

# Instrucción de Trabajo para el Cálculo del Subsistema Servicio Telefónico

VERSION 0

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ÍNDICES DE PRECIOS



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Febrero 2016

## 1. Objetivo

Establecer la metodología para medir el comportamiento de los precios del Servicio Telefónico de Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional, así como Local Fijo, Público y Celular para cada una de las 46 ciudades donde se levantan cotizaciones para el INPC.

## 2. Ámbito de Aplicación

Aplica a las Subdirecciones de Precios al Consumidor Zonas Sur, Centro y Norte y Subdirección de Integración, Análisis y Publicación de los Índices Nacionales de Precios.

## 3. Contenido

Instrucciones para el Jefe de Departamento de Procesos Especiales de los Índices Nacionales de Precios, encargado de realizar el cálculo.

### 3.1 Servicio Telefónico de Larga Distancia Nacional

**3.1.1** Verificar para cada uno de los específicos, la información sobre las tarifas del servicio de comunicación telefónica de Larga Distancia Nacional en las páginas Web de las empresas, cotización telefónica o por cotización directa. En caso de existir actualizaciones, se guardan en archivo electrónico las tarifas correspondientes a Larga Distancia Nacional.

**3.1.2** Abrir Excel.

**3.1.3** Abrir el archivo TelefoníaLDN.xlsx**3.1.4** Confirmar que el archivo corresponde a Larga Distancia Nacional.

**3.1.5** En la hoja TarifasSinImp se captura la información de la telefonía de Larga Distancia Nacional de la quincena respectiva. Si existieran cambios en el IEPS y/o en el IVA, realizar las modificaciones en la hoja Precios. En esta misma hoja, calcular el costo de la canasta de cada ciudad. Posteriormente, se guardan los cambios en el archivo.

**3.1.6** Realizada la actualización de la información, se procede a generar el archivo electrónico con los precios de Larga Distancia Nacional (FO-291), información que una vez que ha sido revisada y aprobada por el Subdirector de Integración, Análisis y Publicación de los Índices Nacionales de Precios, se copia y pega a dos decimales en el archivo de Excel Cargar Telefonía XQnaMMMAA, en la hoja L.D.(X: corresponde a la quincena 1 ó 2, MMM, a las primeras tres letras del mes correspondiente; y AA: a los dos últimos dígitos del año).

**3.1.7** Finalmente, se ingresa al Sistema del INPC Subsistema de Telefonía, se elige el genérico 166 que corresponde a la Larga Distancia Nacional, se da clic en el botón Consultar. Mientras, se mantiene abierto el archivo Cargar Telefonía XQnaMMMAA y estando todo en orden, se da clic en el botón Integrar. Si se desean ver las variaciones quincenales que se integrarán al cálculo, se da clic en el botón Filtro genérico telefonía para corroborar que las variaciones son las correctas. Si se está de acuerdo, se da clic en el botón Salir y nuevamente en éste mismo botón para abandonar el Sistema.

**3.2 Servicio Telefónico de Larga Distancia Internacional**

**3.2.1** Verificar para cada uno de los específicos la información sobre las tarifas del servicio de comunicación telefónica de Larga Distancia Internacional, en las páginas Web de las empresas, cotización telefónica o por cotización directa. En caso de existir actualizaciones, se guardan en archivo electrónico las tarifas correspondientes a Larga Distancia Internacional.

**3.2.2** Abrir Excel.

### 3.2.3 Abrir el archivo TelefoníaLDIyM.xlsx

### 3.2.4 Confirmar que el archivo corresponde a Larga Distancia Internacional.

**3.2.5** En la hoja TarifasSinImp se captura la información de la telefonía de larga distancia internacional de la quincena correspondiente. Si existiera cambios en el IEPS y/o en el IVA, realizar las modificaciones en la hoja Precios. En esta misma hoja, calcular el costo de la canasta de cada ciudad. Posteriormente, se guardan los cambios en el archivo.

**3.2.6** Realizada la actualización de la información, se procede a generar el archivo electrónico con los precios de *Larga Distancia Internacional* (FO-068), información que una vez que ha sido revisada y aprobada por el Subdirector de Integración, Análisis y Publicación de los Índices Nacionales de Precios, se copia y pega a dos decimales en el archivo de Excel Cargar Telefonía XQnaMMMAA, en la hoja L.D.I.(X: corresponde a la quincena 1 ó 2, MMM, a las primeras tres letras del mes correspondiente; y AA: a los dos últimos dígitos del año).

**3.2.7** Finalmente, se ingresa al Sistema del INPC Subsistema de Telefonía, se elige el genérico 167 que corresponde a la larga distancia internacional, se da clic en el botón Consultar. Mientras, se mantiene abierto el archivo Cargar Telefonía XQnaMMMAA y estando todo en orden, se da clic en el botón Integrar. Si se desean ver las variaciones quincenales que se integrarán al cálculo, se da clic en el botón Filtro genérico telefonía para corroborar que las variaciones son las correctas. Si se está de acuerdo, se da clic en el botón Salir y nuevamente en éste mismo botón para abandonar el Sistema.

## 3.3 Servicio Telefónico Local Fijo

**3.3.1** Verificar para cada uno de los específicos la información sobre las tarifas del servicio de comunicación telefónica local doméstica y pública, en las páginas Web de las empresas, cotización telefónica o por cotización directa. En caso de existir actualizaciones, se guardan en archivo electrónico las tarifas correspondientes al Servicio Telefónico Local Fijo.

### 3.3.2 Abrir Excel.

### 3.3.3 Abrir el archivo **TelefoníaFija.xlsx**

### 3.3.4 Confirmar que el archivo corresponde a servicio telefónico local fijo.

**3.3.5** En la hoja Tarifas se captura la información de la telefonía fija para la quincena correspondiente. Si existieran cambios en el IEPS y/o en el IVA, realizar las modificaciones en la hoja PreciosServ. En esta misma hoja, calcular el costo de la canasta de cada ciudad. Posteriormente, se guardan los cambios en el archivo.

**3.3.6** Realizada la actualización de la información, se procede a generar el archivo electrónico con los precios del *Servicio Telefónico Local Fijo* (FO-066), información que una vez que ha sido revisada y aprobada por el Subdirector de Integración, Análisis y Publicación de los Índices Nacionales de Precios, se copia y pega a dos decimales en el archivo de Excel Cargar Telefonía XQnaMMMAA, en la hoja Fija (X: corresponde a la quincena 1 ó 2, MMM, a las primeras tres letras del mes correspondiente; y AA: a los dos últimos dígitos del año).

**3.3.7** Finalmente, se ingresa al Sistema del INPC Subsistema de Telefonía, se elige el genérico 165 que corresponde al Servicio Telefónico Local Fijo y se da clic en el botón Consultar. Mientras, se mantiene abierto el archivo Cargar Telefonía XQnaMMMAA y estando todo en orden, se da clic en el botón Integrar. Si se desean ver las variaciones quincenales que se integrarán al cálculo, se da clic en el botón Filtro genérico telefonía para corroborar que las variaciones son las correctas. Si se está de acuerdo, se da clic en el botón Salir y nuevamente en éste mismo botón para abandonar el Sistema.

## 3.4 Servicio Telefónico Local Móvil

**3.4.1** Verificar para cada uno de los específicos, la información sobre las tarifas y promociones del servicio de comunicación telefónica local móvil, en las páginas Web de las empresas, cotización telefónica o por cotización directa. En caso de existir actualizaciones, se guardan en archivo electrónico las tarifas correspondientes al Servicio Telefónico Local Móvil.

### 3.4.2 Abrir Excel.

**3.4.3** Abrir el archivo **TelefoníaMóvil.xlsx****3.4.4** Confirmar que el archivo corresponde a Servicio Telefónico Local Móvil.

**3.4.5** En la hoja Pago Plan se captura la información sobre precios de los planes de pospago en muestra de cada compañía. En la hoja RecPre, se registran las promociones sobre las recargas de cada plan de prepago que se cotiza y en la hoja TarifaN se captura las tarifas y servicios incluidos de voz, SMS e Internet en cada recarga de los planes de prepago en muestra. Automáticamente, el archivo calcula la variación del Índice de servicio de telefonía móvil por ciudad y finalmente, en la hoja PrecioSubsistema, se actualiza el costo de la canasta correspondiente de cada ciudad, encadenando con el precio anterior. Posteriormente, se guardan los cambios en el archivo.

**3.4.6** Realizada la actualización de la información, se procede a generar el archivo electrónico con los precios del *Servicio Telefónico Local Móvil* (FO-290), información que una vez que ha sido revisada y aprobada por el Subdirector de Integración, Análisis y Publicación de los Índices Nacionales de Precios, se copia y pega a cuatro decimales en el archivo de Excel Cargar Telefonía XQnaMMMAA, en la hoja Movil (X: corresponde a la quincena 1 ó 2, MMM, a las primeras tres letras del mes correspondiente; y AA: a los dos últimos dígitos del año).

**3.4.7** Finalmente, se ingresa al Sistema del INPC al Subsistema de Telefonía, se elige el genérico 164 que corresponde al Servicio Telefónico Local Móvil y se da clic en el botón Consultar. Mientras, se mantiene abierto el archivo Cargar Telefonía XQnaMMMAA y estando todo en orden, se da clic en el botón Integrar. Si se desean ver las variaciones quincenales que se integrarán al cálculo, se da clic en el botón Filtro genérico telefonía para corroborar que las variaciones son las correctas. Si se está de acuerdo, se da clic en el botón Salir y nuevamente en éste mismo botón para abandonar el Sistema.

#### 4. Control de cambios

SECCIÓN / PÁGINA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIO	FECHA Y MOTIVO DEL CAMBIO
1 - 6	0	Alta del Documento	15 de octubre de 2013 Acción de Mejora
1 - 6	0	Refrendo de vigencia	Febrero de 2016. Ratificación de la validez de la Instrucción.

#### 5. Anexo

1. Servicio Telefónico Local Fijo (FO-066).
2. Servicio Telefónico Larga Distancia Internacional (FO-068).
3. Servicio Telefónico Local Móvil (FO-290).
4. Servicio Telefónico Larga Distancia Nacional (FO-291).