

ENIF 2012

Guía didáctica para el curso al Entrevistador



Introducción

Esta guía tiene como finalidad proporcionarte algunos elementos didácticos que te permitan llevar a cabo la habilitación conceptual y operativa del equipo de entrevistadores que participan en el levantamiento de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF 2012).

Para dominar los temas y usar adecuadamente los materiales del curso que vas a replicar, te recomendamos que conozcas bien el cuestionario, el contenido del Manual del Entrevistador, los materiales didácticos y que sigas las indicaciones que se incluyen en esta guía. Respecto a los materiales, te pedimos que revises las presentaciones que se utilizan y resuelvas los ejercicios que aplicas.

La guía se estructura por sesión y contiene lo siguiente:

- Nombre del capítulo y temas del Manual del Entrevistador que se abordarán.
- Objetivo de aprendizaje que se pretende lograr o alcanzar.
- Actividades y ejercicios a desarrollar.
- Respuesta a los ejercicios para verificar y aclarar las dudas que se presenten (en el *Anexo*).

Los participantes deben contar con tres cuestionarios (fotocopias) para realizar los ejercicios:

- Dos se utilizan para registrar la información de los ejercicios completos que se realizan en aula y
- uno (**Cuestionario de apoyo**) para hacer anotaciones y realizar los ejercicios parciales que se muestran en las presentaciones.

Es importante que solicites a los entrevistadores que conserven los **dos** cuestionarios de los ejercicios completos, ya que posteriormente se hará la captura de ellos en la mini laptop.

Cabe mencionar que se dio holgura a algunos temas, para que en caso de que haya actividades administrativas que se deban atender, puedas reorganizarte y no retrasarte en la exposición de los temas.

Para valorar el proceso de Capacitación es importante que envíes en archivo electrónico las formas ICI_ENIF2012, PC_ENIF2012 y VC_ENIF2012. Para identificar tus archivos es importante que renombres integrando el nombre de la entidad para que sea perfectamente identificable (ejemplo: ICI_ENIF2012_AGS). Dichas formas se encuentran en el anexo de esta guía para que, en caso de que no puedas tener acceso a los archivos que serán colocados en la página de Sharepoint de Encuestas Especiales, los puedas escanear y enviar como archivo PDF.

Para el envío de las formas mencionadas y cualquier consulta respecto a la Guía, comunícate a los siguientes correos electrónicos:

oscar.rivera@inegi.org.mx
aaron.guzman@inegi.org.mx.

Sesión 1

Capítulo 1: Aspectos generales de la ENIF

Temas: Antecedentes, Objetivos, Cobertura geográfica y temática.

Objetivo de aprendizaje: Al finalizar el tema, los participantes conocerán las características generales de la encuesta.

Actividades:

- Pide que lean el capítulo 1 de su manual.
- Proyecta la presentación de PowerPoint *Introducción_Antecedentes* para ubicarlos en el contexto general del proyecto.

Tiempo: 1 hora (de 8:30 a 9:30 hrs)

Sugerencia:

- Al finalizar la exposición de este capítulo, pregunta qué entendieron por Inclusión financiera, que mencionen el objetivo que les haya parecido más importante y que mencionen los temas que se abordan en la encuesta (secciones del cuestionario).

Nota 1: En cuanto al capítulo 2 *El Entrevistador*, sólo muestra o haz mención de los puestos que intervienen y la relación entre éstos, así como las funciones y actividades generales que van a realizar.

Nota 2: En esta primer sesión es importante que apliques el formato del perfil del capacitando (PC), el cual se encuentra en el *Anexo* de esta guía. Una vez que cuentes con la información, debes escanearlo y mandarlo vía correo electrónico **a más tardar el viernes 27 de abril** a las siguientes direcciones:

oscar.rivera@inegi.org.mx
aaron.guzman@inegi.org.mx.

Sesión: 1

Capítulo 3: Técnica de la entrevista

Temas: Momentos de la entrevista, Habilidades del Entrevistador, Elementos de la comunicación interpersonal y Código de ética.

Objetivo de aprendizaje: Al concluir el repaso de este tema, los capacitandos comprenderán la importancia de las principales habilidades y actitudes que el Entrevistador debe mostrar para tener un diálogo adecuado con el informante, dar fluidez a la secuencia de aplicación del cuestionario, obtener información confiable y de calidad, dejar las puertas abiertas a otros proyectos y proteger la información proporcionada.

Actividades:

- Pregunta a cada uno de los entrevistadores qué elementos o habilidades de la Técnica de la entrevista se les han dificultado más en encuestas anteriores en las que hayan participado.
- Proyecta la presentación *Técnica de la entrevista*, la cual te servirá para hacer un repaso de este tema. Esta presentación está diseñada para que los capacitandos realicen un repaso de los temas que en él se abordan y de los cuales ya tienen conocimiento; es por esto que en cada diapositiva aparece una pregunta, la cual debes permitir que ellos contesten. Una vez que lo hayan hecho, muestra el resto de la diapositiva para que puedan observar los aspectos que posiblemente omitieron.
- Trata de detenerte en las diapositivas que contienen algún elemento, habilidad o aspecto importante que desees enfatizar, de acuerdo con las experiencias tenidas u observadas en encuestas anteriores.

Tiempo: 50 minutos (de 9:30 a 10:20). Hacer un receso de 10 minutos.

Sesión 1

Capítulos 4 y 5: Estructura del cuestionario e Instrucciones de aplicación y registro de la información

Temas: 4.1 Carátula y 4.2 Secciones, 5.1 Tipos de preguntas y 5.2 Instrucciones generales de llenado

Objetivos de aprendizaje: Al finalizar estos temas, los participantes conocerán el contenido y organización de las secciones que integran el cuestionario e identificarán sus diferentes tipos de preguntas y la forma en que se debe hacer el llenado o registro de la información.

Actividades:

- Distribuye un cuestionario a cada participante y solicita que por un momento breve observen la carátula, sus secciones y las preguntas que lo conforman. Después de esto, pide que lo cierren o guarden.
- Pregunta cuántas secciones o temas incluye el cuestionario; solicita que te mencionen el nombre de algunas secciones y te den un aproximado del total de preguntas que incluye.
- Proyecta la presentación *Instrucciones de llenado* para que revisen su contenido.

Tiempo: 2 horas (de 10:30 a 12:30). Receso de 30 minutos para lonche.

Sesión 1

Capítulo 6: Cuestionario

Temas: Secciones para captar información sociodemográfica (1. Residentes y hogares en la vivienda, 2. Características socio-demográficas de los integrantes del hogar y 3. Características sociodemográficas del integrante seleccionado).

Objetivo de aprendizaje: Al finalizar la exposición de estas secciones, los Entrevistadores conocerán las preguntas que las conforman y sus objetivos, así como las instrucciones y criterios a considerar en cada una de ellas.

Actividades:

- Señala que el contenido de estas secciones se revisará no tan a detalle como las siguientes y que sólo se detendrán en algunas preguntas.
- Solicita a un participante que lea el primer párrafo de la página 41 del *Manual del Entrevistador*.
- Proyecta cada una de las presentaciones (*Sección_1*, *Sección_2* y *Sección_3*).
- Revisa con detalle las siguientes preguntas: 2.6 Elegibilidad (para enfatizar cómo hacer la selección del informante) y 3.8 Ingresos por trabajo, 3.10 Derechohabiencia y 3.11 Proveedor de ingresos (porque son diferentes a otras encuestas, son nuevas o tienen un vínculo con la sección 8, como en el caso de 3.10).
- Realiza una recapitulación de las secciones sociodemográficas (1 a 3) con el diagrama que aparece en la presentación de la sección 3.
- Al final de la presentación de la sección 3 aparece un ejemplo de llenado de las secciones 1 a 3. Pide al grupo que utilicen su **cuestionario de apoyo** para que registren la información e indica a un capacitando que funja el papel de Entrevistador y a otro como informante para que dramatizen una entrevista. Cada vez que el informante dé una respuesta, indica en la pantalla cómo se registra en el cuestionario. Si cuentas con varios capacitandos, alterna en ellos el papel del Entrevistador y del informante hasta acabar el caso planteado.
- Si surgen dudas que no puedan ser resueltas con apoyo del manual, consúltalas a oficinas centrales y acláralas al día siguiente.

Tiempo: 2 horas (de 13:00 a 15:00, incluyendo un receso de 10 minutos)

Sesión 2 y 3

Capítulo 6: Cuestionario

Temas: Secciones de inclusión financiera (4. Administración de los gastos, 5. Ahorro informal y formal, 6. Crédito informal y formal, 7. Seguros, 8. Cuenta de ahorro para el retiro, 9. Remesas y 10. Uso de canales financieros).

Objetivo de aprendizaje: Al finalizar la revisión de estas secciones, los capacitandos comprenderán los objetivos, conceptos, instrucciones y criterios establecidos en cada pregunta, así como la secuencia de aplicación.

Actividades:

- Utiliza las presentaciones correspondientes (*4_Administración de los gastos, 5_Ahorro, 6_Crédito, 7_Seguros, 8_Ahorro para el retiro, 9_Remesas y 10_Canales financieros*) para exponer estas secciones del cuestionario, poniendo especial énfasis en los conceptos, criterios e instrucciones, así como en la secuencia de las secciones.
- Revisa con más detalle las siguientes preguntas para que no queden dudas: 4.3 y 4.4 Pago de urgencia económica; 5.2 Destino del ahorro informal (criterios de opciones) y 5.5 Tipos de cuentas bancarias; 6.6 Tipos de crédito, 6.12, 6.14 y 6.15 (Identificación, pago y plazo de créditos); 7.3 Tipo de seguros; 9.1 y 9.3 Formas o medio de envío; 10.3 y 10.8 Uso de sucursales y cajeros automáticos, y 10.11 Corresponsales bancarios.
- Al terminar las sección 3, 5 y 6 haz una recapitulación del contenido con apoyo de los diagramas que aparecen en las láminas finales de cada presentación.
- Al finalizar la exposición de las secciones 4, 7, 8, 9 y 10, pide que lean el caso planteado en el **ejemplo de registro** de las presentaciones y registren la información en su **cuestionario de apoyo**, tratando de no ver las respuestas que ya vienen en su manual. Cuando hayan finalizado, muestra la diapositiva para comparar las respuestas.
- Al final de la presentación de la sección 5 y 6 aparece un ejemplo de llenado de dichas secciones. Pide al grupo que utilice su **cuestionario de apoyo** para que registren la información e indica a un capacitando que funja el papel de Entrevistador y a otro como informante para que dramatizen una entrevista. Cada vez que el informante dé una respuesta, indica en la pantalla cómo se registra en el cuestionario. Si cuentas con varios capacitandos, alterna en ellos el papel del entrevistador y del informante hasta acabar cada caso planteado.

Continúa **Sesión 2 y 3.**

- En el *Anexo* de esta guía se integran varios ejercicios; “dramatiza” los *Ejercicios 1 Cuestionario en papel ENIF 2012* y *2 Cuestionario en papel ENIF 2012* para practicar la aplicación y el llenado completo del cuestionario. Tú jugarás el papel de informante y cada uno de los entrevistadores, con el cuestionario en papel, te irán formulando la pregunta que corresponda sin perder la secuencia de la entrevista. Debes tomar en cuenta que la información que tú les proporcionas como informante (siguiendo el guión del ejercicio) han sido diseñadas para que el Entrevistador se vea en la necesidad de aplicar la Técnica de entrevista y aplique en forma certera los criterios de las diversas preguntas, por lo cual debes verificar que registren la información correctamente; además, debes estar atento a las indicaciones que se te dan en la columna de *Instructor*. Si surgen dudas que no puedan ser resueltas con apoyo del manual, consúltalas a oficinas centrales y acláralas al día siguiente.

Tiempo: 14 horas (martes todo el día y miércoles hasta las 14:30 hrs).



Sesión 3

Capítulos 7 a 10: Conceptos, Llenado de la carátula y asignación de códigos de resultado y Procedimientos operativos

Temas: Conceptos y condición de habitación; Ubicación en el área de trabajo e identificación de la vivienda seleccionada; Forma de control de avance, códigos de resultado y seguimiento; Recepción del área de trabajo y organización de la carga de trabajo, confronta de la información.

Objetivo de aprendizaje: Al finalizar el repaso de estos temas, los participantes tendrán un conocimiento más amplio de los procedimientos operativos, así como de la forma de registrar el resultado de la entrevista, de la visita al hogar o a la vivienda.

Actividades:

- Pregunta cuáles son los tipos y la condición de habitación de las viviendas que se han encontrado más en otros operativos en los que han participado.
- Pregunta qué elementos son los que más les sirven para ubicarse en campo (o en el área de trabajo) e identificar correctamente las viviendas seleccionadas.
- Proyecta la presentación del capítulo 9 para exponer la forma de control IF-05, los códigos de resultado de entrevista y las actividades de seguimiento.
- Proyecta la presentación del capítulo 10 y explica los procedimientos operativos que consideres conveniente enfatizar.

Tiempo: 2 horas (de 14:30 a 16:30 hrs)

Sesión 4

Capítulo 11: Sistema de captura

Temas: Estructura del cuestionario electrónico; Instrucciones generales; Procedimiento para la captura; Asignación de códigos de resultado; Envío y recepción de información; Respaldo y confronta de información.

Objetivo de aprendizaje: Al concluir la revisión de los principales temas, los entrevistadores reforzarán sus conocimientos acerca de la encuesta y sus habilidades en la aplicación del cuestionario electrónico y, en general, en el manejo del sistema de captura.

Actividades:

- Inicia el tema proyectando las presentaciones *Introducción y manejo del equipo lanix WIZZC* y *Desplazamiento y maquetación*.
- Proyecta la **aplicación del sistema de captura**, muestra el llenado y enfatiza lo nuevo o diferente a otros proyectos.

Para ejercitar la aplicación de entrevista con aplicación directa del sistema de captura (con la mini laptop) realiza lo siguiente:

- Pide el apoyo nuevamente para “dramatizar” el *Ejercicio 3 Cuestionario electrónico*. Tú jugarás el papel de informante y cada uno de los entrevistadores te irán formulando la pregunta que corresponda sin perder la secuencia de la entrevista, utilizando el sistema de captura. Debes tomar en cuenta que la información que les proporcionas como informante (siguiendo el guión del ejercicio) han sido diseñadas para que el Entrevistador se vea en la necesidad de aplicar la Técnica de entrevista y aplique en forma certera los criterios de las diversas preguntas, por lo cual debes estar atento a las indicaciones que se te dan en la columna de *Instructor*. Durante el ejercicio verifica las respuestas con el grupo, si surgen dudas, acláralas al momento o al día siguiente, después de haberlas consultado (si es que rebasaron los criterios del *Manual del Entrevistador*).
- Para realizar el *Ejercicio 4 Cuestionario electrónico*, sigue el mismo procedimiento que el ejercicio anterior; considera que ya tienen experiencia en el manejo del sistema y no requieran muchas explicaciones sobre el mismo, así que concéntrate en observar si se aplicaron o respetaron los criterios abordados en sesiones anteriores.
- Verifica que todo el procedimiento se haya realizado y comprendido adecuadamente.

Para ejercitar la Captura en el sistema de cuestionarios que se aplicaron en papel, realiza lo siguiente:

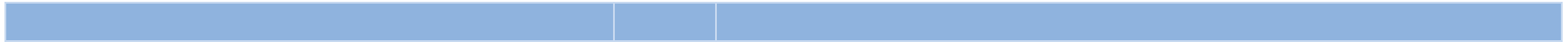
- Solicita que retomen cuestionario que utilizaron en el ejercicio *1 Cuestionario en papel ENIF 2012*, cuestionario que llenaron en papel en la segunda sesión y que lo vayan capturando a la par que tú vas exponiendo el manejo del sistema. Durante este

momento resuelve las dudas que van surgiendo y explora las diferentes formas de ingresar información en las diversas preguntas, aunque debes enfatizar que ellos sólo deben capturar la información que quedó registrada en el cuestionario.

- Solicita que retomen el cuestionario que llenaron en papel en la segunda sesión (*ejercicio 2 Cuestionario en papel ENIF 2012*) y lo vayan capturando, junto contigo, en el sistema.

Tiempo: 1 día

Nota: Es importante que las dudas que tengas respecto al manejo del sistema de captura, las veas con el RP durante la semana de capacitación ya que el día 30 (sesión 4) el RP estará coordinándose con los JE de la ENVIPE para hacer el cierre de ese proyecto y ese día podrá tener problemas para apoyarte en el curso.





Sesión 5

Tema: Práctica de campo

Objetivo de aprendizaje: Al concluir esta actividad, cada uno de los entrevistadores manejará con mayor habilidad el cuestionario y ampliará su experiencia en campo.

Actividades:

- Coordínate con el REEE para que definan el área de la práctica de campo (la más cercana a la sede).
- Previo a la práctica de campo comenta a los entrevistadores que se visitará un área de trabajo contemplada en la cobertura que les corresponde aplicar entrevista realmente, por lo cual es importante que realicen las actividades con el cuidado y la calidad que corresponde.
- Trasládase al área de trabajo y acompañar a los entrevistadores para verificar que identifiquen la vivienda seleccionada y al informante adecuado.
- Debes estar presente en alguna entrevista para observar que se levante la parte correspondiente del cuestionario al informante adecuado y la siguiente parte a la persona elegida, de encontrarse en ese momento; si no se encuentra, hacer una cita para más tarde.
- Supervisa y apoya el trabajo de tus entrevistadores.

Tiempo: 7 horas (1 hora de traslado y 4 horas para entrevistas)



Sesión 5

Temas: Retroalimentación de la práctica de campo

Objetivo de aprendizaje: Al concluir esta actividad, el equipo que participará en la encuesta tendrá una visión más completa de este proyecto y su importancia, así como el compromiso y responsabilidad que se espera de cada uno para lograr un levantamiento exitoso.

Actividades:

- Solicita a cada Entrevistador que exprese, de manera general, su sentir y experiencias de la práctica de campo.
- Haz una retroalimentación de esta actividad siguiendo la secuencia de las secciones; si se presentan dudas que no logres resolver, puedes comunicarte a los siguientes teléfonos para consulta:
 - Dudas conceptuales: Guadalupe Aguilar y Ángeles Téllez, ext. 5933
 - Dudas operativas: Martín Gasca y Tere Vela, ext. 5292
 - Dudas sobre el sistema de captura: José de Jesús Luján y Marisa Rodríguez, ext. 5003
 - Dudas sobre los materiales de capacitación: Oscar Rivera, Aarón Guzmán, Rocío Carrasco, Ma. Esther Arzola, ext. 5934
- Trata de recordarles criterios e instrucciones, si es necesario, o hazles algunas precisiones.
- Finalmente, acuerda con ellos el plan para el primer día de levantamiento.

Tiempo: 2 horas y 30 minutos (de 14:00 a 16:30 hrs)

Nota: Antes de concluir con el curso, es importante que apliques el formato “Valoración del curso” (VC), el cual se encuentra al final del manual del entrevistador. Pide a los capacitandos que lo arranquen de su manual, lo llenen y te lo entreguen. Asimismo, debes llenar tu “Informe de Capacitación del Instructor” (ICI) el cual se encuentra en el anexo de esta guía. Una vez que cuentes con la información, debes concentrar las PC y juntamente con la ICI mandarlo vía correo electrónico a las siguientes direcciones: oscar.rivera@inegi.org.mx y aaron.guzman@inegi.org.mx a más tardar el miércoles 9 de mayo.

RECOMENDACIONES PARA UN MEJOR DESEMPEÑO COMO INSTRUCTOR

- 1) Antes de iniciar tu exposición, prepara el material, verifica el funcionamiento del equipo que vas a utilizar y revisa las presentaciones y ejercicios que vayas a utilizar.
- 2) Al iniciar el curso saluda y preséntate con el grupo de tal manera que los capacitandos se sientan a gusto. Si puedes, realiza una inducción.
- 3) Explica las reglas de convivencia que se darán durante el curso (respeto, puntualidad, disposición, etc)
- 4) Menciona el tema que vas a exponer (presentar o desarrollar) y cómo quieres que se lleve a cabo la interacción.
- 5) Durante el desarrollo de tu exposición:
 - a. Muéstrate seguro y relajado.
 - b. Habla con voz alta y clara; además, trata de que tu voz no se escuche monótona variando el tono de la misma.
 - c. Colócate en un lugar donde puedas mostrar y ver lo que esté en la pantalla, pero sin tapar ni dar la espalda al grupo.
 - d. Desplázate en el aula de vez en cuando, para no estar parado en el mismo lugar todo el tiempo, tratando de dirigir la mirada a todo el grupo y no sólo a unos participantes.
 - e. Cuando se lea el contenido de una diapositiva, trata de dar una breve explicación adicional.
- 6) Al finalizar haz una síntesis del tema y verifica que no hayan quedado dudas.
- 7) Agradece al grupo su atención y participación.
- 8) Recuerda que tanto el ánimo como el desánimo son contagiosos, así que se entusiasta durante toda tu capacitación, eso permitirá un mejor ambiente de trabajo y mayor compañerismo en el grupo.

ANEXO

EJERCICIO 1 CUESTIONARIO EN PAPEL ENIF 2012



Instrucciones: En este ejercicio tu función será la de informante, y deberás elegir a un capacitando para que sea el entrevistador. Es importante que leas previamente cada uno de los enunciados y respondas las preguntas que el entrevistador te hará. Pide al resto del grupo que contesten la información en su cuestionario electrónico.

Debes tomar en cuenta que algunas respuestas están diseñadas de tal manera que permitirán al entrevistador aplicar la técnica de la entrevista, por lo que debes estar atento a las indicaciones que se te dan en la columna de “Instructor”.

César Augusto es entrevistador de la ENIF 2012 e indica que el cuestionario es en electrónico y procede a registrar los datos de **número de control 019915, el número 02 de la vivienda seleccionada, el número 150 progresivo de la vivienda** y la hora de inicio se registró automáticamente a las 11:20.

César Augusto da inicio de registrar la información al localizar al informante adecuado la cual es la señora Evelyn, **estas son las respuestas que ella da:**

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA		
ENTREVISTADOR	INFORMANTE	INSTRUCTOR
1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)	Somos ocho, contando a mi hermana y mi cuñado, a Juanita que me ayuda al quehacer y su hijo Kevin	Verifica que debe de considerar a los servidores domésticos como otro hogar.
1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?	No	
1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?	<p>Dos</p> <p>Si y vive aquí con su hijo.</p> <p>Si</p>	<p>Verifica que realice el sondeo ejemplo:</p> <p>Entrevistador: Me dijo que ¿Juanita es servidor doméstico?</p> <p>Entrevistador: bien a ella y su hijo los consideramos como otro hogar y los registraré en un cuestionario aparte. Por lo que entonces <i>son tres hogares</i> ¿verdad?</p>

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR		
Número de renglón del (la) informante _0_ _2_ REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1		
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	<p>1 Socrates</p> <p>2 Evelyn</p> <p>3 Nicole</p> <p>4 Viviana</p>	
2.3 Socrates es hombre Evelyn es mujer, Nicole es mujer Viviana) es mujer	<p>HOMBRE</p> <p>MUJER, MUJER,</p> <p>MUJER</p>	

2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene		
Socrates	(39)	
Evelyn	(38)	
Nicole	(18)	
Viviana	(14)	
2.5 ¿En qué día y mes nació		
Socrates	(18/ENERO) (2)	
Evelyn	(26/MAYO) (1)	
Nicole	(18 /DICIEMBRE) (2)	

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO		
NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA _____ Evelyn _____ NÚMERO DE RENGLÓN _0_ _2_		
3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar?	Su esposa	
3.2 ¿Actualmente usted... vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)?..... 4 está casado(a)?..... 5 es soltero(a)?..... 6	NO NO NO NO SI	Observe que debe leer cada una de las opciones y que circule cuando reciba respuesta afirmativa
3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela?	Si	
3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela?	3er semestre de licenciatura en pedagogía	Verifica que anote correctamente la información Nivel: Licenciatura Grado: 2

<p>3.5 ¿Durante el mes pasado usted... trabajó?..... 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar?..... 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?..... 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 ¿No trabajó?8</p>	<p>Si, trabaje solo 2 semanas ya que salí de vacaciones</p>	<p>Observa que debe leer cada una de las opciones, que circule y concluya la lectura de las opciones cuando reciba respuesta afirmativa.</p> <p>Verifica que realice el pase a 3.7</p>
<p>3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... vendió o hizo algún producto para su venta?.....1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?..... .2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?... 3 Entonces, ¿no trabajó?.....4</p>		
<p>3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... empleado(a) u obrero(a)?1 jornalero(a) o peón?2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)?.....3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)?.....4 trabajador(a) sin pago?5</p>	<p>Si, empleada de gobierno</p>	<p>Observa que debe leer cada una de las opciones, que circule y concluya la lectura de las opciones cuando reciba respuesta afirmativa.</p>
<p>3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio?</p>	<p>Pues a la quincena me dan \$4,800.00</p>	<p>Verifica que registre la información correcta código 4</p>

<p>3.9 ¿(NOMBRE) tiene derecho a atención médica en...</p> <p>el Seguro Popular?.....1</p> <p>el Seguro Social (IMSS)?.....2</p> <p>el ISSSTE?.....3</p> <p>el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSEMYM)?.....4</p> <p>el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina?.....5</p> <p>otra institución médica?.....6</p> <p>No tiene derecho a atención médica ...7</p> <p>No sabe 9</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>Si, ISSSTE</p>	<p>Observa que debe leer cada una de las opciones, que circule y concluya la lectura de las opciones cuando reciba respuesta afirmativa.</p> <p>código 4</p>
<p>3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar?</p>	<p>Claro, le ayudo a mi esposo con los gastos de la casa si no, no alcanzaría con lo que él gana.</p>	
<p>3.11 ¿En su hogar usted...</p> <p>es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto?.....1</p> <p>aporta más que los otros integrantes?.....2</p> <p>aporta igual que los otros integrantes?.....3</p> <p>aporta menos que los otros integrantes?....4</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>No</p> <p>Si</p>	<p>Observa que debe leer cada una de las opciones, que circule y concluya la lectura de las opciones cuando reciba respuesta afirmativa.</p> <p>código 4</p>

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

<p>4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?</p>	<p>Si, tengo una libretita para ello</p> <p>Si</p>	<p>Verifica que debe de preguntar el entrevistador:</p> <p>Entrevistador ¿Siempre?</p>
--	--	---

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?	Si No Si	Verifica que debe de preguntar el entrevistador: Entrevistador ¿Siempre? Entrevistador ¿Algunas veces?
4.3 Si tuviera una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?	No	
4.4 ¿Cómo podría pagarla? 1 ¿Con sus ahorros?..... 2 ¿Un adelanto de sueldo?..... 3 ¿La venta o el empeño de algún bien?.... 4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? 5 Otro _____	Ya le dije que no podría pagarla Entrevistador: ¿Cómo podría pagar esa urgencia económica? No No No Si, le pediría prestado a mi papá	Observa que debe leer cada una de las opciones y que registre el código correspondiente. Verifica que realice el sondeo ejemplo: Entrevistador: ¿Cómo podría pagar esa urgencia económica? opciones 1 a 3 = 2 opción 4 = 1 En la opción 5 debe de registrar código 2 ya que no hay información

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...		
1 guardó dinero con familiares o conocidos?	No	Observa que debe leer cada una de las opciones y que registre el código correspondiente.

<p>2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos?</p> <p>3 prestó dinero?</p> <p>4 lo guardó en su casa?</p> <p>5 ahorró en una tanda?</p>	<p>No</p> <p>Si, le preste a mi hermana para las tortillas</p> <p>No</p> <p>Si</p>	<p>1,2,3 y 4 = Código 2</p> <p>5 = 1</p> <p>Verifica que solo se registre información referente a ahorro y no a préstamos que no tienen tal intención.</p>
<p>5.2 El dinero que guardó de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?</p>	<p>El dinero que preste todavía no me lo pagan y la tanda es para la fiesta de 15 años de Viviana.</p>	<p>Verifica que registre la respuesta en el código 6</p>
<p>Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.</p>		
<p>5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?</p>	<p>Si, la que me dieron en el trabajo</p>	<p>Verifica que realice el pase a 5.5</p>
<p>5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?</p>		
<p>5.5 ¿Tiene usted...</p> <p>1 cuenta de ahorro?</p> <p>2 cuenta de cheques?</p> <p>3 depósito a plazo fijo?</p> <p>4 cuenta de nómina (donde depositan su sueldo)?-----</p> <p>5 fondo de inversión?</p> <p>6 Otro_____</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>No</p> <p>Si</p> <p>No</p>	<p>Observa que debe leer cada una de las opciones y que registre los códigos correspondientes</p> <p>Opciones 1 a 3 = 2</p> <p>Opción 4 = 1 Opción 5 = 2</p> <p>En la opción 6 debe de registrar código 2 ya que no hay información</p>
<p>5.6 ¿Cuántas cuentas de nómina tiene?</p>	<p>Solo una</p>	

5.7 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones que le cobran por su cuenta de nómina ?	No, ¿usted sabe cuánto cobran de comisión?	
5.8 ¿Con su cuenta de nómina tiene tarjeta de débito?	Si, de hecho me la acaban de cambiar	
5.9 ¿Su cuenta de nómina le permite ganar intereses?	Que yo sepa no	
5.10 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ahorró o hizo un depósito en su cuenta de nómina ?	Si, guarde en enero y abril	
SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.		
5.11 Me dijo que sí guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?	Para la fiesta de mi hija y para remodelar la casa	
5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.		
5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?	Me la dieron en el trabajo	Observa que el entrevistador verifique que haya sido la empresa quien la abrió, aunque el informante
5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?	No, no sabía y ¿a qué banco la puedo cambiar?	realizara el tramite
5.13a si tiene tarjeta de débito en 5.8 (código 1 en cualquier opción), pregunte 5.14 y 5.15; de lo contrario, pase a 5.16.		
Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.		
5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?	Si en enero festejé a mi Viejo, lo llevamos a comer a un restaurant, Si para pagar la despensa en el super	Verifica que realice el sondeo ejemplo: Entrevistador ¿Y de febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? Verifica que realice el pase a 5.16
5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?		

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de... 1 Banca por Internet? 2 Banca por celular?	Si No	
5.17 ¿Utilizó el servicio de (Banca por internet) de febrero a la fecha?	Si	
5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?	Ah, caray no sabía eso, a ver dígame como es eso.	

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL		
A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.		
6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a... 1 caja de ahorro entre amigos o conocidos? 2 casa de empeño? 3 amigos o conocidos? 4 familiares? 5 Otro_____	No No No Si, en diciembre le pedi prestado a mi papá.	Observa que debe leer cada una de las opciones y que registre los códigos correspondientes Código 1 = 2 Código 2 = 2 Código 3 = 2 Código 4 = 1 Recuérdales que deben de anotar en la opción 5 = 2
6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobro intereses su papá ?	Claro que no , como cree que mi papá me va a cobrar intereses	
6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?	Para comprar los regalos de navidad	
6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?	Perdón ¿Qué me dijo? Si, tengo la de Liverpool	Entrevistador: ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito? Verifica que realice el pase a 6.6

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?		
6.6 ¿Tiene usted... 1 tarjeta de crédito bancaria? 2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio? 3 crédito de nómina? 4 crédito personal? 5 crédito automotriz? 6 crédito hipotecario? 7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)? 8 Otro _____	No Le acabo de decir que tengo la de Liverpool No No No No No Debe de registrar código 2	
6.7 ¿Cuántas tarjetas de crédito departamental tiene?	Dos la mía y la adicional que tiene mi hija	Verifica que sólo registre la de ella
6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su tarjeta de crédito departamental ?	Es el 2.25%	
6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su tarjeta de crédito departamental ?	Claro, es el 27 % anual.	
6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su tarjeta de crédito departamental ?	Claro fui a la venta nocturna del 2 de febrero y la del día del amor y la amistad.	

el pago mínimo?..... 2 más del pago mínimo?..... 3 lo requerido al corte para no pagar intereses?..... 4 el total del adeudo?..... 5 No sabe.....9	intereses.	
6.14a SI tiene un crédito de nómina, PERSONAL O GRUPAL en 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), pregunte 6.15 y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17 Verifica que revise la respuesta en 6.6		
6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?		
6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?		
6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?	No	
6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?	Todo lo que pedi	Verifica que realice el pase a 6.20
6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?		
6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si usted tuviera un problema con su crédito o un cargo indebido en su tarjeta de crédito?	Pues ahi en Liverpool	

SECCIÓN 7. SEGUROS		
Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.		
7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?	Creo que si	Verifica que realice el pase a 7.3
7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?		
7.3 ¿Tiene usted...		

1 seguro de vida?	Si	
2 seguro de gastos médicos?	Si	
3 seguro de auto?	No	
4 seguro de casa?	No	
5 seguro de educación?	No	
6 plan privado de retiro (no Afore)?	No	
7 seguro personal contra accidentes?	No	
8 Otro	Debe de registrar código 2	
7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del seguro de vida ?	Si	
7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su seguro de vida ??	Claro que si	
7.6 ¿Usted contrató o compró el seguro de vida ?	Me lo asignaron en el trabajo	
7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del seguro de gastos médicos ?	Si	
7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su seguro de gastos médicos ?	Pues protege mi salud, ¿no?	
7.6 ¿Usted contrató o compró el seguro de gastos médicos	Me lo asignaron en el trabajo	

SECCIÓN 8. Cuenta de Ahorro para el Retiro		
8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)		
<p>Sí.....1</p> <p>No.....2 Verifica que revise la respuesta en 3.9</p>		
Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore		
8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro (Afore)?	Si	Verifica que realice el pase a 8.4
8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a)		

una cuenta de ahorro para el retiro?		
8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?	A veces	Verifica que realice el pase a la sección 9
8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?		

SECCIÓN 9. REMESAS		
Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.		
9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?	Si, si tengo	Respuesta corregida 2 = No
9.2 ¿El dinero se lo envían... 1 del extranjero? 2 de otro estado? 3 de este estado?	Me lo envían desde los Ángeles No Si No	Observa que debe leer cada una de las opciones y que registre el código según corresponda Entrevistador: del extranjero? de otro estado? de este estado?
9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?	Me lo depositan en mi cuenta de nómina	
9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?	Se lo doy a mi sobrina, ya que su mamá se lo manda	Verifica que en este caso debe de anular las respuestas de las preguntas 9.2 , 9.3 y corregir la respuesta de la pregunta 9.1 anotando 2 No

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS		
Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.		
10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?	Generalmente voy a la matriz pero si he utilizado las sucursales	Verifica que realice el pase a 10.3
10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?		

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?	Checo mi estado de cuenta y retiro mi dinero cada quincena	Verifica que circule la opción 1 y la opción 7 especificando “consulta de estado de cuenta”
10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?	No gasto nada ya que esta en el lugar donde trabajo	
10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?	Desde mi casa a 30 minutos y desde mi trabajo a 1 minuto	Verifica que debe de sondear para saber cual sucursal utiliza con mayor frecuencia y registrar ese tiempo.
10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?	Si	
10.7 ¿Por qué no utiliza el cajero automático?		
10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza... 1 retiros de efectivo? 2 depósitos? 3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? 4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? 5 consulta de saldos? 6 compra de tiempo aire? 7 compra de seguros? 8 disposición de créditos? 9 Otro	Si, retiro el dinero que le envían a mi sobrina. No No No A veces No No No Debe de registrar código 2	
10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?	No gasto nada	

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?	Desde mi casa a 30 minutos y desde mi trabajo a 1 minuto	Verifica que debe de sondear para saber cual cajero utiliza con mayor frecuencia y registrar ese tiempo.
10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?	No, pero si he retirado en la Comercial Mexicana	Verifica que debe de circular el código 1 si y realizar la siguiente pregunta
10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos regularmente?	Comercial Mexicana	

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASE A 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>
---	--	---

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante					REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1		
PARA TODAS LAS PERSONAS							
LISTA DE PERSONAS		SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			
2.1	2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?			
		REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO			
		Hombre..... 1 Mujer..... 2	Menor de un año 00 97 o más años 97 Edad no especificada en personas de 18 años o más 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99	IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD			
Número de renglón							
	NOMBRE			DÍA	MES	CÓDIGO	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASE A 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>
---	--	---

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante					REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1		
PARA TODAS LAS PERSONAS					PARA PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS		
2.1	LISTA DE PERSONAS	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?				
		REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO			
		Menor de un año 00	IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD				
		97 o más años 97					
		Edad no especificada en personas de 18 años o más 98					
		Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99					
NOMBRE			DÍA	MES	CÓDIGO		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASE A 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>
---	--	---

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante				<div><div></div><div></div><div></div></div>	REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1		
PARA TODAS LAS PERSONAS							
LISTA DE PERSONAS		SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			
2.1	2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?			
		REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO			
		Hombre..... 1 Mujer..... 2	Menor de un año 00 97 o más años 97 Edad no especificada en personas de 18 años o más 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99	IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD			
Número de renglón							
	NOMBRE			DÍA	MES	CÓDIGO	
1		<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
2		<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
3		<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
4		<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
5		<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
6		<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
7		<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
8		<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA _____

NÚMERO DE RENGLÓN |__|

PARENTESCO	ESTADO CONYUGAL	ASISTENCIA A LA ESCUELA	ESCOLARIDAD
3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parentesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5 Sin parentesco 6	3.2 ¿Actualmente usted... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 No 2	3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? <i>CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO</i> Nivel Grado Ninguno 0 <input type="checkbox"/> Preescolar 1 <input type="checkbox"/> Primaria 2 <input type="checkbox"/> Secundaria 3 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con secundaria terminada 4 <input type="checkbox"/> Normal básica 5 <input type="checkbox"/> Preparatoria o bachillerato 6 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con preparatoria terminada 7 <input type="checkbox"/> Licenciatura o profesional 8 <input type="checkbox"/> Maestría o doctorado 9 <input type="checkbox"/>

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN
3.5 ¿Durante el mes pasado usted... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } <i>PASE A 3.7</i> buscó trabajo? 3 Es estudiante? 4 Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?... 7 → <i>PASE A 3.10</i> ¿No trabajó? 8	3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? ... 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → <i>PASE A 3.10</i>	3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contratada trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contratada trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → <i>PASE A 3.10</i>

INGRESOS POR TRABAJO	DERECHOHABIENTA	PROVEEDOR DE INGRESOS
3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	3.9 ¿(NOMBRE) tiene derecho a atención médica en... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 <i>ESPECIFIQUE</i> No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 No 2 → <i>PASE A LA SECCIÓN 4</i> <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> 3.11 ¿En su hogar usted... es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? 2
No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? 2
No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 ¿Con sus ahorros? ☐
- 2 ¿Un adelanto de sueldo? ☐
- 3 ¿La venta o el empeño de algún bien? ☐
- 4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? ☐
- 5 Otro ☐

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE.

Sí 1
No 2

- 1 guardó dinero con familiares o conocidos? ☐
- 2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? ☐
- 3 prestó dinero? ☐
- 4 lo guardó en su casa? ☐
- 5 ahorró en una tanda? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
- Atender emergencias o imprevistos 2
- Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
- Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
- Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
- Para la vejez o retiro 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 5.5
No 2

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....1
- No le interesa o no la necesita.....2
- Los intereses son bajos.....3
- Las comisiones son altas.....4
- No confía en los bancos.....5
- Piden requisitos que no tiene.....6
- Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....7
- La sucursal le queda lejos o no hay.....8
- Otro.....9

PASE A 5.18

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

- Sí.....1
- No.....2

5.6 ¿Cuántas (os)
(RESPUESTA EN
5.5) tiene?

REGISTRE
CON NÚMERO

↑

→

→

→

→

→

5.7 Sin decirme
la cantidad,
¿conoce las
comisiones que
le cobran por su
(RESPUESTA EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2
- No le cobran.....3

5.8 ¿Con su
(RESPUESTA
EN 5.5),
tiene
tarjeta de
débito?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2

5.9 ¿Su
(RESPUESTA
EN 5.5), le
permite
ganar
intereses?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe....9

5.10 De abril de
2011 a la fecha,
¿usted ahorró
o hizo un
depósito en
su (RESPUESTA
EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2

1 cuenta de ahorro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 cuenta de cheques?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 depósito a plazo fijo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 fondo de inversión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Otro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18						

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que si guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud.....1
- Atender emergencias o imprevistos.....2
- Gastos de comida, personales o pago de servicios.....3
- Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.....4
- Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo).....5
- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.).....6
- Para la vejez o retiro.....7
- Otro.....8

ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- El (la) entrevistado(a).....1
- Jefe, patrón o empresa.....2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

1 Banca por Internet? []
2 Banca por celular? []

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

[] []

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2



6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos? []
2 casa de empeño? []
3 amigos o conocidos? []
4 familiares? []
5 Otro []

ESPECIFIQUE

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
- Atender emergencias o imprevistos 2
- Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
- Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
- Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
- Pagar una deuda 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1 → PASE A 6.6
- No 2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado 1
- Los intereses o las comisiones son altos 2
- No confía en los bancos o le dan mal servicio 3
- No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes) 4
- No le gusta endeudarse 5
- Cree que lo van a rechazar 6
- La sucursal le queda lejos o no hay 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11

- Sí 1
- No 2

6.7 ¿Cuántas(os)
(RESPUESTA EN
6.6) tiene?

REGISTRE
CON NÚMERO

- Sí 1
- No 2

6.8 Sin decirme
una
cantidad,
¿conoce el
interés que
cobran por
su (RESPUESTA
EN 6.6)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No le cobran 3

6.9 Sin decirme
la cantidad,
¿conoce las
comisiones o la
anualidad que
le cobran por
su (RESPUESTA EN
6.6)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No le cobran 3

6.10 ¿De febrero
a la fecha,
¿usted
utilizó su
(RESPUESTA
EN 6.6)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2

6.11 De abril
de 2011 a
la fecha,
¿se atrasó
en el pago
de su...
(RESPUESTA
EN 6.6)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- ¿Una vez? 1
- ¿Más de
una vez? 2
- No 3
- No responde 8
- No sabe 9

1 tarjeta de crédito bancaria?	<input type="checkbox"/>	2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio?	<input type="checkbox"/>	3 crédito de nómina?	<input type="checkbox"/>	4 crédito personal?	<input type="checkbox"/>	5 crédito automotriz?	<input type="checkbox"/>	6 crédito hipotecario?	<input type="checkbox"/>	7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)?	<input type="checkbox"/>	8 Otro	<input type="checkbox"/>
ESPECIFIQUE															
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17															

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- “Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera” 1
“He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más” 2
“He pedido más de lo que puedo pagar” 3
“Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían” 4

SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
No 2

- 1 hacer retirros en cajeros automáticos? ☐
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? ☐
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? ☐
4 pagar los gastos de su negocio? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? 3
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

REGISTRE CON NÚMERO

- Nómina AÑOS MESES
Personal AÑOS MESES
Grupal AÑOS MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 6.19
No 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A LA SECCIÓN 7

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo 1
Le dieron menos 2 } PASE A 6.20

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes 5
Otro 6
Especifique 9
No sabe 9

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera 1
A la Conducef 2
Otro 3
Especifique 9
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 7.3
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro 6 } PASE A LA SECCIÓN 8
Especifique

7.3 ¿Tiene usted...	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)?	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)?	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)?
<p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6</p> <p>Sí 1 No 2</p> <p>↓</p>	<p>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2</p> <p>→</p>	<p>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2</p> <p>→</p>	<p>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2</p>
1 seguro de vida? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2 seguro de gastos médicos? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3 seguro de auto? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4 seguro de casa? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5 seguro de educación? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6 plan privado de retiro (no Afore)? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7 seguro personal contra accidentes? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8 Otro <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>ESPECIFIQUE</p> <p>SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8</p>			

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 8.4
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
No le interesa 2
Piensa que no le conviene 3
Las Afores le dan desconfianza 4
Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.) 5
Otro 6

1
2
3
4
5
6

PASE A LA SECCIÓN 9

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

1 del extranjero? ☐
2 de otro estado? ☐
3 de este estado? ☐

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tanda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.3*
No **2**

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) .. **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
Otro **7** } *PASE A 10.6*

ESPECIFIQUE

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo **1**
Cobro de cheques **2**
Depósitos **3**
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.) **4**
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.) **6**
Otro **7**

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 *EN HORAS Y MINUTOS*

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.8*
No **2**

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
No los conoce o no sabe usarlos **7**
Otro **8** } *PASE A 10.11*

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 retiró de efectivo? ☐
- 2 depósitos? ☐
- 3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? ☐
- 4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? ☐
- 5 consulta de saldos? ☐
- 6 compra de tiempo aire? ☐
- 7 compra de seguros? ☐
- 8 disposición de créditos? ☐
- 9 Otro ☐

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

☐ ☐ ☐
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

☐ ☐ ☐ ☐
HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre 1
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

EJERCICIO 2 CUESTIONARIO EN PAPEL



Instrucciones: Lee con atención los enunciados de la columna “Informante” y responde las preguntas que el entrevistador te hará. Toma en cuenta que algunas respuestas están diseñadas de tal manera que permitirán al entrevistador aplicar la técnica de la entrevista, por lo que debes estar atento a las indicaciones que se te dan en la columna de “Instructor”

Nota: En las respuestas del informante que vengan acompañadas de viñetas, debes responder a la primera y esperar a que el entrevistador haga las preguntas necesarias para aclarar la respuesta que le estás proporcionando. Si sus preguntas adicionales son correctas, responde con la segunda viñeta para que puedan contestar correctamente.

Una vez que hayan realizado el llenado del cuestionario en papel, los capacitandos deberán transcribirlo en electrónico.

Paty es entrevistadora de la ENIF 2012 en Aguascalientes. Revisa sus materiales para identificar su vivienda seleccionada. Se presenta en el domicilio señalado el día 7 de mayo, toca la puerta y esto es lo que sucedió:

Paty: ¡Buenos días! Mi nombre es Patricia Loera y trabajo en el INEGI. Estamos realizando la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera. ¿Me permite hacerle algunas preguntas sobre las personas que viven aquí en su vivienda?

Sra. Natalia: Mucho gusto señorita, ¿para qué es esta encuesta?

Paty: El INEGI está levantando información acerca del acceso y uso de servicios y productos financieros.

Sra. Natalia: Ah... está bien, pregúnteme

Datos para cuestionario electrónico:

- Clave de usuario 01112
- Número de control 019915
- Vivienda seleccionada 03
- Progresivo de la vivienda 178

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA		
ENTREVISTADOR	INFORMANTE	INSTRUCTOR
1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Contando a los que ya están casados? • En esta vivienda sólo quedamos, mi tía Rosalinda, mi hijo y yo 	Da la primer respuesta y espera a que el entrevistador realice las preguntas adicionales para ubicar al informante
1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?	Yo soy la única que trabaja y mi tía me ayuda con lo de su pensión y de ahí comemos los tres	
1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?		

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR		
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	Yo me llamo Natalia, mi hijo Héctor y mi tía Rosalinda	
2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	Natalia (mujer) Héctor (hombre) Rosalinda(mujer)	Verifica que sólo confirme los datos.
2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	Natalia (48) Héctor (15) Rosalinda (no recuerdo su edad, pero debe estar entre 60 y 63)	Verifica que el entrevistador pida una edad aproximada y responde que 62
2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?	Natalia (27 de julio) Rosalinda (eso si me lo sé, su cumpleaños es el mero día del niño)	Verifica que esta pregunta ya no la aplique para Héctor

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA NATALIA NÚMERO DE RENGLÓN 0 | 1 |

3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar?	Yo soy la jefa	El entrevistador sólo debe confirmar esta información
3.2 ¿Actualmente usted... vive con su pareja en unión libre? 1	<ul style="list-style-type: none"> No, él se fue Se fue con otra mujer y ya no lo volví a ver 	Verifica que el entrevistador haga las preguntas necesarias para saber si es viuda, divorciada o separada
está separado(a)? 2	Si, nunca nos divorciamos	
está divorciado(a)? 3		
es viudo(a)?..... 4		
está casado(a)?..... 5		
es soltero(a)?.....6		
3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela?	No, ya tiene mucho tiempo que dejé de ir	
3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela?	<ul style="list-style-type: none"> Estudié enfermería después de salir de la secundaria Fueron 3 años completos 	Verifica que haga las preguntas adicionales
3.5 ¿Durante el mes pasado usted... trabajó?..... 1	Claro, si no trabajo no como	
tenía trabajo, pero no trabajó?..... 2		
buscó trabajo? 3		
¿Es estudiante? 4		
¿Se dedica a los quehaceres del hogar?.....5		
¿Es jubilado(a) o pensionado(a).....6		
¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?..... 7		
¿No trabajó?8		

3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... vendió o hizo algún producto para su venta?.....1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?..... 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?..... 3 Entonces, ¿no trabajó?..... 4		
3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... empleado(a) u obrero(a)?1	Trabajo en una empresa haciendo la limpieza de las oficinas, ¿eso es ser empleado?	Verifica que el entrevistador registre correctamente la información
jornalero(a) o peón?2		
trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)?.....3		
patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)?.....4		
trabajador(a) sin pago?5		
3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio?	Bien poquito, gano \$1,045 a la quincena, ¿usted cree?	Verifica que el entrevistador mencione en voz alta, ¿entonces gana \$2,090 al mes?
3.9 ¿usted tiene derecho a atención médica en... el Seguro Popular?.....1	No, por parte de la empresa me dan IMSS	Observa que el entrevistador verifique que el informante cuenta con seguro social IMSS
el Seguro Social (IMSS)?.....2	Sí	
el ISSSTE?.....3		
el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSEMYM)?.....4		

el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina?.....5		
otra institución médica?6		
No tiene derecho a atención médica ...7		
No sabe 9		
3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar?	Sí, ya le había dicho que sólo yo trabajo joven	
3.11 ¿En su hogar usted... es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto?.....1	No, mi tía también pone lo de su pensión	
aporta más que los otros integrantes....2	Pos sí, porque lo que me da mi tía es sólo para darle de comer	
aporta igual que los otros integrantes?.3		
aporta menos que los otros integrantes?.....4		

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS		
Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.		
4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • Algunas veces 	
4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?	Algunas veces sí, porque además de mi trabajo vendo Fuller, Jafra y Avón con mis vecinas y obtengo más dinerito.	
4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?	No, pues si me queda un poquito de dinero, pero no es para tanto	
4.4 ¿Cómo podría pagarla? 1 ¿Con sus ahorros?.....	No, no tengo ahorros	
2 ¿Un adelanto de sueldo?.....	Ojalá y mi patrón diera adelantos	

3 ¿La venta o el empeño de algún bien?....	No, mis cositas están muy viejitas y no me darían nada	
4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos?	Yo creo que sí, porque una de mis hermanas tiene dinero y seguramente me prestaría	
5 Otro_____		

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL		
A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.		
5.1 ¿De febrero a la fecha... guardó dinero con familiares o conocidos?	No	
guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos?	Tampoco	
prestó dinero?	No mijo	
lo guardó en su casa?	Eso para que veas sí lo hice	
ahorró en una tanda?	No, no me gustan las tandas	
5.2 El dinero que guardó de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?	Pues aunque sea de a poquito, estoy guardando para completar el enganche de una casita	
Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.		
5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?	No mijo, yo no sé de eso	
5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?	Como te diré... soy pobre y me piden que empiece una cuenta con mucho dinero y pues no puedo	
5.5 ¿Tiene usted...		
cuenta de ahorro?		
cuenta de cheques?		
depósito a plazo fijo?		
cuenta de nómina (donde depositan su sueldo)?		

fondo de inversión?		
otro_____		
5.6 ¿Cuántas cuentas de nómina tiene?		
5.7 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones que le cobran por su cuenta de nómina ?		
5.8 ¿Con su cuenta de nómina tiene tarjeta de débito?		
5.9 ¿Su cuenta de nómina le permite ganar intereses?		
5.10 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ahorró o hizo un depósito en su cuenta de nómina?		
SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.		
5.11 Me dijo que sí guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?		
5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.		
5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?		
5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?		
5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.		
Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.		
5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?		
5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?		

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de... Banca por Internet?		
2 Banca por celular?		
5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?		
5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?	Sí, algo había escuchado	

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL		
A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.		
6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a... caja de ahorro entre amigos o conocidos?	No	
casa de empeño?	Tampoco	
amigos o conocidos?	No, mijo	
familiares?	Gracias a Dios, no le he tenido que pedir a nadie	
Otro _____		
6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses la caja de ahorro ?		
6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?		
6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?	No	

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?	<ul style="list-style-type: none"> • Hay mijo, es que gano muy poquito • Es que es tan poquito que no me dan crédito 	Observa que el entrevistador verifique que el motivo es por lo que gana o porque con lo que gana no le alcanza.
6.6 ¿Tiene usted... tarjeta de crédito bancaria?		
tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio?		
crédito de nómina?		
crédito personal?		
crédito automotriz?		
crédito hipotecario?		
crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)?		
8 Otro _____		
6.7 ¿Cuántas (RESPUESTA EN 6.6) tiene?		
6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?		
6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?		
6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó (RESPUESTA EN 6.6)?		
6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?		
6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)? "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera"1		

“He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más”2		
“He pedido más de lo que puedo pagar”3		
“Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían” 4		
SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a		
6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria o departamental para... hacer retiros en cajeros automáticos?		
hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?		
pagar los servicios (agua, luz, teléfono)?		
pagar los gastos de su negocio?		
6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes... menos del mínimo?..... 1		
el pago mínimo?..... 2		
más del pago mínimo?..... 3		
lo requerido al corte para no pagar intereses?..... 4		
el total del adeudo?..... 5		
no sabe.....9		
6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17		
6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?		

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?		
6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?	Sí, dos veces	
6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?		
6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?	Pues por lo mismo que ya le he platicado	Verifica que circule la opción 5
6.20 Si usted tuviera un problema con su crédito o le hicieran un cargo indebido en su tarjeta, ¿a qué institución o con quién acudiría para resolverlo?	No pues al mismo banco	

SECCIÓN 7. SEGUROS		
Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.		
7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?	No, con lo que gano no me alcanza para pagar uno	
7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?	(ingresos insuficientes)	Verifica que esta pregunta sólo la confirme
7.3 ¿Tiene usted... seguro de vida?		
seguro de gastos médicos?		
seguro de auto?		
seguro de casa?		
seguro de educación?		
plan privado de retiro (no Afore)?		
seguro personal contra accidentes?		
otro		
7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)?		

7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)?		
7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)?		

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

Sí.....1

No.....2

Ahora le voy a preguntar acerca su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro (Afore)?	Sí	Observa que haya verificado la pregunta 3.9
8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?		
8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?	Qué más quisiera, pero no se puede	
8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?	Ya hasta me da pena decirte, pero es por lo mismo de siempre	Verifica que haya circulado la opción 1

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, tengo un hermano que vive en Estados Unidos y otro en Guadalajara • No, no me mandan dinero 	Verifica que haga las preguntas adicionales para saber si ellos le envían dinero
9.2 ¿El dinero se lo envían... 1 del extranjero? 2 de otro estado? 3 de este estado?		
9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?		

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?		
---	--	--

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS		
Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.		
10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?	Sí, muy seguido	
10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?		
10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?	Bueno, como ya le había comentado, vendo artículos por catálogo y los pagos los hago directamente al banco	Verifica que el entrevistador se asegure que no haya más usos que la informante le de al banco
10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?	No, pos sólo lo de la suela de mis zapatos ya que se hay una sucursal en donde trabajo	
10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?	Híjole, pues como a 3 minutos caminando	
10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?	Sí	
10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automático?		
10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza... retiros de efectivo?	Sí, mi tía me dio la tarjeta de su pensión para que se la cobre porque ya no puede caminar	
depósitos?	No	
pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)?	Tampoco	
pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios?	¿Se puede?	
consulta de saldos?	Sí, normalmente consulto su saldo para saber cuánto retirar	
compra de tiempo aire?	No	
compra de seguros?	No	

disposición de créditos?	No	
Otro		
10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?	Nada, es el mismo banco en el que pago lo de mis ventas	
10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?	Pues está junto al banco	Verifica que el entrevistador confirme el tiempo que ya había declarado la informante
10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?	Sí, normalmente pago en Aurrera la luz y el agua porque no me cobran comisión	
10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?	<ul style="list-style-type: none"> • En Aurrera • Sólo ahí 	Verifica que el entrevistador se asegure que no haya otra tienda en donde realice transacciones financieras

RESPUESTAS AL EJERCICIO

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p>0 3</p>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASEA 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p> </p>
---	---	--

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante		0 1	REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1				
PARA TODAS LAS PERSONAS		PARA PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS					
2.1	LISTA DE PERSONAS	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?				
	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO				
	↑	→	→				
	NOMBRE		DÍA	MES	CÓDIGO		
1	NATALIA	2	4 8	2 7	0 7	1	
2	HÉCTOR	1	1 5				
3	ROSALINDA	2	6 2	3 0	0 4	2	
4							
5							
6							
7							
8							

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA NATALIA NÚMERO DE RENGLÓN 01

PARENTESCO 3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a), 4 Otro parientesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5 Sin parientesco 6	ESTADO CONYUGAL 3.2 ¿Actualmente usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	ASISTENCIA A LA ESCUELA 3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	ESCOLARIDAD 3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO Nivel Grado Ninguno 0 <input type="checkbox"/> Preescolar 1 <input type="checkbox"/> Primaria 2 <input type="checkbox"/> Secundaria 3 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con secundaria terminada 4 <input checked="" type="checkbox"/> Normal básica 5 <input type="checkbox"/> Preparatoria o bachillerato 6 <input type="checkbox"/> Preparatoria terminada 7 <input type="checkbox"/> Licenciatura o profesional 8 <input type="checkbox"/> Maestría o doctorado 9 <input type="checkbox"/>
--	--	---	--

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD 3.5 ¿Durante el mes pasado usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } PASE A 3.7 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 → PASE A 3.10 ¿No trabajó? 8	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → PASE A 3.10	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → PASE A 3.10
---	--	--

INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	DERECHOHABIENTIA 3.9 ¿Usted tiene derecho a atención médica en... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEON, ISSSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9 ESPECIFIQUE	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 4 3.11 ¿En su hogar usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4
--	---	--

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI ↴
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? **2**
No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI ↴
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? **2**
No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1
No **2**

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

SI 1
No 2

1 ¿Con sus ahorros? **2**
2 ¿Un adelanto de sueldo? **2**
3 ¿La venta o el empeño de algún bien? **2**
4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? **1**
5 Otro **2**

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE:

SI 1
No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? **2**
2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? **2**
3 prestó dinero? **2**
4 lo guardó en su casa? **1**
5 ahorró en una tanda? **2**

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó para qué piensa usarlo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. **4**
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Para la vejez o retiro 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 5.5
No **2**

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....
 2 No le interesa o no la necesita
 3 Los intereses son bajos.....
 4 Las comisiones son altas
 5 No confía en los bancos.....
 6 Piden requisitos que no tiene
 7 Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....
 8 La sucursal le queda lejos o no hay
 9 Otro
- PASE A 5.18

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...	5.6 ¿Cuántas (os) tiene? (RESPUESTA EN 5.5)	5.7 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones que le cobran por su (RESPUESTA EN 5.5)?	5.8 ¿Con su (RESPUESTA EN 5.5), tiene tarjeta de débito?	5.9 ¿Su (RESPUESTA EN 5.5), le permite ganar intereses?	5.10 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ahorró o hizo un depósito en su (RESPUESTA EN 5.5)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí 1 No 2	→	Sí 1 No 2 No le cobran 3	Sí 1 No 2	Sí 1 No 2 No sabe 9	Sí 1 No 2
1 cuenta de ahorro? 2 cuenta de cheques? 3 depósito a plazo fijo? 4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)? 5 fondo de inversión? 6 Otro SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18	→	→	→	→	→

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que sí guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 Gastos de educación o salud
 2 Atender emergencias o imprevistos
 3 Gastos de comida, personales o pago de servicios
 4 Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.
 5 Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo)
 6 Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.)
 7 Para la vejez o retiro.....
 8 Otro
- ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- El (la) entrevistado(a) 1
 Jefe, patrón o empresa 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiere de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 No 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15. DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 Banca por Internet?

2 Banca por celular?

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos?

2 casa de empeño?

3 amigos o conocidos?

4 familiares?

5 Otro

ESPECIFIQUE

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud1

Atender emergencias o imprevistos2

Gastos de comida, personales o pago de servicios3

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.4

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo)5

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.)6

Pagar una deuda7

Otro8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1 → PASE A 6.6

No2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado1

Los intereses o las comisiones son altos2

No confía en los bancos o le dan mal servicio3

No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes)4

No le gusta endeudarse5

Creo que lo van a rechazar6

La sucursal le queda lejos o no hay7

Otro8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...	6.7 ¿Cuántas(os) una 6.6) tiene?	6.8 Sin decírmelo una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.9 Sin decírmelo la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí1		Sí1	Sí1	Sí1	¿Una vez?...1
No2		No2	No2	No2	¿Más de una vez?...2
			No le cobran3		No responde3
					No sabe8
1 tarjeta de crédito bancaria? <input type="checkbox"/>					
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio? <input type="checkbox"/>					
3 crédito de nómina? <input type="checkbox"/>					
4 crédito personal? <input type="checkbox"/>					
5 crédito automotriz? <input type="checkbox"/>					
6 crédito hipotecario? <input type="checkbox"/>					
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)? <input type="checkbox"/>					
8 Otro <input type="checkbox"/>					
SI TODAS TIENEN CODIGO 2, PASE A 6.17					

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" 2
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SITIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 hacer retiros en cajeros automáticos? ☐
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? ☐
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? ☐
4 pagar los gastos de su negocio? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? 3
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

NO SABE 99 EN AÑOS Y MESES

REGISTRE CON NÚMERO

Nómina ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
AÑOS MESES
Personal ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
AÑOS MESES
Grupal ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
AÑOS MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI **1** → PASE A 6.19
No 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A 6.20

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo **1**
Le dieron menos 2 } PASE A 6.20

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes **5**
Otro 6
No sabe 9 *ESPECIFIQUE*

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera **1**
A la Condusef 2
Otro 3 *ESPECIFIQUE*
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 7.3
No **2**
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro **6** } PASE A LA SECCIÓN 8
ESPECIFIQUE

NO LE ALCANZA EL DINERO

7.3 ¿Tiene usted... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2 ↓	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
1 seguro de vida? [] [] [] []
2 seguro de gastos médicos? [] [] [] []
3 seguro de auto? [] [] [] []
4 seguro de casa? [] [] [] []
5 seguro de educación? [] [] [] []
6 plan privado de retiro (no Afore)? [] [] [] []
7 seguro personal contra accidentes? [] [] [] []
8 Otro [] <small>ESPECIFIQUE</small> [] [] []

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHAHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ①
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ① → PASE A 8.4
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
No le interesa 2
Piensa que no le conviene 3
Las Afores le dan desconfianza 4
Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.) 5
Otro 6

1 } PASE A LA SECCIÓN 9
2
3
4
5
6

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No (2)

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar (1)
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No (2) → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

1 del extranjero? ☐
2 de otro estado? ☐
3 de este estado? ☐

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado..... 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tienda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aun cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 10.3
No **2**

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
Otro **7**

PASE A 10.6

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo **1**
Cobro de cheques **2**
Depósitos **3**
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.) **4**
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.) **6**
Otro **7**

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

0 0 0

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

0 0 0 3

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 10.8
No **2**

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
No los conoce o no sabe usarlos **7**
Otro **8**

PASE A 10.11

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

- 1 retiró de efectivo? [1]
2 depósitos? [2]
3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? [2]
4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? [2]
5 consulta de saldos? [1]
6 compra de tiempo aire? [2]
7 compra de seguros? [2]
8 disposición de créditos? [2]
9 Otro [2]

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

[0][0][0]
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

[0][0] [0][3]
HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si ①
No 2 → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre **AURRERA** ①
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

Ejercicio 3 cuestionario electrónico ENIF 2012



Instrucciones: En este ejercicio tu función será la de informante, y deberás elegir a un capacitando para que sea el entrevistador. Es importante que leas previamente cada uno de los enunciados y respondas las preguntas que el entrevistador te hará. Pide al resto del grupo que contesten la información en su cuestionario electrónico.

Debes tomar en cuenta que algunas respuestas están diseñadas de tal manera que permitirán al entrevistador aplicar la técnica de la entrevista, por lo que debes estar atento a las indicaciones que se te dan en la columna de “Instructor”.

Datos de la carátula del cuestionario:

En Aguascalientes, Marisol entrevistadora de la ENIF 2012 revisa su *IF-05 Asignación de carga de trabajo y control de avance* para ubicar su vivienda seleccionada. Ella se presentó en el domicilio señalado el día 26 de mayo e inició la entrevista; la señora Martha fue quien la atendió.

Marisol indica que el cuestionario es en electrónico y procede a registrar los datos de **número de control 019915, el número 01 de la vivienda seleccionada, el número 30 progresivo de la vivienda** y la hora de inicio se registró automáticamente a las 13:20.

Entrevistadora: Buenas tardes señora, mi nombre es Marisol Gámez y vengo de parte del INEGI para aplicar una entrevista referente a la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2012.

Sra. Martha: Mucho gusto señorita, mi nombre es Martha ¿y para qué es esta encuesta?

Entrevistadora: El INEGI está levantando información acerca del acceso y uso de servicios y productos financieros.

Sra. Martha: Ah... está bien señorita, **pregúnteme**

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA		
ENTREVISTADOR	INFORMANTE	INSTRUCTOR
1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)	Somos cinco	
1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?	Si	

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR		
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	Jesús , Martha, Mauricio, Fernando y Guadalupe	
2.3 Jesús es hombre	Si es hombre	
2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene Jesús	44	
2.3 Martha es mujer	Si	
2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene Martha	44	
2.3 Mauricio es hombre	Si	
2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene Mauricio	17	
2.3 Fernando es hombre	Si	
2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene Fernando	14	
2.3 Guadalupe es mujer	No, es hombre, es mi suegro	
2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene Guadalupe	73	
Número de renglón del (la) informante _0_ _2_ REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1		

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO		
NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA <u>JESÚS</u> NÚMERO DE RENGLÓN _0_ _1_		
3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar?	Yo soy el jefe	
3.2 ¿Actualmente usted...vive con su pareja... en unión libre? 1	NO	Observa que debe leer cada una de las opciones y que marque cuando reciba respuesta afirmativa
está separado(a)? 2	NO	
está divorciado(a)? 3	NO	
es viudo(a)?..... 4	NO	
está casado(a)?..... 5	Si, bueno la casada es ella yo soy soltero	
3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela?	Ahi trabajo Entrevistador : le pregunto si usted asiste actualmente a la escuela a estudiar A estudiar , No	Verifica que realice sondeo para obtener la información correcta
3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela?	8vo. semestre de Ingeniería en informática	Verifica que marque correctamente la información Nivel: Licenciatura o profesional Grado: 4
3.5 ¿Durante el mes pasado usted... trabajó?..... 1	No	Observa que debe leer cada una de las opciones, que marque la opción cuando reciba respuesta afirmativa.
tenía trabajo, pero no trabajó? 2	Si	
3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue empleado(a) u obrero(a)?1	Si	
3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted	Pues a la quincena me dan \$6,800.00	Verifica que seleccione

al mes por su trabajo, actividad o negocio?		el código 5
3.9 ¿Sr Jesús tiene derecho a atención médica en el Seguro Popular?.....1	No	
el Seguro Social (IMSS)?.....2	No	
el ISSSTE?.....3	Si, ISSSTE	
3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar?	Yo soy el que mantengo a la familia.	
3.11 ¿En su hogar usted es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto?.....1	Si	Observa que debe leer cada una de las opciones, que marque y concluya la lectura de las opciones cuando reciba respuesta afirmativa.

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS		
Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.		
4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?	No	
4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?	Si	Entrevistador ¿Siempre? No Entrevistador ¿Algunas veces? Si
4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes ¿usted podría pagarla?	No	
4.4 ¿Cómo podría pagarla?	Si	opción 1 = 1 opción 2 = 2 opción 3 = 1 opción 4 = 1 5= Recuérdales que en esta opción si no hay información marquen No
1 ¿Con sus ahorros?.....		
2 ¿Un adelanto de sueldo?.....	No	
3 ¿La venta o el empeño de algún bien?....	Si	
4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos?	Si	
5 Otro _____		

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha... 1 guardó dinero con familiares o conocidos?	No	Observa que debe leer cada una de las opciones y que marque el código correspondiente. 1 = 2 2 = 1 3 = 2 4 = 1 5 = 1
2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos?	Si	
3 prestó dinero?	No	
4 lo guardó en su casa?	Si	
5 ahorró en una tanda?	Si	
5.2 El dinero que guardó de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?	Para la escuela de los hijos y para algún imprevisto	Verifica que marque las opciones 1 y 2
Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.		
5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?	Si, la que me dieron en el trabajo	
5.5 ¿Tiene usted 1 cuenta de ahorro?	No	Observa que registre los códigos correspondientes Opciones 1 a 3 = No Opción 4 = Si Opción 5 = Si 6= Recuérdales que en esta opción si no hay información marquen No
2 cuenta de cheques?	No	
3 depósito a plazo fijo?	No	
4 cuenta de nómina (donde depositan su sueldo o pensión)?----	Si	
5 fondo de inversión?	Si	
6 Otro _____		
5.6 ¿Cuántas cuentas de nómina tiene?	Solo una	
5.7 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las	Si	

comisiones que le cobran por su cuenta de nómina ?		
5.8 ¿Con su cuenta de nómina tiene tarjeta de débito?	Si	
5.9 ¿Su cuenta de nómina le permite ganar intereses?	No	
5.10 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ahorró o hizo un depósito en su cuenta de nómina ?	No	
5.6 ¿Cuántas cuentas de fondo de inversión tiene?	Solo una	
5.7 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones que le cobran por su cuenta de fondo de inversión ?	Si	
5.8 ¿Con su cuenta de fondo de inversión tiene tarjeta de débito?	No	
5.10 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ahorró o hizo un depósito en su cuenta de fondo de inversión ?	No	
5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?	El patrón	
5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?	Si	
Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.		
5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?	No	
5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?	Prefiero pagar en efectivo	

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de... 1 Banca por Internet?	No	
2 Banca por celular?	No	
5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?	No	

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a... 1 caja de ahorro entre amigos o conocidos?	No	Observa que debe leer cada una de las opciones y que registre los códigos correspondientes 1 = No , 2 = No 3 = No , 4 = Si 5 = Recuérdales que en esta opción si no hay información marquen No
2 casa de empeño?	No	
3 amigos o conocidos?	No	
4 familiares?	Si, le pedí a mi tío	
5 Otro _____		
6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobro intereses su tío?	No , no me cobra intereses	
6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?	Para pagar una deuda	
6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?	Si	

6.6 ¿Tiene usted...	No	8 = Recuerdales que en esta opción si no hay información marquen No
1 tarjeta de crédito bancaria?		
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio?	Si	
3 crédito de nómina?	Si	
4 crédito personal?	No	
5 crédito automotriz?	Si	
6 crédito hipotecario?	Si	
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)?	No	
8 Otro _____		
6.7 ¿Cuántas tarjetas de crédito departamental tiene?	Una	
6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su tarjeta de crédito departamental ?	Si	
6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su tarjeta de crédito departamental ?	Si.	
6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su tarjeta de crédito departamental ?	Si	
6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... tarjeta de crédito departamental ?	No	
6.7 ¿Cuántas créditos de nómina tiene?	Uno solamente	
6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su crédito de nómina ?	SI	

6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su crédito de nómina ?	No	
6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su crédito de nómina ?	No, ya que me descuentan cada quincena de mi sueldo	
6.7 ¿Cuántos créditos automotrices tiene?	Uno	
6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su crédito automotriz ?	Si	
6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su crédito automotriz ?	Si	
6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su crédito automotriz ?	No	
6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su crédito automotriz ?	No	
6.7 ¿Cuántos créditos hipotecarios tiene?	Uno	
6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su crédito hipotecario ?	Si	
6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su crédito hipotecario ?	Si	
6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su crédito hipotecario ?	No, ya que me lo descuentan vía nómina	
6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?		Observa que debe leer cada una de las opciones y que marque la indicada por el informante

<p>“Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera”1</p> <p>“He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más”2</p> <p>“He pedido más de lo que puedo pagar”3</p> <p>“Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían” 4</p>	<p>La primera opción</p> <p>Entrevistador “Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera” ¿verdad?</p> <p>Si efectivamente</p>	
<p>6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...</p> <p>1 hacer retiros en cajeros automáticos?</p>	Si	
<p>2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?</p>	Si	
<p>3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)?</p>	No	
<p>4 pagar los gastos de su negocio?</p>	No tengo negocio	
<p>6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes... menos del mínimo?..... 1</p> <p>el pago mínimo?..... 2</p> <p>más del pago mínimo?..... 3</p> <p>lo requerido al corte para no pagar intereses?..... 4</p> <p>el total del adeudo?..... 5</p> <p>No sabe.....9</p>	Más del pago mínimo	<p>Observa que debe de leer cada una de las opciones</p>
<p>6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de nómina ?</p>	Dos años	
<p>6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?</p>	En la compra de la casa, del coche y ropa	

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?	No	
6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?	Todo	
6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?	A la Comisión, no recuerdo el nombre Entrevistador :la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUCEF) Andele esa mera	

SECCIÓN 7. SEGUROS		
Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.		
7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?	Si	
7.3 ¿Tiene usted...	Si	Observa que debe de leer cada opción 8 = Recuérdales que en esta opción si no hay información registren código 2
1 seguro de vida?	Si	
2 seguro de gastos médicos?	Si	
3 seguro de auto?	Si	
4 seguro de casa?	No, Entrevistador: disculpe me comentó hace rato que cuenta con un crédito hipotecario ¿verdad?, ¿le asignaron seguro para su vivienda? Ahí si	
5 seguro de educación?	Si	
6 plan privado de retiro (no Afore)?	No	

7 seguro personal contra accidentes?	No	
8 Otro		
7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del seguro de vida?	Si	
7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su seguro de vida?	Si	
7.6 ¿Usted contrató o compró el seguro de vida?	Si	
7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del seguro de gastos médicos)?	Si	
7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su seguro de gastos médicos?	Si	
7.6 ¿Usted contrató o compró el seguro de gastos médicos	Si	
7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del seguro de auto?	Si	
7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su seguro de auto?	Si	
7.6 ¿Usted contrató o compró el seguro de auto?	Si	
7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del seguro de casa?	No	
7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su seguro de casa?	Si	
7.6 ¿Usted contrató o compró el seguro de casa?	No	
7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe	Si	

cuál es el costo o prima del seguro de educación?		
7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su seguro de educación?	Si	
7.6 ¿Usted contrató o compró el seguro de educación?	Si	

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro (Afore)?	Si	
8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?	No	
8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?	No me queda dinero para realizar aportaciones	

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?	Si	
9.2 ¿El dinero se lo envían... 1 del extranjero?	Si	Observa que debe leer cada una de las opciones y que registre el código según corresponda 1= 1 2= 1 3= 1
2 de otro estado?	Si	
3 de este estado?	Si	
9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?	Giro bancario	La opción que debe de marcar es la 2

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?	Una parte lo ahorro en el banco y otra la tengo en casa para imprevistos	
---	---	--

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS		
Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.		
10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?	Si	
10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?	Retiro dinero y hago depósitos	Verifica que circule la opción 1 y la opción 3.
10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?	\$1500.00 Entrevistador: eso gasta para ir a la sucursal? A perdón no ,no gasto nada	Verifica que debe de sondear para saber si efectivamente eso gasta
10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?	Unos 2 minutos	Recuérdales que deben de llenar con ceros las casillas que no se utilizan
10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?	Si	
10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...	Si	
1 retiros de efectivo?	No	
2 depósitos?	No	
3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)?	Si	
4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios?	No	
5 consulta de saldos?	Si	
6 compra de tiempo aire?	Si	

7 compra de seguros?	No	
8 disposición de créditos?	No	
9 Otro		9 = Recuérdales que en esta opción si no hay información registren 2
10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?	No gasto nada	
10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?	A un minuto	Recuérdales que deben de llenar con ceros las casillas que no se utilizan
10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?	Si	
10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?	Comercial Mexicana Aurrera y Chedraui	

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASE A 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>
---	--	---

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante					REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1		
PARA TODAS LAS PERSONAS							
LISTA DE PERSONAS		SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			
2.1	2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?			
		REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO			
		Hombre..... 1 Mujer..... 2	Menor de un año 00 97 o más años 97 Edad no especificada en personas de 18 años o más 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99	IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD			
Número de renglón							
	NOMBRE			DÍA	MES	CÓDIGO	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA _____

NÚMERO DE RENGLÓN |__|__|

PARENTESCO	ESTADO CONYUGAL	ASISTENCIA A LA ESCUELA	ESCOLARIDAD
3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parentesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5 Sin parentesco 6	3.2 ¿Actualmente usted... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 No 2	3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? <i>CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO</i> Nivel Grado Ninguno 0 <input type="checkbox"/> Preescolar 1 <input type="checkbox"/> Primaria 2 <input type="checkbox"/> Secundaria 3 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con secundaria terminada 4 <input type="checkbox"/> Normal básica 5 <input type="checkbox"/> Preparatoria o bachillerato 6 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con preparatoria terminada 7 <input type="checkbox"/> Licenciatura o profesional 8 <input type="checkbox"/> Maestría o doctorado 9 <input type="checkbox"/>

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN
3.5 ¿Durante el mes pasado usted... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } <i>PASE A 3.7</i> buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?... 7 → <i>PASE A 3.10</i> ¿No trabajó? 8	3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? ... 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → <i>PASE A 3.10</i>	3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contratada trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contratada trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → <i>PASE A 3.10</i>

INGRESOS POR TRABAJO	DERECHOHABIENTIA	PROVEEDOR DE INGRESOS
3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	3.9 ¿(NOMBRE) tiene derecho a atención médica en... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 No 2 → <i>PASE A LA SECCIÓN 4</i> 3.11 ¿En su hogar usted... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ↴

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ↴

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1

No 2

1 ¿Con sus ahorros? ☐

2 ¿Un adelanto de sueldo? ☐

3 ¿La venta o el empeño de algún bien? ☐

4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? ☐

5 Otro ☐

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE.

Sí 1

No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? ☐

2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? ☐

3 prestó dinero? ☐

4 lo guardó en su casa? ☐

5 ahorró en una tanda? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1

Atender emergencias o imprevistos 2

Gastos de comida, personales o pago de servicios 3

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6

Para la vejez o retiro 7

Otro 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 5.5

No 2

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....1
- No le interesa o no la necesita.....2
- Los intereses son bajos.....3
- Las comisiones son altas.....4
- No confía en los bancos.....5
- Piden requisitos que no tiene.....6
- Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....7
- La sucursal le queda lejos o no hay.....8
- Otro.....9

PASE A 5.18

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...	5.6 ¿Cuántas (os) tiene?	5.7 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones que le cobran por su	5.8 ¿Con su tarjeta de débito?	5.9 ¿Su permite ganar intereses?	5.10 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ahorró o hizo un depósito en su
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10 Sí..... 1 No..... 2	REGISTRE CON NÚMERO →	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí..... 1 No..... 2 No le cobran..... 3	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí..... 1 No..... 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 9	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN 5.5)? Sí..... 1 No..... 2
1 cuenta de ahorro?.....	→	→	→	→	
2 cuenta de cheques?.....					
3 depósito a plazo fijo?.....					
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?.....					
5 fondo de inversión?.....					
6 Otro.....					
ESPECIFIQUE					
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18					

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que si guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud.....1
- Atender emergencias o imprevistos.....2
- Gastos de comida, personales o pago de servicios.....3
- Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.....4
- Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo).....5
- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.).....6
- Para la vejez o retiro.....7
- Otro.....8

ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- El (la) entrevistado(a)..... 1
- Jefe, patrón o empresa..... 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí..... 1
- No..... 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

1 Banca por Internet?
2 Banca por celular?

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

.....
.....

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos?
2 casa de empeño?
3 amigos o conocidos?
4 familiares?
5 Otro

ESPECIFIQUE

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

.....
.....
.....
.....
.....

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
- Atender emergencias o imprevistos 2
- Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
- Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
- Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
- Pagar una deuda 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1 → PASE A 6.6
- No 2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado 1
- Los intereses o las comisiones son altos 2
- No confía en los bancos o le dan mal servicio 3
- No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes) 4
- No le gusta endeudarse 5
- Cree que lo van a rechazar 6
- La sucursal le queda lejos o no hay 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11

- Sí 1
- No 2

6.7 ¿Cuántas(os)
(RESPUESTA EN
6.6) tiene?

REGISTRE
CON NÚMERO

- Sí 1
- No 2

6.8 Sin decirme
una
cantidad,
¿conoce el
interés que
cobran por
su (RESPUESTA
EN 6.6)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No le cobran 3

6.9 Sin decirme
la cantidad,
¿conoce las
comisiones o la
anualidad que
le cobran por
su (RESPUESTA EN
6.6)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No le cobran 3

6.10 ¿De febrero
a la fecha,
¿usted
utilizó su
(RESPUESTA
EN 6.6)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2

6.11 De abril
de 2011 a
la fecha,
¿se atrasó
en el pago
de su...
(RESPUESTA
EN 6.6)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- ¿Una vez? 1
- ¿Más de
una vez? 2
- No 3
- No responde 8
- No sabe 9

1 tarjeta de crédito bancaria?	<input type="checkbox"/>	2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio?	<input type="checkbox"/>	3 crédito de nómina?	<input type="checkbox"/>	4 crédito personal?	<input type="checkbox"/>	5 crédito automotriz?	<input type="checkbox"/>	6 crédito hipotecario?	<input type="checkbox"/>	7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)?	<input type="checkbox"/>	8 Otro	<input type="checkbox"/>
ESPECIFIQUE															
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17															

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- “Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera” 1
“He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más” 2
“He pedido más de lo que puedo pagar” 3
“Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían” 4

SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
No 2

- 1 hacer retirios en cajeros automáticos? ☐
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? ☐
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? ☐
4 pagar los gastos de su negocio? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? 3
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

REGISTRE CON NÚMERO

- Nómina AÑOS MESES
Personal AÑOS MESES
Grupal AÑOS MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 6.19
No 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A LA SECCIÓN 7

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo 1
Le dieron menos 2 } PASE A 6.20

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes 5
Otro 6
Especifique 9
No sabe 9

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera 1
A la Conduself 2
Otro 3
Especifique 9
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 7.3
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro 6 } PASE A LA SECCIÓN 8
Especifique

7.3 ¿Tiene usted...	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)?	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)?	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
↓	→	→	
1 seguro de vida? <input type="checkbox"/> 2 seguro de gastos médicos? <input type="checkbox"/> 3 seguro de auto? <input type="checkbox"/> 4 seguro de casa? <input type="checkbox"/> 5 seguro de educación? <input type="checkbox"/> 6 plan privado de retiro (no Afore)? <input type="checkbox"/> 7 seguro personal contra accidentes? <input type="checkbox"/> 8 Otro <input type="checkbox"/> ESPECIFIQUE SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8			

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 8.4
 No 2
 No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
 No le interesa 2
 Piensa que no le conviene 3
 Las Afores le dan desconfianza 4
 Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.) 5
 Otro 6

1
 2
 3
 4
 5
 6

PASE A LA SECCIÓN 9
 ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

1 del extranjero? ☐
2 de otro estado? ☐
3 de este estado? ☐

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tanda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.3*
No **2**

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) .. **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
Otro **7**

PASE A 10.6

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo **1**
Cobro de cheques **2**
Depósitos **3**
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.) **4**
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.) **6**
Otro **7**

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 *EN HORAS Y MINUTOS*

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.8*
No **2**

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
No los conoce o no sabe usarlos **7**
Otro **8**

PASE A 10.11

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 retiró de efectivo? ☐
- 2 depósitos? ☐
- 3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? ☐
- 4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? ☐
- 5 consulta de saldos? ☐
- 6 compra de tiempo aire? ☐
- 7 compra de seguros? ☐
- 8 disposición de créditos? ☐
- 9 Otro ☐

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

☐ ☐ ☐
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

☐ ☐ ☐ ☐
HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre 1
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

EJERCICIO 4 CUESTIONARIO ELECTRÓNICO



Instrucciones: En este ejercicio tu función será la de informante, y deberás elegir a un capacitando para que sea el entrevistador. Es importante que leas previamente cada uno de los enunciados y respondas las preguntas que el entrevistador te hará. Pide al resto del grupo que contesten la información en su cuestionario electrónico.

Debes tomar en cuenta que algunas respuestas están diseñadas de tal manera que permitirán al entrevistador aplicar la técnica de la entrevista, por lo que debes estar atento a las indicaciones que se te dan en la columna de “Instructor”.

Nota: En las respuestas del informante que vengan acompañadas de viñetas, debes responder a la primera y esperar a que el entrevistador haga las preguntas necesarias para aclarar la respuesta que le estás proporcionando. Si sus preguntas adicionales son correctas, responde con la segunda viñeta para que puedan contestar correctamente.

José es entrevistador de la ENIF 2012 en Aguascalientes. Revisa sus materiales para identificar su vivienda seleccionada. Se presenta en el domicilio señalado el día 2 de mayo, toca la puerta y esto es lo que sucedió:

José: ¡Buenos días! Mi nombre es José Medina y trabajo en el INEGI. Estamos realizando la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera. ¿Me permite hacerle algunas preguntas sobre las personas que viven aquí en su vivienda?

Sra. Gaby: Mucho gusto joven, ¿para qué es esta encuesta?

José: El INEGI está levantando información acerca del acceso y uso de servicios y productos financieros.

Sra. Gaby: Ah... está bien, pregúnteme

José indica que el cuestionario es electrónico y procede a registrar los datos de identificación:

- Clave de usuario 01112
- Número de control 019915
- Vivienda seleccionada 04
- Progresivo de la vivienda 84

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA		
ENTREVISTADOR	INFORMANTE	INSTRUCTOR
1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (incluya a los servidores domésticos que duerman aquí)	En este momento vivimos aquí mi esposo, mis dos hijos, mi mamá y yo, pero en tres días viene una sobrina mía a vivir con nosotros	Verifica que registre 5 personas como integrantes del hogar y no haya considerado a la sobrina
1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?	Bueno, mi esposo y yo trabajamos, y entre los dos realizamos los gastos para comer	
1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?		

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR		
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	Aarón, Gaby, Sorely, Josué y Lupita	
2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	Aarón (hombre) Gaby (mujer) Sorely (mujer) Josué (hombre) Lupita (Mujer)	Verifica que sólo en el caso que le haya quedado duda con los nombres realice la pregunta, de lo contrario, únicamente debe verificarlo
2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	Aarón (38) Gaby(35) Sorely (15) Josué(11) Lupita (73)	

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO		
NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA <u>AARON</u> NÚMERO DE RENGLÓN <u>0 1 </u>		
3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar?	Yo soy el jefe, ¿a poco no se nota? Je je je	

3.2 ¿Actualmente usted... vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)?..... 4 está casado(a)?..... 5 es soltero(a)?..... 6	No, ¿cómo crees? Estamos bien casaditos, como Dios manda	Observa que debe leer cada una de las opciones y que circule cuando reciba respuesta afirmativa
3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela?	No mi amigo, ya tengo mucho tiempo que dejé de estudiar	
3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela?	Híjole mano, estaba estudiando la Licenciatura en Sociología, pero por problemas personales la tuve que dejar cuando terminé el sexto semestre	Verifica que circule la opción 8 en nivel y registre 3 en la casilla de grado
3.5 ¿Durante el mes pasado usted... trabajó?..... 1	Sí	Observa que debe leer cada una de las opciones y que circule la opción cuando reciba respuesta afirmativa Verifica que realice el pase a 3.7
tenía trabajo, pero no trabajó?..... 2		
buscó trabajo? 3		
¿Es estudiante? 4		
¿Se dedica a los quehaceres del hogar?.....5		
¿Es jubilado(a) o pensionado(a).....6		
¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?..... 7		
¿No trabajó?8		
3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado vendió o hizo algún producto para su venta?.....1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?..... .2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar		

u otra persona?..... 3 Entonces, ¿no trabajó?..... 4		
3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... empleado(a) u obrero(a)?1	Soy empleado de gobierno	
jornalero(a) o peón?2		
trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)?.....3		
patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)?.....4		
trabajador(a) sin pago?5		
3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio?	No gano lo que yo quisiera, pero por lo menos me alcanza para vivir. Me pagan \$3,200 quincenales	Verifica que haga la conversión al mes y la mencione en voz alta para que el informante lo confirme
3.9 ¿Usted tiene derecho a atención médica en el Seguro Popular?.....1	No	Observa que debe leer cada una de las opciones y que circule cuando reciba respuesta afirmativa: código 3
el Seguro Social (IMSS)?.....2	Mi esposa sí, pero yo no	
el ISSSTE?.....3	Sí, también mis hijos y suegra	
el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSEMYM)?.....4		
el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina?.....5		
otra institución médica?6		
No tiene derecho a atención médica ...7		
No sabe 9		
3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar?	¡Por supuesto que lo hago! Sino así me va. je je	
3.11 ¿En su hogar usted... es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto?.....1	No, mi esposita me ayuda con algunos gastos	Observa que debe leer cada una de las opciones y que circule cuando reciba respuesta afirmativa: código 2
aporta más que los otros integrantes....2	Eso sí, yo cubro como el 70% de los gastos en la casa	

aporta igual que los otros integrantes?.3		
aporta menos que los otros integrantes?.....4		

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?	Sí, siempre llevo mis cuentas mentalmente para no excederme en mis gastos	
4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?	Pues muy pocas veces, pero sí	
4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?	¿En este momento? imposible	
4.4 ¿Cómo podría pagarla? 1 ¿Con sus ahorros?.....	Je je je... ojala y tuviera ahorros	Observa que debe leer cada una de las opciones y respondido cada una de ellas
2 ¿Un adelanto de sueldo?.....	En donde trabajo no adelantan	
3 ¿La venta o el empeño de algún bien?....	Pues sí, sólo así lo podría pagar	
4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos?	No, ellos son pobres como yo y no me podrían prestar tanto dinero	
5 Otro_____		

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha... guardó dinero con familiares o conocidos?	Ni de loco haría eso, esos cuates se lo gastarían todo je je je	
--	--	--

guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos?	Sí, una compañera en el trabajo hizo una caja y entré con ella	
prestó dinero?	Ojala y tuviera para prestar	
lo guardó en su casa?	No, soy muy malo para guardar	
ahorró en una tanda?	No	
5.2 El dinero que guardó de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?	Lo que me dan a fin de año de la caja lo utilizo para ir pagando mis deudas	Verifica que circule el código 8
Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.		
5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otro en algún banco?	<ul style="list-style-type: none"> • Tengo mi cuenta del SAR • Ah, sí 	Verifica que realice una pregunta adicional para precisar si además de la del SAR tiene una cuenta de ahorro, nómina o inversión en algún banco; además, verifica que circule la opción 1 (Sí)
5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?		
5.5 ¿Tiene usted... cuenta de ahorro?	No	Observa que debe leer cada una de las opciones y que registre los códigos correspondientes
cuenta de cheques?	No, y creo que nunca la tendré	
depósito a plazo fijo?	Menos	
cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	Esa sí	
fondo de inversión?	No	
otro_____		
5.6 ¿Cuántas cuentas de nómina tiene?	Solo una	
5.7 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones que le cobran por su cuenta de nómina ?	Esa cuenta no me cobra comisiones	
5.8 ¿Con su cuenta de nómina tiene tarjeta de débito?	Si, de hecho es con la que cobro mi sueldo	

5.9 ¿Su cuenta de nómina le permite ganar intereses?	Ojala nos dieran intereses	
5.10 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ahorró o hizo un depósito en su cuenta de nómina?	No, así como me depositan lo retiro	
SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.		
5.11 Me dijo que sí guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?		
5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.		
5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?	A mí ni siquiera me preguntaron, sólo firmé y ya	Verifica que circule la respuesta código 2
5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?	¿Deberás? No estaba enterado	Verifica que circule la respuesta código 2
5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.		
Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.		
5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?	No, nunca pago con la de débito, cuando quiero hacer eso lo hago con la de crédito que es la que nunca me falla je je je	
5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?	Prefiero pagar en efectivo, por aquello de las clonadas	
5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de... Banca por Internet?	No	
2 Banca por celular?	Tampoco	
5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?		
5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?	No, no lo sabía	

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a... caja de ahorro entre amigos o conocidos?	Lamentablemente tuve que pedir dinero a la caja en la que estoy.	Verifica que haya puesto el código 1 sólo en la primera opción
casa de empeño?	Dios me libre de pedirle a ellos	
amigos o conocidos?	No	
familiares?	¡¡Menos!! Je je je	
Otro _____		
6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la caja de ahorro ?	Sí, los prestamos ahí no son de cuates	
6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?	Me da pena decirlo, pero para pagar una deuda	
6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?	Sí, tengo una tarjeta de crédito	Verifica que realice el pase a 6.6
6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?		
6.6 ¿Tiene usted... tarjeta de crédito bancaria?	Sí	
tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio?	No	
crédito de nómina?	Sí, estoy bien endeudado	
crédito personal?	No	
crédito automotriz?	No	
crédito hipotecario?	Sí	
crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)?	No	
8 Otro _____		

6.7 ¿Cuántas (RESPUESTA EN 6.6) tiene?	Tarjeta (una) Crédito de nómina (uno) Crédito hipotecario (uno)	
6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	Tarjeta (Sí) Crédito de nómina (No) Crédito hipotecario (No)	
6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	Tarjeta (No) Crédito de nómina (No) Crédito hipotecario (No)	
6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?	Tarjeta (Sí)	Verifica que no aplique la pregunta para crédito de nómina ni hipotecario
6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?	Tarjeta (No) Crédito de nómina (No) Crédito hipotecario (No)	
6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?		Observa que debe leer todas de las opciones y circule la que indique el informante (código 2)
“Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera”1	¡¡¡No!!!... ya estoy hasta el tope	
“He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más”2	Ándale, esa sí va conmigo	
“He pedido más de lo que puedo pagar”3		
“Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían” 4		
SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a		
6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para hacer retiros en cajeros automáticos?	Sólo cuando requiero dinero, que por cierto, es muy seguido je je je	Verifica que revise la respuesta en 6.6, que lea cada una de las opciones y anote el código que corresponda a lo que indique el informante
hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?	Sí	

pagar los servicios (agua, luz, teléfono)?	No, eso no	
pagar los gastos de su negocio?	No tengo negocio	
6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes... menos del mínimo?..... 1	No, ni de loco haría eso	
el pago mínimo?..... 2	Tampoco	
más del pago mínimo?..... 3	Aunque sea un poquito, pero sí	
lo requerido al corte para no pagar intereses?..... 4		
el total del adeudo?..... 5		
no sabe.....9		
6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17		
6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas EN 6.6)?	3 años	Verifica que haga referencia al crédito de nómina y registre adecuadamente
6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?	Para hacerle sus XV años a mi hija	
6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?	<ul style="list-style-type: none"> No Nunca me han rechazado 	
6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?	Afortunadamente todo	
6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?		
6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?	Primero le hecho bronca al banco y después voy a la CONDUSEF	

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?	Sí	
7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?		
7.3 ¿Tiene usted... seguro de vida?	Sí	
seguro de gastos médicos?	No	
seguro de auto?	Me gustaría tenerlo, pero no puedo	
seguro de casa?	Sí	
seguro de educación?	No	
plan privado de retiro (no Afore)?	No	
seguro personal contra accidentes?	No	
otro		
7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)?	Seguro de vida (No) Seguro de casa (No)	
7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)?	Seguro de vida (No) Seguro de casa (No)	
7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)?	Seguro de vida (No) Seguro de casa (Sí)	

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

Ahora le voy a preguntar acerca su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro (Afore)?	Sí	Verifica que haya revisado la respuesta en 3.9
8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?		
8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?	Si pudiera lo haría, pero me es difícil	
8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?	Con lo que gano apenas me alcanza para vivir	

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?	No, todos mis parientes viven en esta ciudad y nadie me manda dinero	
9.2 ¿El dinero se lo envían... 1 del extranjero? 2 de otro estado? 3 de este estado?		
9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?		
9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?		

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?	Voy todos los meses	Verifica que realice el pase a 10.3
10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?		
10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?	Sólo para pagar mi tarjeta	
10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?	Nada, utilizo el que está en mi trabajo	
10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?	Je je je... caminando hago tres minutos	
10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?	Huy, un chorro de veces	
10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automático?		
10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza... retiros de efectivo?	Sí, nunca falto cada día de quincena. je je je	
depósitos?	No	
pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)?	No, porque me cobran comisiones	

pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios?	¿Se puede hacer eso?	
consulta de saldos?	Sí	
compra de tiempo aire?	Muy pocas veces, pero sí lo hago	
compra de seguros?	No	
disposición de créditos?	No	
Otro		
10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?	Nada, también tenemos cajeros en el trabajo.	
10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?	A tres minutos caminando	
10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?	No, no me inspiran confianza	
10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?		

RESPUESTAS AL EJERCICIO

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p>05</p>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASE A 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p> </p>
--	--	--

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante		02	REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 21			
PARA TODAS LAS PERSONAS				PARA PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS		
2.1	LISTA DE PERSONAS	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD		
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?			
		REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE CON NÚMERO			
↑		→	→	IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD		
NOMBRE				DÍA	MES	CÓDIGO
1	AARON	1	38	04	09	1
2	GABY	2	35	15	04	2
3	SORELY	2	15			
4	JOSUÉ	1	11			
5	LUPITA	2	73			
6						
7						
8						

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA

AARON

NÚMERO DE RENGLÓN 10.11

<p>PARENTESCO</p> <p>3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Jefe(a) 1</p> <p>Esposo(a) 2</p> <p>Hijo(a) 3</p> <p>Nieto(a) 4</p> <p>Otro parentesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5</p> <p>Sin parentesco 6</p>	<p>ESTADO CONYUGAL</p> <p>3.2 ¿Actualmente usted...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>vive con su pareja en unión libre? 1</p> <p>está separado(a)? 2</p> <p>está divorciado(a)? 3</p> <p>es viudo(a)? 4</p> <p>está casado(a)? 5</p> <p>es soltero(a)? 6</p>	<p>ASISTENCIA A LA ESCUELA</p> <p>3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p>	<p>ESCOLARIDAD</p> <p>3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela?</p> <p>CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO</p> <p>Nivel Grado</p> <p>Ninguno 0</p> <p>Preescolar 1</p> <p>Primaria 2</p> <p>Secundaria 3</p> <p>Carrera técnica con secundaria terminada 4</p> <p>Normal básica 5</p> <p>Preparatoria o bachillerato 6</p> <p>Carrera técnica con preparatoria terminada 7</p> <p>Licenciatura o profesional 8</p> <p>Maestría o doctorado 9</p>
---	--	---	---

<p>CONDICIÓN DE ACTIVIDAD</p> <p>3.5 ¿Durante el mes pasado usted...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>trabajó? 1</p> <p>tenía trabajo, pero no trabajó? 2</p> <p>buscó trabajo? 3</p> <p>¿Es estudiante? 4</p> <p>¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5</p> <p>¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6</p> <p>¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7</p> <p>¿No trabajó? 8</p>	<p>VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD</p> <p>3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>vendió o hizo algún producto para su venta? 1</p> <p>prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2</p> <p>ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3</p> <p>Entonces, ¿no trabajó? 4</p>	<p>POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN</p> <p>3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>empleado(a) u obrero(a)? 1</p> <p>jornalero(a) o peón? 2</p> <p>trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3</p> <p>patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4</p> <p>trabajador(a) sin pago? 5</p>
--	---	--


<p>INGRESOS POR TRABAJO</p> <p>3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>menos de 3,000 pesos 1</p> <p>de 3,000 a 4,999 2</p> <p>de 5,000 a 7,999 3</p> <p>de 8,000 a 12,999 4</p> <p>de 13,000 a 20,000 5</p> <p>más de 20,000 6</p> <p>No responde 8</p> <p>No sabe 9</p>	<p>DERECHOHABIENTIA</p> <p>3.9 ¿Usted tiene derecho a atención médica en...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>el Seguro Popular? 1</p> <p>el Seguro Social (IMSS)? 2</p> <p>el ISSSTE? 3</p> <p>el ISSSTE estatal (ISSSTELEON, ISSSEMYM)? 4</p> <p>el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5</p> <p>otra institución médica? 6</p> <p>No tiene derecho a atención médica 7</p> <p>No sabe 9</p>	<p>PROVEEDOR DE INGRESOS</p> <p>3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>3.11 ¿En su hogar usted...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1</p> <p>aporta más que los otros integrantes? 2</p> <p>aporta igual que los otros integrantes? 3</p> <p>aporta menos que los otros integrantes? 4</p>
--	--	--

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? 2
No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? 2
No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1
No 2

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

SI 1
No 2
1 ¿Con sus ahorros? 2
2 ¿Un adelanto de sueldo? 2
3 ¿La venta o el empeño de algún bien? 1
4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? 2
5 Otro 2

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

SI 1
No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? 2
2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? 1
3 prestó dinero? 2
4 lo guardó en su casa? 2
5 ahorró en una tanda? 2

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó para qué piensa usarlo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Para la vejez o retiro 7

Otro **PARA PAGAR DEUDAS** 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1
No 2



PASE A 5.5

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables..... **1**
 No le interesa o no la necesita **2**
 Los intereses son bajos..... **3**
 Las comisiones son altas **4**
 No confía en los bancos..... **5**
 Piden requisitos que no tiene **6**
 Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.)..... **7**
 La sucursal le queda lejos o no hay **8**
 Otro **9**

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

- Si **1**
 No **2**

5.6 ¿Cuántas (os) tiene?	5.7 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones que le cobran por su tarjeta de débito?	5.8 ¿Con su tarjeta de débito?	5.9 ¿Su tarjeta de débito le permite ganar intereses?	5.10 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ahorró o hizo un depósito en su banco?
REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Si 1 No 2	Si 1 No 2 No le cobran 3	Si 1 No 2	Si 1 No 2 No sabe ... 9	Si 1 No 2
1 cuenta de ahorro? 2	2	2	2	2
2 cuenta de cheques? 2	2	2	2	2
3 depósito a plazo fijo? 2	2	2	2	2
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)? 1	3	1	2	2
5 fondo de inversión? 2	2	2	2	2
6 Otro 2	2	2	2	2

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que sí guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud **1**
 Atender emergencias o imprevistos **2**
 Gastos de comida, personales o pago de servicios **3**
 Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. **4**
 Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) **5**
 Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) **6**
 Para la vejez o retiro..... **7**
 Otro **8**

ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

- El (la) entrevistado(a) **1**
 Jefe, patrón o empresa **2**

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Si **1**
 No **2**

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15. DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 Banca por Internet?

2 Banca por celular?

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos?

2 casa de empeño?

3 amigos o conocidos?

4 familiares?

5 Otro

ESPECIFIQUE

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CODIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
 Atender emergencias o imprevistos 2
 Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
 Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
 Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
 Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
 Pagar una deuda 7
 Otro 8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CODIGO

- SI 1 → PASE A 6.6
 No 2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CODIGOS CORRESPONDIENTES

- No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado 1
 Los intereses o las comisiones son altos 2
 No confía en los bancos o le dan mal servicio 3
 No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes) 4
 No le gusta endeudarse 5
 Cree que lo van a rechazar 6
 La sucursal le queda lejos o no hay 7
 Otro 8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...	6.7 ¿Cuántas(os) (RESPUESTA EN 6.6) tiene?	6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?
REGISTRE EL CODIGO CORRESPONDIENTE CON CODIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11	REGISTRE CON NUMERO	REGISTRE UN SOLO CODIGO	REGISTRE UN SOLO CODIGO	REGISTRE UN SOLO CODIGO	REGISTRE UN SOLO CODIGO
SI 1 No 2		SI 1 No 2	SI 1 No 2 No le cobran 3	SI 1 No 2	SI 1 No 2
1 tarjeta de crédito bancaria? [1]	[1]	[1]	[2]	[1]	[2]
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio? [2]	[1]	[2]	[2]		[2]
3 crédito de nómina? [1]	[2]	[2]	[2]		[2]
4 crédito personal? [2]	[1]	[2]	[2]		[2]
5 crédito automotriz? [1]	[2]	[2]	[2]		[2]
6 crédito hipotecario? [2]	[2]	[2]	[2]		[2]
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)? [2]	[2]	[2]	[2]		[2]
8 Otro [2]	[2]	[2]	[2]		[2]

SI TODAS TIENEN CODIGO 2, PASE A 6.17

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

- “Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera” 1
“He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más” **2**
“He pedido más de lo que puedo pagar” 3
“Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían” 4

SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
No 2
- 1 hacer retiros en cajeros automáticos? **1**
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? **1**
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? **2**
4 pagar los gastos de su negocio? **2**

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? **3**
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

NO SABE 99 EN AÑOS Y MESES

REGISTRE CON NÚMERO

- Nómina **03** **00**
AÑOS MESES
Personal
AÑOS MESES
Grupal
AÑOS MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa, comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda **7**
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 6.19
NO 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A 6.20

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo 1
Le dieron menos 2

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes 5
Otro 6
No sabe 9

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera 1
A la Conduself 2
Otro 3
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 7.3
NO 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro 6

7.3. ¿Tiene usted... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2 ↓	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuáles el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
1 seguro de vida? 1 2 2			
2 seguro de gastos médicos? 2 			
3 seguro de auto? 2 			
4 seguro de casa? 1 2 1			
5 seguro de educación? 2 			
6 plan privado de retiro (no Afore)? 2 			
7 seguro personal contra accidentes? 2 			
8 Otro 2 			
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8			

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 8.4

No 2

No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1

No le interesa 2

Piensa que no le conviene 3

Las Afores le dan desconfianza 4

Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.)... 5

Otro 6

1
2
3
4
5
6 } PASE A LA SECCIÓN 9

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

1 del extranjero? 1
2 de otro estado? 2
3 de este estado? 3

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado..... 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto..... 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tienda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... **1** → PASE A 10.3
No..... 2

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta..... 1
Ingresos insuficientes o variables..... 2
Comisiones altas..... 3
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.)..... 4
Son inseguros o le dan desconfianza..... 5
Está muy lejos o no hay..... 6
Otro..... 7

PASE A 10.6

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo..... 1
Cobro de cheques..... 2
Depósitos..... 3
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)..... 4
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios..... **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.)..... 6
Otro..... 7

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta..... 000
No sabe..... 999

0 0 0

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe..... 99 EN HORAS Y MINUTOS

0 0 0 3

HORAS

MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... **1** → PASE A 10.8
No..... 2

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta..... 1
Ingresos insuficientes o variables..... 2
Comisiones altas..... 3
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.)..... 4
Son inseguros o le dan desconfianza..... 5
Está muy lejos o no hay..... 6
No los conoce o no sabe usarlos..... 7
Otro..... 8

PASE A 10.11

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

- 1 retiros de efectivo? [1]
2 depósitos? [2]
3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? [2]
4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? [2]
5 consulta de saldos? [1]
6 compra de tiempo aire? [1]
7 compra de seguros? [2]
8 disposición de créditos? [2]
9 Otro [2]

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

[0][0][0]
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

[0][0] [0][3]
HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No [2] → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre 1
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

Dirección Regional: _____

Entidad: _____

Hoja ____ de ____

Curso: _____

Instructor: _____

Periodo: _____

Núm.	Nombre	Sexo		Edad	Puesto operativo	Escolaridad			Experiencia en levantamiento de la información			
		M	F			Nivel	Nombre de la carrera	Situación	Si	No	Años	Meses
	Juan Carlos Gómez Acosta	X		35	REEE	L	Sociología	I	X		17	8
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												

Puesto	
Responsable estatal de encuestas especiales	REEE
Auxiliar del REEE	AREEE
Responsable de procesos	RP
Supervisor Regional	SR
Jefe de entrevistadores	JE
Entrevistador	E

Nivel			
Primaria	P	Técnico Superior Universitario	TSU
Secundaria	S	Licenciatura	L
Carrera técnica	CT	Maestría	M
Bachillerato	B	Doctorado	D
Normal Básica	N	Otro	O

Situación	
Inconclusa	I
Concluida	C
Pasante	P
Titulada(o)	T

Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2012

Informe de capacitación del instructor (ICI)



Dirección Regional: _____ **Entidad:** _____

Curso: _____ **Instructor:** _____ **Fecha:** _____

Objetivo: Obtener información sobre las características y desarrollo de los cursos para evaluar la capacitación de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2012

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada una de las variables y registra el código correspondiente o anota lo que se te pide.

Aspecto por valorar		Excelentes	Buenas	Regulares	Inadecuadas
1. Instalaciones					
1.1	Las condiciones físicas de las instalaciones (Aula, ventilación, iluminación, etcétera) del aula fueron...				
2. Equipamiento					
2.1	Las condiciones del equipamiento (Proyector, computadora, pantalla, plumones, etcétera) del aula fueron...				

3. Señala con una "X" el material didáctico que recibiste para impartir tu curso.

a. Manuales		c. Presentaciones	
		d. Otro material	
b. Guía didáctica		Especifique	

3.1. Si utilizaste o elaboraste algún otro material didáctico además de los señalados en la guía didáctica, descríbelo brevemente

4. ¿Antes de impartir el curso y durante el desarrollo del mismo, revisaste el material didáctico?

Si ☐ Pasa a 5 No ☐

4.1. ¿Por qué? _____

5. Guía didáctica		Excelente	Buena	Regular	Inadecuado
5.1	Te apoyó para facilitar el proceso de enseñanza				
5.2	Las indicaciones para el uso de la guía didáctica fueron suficientes.				
5.3	Tiene congruencia con el manual.				
5.4	Los tiempos planteados para impartir los contenidos del curso fueron...				

6. Actividades de enseñanza-aprendizaje		Excelente	Buena	Regular	Inadecuado
6.1	La variedad de las actividades planteadas en la guía fue...				

6.2. ¿Además de las actividades de enseñanza-aprendizaje planteadas en la guía, utilizaste alguna otra?

Si ☐ No ☐ Pasa a 7

6.3. Describe la

7. Ejercicios		Excelente	Buena	Regular	Inadecuado
7.1	Reforzaron el aprendizaje.				
7.2	Familiarizan al capacitando con el trabajo en campo.				
7.3	Son suficientes de acuerdo al contenido del manual.				

7.4 Si consideras que faltaron ejercicios, anota el tema correspondiente.

8. Manual del puesto que capacitaste		Excelente	Buena	Regular	Inadecuado
8.1	El contenido es claro.				
8.2	Las definiciones que contiene son entendibles.				
8.3	Los procedimientos que contiene son entendibles.				
8.4	Las imágenes son adecuadas para el contenido que ilustran.				
8.5	Los ejemplos que contiene son claros.				
8.6	Los ejemplos son acordes con el contenido que se aborda.				
8.7	Si se abordó mas de un manual en el curso, los contenidos son				

8.8 Si consideras incluir otros temas en el manual del puesto que capacitaste, anota los temas que incluirías.

8.9 Anota los temas que consideres que fueron más difíciles de impartir y ¿Por qué?

9. Duración del curso		Insuficiente	Suficiente	Excesivo
9.1	El tiempo empleado para la impartición del curso fue...			

9.2 Anota el número de sesiones que creas conveniente para este curso, considerando que cada una es de 8 horas.

Sesiones

10. Menciona la problemática a la que te enfrentaste durante la impartición del curso y su solución.

11. Anota los comentarios o sugerencias que consideres necesario para ayudar a mejorar los cursos de capacitación respecto a...

El aula	

Material de apoyo	

Manuales	

Ejercicios	

¡Gracias por tu valiosa información!

Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2012

Valoración del curso de capacitación (VC)

Dirección Regional _____ Entidad _____

Curso _____ Instructor _____ Fecha _____

Objetivo: Conocer la opinión del personal de la estructura operativa acerca del curso en que participó para el levantamiento de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF 2012).

Instrucciones: Registra la frecuencia de capacitandos que escogieron cada columna, o bien anota los comentarios que aportaron para las preguntas abiertas.

Aspecto por valorar	Excelentes	Buenas	Regulares	Inadecuadas
---------------------	------------	--------	-----------	-------------

1. Instalaciones (Aula, ventilación, iluminación, etcétera)				
1.1	Las instalaciones en las que se desarrolló el curso fueron...			

2. Presentaciones				
2.1	Se destacaron los puntos importantes de cada tema.			
2.2	Las imágenes son claras e ilustran el contenido.			
Aspecto por valorar				
3. Manual del puesto				
3.1	El contenido es claro.			
3.2	Las definiciones que contiene son entendibles.			
3.3	Los procedimientos que contiene son entendibles.			
3.4	Las imágenes son adecuadas para el contenido que ilustran.			
3.5	Los ejemplos que contiene son claros.			
3.6	Los ejemplos son acordes con el contenido que se aborda.			

4. Ejercicios realizados en el aula				
4.1	Ayudaron a comprender mejor los temas correspondientes.			
4.2	Las instrucciones para su desarrollo son claras.			
4.3	Fueron suficientes para el llenado del cuestionario			

Aspecto por valorar				
5. Desempeño del instructor				
5.1	Planteó el objetivo del curso.			
5.2	Indicó la duración, horarios y temática			
5.3	Empleó un lenguaje claro y sencillo.			
5.4	Mostró conocimiento y dominio de los temas.			
5.5	Resolvió las dudas presentadas en el curso.			
5.6	Su actitud ayudó al buen desarrollo del curso.			

Aspecto por valorar	Excelente	Bueno	Regular	Inadecuado
---------------------	-----------	-------	---------	------------

6. Proceso de aprendizaje				
6.1	La información recibida fue suficiente y adecuada para realizar mis actividades.			
6.2	La capacitación recibida fue...			

7. El tiempo empleado en este curso fue... Insuficiente () Suficiente () Excesivo ()

8. Anota el número de sesiones que creas conveniente para este curso, considerando que cada una es de 8 horas.

Sesiones

9. Anota los temas abordados en el curso que te parecieron más complicados.

10. Anota los comentarios o sugerencias que consideres necesario para ayudar a mejorar los cursos de capacitación respecto a...

El aula	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
Material de apoyo	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
Manuales	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
Ejercicios	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
Instructor	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>

iGracias por tu valiosa información!

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA _____

NÚMERO DE RENGLÓN |__|__|

PARENTESCO 3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO <div> Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parentesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5 Sin parentesco..... 6 </div>	ESTADO CONYUGAL 3.2 ¿Actualmente usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO <div> vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6 </div>	ASISTENCIA A LA ESCUELA 3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO <div> Sí 1 No 2 </div>	ESCOLARIDAD 3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO <div> <div>Nivel Grado</div> Ninguno 0 <input type="checkbox"/> Prescolar 1 <input type="checkbox"/> Primaria 2 <input type="checkbox"/> Secundaria 3 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con secundaria terminada 4 <input type="checkbox"/> Normal básica 5 <input type="checkbox"/> Preparatoria o bachillerato 6 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con preparatoria terminada 7 <input type="checkbox"/> Licenciatura o profesional 8 <input type="checkbox"/> Maestría o doctorado 9 <input type="checkbox"/> </div>
---	---	--	---

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD 3.5 ¿Durante el mes pasado usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO <div> trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?... 7 → PASE A 3.10 ¿No trabajó? 8 </div>	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO <div> vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? ... 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → PASE A 3.10 </div>	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO <div> empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → PASE A 3.10 </div>
--	--	---

INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO <div> menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9 </div>	DERECHOHABIENCIA 3.9 ¿(NOMBRE) tiene derecho a atención médica en... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO <div> el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9 </div>	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO <div> Sí 1 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 4 </div>	3.11 ¿En su hogar usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO <div> es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4 </div>
---	---	---	--

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1

No 2

1 ¿Con sus ahorros? ☐

2 ¿Un adelanto de sueldo? ☐

3 ¿La venta o el empeño de algún bien? ☐

4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? ☐

5 Otro ☐

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE.

Sí 1

No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? ☐

2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? ☐

3 prestó dinero? ☐

4 lo guardó en su casa? ☐

5 ahorró en una tanda? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1

Atender emergencias o imprevistos 2

Gastos de comida, personales o pago de servicios 3

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6

Para la vejez o retiro 7

Otro 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 5.5

No 2

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1

No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....
- 2

No le interesa o no la necesita.....
- 3

Los intereses son bajos.....
- 4

Las comisiones son altas.....
- 5

No confía en los bancos.....
- 6

Piden requisitos que no tiene.....
- 7

Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....
- 8

La sucursal le queda lejos o no hay.....
- 9

Otro.....
- PASE A 5.18

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

Sí..... 1
No..... 2

5.6 ¿Cuántas (os)
(RESPUESTA EN
5.5) tiene?

REGISTRE
CON NÚMERO

↓

→

5.7 Sin decirme
la cantidad,
¿conoce las
comisiones que
le cobran por su
(RESPUESTA EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

5.8 ¿Con su
(RESPUESTA
EN 5.5),
tiene
tarjeta de
débito?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

5.9 ¿Su
(RESPUESTA
EN 5.5), le
permite
ganar
intereses?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

5.10 De abril de
2011 a la fecha,
¿usted ahorró
o hizo un
depósito en
su (RESPUESTA
EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

1 cuenta de ahorro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 cuenta de cheques?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 depósito a plazo fijo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 fondo de inversión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPECIFIQUE							
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18							

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que si guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1

Gastos de educación o salud.....
- 2

Atender emergencias o imprevistos.....
- 3

Gastos de comida, personales o pago de servicios.....
- 4

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.....
- 5

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo).....
- 6

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.).....
- 7

Para la vejez o retiro.....
- 8

Otro.....

ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

El (la) entrevistado(a)..... 1
Jefe, patrón o empresa..... 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

1 Banca por Internet?
2 Banca por celular?

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

.....
.....

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos?
2 casa de empeño?
3 amigos o conocidos?
4 familiares?
5 Otro
ESPECIFIQUE

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

.....
.....
.....
.....
.....

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
- Atender emergencias o imprevistos 2
- Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
- Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
- Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
- Pagar una deuda 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1 → PASE A 6.6
- No 2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado 1
- Los intereses o las comisiones son altos 2
- No confía en los bancos o le dan mal servicio 3
- No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes) 4
- No le gusta endeudarse 5
- Cree que lo van a rechazar 6
- La sucursal le queda lejos o no hay 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...

6.7 ¿Cuántas(os) (RESPUESTA EN 6.6) tiene?

6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11

REGISTRE CON NÚMERO

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2

- Sí 1
- No 2

- Sí 1
- No 2
- No le cobran 3

- Sí 1
- No 2

- ¿Una vez? 1
- ¿Más de una vez? 2
- No 3
- No responde 8
- No sabe 9

↓

→

→

→

→

1 tarjeta de crédito bancaria?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 crédito de nómina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 crédito personal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 crédito automotriz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 crédito hipotecario?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Otro ESPECIFIQUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" 2
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
No 2

- 1 hacer retiros en cajeros automáticos? ☐
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? ☐
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? ☐
4 pagar los gastos de su negocio? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? 3
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

REGISTRE CON NÚMERO

Nómina	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	AÑOS	MESES
Personal	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	AÑOS	MESES
Grupal	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	AÑOS	MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 6.19
No 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A LA SECCIÓN 7

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo 1
Le dieron menos 2 } PASE A 6.20

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes 5
Otro 6
Especifique 9
No sabe 9

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera 1
A la Conducef 2
Otro 3
Especifique 9
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 7.3
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro 6 } PASE A LA SECCIÓN 8
Especifique

7.3 ¿Tiene usted...	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)?	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)?	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
↓	→	→	
1 seguro de vida? <input type="checkbox"/> 2 seguro de gastos médicos? <input type="checkbox"/> 3 seguro de auto? <input type="checkbox"/> 4 seguro de casa? <input type="checkbox"/> 5 seguro de educación? <input type="checkbox"/> 6 plan privado de retiro (no Afore)? <input type="checkbox"/> 7 seguro personal contra accidentes? <input type="checkbox"/> 8 Otro <input type="checkbox"/> ESPECIFIQUE			
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8			

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 8.4
 No 2
 No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
 No le interesa 2
 Piensa que no le conviene 3
 Las Afores le dan desconfianza 4
 Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.)... 5
 Otro 6

1
2
3
4
5
6 } PASE A LA SECCIÓN 9

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

1 del extranjero? 1
2 de otro estado? 2
3 de este estado? 3

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tanda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.3*
No **2**

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) .. **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
Otro **7** } *PASE A 10.6*

ESPECIFIQUE

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo **1**
Cobro de cheques **2**
Depósitos **3**
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.) **4**
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.) **6**
Otro **7**

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

--	--	--

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 *EN HORAS Y MINUTOS*

--	--	--	--	--

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.8*
No **2**

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
No los conoce o no sabe usarlos **7**
Otro **8** } *PASE A 10.11*

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 retiró de efectivo? ☐
- 2 depósitos? ☐
- 3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? ☐
- 4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? ☐
- 5 consulta de saldos? ☐
- 6 compra de tiempo aire? ☐
- 7 compra de seguros? ☐
- 8 disposición de créditos? ☐
- 9 Otro ☐

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

☐☐☐
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

☐☐☐
HORAS ☐☐☐
MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCLE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre 1
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

RESPUESTAS AL EJERCICIO

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p>0 3</p>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASEA 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p> </p>
---	---	--

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante		0 1	REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1				
PARA TODAS LAS PERSONAS		PARA PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS					
2.1	LISTA DE PERSONAS	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?				
	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO				
↑		→	→				
NOMBRE			DÍA	MES	CÓDIGO		
1	NATALIA	2	4 8	2 7	0 7	1	
2	HÉCTOR	1	1 5				
3	ROSALINDA	2	6 2	3 0	0 4	2	
4							
5							
6							
7							
8							

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA **NATALIA** NÚMERO DE RENGLÓN **011**

PARENTESCO 3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parientesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tio(a), abuelo(a) 5 Sin parientesco 6	ESTADO CONVUGAL 3.2 ¿Actualmente usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	ASISTENCIA A LA ESCUELA 3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	ESCOLARIDAD 3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO <table border="0"> <tr> <td>Ninguno</td> <td>.....</td> <td>0</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preescolar</td> <td>.....</td> <td>1</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Primaria</td> <td>.....</td> <td>2</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>.....</td> <td>3</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con secundaria terminada</td> <td>.....</td> <td>4</td> <td>3 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Normal básica</td> <td>.....</td> <td>5</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preparatoria o bachillerato</td> <td>.....</td> <td>6</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con preparatoria terminada</td> <td>.....</td> <td>7</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Licenciatura o profesional</td> <td>.....</td> <td>8</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Maestría o doctorado</td> <td>.....</td> <td>9</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Ninguno	0	<input type="checkbox"/>	Preescolar	1	<input type="checkbox"/>	Primaria	2	<input type="checkbox"/>	Secundaria	3	<input type="checkbox"/>	Carrera técnica con secundaria terminada	4	3 <input type="checkbox"/>	Normal básica	5	<input type="checkbox"/>	Preparatoria o bachillerato	6	<input type="checkbox"/>	Carrera técnica con preparatoria terminada	7	<input type="checkbox"/>	Licenciatura o profesional	8	<input type="checkbox"/>	Maestría o doctorado	9	<input type="checkbox"/>
Ninguno	0	<input type="checkbox"/>																																								
Preescolar	1	<input type="checkbox"/>																																								
Primaria	2	<input type="checkbox"/>																																								
Secundaria	3	<input type="checkbox"/>																																								
Carrera técnica con secundaria terminada	4	3 <input type="checkbox"/>																																								
Normal básica	5	<input type="checkbox"/>																																								
Preparatoria o bachillerato	6	<input type="checkbox"/>																																								
Carrera técnica con preparatoria terminada	7	<input type="checkbox"/>																																								
Licenciatura o profesional	8	<input type="checkbox"/>																																								
Maestría o doctorado	9	<input type="checkbox"/>																																								

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD 3.5 ¿Durante el mes pasado usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } PASE A 3.7 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 → PASE A 3.10 ¿No trabajó? 8	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → PASE A 3.10	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → PASE A 3.10
---	--	--

INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	DERECHOHABIENTIA 3.9 ¿Usted tiene derecho a atención médica en... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEON, ISSSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 4 3.11 ¿En su hogar usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4
--	--	--

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si ☒ **1**
¿Siempre?
¿Algunas veces?
No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si ☒ **1**
¿Siempre?
¿Algunas veces?
No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1**
No **2**

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

1 ¿Con sus ahorros? **2**
2 ¿Un adelanto de sueldo? **2**
3 ¿La venta o el empeño de algún bien? **1**
4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? **2**
5 Otro **2**

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE:

Si 1
No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? **2**
2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? **2**
3 prestó dinero? **2**
4 lo guardó en su casa? **1**
5 ahorró en una tanda? **2**

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó para qué piensa usarlo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. **4**
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Para la vejez o retiro 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 5.5
No **2**

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....
- 2 No le interesa o no la necesita
- 3 Los intereses son bajos.....
- 4 Las comisiones son altas
- 5 No confía en los bancos.....
- 6 Piden requisitos que no tiene
- 7 Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....
- 8 La sucursal le queda lejos o no hay
- 9 Otro
- PASE A 5.18

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

- Si 1
- No 2

	5.6 ¿Cuántas (os) tiene? (RESPUESTA EN 5.5)	5.7 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones que le cobran por su (RESPUESTA EN 5.5)?	5.8 ¿Con su (RESPUESTA EN 5.5), tiene tarjeta de débito?	5.9 ¿Su (RESPUESTA EN 5.5), le permite ganar intereses?	5.10 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ahorró o hizo un depósito en su (RESPUESTA EN 5.5)?
1 cuenta de ahorro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 cuenta de cheques?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 depósito a plazo fijo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 fondo de inversión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Otro ESPECIFIQUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que sí guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 Gastos de educación o salud
- 2 Atender emergencias o imprevistos
- 3 Gastos de comida, personales o pago de servicios
- 4 Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.
- 5 Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo)
- 6 Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.)
- 7 Para la vejez o retiro.....
- 8 Otro
- ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- El (la) entrevistado(a) 1
- Jefe, patrón o empresa 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Si 1
- No 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15. DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 Banca por Internet?.....

2 Banca por celular?

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos? 2

2 casa de empeño? 2

3 amigos o conocidos? 2

4 familiares? 2

5 Otro 2

ESPECIFIQUE

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud1

Atender emergencias o imprevistos2

Gastos de comida, personales o pago de servicios3

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.4

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo)5

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.)6

Pagar una deuda7

Otro8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1 → PASE A 6.6

No2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado1

Los intereses o las comisiones son altos2

No confía en los bancos o le dan mal servicio3

No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes)4

No le gusta endeudarse5

Creo que lo van a rechazar6

La sucursal le queda lejos o no hay7

Otro8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...	6.7 ¿Cuántas(os) (RESPUESTA EN 6.6) tiene?	6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí1		Sí1	Sí1	Sí1	¿Una vez?...1
No2		No2	No2	No2	¿Más de una vez?...2
			No le cobran3		No responde3
	↓	→	→	→	No sabe9
1 tarjeta de crédito bancaria? <input type="checkbox"/>					
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio? <input type="checkbox"/>					
3 crédito de nómina? <input type="checkbox"/>					
4 crédito personal? <input type="checkbox"/>					
5 crédito automotriz? <input type="checkbox"/>					
6 crédito hipotecario? <input type="checkbox"/>					
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)? <input type="checkbox"/>					
8 Otro <input type="checkbox"/>					
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17					

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" 2
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SITIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 hacer retirros en cajeros automáticos? ☐
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? ☐
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? ☐
4 pagar los gastos de su negocio? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? 3
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

NO SABE 99 EN AÑOS Y MESES

REGISTRE CON NÚMERO

Nómina ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
AÑOS MESES
Personal ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
AÑOS MESES
Grupal ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
AÑOS MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 6.19
No **2**
Nunca la ha solicitado **3** → PASE A 6.20

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo **1**
Le dieron menos **2** } PASE A 6.20

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval **1**
Problemas con el buró de crédito **2**
No tiene historial crediticio **3**
Piden documentos que no tiene **4**
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes **5**
Otro **6**
No sabe **9** ESPECIFIQUE

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera **1**
A la Condusef **2**
Otro **3** ESPECIFIQUE
No sabe **9**

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 7.3
No **2**
No sabe **9** → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros **1**
No lo necesita o no son necesarios **2**
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos **3**
No se lo(s) han ofrecido **4**
No confía en las aseguradoras **5**
Otro **6** } PASE A LA SECCIÓN 8
NO LE ALCANZA EL DINERO ESPECIFIQUE

7.3 ¿Tiene usted... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2 ↓	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
1 seguro de vida? 2 seguro de gastos médicos? 3 seguro de auto? 4 seguro de casa? 5 seguro de educación? 6 plan privado de retiro (no Afore)? 7 seguro personal contra accidentes? 8 Otro <small>ESPECIFIQUE</small> <small>SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8</small>			

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHAHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 8.4
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
No le interesa 2
Piensa que no le conviene 3
Las Afores le dan desconfianza 4
Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.) 5
Otro 6

PASE A LA SECCIÓN 9

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

1 del extranjero? 1
2 de otro estado? 2
3 de este estado? 3

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado..... 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm..... 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tienda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aun cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 10.3
No **2**

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
Otro **7**

PASE A 10.6

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo **1**
Cobro de cheques **2**
Depósitos **3**
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.) **4**
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.) **6**
Otro **7**

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

0 0 0

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

0 0 0 3

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 10.8
No **2**

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
No los conoce o no sabe usarlos **7**
Otro **8**

PASE A 10.11

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

- 1 retiró de efectivo? [1]
2 depósitos? [2]
3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? [2]
4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? [2]
5 consulta de saldos? [1]
6 compra de tiempo aire? [2]
7 compra de seguros? [2]
8 disposición de créditos? [2]
9 Otro [2]

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

[0][0][0]
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

[0][0] [0][3]
HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si ①
No 2 → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre **AURRERA** ①
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p>[][]</p>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASE A 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p>[][]</p>
--	--	--

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante		[][]	REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1			
PARA TODAS LAS PERSONAS						
LISTA DE PERSONAS		SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD		
2.1	2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?		
		REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO		
Número de renglón		Hombre..... 1 Mujer..... 2	Menor de un año 00 97 o más años 97 Edad no especificada en personas de 18 años o más 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99	IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD		
	NOMBRE			DÍA	MES	CÓDIGO
1		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
2		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
3		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
4		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
5		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
6		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
7		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
8		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA _____

NÚMERO DE RENGLÓN | _ | _ |

PARENTESCO 3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parientesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5 Sin parientesco 6	ESTADO CONYUGAL 3.2 ¿Actualmente usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	ASISTENCIA A LA ESCUELA 3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	ESCOLARIDAD 3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO <table border="0"> <tr> <td>Nivel</td> <td>Grado</td> </tr> <tr> <td>Ninguno</td> <td>0 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preescolar</td> <td>1 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Primaria</td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>3 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con secundaria terminada</td> <td>4 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Normal básica</td> <td>5 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preparatoria o bachillerato</td> <td>6 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con preparatoria terminada</td> <td>7 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Licenciatura o profesional</td> <td>8 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Maestría o doctorado</td> <td>9 <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Nivel	Grado	Ninguno	0 <input type="checkbox"/>	Preescolar	1 <input type="checkbox"/>	Primaria	2 <input type="checkbox"/>	Secundaria	3 <input type="checkbox"/>	Carrera técnica con secundaria terminada	4 <input type="checkbox"/>	Normal básica	5 <input type="checkbox"/>	Preparatoria o bachillerato	6 <input type="checkbox"/>	Carrera técnica con preparatoria terminada	7 <input type="checkbox"/>	Licenciatura o profesional	8 <input type="checkbox"/>	Maestría o doctorado	9 <input type="checkbox"/>
Nivel	Grado																								
Ninguno	0 <input type="checkbox"/>																								
Preescolar	1 <input type="checkbox"/>																								
Primaria	2 <input type="checkbox"/>																								
Secundaria	3 <input type="checkbox"/>																								
Carrera técnica con secundaria terminada	4 <input type="checkbox"/>																								
Normal básica	5 <input type="checkbox"/>																								
Preparatoria o bachillerato	6 <input type="checkbox"/>																								
Carrera técnica con preparatoria terminada	7 <input type="checkbox"/>																								
Licenciatura o profesional	8 <input type="checkbox"/>																								
Maestría o doctorado	9 <input type="checkbox"/>																								

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD 3.5 ¿Durante el mes pasado usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } PASE A 3.7 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?... 7 → PASE A 3.10 ¿No trabajó? 8	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? ... 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → PASE A 3.10	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → PASE A 3.10
---	---	--

INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	DERECHOHABIENTIA 3.9 ¿(NOMBRE) tiene derecho a atención médica en... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 4 3.11 ¿En su hogar usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4
---	---	--

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1

No 2

1 ¿Con sus ahorros? ☐

2 ¿Un adelanto de sueldo? ☐

3 ¿La venta o el empeño de algún bien? ☐

4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? ☐

5 Otro ☐

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE.

Sí 1

No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? ☐

2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? ☐

3 prestó dinero? ☐

4 lo guardó en su casa? ☐

5 ahorró en una tanda? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1

Atender emergencias o imprevistos 2

Gastos de comida, personales o pago de servicios 3

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6

Para la vejez o retiro 7

Otro 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 5.5

No 2

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1

No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....
- 2

No le interesa o no la necesita.....
- 3

Los intereses son bajos.....
- 4

Las comisiones son altas.....
- 5

No confía en los bancos.....
- 6

Piden requisitos que no tiene.....
- 7

Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....
- 8

La sucursal le queda lejos o no hay.....
- 9

Otro.....
- PASE A 5.18

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

Sí..... 1
No..... 2

5.6 ¿Cuántas (os)
(RESPUESTA EN
5.5) tiene?

REGISTRE
CON NÚMERO

↓

→

5.7 Sin decirme
la cantidad,
¿conoce las
comisiones que
le cobran por su
(RESPUESTA EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2
No le cobran..... 3

→

5.8 ¿Con su
(RESPUESTA
EN 5.5),
tiene
tarjeta de
débito?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2

→

5.9 ¿Su
(RESPUESTA
EN 5.5), le
permite
ganar
intereses?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2
No sabe.... 9

→

5.10 De abril de
2011 a la fecha,
¿usted ahorró
o hizo un
depósito en
su (RESPUESTA
EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2

1 cuenta de ahorro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 cuenta de cheques?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 depósito a plazo fijo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 fondo de inversión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Otro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPECIFIQUE _____							
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18							

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que si guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1

Gastos de educación o salud.....
- 2

Atender emergencias o imprevistos.....
- 3

Gastos de comida, personales o pago de servicios.....
- 4

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.....
- 5

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo).....
- 6

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.).....
- 7

Para la vejez o retiro.....
- 8

Otro.....
- ESPECIFIQUE _____

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

El (la) entrevistado(a)..... 1
Jefe, patrón o empresa..... 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Sí 1
No 2

1 Banca por Internet?
2 Banca por celular?

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

.....
.....

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Sí 1
No 2



6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos?
2 casa de empeño?
3 amigos o conocidos?
4 familiares?
5 Otro

ESPECIFIQUE

.....
.....
.....
.....
.....

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
- Atender emergencias o imprevistos 2
- Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
- Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
- Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
- Pagar una deuda 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1 → PASE A 6.6
- No 2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado 1
- Los intereses o las comisiones son altos 2
- No confía en los bancos o le dan mal servicio 3
- No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes) 4
- No le gusta endeudarse 5
- Cree que lo van a rechazar 6
- La sucursal le queda lejos o no hay 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...

6.7 ¿Cuántas(os) (RESPUESTA EN 6.6) tiene?

6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11

- Sí 1
- No 2

REGISTRE CON NÚMERO

- Sí 1
- No 2

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No le cobran 3

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- ¿Una vez? 1
- ¿Más de una vez? 2
- No 3
- No responde 8
- No sabe 9

1 tarjeta de crédito bancaria?	<input type="checkbox"/>	2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio?	<input type="checkbox"/>	3 crédito de nómina?	<input type="checkbox"/>	4 crédito personal?	<input type="checkbox"/>	5 crédito automotriz?	<input type="checkbox"/>	6 crédito hipotecario?	<input type="checkbox"/>	7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)?	<input type="checkbox"/>	8 Otro	<input type="checkbox"/>
ESPECIFIQUE															
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17															

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" 2
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
No 2

- 1 hacer retiros en cajeros automáticos? ☐
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? ☐
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? ☐
4 pagar los gastos de su negocio? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? 3
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

REGISTRE CON NÚMERO

Nómina	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	AÑOS	MESES
Personal	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	AÑOS	MESES
Grupal	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	AÑOS	MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 6.19
No 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A LA SECCIÓN 7

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo 1
Le dieron menos 2 } PASE A 6.20

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes 5
Otro 6
Especifique 9
No sabe 9

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera 1
A la Conduself 2
Otro 3
Especifique 9
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 7.3
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro 6 } PASE A LA SECCIÓN 8
Especifique

7.3 ¿Tiene usted...	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)?	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)?	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
1 seguro de vida? <input type="checkbox"/> 2 seguro de gastos médicos? <input type="checkbox"/> 3 seguro de auto? <input type="checkbox"/> 4 seguro de casa? <input type="checkbox"/> 5 seguro de educación? <input type="checkbox"/> 6 plan privado de retiro (no Afore)? <input type="checkbox"/> 7 seguro personal contra accidentes? <input type="checkbox"/> 8 Otro <input type="checkbox"/> ESPECIFIQUE SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8	→	→	

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 8.4
 No 2
 No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
 No le interesa 2
 Piensa que no le conviene 3
 Las Afores le dan desconfianza 4
 Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.) 5
 Otro 6

1
 2
 3
 4
 5
 6

PASE A LA SECCIÓN 9

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

1 del extranjero? 1
2 de otro estado? 2
3 de este estado? 3

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tanda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.3*
No **2**

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) .. **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
Otro **7**

PASE A 10.6

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo **1**
Cobro de cheques **2**
Depósitos **3**
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.) **4**
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.) **6**
Otro **7**

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 *EN HORAS Y MINUTOS*

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.8*
No **2**

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
No los conoce o no sabe usarlos **7**
Otro **8**

PASE A 10.11

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 retiros de efectivo? ☐
- 2 depósitos? ☐
- 3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? ☐
- 4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? ☐
- 5 consulta de saldos? ☐
- 6 compra de tiempo aire? ☐
- 7 compra de seguros? ☐
- 8 disposición de créditos? ☐
- 9 Otro ☐

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCLE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre 1
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

RESPUESTAS AL EJERCICIO

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p>05</p>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASE A 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p> </p>
--	--	--

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante		02	REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1				
PARA TODAS LAS PERSONAS		PARA PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS					
2.1	LISTA DE PERSONAS	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?				
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO		REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO				
↑		Menor de un año 00	IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD				
Hombr..... 1		97 o más años 97					
Mujer..... 2		Edad no especificada en personas de 18 años o más 98					
		Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99					
NOMBRE		DÍA	MES	CÓDIGO			
1	AARON	1	38	04	091		
2	GABY	2	35	15	042		
3	SORELY	2	15				
4	JOSUÉ	1	11				
5	LUPITA	2	73				
6							
7							
8							

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA **AARON** NÚMERO DE RENGLÓN **011**

PARENTESCO 3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parientesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5 Sin parientesco 6	ESTADO CONYUGAL 3.2 ¿Actualmente usted... <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	ASISTENCIA A LA ESCUELA 3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí 1 No 2	ESCOLARIDAD 3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? <small>CIRCLE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO</small> Nivel Grado Ninguno 0 <input type="checkbox"/> Preescolar 1 <input type="checkbox"/> Primaria 2 <input type="checkbox"/> Secundaria 3 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con secundaria terminada 4 <input type="checkbox"/> Normal básica 5 <input type="checkbox"/> Preparatoria o bachillerato 6 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con preparatoria terminada 7 <input type="checkbox"/> Licenciatura o profesional 8 <input type="checkbox"/> Maestría o doctorado 9 <input type="checkbox"/>
---	--	---	---

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD 3.5 ¿Durante el mes pasado usted... <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } <small>PASE A 3.7</small> buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 → <small>PASE A 3.10</small> ¿No trabajó? 8	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → <small>PASE A 3.10</small>	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → <small>PASE A 3.10</small>
---	---	---


INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	DERECHOHABIENTIA 3.9 ¿Usted tiene derecho a atención médica en... <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 <small>ESPECIFIQUE</small> No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí 1 No 2 → <small>PASE A LA SECCIÓN 4</small> 3.11 ¿En su hogar usted... <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4
--	--	---

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? 2
No **3**

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? **2**
No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1
No **2**

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

SI 1
No 2
1 ¿Con sus ahorros? **2**
2 ¿Un adelanto de sueldo? **2**
3 ¿La venta o el empeño de algún bien? **1**
4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? **2**
5 Otro **2**

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE.

SI 1
No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? **2**
2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? **1**
3 prestó dinero? **2**
4 lo guardó en su casa? **2**
5 ahorró en una tanda? **2**

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó para qué piensa usarlo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Para la vejez o retiro 7

Otro **8** PARA PAGAR DEUDAS

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI **1** → PASE A 5.5
No 2

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....1
 No le interesa o no la necesita2
 Los intereses son bajos.....3
 Las comisiones son altas4
 No confía en los bancos.....5
 Piden requisitos que no tiene6
 Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....7
 La sucursal le queda lejos o no hay8
 Otro9

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

- Sí.....1
 No.....2

REGISTRE
CON NÚMERO

5.6 ¿Cuántas (os)
(RESPUESTA EN
5.5) tiene?

5.7 Sin decirme
la cantidad,
¿conoce las
comisiones que
le cobran por su
(RESPUESTA EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí.....1
 No.....2
 No le cobran3

5.8 ¿Con su
(RESPUESTA
EN 5.5), tiene
tarjeta de
débito?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí.....1
 No.....2

5.9 ¿Su
(RESPUESTA
EN 5.5), le
permite
ganar
intereses?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí.....1
 No.....2
 No sabe9

5.10 De abril de
2011 a la fecha,
¿usted ahorró
o hizo un
depósito en
su (RESPUESTA
EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí.....1
 No.....2

1 cuenta de ahorro?	2	1	1	1	1	1
2 cuenta de cheques?	2	1	1	1	1	1
3 depósito a plazo fijo?	2	1	1	1	1	1
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	1	1	3	1	2	2
5 fondo de inversión?	2	1	1	1	1	1
6 Otro	2	1	1	1	1	1
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18						

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que sí guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud1
 Atender emergencias o imprevistos2
 Gastos de comida, personales o pago de servicios3
 Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.4
 Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo)5
 Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.)6
 Para la vejez o retiro.....7
 Otro8

ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- El (la) entrevistado(a)1
 Jefe, patrón o empresa2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
 No.....2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15. DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 Banca por Internet? 2

2 Banca por celular? 2

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos? 1

2 casa de empeño? 2

3 amigos o conocidos? 2

4 familiares? 2

5 Otro 2

ESPECIFIQUE

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
 Atender emergencias o imprevistos 2
 Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
 Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
 Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
 Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
 Pagar una deuda 7
 Otro 8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1 → PASE A 6.6
 No 2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado 1
 Los intereses o las comisiones son altos 2
 No confía en los bancos o le dan mal servicio 3
 No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes) 4
 No le gusta endeudarse 5
 Cree que lo van a rechazar 6
 La sucursal le queda lejos o no hay 7
 Otro 8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...	6.7 ¿Cuántas(os) (RESPUESTA EN 6.6) tiene?	6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí 1		Sí 1	Sí 1	Sí 1	Sí → ¿Una vez? ... 1
No 2		No 2	No 2	No 2	¿Más de una vez? ... 2
			No le cobran 3		No responde 3
					No sabe 8
					No sabe 9
1 tarjeta de crédito bancaria? 1	1	1	2	1	2
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio? 2	2	2	2		2
3 crédito de nómina? 1	1	2	2		2
4 crédito personal? 2	2				
5 crédito automotriz? 2	2				
6 crédito hipotecario? 1	1	2	2		2
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)? 2	2				
8 Otro 2					

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" (2)
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 hacer retiros en cajeros automáticos? (1)
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? (1)
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? (2)
4 pagar los gastos de su negocio? (2)

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? (3)
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

NO SABE 99 EN AÑOS Y MESES

REGISTRE CON NÚMERO

Nómina (0) (3) (0) (0)
AÑOS MESES
Personal
AÑOS MESES
Grupal
AÑOS MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa, comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda (7)
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOL O CÓDIGO

Si 1 → PASE A 6.19
No 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A 6.20

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOL O CÓDIGO

Le dieron todo 1
Le dieron menos 2

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes 5
Otro 6
No sabe 9

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera 1
A la Condusef 2
Otro 3
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOL O CÓDIGO

Si 1 → PASE A 7.3
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOL O CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro 6

7.3. ¿Tiene usted... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2 ↓	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuáles el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
1 seguro de vida? 1 2 2			
2 seguro de gastos médicos? 2 			
3 seguro de auto? 2 			
4 seguro de casa? 1 2 1			
5 seguro de educación? 2 			
6 plan privado de retiro (no Afore)? 2 			
7 seguro personal contra accidentes? 2 			
8 Otro 2 			
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8			

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ①
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ① → PASE A 8.4
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
No le interesa 2
Piensa que no le conviene 3
Las Afores le dan desconfianza 4
Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.)... 5
Otro 6

1
2
3
4
5
6

PASE A LA SECCIÓN 9

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afores?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

1 del extranjero? 1
2 de otro estado? 2
3 de este estado? 3

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado..... 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto..... 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tienda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... **1** → PASE A 10.3
No..... 2

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta..... 1
Ingresos insuficientes o variables..... 2
Comisiones altas..... 3
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.)..... 4
Son inseguros o le dan desconfianza..... 5
Está muy lejos o no hay..... 6
Otro..... 7

PASE A 10.6

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo..... 1
Cobro de cheques..... 2
Depósitos..... 3
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)..... 4
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios..... **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.)..... 6
Otro..... 7

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta..... 000
No sabe..... 999

0 0 0

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe..... 99 EN HORAS Y MINUTOS

0 0 0 3

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... **1** → PASE A 10.8
No..... 2

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta..... 1
Ingresos insuficientes o variables..... 2
Comisiones altas..... 3
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.)..... 4
Son inseguros o le dan desconfianza..... 5
Está muy lejos o no hay..... 6
No los conoce o no sabe usarlos..... 7
Otro..... 8

PASE A 10.11

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

- 1 retiros de efectivo? [1]
2 depósitos? [2]
3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? [2]
4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? [2]
5 consulta de saldos? [1]
6 compra de tiempo aire? [1]
7 compra de seguros? [2]
8 disposición de créditos? [2]
9 Otro [2]

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

[0][0][0]
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

[0][0] [0][3]
HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No [2] → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre 1
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p>[][]</p>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASE A 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p>[][]</p>
--	--	--

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante		[][]	REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1			
PARA TODAS LAS PERSONAS						
	LISTA DE PERSONAS	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD		
2.1	2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?		
		REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO		
Número de renglón		Hombre..... 1 Mujer..... 2	Menor de un año 00 97 o más años 97 Edad no especificada en personas de 18 años o más 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99	IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD		
	NOMBRE			DÍA	MES	CÓDIGO
1		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
2		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
3		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
4		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
5		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
6		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
7		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]
8		[][]	[][]	[][]	[][]	[][]

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA _____

NÚMERO DE RENGLÓN | _ | _ |

PARENTESCO 3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parientesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5 Sin parientesco 6	ESTADO CONYUGAL 3.2 ¿Actualmente usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	ASISTENCIA A LA ESCUELA 3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	ESCOLARIDAD 3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO <table border="0"> <tr> <td>Nivel</td> <td>Grado</td> </tr> <tr> <td>Ninguno</td> <td>0 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preescolar</td> <td>1 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Primaria</td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>3 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con secundaria terminada</td> <td>4 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Normal básica</td> <td>5 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preparatoria o bachillerato</td> <td>6 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con preparatoria terminada</td> <td>7 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Licenciatura o profesional</td> <td>8 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Maestría o doctorado</td> <td>9 <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Nivel	Grado	Ninguno	0 <input type="checkbox"/>	Preescolar	1 <input type="checkbox"/>	Primaria	2 <input type="checkbox"/>	Secundaria	3 <input type="checkbox"/>	Carrera técnica con secundaria terminada	4 <input type="checkbox"/>	Normal básica	5 <input type="checkbox"/>	Preparatoria o bachillerato	6 <input type="checkbox"/>	Carrera técnica con preparatoria terminada	7 <input type="checkbox"/>	Licenciatura o profesional	8 <input type="checkbox"/>	Maestría o doctorado	9 <input type="checkbox"/>
Nivel	Grado																								
Ninguno	0 <input type="checkbox"/>																								
Preescolar	1 <input type="checkbox"/>																								
Primaria	2 <input type="checkbox"/>																								
Secundaria	3 <input type="checkbox"/>																								
Carrera técnica con secundaria terminada	4 <input type="checkbox"/>																								
Normal básica	5 <input type="checkbox"/>																								
Preparatoria o bachillerato	6 <input type="checkbox"/>																								
Carrera técnica con preparatoria terminada	7 <input type="checkbox"/>																								
Licenciatura o profesional	8 <input type="checkbox"/>																								
Maestría o doctorado	9 <input type="checkbox"/>																								

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD 3.5 ¿Durante el mes pasado usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } PASE A 3.7 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?... 7 → PASE A 3.10 ¿No trabajó? 8	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? ... 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → PASE A 3.10	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → PASE A 3.10
---	---	--

INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	DERECHOHABIENTA 3.9 ¿(NOMBRE) tiene derecho a atención médica en... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 4 3.11 ¿En su hogar usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4
---	--	--

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1

No 2

1 ¿Con sus ahorros? ☐

2 ¿Un adelanto de sueldo? ☐

3 ¿La venta o el empeño de algún bien? ☐

4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? ☐

5 Otro ☐

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE.

Sí 1

No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? ☐

2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? ☐

3 prestó dinero? ☐

4 lo guardó en su casa? ☐

5 ahorró en una tanda? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1

Atender emergencias o imprevistos 2

Gastos de comida, personales o pago de servicios 3

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6

Para la vejez o retiro 7

Otro 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 5.5

No 2

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1

No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....
- 2

No le interesa o no la necesita.....
- 3

Los intereses son bajos.....
- 4

Las comisiones son altas.....
- 5

No confía en los bancos.....
- 6

Piden requisitos que no tiene.....
- 7

Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....
- 8

La sucursal le queda lejos o no hay.....
- 9

Otro.....
- PASE A 5.18

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

Sí..... 1
No..... 2

5.6 ¿Cuántas (os)
(RESPUESTA EN
5.5) tiene?

REGISTRE
CON NÚMERO

↑

→

5.7 Sin decirme
la cantidad,
¿conoce las
comisiones que
le cobran por su
(RESPUESTA EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

5.8 ¿Con su
(RESPUESTA
EN 5.5),
tiene
tarjeta de
débito?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

5.9 ¿Su
(RESPUESTA
EN 5.5), le
permite
ganar
intereses?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

5.10 De abril de
2011 a la fecha,
¿usted ahorró
o hizo un
depósito en
su (RESPUESTA
EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

1 cuenta de ahorro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 cuenta de cheques?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 depósito a plazo fijo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 fondo de inversión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPECIFIQUE							
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18							

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que si guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1

Gastos de educación o salud.....
- 2

Atender emergencias o imprevistos.....
- 3

Gastos de comida, personales o pago de servicios.....
- 4

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.....
- 5

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo).....
- 6

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.).....
- 7

Para la vejez o retiro.....
- 8

Otro.....

ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

El (la) entrevistado(a)..... 1
Jefe, patrón o empresa..... 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 Banca por Internet?

2 Banca por celular?

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos?

2 casa de empeño?

3 amigos o conocidos?

4 familiares?

5 Otro

ESPECIFIQUE

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
- Atender emergencias o imprevistos 2
- Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
- Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
- Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
- Pagar una deuda 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1 → PASE A 6.6
- No 2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado 1
- Los intereses o las comisiones son altos 2
- No confía en los bancos o le dan mal servicio 3
- No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes) 4
- No le gusta endeudarse 5
- Cree que lo van a rechazar 6
- La sucursal le queda lejos o no hay 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...

6.7 ¿Cuántas(os) (RESPUESTA EN 6.6) tiene?

6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11

REGISTRE CON NÚMERO

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2

- Sí 1
- No 2

- Sí 1
- No 2
- No le cobran 3

- Sí 1
- No 2

- ¿Una vez? 1
- ¿Más de una vez? 2
- No 3
- No responde 8
- No sabe 9

↓

→

→

→

→

1 tarjeta de crédito bancaria?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 crédito de nómina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 crédito personal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 crédito automotriz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 crédito hipotecario?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Otro ESPECIFIQUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" 2
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 hacer retiros en cajeros automáticos? ☐
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? ☐
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? ☐
4 pagar los gastos de su negocio? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? 3
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

REGISTRE CON NÚMERO

Nómina ☐ ☐ ☐ AÑOS ☐ ☐ ☐ MESES
Personal ☐ ☐ ☐ AÑOS ☐ ☐ ☐ MESES
Grupal ☐ ☐ ☐ AÑOS ☐ ☐ ☐ MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 6.19
No 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A LA SECCIÓN 7

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo 1
Le dieron menos 2 } PASE A 6.20

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes 5
Otro 6
Especifique 9
No sabe 9

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera 1
A la Conducef 2
Otro 3
Especifique 9
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 7.3
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro 6 } PASE A LA SECCIÓN 8
Especifique

7.3 ¿Tiene usted...	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)?	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)?	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
1 seguro de vida? <input type="checkbox"/> 2 seguro de gastos médicos? <input type="checkbox"/> 3 seguro de auto? <input type="checkbox"/> 4 seguro de casa? <input type="checkbox"/> 5 seguro de educación? <input type="checkbox"/> 6 plan privado de retiro (no Afore)? <input type="checkbox"/> 7 seguro personal contra accidentes? <input type="checkbox"/> 8 Otro <input type="checkbox"/> ESPECIFIQUE SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8	→	→	

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 8.4
 No 2
 No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
 No le interesa 2
 Piensa que no le conviene 3
 Las Afores le dan desconfianza 4
 Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.)... 5
 Otro 6

1
 2
 3
 4
 5
 6

PASE A LA SECCIÓN 9

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

1 del extranjero? 1
2 de otro estado? 2
3 de este estado? 3

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tanda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.3*
No **2**

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) .. **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
Otro **7** } *PASE A 10.6*

ESPECIFIQUE

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo **1**
Cobro de cheques **2**
Depósitos **3**
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.) **4**
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.) **6**
Otro **7**

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 *EN HORAS Y MINUTOS*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.8*
No **2**

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
No los conoce o no sabe usarlos **7**
Otro **8** } *PASE A 10.11*

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 retiros de efectivo? ☐
- 2 depósitos? ☐
- 3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? ☐
- 4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? ☐
- 5 consulta de saldos? ☐
- 6 compra de tiempo aire? ☐
- 7 compra de seguros? ☐
- 8 disposición de créditos? ☐
- 9 Otro ☐

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

☐ ☐ ☐
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

☐ ☐ ☐ ☐
HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCLE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre 1
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

RESPUESTAS AL EJERCICIO

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

PERSONAS EN LA VIVIENDA	GASTO COMÚN	NÚMERO DE HOGARES
1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)	1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer? CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 → PASEA 2.2 No 2	1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted? REGISTRE CON NÚMERO [] []
REGISTRE CON NÚMERO [0] [3]		

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante [0] [1]		REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1				
PARA TODAS LAS PERSONAS						
LISTA DE PERSONAS	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			
2.1	2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?		
		REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO		
Número de renglón						
	↑	→	→			
	NOMBRE			DÍA	MES	CÓDIGO
1	NATALIA	[2]	[4] [8]	[2] [7]	[0] [7]	[1]
2	HÉCTOR	[1]	[1] [5]	[] []	[] []	[]
3	ROSALINDA	[2]	[6] [2]	[3] [0]	[0] [4]	[2]
4		[]	[] []	[] []	[] []	[]
5		[]	[] []	[] []	[] []	[]
6		[]	[] []	[] []	[] []	[]
7		[]	[] []	[] []	[] []	[]
8		[]	[] []	[] []	[] []	[]

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA **NATALIA** NÚMERO DE RENGLÓN **011**

PARENTESCO 3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parientesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tio(a), abuelo(a) 5 Sin parientesco 6	ESTADO CONVUGAL 3.2 ¿Actualmente usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	ASISTENCIA A LA ESCUELA 3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	ESCOLARIDAD 3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO <table border="0"> <tr> <td>Ninguno</td> <td>.....</td> <td>0</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preescolar</td> <td>.....</td> <td>1</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Primaria</td> <td>.....</td> <td>2</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>.....</td> <td>3</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con secundaria terminada</td> <td>.....</td> <td>4</td> <td>3 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Normal básica</td> <td>.....</td> <td>5</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preparatoria o bachillerato</td> <td>.....</td> <td>6</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con preparatoria terminada</td> <td>.....</td> <td>7</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Licenciatura o profesional</td> <td>.....</td> <td>8</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Maestría o doctorado</td> <td>.....</td> <td>9</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Ninguno	0	<input type="checkbox"/>	Preescolar	1	<input type="checkbox"/>	Primaria	2	<input type="checkbox"/>	Secundaria	3	<input type="checkbox"/>	Carrera técnica con secundaria terminada	4	3 <input type="checkbox"/>	Normal básica	5	<input type="checkbox"/>	Preparatoria o bachillerato	6	<input type="checkbox"/>	Carrera técnica con preparatoria terminada	7	<input type="checkbox"/>	Licenciatura o profesional	8	<input type="checkbox"/>	Maestría o doctorado	9	<input type="checkbox"/>
Ninguno	0	<input type="checkbox"/>																																								
Preescolar	1	<input type="checkbox"/>																																								
Primaria	2	<input type="checkbox"/>																																								
Secundaria	3	<input type="checkbox"/>																																								
Carrera técnica con secundaria terminada	4	3 <input type="checkbox"/>																																								
Normal básica	5	<input type="checkbox"/>																																								
Preparatoria o bachillerato	6	<input type="checkbox"/>																																								
Carrera técnica con preparatoria terminada	7	<input type="checkbox"/>																																								
Licenciatura o profesional	8	<input type="checkbox"/>																																								
Maestría o doctorado	9	<input type="checkbox"/>																																								

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD 3.5 ¿Durante el mes pasado usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } PASE A 3.7 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 → PASE A 3.10 ¿No trabajó? 8	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → PASE A 3.10	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → PASE A 3.10
---	--	--

INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	DERECHOHABIENTIA 3.9 ¿Usted tiene derecho a atención médica en... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEON, ISSSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 4 3.11 ¿En su hogar usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4
--	--	--

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si \downarrow
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? **2**
No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si \downarrow
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? **2**
No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No **2**

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

1 ¿Con sus ahorros? **2**
2 ¿Un adelanto de sueldo? **2**
3 ¿La venta o el empeño de algún bien? **2**
4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? **1**
5 Otro **2**

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE:

Si 1
No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? **2**
2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? **2**
3 prestó dinero? **2**
4 lo guardó en su casa? **1**
5 ahorró en una tanda? **2**

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó para qué piensa usarlo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. **4**
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Para la vejez o retiro 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 \rightarrow PASE A 5.5
No **2**

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....
- 2 No le interesa o no la necesita
- 3 Los intereses son bajos.....
- 4 Las comisiones son altas
- 5 No confía en los bancos.....
- 6 Piden requisitos que no tiene
- 7 Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....
- 8 La sucursal le queda lejos o no hay
- 9 Otro
- PASE A 5.18

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

- Si 1
- No 2

5.6 ¿Cuántas (os) tiene?	5.7 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones que le cobran por su (RESPUESTA EN 5.6)?	5.8 ¿Con su (RESPUESTA EN 5.6), tiene tarjeta de débito?	5.9 ¿Su (RESPUESTA EN 5.6), le permite ganar intereses?	5.10 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ahorró o hizo un depósito en su (RESPUESTA EN 5.6)?
REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Si 1	Si 1	Si 1	Si 1	Si 1
No 2	No 2	No 2	No 2	No 2
No le cobran 3	No le cobran 3	No le cobran 3	No le cobran 3	No le cobran 3
1 cuenta de ahorro?	1 cuenta de ahorro?	1 cuenta de ahorro?	1 cuenta de ahorro?	1 cuenta de ahorro?
2 cuenta de cheques?	2 cuenta de cheques?	2 cuenta de cheques?	2 cuenta de cheques?	2 cuenta de cheques?
3 depósito a plazo fijo?	3 depósito a plazo fijo?	3 depósito a plazo fijo?	3 depósito a plazo fijo?	3 depósito a plazo fijo?
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?
5 fondo de inversión?	5 fondo de inversión?	5 fondo de inversión?	5 fondo de inversión?	5 fondo de inversión?
6 Otro ESPECIFIQUE	6 Otro ESPECIFIQUE	6 Otro ESPECIFIQUE	6 Otro ESPECIFIQUE	6 Otro ESPECIFIQUE
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18				

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que sí guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 Gastos de educación o salud
- 2 Atender emergencias o imprevistos
- 3 Gastos de comida, personales o pago de servicios
- 4 Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.
- 5 Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo)
- 6 Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.)
- 7 Para la vejez o retiro.....
- 8 Otro
- ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- El (la) entrevistado(a) 1
- Jefe, patrón o empresa 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Si 1
- No 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15. DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 Banca por Internet?.....

2 Banca por celular?

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos? 2

2 casa de empeño? 2

3 amigos o conocidos? 2

4 familiares? 2

5 Otro 2

ESPECIFIQUE

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud1

Atender emergencias o imprevistos2

Gastos de comida, personales o pago de servicios3

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.4

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo)5

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.)6

Pagar una deuda7

Otro8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1 → PASE A 6.6

No2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado1

Los intereses o las comisiones son altos2

No confía en los bancos o le dan mal servicio3

No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes)4

No le gusta endeudarse5

Creo que lo van a rechazar6

La sucursal le queda lejos o no hay7

Otro8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...	6.7 ¿Cuántas(os) una 6.6) tiene?	6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí1		Sí1	Sí1	Sí1	¿Una vez?...1
No2		No2	No2	No2	¿Más de una vez?...2
			No le cobran3		No3
					No responde8
					No sabe9
1 tarjeta de crédito bancaria? <input type="checkbox"/>					
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio? <input type="checkbox"/>					
3 crédito de nómina? <input type="checkbox"/>					
4 crédito personal? <input type="checkbox"/>					
5 crédito automotriz? <input type="checkbox"/>					
6 crédito hipotecario? <input type="checkbox"/>					
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)? <input type="checkbox"/>					
8 Otro <input type="checkbox"/>					
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17					

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" 2
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SITIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 hacer retiros en cajeros automáticos? ☐
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? ☐
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? ☐
4 pagar los gastos de su negocio? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? 3
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

NO SABE 99 EN AÑOS Y MESES

REGISTRE CON NÚMERO

Nómina ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
AÑOS MESES
Personal ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
AÑOS MESES
Grupal ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
AÑOS MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 6.19
No **2**
Nunca la ha solicitado **3** → PASE A 6.20

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo **1**
Le dieron menos **2** } PASE A 6.20

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval **1**
Problemas con el buró de crédito **2**
No tiene historial crediticio **3**
Piden documentos que no tiene **4**
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes **5**
Otro **6** *ESPECIFIQUE*
No sabe **9**

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera **1**
A la Condusef **2**
Otro **3** *ESPECIFIQUE*
No sabe **9**

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 7.3
No **2**
No sabe **9** → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros **1**
No lo necesita o no son necesarios **2**
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos **3**
No se lo(s) han ofrecido **4**
No confía en las aseguradoras **5**
Otro **6** } PASE A LA SECCIÓN 8
ESPECIFIQUE

NO LE ALCANZA EL DINERO

7.3 ¿Tiene usted... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2 ↓	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
1 seguro de vida?
2 seguro de gastos médicos?
3 seguro de auto?
4 seguro de casa?
5 seguro de educación?
6 plan privado de retiro (no Afore)?
7 seguro personal contra accidentes?
8 Otro
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8			

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHAHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 8.4
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
No le interesa 2
Piensa que no le conviene 3
Las Afores le dan desconfianza 4
Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.) 5
Otro 6

1
2
3
4
5
6

PASE A LA SECCIÓN 9

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

1 del extranjero? 1
2 de otro estado? 2
3 de este estado? 3

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado..... 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm..... 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tienda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aun cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 10.3
No **2**

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
Otro **7**

PASE A 10.6

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo **1**
Cobro de cheques **2**
Depósitos **3**
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.) **4**
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.) **6**
Otro **7**

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

0 0 0

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

0 0 0 3

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 10.8
No **2**

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
No los conoce o no sabe usarlos **7**
Otro **8**

PASE A 10.11

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

- 1 retiró de efectivo? [1]
2 depósitos? [2]
3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? [2]
4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? [2]
5 consulta de saldos? [1]
6 compra de tiempo aire? [2]
7 compra de seguros? [2]
8 disposición de créditos? [2]
9 Otro [2]

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

[0][0][0]
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

[0][0] [0][3]
HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si ①
No 2 → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre **AURRERA** ①
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASE A 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>
---	--	---

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante					<div><div></div><div></div><div></div></div>	REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1								
PARA TODAS LAS PERSONAS										PARA PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS				
LISTA DE PERSONAS		SEXO		EDAD		ELEGIBILIDAD								
2.1 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.		2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer		2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?		2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?								
		REGISTRE UN SOLO CÓDIGO		REGISTRE CON NÚMERO		REGISTRE CON NÚMERO								
		Hombre..... 1 Mujer..... 2		Menor de un año 00 97 o más años 97 Edad no especificada en personas de 18 años o más 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99		IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD								
NOMBRE						DÍA		MES		CÓDIGO				
1		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>				
2		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>				
3		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>				
4		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>				
5		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>				
6		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>				
7		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>				
8		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div></div>				

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA _____

NÚMERO DE RENGLÓN | _ | _ |

PARENTESCO 3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parientesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5 Sin parientesco 6	ESTADO CONYUGAL 3.2 ¿Actualmente usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	ASISTENCIA A LA ESCUELA 3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	ESCOLARIDAD 3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO <table border="0"> <tr> <td>Nivel</td> <td>Grado</td> </tr> <tr> <td>Ninguno</td> <td>0 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preescolar</td> <td>1 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Primaria</td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>3 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con secundaria terminada</td> <td>4 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Normal básica</td> <td>5 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preparatoria o bachillerato</td> <td>6 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con preparatoria terminada</td> <td>7 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Licenciatura o profesional</td> <td>8 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Maestría o doctorado</td> <td>9 <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Nivel	Grado	Ninguno	0 <input type="checkbox"/>	Preescolar	1 <input type="checkbox"/>	Primaria	2 <input type="checkbox"/>	Secundaria	3 <input type="checkbox"/>	Carrera técnica con secundaria terminada	4 <input type="checkbox"/>	Normal básica	5 <input type="checkbox"/>	Preparatoria o bachillerato	6 <input type="checkbox"/>	Carrera técnica con preparatoria terminada	7 <input type="checkbox"/>	Licenciatura o profesional	8 <input type="checkbox"/>	Maestría o doctorado	9 <input type="checkbox"/>
Nivel	Grado																								
Ninguno	0 <input type="checkbox"/>																								
Preescolar	1 <input type="checkbox"/>																								
Primaria	2 <input type="checkbox"/>																								
Secundaria	3 <input type="checkbox"/>																								
Carrera técnica con secundaria terminada	4 <input type="checkbox"/>																								
Normal básica	5 <input type="checkbox"/>																								
Preparatoria o bachillerato	6 <input type="checkbox"/>																								
Carrera técnica con preparatoria terminada	7 <input type="checkbox"/>																								
Licenciatura o profesional	8 <input type="checkbox"/>																								
Maestría o doctorado	9 <input type="checkbox"/>																								

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD 3.5 ¿Durante el mes pasado usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } PASE A 3,7 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?... 7 → PASE A 3,10 ¿No trabajó? 8	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? ... 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → PASE A 3,10	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → PASE A 3,10
---	--	---

INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	DERECHOHABIENCIA 3.9 ¿(NOMBRE) tiene derecho a atención médica en... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 4 3.11 ¿En su hogar usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4
---	---	---

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1

No 2

1 ¿Con sus ahorros? ☐

2 ¿Un adelanto de sueldo? ☐

3 ¿La venta o el empeño de algún bien? ☐

4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? ☐

5 Otro ☐

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE.

Sí 1

No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? ☐

2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? ☐

3 prestó dinero? ☐

4 lo guardó en su casa? ☐

5 ahorró en una tanda? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1

Atender emergencias o imprevistos 2

Gastos de comida, personales o pago de servicios 3

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6

Para la vejez o retiro 7

Otro 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 5.5

No 2

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1

No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....
- 2

No le interesa o no la necesita.....
- 3

Los intereses son bajos.....
- 4

Las comisiones son altas.....
- 5

No confía en los bancos.....
- 6

Piden requisitos que no tiene.....
- 7

Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....
- 8

La sucursal le queda lejos o no hay.....
- 9

Otro.....
- PASE A 5.18

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

Sí..... 1
No..... 2

5.6 ¿Cuántas (os)
(RESPUESTA EN
5.5) tiene?

REGISTRE
CON NÚMERO

↓

→

5.7 Sin decirme
la cantidad,
¿conoce las
comisiones que
le cobran por su
(RESPUESTA EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

→

5.8 ¿Con su
(RESPUESTA
EN 5.5),
tiene
tarjeta de
débito?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

→

5.9 ¿Su
(RESPUESTA
EN 5.5), le
permite
ganar
intereses?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

→

5.10 De abril de
2011 a la fecha,
¿usted ahorró
o hizo un
depósito en
su (RESPUESTA
EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

→

1 cuenta de ahorro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 cuenta de cheques?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 depósito a plazo fijo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 fondo de inversión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Otro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPECIFIQUE _____							
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18							

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que si guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1

Gastos de educación o salud.....
- 2

Atender emergencias o imprevistos.....
- 3

Gastos de comida, personales o pago de servicios.....
- 4

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.....
- 5

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo).....
- 6

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.).....
- 7

Para la vejez o retiro.....
- 8

Otro.....
- ESPECIFIQUE _____

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

El (la) entrevistado(a)..... 1
Jefe, patrón o empresa..... 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

1 Banca por Internet?
2 Banca por celular?

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

.....
.....

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos?
2 casa de empeño?
3 amigos o conocidos?
4 familiares?
5 Otro
ESPECIFIQUE

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

.....
.....
.....
.....
.....

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
- Atender emergencias o imprevistos 2
- Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
- Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
- Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
- Pagar una deuda 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1 → PASE A 6.6
- No 2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado 1
- Los intereses o las comisiones son altos 2
- No confía en los bancos o le dan mal servicio 3
- No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes) 4
- No le gusta endeudarse 5
- Cree que lo van a rechazar 6
- La sucursal le queda lejos o no hay 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...

6.7 ¿Cuántas(os) (RESPUESTA EN 6.6) tiene?

6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11

REGISTRE CON NÚMERO

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2

- Sí 1
- No 2

- Sí 1
- No 2
- No le cobran 3

- Sí 1
- No 2

- ¿Una vez? 1
- ¿Más de una vez? 2
- No 3
- No responde 8
- No sabe 9

↓

→

→

→

→

1 tarjeta de crédito bancaria?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 crédito de nómina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 crédito personal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 crédito automotriz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 crédito hipotecario?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Otro ESPECIFIQUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" 2
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 hacer retirios en cajeros automáticos? ☐
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? ☐
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? ☐
4 pagar los gastos de su negocio? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? 3
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

REGISTRE CON NÚMERO

Nómina ☐ ☐ ☐ AÑOS ☐ ☐ ☐ MESES
Personal ☐ ☐ ☐ AÑOS ☐ ☐ ☐ MESES
Grupal ☐ ☐ ☐ AÑOS ☐ ☐ ☐ MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 6.19
No 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A LA SECCIÓN 7

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo 1
Le dieron menos 2 } PASE A 6.20

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes 5
Otro 6
Especifique 9
No sabe 9

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera 1
A la Conducef 2
Otro 3
Especifique 9
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 7.3
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro 6 } PASE A LA SECCIÓN 8
Especifique

7.3 ¿Tiene usted...	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)?	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)?	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
↓	→	→	
1 seguro de vida? <input type="checkbox"/> 2 seguro de gastos médicos? <input type="checkbox"/> 3 seguro de auto? <input type="checkbox"/> 4 seguro de casa? <input type="checkbox"/> 5 seguro de educación? <input type="checkbox"/> 6 plan privado de retiro (no Afore)? <input type="checkbox"/> 7 seguro personal contra accidentes? <input type="checkbox"/> 8 Otro <input type="checkbox"/> ESPECIFIQUE			
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8			

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 8.4
 No 2
 No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
 No le interesa 2
 Piensa que no le conviene 3
 Las Afores le dan desconfianza 4
 Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.)... 5
 Otro 6

PASE A LA SECCIÓN 9

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

1 del extranjero? ☐
2 de otro estado? ☐
3 de este estado? ☐

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tanda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.3*
No **2**

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) .. **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
Otro **7**

PASE A 10.6

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo **1**
Cobro de cheques **2**
Depósitos **3**
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.) **4**
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.) **6**
Otro **7**

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 *EN HORAS Y MINUTOS*

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.8*
No **2**

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
No los conoce o no sabe usarlos **7**
Otro **8**

PASE A 10.11

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 retiró de efectivo? ☐
- 2 depósitos? ☐
- 3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? ☐
- 4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? ☐
- 5 consulta de saldos? ☐
- 6 compra de tiempo aire? ☐
- 7 compra de seguros? ☐
- 8 disposición de créditos? ☐
- 9 Otro ☐

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000

No sabe 999

--	--	--	--

PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

--	--	--	--

HORAS

MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2 → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre 1

Nombre 2

Nombre 3

No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

RESPUESTAS AL EJERCICIO

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p>05</p>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASE A 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p> </p>
--	--	--

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante		02	REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1				
PARA TODAS LAS PERSONAS		PARA PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS					
2.1	LISTA DE PERSONAS	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?				
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO		REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO				
↑		→	→	IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS: REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD			
NOMBRE				DÍA	MES	CÓDIGO	
1	AARON	1	38	04	09	1	
2	GABY	2	35	15	04	2	
3	SORELY	2	15				
4	JOSUÉ	1	11				
5	LUPITA	2	73				
6							
7							
8							

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA **AARON** NÚMERO DE RENGLÓN **011**

PARENTESCO 3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parientesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5 Sin parientesco 6	ESTADO CONYUGAL 3.2 ¿Actualmente usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	ASISTENCIA A LA ESCUELA 3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	ESCOLARIDAD 3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO Nivel Grado Ninguno 0 <input type="checkbox"/> Preescolar 1 <input type="checkbox"/> Primaria 2 <input type="checkbox"/> Secundaria 3 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con secundaria terminada 4 <input type="checkbox"/> Normal básica 5 <input type="checkbox"/> Preparatoria o bachillerato 6 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con preparatoria terminada 7 <input type="checkbox"/> Licenciatura o profesional 8 <input type="checkbox"/> Maestría o doctorado 9 <input type="checkbox"/>
---	--	---	---

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD 3.5 ¿Durante el mes pasado usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO 1 trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } PASE A 3.7 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 → PASE A 3.10 ¿No trabajó? 8	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO 1 vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? ... 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → PASE A 3.10	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO 1 empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → PASE A 3.10
--	--	---


INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	DERECHOHABIENTIA 3.9 ¿Usted tiene derecho a atención médica en... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 _____ ESPECIFIQUE No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 4 3.11 ¿En su hogar usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4
--	---	--

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? 2
No **3**

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? **2**
No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No **2**

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2
1 ¿Con sus ahorros? **2**
2 ¿Un adelanto de sueldo? **2**
3 ¿La venta o el empeño de algún bien? **1**
4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? **2**
5 Otro **2**

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2
1 guardó dinero con familiares o conocidos? **2**
2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? **1**
3 prestó dinero? **2**
4 lo guardó en su casa? **2**
5 ahorró en una tanda? **2**

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó para qué piensa usarlo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Para la vejez o retiro 7

Otro **8** PARA PAGAR DEUDAS

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí **1** → PASE A 5.5
No 2

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables..... 1
 No le interesa o no la necesita 2
 Los intereses son bajos..... 3
 Las comisiones son altas 4
 No confía en los bancos..... 5
 Piden requisitos que no tiene 6
 Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.)..... 7
 La sucursal le queda lejos o no hay 8
 Otro 9

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

- Sí 1
 No 2

REGISTRE
CON NÚMERO

5.6 ¿Cuántas (os)
(RESPUESTA EN
5.5) tiene?

5.7 Sin decirme
la cantidad,
¿conoce las
comisiones que
le cobran por su
(RESPUESTA EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No le cobran 3

5.8 ¿Con su
(RESPUESTA
EN 5.5), tiene
tarjeta de
débito?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2

5.9 ¿Su
(RESPUESTA
EN 5.5), le
permite
ganar
intereses?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No sabe ... 9

5.10 De abril de
2011 a la fecha,
¿usted ahorró
o hizo un
depósito en
su (RESPUESTA
EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2

1 cuenta de ahorro?	2	1	1	1	1	1
2 cuenta de cheques?	2	1	1	1	1	1
3 depósito a plazo fijo?	2	1	1	1	1	1
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	1	1	3	1	2	2
5 fondo de inversión?	2	1	1	1	1	1
6 Otro	2	1	1	1	1	1

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que sí guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
 Atender emergencias o imprevistos 2
 Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
 Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
 Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
 Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
 Para la vejez o retiro 7
 Otro 8

ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- El (la) entrevistado(a) 1
 Jefe, patrón o empresa 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 No 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15. DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

5.17 ¿Utilizó el servicio de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 Banca por Internet? 2

2 Banca por celular? 2

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos? 1

2 casa de empeño? 2

3 amigos o conocidos? 2

4 familiares? 2

5 Otro 2

ESPECIFIQUE

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
 Atender emergencias o imprevistos 2
 Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
 Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
 Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
 Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
 Pagar una deuda 7
 Otro 8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1 → PASE A 6.6
 No 2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado 1
 Los intereses o las comisiones son altos 2
 No confía en los bancos o le dan mal servicio 3
 No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes) 4
 No le gusta endeudarse 5
 Cree que lo van a rechazar 6
 La sucursal le queda lejos o no hay 7
 Otro 8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...	6.7 ¿Cuántas(os) (RESPUESTA EN 6.6) tiene?	6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí 1		Sí 1	Sí 1	Sí 1	Sí → ¿Una vez? ... 1
No 2		No 2	No 2	No 2	¿Más de una vez? ... 2
			No le cobran 3		No responde 3
					No sabe 8
1 tarjeta de crédito bancaria? 1	1	1	2	1	2
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio? 2	2	2	2		2
3 crédito de nómina? 1	1	2	2		2
4 crédito personal? 2	2				
5 crédito automotriz? 2	2				
6 crédito hipotecario? 1	1	2	2		2
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)? 2	2				
8 Otro 2					

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" (2)
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 hacer retiros en cajeros automáticos? (1)
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? (1)
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? (2)
4 pagar los gastos de su negocio? (2)

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? (3)
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

NO SABE 99 EN AÑOS Y MESES

REGISTRE CON NÚMERO

Nómina (0)3 (0)0
AÑOS MESES
Personal
AÑOS MESES
Grupal
AÑOS MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa, comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda (7)
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOL O CÓDIGO

Si 1 → PASE A 6.19
No 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A 6.20

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOL O CÓDIGO

Le dieron todo 1
Le dieron menos 2

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes 5
Otro 6
No sabe 9

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera 1
A la Condusef 2
Otro 3
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOL O CÓDIGO

Si 1 → PASE A 7.3
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOL O CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro 6

7.3. ¿Tiene usted... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2 ↓	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuáles el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
1 seguro de vida? 1 2 2			
2 seguro de gastos médicos? 2 			
3 seguro de auto? 2 			
4 seguro de casa? 1 2 1			
5 seguro de educación? 2 			
6 plan privado de retiro (no Afore)? 2 			
7 seguro personal contra accidentes? 2 			
8 Otro 2 			
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8			

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ①
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ① → PASE A 8.4
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
No le interesa 2
Piensa que no le conviene 3
Las Afores le dan desconfianza 4
Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.)... 5
Otro 6

1
2
3
4
5
6 } PASE A LA SECCIÓN 9

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afores?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajías..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

1 del extranjero? 1
2 de otro estado? 2
3 de este estado? 3

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado..... 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto..... 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tienda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... **1** → PASE A 10.3
No..... 2

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta..... 1
Ingresos insuficientes o variables..... 2
Comisiones altas..... 3
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.)..... 4
Son inseguros o le dan desconfianza..... 5
Está muy lejos o no hay..... 6
Otro..... 7

PASE A 10.6

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo..... 1
Cobro de cheques..... 2
Depósitos..... 3
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)..... 4
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios..... **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.)..... 6
Otro..... 7

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta..... 000
No sabe..... 999

0 0 0

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe..... 99 EN HORAS Y MINUTOS

0 0 0 3

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... **1** → PASE A 10.8
No..... 2

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta..... 1
Ingresos insuficientes o variables..... 2
Comisiones altas..... 3
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.)..... 4
Son inseguros o le dan desconfianza..... 5
Está muy lejos o no hay..... 6
No los conoce o no sabe usarlos..... 7
Otro..... 8

PASE A 10.11

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

- 1 retiros de efectivo? [1]
2 depósitos? [2]
3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? [2]
4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? [2]
5 consulta de saldos? [1]
6 compra de tiempo aire? [1]
7 compra de seguros? [2]
8 disposición de créditos? [2]
9 Otro [2]

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

[0][0][0]
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

[0][0] [0][3]
HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No [2] → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre 1
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA _____

NÚMERO DE RENGLÓN | _ | _ |

PARENTESCO 3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parientesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5 Sin parientesco 6	ESTADO CONYUGAL 3.2 ¿Actualmente usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	ASISTENCIA A LA ESCUELA 3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	ESCOLARIDAD 3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO <table border="0"> <tr> <td>Nivel</td> <td>Grado</td> </tr> <tr> <td>Ninguno</td> <td>0 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preescolar</td> <td>1 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Primaria</td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>3 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con secundaria terminada</td> <td>4 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Normal básica</td> <td>5 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preparatoria o bachillerato</td> <td>6 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con preparatoria terminada</td> <td>7 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Licenciatura o profesional</td> <td>8 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Maestría o doctorado</td> <td>9 <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Nivel	Grado	Ninguno	0 <input type="checkbox"/>	Preescolar	1 <input type="checkbox"/>	Primaria	2 <input type="checkbox"/>	Secundaria	3 <input type="checkbox"/>	Carrera técnica con secundaria terminada	4 <input type="checkbox"/>	Normal básica	5 <input type="checkbox"/>	Preparatoria o bachillerato	6 <input type="checkbox"/>	Carrera técnica con preparatoria terminada	7 <input type="checkbox"/>	Licenciatura o profesional	8 <input type="checkbox"/>	Maestría o doctorado	9 <input type="checkbox"/>
Nivel	Grado																								
Ninguno	0 <input type="checkbox"/>																								
Preescolar	1 <input type="checkbox"/>																								
Primaria	2 <input type="checkbox"/>																								
Secundaria	3 <input type="checkbox"/>																								
Carrera técnica con secundaria terminada	4 <input type="checkbox"/>																								
Normal básica	5 <input type="checkbox"/>																								
Preparatoria o bachillerato	6 <input type="checkbox"/>																								
Carrera técnica con preparatoria terminada	7 <input type="checkbox"/>																								
Licenciatura o profesional	8 <input type="checkbox"/>																								
Maestría o doctorado	9 <input type="checkbox"/>																								

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD 3.5 ¿Durante el mes pasado usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } PASE A 3,7 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?... 7 → PASE A 3,10 ¿No trabajó? 8	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? ... 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → PASE A 3,10	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → PASE A 3,10
---	--	---

INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	DERECHOHABIENCIA 3.9 ¿(NOMBRE) tiene derecho a atención médica en... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 4 3.11 ¿En su hogar usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4
---	---	---

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1

No 2

1 ¿Con sus ahorros? ☐

2 ¿Un adelanto de sueldo? ☐

3 ¿La venta o el empeño de algún bien? ☐

4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? ☐

5 Otro ☐

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE.

Sí 1

No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? ☐

2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? ☐

3 prestó dinero? ☐

4 lo guardó en su casa? ☐

5 ahorró en una tanda? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1

Atender emergencias o imprevistos 2

Gastos de comida, personales o pago de servicios 3

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6

Para la vejez o retiro 7

Otro 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 5.5

No 2

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1

No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....
- 2

No le interesa o no la necesita.....
- 3

Los intereses son bajos.....
- 4

Las comisiones son altas.....
- 5

No confía en los bancos.....
- 6

Piden requisitos que no tiene.....
- 7

Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....
- 8

La sucursal le queda lejos o no hay.....
- 9

Otro.....
- PASE A 5.18

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

Sí..... 1
No..... 2

5.6 ¿Cuántas (os)
(RESPUESTA EN
5.5) tiene?

REGISTRE
CON NÚMERO

↑

→

5.7 Sin decirme
la cantidad,
¿conoce las
comisiones que
le cobran por su
(RESPUESTA EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

5.8 ¿Con su
(RESPUESTA
EN 5.5),
tiene
tarjeta de
débito?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

5.9 ¿Su
(RESPUESTA
EN 5.5), le
permite
ganar
intereses?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

→

5.10 De abril de
2011 a la fecha,
¿usted ahorró
o hizo un
depósito en
su (RESPUESTA
EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

1 cuenta de ahorro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 cuenta de cheques?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 depósito a plazo fijo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 fondo de inversión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Otro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPECIFIQUE							
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18							

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que si guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1

Gastos de educación o salud.....
- 2

Atender emergencias o imprevistos.....
- 3

Gastos de comida, personales o pago de servicios.....
- 4

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.....
- 5

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo).....
- 6

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.).....
- 7

Para la vejez o retiro.....
- 8

Otro.....

ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

El (la) entrevistado(a)..... 1
Jefe, patrón o empresa..... 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Sí 1
No 2

1 Banca por Internet?
2 Banca por celular?

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

.....
.....

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Sí 1
No 2



6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos?
2 casa de empeño?
3 amigos o conocidos?
4 familiares?
5 Otro

ESPECIFIQUE

.....
.....
.....
.....
.....

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
- Atender emergencias o imprevistos 2
- Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
- Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
- Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
- Pagar una deuda 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1 → PASE A 6.6
- No 2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado 1
- Los intereses o las comisiones son altos 2
- No confía en los bancos o le dan mal servicio 3
- No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes) 4
- No le gusta endeudarse 5
- Cree que lo van a rechazar 6
- La sucursal le queda lejos o no hay 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11

- Sí 1
- No 2

6.7 ¿Cuántas(os)
(RESPUESTA EN
6.6) tiene?

REGISTRE
CON NÚMERO

- Sí 1
- No 2

6.8 Sin decirme
una
cantidad,
¿conoce el
interés que
cobran por
su (RESPUESTA
EN 6.6)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No le cobran 3

6.9 Sin decirme
la cantidad,
¿conoce las
comisiones o la
anualidad que
le cobran por
su (RESPUESTA EN
6.6)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No le cobran 3

6.10 ¿De febrero
a la fecha,
¿usted
utilizó su
(RESPUESTA
EN 6.6)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2

6.11 De abril
de 2011 a
la fecha,
¿se atrasó
en el pago
de su...
(RESPUESTA
EN 6.6)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

- ¿Una vez? 1
- ¿Más de una vez? 2
- No 3
- No responde 8
- No sabe 9

1 tarjeta de crédito bancaria?	<input type="checkbox"/>	2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio?	<input type="checkbox"/>	3 crédito de nómina?	<input type="checkbox"/>	4 crédito personal?	<input type="checkbox"/>	5 crédito automotriz?	<input type="checkbox"/>	6 crédito hipotecario?	<input type="checkbox"/>	7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)?	<input type="checkbox"/>	8 Otro	<input type="checkbox"/>
ESPECIFIQUE															
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17															

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" 2
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 hacer retirios en cajeros automáticos? ☐
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? ☐
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? ☐
4 pagar los gastos de su negocio? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? 3
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

REGISTRE CON NÚMERO

Nómina ☐ ☐ ☐ AÑOS ☐ ☐ ☐ MESES
Personal ☐ ☐ ☐ AÑOS ☐ ☐ ☐ MESES
Grupal ☐ ☐ ☐ AÑOS ☐ ☐ ☐ MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 6.19
No 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A LA SECCIÓN 7

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo 1
Le dieron menos 2 } PASE A 6.20

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes 5
Otro 6
Especifique 9
No sabe 9

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera 1
A la Conducef 2
Otro 3
Especifique 9
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 7.3
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro 6 } PASE A LA SECCIÓN 8
Especifique

7.3 ¿Tiene usted...	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)?	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)?	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
↓	→	→	
1 seguro de vida? <input type="checkbox"/> 2 seguro de gastos médicos? <input type="checkbox"/> 3 seguro de auto? <input type="checkbox"/> 4 seguro de casa? <input type="checkbox"/> 5 seguro de educación? <input type="checkbox"/> 6 plan privado de retiro (no Afore)? <input type="checkbox"/> 7 seguro personal contra accidentes? <input type="checkbox"/> 8 Otro <input type="checkbox"/> ESPECIFIQUE SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8			

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 8.4
 No 2
 No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
 No le interesa 2
 Piensa que no le conviene 3
 Las Afores le dan desconfianza 4
 Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.)... 5
 Otro 6

1
 2
 3
 4
 5
 6

PASE A LA SECCIÓN 9

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

1 del extranjero? ☐
2 de otro estado? ☐
3 de este estado? ☐

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tanda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.3*
No **2**

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) .. **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
Otro **7** } *PASE A 10.6*

ESPECIFIQUE

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo **1**
Cobro de cheques **2**
Depósitos **3**
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.) **4**
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.) **6**
Otro **7**

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 *EN HORAS Y MINUTOS*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.8*
No **2**

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
No los conoce o no sabe usarlos **7**
Otro **8** } *PASE A 10.11*

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 retiró de efectivo? ☐
- 2 depósitos? ☐
- 3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? ☐
- 4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? ☐
- 5 consulta de saldos? ☐
- 6 compra de tiempo aire? ☐
- 7 compra de seguros? ☐
- 8 disposición de créditos? ☐
- 9 Otro ☐

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

☐ ☐ ☐
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

☐ ☐ ☐ ☐ ☐
HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCLE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre 1
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

RESPUESTAS AL EJERCICIO

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p>0 3</p>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASEA 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p> </p>
---	---	--

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante		0 1	REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1				
PARA TODAS LAS PERSONAS		PARA PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS					
2.1	LISTA DE PERSONAS	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?				
	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO				
↑		→	→				
NOMBRE			DÍA	MES	CÓDIGO		
1	NATALIA	2	4 8	2 7	0 7	1	
2	HÉCTOR	1	1 5				
3	ROSALINDA	2	6 2	3 0	0 4	2	
4							
5							
6							
7							
8							

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA **NATALIA** NÚMERO DE RENGLÓN **011**

PARENTESCO 3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parientesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tio(a), abuelo(a) 5 Sin parientesco 6	ESTADO CONVUGAL 3.2 ¿Actualmente usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	ASISTENCIA A LA ESCUELA 3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	ESCOLARIDAD 3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO <table border="0"> <tr> <td>Ninguno</td> <td>.....</td> <td>0</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preescolar</td> <td>.....</td> <td>1</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Primaria</td> <td>.....</td> <td>2</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>.....</td> <td>3</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con secundaria terminada</td> <td>.....</td> <td>4</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Normal básica</td> <td>.....</td> <td>5</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preparatoria o bachillerato</td> <td>.....</td> <td>6</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con preparatoria terminada</td> <td>.....</td> <td>7</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Licenciatura o profesional</td> <td>.....</td> <td>8</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Maestría o doctorado</td> <td>.....</td> <td>9</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Ninguno	0	<input type="checkbox"/>	Preescolar	1	<input type="checkbox"/>	Primaria	2	<input type="checkbox"/>	Secundaria	3	<input type="checkbox"/>	Carrera técnica con secundaria terminada	4	<input checked="" type="checkbox"/>	Normal básica	5	<input type="checkbox"/>	Preparatoria o bachillerato	6	<input type="checkbox"/>	Carrera técnica con preparatoria terminada	7	<input type="checkbox"/>	Licenciatura o profesional	8	<input type="checkbox"/>	Maestría o doctorado	9	<input type="checkbox"/>
Ninguno	0	<input type="checkbox"/>																																								
Preescolar	1	<input type="checkbox"/>																																								
Primaria	2	<input type="checkbox"/>																																								
Secundaria	3	<input type="checkbox"/>																																								
Carrera técnica con secundaria terminada	4	<input checked="" type="checkbox"/>																																								
Normal básica	5	<input type="checkbox"/>																																								
Preparatoria o bachillerato	6	<input type="checkbox"/>																																								
Carrera técnica con preparatoria terminada	7	<input type="checkbox"/>																																								
Licenciatura o profesional	8	<input type="checkbox"/>																																								
Maestría o doctorado	9	<input type="checkbox"/>																																								

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD 3.5 ¿Durante el mes pasado usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } PASE A 3.7 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 → PASE A 3.10 ¿No trabajó? 8	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → PASE A 3.10	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → PASE A 3.10
---	--	--

INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	DERECHOHABIENCIA 3.9 ¿Usted tiene derecho a atención médica en... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEON, ISSSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 4 3.11 ¿En su hogar usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4
--	--	--

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si \downarrow
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? **2**
No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si \downarrow
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? **2**
No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No **2**

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

1 ¿Con sus ahorros? **2**
2 ¿Un adelanto de sueldo? **2**
3 ¿La venta o el empeño de algún bien? **2**
4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? **1**
5 Otro **2**

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE:

Si 1
No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? **2**
2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? **2**
3 prestó dinero? **2**
4 lo guardó en su casa? **1**
5 ahorró en una tanda? **2**

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó para qué piensa usarlo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. **4**
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Para la vejez o retiro 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 \rightarrow PASE A 5.5
No **2**

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....
- 2 No le interesa o no la necesita
- 3 Los intereses son bajos.....
- 4 Las comisiones son altas
- 5 No confía en los bancos.....
- 6 Piden requisitos que no tiene
- 7 Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....
- 8 La sucursal le queda lejos o no hay
- 9 Otro
- PASE A 5.18

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

- Si 1
- No 2

5.6 ¿Cuántas (os) tiene?	5.7 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones que le cobran por su	5.8 ¿Con su	5.9 ¿Su	5.10 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ahorró o hizo un depósito en su
(RESPUESTA EN 5.5)	RESPUESTA EN 5.5)	RESPUESTA EN 5.5)	RESPUESTA EN 5.5)	RESPUESTA EN 5.5)
REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Si 1	Si 1	Si 1	Si 1	Si 1
No 2	No 2	No 2	No 2	No 2
No le cobran 3	No le cobran 3	No le cobran 3	No le cobran 3	No le cobran 3
1 cuenta de ahorro?	1 cuenta de ahorro?	1 cuenta de ahorro?	1 cuenta de ahorro?	1 cuenta de ahorro?
2 cuenta de cheques?	2 cuenta de cheques?	2 cuenta de cheques?	2 cuenta de cheques?	2 cuenta de cheques?
3 depósito a plazo fijo?	3 depósito a plazo fijo?	3 depósito a plazo fijo?	3 depósito a plazo fijo?	3 depósito a plazo fijo?
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?
5 fondo de inversión?	5 fondo de inversión?	5 fondo de inversión?	5 fondo de inversión?	5 fondo de inversión?
6 Otro	6 Otro	6 Otro	6 Otro	6 Otro
ESPECIFIQUE	ESPECIFIQUE	ESPECIFIQUE	ESPECIFIQUE	ESPECIFIQUE
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18	SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18	SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18	SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18	SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que sí guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 Gastos de educación o salud
- 2 Atender emergencias o imprevistos
- 3 Gastos de comida, personales o pago de servicios
- 4 Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.
- 5 Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo)
- 6 Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.)
- 7 Para la vejez o retiro.....
- 8 Otro
- ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- El (la) entrevistado(a) 1
- Jefe, patrón o empresa 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Si 1
- No 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15. DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 Banca por Internet?.....

2 Banca por celular?

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos? 2

2 casa de empeño? 2

3 amigos o conocidos? 2

4 familiares? 2

5 Otro 2

ESPECIFIQUE

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud1

Atender emergencias o imprevistos2

Gastos de comida, personales o pago de servicios3

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.4

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo)5

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.)6

Pagar una deuda7

Otro8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1 → PASE A 6.6

No2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado1

Los intereses o las comisiones son altos2

No confía en los bancos o le dan mal servicio3

No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes)4

No le gusta endeudarse5

Creo que lo van a rechazar6

La sucursal le queda lejos o no hay7

Otro8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...	6.7 ¿Cuántas(os) una 6.6) tiene?	6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí 1		Sí 1	Sí 1	Sí 1	¿Una vez?... 1
No 2		No 2	No 2	No 2	¿Más de una vez?... 2
			No le cobran 3		No 3
					No responde 8
					No sabe 9
1 tarjeta de crédito bancaria? <input type="checkbox"/>					
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio? <input type="checkbox"/>					
3 crédito de nómina? <input type="checkbox"/>					
4 crédito personal? <input type="checkbox"/>					
5 crédito automotriz? <input type="checkbox"/>					
6 crédito hipotecario? <input type="checkbox"/>					
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)? <input type="checkbox"/>					
8 Otro <input type="checkbox"/>					
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17					

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" 2
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SITIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 hacer retiros en cajeros automáticos? ☐
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? ☐
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? ☐
4 pagar los gastos de su negocio? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? 3
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

NO SABE 99 EN AÑOS Y MESES

REGISTRE CON NÚMERO

Nómina ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
AÑOS MESES
Personal ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
AÑOS MESES
Grupal ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
AÑOS MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 6.19
No **2**
Nunca la ha solicitado **3** → PASE A 6.20

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo **1**
Le dieron menos **2** } PASE A 6.20

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval **1**
Problemas con el buró de crédito **2**
No tiene historial crediticio **3**
Piden documentos que no tiene **4**
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes **5**
Otro **6** *ESPECIFIQUE*
No sabe **9**

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera **1**
A la Condusef **2**
Otro **3** *ESPECIFIQUE*
No sabe **9**

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 7.3
No **2**
No sabe **9** → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros **1**
No lo necesita o no son necesarios **2**
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos **3**
No se lo(s) han ofrecido **4**
No confía en las aseguradoras **5**
Otro **6** } PASE A LA SECCIÓN 8
NO LE ALCANZA EL DINERO *ESPECIFIQUE*

7.3 ¿Tiene usted... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2 ↓	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
1 seguro de vida?
2 seguro de gastos médicos?
3 seguro de auto?
4 seguro de casa?
5 seguro de educación?
6 plan privado de retiro (no Afore)?
7 seguro personal contra accidentes?
8 Otro
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8			

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHAHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 8.4
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
No le interesa 2
Piensa que no le conviene 3
Las Afores le dan desconfianza 4
Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.) 5
Otro 6

1
2
3
4
5
6

PASE A LA SECCIÓN 9

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

1 del extranjero? 1
2 de otro estado? 2
3 de este estado? 3

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado..... 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm..... 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tienda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aun cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 10.3
No **2**

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
Otro **7**

PASE A 10.6

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo **1**
Cobro de cheques **2**
Depósitos **3**
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.) **4**
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.) **6**
Otro **7**

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

0 0 0

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

0 0 0 3

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → PASE A 10.8
No **2**

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CÍRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
No los conoce o no sabe usarlos **7**
Otro **8**

PASE A 10.11

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

- 1 retiró de efectivo? [1]
2 depósitos? [2]
3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? [2]
4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? [2]
5 consulta de saldos? [1]
6 compra de tiempo aire? [2]
7 compra de seguros? [2]
8 disposición de créditos? [2]
9 Otro [2]

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

[0][0][0]
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

[0][0] [0][3]
HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si ①
No 2 → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre **AURRERA** ①
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASE A 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>
---	--	---

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante					REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1		
PARA TODAS LAS PERSONAS					PARA PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS		
LISTA DE PERSONAS	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD				
2.1 2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?				
	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO				
	Hombre..... 1 Mujer..... 2	Menor de un año 00 97 o más años 97 Edad no especificada en personas de 18 años o más 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99	IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD				
Número de renglón							
	NOMBRE		DÍA	MES	CÓDIGO		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA _____

NÚMERO DE RENGLÓN | _ | _ |

PARENTESCO 3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parientesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5 Sin parientesco 6	ESTADO CONYUGAL 3.2 ¿Actualmente usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	ASISTENCIA A LA ESCUELA 3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	ESCOLARIDAD 3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? CIRCULE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO <table border="0"> <tr> <td>Nivel</td> <td>Grado</td> </tr> <tr> <td>Ninguno</td> <td>0 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preescolar</td> <td>1 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Primaria</td> <td>2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>3 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con secundaria terminada</td> <td>4 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Normal básica</td> <td>5 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Preparatoria o bachillerato</td> <td>6 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carrera técnica con preparatoria terminada</td> <td>7 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Licenciatura o profesional</td> <td>8 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Maestría o doctorado</td> <td>9 <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Nivel	Grado	Ninguno	0 <input type="checkbox"/>	Preescolar	1 <input type="checkbox"/>	Primaria	2 <input type="checkbox"/>	Secundaria	3 <input type="checkbox"/>	Carrera técnica con secundaria terminada	4 <input type="checkbox"/>	Normal básica	5 <input type="checkbox"/>	Preparatoria o bachillerato	6 <input type="checkbox"/>	Carrera técnica con preparatoria terminada	7 <input type="checkbox"/>	Licenciatura o profesional	8 <input type="checkbox"/>	Maestría o doctorado	9 <input type="checkbox"/>
Nivel	Grado																								
Ninguno	0 <input type="checkbox"/>																								
Preescolar	1 <input type="checkbox"/>																								
Primaria	2 <input type="checkbox"/>																								
Secundaria	3 <input type="checkbox"/>																								
Carrera técnica con secundaria terminada	4 <input type="checkbox"/>																								
Normal básica	5 <input type="checkbox"/>																								
Preparatoria o bachillerato	6 <input type="checkbox"/>																								
Carrera técnica con preparatoria terminada	7 <input type="checkbox"/>																								
Licenciatura o profesional	8 <input type="checkbox"/>																								
Maestría o doctorado	9 <input type="checkbox"/>																								

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD 3.5 ¿Durante el mes pasado usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } PASE A 3,7 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?... 7 → PASE A 3,10 ¿No trabajó? 8	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? ... 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → PASE A 3,10	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → PASE A 3,10
---	--	---

INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	DERECHOHABIENCIA 3.9 ¿(NOMBRE) tiene derecho a atención médica en... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 4 3.11 ¿En su hogar usted... CIRCULE UN SOLO CÓDIGO es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4
---	---	---

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ↴

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ↴

¿Siempre? 1

¿Algunas veces? 2

No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1

No 2

1 ¿Con sus ahorros? ☐

2 ¿Un adelanto de sueldo? ☐

3 ¿La venta o el empeño de algún bien? ☐

4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? ☐

5 Otro ☐

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE.

Sí 1

No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? ☐

2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? ☐

3 prestó dinero? ☐

4 lo guardó en su casa? ☐

5 ahorró en una tanda? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1

Atender emergencias o imprevistos 2

Gastos de comida, personales o pago de servicios 3

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6

Para la vejez o retiro 7

Otro 8

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 5.5

No 2

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1

No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables.....
- 2

No le interesa o no la necesita.....
- 3

Los intereses son bajos.....
- 4

Las comisiones son altas.....
- 5

No confía en los bancos.....
- 6

Piden requisitos que no tiene.....
- 7

Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.).....
- 8

La sucursal le queda lejos o no hay.....
- 9

Otro.....
- PASE A 5.18

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

Sí..... 1
No..... 2

5.6 ¿Cuántas (os)
(RESPUESTA EN
5.5) tiene?

REGISTRE
CON NÚMERO

↑

→

→

→

→

→

1 cuenta de ahorro?

2 cuenta de cheques?

3 depósito a plazo fijo?

4 cuenta de nómina (donde le depositan
su sueldo o pensión)?

5 fondo de inversión?

6 Otro

ESPECIFIQUE
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.8 ¿Con su
(RESPUESTA
EN 5.5),
tiene
tarjeta de
débito?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No..... 2

5.9 ¿Su
(RESPUESTA
EN 5.5), le
permite
ganar
intereses?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No..... 2
No sabe.... 9

5.10 De abril de
2011 a la fecha,
¿usted ahorró
o hizo un
depósito en
su (RESPUESTA
EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO
Sí..... 1
No..... 2

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que si guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1

Gastos de educación o salud.....
- 2

Atender emergencias o imprevistos.....
- 3

Gastos de comida, personales o pago de servicios.....
- 4

Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc.....
- 5

Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo).....
- 6

Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.).....
- 7

Para la vejez o retiro.....
- 8

Otro.....
- ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

El (la) entrevistado(a)..... 1
Jefe, patrón o empresa..... 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 Banca por Internet?

2 Banca por celular?

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos?

2 casa de empeño?

3 amigos o conocidos?

4 familiares?

5 Otro

ESPECIFIQUE

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
- Atender emergencias o imprevistos 2
- Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
- Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
- Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
- Pagar una deuda 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1 → PASE A 6.6
- No 2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado 1
- Los intereses o las comisiones son altos 2
- No confía en los bancos o le dan mal servicio 3
- No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes) 4
- No le gusta endeudarse 5
- Cree que lo van a rechazar 6
- La sucursal le queda lejos o no hay 7
- Otro 8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...

6.7 ¿Cuántas(os) (RESPUESTA EN 6.6) tiene?

6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?

6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11

- Sí 1
- No 2

REGISTRE CON NÚMERO

- Sí 1
- No 2

- Sí 1
- No 2
- No le cobran 3

- Sí 1
- No 2

- ¿Una vez? 1
- ¿Más de una vez? 2
- No 3
- No responde 8
- No sabe 9

1 tarjeta de crédito bancaria?	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
3 crédito de nómina?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4 crédito personal?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
5 crédito automotriz?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
6 crédito hipotecario?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
8 Otro ESPECIFIQUE	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" 2
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
No 2

- 1 hacer retiros en cajeros automáticos? ☐
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? ☐
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? ☐
4 pagar los gastos de su negocio? ☐

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? 3
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

REGISTRE CON NÚMERO

- Nómina ☐ ☐ ☐ AÑOS ☐ ☐ ☐ MESES
Personal ☐ ☐ ☐ AÑOS ☐ ☐ ☐ MESES
Grupal ☐ ☐ ☐ AÑOS ☐ ☐ ☐ MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda 7
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 6.19
No 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A LA SECCIÓN 7

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Le dieron todo 1
Le dieron menos 2 } PASE A 6.20

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes 5
Otro 6
Especifique 9
No sabe 9

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera 1
A la Conducef 2
Otro 3
Especifique 9
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1 → PASE A 7.3
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro 6 } PASE A LA SECCIÓN 8
Especifique

7.3 ¿Tiene usted...	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuál es el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)?	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)?	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
1 seguro de vida? <input type="checkbox"/> 2 seguro de gastos médicos? <input type="checkbox"/> 3 seguro de auto? <input type="checkbox"/> 4 seguro de casa? <input type="checkbox"/> 5 seguro de educación? <input type="checkbox"/> 6 plan privado de retiro (no Afore)? <input type="checkbox"/> 7 seguro personal contra accidentes? <input type="checkbox"/> 8 Otro <input type="checkbox"/> ESPECIFIQUE SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8	→	→	

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A 8.4
 No 2
 No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
 No le interesa 2
 Piensa que no le conviene 3
 Las Afores le dan desconfianza 4
 Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.)... 5
 Otro 6

1
 2
 3
 4
 5
 6

PASE A LA SECCIÓN 9

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

1 del extranjero? 1
2 de otro estado? 2
3 de este estado? 3

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tanda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.3*
No **2**

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) .. **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
Otro **7**

PASE A 10.6

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo **1**
Cobro de cheques **2**
Depósitos **3**
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.) **4**
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.) **6**
Otro **7**

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 *EN HORAS Y MINUTOS*

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si **1** → *PASE A 10.8*
No **2**

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta **1**
Ingresos insuficientes o variables **2**
Comisiones altas **3**
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.) **4**
Son inseguros o le dan desconfianza **5**
Está muy lejos o no hay **6**
No los conoce o no sabe usarlos **7**
Otro **8**

PASE A 10.11

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 retiró de efectivo? ☐
- 2 depósitos? ☐
- 3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? ☐
- 4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? ☐
- 5 consulta de saldos? ☐
- 6 compra de tiempo aire? ☐
- 7 compra de seguros? ☐
- 8 disposición de créditos? ☐
- 9 Otro ☐

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCLE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre 1
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA

RESPUESTAS AL EJERCICIO

SECCIÓN 1. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

<p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p>05</p>	<p>GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CÍRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASE A 2.2</p> <p>No 2</p>	<p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRE CON NÚMERO</p> <p> </p>
--	--	--

SECCIÓN 2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

Número de renglón del (la) informante		02	REGISTRE NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1				
PARA TODAS LAS PERSONAS		PARA PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS					
2.1	LISTA DE PERSONAS	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			
2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o jefa; incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad.	2.3 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?				
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO		REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE CON NÚMERO				
↑		→	→	IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 A 70 AÑOS: REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD			
NOMBRE				DÍA	MES	CÓDIGO	
1	AARON	1	38	04	09	1	
2	GABY	2	35	15	04	2	
3	SORELY	2	15				
4	JOSUÉ	1	11				
5	LUPITA	2	73				
6							
7							
8							

SECCIÓN 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL INTEGRANTE SELECCIONADO

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA **AARON** NÚMERO DE RENGLÓN **011**


PARENTESCO	ESTADO CONYUGAL	ASISTENCIA A LA ESCUELA	ESCOLARIDAD
3.1 ¿Qué es usted del jefe o jefa del hogar? <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parientesco: yerno, sobrino(a), padre, suegro(a), tío(a), abuelo(a) 5 Sin parientesco 6	3.2 ¿Actualmente usted... <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> vive con su pareja en unión libre? 1 está separado(a)? 2 está divorciado(a)? 3 es viudo(a)? 4 está casado(a)? 5 es soltero(a)? 6	3.3 ¿Asiste usted actualmente a la escuela? <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí 1 No 2	3.4 ¿Cuál es el último año o grado que aprobó usted en la escuela? <small>CIRCLE EL CÓDIGO DEL NIVEL Y REGISTRE EL GRADO</small> Nivel Grado Ninguno 0 <input type="checkbox"/> Preescolar 1 <input type="checkbox"/> Primaria 2 <input type="checkbox"/> Secundaria 3 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con secundaria terminada 4 <input type="checkbox"/> Normal básica 5 <input type="checkbox"/> Preparatoria o bachillerato 6 <input type="checkbox"/> Carrera técnica con preparatoria terminada 7 <input type="checkbox"/> Licenciatura o profesional 8 <input type="checkbox"/> Maestría o doctorado 9 <input type="checkbox"/>
CONDICIÓN DE ACTIVIDAD <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 } <small>PASE A 3.7</small> buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 → <small>PASE A 3.10</small> ¿No trabajó? 8	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> 3.6 Además de (CONDICIÓN DE 3.5), ¿el mes pasado... vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 → <small>PASE A 3.10</small>	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> 3.7 ¿En su trabajo o negocio del mes pasado usted fue... empleado(a) u obrero(a)? 1 jornalero(a) o peón? 2 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)? 3 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)? 4 trabajador(a) sin pago? 5 → <small>PASE A 3.10</small>	
INGRESOS POR TRABAJO 3.8 ¿Cuánto gana o recibe usted al mes por su trabajo, actividad o negocio? <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> menos de 3,000 pesos 1 de 3,000 a 4,999 2 de 5,000 a 7,999 3 de 8,000 a 12,999 4 de 13,000 a 20,000 5 más de 20,000 6 No responde 8 No sabe 9	DERECHOHABIENTIA <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> 3.9 ¿Usted tiene derecho a atención médica en... el Seguro Popular? 1 el Seguro Social (IMSS)? 2 el ISSSTE? 3 el ISSSTE estatal (ISSSTELEÓN, ISSSEMYM)? 4 el hospital o clínica de Pemex, Defensa o Marina? 5 otra institución médica? 6 <small>ESPECIFIQUE</small> No tiene derecho a atención médica 7 No sabe 9	PROVEEDOR DE INGRESOS 3.10 ¿Usted aporta dinero para los gastos del hogar? <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí 1 No 2 → <small>PASE A LA SECCIÓN 4</small> 3.11 ¿En su hogar usted... <small>CIRCLE UN SOLO CÓDIGO</small> es el(la) único(a) que aporta dinero para el gasto? 1 aporta más que los otros integrantes? 2 aporta igual que los otros integrantes? 3 aporta menos que los otros integrantes? 4	

SECCIÓN 4. ADMINISTRACIÓN DE LOS GASTOS

Le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos.

4.1 ¿Usted lleva un registro de sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? 2
No **3**

4.2 ¿Al mes le sobra dinero después de cubrir sus gastos o los de su hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 
¿Siempre? 1
¿Algunas veces? **2**
No 3

4.3 Si tuviera hoy una urgencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI 1
No **2**

4.4 ¿Cómo podría pagarla?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

SI 1
No 2
1 ¿Con sus ahorros? **2**
2 ¿Un adelanto de sueldo? **2**
3 ¿La venta o el empeño de algún bien? **1**
4 ¿El préstamo de familiares, amigos o conocidos? **2**
5 Otro **2**

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 5. AHORRO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le preguntaré sobre sus costumbres para ahorrar o guardar dinero.

5.1 ¿De febrero a la fecha...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE.

SI 1
No 2

1 guardó dinero con familiares o conocidos? **2**
2 guardó en una caja de ahorro de amigos o conocidos? **1**
3 prestó dinero? **2**
4 lo guardó en su casa? **2**
5 ahorró en una tanda? **2**

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.3

5.2 El dinero que guardó (prestó) de febrero a la fecha, ¿en qué lo gastó para qué piensa usarlo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Para la vejez o retiro 7

Otro **8** PARA PAGAR DEUDAS

ESPECIFIQUE

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

5.3 ¿Usted tiene alguna cuenta de ahorro, nómina, inversión u otra en algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI **1** → PASE A 5.5
No 2

5.4 ¿Por qué no tiene una cuenta bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables..... 1
 No le interesa o no la necesita 2
 Los intereses son bajos..... 3
 Las comisiones son altas 4
 No confía en los bancos..... 5
 Piden requisitos que no tiene 6
 Prefiere otras formas de ahorro (tanda, guardar en su casa, etc.)..... 7
 La sucursal le queda lejos o no hay 8
 Otro 9

ESPECIFIQUE

5.5 ¿Tiene usted...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 5.6 A 5.10

- Sí 1
 No 2

REGISTRE
CON NÚMERO

5.6 ¿Cuántas (os)
(RESPUESTA EN
5.5) tiene?

5.7 Sin decirme
la cantidad,
¿conoce las
comisiones que
le cobran por su
(RESPUESTA EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No le cobran 3

5.8 ¿Con su
(RESPUESTA
EN 5.5), tiene
tarjeta de
débito?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2

5.9 ¿Su
(RESPUESTA
EN 5.5), le
permite
ganar
intereses?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No sabe ... 9

5.10 De abril de
2011 a la fecha,
¿usted ahorró
o hizo un
depósito en
su (RESPUESTA
EN 5.5)?

REGISTRE UN
SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2

1 cuenta de ahorro?	2	1	1	1	1	1
2 cuenta de cheques?	2	1	1	1	1	1
3 depósito a plazo fijo?	2	1	1	1	1	1
4 cuenta de nómina (donde le depositan su sueldo o pensión)?	1	1	3	1	2	2
5 fondo de inversión?	2	1	1	1	1	1
6 Otro	2	1	1	1	1	1

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

SI EN 5.10 TIENE CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN, PREGUNTE 5.11; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.11a.

5.11 Me dijo que sí guardó o ahorró dinero de abril de 2011 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa utilizar ese dinero?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
 Atender emergencias o imprevistos 2
 Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
 Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
 Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
 Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
 Para la vejez o retiro 7
 Otro 8

ESPECIFIQUE

5.11a SI TIENE CUENTA DE NÓMINA EN 5.5 (OPCIÓN 4 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 5.12 Y 5.13; DE LO CONTRARIO, PASE A 5.13a.

5.12 En relación a su cuenta de nómina, ¿la abrió usted o su patrón?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- El (la) entrevistado(a) 1
 Jefe, patrón o empresa 2

5.13 ¿Sabe usted que tiene derecho a cambiar su cuenta de nómina al banco que prefiera de forma gratuita?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 No 2

5.13a SI TIENE TARJETA DE DÉBITO EN 5.8 (CÓDIGO 1 EN CUALQUIER OPCIÓN), PREGUNTE 5.14 Y 5.15. DE LO CONTRARIO, PASE A 5.16.

Ahora le preguntaré si hace compras con su tarjeta de débito.

5.14 De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su(s) tarjeta(s) de débito para hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1 → PASE A 5.16
No 2

5.15 ¿Por qué no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Tiene desconfianza 1
Prefiere pagar en efectivo 2
No las aceptan en los comercios donde compra 3
La mayoría de sus pagos son de montos bajos 4
No lleva un control de sus gastos 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

5.16 ¿En alguna de sus cuentas bancarias tiene contratado el servicio de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 5.17

Si 1
No 2

5.17 ¿Utilizó el servicio de (RESPUESTA EN 5.16) de febrero a la fecha?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 Banca por Internet? 2

2 Banca por celular? 2

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 5.18

5.18 Los bancos, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe que en ese caso los ahorros están protegidos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

SECCIÓN 6. CRÉDITO INFORMAL Y FORMAL

A continuación, le voy a preguntar sobre algún préstamo o crédito.

6.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿pidió dinero prestado a...

6.2 Sin decirme la cantidad, ¿le cobraron intereses en la (sus) (RESPUESTA DE 6.1)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

CON CÓDIGO 1, PREGUNTE 6.2

Si 1
No 2

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No 2

1 caja de ahorro entre amigos o conocidos? 1

2 casa de empeño? 2

3 amigos o conocidos? 2

4 familiares? 2

5 Otro 2

ESPECIFIQUE

SI TODAS SON CÓDIGO 2, PASE A 6.4

6.3 ¿Para qué ocupó o piensa utilizar el préstamo que le otorgaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
 Atender emergencias o imprevistos 2
 Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
 Comprar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
 Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
 Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
 Pagar una deuda 7
 Otro 8

ESPECIFIQUE

6.4 Ahora, considerando a las instituciones que prestan y a las tiendas departamentales, ¿usted tiene algún préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1 → PASE A 6.6
 No 2

6.5 ¿Por qué no tiene un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No le interesa, no lo necesita o no lo ha solicitado 1
 Los intereses o las comisiones son altos 2
 No confía en los bancos o le dan mal servicio 3
 No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes) 4
 No le gusta endeudarse 5
 Cree que lo van a rechazar 6
 La sucursal le queda lejos o no hay 7
 Otro 8

ESPECIFIQUE

6.6 ¿Tiene usted...	6.7 ¿Cuántas(os) (RESPUESTA EN 6.6) tiene?	6.8 Sin decirme una cantidad, ¿conoce el interés que cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.9 Sin decirme la cantidad, ¿conoce las comisiones o la anualidad que le cobran por su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.10 ¿De febrero a la fecha, ¿usted utilizó su (RESPUESTA EN 6.6)?	6.11 De abril de 2011 a la fecha, ¿se atrasó en el pago de su... (RESPUESTA EN 6.6)?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1 PREGUNTE DE 6.7 A 6.11	REGISTRE CON NÚMERO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	REGISTRE UN SOLO CÓDIGO
Sí 1		Sí 1	Sí 1	Sí 1	Sí → ¿Una vez? ... 1
No 2		No 2	No 2	No 2	¿Más de una vez? ... 2
			No le cobran 3		No responde 3
					No sabe 9
1 tarjeta de crédito bancaria? 1	1	1	2	1	2
2 tarjeta de crédito departamental o de tienda de autoservicio? 2					
3 crédito de nómina? 1	1	2	2		2
4 crédito personal? 2					
5 crédito automotriz? 2					
6 crédito hipotecario? 1	1	2	2		2
7 crédito grupal, comunal (como el de Compartamos)? 2					
8 Otro 2					

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.17

6.12 De las siguientes situaciones, ¿con cuál se identifica más usted en relación a su(s) crédito(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- "Puedo pedir y pagar un crédito mayor si lo quisiera" 1
"He pedido justo lo que puedo pagar y prefiero no pedir más" (2)
"He pedido más de lo que puedo pagar" 3
"Quisiera pedir más, pero ya no me prestarían" 4

SI TIENE TARJETA DE CRÉDITO EN 6.6 (OPCIONES 1 O 2 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.13 Y 6.14; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.14a

6.13 ¿Usted utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito bancaria(s) o departamental(es) para...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

- 1 hacer retiros en cajeros automáticos? (1)
2 hacer compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes? (1)
3 pagar los servicios (agua, luz, teléfono)? (2)
4 pagar los gastos de su negocio? (2)

SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A 6.14a

6.14 Respecto a los pagos que generalmente hace a su(s) tarjeta(s) de crédito, ¿usted paga cada mes...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- menos del mínimo? 1
el pago mínimo? 2
más del pago mínimo? (3)
lo requerido al corte para no pagar intereses? 4
el total del adeudo? 5
No sabe 9

6.14a SI TIENE UN CRÉDITO DE NÓMINA, PERSONAL O GRUPAL EN 6.6 (OPCIÓN 3, 4 O 7 CON CÓDIGO 1), PREGUNTE 6.15 Y 6.16; DE LO CONTRARIO, PASE A 6.17

6.15 Sobre el (los) préstamo(s) que tiene, ¿cuál es el plazo de su crédito de (respuestas en 6.6)?

NO SABE 99 EN AÑOS Y MESES

REGISTRE CON NÚMERO

Nómina (0) (3) (0) (0)
AÑOS MESES
Personal
AÑOS MESES
Grupal
AÑOS MESES

6.16 ¿En qué utilizó o piensa utilizar su(s) crédito(s)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Gastos de educación o salud 1
Atender emergencias o imprevistos 2
Gastos de comida, personales o pago de servicios 3
Comprar, remodelar o ampliar una casa, comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etc. 4
Comenzar, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria y equipo) 5
Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etc.) 6
Pagar una deuda (7)
Otro 8

ESPECIFIQUE

6.17 ¿Alguna vez le han rechazado alguna solicitud de crédito?

CIRCULE UN SOL O CÓDIGO

Si 1 → PASE A 6.19
No 2
Nunca la ha solicitado 3 → PASE A 6.20

6.18 ¿Le dieron todo o menos de lo que solicitó?

CIRCULE UN SOL O CÓDIGO

Le dieron todo 1
Le dieron menos 2

6.19 ¿Por qué le negaron el crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Falta de garantía, fiador o aval 1
Problemas con el buró de crédito 2
No tiene historial crediticio 3
Piden documentos que no tiene 4
No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes 5
Otro 6
No sabe 9

6.20 ¿A qué institución o con quién acudiría si tuviese un problema con un crédito o un cargo indebido en una tarjeta de crédito?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Al banco o institución financiera 1
A la Condusef 2
Otro 3
No sabe 9

SECCIÓN 7. SEGUROS

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.

7.1 ¿Usted cuenta con algún seguro de vida, de auto, casa, gastos médicos, etc.?

CIRCULE UN SOL O CÓDIGO

Si 1 → PASE A 7.3
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 8

7.2 ¿Por qué no dispone de algún seguro?

CIRCULE UN SOL O CÓDIGO

Son muy caros 1
No lo necesita o no son necesarios 2
No los conoce o no sabe dónde solicitarlos 3
No se lo(s) han ofrecido 4
No confía en las aseguradoras 5
Otro 6

7.3. ¿Tiene usted... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, PREGUNTE DE 7.4 A 7.6 Sí 1 No 2 ↓	7.4 Sin decirme una cantidad, ¿sabe cuáles el costo o prima del (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.5 ¿Sabe qué le cubre o protege su (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 →	7.6 ¿Usted contrató o compró el (RESPUESTA EN 7.3)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
1 seguro de vida? 1 2 2			
2 seguro de gastos médicos? 2 			
3 seguro de auto? 2 			
4 seguro de casa? 1 2 1			
5 seguro de educación? 2 			
6 plan privado de retiro (no Afore)? 2 			
7 seguro personal contra accidentes? 2 			
8 Otro 2 			
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, PASE A LA SECCIÓN 8			

SECCIÓN 8. CUENTA DE AHORRO PARA EL RETIRO

8.1 VERIFIQUE SI LA PERSONA ES DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD (PREGUNTA 3.9, CÓDIGO 2 A 5)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ①
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 9

Ahora le voy a preguntar acerca de su cuenta de ahorro para el retiro o Afore

8.2 ¿A usted le descuentan para su retiro o Afore?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ① → PASE A 8.4
No 2
No sabe 9 → PASE A LA SECCIÓN 9

8.3 ¿Por qué no solicita usted mismo(a) una cuenta de ahorro para el retiro?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No sabe qué es una cuenta de ahorro para el retiro 1
No le interesa 2
Piensa que no le conviene 3
Las Afores le dan desconfianza 4
Sus necesidades futuras de retiro ya las tiene resueltas (plan privado de retiro, ahorros, etc.)... 5
Otro 6

1
2
3
4
5
6

PASE A LA SECCIÓN 9

ESPECIFIQUE

8.4 ¿Usted realiza aportaciones voluntarias a su cuenta de Afores?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN 9
No 2

8.5 ¿Por qué no hace aportaciones voluntarias?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No le queda dinero para ahorrar 1
No sabe cómo hacerlo..... 2
No confía en las Afores 3
Desconoce las ventajas..... 4
Ahorra de otra forma 5
Otro 6

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 9. REMESAS

Ahora le voy a preguntar si recibe dinero de otros lugares.

9.1 ¿Tiene familiares o conocidos que vivan en otros lugares que le envíen dinero?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASE A LA SECCIÓN 10

9.2 ¿El dinero se lo envían...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2

1 del extranjero? 1
2 de otro estado? 2
3 de este estado? 3

9.3 ¿De qué forma o por qué medio acostumbra recibir el dinero que le envían?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En una cuenta bancaria..... 1
En una sucursal bancaria (orden de pago o cheque)..... 2
Supermercado..... 3
Coppel, Elektra 4
Telecomm 5
Familiar o conocido 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

9.4 ¿Para qué utiliza el dinero que recibe?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Atender una enfermedad, emergencia o imprevisto..... 1
Comprar casas, terrenos, joyas, animales o inversión para negocio 2
Ampliar, remodelar o arreglar la casa o el auto..... 3
Comprar alimentos, ropa, calzado o bienes (electrodomésticos, computadora, bicicleta)..... 4
Guardarlo en la casa o tienda 5
Ahorrarlo en una institución financiera 6
Otro 7

ESPECIFIQUE

SECCIÓN 10. USO DE CANALES FINANCIEROS

Ahora le voy a preguntar si hace pagos, retiros, depósitos de dinero y cómo los hace, aún cuando no tenga tarjetas o cuentas bancarias.

10.1 De abril de 2011 a la fecha, ¿usted ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... **1** → PASE A 10.3
No..... 2

10.2 ¿Por qué no ha utilizado una sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta..... 1
Ingresos insuficientes o variables..... 2
Comisiones altas..... 3
Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.)..... 4
Son inseguros o le dan desconfianza..... 5
Está muy lejos o no hay..... 6
Otro..... 7

PASE A 10.6

10.3 ¿Para qué utiliza la sucursal bancaria?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Retiro de efectivo..... 1
Cobro de cheques..... 2
Depósitos..... 3
Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)..... 4
Pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios..... **5**
Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.)..... 6
Otro..... 7

ESPECIFIQUE

10.4 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir a la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta..... 000
No sabe..... 999

0 0 0

PESOS

10.5 ¿A cuánto tiempo le queda la sucursal que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe..... 99 EN HORAS Y MINUTOS

0 0 0 3

HORAS MINUTOS

10.6 De abril de 2011 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... **1** → PASE A 10.8
No..... 2

10.7 ¿Por qué no utiliza los cajeros automáticos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

No tiene una cuenta o tarjeta..... 1
Ingresos insuficientes o variables..... 2
Comisiones altas..... 3
Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de autoservicio, etc.)..... 4
Son inseguros o le dan desconfianza..... 5
Está muy lejos o no hay..... 6
No los conoce o no sabe usarlos..... 7
Otro..... 8

PASE A 10.11

ESPECIFIQUE

10.8 En los cajeros automáticos de bancos, ¿usted realiza...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Si 1
No 2

- 1 retiros de efectivo? [1]
2 depósitos? [2]
3 pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)? [2]
4 pago de tarjeta de crédito o créditos bancarios? [2]
5 consulta de saldos? [1]
6 compra de tiempo aire? [1]
7 compra de seguros? [2]
8 disposición de créditos? [2]
9 Otro [2]

ESPECIFIQUE

10.9 Aproximadamente, ¿cuánto dinero gasta en ir al cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No gasta 000
No sabe 999

[0][0][0]
PESOS

10.10 ¿A cuánto tiempo le queda el cajero que usa regularmente?

REGISTRE CON NÚMERO

No sabe 99 EN HORAS Y MINUTOS

[0][0] [0][3]
HORAS MINUTOS

10.11 De abril de 2011 a la fecha ¿usted ha utilizado alguna tienda o comercio para realizar depósitos en efectivo o pagar servicios (luz, agua, predial, teléfono, etc.)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si 1
No [2] → TERMINE LA ENTREVISTA

10.12 ¿A cuáles tiendas o comercios va usted a realizar estos pagos o depósitos regularmente?

REGISTRE EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre 1
Nombre 2
Nombre 3
No sabe 9

TERMINE LA ENTREVISTA