

ENCUESTA NACIONAL SOBRE DISPONIBILIDAD Y USO DE LAS TIC EN LOS HOGARES ENDUTIH 2018

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB -

2. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM.....

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA.....

3. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

TIPO Y NOMBRE DE VIALIDAD (CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO)

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR ASENTAMIENTO HUMANO (COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL)

4. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR _____ DE _____ EN LA VIVIENDA

CUESTIONARIO _____ DE _____ DEL HOGAR

CUESTIONARIOS EN LA VIVIENDA.....

5. RESULTADO DEL HOGAR

VISITA	DÍA	MES	HORA		RESULTADO	CÓDIGOS DE RESULTADO
			INICIO	TÉRMINO		
1						Entrevista completaA
2						Entrevista sin información o incompleta de la persona elegidaB
3						Entrevista incompletaC
4						Sin informaciónD
5						

6. RESULTADO DE LA VISITA A LA VIVIENDA

NÚMERO DE VISITA				
1a.	2a.	3a.	4a.	5a.
CÓDIGOS DE RESULTADO				
01. Entrevista completa.				
02. Entrevista sin información o incompleta de la persona elegida.				
03. Entrevista incompleta.				
04. Vivienda con algún hogar pendiente.				
05. Vivienda sin identificación de hogares.				

7. RESPONSABLES

NOMBRE Y CLAVE DEL ENTREVISTADOR _____

NOMBRE Y CLAVE DEL SUPERVISOR DE ENTREVISTADORES _____

Introducción:

El INEGI está realizando una encuesta sobre servicios de comunicación en los hogares, ya sea que estos se encuentren o no disponibles. La encuesta incluye información sobre el uso de esos servicios dentro o fuera del hogar por lo que le solicito me pueda proporcionar la correspondiente al suyo.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. SERVICIOS BÁSICOS DE LA VIVIENDA

A continuación le preguntaré por las características de su vivienda.

PISOS	DISPONIBILIDAD DE AGUA	DRENAJE
1.1 ¿De qué material es la mayor parte del piso de esta vivienda? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Tierra 1 Cemento o firme 2 Madera, mosaico u otro recubrimiento 3	1.2 ¿En esta vivienda tienen... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> agua entubada dentro de la vivienda?1 agua entubada fuera de la vivienda, pero dentro del terreno?2 agua entubada de llave pública (o hidrante)?3 agua entubada que acarrear de otra vivienda?4 agua de pipa?5 agua de un pozo, río, arroyo, lago u otro?6	1.3 ¿En esta vivienda tienen drenaje o desagüe conectado a... <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> la red pública? 1 una fosa séptica? 2 una tubería que va a dar a una barranca o grieta? 3 una tubería que va a dar a un río, lago o mar? 4 ¿No tiene drenaje? 5

ELECTRICIDAD	DISPONIBILIDAD DE BIENES EN LA VIVIENDA
1.4 ¿Disponen de energía eléctrica? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 No 2	1.5 ¿En esta vivienda disponen de... <i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i> Sí 1 No 2 1. refrigerador? <input type="checkbox"/> 2. lavadora? <input type="checkbox"/> 3. automóvil o camioneta? <input type="checkbox"/>

SECCIÓN II. RESIDENTES Y HOGARES EN LA VIVIENDA

TOTAL DE PERSONAS EN LA VIVIENDA	GASTO COMÚN	NÚMERO DE HOGARES
2.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya también a los trabajadores domésticos que viven aquí) <i>REGISTRE CON NÚMERO</i> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px; margin: 0 auto;"></div>	2.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 ➡ PASE A 3.2 No 2	2.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer contando el de usted? <i>REGISTRE CON NÚMERO</i> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px; margin: 0 auto;"></div>

SI EN LA VIVIENDA HAY MÁS DE UN HOGAR, APLIQUE UN CUESTIONARIO POR CADA HOGAR A PARTIR DE LA PREGUNTA 3.2.

SECCIÓN III. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

PARA TODOS LOS INTEGRANTES DEL HOGAR					PARA PERSONAS DE 6 AÑOS O MÁS			
	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			ASISTENCIA ESCOLAR
3.1	3.2 Dígame el nombre de los integrantes de su hogar, empezando por el jefe o la jefa. Incluya a los niños chiquitos, a los ancianos y personas con discapacidad. CIRCULE EL NÚMERO DEL INFORMANTE	3.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Espos(a) o compañero(a) 2 Hijo(a) 3 Nieto(a) 4 Otro parentesco 5 Sin parentesco 6	3.4 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Hombre 1 Mujer 2	3.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Menos de un año 00 97 o más años 97 Edad no especificada en personas de 6 años o más 98 Edad no especificada en personas de 5 años o menos 99	3.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)? REGISTRE CON NÚMERO REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD			3.7 ¿(NOMBRE) asiste actualmente a la escuela? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2
	NOMBRE	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO	DÍA	MES	CÓDIGO	CÓDIGO
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

SECCIÓN IV. EQUIPAMIENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL HOGAR

Ahora le haré algunas preguntas respecto al equipamiento del que disponen en el hogar en cuanto a las tecnologías de comunicación.

DISPONIBILIDAD DE BIENES Y CONECTIVIDAD	DISPONIBILIDAD DE COMPUTADORA	RAZÓN DE NO DISPONIBILIDAD DE COMPUTADORA
4.1 Por favor, dígame si disponen de los siguientes bienes: <i>(DEBEN ESTAR EN CONDICIONES DE USO)</i> REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN Sí.....1 No.....2 1. Radio <input type="checkbox"/> 2. Televisor analógico (de cinescopio).... <input type="checkbox"/> 3. Decodificador de TV digital abierta (diferente a TV de paga)..... <input type="checkbox"/> 4. Pantalla plana (televisor digital, LCD o LED) <input type="checkbox"/> 5. Teléfono celular móvil (por cualquiera de los integrantes)..... <input type="checkbox"/> 6. Consola de videojuegos <input type="checkbox"/>	4.2 ¿Disponen de... REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 1. computadora de escritorio (teclado, monitor y CPU se encuentran separados)? <input type="checkbox"/> 2. computadora portátil (teclado, monitor y CPU se encuentran integrados físicamente)? <input type="checkbox"/> 3. tablet (teclado y puntero virtuales, en la pantalla táctil)? <input type="checkbox"/> CON AL MENOS UN CÓDIGO 1 PASE A 4.4	4.3 ¿Por qué no disponen de computadora, laptop o tablet? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Falta de recursos económicos..... 1 No les interesa..... 2 No saben usarla 3 Utilizan un <i>Smartphone</i> u otro dispositivo para conectarse a Internet 4 Porque está descompuesta..... 5 Otra razón 6 <i>ESPECIFIQUE</i> No responde 8

ACCESO A INTERNET EN EL HOGAR

DISPONIBILIDAD DE CONEXIÓN A INTERNET	TIPO DE CONEXIÓN A INTERNET	MEDIO DE CONEXIÓN A INTERNET
4.4 ¿Disponen de conexión a Internet en el hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí..... 1 No..... 2 ➔ PASE A 4.8	4.5 ¿La conexión a Internet es fija, móvil o de ambas? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Solo fija (la conexión solo puede realizarse en el interior o cercanía de la vivienda, e incluye conexión por <i>WiFi</i>) 1 ➔ APLIQUE 4.6 Y PASE A SECCIÓN V Solo móvil (la conexión mediante red celular por cualquiera de los integrantes del hogar) 2 ➔ APLIQUE 4.7 Ambas (fija y móvil) 3 ➔ APLIQUE 4.6 Y 4.7 No sabe 9 ➔ PASE A SECCIÓN V	4.6 ¿El medio de conexión fija es por... CIRCULE EL(LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S) línea telefónica dedicada (con la que puede hablar por teléfono cuando está conectado a Internet)? 1 Internet por cable (comúnmente asociada a TV de paga)? 2 conexión satelital (por una antena parabólica, no confundir con las antenas de plato que otorgan servicio como Sky o Dish)? 3 señal abierta de <i>WiFi</i> (externa a su hogar)? 4 línea telefónica por marcación (<i>DIAL UP</i> , mientras está conectado a Internet no puede hablar por teléfono)? 5 Otro medio 6 <i>ESPECIFIQUE</i>

EQUIPO PARA CONEXIÓN MÓVIL	RAZÓN DE NO DISPONIBILIDAD DE INTERNET
4.7 ¿Con qué equipo(s) hacen la conexión móvil? CIRCULE EL(LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S) Con un celular inteligente (<i>Smartphone</i>)..... 1 Mediante una tarjeta BAM o un celular conectados a una computadora, como medios de conexión móvil 2 Con una tablet con acceso a red móvil 3 Otro equipo 4 <i>ESPECIFIQUE</i>	4.8 ¿Por qué no disponen de Internet en el hogar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Falta de recursos económicos (servicio incosteable).....1 No les interesa o no lo necesitan 2 No sabe usarlo 3 Desconoce su utilidad 4 Equipo insuficiente o sin capacidad 5 No hay proveedor o infraestructura en su localidad 6 Otra razón 7 <i>ESPECIFIQUE</i> No responde 8

SECCIÓN V. DISPONIBILIDAD, COSTO Y CALIDAD DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN EL HOGAR

Ahora le haré algunas preguntas sobre servicios de comunicación que tuvieran disponibles en su hogar.

SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA

5.1 ¿Disponen de servicio de televisión de paga?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1

No..... 2 ➡ PASE A 5.3

5.2 ¿Lo reciben por...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1

No..... 2

1. cable? ☐ } PASE A 5.4
2. vía satélite (Sky, Dish, etcétera.)?.. ☐

RAZÓN DE NO SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA

5.3 ¿Por qué no cuentan con servicios de televisión de paga?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Falta de recursos económicos..... 1

No les interesa..... 2

Otra razón 3
ESPECIFIQUE

SERVICIO DE LÍNEA TELEFÓNICA FIJA

5.4 ¿Disponen de línea telefónica fija (puede ser telefonía celular fija)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1

No..... 2

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO

5.5 VERIFIQUE Y CIRCULE LOS SERVICIOS QUE TIENE EN EL HOGAR (4.4, 5.1 Y 5.4)

Internet..... 1

TV de paga..... 2

Telefonía fija..... 3

Ninguno. 4 ➡ PASE A SECCIÓN VI

MODALIDAD Y GASTOS POR SERVICIO

MODALIDAD	MONTO DEL ÚLTIMO RECIBO MENSUAL	DISPOSICIÓN SIN PAGO	CONFIRMACIÓN DE PAQUETE
5.6 De los servicios de (OPCIÓN DE 5.5), ¿Dígame si los disponen en paquete o los reciben de manera separada... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 9	5.7 En el último mes, ¿cuál es el monto del pago realizado por el servicio de... NO SABE REGISTRE 9, 999 NO PAGA REGISTRE 0, 000 REALIZA PAGO EN PAQUETE PASE A 5.9	5.8 ¿Reciben sin pago el servicio... (CÓDIGO "0,000" EN 5.7) REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 9	SOLO CUANDO LA(S) MODALIDAD(ES) NO COINCIDA(N) CON 5.5 5.9 Entonces, ¿su paquete incluye un servicio que no utiliza? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí..... 1 No..... 2 No responde..... 8
↓	➡	➡	
1. TV de paga, telefonía fija e Internet? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. TV de paga y telefonía fija? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. TV de paga e Internet? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Telefonía fija e Internet? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Solo TV de paga? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Solo telefonía fija? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Solo Internet? <input type="checkbox"/>	\$ <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN

5.10 ¿Se encuentra satisfecho(a) o insatisfecho(a) con el servicio de...

(ENTREVISTADOR: LEA SOLO POR LOS SERVICIOS CON LOS QUE CUENTE EL HOGAR, VEA PREGUNTA DE VERIFICACIÓN 5.5)

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

1. Internet? ☐

2. TV de paga? ☐

3. Telefonía fija? ☐

Satisfecho 1

Insatisfecho 2

No cuenta con el servicio 3

No quiso o no supo responder 8

ENTREVISTADOR: PARA LA PERSONA ELEGIDA DE 6 AÑOS O MÁS, NO OLVIDES REGISTRAR EL NOMBRE Y NÚMERO DE RENGLÓN. PIDE HABLAR CON ELLA, LUEGO DE INTRODUCIR LA ENCUESTA, PREGÚNTALE ¿CUÁNTOS AÑOS CUMPLIDOS TIENE?, REGISTRA EN EDAD Y CONTINÚA.

NOMBRE DE LA PERSONA ELEGIDA _____ NÚMERO DE RENGLÓN EDAD

SECCIÓN VI. EXPERIENCIA EN EL USO DE LA COMPUTADORA, LAPTOP O TABLET

A continuación le haré algunas preguntas sobre el uso de la computadora, *laptop* o *tablet*.

CONDICIÓN DE USO DE COMPUTADORA

6.1 En los últimos tres meses, ¿utilizó computadora, *laptop* o *tablet* en este hogar o fuera de él?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2 ➔ PASE A 6.3

TIPO DE COMPUTADORA

6.2 ¿Usted usa...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2

1. computadora de escritorio?..... ☐ }
2. computadora portátil (*laptop*, *notebook*)?..... ☐ } CON AL MENOS
3. *tablet*?..... ☐ } UN CÓDIGO 1
PASE A 6.4

RAZÓN DE NO USO DE COMPUTADORA

6.3 ¿Por qué no utiliza computadora, *laptop* o *tablet*?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No tiene acceso a una, aunque sabe utilizarla..... 1
No sabe utilizarla..... 2
No tiene necesidad de una..... 3
Desconoce su utilidad..... 4
Por discapacidad física o mental..... 5
Otra razón..... 6 } PASE A SECCIÓN VII
ESPECIFIQUE

FRECUENCIA DE USO DE COMPUTADORA

6.4 Generalmente, ¿con qué frecuencia usa la computadora, *laptop* o *tablet*?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Diario (7 días a la semana)..... 1
Al menos una vez a la semana..... 2
Al menos una vez al mes..... 3
Al menos una vez cada tres meses..... 4
Con otra frecuencia menor..... 5 } PASE A 6.6

TIEMPO DE USO DE COMPUTADORA

6.5 En promedio, ¿cuántas horas al día usa la computadora, *laptop* o *tablet*?

Una hora o menos..... 01
12 horas o más..... 12

REGISTRE CON NÚMERO

MODO DE APRENDIZAJE DE LA COMPUTADORA

6.6 ¿Cómo aprendió a utilizar la computadora, *laptop* o *tablet*?

CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)

Por cuenta propia..... 1
En el trabajo..... 2
En la escuela..... 3
En cursos pagados fuera de la escuela..... 4
En cursos gratuitos fuera de la escuela..... 5
Con parientes, amigos, conocidos o vecinos..... 6
Otro modo..... 7
ESPECIFIQUE

LUGAR DE USO DE COMPUTADORA

6.7 ¿La computadora, *laptop* o *tablet* la utiliza en...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2

1. el hogar?..... ☐
2. el trabajo?..... ☐
3. la escuela o institución educativa?..... ☐
4. un sitio público con costo?..... ☐
5. un sitio público sin costo?..... ☐
6. casa de otra persona (amigo o familiar)?..... ☐
7. cualquier otro lugar con una portátil?..... ☐
8. Otro lugar..... ☐
ESPECIFIQUE

HABILIDADES COMPUTACIONALES

6.8 Con la computadora, *laptop* o *tablet*, ¿usted sabe...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1
No..... 2

1. enviar y recibir correo electrónico?..... ☐
2. descargar contenidos de Internet (música, videos, documentos, etcétera) ?..... ☐
3. copiar archivos entre directorios (carpetas)?..... ☐
4. crear archivos de texto?..... ☐
5. crear hojas de cálculo?..... ☐
6. crear presentaciones?..... ☐
7. instalar dispositivos periféricos (impresora, proyector, etcétera)?..... ☐
8. crear o usar bases de datos?..... ☐
9. programar en lenguaje especializado?..... ☐
10. Otras habilidades..... ☐
ESPECIFIQUE

USO DE LA COMPUTADORA

6.9 ¿Para qué usa la computadora, *laptop* o *tablet*?

CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)

Para actividades laborales..... 1
Para labores escolares..... 2
Como medio de capacitación..... 3
Para entretenimiento..... 4
Para acceso a Internet..... 5
Otro uso..... 6
ESPECIFIQUE

SECCIÓN VII. USO Y EXPERIENCIA DEL INTERNET

Ahora le haré algunas preguntas respecto al uso de Internet.

CONDICIÓN DE USO DE INTERNET	RAZÓN DE NO USO DE INTERNET	FRECUENCIA DE USO DE INTERNET
<p>7.1 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado Internet en este hogar o fuera de él?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí..... 1 ➡ <i>PASE A 7.3</i></p> <p>No..... 2</p>	<p>7.2 ¿Por qué no utiliza Internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>No tiene acceso..... 1</p> <p>No sabe utilizarlo 2</p> <p>No tiene necesidad de usarlo 3</p> <p>Por discapacidad física o mental..... 4</p> <p>Otra razón 5</p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p> <p style="text-align: right;"><i>PASE A SECCIÓN VIII</i></p>	<p>7.3 Generalmente, ¿con qué frecuencia hace uso del Internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Diario (7 días a la semana)..... 1</p> <p>Al menos una vez a la semana..... 2</p> <p>Al menos una vez al mes..... 3</p> <p>Al menos una vez cada tres meses..... 4</p> <p>Con otra frecuencia menor 5</p> <p style="text-align: right;"><i>PASE A 7.5</i></p>
<p style="text-align: center;">INTENSIDAD DE USO DE INTERNET</p> <p>7.4 En promedio, ¿cuántas horas al día utiliza Internet?</p> <p>Una hora o menos..... 01</p> <p>12 horas o más..... 12</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE CON NÚMERO</i></p> <p style="text-align: center;"> </p>	<p style="text-align: center;">EQUIPOS DE CONEXIÓN A INTERNET</p> <p>7.5 ¿Se conecta a Internet por medio de...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>1. computadora de escritorio? </p> <p>2. computadora portátil (laptop, notebook)? </p> <p>3. tablet? </p> <p>4. celular inteligente (Smartphone)? </p> <p>5. televisión con acceso a Internet (Smart TV) o algún dispositivo conectado a ésta? </p> <p>6. consola de videojuegos? </p> <p>7. Otro equipo </p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p style="text-align: center;">TIEMPO DE USO DE INTERNET</p> <p>7.6 ¿Desde hace cuánto tiempo utiliza Internet?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Menos de 1 año 1</p> <p>Entre 1 y hasta 2 años..... 2</p> <p>Más de 2 y hasta 5 años..... 3</p> <p>Más de 5 años 4</p> <p>No recuerda 5</p>
<p style="text-align: center;">LUGARES DE USO DE INTERNET</p> <p>7.7 ¿Ha utilizado Internet en...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí.....1</p> <p>No2</p> <p>1. el hogar? </p> <p>2. el trabajo? </p> <p>3. la escuela o institución educativa? </p> <p>4. un sitio público con costo? </p> <p>5. un sitio público sin costo? </p> <p>6. casa de otra persona (amigo o familiar)? </p> <p>7. cualquier lugar mediante una conexión móvil (incluye Smartphone)? </p> <p>8. Otro lugar </p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p style="text-align: center;">TIPO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN</p> <p>7.8 En los últimos tres meses, ¿ha buscado en Internet información sobre...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí.....1</p> <p>No2</p> <p>1. salud? </p> <p>2. empleos, bolsas de trabajo (solo para elegido de 15 años o más)? </p> <p>3. educación, investigación o tareas? </p> <p>4. viajes, hoteles y vuelos? </p> <p>5. páginas de blogs? </p> <p>6. cursos en línea? </p> <p>7. Otro tipo de información </p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	
<p style="text-align: center;">CAPACITACIÓN O EDUCACIÓN</p> <p>7.9 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado el Internet para...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí.....1</p> <p>No2</p> <p>1. realizar capacitación para el trabajo? </p> <p>2. tomar cursos para complementar la educación (como apoyo al estudio)? </p> <p>3. tomar tutoriales sobre cualquier tema de interés (a través de Youtube o de otras plataformas o aplicaciones)? </p> <p>8. Otro tipo de capacitaciones </p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p style="text-align: center;">MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS EN INTERNET</p> <p>7.10 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado el Internet para...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí.....1</p> <p>No2</p> <p>1. enviar correos electrónicos? </p> <p>2. realizar conversaciones telefónicas (a través de Skype o Whatsapp)? </p> <p>3. enviar mensajes instantáneos (Whatsapp, Messenger, Twitter, etcétera)? </p> <p>4. Otro medio de comunicación </p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	

7.11 En los últimos tres meses, ¿en Internet...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. leyó periódicos, revistas o libros? ☐
2. vio películas, series, conciertos y otros audiovisuales de pago (Netflix, ClaroVideo, Blim, OTT, etcétera)? ☐
3. vio películas, series, conciertos y otros audiovisuales gratuitos (Youtube)? ☐
4. escuchó música gratis que no sea radio AM y FM (Spotify, Google music, etcétera)? ☐
5. jugó en línea? ☐
6. accedió a contenidos de radio AM o FM? ☐
7. Otro tipo de entretenimiento ☐

ESPECIFIQUE

ACTIVIDADES REALIZADAS EN INTERNET

DESARROLLO DE SITIOS DE INTERNET

7.12 En los últimos tres meses, ¿usted ha creado o desarrollado sitios de Internet o blogs?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2

INTERNET Y REDES SOCIALES

7.13 En los últimos tres meses, ¿ha usado redes sociales?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 ➡ PASE A 7.15

TIPO DE REDES SOCIALES EN INTERNET

7.14 ¿Qué redes sociales utiliza?

CIRCULE EL (LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)

Facebook 1
Twitter 2
Instagram 3
LinkedIn 4
Snapchat 5
Otras redes 6
ESPECIFIQUE

TIPOS DE DESCARGAS

7.15 En los últimos tres meses, ¿ha utilizado Internet para...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. descargar software o aplicaciones? ☐
2. utilizar servicios en la nube (Dropbox, hosting o alojamiento, de pago o gratuitos)? ☐

PROBLEMAS DE NAVEGACIÓN EN INTERNET

7.16 En los últimos tres meses por el uso del Internet, ¿ha tenido... (en cualquiera de los equipos utilizados)

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2

1. infección por virus? ☐
2. exceso de información no deseada? ☐
3. interrupciones en el servicio? ☐
4. lentitud en la transferencia de la información? ☐
5. fraudes con información (financiera, personal, etcétera)? ☐
6. violación a la privacidad? ☐
7. mensajes de personas desconocidas? ☐
8. Otro problema ☐

ESPECIFIQUE

VENTAS POR INTERNET

7.17 En los últimos 12 meses, ¿ha realizado ventas por Internet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 ➡ PASE A 7.19

VENTAS REGULARES

7.18 ¿Realiza ventas de manera...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

regular? 1
esporádica? 2

COMPRAS POR INTERNET

7.19 En los últimos 12 meses, ¿ha realizado compras por Internet? (Excluya compras por motivo de trabajo e incluya las realizadas para su negocio)

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 ➡ PASE A 7.21
No 2

RAZÓN DE NO COMPRAS POR INTERNET

7.20 ¿Por qué no ha realizado compras por Internet?

CIRCULE EL(LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)

- | | | |
|---|---|--|
| Prefiere comprar en persona | 1 | DE 6 A 14 AÑOS
PASE A SECCIÓN VIII

DE 15 AÑOS O MÁS
PASE A 7.26 |
| Falta de interés | 2 | |
| No tiene la necesidad | 3 | |
| Desconfía en la calidad del producto que recibirá | 4 | |
| Desconfía en la seguridad del proceso de compra (privacidad de los datos, robo de identidad o de datos de tarjetas) | 5 | |
| No cuenta con tarjeta de crédito, débito o servicios de Banca en línea | 6 | |
| No sabe como hacerlo | 7 | |
| Otra razón | 8 | |

ESPECIFIQUE

FRECUENCIA DE COMPRAS POR INTERNET

7.21 Por lo general, ¿con qué frecuencia realiza compras por Internet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Diario (7 días a la semana) 1
- Al menos una vez a la semana 2
- Una vez cada quince días 3
- Una vez al mes 4
- Al menos una vez cada seis meses 5
- Al menos una vez al año 6

TIPO DE PRODUCTOS COMPRADOS

7.22 En los últimos 12 meses, ¿usted ha comprado por Internet...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

- Sí 1
- No 2

1. libros (incluye libros electrónicos)? ☐
2. música y videos? ☐
3. computadoras, laptops o tablets? ☐
4. celulares o accesorios? ☐
5. programas y/o aplicaciones (Software)? ☐
6. alimentos y bebidas? ☐
7. reservaciones y boletos? ☐
8. aparatos electrónicos? ☐
9. artículos de uso personal, incluyendo ropa y accesorios? ☐
10. artículos para el hogar? ☐
11. vehículos o refacciones? ☐
12. Otro producto ☐

ESPECIFIQUE

ORIGEN DEL SITIO DE COMPRA

7.23 ¿El sitio de Internet donde ha realizado las compras es...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- nacional? 1
- extranjero? 2
- ambos? 3
- No sabe 9

PROBLEMAS EN LA COMPRA

7.24 En los últimos 12 meses, ¿tuvo algún problema al realizar las compras?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

DE 6 A 14 AÑOS
PASE A SECCIÓN VIII

DE 15 AÑOS O MÁS
PASE A 7.26

TIPO DE PROBLEMAS EN LA COMPRA

7.25 ¿El problema que tuvo fue...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

- Sí 1
- No 2

1. relacionado con la entrega? ☐
2. con la seguridad del pago? ☐
3. con la seguridad de los datos personales? ☐
4. Otro problema ☐
- DE 6 A 14 AÑOS PASE A SECCIÓN VIII
- ESPECIFIQUE

EMISIÓN DE PAGOS

7.26 En los últimos 12 meses, ¿ha realizado pagos por Internet, ya sea por compras o algún servicio?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1 ➔ PASE A 7.28

No 2

RAZÓN DE NO PAGOS POR INTERNET

7.27 ¿Por qué no ha realizado pagos por Internet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Prefiere realizarlo en persona 1
- No tiene la necesidad 2
- Desconfía en la seguridad del proceso de pago (privacidad de los datos, robo de identidad de los datos de la tarjeta) 3
- No cuenta con tarjeta de crédito, débito o servicios de Banca en línea 4
- No sabe hacerlo 5
- Otra razón 6
- PASE A 7.31
- ESPECIFIQUE

FRECUENCIA DE PAGOS POR INTERNET

7.28 ¿Con qué frecuencia ha realizado pagos por Internet?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Diario (7 días a la semana) 1
- Al menos una vez a la semana 2
- Una vez cada quince días 3
- Una vez al mes 4
- Al menos una vez cada seis meses 5
- Al menos una vez al año 6

TIPO DE PAGOS POR INTERNET	MEDIOS DE PAGO POR INTERNET
<p>7.29 En los últimos 12 meses los pagos que ha realizado por Internet, ¿han sido por...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>1. servicios bancarios o financieros? <input type="checkbox"/></p> <p>2. servicios o trámites de gobierno? <input type="checkbox"/></p> <p>3. servicios educativos? <input type="checkbox"/></p> <p>4. bienes o servicios para el hogar o personales? <input type="checkbox"/></p> <p>5. por alguna compra? <input type="checkbox"/></p> <p>6. Otros pagos <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p>7.30 ¿Su pago por Internet ha sido con...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>1. tarjeta de débito? <input type="checkbox"/></p> <p>2. tarjeta de crédito? <input type="checkbox"/></p> <p>3. transferencias bancarias? <input type="checkbox"/></p> <p>4. medios electrónicos como <i>PayPal</i> o Mercado pago? <input type="checkbox"/></p> <p>5. Otro medio <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>

INTERNET Y OPERACIONES BANCARIAS
<p>7.31 En los últimos tres meses, ¿ha hecho uso de la Banca electrónica?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2 ➔ <i>PASE A 7.33</i></p>

TIPO DE OPERACIONES BANCARIAS
<p>7.32 ¿Las operaciones que ha realizado en la Banca electrónica en los últimos tres meses son...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>1. consultas de saldo? <input type="checkbox"/></p> <p>2. transferencias? <input type="checkbox"/></p> <p>3. pago de servicios (luz, agua, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>4. compra de tiempo aire? <input type="checkbox"/></p> <p>5. Otras operaciones bancarias <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>

Ahora le haré algunas preguntas respecto al uso de Internet para trámites referentes a gobierno.

TIPO DE INTERACCIÓN GUBERNAMENTAL	TRÁMITES DE GOBIERNO
<p>7.33 En los últimos 12 meses, ¿ha utilizado usted el Internet para...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>1. comunicarse con el gobierno? <input type="checkbox"/></p> <p>2. consultar información del gobierno? <input type="checkbox"/></p> <p>3. descargar formatos del gobierno? <input type="checkbox"/></p> <p>4. realizar trámites del gobierno? <input type="checkbox"/></p> <p>5. Otra interacción <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p> <div style="position: absolute; left: 430px; top: 720px; font-size: small;"> TODOS CON CÓDIGO 2 PASE A SECCIÓN VIII </div>	<p>7.34 En los últimos 12 meses por Internet, ¿ha realizado usted...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p> <p>1. declaración de impuestos? <input type="checkbox"/></p> <p>2. gestión o solicitud de documentos personales como CURP, credencial de elector, cédula profesional, pasaporte, etcétera? <input type="checkbox"/></p> <p>3. trámites en instituciones de educación pública como inscripciones, solicitud de historial académico, etcétera? <input type="checkbox"/></p> <p>4. Otros trámites <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>

TEMPORALIDAD DE CONSULTA DE GOBIERNO
<p>7.35 En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha realizado las consultas o trámites de gobierno?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Mensualmente (1 o más veces al mes) 1</p> <p>Trimestralmente 2</p> <p>Semestralmente 3</p> <p>Anualmente 4</p>

SECCIÓN VIII. USO DE TELEFONÍA CELULAR

A continuación, le haré algunas preguntas respecto al uso de la telefonía celular.

DISPONIBILIDAD DE TELEFONÍA CELULAR	RAZÓN DE NO DISPONIBILIDAD DE CELULAR	USO DE CELULAR
8.1 ¿Dispone usted de celular? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 ➡ <i>PASE A 8.3</i> No 2	8.2 ¿Por qué no dispone de un celular (común o Smartphone)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Por falta de recursos económicos 1 No lo necesita 2 No hay servicio en su localidad (falta de infraestructura, cobertura de red) 3 Seguridad 4 Otra razón 5 <i>ESPECIFIQUE</i>	8.3 En los últimos tres meses, ¿ha usado usted teléfono celular común o inteligente (Smartphone)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 No 2 ➡ <i>TERMINE LA ENTREVISTA</i>
8.4 ¿El celular que usa es... <i>CIRCULE EL(LOS) CÓDIGO(S) CORRESPONDIENTE(S)</i> común? 1 inteligente (Smartphone)? 2	8.5 ¿Cuántos celulares utiliza del... (RESPUESTA DE 8.4) <i>REGISTRE CON NÚMERO</i> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div> <input type="text"/> <input type="text"/> </div> <div> <input type="text"/> <input type="text"/> </div> </div>	8.6 En los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia utilizó el celular para hacer o recibir llamadas? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Diario (7 días a la semana) 1 Al menos una vez a la semana 2 Una vez al mes 3 Con otra frecuencia menor 4
8.7 El servicio de celular ¿lo paga por... <i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i> Sí 1 No 2 No sabe 9 } <i>PASE A 8.9</i> 1. recarga de tiempo aire (prepago)? <input type="text"/> 2. paquetes (prepago)? <input type="text"/> 3. plan tarifario (pospago)? <input type="text"/>	8.8 ¿Cuál es su gasto promedio al mes en celular? <i>REGISTRE LA CANTIDAD SIN CENTAVOS</i> NO SABE 9,999 \$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
8.9 ¿Se encuentra satisfecho(a) o insatisfecho(a) con el servicio para hacer o recibir llamadas (servicio de voz)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Satisfecho 1 Insatisfecho 2 No quiso o no supo responder 8 <i>SI SOLO TIENE TELÉFONO COMÚN TERMINE LA ENTREVISTA</i>	8.10 ¿Se conecta a Internet por medio de su celular inteligente (Smartphone)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 No 2 ➡ <i>TERMINE LA ENTREVISTA</i>	
8.11 ¿Se conecta a Internet mediante... <i>REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN</i> Sí 1 No 2 1. WiFi? <input type="text"/> 2. red celular (conexión de datos)? <input type="text"/>	8.12 ¿Ha instalado alguna aplicación en su celular inteligente (Smartphone)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 No 2 No sabe 9 } <i>PASE A 8.15</i>	

COSTO DE APLICACIÓN

8.13 ¿Las aplicaciones son...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí..... 1

No 2

No sabe..... 9

1. gratuitas? ☐2. con costo? ☐

TIPO DE APLICACIONES

8.14 ¿Ha instalado aplicaciones para...

REGISTRE UN CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Sí 1

No 2

1. mensajería instantánea (WhatsApp, Messenger, Telegram, etcétera)? ☐2. acceder a contenidos de audio y video (Youtube, Spotify, Deezer, etcétera)? ☐3. adquirir bienes o servicios (Cabify, Mercado Libre, Rappi, Uber, etcétera)? ☐4. tránsito y navegación asistida (Google Maps, Waze, etcétera)? ☐5. jugar (Pokemon go, Candy Crush, etcétera)? ☐6. acceder a redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, etcétera)? ☐7. acceder a Banca móvil (Bancomer, Banamex, etcétera)? ☐8. Otras aplicaciones ☐

ESPECIFIQUE

FRECUENCIA DE CONEXIÓN A INTERNET POR CELULAR

8.15 ¿Con qué frecuencia hace uso de Internet con el celular inteligente (Smartphone)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Diario (7 días a la semana) 1

Al menos una vez a la semana 2

Una vez cada quince días 3

Una vez al mes 4

Al menos una vez cada seis meses 5

Al menos una vez al año 6

SI SOLO SE CONECTA POR WIFI TERMINE LA ENTREVISTA

NIVEL DE SATISFACCIÓN EN SERVICIOS DE DATOS

8.16 ¿Se encuentra satisfecho(a) o insatisfecho(a) con el servicio de datos (conexión de red) de su celular inteligente (Smartphone)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Satisfecho 1

Insatisfecho 2

No quiso o no supo responder 8

Hemos terminado la entrevista. En nombre del INEGI agradezco su tiempo y colaboración.

O B S E R V A C I O N E S

This image shows a single page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.