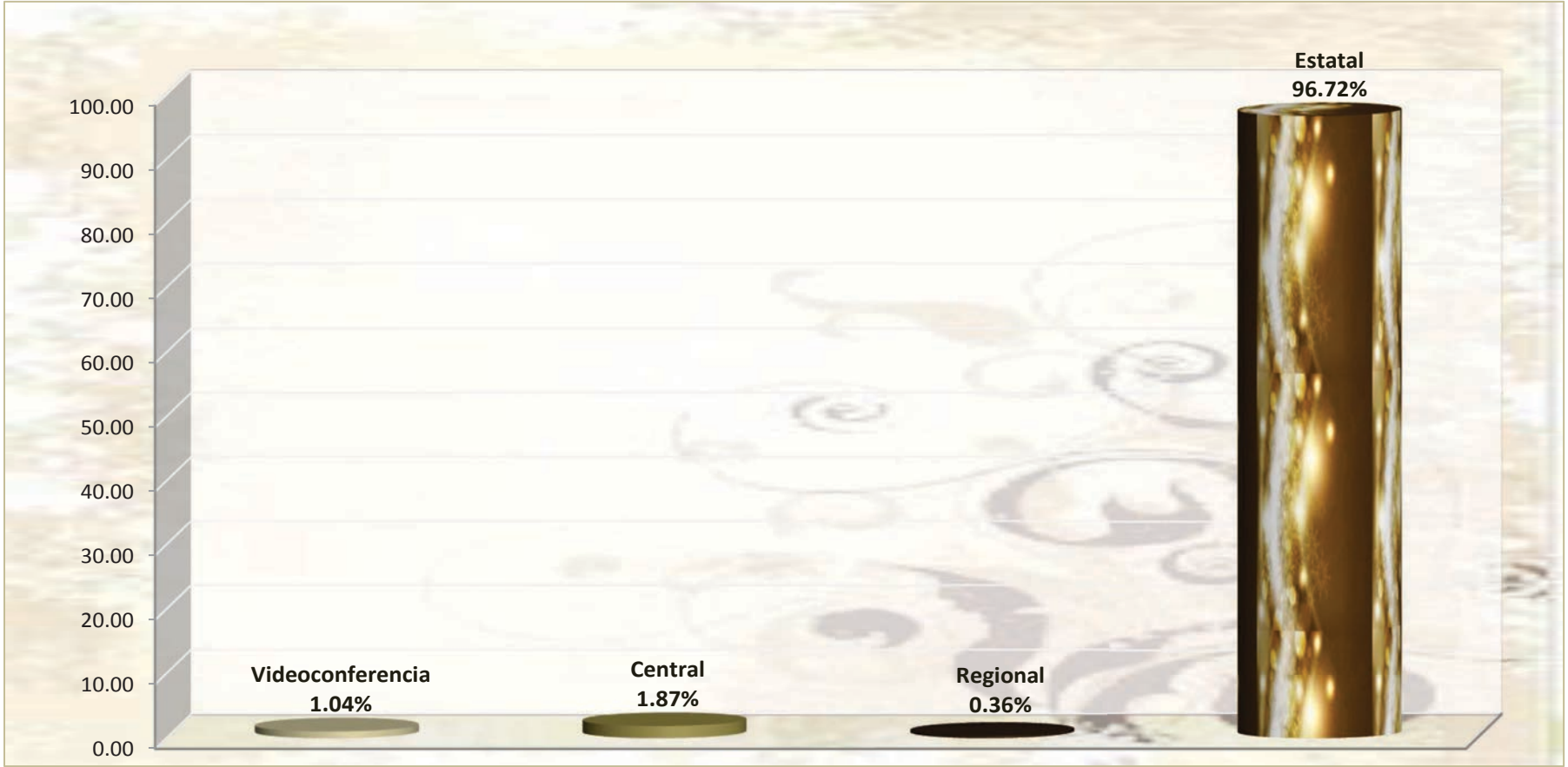
## 2.11 Distribución del número de participantes por grupo de trabajo

GRUPOS DE TRABAJO	PARTICIPANTES
SEG	3,667
TyC	784
PP	225
OM	44,173
PM	442
MR	3,860
Central	130
<b>TOTAL</b>	<b>53,281</b>



2.12 Distribución porcentual del número de participantes por tipo de capacitación impartida

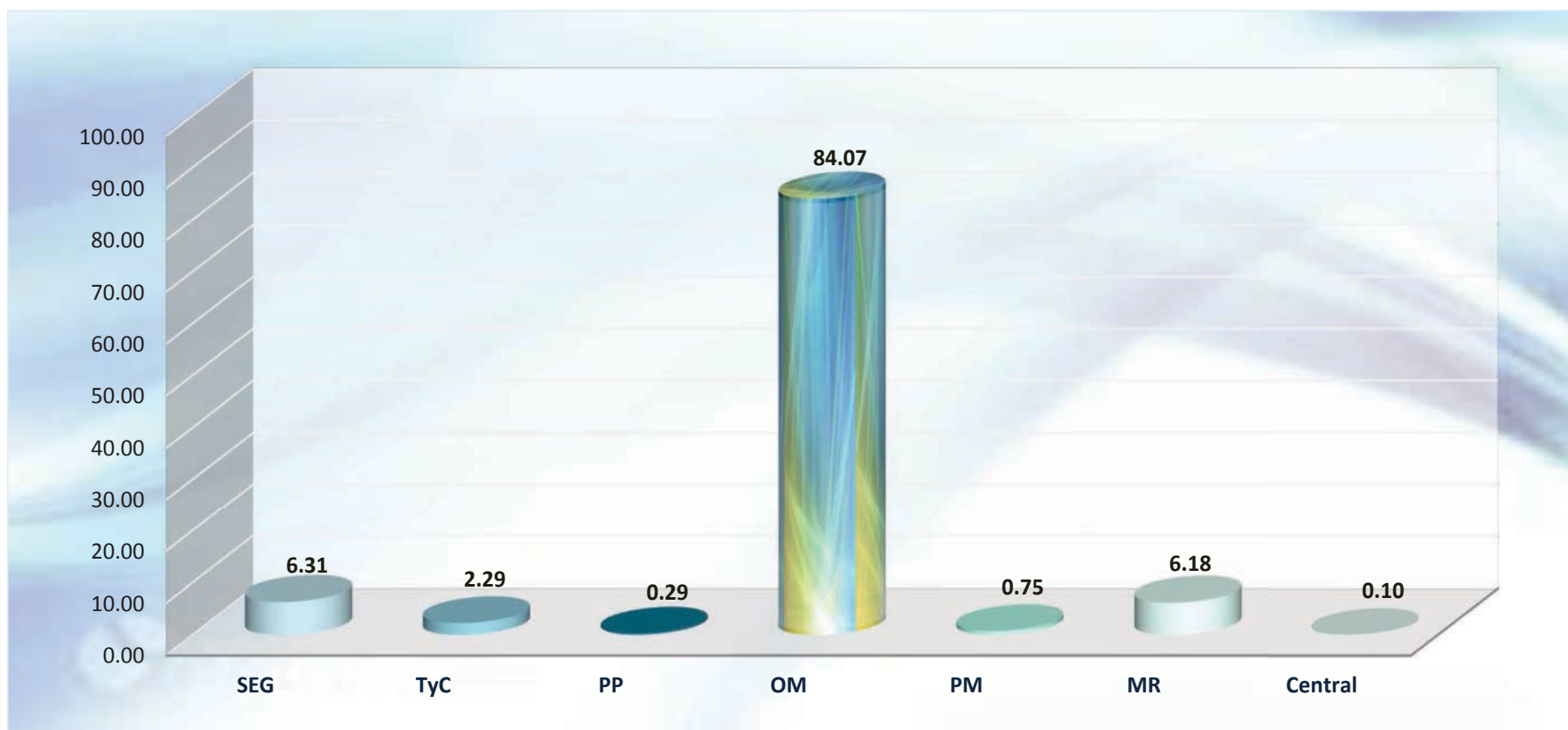
TIPO DE CAPACITACIÓN	PARTICIPANTES
Videoconferencia	555
Central	999
Regional	191
Estatat	51,536
TOTAL	53,281





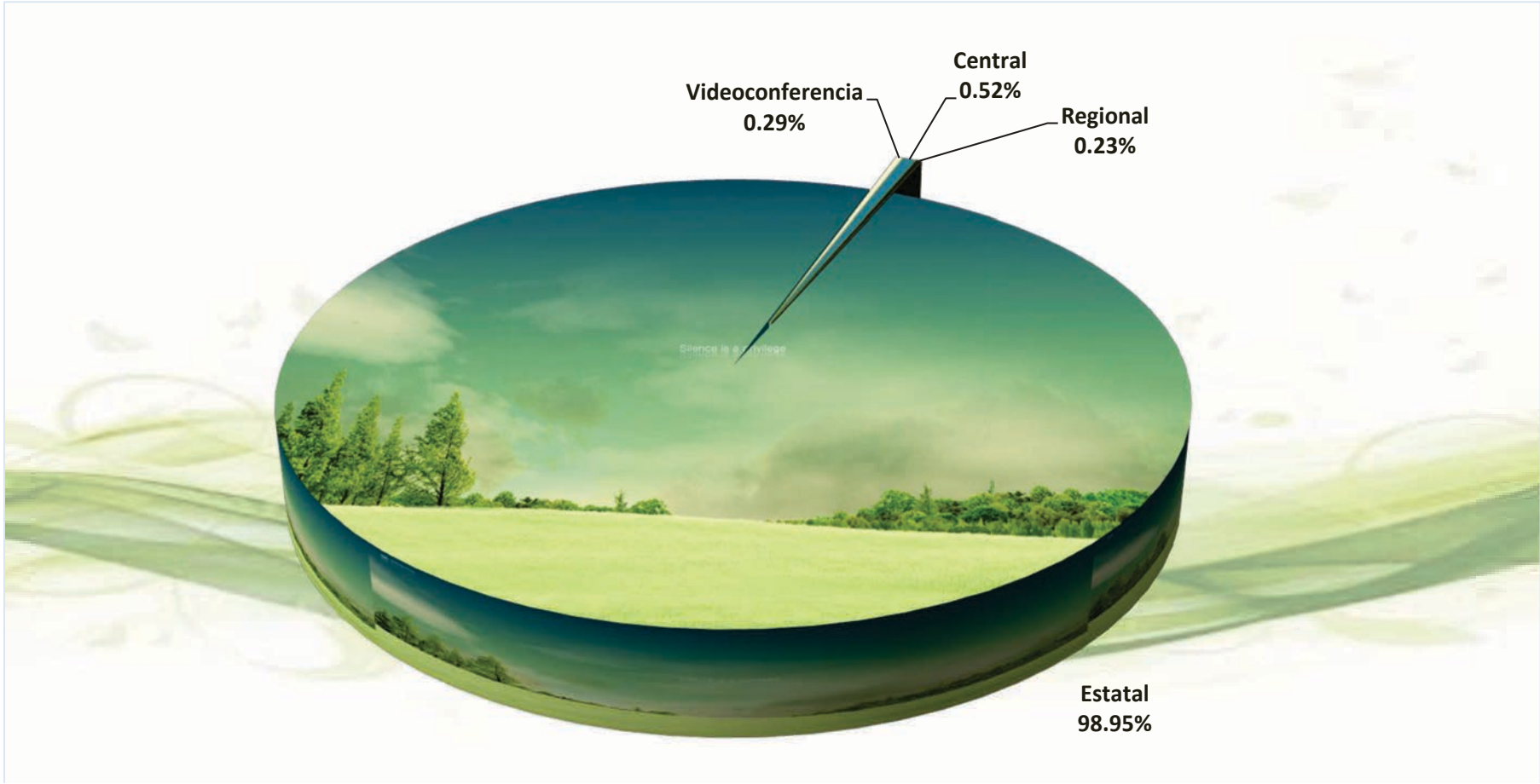
### 2.13 Distribución del número de grupos que se integraron a la capacitación por grupo de trabajo

GRUPOS DE TRABAJO	GRUPOS DE INSTRUCCIÓN
SEG	193
TyC	70
PP	9
OM	2,570
PM	23
MR	189
Central	3
<b>TOTAL</b>	<b>3,057</b>



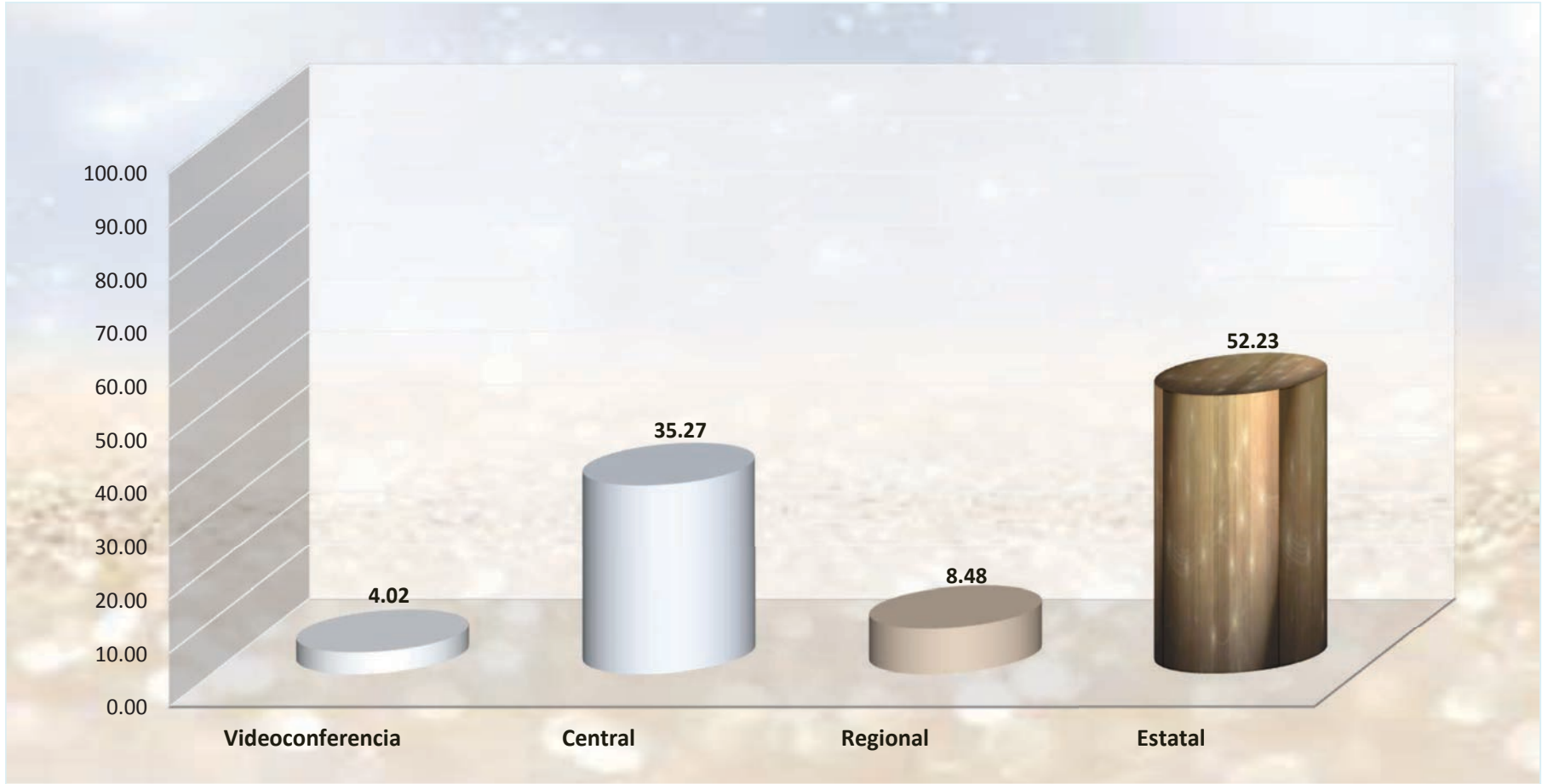
2.14 Distribución de grupos por tipo de capacitación

TIPO DE CAPACITACIÓN	GRUPOS DE INSTRUCCIÓN
Videoconferencia	9
Central	16
Regional	7
Estatad	3,025
TOTAL	3,057



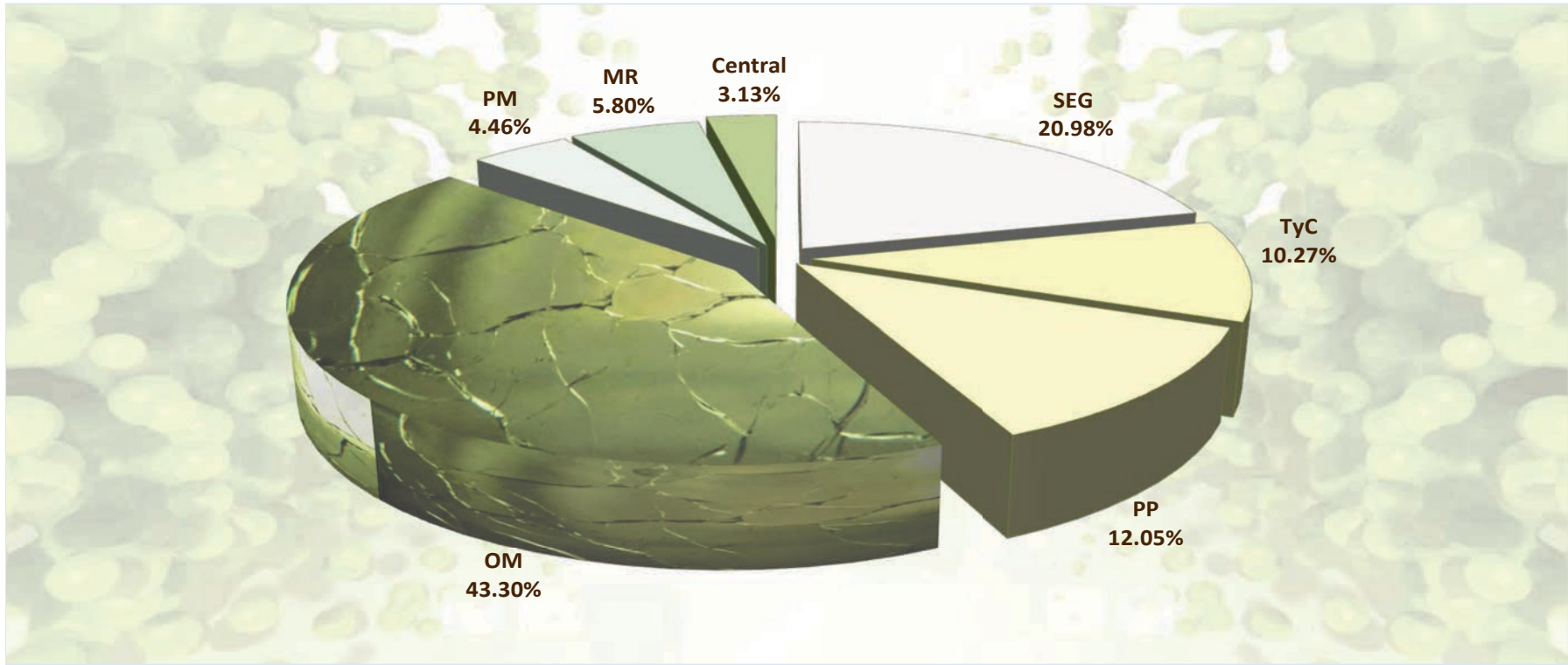
2.15 Distribución de días por tipo de capacitación

TIPO DE CAPACITACIÓN	DÍAS DE CAPACITACIÓN
Videoconferencia	9
Central	79
Regional	19
Estatad	117
TOTAL	224



2.16 Distribución de actividades del programa de capacitación por grupos de trabajo

GRUPOS DE TRABAJO	DÍAS DE CAPACITACIÓN
SEG	47
TyC	23
PP	27
OM	97
PM	10
MR	13
Central	7
TOTAL	224





### 3. La capacitación de los grupos de trabajo en los Censos Económicos 2014. Breve descripción de los cursos de capacitación impartidos



### 3. La capacitación de los grupos de trabajo en los CE 2014.

#### Breve descripción de los cursos de capacitación impartidos

---

Para la mejor organización de los Censos Económicos se crearon 5 grupos de trabajo:

- 1.- Grupo Seguimiento de Establecimientos Grandes y de Empresas
- 2.- Grupo Transportes-Construcción
- 3.- Grupo Operativo Masivo
- 4.- Grupo Pesca-Minería y
- 5.- Grupo Muestra Rural

#### 3.1 Grupo Seguimiento de Establecimientos Grandes y de Empresas

Se encargó del levantamiento de unidades económicas con ingresos iguales o mayores a 50 millones de pesos anuales o con personal ocupado igual o mayor a 50 personas o bien con ingresos de 20 a 49 millones 999 mil pesos y personal ocupado de 26 a 49 personas.

La capacitación de este grupo se llevó a cabo durante los años 2013 y 2014.

En el 2013 se impartieron 8 capacitaciones:

- a) En la primera se capacitó por medio de Videoconferencia a 34 jefes de control sobre la temática de “Sistema de Planeación Verificación SEG 1er momento, el día 01 de marzo.
- b) La segunda de Verificación Central 1er momento, se realizó en la ciudad de Aguascalientes del 21 de marzo al 03 de abril y asistieron los jefes de control e instructores estatales de las entidades, además de instructores centrales.

Se capacitó a una población de 88 personas

- c) La tercera capacitación se impartió en Aguascalientes con el tema “el Dispositivo Electrónico Móvil”. Asistieron 35 jefes de reportes y control de directorios del 11 al 12 de abril
- d) La cuarta se llevó a cabo como multiplicación de la anterior conocida como Verificación estatal 1er momento y se impartió del 15 al 26 de abril en las Coordinaciones Estatales por las tres figuras que asistieron al curso central teniendo como capacitandos a las figuras de: jefes de reportes y control de directorios, analista de sistemas estatal, auxiliar de jefes de control, responsables de intercambio, analistas de intercambio, jefes de asesores y asesores SEG.

En este evento se capacitaron a 618 personas a nivel nacional.

- e) La quinta fue impartida mediante videoconferencia sobre “La Verificación SEG. 2do. momento” y a la que asistieron 103 personas de las Coordinaciones Estatales representados en las figuras de jefes de control, instructores estatales y jefes de reportes y control de directorios el día 20 de junio
- f) La sexta también fue mediante la modalidad de videoconferencia sobre el Sistema de Planeación (Verificación SEG. 2do. momento), con la asistencia de las mismas figuras e igual número de personas del evento anterior, llevada a cabo el día 28 de junio
- g) La séptima capacitación conocida como Estatal 1 “Verificación SEG. 2do momento” fue orientada al personal de nuevo ingreso, razón por la cual se organizó de una manera más completa. Asistieron 99 personas en las figuras de jefes de asesores y asesores SEG, impartida en las Coordinaciones Estatales por instructores centrales, jefes de control e instructores estatales del 01 al 5 de julio.
- h) La octava capacitación Estatal II “Verificación SEG. 2do momento” fue similar a la anterior pero enfocada al personal con experiencia como los jefes de reportes y control de directorios , analista de sistemas estatal, auxiliares del jefe de control, responsable de intercambio, analista de intercambio, jefe de asesores y asesores SEG. Fue impartida por los mismos instructores del curso anterior el día 5 de julio.

Vale la pena comentar que, por la condición de experiencia, todo el personal señalado se incorporó al curso anterior en esa misma fecha. Todo este personal incorporado a nivel nacional fue de 579 personas.

Durante el 2014 se realizaron 4 eventos de capacitación relacionados con el grupo de trabajo SEG.

- a) El primero se realizó el 18 de marzo a través de videoconferencia sobre el “Sistema de Planeación etapa Levantamiento SEG”, dirigida a los jefes de control. Se tuvo una asistencia de 34 personas a nivel nacional.
- b) El segundo, llamado “Central I Levantamiento SEG” se impartió en la ciudad de Aguascalientes del 7 al 11 de abril y asistieron nuevamente los jefes de control, los instructores estatales y se incorporó el instructor de apoyo más el personal central. Fue impartida por instructores centrales y asistieron 136 personas.
- c) La tercera capacitación del SEG durante el 2014 se impartió del 6 al 12 de mayo en Aguascalientes y fue dirigida a 29 supervisores centrales.
- d) La cuarta capacitación “Estatal I Levantamiento SEG” fue impartida en las Coordinaciones Estatales por las figuras que asistieron al evento de la ciudad de Aguascalientes. Esta multiplicación de la capacitación se realizó del 22 de abril al 02 de mayo. Es importante comentar que, a petición de algunas entidades que manifestaron tener mucha actividad acumulada se dio también la opción de realizarla del 26 de abril al 03 de mayo, utilizando en la capacitación un sábado. En ambos casos la capacitación duró 8 días.

En este evento se capacitaron a nivel nacional a un total de 1809 personas representadas en las figuras de: subjefe de control, jefes de reportes y control de directorios, analista de sistemas estatal, auxiliar de jefes de control, jefes de asesores, asesores SEG y supervisores regionales.

A manera de síntesis de lo anteriormente expuesto se tiene lo siguiente:

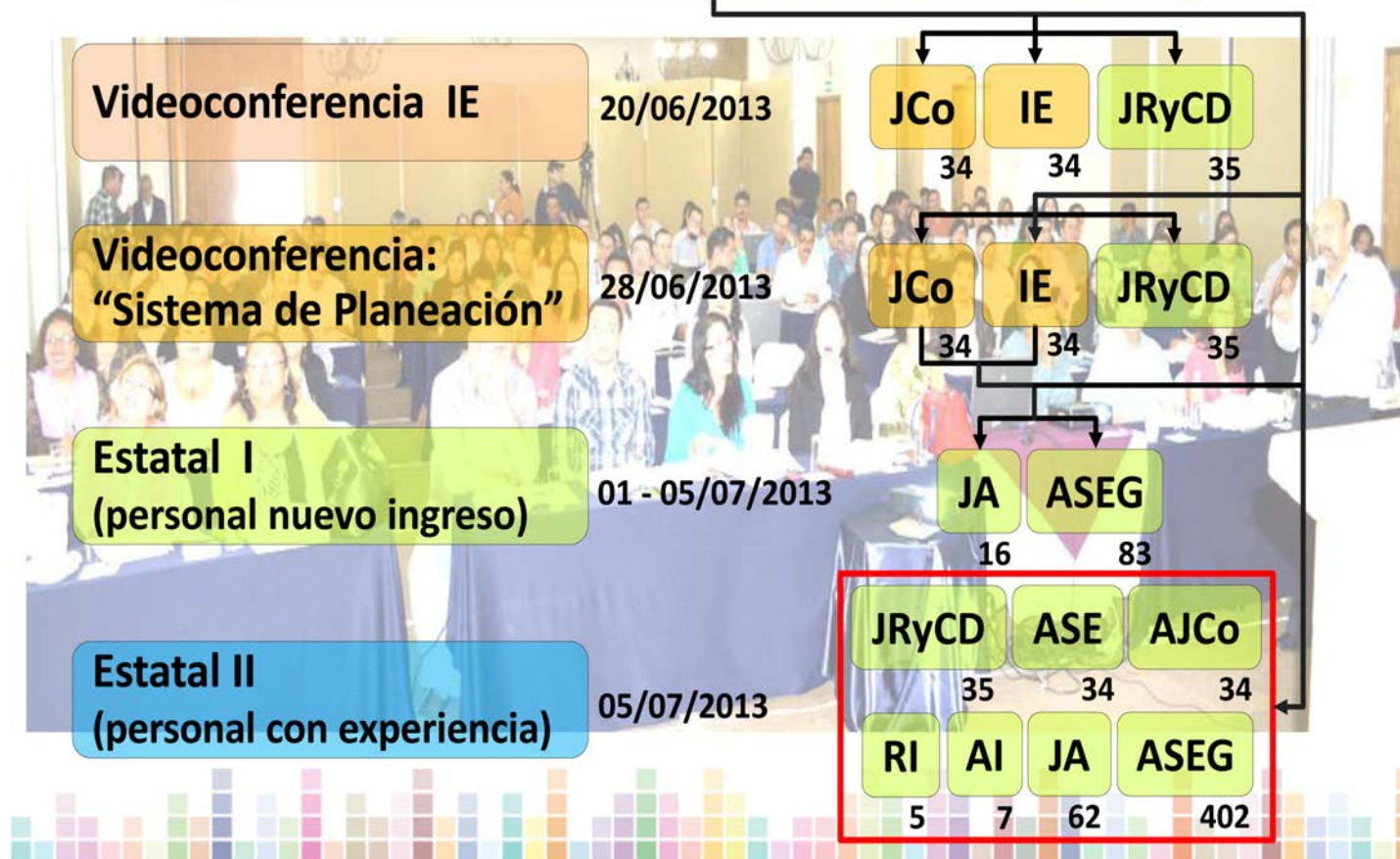
Para capacitar a todo el personal que participó en el grupo de trabajo del Seguimiento de Establecimientos Grandes y de Empresas (SEG) en sus dos etapas Verificación y Levantamiento durante el 2013 y 2014 se impartieron 8 cursos de capacitación y 4 videoconferencias dando un total de 12 eventos de capacitación en los cuales se preparó a un total de 3667 personas.





# Capacitación Verificación Grupo SEG (2do Momento)

## Instructores Centrales



# Capacitación Levantamiento Grupo SEG

## Instructores Centrales

Videoconferencia:  
"Sistema de Planeación"

18/03/2014

JCo

34

Central I

07 - 11/04/2014

JCo

34

IE

34

IA

40

IC

28

Estatat I

22/04 - 02/05/2014

26/04 - 03/05/2014

SCo

10

JRyCD

35

ASE

34

AJCo

34

RI

10

AI

10

JA

273

ASEG

1333

SR

70

Central I: Supervisor  
Central "SEG y TYC"

06 - 12/05/2014

SC

29



## 3.2 Grupo Transportes-Construcción

Este grupo tuvo la responsabilidad de levantar todas las empresas y agrupaciones de transportes y mensajería verificadas en el 2013, así como por las empresas de construcción que habiéndose confrontado con diversas fuentes se confirmaron como activas. Su universo estuvo conformado por: Empresas de Transporte, Empresas de Mensajería, Empresas de Construcción y Agrupaciones de Transportistas.

Para la capacitación de este grupo se organizaron 5 eventos, dos de ellos en el 2013 y tres en el 2014. Es importante comentar que las actividades del levantamiento de este grupo de trabajo iniciaron en el 2013.

### Capacitaciones 2013

- a) El primer curso impartido llamado “Central Verificación Transporte y Sistema de Planeación” se realizó en Aguascalientes del 04 al 10 de abril con la presencia de 34 jefes de control, 34 instructores estatales e instructores centrales dando un total de 88 asistentes.

Es relevante comentar que los participantes a esta capacitación previamente habían tomado una capacitación relacionada con el SEG y aprovechando la estancia se les impartió esta segunda capacitación, con el fin de evitarles posteriormente una venida más.

- b) El segundo curso conocido como “Estatad Verificación Transportes”

Se realizó en las Coordinaciones Estatales y fue impartido por los jefes de control e instructores estatales del 21 al 31 de mayo con la asistencia de 254 personas en las figuras de: jefes de reportes y control de directorios, analista de sistema estatal, auxiliar del jefe de control, jefe de asesores y asesores.

### Capacitaciones 2014

- c) El tercer evento fue una videoconferencia con la temática “Sistema de Planeación Levantamiento Transportes-Construcción,” dirigida a la plantilla nacional de 34 jefes de control, el día 28 de marzo.
- d) La cuarta capacitación “Central 1 Levantamiento Transportes-Construcción” fue impartida por instructores centrales en Aguascalientes del 14 al 16 de abril con la asistencia de jefes de control, instructores estatales, instructores de apoyo e instructores centrales dando un total de 136 capacitandos.
- e) La quinta capacitación “Estatad Levantamiento Transportes-Construcción” fue dirigida a los asesores y jefes de asesores que ya venían con experiencia del operativo SEG. Los responsables de su impartición en las coordinaciones estatales fueron los instructores estatales y sus instructores de apoyo. En este evento se capacitó a una plantilla de 272 personas.

En este grupo de trabajo se preparó un total de 784 personas.



# Capacitación Grupo Transportes – Construcción

## Instructores Centrales

Central “Verificación T” y  
“Sistema de Planeación”

04 - 10/04/2013

JCo

IE

IC

34

34

20

Estatat “Verificación T”

21 - 31/05/2013

JRyCD

ASE

AJCo

35

34

34

JA

A

27

124

Videoconferencia  
Sistema de Planeación  
“Levantamiento TYC”

28/03/2014

JCo

34

Central 1  
“Levantamiento TYC”

14 - 16/04/2014

JCo

IE

IA

IC

34

34

40

28

Estatat I  
“Levantamiento TYC”  
(personal con experiencia)

06 - 10/05/2014

JA

A

56

216

### 3.3 Grupo Operativo Masivo

El personal que participó en este grupo, fue el responsable de captar la información censal correspondiente a los establecimientos medianos y pequeños del país.

Se llevaron a cabo 17 eventos de capacitación, 6 de ellos en el 2013 y 11 en el 2014.

Se presenta a continuación una relación de cada curso de este grupo de trabajo.

Año	No:	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL CURSO	INSTRUCTORES	PUESTOS	PARTICIPANTES	SEDE	PERIODO
2013	1	Videoconferencia "Sistema de Planeación Operativo Masivo"	Dirigida a los Coordinadores de Zona con el tema "Sistema de Planeación Operativo Masivo".	IC	CZ	123	Estatal	08 OCT
	2	Central 1 "Operativo Masivo" + (FI)	Se impartió la temática del censo y se incluyó el tema de Formación de Instructores.	IC	SC	48	Central	28 OCT al 12 NOV
	3	Videoconferencia "Planeación IE Operativo Masivo"	Dirigida a 17 Instructores Estatales con el mismo tema de planeación.	IC	IE	17	Estatal	01 NOV
	4	Videoconferencia "Planeación IE Operativo Masivo"	Dirigida a 17 Instructores Estatales con el mismo tema de planeación.	IC	IE	17	Estatal	05 NOV
	5	Regional "Operativo Masivo" + (FI)	Curso dirigido a Instructores Estatales y Coordinadores de Zona sobre la temática del censo. Se incluyó además el tema de Formación de Instructores porque ambos puestos fungieron como multiplicadores. Se realizó en 5 sedes regionales: Puebla, Toluca, Mérida, Guadalajara y León.	IC	IE y CZ	157	Regional (5 sedes)	19 NOV - 05 DIC
	6	Estatal I "Operativo Masivo" + (FI)	Curso de contenido técnico del censo en que se incluyó el tema de Formación de Instructores porque los participantes fungieron como multiplicadores.	IE; CZ	JRyCD; JZ; ASE y SR	702	Estatal	09 al 23 DIC
	7	Estatal II (FI) "Operativo Masivo"	Capacitación exclusiva con el tema de Formación de Instructores.	IE	IZ	583	Estatal	02 al 03 ENE
	8	Estatal III "Operativo Masivo"	Capacitación exclusiva para el manejo del sistema del Dispositivo de Cómputo Móvil.	JRyCD; ASE	ASJZ	583	Estatal	07 ENE
	9	Estatal IV "Operativo Masivo" (incluye práctica de campo)	Curso orientado a los Aspirantes de Técnico Para el Conteo Previo que incluyó algunos ejercicios y una práctica en campo para fortalecer su labor principalmente en el manejo del Dispositivo.	JZ	Asp TCP	1 940	Jefatura de Zona	07 al 11 ENE
	10	Estatal V "Operativo Masivo"	Capacitación a una parte de la estructura de campo sobre el contenido del levantamiento de la información censal.	IE; CZ; ASJZ	IZ; ACo; ASJZ; ESE; SR e Int en Cart	2 195	Coord. de Zona	07 al 17 ENE



2014	11	Central 2 "Operativo Masivo" Contraloría Interna	Curso compactado impartido al personal de la Contraloría Interna sobre el Operativo Masivo.	IC	CI	20	Central	16 al 17 ENE
	12	Central 3 "Operativo Masivo" DGACEyA	Curso impartido a un segundo grupo de personal central que tuvo funciones de supervisor.	IC	SC	69	Central	20 al 31 ENE
	13	Estatad VI "Operativo Masivo" (incluye 2 prácticas de campo)	Curso impartido a la estructura de levantamiento. Por la importancia de su actividad, se programaron dos prácticas. Una de ellas de levantamiento directo en campo con el Dispositivo de Cómputo Móvil.	IZ; JZ; ASJZ	Asp Oper Mas y AI	18 992	Jefatura de Zona	20 al 31 ENE
	14	Central 4 "Operativo Masivo" Atención a Usuarios	Capacitación impartida al área de atención a usuarios para manejo de respuestas ante preguntas de personal externo.	IC	AU	12	Central	04 al 07 FEB
	15	Central 5 "Operativo Masivo" Revisión de la Información	Curso dirigido a personal central de la Coordinación de Tratamiento de la Información, cuya responsabilidad fue la revisión de la información levantada en campo.	IC	Rinf	120	Central	04 al 11 FEB
	16	Reinstrucción Nacional "Operativo Masivo"	Capacitación Nacional de suma importancia porque después de dos días de operativo, los Censores, Jefes de Campo, Analistas de Control se reintegraron a las aulas de capacitación para volver a estudiar todo aquello que les causó alguna duda de tipo operativo, conceptual y del manejo del sistema.	IZ; JZ	C; JC y ACo	17 428	Jefatura de Zona	06 FEB
	17	Estatad VII "Operativo Masivo" (8.30 a 14 hrs.)	Curso impartido a los Analistas de Jefatura de Zona y Analistas de Sistemas de la Jefatura de Zona, para fortalecer algunos conceptos y temas censales. Se utilizaron solamente algunas horas para no interferir con sus actividades.	IZ	AJZ y ASJZ	1 167	Jefatura de Zona	10 al 15 FEB
TOTAL						44 173		

De acuerdo a lo planteado anteriormente tenemos algunos datos a destacar en este grupo de trabajo.

El número de cursos de capacitación habla por sí de lo extenso de la plantilla a la que se tuvo que preparar para el desarrollo de los Censos Económicos 2014.

Se tuvieron 3 videoconferencias en las cuales se capacitó por este medio a 157 personas.

Sin incluir la reinstrucción se capacitó en el evento masivo a un total de 26745 personas en 13 cursos presenciales.

Considerando el curso de reinstrucción nacional el dato se elevó a 44173 personas que fueron capacitadas para el desempeño de sus funciones.

### 3.3.1 Pruebas Piloto

En el grupo Operativo Masivo es relevante destacar que, dadas las características de un evento tan grande se planearon y llevaron a cabo dos pruebas piloto que tuvieron como objetivo central, observar el desempeño y comportamiento de materiales, manuales, sistemas, cartografía, instrumentos de capacitación, tiempos de recorrido y de entrevista, entre otras variables.

Para estas dos pruebas se organizaron tres cursos de capacitación que se describen enseguida:

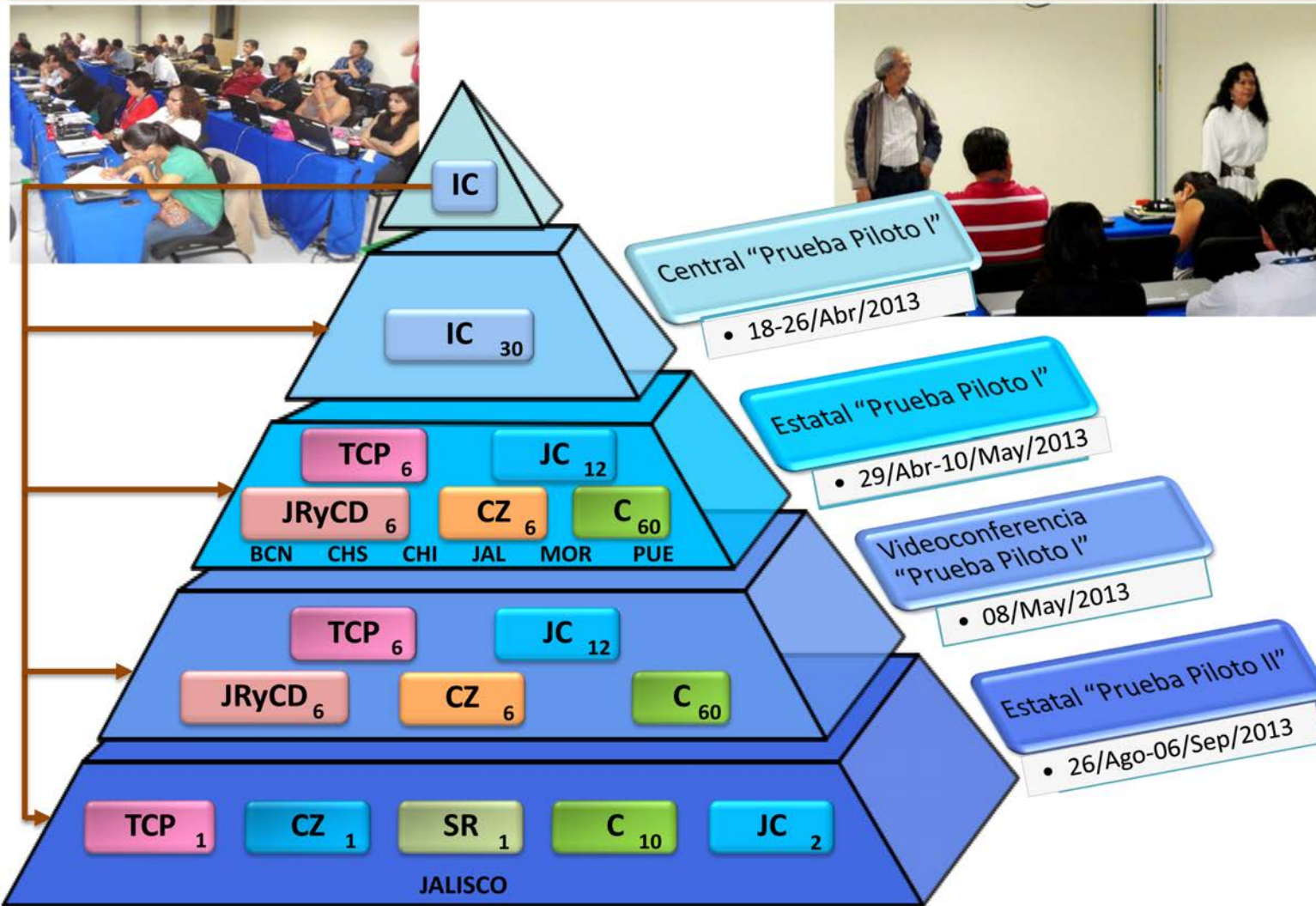
Un primer curso se realizó en la ciudad de Aguascalientes del 18 al 26 de abril de 2013 y en el que se capacitaron a 30 personas en un total de 7 días.

El segundo curso fue impartido por el personal central capacitando anteriormente y se llevó a cabo en las ciudades seleccionadas para la prueba piloto (Chihuahua, Guadalajara, Tijuana, Tuxtla Gutiérrez, Puebla y Cuernavaca) del 29 de abril al 10 de mayo. Se capacitó a la plantilla estatal que participó en el operativo en las 6 ciudades mencionadas y que estuvo conformada por jefes de reportes y control de directorios, coordinadores de zona, jefes de campo, censores y técnicos para el conteo previo.

Un tercer curso de Prueba piloto se llevó a cabo del 26 de agosto al 6 de septiembre. Fue impartido igualmente por instructores centrales en una sola sede (Guadalajara, Jal.) El curso estuvo dirigido a las figuras de técnicos en conteo previo, coordinador de zona, jefes de campo, censores y un supervisor regional, integrandose un grupo de 15 personas.

Con estas pruebas, el operativo masivo se fortaleció y se mejoraron técnicamente las actividades de recorrido, captura, sistemas informáticos, entrevista y envío de información entre otros procesos.

## CAPACITACIÓN PRUEBA PILOTO





### 3.4 Grupo Pesca-Minería

Este grupo de trabajo, se encargó de levantar información de los sectores de pesca, acuicultura, minería y transporte por agua en la totalidad del territorio nacional, incluyendo localidades urbanas y rurales y prácticamente en cualquier lugar en donde se realizaron actividades de estos sectores económicos.

Solamente se organizaron 2 capacitaciones dado que la plantilla fue reducida acorde a la carga de trabajo planeada. Se preparó a un total de 442 personas a nivel nacional en 22 Coordinaciones Estatales. En el cuadro se describen las dos capacitaciones mencionadas.

CENSOS ECONÓMICOS 2014 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN								
AÑO	No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL CURSO	INSTRUCTORES	CAPACITANDOS		SEDE	PERIODO
					PUESTOS	PARTICIPANTES		
2014	1	Central 1 "Levantamiento Pesca – Minería"	Este curso se impartió en Oficinas Centrales. Se preparó a 58 personas con la responsabilidad de multiplicarlo en 22 Coordinaciones Estatales. Prácticamente esta capacitación fue asumida por Oficinas Centrales debido a que todos los instructores estaban en actividades de multiplicación de los cursos correspondientes.	IC	Instructores Centrales (IC)	58	Central	31 MAR al 04 ABR
	2	Estatal I "Levantamiento Pesca – Minería"	Esta capacitación se llevó a cabo como la multiplicación del curso anterior, en 22 sedes y de acuerdo a lo planteado anteriormente los Instructores Centrales fueron los responsables de preparar al personal que participó en el levantamiento de información de este sector de actividad.	IC	Supervisores Regionales (SR); Jefes de Grupo (JG); Analistas de Sistemas de la Jefatura de Grupo (ASJG); Censor (C)	384	Estatal / Regional	10 al 16 ABR
TOTAL						442		

## Capacitación Grupo Pesca – Minería

### Instructores Centrales

#### Central I “Levantamiento”

31/03 – 04/04/2014

IC

58



#### Estatal I “Levantamiento”

10 – 16/04/2014

C

259

JG

60

ASJG

33

SR

32

### 3.5 Grupo Muestra Rural

El grupo de la muestra rural tuvo como responsabilidad el levantamiento de la información en áreas que habiendo caído en muestra se cubrieron por completo mediante el procedimiento del barrido al igual que en el grupo del operativo masivo.

La atención a este grupo de trabajo estuvo conformada por 3 capacitaciones, la primera corresponde a la capacitación regional, impartida por instructores centrales en dos grupos, en los que se capacitó a 34 coordinadores de zona; posteriormente estos replicaron la instrucción en el ámbito estatal, capacitando a los jefes de zona, instructores de zona, analista de sistemas de la jefatura de zona y técnico en cobertura, en dos periodos (28 de abril al 2 de mayo y del 1 al 5 de mayo) de cuatro sesiones de trabajo.

En el tercer evento de este grupo, el equipo de instructores y jefes de zona, capacitaron al personal de la estructura operativa estatal, del 6 al 9 de mayo, como se aprecia en el siguiente cuadro:

CENSOS ECONÓMICOS 2014 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN								
AÑO	No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL CURSO	INSTRUCTORES	CAPACITANDOS		SEDE	PERIODO
					PUESTOS	PARTICIPANTES		
2014	1	Regional 1 "Levantamiento Muestra Rural"	Este curso fue impartido por personal de Oficinas Centrales y se llevó a cabo en dos sedes. Para su desarrollo se incorporó una plantilla de 34 Coordinadores de Zona, quienes asumieron la responsabilidad de capacitarse y llevar a cabo la multiplicación del curso en las Coordinaciones Estatales.	IC	Coordinadores de Zona (CZ)	34	Regional – DF – Guadalajara	21 al 25 ABR
	2	Estatad I "Levantamiento Muestra Rural"	Este curso fue impartido por los Coordinadores de Zona. A solicitud de las Coordinaciones Estatales se les dio la opción de realizar el curso en alguno de los periodos señalados, en ambos casos con una duración de 5 días. Se capacitó a una plantilla de 533 personas.	CZ	Instructor de Zona (IZ); Jefe de Zona (JZ); Analista de Sistemas de la Jefatura de Zona (ASJZ); Técnico en Cobertura (TC)	533	Coordinación de Zona	28 ABR al 02 MAY 01 al 05 MAY
	3	Estatad II "Levantamiento Muestra Rural"	Esta capacitación fue impartida por los Jefes de Zona e Instructores de Zona a las figuras que participaron directamente en el levantamiento de información de la Muestra Rural.	JZ; IZ	Analista de Control (ACo); Analista de la Información (AI); Jefe de Campo (JC); Censor (C)	3293	Jefatura de Zona	06 al 09 MAY
TOTAL						3860		



# Capacitación Levantamiento Grupo Muestra Rural

## Instructores Centrales

Regional I

21 - 25/04/2014

Estatad I

28/04 - 02/05/2014  
01 - 05/05/2014

Estatad II

06 - 09/05/2014

CZ

34

IZ

153

JZ

153

ASJZ

153

TC

74

ACo

153

AI

153

JC

601

C

2386



#### 4. Actividades sustantivas para la realización de las capacitaciones de los Censos Económicos 2014



## 4. Actividades sustantivas para la realización de las capacitaciones de los Censos Económicos 2014

En el trabajo que desarrolló la Subdirección de Capacitación en todo el proceso de atención a los 46 eventos de capacitación que se han expuesto anteriormente, resaltan 3 actividades sustantivas que permitieron la conducción adecuada del proceso de multiplicación de los cursos a nivel nacional.

Se trata de:

- La Formación de Instructores.
- La elaboración y uso de las guías didácticas y
- El desarrollo de material didáctico.

En razón de su importancia, se exponen enseguida cada uno de dichos temas.

### 4.1 Formación de instructores

Un evento nacional como lo son los Censos Económicos, implica el concurso organizado de distintas áreas en pos de la consecución del objetivo común.

En el escenario de la responsabilidad planteada los instructores son un grupo de muy alta responsabilidad dado que en gran manera, de su actuación depende la calidad, la objetividad y la fidelidad en la transmisión de los contenidos hacia las estructuras operativas y de mando. Se partió de la premisa de que un buen instructor preparado profesionalmente, con experiencia en el campo de la capacitación y con el perfil adecuado, tendría un buen rendimiento en la responsabilidad de la instrucción. Es debido a esta concepción que se buscó y seleccionó con mucho cuidado al personal idóneo para tal responsabilidad en cada Coordinación Estatal.

Por el alto número de personal a capacitar, históricamente la experiencia ha normado que la estrategia de capacitación sea la llamada Cascada y que consiste en la preparación de instructores centrales, quienes a su vez capacitan a instructores estatales los cuales a su vez capacitan a instructores de zona. Gracias a este procedimiento fue relativamente rápido y eficiente contar con una plantilla de instructores en todo el país suficientemente sólida y preparada para capacitar a toda la plantilla nacional.

En esta estrategia de capacitación en cascada, la preparación del grupo nacional de instructores es directamente proporcional a la calidad con la que se imparten los cursos de capacitación y por ende este factor tienen un alto nivel de incidencia en la calidad de la información levantada en campo.

Bajo este planteamiento es que en todos los censos económicos, pero de manera particular en el de 2014, se tuvo mucho cuidado en la selección de la plantilla de instructores mediante el establecimiento de requisitos académicos sólidos, orientados principalmente a conocimientos profesionales del área educativa. Por consiguiente se establecieron y normaron sus funciones y se determinaron los siguientes perfiles de ingreso para las plantillas de instructores como paso previo para el establecimiento de un plan de formación acorde a la actividad a desarrollar en los Censos Económicos.

#### 4.1.1 Perfil del puesto del instructor estatal [PA1]

De acuerdo a su responsabilidad de coordinar todo el proceso de capacitación en el ámbito de la Coordinación Estatal se determinó que sus actividades de trabajo estuvieran normadas bajo el siguiente objetivo de trabajo:

Organizar, preparar y asegurar el Programa de Capacitación dirigido al personal que integrará la estructura operativa de los diferentes grupos de trabajo, con base en el manual elaborado para este proceso, con el fin de transmitir los conocimientos necesarios al personal para el desarrollo de sus actividades, durante los Censos Económicos 2014.

##### Funciones:

- a) Organizar la logística para el desarrollo de los cursos de capacitación del personal que ocupará los puestos de la estructura operativa de los diferentes grupos de trabajo de los Censos Económicos, a fin de preparar la impartición de la capacitación del personal operativo.
- b) Impartir capacitación a la estructura regional, estatal y operativa, según lo requiera el Programa de Capacitación de los Censos Económicos, con el propósito de transmitir al personal los conocimientos necesarios para el desarrollo de sus funciones y actividades.
- c) Dar seguimiento al proceso de capacitación de cada grupo de trabajo de la estructura operativa, con el fin de garantizar la calidad de la propia capacitación.
- d) Organizar las acciones de reinstrucción que fuesen necesarias, a fin de fortalecer la capacitación en los diferentes grupos de trabajo de la estructura operativa de los Censos Económicos.
- e) Operar el sistema de evaluación y control de la capacitación con la finalidad de llevar un registro pormenorizado de la evaluación de los cursos a nivel Estatal.

**Edad:** Mayor de 23 años.

**Escolaridad:** Carrera concluida, preferiblemente del área educativa-pedagógica.\*

**Estado civil:** Indistinto.

**Jornada laboral:** De lunes a viernes (cinco días de la semana, los cuales pueden variar según se requiera).

**Horario:** Según necesidades de trabajo.

**Experiencia laboral:** Mayor a dos años en impartir cursos de capacitación o en docencia.

##### Requisitos:

- Manejo de grupos y guías didácticas.
- Conocimiento en evaluación y capacitación.
- Manejo básico de paquetería comercial (Word y Excel).
- Buena condición física.

\*Nota: por la diversidad social, demográfica y cultural de las zonas geográficas del país donde se desarrollará el puesto, se requiere, por excepción y con la debida justificación, aceptar para este puesto a candidatos que no cubran el requisito de escolaridad.

**Habilidades:**

- Trabajo en equipo.
- Análisis de información.
- Relaciones interpersonales.

**Otros:**

- Disponibilidad para viajar, buena presentación y facilidad para las relaciones humanas.

**4.1.2 Perfil del puesto del instructor de apoyo estatal [PQ3]****Objetivo:**

Organizar, preparar y asegurar el Programa de Capacitación dirigido al personal que integrará la estructura operativa de los grupos de trabajo SEG y Transportes - Construcción, con base en los manuales elaborados para este proceso, con el fin de transmitir los conocimientos necesarios al personal para el desarrollo de sus actividades, durante los Censos Económicos 2014.

**Funciones:**

- a) Organizar la logística para el desarrollo de los cursos de capacitación del personal que ocupará los diferentes puestos de la estructura operativa de los grupos de trabajo SEG y Transportes - Construcción, de los Censos Económicos, a fin de preparar la impartición de la capacitación del personal operativo.
- b) Impartir capacitación a la estructura regional, estatal y operativa, según lo requiera el Programa de Capacitación de los Censos Económicos, con el propósito de transmitir al personal los conocimientos necesarios para el desarrollo de sus funciones y actividades.
- c) Dar seguimiento al proceso de capacitación de cada grupo de trabajo (SEG y Transportes – Construcción), de la estructura operativa, con el fin de garantizar la calidad de la propia capacitación.
- d) Organizar las acciones de reinstrucción que fuesen necesarias, con el fin de fortalecer la capacitación en los grupos de trabajo SEG y Transportes - Construcción, de la estructura operativa de los Censos Económicos.
- e) Operar el sistema de evaluación y control de la capacitación con la finalidad de llevar un registro pormenorizado de la evaluación de los cursos a nivel estatal.

**Edad:** 21 años en adelante.

**Escolaridad:** Pasante en Pedagogía, Psicopedagogía, psicólogo, maestro normalista, áreas afines y/o experiencia laboral comprobable en el ámbito de la capacitación o docencia.\*

**Estado civil:** Indistinto.

**Jornada laboral:** De lunes a viernes, adaptado a las necesidades de trabajo.

**Horario:** Según necesidades de trabajo.

**Experiencia laboral:** Mayor a un año en trabajos de docencia a nivel de preparatoria o superior y/o en actividades de capacitación o desarrollo.

**Requisitos:**

- Manejo de grupos y guías didácticas.
- Conocimiento en evaluación y capacitación.
- Manejo básico de paquetería comercial (Word y Excel).
- Buena condición física.

**Habilidades:**

- Trabajo en equipo.
- Análisis de información.
- Relaciones interpersonales.

**Otros:**

- Disponibilidad para viajar, buena presentación y facilidad para las relaciones humanas.

\*Nota: por la diversidad social, demográfica y cultural de las zonas geográficas del país donde se desarrollará el puesto, se requiere, por excepción y con la debida justificación, aceptar para este puesto a candidatos que no cubran el requisito de escolaridad.



#### 4.1.3 Perfil del puesto del instructor de zona [Nivel 11]

##### Objetivo:

Desarrollar actividades con el propósito de preparar al personal que participará en el levantamiento de información, mediante la impartición y evaluación de los cursos de capacitación para los diferentes grupos de trabajo de los operativos en campo, a realizar durante los Censos Económicos 2014.

##### Funciones:

- a) Organizar y sistematizar a nivel jefatura de zona los procesos de enseñanza-aprendizaje, con el fin de preparar la impartición de la capacitación del personal operativo.
- b) Realizar a nivel jefatura de zona la consecución de apoyos para la capacitación, relacionada principalmente con aulas, lugares para las prácticas, material cartográfico y equipo informático, con el fin de realizar la impartición de la capacitación del personal operativo.
- c) Desarrollar actividades de instructor frente a grupo, utilizando los diversos materiales didácticos generados, para transmitir la información durante las capacitaciones al personal operativo, con un buen nivel de calidad.
- d) Evaluar durante los cursos al personal en el ámbito de la jefatura de zona, para detectar de manera individual y grupal el avance del aprendizaje obtenido y con base en los resultados, establecer los correctivos y la retroalimentación necesaria.
- e) Alimentar el sistema de evaluación de la capacitación de acuerdo a los resultados obtenidos en cada grupo en el ámbito de la jefatura de zona, para corregir desviaciones durante la fase de capacitación.
- f) Organizar y conducir el proceso de reinstrucción de la capacitación, previa evaluación de su necesidad de acuerdo a los resultados observados los primeros días del operativo, para evitar y/o corregir desviaciones durante la fase de captación de la información en campo.
- g) Generar y entregar los informes de inicio de los cursos impartidos, así como los reportes intermedios e informe final de la capacitación, mismos que serán el insumo básico para la elaboración de la Memoria Estatal de Capacitación.

**Edad:** Mayor de 21 años.

**Escolaridad:** Pasante en Pedagogía, Psicopedagogía, psicólogo, maestro normalista, áreas afines y/o experiencia laboral comprobable en el ámbito de la capacitación o docencia.\*

**Estado civil:** Indistinto.

**Jornada laboral:** De lunes a viernes, adaptado a las necesidades de trabajo.

**Horario:** Según necesidades de trabajo.

**Experiencia laboral:** Mayor a un año en trabajos de docencia a nivel de preparatoria o superior y/o en actividades de capacitación, desarrollo y organización de material didáctico.

\*Nota: por la diversidad social, demográfica y cultural de las zonas geográficas del país donde se desarrollará el puesto, se requiere, por excepción y con la debida justificación, aceptar para este puesto a candidatos que no cubran el requisito de escolaridad.

**Requisitos:**

- Manejo básico de equipo de cómputo o disposición para aprender a utilizar aparatos digitales de uso cotidiano.
- Manejo de aplicaciones informáticas (Word, Excel, Power Point).
- Buena ortografía.

**Habilidades:**

- Trabajo en equipo.
- Facilidad para establecer relaciones interpersonales.
- Facilidad de palabra.
- Análisis y síntesis.
- Redacción.
- Administración de recursos.

**Otros:**

- Disponibilidad para viajar.
- Conocimiento del área geográfica de su área de adscripción.

**4.1.4 Plantilla de instructores de los Censos Económicos 2014**

De acuerdo con lo antes expuesto, la plantilla de instructores contratada exprofeso, con los perfiles idóneos para la actividad de capacitación fue de 657 personas, distribuidos de la siguiente manera:

ÁMBITO DE ACTIVIDAD	FIGURA	PERIODO DE CONTRATACIÓN	TOTAL
Responsable de toda la actividad de capacitación en su Coordinación Estatal.	Instructor estatal	Del 01 de marzo de 2013 al 31 de octubre de 2014	34
Apoyo en las actividades de su jefe, el instructor estatal y responsable de la capacitación de los grupos SEG y Transporte – Construcción en su fase de levantamiento.	Instructor de apoyo estatal	Del 06 de abril de 2014 al 30 de junio de 2014	40
Responsable de capacitar a la estructura operativa con el apoyo de otras figuras en el ámbito de su jefatura de zona.	Instructor de zona	Del 02 de enero de 2014 al 30 de abril de 2014	583
<b>TOTAL</b>			<b>657</b>

#### 4.1.5 Figuras del operativo de campo que ayudaron en la reproducción de algunos cursos de capacitación

La plantilla que participó en el desarrollo de los Censos Económicos 2014 fue tan amplia que se requirió de un grupo muy grande para capacitar a todas las figuras. Por consiguiente, fue necesario recurrir al apoyo de algunos puestos del operativo para que en algún momento tomaran la responsabilidad de ser instructores. Vale la pena mencionar que dicho personal fue objeto de una preparación especial en la parte didáctico-pedagógica para habilitarlos en el desempeño de esta función en temas como: el manejo de grupos, uso y manejo de la guía didáctica, la evaluación del grupo, entre otros temas. Con esta intervención toda persona que tuvo un papel de instructor frente a grupo se le proporcionó un curso básico sobre formación de instructores.

En el siguiente cuadro se plantean las figuras que participaron en esta actividad, así como los cursos en los que intervinieron.

CENSOS ECONÓMICOS 2014											
INSTRUCTORES DE APOYO EN LAS CAPACITACIONES											
No.	ACTIVIDAD	PERIODO	INSTRUCTORES DE APOYO								
			IE	JCo	JRyCD	ASE	IA	CZ	JZ	IZ	ASJZ
5	Estatat "Verificación SEG" (1er Momento)	15 al 26 ABR/2013	*	*							
10	Estatat "Verificación T "	21 al 31 MAY/2013	*	*							
13	Estatat I "Verificación SEG, 2do Momento" personal nuevo ingreso	01 al 05 JUL/2013	*	*							
14	Estatat II "Verificación SEG, 2do Momento" personal con experiencia	05 de JUL/2013	*	*							
21	Estatat I "Operativo Masivo" + (FI)	09 al 23 DIC/2013	*					*			
22	Estatat II (FI) "Operativo Masivo"	02 al 03 ENE/2014	*								
23	Estatat III "Operativo Masivo"	07 ENE/2014			*	*					
24	Estatat IV "Operativo Masivo" (incluye práctica de campo)	07 al 11 ENE/2014							*		
25	Estatat V "Operativo Masivo"	07 al 17 ENE/2014	*					*			*
28	Estatat VI "Operativo Masivo" (incluye 2 prácticas de campo)	20 al 31 ENE/2014							*	*	*
31	Reinstrucción Nacional "Operativo Masivo"	06 FEB/2014							*	*	
32	Estatat VII "Operativo Masivo" (8.30 a 14 hrs)	10 al 15 FEB/2014								*	
38	Estatat I "Levantamiento SEG"	22 ABR - 02 MAY/2014 26 ABR - 03 MAY/2014	*	*			*				
41	Estatat I "Levantamiento TYC" personal con experiencia	06 al 10 MAY/2014	*				*				
43	Estatat I "Levantamiento Muestra Rural"	28 ABR - 02 MAY/2014 01 al 05 MAY/2014						*			
44	Estatat II "Levantamiento Muestra Rural"	06 al 09 MAY/2014							*	*	
TOTAL			34	34	35	34	40	123	583	583	583

Nota:

- Se simboliza mediante un asterisco (\*) las actividades y periodos en que participaron figuras operativas como instructores de apoyo en las actividades de capacitación.
- En las actividades 41, 43 y 44, únicamente participaron como instructores de apoyo 34 IA, 34 CZ, 153 JZ Y 153 IZ, respectivamente.
- En el total, los instructores se cuentan solo una vez independientemente que hallan impartido más de un curso.

De acuerdo al cuadro anterior se desprenden los siguientes datos:

Una plantilla de instructores conformada por :

- 34 instructores estatales
- 40 instructores de apoyo
- 583 instructores de zona

La suma de estos da un total de 657 instructores.

Tenemos además una plantilla de instructores que, siendo del grupo operativo o de mando, apoyó en algún momento la actividad de la instrucción y que estuvo conformada por:

- 34 jefes de control
- 35 jefes de reportes y control de directorios
- 34 analistas de sistema estatal
- 123 coordinadores de zona
- 583 jefes de zona
- 583 analistas de sistemas de jefatura de zona

La suma de estos da un total de 1,392 instructores.

Sumando los dos grupos (657+1392), nos da como resultado que se empleó un total de 2,049 instructores en el Proceso de Capacitación de los Censos Económicos 2014.



#### 4.1.6 Cascada de la capacitación

Este grupo de instructores tuvo la responsabilidad de transmitir fielmente los contenidos a toda la plantilla que participó en el levantamiento de la información y que en el grupo masivo tuvo su máxima expresión de esfuerzo ya que se requirió de mucha organización y precisión en función de la cantidad de grupos que se atendieron, como se puede apreciar en el siguiente esquema de trabajo:

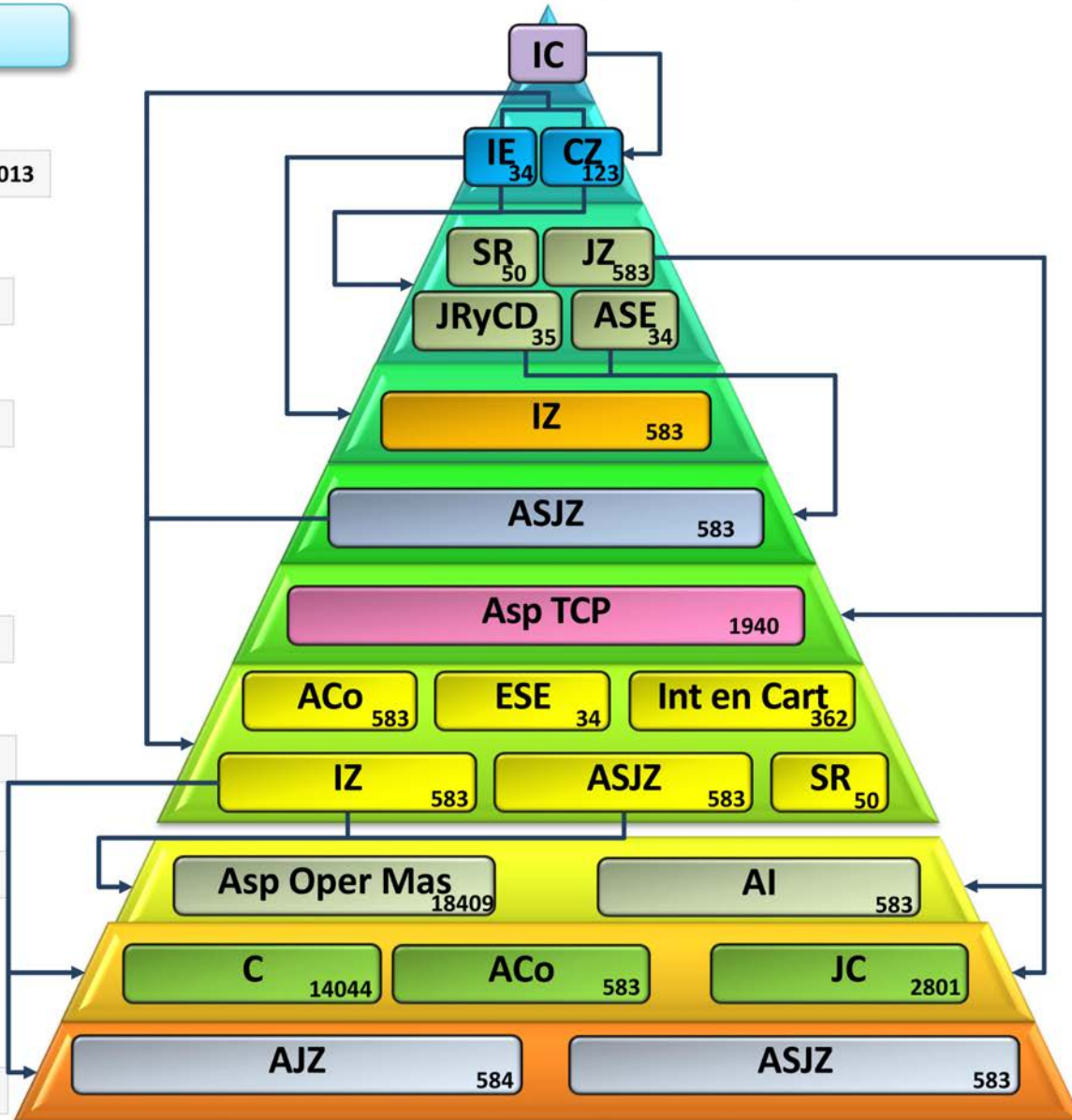




# CAPACITACIÓN OPERATIVO MASIVO (Cascada)

## CURSOS

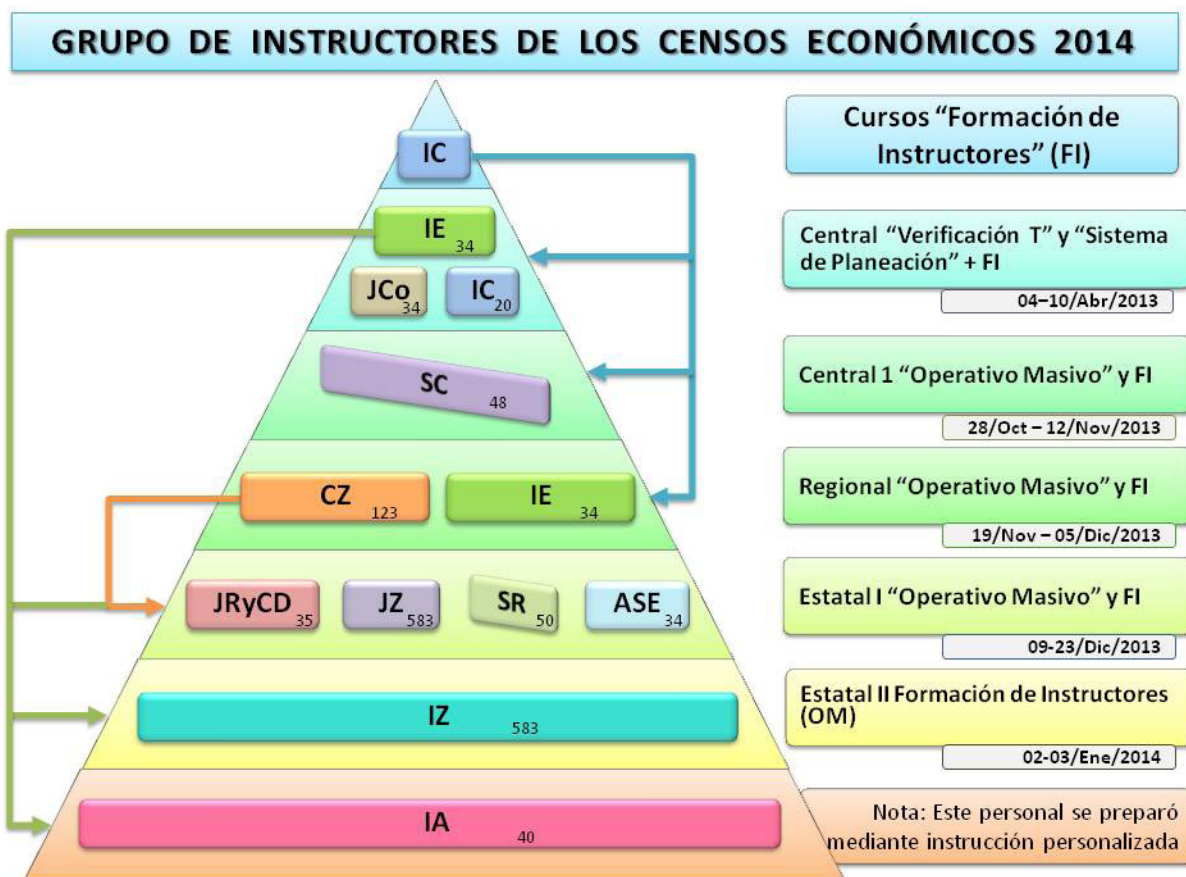
Regional y Formación de Instructores	19/Nov-05/Dic/2013
Estatat I y Formación de Instructores	09-23/Dic/2013
Estatat II Formación de Instructores	02-03/Ene/2014
Estatat III	07/Ene/2014
Estatat IV (incluye práctica de campo)	07-11/Ene/2014
Estatat V	07-17/Ene/2014
Estatat VI (incluye 2 prácticas de campo)	20-31/Ene/2014
Reinstrucción nacional	06/Feb/2014
Estatat VII	10-15/Feb/2014



#### 4.1.7 Cascada en la capacitación de formación de instructores

Del total de personas que participaron en la multiplicación de los cursos, 1544 (IC, IE, JCo, SC, CZ, JRyCD, JZ, SR, ASE e IZ) tuvieron un proceso de estudio particular sobre la temática de formación de instructores.

La transmisión de estos conocimientos, tuvo también un camino de cascada que se expone en el siguiente esquema, en el cual se partió de un equipo central que capacitó inicialmente a las figuras de instructor estatal y coordinador de zona y de ahí se fue expandiendo a las demás figuras, de tal forma que, todo aquel que estuvo frente a grupo necesariamente pasó un proceso en aula de formación de instructores. Mención aparte es la del instructor de apoyo, cuya plantilla nacional de 40 personas, le permitió, recibir una atención, asesoría y seguimiento personalizado del instructor estatal en el campo mencionado.





## 5. Las guías didácticas en la capacitación de los Censos Económicos 2014



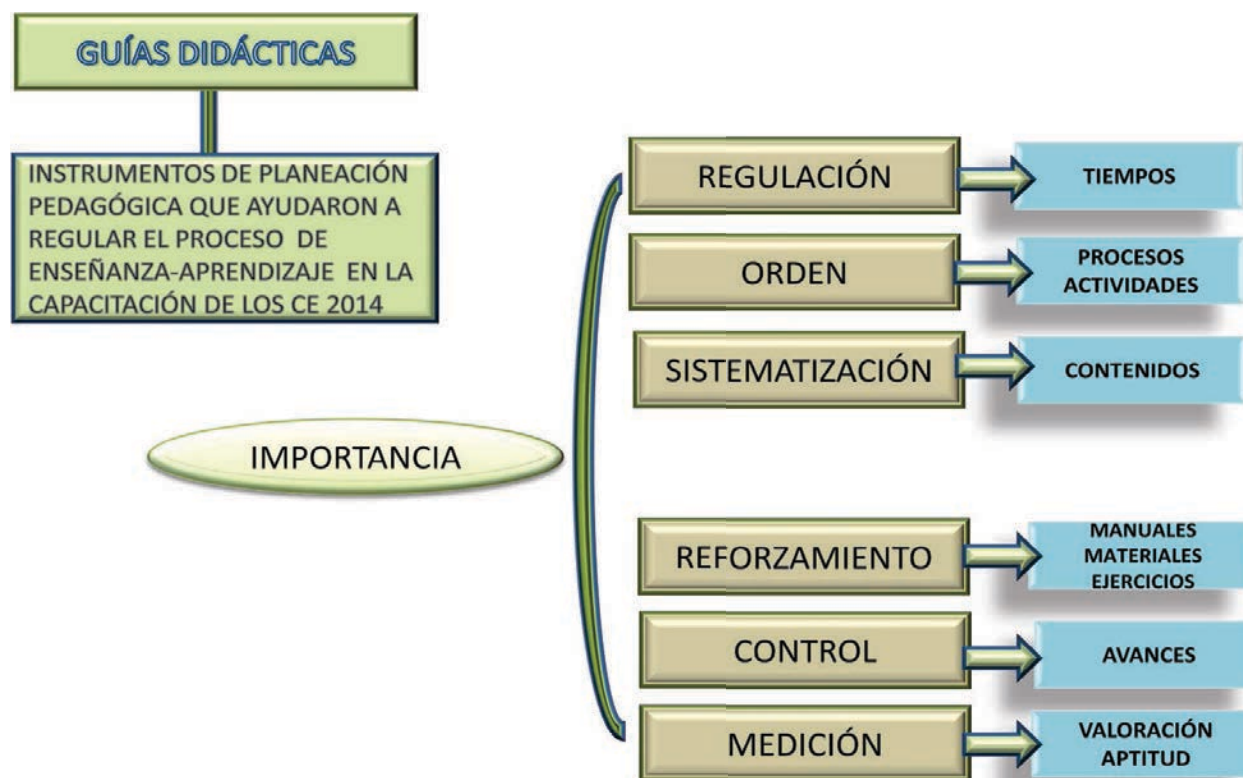


## 5. Las guías didácticas en la capacitación de los Censos Económicos 2014

De acuerdo a lo planteado al inicio de este documento, las guías didácticas son un instrumento que nos permite mantener el control organizacional de las actividades de aprendizaje al interior de cada grupo, de ahí que sean un importante apoyo para el instructor en su labor de la instrucción censal.

En la guía didáctica prácticamente se encuentra la microplaneación de los contenidos de enseñanza-aprendizaje que norma el ritmo, la forma, los contenidos, los tiempos y las actividades a desarrollar, entre otras cosas, todo ello al interior del aula.

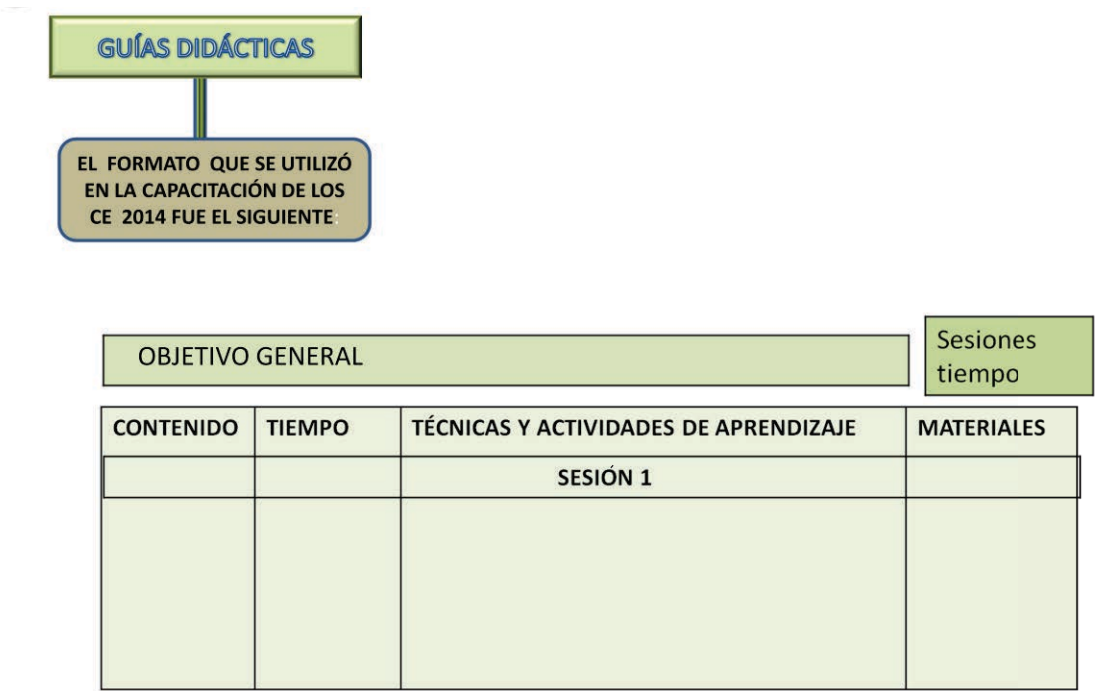
Las guías por lo tanto en un proceso de capacitación se convierten en un instrumento de control que permiten seguir el avance ordenado de las actividades día a día y favorecen la regulación, como se puede apreciar en el siguiente esquema:



# 5.1 Formato de guías didácticas

El modelo de guía que se siguió en las capacitaciones de los Censos Económicos contienen los elementos suficientes para llevar el control mencionado y además su uso es relativamente fácil para quien conoce las actividades de un instructor.

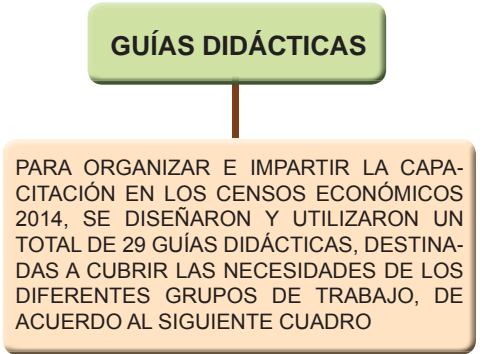
Se simplificó el formato utilizado con el propósito de favorecer en su manejo a la plantillas de instructores, como se muestra en el siguiente esquema:



# 5.2 Guías didácticas utilizadas en los Censos Económicos 2014

De acuerdo a lo dicho anteriormente , cada curso tuvo su guía didáctica y su uso por parte del instructor fue no sólo obligado, sino normado y supervisado. Un proceso de capacitación tan complejo en su contenido y variedad de materiales, no puede ser conducido sino es mediante su estricto seguimiento y apego.

Es importante señalar que hubo varios cursos similares por la cantidad de figuras a capacitar. Ello derivó en el uso de la misma guía para los mismos cursos. Hecha esta aclaración se generaron un total de 29 guías didácticas que se utilizaron en los distintos grupos de trabajo como se puede apreciar en el siguiente cuadro.



GRUPOS DE TRABAJO	GUÍAS DIDÁCTICAS UTILIZADAS
FORMACIÓN DE INSTRUCTORES	1
SEGUIMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS GRANDES Y DE EMPRESAS	6
TRANSPORTES-CONSTRUCCIÓN	4
PRUEBA PILOTO	3
OPERATIVO MASIVO	10
PESCA-MINERÍA	2
MUESTRA RURAL	3
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

\* Es importante destacar que, algunos eventos como las 9 videoconferencias no se les generó guía didáctica. El formato de la modalidad no lo requiere dado que se trabaja sólo con un orden del día. Tampoco se realizaron guías didácticas para los cursos del Call Center y Contraloría, porque se trabajó con esquemas y presentaciones a manera de síntesis de los contenidos dada la brevedad del tiempo.



## 6. Material didáctico elaborado para las capacitaciones





## 6. Material didáctico elaborado para las capacitaciones

---

El material didáctico constituye un pilar fundamental para las capacitaciones porque permite que los capacitandos tengan en él, un apoyo para el mejor entendimiento, comprensión y dominio de la temática de estudio.

Es importante resaltar que el conjunto de contenidos con los cuales se conforma una capacitación censal es amplio y variado y además complejo. Estas circunstancias obligan a trabajar y generar productos didácticos creativos y lo más variado posible utilizando en gran parte la tecnología disponible.

Como un planteamiento de inicio para la elaboración de los materiales a utilizar durante los Censos Económicos del 2014, se tuvo la reducción a la mínima expresión de un manejo memorístico del paquete didáctico. Por el contrario, la búsqueda se centró en el manejo de la experimentación, la ejercitación y la resolución de problemas como el factor que permeara en todo el proceso de capacitación, con variantes desde luego que atendieran a las características propias de cada grupo de trabajo y del personal que lo conformó, esto es, de acuerdo a los perfiles que se tuvieran.

En función de ello, se elaboraron diversos materiales didácticos para fortalecer las prácticas que se llevaron a cabo tanto en aula como en campo en temas como cartografía y levantamiento de la información ligado a los procedimientos operativos entre otros aspectos.

Con todo ello, se tuvo siempre claro el propósito de alcanzar mediante el apoyo de los materiales didácticos un sólido aprendizaje como base para convertir la habilidad, en saber hacer; sin perder las premisas de la claridad, sencillez, suficiencia, coherencia y en algunos casos el carácter auto administrable.

### 6.1 Material didáctico elaborado para el grupo Operativo Masivo

El abanico de productos que integraron el paquete didáctico para este grupo de trabajo fue variado y de gran volumen, como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

No.	Tipo de materiales elaborados	Cantidad
1	Agenda	1
2	Presentaciones en formato Power Point	17
3	Presentaciones en formato PDF	15
4	Manuales y documentos digitales	9
5	Guía Didáctica	1
6	Documento en formato Word	1
7	Documento en formato PDF	1
8	Ejercicios digitales	23
9	Videos	16
10	Cuadernos de Ejercicios	4
11	Formatos de evaluación de sesión capturables	7
12	Formatos de evaluación de sesión para imprimir	7
13	Evaluaciones	10

## 6.2 Material didáctico del grupo SEG. Etapa de Levantamiento

No.	Tipo de materiales elaborados	Cantidad
1	Agenda	1
2	Guía Didáctica	1
3	Presentaciones en formato Power Point	6
4	Formatos de evaluación de sesión capturables	7
5	Ejercicios digitales	10
6	Ejercicios impresos	1
7	Videos	20
8	Evaluaciones	2
9	Documentos digitales	3

## 6.3 Material didáctico del grupo SEG. Etapa de Verificación

No.	Tipo de materiales elaborados	Cantidad
1	Agenda	1
2	Guía Didáctica	1
3	Presentaciones en formato Power Point	8
4	Formatos de evaluación de sesión capturables	7
5	Formatos de evaluación de sesión para imprimir	7
6	Documentos digitales	1
7	Ejercicios digitales	11
8	Ejercicios impresos	2
9	Videos	8
10	Evaluaciones	2
11	Cuaderno de Ejercicios	1

#### 6.4 Material didáctico elaborado para el grupo Transportes-Construcción. Etapa de Levantamiento

No.	TIPO DE MATERIALES ELABORADOS	CANTIDAD
1	Agenda	1
2	Guía Didáctica	1
3	Presentaciones en formato Power Point	5
4	Formatos de evaluación de sesión capturables	7
5	Ejercicios digitales	3
6	Videos	8
7	Evaluaciones	2
8	Documentos impresos	1

#### 6.5 Material didáctico elaborado para el grupo Transportes-Construcción. Etapa de Verificación

No.	TIPO DE MATERIALES ELABORADOS	CANTIDAD
1	Agenda	1
2	Guía Didáctica	1
3	Presentaciones en formato Power Point	7
4	Formatos de evaluación de sesión capturables	7
5	Formatos de evaluación de sesión para imprimir	7
6	Documentos impresos	1
7	Ejercicios digitales	8
8	Ejercicios impresos	2
9	Videos	3
10	Evaluaciones	2
11	Cuaderno de Ejercicios	1
12	Manual digital	3



## 6.6 Material didáctico elaborado para la capacitación del grupo Pesca-Minería

No.	TIPO DE MATERIALES ELABORADOS	CANTIDAD
1	Agenda	1
2	Guía Didáctica	1
3	Presentaciones en formato Power Point	9
4	Formatos de evaluación de sesión capturables	7
5	Ejercicios digitales	8
6	Ejercicios impresos	1
7	Videos	3
8	Evaluaciones	3
9	Documentos impresos	2
10	Cuaderno de Ejercicios	1
11	Manual digital	1

## 6.7 Material didáctico elaborado para la capacitación del grupo Muestra Rural

No.	TIPO DE MATERIALES ELABORADOS	CANTIDAD
1	Agenda	1
2	Guía Didáctica	1
3	Presentaciones en formato Power Point	8
4	Evaluaciones	6
5	Formatos de evaluación de sesión capturables	7
6	Manual digital	1
7	Ejercicios digitales	6
8	Videos	4
9	Documentos impresos	2

### 6.8 Material didáctico elaborado para la capacitación de Formación de Instructores

No.	Tipo de materiales elaborados	Cantidad
1	Agenda	1
2	Guía Didáctica	1
3	Carta descriptiva	1
4	Video	1
5	Presentaciones en formato Power Point	3
6	Documentos impresos	9
7	Formatos de evaluación de sesión capturables	7
8	Evaluaciones	1
9	Ejercicios digitales	2
10	Ejercicios impresos	2
11	Manual digital	3

### 6.9 Algunos datos importantes de los materiales didácticos

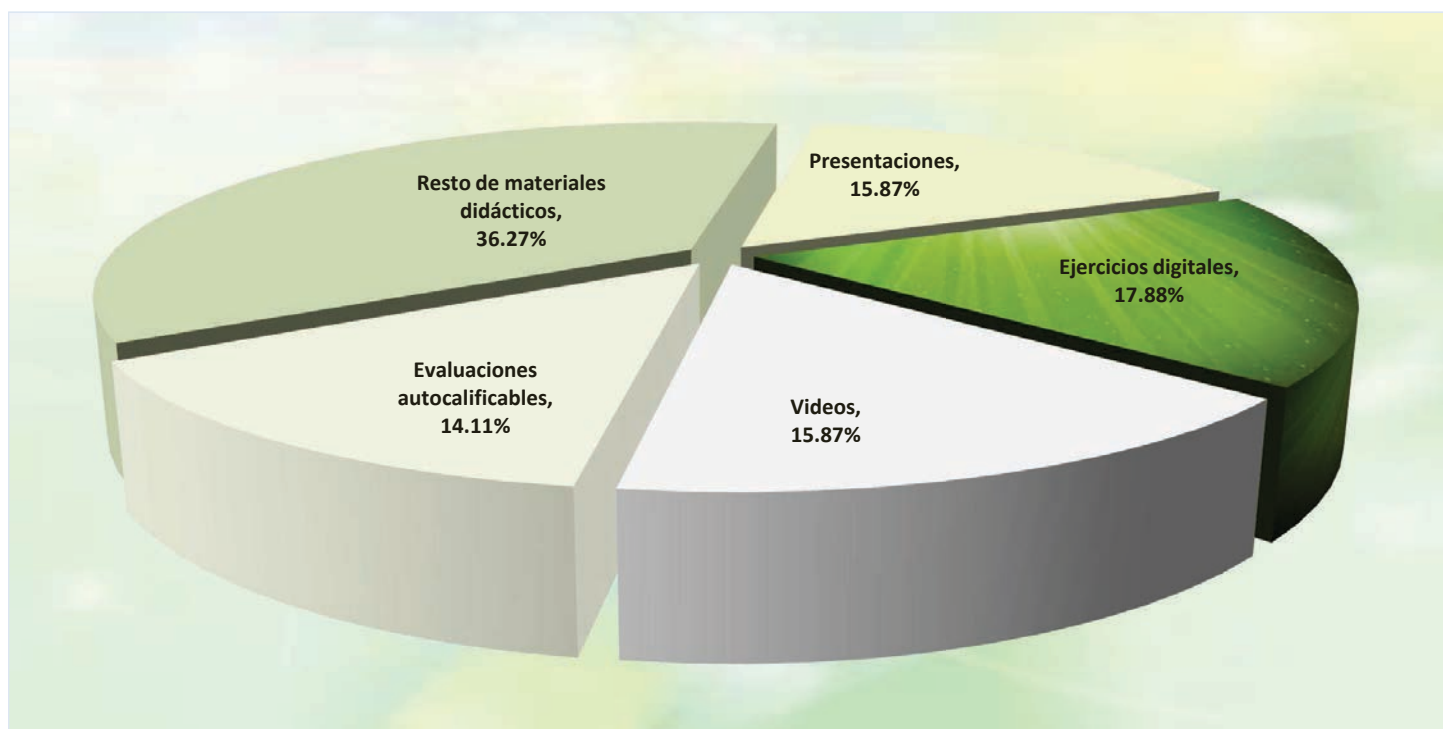
Comparando información del paquete didáctico encontramos detalles de interés, por ejemplo que:

- Para el Grupo Operativo Masivo se elaboró el 27% del total de las presentaciones
- El 32% de los ejercicios digitales fueron también para el Operativo Masivo
- El 25% de los videos de igual forma se elaboraron para este grupo.
- Para las dos etapas del grupo SEG se prepararon 63 de estos productos (videos, presentaciones y ejercicios digitales), mismos que representaron el 32% del total elaborado.

Mención aparte merece la preparación de los 37 Manuales e Instructivos, y los 16 Cuestionarios y Módulos en su versión Flipping Book, mismos que aún y cuando no fueron la base de consulta para los capacitandos, sí se convirtieron en ayuda valiosa cuando los documentos impresos no llegaron a tiempo para los cursos de capacitación o cuando se tenía insuficiencia de éstos.

**CENSOS ECONÓMICOS 2014**  
**Materiales didácticos elaborados para**  
**la Capacitación de los Censos Económicos**

MATERIAL DIDÁCTICO	PRODUCTOS
Presentaciones	63
Ejercicios digitales	71
Videos	63
Evaluaciones autocalificables	56
Resto de materiales didácticos	144
<b>TOTAL</b>	<b>397</b>



## 6.10 Cuadro resumen de los materiales elaborados por grupos de trabajo con sus totales, incluyendo formación de instructores y el total nacional \*

GRUPO	PPT	PPDF	MAN Y DOC DIG.	GUÍA DID.	EJER DIG.	VIDEOS	CUAD EJER.	FORMATO EVAL. SESIÓN CAPT.	FORMATO EVAL. SESIÓN IMP.	EVAL	EJER IMP.	DOC IMP.	TOTAL
OPERATIVO MASIVO	17	15	9	13	23	16	4	7	7	10	0	0	121
SEG VERIFICACIÓN	8	0	1	4	11	8	1	7	7	2	2	0	51
SEG LEVANTAMIENTO	6	0	3	2	10	20	0	7	0	2	1	0	51
TRANS - CONST VERIFICACIÓN	7	0	3	2	8	3	1	7	7	2	2	1	43
TRANS - CONST LEVANTAMIENTO	5	0	0	2	3	8	0	7	0	2	0	1	28
PESCA - MINERÍA	9	0	1	2	8	3	1	7	0	3	1	2	37
MUESTRA RURAL	8	0	1	3	6	4	0	7	0	6	0	2	37
FORMACIÓN INSTRUCTORES	3	0	3	1	2	1	0	7	0	1	2	9	29
<b>TOTALES</b>	<b>63</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>71</b>	<b>63</b>	<b>7</b>	<b>56</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>397</b>

PPT: Presentaciones en Power Point

PPDF: Presentaciones en PDF

MAN Y DOC DIG: Manuales y documentos digitales

GUÍA DID: Guía didáctica

EJER DIG: Ejercicios digitales

CUAD EJER: Cuadernos de ejercicios

FORMATO EVAL SESION CAPT/IMP: Formatos de evaluación de la sesión capturables/impresos

EVAL: Evaluaciones

EJER IMP./DOC IMP: Ejercicios/Documentos impresos

\* Con respecto al total de Guías Didácticas, en los cuadros que anteceden, se menciona que se elaboraron solo 8, sin embargo a partir de estas, se hacen las adecuaciones pertinentes para homogeneizar la capacitación en los diversos grupos de trabajo, obteniendo como producto guías específicas para cada evento de capacitación.

Respecto a los videos utilizados, se elaboraron 19 en la Subdirección de Capacitación y el resto se consiguieron de diversas fuentes.

## 6.11 Algunas opiniones recibidas respecto a los materiales elaborados

Los comentarios que hicieron algunos capacitandos sobre el paquete didáctico elaborado, en términos generales fue favorable, y esto lo observamos como ejemplo en los siguientes cursos:

### Operativo Masivo, Capacitación Central

- Cerca del 60% de los capacitandos los valoraron con un MB\*
- Un 30% otorgaron una calificación de B

### Operativo Masivo, Capacitación a Contraloría

- El 95% los calificó con MB
- El 5% le otorgó la categoría de B

### Muestra Rural, Capacitación Central

- El 58% lo calificó con MB
- El 37% le asignó una B

\*Nota: Muy bien = MB  
Bien = B





## 7. Conclusiones generales del informe de trabajo desarrollado en la Subdirección de Capacitación durante los años 2013-2014



## 7. Conclusiones generales del informe de trabajo desarrollado en la Subdirección de Capacitación durante los años 2013-2014

---

- La ruta propuesta para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje para los Censos Económicos 2014 se cumplió en tiempo y forma conforme al programa de capacitación.
- La columna vertebral que permitió alcanzar esta meta la constituyó un grupo de instructores que igualmente bajo estrategia de cascada fueron preparados para el manejo de grupos, además de una adecuada conducción del aprendizaje y el desarrollo de las habilidades para el desempeño adecuado de sus funciones.
- En este contexto, en la Subdirección de Capacitación se le dio un peso relativamente alto a los ejercicios en aula y a los ejercicios en campo con el fin de fortalecer el “saber hacer”
- Acorde con el punto anterior se tuvo el reto de preparar al personal en el uso y manejo del Dispositivo de Cómputo Móvil, actividad que resultó ser toda una exigencia ante la disparidad en la habilidad y experiencias heterogéneas que los participantes mostraron al llegar al aula. Mediante diversas estrategias se logró la familiaridad con el equipo de cómputo y se alcanzó el nivel de manejo indispensable para el levantamiento de la información económica.
- Una parte primordial para alcanzar el punto anterior, fue la práctica de campo que se logró impulsar a nivel nacional en la cual los censores y jefes de campo en el operativo masivo salieron directamente a las zonas de trabajo y realizaron entrevistas directas en el dispositivo con los propios informantes. Con esta práctica se perdió el temor y se ganó en confianza al constatar el dominio de su actividad.
- La reinstrucción nacional fue una acción estratégica planeada para el apoyo del mismo fin anterior. El hecho de haber realizado un alto después de dos días de operativo, permitió detectar problemas, desviaciones y desaciertos en la estrategia operativa general, lo que llevó a establecer los correctivos necesarios al inicio del operativo.
- Todo ello se logró con la participación de un equipo de observadores centrales, regionales y estatales que trabajaron intensamente los dos primeros días del operativo para detectar problemas reales en las actividades de los censores y jefes de campo, con lo cual fue posible retornar a las aulas y capacitar a un total de 17 428 personas en la problemática concreta vivida.
- Los efectos de esta estrategia fueron de alto valor por la notable mejoría reportada en campo.
- Para llevar a cabo todo este trabajo, las actividades de capacitación se desarrollaron en un periodo que inició con el primer curso el 01 de marzo de 2013 y cerró con la reunión nacional con instructores estatales, realizada los días 20 y 21 de octubre de 2014.

- Se capacitó a una plantilla de 35,853 personas sin considerar la reinstrucción, evento en el cual se recapitaron a 17, 428 personas.
- Si se considera el total de capacitandos, más la reinstrucción, la cifra de personal preparado total para el desarrollo de los Censos Económicos 2014 fue de 53,281 participantes.
- Se utilizaron un promedio aproximado de 3,057 aulas en la multiplicación de la capacitación en todos los grupos de trabajo, en tanto se invirtieron un total de 224 días de capacitación.
- El trabajo de capacitación estuvo conformado por 9 videoconferencias nacionales y 37 cursos presenciales lo que da un total de 46 eventos en los cuales se capacitó a la población anteriormente mencionada.
- Muchos materiales se desarrollaron para sustentar las actividades de apoyo pedagógico de los cursos. Sólo por mencionar algunos ejemplos, está la elaboración de 19 videos y 13 tutoriales, sin embargo, con el propósito de fortalecer el aprendizaje de los capacitandos, se consiguieron otros 31 videos de diversas fuentes, utilizándose un total de 63 videos en los cursos presenciales con los diferentes Grupos de Trabajo. Así mismo, se elaboraron 63 presentaciones en Power Point, lo que implicó una considerable inversión de tiempo en su diseño y edición.
- Finalmente es importante señalar que todo este trabajo requirió de una fina coordinación y estrecha vinculación entre la Subdirección de Capacitación y las áreas operativas, de diseño conceptual y de sistemas entre otras, para trabajar con una visión de equipo, lo que permitió como grupo alcanzar el objetivo común entorno al levantamiento de la información de los Censos Económicos 2014.

Las evidencias de este trabajo se encuentran concentradas en la Subdirección de Capacitación y consisten en:

- a) Discos Compactos con el material utilizado por grupo de trabajo.
- b) CD con los videos elaborados en el área.
- c) CD con las guías didácticas.



Anexo



## Siglas empleadas

Puesto	Siglas
Jefe de Control	Jco
Instructor Estatal	IE
Instructor Central	IC
Jefe de Reportes y Control de Directorios	JRyCD
Analista de Sistemas Estatal	ASE
Auxiliar del Jefe de Control	AJCo
Responsable de Intercambio	RI
Analista de Intercambio	AI
Jefe de Asesores	JA
Asesor SEG	ASEG
Coordinador de Zona	CZ
Jefe de Campo	JC
Censor	C
Operador Call Center	O
Asesor	A
Técnico para Conteo Previo	TCP

Puesto	Siglas
Supervisor Regional	SR
Supervisor Central	SC
Jefe de Zona	JZ
Instructor de Zona	IZ
Analista de Sistemas de Jefatura de Zona	ASJZ
Aspirante a Técnico para Conteo Previo	Asp TCP
Analista de Control	ACo
Enlace de Seguimiento Estatal	ESE
Supervisor Regional Eventual	SRE
Integrador en Cartografía	INT en CART
Contraloría Interna	CI
Aspirante para el Operativo Masivo (C y JC)	Asp Oper Mas

Puesto	Siglas
Analista de la Información (de la Jefatura de Zona)	AI
Atención a Usuarios	AU
Revisión de la Información	Rinf
Auxiliar de Jefe de Zona	AJZ
Jefe de Grupo	JG
Analista de Sistemas de Jefatura de Grupo	ASJG
Instructor de Apoyo	IA
Subjefe de Control	SCo
Analista de la Información	AI
Técnico en Cobertura	TC