



VI Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI) 2009



Manual del entrevistador

Presentación

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), junto con el Instituto Ciudadano de Estudios sobre Inseguridad (ICESI), llevan a cabo la Sexta Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI 2009), cuyo propósito es obtener información sobre las características de la delincuencia que existe en el país, así como conocer la opinión de la población acerca de la inseguridad.

El manual del entrevistador da a conocer la normatividad, funciones y actividades a desarrollar por los entrevistadores de esta encuesta. Además de ser útil durante la capacitación, también tiene la finalidad de servir de consulta durante el desarrollo de sus actividades.

Índice

Introducción	VII
1. El entrevistador.....	1
1.1 Importancia del entrevistador	1
1.2 Ubicación y relación con otros puestos.....	1
1.3 Función y actividades.....	2
2. Conceptos básicos	3
2.1 Concepto y tipo de vivienda.....	3
2.2 Condición de habitabilidad	5
2.3 Condición para la aplicación de la encuesta.....	5
3. Identificación de la vivienda seleccionada.....	7
3.1 Marco Geoestadístico Nacional.....	7
3.2 Materiales cartográficos utilizados en la ENSI 2009	10
3.3 Listados de viviendas seleccionadas	14
3.4 Identificación de las viviendas seleccionadas.....	21
3.5 Forma de control ENSI-08	29
4. Procedimientos operativos.....	30
4.1 Presentación con el equipo de trabajo y recepción de materiales y documentación.....	30
4.2 Recepción del área de trabajo.....	31
5. Estructura del cuestionario	32
5.1 Módulos del cuestionario.....	34
5.2 Tipos de preguntas	34
5.3 Registro de las respuestas.....	36
6. Técnica de la entrevista	39
6.1 Contacto inicial	39
6.2 Conducción de la entrevista	41
6.3 Control de la entrevista	42
6.4 Cierre de la entrevista	45

7. Aplicación del cuestionario y los módulos	47
7.1 Llenado de la carátula del <i>Cuestionario del hogar</i>	47
7.2 Llenado de las secciones del <i>Cuestionario del hogar</i>	50
7.3 Aplicación de los módulos.....	86
7.4 Resultado de la visita.....	113
8. Entrega de información y devolución de material.....	117
8.1 Entrega de información captada.....	117
Anexo.....	119

Introducción

El presente manual tiene como objetivo dar a conocer los conceptos, objetivos, estructura y manejo correcto del *Cuestionario del hogar*, del *Módulo de delitos* y *Módulo de último delito*, así como las actividades que desarrollará el entrevistador de la Sexta Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI 2009), así como enseñar el manejo correcto de los instrumentos de captación de la información en campo.

El manual consta de ocho capítulos. En el primero se señalan las funciones y actividades del entrevistador y su ubicación dentro de la estructura operativa.

El segundo capítulo describe los conceptos básicos a amenjar en esta encuesta como son, vivienda, hogar, residentes, delito, víctima.

La descripción de cómo identificar la vivienda seleccionada, el Marco Geoestadístico Nacional, los materiales cartográficos que utilizarás durante la encuesta, las unidades de selección, algunas definiciones básicas y las distintas secciones que conforman el *Listado de viviendas seleccionadas*, se presentan en el capítulo tres.

En el cuarto capítulo se detallan las actividades operativas que realizará el entrevistador, y las cargas de trabajo que le entregará su supervisor de entrevistadores.

Las instrucciones generales sobre el llenado de los instrumentos de captación, tanto del *Cuestionario del hogar* como del *Módulo de delitos* y *Módulo de último delito*, se presentan en el quinto capítulo.

Los lineamientos que se deben tener en cuenta para aplicar la técnica de la entrevista al establecer el contacto con el informante, se describen en el sexto capítulo.

El séptimo capítulo detalla los objetivos, conceptos e indicaciones que se requieren para el llenado de las preguntas y carátulas del *Cuestionario del hogar* y de los *módulos de delito* y *de último delito*.

Además, se presenta un anexo donde se incluyen el cuestionario y módulos de la encuesta, así como la tarjeta que se utilizará y los formatos para evaluar el curso recibido.

1

EL ENTREVISTADOR

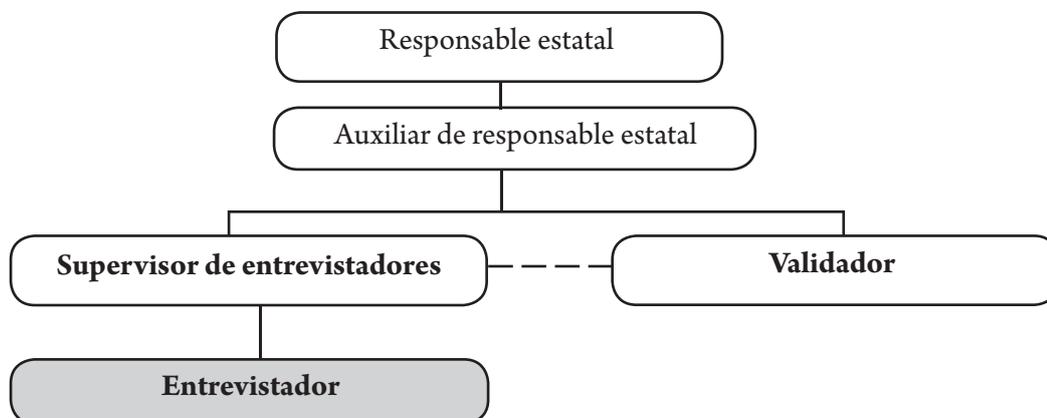
En este capítulo conocerás la importancia de tu puesto dentro de la estructura operativa, así como de tus actividades y la relación que mantienes con otros puestos.

1.1 IMPORTANCIA DEL ENTREVISTADOR

En la Sexta Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI 2009), tú, como entrevistador, tienes la responsabilidad de obtener la información requerida en los cuestionarios en las viviendas seleccionadas.

1.2 UBICACIÓN Y RELACIÓN CON OTROS PUESTOS

Los puestos que intervienen en la encuesta se presentan en el siguiente organigrama:

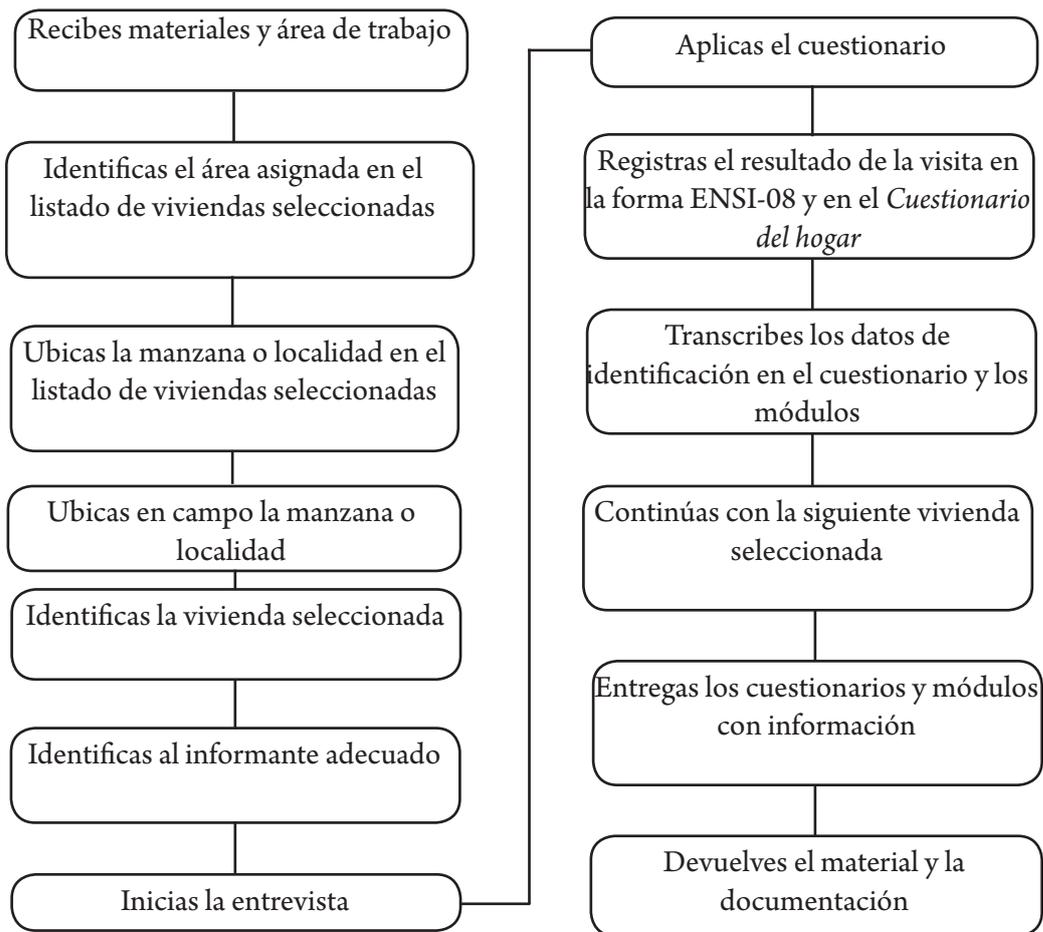


Como entrevistador te relacionas directamente con el supervisor de entrevistadores, quien es tu jefe inmediato, el cual organiza, coordina, supervisa y asesora tus actividades; también te relacionas con el responsable estatal y el auxiliar de responsable estatal, quienes te solicitan información sobre tus actividades, te asesoran y supervisan.

1.3 FUNCIÓN Y ACTIVIDADES

Tu función principal es obtener, en campo, información en cada una de las viviendas seleccionadas.

A continuación se presenta un diagrama de las actividades que realizarás.



2

CONCEPTOS BÁSICOS

Para realizar tu trabajo debes conocer los siguientes conceptos básicos ya que son los términos que utilizas para obtener la información en la Sexta Encuesta Nacional sobre Inseguridad.

2.1 CONCEPTO Y TIPOS DE VIVIENDA

Vivienda es todo lugar delimitado normalmente por paredes y techo de cualquier material, que se utiliza para vivir, esto es, alimentarse y protegerse del ambiente, y donde las personas pueden entrar o salir sin pasar por el interior de los cuartos de otra vivienda.

Los tipos de vivienda que puedes encontrar en tu área de trabajo se explican a continuación:

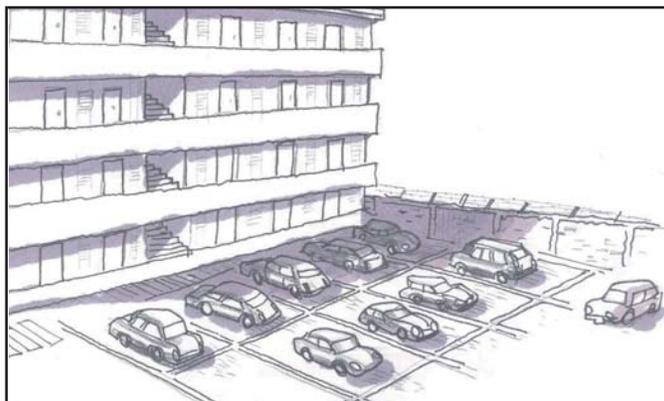
Casa independiente

No comparte pared, techo o piso con otra vivienda. Las casas dúplex se consideran independientes.



Departamento en edificio

Forma parte de un conjunto de viviendas agrupadas y comparte algún muro, el techo o piso.





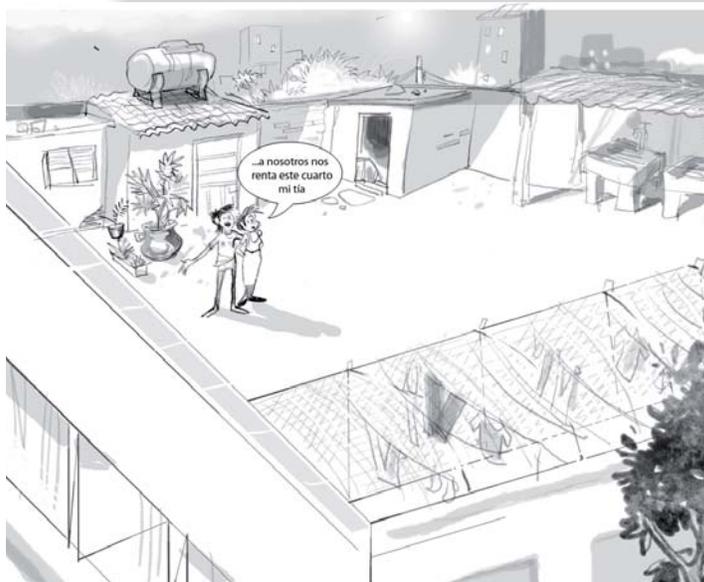
Cuarto en vecindad

Comparte con otra vivienda la pared, el techo o piso y además sus ocupantes pueden compartir el servicio de agua y/o sanitario.



Cuarto en azotea

Sólo se considera vivienda cuando el cuarto está habitado y sus ocupantes no comparten el gasto para los alimentos con los ocupantes del departamento al que pertenece. Si no está habitado, no se considera vivienda.



Local no construido para habitación

Lugares que se construyeron para un fin distinto al de habitación, pero que en el momento de la visita están habitados. En estos casos, debes preguntar si en ese momento hay personas que estén viviendo en este lugar para aplicar el cuestionario.



2.2 CONDICIONES DE HABITABILIDAD

Vivienda habitada

Es la vivienda que en el momento de la visita se encuentra ocupada por una o más personas que declaran vivir normalmente en ella.



Vivienda deshabitada

Es la vivienda que está destinada para uso habitacional con muebles o sin ellos, en la que al momento de la visita no vive persona alguna, pudiendo ser habitada en cualquier momento. En algunos casos se pueden identificar porque tienen letrero de renta, venta o traspaso.



Vivienda de uso temporal

Es la que en el momento de la visita puede o no estar ocupada por personas, pero ninguna de ellas declara vivir normalmente ahí, pues está destinada para ser usada en determinadas épocas del año, ya sea con fines de esparcimiento, trabajo u otros. Son aquéllas que están listas para habitarse con o sin muebles, y no se encuentran disponibles para renta o venta.

2.3 CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Vivienda seleccionada

Es la vivienda que ha sido elegida para aplicar el cuestionario. **Por ningún motivo debes recabar información de otras viviendas que no sean las seleccionadas**, las cuales están registradas en el listado de viviendas seleccionadas.

Residente habitual

Es toda persona que vive normalmente en la vivienda, es decir, ahí duerme, come y se protege del ambiente.

Informante adecuado

El informante adecuado es una persona de 18 o más años, residente de la vivienda y que conoce todos los datos de los residentes de la misma.

Persona elegible

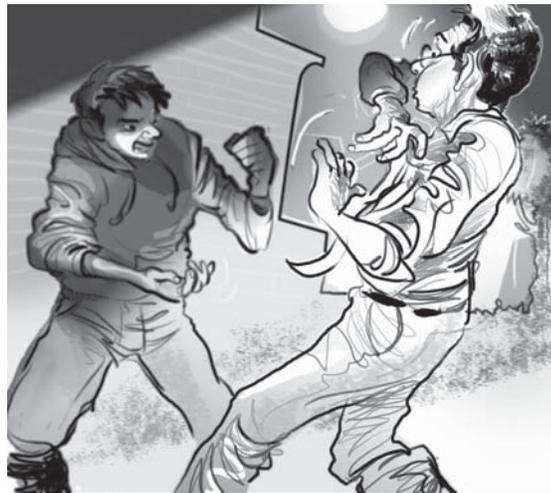
La persona elegible es a quien se le aplican las secciones sobre inseguridad; es aquella de 18 o más años, residente de la vivienda, cuya fecha de cumpleaños es la inmediata posterior a la fecha de levantamiento de la encuesta.



Delito

Delito es cualquier acción fuera de derecho que comete una persona, por lo que es castigada por la ley.

Entre los diferentes delitos de los que puede ser víctima una persona se encuentran los siguientes: robos (reloj, documentos, vehículo, casa habitación, dinero, etcétera), agresiones físicas (secuestros, lesiones, abusos sexuales, violación, hostigamiento, exhibicionismo), otros delitos (fraudes, abusos de confianza, usura, despojo, entre otros).



Víctima

Es la persona que padece algún daño a manos de otra.

Delincuente

Es la persona autora de uno o varios delitos.



3

IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA SELECCIONADA

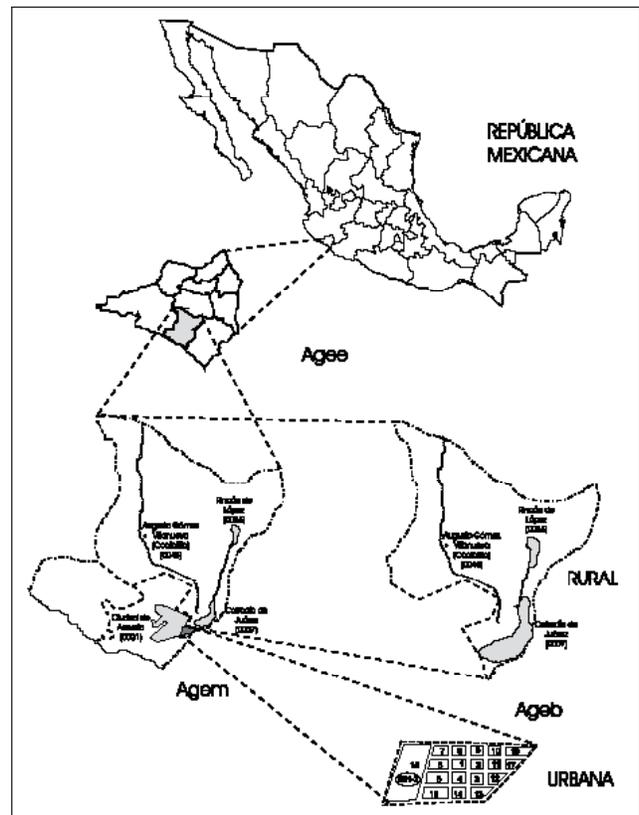
En este capítulo se explica cuáles son los materiales cartográficos (mapas y planos) que se usan y el procedimiento para la identificación precisa de las viviendas seleccionadas en la Encuesta Nacional sobre Inseguridad 2009.

Las actividades de levantamiento de la información requieren de materiales cartográficos para la ubicación e identificación correcta de las viviendas seleccionadas en donde se realizarán las entrevistas. Por ello es necesario que conozcas los principales conceptos que se emplean en estos materiales.

3.1 MARCO GEOESTADÍSTICO NACIONAL

El Marco Geoestadístico Nacional es un sistema diseñado por el INEGI para referenciar correctamente la información estadística generada por los diferentes censos y encuestas con respecto a sus lugares geográficos correspondientes. Sirve de base para la planeación, levantamiento, tratamiento, presentación y uso de la información captada. Además permite normar y uniformar la entrega de resultados.

El Marco Geoestadístico Nacional está conformado por tres niveles geográficos: área geoestadística estatal (agee), área geoestadística municipal (agem) y área geoestadística básica (ageb). Están basadas en los rasgos físicos naturales y/o culturales, que en lo posible se apegan a los límites político-administrativos de las entidades federativas, los municipios y las localidades que las integran.



A continuación se describe la cobertura geográfica de cada área.



Nivel geográfico	Representación en la cartografía
<p>Área geoestadística estatal (agee)</p> <p>El país está conformado por 32 entidades, mismas que componen las 32 agee. A cada una de ellas se les ha asignado una clave consecutiva compuesta por dos números, de acuerdo con el orden alfabético de los nombres oficiales de las entidades federativas (del 01 al 32).</p>	<p>Límite de agee +++++</p>
<p>Área geoestadística municipal (agem)</p> <p>Contiene todas las localidades pertenecientes a un municipio. Según resultados del II Censo de Población y Vivienda 2005, el país está conformado por 2 454 municipios, cada uno de los cuales forma una agem.</p>	<p>Límite de agem - . - . - . -</p>
<p>Área geoestadística básica (ageb)</p> <p>Es la unidad básica del Marco Geoestadístico Nacional cuyo perímetro son los rasgos físicos naturales y/o culturales, normalmente reconocibles y perdurables en el terreno, como calles, avenidas, brechas, límites prediales, etcétera.</p>	<p>Límite de ageb - - - - -</p>

Las ageb se identifican mediante una clave compuesta por tres números, un guión y un número o letra que permite ubicar un área geográfica determinada. Estas se representan dentro de una elipse en los productos cartográficos.

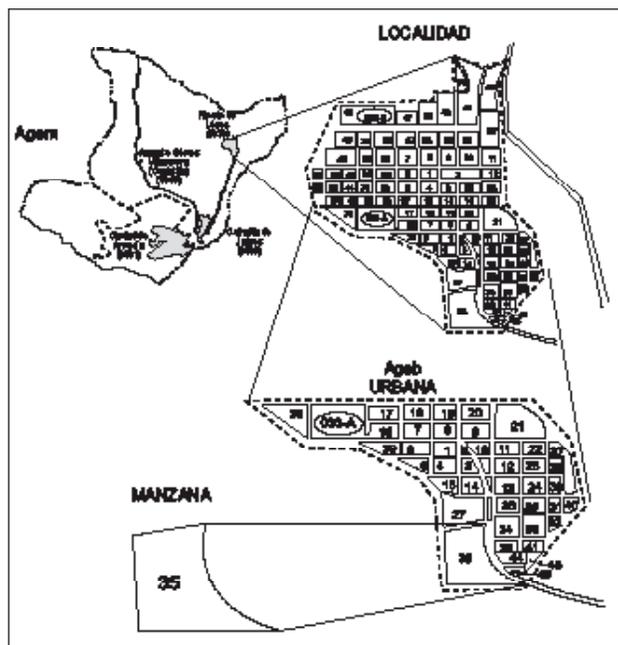
Ejemplo:



Existen dos tipos de ageb: urbana y rural.

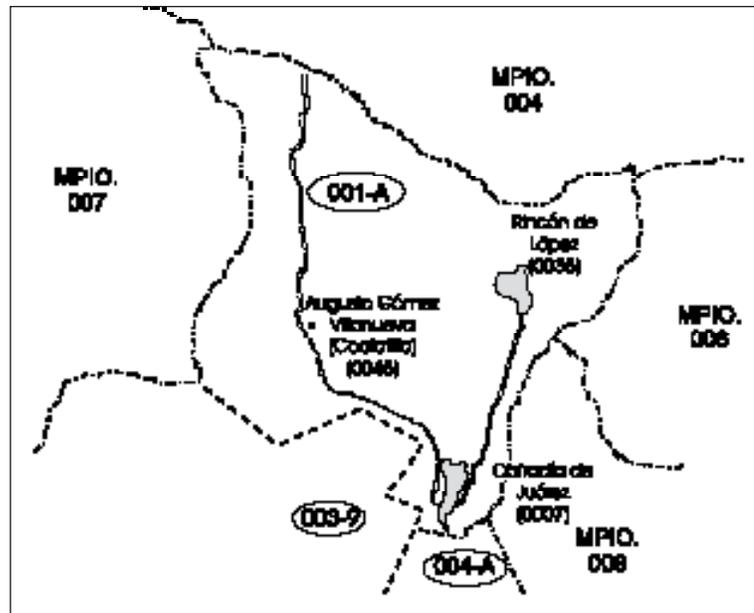
Ageb urbana

Es el área geográfica que se encuentra dentro de una localidad urbana integrada por un conjunto de manzanas delimitadas, cuyo uso del suelo no es forestal ni agropecuario.



Ageb rural

Es el área geográfica que contiene un conjunto de localidades rurales con una población menor a los 2 500 habitantes cada una, asentadas en terreno de uso generalmente agropecuario o forestal.



Manzana

Es la superficie que forma parte de una localidad con límites perfectamente identificables, como calles, avenidas, andadores, ríos, barrancas, etc.; puede contener una o más viviendas agrupadas o dispersas, así como lotes baldíos o locales destinados para distintos fines: comercios, escuelas, fábricas, oficinas, templos, etcétera.

Localidad

Es todo lugar ocupado por una o más viviendas que pueden estar habitadas o deshabitadas. Este lugar es reconocido por un nombre dado por la ley o la costumbre. Las localidades son de dos tipos: urbanas y rurales.

Localidades urbanas

Aquellas que tienen una población de 2 500 o más habitantes, incluidas todas las cabeceras municipales, independientemente del número de habitantes que éstas tengan.

Localidades rurales

Aquellas que tienen una población menor de 2 500 habitantes de acuerdo con el dato del último censo o conteo de población.

Dentro del Marco Geoestadístico Nacional, las localidades que integran cada municipio se identifican por medio de una clave compuesta de cuatro números y aparecen registradas con su nombre oficial y, en caso de ser diferente, también se anota entre paréntesis el nombre dado por sus habitantes.

3.2 MATERIALES CARTOGRÁFICOS UTILIZADOS EN LA ENSI 2009

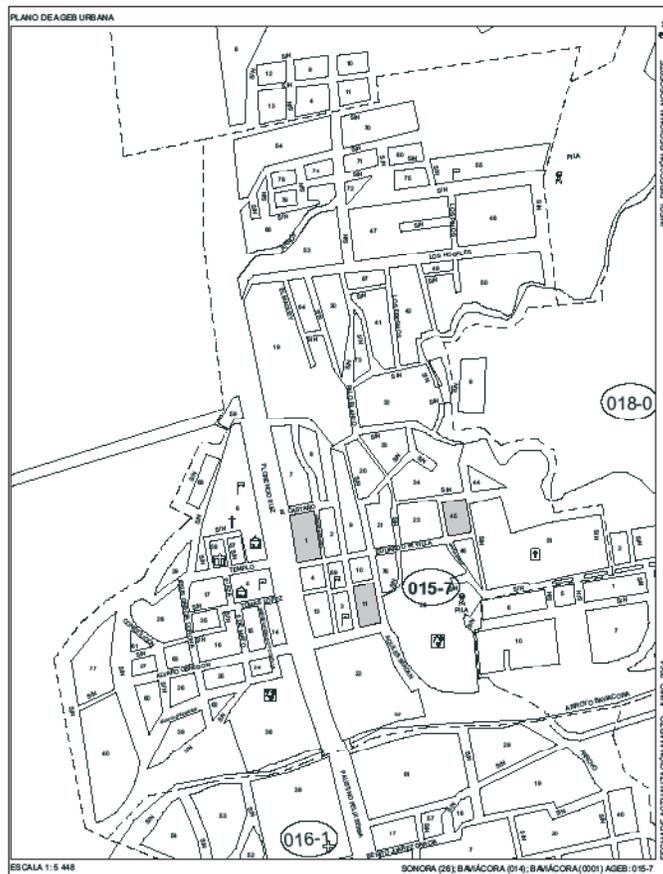
La cartografía es el conjunto de cartas, planos y croquis en los que se representa el Marco Geoestadístico Nacional; estos materiales sirven para apoyar la realización de diversas actividades encaminadas a la planeación, obtención y presentación de resultados de la encuesta.

En la fase operativa de la ENSI 2009 la cartografía se utiliza básicamente para:

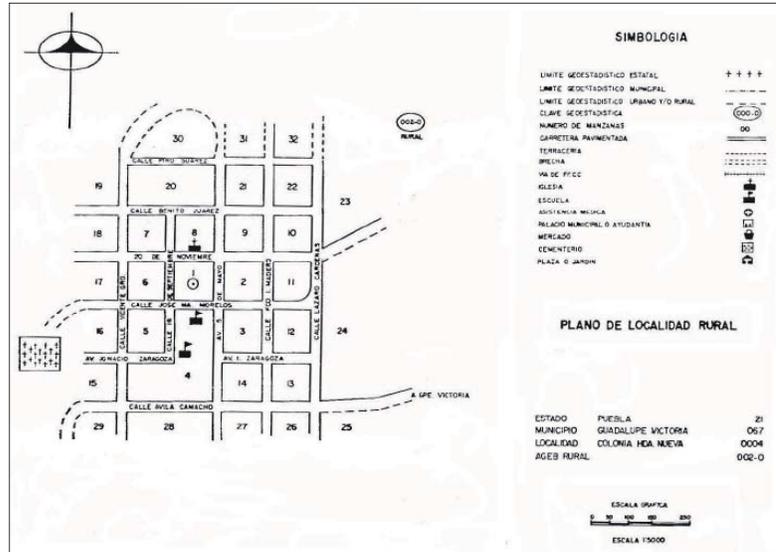
- Determinar la cantidad de viviendas a incluir en la muestra, según el estrato socioeconómico de la población.
- Identificar geográficamente los ámbitos de aplicación de la encuesta para asignar cargas de trabajo al personal de campo.
- Planear los itinerarios para el recorrido del área de listado.
- Ubicar y orientar al personal en sus recorridos para levantar la información.
- Ayudar en la ubicación exacta de la vivienda seleccionada.

En este apartado sólo se presentan los materiales cartográficos que debe conocer el entrevistador. Dentro de los procesos para acceder al área seleccionada se utiliza el siguiente material cartográfico:

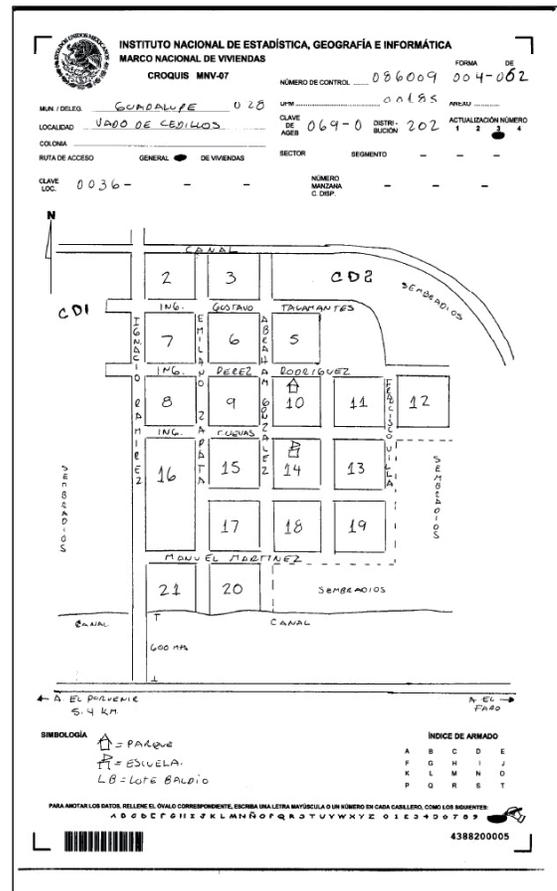
- **El plano de ageb urbano individual:** en éste aparecen las manzanas que conforman el área de listado y sombreadas las manzanas de las viviendas seleccionadas, en ocasiones presenta otras manzanas con el objeto de dar una visión más amplia para ubicarse en campo. Contiene la siguiente información:
 - Manzanas que conforman el ageb.
 - Nombres de las calles.
 - Principales servicios.
 - Claves de ageb colindantes.
 - Principales rasgos naturales y culturales.
 - Límites del ageb.
 - Fecha de elaboración



- **Plano de localidad rural:** presenta los amezanamientos bien definidos en su mayor parte y viviendas aisladas o dispersas. Este producto contiene lo siguiente:
 - Nombres de las calles.
 - Representación de los principales servicios de la localidad.
 - Clave de ageb y/o sus límites.
 - Manzanas con sus claves.
 - Datos de identificación geográfica.
 - Ubicación de caserío disperso, representado por un triángulo ▲
 - Vías de acceso a la localidad.
 - Distancias aproximadas a las localidades más cercanas.
 - Rasgos físicos naturales y culturales.
 - Flecha de orientación.

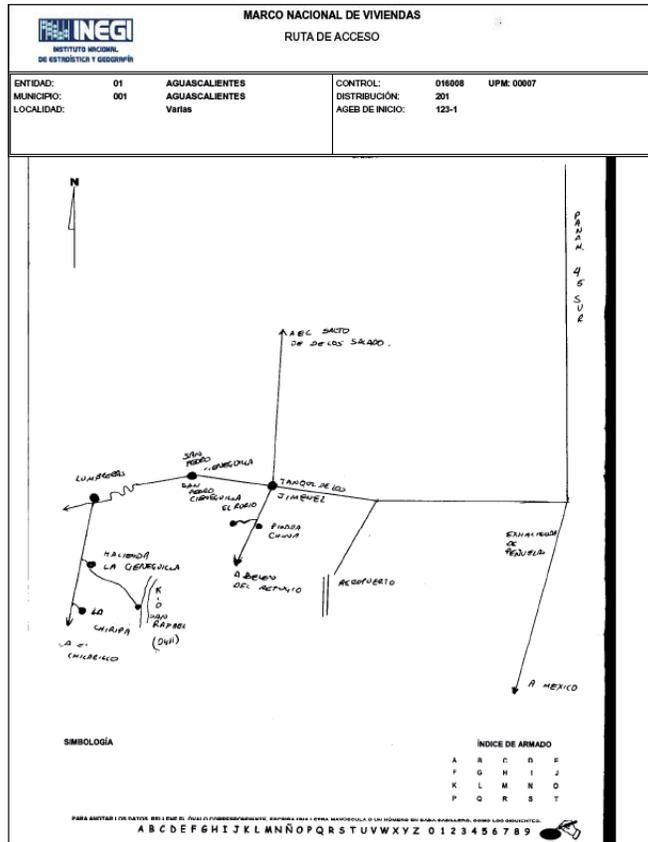


- **Croquis a mano alzada:** presenta la distribución de las manzanas y caseríos dispersos para las localidades que no cuentan con plano de línea. Este material es elaborado durante el levantamiento de listados y se encuentra en el croquis de viviendas, que se describirá posteriormente.



- **Ruta de acceso de las localidades rurales:** se presenta en la portada del listado de viviendas, donde se muestra la ruta y la secuencia del recorrido que se realizó.

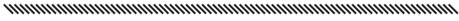
Este croquis se realiza en campo durante el operativo de listados de viviendas y muestra el acceso y forma de recorrido hacia las localidades que conforman el área de listado.

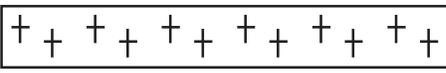


Simbología

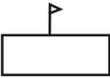
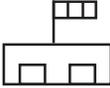
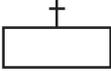
La simbología que aparece enseguida puede estar contenida, toda o parte de ella en los productos cartográficos. Es importante que la conozcas, ya que te orientará para la ubicación exacta de las viviendas seleccionadas.

Descripción	Simbología
Carretera de más de dos carriles	=====
Carretera pavimentada	=====
Terracería transitable en todo tiempo	-----
Terracería transitable en tiempo de secas	-----



Descripción	Simbología
Brecha	
Vereda	
Vías de ferrocarril	
Puente	
Corriente intermitente arroyo de temporada	
Arroyo	
Río	
Panteón	
Terreno de sembradío	
Lote baldío	
Comercio	
Servicios	
Campo deportivo	
Oficinas	



Descripción	Simbología
Escuela	
Presidencia municipal y agencia municipal	
Templo	
Mercado	
Asistencia médica	
Curva de nivel representando un cerro	

3.3 LISTADO DE VIVIENDAS SELECCIONADAS

El *Listado de viviendas seleccionadas* es un registro que contiene los datos para localizar las viviendas ocupadas y desocupadas que se encuentran dentro de un área determinada, la cual se denomina área de listado.

A continuación se describe el *Listado de viviendas seleccionadas* en un área de listado para la encuesta. Cabe señalar que puede haber dos tipos de listado: uno, en donde sólo aparecen las viviendas seleccionadas y otro en el que aparecen todas las viviendas del área de listado. Éste último se utiliza en las áreas de listado en donde es difícil identificar a todas las viviendas seleccionadas y se requiere más información de apoyo para ubicarlas.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN			TIPO DE TRANSPORTE		INSTRUCCIONES PARA LLEGAR A LAS VIVIENDAS SELECCIONADAS					
ENTIDAD	01	AGUASCALIENTES	Autobús urbano		EN CALLE LIC. BENITO JUÁREZ TOMAR R-4 Y BAJARSE EN CALLES BOULEVARD UNIVERSIDAD Y AV. LUIS DONALDO COLOSIO, AHÍ ESTÁ EL ÁREA DE LISTADO					
MUNICIPIO	001	AGUASCALIENTES								
CONTROL	010021	UPM:00137								
DISTRIBUCIÓN	401									
Localidad: 0001 Aguascalientes										
AGEB	MAN- ZANA	PROG. DE VIVIENDA	VIV. SEL	CALLE	NUMERO	DESCRIPCIÓN DE LA VIVIENDA	NOMBRE DEL JEFE (A) DE HOGAR	HORA DE VISITA PROPUESTA	INCIDENCIAS DEL LISTADO	NUM. DE VIVIENDA ADICIONAL
					EXT.	INT.				
239-0	017	2	1	BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO	364	-	ROBERTO PÉREZ	de 14:00 a 16:00 Hrs.		
239-0	017	21	2	CERRO DE LA BUFA	67	-	LOURDES ALVAREZ	de 10:00 a 14:00 Hrs.		
239-0	007	38	3	CERRO DE LA BUFA	66	-	ANDRES HERNANDEZ	de 16:00 a 20:00 Hrs.		
239-0	007	58	4	CERRO DE LA BUFA	63	-	ELDA RIVERA	de 15:00 a 21:00 Hrs.		
239-0	002	78	5	MONTES HIMALAYA	229	-	LLIA CARMONA	de 14:00 a 18:00 Hrs.		
Total viviendas seleccionas: 5										
Observaciones:					Incidencias del listado					
					1.- No localizada en campo		5.- Mal referenciada			
					2.- Local destinado a uso distinto de habitación		6.- Viviendas adicionales			
					3.- Vivienda colectiva		7.- Otro (especifique en observaciones)			
					4.- Vivienda fusionada					
Actualizó: Efraín Vargas										
Fecha de actualización: 07/04/08. Los cambios ocurridos en el terreno después de esta fecha, no se verán reflejados en el presente listado										
Fecha de impresión: 09/02/09										

Página: ___ de ___

Se presenta en la parte superior derecha. Identifica cada una de las páginas del listado y determina el número total de hojas que existen para ese control, con el fin de evitar extravíos o que se traspapelen los listados. En el ejemplo se muestra un listado de una página para el número de control 010007.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN			TIPO DE TRANSPORTE		INSTRUCCIONES PARA LLEGAR A LAS VIVIENDAS SELECCIONADAS			
ENTIDAD	01	AGUASCALIENTES	Autobús urbano		EN CALLE LIC. BENITO JUÁREZ TOMAR R-4 Y BAJARSE EN CALLES BOULEVARD UNIVERSIDAD Y AV. LUIS DONALDO COLOSIO, AHÍ ESTÁ EL ÁREA DE LISTADO			
MUNICIPIO	001	AGUASCALIENTES						
CONTROL	010021	UPM:00137						
DISTRIBUCIÓN	401							

Datos de identificación

En este recuadro, ubicado en el extremo superior izquierdo, aparecen los siguientes elementos:

Entidad y municipio

DATOS DE IDENTIFICACIÓN		
ENTIDAD	01	AGUASCALIENTES
MUNICIPIO	001	AGUASCALIENTES
CONTROL	010021	UPM:00137
DISTRIBUCIÓN	401	

Muestra la clave y el nombre de estas áreas, donde se localiza el área de listado.

////////////////////////////////////

Número de control

Es un número de seis dígitos con los cuales se identifica de manera única en el ámbito nacional a cada área de listado, que en este caso, corresponde con el área geográfica seleccionada, al interior de la cual se encuentran a su vez las viviendas seleccionadas para la encuesta, las cuales se listan en el documento.

Tipo de transporte

En el recuadro se presenta la descripción del (o los) medio(s) de transporte que el encargado de levantar el listado de viviendas utilizó para llegar al área de listado.

TIPO DE TRANSPORTE	
	Autobús urbano

Instrucciones para llegar a las viviendas seleccionadas

Proporciona las instrucciones necesarias y suficientes para que el entrevistador llegue al área de listado, partiendo desde la oficina y utilizando el medio de transporte mencionado en el recuadro anterior.

INSTRUCCIONES PARA LLEGAR A LAS VIVIENDAS SELECCIONADAS
EN CALLE LIC. BENITO JUÁREZ TOMAR R-4 Y BAJARSE EN CALLES BOULEVARD UNIVERSIDAD Y AV. LUIS DONALDO COLOSIO, AHÍ ESTA EL ÁREA DE LISTADO.

Localidad, colonia

Este elemento conocido como cintillo contiene la clave y el nombre de la localidad, el nombre de la colonia (ciudades importantes), y clave del segmento (sólo en localidades rurales con caserío disperso).

El cintillo aparece cada vez que cambia alguno de los datos que contiene, y las viviendas registradas inmediatamente después, tienen en común estos datos (pertenecen a la misma localidad, colonia y/o segmento).

Si una página no fue suficiente para registrar las viviendas seleccionadas, el cintillo aparecerá en la siguiente hoja, aunque éstas sigan perteneciendo a la misma localidad, colonia y/o segmento de manzana.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN		TIPO DE TRANSPORTE	INSTRUCCIONES PARA LLEGAR A LAS VIVIENDAS SELECCIONADAS
ENTIDAD	01 AGUASCALIENTES	Autobús urbano	EN CALLE LIC. BENITO JUÁREZ TOMAR R-4 Y BAJARSE EN CALLES BOULEVARD UNIVERSIDAD Y AV. LUIS DONALDO COLOSIO, AHÍ ESTA EL ÁREA DE LISTADO.
MUNICIPIO	001 AGUASCALIENTES		
CONTROL	010021 UPM:00137		
DISTRIBUCIÓN	401		

Las siguientes columnas describen la información que indica la ubicación de cada una de las viviendas por entrevistar. De izquierda a derecha, son:

Ageb

Es la clave del área geoestadística básica a la que pertenece la vivienda por levantar. Su utilidad es ayudar a la ubicación del área de listado mediante planos cartográficos con delimitación por ageb.

Manzana

Es la clave de la manzana donde se encuentra(n) la(s) vivienda(s) donde se levantará la información. Se especifica en zonas urbanas y localidades rurales amezanadas. Es útil si se cuenta con un plano cartográfico o a mano alzada en el cual se indiquen las manzanas con su clave respectiva para la correcta delimitación de la zona por entrevistar.

En ocasiones existen localidades rurales amezanadas que también tienen algunas viviendas dispersas, cuya ubicación no está delimitada por manzanas. A estos grupos de viviendas se les asigna una clave de caserío disperso en lugar de manzana: CD1, CD2, etc., con el fin de referenciarlas claramente sobre el terreno. Si se trata de una localidad no amezanada, en esta columna aparecerán guiones.

Progresivo de vivienda (Prog. de vivienda)

Es el número consecutivo que se asigna a cada una de las viviendas del área de listado y corresponde exactamente con el registrado en el croquis de manzana o localidad rural. Sirve para identificar físicamente sobre el terreno la vivienda seleccionada con ayuda del croquis de manzana o localidad.

Vivienda seleccionada (Viv. sel.)

Es el consecutivo de viviendas seleccionadas por número de control para la encuesta.

Calle

En esta columna está escrito el nombre de la calle donde se encuentra(n) la (las) vivienda(s) por entrevistar; permite ubicar y localizar en campo las viviendas seleccionadas.

Número exterior

En esta columna está anotado el número exterior de la vivienda o del edificio. Cuando la vivienda no tiene el número visible aparece "S/N" (sin número). Cuando la vivienda tiene dos números exteriores, aparece uno de ellos, el considerado como oficial.



Número interior

Cuando las viviendas cuentan con él, se identifica por un número y/o por una letra. Si la vivienda no tiene visible el número interior, en el listado aparecerá escrito S/N.

Si no hay viviendas al interior del predio que requiera de identificación adicional, en la columna se encuentra anotado un guión.

Descripción de la vivienda

Esta columna tiene como fin dar a conocer algunas características adicionales que ayuden a la correcta identificación de las viviendas.

Si hubo dificultades o confusión al momento de asignar un número exterior o interior a una vivienda o para identificarla en campo, se incluye cómo puede distinguirse, de manera única y sin ambigüedad; por ejemplo, las características duraderas, el material de construcción o la distancia respecto a un punto de referencia fijo.

Cuando una vivienda se encuentra dentro de una construcción cuyo uso es distinto al de alojamiento, como la trastienda de una miscelánea o la vivienda de un párroco en un templo, vendrá anotada con sus respectivas especificaciones.

Nombre del jefe(a) del hogar y Hora de visita propuesta

Contiene el nombre de alguna persona habitante de la vivienda al momento del levantamiento del listado. Se le pide al informante proporcionar el nombre del jefe o jefa del hogar.

Es importante considerar que el nombre del jefe(a) se utiliza únicamente como referencia para identificar, una vivienda seleccionada y por ningún motivo se toma como base única para realizar las entrevistas, ya que la unidad de selección son las viviendas y no las personas o familias. Así, si una persona cambia de domicilio dentro (o fuera) del área de listado, no debe buscarse en su nueva dirección.

Observaciones

Este recuadro se ubica en la parte inferior izquierda del formato al final del listado de viviendas, el cual permite al entrevistador plasmar las observaciones pertinentes al levantamiento de la información en el área de listado.

Observaciones:

Si la observación se refiere a la situación de alguna vivienda, es primordial que se registre tanto el número progresivo como el de la vivienda seleccionada para su correcta referenciación.

Datos de actualización e impresión

Estos datos, que aparecen al calce del listado, contienen el nombre de la persona que lo actualizó y las fechas de actualización e impresión.

Total de viviendas seleccionadas

Finalmente aparece el número de viviendas a visitar, el cual es un apoyo más para la verificación del total de formatos.

Total viviendas seleccionadas: 5
Incidencias del listado

Croquis de viviendas

El listado de viviendas viene acompañado de uno o varios croquis de viviendas, donde se encuentran dibujadas cada una de las manzanas o localidades que conforman el área de listado. El croquis permite ubicar todo tipo de construcciones (viviendas, talleres, comercios, locales de servicios, escuelas, templos, entre otros), así como lotes baldíos. Aunque el dibujo guarda relación con la realidad, no está hecho a escala.

El croquis de viviendas está compuesta de las siguientes partes:



INEGI		MARCO NACIONAL DE VIVIENDAS			
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA		CROQUIS DE VIVIENDAS			
ENTIDAD:	01	AGUASCALIENTES	CONTROL:	015012	UPM: 00027
MUNICIPIO:	006	PABELLÓN DE ARTEAGA	DISTRIBUCIÓN:	203	TIPO DE AGEB: URBANO
LOCALIDAD:	0001	Pabellón de Arteaga	CLAVE DE AGEB:	013-6	
			MANZANA:	006	

Encabezado

Datos de identificación

Croquis

Simbología

SIMBOLOGÍA	VF: Vivienda Principal	ÍNDICE DE ARMADO
U=Vivienda Urbana		A B C D E
V=Vivienda Deshabitada		F G H I J
L=Local		K L M N O
LB=Lote Balbino		P Q R S T
C=Construcción		

PARA AMPLIAR LOS DATOS, RELLENE EL ÓVALO CORRESPONDIENTE, ESCRIBA UNA LETRA MAYÚSCULA O UN NÚMERO EN CADA CASILLERO, COMO LOS SIGUIENTES:

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

3.4 IDENTIFICACIÓN DE LAS VIVIENDAS SELECCIONADAS

Antes de salir a campo identifica en un plano de la localidad, urbano o rural, según corresponda, el área donde se encuentra(n) la(s) vivienda(s) a visitar. Ya en el área de trabajo utiliza el croquis de viviendas para identificar la ubicación exacta de las viviendas. Verifica que la ubicación de las viviendas seleccionadas es la correcta confrontando los datos del *Croquis* y del *Listado de viviendas*.

Características y uso de símbolos en el croquis

Manera de identificar las viviendas de otras construcciones. En el croquis cada vivienda está representada generalmente por un rectángulo y la entrada a ella por dos líneas paralelas. Si una vivienda tiene dos accesos, la entrada principal se reconoce por las siglas EP, que significa Entrada Principal. Cada vivienda se identifica por un número cuyo referente se encuentra en el Listado de viviendas, en la columna denominada Progresivo de vivienda.

Ejemplo:

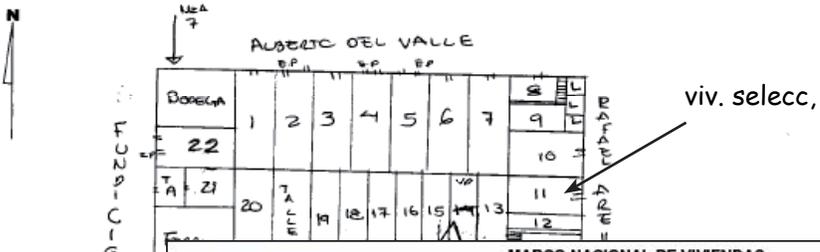
MARCO NACIONAL DE VIVIENDAS																		
Listado de viviendas seleccionadas																		
																		
			Página 1 de 1															
DATOS DE IDENTIFICACIÓN			TIPO DE TRANSPORTE			INSTRUCCIONES PARA LLEGAR A LAS VIVIENDAS SELECCIONADAS												
ENTIDAD:	01	AGUASCALIENTES	Autobús urbano			EN CALLE LIC. BENITO JUAREZ, TOMAR R-26, BAJARSE EN CALLES AV. FUNDACION Y ALBERTO DEL VALLE, AHI ESTA EL AREA DE LISTADO.												
MUNICIPIO:	001	AGUASCALIENTES																
CONTROL:	01007	URBE DORADA																
DISTRIBUCIÓN:	201																	
Localidad: 0004 Aguascalientes						Cotona: 0016 ALTAVISTA												
AGEB	MANZANA	PROG. DE VIVIENDA	VIV. SEL.	CALLE	NÚMERO		DESCRIPCIÓN DE LA VIVIENDA	NOMBRE DEL JEFE (A) DE HOGAR HORA DE VISITA PROPUESTA	INCIDENCIAS DEL LISTADO	NÚM. DE VIVIENDA ACCIDENTAL								
					EXT.	INT.												
003-0	007	11	1	RAFAEL ARELLANO	000	-	07E V1007	SALVADOR JUANES DELEONARDO Arriba de las 12:00 Hrs.										
003-0	005	38	2	CARLOS BARRON	000	-		RAMON CONTRERAS MUÑOZ de 14:00 a 16:00 Hrs.										
003-0	005	70	3	FRANCISCO BARABIA	007	-		JULIO ANTONIO ARELLANO ROSAS Arriba de las 12:00 Hrs.										
003-0	002	96	4	FRANCISCO BARABIA	000	II		JOSE FLORES LOPEZ Arriba de las 12:00 Hrs.										
003-0	005	123	II	FRANCISCO BARABIA	417	II		(PUECO) De 16:00 a 20:00 Hrs.										
Total viviendas seleccionadas: 5																		
OBSERVACIONES:					Incidencias del listado:													
					<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">1.- No localizada en campo</td> <td style="width: 50%; border: none;">5.- Mal referenciada</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">2.- Local destinado a uso distinto de habitación</td> <td style="border: none;">6.- Vivienda accidental</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">3.- Vivienda colectiva</td> <td style="border: none;">7.- Otro (especifique en observaciones)</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">4.- Vivienda habitada</td> <td style="border: none;"></td> </tr> </table>						1.- No localizada en campo	5.- Mal referenciada	2.- Local destinado a uso distinto de habitación	6.- Vivienda accidental	3.- Vivienda colectiva	7.- Otro (especifique en observaciones)	4.- Vivienda habitada	
1.- No localizada en campo	5.- Mal referenciada																	
2.- Local destinado a uso distinto de habitación	6.- Vivienda accidental																	
3.- Vivienda colectiva	7.- Otro (especifique en observaciones)																	
4.- Vivienda habitada																		
Actualizó: JOSE REYES																		
Fecha de actualización: 14/1/07. Los cambios ocurridos en el terreno después de esta fecha, no se verán reflejados en el presente listado.																		
Fecha de impresión: 3/02/08																		



MARCO NACIONAL DE VIVIENDAS
CROQUIS DE VIVIENDAS

INEGI
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

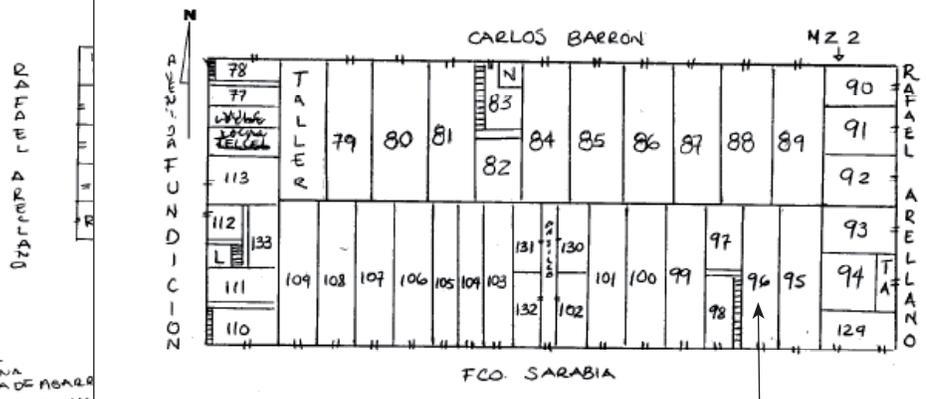
ENTIDAD:	01	AGUASCALIENTES	CONTROL:	010007	UPM: 00506
MUNICIPIO:	001	AGUASCALIENTES	DISTRIBUCIÓN:	201	TIPO DE AGEB: URBANO
LOCALIDAD:	0001	Aguascalientes	CLAVE DE AGEB:	043-0	
CIUDAD:	14	AGUASCALIENTES	MANZANA:	007-008	



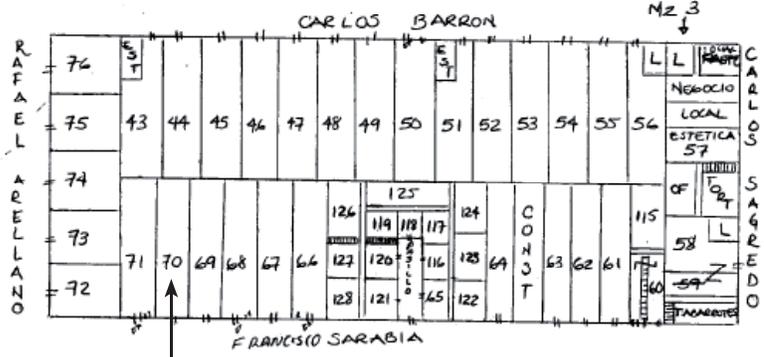
MARCO NACIONAL DE VIVIENDAS
CROQUIS DE VIVIENDAS

INEGI
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

ENTIDAD:	01	AGUASCALIENTES	CONTROL:	010007	UPM: 00506
MUNICIPIO:	001	AGUASCALIENTES	DISTRIBUCIÓN:	201	TIPO DE AGEB: URBANO
LOCALIDAD:	0001	Aguascalientes	CLAVE DE AGEB:	043-0	
CIUDAD:	14	AGUASCALIENTES	MANZANA:	002-003	



SIMBOLOGÍA
 L = LOCAL
 OF = OFICINA
 TA = TIENDA DE ABARROTES
 VZ = VIVIENDA QUINA
 CALP = CALP/INTERIA
 PARA ANOTAR LOS DATOS, RELLENE EL
 A B C D E



SIMBOLOGÍA
 N = NEGOCIO
 L = LOCAL
 EST = ESTÉTICA
 EP = ENTRADA PRINCIPAL
 TA = TIENDA DE ABARROTES

CONST = CONSTRUCCION

ÍNDICE DE ARMADO

A	B	C	D	E
F	G	H	I	J
K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T

PARA ANOTAR LOS DATOS, RELLENE EL ÓVALO CORRESPONDIENTE, ESCRIBA UNA LETRA MAYÚSCULA O UN NÚMERO EN CADA CABELLERO, COMO LOS INVENTOS.
 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Procedimiento para la identificación de las viviendas seleccionadas

En primer lugar, debes considerar los datos de identificación necesarios para llegar al área de listado: entidad, municipio, localidad (y colonia en su caso) y ageb.

Revisa que el croquis corresponda con los datos del área por levantar y las viviendas seleccionadas, con lo descrito en el listado de viviendas.

Los datos que deben corresponder en el material cartográfico, los croquis de viviendas y el listado de viviendas son, por lo menos, los siguientes:

- Número de control.
- Entidad, municipio y localidad.
- Colonia (en su caso).
- Clave de ageb.
- Clave de manzana.

Posteriormente, debes revisar las instrucciones para llegar al área que se encuentra en el *Listado de viviendas seleccionadas*, así como el (los) medio(s) de transporte necesario(s).

Para garantizar que las viviendas que visitarás corresponden efectivamente a las seleccionadas, no te limites a tratar de localizarlas a partir del nombre de las personas registradas en el Listado. Esto sería un error, tomando en cuenta que en la encuesta la selección se realiza a partir de las viviendas, no de las personas.

El croquis de una vivienda en departamento en edificio, está diseñado de tal modo que cada piso está indicado con dos líneas paralelas.

Cuando una o varias viviendas seleccionadas se ubican dentro de alguna vecindad, en el croquis están marcados el(los) pasillo(s) de acceso, patio(s), lavadero(s), baño(s), etc., para contar con mayor referencia si las viviendas carecieran de numeración.

Cuando una calle no tiene nombre oficial pero la gente la identifica con alguno, éste aparece entre paréntesis; sin embargo, cuando no se identifica un nombre en particular, está la leyenda: “calle sin nombre”.

Las viviendas en zonas rurales pueden estar conformadas por uno o un conjunto de cuartos separados; éstos se encuentran identificados como una sola vivienda con el símbolo de un triángulo.

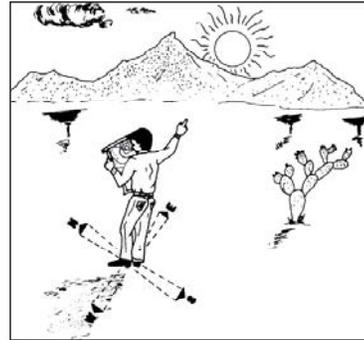
Si una vivienda no corresponde con los datos del listado como está marcada en el croquis, revisa que los rubros de identificación de ambas formas coincidan. Si ya te cercioraste de que el croquis sí corresponde con el listado, pero las características de la vivienda no son iguales en ambos formatos, reporta esta situación al supervisor, quien deberá resolver este problema. Una vez ubicada la vivienda seleccionada aplica la entrevista.

Ubicación del área de listado

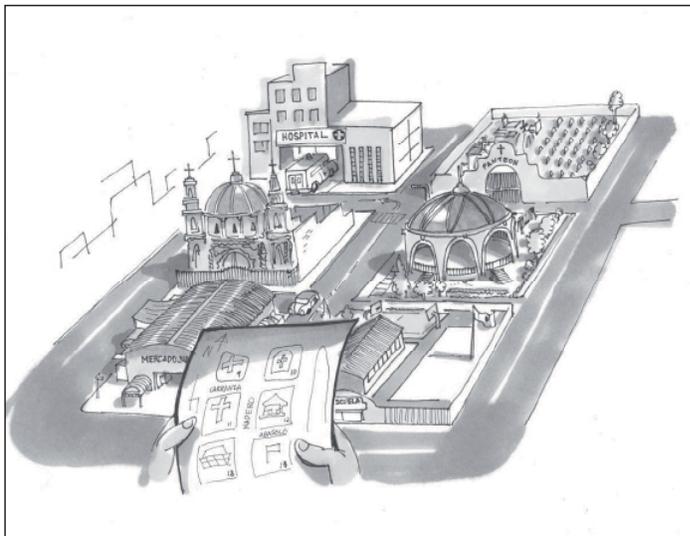
Saber interpretar correctamente el listado, el *Croquis de viviendas* y los planos cartográficos es uno de los elementos principales que te ayudará a ubicarte en el área de listado en campo; para ello toma en cuenta que la orientación está representada por una flecha, cuya punta señala hacia el Norte.

Hay tres formas sencillas de orientación:

1. Mediante el conocimiento del Oriente (lugar por donde sale el sol). Colócate de tal forma que el brazo derecho esté hacia donde sale el sol, de este modo el Norte queda siempre hacia el frente. Una vez que identifiques hacia dónde se ubica el Norte, coloca la ruta de acceso y/o el croquis, con el símbolo de orientación apuntando hacia el Norte.



2. Por medio de elementos reconocibles en campo. Haz coincidir los elementos que aparecen en el plano con lo observado físicamente en campo; toma en cuenta el nombre de las calles, forma y distribución de las manzanas, los servicios y rasgos naturales y/o culturales (arroyos, ríos, cerros, líneas de luz, vías de ferrocarril, entre otros).



3. Mediante el apoyo de los habitantes del lugar. Pregunta la localización de un punto determinado que aparezca en el producto cartográfico que te sirva de base para orientarte, éste puede ser un templo, escuela, plaza, etcétera.

Ejemplo:

Se tiene un listado impreso del municipio y la localidad de Aguascalientes, de la colonia Altavista, que debe visitar el entrevistador para levantar la información de la encuesta para las viviendas seleccionadas del área de listado correspondiente a la UPM 00506, con número de control 010007.

MARCO NACIONAL DE VIVIENDAS										
Listado de viviendas seleccionadas										
 INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA										
Página 1 de 1										
DATOS DE IDENTIFICACIÓN				TIPO DE TRANSPORTE		INSTRUCCIONES PARA LLEGAR A LAS VIVIENDAS SELECCIONADAS				
ENTIDAD:	01	AGUASCALIENTES		Autobús urbano		EN CALLE LIC. BENITO JUAREZ, TOMAR R-28, BAJARSE EN CALLES AV. FUNDICION Y ALBERTO DEL VALLE, AHI ESTA EL AREA DE LISTADO.				
MUNICIPIO:	001	AGUASCALIENTES								
CONTROL:	010007	UPM: 00506								
DISTRIBUCIÓN:	201									
Localidad: 0001 Aguascalientes				Colonia: 0016 ALTAVISTA						
AGEB	MANZANA	PRECED. DE VIVIENDA	VTK. DEL	CALLE	NÚMERO		DESCRIPCIÓN DE LA VIVIENDA	NOMBRE DEL JEFE (A) DE HOGAR	INCIDENCIAS O DEL LISTADO	NÚM. DE VIVIENDA ADICIONAL
					EXT.	INT.				
043-0	007	11	1	RAFAEL ARELLANO	008	-	CITE V7807	SALVADOR JAUREGUI DELGADO Arriba de las 10:00 Hrs.		
043-0	005	36	2	CARLOS BARRON	348	-		RAMON CONTRERAS MUÑOZ de 14:00 a 16:00 Hrs.		
043-0	005	70	3	FRANCBSCO BARABIA	407	-		JULIO ANTONIO ARELLANO ROSAS Arriba de las 10:00 Hrs.		
043-0	002	08	4	FRANCBSCO BARABIA	003	II		JOSE FLOREN LOPEZ Arriba de las 10:00 Hrs.		
043-0	005	125	II	FRANCBSCO BARABIA	417	II		(FUECO) De 16:00 a 20:00 Hrs.		
Total viviendas seleccionadas: 5										
OBSERVACIONES:					INCIDENCIAS DEL LISTADO:					
					1.- No localizada en campo			5.- Sin referenciada		
					2.- Local destruido o uso distinto de habitación			6.- Viviendas adicionales		
					3.- Vivienda colectiva			7.- Otro (especificar en observaciones)		
					4.- Vivienda localizada					
Actualizó: JOSE REYES										
Fecha de actualización: 14/11/07. Los cambios ocurridos en el terreno después de esta fecha, no se verán reflejados en el presente listado.										
Fecha de impresión: 8/02/08										

Una vez ubicado en el área de listado y de acuerdo con el *Croquis de viviendas* dirígete primero a la manzana 007, calle Rafael Arellano, para levantar la información en la vivienda indicada con el número 11 en el croquis, y número exterior 808. Enseguida te diriges a la manzana 008, calle Carlos Barrón, donde levantas la información en la vivienda con el número progresivo 38.

MARCO NACIONAL DE VIVIENDAS CROQUIS DE VIVIENDAS			
ENTIDAD:	01 AGUASCALIENTES	CONTROL:	010007 UPM: 00506
MUNICIPIO:	001 AGUASCALIENTES	DISTRIBUCIÓN:	201 TIPO DE AGEB: URBANO
LOCALIDAD:	0001 Aguascalientes	CLAVE DE AGEB:	043-0
CIUDAD:	14 AGUASCALIENTES	MANZANA:	007-008

C. DSP.

SIMBOLOGÍA

L=LOCAL
OF=OFICINA
TA=TIENDA DE ABARROTES
VR=VIVIENDA RUINAS
CALP=CALPINTERIA

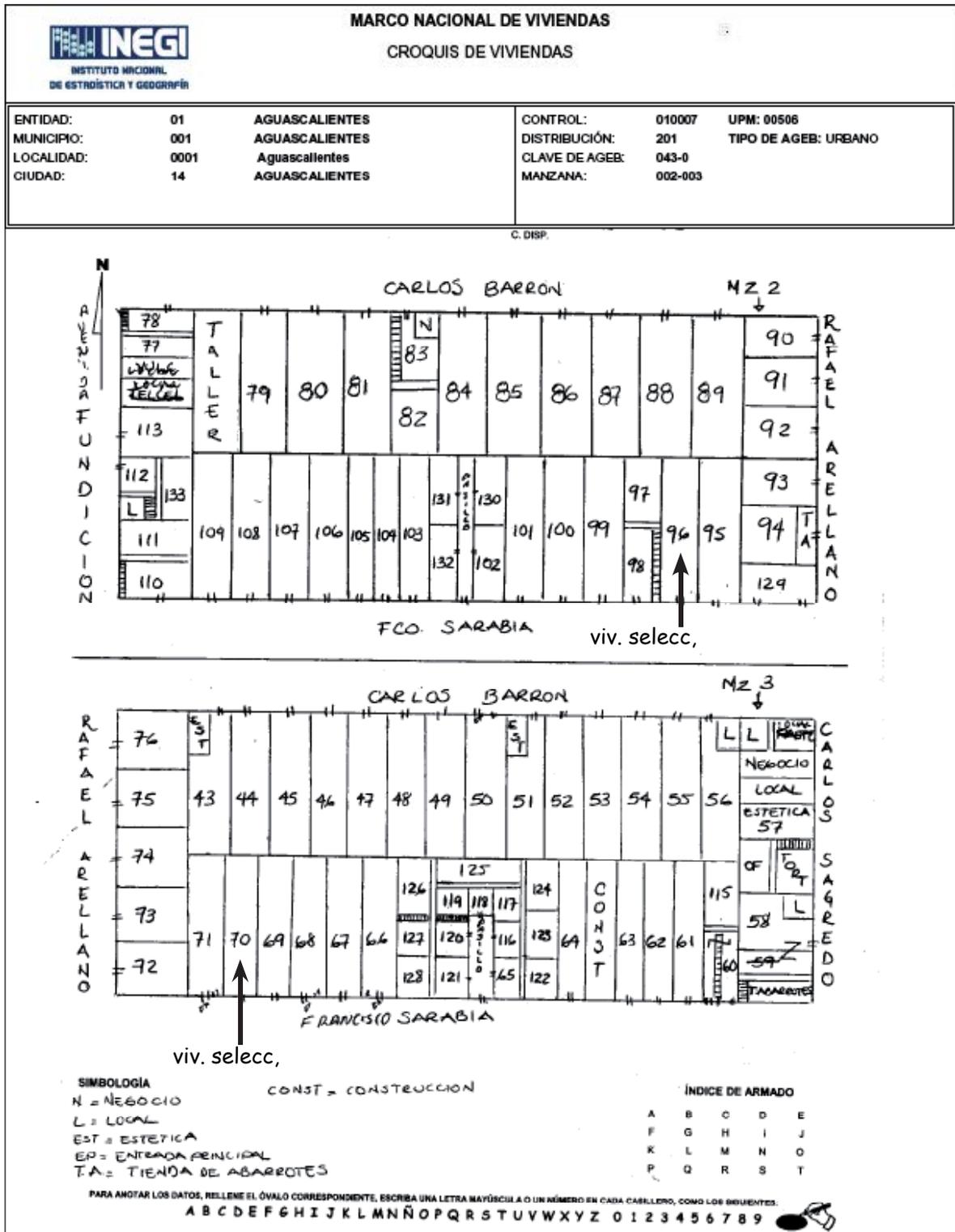
INDICE DE ARMADO

A	B	C	D	E
F	G	H	I	J
K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T

PARA ANOTAR LOS DATOS, RELLENE EL ÓVALO CORRESPONDIENTE, ESCRIBA UNA LETRA MAYÚSCULA O UN NÚMERO EN CADA CABLERO, COMO LOS SIGUIENTES:

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Posteriormente te trasladas a la manzana 003 para levantar la entrevista en la vivienda con el número progresivo 70 donde está ubicada la tercera vivienda seleccionada. Después, a la manzana 002 para visitar la siguiente vivienda seleccionada.



Procedimiento para la identificación de las viviendas seleccionadas en áreas no amanzanadas:

Al llegar a la localidad seleccionada, es necesario contactar algún tipo de autoridad local (comisario ejidal, maestro, etc.), para presentarte y solicitarle su apoyo para que alguien te acompañe en el recorrido e identificar a las viviendas seleccionadas.

Si las viviendas se encuentran dispersas, sin una delimitación clara de manzanas y/o calles:

- Identifica en el *Croquis de viviendas* el segmento seleccionado o caserío disperso.
- Haz coincidir los rasgos culturales y/o naturales anotados en los materiales cartográficos, listado y croquis con los observados en el terreno.
- Posteriormente desplázate hacia donde se encuentra la primera vivienda seleccionada o la más cercana.
- El segmento se deberá recorrer en su totalidad, en el orden progresivo en que se listaron las viviendas.
- En este caso, el nombre del jefe(a) es un apoyo importante para la identificación de las viviendas, aunque hay que recordar que no se está buscando a los jefes del hogar, sino a las viviendas seleccionadas. Al apoyarte con el nombre para identificarla, existe la probabilidad de que en la misma zona los jefes de hogar de viviendas diferentes tengan el mismo nombre, debido a que se trata de familiares (el abuelo, el padre, el hijo, etcétera). Asegúrate de que la vivienda es la correcta.
- Apóyate (si fuera el caso) en la persona (comisario, maestro, etc.) que te está ayudando a ubicar las viviendas en campo, o bien, indaga con los propios habitantes de la zona, observando el terreno y siempre guíate con los rasgos del croquis.
- Es muy importante la información anotada en la columna descripción de la vivienda, así como la información que puedan proporcionar los vecinos del lugar.

Si los elementos de los materiales no fueran suficientes para la identificación de las viviendas seleccionadas, puedes solicitar un listado completo del área a tu supervisor, quien a su vez lo debe solicitar al responsable estatal del proyecto, para identificarlas a partir de las descripciones de las viviendas contiguas a las seleccionadas.

4

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

En este capítulo se menciona la presentación con el equipo de trabajo, la recepción de materiales y documentación y la recepción de tu área de trabajo.

4.1 PRESENTACIÓN CON EL EQUIPO DE TRABAJO Y RECEPCIÓN DE MATERIALES Y DOCUMENTACIÓN

Al término de tu capacitación, el auxiliar de responsable estatal te dice quién es tu jefe y los compañeros que integran el equipo de trabajo; el supervisor de entrevistadores te indica el lugar y la hora en las que debes presentarte para que recibas tus materiales e inicies tus actividades.

El supervisor de entrevistadores entrega el material que necesitas para realizar tus actividades diarias. Este material consta de un bolígrafo de tinta azul, una tabla de apoyo, bolsas de plástico y tu credencial que te identifica como entrevistador del INEGI.

Por única vez se te proporciona la forma ENSI-08 *Asignación de cargas de trabajo*, en donde están registradas todas las viviendas que vas a visitar durante la encuesta. Además, y según se requiera, el supervisor de entrevistadores te entrega cuestionarios, módulos y listados de viviendas seleccionadas con sus respectivo *Croquis de viviendas*.

De acuerdo con las características de tu lugar de trabajo, tu jefe te debe entregar el siguiente material cartográfico: Plano de ageb urbana, Plano o Croquis de localidad rural y Croquis municipal.



4.2 RECEPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO

Mediante la forma ENSI-08 *Asignación de cargas de trabajo*, el supervisor de entrevistadores te asigna el área de trabajo (urbana y/o rural) que te corresponde. La forma ENSI-08 indica el orden en el que debes visitar las viviendas seleccionadas durante el periodo de levantamiento.

Identifica tu área de trabajo auxiliándote de la cartografía y del listado de viviendas seleccionadas con su *Croquis de vivienda*. En caso de duda, pregúntale a tu jefe.



Antes de salir a campo, revisa que los datos de identificación geográfica sean los mismos en el material cartográfico, el *Listado de viviendas seleccionadas*, *Croquis de viviendas* y la forma ENSI-08 *Asignación de cargas de trabajo*. Los datos que revisas son los siguientes:

- Entidad, municipio y localidad.
- Número de control.
- Clave de ageb.
- Clave de manzana.

Si encuentras alguna incongruencia, notifícala a tu jefe para que solucione el problema, ya que es muy importante que referencíes correctamente los cuestionarios.

Utiliza del listado de viviendas seleccionadas la información correspondiente al(los) medio(s) de transporte necesario(s), así como las instrucciones para poder llegar al área de trabajo donde se ubican las viviendas seleccionadas.

5

ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO

En este capítulo se presenta la estructura, los tipos de preguntas y las instrucciones generales de llenado del cuestionario y los módulos de la encuesta.

El *Cuestionario del hogar* es el instrumento por medio del cual se capta información en la vivienda y en el hogar; está conformado por tres partes:

- Carátula.
- Secciones de preguntas.
- Hoja de observaciones.

Carátula

Es la portada del instrumento de captación; contiene siete apartados:

- I. Datos de identificación
- II. Control de vivienda
- III. Dirección de la vivienda
- IV. Control de hogar y cuestionarios
- V. Resultado de la visita y supervisión
- VI. Responsable
- VII. Control de paquete

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

**SEXTA ENCUESTA NACIONAL
SOBRE INSEGURIDAD**

ICESI
INSTITUTO CUBAÑO DE ESTUDIOS SOBRE LA INSEGURIDAD S.C.

Cuestionario del hogar

CONFIDENCIALIDAD
Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD
De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD: _____
MUNICIPIO: _____
LOCALIDAD: _____
AGEB: _____

II. CONTROL DE VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL: _____
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA: _____
TIPO DE INSTRUMENTO: _____ **A**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO: _____
NÚMERO EXTERIOR: _____ NÚMERO INTERIOR: _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, URBANO, PARITACIONAL: _____

IV. CONTROL DE HOGAR Y CUESTIONARIOS

HOGAR _____ DE _____ EN LA VIVIENDA
CUESTIONARIO _____ DE _____ DEL HOGAR
TOTAL DE MÓDULOS: _____

V. RESULTADO DE LA VISITA Y SUPERVISIÓN

VISITA	DÍA	HORA		RESULTADO DEL ENTREVISTADOR	CÓDIGOS DE RESULTADO	RESULTADO DEL SUPERVISOR
		INICIO	TERMINO			
1	_____	_____	_____	_____	Entrevista completa con victimización... 01	_____
2	_____	_____	_____	_____	Entrevista completa sin victimización... 02	_____
3	_____	_____	_____	_____	Entrevista incompleta... 03	_____
4	_____	_____	_____	_____	Entrevista sin información de persona elegida... 04	FECHA RESULTADO
5	_____	_____	_____	_____	Hogar pendiente... 05	DÍA MES AÑO

VI. RESPONSABLE

ENTREVISTADOR(A): _____
SUPERVISOR(A) DE ENTREVISTADORES(AS): _____
VALIDADOR(A): _____

VII. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE PAQUETE: _____
CONSECUTIVO DE CUESTIONARIO EN EL PAQUETE: _____

Secciones de preguntas

Esta parte del cuestionario contiene las preguntas sobre los residentes en la vivienda, los miembros del hogar y sus características sociodemográficas, si han sido víctimas de delitos, la percepción que tiene el informante seleccionado de la inseguridad pública, los vehículos del hogar y delitos y si el elgido ha sufrido de delitos hasta antes y durante el 2008.

Se compone de siete secciones:

- I. Residentes de la vivienda.
- II. Miembros del hogar y características sociodemográficas
- III. Víctimas de delito en el hogar.
- IV. Percepción de la inseguridad pública.
- V. Vehículos del hogar
- VI. Víctimas de delitos
- VII. Ingreso familiar.

III. Víctimas del delito en el hogar

3.1 Durante 2008, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en este estado?

3.2 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en este estado?

3.3 Durante 2008, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en otro estado?

3.4 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en otro estado?

3.5 Durante 2008, ¿vivieron personas menores de 18 años en el hogar?

3.6 Durante 2008, ¿alguna persona menor de 18 años de edad que vivía o vive en el hogar fue víctima de algún delito?

IV. Percepción de la inseguridad pública

4.1 ¿Considera que vivir en este municipio o delegación es ... seguro? inseguro? No sabe?

4.2 ¿Considera usted que vivir en esta ciudad es ... seguro? inseguro? No sabe?

4.3 ¿Considera usted que vivir en este estado es ... seguro? inseguro? No sabe?

4.4 De los siguientes lugares, digame cómo se siente en ... la casa el trabajo?

4.5 Por lo que usted notó en este municipio o delegación durante 2008, ¿considera que los delitos ... aumentaron? disminuyeron? siguen igual?

4.6 Por lo que usted notó en esta ciudad durante 2008, ¿considera que los delitos ... aumentaron? disminuyeron? siguen igual?

V. Vehículos del hogar

5.1 Durante 2008, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueña(o) de un automóvil, camioneta o camión?

5.2 ¿Cuántos automóviles, camionetas o camiones fueron propiedad de alguno de los miembros del hogar durante 2008?

5.3 ¿De estos (RESPUESTA 5.2) vehículos que menciona, alguno sufrió robo total durante 2008? ¿Cuántas veces?

5.4 ¿De estos (RESPUESTA 5.2) vehículos que menciona, alguno sufrió robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2008? ¿Cuántas veces?

5.5 Del total de (RESPUESTA 5.2) automóviles que hubo en el hogar, ¿cuántos estaban asegurados en 2008?

VI. Víctima de delitos

6.1 Antes de 2008, ¿usted fue víctima de algún delito?

6.2 ¿De cuántos delitos fue víctima antes de 2008? ¿Cuáles?

6.3 ¿En lo que va del año 2009, ha sido víctima de algún delito?

6.4 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en este estado?

6.5 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en este municipio o delegación?

6.6 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en esta ciudad?

I. Residentes en la vivienda

1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos (cuente también a los sirvientes que duermen aquí)?

1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para la comida?

1.3 Entonces ¿Cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para la comida, contando el de usted?

II. Miembros del hogar y características sociodemográficas

Para toda la población

LISTA DE PERSONAS	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD					
2.1	2.2	2.3	2.4	2.5				
Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa; déme también el nombre de los niños chiquitos, los ancianos y personas discapacitadas (incluya a los sirvientes que duermen aquí). CÍRCULE EL NÚMERO DE RENGLOV DEL INFORMANTE. ANOTE LOS NOMBRES INCLUIDOS POR EL JEFE O JEFA DEL HOGAR.	(NOMBRE) es mujer	¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?					
	(NOMBRE) es hombre	Menor de 1 año.....00	ANOTE CON NÚMERO SI NO SABE ANOTE "99" EN DIA					
	ANOTE UN SOLO CÓDIGO	97 años y más.....97	ANOTE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD					
	ANOTE CON NÚMERO	Edad no especificada en personas de 18 años o más.....98						
	Hombre.....1	Edad no especificada en personas de 17 años o menos.....99						
	Mujer.....2							
			Nombre	Código	Años	Día	Mes	Código
			Jefe o jefa del hogar					

6.10 Durante 2008, ¿sufrió usted algún fraude, es decir, entregó o transfirió a alguna persona o empresa cierta cantidad de dinero a cambio de un bien o servicio que no recibió en los términos acordados?

6.11 Durante 2008, ¿a usted lo presionaron por cualquier medio (incluyendo vía telefónica), mediante amenazas o engaños, para que dé dinero o alguna otra cosa, o para que tolere algo, como condición para no hacerle daño a usted, su familia o su patrimonio?

6.12 Además de los delitos que mencionó anteriormente, ¿en 2008 usted fue víctima de ... robo total de vehículo, camioneta o camión? robo de accesorios, refacciones o herramientas del vehículo? robo a casa habitación? robo a transuente (incidentes diferentes a casos de cajero automático)? otros robos? secuestro o secuestro exprés? lesiones? delitos sexuales? otros delitos (distintos a fraude o extorsión)?

VII. Ingreso familiar

7.1 Aproximadamente, ¿cuál es el ingreso familiar mensual?

7.2 ¿Cuántas veces fue víctima de algún delito en esta ciudad?

OBSERVACIONES



Observaciones

Es el último apartado del cuestionario; puede ser utilizado por ti, tu jefe o el responsable estatal o su auxiliar para registrar todo aquello que facilite la aclaración de alguna situación especial o problemática, referida a la aplicación del cuestionario. El validador registra errores o inconsistencias de la información.

5.1 MÓDULOS DEL CUESTIONARIO

Además de las siete secciones que conforman el *Cuestionario del hogar*, en este capítulo se presenta la estructura de los dos módulos del cuestionario, los cuales son el módulo de delitos y el módulo de último delito de su tipo. Para cada uno de los módulos se incluyen los apartados I. Datos de identificación, II. Control de la vivienda, III. Dirección de la vivienda, IV. Control de módulos. V. Control de la persona seleccionada. En el módulo del último delito (de su tipo), se capta además el tipo de delito al que se refiere el módulo.

Para cada uno de los módulos se incluyen los apartados I. Datos de identificación, II. Control de vivienda, III. Dirección de la vivienda, IV Control de módulos y V. Control de la persona seleccionada.

5.2 TIPOS DE PREGUNTAS

Tanto el cuestionario como los módulos contienen diferentes tipos de preguntas, cuyo diseño corresponde a una manera particular de plantearlas y de anotar la respuesta:

- Preguntas en donde tienes que leer al informante cada una de las opciones y circular o registrar el código de la respuesta que corresponda. Se distinguen porque el signo de interrogación se cierra en cada opción de respuesta y están escritas en negritas.
- En otras lees sólo la pregunta al informante y esperas su respuesta para circular o escribir el código que corresponda o anotar la respuesta textual que él te mencione. Estas preguntas pueden ser de respuesta única o múltiple, según como se indique en las instrucciones de cada pregunta. Se distinguen porque los signos de interrogación están en la misma pregunta y las opciones de respuesta no están escritas en negritas.

4.1 ¿Considera que vivir en este municipio o delegación es ...	
<small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	
seguro?	1
inseguro?	2
No sabe	9

I. Residentes en la vivienda	
1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos (cuente también a los sirvientes que duermen aquí)?	
<small>ANOTE CON NÚMERO</small>	
Total de personas	

- Preguntas abiertas donde no se presentan opciones de respuesta.

4.9 ¿Cuánto gastó en esas medidas?

ANOTE EN PESOS, SIN CENTAVOS;
SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE "9";
EN LA ÚLTIMA CASILLA

Monto (anualizado).....

\$ [] , [] , [] , [] , [] , [] , [] , [] , [] , []

Cantidad con letra _____

- Preguntas donde existen paréntesis con términos que deben sustituirse por la información que con anterioridad declaró el informante.

ELEGIBILIDAD

2.5

¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?

ANOTE CON NÚMERO

SI NO SABE ANOTE "99" EN DÍA

IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS;
ANOTE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA
DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA
DE LA ENTREVISTA Y "2" PARA EL RESTO DE LAS
PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD

- Preguntas en las que si la respuesta es afirmativa, se continúa haciendo las preguntas hacia la derecha. Si la respuesta es negativa, se continúa con la siguiente opción hacia abajo.

4.15	4.16	4.17	4.18	4.19
<p>Le voy a mencionar algunas autoridades. Por favor dígame si las conoce</p> <p>Sí.....1</p> <p>No2</p> <p>No existe.....3</p> <p>No sabe o no responde.....9</p> <p style="text-align: right;"><small>PASE AL SIGUIENTE REGLÓN</small></p> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p>¿Cuánta confianza le inspira la (AUTORIDAD)?</p> <p><small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small></p> <p>Mucha1</p> <p>Poca2</p> <p>Nada3</p> <p>No sabe o no responde.....9</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>¿En general, de acuerdo con el desempeño de la (AUTORIDAD) está usted ...</p> <p><small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small></p> <p>satisfecho?1</p> <p>Insatisfecho?2</p> <p>No sabe o no responde.....9</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>¿Alguien de la (AUTORIDAD), le ha pedido que le pague un soborno por un servicio solicitado o falta cometida?</p> <p><small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small></p> <p>Sí.....1</p> <p>No2</p> <p>No sabe o no responde.....9</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>De acuerdo con el trabajo que realiza la (AUTORIDAD), ¿qué calificación le daría en una escala del 0 al 10?</p> <p><small>ANOTE CON NÚMERO</small></p> <p>Pésimo00</p> <p>Excelente10</p> <p style="text-align: right;"><small>PASE AL SIGUIENTE REGLÓN</small></p>
Agentes del Ministerio Público locales	[]	[]	[]	[]
Policia preventiva local/municipal	[]	[]	[]	[]
Policia de tránsito	[]	[]	[]	[]

- Preguntas que según la respuesta , indica un pase a otra pregunta.

III. Víctimas del delito en el hogar

3.1 Durante 2008, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1

No..... 2 → PASE
A
3.3

5.3 REGISTRO DE LAS RESPUESTAS

La forma de registrar las respuestas en el cuestionario y en los módulos es la siguiente:

- Circular el código de respuesta. Presenta dos clases de registro:

- Cuando la pregunta indica que acepta una sola respuesta debes circular perfectamente sólo el código que corresponda a la respuesta que da el informante.

4.12 ¿Con qué frecuencia ve, lee o escucha noticieros?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Mucha 1

Poca 2

Nada 3

- Cuando la pregunta indica que acepta más de una respuesta (multirrespuesta), circula los códigos correspondientes a las respuestas dadas por el informante.

4.11 ¿Cómo se entera usted de lo que ocurre en materia de seguridad pública en el país y en su entidad?

CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS

Por noticieros de radio 1

Por noticieros de televisión 2

Por la prensa 3

En pláticas con familiares / amigos 4

Por compañeros de trabajo / vecinos 5

Por experiencias personales 6

Otro 7

ESPECIFIQUE

- Escribir números. Escribe en las casillas los números declarados por el informante. Si el dato es de un solo dígito escribe un cero en el recuadro de la izquierda.

5.5 Del total de (RESPUESTA 5.2) automóviles que hubo en el hogar, ¿cuántos estaban asegurados en 2008?

ANOTE CON NÚMERO

Cantidad 0 2

- Escribir textualmente la respuesta. Escribe en el renglón y espacio correspondiente la respuesta textual del informante.

6.2 ¿De cuántos delitos fue víctima antes de 2008?

ANOTE CON NÚMERO

Número de veces 0 1

¿Cuáles? ROBO SIN
VIOLENCIA

- Registrar el código de respuesta. Registra en la casilla de manera legible, el código de la opción correspondiente a la respuesta declarada por el informante.

4.4 De los siguientes lugares, dígame cómo se siente en ...

ANOTE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN

Seguro 1	Inseguro 2	No aplica 3	No sabe 9
la casa			1
el trabajo			1
la escuela			3
la calle			2
el mercado			1
los centros comerciales			1
el transporte público			2
el automóvil			3
las carreteras			1
en los parques o centros recreativos			2

5.4 INSTRUCCIONES GENERALES DE LLENADO

La información captada debe cumplir con ciertos criterios de calidad, por eso es necesario que consideres las siguientes indicaciones:

- Utiliza bolígrafo (pluma) de tinta azul.
- Escribe con letra clara, de molde y mayúsculas para llenar o hacer anotaciones en el cuestionario o los módulos.
- Circula el(los) número(s) de la(s) opción(es) de acuerdo con la respuesta que te dé el informante. Traza el círculo alrededor del número de respuesta, de modo que no lo tapes ni invadas otro, ya que éste debe estar visible.
- Cuando corrijas, primero anula la información con dos líneas horizontales y después circula el número de la opción correcta o escribe la respuesta adecuada, arriba o en el espacio más cercano, sin invadir los de otras respuestas.

6.2 ¿De cuántos delitos fue víctima antes de 2008?

ANOTE CON NÚMERO

Número de veces 0 | 1

¿Cuáles? AGRESIÓN FÍSICA

4.5 Por lo que usted notó en este municipio o delegación durante 2008, ¿considera que los delitos ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

aumentaron?.....	1
disminuyeron?.....	2
siguen igual?	3
No sabe	9

4.4 De los siguientes lugares, dígame cómo se siente en ...

ANOTE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN

Seguro 1	Inseguro 2	No aplica 3	No sabe 9
la casa			1
el trabajo			1
la escuela			3
la calle			2
el mercado			1
los centros comerciales			1
el transporte público			2
el automóvil			3
las carreteras	2		1
en los parques o centros recreativos			2

- Las cantidades se escriben de derecha a izquierda. Si te sobran recuadros no los utilices.

4.9 ¿Cuánto gastó en esas medidas?

ANOTE EN PESOS, SIN CENTAVOS;
SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE '9',
EN LA ÚLTIMA CASILLA

Monto (anualizado)..... **7 0 0**

\$ [] , [] [] [] [] , [] [] [] [] []

Cantidad con letra _____

- Toma en cuenta que los datos de educación y trabajo u ocupación se captan para las personas de 18 años o más solamente.
- En las preguntas en las que aparece: (NOMBRE), menciona el nombre de la persona por la que se solicita información.
- No leas al informante las palabras que en el cuestionario o en los módulos aparecen en cursivas, pues son instrucciones para ti.
- Según la respuesta del informante, respeta los pases indicados en el cuestionario o los módulos y continúa hasta donde se indique.

Para personas de 18 años y más	
CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD
2.7	2.8
¿La semana pasada (NOMBRE) ...	Además de que (RESPUESTA DE 2.7) ¿la semana pasada (NOMBRE) ...
ANOTE UN SOLO CÓDIGO	ANOTE UN SOLO CÓDIGO
trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 ¿No trabaja? 8 No sabe..... 9	ayudó a un negocio familiar? 1 vendió algún producto? 2 hizo algún producto para vender? 3 ayudó trabajando en el campo o en la cría de animales? 4 a cambio de un pago realizó otro tipo de actividad? 5 Por ejemplo: lavó, planchó ajeno, cuidó coches 5 ¿No trabaja? 6
} PASE A 2.9	
} PASE AL SIGUIENTE REINGLÓN	
} PASE AL SIGUIENTE REINGLÓN	
→	→
Condición de actividad	Verificación de actividad
[]	[]

6

TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

En este capítulo se expone cómo conjugar elementos de actitud y destreza que te permitan hacer de la técnica de la entrevista una herramienta útil para que desempeñes de la mejor manera tu trabajo, al momento de recabar la información en las viviendas.

La entrevista se define como un encuentro de carácter cordial y respetuoso que tiene como fin establecer una conversación o diálogo entre el informante y el entrevistador, para obtener la información deseada. En la Tercera Encuesta Nacional sobre Inseguridad, la entrevista se realiza mediante un cuestionario que establece el orden y la secuencia de las preguntas.

La entrevista como técnica se realiza en tres momentos: contacto inicial, conducción y cierre. A continuación se explica en qué consiste cada uno de ellos.

6.1 CONTACTO INICIAL

A esta etapa se le denomina así porque es el momento en el que el entrevistador tiene su primer contacto directo con el informante adecuado. Para hacer el contacto inicial debes presentarte con amabilidad y sencillez, lo que te permitirá crear un ambiente de confianza y aceptación para que el informante responda con soltura y veracidad a las preguntas que le hagas y puedas obtener información objetiva y de calidad.

La confianza del informante depende, en gran medida, de la impresión que causes con tu apariencia y actitud al entablar el diálogo inicial. Por ello, es necesario que uses ropa adecuada a la zona donde llevas a cabo la entrevista.

Además de la apariencia, se requiere crear una atmósfera cordial, que puedes lograr cuando tu actitud es la de una persona seria, amable y sencilla con quien se puede hablar abiertamente. Trata de mostrarte seguro y convencido de hacer una buena entrevista; evita el temor y la inseguridad, pues ello te resta confianza con el informante.

Los aspectos indispensables en la presentación de una entrevista son: el saludo cordial, identificarte con tu nombre y decir que representas al Instituto Nacional de Estadística y Geografía, así como exponer que se está realizando una encuesta sobre inseguridad, y lo que deseas del informante.

Un ejemplo de presentación es el siguiente:



Recuerda que debes portar tu credencial en un lugar visible para dar confianza a los informantes.

Menciona el carácter confidencial de las respuestas y su utilidad para conocer el nivel de inseguridad a nivel nacional. Si no logras convencer al informante, muéstrale algunas preguntas del cuestionario y comenta lo que aparece en la ilustración.

Cuando el informante pregunte por qué y cómo fue seleccionada su vivienda, aclara que la selección se hizo al azar en las oficinas del INEGI.

Probablemente en algunos casos el informante trate de evitar la entrevista sugiriendo que su vecino puede proporcionar mejor los datos requeridos; en este caso, aclárale amablemente que debes hacer las entrevistas en las viviendas asignadas y que si cambias de vivienda no aceptarán el trabajo que hagas.



Es importante que cuando el informante no pida aclaraciones no entres en detalles que puedan confundirlo, ni des información que desconozcas, simplemente haz la presentación general e inicia la entrevista. En ningún caso debes pedir permiso para entrar a la vivienda, ni solicitar una silla para sentarte, a menos que el informante te la ofrezca.

6.2 CONDUCCIÓN DE LA ENTREVISTA

Después de presentarte y una vez que creaste un ambiente de confianza, debes cuidar que éste permanezca a lo largo de la entrevista; para ello, debes combinar diversos elementos que te ayudarán a dirigir exitosamente la entrevista.

Estos elementos son: atención, ritmo, autocontrol, control de la entrevista, neutralidad, sondeo, respetar la secuencia, repetición de preguntas, confirmación, utilización de sinónimos o regionalismos.

A continuación se explica brevemente cada uno de estos elementos.

Atención

Es indispensable que prestes atención durante toda la entrevista, pues con ello demuestras respeto y cortesía al informante, quien te va a responder de la misma manera. El estar atento te permitirá captar información con calidad y evitará que pierdas la secuencia en la aplicación de las preguntas.



Ritmo

Es importante que no consideres al informante “una máquina de dar respuestas”, ya que puedes sesgar la información. Al leer las preguntas procura hacerlo siempre a la misma velocidad: no empieces despacio y termines rápido, o al revés. Debes identificar la capacidad de comprensión del entrevistado y con base en esto determinar el ritmo con el que debes hacer las preguntas. Cada palabra que lees pronúnciala con claridad.

Cuando te encuentres en circunstancias en las que el entrevistado muestre fastidio o cansancio, dile que la entrevista no llevará mucho tiempo y mantén un buen ritmo en la entrevista, no la suspendas por largo tiempo. Si estableces una pausa por conversar con el informante, sé breve y no extiendas demasiado tus comentarios.

Autocontrol

Quizá enfrentes situaciones imprevistas o molestas por las interrupciones de niños, visitas de vendedores y llamadas telefónicas, entre otras, pero recuerda que forman parte de la vida cotidiana



de las personas y están acostumbradas a ellas, por lo que debes mantener siempre el control mediante la prudencia y paciencia requeridas.

Espera el tiempo necesario para continuar la entrevista sin manifestar enfado por las interrupciones; es preferible que el entrevistado se sienta en confianza y responda con agrado, a que te rechace por mostrarte intolerante. Cuando por alguna circunstancia te quedes solo en la habitación, ya sea porque la señora tuvo que ir a la cocina, al señor lo llaman por teléfono, etc., no te levantes para curiosear sobre la mesa o ver de cerca el retrato de bodas del entrevistado, pues esto es de mal gusto; no debes olvidar que estás sólo de visita y se trata además de una visita a la que no fuiste invitado. Quédate sentado, tranquilo y concentrado en la entrevista; aprovecha el momento para revisar los datos que llevas anotados, es lo mejor que puedes hacer, pues esto podría evitarte retornos a campo.



6.3 CONTROL DE LA ENTREVISTA

Cuando el informante dé respuestas irrelevantes, haga comentarios o le dé vueltas al tema, no lo detengas de forma brusca o descortés, escucha lo que tenga que decir y después guíalo hacia la secuencia original de las preguntas del cuestionario o módulo.

Neutralidad

Las preguntas del cuestionario y módulos se han redactado cuidadosamente para darles carácter neutral, es decir, no sugieren que una respuesta sea más favorable o preferible que otra. No olvides que el propósito de la encuesta es captar información estadística y objetiva acorde con la realidad. Por ello, es indispensable mantener siempre absoluta neutralidad durante la entrevista. No muestres sorpresa, aprobación o desaprobación con tu tono de voz ni con la expresión de tu rostro ante las respuestas. Tampoco manifiestes opiniones personales sobre un tema; si la



persona entrevistada solicita tu opinión, espera a que termine la entrevista para no influir las respuestas en algún sentido. En cualquier circunstancia, no emitas juicios valorativos a favor o en contra que puedan afectar o molestar a la persona.

Cuando una persona dé una respuesta ambigua, no supongas lo que quiso dar a entender y no manifiestes asombro, pues la persona entrevistada puede ser influida por la actitud que tomes y dar una respuesta errónea. Lo mejor es solicitar mayor precisión en la respuesta.

Sondeo

El sondeo es un recurso del que debes valerte para averiguar, con cautela, la información de alguien o de algo en particular, sobre todo cuando el informante no recuerda ciertos datos, tiene dudas o su respuesta no es correcta. Debes tener presente que las personas con frecuencia no contestan a las preguntas con precisión, como se presenta en el siguiente ejemplo.

El sondeo también se utiliza para indagar más sobre determinadas respuestas, que en principio podrían parecer correctas, pero que, por experiencia se sabe que haciendo preguntas adicionales, podrían no ser veraces. Por ejemplo, una mujer dedicada a las labores del hogar, inicialmente contesta que sí trabaja, sin embargo, después de que el entrevistador le cuestiona sobre las tareas realizadas en su trabajo, la señora rectifica y declara que son los quehaceres de su hogar.

Respetar la secuencia

Tanto el cuestionario como los módulos fueron diseñados con una secuencia lógica de temas y por ello debes respetar estrictamente el orden de las preguntas y las instrucciones de pase de una pregunta a otra; anota las respuestas donde se te indica y en su momento, pues de lo contrario puedes omitirlas o anotarlas en rubros equivocados. Existen preguntas con pases o leyendas que, dependiendo de la respuesta, indican el pase respectivo a otra pregunta o sección.

Repetición de preguntas

Al entrevistar a una persona se debe leer textualmente la pregunta en forma clara, pausada y en voz alta, y anotar la respuesta pero también es necesario ser muy observador y estar atento a las reacciones del informante, es decir, si titubea, duda, se queda callado o responde “no sé”; en ocasiones será necesario que repitas textualmente la pregunta; si no obtienes el efecto deseado utiliza otras palabras, ya que es posible que el informante no haya entendido o escuchado bien. Lo mismo debes hacer cuando te dé información vaga o imprecisa, o bien, cuando detectes que el informante no te responde u omite información sobre la pregunta que estás aplicando.



Confirmación

Se utiliza cuando el informante proporciona información adicional que sirve para las siguientes preguntas del cuestionario o cuando se conoce la respuesta por observación directa. Esto permite establecer un verdadero diálogo, quitarle la rigidez a la entrevista y darle coherencia.

Por lo anterior, haz la pregunta a manera de confirmación, ya que puede molestar al informante si repites nuevamente lo que él ya había manifestado. Si es necesario, comenta al informante que esta confirmación la haces para llevar un orden y evitar el riesgo de omitir las preguntas; cuando ya conoces la información, puedes usar palabras como “me dijo”, “comentó”, “mencionaba”, antes de hacer la pregunta, combinándolas con “entonces” o “¿es esto correcto?”, con el fin de continuar el diálogo sin dejar de formular la pregunta.

El propósito de la confirmación es mantener el diálogo con el informante al demostrarle que pones atención a sus respuestas y comentarios.

Cuando las respuestas son improcedentes o incompletas, puedes obtener información completa mediante preguntas neutrales.

Ejemplos:

“¿A qué se refiere usted con administrar el negocio?”

Repetir las palabras del informante: “Déjeme ver si he comprendido, decía usted que...”;

Repetir una pregunta importante: “¿Qué tipo de tareas realiza?”;

Volver a preguntar: “Disculpe, no entendí bien lo que me dijo, ¿podría repetírmelo, por favor?” “¿Puede explicarme un poco más?”

Utilización de sinónimos o regionalismos

Debido a que tratarás con personas de diversos niveles económicos y culturales, procura no tener prejuicios o suposiciones acerca de la actitud y comprensión de las personas en relación con la entrevista; ante todo, formula de manera natural las preguntas tal y como están redactadas en el cuestionario y en los módulos, de lo contrario, corres el riesgo de desviar el sentido de las mismas o afectar su neutralidad y con ello, influenciar la respuesta.

Sólo en caso de incomprensión por parte del informante, debido a que el vocabulario empleado en algunas preguntas del cuestionario o módulos no corresponda a los regionalismos o modismos, puedes adecuar las palabras sin cambiar su sentido, manteniendo la neutralidad sin inducir las respuestas.

Análisis

Como entrevistador, la capacidad de análisis resulta esencial, ya que sólo así podrás detectar información que presente incongruencias al momento de aplicar la entrevista.

Es necesario que a lo largo de la entrevista te mantengas muy atento, con el fin de que identifiques aquella información que no sea congruente.

El solo hecho de formular adecuadamente las preguntas y captar las respuestas no garantiza la calidad de la información recolectada; esto significa que “preguntar y registrar respuestas” no debe hacerse mecánicamente, sino cuidando que la información cumpla con los objetivos buscados.

Otro aspecto por considerar es la interrelación lógica que debe darse entre las respuestas y las preguntas, tanto en el cuestionario y en los módulos como entre ambos instrumentos de captación. Al recibir las respuestas a las preguntas aplicadas, es preciso que analices la información, no sólo al interior de cada una de las preguntas, sino en el contexto de toda la información para garantizar la congruencia de ésta.

Entonces, ¿a usted la asaltaron aquí en la ciudad y cuando fue de viaje? Serían dos ocasiones.



6.4 CIERRE DE LA ENTREVISTA

Al terminar de aplicar el (los) instrumento(s) de captación, revisa que la información esté completa y anuncia al informante el término de la entrevista.

La despedida es un aspecto importante, razón por la cual debes hacerla de manera cordial, pues de lo contrario, es probable que en entrevistas posteriores el personal sea rechazado a causa de una despedida inadecuada o descortés. Al despedirte, usa frases amables y amistosas que muestren tu agradecimiento.



No ofrezcas ningún tipo de estímulo o recompensa, tampoco copia de los cuestionarios y/o módulos ni alguna otra cosa para la cual no tengas autorización. En todo caso, si la persona desea saber más sobre la encuesta, invítala a la oficina, proporciónale la dirección y los números telefónicos e invítala a consultar la página del INEGI www.inegi.gob.mx y del ICESI www.icesi.org.mx, donde podrá ver otras encuestas similares.



Recomendaciones

El éxito de la encuesta depende de la rectitud, honradez y seriedad con la que realices tu trabajo. Es importante que sepas que si cometes algún error u omisión, por simple que parezca, no lo es, pues la información que captas en una vivienda representa muchas otras. Un error en los datos puede provocar que los usuarios de la información tengan un panorama incorrecto de la situación de inseguridad en el país.

7

APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO Y LOS MÓDULOS

En este capítulo se presentan los procedimientos operativos de la actividad principal de la encuesta, es decir, la aplicación del cuestionario y de cada uno de los módulos de inseguridad por medio de los cuales se obtiene la información para la encuesta.

Una vez que te encuentras en la vivienda seleccionada, toca en la puerta y pregunta por una persona de 18 o más años de edad que sea residente habitual de la vivienda y pueda proporcionarte la información; al asegurarte de que se trata de un informante adecuado, preséntate como trabajador del INEGI diciendo tu nombre y mostrando tu credencial del Instituto. Explica que el motivo de tu visita es el levantamiento de la Sexta Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI 2009) y solicita su participación y apoyo para la aplicación del cuestionario.

Al iniciar la entrevista registra el número de control, número de vivienda seleccionada y hora de inicio en la carátula del cuestionario.

7.1 LLENADO DE LA CARÁTULA DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR

De los apartados contenidos en la carátula del Cuestionario del hogar, registras la información correspondiente a I. Datos de identificación, II. Control de la vivienda, III. Dirección de la vivienda, IV. Control de hogar y cuestionarios, V. Resultado de la visita y supervisión (en lo que se refiere a las columnas Día, Hora de inicio y término y Resultado del entrevistador), VI. Responsable, en el espacio correspondiente a entrevistador.

Los datos de la carátula del cuestionario **se registran al término** de la entrevista, **excepto** el número de control, el número de vivienda seleccionada y la hora de inicio, pues recuerda que éstos se registran antes de iniciar la entrevista al informante. Todos los datos de identificación los debes retomar del *Listado de viviendas seleccionadas*.

A continuación se explica cómo debes registrar esta información en los apartados correspondientes al terminar la entrevista:



- **I. Datos de identificación.** Se obtienen del *Listado de viviendas seleccionadas*; transcribe al cuestionario, tal como aparecen en el listado, nombre y clave de entidad, municipio, localidad y la clave de ageb.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
ENTIDAD	_____
MUNICIPIO	_____
LOCALIDAD	_____
AGEB.....	_____ -

- **II. Control de vivienda.** Se obtienen del *Listado de viviendas seleccionadas*. Transcribe al cuestionario la información del número de control y número de vivienda seleccionada.

II. CONTROL DE VIVIENDA	
NÚMERO DE CONTROL	_____
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA	_____
TIPO DE INSTRUMENTO	_____ A

- **III. Dirección de la vivienda.** La información que registras en este apartado la obtienes del *Listado de viviendas seleccionadas*.

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA		

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO		
NÚMERO EXTERIOR	NÚMERO INTERIOR	COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL
_____	_____	_____

- **IV. Control de hogar y cuestionarios.** En este apartado debes registrar el número de cuestionarios utilizados en el hogar de la vivienda seleccionada, así como el total de hogares en la vivienda y número de hogar. El número de cuestionarios depende de la cantidad de personas residentes en la vivienda y el número de hogares, es decir, si en la vivienda o en el hogar existen 10 personas o menos utilizarás un solo cuestionario; si existen más de 10 personas residentes de la vivienda o miembros del hogar, debes utilizar dos o más cuestionarios, según sea el caso, ya que el cuestionario tiene capacidad para registrar a 10 personas.

Ejemplo 1:

En la vivienda seleccionada residen cinco personas que forman parte de un mismo hogar, por lo tanto, utilizas un cuestionario, en el cual registras Cuestionario 1 de 1 utilizados en el hogar.

IV. CONTROL DE HOGAR Y CUESTIONARIOS	
HOGAR 1 DE 1 EN LA VIVIENDA	
CUESTIONARIO 1 DE 1 DEL HOGAR	
TOTAL DE MÓDULOS.....	_____

Ejemplo 2:

En la vivienda seleccionada residen 12 personas que forman parte de un mismo hogar, en este caso utilizas dos cuestionarios.

IV. CONTROL DE HOGAR Y CUESTIONARIOS	
HOGAR 1 DE 1 EN LA VIVIENDA	
CUESTIONARIO 1 DE 2 DEL HOGAR	
TOTAL DE MÓDULOS.....	_____

IV. CONTROL DE HOGAR Y CUESTIONARIOS	
HOGAR 1 DE 1 EN LA VIVIENDA	
CUESTIONARIO 2 DE 2 DEL HOGAR	
TOTAL DE MÓDULOS.....	_____

En lo que se refiere al total de módulos, se registra el número de módulos aplicados a la persona elegida en el hogar según haya sido víctima o no de algún delito. Si el(la) elegido(a) no fue víctima de ningún delito, escribe ceros (00) en este espacio, pues no lo debes dejar en blanco.

- **V. Resultado de la visita y supervisión.** En este apartado se registra el resultado de las visitas efectuadas en la vivienda seleccionada, considerando el día en el que se visita, la hora de inicio y término de la entrevista (considerando que debes utilizar el horario de 24 horas) y alguno de los códigos de resultado, además, circula el número de visita (primera columna) en el que se hizo la selección de la persona (pregunta 2.5).

Ejemplo:

El entrevistador visita la vivienda el día 12 de marzo por la mañana y en esa visita seleccionó al informante pero éste no se encontraba. Al día siguiente acudió a la cita que había hecho y logró concluir la entrevista. El registro de los datos es el siguiente:

V. RESULTADO DE LA VISITA Y SUPERVISIÓN					
VISITA	DÍA	HORA		RESULTADO DEL ENTREVISTADOR	CÓDIGOS DE RESULTADO
		INICIO	TÉRMINO		
1	12	09:30	09:48	04	Entrevista completa con victimización 01
2	13	11:10	11:50	01	Entrevista completa sin victimización 02
3					Entrevista incompleta 03
4					Entrevista sin información de persona elegida 04
5					Hogar pendiente 05

En el recuadro Resultado del supervisor no hagas ninguna anotación, pues quien lo debe llenar es la figura operativa que realice las verificaciones en campo.

- **VI. Responsable.** Escribe tu nombre completo en el espacio correspondiente al entrevistador(a) y tu clave en los espacios correspondientes. La clave está conformada por tres dígitos, el primero corresponde al área del auxiliar del responsable estatal, el segundo al área de supervisión y el último, te corresponde como entrevistador; esta clave te la proporcionará tu supervisor.
- **VII. Control de paquete.** Este apartado es para uso exclusivo del validador, por lo que tú no debes registrar ningún dato.

Recuerda que el registro de esta información se realiza al finalizar la entrevista en la vivienda seleccionada.

7.2 LLENADO DE LAS SECCIONES DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR

Sección I. Residentes en la vivienda

El objetivo de esta sección es conocer el número de personas que viven normalmente en la vivienda, así como cuántos hogares existen en la vivienda.

Pregunta 1. 1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos?

Objetivo. Verificar el número de residentes en la vivienda.

Considera que un **residente habitual es toda persona que vive normalmente en la vivienda, allí duerme, come y se protege del ambiente.**

I. Residentes en la vivienda	
1.1	¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos (cuente también a los sirvientes que duermen aquí)?
<small>ANOTE CON NÚMERO</small>	
Total de personas	

Sólo cuando el informante dude a quién considerar como residente, apóyalo con los siguientes criterios:

- Son residentes habituales:
 - Los recién nacidos que aún no llegan a la vivienda porque están en el hospital.
 - Las personas que están temporalmente ausentes por vacaciones, hospitalización, viaje de negocios, prácticas escolares o personas que requieran de traslados frecuentes a otras ciudades como choferes o conductores de autotransportes, agentes viajeros, etcétera, y que reconocen o reconocerían la vivienda seleccionada como su lugar de residencia habitual.
 - Las personas de nacionalidad extranjera que viven normalmente en la vivienda.
 - Los trabajadores domésticos y sus familiares que duermen en la vivienda.
 - Las personas que cruzan diariamente la frontera para trabajar o estudiar en otro país, así como aquéllas que regresan a México los fines de semana.
 - Las personas que en el momento de la entrevista están presentes en la vivienda y no tienen otro lugar fijo donde vivir.

- No son residentes habituales:
 - Las personas que están de visita y viven en otra vivienda.
 - Las personas que se han ido a vivir a otro lugar para estudiar, trabajar o por otra causa.
 - Los diplomáticos extranjeros y su familia.
 - Los trabajadores domésticos que no duermen en la vivienda.

Si los criterios anteriores no son suficientes, pregunta dónde duerme la persona el mayor número de días de la semana; si la mayor parte del tiempo duerme en la vivienda donde se realiza la entrevista, es un residente habitual de esa vivienda.

Pregunta 1.2 ¿Todas las personas que viven esta vivienda comparten un mismo gasto?

Objetivo. Determinar la existencia de grupos de personas que comparten el gasto para comer.

- Cuando la respuesta es afirmativa, continúa con la lista de personas.
- Cuando no comparten el gasto para comer, hay más de un hogar.

1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para la comida?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Si..... 1 ➡ PASE A 2.1

No..... 2

Toma en cuenta que los residentes de una vivienda forman hogares y que una persona que vive sola o que no comparte el gasto para comer con otra(s) persona(s) aunque viva en la misma vivienda, constituye un hogar aparte.

Pregunta 1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para la comida, contando el de usted?

- Registra el número de hogares en 1.3 y recuerda que aplicarás cuestionario por hogar.

1.3 Entonces ¿Cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para la comida, contando el de usted?

ANOTE CON NÚMERO

Número de hogares..... | | |

Sección II. Miembros del hogar y características sociodemográficas

En esta sección se recaba información sobre las características sociodemográficas de cada uno de los miembros del hogar, como por ejemplo nombre, sexo, edad, nivel de instrucción y su condición como población económicamente activa o no activa.

Lista de personas

Pregunta 2.1 Número de renglón

Esta columna tiene renglones numerados del 1 al 10, con el propósito de identificar los datos de cada residente del hogar a lo largo de todo el proceso de aplicación del cuestionario. En esta columna debes circular el número de renglón de la persona que proporciona la información. Esta actividad es muy importante que la realices, ya que permite corroborar que aplicaste la entrevista a un informante adecuado y, por lo tanto, le das validez estadística a la información captada.



Pregunta 2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa; déme también el nombre de los niños chiquitos, los ancianos y personas discapacitadas (incluya a los sirvientes que duermen aquí).

Objetivo. Identificar por medio del nombre propio, a todos los residentes de la vivienda y a la persona que es reconocida como jefe o jefa del hogar.

Lee la pregunta de manera clara, pausada y completa para que de inmediato obtengas una respuesta. Registra a todas las personas que residen en el hogar comenzando por el jefe o jefa. Solicita al informante que te proporcione los nombres de los miembros del hogar empezando por el(la) jefe(a), cónyuge, hijos(as) propios y adoptados, padres, abuelos, bisabuelos, suegros, nietos, yernos, nueras, etcétera.

En el renglón número 1 siempre debes registrar el nombre del jefe o jefa del hogar. El jefe o la jefa es la persona reconocida como tal por los demás residentes de la vivienda. Sólo debe haber un jefe y éste puede ser mujer u hombre.

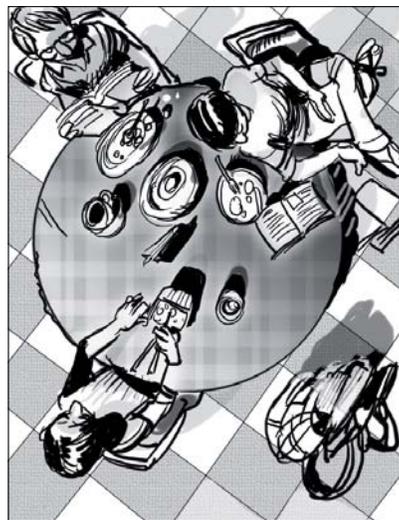
Cuando el informante no declare a un jefe o tenga dudas para determinarlo, auxiliálo preguntan por la persona responsable del hogar, quién toma las decisiones importantes en la familia, quién aporta mayor cantidad de ingresos para los gastos, etc., y deja que él decida. Cuando en la vivienda sólo vive una persona, regístrala como jefe o jefa.

En el hogar donde las personas residentes no tienen lazos de parentesco (estudiantes o amigos) también se debe determinar un jefe. Si hay dificultad para identificarlo, ayuda al informante para que decida quién es el responsable de la vivienda.

Es muy importante que no saltes ningún renglón al escribir el nombre de los residentes de la vivienda, ya que el número de renglón es de gran utilidad para continuar la secuencia del cuestionario.

Si por alguna causa listaste a una persona que no es residente de la vivienda y captaste su información sociodemográfica, únicamente cancela con una línea horizontal el renglón utilizado y en Observaciones aclara la situación. Es importante que en la lista sólo registres a las personas que son residentes de la vivienda seleccionada y del hogar que estás encuestando en particular.

LISTA DE PERSONAS	
2.1	2.2
NÚMERO DE RENGLÓN	Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa; déme también el nombre de los niños chiquitos, los ancianos y personas discapacitadas (incluya a los sirvientes que duermen aquí).
	CIRCULE EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE
	ANOTE LOS NOMBRES INICIANDO POR EL JEFE O JEFA DEL HOGAR
	↓
	Nombre
01	Jefe o jefa del hogar
02	
03	



Si un recién nacido aún no tiene nombre, escribe niño(a) recién nacido(a) y refiérete a él(ella) de esta manera en las demás preguntas.

En el cuestionario puedes listar hasta 10 personas; cuando en el hogar haya más, utiliza otro cuestionario para registrar a las restantes. En el segundo cuestionario continúa registrando los datos a partir de la lista de personas y en la columna Número de renglón modifica el número de la(s) persona(s) que anotes: escribe el número 11, 12, 13 y así hasta completar el total de personas residentes. Deja en blanco las preguntas de la sección I. Residentes en la vivienda, ya que esta información queda registrada en el primer cuestionario.

Verifica el total de residentes de la vivienda, revisando que el número de personas listadas y el dato registrado en la pregunta 1. Residentes, coincida; en caso de que se haya omitido alguna persona o registrado alguna que no es residente, realiza la corrección y corrobora con el informante para asegurar que se listaron a todos los residentes del hogar.

Para que el llenado del cuestionario se realice con fluidez, en la pregunta 2.2 registra en forma de lista (vertical) los nombres de todas las personas residentes de la vivienda y posteriormente aplica en forma horizontal, es decir, persona por persona, las preguntas de la 2.3 a la 2.9.

Cuando termines de anotar los nombres de las personas, circula el número de renglón que corresponda a la persona que está dando la información, asimismo, registra este número en la parte superior del cuadro donde renglón del informante.

II. Miembros del hogar y características sociodemográficas	RENGLÓN DEL INFORMANTE <input type="text"/>
Para toda la población	

Sexo

Pregunta 2.3 (Nombre) es mujer (NOMBRE) es hombre

Objetivo. Conocer la composición por sexo de los miembros del hogar.

Si por el nombre de la persona te queda claro que se trata de un hombre o una mujer, no hagas la pregunta, sólo menciona el nombre de la persona y el sexo que le corresponde, ligada con la pregunta de edad. Por ejemplo: "Sonia es mujer, ¿cuántos años cumplidos tiene?"

Si el nombre es poco común (Andoreni, Yuritz, Erubey, Éder, entre otros) o se utiliza tanto para hombre como para mujer (Guadalupe, Rosario, Inés, Asunción, Refugio, Concepción, Soledad u otro), pregunta cuál es el sexo de la persona, por ejemplo: "¿Refugio es hombre o mujer?", y registra código 1 si es hombre o código 2 si es mujer.

SEXO
2.3
(NOMBRE) es mujer
(NOMBRE) es hombre
NOTE UN SOLO CÓDIGO
Hombre..... 1
Mujer..... 2
→
Código
<input type="text"/>
<input type="text"/>



Edad

Pregunta 2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?

Objetivo. Conocer la edad de cada residente de la vivienda en años cumplidos.

Registra la edad indicada por el informante en los recuadros correspondientes. Si el (la) informante no recuerda la edad de alguna persona, apóyalo con algún acontecimiento (matrimonio, nacimiento de algún hijo, año escolar que cursa, entre otros) o pídele que consulte la licencia de manejo, el acta de nacimiento u otro documento donde aparezca la fecha de nacimiento y ayúdalo a calcular la edad.

Ejemplo:

Entrevistador: ¿Cuántos años cumplidos tiene Jorge?
Informante: Mañana cumple 36
Entrevistador: Entonces tiene 35 años cumplidos ¿verdad?
Informante: Si
Indicación: Registra en los recuadros: 35.

Cuando la persona es menor de un año (tiene sólo horas, días, semanas o menos de 12 meses), anota el código 00 en los espacios destinados para ello. Si te reporta que la persona tiene 97 años o más, anota el código 97.

Si el informante no sabe con exactitud la edad de alguna persona mayor (18 o más años) registra el código 98; el código 99 lo registras cuando el informante no puede darte la edad de alguna persona de 17 años o menos.

EDAD
2.4
¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?
ANOTE CON NÚMERO
Menor de 1 año.....00
97 años y más.....97
Edad no especificada en personas de 18 años o más98
Edad no especificada en personas de 17 años o menos99
→
Años



En esta pregunta verifica que no existan jefes menores de 12 años, ya que esto permite corroborar que captaste la información correcta y por lo tanto le das validez estadística a la encuesta.

Elegibilidad

Pregunta 2.5 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?

Objetivo. Conocer la fecha de nacimiento de los miembros del hogar de 18 y más años para aplicar el criterio de selección de la persona a la que se le hará la entrevista a partir de la sección IV. Percepción de la inseguridad pública.

En caso de que el informante no recuerde estos datos, apóyalo con algún acontecimiento familiar y trata de obtener un dato; en caso de no obtenerlo, anota nueve en los recuadros correspondientes, tal como se muestra en el siguiente ejemplo:

La elección de la persona a la que le aplicarás las preguntas de inseguridad, la realizas al terminar de aplicar la sección III. Víctimas de delito en la vivienda. Escribe 1 si es seleccionado y 2 si tiene 18 o más años. de acuerdo con el criterio de elegibilidad que se señala más adelante.

ELEGIBILIDAD		
2.5		
¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?		
ANOTE CON NÚMERO		
SI NO SABE ANOTE "99" EN DÍA		
IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; ANOTE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD		
→		
Día	Mes	Código
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nivel de instrucción

Pregunta 2.6 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?

Esta pregunta debes hacerla para todas las personas de 18 o más años.

Objetivo. Determinar nivel máximo de instrucción, es decir, cuál es el máximo grado de estudios que los residentes de hogar aprobaron en los diferentes niveles del Sistema Educativo Nacional.

Los diferentes niveles de instrucción son:

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 Preescolar | 6 Carrera técnica o comercial |
| 2 Primaria | 7 Profesional |
| 3 Secundaria | 8 Maestría |
| 4 Preparatoria o bachillerato | 9 Doctorado |
| 5 Normal | |

NIVEL DE INSTRUCCIÓN	
2.6	
¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?	
ANOTE UN SOLO CÓDIGO	
NIVEL:	
Ninguno (ANOTE "0").....	0
Preescolar.....	1
Primaria.....	2
Secundaria.....	3
Preparatoria o bachillerato.....	4
Normal.....	5
Carrera técnica o comercial.....	6
Profesional.....	7
Maestría.....	8
Doctorado.....	9
→	
Grado	Nivel
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>



Considera los estudios realizados en escuelas públicas o privadas independientemente de las modalidades del Sistema Educativo Nacional: escolarizado, semiescolarizado, abierto, para adultos, educación especial, telesecundaria, telebachillerato, videobachillerato, estudios técnicos o comerciales, así como los estudios recibidos en otros países.

Las opciones de respuesta son:

- 00 Ninguno. Comprende a las personas que no han aprobado ningún grado de estudios. Incluye los siguientes casos:
 - Las personas que no aprobaron ningún grado escolar.
 - Los que sólo tomaron clases de alfabetización.
- 01 Preescolar. Comprende a las personas que únicamente cursaron años en preescolar o Kinder.
- 02 Primaria. Comprende a las personas que aprobaron alguno de los grados que abarca este nivel (1° a 6° grado).
- 03 Secundaria. Personas que aprobaron alguno de los grados de este nivel (1° a 3° grado).
- 04 Preparatoria o bachillerato. Se considera a las personas que aprobaron algún grado en preparatoria o bachillerato. Los centros educativos que ofrecen estudios equivalentes a este nivel son los siguientes:
 - Colegio de bachilleres.
 - Escuelas preparatorias.
 - Centro de Educación Artística (CEDART).
 - Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH).
 - Centro de Bachillerato Tecnológico, Industrial y de Servicios (CBTIS).
 - Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA).
 - Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT), antes vocacionales.
 - Centro de Estudios del Mar (Cetmar).
 - Centro de Estudios Tecnológicos de Aguas Continentales (CETAC).
 - Centro de Bachillerato Tecnológico Forestal (CBTF).



Comprende el bachillerato propedéutico y el propedéutico y terminal.

- Es propedéutico porque al educando se le proporcionan los conocimientos que le permiten ingresar a la educación de tipo superior.
- Es propedéutico y terminal (bivalente), cuando, además de la preparación propedéutica, se capacita en un área tecnológica para su incorporación al trabajo.

-
- 05 Normal. Comprende a las personas que aprobaron algún grado en escuelas normales después de haber cursado la primaria, secundaria o preparatoria. En estas escuelas se forman a maestros para la educación preescolar, primaria o secundaria.
 - 06 Carrera técnica o comercial. Permite captar a las personas que aprobaron algún grado en carreras técnicas o comerciales. Las carreras técnicas o comerciales pueden ser con:
 - Primaria terminada.
 - Secundaria terminada.
 - Preparatoria o bachillerato terminado.

Se consideran en este nivel a los técnicos superiores, pues aunque su requisito o antecedente es la preparatoria o el bachillerato, no otorgan el nivel de licenciatura.

Excluye a los que estudiaron simultáneamente el bachillerato y la carrera técnica en escuelas como CETIS, CBTIS, CECYTE o CONALEP, pues éstos se captan en la opción 04, Preparatoria o bachillerato.

- 07 Profesional. Incluye a las personas con estudios a nivel licenciatura realizados en universidades, tecnológicos, politécnicos y otras instituciones de educación superior, públicas o privadas, cuyo requisito para ingresar es la preparatoria o el bachillerato.

El servicio social requerido en todas las carreras y el internado, en el caso de medicina, no se consideran como grados aprobados.

- 08 Maestría. Este nivel comprende los estudios de maestría y se realiza después de concluida la licenciatura.

La especialidad de los médicos, cuya duración es de por lo menos dos años, es equivalente a maestría.

- 09 Doctorado. Este nivel comprende los estudios de doctorado, los cuales se realizan después de concluida la maestría.

La subespecialidad de los médicos es equivalente al doctorado.

- 99 No sabe. Este código se utiliza cuando el informante desconoce la información.

Registra en los cuadros destinados para ello, el código que corresponda al último año o grado que la persona pasó en la escuela, así como el número de años aprobados en ese nivel. Para registrar el código de respuesta correcto, toma en cuenta lo siguiente:

- Si la persona está cursando algún grado escolar, escribe el código que corresponda al año o grado anterior aprobado.



- Si la persona terminó de estudiar en más o menos años, registra los grados o años aprobados, como si los hubiera cursado en el sistema de enseñanza regular o escolarizado; por ejemplo, si concluyó la secundaria en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) en un año, registra el código 03 en la columna de Nivel y 3 en la columna de año.
- Cuando declaren semestres, trimestres, etc., escribe su equivalente en años aprobados; para ello toma en cuenta las siguientes equivalencias:

2 semestres	}	Un año
3 cuatrimestres		
4 trimestres		
6 bimestres		

Ejemplo:

Una persona está cursando el cuarto semestre de bachillerato, lo cual significa que aún no termina el segundo año. Registra el código 04 en los recuadros de Nivel y 1 en la columna de Año.

- Si mencionan que la persona estudia o estudió el bachillerato y, como parte de estos estudios, una carrera técnica, anota los años aprobados y el código 04 Preparatoria.
- Si declaran el nombre de una escuela (Unitec, Conalep, tecnológico u otra) o el de una carrera (contaduría, arquitectura, trabajo social, enfermería, etc.), pregunta si sus estudios son de nivel técnico o profesional y registra los años aprobados y el código 06 Carrera técnica o 07 Profesional, según corresponda.
- Si señalan que una persona tiene estudios relacionados con las artes, como danza, pintura, artes plásticas, música, etc., indaga si se trata de nivel profesional o técnico y de acuerdo a la respuesta registra el código 06 "técnico" o 07 "profesional".
- Para las especialidades de maestrías o doctorados, como por ejemplo la de los médicos (pediatría, cardiología, entre otras) registra los años aprobados y el código 08 o 09 según corresponda.
- Si una persona estudió en otro país, pide que te mencione a qué nivel educativo, de los que se incluyen en la pregunta, corresponden sus estudios; registra el código así como los años aprobados en los espacios correspondientes.
- Si la persona estudió dos carreras registra el código que corresponda a los estudios en los cuales tenga más grados aprobados. En caso de tener dos con el mismo nivel y grado, registra la que el informante considere más importante.

- Los diplomados quedan excluidos de esta pregunta, ya que no otorgan ningún grado académico y su antecedente escolar y duración son variados. Cuando le declaren este tipo de estudios, pregunte por el último grado y nivel aprobado en el Sistema Educativo Nacional.

Considera que en la columna Grado sólo debes registrar los grados o años aprobados; los años reprobados, los incompletos o los que aún está cursando la persona, no debes contarlos aunque sólo falten algunos días o semanas para terminar el año escolar.

Toma en cuenta que para los códigos 1 a 9 debe existir un dato en las columnas Grado y Nivel.

Condición de actividad

Pregunta 2.7. ¿La semana pasada (NOMBRE)...

Esta pregunta se aplica a todas las personas que tienen 18 o más años de edad para conocer su condición de actividad.

Objetivo. Identificar a las personas que trabajaron la semana pasada, así como aquéllas que no trabajaron.

Para fines de la encuesta, una persona trabajó la semana anterior a la entrevista si al menos durante una hora hizo actividades para producir bienes o proporcionar servicios para el mercado, que se intercambia por dinero, otros bienes o servicios. También se considera que trabajó si realizó actividades agrícolas o ganaderas para el consumo familiar. Las opciones de respuesta son las siguientes:

1. trabajó?

En esta opción se incluyen los siguientes casos:

- Si la persona realizó cualquier actividad económica, es decir, trabajó por un ingreso, ganancia, sueldo, salario, jornal u otro tipo de pago en dinero o en especie. A una persona se le paga en especie cuando en vez de recibir dinero por su trabajo, recibe, por ejemplo, productos como frijol, maíz u otros.
- Si una persona realizó actividades agrícolas con el fin de obtener productos para su propio consumo y el de su familia.
- Si la persona trabajó sólo por unas horas al día, algunos días de la semana o por lo menos una hora de la semana anterior a la entrevista.

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	
2.7	
¿La semana pasada (NOMBRE) ...	
<small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small>	
trabajó?.....1	} PASE A 2.9
tenía trabajo, pero no trabajó?.....2	
buscó trabajo?.....3	
¿Es estudiante?.....4	
¿Se dedica a los quehaceres del hogar?..5	
¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?.....6	
¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?.....7	} PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN
¿No trabaja?.....8	
No sabe.....9	
→	
Condición de actividad	
□	
□	

-
- Si la persona trabajó en la semana anterior a la encuesta, ayudando en el negocio o predio familiar sin recibir ningún pago.
 - Si la persona trabajó como aprendiz o ayudante en un negocio, tienda o taller.

2. tenía trabajo pero no trabajó?

En la opción de respuesta tenía trabajo, pero no trabajó, es para aquellas personas que se encuentren en los siguientes casos:

- Estaba en espera de iniciar o continuar las labores del campo.
- Se encontraba enfermo o incapacitado temporalmente para trabajar.
- Estaba en huelga, en paro o arreglando algún asunto urgente.
- Tenía vacaciones, licencia o permiso para no trabajar.

3. buscó trabajo?

Se refiere a las personas que buscaron trabajo activamente: consultaron anuncios en el periódico, visitaron empresas o agencias de colocación, solicitó apoyo de conocidos para pedir trabajo, realizaron trámites para instalar o abrir un negocio, etcétera.

También se incluye en esta opción a las personas que:

- Hicieron preparativos para irse a trabajar a Estados Unidos (contactar un “pollero” o comunicarse con familiares o amigos para que le consigan un trabajo, etcétera).
- Solicitaron trabajo en el programa migratorio de alguna dependencia estatal o federal.

4. ¿Es estudiante?

Personas que se dedicaron a recibir educación.

5. ¿Se dedica a los quehaceres de su hogar?

Se refiere a las personas que se dedicaron a los quehaceres domésticos como lavar, planchar, cocinar, cuidar a los hijos, etcétera, sin recibir ingresos.

6. ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?

Se incluyen a las personas jubiladas o incapacitadas permanentemente que reciben un ingreso de manera regular en efectivo, derivado de jubilaciones y/o pensiones de seguridad social, por antigüedad, edad, enfermedad o accidentes de trabajo.

7. ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?

Son las personas que no pueden realizar algún trabajo o actividad económica a causa de un problema o impedimento físico o mental.

8. ¿No trabaja?

Considera que la persona no trabajó la semana anterior a la entrevista, si exclusivamente:

- Construyó o hizo reparaciones menores en la vivienda (instalaciones eléctricas, resanar alguna pared, etcétera) y/o aparatos electrodomésticos.
- Realizó actividades de crianza, cultivo, caza, pesca, etcétera, con fines de esparcimiento o recreación.
- Cuidó niños, ancianos, enfermos o personas con alguna limitación física o mental y no recibió un pago.
- Prestó servicios a la comunidad gratuitamente.
- Organizó tandas como actividad única y sin fines de lucro.
- Vendió o empeñó sus bienes.
- Tomó cursos para el trabajo en el servicio estatal de empleo, independientemente del lugar.
- Se dedicó a pedir limosna o robar.
- Se dedicó a rentar o alquilar alguna propiedad.
- Apoyó en actividades de proselitismo o en campañas políticas sin recibir pago.

Registra en el recuadro el código que corresponda a la condición de actividad de la persona. Pon especial cuidado con los códigos de respuesta de esta pregunta y el pase correspondiente, pues para los códigos 1 y 2 se continúa con la pregunta 2.9; mientras que para los demás códigos (3, 4, 5, 6, 8 y 9) se aplica la pregunta 2.8 Verificación de actividad. En el caso del código 7, pasa al siguiente renglón o si es la última persona, pasa a la pregunta 3.1.

Verificación de actividad

2.8. Además de que (RESPUESTA DE 2.7), ¿la semana pasada (NOMBRE)...

El objetivo de esta pregunta permite verificar si las personas que declararon no haber trabajado en pregunta 2.7, Condición de actividad, realizaron alguna actividad, independientemente de que le dediquen poco tiempo, ganen poco o nada, la realicen en la calle, en casas particulares o en su propia casa.

Realiza esta pregunta sólo para quienes no trabajaron la semana pasada (códigos 3, 4, 5, 6, 8 y 9 de la pregunta anterior). Las opciones de respuesta, son las siguientes:



1. ayudó a un negocio familiar?

2. vendió algún producto?

Comprende a las personas que durante el periodo de referencia, se dedicaron a la venta de algún producto para obtener ingresos. Considera en esta opción a las personas que:

- Vendieron: animales, productos de la cosecha, cosméticos, ropa nueva o usada etcétera.

3. hizo algún producto para vender?

Comprende a las personas que durante el periodo de referencia se dedicaron a la elaboración de algún producto para obtener ingresos. Considera en esta opción a las personas que:

- Hicieron o elaboraron arreglos florales, jugetes, adornos, artesanías, pasteles, gelatinas, muebles, ropa tejida, etcétera.

4. ayudó trabajando en el campo o en la cría de animales?

Comprende a las personas que durante el periodo de referencia ayudaron a trabajar en las labores agrícolas o en la cría de animales, por el cual recibieron o no un pago. Considera en esta opción a las personas que ayudaron en:

- Las tareas del campo como preparación del terreno, siembra, cosecha de algún producto agrícola para la venta o autoconsumo.
- La cría de animales, darles de comer (pollos, vacas, puercos), limpieza de corrales, chiqueros, gallineros, etcétera.

5. a cambio de un pago realizó otro tipo de actividad?

Esta opción clasifica a las personas que durante el periodo de referencia, realizaron algún servicio a cambio de un pago en efectivo o especie. Considera en esta opción a las personas que:

- Repararon aparatos electrodomésticos o vehículos.
- Cuidaron niños, ancianos o enfermos.
- Hicieron limpieza, lavaron o plancharon ajeno, podaron el jardín.
- Realizaron trabajos de plomería, albañilería o pintura de casas.
- Dieron clases de manejo, inglés, matemáticas, computación, etcétera.

VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	
2.8	
Además de que (RESPUESTA DE 2.7) ¿la semana pasada (NOMBRE) ...	
ANOTE UN SOLO CÓDIGO	
ayudó a un negocio familiar?	1
vendió algún producto?	2
hizo algún producto para vender?	3
ayudó trabajando en el campo o en la cría de animales?	4
a cambio de un pago realizó otro tipo de actividad? Por ejemplo: lavó, planchó ajeno, cuidó coches	5
¿No trabaja?	6 ➔
PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN	
→	
Verificación de actividad	
[]	
[]	

6. ¿No trabaja?

En esta opción se incluye a las personas que confirman no haber trabajado durante la semana anterior a la entrevista.

Registra en el recuadro el código de la opción que corresponda. En caso de que el código sea 6, pasa a la siguiente persona.

Una vez que hayas registrado en Condición de actividad que la persona trabajó o tenía trabajo pero no trabajó la semana pasada (códigos 1 y 2) o que llevó a cabo alguna actividad correspondiente a las opciones de la 1 a la 6 en la pregunta de Verificación de actividad, continúa con la pregunta 2.9 para saber su posición en la ocupación.

Posición en la ocupación

Pregunta 2.9 ¿(NOMBRE) en su trabajo principal de la semana pasada fue ...

Objetivo. Identificar la posición que tuvo la persona en su trabajo, la semana anterior a la entrevista y permite clasificar a la población ocupada.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

1. Obrero o empleado.

Persona que trabajó a cambio de un sueldo, salario o pago en especie para un patrón, empresa, negocio, institución o dependencia pública o privada, en la semana anterior a la entrevista.

Generalmente, el trabajo de las personas clasificadas en esta opción se rige por un contrato escrito o de palabra.

Las personas que reciben un sueldo base fijo y, además, una comisión o porcentaje por su trabajo o por la cantidad de trabajo realizado (destajo) son clasificadas en esta opción.

También se incluye aquí a los funcionarios públicos que trabajan en el gobierno, independientemente de su nivel (presidente de la República, gobernadores, secretarios de estado, etcétera).

POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN	
2.9	
¿(NOMBRE) en su trabajo de la semana pasada fue ...	
ANOTE UN SOLO CÓDIGO	
empleado(a) u obrero(a)?	1
jornalero(a) o peón?	2
patrón(a) (contrata trabajadores)?	3
trabajador(a) por su cuenta?	4
trabajador(a) sin pago en el negocio o predio familiar?	5
PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN	
Posición	<input type="text"/>
	<input type="text"/>



Se excluye a las personas que sólo reciben como ingreso una comisión por las ventas o servicios que realizan y no tienen una relación laboral con un patrón o empleador ya que se consideran en la opción 4. trabajador(a) por su cuenta?

2. Jornalero o peón?

Persona que trabajó para un patrón a cambio de un jornal o salario diario o semanal.

Generalmente, estas personas son contratadas para realizar actividades agrícolas, ganaderas o de la construcción.

Se excluye de esta opción a los dueños de las tierras aunque ellos mismos las trabajen y a los trabajadores pecuarios y de ganado que son dueños de los animales.

Características comunes tanto para la opción 1 cómo para la opción 2:

- No son dueños de las instalaciones, maquinaria, equipo y herramientas que utilizaron o de los productos servicios que produjeron o vendieron.
- Están regidos por un contrato o un acuerdo verbal y reciben un sueldo o salario, en dinero o en especie generalmente fijado por el patrón.

3. patrón(a) (contrata trabajadores)

Persona que es dueña o propietaria de un negocio, empresa o establecimiento que contrata a uno o más empleados u obreros. Cuando el informante no entienda esta opción, aclara que los patrones contratan trabajadores a cambio de un salario, sueldo o jornal.

4. Trabajador(a) por su cuenta?

Persona que trabajó en forma independiente (solo) en su propio negocio y no contrató trabajadores (empleados y obreros). Las personas que sólo reciben como ingreso una comisión por las ventas o servicios que realizan y no tienen una relación laboral con un patrón o empleador se consideran en esta opción.

Se considera en esta opción a las personas que trabajaron de manera independiente y recibieron ayuda de un familiar al que no le pagan por su trabajo; en caso de que a éste se le haya dado un salario o sueldo, se les clasifica como patrones.

Si durante la semana anterior a la entrevista no contrataron trabajadores asalariados, clasifícalos en esta opción; en caso contrario, considéralos como patrones.

Quando el informante declare que la persona es socio, pregunta si contrata trabajadores; si la respuesta es no, registra el código 4, en caso contrario el código 3.

5. Trabajador(a) sin pago en el negocio familiar o predio familiar?

Persona que en la semana anterior a la entrevista trabajó sin recibir un salario o un pago en especie en un negocio familiar (predio, taller, tienda, papelería, rancho, parcela, etc.). Asimismo, se considera en esta opción a la población que realiza actividades económicas de autoconsumo, como en el caso de las actividades agropecuarias.

Quando el informante manifieste duda, realiza otras preguntas para obtener la respuesta requerida, como "¿trabaja para alguien?", "¿le pagan?", "¿sólo ayuda en el trabajo, pero no le pagan?", "¿trabaja en su propio negocio?".

Sección III. Víctimas del delito en el hogar

El objetivo de esta sección es captar si algún o algunos miembros del hogar, independientemente de su edad, fueron víctimas de algún hecho delictivo en nuestro país, durante 2008.

Pregunta 3.1 Durante 2008, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en este estado?

Objetivo. Identificar si alguno de los integrantes que vivía o vive en el hogar fue víctima durante 2008 de algún delito en el estado donde se realiza la entrevista.

Es muy importante que antes de hacer esta pregunta utilices la técnica del sondeo, te apoyes en el concepto de delito y des ejemplos al informante que le ayuden a proporcionar la información completa y correcta, pues muchas veces el informante no considera como delito el que le hayan robado algo de poco valor, el haber sufrido una amenaza, etc. Realizar este sondeo puede evitar que se omita información importante para la encuesta.

III. Víctimas del delito en el hogar	
3.1	Durante 2008, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en este estado?
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Sí.....	1
No.....	2
PASE A 3.3	

Además, debes hacer hincapié en el periodo del que se pregunta, que es únicamente durante el año 2008 (del 1 de enero al 31 de diciembre), pues si el informante reporta que fueron víctimas de un delito en un año diferente a 2008, no puedes captar esta información.

Puede darse el caso donde el informante reporte que personas que actualmente no son residentes del hogar (porque se fueron a vivir a otro municipio, estado o país por motivos de trabajo, estudio o alguna otra causa), sufrieron algún delito durante 2008. En este sentido, aunque



ya no sean residentes del hogar debes captarlos en esta pregunta ya que estas personas fueron residentes del hogar en 2008 y además fueron víctimas de algún hecho delictivo en ese año.

- Circula el código de la opción que corresponda.
- Si el código es 1, continúa con las preguntas 3.2 y 3.3. Si el código que circulas es el 2, pasa a la pregunta 3.3.

Pregunta 3.2 ¿Cuántas personas sufrieron delitos en este estado?

Objetivo. Contabilizar el total de personas del hogar que sufrieron algún delito en el estado, durante el año 2008.

Esta pregunta tiene relación con la anterior, pues se refiere al número de residentes del hogar que fueron víctimas de algún delito durante 2008 en la entidad donde se realiza la entrevista. Recuerda que aquí se incluye a todas las personas que fueron víctimas de algún delito en 2008, aunque actualmente no sean residentes del hogar.

- Registra en los recuadros correspondientes el número de integrantes del hogar que fueron víctimas de algún hecho delictivo.
- Si el informante no sabe o no responde, solicita que dé un dato aproximado pero no dejes en blanco los recuadros.

3.2 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en este estado?

ANOTE CON NÚMERO;
SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE "99"

Personas

Pregunta 3.3 Durante 2008, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en otro estado?

Objetivo. Identificar si algún integrante del hogar fue víctima de algún delito en otro estado, durante el año 2008.

Aplica nuevamente la técnica del sondeo, haz hincapié en el año de referencia para que el informante considere a las personas que fueron víctimas de delitos en 2008, aunque actualmente no sean residentes del hogar.

- Circula el código de la opción que corresponda.
- Si el código es 1, realiza la pregunta 3.4, si circulas el código 2, pasa a la pregunta 3.5.

3.3 Durante 2008, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2 ➔

PASE
A
3.5

3.4 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en otro estado?

Objetivo. Contabilizar el total de personas del hogar que sufrieron algún delito en otro estado, durante el año 2008.

Esta pregunta tiene relación con la anterior, pues se refiere al número de residentes del hogar que fueron víctimas de algún delito durante 2008 en una entidad distinta a donde se realiza la entrevista.

- Registra en los recuadros correspondientes el número de integrantes del hogar que fueron víctimas de algún hecho delictivo.
- Si el informante no sabe o no responde, solicita que dé un dato aproximado pero no dejes en blanco los recuadros

3.4 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en otro estado?

ANOTE CON NÚMERO;
SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE "99"

Personas

Pregunta 3.5 Durante 2008, ¿vivieron personas menores de 18 años de edad en el hogar?

Objetivo. Conocer si en el hogar hubo menores de edad durante el año 2008.

En esta pregunta la respuesta pudiera ser sí, aun cuando no se tenga ningún menor de edad en el listado, ya que dicha persona pudiera no vivir en la actualidad dentro de dicho hogar, o porque ya pudiera contar con 18 años.

- Si la respuesta fue NO, pasa a la siguiente sección.

3.5 Durante 2008, ¿vivieron personas menores de 18 años en el hogar?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2 ➔ PASE A SECCIÓN IV

Pregunta 3.6 Durante 2008, alguna persona menor de 18 años de edad, que vivía o vive en el hogar fue víctima de algún delito?

Objetivo. Conocer entre los hogares con integrantes menores de edad durante 2008, aquéllos que tuvieron al menos una víctima de delito menor de edad.

Es importante observar que si la respuesta fue SÍ, y en las preguntas 3.1 y 3.3 las respuestas habían sido NO, debes verificar con la persona entrevistada

3.6 Durante 2008, ¿alguna persona menor de 18 años de edad que vivía o vive en el hogar fue víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

Elegibilidad

Una vez que hayas obtenido la información de la sección III. Víctimas del delito en el hogar, debes elegir a una persona del hogar para que conteste las secciones sobre inseguridad. Para ello, ubica en la pregunta 2.5 ¿En que día y mes nació? de la sección II. Miembros del hogar y características sociodemográficas, a las personas de 18 o más años y asigna el código 1 en el recuadro de la derecha que cumpla el siguiente criterio de elegibilidad:

- Persona de 18 o más años, que cumpla años **la fecha inmediata posterior** al día en que aplicas la entrevista.

Escribe también el recuadro derecho el código 2 a los demás residentes de 18 o más años.

Es probable que en algunos hogares encuentres más de una persona que cumpla con la característica de la edad; sin embargo, debes elegir a la persona que cumpla con el criterio establecido.

Ejemplo:

Visitas la vivienda el día 12 de marzo y hay cuatro personas mayores de 18 años cuyas fechas de cumpleaños son: 18 de junio, 3 de febrero, 12 de marzo y 21 de marzo. En este caso debes elegir a la persona cuyo cumpleaños es el 21 de marzo.

Es muy importante que sigas esta indicación, ya que si eliges a otra persona que no cumple con este criterio, la información captada pierde toda validez estadística.

Si el informante es la única persona que cumple con el criterio de la edad, entonces a él (ella) debes aplicarle las preguntas a partir de la sección IV, independientemente de su fecha de cumpleaños.

Toma en cuenta que si en la vivienda existe alguna persona a quien hayas asignado el código 98 en la pregunta de edad (edad no especificada de mayores), pero en la pregunta de fecha de nacimiento te proporcionaron el día y el mes, considera a la persona para la selección. De lo contrario, si en la pregunta de fecha de nacimiento el informante no supo darte el día y mes, y anotaste nueve en los recuadros, entonces no consideres a esa persona en la selección, salvo que sea la única en el hogar para aplicar las preguntas a partir de la sección IV.

Puede presentarse el caso de que en el hogar residan únicamente personas menores de 18 años, por lo tanto, debes elegir a la persona que quedó registrada como jefe(a) del hogar y a él (ella) aplicarle las preguntas a partir de la sección IV.

Considera también que no es persona elegible aquél miembro del hogar de 18 o más años que padece alguna discapacidad que le impida proporcionar la información para la encuesta.

Una vez que hayas elegido a la persona y asignado el código 1, registra el número de renglón que le corresponde en el espacio y recuadros de Renglón de la persona elegida, de la sección IV. Percepción de la inseguridad pública.

IV. Percepción de la inseguridad pública		RENLÓN DE LA PERSONA SELECCIONADA
A PARTIR DE AQUÍ SÓLO CONTESTARÁ LA PERSONA SELECCIONADA; SI NO SE ENCUENTRA, CONTACTAR UNA CITA		
4.1 ¿Considera que vivir en este municipio o delegación es ...	4.2 ¿Considera usted que vivir en esta ciudad es ...	4.3 ¿Considera usted que vivir en este estado es ...

SECCIONES TEMÁTICAS DE INSEGURIDAD

El objetivo de estas secciones es obtener información acerca de la percepción que se tiene sobre la inseguridad en nuestro país, así como de las personas que han sido víctimas de hechos delictivos y sobre las características de estos hechos por tipo de delito.

Sección IV. Percepción de la inseguridad pública

El objetivo de la sección es conocer la percepción sobre la inseguridad con relación al entorno del informante, el grado de violencia de los delitos, medidas adoptadas para protegerse de la delincuencia, así como captar el conocimiento e identificación que el entrevistado tiene de las autoridades encargadas de procurar la seguridad en el país, y la confianza que dichas autoridades le inspiran, así como los factores que las personas perciben para que exista la inseguridad.

Si no se encuentra la persona seleccionada, contacta una cita, pues sólo a ella le podrás hacer las siguientes preguntas del cuestionario

Pregunta 4.1 ¿Considera usted que vivir en este municipio o delegación es ...

Pregunta 4.2 ¿Considera usted que vivir en esta ciudad es ...

Pregunta 4.3 ¿Considera usted que vivir en este estado es ...

Objetivo. Recabar la percepción que tienen las personas sobre el ambiente de seguridad que prevalece en el municipio, la ciudad y el estado donde vive.

IV. Percepción de la inseguridad pública		RENLÓN DE LA PERSONA SELECCIONADA
A PARTIR DE AQUÍ SÓLO CONTESTARÁ LA PERSONA SELECCIONADA; SI NO SE ENCUENTRA, CONTACTAR UNA CITA		
<p>4.1 ¿Considera que vivir en este municipio o delegación es ...</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>seguro? 1</p> <p>inseguro? 2</p> <p>No sabe 9</p>	<p>4.2 ¿Considera usted que vivir en esta ciudad es ...</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>seguro? 1</p> <p>inseguro? 2</p> <p>No sabe 9</p>	<p>4.3 ¿Considera usted que vivir en este estado es ...</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>seguro? 1</p> <p>inseguro? 2</p> <p>No sabe 9</p>



En estas preguntas es muy importante tomar en cuenta que, independientemente del tipo de área en el que te encuentres (urbana o rural), debes hacer referencia al municipio o delegación (para el caso del Distrito Federal), la ciudad y el estado.

Ejemplo:

Si la entrevista la realizas en la localidad rural de Calvillito, perteneciente al municipio de Aguascalientes, la pregunta debes realizarla de la siguiente manera: "¿Considera usted que vivir en el municipio de Aguascalientes es seguro o inseguro?"

Si la entrevista la realizas en la localidad urbana de Aguascalientes, de igual manera la pregunta se haría: "¿Considera usted que vivir aquí en el municipio de Aguascalientes es seguro o inseguro?"

- Lee la pregunta y menciona el nivel de seguridad al informante para cada una de las preguntas.
- Asegúrate de no omitir la información en ninguno de los lugares referidos (municipio, ciudad y estado).

Pregunta 4.4 De los siguientes lugares dígame, ¿cómo se siente en...

Objetivo. Conocer la opinión de las personas acerca de cómo percibe la seguridad en los lugares que normalmente frecuenta o en donde permanece la mayor parte del tiempo.

- Lee la pregunta y menciona cada lugar y nivel de seguridad al informante.
- Registra un código de respuesta para cada uno de los lugares mencionados.
- La opción de carreteras hace referencia a las vías de comunicación del país.
- Asegúrate de no omitir la información en ninguno de los lugares referidos (casa, trabajo, escuela, calle, mercado, etcétera.).
- Registra el código 3 cuando te encuentres con respuestas como las del siguiente ejemplo:

4.4 De los siguientes lugares, dígame cómo se siente en ...			
ANOTE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN			
Seguro	Inseguro	No aplica	No sabe
1	2	3	9
			la casa <input type="text"/>
			el trabajo <input type="text"/>
			la escuela <input type="text"/>
			la calle <input type="text"/>
			el mercado <input type="text"/>
			los centros comerciales <input type="text"/>
			el transporte público <input type="text"/>
			el automóvil <input type="text"/>
			las carreteras <input type="text"/>
			en los parques o centros recreativos <input type="text"/>

Entrevistador: Dígame, ¿cómo se siente en el trabajo?

Informante: No trabajo.

Indicación: registra en el recuadro el código 3.

Entrevistador: ¿Cómo se siente en automóvil?

Informante: No tenemos automóvil.

Indicación: registra en el recuadro el código 3.

Pregunta 4.5 Por lo que usted notó en este municipio o delegación durante 2008, ¿considera que los delitos ...

Pregunta 4.6 Por lo que usted notó en esta ciudad durante 2008, ¿considera que los delitos...

Objetivo. A partir de la información que recibe las personas de parte de cualquier medio de comunicación o los eventos delictivos sufridos, se busca conocer la percepción que tiene la población sobre la variación en la frecuencia de los delitos cometidos en el municipio donde se realiza la entrevista.

<p>4.5 Por lo que usted notó en este municipio o delegación durante 2008, ¿considera que los delitos ...</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>aumentaron?..... 1</p> <p>disminuyeron?..... 2</p> <p>siguen igual? 3</p> <p>No sabe 9</p>	<p>4.6 Por lo que usted notó en esta ciudad durante 2008, ¿considera que los delitos ...</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>aumentaron? 1</p> <p>disminuyeron?..... 2</p> <p>siguen igual? 3</p> <p>No sabe 9</p>
--	---

- Circula el código de la opción que corresponda.

Pregunta 4.7 Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etcétera) durante 2008, ¿dejó de ...

Objetivo. Conocer las acciones preventivas que toma la población para protegerse de la delincuencia en la vida diaria. Es decir, conocer el cambio de usos y costumbres que afectan su calidad de vida.

- Lee cada una de las opciones y espera la respuesta para cada una de ellas.
- Registra en el recuadro el código que corresponda.
- Si el informante señala que dejó de hacer alguna otra actividad, diferente a las mencionadas, registra la respuesta en el espacio de otro.
- Considera que si el informante no cuenta con tarjetas de crédito o débito, no tiene o usa joyas, o no acostumbra a realizar alguna de las actividades que se mencionan en las opciones de respuesta, debes registrar en el recuadro el código 3 No aplica.

4.7 Por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.) durante 2008, ¿dejó de ...			
<i>ANOTE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN</i>			
Sí 1	No 2	No aplica 3	No sabe 9
salir de noche?			<input type="checkbox"/>
permitir que sus hijos menores salieran?			<input type="checkbox"/>
visitar parientes o amigos?			<input type="checkbox"/>
llevar tarjetas de crédito o débito?			<input type="checkbox"/>
salir a caminar?			<input type="checkbox"/>
tomar taxi?			<input type="checkbox"/>
usar joyas?			<input type="checkbox"/>
usar transporte público?			<input type="checkbox"/>
llevar dinero en efectivo?			<input type="checkbox"/>
ir al cine o al teatro?			<input type="checkbox"/>
salir a comer o cenar?			<input type="checkbox"/>
ir al estadio?			<input type="checkbox"/>
otro?			<input type="checkbox"/>
<i>ESPECIFIQUE</i>			



Pregunta 4.8 Durante 2008, para protegerse de la delincuencia, ¿realizó algún tipo de medida como ...

Objetivo. Conocer las medidas tomadas por las personas, durante 2008, para protegerse de la delincuencia, ya sea en su casa o negocio propio o para su auto; y por lo tanto, conocer si se efectuaron gastos por haber tomado dichas medidas.

Para aplicar esta pregunta considera que las medidas tomadas se refieren a la casa, el negocio propio o auto, y puede incluir objetos como cerraduras y rejas adicionales a las que contaba el inmueble al momento de adquirirlo. Se excluye los seguros de casa o automóvil que son requisito para adquirir un crédito.

- Registra en el recuadro el código que corresponda.
- Si el informante señala otro tipo de medida tomada, diferente a las mencionadas, registra en el recuadro el código 1 y en el renglón de Otra medida la respuesta correspondiente.
- En la opción aumentar la seguridad para el auto? se incluyen las medidas tomadas en relación con el automóvil, como alarmas, pago de pensión, seguro, bastón, etcétera.
- Si reporta que instaló una rejilla para el auto, en el estacionamiento de la unidad habitacional en la que vive, considéralo en la opción colocar rejas o bardas?, ya que en este caso, el estacionamiento se considera como una extensión de la vivienda.
- Considera que si el informante no cuenta con automóvil, registras en el recuadro el código 3 No aplica.

4.8 Durante 2008, para protegerse de la delincuencia, ¿realizó algún tipo de medida como ...			
<small>ANOTE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN; SI OBTINE ALGUNA RESPUESTA AFIRMATIVA, PASE A 4.9; SI TODAS LAS RESPUESTAS SON CÓDIGOS 2, 3 Ó 9, PASE A 4.10</small>			
Si 1	No 2	No aplica 3	No sabe 9
contratar seguros para casa o negocio? <input type="checkbox"/>			
colocar cerraduras? <input type="checkbox"/>			
colocar rejas o bardas? <input type="checkbox"/>			
poner alarmas? <input type="checkbox"/>			
medidas conjuntas con sus vecinos? <input type="checkbox"/>			
contratar vigilancia privada en la calle o colonia? <input type="checkbox"/>			
aumentar la seguridad para el auto? <input type="checkbox"/>			
tener perro guardián? <input type="checkbox"/>			
¿Otra medida? <input type="checkbox"/>			
<small>ESPECIFIQUE</small>			

Pregunta 4.9 ¿Cuánto gastó en esas medidas?

Objetivo. Conocer el monto anual dirigido para protegerse de la delincuencia en la vida diaria.

- Registra en los recuadros correspondientes, y de derecha a izquierda, la cantidad que señale el informante.
- Si el informante no sabe o no responde coloca un nueve (9) en el último recuadro.

4.9 ¿Cuánto gastó en esas medidas?	
<small>ANOTE EN PESOS, SIN CENTAVOS; SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE "9", EN LA ÚLTIMA CASILLA</small>	
Monto (anualizado).....	
\$, ,	
Cantidad con letra _____	

Pregunta 4.10 Durante 2008, ¿por causa de la delincuencia su vida se vio afectada...

Objetivo. Conocer, de acuerdo con la percepción del entrevistado y dados los cambios de usos y costumbres, qué tanto le afectó la inseguridad en su vida.

- Circula el código de la opción que corresponda.

4.10 Durante 2008, ¿por causa de la delincuencia su vida se vio afectada ...	
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	
mucho?.....	1
poco?.....	2
¿Nada?	3

Pregunta 4.11 ¿Cómo se entera usted de lo que ocurre en materia de seguridad pública en el país y en su entidad?

Objetivo. Conocer cual es el medio por el que las personas se dan cuenta de los sucesos en seguridad pública.

- Circula el o los códigos de la opción que corresponda
- Escribe la respuesta, si ésta no se encuentra en las opciones

4.11 ¿Cómo se entera usted de lo que ocurre en materia de seguridad pública en el país y en su entidad?	
<i>CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS</i>	
Por noticieros de radio	1
Por noticieros de televisión	2
Por la prensa	3
En pláticas con familiares / amigos	4
Por compañeros de trabajo / vecinos	5
Por experiencias personales	6
Otro	7
<i>ESPECIFIQUE</i>	

Pregunta 4.12 ¿Con qué frecuencia ve, lee o escucha noticieros?

Objetivo. Conocer si la persona en realidad se encuentra informada por los medios de comunicación.

- Lee la pregunta y cada una de las opciones.
- Circula un código de la opción que corresponda.

4.12 ¿Con qué frecuencia ve, lee o escucha noticieros?	
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	
Mucha.....	1
Poca	2
Nada.....	3

Pregunta 4.13 ¿Qué tanto tiempo o espacio considera usted que los medios le dan a las noticias sobre el crimen?

Objetivo: Conocer cómo las personas perciben la transmisión de noticias sobre el delito en los medios de comunicación.

- Lee la pregunta y cada una de las opciones.
- Circula el código de la opción que corresponda

4.13 ¿Qué tanto tiempo o espacio considera usted que los medios le dan a las noticias sobre el crimen?	
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	
Mucho.....	1
Poco	2
Nada.....	3



Pregunta 4.14 De las instituciones que le voy a mencionar, dígame el grado de confianza que tiene en ...

Objetivo. Captar cual es nivel de confianza que generan diferentes instituciones del país entre los habitantes.

4.14 De las instituciones que le voy a mencionar, dígame el grado de confianza que tiene en ...				
ANOTE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN				
Mucha 1	Alguna 2	Poca 3	Ninguna 4	No sabe 9
Iglesias.....	<input type="text"/>		Policías federales.....	<input type="text"/>
Legisladores.....	<input type="text"/>		Medios de comunicación.....	<input type="text"/>
Policías locales.....	<input type="text"/>		Partidos Políticos.....	<input type="text"/>
Ministerio Público.....	<input type="text"/>		Sindicatos.....	<input type="text"/>
Poder Judicial.....	<input type="text"/>		Organismos empresariales.....	<input type="text"/>
Ejército (fuerzas armadas).....	<input type="text"/>		Bancos.....	<input type="text"/>

- Lee al informante la pregunta y cada una de las opciones.
- Registra un código para cada opción.

Pregunta 4.15 Le voy a mencionar algunas autoridades, por favor dígame si las conoce

Objetivo. Conocer si la población identifica a algunas autoridades policiales, ya sea porque ha tenido algún trato directo o indirecto con ellas o simplemente las identifica de vista; así como el nivel de confianza que las autoridades inspiran a la población, si está satisfecho o no con el trabajo de las autoridades, si alguna vez estas autoridades lo han tratado de sobornar y la calificación que les da a cada una.

Indicaciones:

- Lee la pregunta y el nombre de la autoridad; si responde que sí la conoce registra el código 1 y continúa con las siguientes preguntas (de 4.16 a 4.19) de forma horizontal (por autoridad).
- Si no la conoce registra el código 2 y continúa con la siguiente autoridad.
- Cuando responda que la autoridad que le mencionas no existe en el lugar donde aplicas la entrevista, registra en el recuadro el código 3.
- Si menciona que conoce a otra autoridad, diferente a las mencionadas, regístrala en el espacio de Otra.

4.15	
Le voy a mencionar algunas autoridades. Por favor dígame si las conoce	
Sí.....	1
No.....	2
No existe.....	3
No sabe o no responde.....	9

} PASE
AL
SIGUIENTE
RENGLÓN

↓

Agentes del Ministerio Público locales	<input type="text"/>
Policía preventiva local/municipal	<input type="text"/>
Policía de tránsito	<input type="text"/>
Policía judicial o ministerial estatal	<input type="text"/>
Agencia Federal de la Investigación (AFI)	<input type="text"/>
Policía Federal Preventiva (PFP)	<input type="text"/>
Otro (ESPECIFIQUE).....	<input type="text"/>

Pregunta 4.16 ¿Cuánta confianza le inspira la (AUTORIDAD)?

- Realiza la pregunta únicamente para las autoridades que en la pregunta 4.15 tienen registrado el código 1.
- Registra en el recuadro el código de respuesta correspondiente (1. Mucha, 2. Poca, 3. Nada o 9. No sabe o no responde).

4.16	
¿Cuánta confianza le inspira la (AUTORIDAD)?	
ANOTE UN SOLO CÓDIGO	
Mucha	1
Poca	2
Nada	3
No sabe o no responde	9
→	
□	

Pregunta 4.17 ¿En general, de acuerdo con el desempeño de la (AUTORIDAD), está usted ...

- Realiza la pregunta únicamente para las autoridades que en la pregunta 4.15 tienen registrado el código 1.
- Registra en el recuadro el código de respuesta correspondiente (1. Satisfecho, 2. Insatisfecho o 9. No sabe o no responde).

4.17	
¿En general, de acuerdo con el desempeño de la (AUTORIDAD) está usted ...	
ANOTE UN SOLO CÓDIGO	
satisfecho?	1
insatisfecho?	2
No sabe o no responde	9
→	
□	

Pregunta 4.18 ¿Alguien de la (AUTORIDAD), ¿le ha pedido que le pague un soborno por un servicio solicitado o falta cometida?

Indicaciones:

- Realiza la pregunta únicamente para las autoridades que en la pregunta 4.15 tienen registrado el código 1.
- Registra en el recuadro el código de respuesta correspondiente (1. Sí, 2. No o 9. No sabe o no responde).

4.18	
¿Alguien de la (AUTORIDAD), le ha pedido que le pague un soborno por un servicio solicitado o falta cometida?	
ANOTE UN SOLO CÓDIGO	
Sí	1
No	2
No sabe o no responde	9
→	
□	

Pregunta 4.19 De acuerdo con el trabajo que realiza la (AUTORIDAD), ¿qué calificación le daría en una escala de 0 a 10?

Indicaciones:

- Realiza la pregunta únicamente para las autoridades que en la pregunta 4.15 tienen registrado el código 1.
- Registra en los recuadros la calificación que mencione el informante (del 0 al 10); utiliza los dos recuadros si esta es diferente de 10, escribiendo 00, 01, 02, etcétera.

4.19	
De acuerdo con el trabajo que realiza la (AUTORIDAD), ¿qué calificación le daría en una escala del 0 al 10?	
ANOTE CON NÚMERO	
Pésimo	00
Excelente	10
PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN	
□ □	



De acuerdo con las indicaciones anteriores, el registro de la información para este grupo de preguntas, quedaría de la siguiente manera:

4.15 Le voy a mencionar algunas autoridades. Por favor dígame si las conoce	4.16 ¿Cuánta confianza le inspira la (AUTORIDAD)?	4.17 ¿En general, de acuerdo con el desempeño de la (AUTORIDAD) está usted ...	4.18 ¿Alguien de la (AUTORIDAD), le ha pedido que le pague un soborno por un servicio solicitado o falta cometida?	4.19 De acuerdo con el trabajo que realiza la (AUTORIDAD), ¿qué calificación le daría en una escala del 0 al 10?
Sí.....1 No2 No existe.....3 No sabe o no responde.....9	ANOTE UN SOLO CÓDIGO Mucha1 Poca2 Nada3 No sabe o no responde.....9	ANOTE UN SOLO CÓDIGO satisfecho?.....1 Insatisfecho?.....2 No sabe o no responde.....9	ANOTE UN SOLO CÓDIGO Sí.....1 No2 No sabe o no responde.....9	ANOTE CON NÚMERO Pésimo00 Excelente10
↓	→	→	→	→
Agentes del Ministerio Público locales	1	2	1	0 8
Policia preventiva local/municipal	1	1	1	1 0
Policia de tránsito	1	3	2	0 8
Policia judicial o ministerial estatal	2			
Agencia Federal de la Investigación (AFI)	2			
Policia Federal Preventiva (PFP)	2			
Otro (ESPECIFIQUE) _____	2			

Pregunta 4.20 ¿Está usted de acuerdo con los operativos llevados a cabo contra la delincuencia organizada por el gobierno federal?

Objetivo. En esta pregunta se pretende conocer la aceptación de los habitantes hacia los operativos que realiza el gobierno federal para abatir el crimen organizado.

- Registra en el recuadro el código de respuesta correspondiente (1 Sí, 2 No o 9 No sabe o no responde).

4.20 ¿Está usted de acuerdo con los operativos llevados a cabo contra la delincuencia organizada por el gobierno federal?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....1
 No.....2
 No sabe.....9

4.21 ¿Considera usted que los operativos llevados a cabo por el gobierno federal contra la delincuencia organizada en algunas ciudades del país, han mejorado las condiciones de seguridad pública?

Objetivo. Conocer la percepción de las personas acerca de los operativos que dirige el gobierno federal en ciertas ciudades del país.

4.21 ¿Considera usted que los operativos llevados a cabo por el gobierno federal contra la delincuencia organizada en algunas ciudades del país, han mejorado las condiciones de seguridad pública?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....1
 No.....2
 No sabe.....9

- Registra en el recuadro el código de respuesta correspondiente (1 Sí, 2 No o 9 No sabe o no responde).

4.22 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su casa ...

Objetivo. Conocer ciertos aspectos que pudieran relacionarse con la inseguridad y su percepción en las cercanías de las viviendas de los encuestados.

- Lee la pregunta y cada una de las opciones que tiene,
- Escucha la respuesta del informante.
- Registra el código correspondiente para cada opción.

4.22 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su casa ...			
ANOTE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN			
Sí	No	No sabe	
1	2	9	
existen narcotienditas o puestos de venta de droga?			
se consume droga?			
ha habido disparos con arma de fuego?			
existen puntos de venta de armas de fuego?			

4.23 De las siguientes opciones que le voy a mencionar, en su opinión, ¿cuáles son las tres principales causas de la delincuencia?

Objetivo. Conocer la opinión de la población de 18 o más años, en cuanto a las principales causas de la delincuencia.

Indicaciones:

4.23 Dígame, cuáles son las tres principales causas de la delincuencia				
MUESTRE LA TARJETA Y ANOTE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES				
Primera	Segunda	Tercera	No sabe	
1	2	3	9	
Pobreza.....		Malas policías		
Maltrato en los hogares		Ministerios públicos ineficaces.....		
Educación escolar deficiente		Los jueces no son duros con los delincuentes		
Drogas		Las prisiones no readaptan.....		
Alcohol		Hay corrupción en la justicia.....		
Desempleo.....		Otras		
Desintegración familiar			ESPECIFIQUE	
		No sabe.....		

- Muestra al entrevistado la tarjeta que te proporcionaron
- Escucha y registra los códigos mencionados (primera, segunda y tercera opción) según la respuesta del informante.

Sección V. Vehículos del hogar

Objetivo general. Conocer, entre aquellos hogares en los que hubo vehículo particular (es decir, que alguno de los miembros era el dueño) en el periodo de interés, el porcentaje que sufrió algún robo total o parcial de estos vehículos. Es decir, conocer el porcentaje de hogares afectados por estos dos delitos.

Pregunta 5.1 ¿Durante el 2008, alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño(a) de un automóvil, camioneta o camión?

- Circula sólo una opción.
- Si la respuesta es NO, realiza un salto a la pregunta 6.1

V. Vehículos del hogar	
5.1 Durante 2008, alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño(a) de un automóvil, camioneta o camión?	
CIRCULE UN SÓLO CÓDIGO	
Sí.....	1
No.....	2 ➔ PASE A 6.1

Pregunta 5.2 ¿Cuántos automóviles, camionetas o camiones fueron propiedad de alguno de los miembros del hogar durante 2008?

- Registra la respuesta correcta, procura que no queden espacios en blanco.

5.2 ¿Cuántos automóviles, camionetas o camiones fueron propiedad de alguno de los miembros del hogar durante 2008?	
ANOTE CON NÚMERO	
Cantidad	<input type="text"/>

Pregunta 5.3 ¿De estos (RESPUESTA 5.2) vehículos que menciona, alguno sufrió robo total durante 2008?

- Registra la respuesta correcta, procura que no queden espacios en blanco.
- Si la respuesta es SÍ, registra la información correcta y procura que no queden espacios en blanco. Al preguntar cuántas veces, nos interesa saber cuántos robos totales sufrieron de los vehículos del hogar. Pudiera darse el caso de que en el hogar sólo hay un vehículo y que haya sufrido en 2008 más de un robo total, ya que en ocasiones se recuperan los vehículos robados.

5.3 ¿De estos (RESPUESTA 5.2) vehículos que menciona, alguno sufrió robo total durante 2008?	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Sí.....	1
¿Cuántas veces?..... <input type="text"/>	
No.....	2

Pregunta 5.4 ¿De estos (RESPUESTA 5.2) vehículos que menciona, alguno sufrió robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2008?

- Circula sólo una opción.
- Si la respuesta es SÍ, registra la información correcta y procura que no queden espacios en blanco. Al preguntar cuántas veces nos interesa saber cuántos robos parciales sufrieron los vehículos del hogar. Pudiera darse el caso de que en el hogar sólo hay un vehículo y que haya sufrido en 2008 más de un robo de autopartes o herramienta.

5.4 ¿De estos (RESPUESTA 5.2) vehículos que menciona, alguno sufrió robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2008?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

¿Cuántas veces?

No 2

Pregunta 5.5 Del total de (RESPUESTA 5.2) automóviles que hubo en el hogar, ¿cuántos estaban asegurados en 2008?

- Registra la respuesta correcta, procura que no queden espacios en blanco.

5.5 Del total de (RESPUESTA 5.2) automóviles que hubo en el hogar, ¿cuántos estaban asegurados en 2008?

ANOTE CON NÚMERO

Cantidad

Sección VI. Víctima de delitos

Pregunta 6.1 Antes de 2008, ¿usted fue víctima de algún delito?

- Circula el código de la respuesta que corresponda.
- Cuando el informante conteste No o No sabe, pasa a la pregunta 6.3.

VI. Víctima de delitos

6.1 Antes de 2008, ¿usted fue víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2 } PASE A 6.3

No sabe 9 }

Pregunta 6.2 ¿De cuántos delitos fue víctima antes de 2008?

Objetivo. Captar si el informante fue víctima de algún hecho delictivo antes de 2008, así como el número y tipo de delitos sufridos.

- Escucha y registra en el recuadro el número y de manera resumida, los tipos de delitos que indique el informante.

6.2 ¿De cuántos delitos fue víctima antes de 2008?

ANOTE CON NÚMERO

Número de veces

¿Cuáles? _____



6.3 ¿En lo que va del año 2009, ha sido víctima de algún delito?

Objetivo. Saber si el informante ha sufrido algún delito en lo que va del año 2009. Esta pregunta es importante para que la persona entrevistada recuerde los delitos ocurridos únicamente en el periodo 2009 y no los confunda con aquellos que le pudieron haber ocurrido en el periodo de interés (2008).

6.3 ¿En lo que va del año 2009, ha sido víctima de algún delito?	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Sí	1
No	2

- Registra en el recuadro el código de respuesta correspondiente (1 Sí, 2 No).

6.4. Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en este estado?

6.5 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en este municipio o delegación?

6.6 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en esta ciudad?

Objetivo. Conocer y ubicar si la persona elegida fue víctima de algún delito durante 2008 en el estado, en el municipio o delegación (en el caso del D.F.) o en la ciudad en la que se realiza la entrevista.

<p>6.4 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en este estado?</p> <p style="text-align: center;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1</p> <p>¿Cuántas veces? </p> <p>No 2</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">PASÉ A 6.7</p>	<p>6.5 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en este municipio o delegación?</p> <p style="text-align: center;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1</p> <p>¿Cuántas veces? </p> <p>No 2</p>	<p>6.6 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en esta ciudad?</p> <p style="text-align: center;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1</p> <p>¿Cuántas veces? </p> <p>No 2</p>
---	--	--

Para hacer estas preguntas considera:

- Si la persona **elegida es distinta** a la que contestó las secciones I, II y III, aplica de nuevo la técnica del sondeo, apoyándote en el concepto de delito y dando ejemplos al informante que le ayuden a proporcionar datos completos y correctos.

Además, has hincapié en el periodo del que se pregunta, que es únicamente del 1 de enero al 31 de diciembre de 2008, pues si el entrevistado reporta que fue víctima de un delito en un periodo diferente, no podrás captar esta información.

Toma en cuenta que para aplicar esta pregunta debes preguntar al informante si fue víctima directa del delito, esto es, considera aquellos delitos en los que la persona fue afectada directamente.

- Circula sólo una opción.
- Si la respuesta es afirmativa, preguntas ¿cuántas veces?

- Utiliza los dos recuadros, si el número es menor a 10, se anota 00, 01, 02, etc. Estos recuadros no deberán quedar vacíos.

Ejemplo:

Entrevistador: ¿Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito aquí en el estado de México?

Informante: Sí, le robaron mi coche a mi hijo el año pasado.

Entrevistador: Le voy a pedir que sólo me mencione aquellos casos en los que usted estuvo involucrado directamente; en este caso, como su hijo fue la víctima y no usted, no puedo captar ese delito. ¿Hubo algún otro delito en el que usted haya sido víctima de manera directa aquí en este municipio o en la ciudad de Naucalpan?

Informante: Bueno, aquí en Naucalpan me asaltaron y me quitaron mi cartera y mi reloj.

En este caso, circula el código 1 y registras en los recuadros el número de veces que sufrió el delito.

Pregunta 6.7 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en otro estado?

Objetivo. Captar si el informante sufrió algún otro delito en otro estado del país.

- Circula sólo una opción:
 - Si el código que circulas es 1, realiza la pregunta 6.8.
 - Sólo si el código de respuesta es 2 y en la pregunta 6.4 circularaste el código 2, pasa a la sección VII. Ingreso familiar, si no es así, pasa a 6.9.

6.7 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2 ➔ PASE A 6.9

Pregunta 6.8 ¿En qué estado y municipio?

Objetivo. Captar el nombre del o los estados y municipios donde el informante declaró haber sido víctima de algún delito.

- Escribe en el(los) renglón(es) correspondiente(s) el nombre del estado o estados y el municipio que te señale.
- Si el informante reporta más de dos estados en los que fue víctima de algún delito, regístralos en Observaciones.
- De igual manera para el caso del municipio, si el informante menciona más de uno por estado, aplica la indicación anterior.
- Si no sabe el nombre del estado o municipio en el que sufrió el delito, escribe en el renglón correspondiente la leyenda "no sabe".
- En los recuadros sombreados no hagas ninguna anotación.

6.8 ¿En qué estado y municipio?

ANOTE ESTADO Y MUNICIPIO

Estado _____

Municipio _____



De acuerdo con las indicaciones anteriores, el registro de la información para este grupo de preguntas quedaría de la siguiente manera:

Pregunta 6.9 Durante 2008, ¿fue usted víctima de robo al sacar dinero de un cajero automático o inmediatamente después, dentro del propio cajero o en el trayecto posterior?

Objetivo. Conocer el número de personas que durante 2008 fueron víctimas de robo en cajeros automáticos, saliendo de ellos o en el trayecto posterior; es decir conocer aquéllos robos que se relacionaron a visitas en cajeros automáticos.

- Revisa la información del pase de la pregunta 6.7.
- Registra su respuesta con el código correspondiente.

6.9 Durante 2008, ¿fue usted víctima de robo al sacar dinero de un cajero automático o inmediatamente después, dentro del propio cajero o en el trayecto posterior?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

No sabe 9

Pregunta 6.10 Durante 2008 ¿sufrió usted algún fraude, es decir, entregó o transfirió a alguna persona o empresa cierta cantidad de dinero a cambio de un bien o servicio que no recibió en los términos acordados?

Objetivo. Conocer el número de personas que durante 2008 fueron víctimas de fraude de cualquier tipo.

- Revisa la información del pase.
- Registra su respuesta con el código correspondiente.

6.10 Durante 2008, ¿sufrió usted algún fraude, es decir, entregó o transfirió a alguna persona o empresa cierta cantidad de dinero a cambio de un bien o servicio que no recibió en los términos acordados?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

No sabe 9

Pregunta 6.11 Durante 2008, a usted lo presionaron por cualquier medio (incluyendo vía telefónica), mediante amenazas o engaños, para que dé dinero o alguna otra cosa, o para que tolere algo, como condición para no hacerle daño a usted, su familia o su patrimonio?

Objetivo. Conocer el número de personas que durante 2008 fueron víctimas extorsión de cualquier tipo.

- Revisa la información del pase.
- Registra su respuesta con el código correspondiente.

6.11 Durante 2008, ¿a usted lo presionaron por cualquier medio (incluyendo vía telefónica), mediante amenazas o engaños, para que dé dinero o alguna otra cosa, o para que tolere algo, como condición para no hacerle daño a usted, su familia o su patrimonio?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

No sabe 9

Pregunta 6.12 Además de los delitos que mencionó anteriormente, en 2008 usted fue víctima de ...

Objetivo. Esta pregunta capta información sobre tipos de delitos distintos a los tres ya mencionados en 6.9 a 6.11, de los que fue víctima el informante durante 2008.

Recuerda que para que apliques esta pregunta debe haber una respuesta afirmativa en la pregunta 6.4 y/o 6.7 Además, aplica la técnica del sondeo para que logres captar todos los delitos que sufrió el informante, pues muchas veces en un delito se suscitan otros más.

- Revisa la información del pase.
- Circulando el código que le corresponda de acuerdo con la relación de delitos
- Si el informante señala otro tipo de delito, diferente a las mencionadas, registra código correspondiente y en el renglón de Otros delitos, la respuesta.

Ejemplo: Entrevista realizada al señor Jorge López.

6.12 Además de los delitos que mencionó anteriormente, ¿en 2008 usted fue víctima de ...	
<i>CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS</i>	
robo total de vehículo, camioneta o camión?.....	1
robo de accesorios, refacciones o herramientas del vehículo?.....	2
robo a casa habitación?	3
robo a transeúnte (incidentes diferentes a casos de cajero automático)?	4
otros robos? _____	5
<i>ESPECIFIQUE</i>	
secuestro o secuestro exprés?	6
lesiones?	7
delitos sexuales?	8
<i>ESPECIFIQUE</i>	
otros delitos (distintos a fraude o extorsión)? _____	9
<i>ESPECIFIQUE</i>	

Entrevistador: Mencionó que en 2008 usted fue víctima de algún delito, ¿podría decirme de qué delito se trató?

Informante: Sí, le comentaba que me asaltaron.

Entrevistador: ¿Únicamente lo asaltaron o sufrió además alguna agresión o lesión durante el asalto?

Informante: Pues fíjese que fui a surtir mercancía a Guadalajara, yo soy comerciante de ropa. De regreso a Aguascalientes fue cuando nos asaltaron en la carretera y los maleantes no solamente se llevaron la camioneta, sino que también me robaron la ropa que traía, me quitaron mi cartera y mi reloj, y como me quise defender me golpearon.

Entrevistador: Entonces durante el asalto, sufrió los delitos de robo de la camioneta, robo de la ropa, cartera y reloj y las lesiones cuando lo golpearon, ¿es esto correcto?

Informante: Así es joven.

Entrevistador: ¿Algún otro delito del que haya sido víctima durante 2008?

Informante: Bueno, el año pasado se metieron y robaron en la casa.

Entrevistador: Durante el robo a la casa, ¿sufrió alguna agresión o lesión?

Informante: No, porque cuando entraron a robar no estábamos en la casa; nos dimos cuenta hasta que llegamos.

Entrevistador: ¿Algún otro delito del que haya sido víctima durante 2008?

Informante: Ningún otro.

Para que hagas una clasificación correcta de cada delito, es importante que conozcas su definición, la cual se describe a continuación:

1. Robo total de vehículo, camioneta o camión. Casos en los que un vehículo (sea automóvil, camioneta o camión) es sustraído del poder de disposición de su dueño.

////////////////////////////////////

2. Robo de accesorios, refacciones o herramientas de su vehículo. Casos en donde algún accesorio, refacción o herramienta de un vehículo es sustraído.

3. Robo en casa habitación. Cuando alguien ingresa a un domicilio, en presencia o en ausencia de sus ocupantes, con o sin autorización, y sustrae uno o más objetos.

4. Robo a transeúnte. Cuando el robo le ocurre a una persona que se encuentre en la vía pública. Puede ser con violencia o sin violencia. Casos en los que la cartera, bolsa u otro objeto es sustraído a una persona sin violencia, es decir, la víctima está presente pero no se da cuenta del momento en que sucede el delito también son robos a transeúntes. En este tipo de delito debes asegurarte de preguntar al informante, si además del robo, sufrió algún tipo de lesión o agresión, para que de esta manera captes todos los delitos sufridos por la persona elegida.

5. Robo relacionado a cajero automático. Cuando el robo le ocurre a una persona que se encontraba en un cajero automático, saliendo de éste, o posteriormente de haber utilizado dicho servicio durante el trayecto inmediato. Note que el cajero automático no necesariamente se encuentra en las instalaciones de un banco.

6. Otros robos. Todos los demás robos no mencionados en los anteriores puntos; es decir, robos distintos a robo total de vehículo, robo de accesorios, herramienta autopartes, robo en casa habitación, robo relacionado al cajero automático, o robo a transeúnte. Como referencia, la definición de robo en general se da de la siguiente manera: Ocurre cuando una persona o personas se apoderan (sustraen, quitan...) alguna cosa mueble ajena (dinero, joyas, autos) con el ánimo de dominio (de quedársela, de usarla, de no devolverla) y sin consentimiento de quien legalmente pueda otorgarlo (esto es sin autorización de su dueño o propietario). Cabe señalar que el robo de motoneta, bicicleta o motocicleta se capta aquí.

7. Secuestro o secuestro exprés. En este delito la información que se capta se refiere a los casos en los que una persona es privada de su libertad, contra su voluntad.

- Existen dos tipos de secuestro:
 - **Secuestro.** Es cuando una persona o personas privan de la libertad a otro con el propósito de obtener rescate, algún beneficio económico, causar daño o perjuicio a la persona privada de la libertad o a cualquiera otra.
 - **Secuestro exprés.** Es cuando una persona o personas privan de la libertad a otro por el tiempo estrictamente indispensable para cometer los delitos de robo o extorsión para obtener algún beneficio económico.

Si se presentan casos en los que un menor de edad fue secuestrado, y la persona elegida es el padre o tutor(a) del menor, se considera que la persona elegida fue víctima del delito de secuestro.

8. **Lesiones.** Personas que sufren agresiones que alteran la salud o provocan cualquier otro daño, con o sin intención, y que dejan huella evidente en su cuerpo, debido a la utilización de cualquier agente externo.

9. **Delitos sexuales.** En este tipo de delito, la información que se capta se refiere a los casos en donde una persona es objeto, contra su voluntad, de actos de connotación sexual como el hostigamiento o la violación.

10. **Fraude.** Ocurre cuando una persona o personas por medio del engaño o aprovechando el error en de otra persona, obtenga un lucro o ganancia indebida en beneficio de dichas personas o de alguien más. Algunos ejemplos son cuando:

- Se venda alguna cosa de la que no tiene derecho a disponer o la arriende, hipoteque, o empeñe.
- Se venda a dos personas una misma cosa.
- Un fabricante, comerciante, empresario, contratista o constructor de una obra, no cumpla con el servicio o calidad del producto pactado y este haya sido cobrado como tal.
- Por medio de supuesta evocación de espíritus, adivinaciones o curaciones, explote las preocupaciones, superstición o ignorancia de las personas.
- Para obtener algún beneficio para sí o para un tercero, por cualquier medio accese, entre o se introduzca a los sistemas o programas de informática del sistema financiero e indebidamente realice operaciones, transferencias o movimientos de dinero o valores, independientemente de que los recursos no salgan de la Institución.

11. **Extorsión.** Ocurre cuando una persona o personas obligan a otra a dar, hacer, dejar de hacer o tolerar algo, obteniendo un lucro (ganancia) para ellas o para otro causando a la persona afectada algún daño o perjuicio en su patrimonio como puede ser dinero, mercancías, etc. Con frecuencia en las extorsiones:

- Intervienen una o más personas armadas, o portando instrumentos peligrosos; se amenaza con el uso o se emplea la violencia física.
- Se realizan por vía telefónica, el correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación electrónica.

12. **Otros delitos.** Incluye otro tipo de delito no considerado en las opciones señaladas anteriormente, como por ejemplo, amenazas, abuso de confianza, despojo, usura, entre otros.

Cuando hayas registrado todos los delitos reportados por el informante y circulado el código que le corresponde a cada uno, realiza el pase a la siguiente sección.

Sección VII. Ingreso familiar

Pregunta 7.1 Aproximadamente, ¿cuál es el ingreso familiar mensual?

- Conforme al rango de ingresos que señale el informante, circula un solo código.

Una vez que hayas aplicado esta pregunta, revisa la respuesta de la pregunta 6.9 a 6.12 de la sección VI. Víctima de delitos, y en función de ésta, aplica el módulo de delitos reportados. Si no existe respuesta en estas preguntas concluye la entrevista.

VII. Ingreso familiar	
7.1 Aproximadamente, ¿cuál es el ingreso familiar mensual?	
CIRCULE UN SÓLO CÓDIGO	
\$ 5,000 o menos.....	1
\$ 5,001 - 10,000	2
\$ 10,001 - 20,000	3
\$ 20,001 - 40,000	4
Más de \$ 40,000.....	5

Toma en cuenta que la aplicación de los módulos debe ser en orden. En el ejemplo de la entrevista al señor Jorge López, aplica primero el *Módulo de delitos* para captar el delito de robo de camioneta, robo en casa habitación y robo a transeúnte; posteriormente aplica el *Módulo de último delito* para cada uno de tales tipos. Por lo tanto, aplicarás tres módulos de último delito.

Observaciones

En este apartado del cuestionario registra la información que te permita aclarar alguna situación. Realiza lo siguiente:

- Cuando se requiera aclarar o justificar alguna respuesta del informante, pon un asterisco (*) en la pregunta, y en esta hoja anota el número de la sección, de la pregunta y número de renglón de la persona si se trata de características sociodemográficas, y explica brevemente la situación. Todas las observaciones serán de gran utilidad para saber las limitaciones del cuestionario y poder mejorarlo.
- Cuando el espacio de la pregunta no sea suficiente para registrar la respuesta, continúa en Observaciones de acuerdo con el procedimiento anterior.

7.3 APLICACIÓN DE LOS MÓDULOS

MÓDULO DE DELITOS

Una vez que terminaste el módulo de hogar, y en alguna de las preguntas **6.9, 6.10 y 6.11 tienes algún SÍ y/o circulado algún delito en 6.12**, se levanta el módulo de delitos. Este cuestionario nos indicará cuántos módulos de último delito deberán levantarse, según los tipos de delitos que sufrió la víctima.

La información que se capta se refiere al número de veces que sufrió el delito, el lugar físico y geográfico en donde ocurrió, si se hizo denuncia ante el ministerio público y los resultados de la denuncia.

I. Datos de identificación. La información de Entidad, Municipio, Localidad y Ageb la transcribes del *Cuestionario del hogar*.

II. Control de vivienda. En este apartado también transcribes los datos del *Cuestionario del hogar*.

III. Dirección de la vivienda. Transcribe la información del módulo de hogar: calle, número exterior, número interior y colonia

IV. Control de hogar y módulos. Registra el número de hogar dentro de la vivienda de manera coherente con el apartado IV de la carátula del *Cuestionario del hogar*. Al completar este módulo contarás cuántos últimos delitos se registraron, es decir cuántos tipos de delito distintos, y ese total será el que escribas en el espacio TOTAL DE ÚLTIMOS DELITOS.

 INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA	SEXTA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD	 instituto ciudadano de estudios sobre la inseguridad a.c.
Módulo de delitos		
<p>CONFIDENCIALIDAD</p> <p>Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."</p>	<p>OBLIGATORIEDAD</p> <p>De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."</p>	
<p>I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN</p> <p>ENTIDAD _____ </p> <p>MUNICIPIO _____ </p> <p>LOCALIDAD _____ </p> <p>AGEB - </p>	<p>II. CONTROL DE VIVIENDA</p> <p>NÚMERO DE CONTROL </p> <p>NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA </p> <p>TIPO DE INSTRUMENTO B</p>	
<p>III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL</p>	<p>IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS</p> <p>NÚMERO DE HOGAR </p> <p>MÓDULO DE DEL HOGAR</p> <p>TOTAL DE ÚLTIMOS DELITOS </p>	
<p>V. CONTROL DE LA PERSONA SELECCIONADA</p> <p>NOMBRE _____ NÚMERO DE RENGLÓN </p>		
OBSERVACIONES		

En cuanto a la numeración de los módulos, deberás cuidar que el módulo 1 siempre sea el *Módulo de delitos* (instrumento B) y el módulo 2 será el primer *Módulo de último delito* (instrumento C) aplicado. El total de módulos del hogar, será uno más que el instrumentos C aplicados.

Así pues, el total de módulos del hogar cuando hubo victimización, deberá ser al menos 2 (cuando hay un solo tipo de delito se tiene un módulo de delito y un módulo de último delito). Por otra parte, debes notar que el máximo de últimos delitos posible es 12, por lo tanto el máximo posible de módulos es de 13.

Ejemplo:

En un hogar, la persona seleccionada sufrió 2 fraudes y 2 robos a transeúnte. Por lo que habrá un total de 3 módulos aplicados con la siguiente numeración; Modulo de delito 1; Módulo de último delito para fraude 2; y Módulo de último delito sobre robo a transeúnte 3.

V. Control de la persona seleccionada. Se escribe el nombre y número de renglón de la persona que resulto seleccionada mediante el método de selección.

Observaciones.

Es importante que observes que de cada tipo de delito, registrarás la información de máximo cinco incidentes. Es decir si la persona sufrió seis robos de transeúnte, registrará los datos de cinco de esos robos.

Observa que no llenarás todos los espacios del módulo de delito, sino que te dirigirás directamente a aquellos de los tipos de delito que se captaron en el módulo del hogar. Por ejemplo, si sabes que la persona lo que sufrió fue robo a transeúnte, te diriges directamente a la sección de este tipo de delito, y las secciones anteriores así como los otros tipos de delito en la sección IV, quedarán en blanco.

Por ello, en principio, será normal que las preguntas 1.1, 2.1, 3.1 tomen los valores de 1 (en cuyo caso se anotarán las veces también) o blanco. Pero si captas respuestas de código 2 (NO), no deberá haber ningún delito registrado en la sección.

En las indicaciones que verás a continuación, en ocasiones se plantea la posibilidad de que pasas por esas preguntas y anotas el NO. Recuerda, que puedes dejar en blanco tales preguntas y no necesitarás especificar el código 2.

Sección I. Delitos de vehículos (robo total)

Esta sección del cuestionario sólo se aplica si en la pregunta 6.12 del *Cuestionario del hogar* la respuesta fue afirmativa para robo total de vehículo. De lo contrario, pasa a la sección II.

DE CADA TIPO DE DELITO, SE REGISTRA UN MÁXIMO DE CINCO DELITOS, AÚN CUANDO EL NÚMERO DE VECES SEA MAYOR A CINCO.
 APLICAR ESTA SECCIÓN, SÓLO SI EN LA PREGUNTA 6.12 DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR SE CIRCULÓ ROBO TOTAL DE VEHÍCULO, CAMIONETA O CAMIÓN

Delitos de vehículos (robo total)

1. ¿Mencionó que en 2008 había sido víctima de robo total de vehículo?

- Registra en el recuadro el código de respuesta correspondiente.
- Si la respuesta fue 2, pasa a la Sección II. Delitos de vehículos(robo parcial).
- Registra el código 1 al último delito ocurrido.

<p>1.1 ¿Mencionó que en 2008 había sido víctima de robo total de vehículo?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p>	<p>Sí.....1</p> <p style="text-align: center;">¿Cuántas veces? [] [] [] []</p> <p>No.....2 ▶ PASE A SECCIÓN II</p>
--	---

Ejemplo:

Entrevistador: Mencionó que en 2008 fue dueño de un automóvil y que sufrió un robo ¿fue robo total o parcial?

Informante: Sí, le comentaba que nos robaron el carro. Fíjese que fui a surtir mercancía al centro, yo soy comerciante. De regreso a mi casa fue cuando nos asaltaron y los maleantes nos quitaron el carro, pero a mí hijo, por esa delegación le quitaron de nuevo el carro que le compre.

Entrevistador: Pero a usted solo le paso en una ocasión ¿verdad?

Informante: Así es joven.

Entrevistador: Le voy a realizar una serie de preguntas referentes al robo de su carro.

Informante: Sí joven.

El delito quedará registrado de la siguiente manera.

NÚMERO DE DELITO	¿Estuvo presente al momento del robo?	¿En qué estado ocurrió el delito?	¿En qué municipio?	¿Era suyo el vehículo?	¿Qué tipo de vehículo le robaron?	¿Estaba asegurado?
	<small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí..... 1 No 2	<small>ANOTE EL ESTADO</small>	<small>ANOTE EL MUNICIPIO</small>	<small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí..... 1 No 2	<small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small> camioneta 1 auto 2 camión 3 otro 4	<small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí..... 1 No 2 <small>CONTINÚE CON LA PREGUNTA 1.8</small>
1	1	MÉXICO	D.F	1	1	2
2						



	1.8 ¿Se recuperó el vehículo? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small>	1.9 ¿Estaba completo? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small>	1.10 ¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small>	1.11 ¿El Ministerio Público inició una averiguación previa? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small>	1.12 ¿En qué mes sucedió el delito? <small>ANOTE CON NÚMERO</small>	1.13 <small>ANOTE EL CÓDIGO "1" AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO</small>
	Sí..... 1 No 2 ➔ <small>PASE A 1.10</small>	Sí..... 1 No 2	Sí..... 1 No 2 ➔ <small>PASE A 1.12</small>	Sí..... 1 No 2	<small>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO</small> No sabe o no responde..... 99	
1	2	2	2		0 3	1

Sección II. Delitos de vehículos (robo parcial)

Esta sección del cuestionario sólo se aplica si en la pregunta 6.12 del *Cuestionario del hogar* la respuesta fue afirmativa para robo de accesorios, refacciones o herramientas del vehículo. De lo contrario, pasar a la sección III. Robo a casa habitación.

II. Delitos de vehículos (robo parcial)

APLICAR ESTA SECCIÓN SI EN 6.12 DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR SE MARCÓ ROBO PARCIAL DE VEHÍCULO

2.1 Mencionó que en 2008 había sido víctima de robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) de vehículo?

<p>2.1 ¿Mencionó que en 2008 había sido víctima de robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) de vehículo?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p>	<p>Sí..... 1</p> <p style="text-align: center;">¿Cuántas veces? <input style="width: 50px;" type="text"/></p> <p>No..... 2 ➔ <small>PASE A SECCIÓN III</small></p>
--	--

Si el delito sufrido fue **robo de accesorios**, registrarás todas las veces que ocurrió. Con estas preguntas, se busca captar si el delito fue denunciado, si se inició averiguación previa, en que mes del año ocurrió y la frecuencia de éste.

	2.2 ¿Estuvo presente al momento del robo? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small>	2.3 ¿Era suyo el vehículo? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small>	2.4 ¿En qué estado ocurrió el delito? <small>ANOTE EL ESTADO</small>	2.5 ¿En qué municipio? <small>ANOTE EL MUNICIPIO</small>	2.6 ¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small>	2.7 ¿El Ministerio Público inició una averiguación previa? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small>	2.8 ¿En qué mes sucedió el delito? <small>ANOTE CON NÚMERO</small>	2.9 <small>ANOTE EL CÓDIGO "1" AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO</small>
	Sí..... 1 No 2	Sí..... 1 No 2			Sí..... 1 No 2 ➔ <small>PASE A 2.8</small>	Sí..... 1 No 2	<small>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO</small> No sabe o no responde..99	
1								
2								
3								

Por ejemplo, si el delito ocurrió más de una vez, registrarás en el primer renglón la primera vez que éste pasó con sus respectivas preguntas, la segunda, en el renglón dos con sus respectivas preguntas.

- Registra en el recuadro el código de respuesta correspondiente .
- Si la respuesta fue 2, continúa con la sección III, de lo contrario pasa al cuadro correspondiente.
- Realiza los pases correspondientes.
- Anota el código 1 al último delito ocurrido

Sección III. Robo a casa habitación

Esta sección del cuestionario sólo se aplica si en la pregunta 6.12 del *Cuestionario del hogar* la respuesta fue afirmativa para robo a casa habitación (código 03). De lo contrario, pasa a la sección IV. Delitos.

3.1. ¿Mencionó que en 2008, había sido víctima de robo a casa habitación?

Si el delito sufrido fue **robo a casa habitación**, registrarás todas las veces que ocurrió. Con estas preguntas, se busca captar si el delito fue denunciado, si se inició averiguación previa, el mes en qué sucedió y la frecuencia de éste.

II. Robo a casa habitación		APLICAR ESTA SECCION, SOLO SI EN LA PREGUNTA 6.12 DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR SE MARCÓ ROBO A CASA HABITACIÓN
<p>3.1 ¿Mencionó que en 2008 había sido víctima de robo a casa habitación?</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Sí.....1</p> <p style="text-align: center;">¿Cuántas veces?</p> <p>No.....2 ➔ PASE A SECCIÓN IV</p>	

	3.2 ¿Estuvo presente al momento del robo? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small>	3.3 ¿En qué estado ocurrió el delito? <small>ANOTE EL ESTADO</small>	3.4 ¿En qué municipio? <small>ANOTE EL MUNICIPIO</small>	3.5 ¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small>	3.6 ¿El Ministerio Público inició una averiguación previa? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small>	3.7 ¿En qué mes sucedió el delito? <small>ANOTE CON NÚMERO</small> <small>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO</small>	3.8 <small>ANOTE EL CÓDIGO "1" AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO</small>
NÚMERO DE DELITO	Sí..... 1 No 2			Sí..... 1 No 2 ➔ PASE A 3.7	Sí..... 1 No 2	No sabe o no responde...99	
1							
2							
3							



Por ejemplo, si el delito ocurrió más de una vez, registrarás en el primer renglón la primera vez que éste paso con sus respectivas preguntas, la segunda vez en el renglón dos con sus respectivas preguntas.

- Registra en el recuadro el código de respuesta correspondiente.
- Si la respuesta fue 2, continúa con la sección IV, de lo contrario pasa al cuadro correspondiente.
- Realiza los pases correspondientes.
- Anota el código 1 al último delito ocurrido

Después de que hayas terminado de aplicar estas secciones del cuestionario, procederás a preguntar por los demás delitos (sección IV), realizando el mismo procedimiento si el delito se cometió más de una vez.

Sección IV. Delitos

Esta sección del cuestionario sólo se aplica si en las preguntas 6.9, 6.10 y/o 6.11 del *Cuestionario del hogar* tienes algún SÍ y/o en 6.12 circulaste algún delito **diferente** a robo total o parcial de vehículo y robo a casa habitación.

Los delitos son: Robo relacionado a cajero automático (045); Robo a transeúnte (04) (distinto a robo relacionado a cajero); Otros robos (05) (no relacionados a cajero automático); Secuestro o secuestro exprés (06); Lesiones (07); Delitos sexuales (08); Fraude (091); Extorsión (092); Otros delitos (09).

La información que se capta en este módulo, reflejará el o los tipo de delitos de los que fue víctima el seleccionado. De los cuáles, sólo aplicaremos el módulo siguiente a aquellos que ocurran o se registren al final, según el delito cometido.

Pregunta 4.1. Mencionó que en 2008 usted fue víctima de algún delito, ¿podría decirme de cuál o cuáles delitos se trato?

- Lee la pregunta junto con las opciones, y escucha la respuesta del informante.
- Marca la opción.
- Cuando la respuesta sea afirmativa, pasa a las siguientes preguntas.
- Con respuesta negativa, pasa al siguiente tipo de delito.

IV. Delitos
4.1
Mencionó que en 2008 usted fue víctima de algún delito. ¿Podría decirme de cuál o cuáles delitos se trató?
<small>MARQUE CON UNA CRUZ EL(LOS) TIPO(S) DE DELITO(S) QUE SUFRIÓ LA VÍCTIMA</small>

Nota que en realidad sabrás qué tipos de delitos sufrió la persona a partir de las preguntas 6.9 a 6.12 del cuestionario del hogar y te puedes **dirigir directamente al espacio correspondiente en el módulo de delitos sin preguntar por todos los demás delitos**. Las secciones de los delitos no sufridos por el seleccionado, quedan en blanco. Una vez hayas dominado el desarrollo del cuestionario, se te hará más fácil detectar qué sección del módulo de delitos vas a llenar, pero siempre debes cuidar la congruencia entre el contenido de este módulo y las respuestas de las preguntas 6.9 a 6.12 del cuestionario del hogar. Por ejemplo, si el único delito detectado en el cuestionario del hogar fue una extorsión, el cuestionario de delito, sólo tendrá información en la sección de extorsión, de IV.

Pregunta 4.2 ¿cuántas veces sucedió esto?

Registra en los recuadros el número de veces que el informante sufrió el delito. Si por alguna causa el informante no recuerda cuántas veces sufrió el delito, pídele que te dé un dato aproximado, pero no dejes en blanco este recuadro. El número de veces puede ser mayor de cinco, sin embargo vas a registrar los datos de máximo cinco delitos.

4.2
¿Cuántas veces le sucedió?
ANOTE CON NÚMERO
→

Pregunta 4.3 ¿En que estado ocurrió el delito?

Pregunta 4.4. ¿En qué municipio?

Si desconoce el estado, registra en el espacio correspondiente la leyenda “No sabe”.

Si desconoce el municipio, sondea si sabe la ciudad, o tal vez te hable de ciudad por su propia iniciativa. Por ejemplo, tal vez recuerde que fue en Guadalajara, aunque no ubique exactamente el municipio donde ocurrió; o que fue en Ciudad de México sin saber en qué delegación o municipio. En esos casos, anota la ciudad que mencione.

4.3	4.4
¿En qué estado ocurrió el delito?	¿En qué municipio?
ANOTE EL ESTADO	ANOTE EL MUNICIPIO
→	→
1	1
2	2

En los recuadros sombreados de Clave no hagas ninguna anotación.



Pregunta 4.5. ¿Estuvo presente cuándo le ocurrió el delito?

Esta pregunta capta si hubo o no presencia física del informante al momento del delito. Sigue las indicaciones señaladas para esta pregunta y circula la respuesta indicada.

4.5
¿Estuvo presente al momento del delito?
<i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i>
Sí..... 1
No 2
→
1 <input type="checkbox"/>
2 <input type="checkbox"/>
3 <input type="checkbox"/>

Pregunta 4.6 ¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público?

Pregunta 4.7 ¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?

- En la pregunta 4.6, si el código de respuesta es 1, pasa a la siguiente pregunta; si es 2, pasa a la pregunta 4.5.
- Registra en los recuadros numerados el código correspondiente

4.6	4.7
¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público?	¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?
<i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i>	<i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i>
Sí.....1	Sí.....1
No2	No2
→	→
1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

Pregunta 4.8. ¿En qué mes sucedió el delito?

- Si el mes señalado va del 1 al 9, registra 01, 02, etcétera.
- Si desconoce la respuesta, registra en los recuadros el “99 No sabe”

Al final de esta sección en 4.9 registrarás un 1 al último delito ocurrido por cada tipo de delito ocurrido al seleccionado. Para esto te puedes apoyar en el mes en que ocurrió el delito. Si no es evidente, pregunta al seleccionado cuál de todos los incidentes que te mencionó del mismo tipo fue el último que le ocurrió en 2008. Lo importante será que cuando hagas el módulo de último delito ambos, el entrevistado y tú tengan bien identificado de cuál delito de los resgistrados en su tipo se está hablando. Recuerda que el número de tipos de delitos será un número del 1 al

4.8	4.9
¿En qué mes sucedió el delito?	<i>PARA CADA DELITO ANOTE EL CÓDIGO "1", AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO</i>
<i>ANOTE CON NÚMERO</i>	
<i>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO</i>	
No sabe o no responde.....99	
→	
1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

12 (robo total de vehículo, robo parcial de vehículo, robo a casa habitación, robo relacionado a cajero automático robo a transeúnte y otros robos (ambos distintos a los relacionados a cajeros automáticos) , secuestro o secuestro exprés, lesiones, delitos sexuales, fraude, extorsión y otros delitos). Así pues puedes tener un máximo de 12 últimos delitos y por lo tanto un máximo de 12 módulos de último delito.

Una vez que hayas terminado de aplicar todas las secciones del *Módulo de delitos*, revisa cuántos tipos de delito tuvo el seleccionado. Habrá un “1” marcado en la columna de último delito en cada tipo, y te puedes ayudar, sumando dichos unos. Anota el total de últimos delitos en el recuadro de la carátula “IV. Control de hogar y módulos”, en el espacio que indica “TOTAL DE ÚLTIMOS DELITOS”.

Como se comentó al explicar el apartado IV de la carátula, el *Módulo de delito* siempre será el módulo 1 del hogar, y el total de módulos será por lo tanto, el total de últimos delitos más uno. Así pues, llenarás el espacio “MÓDULO __ DE __ DEL HOGAR”, en el apartado IV de la carátula, al completar el instrumento B.

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS	
NÚMERO DE HOGAR	
MÓDULO	DE
TOTAL DE ÚLTIMOS DELITOS	

MÓDULO DE ÚLTIMO DELITO

Una vez que se registran los delitos en el módulo de delitos, se tomará como referencia el último de cada tipo de delito, los cuales marcaste con un “1” en el módulo B.

Portada

I. Datos de identificación. La información de Entidad, Municipio, Localidad y Ageb la transcribes del *Cuestionario del hogar*.

II. Control de vivienda. En este apartado también debes de transcribir los datos del *Cuestionario del hogar*.

III. Dirección de la vivienda. En esta parte copias la información correspondiente a calle, número exterior, número interior y colonia.

IV. Control de hogar y módulos. En este recuadro registra el número de hogar acorde a lo captado en el apartado IV de la carátula del *Cuestionario del hogar* y en el apartado IV de la carátula del *Módulo de delitos*. Aplicando las mismas instrucciones que se te especifican en el llenado del apartado IV de la carátula del *Módulo de delitos*, llenarás también la información de “MÓDULO __ DE __ DEL HOGAR”.

Recuerda que el *Módulo de delitos* siempre será el numerado como “1”. Por lo tanto, el primer *Módulo de último delito* será el módulo 2. Seguirás numerando de manera consecutiva los instrumentos C (módulos de último delito), hasta completar los tipos de delitos que sufrió la persona seleccionada. Cuando terminas el *Módulo de delitos*, debes calcular el total de instrumentos C e igualmente el total de módulos que se tendrán para el hogar. De tal suerte que no debes tener problema en la numeración consecutiva de los módulos que apliques, y en advertir que en efecto, completes el total de módulos que requiere el seleccionado de ese hogar.

Ejemplo: el seleccionado sufrió una extorsión, un robo total de vehículo, y dos robos parciales de vehículo, es decir tres tipos de delito. Para ese hogar habrá tres módulos de último delito. Recordemos que el módulo 1, será el Módulo de delitos; el módulo 2 puede ser el Módulo de último delito relativo a extorsión; el módulo 3 puede ser el relativo a robo parcial; y el módulo 4 el de robo total de vehículo. El total de módulos en el hogar son entonces, 4. El orden que des a los tipos de delitos para numerar los módulos en realidad es indistinto, lo importante es que no repitas módulos de último delito sobre un mismo tipo de delito, para una misma persona y que estés consciente del total de módulos que debes completar.

V. Control de la persona seleccionada. Se escribe el nombre y número de renglón de la persona que resulto seleccionada mediante el método de selección.

VI. Códigos para delitos. En este apartado se circula el tipo de delito al que se refiere el instrumento C en cuestión. Debe ser claro que en cada instrumento C (*Módulo de último delito*) solamente es factible marcar un tipo de delito.

En el ejemplo del apartado IV de esta carátula, cada uno de esos módulos tendrá circulado en el apartado VI solamente el delito del cual vas a aplicar el instrumento C. El módulo 2, tendrá circulado 092 (extorsión), el módulo 3 tendrá circulado el 02 (robo de accesorios, refacciones o herramientas del vehículo); y el módulo 4 tendrá circulado el 01 (robo total de vehículo, camioneta o camión).

Por cada tipo de delito ocurrido, se levanta un *Módulo del último delito*. (Robo de vehículo camioneta o camión, robo parcial de accesorios, robo a casa habitación, robo con violencia a transeúnte, otros robos, secuestro, lesiones, delitos sexuales, etc.). Debes circular el tipo de delito del cuál se hace referencia en el cuestionario.

**SEXTA ENCUESTA NACIONAL
SOBRE INSEGURIDAD**

Módulo de último delito

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

ICESI
Instituto Costarricense de estudios sobre la Inseguridad S.C.

CONFIDENCIALIDAD
Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD
De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB _____

II. CONTROL DE VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL _____

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA _____

TIPO DE INSTRUMENTO _____ C

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO _____

NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL _____

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS

NÚMERO DE HOGAR _____

MÓDULO _____ DE _____ DEL HOGAR

V. CONTROL DE LA PERSONA SELECCIONADA

NOMBRE _____ NÚMERO DE RENGLÓN _____

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

Robo total de vehículo, camioneta o camión	01
Robo de accesorios, refacciones o herramientas del vehículo	02
Robo en casa habitación	03
Robo a transeúnte	04
Robo relacionado a cajero automático bancario	045
Otros robos	05
ESPECIFIQUE	
Secuestro o secuestro exprés	06
Lesiones	07
Delitos sexuales	08
ESPECIFIQUE	
Fraude	091
Extorsión	092
Otros delitos	09
ESPECIFIQUE	

OBSERVACIONES

Sección I. Delitos (Sección aplicable para todos los delitos)

La información que se capta se refiere al lugar físico y geográfico en donde ocurrió, horario aproximado, si la víctima estaba presente, número, sexo y edad aproximada del o los delincuentes con base en la identificación hecha por el(la) seleccionado(a), si éstos portaban algún arma, si el informante fue agredido, daños sufridos a causa del delito, si se hizo denuncia ante el ministerio público y los resultados de la denuncia, o en su caso, por qué no se denunció el delito, entre otras.

Pregunta 1.1 ¿Recuerda a qué hora se cometió el delito?

Objetivo. Captar la hora aproximada en la que ocurrió el delito.

I. Delitos (sección aplicable para todos los delitos)

INDIQUE AL INFORMANTE QUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SE ESTARÁN REFIRIENDO AL ÚLTIMO DELITO, DE SU TIPO, QUE SUFRIÓ EN 2008

1.1 ¿Recuerda a qué hora se cometió el delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

En la madrugada (de 0:01 a 3:00 hrs.).....	1
En la madrugada (de 3:01 a 6:00 hrs.).....	2
En la mañana (de 6:01 a 9:00 hrs.).....	3
En la mañana (de 9:01 a 12:00 hrs.).....	4
En la tarde (de 12:01 a 15:00 hrs.).....	5
En la tarde (de 15:01 a 18:00 hrs.).....	6
En la noche (de 18:01 a 21:00 hrs.).....	7
En la noche (de 21:01 a 24:00 hrs.).....	8
No sabe o no responde	9

- Circula el código que corresponda con la respuesta indicada por el seleccionado.

Pregunta 1.2 ¿Dónde sucedió el delito de (delito del recuadro 4)?

Objetivo. Captar el lugar en el que sucedió el robo.

- Si el lugar indicado por el informante es diferente a los contenidos en la pregunta, circula el código 6 y escribe en el espacio de Otro, el lugar que señale.
- Sin embargo, si ese otro lugar que menciona el seleccionado pudiera ser un lugar público, como por ejemplo, una cancha de fútbol, un parque. En tal caso, registra el código 4 y especificar el lugar.
- Toma en cuenta que si el delito por el que estás preguntando es robo a casa habitación, no aplicas la pregunta y automáticamente circulas la opción 2.

<p>1.2 ¿Dónde sucedió el delito de (DELITO)?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p> <p style="text-align: center;"><small>SI EL DELITO ES ROBO A CASA HABITACIÓN (03), CIRCULE LA OPCIÓN 2</small></p>	<p>En la calle1</p> <p>En su casa2</p> <p>En su trabajo3</p> <p>En un lugar público4</p> <p style="text-align: center;"><small>ESPECIFIQUE</small></p> <p>En el transporte público5</p> <p style="text-align: center;"><small>ESPECIFIQUE</small></p> <p>Otro6</p> <p style="text-align: center;"><small>ESPECIFIQUE</small></p>
--	--

Pregunta 1.3 ¿Estaba presente en el momento en el que se cometió el delito?

Objetivo. Captar si hubo o no presencia física del informante al momento del delito.

- Lee la pregunta y escucha la respuesta del informante
- Registra en el recuadro el código de respuesta correspondiente (1 Sí, 2 No).
- Si la respuesta fue 2, continúa con la pregunta 1.5, de lo contrario, pasa a la pregunta correspondiente.

<p>1.3 ¿Estaba presente en el momento que se cometió el delito de (DELITO)?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p>	<p>Sí1</p> <p>No2</p> <p style="text-align: right;"><small>PAUSE A 1.5</small></p>
--	--

Pregunta 1.4. ¿Usted estaba acompañado al momento del delito?

Objetivo. Saber si el informante se encontraba acompañado en el momento en el que fue víctima del delito.

- Lee la pregunta y circula el código de la respuesta que señale el informante.

<p>1.4 ¿Usted estaba acompañado al momento del delito?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p>	<p>Sí1</p> <p>No2</p>
---	-----------------------------------

Pregunta 1.5 ¿Se dio cuenta cuando se cometió el delito de (DELITO)?

Objetivo. Saber si el informante estando o no presente, se percató en el momento exacto en que se cometió el delito.

- Registra en el recuadro el código de respuesta correspondiente (1 Sí, 2 No).
- Si la respuesta fue 2, continúa con la pregunta 1.17, de lo contrario, pasa a la siguiente pregunta.

1.5 ¿Se dio cuenta cuando se cometió el delito de (DELITO)? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 No 2 ➔ <small>PASE A 1.17</small>
--	---

Pregunta 1.6 ¿Cuántos delincuentes cree usted que eran?

Objetivo. Captar, de acuerdo con lo observado por el informante, el número de delincuentes que cometieron el delito para saber si se trata de delincuencia organizada, pandillerismo, etcétera.

- Si la respuesta fue 9, continúa con la pregunta 1.9, de lo contrario, pasa a la siguiente pregunta.

1.6 ¿Cuántos delincuentes cree usted que eran? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Uno 1 Dos 2 Tres 3 Cuatro 4 Cinco 5 Seis o más 6 No sabe o no responde 9 ➔ <small>PASE A 1.9</small>
---	--

Pregunta 1.7 ¿Cuántos delincuentes varones cree usted que eran?

Objetivo. Captar, de acuerdo con lo observado por el informante, y el sexo del o los delincuentes que cometieron el delito.

- Registra la opción (cuando responda "ninguno", registra cero).
- Si desconoce la respuesta, registra en los recuadros el "99 No sabe"

1.7 ¿Cuántos delincuentes varones cree usted que eran? <small>ANOTE CON NÚMERO</small>	Cantidad..... <input type="text"/> <input type="text"/>
---	---

Pregunta 1.8 ¿Cuántos delincuentes mujeres cree usted que eran?

Objetivo. Captar, de acuerdo con lo observado por el informante, y el sexo del o los delincuentes que cometieron el delito.

- Registra la opción (cuando responda "ninguno", registra cero).
- Si desconoce la respuesta, registra en los recuadros el "99 No sabe"

1.7 ¿Cuántos delincuentes varones cree usted que eran? <small>ANOTE CON NÚMERO</small>	Cantidad.....
---	---------------

Pregunta 1.9 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delincuente(s)?

Objetivo. Captar, de acuerdo con lo observado por el informante, la edad aproximada del o los delincuentes que cometieron el delito.

Circula el código de respuesta que correspondan. Fíjate que una de las opciones es “de varias edades”. Por ejemplo, si se da el caso de que la persona te dice: “era un señor como de cuarenta y tantos y un chavito adolescente. Entonces el código que marcarás es el 8 (de varias edades).

1.9 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delincuente(s)? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Menores de 12 años.....</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>Entre 12 y 17 años.....</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>Entre 18 y 25 años.....</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>De 26 a 35 años.....</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>De 36 a 45 años.....</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> <tr><td>De 46 a 60 años.....</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> <tr><td>Más de 60 años.....</td><td style="text-align: right;">7</td></tr> <tr><td>De varias edades.....</td><td style="text-align: right;">8</td></tr> <tr><td>No sabe o no responde.....</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> </table>	Menores de 12 años.....	1	Entre 12 y 17 años.....	2	Entre 18 y 25 años.....	3	De 26 a 35 años.....	4	De 36 a 45 años.....	5	De 46 a 60 años.....	6	Más de 60 años.....	7	De varias edades.....	8	No sabe o no responde.....	9
Menores de 12 años.....	1																		
Entre 12 y 17 años.....	2																		
Entre 18 y 25 años.....	3																		
De 26 a 35 años.....	4																		
De 36 a 45 años.....	5																		
De 46 a 60 años.....	6																		
Más de 60 años.....	7																		
De varias edades.....	8																		
No sabe o no responde.....	9																		

Pregunta 1.10 ¿Me podría decir si el (los) delincuente(s) era(n) para usted...

Objetivo. Conocer si hay algún trato o relación entre la víctima y el o los delincuentes. Para su aplicación, sigue las instrucciones que se señalan en el cuestionario.

- Si entre los códigos marcados se encuentra el 1, deberás aplicar la pregunta 1.11.
- Si entre los códigos marcados no se encuentra el 1, pasas a la pregunta 1.12.

1.10 ¿Me podría decir si el (los) delincuente(s) era(n) para usted ... <small>CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS</small>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>desconocido(s)?.....</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>conocido(s) de vista solamente?.....</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>conocido(s) de poco trato?.....</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>conocido(s) cercano(s)?.....</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>familiar(es)?.....</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> </table> <div style="text-align: right; font-size: small; margin-top: 5px;"> PASE A 1.12 </div>	desconocido(s)?.....	1	conocido(s) de vista solamente?.....	2	conocido(s) de poco trato?.....	3	conocido(s) cercano(s)?.....	4	familiar(es)?.....	5
desconocido(s)?.....	1										
conocido(s) de vista solamente?.....	2										
conocido(s) de poco trato?.....	3										
conocido(s) cercano(s)?.....	4										
familiar(es)?.....	5										

Pregunta 1.11 ¿Podría reconocer al (los) delincuente(s) si lo(s) viera?

Objetivo. Conocer si el seleccionado podría identificar a los delincuentes cuando éstos fueron desconocidos o extraños para él.

1.11 ¿Podría reconocer al (los) delincuente(s) si lo(s) viera? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí.....1 No.....2
---	----------------------

- Circula el código de respuesta que corresponda.

Pregunta 1.12 ¿Podría decirme si percibió si él o los delincuentes estaban...

Objetivo. Conocer el estado psicofísico en que se encontraban los delincuentes cuando ocurrió el delito.

- Circula los códigos mencionados.

<p>1.12 ¿Podría decirme si percibió si el (los) delincuente(s) estaba(n) ...</p> <p>CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS</p>	alcoholizado(s)?	1
	drogado(s)?	2
	Ninguna de las anteriores	3
	¿Otro estado? _____	4
	<small>ESPECIFIQUE</small>	
No sabe o no responde	9	

Pregunta 1.13 ¿El (los) delincuente(s) traía(n) arma(s)?

Objetivo. Saber, de acuerdo con la observación del informante, si el o los delincuentes portaban un arma al momento de cometer el delito.

<p>1.13 ¿El (los) delincuente(s) traía(n) arma(s)?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	Sí.....	1
	No	2
	No sabe.....	9
		<small>PASE A 1.16</small>

- Si el código de respuesta es el correspondiente a la opción 1, aplica la pregunta 1.14 y 1.15
- Si el código de respuesta es 2 o 9, pasa a la pregunta 1.16.

Pregunta 1.14 ¿De qué tipo de arma(s) se trató?

Objetivo. Identificar el tipo de arma usada por el o los delincuentes para cometer el delito.

- Circula el o los códigos de respuesta que correspondan.
- Si el tipo de arma señalado es diferente a los contenidos en las opciones, circula el código 9 y escribe el nombre en el espacio de Otro.

<p>1.14 ¿De qué tipo de arma(s) se trató?</p> <p>CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS</p>	Arma de fuego (pistola u otra).....	1
	Arma blanca (punzocortante).....	2
	Objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.).....	3
	Otro _____	4
	<small>ESPECIFIQUE</small>	
No sabe o no responde	9	



Pregunta 1.15 ¿Lo agredieron con el arma?

Objetivo. Conocer la proporción de delitos en los que los delincuentes utilizan armas.

1.15 ¿Lo agredieron con el arma? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 <small>ESPECIFIQUE</small> No 2
---	--

- Circula el código de respuesta que corresponda.
- Si es el código 1, circula la respuesta y especifica el tipo de agresión.

Pregunta 1.16 ¿Utilizaron algún otro tipo de violencia?

Objetivo. Conocer si ejercen algún otro tipo de violencia al momento de cometer el delito.

1.16 ¿Utilizaron algún otro tipo de violencia? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 No 2
---	--------------------------

- Circula el código de respuesta que corresponda (1 Sí, 2 No)

Pregunta 1.17 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito?

Objetivo. Conocer si se declaró y existió la intención de denunciar el delito ante el Ministerio Público para dar conocimiento de los hechos.

1.17 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 <small>→ PASE A 1.19</small> No 2
---	---

- Circula el código de respuesta que corresponda.
- Si la respuesta es NO, aplica la pregunta 1.18.
- Si la respuesta es SÍ, pasa a la pregunta 1.19.

Pregunta 1.18 ¿Cuál fue la principal razón por la que no denunció el delito?

Objetivo. Identificar la principal razón por la que el informante no denunció o no levantó un acta ante el Ministerio Público, por el robo cometido en su persona.

- Si la respuesta dada no se encuentra en las opciones señaladas en esta pregunta, circula el código 9 y registra en el espacio de Otro la que indique el entrevistado.
- Realiza el pase a pregunta 1.23

1.18 ¿Cuál fue la principal razón por la que no denunció el delito? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Por miedo al agresor.....	01	<small>FASE A 1.22</small>
	Por miedo a que lo extorsionaran.....	02	
	Delito de poca importancia.....	03	
	Pérdida de tiempo.....	04	
	Trámites largos y difíciles.....	05	
	Desconfianza de la autoridad.....	06	
	No tenía pruebas.....	07	
	Por actitud hostil de la autoridad.....	08	
	Otro.....	09	
	<small>ESPECIFIQUE</small>		
No sabe o no responde.....	99		

Pregunta 1.19 ¿Inició averiguación previa el Ministerio Público?

Objetivo. Conocer si el agente del Ministerio Público levantó un acta del delito denunciado.

1.19 ¿Inició averiguación previa el Ministerio Público? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Si.....	1	<small>FASE A 1.22</small>
	No.....	2	

- Lee la pregunta y escucha la respuesta del seleccionado. (Puedes ayudar a la persona a recordar si salió del ministerio público con algún papel o documento que tuviera un número de seguimiento). Si la respuesta es SÍ, aplica la pregunta 1.20.
- Cuando la respuesta es NO, pasa a la pregunta 1.22.

Pregunta 1.20 ¿En que fecha presentó la denuncia?

Objetivo. Conocer el mes y/o año en que se levanto el acta ante el Ministerio Público.

1.20 ¿En qué fecha presentó la denuncia? <small>ANOTE CON NÚMERO</small>	Mes.....		
	Año.....		

- Registra la respuesta que corresponda.

Pregunta 1.21 ¿Qué sucedió con la denuncia?

Objetivo. Conocer el resultado que obtuvo el informante después de haber hecho la denuncia y levantado un acta ante el Ministerio Público.

1.21 ¿Qué sucedió con la denuncia? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	No procedió.....	1
	Está en trámite.....	2
	Recuperó sus bienes.....	3
	Se puso al delincuente a disposición de un juez.....	4
	Nada.....	5
	Otro.....	6
	<small>ESPECIFIQUE</small>	
No sabe o no responde.....	9	

- Circula el o los códigos de respuesta que correspondan.

- Si el resultado de la denuncia que menciona el entrevistado no se encuentra en las opciones de respuesta señaladas, circula el código 6 y escribe en el espacio de Otro la respuesta indicada.

Pregunta 1.22 ¿Cual fue la principal razón por la que acudió al Ministerio Público?

Objetivo. Conocer la principal razón de las personas por la cual denuncian el delito ante el Ministerio Público.

<p>1.21 ¿Qué sucedió con la denuncia?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p>	<p>No procedió 1</p> <p>Está en trámite 2</p> <p>Recuperó sus bienes..... 3</p> <p>Se puso al delincuente a disposición de un juez 4</p> <p>Nada 5</p> <p>Otro 6</p> <p style="text-align: center;"><small>ESPECIFIQUE</small></p> <p>No sabe o no responde 9</p>
--	---

- Circula el código de respuesta que corresponda.
- Si el resultado de la denuncia que menciona el informante no se encuentra en las opciones de respuesta señaladas, especificuelo en la opción OTRO.

Pregunta 1.23 ¿Cuál fue la principal pérdida o daño que sufrió por el delito?

Objetivo. Identificar si el delito sufrido por el informante causó en él algún daño y cómo lo cataloga.

<p>1.23 ¿Cuál fue la principal pérdida o daño que sufrió por el delito ...</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p>	<p>económico? 1</p> <p>físico? 2</p> <p>emocional o psicológico? 3</p> <p>laboral? 4</p> <p>Ninguno..... 5</p> <p>No sabe o no responde..... 9</p> <p style="text-align: right;"><small>FASE A 2.1</small></p>
---	--

- Circula un solo código (si la persona menciona varios tipos de daño, insiste en preguntar cuál considera el principal).
- Si la respuesta está en el código 5 o 9, hacer un salto a la pregunta 2.1.

Pregunta 1.24 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito?

Objetivo. Conocer las pérdidas económicas que representa para los ciudadanos los problemas de inseguridad por delito común, el cual es el que capta la encuesta.

- Lee la pregunta y escucha la respuesta del informante. Es muy probable que la persona se detenga un momento a hacer cuentas, por lo que debes ser paciente, y procurar que el seleccionado proporcione su estimación.

<p>1.24 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito?</p> <p><small>REGISTRE LA CANTIDAD; SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE '9'. EN LA ÚLTIMA CASILLA</small></p>	<p>Monto (anualizado).....\$ </p> <p>Cantidad con letra _____</p>
--	--

- Registra en los recuadros correspondientes, y de derecha a izquierda, la cantidad que señale.
- En el renglón correspondiente escribe con letra de molde y mayúscula la cantidad indicada.
- Debe existir congruencia entre la cantidad registrada con número y la cantidad con letra.
- Si el seleccionado no sabe o no responde a esta pregunta, registra 9 en la última casilla.
- Si dice que el delito no le representó pérdida económica alguna, registra ceros, escribe en letras dicha cantidad, y aclara en Observaciones. Observa que en 1.23 se pregunta por el principal daño, por lo que el económico pudo no haber sido el principal, y sin embargo, haber implicado pérdidas.

Pregunta 1.25 ¿Cuánto gastó o ha gastado como consecuencia del daño en su salud?

Objetivo. Conocer el gasto que representa para la ciudadanía, los problemas de salud asociados al delito.

<p>1.25 ¿Cuánto gastó o ha gastado como consecuencia del daño en su salud?</p> <p><small>REGISTRE LA CANTIDAD; SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE '9'. EN LA ÚLTIMA CASILLA</small></p>	<p>Monto (anualizado).....\$ </p> <p>Cantidad con letra _____</p>
--	--

- Lee la pregunta y escucha la respuesta del seleccionado. Quizás debas ayudar a la persona a recordar que debe considerar lo que gastó en visitas a clínicas o médicos, hospitalización, medicamentos, tratamientos incluyendo el psicológico, terapias, férulas, etcétera.
- Registra en los recuadros correspondientes, y de derecha a izquierda, la cantidad que señale el informante.
- En el renglón correspondiente, anota con letra de molde y mayúscula la cantidad indicada.
- Debe existir congruencia entre la cantidad registrada en número y la cantidad escrita con letra.
- Si el seleccionado no sabe o no responde a esta pregunta, anota nueves en los recuadros y en el espacio correspondiente la leyenda “No sabe” o en su defecto en la pregunta 21 circule la opción.
- Si que el delito sufrido no le representó gasto en salud alguno, registra ceros en los recuadros, escribe la cantidad en letra, y aclara en Observaciones.

Sección II. Robo

Pregunta 2.1 ¿En caso de robo, qué tipo de objetos le robaron?

Objetivo. Identificar el tipo de objetos que el o los delincuentes le robaron al informante. en los robos distintos a robo total o parcial (accesorios, refacciones o herramienta) de vehículo.

II. Robo	
2.1 ¿En caso de robo, qué tipo de objetos le robaron? <small>CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS</small>	Mobiliario 01 Equipo electrónico 02 Otros electrodomésticos 03 Bolsa, maleta, portafolio 04 Joyas, reloj 05 Equipo deportivo (raqueta, balones, etc.) 06 Dinero, tarjetas de crédito, cheques 07 Identificación o documentos 08 Teléfono celular 09 Bicicleta 10 Otro 11 <small>ESPECIFIQUE</small> Ninguno 12 No sabe o no responde 99

- Si el entrevistado señala otro tipo de objeto, circula el código 11 y escribe la respuesta en el espacio de Otro.
- Recuerda que esta pregunta acepta una o más respuestas.

Considera que en la opción 01 Mobiliario se incluyen muebles de la casa como salas, comedores, recámaras, etcétera; en la opción 02 Equipo electrónico se incluye equipo de cómputo, música, fotografía, video, teléfono inalámbrico; para el código 03 Otros electrodomésticos se incluye el horno de microondas, extractor de jugos, tostador, etcétera.

Sección III. Delitos por secuestro o secuestro exprés

El objetivo de esta sección es conocer las características específicas en que se dio el secuestro o secuestro exprés hacia el seleccionado.

Pregunta 3.1 El tipo de secuestro fue:

III. Delitos por secuestro o secuestro exprés	
3.1 ¿El tipo de secuestro fue ... <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	exigiendo rescate por su liberación (tradicional)? 1 secuestro exprés? 2 ➔ <small>PASE A 3.9</small> No sabe 9

- Si el informante no sabe o no responde circula el código 9
- Si la respuesta que se circuló es 2 pasa a la pregunta 3.9.

Pregunta 3.2 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?

Objetivo. Conocer el periodo en el que la víctima fue privada de su libertad.

<p>3.2 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p>	<p>Menos de 12 horas1</p> <p>Entre 12 y 24 horas2</p> <p>Entre 1 y 3 días3</p> <p>Entre 3 y 30 días4</p> <p>Entre 1 y 3 meses5</p> <p>Más de 3 meses6</p> <p>No sabe o no responde9</p>
---	---

- Circula el código de la opción que corresponda.

Pregunta 3.3 ¿Cuál fue el monto del rescate que le pidieron por su liberación?

Objetivo. Conocer el monto inicial solicitado por los delincuentes a cambio de su libertad.

<p>3.3 ¿Cuál fue el monto del rescate que pidieron por su liberación?</p> <p style="text-align: center;"><small>REGISTRE LA CANTIDAD; SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE '9'. EN LA ÚLTIMA CASILLA</small></p>	<p>Monto (anualizado).....\$ </p> <p>Cantidad con letra _____</p>
---	--

- Escribe en los recuadros, de derecha a izquierda, la cantidad señalada y en los renglones la cantidad con letra.
- Si el entrevistado no sabe si pidieron rescate por su liberación, anota nueves en los recuadros y la leyenda "No sabe" en los renglones correspondientes.

Pregunta 3.4 ¿Se pagó el rescate?

Objetivo. Conocer si los familiares de la víctima pagaron el rescate solicitado por los delincuentes.

<p>3.4 ¿Se pagó el rescate?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p>	<p>Si 1 ➔ <small>PASE A 3.6</small></p> <p>No 2</p>
--	---

- Si el código de respuesta que circulas es 1 pasa a la pregunta 3.6, si es 2 continúa con la pregunta 3.5.

Pregunta 3.5 ¿Por qué no se pagó el rescate?

Objetivo. Conocer la o las causas por las que los familiares de la víctima no pagaron el rescate solicitado.

<p>3.5 ¿Por qué no se pagó el rescate?</p> <p style="text-align: center;"><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p>	<p>No se pudo juntar el monto exigido1</p> <p>Lo liberaron las autoridades2</p> <p>Lo liberaron espontáneamente3</p> <p>Otro 4</p> <p style="text-align: center;"><small>ESPECIFIQUE</small></p> <p>No sabe o no responde9</p>
---	--

- Si el entrevistado señala otro tipo de causa, circula el código 4 y escribe la respuesta en el espacio de Otro.

Pregunta 3.6 ¿Se solicitó ayuda de alguna empresa de mediación para negociar el rescate y/o liberación?

Objetivo. Conocer si los familiares de la víctima acudieron a alguna empresa de mediación (vecino, amigo, abogado, etc.) para negociar el rescate.

3.6 ¿Se solicitó ayuda de alguna empresa de mediación para negociar el rescate o liberación? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí.....1
	No.....2
	No sabe o no responde.....9

- Circula el código de respuesta que corresponda.

Pregunta 3.7 ¿Se solicitó ayuda de las autoridades para negociar el rescate o liberación?

Objetivo. Conocer si los familiares de la víctima acudieron a alguna autoridad para negociar el rescate.

3.7 ¿Se solicitó ayuda de las autoridades para negociar el rescate o liberación? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí.....1	} PASE <small>A</small> <small>39</small>
	No.....2	
	No sabe o no responde.....9	

- Si el código que circulas es 1, realiza la pregunta 3.8 Si el código es 2 o 9 pasa a la pregunta 3.9.

Pregunta 3.8 ¿A qué autoridades se les solicitó ayuda?

Objetivo. Conocer el nombre de la o las autoridades a las que los familiares de la víctima acudieron a solicitar ayuda para negociar el rescate.

3.8 ¿A qué autoridades se les solicitó ayuda? <small>ANOTE TEXTUAL LA RESPUESTA</small>	_____ <small>ESPECIFIQUE</small>
--	---

- Escribe en los renglones, el o los nombres de las autoridades señaladas. Si el espacio no es suficiente utiliza el apartado de Observaciones del módulo.

Pregunta 3.9 ¿Cuánto se entregó a los delincuentes a cambio de su liberación?

Objetivo. Conocer el monto entregado finalmente a los delincuentes a cambio de su liberación, o en el caso de secuestro exprés, el monto que finalmente se apropiaron los delincuentes.

<p>3.9 ¿Cuánto se entregó a los delincuentes a cambio de su liberación?</p> <p><small>REGISTRE LA CANTIDAD; SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE "9", EN LA ÚLTIMA CASILLA</small></p>	<p>Monto (actualizado).....\$ </p> <p>Cantidad con letra _____</p>
--	---

- Registra en los recuadros, de derecha a izquierda, la cantidad señalada por el informante y en los renglones la cantidad con letra.
- Si el seleccionado no sabe la cantidad que finalmente se entregó a los delincuentes, registra “9” en la última casilla.
- Si no hubo pago alguno a los delincuentes, registra ceros en los recuadros y escribe la cantidad en letra.

Es importante que observes que **el pase que aparece en el cuestionario impreso, el cual indica no hacer la pregunta 3.9 si en la 3.4 se respondió NO (código 02), no se debe aplicar.**

Puede ocurrir que en 3.4 el seleccionado conteste que no se pagó rescate, refiriéndose al rescate inicial solicitado por los delincuentes, pero que finalmente se les haya entregado una cantidad menor. Por ello, se debe pasar por la pregunta 3.9 aún cuando la respuesta en 3.4 fue código 2. Si no hubo pago alguno realizado a los delincuentes, por ejemplo, casos en los que la víctima fue liberada por policías u otras autoridades, entonces en la pregunta 3.9 se anotará ceros en los recuadros.

Pregunta 3.10 ¿Además de dinero, qué otra cosa pidieron a cambio de su liberación?

Objetivo. Conocer cosas u objetos pedidos o sustraídos por los delincuentes a cambio de la liberación de la víctima aparte de dinero.

<p>3.10 ¿Además de dinero, qué otra cosa pidieron a cambio de su liberación?</p> <p><small>ANOTE TEXTUAL LA RESPUESTA</small></p>	<p>_____</p> <p><small>ESPECIFIQUE</small></p>
--	--

- Registra en los recuadros, de derecha a izquierda, la cantidad señalada por el entrevistado y en los renglones la cantidad con letra.
- Si el espacio no es suficiente utiliza el apartado de Observaciones del módulo

Pregunta 3.11 Durante el tiempo de su secuestro...

Objetivo. Conocer el trato que le dieron a la víctima durante el tiempo que estuvo secuestrado.



3.11 ¿Durante el tiempo de su secuestro ... <small>CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS</small>	fue herido?1 fue maltratado?2 fue golpeado?3 Otro4 <small>ESPECIFIQUE</small>
---	---

- Circula el o los códigos mencionados.

Sección IV. Delitos sexuales

En esta sección se identifica el tipo de abuso u ofensa de carácter sexual, sufrida por el informante.

Pregunta 4.1 La ofensa fue...

IV. Delitos sexuales	
4.1 ¿La ofensa fue ... <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	violación?1 tentativa de violación?2 hostigamiento?3 tocamiento ofensivo?4 exhibicionismo?5 No sabe o no responde9

- Lee la pregunta y cada una de las opciones de respuesta.
- En cada respuesta afirmativa del informante circula el código que corresponda. (La instrucción de la pregunta no es válida, sí se acepta multirrespuesta)
- Realiza el pase correspondiente al siguiente delito o bien, termina la entrevista.

Para que circules el o los códigos correctos, a continuación se mencionan algunos conceptos sobre los diferentes tipos de delitos sexuales.:

- **Violación o abuso sexual.** Someter u obligar a la víctima a tener relaciones sexuales utilizando la fuerza física o moral para lograr el sometimiento, independientemente del sexo del agresor.
- **Tentativa de violación.** Se da cuando existe el propósito de violación, pero circunstancial o fisiológicamente no se concreta.
- **Hostigamiento.** Consiste en el acoso que se hace con fines sexuales, sobre personas de cualquier sexo, como por ejemplo las personas que se aprovechan de su posición jerárquica, derivada de relaciones laborales, docentes, domésticos, etcétera, que implican una subordinación por parte de la víctima.
- **Tocamientos ofensivos.** Actos corporales distintos a la relación sexual y que no tienden directamente a ella.
- **Exhibicionismo.** Tendencia patológica que busca placer sexual mostrando en público las partes sexuales de su cuerpo.

Sección V. Fraude

Pregunta 5.1. ¿Es usuario de Internet?

Objetivo. Conocer si la persona entrevistada es usuaria de Internet.

V. Fraude	
5.1 ¿Es usuario de Internet? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 No 2 ➔ <small>TERMINE LA ENTREVISTA</small>

- Si el código que circulas es 1, pasa a la pregunta 5.2. Si el código es 2 concluye este delito.

Pregunta 5.2 ¿El fraude ocurrió por esta vía?

Objetivo. Saber si el fraude que sufrió la víctima ocurrió por vía Internet.

5.2 ¿El fraude ocurrió por esta vía? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 No 2
VI. Extorsión	

- Circula el código de respuesta que corresponda.

Sección VI. Extorsión

Pregunta 6.1 ¿De qué tipo de extorsión se trató?

Objetivo. Conocer el tipo de extorsión que sufrió la víctima.

VI. Extorsión	
6.1 ¿De qué tipo de extorsión se trató? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Telefónica 1 Laboral 2 En la calle 3 En negocio propio o familiar 4 Otro 5 <small>ESPECIFIQUE</small>

- Circula el código de respuesta que corresponda.

- Circula el código de respuesta que corresponda.

Pregunta 6.6 ¿Podría decirme el monto que representan en pesos, las tarjetas o las otras cosas que le solicitaron?

Objetivo. Conocer la cantidad de dinero en efectivo que equivale a las cosas que pidieron los delincuentes.

<p>6.6 ¿Podría decirme el monto que representan, en pesos, las tarjetas o las otras cosas que le solicitaron?</p> <p style="font-size: small;">REGISTRE LA CANTIDAD; SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE "9". EN LA ÚLTIMA CASILLA</p>	<p>Monto\$ </p> <p>Cantidad con letra _____</p>
--	--

- Registra en los recuadros, de derecha a izquierda, la cantidad señalada por el entrevistado y en los renglones la cantidad con letra.
- Si el seleccionado no sabe el monto de dinero que representaban las otras cosas que exigían, registra “9” en la última casilla.

Término de la entrevista

Antes de terminar la entrevista con el o la informante, debes revisar que la información del cuestionario y el o los módulos esté completa y sea congruente; si no es así, corrobora la situación con el informante y de ser necesario escribe en el apartado de Observaciones del cuestionario o módulo, todo aquello que permita aclarar o justificar la información captada.

Además, si en el hogar se aplicaron módulos, éstos se deben integrar al cuestionario del hogar, de manera que todos los instrumentos aplicados queden juntos y no se extravíen.

7.4. RESULTADO DE LA VISITA

Dependiendo del resultado de la visita en la vivienda seleccionada, debes registrar en el *Cuestionario del hogar* y/o en la forma *ENSI-08 Asignación de cargas de trabajo*, alguno de los siguientes códigos.

Resultado de la visita (con cuestionario)

Los siguientes códigos de resultado se registran en el cuestionario y en la forma *ENSI-08 Asignación de cargas de trabajo*, y corresponden a viviendas habitadas en las cuales obtuviste información.

////////////////////////////////////

01. Entrevista completa con victimización. Registra este código cuando hayas obtenido la información completa del hogar; es decir, obtuviste la información de residentes, miembros del hogar y características sociodemográficas y la correspondiente a las secciones y módulos de inseguridad, pues la persona elegida sí fue víctima de algún tipo de delito.

02. Entrevista completa sin victimización. Este código lo asignas cuando hayas obtenido la información del hogar correspondiente a las siete secciones del cuestionario: I. Residentes de la vivienda, II Miembros del hogar y características sociodemográficas, III. Víctimas de delito en el hogar, IV Percepción de la inseguridad pública, V. Vehículos en el hogar; VI. Víctima de delitos y VII. Ingreso familiar; sin módulos pues la persona elegida reportó no haber sido víctima de algún delito durante 2008.

03. Entrevista incompleta. Se utiliza este código cuando se haya obtenido información parcial en el hogar, debido a que el o la informante interrumpe la entrevista por alguna causa. Anota esta información en la parte de observaciones del cuestionario.

04. Entrevista sin información de persona elegida. Registas este código cuando en el hogar únicamente captaste información de la sección I. Residentes de la vivienda, II. Miembros del hogar y características sociodemográficas y sección III Víctimas de delito en el hogar, ya que la persona elegida no pudo proporcionarte la información (a partir de la sección IV), debido a que se encontraba ausente al momento de la visita, se negó a proporcionar la información sobre inseguridad, no habla español, o a alguna otra causa. Anota en el apartado de observaciones del cuestionario, la información que permita justificar la asignación de este código.

05. Hogar pendiente. Este código lo asignas cuando hayas detectado que en la vivienda existe más de un hogar, habiendo obtenido la información correspondiente a uno de ellos y por alguna causa no pudieron proporcionarte información del o de los otros hogares, debido a que se encontraban ausentes al momento de la visita, se negó(arón) a proporcionar la información, no hablan español, o a alguna otra causa. Anota en el apartado de observaciones del cuestionario, la información que permita justificar la asignación de este código.

Resultado de la visita (sin cuestionario)

06. Informante inadecuado. Este código se asigna cuando en la vivienda encuentras personas que no te pueden dar la información por ser menores de 18 años, porque no son residentes de la vivienda o no hablan español.

07. Ausencia de ocupantes. Este código se registra cuando los ocupantes de la vivienda se encuentran ausentes al momento de la visita.



08. Negativa. Si el o la informante se niega desde el inicio a proporcionar información, sin dejar de ser amable, aclárale que la información es confidencial e insiste; si continúa la negativa, anota este código.

09. Vivienda deshabitada. Registra este código para aquellas viviendas en las que no vive ninguna persona al momento del levantamiento de la información, pero que están destinadas a uso habitacional, con muebles o sin ellos, y que pueden ser habitadas en cualquier momento; en algunos casos se identifican por tener letreros de renta, venta o traspaso. En este caso indaga con los vecinos si en realidad, la vivienda se encuentra deshabitada.

10. Vivienda de uso temporal. Este código se utiliza en las viviendas que al momento de la visita pueden o no estar ocupadas, pero las personas que se encuentran, declaran no vivir normalmente ahí, pues sólo se usa en determinadas épocas de año, ya sea con fines de esparcimiento, trabajo u otros. Se caracterizan por estar listas para habitarse con o sin muebles, pero no se encuentran disponibles para renta o venta.

11. No existe la vivienda. Se anota este código cuando la vivienda seleccionada no existe porque fue demolida o bien, la construcción es utilizada como comercio, bodega, oficina, consultorio, entre otros.

12. Otra situación. Si se presenta alguna situación no incluida en los códigos anteriores (06 al 11), registra este código y en observaciones anota la razón por la cual no pudo realizarse la entrevista.

Cuando asignes a la vivienda seleccionada un código del 06 al 12, debes registrar en la columna de observaciones de la forma *ENSI-08 Asignación de cargas de trabajo*, las anotaciones necesarias que ayuden a aclarar la situación de la vivienda.

Si logras obtener como resultado de la entrevista códigos 01, 02, 03, 04 ó 05, después de haber realizado otras visitas con códigos del 05 al 11, considera que en el cuestionario deberás anotar el resultado en el renglón correspondiente al número de visita que estás realizando. Además, transcribe de la forma *ENSI-08 al Cuestionario del hogar*, el resultado de las visitas anteriores y anótalos en el orden que realizaste las visitas.

Ejemplo:

Primera visita a la vivienda seleccionada; día 15 de marzo, no encontraste a ninguna persona y al investigar con los vecinos te informan que sólo se encuentran por la noche; de acuerdo con lo anterior, registra en tu forma *ENSI-08* el código 07 Ausencia de ocupantes.

Segunda visita, día 16 de marzo por la noche, en la vivienda sólo hay menores de edad y no pueden darte los datos y te informan que sus papás salieron; por lo tanto, registra en tu forma *ENSI-08* el código 06 Informante inadecuado.

Tercera visita, día 17 de marzo; lograste contactar a un informante adecuado y te proporcionó la información completa, y además en el hogar se reportó victimización; registra en el cuestionario el código 01 en el renglón de la tercer visita y transcribe de la ENSI-08 los códigos de las visitas anteriores (07 en el renglón de la primer visita y el 06 en el renglón de la segunda visita, dejando en blanco para estos códigos las columnas de día y hora).

Además no olvides que debes circular la visita en la cual seleccionaste a la persona que cumplió con el criterio de elegibilidad (residente de 18 o más años siendo el cumpleaños próximo inmediato, como se señala en la siguiente ilustración:

V. RESULTADO DE LA VISITA Y SUPERVISIÓN						
VISITA	DÍA	HORA		RESULTADO DEL ENTREVISTADOR	CÓDIGOS DE RESULTADO	RESULTADO DEL SUPERVISOR
		INICIO	TÉRMINO			
1				07	Entrevista completa con victimización..... 01	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> FECHA RESULTADO </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> _____ _____ </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> DÍA MES AÑO </div>
2				06	Entrevista completa sin victimización..... 02	
3	17	20:05	20:42	01	Entrevista incompleta 03	
4					Entrevista sin información de persona elegida 04	
5					Hogar pendiente 05	

8

ENTREGA DE INFORMACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE MATERIAL

En este capítulo se describen las actividades por realizar en lo que se refiere a la entrega de información captada y devolución de material al supervisor de entrevistadores.

8.1 ENTREGA DE INFORMACIÓN CAPTADA

Diariamente, al final de la jornada, debes entregar a tu jefe los cuestionarios y módulos con información, los listados de viviendas seleccionadas y el material cartográfico que ya no utilices en el levantamiento y la forma ENSI-08 *Asignación de cargas de trabajo y control de cobertura*; ésta última sólo se la prestas a tu jefe para que transcriba algunos datos.

A los cuestionarios que les asignaste el código 01 Entrevista completa con victimización y el código 02 Entrevista completa sin victimización, el supervisor de entrevistadores se queda con ellos.

Asimismo, los cuestionarios con código 03 Entrevista incompleta y 04 Entrevista sin información de la persona elegida, tu jefe te los regresa para que recuperes la información si no tienen las cinco visitas en diferentes días y horarios.

Es importante mencionar que los códigos que registras en los cuestionarios deben ser los mismos que registras en la forma ENSI-08.

Recuerda que para el resto de los códigos no tienes cuestionario y el resultado de la vivienda sólo se encuentra registrado en la forma ENSI-08. De acuerdo con esto, a las viviendas con código 05 Informante inadecuado y 06 Ausencia de ocupantes, debes realizar cinco visitas en diferentes días y horas para que puedas localizar al informante adecuado y recuperar la información.

Las viviendas que visitaste y registraste en la forma ENSI-08 con los código 07 Negativa, 08 Vivienda deshabitada, 09 Vivienda de uso temporal y 10 No existe la vivienda, ya no las visitas.

A las viviendas las que les asignaste el código 11 Otra situación, en la forma ENSI-08, tendrás que visitarlas de nuevo o no, dependiendo de la situación de que se trate.

Es posible que durante la entrega de cuestionarios y módulos al supervisor de entrevistadores, él te regrese alguno que requiera ser consultado nuevamente con el informante; visita de nuevo la vivienda y realiza las correcciones necesarias. Estos cuestionarios y módulos entrégaselos por separado de los que hayas levantado en la jornada.



Durante las entregas de información al supervisor de entrevistadores plantéale la problemática a la que te hayas enfrentado, así como las dudas que tengas respecto al llenado del cuestionario y los módulos, para que te asesore y apoye.

Cuestionarios y módulos cancelados

También debes entregar al supervisor de entrevistadores aquellos cuestionarios y/o módulos que quedaron inservibles debido a que se mojaron, rompieron o por alguna otra causa y de los cuales tuviste que transcribir la información a un nuevo instrumento de captación.

- Puede presentarse el caso de que hayas asignado un cuestionario y/o módulo en una vivienda de uso temporal debido a que tu informante no te aclaró desde un principio que ahí no viven, pues sólo la utilizan en algunas épocas del año, si éste es el caso, cancela el cuestionario y/o el módulo, y registra el código 09 en la forma ENSI-08.
- En los cuestionarios y/o módulos que quedaron inservibles anota la palabra CANCELADO (con letras mayúsculas) en forma diagonal en la carátula de ambos instrumentos y entrégaselos al supervisor de entrevistadores.
- Es importante mencionar que los cuestionarios y módulos que te entrega tu jefe deben ser los mismos que tú le regresas, es decir, no los debes perder, tirar o regalar pues se trata de documentación oficial y se podría hacer mal uso de éstos.

Devolución de material y documentación

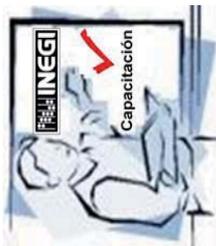
Al término del operativo, debes entregar al supervisor de entrevistadores la documentación que no hayas utilizado, así como el material que él te indique.

OBJETIVO: Asignar la carga de trabajo al Entrevistador.

RESPONSABLE DE LLENADO: El encabezado y las columnas 1 a 3 aparecen con información cuando se imprime esta forma. Las columnas 4 a 7 aparecen en blanco y las llena el Entrevistador durante el levantamiento de la información.

CONCEPTO	CONTENIDO
Entidad:	Nombre y clave de la Entidad Federativa.
Total de Viviendas Seleccionadas:	El total de Viviendas Seleccionadas que se asignaron al Entrevistador.
Área del Auxiliar de Responsable Estatal:	La clave numérica del Auxiliar de Responsable Estatal al que esta asignada el Área de Supervisión correspondiente.
Área de Supervisión:	La clave numérica del Área de Supervisión a la que esta asignado el Entrevistador correspondiente.
Entrevistador:	La clave numérica del Entrevistador al que hace referencia la información contenida en la forma.
Hoja de	En la primer casilla el número de hoja utilizada; en la segunda el total de hojas.
Columna 1	La clave del número de control seleccionado.
Columna 2	El número progresivo de Vivienda en el número de control seleccionado.
Columna 3	El número de Vivienda Seleccionada en el número de control seleccionado.
Columna 4	El Entrevistador anota el código de resultado de la visita a la vivienda seleccionada.
Columna 5	El Entrevistador anota la cantidad de hogares que existen en la vivienda seleccionada.
Columna 6	El Entrevistador anota la cantidad de hogares de la vivienda seleccionada en los que ha obtenido información.
Columna 7	El Entrevistador anota cualquier información que le sea de utilidad referente a la vivienda seleccionada.

*Este formato se imprime en dos tantos uno para el Entrevistador y el otro para el Supervisor de entrevistadores



SEXTA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD ENSI 2009

EPC-02 VALORACIÓN DEL CURSO DE CAPACITACIÓN

Dirección Regional _____ Entidad _____

Curso: _____ Instructor: _____ Fecha: _____

Objetivo: Conocer la opinión del personal de la estructura de organización sobre el curso de capacitación de la **Sexta Encuesta Nacional Sobre Inseguridad 2009**, en el que participó.

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones que se presentan y marca con una equis (X) la valoración que corresponda a cada aspecto o responde brevemente lo que se te pide.

Variable	Aspecto por valorar	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Aula	1.1 Las condiciones físicas del aula fueron...				
	1.2 El funcionamiento del equipo (cañón, computadora, proyector de acetatos, entre otros) fue...				
Presentaciones	2.1 El texto es breve y trata un tema en específico.				
	2.2 Las imágenes son claras e ilustran el contenido.				
Manual del puesto	3.1 El contenido es claro y específico.				
	3.2 Las imágenes son adecuadas para el contenido que ilustran.				
	3.3 Los ejemplos son entendibles y acordes al contenido que se aborda				
Ejercicios realizados en el aula	3.4 Las definiciones y procedimientos que contiene son entendibles.				
	3.5 Los contenidos son congruentes entre ellos.				
Ejercicios realizados en el aula	4.1 Son suficientes.				
	4.2 Ayudaron a comprender mejor los temas correspondientes.				
	4.3 Las instrucciones para su desarrollo son claras.				

Variable	Aspecto por valorar	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Desempeño del instructor	5.1 Al iniciar el curso, el instructor planteó el objetivo de este, de manera...				
	5.2 Indicó la duración, horarios, temática y forma de evaluar el aprendizaje.				
	5.3 Empleó un lenguaje claro y sencillo.				
	5.4 Mostró conocimiento y dominio de los temas.				
	5.5 Resolvió las dudas presentadas en el curso.				
	5.6 Su actitud ayudó al buen desarrollo del curso.				
Curso de capacitación	6.1 Los conocimientos adquiridos son suficientes y adecuados para realizar mis actividades.				
	6.2 Considero que adquirí los conocimientos de manera...				
	6.3 La capacitación recibida fue...				

7. Anota el número de sesiones que creas conveniente para este curso, considerando que cada una es de 8 horas.

1. Sí 2. No

7.1 Si tu respuesta es **No**, anota el número de sesiones que creas conveniente para este curso, considerando que cada una es de 8 horas.

8. Anota los tres temas revisados en el curso, que te parecieron más difíciles.

Puesto	Manual y capítulo	Tema

9. Escribe los comentarios o sugerencias respecto al aula, material de apoyo, manuales, ejercicios, instructor, o sobre el curso en general, así como lo que consideres necesario para ayudar a mejorar los cursos de capacitación. Si requieres más espacio, anexa otra hoja.

¡Agradecemos tus valiosas aportaciones, pues nos ayudarán a evaluar el proceso de capacitación de la ENSI 2009!



SEXTA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD ENSI 2009

EPC-03 VALORACIÓN POSTERIOR DEL CURSO

Dirección Regional: _____ **Entidad:** _____

Puesto: _____ **Fecha:** _____

Objetivo: Conocer la opinión del personal de la estructura de organización sobre su curso de capacitación en el que participó, una vez terminadas sus actividades de la **Sexta Encuesta Nacional Sobre Inseguridad ENSI 2009**.

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada uno de los reactivos y registra el código correspondiente o anota lo que se te pide.

1. Una vez que realizaste tus actividades en esta encuesta, ¿cómo consideras la capacitación recibida?

1. Excelente 2. Muy buena 3. Buena 4. Regular 5. Deficiente

2. Los contenidos del curso en el que participaste como capacitando, ¿fueron suficientes para desarrollar adecuadamente tus actividades?

1. Sí 2. No

3. ¿Consideras que los ejercicios que realizaste durante tu capacitación fueron...?

1. Excesivos 2. Suficientes 3. Insuficientes

3.1 Los ejercicios planteados, ¿aclararon tus dudas sobre los temas vistos?

1. Sí 2. No

Si tu respuesta es **No**, anota la causa.

4. Si registraste los códigos 3, anota en qué temas faltaron ejercicios.

Puesto	Manual	Tema

5. ¿Consideras que los materiales didácticos (manuales, presentaciones, cuaderno de ejercicios, etc.), utilizados en tu curso, te proporcionaron un acercamiento real al desarrollo de las actividades correspondientes a tu puesto?

1. De acuerdo 2. En desacuerdo

6. De acuerdo con tu experiencia en campo, ¿qué otros temas consideras que se debieron tratar en dicho curso?

Puesto	Manual	Tema

7. Tomando en cuenta el desarrollo de tus actividades, consideras que el tiempo empleado en tu capacitación fue...

1. Insuficiente 2. Suficiente 3. Excesivo

El tiempo empleado en el curso, fue el adecuado

1. Sí 2. No

Si tu respuesta fue No, anota el número de sesiones que creas convenientes para este curso **Días**

8. ¿En el periodo de levantamiento recibiste reinstrucción para mejorar tu trabajo?

1. Sí 2. No

Si tu respuesta fue el código 1, anota ¿quién la proporciono, cuándo fue y sobre qué tema?

9.

Puesto	Tema	Fecha

10. Durante tu trabajo en campo, ¿qué situación se te presentó que podría servir como ejemplo para los próximos cursos de capacitación?

11. Anota los comentarios que amplíen tus respuestas y las sugerencias que puedan ayudar a mejorar el proceso de capacitación en futuros programas de censos y encuestas.

**¡Agradecemos tus valiosas aportaciones,
pues nos ayudarán a evaluar el proceso de capacitación de la ENSI 2009!**



**INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

SEXTA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD

Cuestionario del hogar



instituto ciudadano de estudios sobre la inseguridad a.c.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____ | | | |

MUNICIPIO _____ | | | | | |

LOCALIDAD _____ | | | | | |

AGEB | | | | | - | |

II. CONTROL DE VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL | | | | | | | | | |

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA | | | |

TIPO DE INSTRUMENTO **A**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

IV. CONTROL DE HOGAR Y CUESTIONARIOS

HOGAR | | | DE | | | EN LA VIVIENDA

CUESTIONARIO | | | DE | | | DEL HOGAR

TOTAL DE MÓDULOS | | | |

V. RESULTADO DE LA VISITA Y SUPERVISIÓN

VISITA	DÍA	HORA		RESULTADO DEL ENTREVISTADOR	CÓDIGOS DE RESULTADO	RESULTADO DEL SUPERVISOR
		INICIO	TÉRMINO			
1		:	:		Entrevista completa con victimización 01	_____
2		:	:		Entrevista completa sin victimización 02	_____
3		:	:		Entrevista incompleta 03	FECHA RESULTADO DÍA MES AÑO
4		:	:		Entrevista sin información de persona elegida 04	
5		:	:		Hogar pendiente 05	

VI. RESPONSABLE

ENTREVISTADOR(A):
_____ | | | |

SUPERVISOR(A) DE ENTREVISTADORES(AS):
_____ | | | |

VALIDADOR(A):
_____ | | | |

VII. CONTROL DE PAQUETE

FOLIO DE PAQUETE | | | | | | | |

CONSECUTIVO DE CUESTIONARIO EN EL PAQUETE | | | |

I. Residentes en la vivienda

1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos (cuente también a los sirvientes que duermen aquí)?

ANOTE CON NÚMERO

Total de personas

1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para la comida?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí **1** PASE A 2.1

No **2**

1.3 Entonces ¿Cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para la comida, contando el de usted?

ANOTE CON NÚMERO

Número de hogares

II. Miembros del hogar y características sociodemográficas

REGLÓN DEL INFORMANTE

Para toda la población						
LISTA DE PERSONAS		SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD		
NÚMERO DE REGLÓN	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
	<p>Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa; déme también el nombre de los niños chiquitos, los ancianos y personas discapacitadas (incluya a los sirvientes que duermen aquí).</p> <p><i>CIRCULE EL NÚMERO DE REGLÓN DEL INFORMANTE</i></p> <p><i>ANOTE LOS NOMBRES INICIANDO POR EL JEFE O JEFA DEL HOGAR</i></p> <p style="text-align: center;">↓</p>		<p>(NOMBRE) es mujer</p> <p>(NOMBRE) es hombre</p> <p><i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Hombre 1</p> <p>Mujer 2</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?</p> <p><i>ANOTE CON NÚMERO</i></p> <p>Menor de 1 año 00</p> <p>97 años y más 97</p> <p>Edad no especificada en personas de 18 años o más 98</p> <p>Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?</p> <p><i>ANOTE CON NÚMERO</i></p> <p><i>SI NO SABE ANOTE "99" EN DÍA</i></p> <p><i>IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; ANOTE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD</i></p> <p style="text-align: center;">→</p>	
	Nombre	Código	Años	Día	Mes	Código
	01 Jefe o jefa del hogar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	07	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	08	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	09	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

II. Miembros del hogar y características sociodemográficas

Para personas de 18 años y más				
NIVEL DE INSTRUCCIÓN		CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN
<p>2.6</p> <p>¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?</p> <p>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>NIVEL:</p> <p>Ninguno (ANOTE '0').....0</p> <p>Preescolar.....1</p> <p>Primaria.....2</p> <p>Secundaria.....3</p> <p>Preparatoria o bachillerato.....4</p> <p>Normal.....5</p> <p>Carrera técnica o comercial.....6</p> <p>Profesional.....7</p> <p>Maestría.....8</p> <p>Doctorado.....9</p>		<p>2.7</p> <p>¿La semana pasada (NOMBRE) ...</p> <p>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>trabajó?.....1</p> <p>tenía trabajo, pero no trabajó?.....2</p> <p>buscó trabajo?.....3</p> <p>¿Es estudiante?.....4</p> <p>¿Se dedica a los quehaceres del hogar?..5</p> <p>¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?.....6</p> <p>¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?.....7</p> <p>¿No trabaja?.....8</p> <p>No sabe.....9</p>	<p>2.8</p> <p>Además de que (RESPUESTA DE 2.7) ¿la semana pasada (NOMBRE) ...</p> <p>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>ayudó a un negocio familiar?.....1</p> <p>vendió algún producto?.....2</p> <p>hizo algún producto para vender?.....3</p> <p>ayudó trabajando en el campo o en la cría de animales?.....4</p> <p>a cambio de un pago realizó otro tipo de actividad?.....5</p> <p>Por ejemplo: lavó, planchó ajeno, cuidó coches.....5</p> <p>¿No trabaja?.....6</p>	<p>2.9</p> <p>¿(NOMBRE) en su trabajo de la semana pasada fue ...</p> <p>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>empleado(a) u obrero(a)?.....1</p> <p>jornalero(a) o peón?.....2</p> <p>patrón(a) (contrata trabajadores)?.....3</p> <p>trabajador(a) por su cuenta?.....4</p> <p>trabajador(a) sin pago en el negocio o predio familiar?.....5</p>
→		→	→	PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN
Grado	Nivel	Condición de actividad	Verificación de actividad	Posición
□	□	□	□	□
□	□	□	□	□
□	□	□	□	□
□	□	□	□	□
□	□	□	□	□
□	□	□	□	□
□	□	□	□	□
□	□	□	□	□
□	□	□	□	□
□	□	□	□	□
□	□	□	□	□
□	□	□	□	□
□	□	□	□	□

III. Víctimas del delito en el hogar

<p>3.1 Durante 2008, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en este estado?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1</p> <p>No 2 ➡ <small>PASE A 3.3</small></p>	<p>3.2 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en este estado?</p> <p>ANOTE CON NÚMERO; SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE "99"</p> <p>Personas <input type="text"/></p>	<p>3.3 Durante 2008, ¿alguna persona que vivía o vive en este hogar fue víctima de algún delito en otro estado?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1</p> <p>No 2 ➡ <small>PASE A 3.5</small></p>
<p>3.4 ¿Cuántas de estas personas sufrieron delitos en otro estado?</p> <p>ANOTE CON NÚMERO; SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE "99"</p> <p>Personas <input type="text"/></p>	<p>3.5 Durante 2008, ¿vivieron personas menores de 18 años en el hogar?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1</p> <p>No 2 ➡ <small>PASE A SECCIÓN IV</small></p>	<p>3.6 Durante 2008, ¿alguna persona menor de 18 años de edad que vivía o vive en el hogar fue víctima de algún delito?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1</p> <p>No 2</p>

IV. Percepción de la inseguridad pública

RENGLÓN DE LA PERSONA SELECCIONADA

A PARTIR DE AQUÍ SÓLO CONTESTARÁ LA PERSONA SELECCIONADA; SI NO SE ENCUENTRA, CONTACTAR UNA CITA

<p>4.1 ¿Considera que vivir en este municipio o delegación es ...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>seguro? 1</p> <p>inseguro? 2</p> <p>No sabe 9</p>	<p>4.2 ¿Considera usted que vivir en esta ciudad es ...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>seguro? 1</p> <p>inseguro? 2</p> <p>No sabe 9</p>	<p>4.3 ¿Considera usted que vivir en este estado es ...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>seguro? 1</p> <p>inseguro? 2</p> <p>No sabe 9</p>								
<p>4.4 De los siguientes lugares, dígame cómo se siente en ...</p> <p>ANOTE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN</p> <table border="0"> <tr> <td>Seguro</td> <td>Inseguro</td> <td>No aplica</td> <td>No sabe</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> </table> <p>la casa <input type="text"/></p> <p>el trabajo <input type="text"/></p> <p>la escuela <input type="text"/></p> <p>la calle <input type="text"/></p> <p>el mercado <input type="text"/></p> <p>los centros comerciales <input type="text"/></p> <p>el transporte público <input type="text"/></p> <p>el automóvil <input type="text"/></p> <p>las carreteras <input type="text"/></p> <p>en los parques o centros recreativos <input type="text"/></p>	Seguro	Inseguro	No aplica	No sabe	1	2	3	9	<p>4.5 Por lo que usted notó en este municipio o delegación durante 2008, ¿considera que los delitos ...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>aumentaron? 1</p> <p>disminuyeron? 2</p> <p>siguen igual? 3</p> <p>No sabe 9</p>	<p>4.6 Por lo que usted notó en esta ciudad durante 2008, ¿considera que los delitos ...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>aumentaron? 1</p> <p>disminuyeron? 2</p> <p>siguen igual? 3</p> <p>No sabe 9</p>
Seguro	Inseguro	No aplica	No sabe							
1	2	3	9							

4.15 Le voy a mencionar algunas autoridades. Por favor dígame si las conoce	4.16 ¿Cuánta confianza le inspira la (AUTORIDAD)?	4.17 ¿En general, de acuerdo con el desempeño de la (AUTORIDAD) está usted ...	4.18 ¿Alguien de la (AUTORIDAD), le ha pedido que le pague un soborno por un servicio solicitado o falta cometida?	4.19 De acuerdo con el trabajo que realiza la (AUTORIDAD), ¿qué calificación le daría en una escala del 0 al 10?
Sí.....1 No2 No existe3 No sabe o no responde.....9 <div style="text-align: right; margin-right: 20px;"> <i>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</i> </div>	ANOTE UN SOLO CÓDIGO Mucha1 Poca2 Nada3 No sabe o no responde9 <div style="text-align: right; margin-right: 20px;"> <i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i> </div>	ANOTE UN SOLO CÓDIGO satisfecho?1 Insatisfecho?2 No sabe o no responde9 <div style="text-align: right; margin-right: 20px;"> <i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i> </div>	ANOTE UN SOLO CÓDIGO Sí.....1 No2 No sabe o no responde9 <div style="text-align: right; margin-right: 20px;"> <i>ANOTE CON NÚMERO</i> </div>	Pésimo00 Excelente10 <div style="text-align: right; margin-right: 20px;"> <i>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</i> </div>
↓	→	→	→	→
Agentes del Ministerio Público locales	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Policía preventiva local/municipal	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Policía de tránsito	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Policía judicial o ministerial estatal	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agencia Federal de la Investigación (AFI)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Policía Federal Preventiva (PFP)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Otro (ESPECIFIQUE) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4.20 ¿Está usted de acuerdo con los operativos llevados a cabo contra la delincuencia organizada por el gobierno federal?

CIRCULE UN SÓLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No sabe 9

4.21 ¿Considera usted que los operativos llevados a cabo por el gobierno federal contra la delincuencia organizada en algunas ciudades del país, han mejorado las condiciones de seguridad pública?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No sabe 9

4.22 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su casa ...

ANOTE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN

Sí	No	No sabe
1	2	9

existen narcotienditas o puestos de venta de droga?

se consume droga?

ha habido disparos con arma de fuego?

existen puntos de venta de armas de fuego?

4.23 Dígame, cuáles son las tres principales causas de la delincuencia

MUESTRE LA TARJETA Y ANOTE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Primera 1	Segunda 2	Tercera 3	No sabe 9
Pobreza..... <input type="text"/>		Malas policías..... <input type="text"/>	
Maltrato en los hogares..... <input type="text"/>		Ministerios públicos ineficaces..... <input type="text"/>	
Educación escolar deficiente..... <input type="text"/>		Los jueces no son duros con los delincuentes..... <input type="text"/>	
Drogas..... <input type="text"/>		Las prisiones no readaptan..... <input type="text"/>	
Alcohol..... <input type="text"/>		Hay corrupción en la justicia..... <input type="text"/>	
Desempleo..... <input type="text"/>		Otras..... <input type="text"/>	
Desintegración familiar..... <input type="text"/>		<i>ESPECIFIQUE</i>	
		No sabe..... <input type="text"/>	

V. Vehículos del hogar

5.1 Durante 2008, alguna persona que vivía o vive en este hogar fue dueño(a) de un automóvil, camioneta o camión?

CIRCULE UN SÓLO CÓDIGO

Sí 1

No 2 ➔ PASE A 6.1

5.2 ¿Cuántos automóviles, camionetas o camiones fueron propiedad de alguno de los miembros del hogar durante 2008?

ANOTE CON NÚMERO

Cantidad

5.3 ¿De estos (RESPUESTA 5.2) vehículos que menciona, alguno sufrió robo total durante 2008?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

¿Cuántas veces?

No 2

5.4 ¿De estos (RESPUESTA 5.2) vehículos que menciona, alguno sufrió robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) durante 2008?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

¿Cuántas veces?

No 2

5.5 Del total de (RESPUESTA 5.2) automóviles que hubo en el hogar, ¿cuántos estaban asegurados en 2008?

ANOTE CON NÚMERO

Cantidad

VI. Víctima de delitos

6.1 Antes de 2008, ¿usted fue víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2 } PASE A 6.3

No sabe 9

6.2 ¿De cuántos delitos fue víctima antes de 2008?

ANOTE CON NÚMERO

Número de veces

¿Cuáles? _____

6.3 ¿En lo que va del año 2009, ha sido víctima de algún delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

6.4 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en este estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

¿Cuántas veces?

No 2 ➔ PASE A 6.7

6.5 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en este municipio o delegación?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

¿Cuántas veces?

No 2

6.6 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en esta ciudad?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

¿Cuántas veces?

No 2

6.7 Durante 2008, ¿usted fue víctima de algún delito en otro estado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2 ➔ PASE A 6.9

6.8 ¿En qué estado y municipio?

ANOTE ESTADO Y MUNICIPIO

Estado _____

Municipio _____

6.9 Durante 2008, ¿fue usted víctima de robo al sacar dinero de un cajero automático o inmediatamente después, dentro del propio cajero o en el trayecto posterior?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1

No 2

No sabe 9

SI EN LAS PREGUNTAS 6.4 Y 6.7 EL CÓDIGO ES "2",
PASE A LA SECCIÓN VII

DE CADA TIPO DE DELITO, SE REGISTRA UN MÁXIMO DE CINCO DELITOS, AÚN CUANDO EL NÚMERO DE VECES SEA MAYOR A CINCO.
 APLICAR ESTA SECCIÓN, SÓLO SI EN LA PREGUNTA 6.12 DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR SE CIRCULÓ ROBO TOTAL DE VEHÍCULO, CAMIONETA O CAMIÓN

I. Delitos de vehículos (robo total)

1.1 ¿Mencionó que en 2008 había sido víctima de robo total de vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....1

¿Cuántas veces?.....

No.....2

PASE A SECCIÓN II

NÚMERO DE DELITO	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7
	¿Estuvo presente al momento del robo? <i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí..... 1 No 2	¿En qué estado ocurrió el delito? <i>ANOTE EL ESTADO</i>	¿En qué municipio? <i>ANOTE EL MUNICIPIO</i>	¿Era suyo el vehículo? <i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí..... 1 No 2	¿Qué tipo de vehículo le robaron? <i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i> camioneta 1 auto 2 camión 3 otro 4	¿Estaba asegurado? <i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí..... 1 No 2 <i>CONTINÚE CON LA PREGUNTA 1.8</i>
1						
2						
3						
4						
5						

NÚMERO DE DELITO	1.8	1.9	1.10	1.11	1.12	1.13
	¿Se recuperó el vehículo? <i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí..... 1 No 2 <small>PASE A 1.10</small>	¿Estaba completo? <i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí..... 1 No 2	¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público? <i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí..... 1 No 2 <small>PASE A 1.12</small>	¿El Ministerio Público inició una averiguación previa? <i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí..... 1 No 2	¿En qué mes sucedió el delito? <i>ANOTE CON NÚMERO</i> <i>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO</i> No sabe o no responde 99	<i>ANOTE EL CÓDIGO "1" AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO</i>
1						
2						
3						
4						
5						

DEL ÚLTIMO DELITO, REGISTRE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE EN EL MÓDULO DE "ÚLTIMOS DELITOS"

II. Delitos de vehículos (robo parcial)

APLICAR ESTA SECCIÓN SI EN 6.12 DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR SE MARCÓ ROBO PARCIAL DE VEHÍCULO

2.1 ¿Mencionó que en 2008 había sido víctima de robo parcial (accesorios, refacciones o herramientas) de vehículo?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....1

¿Cuántas veces?.....

No.....2 ➔ PASE A SECCIÓN III

NÚMERO DE DELITO	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9
	¿Estuvo presente al momento del robo? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí..... 1 No 2	¿Era suyo el vehículo? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí..... 1 No 2	¿En qué estado ocurrió el delito? <small>ANOTE EL ESTADO</small>	¿En qué municipio? <small>ANOTE EL MUNICIPIO</small>	¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí..... 1 No 2 ➔ PASE A 2.8	¿El Ministerio Público inició una averiguación previa? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí.....1 No2	¿En qué mes sucedió el delito? <small>ANOTE CON NÚMERO</small> PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO No sabe o no responde..99	
1								
2								
3								
4								
5								

DEL ÚLTIMO DELITO, REGISTRE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE EN EL MÓDULO DE "ÚLTIMOS DELITOS"

III. Robo a casa habitación

APLICAR ESTA SECCION, SOLO SI EN LA PREGUNTA 6.12 DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR SE MARCÓ ROBO A CASA HABITACIÓN

3.1 ¿Mencionó que en 2008 había sido víctima de robo a casa habitación?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....1

¿Cuántas veces?.....

No.....2 ➔ PASE A SECCIÓN IV

NÚMERO DE DELITO	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8
	¿Estuvo presente al momento del robo? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí..... 1 No 2	¿En qué estado ocurrió el delito? <small>ANOTE EL ESTADO</small>	¿En qué municipio? <small>ANOTE EL MUNICIPIO</small>	¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí..... 1 No 2 ➔ PASE A 3.7	¿El Ministerio Público inició una averiguación previa? <small>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</small> Sí..... 1 No 2	¿En qué mes sucedió el delito? <small>ANOTE CON NÚMERO</small> PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO No sabe o no responde...99	
1							
2							
3							
4							
5							

IV. Delitos

<p>4.1</p> <p>Mencionó que en 2008 usted fue víctima de algún delito. ¿Podría decirme de cuál o cuáles delitos se trató?</p> <p><i>MARQUE CON UNA CRUZ EL(LOS) TIPO(S) DE DELITO(S) QUE SUFRIO LA VÍCTIMA</i></p>	<p>4.2</p> <p>¿Cuántas veces le sucedió?</p> <p><i>ANOTE CON NÚMERO</i></p>	<p>4.3</p> <p>¿En qué estado ocurrió el delito?</p> <p><i>ANOTE EL ESTADO</i></p>	<p>4.4</p> <p>¿En qué municipio?</p> <p><i>ANOTE EL MUNICIPIO</i></p>	<p>4.5</p> <p>¿Estuvo presente al momento del delito?</p> <p><i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí..... 1</p> <p>No 2</p>
<p>045 <input type="checkbox"/> Robo relacionado a cajero automático bancario</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>
<p>04 <input type="checkbox"/> Robo a transeúnte (distinto a robo en cajero)</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>
<p>05 <input type="checkbox"/> Otros robos (distinto a robo en cajero)</p> <p><i>ANOTE</i></p> <p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>
<p>06 <input type="checkbox"/> Secuestro o secuestro exprés</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>
<p>07 <input type="checkbox"/> Lesiones</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>

<p style="text-align: center;">4.6</p> <p>¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público?</p> <p style="text-align: center;"><i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí.....1</p> <p>No2 ➔ <small>PASE A 4.8</small></p> <p style="text-align: center;">➔</p>	<p style="text-align: center;">4.7</p> <p>¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?</p> <p style="text-align: center;"><i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí.....1</p> <p>No2</p> <p style="text-align: center;">➔</p>	<p style="text-align: center;">4.8</p> <p>¿En qué mes sucedió el delito?</p> <p style="text-align: center;"><i>ANOTE CON NÚMERO</i></p> <p style="text-align: center;"><i>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO</i></p> <p>No sabe o no responde.....99</p> <p style="text-align: center;">➔</p>	<p style="text-align: center;">4.9</p> <p style="text-align: center;"><i>PARA CADA DELITO ANOTE EL CÓDIGO "1", AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO</i></p>
<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>
<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>
<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>
<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>
<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p>	<p>1 <input type="text"/></p> <p>2 <input type="text"/></p> <p>3 <input type="text"/></p> <p>4 <input type="text"/></p> <p>5 <input type="text"/></p>

IV. Delitos

<p>4.1</p> <p>Mencionó que en 2008 usted fue víctima de algún delito. ¿Podría decirme de cuál o cuáles delitos se trató?</p> <p><i>MARQUE CON UNA CRUZ EL(LOS) TIPO(S) DE DELITO(S) QUE SUFRIÓ LA VÍCTIMA</i></p>	<p>4.2</p> <p>¿Cuántas veces le sucedió?</p> <p><i>ANOTE CON NÚMERO</i></p>	<p>4.3</p> <p>¿En qué estado ocurrió el delito?</p> <p><i>ANOTE EL ESTADO</i></p>	<p>4.4</p> <p>¿En qué municipio?</p> <p><i>ANOTE EL MUNICIPIO</i></p>	<p>4.5</p> <p>¿Estuvo presente al momento del delito?</p> <p><i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí..... 1</p> <p>No 2</p>
<p>08 <input type="checkbox"/> Delitos sexuales</p> <p><i>ANOTE TIPO DE DELITO</i></p> <p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>
<p>091 <input type="checkbox"/> Fraude</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>
<p>092 <input type="checkbox"/> Extorsión</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>
<p>09 <input type="checkbox"/> Otros delitos</p> <p><i>ANOTE</i></p> <p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p> <p>4 _____</p> <p>5 _____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>

<p>4.6</p> <p>¿Este delito fue denunciado ante el Ministerio Público?</p> <p><i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí.....1</p> <p>No2 ➡ <small>PASE A 4.8</small></p> <p>→</p>	<p>4.7</p> <p>¿El Ministerio Público inició una averiguación previa?</p> <p><i>ANOTE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí.....1</p> <p>No2</p> <p>→</p>	<p>4.8</p> <p>¿En qué mes sucedió el delito?</p> <p><i>ANOTE CON NÚMERO</i></p> <p><i>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN O REGISTRE EL ÚLTIMO DELITO</i></p> <p>No sabe o no responde.....99</p> <p>→</p>	<p>4.9</p> <p><i>PARA CADA DELITO ANOTE EL CÓDIGO "1", AL ÚLTIMO DELITO OCURRIDO</i></p>
<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>
<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>
<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>
<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p>



**INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

SEXTA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD

Módulo de último delito



instituto ciudadano de estudios sobre la inseguridad a.c.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB..... _____

II. CONTROL DE VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL _____

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA _____

TIPO DE INSTRUMENTO **C**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS

NÚMERO DE HOGAR _____

MÓDULO _____ DE _____ DEL HOGAR

V. CONTROL DE LA PERSONA SELECCIONADA

NOMBRE _____ NÚMERO DE RENGLÓN _____

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

Robo total de vehículo, camioneta o camión **01**

Robo de accesorios, refacciones o herramientas del vehículo **02**

Robo en casa habitación **03**

Robo a transeúnte **04**

Robo relacionado a cajero automático bancario **045**

Otros robos _____ **05**

ESPECIFIQUE

Secuestro o secuestro exprés **06**

Lesiones **07**

Delitos sexuales _____ **08**

ESPECIFIQUE

Fraude **091**

Extorsión **092**

Otros delitos _____ **09**

ESPECIFIQUE

OBSERVACIONES

I. Delitos (sección aplicable para todos los delitos)

INDIQUE AL INFORMANTE QUE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SE ESTARÁN REFIRIENDO AL ÚLTIMO DELITO, DE SU TIPO, QUE SUFRIÓ EN 2008

1.1 ¿Recuerda a qué hora se cometió el delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- En la madrugada (de 0:01 a 3:00 hrs.).....1
- En la madrugada (de 3:01 a 6:00 hrs.).....2
- En la mañana (de 6:01 a 9:00 hrs.).....3
- En la mañana (de 9:01 a 12:00 hrs.).....4
- En la tarde (de 12:01 a 15:00 hrs.).....5
- En la tarde (de 15:01 a 18:00 hrs.).....6
- En la noche (de 18:01 a 21:00 hrs.).....7
- En la noche (de 21:01 a 24:00 hrs.).....8
- No sabe o no responde.....9

1.2 ¿Dónde sucedió el delito de (DELITO)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

SI EL DELITO ES ROBO A CASA HABITACIÓN (03), CIRCULE LA OPCIÓN 2

- En la calle.....1
- En su casa.....2
- En su trabajo.....3
- En un lugar público.....4
ESPECIFIQUE
- En el transporte público.....5
ESPECIFIQUE
- Otro.....6
ESPECIFIQUE

1.3 ¿Estaba presente en el momento que se cometió el delito de (DELITO)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2 ➡ PASE A 1.5

1.4 ¿Usted estaba acompañado al momento del delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2

1.5 ¿Se dio cuenta cuando se cometió el delito de (DELITO)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2 ➡ PASE A 1.17

1.6 ¿Cuántos delincuentes cree usted que eran?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Uno.....1
- Dos.....2
- Tres.....3
- Cuatro.....4
- Cinco.....5
- Seis o más.....6
- No sabe o no responde.....9 ➡ PASE A 1.9

1.7 ¿Cuántos delincuentes varones cree usted que eran?

ANOTE CON NÚMERO

Cantidad.....|_|_|

1.8 ¿Cuántas delincuentes mujeres cree usted que eran?

ANOTE CON NÚMERO

Cantidad.....|_|_|

1.9 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delinciente(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Menores de 12 años 1
- Entre 12 y 17 años 2
- Entre 18 y 25 años 3
- De 26 a 35 años 4
- De 36 a 45 años 5
- De 46 a 60 años 6
- Más de 60 años 7
- De varias edades 8
- No sabe o no responde 9

1.10 ¿Me podría decir si el (los) delinciente(s) era(n) para usted ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS

- desconocido(s)? 1
 - conocido(s) de vista solamente? 2
 - conocido(s) de poco trato? 3
 - conocido(s) cercano(s)? 4
 - familiar(es)? 5
- } PASE
A
1.12

1.11 ¿Podría reconocer al (los) delinciente(s) si lo(s) viera?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2

1.12 ¿Podría decirme si percibió si el (los) delinciente(s) estaba(n) ...

CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS

- alcoholizado(s)? 1
- drogado(s)? 2
- Ninguna de las anteriores 3
- ¿Otro estado? _____ 4
ESPECIFIQUE
- No sabe o no responde 9

1.13 ¿El (los) delinciente(s) traía(n) arma(s)?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 - No 2
 - No sabe 9
- } PASE
A
1.16

1.14 ¿De qué tipo de arma(s) se trató?

CIRCULE LOS CÓDIGOS MENCIONADOS

- Arma de fuego (pistola u otra) 1
- Arma blanca (punzocortante) 2
- Objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.) 3
- Otro _____ 4
ESPECIFIQUE
- No sabe o no responde 9

1.15 ¿Lo agredieron con el arma?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí _____ 1
ESPECIFIQUE
- No 2

1.16 ¿Utilizaron algún otro tipo de violencia?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2

1.17 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 - No 2
- } PASE
A
1.19

1.18 ¿Cuál fue la principal razón por la que no denunció el delito?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Por miedo al agresor	01	} PASE A 1.23
Por miedo a que lo extorsionaran	02	
Delito de poca importancia.....	03	
Pérdida de tiempo	04	
Trámites largos y difíciles.....	05	
Desconfianza de la autoridad.....	06	
No tenía pruebas.....	07	
Por actitud hostil de la autoridad.....	08	
Otro _____	09	
<i>ESPECIFIQUE</i>		
No sabe o no responde.....	99	

1.19 ¿Inició averiguación previa el Ministerio Público?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1	} PASE A 1.22
No	2	

1.20 ¿En qué fecha presentó la denuncia?

ANOTE CON NÚMERO

Mes	
Año.....	

1.21 ¿Qué sucedió con la denuncia?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No procedió	1
Está en trámite	2
Recuperó sus bienes.....	3
Se puso al delincuente a disposición de un juez.....	4
Nada.....	5
Otro _____	6
<i>ESPECIFIQUE</i>	
No sabe o no responde.....	9

1.22 ¿Cuál fue la principal razón por la que acudió al Ministerio Público?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Por el seguro	1
Para recuperar sus cosas	2
Para que el delincuente reciba el castigo que merece.....	3
Para obtener la reparación del daño	4
Otro _____	5
<i>ESPECIFIQUE</i>	

1.23 ¿Cuál fue la principal pérdida o daño que sufrió por el delito ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

económico?	1	} PASE A 2.1
físico?	2	
emocional o psicológico?.....	3	
laboral?	4	
Ninguno.....	5	
No sabe o no responde.....	9	

1.24 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito?

REGISTRE LA CANTIDAD; SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE "9", EN LA ÚLTIMA CASILLA

Monto (anualizado)..... \$	
Cantidad con letra _____	

1.25 ¿Cuánto gastó o ha gastado como consecuencia del daño en su salud?

REGISTRE LA CANTIDAD; SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE "9", EN LA ÚLTIMA CASILLA

Monto (anualizado)..... \$	
Cantidad con letra _____	

II. Robo

2.1 ¿En caso de robo, qué tipo de objetos le robaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS INDICADOS

Mobiliario.....	01
Equipo electrónico.....	02
Otros electrodomésticos.....	03
Bolsa, maleta, portafolio.....	04
Joyas, reloj.....	05
Equipo deportivo (raqueta, balones, etc.).....	06
Dinero, tarjetas de crédito, cheques.....	07
Identificación o documentos.....	08
Teléfono celular.....	09
Bicicleta.....	10
Otro.....	11
<i>ESPECIFIQUE</i>	
Ninguno.....	12
No sabe o no responde.....	99

III. Delitos por secuestro o secuestro exprés

3.1 ¿El tipo de secuestro fue ...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

exigiendo rescate por su liberación (tradicional)?.....	1
secuestro exprés?.....	2 ➡
No sabe.....	9

PASE
A
3.9

3.2 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Menos de 12 horas.....	1
Entre 12 y 24 horas.....	2
Entre 1 y 3 días.....	3
Entre 3 y 30 días.....	4
Entre 1 y 3 meses.....	5
Más de 3 meses.....	6
No sabe o no responde.....	9

3.3 ¿Cuál fue el monto del rescate que pidieron por su liberación?

REGISTRE LA CANTIDAD; SI NO SABE O NO RESPONDE, ANOTE "9",
EN LA ÚLTIMA CASILLA

Monto (anualizado)..... \$

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cantidad con letra.....

3.4 ¿Se pagó el rescate?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1 ➡
No.....	2

PASE
A
3.6

3.5 ¿Por qué no se pagó el rescate?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

No se pudo juntar el monto exigido.....	1
Lo liberaron las autoridades.....	2
Lo liberaron espontáneamente.....	3
Otro.....	4
<i>ESPECIFIQUE</i>	
No sabe o no responde.....	9

3.6 ¿Se solicitó ayuda de alguna empresa de mediación para negociar el rescate o liberación?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2
No sabe o no responde.....	9

PREGUNTA 4.23 Dígame, cuáles son las tres principales causas de la delincuencia



PREGUNTA 4.23 Dígame, cuáles son las tres principales causas de la delincuencia

PREGUNTA 4.23 Dígame, cuáles son las tres principales causas de la delincuencia

PREGUNTA 4.23 Dígame, cuáles son las tres principales causas de la delincuencia